



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Comunicación y asertividad en los adolescentes de la Institución  
Ciencias y Humanidades Los Olivos-2018

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Bachiller en enfermería

Autora:

Olortegui Miranda Laura Lisbeth (ORCID:0000-0003-3291-757X)

Asesora:

Mgr: Lucy Tani Becerra Medina (ORCID:0000-0002-4000-4423)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Salud mental

LIMA – PERÚ

2019

## DEDICATORIA

A mis padres por brindarme su apoyo incondicional tanto moral como económico. Siempre están conmigo siempre levantándome la moral, brindándome buenos consejos etc.

#### AGRADECIMIENTO

A Dios por darme salud, paciencia y ganas de salir adelante. Agradezco también Mgtr: Lucy Tani Becerra Medina, por apoyarme y realizar las correcciones pertinentes para la mejora del desarrollo de mi trabajo de investigación.



**ACTA DE APROBACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Código : F0-PP-PR-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 23-03-2018  
Página : 1 de 2

El jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) LAURA LISBETH OLORTEGUI MIRANDA cuyo título es:

COMUNICACIÓN Y ASERTIVIDAD EN LOS ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN CIENCIAS Y HUMANIDADES LOS OLIVOS-2018

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16 (número) Dieciséis (letras).

Lima 23 de mayo del 2019

Mgtr Rosario Rivero Alvares

PRESIDENTA

Mgtr Victoria Sallo Acostupa

SECRETARIO

Mgtr. Lucy Tani Becerra Medina

Vocal

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

### Declaración de autenticidad

Yo, Olortegui Miranda Laura Lisbeth con DNI 70556686, mediante la presente hago cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular del desarrollo del proyecto de investigación, por lo que declaro bajo juramento:

- Que toda la documentación que acompañe es veraz y auténtica
- Así mismo, todos los datos, e información que se presenta en el trabajo de investigación son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión de la documentación aportada, por lo que me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 25 de Abril 2019



.....  
Olortegui Miranda Laura Lisbeth

## Resumen

El trabajo de investigación tiene como Objetivo general, determinar la comunicación y asertividad de la institución ciencias humanidades los olivos 2019. Metodología es de tipo aplicativo de nivel descriptivo de enfoque cuantitativo, de corte transversal, diseño no experimental, La población: Se encuestó a 59 adolescentes, aplicando un cuestionario. Como resultados se obtuvo que la mayoría de los adolescentes presentan habilidades tanto de la comunicación y asertividad de nivel medio, conclusión: los adolescentes manifiestan tener un nivel medio es las habilidades.

Palabras clave: Habilidades Sociales, Adolescente, asertividad.

## Abstract

The research work has as a general objective, to determine the communication and assertiveness of the humanities institution los olivos 2018. Methodology is of the descriptive-level application type of quantitative approach, of cross-section, non-experimental design, The population: It was surveyed 59 adolescents, applying a questionnaire. As results, it was obtained that the majority of adolescents present skills of both communication and assertiveness at the middle level, conclusion: adolescents manifest having a medium level of skills.

Keywords : Social Skills, Adolescent, assertiveness

## ÍNDICE

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Resumen	v
Abstract	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	10
2.1 Diseño de Investigación	10
2.2 Variable, operacionalización	11
2.3 Población	13
2.3.1 Criterios de inclusión	13
2.3.2 Criterios de exclusión	13
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	13
2.5 Procedimiento	14
2.6 Métodos de análisis de datos	14
2.7 Aspectos éticos	15
III. Resultados	16
IV. Discusión	19
V. Conclusiones	20
VI. Recomendaciones	21
VII. Referencias	22
VIII. Anexos	28

## I. INTRODUCCIÓN

La salud mental es el bienestar social, psicológico y físico, en la cual puede verse afectada por diferentes factores en los adolescentes ya sean socioeconómicos, donde puedan abordarse mediante estrategias integrales de promoción, prevención, tratamiento y recuperación que involucren a todo el gobierno.

De acuerdo a la información remitida por la Organización Mundial de Salud, el 50% de los casos de trastornos de la salud mental se presentan antes que cumplan los 14 años de edad, Incluso en las diferentes culturas se observaron distintos tipos de trastornos con similitud.<sup>1</sup> Los trastornos neuro psiquiátricos es la principal causa de discapacidad entre los jóvenes. Sin embargo, las regiones a nivel mundial con un porcentaje más alto figuran entre la población menores de los 19 años de edad, ya que oscilan con mucha escasez de recursos de salud mental, debido que en su región solamente cuentan con un solo psiquiatra en cada establecimiento por cada millón a cuatro millones de individuos.

Idrogo M, refiere que “en la actualidad, el adolescente suele estar incluido en un grupo familiar caracterizado” ”la familia no es el único ente que aporta conductas al individuo, se tiene a las instituciones educativas”.<sup>2</sup>

Estas habilidades no se ejecutan adecuadamente tanto en academias, colegios, familias y sociedades, sin embargo todo ello sobrelleva la realización de implementación de nuevas habilidades y programas, debido a que proporcionar al profesional especialista y así intervenir de una manera segura en el adolescente, ya que a través de ello desarrollaran sus habilidades personales y podrán tomar decisiones positivas durante su etapa de vida.

A nivel institucional en este tipo de habilidades tanto como la asertividad y comunicación se observó que muchos de los adolescentes durante la interacción con sus compañeros se gritaban entre sí y no se defendían. Incluso cuando se les ordenaba a realizar una actividad no saben negarse, así mismo muchos de ellos no mencionaban la palabra por favor o gracias, pero si se les decía algo respondían de manera agresiva. Lo cual podría evidenciar el déficit en el desarrollo de estas HH.SS. Al respecto Ciega, Maia y Bezerra, quienes en su estudio encontraron bajos niveles de asertividad y comunicación.

Así mismo, de la problemática sugerida se efectuó la siguiente pregunta: ¿Cuál es la comunicación y asertividad en los adolescentes de la institución ciencias humanidades

los olivos 2018? De acuerdo a este estudio se precisó de que los adolescentes muchas veces muestran comportamientos tales como la comunicación y la asertividad, debido que al momento de interactuar con los demás muestran actitudes de negatividad, por ello es importante fortalecer estas habilidades, ya que el texto teórico proyecta llenar vacíos de la comprensión, donde a la vez haya la posibilidad de proponer una explicación entendible y profunda respecto los diversos problemas que existen en la vida diaria.

También es de suma importancia prevenir, y a su vez promover distintas estrategias que permita una asertiva respuesta ante los acontecimientos negativos, con el propósito de direccionar acciones, planes y programas que sean especialmente enfocados hacia los adolescentes. Esto va a estar direccionado en el plano de la Salud Mental y así puede determinar las fortalezas y debilidades, además se tiene la perspectiva que esta indagación sirva como ejemplo para poder concretar otros estudios y así poder estrechar y edificar conocimientos sobre la temática que se tiene. El estudio investigativo tiene como objeto general el poder determinar la comunicación y asertividad en los adolescentes de la institución ciencias humanidades los olivos 2018, y como objetivos específicos identificar el nivel de la comunicación en los adolescentes, así como también identificar el nivel del asertividad en los adolescentes.

Así mismo Corrales A, Quijano N, Góngora E, ejecutaron un estudio con el fin de sugerir opciones de armonía en los estudiantes lo cual permitan poner en práctica las habilidades para interactuar positivamente con su entorno familiar. Tomaron énfasis las dimensiones como la comunicación empatía y el asertividad. Para ello utilizaron un estudio de diseño pretest y postest. Población fue 37 jóvenes adolescentes de la ciudad de Mérida (México). Resultados: Mostraron una similitud entre la fase tanto diagnóstica e intervención, para ello se observó una disminución de actitudes desfavorables, así mismo se evidenció comportamientos favorables con porcentajes muy bajos.<sup>3</sup>

Rodríguez C, Blanco V, Figueredo E, Labrada S, descubrieron un estudio con la finalidad de realizar intervenciones para beneficiar al fortalecimiento de la comunicación y el asertividad. Población 14 estudiantes del quinto año de secundaria, en la cual presentan trastorno en sus conductas. Resultados: se evidencian que se adquirió guías de la promoción de la Salud, donde les permiten optar el desarrollo de la comunicación, asertividad, por lo tanto, transformar la manera de actuar de cada una de los alumnos, y sobre todo su adaptación con su entorno social.<sup>4</sup>

Gómez M, Rodríguez R, desarrollaron un proyecto con el fin de trazar y así mismo poder desarrollar diferentes maneras estratégicas didácticas, en la cual permitan poder constituir nuevas tecnologías para una buena transmisión de la comunicación de niveles ya sean básicos y avanzados. Metodología: se asentó en el paradigma investigativo, siendo un proyecto de transformación pedagógica. Sin embargo, se planteó en diferentes fases así como reflexión, planeación y ejecución de acciones. Resultados se evidenció un impacto auténtico y transformador en la educación para las prácticas de los adolescentes.<sup>5</sup>

Santana L, Gómez A, Feliciano R, Muestra un estudio con el propósito de investigar el rutinario uso del móvil, también la cobardía al sentir su exclusión, a la vez la relación de comunicación de los padres e hijos (las cuales se encuentran en el desarrollo de la educación secundaria en los diversos centros). Población 569 adolescentes entre 12 a 19 años de edad. La herramienta instrumental que utilizó fue un cuestionario y la dimensión de comunicación. A través de ello, se obtuvo resultados que fueron: El primero indicó que, a más uso de la problemática del celular, mayor será el nivel. El segundo manifiesta, el alumno al encontrarse ejecutando con mayor uso del celular, y a su vez lo realiza para la comunicarse con sus amigos, tiene una asignación de puntos media más alto en el rol de preguntas referidas al celular. En el tercer indica que el alumno que ejecuta menos tiempo de uso del celular, tendrá una relación comunicativa en parento filial. Así mismo, menciona sobre el punto de discusión del estudio de Fomo y la comunicación parento filial, ya que pueden ser determinantes en el uso problemático del celular en los diversos jóvenes, es por eso que el profesor como la familia, y los diversos equipos de orientación en los diversos centros, deberán de promover un espacio de desarrollo en el aprendizaje, para fomentar un correcto uso de los celulares.<sup>6</sup>

Castro R, Núñez S, Musitu G, Callejas J, realizaron una investigación referente a la victimización, y las consecuencias que se tiene en los escolares (adolescentes), que siempre requiere mayor comprensión para determinar los factores involucrados en sus relaciones. Para la cual se ejecutó un muestreo representativo, aleatoriamente por conglomerado, resultando una cantidad de estudiantes mexicanos de 1,698 (se evaluó secundaria), las cuales del sexo femenino fueron alrededor de 54 %, mientras que los de sexo masculino fue de 46 %. Esto fue un rango de edades entre 12 a 17 años. Así mismo se realizó una evaluación técnica estructural, a través de los datos (llamados auto reportes), que involucra la comunicación de los padres de familia, la incomodidad y enojo psicológico, actitudes positivas con la autoridad institucional. A través de dicha

evaluación, se logró obtener resultados, de las cuales indico la relación indirecta que se tiene con la victimización escolar y la comunicación de los padres e adolescentes, en donde refiere su actitud positiva y el malestar ocasionado psicológicamente a la autoridad institucional, obteniéndose una influencia en su calidad comunicativa de los padres sobre la victimización de los adolescentes (escolares).<sup>7</sup>

Manrique R, Manrique R, Vallejo K, Manrique C, Santamaria A, Pincay Z, desarrollaron un estudio que estudia una cierta cantidad de adolescentes sobre su satisfacción corporal, y sobre la influencia posible de los medios comunicativos, referente hacia una orientación de un cuerpo ideal que perciben los participantes de dicho estudio. Para ello realiza un muestreo de una cantidad de 121 personas (adolescentes), las cuales están conformado por 58 hombres 63 mujeres, para eso se recogió los datos del centro educativo Fiscal Vicente Rocafuerte, que se encuentra ubicado en Guayaquil. Para eso se realizó una serie de preguntas determinantes en la variable de estudio, las cuales son su insatisfacción corporal, el peso, su talla, su satisfacción, etc. Los resultados arrojaron que hay una liviana insatisfacción corporal, como no preocupante, a su vez no demasiada significancia, donde se logró estimar cualitativamente una correlación (que se podría ser considerada positiva), moderada entre lo que se consume en televisión y su insatisfacción corporal, teniendo como resultado  $R= 0.61$  en dicho estudio, Podemos indicar que las conclusiones serian convenientes en ejecutar otros instrumentos para su estudio, para así poder observar la evolución de los jóvenes en su temprana etapa universitaria.<sup>8</sup>

Cuéllar J, López J, Investigaron un estudio con la finalidad de realizar acciones referentes a la educación, así poder proponer una adecuación comunicación en relación a su enseñanza y aprendizaje, dirigidas a los adolescentes (estudiantes), que se encuentra en un contexto cubano. El tipo de estudio fue un descriptivo a la cual su rango fue aplicado en enero del año 2017 hasta el 2018 del mismo mes. Para la cual se ejecutó diversos métodos teóricos, tales como el analítico y /o sintético, el sistémico, el histórico y /o lógico, a su vez fueron también empíricos, tales como un rol de preguntas a los estudiantes, entrevista a los docentes, y una evaluación documental. Los resultados que se determino es el proceso de aprendizaje en su enseñanza hacia los adolescentes, las cuales se utiliza rasgos como la enseñanza memorística. Reconociendo así, el no poder identificar con claridad lo primordial del contenido y se tiene una serie de adversidades en la comunicación con los profesores para aprender. Así mismo, podemos indicar sus conclusiones, las cuales son necesarias para diagnosticar en los educadores, y asi

estimular a los representantes en proponer acciones educativas para una adecuada comunicación de enseñanza en el desarrollo de su aprendizaje de los estudiantes.<sup>9</sup>

Segura H, Sanchez M, Carmin L, manifestaron que un estudio con el fin de encontrar la relación existente en el asertividad y la autoestima en los adolescentes de un centro educativo, la cual está ubicado en Cajamarca, es así que participaron en dicha evaluación 190 personas, por lo que este muestreo determino ser un universo finito de acuerdo a la formula estadística. Para precisar el muestreo se consideró a los hombres y mujeres del año de secundaria (las cuales son del tercero al quinto), Incluso es importante mencionar que su análisis de la autoestima fue a través del instrumento de Cooper Smith (las cuales tienen un ítem de 58), así mismo el asertividad fue evaluado a través de la escala multidimensional asertiva (la cual maneja un ítem de 45). Este tipo de estudio es considerado empírico de tipo no experimental, ya fue una estrategia asociativa, el diseño es de correlacional. se indicó que estos tipos de repuestas fueron trabajados a través de diversos programas como el Excel y Spss. En la cual se utilizó para el análisis de frecuencias, como el de porcentajes y las correlaciones de Pearson. Podemos indicar que los resultados manifestaron que existe con correlación bastante alta como positiva entre el asertividad y la autoestima, a su vez tiene una pendiente negatividad entre el asertividad indirecto y la autoestima. Ya que, en general la autoestima en los participantes del centro educativo tiene un promedio alto (las cuales son alrededor de los 63.5 %), como también un nivel alto de 25.1 %, y genera a su vez un promedio bajo de 11.4 %, las dimensiones de asertividad muestran que hay un 55.7 % de asertividad indirecta, mientras que otro dato nos arroja que el 44.3 % ha mostrado la negatividad. También se consideró la relación a considerar entre los estilos de asertividad y la autoestima de los adolescentes.<sup>10</sup>

Cacho Z, Silva M, Yengle C, desarrollaron el artículo donde proponen al taller tutorial de habilidades sociales, las cuales indican la reducción de las conductas que genere riesgo y la recta de la prevención en un centro educativo peruano. La metodología fue diseñada y utilizada cuasi-experimental. La ejecución fue a través de una serie de preguntas y el instrumento fue el cuestionario evaluado, y a su vez validado a nivel de contenido, criterio y construcción. La población estaba conformada por alumnos de 1º a 5º de secundaria; la muestra fue seleccionada con un muestreo intencional no probabilístico. La información recopilada tanto en la prueba previa como posterior se sometió a análisis estadístico descriptivo y análisis estadístico inferencial para probar la hipótesis, utilizando la prueba T. Resultados: Se propone la realización de talleres con los adolescentes en los que se

desarrollan habilidades sociales. La toma de decisiones, el control de las emociones, la autoestima y el asertividad son objeto de atención en estos talleres. Se menciona que los talleres de participación de los estudiantes son necesarios para la transformación de su pensamiento y actitudes hacia las conductas de riesgo. Conclusiones: El taller tutorial de habilidades sociales contribuye a una correcta orientación de los adolescentes y al fortalecimiento de sus pensamientos y comportamientos positivos, produce cambios positivos en las conductas de riesgo en los adolescentes y favorece su prevención.<sup>11</sup>

Monasterio A, realizó un estudio que tiene por objeto el determinar si hay una relación entre las conductas de riesgo y las habilidades sociales de los estudiantes de centros educativo de Lima. Para ello desarrollo un proceso investigativo de tipo cuantitativo, y a su vez fue correlacional el diseño. Se realizó un muestreo de 83 alumnos de ambos sexos, la cuales sus edades estaban en un rango de 14 a 18 años. Así mismo, se ha tenido como instrumento a utilizar un test de habilidades sociales, y el test de conductas de riesgo. Resultados muestran que existe estadísticamente una relación significativa, además de ejercer una tendencia negativa y magnitud moderada, en los diversos estudios de las variables. Asimismo, se ha obtenido que hay una relación estadísticamente significativa entre las habilidades sociales tales como: Toma de decisiones, la autoestima y el asertividad, con respecto a la variable de estudio que es la conducta de riesgo.<sup>12</sup>

Espinoza W, Puglla M, desarrollaron un estudio con el objetivo de fortalecer la conducta pro social en los adolescentes mediante las técnicas de comunicación asertiva, basado en un diseño pre experimental con un alcance descriptivo y de tipo científico; los métodos que se utilizaron se ubican en tres áreas: teórico diagnóstico, diseño-planificación de la proposición y evaluación valoración; estos son: científico, pre experimental, descriptivo y analítico-deductivo, desde el nivel práctico se utilizó la observación y el Cuestionario de Conducta Pro social (CC-P), que proporcionó la medición del problema y un registro diario para evaluar la efectividad de la propuesta. La muestra que se seleccionó es de tipo no probabilística que correspondió a 20 estudiantes, mediante la estadística descriptiva se organiza los resultados así: del pre test, tan solo un estudiante presenta un alto nivel en empatía; dos en respeto, en sociabilidad tres y en liderazgo dos. Del pos test ocho estudiantes presentan un alto nivel en empatía, ocho en respeto, en sociabilidad nueve y en liderazgo siete. Por lo que se concluye que luego de la aplicación de la propuesta el nivel alto de cada factor aumento lo que significa que se fortaleció los factores de la conducta pro social mediante las técnicas de comunicación asertiva, por lo que es muy

importante que se siga aplicando la propuesta ya que ayuda a los adolescentes a llevar una vida más sociable.<sup>13</sup>

Llerena j, Maldonado F, Muestran de acuerdo al estudio determinar una relación que exista en la comunicación familiar entre el comportamiento de la sexual de los adolescentes. Esto fue a través de un método descriptivo, con diseño de correlación, con corte transversal, en donde se ha podido determinar a través de una muestra de 124 personas de ambos sexos. Para su recolección de datos se ha utilizado diferentes métodos, como técnica de cuestionamiento, como instrumento de ficha de recolección de datos generales y a su vez se ha utilizado formato para recolectar las variables de estudio, dónde se obtuvo estos a través de la gama distributiva de diversos años (desde el tercero hasta el quinto de secundaria) los adolescentes con 16 años están con mayor porcentaje teniendo así un 40 %, así mismo, se encontró una ligera frecuencia de 53.2 % en mujeres , también en su relación de convivencia de ambos padres fue un 63.7 %. En su relación al estado civil de los padres arrojó que el 42 % son convivientes. Mientras que se ha obtenido un resultado que el 53 % tienen una comunicación ofensiva con la madre, así mismo que el 51 % manifiesta el haber tenido una comunicación ofensiva con el padre, se ubicó que los participantes presentan un dominio social y corporal deficiente con 65 %, y un 48% respectivamente. A su vez a nivel global se logra evidenciar que la mayoría de los participantes (adolescentes) presentan un 67 % de comportamiento deficiente. Con la aplicación del estadístico no paramétrico, se logró encontrar que existe un alto nivel de significancia estadística, por lo que se tomó en consideración positiva la hipótesis que señala que existe relación entre el comportamiento sexual y las variables comunicación familiar. <sup>14</sup>

La etapa del adolescente muchas veces es muy difícil de comprender ya sea por su forma de actuar entre otros, por ello es necesario potencializar estas habilidades las cuales permitirán la relación emocional tanto con su entorno familiar y socialmente. Por ello es importante aplicar este tipo de habilidades, como la empatía, ver la manera en cómo solucionar las dificultades, incluso se debe respetar sus ideales o defender sus derechos, deberá de hacerlo sin agredir a nadie y de esa manera tendrá éxito el adolescente es necesario que las dificultades que pase, sea superado por él mismo individuo.<sup>23</sup>

López A, refiere que el asertividad “es una habilidad social y comunicativa que se encuentra en un término medio entre la pasividad y la agresividad”.<sup>16</sup>

Cuando se interactúa con los demás muchas veces adoptamos posturas agresivas o pasivas, en la cual se expresan de una manera inapropiada y tiene como resultado la falta de confianza de uno mismo. La asertividad son las actitudes que cada uno de las personas posee expresando sus sentimientos opiniones y pensamientos, de manera correcta honesta y sobre todo respetando las creencias de los demás, pero y a la vez defendiendo lo propio. La habilidad personal e interpersonal es sumamente importante, ya que a través de ello se expresa los sentimientos y los deseos de manera adecuada en las interacciones con las demás personas.

La clave para ser asertivos es no dejar que las personas pongan ordenes en contra de sus principios, opinar sin dañar sus sentimientos, escuchar consejos ya sean positivos o negativos, también es importante evaluarlos si son buenos para tu vida tómalos y si no recházalos cautelosamente. De esa manera no se ofende a nadie.

Según Vicente B, refiere que “El asertividad es una habilidad social que se trabaja desde el interior de la persona. Se define como la habilidad para ser claros, francos y directos, diciendo lo que se quiere decir, sin herir los sentimientos de los demás”.<sup>16</sup>

Quiere decir que es importante aplicarlo de la temprana edad, ya que mientras esta en el proceso del desarrollo lo va fortaleciendo y sobre todo comprendiendo cada uno de las palabras que va a mencionar sin lastimar las emociones de los otros.

Según Barrio J, Salcines I, refiere que la comunicación, permite ser un conjunto de acciones en donde podemos tener una buena relación con las personas del entorno y, a su vez nos permitirá ejecutar el mensaje. Por ello, es importante que se establezca, crear vínculos como ser positivos de manera adecuada. Es por ello, la importancia de saber comunicar con eficacia en nuestra sociedad, ya que así se podrá poseer una técnica adecuada en la comunicación, la cual asegure el éxito en todos los aspectos tanto sociales, personales y profesionales.

En esta etapa es importante la transmisión de mensaje que se realice entre los padres e hijos, ya que con eso nos permitirá desarrollar un ambiente positivo. Según lo señalado por algunas investigaciones, es que los jóvenes (adolescentes) que manejan una comunicación positiva y asertiva, tienen menos riesgos de padecer dificultades en el transcurso de vida.

La comunicación que se ejerce interpersonalmente y de forma positiva, es un símbolo de tener un conjunto de habilidades sociales buenas, ya que diversos adolescentes muestran

en su vida diaria las dificultades en el desarrollo de las mismas y como de una comunicación interpersonal, en donde propiciara su dificultada en el desarrollo de sus actividades y la falta de práctica para encontrar alguna solución de situaciones de conflictos en diversas etapas.

Los estudios también indican, que los adolescentes desde una temprana edad, que han recibido maltratos tendrán mayor dificultad en expresar sus opiniones, sentimientos y deseos, además dificultad en su escucha activa, menor capacidad de tener empatía y una comunicación de menor asertividad, ya que las habilidades sociales son parte de la personalidad, por el contrario, son un comportamiento que es adquirido y aprendido a lo largo de su etapa de vida.

Si realizamos una revisión desde otro punto de vista, obtendremos que la comunicación interpersonal es un factor positivo, ya que es aquella en la que se resalta la relación con el otro, se obtiene un beneficio en la comprensión entre las personas que conversan.<sup>19</sup>

La comunicación nos permite pasar del exterior del ser humano, hacia el descubrimiento de uno mismo y desde su propia revelación, cuyo resultado es la participación social. Una forma de comprender en la comunicación es que la gente al examinar los pasos que se dan en la transmisión y recepción de un mensaje.

Por lo tanto, para que así se obtenga una comunicación eficiente, debe haberse seis componentes: un entorno, un mensaje, retroalimentación y un canal, el receptor y por ultimo un emisor, además, un séptimo componente es el ruido, ya que afecta a todo el proceso de nuestra comunicación.<sup>26</sup>

Para finalizar, debemos tener en cuenta la toma de decisiones, ya que es prescindible en el reflejo de quien queremos ser, este tipo de trabajo genera ser en un proceso lento y tedioso, que con reiteración las decisiones que se ejecutan sin realizar algún análisis puedan traernos consecuencias negativas.

Esto nos va a proporcionar que cuando se identifica la realidad del problema y se requiere algún tipo de toma de decisión, permitirá repercutir de manera indirecta o directa en la vida de los adolescentes, lo cual propiciará una onda en las decisiones del futuro. Por otro lado, debemos entender que el saber que es una decisión en donde se toma como reflejo el resultado, ya sea tanto como positivo o negativo, pero que estas decisiones que se realizan, se deben de seguir fortaleciéndose.

## II. Metodología

### 2.1 Tipo y diseño de investigación

No experimental, debido a que no se manipuló la variable y de corte transversal debido a que la información recolectada fue en un solo periodo de tiempo

Es de enfoque cuantitativo por que los resultados obtenidos de las variables fueron medidos en términos numéricos. El tipo aplicativo y de nivel descriptivo, porque busca narrar el comportamiento de la variable tal y como sucede en la realidad sin intervenir sobre ella.

La población de estudio está constituida por 59 adolescentes inscritos en periodo anual de la ADUNI (participación directa en registro de consentimiento para actividades del instituto Ciencias Humanidades).

## 2.2 Variable, operacionalización

<b>VARIABLE</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>	<b>DIMENSIONES /INDICADORES</b>	<b>ESCALA DE MEDICIÓN</b>
Comunicación y asertividad en los adolescentes de la Institución Ciencias y Humanidades Los Olivos 2018	Son las destrezas que una persona posee, otorgándole una interacción agradable sin ofender a la otra persona, Es decir respetando la opinión de cada individuo, Porque dependerá mucho de la interacción con su entorno permitiéndoles poder desarrollar sus capacidades.	Conjunto de actitudes que el adolescente va formándose desde la etapa de la infancia, Es decir observando o bien por la instrucción directa, ejemplo entorno familiar o social la persona cuando es muy bien influenciada desde esta temprana edad va poder desarrollar correlación positiva.  Determinados con un instrumento aplicando un cuestionario de 20 ítems, tipo escala Likert. con cinco alternativas de respuesta:	Comunicación:  - Certeza comunicativa  Asertividad  - Reconoce que necesita ayuda y lo solicita con respeto  - Expresa lo que siente.	Ordinal

		<p>1 =NUNCA</p> <p>2 = RARAS VECES</p> <p>3 = A VECES</p> <p>4 = A MENUDO</p> <p>5 = SIEMPRE</p> <p>La categoría final de la variable será: habilidades sociales Alto, Medio, Bajo.</p>		
--	--	---	--	--

## 2.3 Población

Está determinada todos los estudiantes del aula correspondiente a 59 adolescentes de la Institución ciencias humanidades los olivos 2018.

### Criterios de inclusión

- ❖ Todos los adolescentes del Anual San Marcos con edades de 12 años hasta los 18 años de edad.

### 2.3.2 Criterios de exclusión

- ❖ Adolescentes del Anual UNI.
- ❖ Adolescentes del Anual Integral.
- ❖ Adolescentes del anual San Marcos más de 19 años.

## 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad

A través del estudio se realizó la técnica de entrevista, y a su vez se ejecutó el instrumento para realizar una serie de encuestas. En la cual se realizó el cuestionario con varios ítems (las cuales fueron 20), donde se utilizó la escala de Likert, y se puso una alternativa de 5 a considerar: entre ellas está el A menudo, Siempre, El rara vez, Nunca, a veces. Mientras que las habilidades sociales que se ha considerado en nuestra evaluación dimensional es la siguiente: el asertividad y la comunicación. El instrumento fue extraído a través del “Manual de habilidades sociales en adolescentes” y los autores que se encuentran son Uribe R; Escalante M; Arévalo M; Cortez E; Velásquez W. este instrumento al inicio se encontraba con varios ítems (42) lo cual fue modificado y adaptado validado para un mejor entendimiento.

Así mismo, en la recolección de datos se ha considerado a la Institución Ciencias Humanidades, 5175, Los Olivos. Donde se realizó un documento de solicitud para su autorización en la ejecución de la investigación, donde fue puesta a conocimiento el 17 de abril y se aplicó el 20 y 22 de abril. La encuesta se ejecutó 2 días en total. Antes de la aplicación de la encuesta se les explicó en qué consistía la investigación y así poder obtener la autorización. Después de ello se procedió a encuestar a los adolescentes.

## Aspectos éticos

### Autonomía

En la investigación se respetará las decisiones de cada adolescente, ya que son libres de elegir, asimismo según Mora L. (2015), define la autonomía como la “capacidad que tiene la persona de elegir su propia decisión con respecto a la enfermedad u otro aspecto de sus vida, lo cual esto implica de tener conocimiento sobre las consecuencias de las acciones que va a decidir, es por ello que el principio de autonomía también supone el respeto hacia las personas, tratarlas como lo que son.

Para la realización de esta investigación, se consideró importante la autorización de la institución y el consentimiento informado de los padres de los adolescentes entrevistados, teniendo en cuenta los principios éticos.

### Beneficencia

El estudio de investigación va a beneficiar a los adolescentes en el reconocimiento y la Identificación de los diferentes estilos parenterales que cada uno lo vive en el hogar y de esa manera, se planteará cuidados humanísticos con los resultados obtenidos. Es por ello es importante ser capaz de comprender a las personas y dar un trato holísticamente.

### No maleficencia

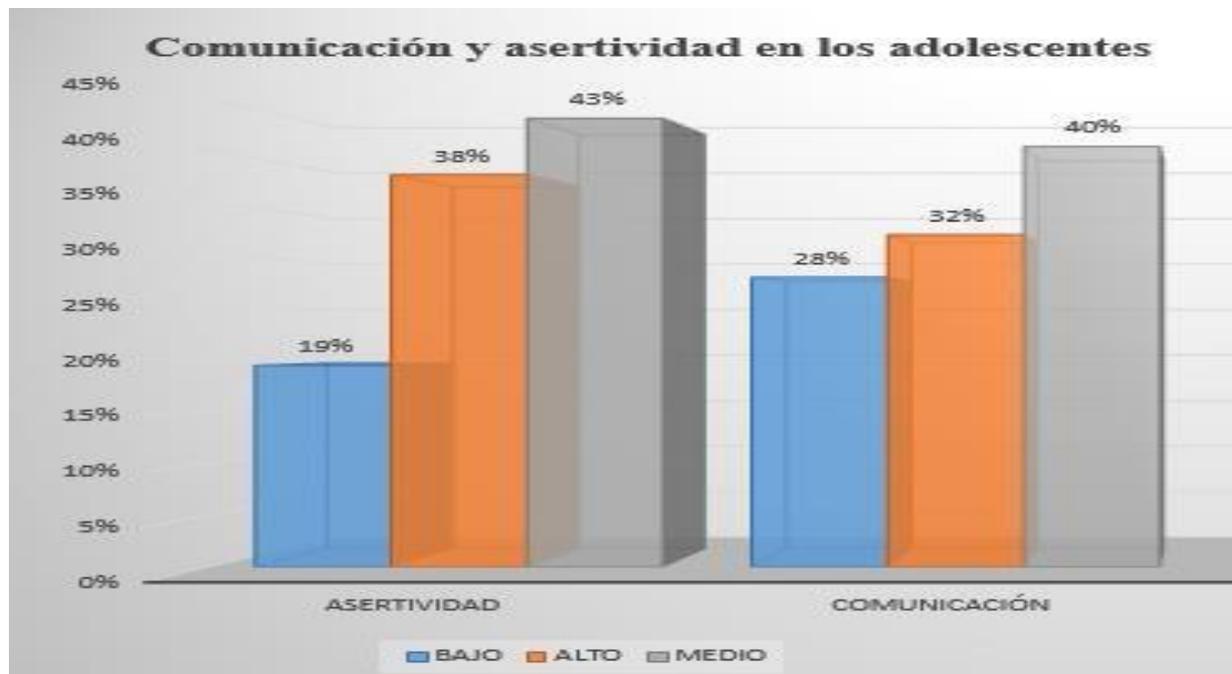
Por otro lado para el presente estudio de investigación, no se utilizará ninguna técnica invasiva para lo cual, se necesita de mucha participación de parte de los adolescentes para entender y analizar la problemática.

### Justicia

Durante la investigación no se discriminará a nadie en cuento a la raza, el credo, o a la posición económica, ya que todos los seres humanos merecen el mismo trato y respeto.

## RESULTADOS

Comunicación y asertividad en los adolescentes de la Institución Ciencias y Humanidades los olivos 2018.

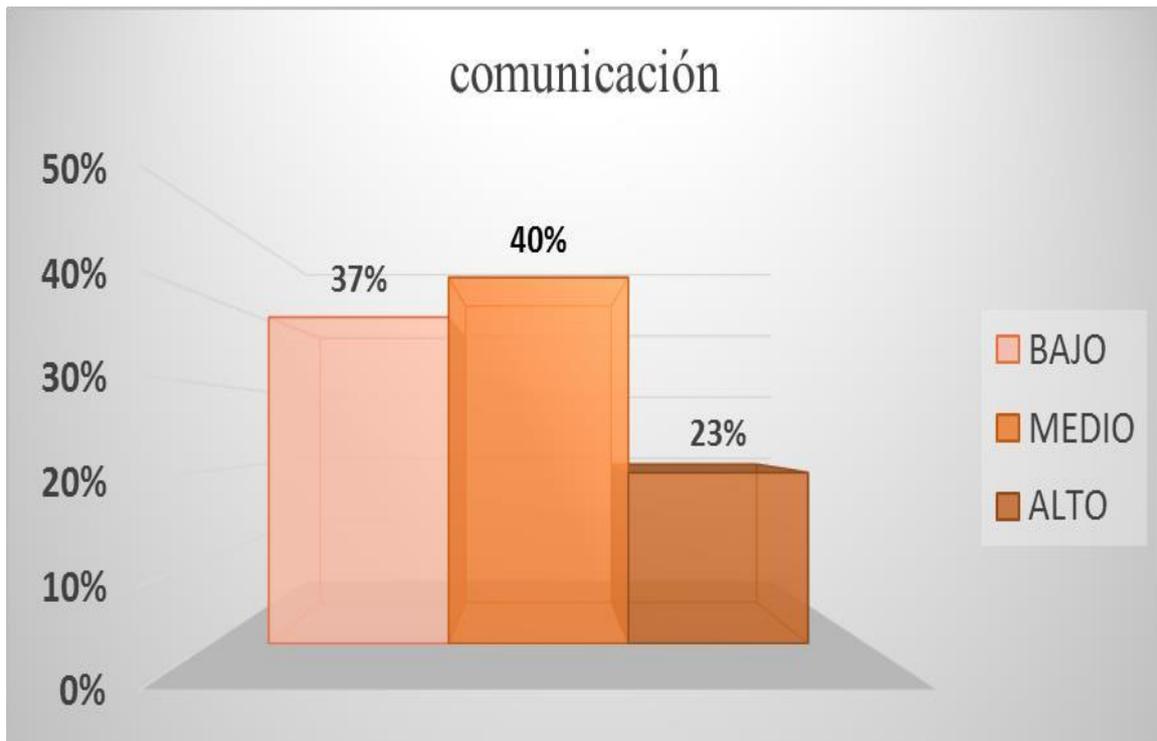


Fuente: estilo de comunicación y asertividad

*Figura n° 1:* Comunicación y asertividad en los adolescentes de la institución ciencias y humanidades los olivos 2018.

### Análisis e interpretación

A través de la realización de 59 encuestas aplicadas a los adolescentes, se visualiza el resultado del comunicación y asertividad en la institución de Ciencias y Humanidades , donde se halló que el 45% de los adolescentes presentan un nivel medio en la comunicación y asertividad, por lo que quiere decir que ante el desenvolvimiento diario de relación personal, presentan algunas veces problemas en las relaciones interpersonales, mientras que el 38% de los adolescentes , presentan un nivel alto en habilidades sociales es decir, no presentaban problemas para sus relaciones interpersonales, y el 19% niveles bajos.

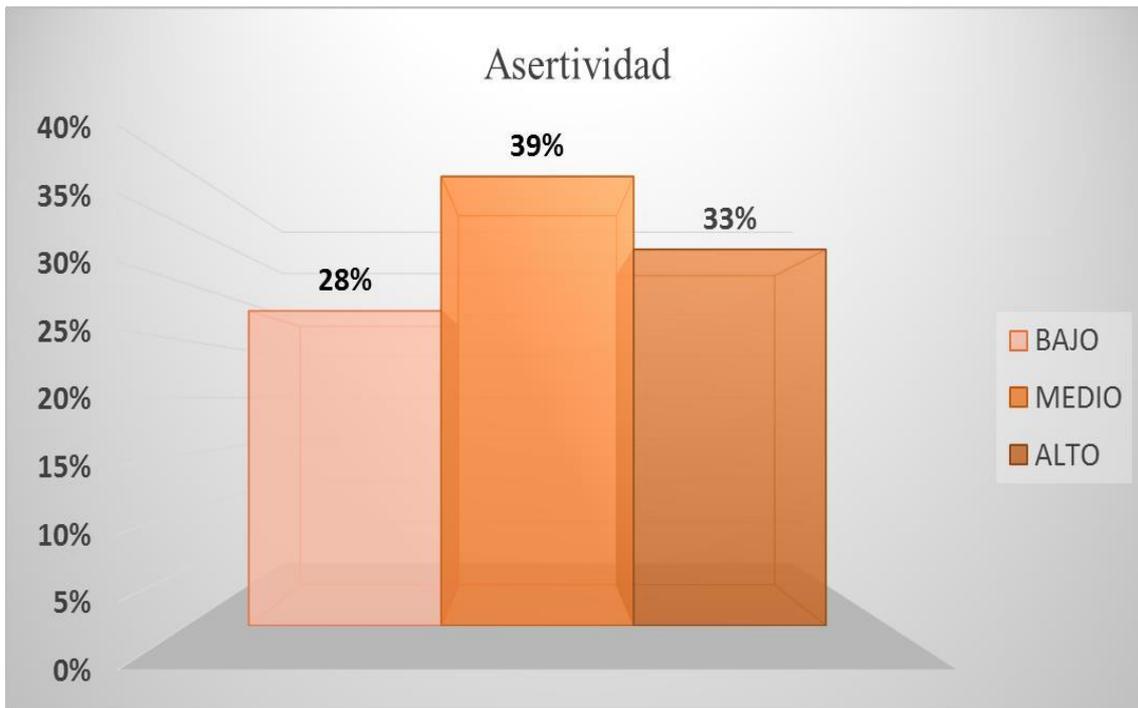


*Fuente: estilo de comunicación*

*Figura 2. Comunicación en los adolescentes de la institución ciencias y humanidades los olivos 2018.*

#### Análisis e interpretación

A través de la realización de 59 encuestas aplicadas en los adolescentes en la comunicación, se visualiza que el 40% de los adolescentes presentan un nivel medio, mientras que el 37% de los adolescentes presentan un nivel bajo, y el 23% presentan un nivel alto.



*Fuente: estilo de asertividad*

*Figura n°3. En los adolescentes de la institución ciencias y humanidades los olivos 2018.*

#### Análisis e interpretación

A través de la realización de 59 encuestas aplicadas a los adolescentes, se observa en la dimensión de la asertividad que el 39% de los adolescentes presentan un nivel medio y el 33% presentan un nivel alto, y el 28% presentan un nivel bajo.

## DISCUSIÓN

De acuerdo a la investigación recolectada, se observa que para conocer las diversas dimensiones de las habilidades sociales, tienen en valoración los parámetros de Asertividad, comunicación. Para ello, siempre ha sido necesario realizar estudios de las personas de un determinado entorno.

Por lo que en esta época, la atención de los adolescentes visualiza diversas problemáticas que influyen en su desarrollo personal, por lo que es importante que las habilidades sociales, sean positivas en la adquisición diaria de su vida.

Se debe tener en consideración que de acuerdo al estudio realizado por el Autor Segura et al. se observó que los resultados obtenidos fueron que el 63.5% presentó un promedio alto en los adolescentes que poseen habilidades sociales desarrolladas, lo que se tiene una relación positiva referente a nuestro estudio realizado la cual se puede conocer que los estudiantes adolescentes en su mayoría cuentan con un nivel Medio de las habilidades sociales.

Así mismo las habilidades sociales va ser capaz de influir en la vida del adolescente, donde le va impulsar a seguir fortaleciendo y así permitir desarrollarlas de manera eficaz para su futuro, también le va a permitir expresar con mayor seguridad sus pensamientos, ideas y propuestas para que pueda lograr las aspiraciones que se ha planteado en su vida, pero si no logra desarrollar estas habilidades en un 100% puede que no logre desenvolverse en el entorno que habita, dado que puede afectar su salud mental y no logrando un equilibrio emocional.

También, es necesario indicar que de acuerdo al estudio de tesis realizado por los Autores Gómez et al. Referente al programa de elaboración y medición de las habilidades sociales fueron a través del autoestima, asertividad y resiliencia, dando como resultado que a través de estos parámetros hay influencia en el desarrollo del adolescentes, es por ello que nuestro estudio está relacionado en conocer las habilidades de los adolescentes en la institución para tener un conocimiento de cómo se está desarrollando en su etapa.

## CONCLUSIÓN

### PRIMERA

La mayoría de los adolescentes encuestados de la Institución ciencias humanidades los olivos-2018, presentan en general un nivel medio en cuanto a sus habilidades sociales,

### SEGUNDA

Así mismo los adolescentes tienen habilidades sociales de nivel medio tanto en la dimensión de Asertividad y Comunicación.

## RECOMENDACIONES

### PRIMERA

Realizar talleres conjuntamente con los actores sociales, y así poder informar a los adolescentes a desenvolverse para expresarse sin dificultad alguno, y así se va promover las habilidades sociales, para ello es muy importante coordinar planificar y ejecutar estas actividades. Finalmente, esta actividad se ejecutaría con un personal sumamente capacitado.

### SEGUNDA

Promover actividades que mejoren las habilidades sociales tanto en la comunicación como el asertividad en los adolescentes el entorno formativo como en el hogar, dando énfasis en las dimensiones.

## Referencias Bibliográficas

1. Organización Mundial de Salud(OMS).datos y cifras.2019.Disponible en: [https://www.who.int/features/factfiles/mental\\_health/mental\\_health\\_facts/es/](https://www.who.int/features/factfiles/mental_health/mental_health_facts/es/)
2. Huamán A, habilidades sociales en estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una institución educativa de Chiclayo 2015.[Tesis para obtener el título profesional de licenciado en psicología].Chiclayo: Universidad privada Juan Mejía Baca;2015.Disponible en: [https://www.google.com/search?ei=w0kOXc-6EY7H5gKW57pA&q=+HABILIDADES+SOCIALES+EN+ESTUDIANTES+DE+QUINTO+A%C3%91O+DE+NIVEL+SECUNDARIA+DE+UNA+INSTITUCION+EDUCATIVA+DE+CHICLAYO+2015+&oq=+HABILIDADES+SOCIALES+EN+ESTUDIANTES+DE+QUINTO+A%C3%91O+DE+NIVEL+SECUNDARIA+DE+UNA+INSTITUCION+EDUCATIVA+DE+CHICLAYO+2015+&gs\\_l=psy-ab.3...405908.406412..407073...0.0..0.0.0.....0.. 1j2..gws-wiz.....0..0i71.iUC P58H0OE](https://www.google.com/search?ei=w0kOXc-6EY7H5gKW57pA&q=+HABILIDADES+SOCIALES+EN+ESTUDIANTES+DE+QUINTO+A%C3%91O+DE+NIVEL+SECUNDARIA+DE+UNA+INSTITUCION+EDUCATIVA+DE+CHICLAYO+2015+&oq=+HABILIDADES+SOCIALES+EN+ESTUDIANTES+DE+QUINTO+A%C3%91O+DE+NIVEL+SECUNDARIA+DE+UNA+INSTITUCION+EDUCATIVA+DE+CHICLAYO+2015+&gs_l=psy-ab.3...405908.406412..407073...0.0..0.0.0.....0.. 1j2..gws-wiz.....0..0i71.iUC P58H0OE)
3. Corrales A, Quijano N, Góngora E, empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Científicas de américa latina y el caribe, España y Portugal. [internet]. 2017,May[citado el 22 de junio del 2019];22(1):58-65. Disponible en: <https://www.redalyc.org/html/292/29251161005/>
4. Rodríguez C, Blanco V, Figueredo E, Labrada S. El desarrollo de la comunicación asertiva en los estudiantes con trastorno de la conducta categoría i desde la clase de Educación Física. Olimpia [Internet]. 2019,1 jun [citado 21jun.2019]; 16(55):34-5. Disponible en: <http://revistas.udg.co.cu/index.php/olimpia/article/view/805>
5. Gómez M, Rodríguez R. Estrategia didáctica para la comprensión de dilemas morales con apoyo en las TIC/Didactic strategy for understanding of moral dilemmas with support in ICT. Infancias imágenes[Internet].2019, Jun[citado 22 de junio del 2019];18(1) Disponible en: <https://go.galegroup.com/ps/anonymous?id=GALE%7CA586470300&sid=googleScholar&v=2.1&it=r&linkaccess=abs&issn=16579089&p=IFME&sw=w>
6. Santana L, Gómez A, Feliciano R. Uso problemático del móvil, fobia a sentirse excluido y comunicación familiar de los adolescentes.Dialnet.[internet].2019,Jun[citado el 20 de junio del 2029];59(1):39-45. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6868303>

7. Castro R, Núñez S, Musitu G, Callejas J .Comunicación con los padres, malestar psicológico y actitud hacia la autoridad en adolescentes mexicanos: su influencia en la victimización escolar. Estudios sobre educación.[Internet].2019,jun[citado el 19 de junio del 2019];36(1):86. Disponible en: <https://www.unav.edu/publicaciones/revistas/index.php/estudios-sobre-educacion/article/view/33153>
8. Manrique R, Manrique R, Vallejo K, Manrique C, Santamaría A, Pincay Z. Trastornos corporales en adolescentes e influencia de los medios de comunicación. Cuban invest bioméd [Internet].2019,Jun [citado el 21 de junio del 2019];37(4): 15-20 Disponible en: <http://www.revibiomedica.sld.cu/index.php/ibi/article/view/203/194>
9. Cuéllar J, López J. Cuéllar Álvarez, J. Propuesta de acciones educativas para una adecuada comunicación de enseñanza aprendizaje en estudiantes adolescentes. Revista de Educación.[Internet].2018,jun[20 de junio del 2019];0 (14), 89-99. Disponible en: [http://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r\\_educ/article/view/2727](http://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r_educ/article/view/2727)
10. Segura H, Sanchez M, Carmin L, Autoestima y Asertividad en Adolescentes de una Institución Educativa de Matara.[trabajo de investigación para obtener el título de bachiller].Cajamarca: Universidad privada Antonio Guillermo Urrelo;2018. Disponible en: <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/673>
11. Cacho Z, Silva M, Yengle C. El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia.scielo.[Internet]:2019,Ago[citado 22 de junio del 2019];15(2):1-5. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2077-29552019000200186&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2077-29552019000200186&script=sci_arttext&tlng=pt)
12. Monasterio A. Habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes de una Institución Educativa Privada de Lima Metropolitana.[trabajo de investigación para obtener el grado de bachiller en psicología].Lima: Universidad San Ignacio de Loyola;2019. Disponible en: <http://200.37.102.150/handle/USIL/8815>
13. Gálvez L. Programa de habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Luis Armando Cabello Hurtado Manzanilla.[Tesis para optar el grado académico de maestra en psicología educativa]. Lima: Universidad Cesar Vallejo; 2017. Disponible en: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8626/G%C3%A1lvez\\_QLL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8626/G%C3%A1lvez_QLL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

14. Llerena j, Maldonado F. Comunicación familiar y comportamiento sexual en adolescentes de 14 a 16 años, Institución Educativa Ludwing Van Beethoven - Arequipa 2017. comunicación familiar y comportamiento sexual en adolescentes de 14 a 16 años, institución educativa ludwing van beethoven - Arequipa 2017.[tesis para obtener el título profesional de licenciada en enfermería ].arequipa: Universidad nacional de san Agustín de Arequipa ;2018.Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/5146>
15. López A.asertividad.gamelearn.[Internet].2015,mar[citado el 21 de junio del 2019];20(1):1-5.Disponible en: <https://www.game-learn.com/que-es-la-asertividad/>
16. Vicente B,asertividad y empatía.De Vicente.[Internet].2019,Abr[citado el 19 de junio del 2019];28(1): 1-3. Dispñible en: <http://www.psicologoonlinedevicente.com/asertividad-y-empatia/>
17. Koehler S. Social Skills Training for Adolescent Youth: Measurement of Skill Acquisition[internet].2012,mar [citado el 15 de marzo del 2019].Disponible en: [http://psicopedia.org/wpcontent/uploads/2013/06/guia\\_completa-habilidades-sociales-para-adolescentes.pdf](http://psicopedia.org/wpcontent/uploads/2013/06/guia_completa-habilidades-sociales-para-adolescentes.pdf)
18. Dongil E , Cano, A. Habilidades Sociales.Gob [internet].2014,mar[citado el 11 de marzo del 2019];11(1): 3-6. Disponible en: [http://www.bemocion.msssi.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia\\_habilidades\\_sociales.pdf](http://www.bemocion.msssi.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf)
19. Choque R, Chirinos J. Eficacia del Programa de Habilidades para la Vida en Adolescentes Escolares. Salud pública [internet].2009,mar[citado el 19 de abril del 2019];11(1):2-4. Disponible en: [https://www.scielosp.org/article/ssm/content/raw/?resource\\_ssm\\_path=/media/assets/rsap/v11n2/v11n2a02.pdf](https://www.scielosp.org/article/ssm/content/raw/?resource_ssm_path=/media/assets/rsap/v11n2/v11n2a02.pdf)
20. Silva I, Mejía O. habilidades sociales. Salud pública [internet].2015,ene[citado el 12 de marzo del 2019];19(1). Disponible en <http://dx.doi.org/10.15359/ree.19-1.13.pdf>
21. Barrio J, Salcines I. Habilidades sociales.Reoalic.org [Internet].2012,oct[citado el 16 de febrero del 2019]; 1(1):3-4. Disponible en: [www.redalyc.org/pdf/3498/349832342040.pdf](http://www.redalyc.org/pdf/3498/349832342040.pdf)

22. Flores E, García M. Comunicación. Investigación en Comunicación y Desarrollo [internet].2016,oct[citado el 19 de abril del 2019];7(2):2-5. Disponible en: [www.redalyc.org/pdf/4498/449849320001.pdf](http://www.redalyc.org/pdf/4498/449849320001.pdf)
23. Gambara H, Gonzales E. Qué y cómo deciden los adolescentes. Tarbiya[internet].2017,nov[citado el 18 de abril del 2019];34.(1):2-6.Disponible en: <https://revistas.uam.es/tarbiya/article/viewFile/7330/7664>
24. Lavoignet B, Cruz F, Rodríguez D, Santes G. aprendizaje y sus habilidades en alumnos universitarios. Revista de la Alta Tecnología y la Sociedad[internet].2017,may[citado el 16 de marzo del 2019];9 (4):2-4. Disponible en: <http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=4&sid=d115a284-e546-4986-89e9-57436f757591%40sessionmgr4007>
25. Calderón D. Las actividades dramáticas y su influencia en el desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes del Centro de Atención Residencial “Hogar San José” inabif. [tesis doctoral]. Trujillo: Facultad de Educación, universidad César Vallejo; 2015. Disponible en: <https://www.google.com/search?client=firefox-bd&q=Las+actividades+dram%C3%A1ticas+y+su+influencia+en+el+desarrollo+de+las+habilidades+sociales+en+los++adolescentes+del+Centro+de+Atenci%C3%B3n+Residencial+%E2%80%9CHogar+San+Jos%C3%A9%E2%80%9D+INABIF.%5Btesis+doctoral+%5D.+Trujillo%3B+Facultad+de+Educaci%C3%B3n%2C+universidad+C%C3%A9sar+Vallejo%3B+2015.>
26. Parra L, Teorías del Aprendizaje, Teoría Cognitiva y Teoría Social Cognitiva y sus Aplicaciones en Contextos Educativos.Researchgate [internet].2018,agos[citado el 12 de abril del 2019];23(1):1-3. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/327270970\\_Teorias\\_del\\_Aprendizaje\\_Teor%C3%ADa\\_Cognitiva\\_y\\_Teor%C3%ADa\\_Social\\_Cognitiva\\_y\\_sus\\_Aplicaciones\\_en\\_Contextos\\_Educativos](https://www.researchgate.net/publication/327270970_Teorias_del_Aprendizaje_Teor%C3%ADa_Cognitiva_y_Teor%C3%ADa_Social_Cognitiva_y_sus_Aplicaciones_en_Contextos_Educativos)
27. Vittoria G, Longitudinal analysis of the role of perceived self-efficacy for self-regulated learning in academic continuance and achievement.Dialnet [internet].2015,100(3):525-529. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5885487>

28. Bandura A, El sistema del sí mismo en el determinismo recíproco[internet].2015.jun[citado el 18 de abril del 2019]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2193929>
29. Meneses T. Habilidades sociales de los adolescentes del 4º y 5º año de secundaria de la institución educativa José Martí en comas. [Tesis para obtener el grado de lic.En enfermería]. Lima: Facultad de ciencia de la salud, Universidad Ciencias Humanidades; 2015. Disponible en: <https://www.google.com/search?client=firefox-b-d&q=de+habilidades+sociales+de+los+adolescentes+del+4%C2%BA+y+5%C2%BA+a%C3%B1o+de+secundaria+de+la+instituci%C3%B3n+educativa+Jos%C3%A9+mart%C3%AD+en+comas.%5Btesis+para+obtener+el+grado+de+lic.En+enfermer%C3%ADa%5D.+Lima%3B+Facultad+de+ciencia+de+la+salud%3B+Universidad+Ciencias+Humanidades%3B+2015.>
30. Londoño M, la comunicación asertiva como vehículo para la convivencia pacífica.cedal.[internet].2015,abr[citado el 15 de marzo 2019];58(1):1-2. Disponible en: <https://cedal.org.co/es/revista-interaccion/la-comunicacion-asertiva-como-vehiculo-para-la-convivencia-pacifica>
31. Koehler S. Social Skills Training for Adolescent Youth: Measurement of Skill Acquisition. [En línea].Washington, 2012. [Fecha de acceso 27 enero 2017]. Disponible en: [http://psicopedia.org/wpcontent/uploads/2013/06/guia\\_completa-habilidades-sociales-para-adolescentes.pdf](http://psicopedia.org/wpcontent/uploads/2013/06/guia_completa-habilidades-sociales-para-adolescentes.pdf)
32. Hernández Marín, E. Gestión de conductas y procesos de Mediación [en línea].Madrid: Ed. Cep; 2016 [citado el 18 de marzo del 2018]. Disponible en: [https://books.google.com.pe/books?id=\\_cU-DwAAQBAJ&pg=PA122&lpg=PA122&dq=la+conducta+asertiva+es+un+aspecto+de+las+habilidades+sociales;+es+el+%C2%ABestilo%C2%BB+con+el+que+interactuamos.&source=bl&ots=G-Crx-xIgy&sig=JX0yEotnrgCJTLt\\_QEZckExS8\\_c&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjoqYvcusLaAhVCvFMKHciFBhgQ6AEIJzAA#v=onepage&q=la%20conducta%20asertiva%20es%20un%20aspecto%20de%20las%20habilidades%20sociales%3B%20es%20el%20%C2%ABestilo%C2%BB%20con%20el%20que%20interactuamos.&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=_cU-DwAAQBAJ&pg=PA122&lpg=PA122&dq=la+conducta+asertiva+es+un+aspecto+de+las+habilidades+sociales;+es+el+%C2%ABestilo%C2%BB+con+el+que+interactuamos.&source=bl&ots=G-Crx-xIgy&sig=JX0yEotnrgCJTLt_QEZckExS8_c&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjoqYvcusLaAhVCvFMKHciFBhgQ6AEIJzAA#v=onepage&q=la%20conducta%20asertiva%20es%20un%20aspecto%20de%20las%20habilidades%20sociales%3B%20es%20el%20%C2%ABestilo%C2%BB%20con%20el%20que%20interactuamos.&f=false)

33. Choque Larrauri, R y Chirinos Cáceres, J. Eficacia del Programa de Habilidades para la Vida en Adolescentes Escolares de Huancavelica, Perú. Rev. Salud pública [en línea]. 2009. [fecha de acceso 15 de Marzo del 2018]; N° 11. Disponible en: [https://www.scielosp.org/article/ssm/content/raw/?resource\\_ssm\\_path=/media/asset/rsap/v11n2/v11n2a02.pdf](https://www.scielosp.org/article/ssm/content/raw/?resource_ssm_path=/media/asset/rsap/v11n2/v11n2a02.pdf)
34. Hohendorff J, Pinheiro M, Eschiletti L. En el estudio de investigación “Habilidades sociales en la adolescencia: psicopatología y variables sociodemográficas. [En línea]. Brasil, 2013.[Fecha de acceso 27 enero 2017].Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/155/15529662007.pdf>
35. Lizárraga Calderón C. Nivel de asertividad en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional mayor de San Marcos [tesis para obtener el título de enfermería].Lima: Facultad de Medicina Humana; Universidad Nacional Mayor de San Marcos: 2011. Disponible En: [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/988/galarza\\_pc.pdf;jsessionid=92F5013D3DA82A466E4D0F4DAEE2F6BE?sequence=1](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/988/galarza_pc.pdf;jsessionid=92F5013D3DA82A466E4D0F4DAEE2F6BE?sequence=1)

ANEXO 1: Matriz de consistencia

PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGIA
<p>PREGUNTA GENERAL</p> <p>¿Cuál es la comunicación y asertividad en los adolescentes de la institución Ciencias Humanidades los olivos-2018?</p>	<p>OG</p> <p>Determinar la comunicación y asertividad en los adolescentes de la institución ciencias humanidades los olivos 2018.</p> <p>OE</p>	<p>Son un conjunto de conductas que nos permiten interactuar y relacionarnos con los demás, de manera asertiva y agradable. Van a depender mucho en nuestra interacción con el entorno permitiéndonos desarrollar capacidades y podernos auto conocernos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación</li> <li>• Asertividad</li> </ul>	<p>Tipo aplicativo de nivel descriptivo de enfoque cuantitativo, de corte transversal, diseño no experimental, La población: Se encuestó a 59 adolescentes de selección por convencional.</p> <p>Instrumento cuestionario.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autonomía</li> <li>• Beneficencia</li> <li>• Maleficencia</li> <li>• Justicia</li> </ul>

	<p>Identificar el nivel de la comunicación en los adolescentes en la institución ciencias humanidades los olivos 2018.</p> <p>. Identificar el nivel de la de la asertividad en los adolescentes en la institución ciencias humanidades los olivos 2018.</p>			
--	--	--	--	--

## Anexo. 2

La Autora Zúñiga A. muestra la Confiabilidad según Alfa de Cronbach, la variable:  
“Habilidades Sociales”

### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,738	20

**INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS**
**Las Habilidades Sociales**

Edad: \_\_\_\_\_ Año y Sección: \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES**

A continuación encontraras una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios: **N = NUNCA**      **RV= RARA VEZ**      **AV= A**  
**VECES**    **AM= A MENUDO**    **S= SIEMPRE**

Recuerda que tu: sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas asegúrate de contestar todas.

<b>HABILIDAD</b>	<b>N</b>	<b>RV</b>	<b>AV</b>	<b>AM</b>	<b>S</b>
1. Si necesito ayuda la pido de buena manera					
2. Agradezco cuando alguien me ayuda.					
3. Cuando me siento triste prefiero no hablar de lo que me pasa					
4. Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada					
5. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen					
6. Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
7. Pregunto a las personas si me han entendido.					
8. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.					
9. No me siento conforme con mi aspecto físico.					
10. Me gusta verme arreglado(a).					
11. Me da vergüenza reconocer mis errores.					
12. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
13. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
14. Me decido por lo que la mayoría decide.					
15. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
16. No me agrada hablar sobre mi futuro.					
17. Hago planes para mis vacaciones.					
18. Busco apoyo de otras personas para decidir algo importante para mi futuro.					
19. Mantengo mi idea cuando veo que mis amigos están equivocados.					
20. Rechazo una invitación sin sentirme culpable.					

ANEXO 4.

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo..... , apoderado ( ), madre( ) o padre ( ) del estudiante..... de .....

Años de edad, certifico mi aceptación para autorizar la participación de mi menor hijo (a) en la investigación “Comunicación y asertividad en los adolescentes de la Institución Ciencias y Humanidades Los Olivos 2018”

Con el fin de obtener información sobre dichos temas. Además he sido informado de que los datos personales de mi menor hijo (a) serán utilizados solo para el presente estudio y por lo tanto consiento la realización de la encuesta que se le tomara a mi menor hijo (a).

Tomando ello en consideración, otorgo mi consentimiento a la Srta. Laura Lisbeth Olortegui Miranda para la participación de mi menor hijo (a) en su investigación y la información que obtenga sea utilizado para el logro de sus objetivos.

Lima, 25 abril del 2019

\_\_\_\_\_  
Firma del apoderado

DNI:.....

\_\_\_\_\_  
Firma del Investigador

DNI:.....

	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, Lucy Tany Becerra Medina..... docente de la Facultad Ciencias Médicas y Escuela Profesional...de Enfermería de la Universidad César Vallejo Lima Norte (precisar filial o sede), revisor (a) de la tesis titulada Comunicación y asertividad en los adolescentes de la institución Ciencias y humanidades los Olivos-2018.....

del (la) estudiante Laura Lisbeth Darlegui Miranda..... constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: 02/08/2019

  
Firma

Nombres y apellidos del (de la) docente

DNI 0373380



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Feedback Studio - Google Chrome  
 https://ev.turnitin.com/app/cartas/?u=106803240&co=1157070395&as=1&rc=103&lang=es

feedback studio Comunicación y asertividad en los adolescentes de la Institución Ciencias y Humanidades Los Olivos-2018

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS  
 ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Comunicación y asertividad en los adolescentes de la Institución  
 Ciencias y Humanidades- Los Olivos-2018

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO  
 ACADÉMICO DE BACHILLER EN ENFERMERÍA

Autora:  
 Olaya M. C. Lima T. (1-863)  
 (ORCID:000900033291757X)

Asesora:  
 M. F. Lucy Lina Herrera Medina  
 (ORCID:00000024064422)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
 SALUD MENTAL

Lima - Perú



Resumen de coincidencias

21 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

21	1	Entregado a Universidad...	14 %
		Trabajo de estudiante	
	2	scielo.sld.cu	3 %
		Fuente de internet	
	3	dSPACE.unl.edu.ec	1 %
		Fuente de internet	
	4	repositorio.ucv.edu.pe	1 %
		Fuente de internet	
	5	prezi.com	1 %
		Fuente de internet	

Página: 1 de 21    Número de palabras: 5471    Text-only Report    High Resolution    Activado

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE          TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL          UCV</b>	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 31-03-2017 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo Olorque Miranda Laura Lisbeth....., identificado con DNI N° 70556686....., egresado de la Escuela Profesional de enfermería..... de la Universidad César Vallejo, autorizo  , No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "comunicación y asertividad en adolescentes de la institución Ciencias, humanidades, los olivos 2018....."; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

  
 \_\_\_\_\_  
 FIRMA

DNI: 70556686.....

FECHA: 25 de abril..... del 2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACION DE LA VERSION FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE LA

ESCUELA DE ENFERMERIA -----  
-----

A LA VERSION FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

OLORTEGUI MIRANDA LAURA LISBETH

INFORME TITULADO:

Comunicación y asertividad en los adolescentes de la

Institución Ciencias y Humanidades los Olivos 2018

PARA OBTENER EL TITULO O GRADO DE Bachiller en Enfermería

SUSTENTADO EL DÍA: 23 de mayo del 2019

NOTA O MENCIÓN: 76



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACION