



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La inteligencia emocional y el desempeño docente en
docentes de la Institución Educativa Comercio N°62
“Almirante Miguel Grau”, Comas.- 2018**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Educación con Mención Docencia y Gestión Educativa

AUTOR:

Br. Ana María Palomino Tamani

ORCID: 0000-0002-9794-0730

ASESOR:

Dr. Hugo Lorenzo Agüero Alva

ORCID: 0000-0002-0452-5862

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad educativa

LIMA – PERÚ

2019

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): PALOMINO TAMANI, ANA MARÍA

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa*, ha sustentado la tesis titulada:

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 62, COMAS, 2018

Fecha: 1 de marzo de 2019

Hora: 3:30 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Abner Chavez Leandro

Firma: 

SECRETARIO: Dr. Felipe Guizado Oscco

Firma: 

VOCAL: Dr. Hugo Lorenzo Agüero Alva

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

Aprobada por mayoría

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

Mejorar la redacción según norma APA

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Dedicatoria

En primer lugar, agradecer a Dios, por darme la vida, la salud, la oportunidad, la motivación constante y el tiempo necesario para realizar este trabajo de investigación.

En segundo lugar, a mi querida madre Ana, a mi apreciado esposo Magdiel, a mis amados hijos Luis David, Jazmyn Genesis y Alexander por el apoyo incondicional, por animarme en los momentos difíciles.

Finalmente, agradecer a mi querida amiga Carmen Aquino por apoyarme e impulsarme a retomar la presente investigación.

Agradecimientos

Los resultados de este proyecto, están dedicados a todas aquellas personas que, de alguna forma, contribuyeron al desarrollo y finalización de la presente investigación.

A mí querida familia por siempre brindarme el apoyo y soporte, tanto emocional como económico.

Mis cordiales agradecimientos a los docentes de la Institución Educativa Comercio “AMG” N°62, los cuáles fueron de vital importancia para la culminación de este proyecto.

A mis compañeros de tesis, por el apoyo académico y técnico, ya que logramos trabajar en equipo de forma satisfactoria.

Del mismo modo, agradecerle al distinguido Dr. Hugo Agüero Alva por asesorarme en la presente investigación

Declaración de Autoría

Yo, Ana María Palomino Tamani, estudiante de la Escuela de Posgrado, del programa Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; presento mi trabajo académico titulado: "La inteligencia emocional y el desempeño docente en los docentes de la Institución Educativa Comercio N°62°AMG", Comas, 2018", en folios para la obtención del grado académico de Maestro(a) en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 15 de febrero de 2019



Ana María Palomino Tamani

DNI. N° 06943084

Presentación

Señores miembros del Jurado,

Presento a ustedes mi tesis titulada “La inteligencia emocional y el desempeño docente en los docentes de la Institución Educativa Comercio N°62”AMG”, Comas, 2018”, cuyo objetivo fue: Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el Desempeño Docente, en docentes de la Institución Educativa Comercio 62 “Almirante Miguel Grau” de la UGEL N.-04 del distrito de Comas del Departamento de Lima – 2018 en cumplimiento del Reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Magíster.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos y un anexo: El capítulo uno: Introducción, contiene los antecedentes, la fundamentación científica, técnica o humanística, el problema, los objetivos y la hipótesis. El segundo capítulo: Marco metodológico, contiene las variables, la metodología empleada, y aspectos éticos. El tercer capítulo: Resultados se presentan resultados obtenidos. El cuarto capítulo: Discusión, se formula la discusión de los resultados. En el quinto capítulo, se presentan las conclusiones. En el sexto capítulo se formulan las recomendaciones. En el séptimo capítulo, se presentan las referencias bibliográficas, donde se detallan las fuentes de información empleadas para la presente investigación.

Por la cual, espero cumplir con los requisitos de aprobación establecidos en las normas de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

La autora

Índice

	Pág.
Página del Jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaración de autoría	V
Presentación	VI
Índice	VII
Índice de tablas	IX
Índice de figuras	XI
Resumen	XII
Abstract	XIII
I. Introducción	XIV
1.1. Realidad problemática	15
1.2. Trabajos previos	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	19
1.4. Formulación del problema	36
1.5. Justificación del estudio	37
1.6. Hipótesis	40
1.7. Objetivos	39
II. Método	42
2.1. Diseño	43
2.2. Variable y operacionalización	45
2.3. Población	47
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	48

2.5. Metodos de análisis de datos	53
2.6. Aspectos éticos	55
III. Resultados	56
IV. Discusión	75
V. Conclusiones	80
VI. Recomendaciones	82
VII. Referencias	84
Anexos	89
Anexo 1: Artículo científico	
Anexo 2: Matriz de consistencia	
Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos	
Anexo 4: Certificados de validación de instrumentos	
Anexo 5: Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio in situ	
Anexo 6: Base de datos	
Anexo 7: Resultados de la pruebas (print de pantallas)	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Modelo de Mayer y Salovey	25
Tabla 2: Modelo de Reuven Bar-on	28
Tabla 3: Modelo de Daniel Goleman	31
Tabla 4: Matriz de Operacionalización de la variable inteligencia emocional	46
Tabla 5: Matriz de Operacionalización de la variable desempeño docente	47
Tabla 6: Distribución de la Población	48
Tabla 7: Ficha técnica del instrumento para medir la variable inteligencia emocional	49
Tabla 8: Ficha técnica del instrumento para medir la variable desempeño docente	50
Tabla 9: Validez del contenido por juicio de experto del instrumento que mide inteligencia emocional	51
Tabla 10: Validez del contenido por juicio de experto del instrumento que mide inteligencia emocional	51
Tabla 11: Niveles de confiabilidad	52
Tabla 12: Confiabilidad de la variable inteligencia emocional	52
Tabla 13: Confiabilidad de la variable desempeño docente	52
Tabla 14: Niveles de percepción de la variable inteligencia emocional	57
Tabla 15: Niveles de percepción de la dimensión inteligencia intrapersonal	58
Tabla 16: Niveles de percepción de la dimensión inteligencia interpersonal	59
Tabla 17: Niveles de percepción de la dimensión adaptabilidad	60
Tabla 18: Niveles de percepción de la dimensión manejo del estrés	61
Tabla 19: Niveles de percepción de la dimensión estado de animo en general	62

Tabla 20: Niveles de percepción de la variable desempeño docente	63
Tabla 21: Niveles de percepción de la dimensión planificación, programación	64
Tabla 22: Niveles de percepción de la dimensión enseñanza aprendizaje	65
Tabla 23: Niveles de Percepción de la dimensión evaluación	66
Tabla 24: Niveles de Percepción de la dimensión compromiso con la docencia	67
Tabla 25: Niveles de Percepción de la dimensión responsabilidad institucional	68
Tabla 26: Grado de correlación entre la variable inteligencia emocional y la variable desempeño docente	69
Tabla 27: Grado de correlación entre la dimensión inteligencia intrapersonal y la variable desempeño docente	70
Tabla 28: Grado de correlación entre la dimensión inteligencia interpersonal y la variable desempeño docente	71
Tabla 29: Grado de correlación entre la dimensión adaptabilidad y la variable desempeño docente	72
Tabla 30: Grado de correlación entre la dimensión manejo del estrés y la variable desempeño docente	73
Tabla 31: Grado de correlación entre la dimensión estado de ánimo en general y la variable desempeño docente	74

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Niveles de percepción de la variable inteligencia emocional	57
Figura 2: Niveles de percepción de la dimensión inteligencia intrapersonal	58
Figura 3: Niveles de percepción de la dimensión inteligencia interpersonal	59
Figura 4: Niveles de percepción de la dimensión adaptabilidad	60
Figura 5: Niveles de percepción de la dimensión manejo de estrés	61
Figura 6: Niveles de percepción de la dimensión estado de ánimo en general	62
Figura 7: Niveles de percepción de la variable desempeño docente	63
Figura 8: Niveles de percepción de la dimensión planificación, programación.	64
Figura 9: Niveles de percepción de la dimensión enseñanza aprendizaje	65
Figura 10: Niveles de percepción de la dimensión evaluación	66
Figura 11: Niveles de percepción de la dimensión compromiso con la docencia	67
Figura 12: Niveles de percepción de la dimensión responsabilidad institucional	68

Resumen

La presente investigación titulada: La inteligencia emocional y el desempeño docente en docentes de la Institución Educativa Comercio N°62 “Almirante Miguel Grau”, Comas, 2018, tuvo como objetivo general Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el Desempeño Docente, en docentes de la Institución Educativa Comercio 62 “Almirante Miguel Grau” de la UGEL N.-04 del distrito de Comas del Departamento de Lima – 2018.

El método empleado fue, hipotético deductivo, el tipo de investigación fue básica, de nivel correlacional, de enfoque, cuantitativo, de diseño no experimental: transversal. La población estuvo formada por 30 docentes. La técnica empleada para recolectar información fue encuesta, los instrumentos de recolección de datos fueron cuestionarios, que fueron debidamente validados a través de juicios de expertos y determinado su confiabilidad a través del estadístico de fiabilidad (Alfa de Cronbach, KR-20). Las conclusiones fueron: (a) Los valores obtenidos en la prueba de hipótesis dan evidencias suficientes para afirmar que la variable 1: Inteligencia emocional, tiene relación positiva media ($Rho = ,580$) y significativa (p valor = 0.000 menor que 0.05 con la variable 2: Desempeño docente de la Institución Educativa Comercio Nª 62, “Almirante Miguel Grau” Comas – 2018, (b) Los valores obtenidos en la prueba de hipótesis dan evidencias suficientes para afirmar que la dimensión 1: inteligencia intrapersonal, tiene relación positiva media ($Rho = ,576$) y significativa (p valor = 0.000 menor que 0.05 con la variable 2: Desempeño docente de la Institución Educativa Comercio Nª 62, Almirante Miguel Grau Comas – 2018.

Palabras claves: inteligencia, emocional, desempeño, docente,

Abstract

The present research entitled: Emotional intelligence and teacher performance of the Educational Institution Commerce No. 62, Comas, 2018, had as a general objective Determine the relationship between emotional intelligence and teaching performance in teachers of the Institution Educativa Comercio 62 " Admiral Miguel Grau" of the UGEL N.-04 of the district of Comas of the Department of Lima - 2018. The method used was, hypothetical deductive, the type of research was basic, correlational level, focus, quantitative, non-experimental design: transversal. The population consisted of 30 teachers. The technique used to collect information was a survey, the data collection instruments were questionnaires, which were duly validated through expert judgments and determined their reliability through the reliability statistics (Cronbach's Alpha, KR-20). The conclusions were: (a) The values obtained in the hypothesis test give sufficient evidence to affirm that the variable 1: Emotional intelligence, has a positive relationship mean ($Rho = .580$) and significant (p value = 0.000 less than 0.05 with the variable 2: Educational performance of the Commerce Educational Institution No. 62, Admiral Miguel Grau Comas - 2018, (b) The values obtained in the hypothesis test give sufficient evidence to affirm that the dimension 1: intrapersonal intelligence has a medium positive relationship ($Rho = .576$) and significant (p value = 0.000 less than 0.05 with variable 2: Teaching performance of the Educational Institution Commerce No. 62, Admiral Miguel Grau Comas - 2018.

Keywords: intelligence, emotional, performance, teacher,