



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Satisfacción laboral y desempeño docente en las instituciones educativas
de la Red 17, UGEL 06, Lima - 2018.**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Br. Gamarra Peñaloza, Kuennen Duannen

ASESORA:

Dra. Larrea Serquén, Rosa Luz

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

A mis padres y esposa, por su incondicional apoyo en todos mis objetivos; a mi hijo Mateo, que es mi nuevo motor para salir adelante.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo, a los maestros que me guiaron en todo momento para el desarrollo de mis competencias y, de forma especial, a la Dra. Rosa Larrea, mi asesora.

Presentación

Distinguidos y respetables señores miembros del jurado, a continuación, les presento la tesis titulada “Satisfacción laboral y desempeño docente en las instituciones educativas de la Red 17, UGEL 06, Lima – 2018” en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Maestro en Administración de la Educación.

El presente informe de investigación ha sido estructurado en siete capítulos, con el formato establecido por la Escuela de Posgrado. En el capítulo I, se describen los antecedentes y fundamentos teóricos, la justificación, el problema, las hipótesis y los objetivos de la investigación. En el capítulo II, se expone los criterios metodológicos empleados en la investigación. En el capítulo III, se presenta los resultados tanto descriptivos como inferenciales. El capítulo IV contiene la discusión de los resultados; y el capítulo V, las conclusiones. Asimismo, el capítulo VI presenta las recomendaciones respectivas. Finalmente, el capítulo VII contiene las referencias y los apéndices que respaldan la investigación.

El informe de esta investigación fue elaborado siguiendo el protocolo de la Escuela de Postgrado de la Universidad y es puesto a vuestra disposición para su análisis y las observaciones que estimen pertinentes.

El autor

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	14
1.1 Realidad problemática	15
1.2 Trabajos previos	18
1.2.1 Trabajos previos internacionales	18
1.2.2 Trabajos previos nacionales	19
1.3 Teorías relacionadas al tema	22
1.3.1 Teorías de la primera variable: Satisfacción laboral	22
1.3.2 Teorías de la segunda variable: Desempeño docente	34
1.4 Formulación del problema	45
1.5 Justificación del estudio	46
1.6 Hipótesis	47
1.6.1 Hipótesis General	47
1.6.2 Hipótesis Específicos	47
1.7 Objetivos	47
1.7.1 Objetivo General	48
1.7.2 Objetivos Específicos	48
II. Método	49
2.1 Diseño de investigación	50
2.2 Variables, operacionalización	50
2.3 Población y muestra	53
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	55
2.5 Métodos de análisis de datos	58

2.6 Aspectos éticos	59
III. Resultados	60
3.1. Descripción de resultados	61
3.2. Contrastación de hipótesis	69
IV. Discusión	74
V. Conclusiones	77
VI. Recomendaciones	79
VII. Referencias	80
VIII. Anexos	83
Anexo 01. Artículo científico	83
Anexo 02. Matriz de consistencia	105
Anexo 03. Instrumentos	108
Anexo 04. Validez de los instrumentos	112
Anexo 05. Permiso de la institución en la que se aplicó el estudio	128
Anexo 06. Base de datos	131
Anexo 07. Prints de resultados	135

Índice de tablas

Tabla 1.	Matriz de operacionalización de la variable satisfacción laboral	52
Tabla 2.	Matriz de operacionalización de la variable desempeño docente	52
Tabla 3.	Instituciones educativas con número total de docentes población	53
Tabla 4.	Muestra de docentes	55
Tabla 5.	Nombres de validadores	58
Tabla 6.	Confiabilidad de satisfacción laboral	58
Tabla 7.	Confiabilidad de desempeño docente	58
Tabla 8.	Nivel de satisfacción con el trabajo percibido por los docentes en las instituciones educativas de la Red 17, UGEL 06, Lima – 2018	61
Tabla 9.	Nivel de satisfacción con el reconocimiento percibido por los docentes en las instituciones educativas de la Red 17, UGEL 06, Lima – 2018	62
Tabla 10.	Nivel de satisfacción con las condiciones de trabajo percibidos por los docentes de las instituciones educativas de la Red 17, UGEL 06, Lima – 2018	63
Tabla 11.	Nivel de satisfacción percibido del salario por los docentes en las instituciones educativas de la Red 17, UGEL 06, Lima – 2018	64
Tabla 12.	Nivel de satisfacción percibido sobre sí mismos por los docentes en las instituciones educativas de la Red 17, UGEL 06, Lima – 2018	65
Tabla 13.	Nivel de satisfacción percibido sobre acción en el aula por los docentes en las instituciones educativas de la Red 17, UGEL 06, Lima – 2018	66
Tabla 14.	Nivel de satisfacción percibido sobre el entorno institucional por los docentes en las instituciones educativas de la Red 17, UGEL 06, Lima – 2018	67

Tabla 15.	Nivel de satisfacción percibido sobre acción en el contexto sociocultural por los docentes en las instituciones educativas de la Red 17, UGEL 06, Lima – 2018	68
Tabla 16.	Correlación entre satisfacción laboral y desempeño docente en las instituciones educativas de la Red 17, UGEL 06, Lima – 2018	69
Tabla 17.	Correlación entre satisfacción con el trabajo y desempeño docente en las instituciones educativas de la Red 17, UGEL 06, Lima – 2018	70
Tabla 18.	Correlación entre satisfacción con el reconocimiento y desempeño docente en las instituciones educativas de la Red 17, UGEL 06, Lima – 2018	71
Tabla 19.	Correlación entre satisfacción laboral y desempeño docente en las instituciones educativas de la Red 17, UGEL 06, Lima – 2018	72
Tabla 20.	Correlación entre satisfacción con el salario y desempeño docente en las instituciones educativas de la Red 17, UGEL 06, Lima – 2018	73

Lista de figuras

- Figura 1. Nivel de satisfacción con el trabajo percibido por los docentes en las instituciones educativas de la Red 17, UGEL 06, Lima – 2018. 61
- Figura 2. Nivel de satisfacción con el reconocimiento percibido por los docentes en las instituciones educativas de la Red 17, UGEL 06, Lima – 2018 62
- Figura 3. Nivel de satisfacción con las condiciones de trabajo percibido por los docentes de las instituciones educativas de la Red 17, UGEL 06, Lima – 2018 63
- Figura 4. Nivel de satisfacción del salario percibido por los docentes en las instituciones educativas de la Red 17, UGEL 06, Lima – 2018 64
- Figura 5. Nivel de satisfacción percibido sobre sí mismos por los docentes en las instituciones educativas de la Red 17, UGEL 06, Lima – 2018 65
- Figura 6. Nivel de satisfacción percibido sobre acción en el aula por los docentes en las instituciones educativas de la Red 17, UGEL 06, Lima – 2018 66
- Figura 7. Nivel de satisfacción percibido sobre el entorno institucional por los docentes en las instituciones educativas de la Red 17, UGEL 06, Lima – 2018 67
- Figura 8. Nivel de satisfacción percibido sobre acción en el contexto sociocultural por los docentes en las instituciones educativas de la Red 17, UGEL 06, Lima – 2018 68

Resumen

La presente investigación ha tenido como objetivo analizar la relación que existe entre la satisfacción laboral y el desempeño docentes en las instituciones educativas de la Red 17 - UGEL 06, Lima – 2018. Tiene un enfoque cuantitativo y se desarrolló una investigación de tipo básico, siendo el nivel correlacional. Luego, se aplicó un diseño no experimental de corte transversal. La población fue conformada por 172 docentes. La muestra resultante fue de 120 docentes y fue seleccionada por muestreo aleatorio estratificado. Para la medición respectiva de las variables de estudio, se empleó como técnica la encuesta y como instrumento de recojo de información, el cuestionario con escala de tipo Likert de 34 ítems para la variable satisfacción laboral y 12 ítems para la variable desempeño docente, teniendo la validación, estadísticos de confiabilidad del alfa de Cronbach 0.945 en satisfacción laboral con 21 elementos; y 0.857 en desempeño docente de 21 elementos. A la vez, cuenta con el informe de tres juicios de expertos y cuyos informes constan válidos. Asimismo, se procesó mediante el análisis descriptivo e inferencial usando el programa SPSS 25.0 con la prueba de normalidad de Rho Spearman. La conclusión a la que se arribó fue que existe relación entre el nivel de satisfacción y el desempeño de los docentes percibido en las instituciones educativas de la Red 17 - UGEL 06, Lima 2018, siendo una relación moderada ($Rho=0.585$). En otras palabras, a medida que se mejore la satisfacción laboral, el nivel de desempeño docente también se optimizará.

Palabra clave: Satisfacción laboral, desempeño docente, satisfacción del docente.

Abstract

The present research was aimed at the relationship that exists between job satisfaction and the performance of teachers in Educational Institutions of the Network 17 - UGEL 06, Lima - 2018, have a quantitative approach and a basic research was developed, being the correlation level and then a non-experimental cross-sectional design was applied. The population was constituted by the number of 172 teachers, the resulting sample was 120 teachers and was selected by stratified random sampling. For the respective measurement of the study variables, the survey was used as a technique and as a tool to collect information the questionnaire with a Likert scale of 34 items for the variable of job satisfaction and 12 items for the teacher performance variable respectively, with validation , reliability statistics of Cronbach alpha 0.945 in job satisfaction with 21 elements; and 0.857 in teacher performance of 21 elements. At the same time, it has the report of three expert judgments and whose reports are valid. And, it was processed through descriptive and inferential analysis using the SPSS 25.0 program with the Rho Spearman normality test. The conclusion reached was that there is a relationship between the Level of Satisfaction and the performance of teachers perceived in the Educational Institutions of the Network 17 - UGEL 06, Lima 2018; being a moderate relationship ($Rho = 0.585$), in other words, as the job satisfaction improves the level of teacher performance will also improve said variable.

Keywords: Work satisfaction, teaching performance, teacher satisfaction



Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Rosa Luz Larrea Serquén, docente de la Escuela de Postgrado de la UCV y revisor del trabajo académico titulado **“SATISFACCIÓN LABORAL Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA RED 17, UGEL 06, LIMA – 2018”** del estudiante GAMARRA PEÑALOZA, KUENNEN DUANNEN y habiendo sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin, he constatado lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud de **20%** de verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin

El/la suscrito(a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo

Lima, 03 de agosto del 2019

Dra. Rosa Luz Larrea Serquén

DNI: 16464657