



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Relaciones interpersonales y clima organizacional de los docentes en la Institución Educativa Bartolomé Herrera del Distrito San Miguel - Lima – 2018

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa**

AUTOR

Br. Carlos Reynaldo Leonardo, Guzmán Navarro

ASESOR:

Dr. Hugo Lorenzo Agüero Alva

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

LIMA - PERÚ

2019

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **GUZMAN NAVARRO, CARLOS REYNALDO LEONARDO**

Para obtener el Grado Académico de *Maestro en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa*, ha sustentado la tesis titulada:

RELACIONES INTERPERSONALES Y CLIMA ORGANIZACIONAL DE LOS DOCENTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA BARTOLOMÉ HERRERA DEL DISTRITO DE SAN MIGUEL - LIMA - 2018

Fecha: 16 de julio de 2019

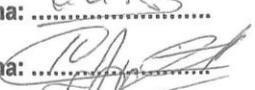
Hora: 8:45 a.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Abner Chavez Leandro

Firma: 

SECRETARIO: Dr. Hugo Agüero Alva

Firma: 

VOCAL: Dr. Jose Mercedes Valqui Oxolon

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *Aprobado por mayoría*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

- *Revisar los referencias según APA*

- *Revisar APA*

.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Dedicatoria

Agradecer a Dios por darme la vida y hacer que mi camino; sea un bello sendero, haciendo realidad mis sueños y anhelos, Asimismo a mis padres por su invaluable apoyo moral para seguir el camino al estudio y al éxito.

Agradecimiento

A mi profesora, consejera Dra. Irma Milagros Carhuancho Mendoza; quien me inspiro y apoyo a continuar en mis momentos más frágiles y difíciles, A mi asesor Dr. Hugo Lorenzo Agüero Alva por orientar mi investigación de la mejor forma.

Autor

Declaración de Autoría

Yo, Carlos Reynaldo Leonardo, Guzmán Navarro, estudiante de la Escuela de Posgrado, del Programa Maestría en Docencia y Gestión Educativa, de la Universidad César Vallejo, sede Lima Norte; presento mi trabajo académico titulado: "Relaciones Interpersonales y el Clima Organizacional de los Docentes en la Institución Educativa Bartolomé Herrera del Distrito de San Miguel –Lima 2018, en folios para la obtención del Grado Académico de Maestro en Docencia y Gestión Educativa, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.



Lima, 04 de febrero 2019

Carlos Reynaldo Leonardo, Guzmán Navarro

DI N° 08510785

Presentación

Señores miembros del Jurado

Presento a ustedes mi tesis titulada: “Relaciones interpersonales y clima organizacional de los docentes de la Institución Educativa del Distrito San Miguel - Lima - 2018”, cuyo objetivo fue: Analizar las relaciones que existen entre las Relaciones Interpersonales y el clima organizacional de los docentes en la Institución Educativa Bartolomé Herrera del Distrito de San Miguel Lima 2018, en cumplimiento del Reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Magister.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos y un anexo: El capítulo uno: Introducción, contiene los antecedentes, la fundamentación científica, técnica o humanística, el problema, los objetivos y la hipótesis. El segundo capítulo: Marco metodológico, contiene las variables, la metodología empleada y aspectos éticos. El tercer capítulo: Resultados obtenidos. El cuarto capítulo: Discusión, se formula la discusión de los resultados. En el quinto capítulo, se presentan las conclusiones. En el sexto capítulo se formulan las recomendaciones. En el séptimo capítulo, se presentan las referencias bibliográficas, donde se detallan las fuentes de información empleadas para la presente investigación.

Por la cual, espero cumplir con los requisitos de aprobación establecidos en las normas de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

El Autor

Índice	pág
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autoría	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
I.1. Realidad Problemática	14
I.2. Trabajos previos	15
I.3. Teorías relacionadas al tema	20
I.4. Formulación del problema	27
I.5. Justificación del estudio	28
I.6. Hipótesis	29
I.7. Objetivos.	30
II. Método	32
2.1. Diseño de Investigación	33
2.2. Operacionalización de variables	34
2.3. Población	36
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	37

2.5. Análisis de datos	42
2.6. Aspectos éticos	43
III. Resultados	44
IV. Discusión	57
V. Conclusiones	63
VI. Recomendaciones	66
VII. Referencias	69

Anexos

Anexo 1: Artículo científico

Anexo 2: Matriz de consistencia

Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos.

Anexo 4: Certificados de validación de instrumentos

Anexo5: Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio in situ

Anexo 6: Base de datos

Anexo 7: Resultados de la prueba (print de pantallas).

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1 Relaciones interpersonales	35
Tabla 2 Clima organizacional.	36
Tabla 3 Niveles de confiabilidad	40
Tabla 4 <i>Confiabilidad de la variable: Clima Organizacional</i>	40
Tabla 5 <i>Confiabilidad de la variable relaciones interpersonales</i>	40
Tabla 6 <i>Relaciones interpersonales y clima organizacional</i>	45
Tabla 7 Relación entre Valores y clima organizacional	46
Tabla 8 Relación entre Empatía y Clima organizacional	47
Tabla 9 Relación entre Congruencia y Clima organizacional.	48
Tabla 10 Relación entre cordialidad y Clima institucional	49
Tabla 11 Relación entre Conflicto y Clima organizacional	50
Tabla 12 Relaciones interpersonales y Clima organizacional	51
Tabla 13 Relación entre Valores, y Clima organizacional	52
Tabla 14 Relación entre Empatía y Clima organizacional	53
Tabla 15 Relación entre Congruencia y Clima organizacional	54
Tabla 16 Relación entre Cordialidad y Clima organizacional	55
Tabla 17 Relación entre Conflicto y Clima organizacional	56

Índice de figuras

	Pag.
Figura 1: <i>Relaciones interpersonales y clima organizacional</i>	45
Figura 2: Relación entre valores y clima organizacional.	46
Figura 3: Relación entre Empatía y Clima organizacional	47
Figura 4: Relación entre Congruencia y Clima organizacional	48
Figura 5: Relación entre cordialidad y Clima institucional	49
Figura 6: Relación entre Conflicto y Clima organizacional	50

Resumen

La presente investigación titulada: “Relaciones interpersonales y clima organizacional de los docentes en la Institución Educativa Bartolomé Herrera del Distrito de San Miguel - Lima - 2018”, cuyo objetivo fue: hallar las relaciones que existen entre las Relaciones Interpersonales y el clima organizacional de los docentes en la Institución Educativa Bartolomé Herrera del Distrito de San Miguel - Lima – 2018”. El método empleado fue deductivo, el tipo de investigación correlativa, con nivel descriptivo bajo un paradigma cuantitativo; de diseño transversal. La población fue censal conformada por 50 profesores. Se recolecto la información a partir de la encuesta bajo un cuestionario como instrumento de recolección de datos, los cuales fueron validados a través del juicio de expertos y se determinó su confiabilidad a través del estadístico (Alpha de Cronbach).

Se concluyó, con la prueba de hipótesis se evidencia que las variables relaciones interpersonales, tienen relación positiva considerable ($Rho = ,580$) y significativa (p valor=0.000 menor que 0,05 con la variable 2 referida al clima organizacional de los docentes en la Institución Educativa Bartolomé Herrera del Distrito de San Miguel - Lima – 2018).

Palabras claves: Relaciones interpersonales y clima organizacional

Abstract

His research entitled: "Interpersonal relationships and organizational climate of teachers in the Educational Institution Bartolomé Herrera of the District of San Miguel - Lima - 2018", whose objective was: Analyze the relationships that exist between the Interpersonal Relations and the organizational climate of the Teachers in the Educational Institution Bartolomé Herrera of the District of San Miguel - Lima - 2018 ". The method used was deductive, with a correlative type of research, with a descriptive level under a quantitative paradigm; of transversal design. The population was census made up of 50 teachers. The information was collected from the survey under a questionnaire as a data collection instrument, which were validated through expert judgment and its reliability was determined through the statistician (Alpha de Cronbach).

It was concluded that the hypothesis test shows that the interpersonal relationships variables have a considerable positive relationship ($Rho = .580$) and a significant one (p value = 0.000 less than 0.05 with variable 2 referring to the organizational climate of the teachers in the Educational Institution Bartolomé Herrera of the District of San Miguel - Lima - 2018).

Keywords: Interpersonal relationships and organizational climate