



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACION

“Viabilidad de mercado para la creación de una guardería en la ciudad de Sullana - 2019”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTOR:

Br. Ñique Olaya, Luis Oliver (ORCID: 0000-0001-5086-186X)

ASESOR:

Dr. Castillo Palacios, Freddy William (ORCID: 0000-0001-5815-6559)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

Piura- Perú

2019

DEDICATORIA

A mis abuelos mi padre, madre, esposa e hijos, que son mi guía y ejemplo para seguir adelante y alcanzar todo lo que me proponga, sé que están orgullosos de mis logros tu que siempre deseaste que emprendiera una carrera profesional este va para ti mamita con todo mi amor de siempre

AGRADECIMIENTO

Gracias Dios, por tus bendiciones cada día, por haber hecho realidad mis anhelos de vida, por ponerme en el lugar preciso y por tu infinita bondad. a mis profesores Dr. Luis Sánchez P. Dr., Fredy Castillo P, por su invaluable experiencia al servicio de sus alumnos.

Universidad César Vallejo
Facultad de Ciencias Empresariales
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la Escuela Académico Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo – Piura, siendo las 3:00 pm del día JUEVES 06 de JUNIO del 2019.

El Jurado Evaluador de la Tesis denominada:

**“VIABILIDAD DE MERCADO PARA LA CREACIÓN DE UNA
GUARDERÍA EN LA CIUDAD DE SULLANA - 2019”**

Sustentada por:

ÑIQUE OLAYA LUIS OLIVER

(Apellidos)

(Nombres)

Bachiller en:

Administración.

ACUERDAN:

Aprobó la tesis

RECOMIENDAN

Levantar las observaciones.

Presidente (a) del Jurado:

Dr. Freddy Castillo Palacios

Nombre Completo

Firma

Miembro (a) del Jurado:

Dra. Nelida Rodríguez de Peña

Nombre Completo

Firma

Miembro (a) del Jurado:

Dra. Emma Ramos Farroñan

Nombre Completo

Firma

> **CAMPUS PIURA**

Av. Prolongación Chulucanas S/N Z.I.III
Tel.: (073) 285900 anx.: 5501

fb/ucv.piura
somosucv.edu.pe
#AsíEsLaUCV

ucv.edu.pe

Declaratoria de autenticidad

Yo, Ñique Olaya, Oliver con DNI N° 41989551 a efecto de cumplir con lo dispuesto y considerado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, declaro bajo juramento que la totalidad de documentos adjunto es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que los datos e información que se presentan en esta tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido se asume la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en los documentos o en la información adjunta ante lo cual me someto a lo establecido en la normatividad académica de la Universidad César Vallejo.

Piura, Mayo del 2019.



Ñique Olaya, Oliver

ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	01
II. MÉTODO	10
2.1 Diseño de investigación	10
2.2 Variables, operacionalización	10
2.3 Población y muestra	12
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	13
2.5. Procedimiento	13
2.6 Métodos de análisis de datos	13
2.7 Aspectos éticos	14
III. RESULTADOS	15
IV. DISCUSIÓN	28
V. CONCLUSIONES	32
VI. RECOMENDACIONES	33
VII. REFERENCIAS	34
ANEXOS	37

Resumen

La investigación a presentar es la viabilidad de mercado para el servicio de guardería infantil en la ciudad de Sullana, con la finalidad de identificar cuáles son los determinantes de la demanda y oferta que favorecen la implementación de una guardería infantil en la ciudad de Sullana en el año 2019. La población de este estudio fueron hombres y mujeres de 20 a 44 años con residencia en Sullana. La mayor concentración de edades se encuentra entre los 26 a 31 años y la mayoría tiene un trabajo estable, por lo tanto, tienen un tipo de trabajo dependiente y un grado de instrucción superior. La ciudad de Sullana no cuenta con un servicio de guardería infantil, por lo tanto, se dio a conocer que existen instituciones que ofrecen servicios sustitutos. Los determinantes identificados de la demanda y oferta para el servicio de guardería infantil fueron: cantidad demandada, ingresos, perfil del usuario, gustos y preferencias, precio, tecnología y cantidad ofertante, los cuales ayudan a favorecer una mejor visión para llevar a cabo la implementación del servicio para que los padres de familia tengan una ayuda cercana, ya que en la actualidad el mundo laboral les demanda mucho tiempo y carecen de un lugar seguro para dejar por horas a sus menores hijos.

Palabra clave: Estudio de mercado, guardería infantil, oferta, demanda.

Abstract

The research to present is the market viability for the childcare service in the city of Sullana, with the purpose of identifying which are the determinants of the demand and supply that favor the implementation of a nursery school in the city of Sullana in the year 2019. The population of this study were men and women from 20 to 44 years of age residing in Sullana. The highest concentration of ages is between 26 and 31 years and most have a stable job, therefore, they have a dependent type of work and a higher level of education. The city of Sullana does not have a childcare service, therefore, it was announced that there are institutions that offer substitute services. The identified determinants of the demand and supply for the childcare service were: quantity demanded, income, user profile, tastes and preferences, price, technology and quantity offered, which help to favor a better vision to carry out the implementation of the service so that the parents of family have a close help, since at present the labor world demands a lot of time and they lack a safe place to leave their children for hours.

Keyword: Market study, nursery, supply, demand.