



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Relación de Valores interpersonales en la empatía  
cognitiva y afectiva, en alumnos de la Escuela de  
Formación Policial de Trujillo, 2018.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra En Psicología Educativa.

**AUTORA**

Br. Pacheco Aldeán, Kárin Violeta

**ASESOR:**

Mg. Merino Hidalgo, Darwin Richard

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACION:**

ATENCIÓN INTEGRAL DEL INFANTE, NIÑO Y ADOLESCENTE

**PERÚ – 2019**

## **PÁGINA DEL JURADO**

**Dra. Patricia del Pilar Moreno Torres**

---

**PRESIDENTA**

**Mg. Jorge Luis Díaz Agreda**

---

**SECRETARIO**

**Mg. Richard Merino Hidalgo**

---

**VOCAL**

## DEDICATORIA

*A Dios, que es el centro de mi vida  
espiritual, el que hace que todo  
sea más sencillo para el logro de  
mis objetivos.*

## **AGRADECIMIENTO**

***A mis queridos asesores, por  
su abnegada labor para el  
desarrollo de esta  
investigación.***

***A mi familia por su  
motivación constante, de  
amor y contención***

***A la Escuela Policial de Trujillo, que  
me ha permitido realizar esta  
investigación.***

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, KÁRIN VIOLETA PACHECO ALDEÁN, estudiante del programa de Maestría en Psicología Educativa de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con el DNI 46124403, con la tesis denominada: “Relación de Valores Interpersonales en la Empatía Cognitiva y Afectiva en alumnos de la Escuela de Formación Policial, Trujillo 2018”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consideradas, por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 19 de enero del 2018



---

Br. Karin Violeta Pacheco Aldeán

DNI. 46124403

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada: “Relación entre Valores Interpersonales en la Empatía cognitiva y afectiva en adolescentes de la Escuela de Formación Policial, Trujillo 2018”, con la finalidad de determinar la relación de Valores Interpersonales en la Empatía Cognitiva y Afectiva en los adolescentes de la Escuela de Formación Policial, Trujillo 2018, en el cumplimiento del Reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestra en Psicología Educativa. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Br. Kárin Violeta Pacheco Aldeán

# ÍNDICE

1. Página jurado.....	ii
1.1. Dedicatoria .....	iii
1.2. Agradecimiento .....	iv
1.3. Dedicatoria de autenticidad .....	v
1.4. Presentación.....	vi
1.5. Resumen.....	vii
1.6. Astrac.....	viii
2. Introducción .....	11
2.1. Realidad problemática .....	11
2.2. Trabajos previos .....	13
2.3. Teorías relacionadas al tema.....	16
2.4. Formulación del tema .....	22
2.5. Justificación del estudio .....	22
2.6. Hipótesis.....	23
2.6.1. General .....	23
2.6.2. Específicas .....	24
2.7. Objetivos .....	25
2.7.1. General .....	25
2.7.2. Específicas .....	25
3. Método.....	25
3.1. Diseño de investigación.....	25
3.2. Tipo.....	25
3.3. Variables, operacionalización.....	26
3.4. Población y muestra.....	26
3.5. Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	29
3.6. Métodos de análisis de datos.....	31
3.7. Aspectos éticos.....	32
4. Resultados .....	33
5. Discusión de resultados.....	42
6. Conclusiones.....	45
7. Recomendaciones .....	46
8. Bibliografía .....	47
9. Anexos.....	50

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01. Nivel de las dimensiones del Test de Valores Interpersonales, en los alumnos del segundo año de la escuela de formación policial de Trujillo, 2018. .	33
Tabla 02. Nivel del Test de Empatía Cognitiva y Afectiva, en los alumnos del segundo año de la escuela de formación policial de Trujillo, 2018.....	34
Tabla 03. Nivel de las dimensiones del Test de Empatía Cognitiva y Afectiva, en los alumnos del segundo año de la escuela de formación policial de Trujillo, 2018. ....	35
Tabla 04. Relación entre la dimensión del valor interpersonales de soporte y la empatía cognitiva y afectiva, en los alumnos del segundo año de la escuela de formación policial de Trujillo, 2018. ....	36
Tabla 05. Relación entre la dimensión del valor interpersonales de conformidad y la empatía cognitiva y afectiva, en los alumnos del segundo año de la escuela de formación policial de Trujillo, 2018 .....	37
Tabla 06. Relación de la dimensión del valor interpersonales de reconocimiento y la empatía cognitiva y afectiva, en los alumnos del segundo año de la escuela de formación policial de Trujillo, 2018. ....	38
Tabla 07. Relación entre la dimensión del valor interpersonales de independencia y la empatía cognitiva y afectiva, en los alumnos del segundo año de la escuela de formación policial de Trujillo, 2018. ....	39
Tabla 08. Relación entre la dimensión del valor interpersonales de benevolencia y la empatía cognitiva y afectiva, en los alumnos del segundo año de la escuela de formación policial de Trujillo, 2018. ....	40
Tabla 09. Relación entre la dimensión del valor interpersonales de liderazgo y la empatía cognitiva y afectiva, en los alumnos del segundo año de la escuela de formación policial de Trujillo, 2018. ....	41



## RESUMEN

La presente investigación titulada “Valores Interpersonales en la Empatía cognitiva y afectiva, en los alumnos de la Escuela de Formación Policial de Trujillo, 2018”, tiene como objetivo general determinar la relación de los valores interpersonales y el nivel de la empatía cognitiva y afectiva, en los alumnos de formación policial de Trujillo. Este estudio es de tipo no experimental, de corte transversal y de tipo descriptivo – correlacional, la población de estudio estuvo constituida por 240 alumnos, mediante muestreo probabilístico aleatorio simple 148 alumnos como muestra, sobre la cual se aplicó los instrumentos: Valores Interpersonales – SIV, cuyo método estadístico es de test – retest entre 0.78 y 0.89 por el cual el instrumento es altamente confiable para la medición de los valores y su validez, mediante el análisis factorial en sus dimensiones. Y el test de Empatía Cognitiva y Afectiva – TECA, donde se trabajó con la adaptación de Flores Pastor Liz, cuyo coeficiente Alfa de cronbach es de 0.87 por el cual el instrumento es altamente confiable para la medición de la Empatía y su validez de constructo, por medio del análisis factorial confirmatorio.

Según los resultados obtenidos, en la tabla de las dimensiones de los valores interpersonales con respecto a los niveles, en soporte nivel medio en 78%, nivel alto 96% en conformidad, reconocimiento nivel bajo en 53%, independencia nivel bajo en 55% y liderazgo en nivel medio 69%. El procedimiento estadístico de Spearman demuestra que, en las dimensiones de soporte, conformidad, reconocimiento, independencia, benevolencia y liderazgo, con la escala general de Empatía Cognitiva y afectiva, no guardan relación, aceptándose la  $H_0$  con un nivel de significancia mayor al 5% ( $p > 0.05$ ). Se concluye que la investigación Valores Interpersonales en la Empatía Cognitiva y Afectiva, no existe relación en los alumnos de segundo año de formación policial.

Palabras claves: Valores Interpersonales, Empatía Cognitiva y Afectiva, adolescentes.

## **ABSTRACT**

The present research entitled "Interpersonal Values in the cognitive and affective empathy, in the students of the Police Training School of Trujillo, 2018", has as its general objective to determine the relationship of the interpersonal values in the cognitive and affective empathy, in the students of police training of Trujillo. This study is non - experimental, cross - sectional and descriptive - correlational, the study population was composed of 240 students, using simple random probabilistic sampling 148 students as sample, on which the instruments were applied: Interpersonal Values - SIV , whose statistical method is test - retest between 0.78 and 0.89, by which the instrument is highly reliable for the measurement of values and their validity, by factorial analysis in their dimensions. And the Cognitive and Affective Empathy Test - TECA, where we worked with the adaptation of whose coefficient Alpha de cronbach is 0.87, by which the instrument is highly reliable for the measurement of Empathy and its construct validity, by means of confirmatory factor analysis.

According to the results obtained, in the table of the dimensions of the interpersonal values with respect to the levels, in support medium level in 78%, high level 96% in conformity, recognition low level in 53%, independence low level in 55% and mid-level leadership 69%. Spearman's statistical procedure shows that, in the dimensions of support, compliance, recognition, independence, benevolence and leadership, with the general Cognitive and Affective Empathy scale, they are not related, accepting the H0 with a level of significance greater than 5% ( $p > 0.05$ ). It is concluded that the research Interpersonal Values in Cognitive and Affective Empathy, there is no relationship in the second year students of police training.

Keywords: Interpersonal Values, Cognitive and Affective Empathy, adolescents.

## **I. INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Realidad problemática**

A medida que ha ido avanzando la era de la globalización y en ello ha ido aumentando la ciencia y tecnología, se observa que en las últimas décadas se ha venido viendo un creciente déficit en las prácticas de valores y por ende en la formación de éstos mismos en los diferentes ámbitos (personal, laboral, profesional y social), a pesar de esta problemática los valores todavía siguen constituyendo una guía moral para orientar la conducta del ser humano hacia lo que debería hacer correcto, es en este sentido donde los valores juegan un rol protagónico que intentará explicar la crisis moral en la que nos encontramos. Por tanto, estos valores interpersonales rigen un ente predecible en nuestra realidad ya que se considera una de las bases importantes en las relaciones interpersonales para una buena convivencia entre pares.

Como resultado de las deficiencias en valores, esto se ve reflejado a nivel mundial, donde las poblaciones giran alrededor de la corrupción, siendo estos problemas de grandes magnitudes para las naciones. En el año 2015, se realizó un estudio internacional, en donde se dio a conocer que los países de Dinamarca y Finlandia se encontraba en niveles elevados de corrupción y esto se debía a una poca práctica de valores, siendo estos los que guían su comportamiento a ser conductas regidas al seguimiento de las normas. Así pues, si nos enfocamos en Latinoamérica, se observa en las diferentes intervenciones que se realizaron a los ciudadanos, donde las instituciones militares o policiales tienen elevadas cifras de corrupción, reflejado éstos estudios por la Transparencia Internacional. (Avalos 2017)

De tal manera que Sarmiento (2016), hace referencia que esta problemática, afecta a los ciudadanos e instituciones que en algunas ocasiones acogen modelos de comportamiento que no son los más adecuados en el ejercicio de su profesión y por ende van en contra de un adecuado establecimiento de pautas de convivencia social o también que atentan contra el entendimiento de las reglas sociales, creando un desbalance cognitivo y afectivo a nivel del razonamiento moral y empático. Tal cual, lo menciona Gordon, que los valores interpersonales, determinan las diferentes formas de pensar y actuar

de las personas, en donde éstas llegan a influir de manera inconsciente como consciente en las decisiones tomadas de los diferentes escenarios que se les presenta en el transcurso de su día a día. (Gordon, 2010)

En efecto en nuestra cultura peruana, se encontró en el 2015 a través de una investigación por una encuesta realizada por Proética, que da a conocer que las dificultades graves en nuestra patria, es la corrupción, ubicándolo en un 61% a la práctica de antivalores por la Policía Nacional y el congreso de la República, de la misma forma se encontró en un 12% peruanos que mencionan que los causantes de la corrupción en nuestro país son los militares o policías. Por otro lado, en una encuesta que hizo IPSOS por encargo del diario El comercio, se evidencia que el 66% de la población de la ciudad de Lima desconfía de la policía y el 65% en todo el país, y en la cual recomiendan que, para garantizar bienestar a la población, se debe tomar medidas severas, donde los involucrados en temas de corrupción sean sancionados ya que infringen las normas establecidas. Puesto que, según estos datos en la encuesta se debe a una incompleta formación del personal policial en las escuelas de formación; en el cual, los estudiantes tienen dificultad empatizar, actuar con ética, trabajar en equipo, dificultad en temas de liderazgo, malas relaciones interpersonales, incapacidad para adaptarse a los cambios y las deficientes habilidades comunicativas (Sarmiento, 2016).

En el contexto regional y local analizado que motiva la presente investigación, se observa una realidad similar, los efectivos policiales también son objetos de constantes críticas en su desempeño profesional, constantemente los medios de comunicación y los ciudadanos resaltan déficit en el control de sus emociones, de empatía, de habilidades sociales, de liderazgo, de adaptabilidad y tolerancia a la frustración y practica de antivalores, aspecto básicos que necesitan ser reforzados y que complementados con las destrezas técnicas que contribuyen a llevar con éxito una profesión.

Ante este escenario se ha puesto un interés especial en el campo de la formación policial, puesto que desde hace poco dicha labor estuvo orientado al desarrollo de capacidades técnicas, de intervención y de alineación militarizada. Las escuelas de formación profesional de la Policía Nacional del Perú,

observando esta realidad están manifestando avances en el desarrollo de estas competencias, introduciendo en el plan de estudios tales como deontología policial, ética, desarrollo de la inteligencia emocional, cultura de la calidad personal, entre otros cursos de especialidad; en las cuales persigue en desarrollo de competencias tales como empatía, y la formación en valores y ética, Sin embargo esto no es suficiente, se requiere un trabajo organizado y sostenido en el tiempo, para desarrollar competencias acordes a las necesidades de la sociedad actual. Y para ello es necesario ampliar y conocer datos exactos, la relación entre variables, que servirá como punto de partida para intervenciones posteriores.

Frente a esta realidad, es relevante el desarrollo de estudios que midan variables tales como los valores y la empatía (León y Montero, 2007), pues permitirán la obtención de datos y conocimientos basado en la metodología científica que sirva en primer lugar para tener un acercamiento a la realidad y posteriormente para servir de punto de partida en la formación del profesional policial, como es el caso de los estudiantes que cursan el segundo año de su formación policial, es por ello que se desea conocer cómo se manifiestan los valores interpersonales y la empatía tanto cognitiva como afectiva, que son atributos psicológicos indispensables para el ejercicio de las funciones como suboficiales peruanos.

## 1.2. Trabajos previos

Tejada & Vera (2018), realizaron una investigación en Lima, denominada Satisfacción y Competencias profesionales en estudiantes de Maestría en Ciencias Militares en la Escuela Superior de Guerra del Ejército, la cual tuvo como objetivo determinar la relación de los niveles de satisfacción académica y el desarrollo de competencias profesionales en los alumnos de la escuela militar del ejército, su diseño de investigación fue descriptiva correlacional, conformada por 240 estudiantes. En la investigación utilizaron una encuesta la cual media la variable de satisfacción, y para la segunda variable utilizaron una ficha técnica de observación la cual ha permitido realizar el análisis de contenido que dio como resultado 0.989 que significa un nivel alto de confiabilidad y para la validación se utilizó la prueba de Kolgorov-Smirnv, donde se determina que las

variables de la investigación se manifiestan de manera normal y por último para la correlación se utilizó la correlación de Spearman. Por esto últimos en los resultados obtenidos se encontró que en su totalidad dichas correlaciones tanto de satisfacción académica y el desarrollo de capacidades y valores, obteniendo resultados positivos pero débiles y no significativas; que quiere decir que en ambas variables no influyen de manera significativa las correlaciones de estudio en los estudiantes, en tales casos se denota que posiblemente pueda influir factores internos como externos relacionados directamente a los estudiantes en donde se pueda reflejar determinada influencia para el desarrollo de sus capacidades así como también de los valores y sus actitudes. En definitiva, esta investigación concluye que los niveles de satisfacción académica influye de manera positiva y no significativa en el desarrollo de sus competencias profesionales, rechazando la hipótesis planteada.

Sarmiento (2016), realiza una investigación denominada Razonamiento moral y Valores interpersonales en cadetes de las fuerzas armadas del Perú, en la cual tuvo como objetivo relacionar el razonamiento moral junto a los valores interpersonales. El diseño que fue empleado en dicha investigación fue correlacional, su muestra estuvo conformada por 261 aspirantes a las fuerzas armadas y cadetes mujeres y varones. En la investigación utilizó el Cuestionario de Razonamiento Moral (SROM) y el Cuestionario de Valores Interpersonales (SIV). Se obtuvieron resultados en su mayoría de las correlaciones de las variables débiles y no significativas, solamente obtuvo significancia, en la relación de razonamiento moral y benevolencia ( $r=0.168$ ;  $p=0.007$ ). O sea, los resultados indicaron que los aspirantes y cadetes se encuentran en un nivel convencional de razonamiento moral, igualmente se encontró tendencia a un nivel bajo de valores interpersonales. Además, se encontraron diferencias significativas en el valor de independencia según la especialidad ( $\chi^2=10.839$ ;  $p=0.028$ ), destacando éstos datos en cadetes de caballería.

Dianderas (2014), realizó una investigación denominada Valores interpersonales y juicio moral en estudiantes de secundaria, dicha investigación tuvo como objetivo principal, determinar la relación entre los niveles de Valores

Interpersonales y los periodos de juicio moral, su muestra estuvo conformada por 82 estudiantes de quinto año de secundaria, el estudio que utilizó, el estudio que realizó fue de tipo correlación descriptiva, pasando sus datos por un procesamiento cuantitativo que nos da a conocer la media aritmética, y las de dispersión DS, el coeficiente de correlación (r) y para la comprobación de las hipótesis que se determinó a través de la prueba Z de Gauss. En dicha investigación se encontraron correlaciones significativas entre los valores interpersonales y el juicio moral. Por otro lado, se encontró una correlación significativa pero baja entre el valor de conformidad ( $d = 0.002$ ) y el periodo convencional de juicio moral ( $c = 45$ )

Tueros (2012), realizó la siguiente investigación en Lima, denominada Los valores interpersonales y su relación con los estilos atributivos, teniendo como objetivo determinar la relación entre los valores interpersonales y los estilos atributivos de estudiantes de quinto grado de educación secundaria, para lo cual se usó un análisis estadístico descriptivo correlacional, dicha investigación la conformaron 400 estudiantes, que se distribuyeron de manera proporcional en base a la población. Dicha investigación obtuvo resultados mediante el coeficiente de correlación de Spearman, que fue significativa ( $p < 0,05$ ) entre las distintas dimensiones de la variable Valores interpersonales, tales como: Soporte, conformidad, Reconocimiento e independencia y por el contrario no se obtuvieron correlaciones significativas en las dimensiones de los valores interpersonales, tales como: liderazgo y benevolencia.

Hueda (2018), realizó una investigación en la ciudad de Trujillo, denominada empatía cognitiva y afectiva en conductas antisociales delictivas, en estudiantes de secundaria, la cual tuvo como objetivo principal relacionar dichas variables en 311 estudiantes siendo varones como mujeres, las edades de los evaluados estuvieron comprendidos entre 16 y 18 años, los instrumentos que se utilizaron fueron el test de empatía cognitiva y afectiva (TECA), y el cuestionario de conductas antisociales delictivas (A-D). En dicha evaluación se alcanzaron resultados donde la empatía cognitiva y afectiva, dieron como resultado relación inversa y en un nivel de significancia bajo frente a las conductas antisociales,

estos resultados sin duda explican que, al desarrollar capacidad empática, tanto cognitiva como afectivamente se dan más probabilidades de que los estudiantes orienten sus conductas a menos niveles de ser infractores ante la ley y en lo parámetros normales frente a la sociedad.

### 1.3. Teorías relacionadas al tema

#### 1.3.1. Conceptos generales de Valores Interpersonales

El tema de valores interpersonales dentro de la adolescencia, se caracteriza por interpretar dichas conductas que ejecutan frente al tema de los valores en relación a la sociedad, definidos como convencimientos sostenidos en el tiempo que una persona o grupo de personas posee frente a un determinado modo de conducta en base a una determinada situación. Dichos autores manifiestan que estos valores se adquieren en las primeras relaciones con el vínculo familiar, por medio del cual, el ser humano adquiere su identidad y configura un sistema de valores primarios para su vida. Sin embargo, el sistema educativo ofrece posibilidades de interacción con los demás y cómo esto influye sobre el individuo y su reacción ante objetos y situaciones. Asimismo, la conducta social que cada sujeto tiene, es producto de la compleja interacción que tenemos al relacionarnos e influyen factores tales como: biológicos, psicológicos y sociales (Gázquez, Pérez, Carrión, Luque & Molero, 2015).

Es así que Rojas (2015), menciona que valor, proviene de las palabras fuerza, salud y vigor, el cual implica ser merecedor o digno de poseer valor, viene acompañado de la moral y la ética, siendo estas cualidades que nos permiten desarrollarnos como personas frente al mundo que nos rodea, tal es el caso que nos va permitir vivir como ciudadanos de manera armoniosa como una fuente de bienestar y plenitud.

En efecto estos valores que se dan de manera personal como interpersonales, hacer referencia a conceptos arraigados, que se han manifestado a lo largo del tiempo y que tienen una connotación emocional y simbólica, siendo esto una caracterización en las diferencias de las personas y a los grupos sociales. (Rojas, 2015; cita a Restrepo, 2009). Nos conviene subrayar



que los valores son pieza fundamental en la estructura cognitiva y afectiva de la persona como también de la estructura cultural de nuestra sociedad.

Rojas (2015, cita a Montero, 2009), donde hace hincapié, que el valor es abordado en base a tres perspectivas.

- En primer lugar, se encuentra la posición humanista, en la cual esta perspectiva se refiere que su práctica o continuidad, donde hace que las personas desarrollen su humanidad, y el ser humano busque la excelencia o perfección, mientras que lo opuesto a ello, hace que esas cualidades se despojen.
- Por otro lado, se encuentra la posición socioeducativa, que son base para la transformación social de la conducta humana a través de pautas o abstracciones, para la realización de la persona. Ésta perspectiva guía, orienta y conduce al individuo y a un grupo social.
- Y por último la posición sociológica, que nos permite darnos cuenta que los valores son medios para la alcanzar la excelencia de un grupo humano, según el momento histórico y la situación física en que surgen.

Los valores constituyen una parte indeleble del ser humano. Tienen más fuerza que las creencias cuando se evalúa su peso en la toma de decisiones. Para este autor el valor es un avance hacia una forma de conducta, hacia objetivos, hacia fines de la vida a los que nos dedicamos y hacia los cuales elegimos dirigirnos, porque creemos que son los modos de vida más deseables. Las creencias vinculan al hombre con la racionalidad, con el juicio. Los valores lo vinculan con aquello con lo que está realmente comprometido, con lo que estima valioso. Las creencias se negocian, los valores se celan irasciblemente. (Martínez y Soto, 2009)

### **Tipos de valores**

En base a la investigación realizada por Callado (2012) se presentan diversos tipos de valores entre los cuales se encuentran:

- Los valores son llamativos para las personas.
- Para cada valor existe un lado positivo y negativo.

- En base a la educación recibida, cada persona realizará una jerarquía de sus valores.
- Los valores forman parte de un sistema, es decir, cuando una persona actúa en base a un valor, muestra mucho más.
- Los valores permiten darles valor a las personas.
- Las personas actúan en base a los valores y esperan un reconocimiento.

Por otra parte, Callado (2012, cita a Romero, 1998) considera que los valores pueden agruparse en:

- a. Cognitivo. Los valores, se transforman en creencias, en parámetros de conducta, que contribuyen a la evaluación o guía para la toma de decisiones.
- b. Motivacional. Se transforman en metas, lo que contribuye a la motivación de la persona, adecuados valores, orientan a la persona a buscar la justicia, paz o felicidad.
- c. Ética. Los valores promueven las buenas acciones, el respeto y consideración por otros.

### **Teorías relacionadas a Valores Interpersonales**

Sócrates, partía de la idea de que todos los hombres desean el bien, pero la falta de lógica los conduce a hacer lo que no deberían. Por tanto, los individuos deben esclarecer su pensamiento de manera lógica para evitar realizar acciones inmorales. Desde esta perspectiva, la enseñanza de los valores incluye estrategias tales como el esclarecimiento de los valores, la ejercitación del pensamiento crítico y las conversaciones o diálogos en los que se articulan y ponderan las posiciones respecto a los valores. (Penas, 2008)

Palomo (1989), en su artículo sobre la teoría de desarrollo moral de Laurence Kohlberg, quien mencionaba que el desarrollo moral se centra en formas sistémicas de pensamiento del ser humano tanto de manera unificada como global, no en la asimilación de normas externas, a través del cual el niño percibe las situaciones sociales y organiza juicios sobre lo que debe o no debe hacer, luego esos principios no nacen de una interiorización de las normas, sino de la interacción social, siendo esa interacción la que propiciará el paso de un tipo de moralidad a otro más maduro.

Afirmaba Kohlberg, que mediante aumentaba las interacciones con las personas, es donde se producían discrepancias entre las reglas morales ya sea en familia o en un grupo social, los niños solían aceptar las del grupo y rechazaban las del hogar. Lo mismo ocurre en los centros educativos, y especialmente en los adolescentes, donde le da importancia a la aprobación de los compañeros siendo para ellos importante, y deja de lado la opinión del maestro o educador.

Éste psicólogo describe el proceso moral de la conciencia a través de tres niveles (pre convencional, convencional y post convencional), descrita de la siguiente manera:

- En la etapa 1 se refiere que el niño es sensible a las reglas culturales y a las calificaciones de bueno y malo, correcto e incorrecto, pero interpreta estas calificaciones en términos, o bien de las consecuencias físicas o hedonísticas de la acción (castigo, recompensa, intercambio de favores), o en términos del poder físico de aquellos que establecen esas reglas y calificaciones.
- Ya en la etapa 2, el nivel de mantenimiento de las expectativas del propio grupo familiar o de la propia nación es percibido como valioso por sí mismo con independencia de las consecuencias inmediatas y obvias. La actitud no es sólo una actitud de conformidad con las expectativas personales y con el orden social, sino de lealtad hacia ellos, de sustentación, apoyo y justificación activa de ese orden, y de identificación con las personas o grupos implicados en él.
- En la etapa 3 se registra un claro esfuerzo por definir valores y principios morales que tengan validez y aplicación con independencia de la autoridad de los grupos o personas que los sustentan, y con independencia de la propia identificación individual con esos grupos.

Los valores interpersonales son aquellos que implican relacionarse de manera armoniosa con un grupo humano, teniendo en cuenta su ajuste familiar, social, profesional y personal de cada persona, tal como lo menciona Gordon (2010) y los explica a continuación:

Los valores interpersonales son: de soporte que implica ser tratado con comprensión y consideración y al mismo tiempo brindar ayuda y motivación a otras personas; el valor de conformidad, por el contrario implica realizar las

actividades de manera correcta y reconocido en la sociedad, respetando las normas de convivencia; el valor de reconocimiento, quiere dar a entender que las personas que practican ello son respetadas y admiradas, como también buscan conseguir ser reconocidos por su trabajo; el valor de independencia, nos muestra que las personas tienen derecho de hacer lo que uno quiere, en el sentido de ser libre para tomar las decisiones por sí mismo y tener un criterio en la forma de actuar; por consiguiente el valor de benevolencia, significa ayudar a las personas que más lo necesitan, mostrando generosidad; y por último el valor de liderazgo quien nos menciona el autor que estas personas que poseen dicho valor se encargan de poseer autoridad y poder para poder guiar a las personas. Debido a esto los valores pueden constituir un medio para determinar lo que los sujetos hacen y cómo lo hacen; muchas de sus decisiones inmediatas, así como sus planes a largo plazo están influidas, consciente o inconscientemente, por el sistema de valores que adopten. (Martínez y Soto, 2009)

La estructura y proceder de las relaciones interpersonales, está relacionada a los valores, ya que la vida social actual está influenciada por los valores, donde ciertos valores pueden ser afectados o modificados, ya que de la estabilidad de las relaciones depende el mantenimiento de la familia, el entorno social y educativo, entorno que es primordial validar el crecimiento individual. (Requejo, 2017)

Desde las instituciones educativas se puede enfocar el desarrollo pleno del individuo, donde se permita el conocimiento y comprensión de él mismo para modular y generar conductas que sean de beneficio para su porvenir. Siendo necesaria el abordaje psicológico para encausar el desmedro y sus consecuencias del no adecuado abordaje en valores. Trabajando en base a objetivos específicos en el abordaje desde los niveles preescolares hasta los superiores, identificándose que esta problemática de valores no introyectados adecuadamente en los adolescentes no nace en el individuo aislado, sino que se originan de acuerdo a su 12 contexto y es reforzado con la sociedad predisponiendo al fortalecimiento o desinterés, dependiendo de ellos en gran

manera una vida de provecho para él y los que le rodeen. (Cruzado & Gonzales, 2018)

### **Formas de aprender los valores**

Partiendo del supuesto de que todo aprendizaje significa cambio podríamos aseverar que el aprendizaje de los valores ha de conducir a un cambio cognitivo, afectivo y social que se reflejara en la conducta de quien lo aprende. Repetir un listado de valores o hablar con grandilocuencia y elogios acerca de ellos no significa que se haya aprendido la lección; aprender el valor de la honestidad significa asumir comportamientos honestos, el desarrollo cognitivo ayudará a reconocer, comprender y analizar y evaluar la dimensión ética o moral en diversos contextos y situaciones. Lo afectivo social tiene que ver con la motivación para desear el bien y no solo limitarse a conocerlo. Por otra parte, no se debe descuidar el reforzamiento de ciertas disposiciones para la acción, ofreciendo a niños y jóvenes oportunidades concretas para el fortalecimiento de la voluntad y propiciando que estas acciones concretas puedan llegar a convertirse en buenos hábitos. (Jara, 2018)

### **Valores en la familia**

En los últimos años, en el mundo se presenta una tendencia al individualismo y no a la unidad familiar, como dice Garza y Patiño (2000), la cultura contemporánea, caracterizada por todos los avances tecnológicos que conocemos y disfrutamos, ha provocado, tal vez sin proponérselo y de manera indirecta, que se privilegien ciertos criterios valorativos sobre otros. Cabe recalcar que las primeras edades son fundamentales para el desarrollo de actitudes, el cultivo de unas buenas relaciones interpersonales. Es necesario desarrollar en ellos una serie de habilidades que hagan emerger las capacidades de seguridad, autoestima y autonomía, permitiendo que se formen plenamente como personas; Sin embargo, en muchas ocasiones los padres no tienen plena consciencia de la gran responsabilidad que recae sobre ellos en lo que respecta a la educación valorativa de sus hijos o simplemente no están lo suficientemente preparados para asumirla

### 1.3.2. Empatía cognitiva y afectiva

En principio la empatía ha brindado aportes en tal sentido que ha generado impacto en cada una de sus dimensiones, consolidando modelos multidimensionales junto a las teorías e ideologías en concordancia frente a esta perspectiva. Así pues la empatía, nos da a conocer cuatro componentes que se relacionan entre sí, de los cuales son: el componente cognitivo que integra el indicador de fantasía y adopción de perspectivas, y por otro lado el componente afectivo con sus indicadores de angustia empática y aflicción personal, por ende el mismo autor reformula su modelo, en el que considera muy superficial al evidenciar que algunos ítems no medían propiamente la empatía sino una alta emocionalidad, tal es así que el autor conceptualiza su modelo en un enfoque integrador y lo define como: “El conjunto de constructos que incluyen los procesos de ponerse en el lugar del otro, las respuestas afectivas y no afectivas” (Carrasco, 2016)

Por otro lado Ruiz (2016, cita a Salovey y Mayer, 1990) en la cual manifiesta que la integración de las perspectivas cognitivas y afectivas, permite articular dos enfoques: disposicional y situacional; es decir, afirman que la empatía requiere la adecuada identificación de las respuestas emocionales en otras personas e incluye no solo actitudes de disposición, sino habilidades o competencias bien definidas para entender las situaciones dado que al compartir cotidianamente con otros, surge la necesidad de acompañarlos y entenderlos. También comprende señalar que el marco de la inteligencia emocional resulta favorable para el estudio de la empatía como uno de sus componentes, pero al mismo tiempo estos modelos limitan la definición de dicho constructo, puesto que solo contemplan la empatía como una habilidad o capacidad de tipo cognitivo, obviando su aspecto emocional.

### 1.4. Formulación del problema

¿Existe relación entre las dimensiones de valores interpersonales y empatía cognitiva y afectiva, en los alumnos del segundo año de la escuela de formación policial de Trujillo, 2018?

### 1.5. Justificación del estudio

Por su relevancia social, debido a que las investigaciones realizadas en este campo policial son escasas, por lo que, no se han realizado investigaciones hasta el momento, donde se analice influencia social entre éstas variables; además, este estudio permitirá conocer dicha relación entre valores interpersonales y empatía cognitiva y afectiva.

Asimismo, tiene un valor teórico, ya que, aportará con un conocimiento científico-psicológico que complementará en el campo de la investigación, para que así, futuras investigaciones tengan un soporte teórico y una base en que fundamentarse al momento de realizar nuevos estudios.

En cuanto a su valor metodológico, se considerará indispensable, ya que aportará un conocimiento sobre la ejecución de variables nunca estudiadas en el campo policial; lo cual es un sustento para los diversos campos de investigación e intervención.

Por último, posee una utilidad práctica, ya que mediante los resultados la Institución Policial, sabrá qué medidas tomar para la conveniente prevención y/o intervención de estas problemáticas que afecten en los demás estudiantes de la Escuela Policial.

### 1.6. Hipótesis

General:

H<sub>1</sub>: Existe relación entre las dimensiones de Valores Interpersonales y nivel de Empatía cognitiva y Afectiva, en los alumnos del segundo año de la escuela de formación policial de Trujillo, 2018.

H<sub>0</sub>: No existe relación entre las dimensiones de Valores Interpersonales y nivel de Empatía cognitiva y Afectiva, en los alumnos del segundo año de la escuela de formación policial de Trujillo, 2018.

Específicos:

H<sub>1</sub>: Existe relación entre el valor interpersonal de soporte y a empatía cognitiva y afectiva, en los alumnos del segundo año de la escuela de formación policial de Trujillo, 2018.

H<sub>0</sub>: No existe relación entre el valor interpersonal de soporte y a empatía cognitiva y afectiva en los alumnos del segundo año de la escuela de formación policial de Trujillo, 2018.

H<sub>2</sub>: Existe relación entre el valor interpersonal de conformidad y la empatía cognitiva y afectiva, en los alumnos del segundo año de la escuela de formación policial de Trujillo, 2018.

H<sub>0</sub>: No existe relación entre el valor interpersonal de conformidad y la empatía cognitiva y afectiva, en los alumnos del segundo año de la escuela de formación policial de Trujillo, 2018.

H<sub>3</sub>: Existe relación entre el valor interpersonal de reconocimiento y la empatía cognitiva y afectiva, en los alumnos del segundo año de la escuela de formación policial de Trujillo, 2018.

H<sub>0</sub>: No existe relación entre el valor interpersonal de reconocimiento y la empatía cognitiva y afectiva, en los alumnos del segundo año de la escuela de formación policial de Trujillo, 2018.

H<sub>4</sub>: Existe relación entre el valor interpersonal de independencia y la empatía cognitivo y afectiva, en los alumnos del segundo año de la escuela de formación policial de Trujillo, 2018.

H<sub>0</sub>: No existe relación entre el valor interpersonal de independencia y la empatía cognitivo y afectiva, en los alumnos del segundo año de la escuela de formación policial de Trujillo, 2018.

H<sub>5</sub>: Existe relación entre el valor interpersonal de benevolencia y la empatía cognitivo y afectiva, en los alumnos del segundo año de la escuela de formación policial de Trujillo, 2018.



H<sub>0</sub>: No existe relación entre el valor interpersonal de benevolencia y la empatía cognitivo y afectiva, en los alumnos del segundo año de la escuela de formación policial de Trujillo, 2018.

H<sub>6</sub>: Existe relación entre el valor interpersonal de liderazgo y la empatía cognitivo y afectiva, en los alumnos del segundo año de la escuela de formación policial de Trujillo, 2018.

H<sub>0</sub>: No existe relación entre el valor interpersonal de liderazgo y la empatía cognitivo y afectiva, en los alumnos del segundo año de la escuela de formación policial de Trujillo, 2018.

### 1.7. Objetivos

#### General:

Determinar la relación entre las dimensiones de Valores Interpersonales y el nivel de Empatía Cognitiva y Afectiva, en los alumnos del segundo año de la escuela de formación policial de Trujillo, 2018.

#### Específicos:

- Identificar el valor interpersonal de soporte y la empatía cognitivo y afectiva, en los alumnos del segundo año de la escuela de formación policial de Trujillo, 2018.
- Conocer el valor interpersonal de conformidad y la empatía cognitivo y afectiva, en los alumnos del segundo año de la escuela de formación policial de Trujillo, 2018.
- Establecer el valor interpersonal de reconocimiento y la empatía cognitivo y afectiva, en los alumnos del segundo año de la escuela de formación policial de Trujillo, 2018.
- Identificar el valor interpersonal de independencia y la empatía cognitivo y afectiva, en los alumnos del segundo año de la escuela de formación policial de Trujillo, 2018.
- Definir el valor interpersonal de benevolencia y la empatía cognitivo y afectiva, en los alumnos del segundo año de la escuela de formación policial de Trujillo, 2018.

- Evaluar el valor interpersonal de liderazgo y la empatía cognitivo y afectiva, en los alumnos del segundo año de la escuela de formación policial de Trujillo, 2018.

## II. MÉTODO

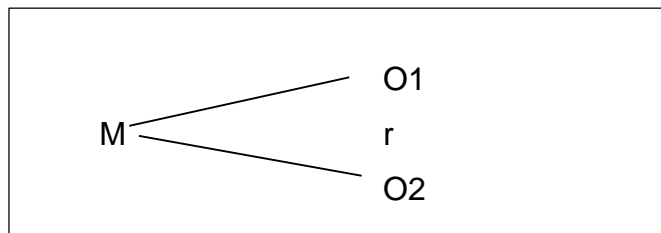
### 2.1. Diseño de investigación:

En la presente investigación de estudio, es de diseño no experimental de corte transversal correlacional.

### 2.2. Tipo:

Según su alcance es una investigación descriptiva correlacional, siendo su finalidad resolver problemas de índole práctico, que busca aclarar y conocer las propiedades de las variables de estudio, para verificar si entre ella existe relaciones en ambas. Y de acuerdo a su enfoque es cuantitativa, ya que se hace uso de pruebas estadísticas para conocer los resultados de una investigación. (Hernández, Fernández & Baptista, 2010)

Para la siguiente aplicación, se tiene en cuenta la siguiente fórmula.



Dónde:

M: muestra de alumnos de segundo año de la escuela de formación policial de Trujillo.

O1: medición de las dimensiones de la variable Valores Interpersonales.

O2: medición de la variable de Empatía cognitiva y afectiva.

r: relación entre las dimensiones de la variable Valores Interpersonales – Empatía cognitiva y afectiva.

### 2.3. Variables, operacionalización.

Variable 1: Valores Interpersonales

Definición conceptual: Los valores interpersonales son aquellos que establecen el mecanismo a través del cual los individuos orientan sus acciones y la manera en cómo las llevan a cabo, los cuales inciden de manera preponderante en las relaciones del individuo con sus semejantes y que tienen relevancia en su ajuste personal, familiar, social y profesional. (Gordon, 2010)

Variable 2: Empatía Cognitiva y Afectiva

Definición conceptual: Habilidad que nos permite saber cómo se sienten las otras personas, que es lo que están pensando, del mismo modo comprender las intenciones de los otros, estar pendiente de sus pensamiento y sentimientos, mostrando interés en poder entenderlos. (López, Fernández y Abad, 2008)

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Valores interpersonales	Son aquellos que se encargan de establecer mecanismos a través del cual los individuos orientan sus acciones y la manera en cómo las llevan a cabo, los cuales inciden de manera preponderante en las relaciones del individuo con sus semejantes y que tienen relevancia en su ajuste personal, familiar, social y profesional. (Gordon, 2010)	Los valores interpersonales son aquellas conductas que el individuo genera, en la relación que mantiene con los demás, a través de sus acciones de manera personal, familiar, social y profesional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soporte (S)</li> <li>• Conformidad (C)</li> <li>• Reconocimiento (R)</li> <li>• Independencia (I)</li> <li>• Benevolencia (B)</li> <li>• Liderazgo (L)</li> </ul>	<p><i>Ítems: (S) 2, 12, 14, 27, 29, 33, 36, 40, 47, 52, 58, 64, 69, 72, 75, 87.</i></p> <p><i>Ítems: (C) 5, 9, 13, 20, 25, 32, 35, 42, 53, 57, 63, 66, 80, 85, 89.</i></p> <p><i>Ítems: (R) 6, 10, 19, 22, 30, 38, 45, 49, 70, 77, 79, 82, 88.</i></p> <p><i>Ítems: (I) 1, 4, 11, 16, 24, 34, 39, 43, 50, 55, 61, 68, 74, 78, 83, 90.</i></p> <p><i>Ítems: (B) 3, 8, 18, 23, 28, 42, 44, 51, 54, 60, 62, 71, 73, 81, 86.</i></p>	<p>Ordinal</p> <p>Soporte, conformidad y Benevolencia: Alto (21-30), Medio (11-20), Bajo (0-10)</p> <p>Reconocimiento: Alto (19-26), Medio (9-18) y Bajo (0-8)</p> <p>Independencia y Liderazgo: Alto (22-32), Medio (12-21) y Bajo (0-11)</p>

				Ítems: (L) 7, 15, 17, 21, 26, 31, 37, 41, 46, 56, 59, 65, 67, 76, 84.	
Empatía Cognitiva y Afectiva.	Capacidad que tienen una persona, en el sentido de saber identificar sus sentimientos, pensamientos, que permite comprender como está la otra persona o sus intenciones, y así mismo poder predecir sus comportamientos y entender sus reacciones emocionales. (López, Fernández y Abad, 2008)	Es una habilidad que permite reconocer los propósitos, puntos de vista, y saber comprender sus estados emocionales de las personas, de acuerdo a las circunstancias que éstos atraviesan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adopción de perspectivas</li> <li>• Comprensión emocional</li> <li>• Estrés empático</li> <li>• Alegría empática</li> </ul>	<p>Ítems: 6, 11, 15, 17, 20, 26, 29, 32</p> <p>Ítems: 1, 7, 10, 13, 14, 24, 27, 31, 33</p> <p>Ítems: 3, 5, 8, 12, 18, 23, 28, 30</p> <p>Ítems: 2, 4, 9, 16, 19, 21, 22, 25</p>	<p>Ordinal</p> <p>Alto (128&lt;)</p> <p>Medio (114 - 127)</p> <p>Bajo (&gt;113)</p>

## 2.4. Población y muestra

Población:

La siguiente investigación tiene como población objetivo, a 240 alumnos del segundo año de la Escuela de Formación Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, de la provincia de Trujillo, que cursan el segundo año de formación y oscilan entre las edades de 18 a 25 años de edad, quienes cumplen con los requisitos necesarios para la investigación., su nivel socioeconómico es medio.

Muestra:

En la siguiente investigación para el tamaño de la muestra, se empleó el muestreo probabilístico para poblaciones finitas, aplicando la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z^2 * PQ}{(N-1) * E^2 + Z^2 * PQ}$$

Dónde:

Z: Nivel de confianza (1,96)

p: Proporción de éxito 0.5

q: proporción de fracaso 0.5

e: Nivel de error dispuesto a cometer es de 5% (0.05)

N: Tamaño de la población objetivo (240)

En efecto, la muestra obtenida es de 148 alumnos, de la escuela policial, del segundo año de formación profesional.

## 2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La siguiente investigación estuvo conformada por la evaluación psicológica (Test), siendo esta técnica, la encargada de medir los diferentes aspectos de la conducta humana, por ende, esta metodología básica es aplicada, como herramientas proyectivas y psicométricas, teniendo como

característica principal recoger información de los evaluados que va a permitir describir las diferentes características de su comportamiento, dando al investigador alternativas para crear un proceso evaluativo.(González, 2007).

#### Instrumentos:

El instrumento que se empleará para la siguiente investigación, se denomina Cuestionario de Valores Interpersonales (SIV = Survey of Interpersonal Values), que tiene como autor a Leonard V. Gordon, quien refiere que permite evaluar la importancia que una persona proporciona a los valores, de sus relaciones con los demás. Dentro de sus dimensiones de evaluación, se encuentran: Soporte, Conformidad, Reconocimiento, Independencia, Benevolencia y Liderazgo.

Este instrumento tiene una transcripción y aplicación por Leonardo S. Higuera y Walter Pérez, la aplicación es de forma colectiva como también individual, con un tiempo establecido de 15 a 20 minutos, incluyendo en ese proceso las instrucciones respectivas frente a la variable a evaluar; se corrige a mano, a través de una plantilla de corrección, que dura aproximadamente tres minutos. Su escala de puntuación es de 2, 1, ó 0 teniendo como puntuación máxima de 32, 30 ó 26 en las dimensiones establecidas; éste instrumento es aplicado en edades 14 a 15 años en adelante, en los diferentes ámbitos ya sea de manera cultural como profesional, donde también el autor manifiesta no aplicar el instrumento a sujetos que tengan un nivel de formación bajo. Así mismo, el instrumento consta de 90 ítems, donde evalúan la importancia que posee una persona frente a sus valores, aspectos con los demás y sus actitudes.

Así pues, éste instrumento tiene una validez, mediante el análisis factorial en sus seis dimensiones.

Así mismo la confiabilidad del instrumento es muy buena, obteniendo los resultados a través del método test-retest, de las cuales varían entre 0.78 y 0.89, usando la fórmula adecuada de Kuder-Richardson, que se encuentra entre 0.71 y 0.86, son datos estadísticos que el autor manifiesta que son lo suficientemente altos y aptos para cualquier investigación.

El test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA), de los autores Belén López Pérez, Irene Fernández Pinto y Francisco José Abad García (2008), es un instrumento de procedencia española, procedente de la ciudad de Madrid, éste instrumento consta de 33 ítems, siendo las respuestas tipo likert: categorizadas del 1 al 5, donde 1 significa totalmente en desacuerdo, 2 algo en desacuerdo, 3 se ubica en neutro, 4 algo de acuerdo y 5 totalmente de acuerdo, con un tiempo de duración de 5 a 10 minutos, y se aplica de forma individual como grupal. Dicha evaluación tiene el objetivo de evaluar de manera general la empatía y sus dimensiones, denominadas: Adopción de perspectivas, Compresión emocional, Estrés Empático y Alegría empática. Esta prueba es aplicada a partir de los 16 años, con un nivel de formación básica, evaluándose en los diferentes contextos tanto educativo, clínico y organizacional.

Así mismo, en la presente investigación se trabaja con la adaptación de Flores (2017), siendo válido y confiable, su validez es de constructo, por medio del análisis factorial confirmatorio, donde los índices de ajuste son de .95 y .96, y la confiabilidad de Alfa de Cronbach 0.87, además valores de consistencia interna para cada una de la cuatro escalas, indicando un puntaje de .70 en la escala de adopción de perspectivas, .64 en la escala de comprensión emocional, 0.63 en la escala de estrés empático y .62 en la escala de alegría empática. Así mismo se elaboraron baremos percentilares y puntuaciones T, encontrando diferencias significativas por sexo en la escala de alegría empática. Finalmente, este instrumento es adecuado para su aplicación en el campo educativo, clínico y social.

## 2.6. Método de análisis de datos

La información recolectada a través de los instrumentos de medición de las variables de estudio será registrada y procesada en Excel y el programa estadístico SPSS por Windows Versión 23.0. Los resultados se presentarán en tablas de una y doble entrada y complementada con medidas de resumen, para evaluar el comportamiento de las variables de estudio a través del análisis estadístico descriptivo. Para probar la hipótesis de correlación, se hará uso de la



estadística inferencial a través de las pruebas de correlación de Pearson y/o Spearman, las cuales determinan estadísticamente la correlación que existe entre las variables de estudio; teniendo en cuenta que existen evidencias suficientes de significación estadística si la probabilidad de equivocarse es menor al 5% ( $p < 0.05$ ). Para seleccionar la prueba estadística adecuada de correlación se analizará la normalidad de los datos de las variables de estudio a través de la prueba de normalidad de Kolmogorov cuando  $n \geq 50$  o Shapiro Wilk, cuando  $n < 50$ , si los datos son normales se usará la prueba de correlación de Pearson y si no son normales se usará la prueba de correlación de Spearman.

## 2.7. Aspectos éticos

- Ψ Para empezar, se solicitó el permiso con el comandante de la Escuela técnico superior de la Policía Nacional, mediante la redacción de un documento formal con la finalidad de exponer los motivos de la investigación y la facilitación del permiso correspondiente en cuanto a la aplicación de las pruebas.
- Ψ Se utilizó la carta de Consentimiento Informado, la cual fue expresada en la coordinación del área de psicología de dicha institución.
- Ψ Se les explicó a los estudiantes el motivo de la investigación y los principios éticos de confidencialidad a fin de respaldar la participación de la población, del uso que se le va a dar con los datos recogidos, y de qué manera la institución saldrá beneficiada.

### III. RESULTADOS

**Tabla 01**

*Nivel de las dimensiones del Test de Valores Interpersonales, en los alumnos del segundo año de la escuela de formación policial de Trujillo, 2018.*

DIMENSIONES	NIVEL	TOTAL	
		N°	%
<b>Soporte</b>	Alto (21 - 30)	9	6
	Medio (11 - 20)	116	78
	Bajo (0 - 10)	23	16
<b>Conformidad</b>	Alto (21 - 30)	96	65
	Medio (11 - 20)	50	34
	Bajo (0 - 10)	2	1
<b>Reconocimiento</b>	Alto (19 - 26)	1	1
	Medio (9 - 18)	68	46
	Bajo (0 - 8)	79	53
<b>Independencia</b>	Alto (22 - 32)	12	8
	Medio (12 - 21)	81	55
	Bajo (0 - 11)	55	37
<b>Benevolencia</b>	Alto (21 - 30)	85	57
	Medio (11 - 20)	58	39
	Bajo (0 - 10)	5	3
<b>Liderazgo</b>	Alto (22 - 32)	9	6
	Medio (12 - 21)	102	69
	Bajo (0 - 11)	37	25

*Fuente: Cuestionario de Valores Interpersonales – SIV en alumnos del segundo año de formación policial, 2018.*

En la tabla N° 01, nos muestra que, de los 148 alumnos evaluados en el test de Valores Interpersonales, en la dimensión del valor de soporte el 78% se encuentra en un nivel medio, 96% en un nivel alto del valor de conformidad, en

reconocimiento en un 53% en un nivel bajo, nivel bajo en un 55% del valor de independencia, y por último en el valor de liderazgo 69% en un nivel medio.

**Tabla 02**

*Nivel del Test de Empatía Cognitiva y Afectiva, en los alumnos del segundo año de la escuela de formación policial de Trujillo, 2018.*

VARIABLE	NIVEL	TOTAL	
		N°	%
<b>Empatía</b>	Alto (128<)	7	5
<b>Cognitiva y</b>	Medio (114 - 127)	41	28
<b>Afectiva</b>	Bajo (>113)	100	68

*Fuente: Test de Empatía cognitiva y afectiva – TECA, en alumnos del segundo año de formación policial, 2018.*

En el nivel de Empatía cognitiva y afectiva de los a148 alumnos evaluados, nos da a conocer que el 68% se encuentran ubicados en un nivel bajo, el 28% en un nivel medio y un 5% presentan un nivel alto.

**Tabla 03**

*Nivel de las dimensiones del Test de Empatía Cognitiva y Afectiva, en los alumnos del segundo año de la escuela de formación policial de Trujillo, 2018.*

DIMENSIONES	NIVEL	TOTAL	
		N°	%
<b>Adopción de perspectivas</b>	Alto 33<	8	5
	Medio 24 – 32	118	80
	Bajo >23	22	15
<b>Comprensión Emocional</b>	Alto 36<	60	41
	Medio 31 – 35	57	39
	Bajo >30	31	21
<b>Estrés empático</b>	Alto 38<	0	0
	Medio 23 - 27	0	0
	Bajo >22	148	100
<b>Alegría empática</b>	Alto 37<	6	4
	Medio 31 - 36	56	38
	Bajo >30	86	58

*Fuente: Dimensiones del Test de Empatía cognitiva y afectiva – TECA en alumnos del segundo año de formación policial, 2018.*

Con respecto a la tabla N° 03, en la dimensión de adopción y perspectivas el 80% se encuentra en un nivel medio, en comprensión emocional 41% se encuentra en un nivel alto, 100% se encuentra en un nivel bajo de estrés empático y 58% de los estudiantes se encuentran en un nivel bajo de alegría empática.

**Tabla 04**

*Relación entre la dimensión del valor interpersonales de soporte y la empatía cognitiva y afectiva, en los alumnos del segundo año de la escuela de formación policial de Trujillo, 2018.*

**Tabla de soporte, empatía cognitiva y afectiva.**

			EMPATIA COGNITIVA Y AFECTIVA	SOPORTE
Rho de Spearman	EMPATIA COGNITIVA Y AFECTIVA	Coeficiente de correlación	1,000	,028
		Sig. (bilateral)	.	,739
		N	148	148
SOPORTE		Coeficiente de correlación	,028	1,000
		Sig. (bilateral)	,739	.
		N	148	148

*Fuente: Cuestionario de Valores Interpersonales – SIV y Test de Empatía cognitiva y afectiva – TECA, en estudiantes de formación policial, Trujillo 2018.*

Dado que  $p > 0.05$  no se rechaza la  $H_0$  y se concluye que no hay suficiente evidencia estadística para afirmar que exista correlación entre las variables de la dimensión del valor de soporte y empatía cognitiva y afectiva, a un nivel de significancia del 5% ( $p=0.739 > 0.05$ ) y la dirección de la correlación es positiva (+0.028) y de intensidad débil de correlación ( $r < 0.10$ ).

**Tabla 05**

*Relación entre la dimensión del valor interpersonales de conformidad y la empatía cognitiva y afectiva, en los alumnos del segundo año de la escuela de formación policial de Trujillo, 2018*

**Tabla de conformidad, empatía cognitiva y afectiva.**

		EMPATIA COGNITIVA Y AFECTIVA	CONFORMIDAD
Rho de Spearman	EMPATIA COGNITIVA	Coeficiente de correlación	1,000
	Y AFECTIVA	Sig. (bilateral)	-,129
		N	,119
			148
	CONFORMIDAD	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	-,129
		N	,119
			148

*Fuente: Cuestionario de Valores Interpersonales – SIV y Test de Empatía cognitiva y afectiva – TECA, en estudiantes de formación policial, Trujillo 2018.*

Dado que  $p > 0.05$  no se rechaza la  $H_0$  y se concluye que no hay suficiente evidencia estadística para afirmar que exista correlación entre las variables de la dimensión del valor de conformidad y empatía cognitiva y afectiva, a un nivel de significancia del 5% ( $p=0.119 > 0.05$ ) y la dirección de la correlación es negativa (-0.129) y de intensidad débil de correlación ( $r < 0.10$ ).

**Tabla 06**

*Relación de la dimensión del valor interpersonales de reconocimiento y la empatía cognitiva y afectiva, en los alumnos del segundo año de la escuela de formación policial de Trujillo, 2018.*

**Tabla de reconocimiento, empatía cognitiva y afectiva.**

			EMPATIA COGNITIVA Y AFECTIVA	RECONOCIMIE NTO
Rho de Spearman	EMPATIA COGNITIVA Y AFECTIVA	Coeficiente de correlación	1,000	,045
		Sig. (bilateral)	.	,586
		N	148	148
	RECONOCIMIENTO	Coeficiente de correlación	,045	1,000
		Sig. (bilateral)	,586	.
		N	148	148

*Fuente: Cuestionario de Valores Interpersonales – SIV y Test de Empatía cognitiva y afectiva – TECA, en estudiantes de formación policial, Trujillo 2018.*

Dado que  $p > 0.05$  no se rechaza la  $H_0$  y se concluye que no hay suficiente evidencia estadística para afirmar que exista correlación entre las variables de la dimensión del valor de reconocimiento y empatía cognitiva y afectiva, a un nivel de significancia del 5% ( $p=0.586 > 0.05$ ) y la dirección de la correlación es positiva (0.045) y de intensidad débil de correlación ( $r < 0.10$ ).

**Tabla 07**

*Relación entre la dimensión del valor interpersonales de independencia y la empatía cognitiva y afectiva, en los alumnos del segundo año de la escuela de formación policial de Trujillo, 2018.*

**Tabla de independencia, empatía cognitiva y afectiva.**

			EMPATIA COGNITIVA Y AFECTIVA	INDEPENDENC IA
Rho de Spearman	EMPATIA COGNITIVA Y AFECTIVA	Coefficiente de correlación	1,000	,026
		Sig. (bilateral)	.	,753
		N	148	148
	INDEPENDENCIA	Coefficiente de correlación	,026	1,000
		Sig. (bilateral)	,753	.
		N	148	148

*Fuente: Cuestionario de Valores Interpersonales – SIV y Test de Empatía cognitiva y afectiva – TECA, en estudiantes de formación policial, Trujillo 2018.*

Dado que  $p > 0.05$  no se rechaza la  $H_0$  y se concluye que no hay suficiente evidencia estadística para afirmar que exista correlación entre las variables de la dimensión del valor de independencia y empatía cognitiva y afectiva, a un nivel de significancia del 5% ( $p=0.753 > 0.05$ ) y la dirección de la correlación es positiva (0.026) y de intensidad débil de correlación ( $r < 0.10$ ).



**Tabla 08**

*Relación entre la dimensión del valor interpersonales de benevolencia y la empatía cognitiva y afectiva, en los alumnos del segundo año de la escuela de formación policial de Trujillo, 2018.*

**Tabla de benevolencia, empatía cognitiva y afectiva.**

			EMPATIA COGNITIVA Y AFECTIVA	BENEVOLENCIA
Rho de Spearman	EMPATIA COGNITIVA Y AFECTIVA	Coeficiente de correlación	1,000	,095
		Sig. (bilateral)	.	,249
		N	148	148
	BENEVOLENCIA	Coeficiente de correlación	,095	1,000
		Sig. (bilateral)	,249	.
		N	148	148

*Fuente: Cuestionario de Valores Interpersonales – SIV y Test de Empatía cognitiva y afectiva – TECA, en estudiantes de formación policial, Trujillo 2018.*

Dado que  $p > 0.05$  no se rechaza la  $H_0$  y se concluye que no hay suficiente evidencia estadística para afirmar que exista correlación entre las variables de la dimensión del valor de benevolencia y empatía cognitiva y afectiva, a un nivel de significancia del 5% ( $p=0.249 > 0.05$ ) y la dirección de la correlación es positiva (0.095) y de intensidad débil de correlación ( $r < 0.10$ ).

**Tabla 09**

*Relación entre la dimensión del valor interpersonales de liderazgo y la empatía cognitiva y afectiva, en los alumnos del segundo año de la escuela de formación policial de Trujillo, 2018.*

**Tabla de liderazgo, empatía cognitiva y afectiva.**

			EMPATIA COGNITIVA Y AFECTIVA	LIDERAZGO
Rho de Spearman	EMPATIA COGNITIVA Y AFECTIVA	Coeficiente de correlación	1,000	-,048
		Sig. (bilateral)	.	,559
		N	148	148
	LIDERAZGO	Coeficiente de correlación	-,048	1,000
		Sig. (bilateral)	,559	.
		N	148	148

*Fuente: Cuestionario de Valores Interpersonales – SIV y Test de Empatía cognitiva y afectiva – TECA, en estudiantes de formación policial, Trujillo 2018.*

Dado que  $p > 0.05$  no se rechaza la  $H_0$  y se concluye que no hay suficiente evidencia estadística para afirmar que exista correlación entre las variables de la dimensión del valor de liderazgo y empatía cognitiva y afectiva, a un nivel de significancia del 5% ( $p=0.559 > 0.05$ ) y la dirección de la correlación es negativa (-0.048) y de intensidad débil de correlación ( $r < 0.10$ ).

#### **IV. DISCUSIÓN**

En base al objetivo general: Determinar la relación del nivel de valores interpersonales y el nivel de empatía cognitiva y afectiva, en los alumnos del segundo año de formación policial de Trujillo, 2018, se encontró que no existe relación entre las dimensiones de valores interpersonales (Soporte, conformidad, reconocimiento, independencia, benevolencia y liderazgo) y la empatía cognitiva y afectiva. Estos resultados se explicarían debido a que la evaluación tuvo que adaptarse al permiso establecido por la institución ya que la hora designada fue limitado, cuando el autor del instrumento, señala que para la aplicación del instrumento se debe tener en cuenta que las condiciones ambientales deben estar optimas, por lo cual los alumnos respondieron las preguntas de manera rápida, sumando a ello posibles factores de edad, estilos de crianza ya que es la base donde se cimientan los valores donde las primeras edades son fundamentales para el desarrollo de actitudes y el cultivo de unas buenas relaciones interpersonales (Garza y Patiño, 2000), como también estratos culturales e influencia social.

Es por ello que en la tabla N° 03, nos muestra que, de los 148 alumnos evaluados en el test de Valores Interpersonales, en la dimensión del valor de soporte el 78% se encuentra en un nivel medio, que muestran una moderada necesidad de comprensión afectiva y protectora, básicamente reflejada cuando el ambiente donde se desarrollan no ofrece suficiente comunidad social y madurez afectiva; 96% en un nivel alto del valor de conformidad, donde muestran que los alumnos tienen mayor aceptación de la organización social en que se vive, enfocada en la actitud hacia lo que es socialmente correcto, pues el ambiente donde se desarrollan les ofrece seguridad y estabilidad, si en caso no pase ello los niveles bajan ya que va implicar lucha por alcanzar algo; en el valor de reconocimiento en un 53% se encuentra en nivel bajo, que indica poca necesidad de ser elogiado o de que se reconozcan los méritos que se creen tener; nivel bajo se obtuvo en un 55% del valor de independencia, en el cual manifiestan que no solamente piensan en su beneficio personal sino en una mayor tendencia a una adecuada socialización, 57% se encuentran en un nivel alto de benevolencia que

nos muestra que si los alumnos muestran actitud hacia el prójimo, deseo de ayudar a los más necesitados aunque quizá más es sentido de tendencia afectiva que de corrección de obras y por último en el valor de liderazgo 69% en un nivel medio, donde manifiestan mayor deseo y gusto por las actitudes de mando y por toda situación que implique tomar decisiones con autoridad sobre otras personas cuando es una exigencia profesional. (Gordon, 2010)

Por otro lado, en lo que respecta a empatía cognitiva y afectiva, nos da a conocer que el 68% se encuentran ubicados en un nivel bajo, el 28% en un nivel medio y un 5% presentan un nivel alto; que nos quiere decir que en su mayoría los alumnos muestran niveles bajos de empatía tanto cognitiva como afectiva, siendo estos sujetos que no presentan habilidades que permitan saber cómo se sienten las otras personas, que es lo que piensan, comprender sus intenciones y por ende entender sus emociones. (López, Fernández y Abad, 2008).

En cuanto a los datos obtenidos, y respondiendo a los objetivo específicos, que justamente es Determinar la relación del nivel del valor de soporte, conformidad, reconocimiento, independencia, benevolencia y liderazgo frente al nivel de empatía cognitiva y afectiva, nos muestra que la H0 se acepta, dando a conocer que no existe relación entre los valores mencionados, en el sentido que la persona indica necesidad de comprensión afectiva y protectora, capacidad de trabajar en función a normas, optar un estilo autoritario cuando se tiene que dirigir un grupo y de que se reconozca los méritos personales, sin embargo se muestra poca capacidad de empatizar de manera cognitiva y afectiva, estos resultados se contrastan con la investigación de Sarmiento (2016) en la cual hace referencia que esta dificultad afecta a ciudadanos e instituciones que en algunas ocasiones acogen modelos de comportamiento que no son los más adecuados en el ejercicio de su profesión, ya que estos alumnos no muestran actitudes empáticas, tal como lo menciona el mismo autor que estos alumnos se deben encontrar en un nivel convencional de razonamiento moral, que significa para Kohlberg el nivel de mantenimiento de las expectativas del propio grupo familiar o de la propia nación es percibido como valioso por sí mismo con independencia de las consecuencias inmediatas y obvias, su actitud no solamente recae en el valor de conformidad con las expectativas personales o de orden social, sino también de

lealtad hacia ellos, de sustentación, apoyo y justificación activa; sin embargo frente a las características de los alumnos, se encuentran todavía en un nivel pre convencional, siendo estas conductas regidas en base a reglas culturales y las calificaciones de bueno y malo, correcto e incorrecto, o el término de poder físico de aquellos que establecen reglas y calificaciones. (Penas, 2008)

Conviene subrayar, que en todas las correlaciones expresadas, a mayor desempeño de una variable, no necesariamente puede haber mayor expresión de la otra, como también a menor desempeño en una, mayor expresión en otra. Y para finalizar, el no haber obtenido resultados altamente significativos no significa una negación, sino más bien la importancia del descubrimiento de nuevos datos que serán útiles en las nuevas y futuras investigaciones.

## **V. CONCLUSIONES**

De acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación, se puede concluir que:

- Ψ No existe relación, en cuanto a la dimensión del valor de soporte y la empatía cognitiva y afectiva.
  
- Ψ Existe una relación inversa débil, en cuanto a la dimensión del valor de conformidad y la empatía cognitiva y afectiva.
  
- Ψ No existe relación, en cuanto a la dimensión del valor de reconocimiento y la empatía cognitiva y afectiva.
  
- Ψ No existe relación, en cuanto a la dimensión del valor de independencia y la empatía cognitiva y afectiva.
  
- Ψ No existe relación, en cuanto a la dimensión del valor de benevolencia y la empatía cognitiva y afectiva.
  
- Ψ No existe relación inversa débil, en cuanto a la dimensión del valor de liderazgo y la empatía cognitiva y afectiva.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- Ψ Que los docentes de la Escuela Policial de las áreas de inteligencia emocional, enfoque cultural, planifiquen sesiones de aprendizaje con reflexiones en base a dilemas morales a fin de favorecer el crecimiento y desarrollo del juicio moral acordes a la edad que atraviesan los estudiantes y obtener mejores logros en cuanto se refiere a convicciones personales y elección de los valores.
  
- Ψ Para los futuros investigadores, realizar investigaciones superando los límites del presente estudio tomando en cuenta la situación demográfica y otros datos de los sujetos en estudio, para que los resultados que puedan obtener sean significativos.

## VII. BIBLIOGRAFÍA

Avalos, A. (2017). *Valores interpersonales en militares de una institución pública del Estado del Distrito de Ancón*. (Tesis de licenciado) en Psicología. Universidad César Vallejo. Lima – Perú

Carrasco, A. (2016). *Propiedades Psicométricas del Test de Empatía Cognitiva y Afectiva en Docentes de Instituciones Educativas Estatales*. (Tesis de licenciatura). Universidad Cesar Vallejo Trujillo – Perú. Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/243/carrasco\\_ma.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/243/carrasco_ma.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Callado, J. (2012). *Relación entre el nivel de desarrollo del juicio moral del profesorado de tercer ciclo de educación primaria y su disposición a la transmisión de valores sociales a su alumnado*. (Tesis Doctoral). Universidad de Jaén, Jaén, España.

Chauvin, S. (2009). *Empatía: Como Brindar Una Buena Atención Al Ciudadano*. España. <http://www.mujeresdeempresa.com/empatia-como-brindar-una-buena-atencion-al-ciudadano>

Cruzado, G. y Gonzales, J. (2018). *Valores Interpersonales y Ansiedad Estado-Rasgo, en alumnos de secundaria del Porvenir*. (Tesis de licenciatura). Universidad Católica. Trujillo – Perú.

Diario El comercio, (2016). Ipsos Perú. Recuperado de <https://elcomercio.pe/peru/ipsos-peru-66-limeno-desconfia-policia-262341?foto=>

Dianderas, J. (2014). *Valores Interpersonales y Juicio Moral en estudiantes de quinto de secundario*. (Tesis para Magister). Universidad Nacional del Centro del Perú. Huancayo – Perú. Recuperado de [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNCP\\_163c4f660bfc3a92553aa7d2024668](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNCP_163c4f660bfc3a92553aa7d2024668)

Flores, L. (2017). *Propiedades psicométricas del Test de Empatía cognitiva y afectiva en estudiantes de institutos y universidades de Huamachuco*. Revista JANG, 6(1), 17-28. Trujillo-Perú. Recuperado de <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/JANG/article/view/1138/907>



Garza, J. y Patiño, E. (2000). Educación en Valores. Editorial Trillas, S.A. México

Gázquez, J., Perez, M., Carrión, J., Luque, A., y Molero, M. (2015). *Perfiles de valores interpersonales y análisis de conductas y actitudes sociales de adolescentes*. Revista de Psicodidáctica. Universidad de Almería. España. Recuperado de file:///C:/Users/Familia/Downloads/12978-51976-2-PB.pdf

Gordon, L. (2010). Cuestionario de Valores Interpersonales. Universidad San Pedro. Perú.

González, F. (2007). Instrumentos de Evaluación Psicológica. (1ª ed.). Editorial Ciencias Médicas. Cuba.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación* (5ª ed.). México: Mc Graw-Hill.

Hueda, A. (2018). Empatía Cognitiva y Afectiva y conducta Antisocial – Delictiva en estudiantes de secundaria. Tesis de Licenciatura en Psicología. Universidad César Vallejo. Trujillo – Perú. Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11273/hueda\\_ca.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11273/hueda_ca.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ruiz, P. (2016). Propiedades Psicométricas del test de Empatía Cognitiva y Afectiva en estudiantes no universitarios. Tesis para obtener el grado de Licenciatura. Universidad César Vallejo. Trujillo – Perú.

Rojas, J. (2015). Propiedades Psicométricas del cuestionario de Valores Interpersonales en adolescentes. (Tesis para obtener el grado de Licenciatura). Universidad Antenor Orrego. Trujillo – Perú.

Jara, N. (2018). Relación de los Valores Interpersonales y la satisfacción laboral del personal administrativo de una universidad. (Tesis para licenciatura). Universidad Nacional de San Agustín. Arequipa – Perú. 2017

Ruiz, P. (2016). Propiedades Psicométricas del test de Empatía Cognitiva y Afectiva en estudiantes no universitarios. Tesis para obtener el grado de Licenciatura. Universidad César Vallejo. Trujillo – Perú.

Martínez, G. y Soto, J. (2009). Valores Interpersonales en adolescente y adultos de la ciudad de Medellín. Tesis para obtener el grado de Licenciatura. Universidad Cooperativa de Colombia.

Penas, S. (2008). Aproximación a los valores y estilos de la vida de los jóvenes de la provincia de Corcuña (Tesis doctoral inédita) Departamento de Psicología Evolutiva y de la educación, Facultad de Psicología, Universidad de Santiago de Compostela – España.

Sarmiento, E. (2016). *Razonamiento moral y valores interpersonales en cadetes de una escuela de formación de las fuerzas armadas del Perú*. Tesis para el grado académico de Docencia y Gestión Universitaria. Universidad Marcelino Champagnat. Lima – Perú. Recuperado de <http://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/UMCH/69/1/20.%20Tesis%20%28Sarmiento%20Meza%29.pdf>

Tejada, F. y Vera, J. (2018). *Satisfacción académica y competencias profesionales en estudiantes de maestría en ciencias militares de la escuela superior de guerra del ejército*. Tesis (Doctoral). Universidad Marcelino Champagnat. Lima – Perú. Recuperado de <http://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/UMCH/530/2/57.%20Tesis%20%28Tejada%20Zegarra%20y%20Vera%20Ipenza%29.pdf>

Tueros, R. (2012). *Los valores interpersonales y su relación con los estilos atributivos en estudiantes de quinto grado de secundaria*. Tesis para el grado de Doctor en Psicología. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Psicología. Lima – Perú. Recuperado de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/568/Tueros\\_cr.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/568/Tueros_cr.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

### Anexo N° 01

*Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov de la dimensión del valor de Soporte y la empatía cognitiva y afectiva.*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
EMPATIA COGNITIVA Y AFECTIVA	,095	148	,002	,959	148	,000
SOPORTE	,112	148	,000	,987	148	,170

a. Corrección de significación de Lilliefors

### Anexo N° 02

*Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov de la dimensión del valor de Conformidad y la empatía cognitiva y afectiva.*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
EMPATIA COGNITIVA Y AFECTIVA	,095	148	,002	,959	148	,000
CONFORMIDAD	,112	148	,000	,970	148	,003

a. Corrección de significación de Lilliefors

### Anexo N° 03

*Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov de la dimensión del valor de Reconocimiento y la empatía cognitiva y afectiva.*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
EMPATIA COGNITIVA Y AFECTIVA	,083	148	,015	,964	148	,001

RECONOCIMIENTO	,092	148	,004	,978	148	,016
----------------	------	-----	------	------	-----	------

a. Corrección de significación de Lilliefors

#### Anexo N° 04

*Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov de la dimensión del valor de Independencia y la empatía cognitiva y afectiva.*

**Pruebas de normalidad**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
EMPATIA COGNITIVA Y AFECTIVA	,095	148	,002	,959	148	,000
INDEPENDENCIA	,100	148	,001	,976	148	,011

a. Corrección de significación de Lilliefors

#### Anexo N° 05

*Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov de la dimensión del valor de Benevolencia y la empatía cognitiva y afectiva.*

**Pruebas de normalidad**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
EMPATIA COGNITIVA Y AFECTIVA	,095	148	,002	,959	148	,000
BENEVOLENCIA	,075	148	,038	,968	148	,002

a. Corrección de significación de Lilliefors

#### Anexo N° 0

*Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov de la dimensión del valor de Liderazgo y la empatía cognitiva y afectiva.*

**Pruebas de normalidad**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.

EMPATIA COGNITIVA Y AFECTIVA	,095	148	,002	,959	148	,000
LIDERAZGO	,073	148	,049	,986	148	,127

a. Corrección de significación de Lilliefors

# TECA

SEXO: (M) (F)

EDAD: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

## TEST DE EMPATÍA COGNITIVA Y AFECTIVA

Las siguientes frases se refieren a sus pensamientos y sentimientos en una variedad de situaciones. Indique como la describe cada situación eligiendo la puntuación de 1 a 5 como se indica a la derecha. Cuando haya elegido su respuesta, **rodée con un círculo el número correspondiente**. Lea cada frase cuidadosamente antes de responder. Conteste honestamente con lo que más se identifique, ya que no hay respuesta correcta o incorrecta. No deje ninguna frase sin contestar.



- 1: Totalmente en desacuerdo
- 2: Algo en desacuerdo
- 3: Neutro
- 4: Algo de acuerdo
- 5: Totalmente de acuerdo

1	Me resulta fácil darme cuenta de las intenciones de los que me rodean	1	2	3	4	5
2	Me siento bien si los demás se divierten	1	2	3	4	5
3	No me pongo triste, sólo porque un amigo lo esté	1	2	3	4	5
4	Si un amigo consigue un trabajo muy deseado, me entusiasmo con él.	1	2	3	4	5
5	Me afectan demasiado los programas de sucesos (programas de la vida real, reportajes, documentales, series, telenovelas, películas, reality, shows, etc).	1	2	3	4	5
6	Antes de tomar una decisión intento tener en cuenta los puntos de vista.	1	2	3	4	5
7	Rara vez reconozco cómo se siente una persona con solo mirarla	1	2	3	4	5
8	Me afecta poco escuchar desgracias sobre personas desconocidas.	1	2	3	4	5
9	Me hace ilusión ver que un amigo nuevo se encuentra a gusto en nuestro grupo.	1	2	3	4	5
10	Me es difícil entender cómo se siente una persona ante una situación que no he vivido.	1	2	3	4	5
11	Cuando un amigo se ha portado mal conmigo intento entender sus motivos.	1	2	3	4	5
12	Salvo que se trate de algo muy grave, me cuesta llorar con lo que les sucede a otros.	1	2	3	4	5
13	Reconozco fácilmente cuando alguien está de mal humor.	1	2	3	4	5
14	No siempre me doy cuenta cuando la persona que tengo a lado siente mal.	1	2	3	4	5
15	Intento ponerme en el lugar de los demás para saber cómo actuaran.	1	2	3	4	5
16	Cuando alguien le sucede algo bueno siento alegría.	1	2	3	4	5
17	Si tengo una opinión formada no presto mucha atención a los argumentos de los demás.	1	2	3	4	5
18	A veces sufro más con las desgracias de los demás, que ellos mismos.	1	2	3	4	5
19	Me siento feliz con solo ver felices a otras personas.	1	2	3	4	5
20	Cuando alguien tiene un problema intento imaginarme como me sentiría si estuviera en su piel.	1	2	3	4	5
21	No siento especial alegría si alguien me cuenta que ha tenido un golpe de suerte.	1	2	3	4	5
22	Cuando veo que alguien recibe un regalo no puedo evitar sonreír.	1	2	3	4	5
23	No puedo evitar llorar con los testimonios de personas desconocidas.	1	2	3	4	5
24	Cuanto conozco gente nueva me doy cuenta de la impresión que se han llevado de mí.	1	2	3	4	5
25	Cuando mis amigos me cuentan que les va bien, no les doy mucha importancia.	1	2	3	4	5
26	Encuentro difícil ver las cosas desde el punto de vista de otras personas.	1	2	3	4	5
27	Entender cómo se siente otra persona es algo muy fácil para mí.	1	2	3	4	5

28	No soy de esas personas que se deprimen con los problemas ajenos.	1	2	3	4	5
29	Intento comprender mejor a mis amigos mirando las situaciones desde su perspectiva.	1	2	3	4	5
30	Me considero una persona fría porque no me conmuevo fácilmente.	1	2	3	4	5
31	Me doy cuenta cuando las personas cercanas a mí, están especialmente contentas sin que me hayan contado el motivo.	1	2	3	4	5
32	Me resulta difícil ponerme en el lugar de personas con las que no estoy de acuerdo.	1	2	3	4	5
33	Me doy cuenta cuando alguien intenta esconder sus verdaderos sentimientos.	1	2	3	4	5

### **CUESTIONARIO DE VALORES INTERPERSONALES – SIV**

SEXO: (M) (F)      EDAD: \_\_\_\_\_      FECHA: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

**INSTRUCCIONES:** Para responder a cada grupo escoja solamente dos frases, la más importante para UD. (señálela poniendo un aspa en la columna más +) y la menos importante para UD. (ponga un aspa en la columna -). La frase restante déjela en blanco. Conteste todos los grupos.

	+	-
1. Tener libertad para hacer lo que quiera.		
2. Que los demás estén de acuerdo conmigo.		
3. Hacer amistad con los menos afortunados.		
4. Ocupar un puesto en el que no tenga que obedecer órdenes.		
5. Cumplir con exactitud las leyes y reglamentos.		
6. Que la gente le dé importancia a lo que haga.		
7. Ocupar un puesto o cargo importante.		
8. Tratar a todo el mundo con suma amabilidad.		
9. Hacer lo que esta admitido como correcto y adecuado.		
10. Que la gente piense que soy importante.		
11. Tener una total y completa libertad.		
12. Saber que la gente está de mi parte.		
13. Acabar las reglas o normas sociales de comportamiento.		
14. Que haya gente interesada en mi bienestar.		
15. Asumir la dirección e iniciativa en la toma de decisiones en mi grupo.		
16. Poder hacer habitualmente lo que me agrada.		
17. Estar a cargo de un asunto o proyecto importante.		
18. Trabajar en beneficio de otras personas.		
19. Relacionarme con personas que sean famosas o muy populares y conocidas.		
20. Atender estrictamente y cumplir los asuntos de mi cargo.		
21. Tener una gran influencia.		
22. Que mi nombre sea famoso o muy conocido por mucha gente.		
23. Hacer cosas para los demás.		
24. Trabajar por mi propia cuenta o responsabilidad, sin que nadie me dirija.		
25. Seguir una norma estricta de conducta.		
26. Estar en una posición o cargo donde tenga autoridad.		
27. Tener junto a mí, personas que me alienten o que me den ánimo.		
28. Ser amigo de los que no tienen amigos.		

29. Que la gente me haga favores.		
30. Ser conocido por personas más importantes.		
31. Ser el único que manda y dirige.		
32. Acatar estrictamente las leyes o normas establecidas.		
33. Que los demás me demuestren que yo les agrado.		
34. Poder vivir una vida exactamente como lo deseo.		
35. Cumplir con mi deber.		
36. Que la gente me trate con comprensión.		
37. Ser el líder o jefe del grupo del que formo parte.		
38. Que la gente admire lo que yo hago.		
39. Ser independiente en mi trabajo.		
40. Que la gente se porte considerablemente conmigo.		
41. Tener a personas trabajando bajo mi dirección.		
42. Emplear mi tiempo haciendo cosas para los demás.		
43. Poder gobernar mi propia vida.		
44. Contribuir bastante a las obras de beneficencia social.		
45. Que la gente haga comentarios favorables sobre mí.		
46. Ser una persona influyente.		
47. Ser tratado con amabilidad.		
48. Mantener siempre el más alto nivel de conducta moral en cuanto haga.		
49. Ser alabado o elogiado por otras personas.		
50. Estar relativamente liberado de formalidades o convencionalismos sociales.		
51. Trabajar por el bien común.		
52. Contar con el afecto de otras personas.		
53. Hacer las cosas de acuerdo a lo aprobado y permitido.		
54. Ir por la vida haciendo favores a los demás.		
55. Que se permita hacer todo lo que se quiera.		
56. Ser considerado como líder o jefe.		
57. Hacer lo que socialmente es correcto.		
58. Que los demás aprueben lo que yo hago.		
59. Ser el que toma las decisiones en mi grupo.		
60. Compartir lo que tengo y me pertenece con otras personas.		
61. Ser libre de ir y venir por donde y cuando me plazca.		
62. Ayudar a los pobres y necesitados.		
63. Mostrar respeto por mis superiores.		
64. Recibir manifestaciones de cortesía, simpatía o afecto de los demás.		
65. Ocupar un posición o cargo de mucha responsabilidad.		
66. Cumplir con aquello que es considerado usual o convencional.		
67. Ser el responsable de un grupo de personas.		
68. Tomar todas mis decisiones por mí mismo.		
69. Recibir ánimo y aliento de los demás.		
70. Ser mirado con respeto por los demás.		
71. Aceptar fácilmente a otros como amigos.		
72. Dirigir a otros en su trabajo.		
73. Ser generoso con los demás.		
74. Ser mi propio amo.		
75. Tener amigos y compañeros comprensivos.		
76. Ser escogido para un puesto de mando o cargo directivo.		

77. Ser tratado como una persona de cierta importancia.		
78. Salirme con la mía en las cosas que me resulten agradables.		
79. Que haya personas interesadas en mí.		
80. Tener maneras o modales sociales, correctos o apropiados.		
81. Ser comprensivo con aquellos que tienen algún problema.		
82. Ser popular entre la gente.		
83. Estar eximio o liberado de tener que obedecer reglas o normas.		
84. Estar en un puesto que me permita decir a otros lo que han de hacer.		
85. Hacer siempre lo que es moralmente correcto.		
86. Dedicarme ayudar a los demás.		
87. Que haya gente dispuesta a ofrecerme ayuda.		
88. Que haya gente que me admire.		
89. Hacer siempre aquello que está aprobado y permitido.		
90. Poder abandonar o dejar de lado lo que me rodea si así lo deseo.		