



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

“Impacto social de los tragamonedas en la ciudad de Tarapoto, 2018”

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO DE:  
BACHILLER EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORES:**

Jackeline Salas Mendoza (0000-0002-7821-8996)

Juan Miguel Alejandría Puse (0000-0002-4564-7225)

Pedro del Águila Ramírez (0000-0002-0555-5844)

**ASESOR:**

MBA. Jardiel Paredes del Águila (0000-0001-5461-0929)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

**TARAPOTO – PERÚ**

**2019**

## **Dedicatoria**

A Dios por mantenerme firme en el logro de mis objetivos, a mis padres María Elena y Hevert, por ser mis incondicionales en este camino al éxito. A mis hermosos hijos Perlita, Leonardo y Ramsés por ser el motivo principal de mi vida, a mi Esposa, mis hermanos por siempre ser parte de la búsqueda de la superación.

(Juan Miguel).

Esta tesis se la dedico a mis padres, Rogelio y Raquel por su esfuerzo, amor, constancia, trabajo y sacrificio de todos estos años que nunca desfallecieron por ver realizar mis sueños.

A mis amadas hermanas, Cely y Laura por haberme acompañado, brindado su apoyo íntegro y sin limitaciones.

Finalmente quiero dedicar este trabajo a mi compañero de aventuras; dueño de mi corazón. Por su tiempo, dedicación y apoyo constante.

(Jackeline).

A mí amada hija Allisson Mariana que es la razón por la que me levanto cada día para esforzarme por el presente y el mañana,

A mi esposa Carmen por llenarme siempre de amor y cariño.

Y a mis padres Pedro y Celestina por haberme forjado con valores sólido.

(Pedro)

## **Agradecimiento**

En primera instancia damos gracias a Dios, a la vida y a nuestra Universidad Cesar Vallejo, por habernos aceptado ser parte de ella y abrirnos las puertas de su casa científica para poder estudiar nuestra carrera profesional. Asimismo a los diferentes docentes que brindaron su conocimiento y apoyo en esta ardua labor de ser un profesional

Agradecemos a nuestro asesor de Tesis MBA. Jardiel Paredes del Águila, por brindarnos su conocimiento y experiencia, como también habernos guiado durante todo el desarrollo de esta tesis.

Nuestro agradecimiento también va dirigido a los casinos Zafiro SA y Slot Casino Selva SAC, por haber aceptado que realicemos este trabajo de investigación.

Gracias a todos.

(Jackeline, Juan M., y Pedro)

# Actas de aprobación



## ACTA DE APROBACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Jurado encargado de evaluar el trabajo de investigación presentada por doña Jackeline Salas Mendoza, cuyo título es: "Impacto social de los tragamonedas en la ciudad de Tarapoto, 2018".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: Quince (15)

Tarapoto, 07 de 08 de 19

  
Lic. Roberto J. Díaz Saavedra  
MARKETING Y COMUNICACIÓN  
INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA  
.....  
PRESIDENTE

  
Mrs. Fredy Herrera Rengillo  
Lic. en Administración  
REG. CLAD N° 87136  
SECRETARIO

  
MBA. JARDIEL PAREDES BELAGUILA  
Reg. CLAD N° 86472  
.....  
VOCAL



**ACTA DE APROBACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

El Jurado encargado de evaluar el trabajo de investigación presentada por don (a) JUAN MIGUEL ALEJANDRÍA PUSE cuyo título es: IMPACTO SOCIAL DE LOS TRAGAMONEDAS EN LA CIUDAD DE TARAPOTO - 2018",

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15

Tarapoto, 07 de 08 de 19

  
Lc. Robin A. Diaz Saavedra  
MARKETING INTERNACIONALES  
Mg. INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

.....  
PRESIDENTE

  
Mtro. Freddy Herrera Rengifo  
Lic. en Administración  
REG. C.O.F. N° 87136  


  
.....  
MBA. JARIBEL PAREDES DEL AGUILA  
REG. CLAD N° 28112



ACTA DE APROBACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Jurado encargado de evaluar el trabajo de investigación presentada por don Pedro Del Aguila Ramírez, cuyo título es: "Impacto social de los tragamonedas en la ciudad de Tarapoto, 2018".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: Once (11)

Tarapoto, 07 de 08 de 19

  
Mr. Robin A. Diaz Saavedra  
MARKETING E INTERNACIONALES  
Mg. INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

.....  
PRESIDENTE

  
Mtro. Freddy Herrera Banguillo  
Lic. en Administración  
RUC CLAD N° 17136



  
MBA. JARDIEL PAREDES DEL AGUILA  
RUC CLAD N° 06472

.....  
VOCAL



## Declaratoria de autenticidad

### Declaratoria de autenticidad

Nosotros:

Salas Mendoza Jackeline                      identificado con DNI N°73383787

Alejandría Puse Juan Miguel                identificado con DNI N°16799455

Del Águila Ramírez Pedro                    identificado con DNI N°44558419

Estudiantes de la escuela profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, con el trabajo de investigación titulada: "Impacto social de los tragamonedas en la ciudad de Tarapoto, 2018"

Declaramos bajo juramento que:

El trabajo de investigación es de nuestra autoría.

Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

La tesis no ha sido auto plagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

  
Jackeline Salas Mendoza  
DNI: 73383787

Tarapoto, 07 de agosto del 2019

  
Juan Miguel Alejandría Puse  
DNI: 16799455

  
Pedro Del Águila Ramírez  
DNI: 44558419

## Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Actas de Aprobación.....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	vii
Índice .....	viii
Resumen .....	x
Abstract.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO .....	15
2.1 Tipo y diseño de investigación.....	15
2.2 Población, muestra y muestreo .....	16
2.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	17
2.4 Procedimiento .....	18
2.5 Método de análisis de datos .....	18
2.6 Aspectos éticos.....	18
III. RESULTADOS .....	19
IV. DISCUSIONES .....	23
V. CONCLUSIONES.....	26
VI. RECOMENDACIONES .....	27
REFERENCIAS .....	28
ANEXOS .....	31
Operacionalización de la variable.....	32
Instrumentos de recolección de datos .....	33
Validación de instrumentos .....	35
Carta de Aceptación de la Empresa. ....	37
Acta de aprobación de originalidad del trabajo de investigación. ....	39
Revisión Gramatical y Ortográfica del Trabajo de Investigación. ....	41
Autorización de la Versión Final del Trabajo de Investigación .....	44
Autorización de Publicación de Trabajo de Investigación en Repositorio Institucional UCV ..	45



## Índice de figuras

	<b>Pág.</b>
Figura 1. Responsabilidad corporativa de las tragamonedas de la ciudad de Tarapoto .....	19
Figura 2. Responsabilidad laboral de las tragamonedas de la ciudad de Tarapoto .....	20
Figura 3. Responsabilidad ética de las tragamonedas de la ciudad de Tarapoto.....	21
Figura 4. Impacto social de las tragamonedas de la ciudad de Tarapoto .....	22

## Resumen

La investigación titulada “Impacto social de las tragamonedas en la ciudad de Tarapoto, 2018”, cuyo objetivo fue determinar el impacto social que generan los tragamonedas en la ciudad de Tarapoto, 2018. El tipo de investigación fue aplicada, diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 339 personas quienes asisten a los casinos Zafiro SA y Slot Casino Selva SAC. En cuanto a los resultados demostraron que el impacto social fue neutro en un 47%, 44 negativo y 9% positivo, esto se debió a que las personas según su percepción dieron a conocer que los casinos casi nunca colaboran con programas sociales a fin de ayudar a la comunidad de Tarapoto. Además, otro aspecto importante es que los casinos casi nunca instan a sus usuarios a descansar después de cierto tiempo después de haber estado jugando, por lo cual se estuviera contribuyendo a minimizar la ludopatía que se genera. Asimismo, otro problema es que el personal no se encuentra motivado y satisfecho., de igual manera, el nivel de seguridad fue negativo. Sin embargo, el casino como tal siempre ha demostrado ser confiable y transparente según las operaciones que se frecuentan de manera diaria en un 48%.

**Palabras claves:** *Impacto social, corporativa, laboral, clientes.*

## **Abstract**

The research entitled "Social impact of slots in the city of Tarapoto, 2018", whose objective was to determine the social impact generated by the slots in the city of Tarapoto, 2018. The type of research was applied, non-experimental design. The sample consisted of 339 people who attend casinos Zafiro SA and Slot Casino Selva SAC. Regarding the results, they showed that the social impact was neutral in 47%, negative 44 and positive 9%, this was due to the fact that people according to their perception announced that casinos almost never collaborate with social programs in order to help to the community of Tarapoto. In addition, another important aspect is that the casinos almost never urge their users to rest after a certain time after having been playing, which is why they are helping to minimize the gambling addiction that is generated. Likewise, another problem is that the staff is not motivated and satisfied. In the same way, the level of security was negative. However, the casino as such has always proven to be reliable and transparent according to the operations that are frequented daily by 48%.

**Keywords:** Social, corporate, labor impact, customers.

## I. INTRODUCCIÓN

Actualmente se observa un incremento en el potencial de las actividades turísticas y de la industria de los casinos, debido a que gran cantidad de empresarios apuestan para beneficiarse de dicho sector. No obstante, la popularidad de dicho rubro, sumado a las expectativas que el entorno social posee con respecto a su desarrollo, son las principales barreras existentes para su progreso.

Según un estudio de Greenless, (1998) citado por Arellano (2018) se menciona que en el sector de los juegos de azar “Se mantiene percibida de forma marginal y con cierto grado de aceptación por una gran parte de la sociedad y por muchas autoridades a nivel global. Asimismo, se presenta un vínculo estrecho entre el aceptar en la sociedad a los juegos de casino o el rechazarlos porque generan conductas inadecuadas para la sociedad (pág., 74)

La asimilación y conocimiento de clubs de azar en las sociedades civiles es incierto, en este sentido, se observa como cierta parte de la sociedad percibe que son actividades adictivas de ocio, forman a apostadores de carácter compulsivo, fomentan la ludopatía, e incrementan los delitos en sectores en los cuales se localizan dichos centros de azar (casinos). Asimismo, la otra parte de la sociedad manifiesta que, los casinos mejoran los niveles de progreso en los sectores donde se ubican, porque generan oportunidades de trabajo, beneficios tributarios, mayor progreso por la expansión de la afluencia de los usuarios que demandan servicios extras a los juegos, y desarrollo turístico (Uquillas, 2011, pág. 12).

Es por eso a que pesar que lo que indica la Sociedad Nacional de Juegos al Azar (2018) ha generado un informe que el 80% de los casinos pagan impuestos y ya no se aplica el ISC para su servicio, la situación entre la percepción de la gente ha mejorado, tomando en cuenta que sus elevados costos para acceder a jugar o consumir ciertos productos dentro de un casino no se encontraba al alcance de todos y lo cual generaba un alto grado

de diferencia entre las escalas socioeconómicas del Perú, generando una perspectiva totalmente mala por parte de los sectores Bajo y medio bajo.

Es por esa razón que la presente investigación se engloba en un estudio de impacto social en base a perspectivas de una ciudad de nombre Tarapoto, que muestra un crecimiento acelerado mediante sus sectores de comercio y turismo como principales pilares, que a razón de ello se han podido observar que los últimos 10 años el aumento de casinos y tragamonedas, especialmente en el sector céntrico del distrito de Tarapoto ha incrementado considerablemente, de contar con un casino dentro del 2001 a contar con más de 10 casinos para el 2018.(Cámara de comercio de San Martín, 2018)

Diversas empresas tragamonedas como Slot Casino Selva y Zafiro son hoy por hoy muy concurridos en la ciudad, pero el problema no se centra a cuanto es el crecimiento de los usuarios que requieren y solicitan el servicio de juegos de azar, sino en la percepción o la reputación que presenta dicho sector en la sociedad Tarapotina; tomando en cuenta que estas son empresas que promueven una actividad considerada adictiva y es en algunos casos la causa principal de déficit económico de muchas personas, es que dichas empresas necesitan presentarse ante la sociedad con un plan de responsabilidad corporativa, como actividades a la contribución de la sociedad y el control de la ludopatía de sus clientes; asimismo, la responsabilidad ética en base a la transparencia de su información económica y la comunicación y por supuesto, la responsabilidad laboral con las personas contratadas, respetando la oferta laboral y el movimiento del mercado.

### **Trabajos previos**

Henao, A. (2014) en su investigación titulado: *Ludopatía, una problemática vista desde lo personal, familiar y social*. (tesis de pregrado). Universidad de Antioquia. Amalfi.

Concluye que:

Cada factor personal, familiar y social, evidentemente se ve comprometido en consumidores de estos servicios sobre todo en aquellos con rasgos o adicción al juego de azar en el municipio de Amalfi. Puesto que como lo afirmó la muestra de la población analizada, la cual señala que adentrarse en los juegos de azar conlleva generar problemáticas personales, ya sean emocionales, económicos, familiares, en la salud, de

las relaciones, de distanciamiento con hijos, discusiones con los padres, y mal uso del dinero disponible, el cual debería estar direccionado a los gastos del domicilio; factores sociales, con respecto a mal entendidos, peleas, disgustos tanto en el ámbito del juego

Molina, M. (2011) en su investigación titulado: *Los juegos de azar en el Ecuador: prohibiciones, causas y consecuencias* (tesis de pregrado). Universidad de Guayaquil. Ecuador. Concluyó que:

Los juegos de azar impulsan al rubro del ocio, en la cual estos establecimientos presentan gran afluencia turística, las actividades recreativas del individuo y el manejo del tiempo libre; no obstante posee una contraparte, la cual se manifiesta cuando dichos centros dejan de ser percibidos como zonas de diversión.

Uehara, Y. (2011) En la investigación *En busca del sentido: El juego como problema social* (tesis de pregrado) Universidad Academia. Santiago. Concluye que: el estudio buscó conocer de cerca a aquellos individuos que presentaron problemas por tener un estilo de vida ligado a los centros de azar. Esencialmente se quiso identificar aquellas causales que originan dependencia en dichos individuos en el mencionado vínculo, ya sean los factores existentes en el instante en que se presentaron los problemas o inclusive antes. Además, la investigación abordó y describió las particularidades de los propósitos delimitados. Primordialmente, trató de establecerse una forma de comprender el problema que a su vez no tiene mayores estudios previos, ya sea por aspectos psicológicos y socioculturales.

Manrique, A. (2010) en la investigación titulada *Análisis teórico de los juegos de azar como construcción cultural* (tesis de pregrado). Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá. Concluye que: el estudio buscó resumir un diagnóstico sobre la influencia que poseen los centros de casinos en la comunidad, teniendo en cuenta aspectos de carácter económico para que sean el fundamento en la determinación de las percepciones culturales actuales. La investigación de teorías desarrollado a partir del fomento en las ciencias sociales apto para detallar el vínculo existente entre los juegos de casino la realidad actual, la percepción de los consumidores de los juegos y la labor de las redes sociales como mecanismo que facilita la difusión de diferentes fenómenos culturales que cruzan los límites jurisdiccionales.

Cabrera, W. (2018) en la investigación titulada: *Estudio sobre la reputación percibida por los clientes potenciales, enfocado en las dimensiones de la ética y responsabilidad corporativa, y calidad del servicio en las salas más exclusivas del sector de juegos de casinos y máquinas tragamonedas en los distritos de independencia, San Miguel, Miraflores, San Isidro, Santiago De Surco, Magdalena y Lince* (tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Perú. Concluyó que:

Existió un vínculo negativo a percepción de los clientes potenciales, porque la gran parte de los mencionados clientes, señala que dicha actividad generará dependencias peligrosas y ocasionan hechos antiéticos. Además, se evidenciaron deficiencias en la administración relacionada en parte con el fomento del programa de comercio. Dichas observaciones, tienen la tendencia a presentar un gran vínculo entre la comunicación del rubro de juegos con todo su mercado de interés, porque con lo evidenciado en las teorías, las organizaciones de juegos se empeñaron en brindar una percepción positiva de su rubro; No obstante, al parecer dichas acciones no fueron capaces de responder a todo, porque aún hay aquellos usuarios que mantienen un punto de vista desfavorable con respecto al actual sector de ocio.

Sumar, O. (2018) en la investigación titulada: *Algunos mitos en la regulación de juegos de casino y máquinas tragamonedas en el Perú* (tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima. Concluyó que:

Las actividades de azar se desarrollan en la sociedad de forma extravagante siendo integrante de las actividades turísticas, asimismo, por los potenciales daños a la moral de la sociedad, a la salud y al nivel de seguridad pública, se delimitaron un conjunto de obligaciones y circunstancias necesarias para que pueda operarse este tipo de negocio. Además, para fundamentar su excepcionalidad se determinaron ciertas exigencias con la finalidad de desmotivar la expansión de dichas actividades, porque estas son toleradas por el país.

Así mismo, no existen evidencia local de investigaciones pasadas referentes al impacto social de los tragamonedas dentro de la región San Martín, teniendo en cuenta que es una investigación de primer nivel.

Tomando en cuenta las investigaciones planteadas se arma el marco teórico en función a las **teorías relacionadas al tema**, que sirve como base principal para la medición de la variable, por esa razón que es necesario entender que es un casino, lo cual se define de acuerdo con la normativa vigente, en relación a la instancia competente, la cual faculta a un titular para que desarrolle actividades de aprovechamiento de juegos de azar, o tragamonedas, aproveche una delimitada cantidad de mobiliario de juegos, según acorde a los formatos de los programas de los juegos (Dirección General de Juegos de Casinos y Tragamonedas, 2017, pág. 95)

El casino es establecimiento, un local, una sala de juegos, diversión u ocio, distintivos, son delimitados lugares que fomentan actividades sociales, como conversar o conocer diferentes contextos socioculturales. De esta forma, se logra identificar dos aspectos relevantes en el ámbito social de los casinos. En primer lugar, tiene la particularidad de incrementar el nivel de concentración turística en donde operan. En segundo lugar, es concebido como un establecimiento en donde se desarrollan diversas interacciones sociales vinculadas con el entretenimiento. Los casinos tienen ambientes agradables, la temperatura es reguladas, son sitios acogedores para divertirse, proporcionan bebidas, en otras palabras, son lugares orientadas satisfacer las necesidades de recreación de sus clientes. (Echeverría, 2013)

### **Economía Social**

Es la agrupación de organizaciones de carácter privado estructuradas de manera formal, las cuales poseen autonomía y plena disponibilidad para crear alianzas, consolidadas con la finalidad de atender las demandas de los fundadores por medio de los mercados, generando productos y delimitado tipo de servicio, buscando el resguardo o financiamiento de la asignación de las utilidades entre los socios, sumado a las acciones en las que se encausen, además, no presentan un vínculo directo con las aportaciones de los socios, lo que respectivamente conllevaría un voto para cada uno. En este sentido, la Economía Social, también acoge a las organizaciones públicas estructuras de manera formal, las cuales poseen autonomía y plena disponibilidad para crear alianzas, que generan servicios de no mercado a en beneficio de las familias, en la cual los excedentes, si es el caso, no tendrán que ser resguardados por los fundadores, los reguladores o por los financistas.



Fajardo (2015) destaca que la nota característica de la economía social es la modalidad en la que se desenvuelve y la finalidad con la que se espera perseguirla, como se deduce de sus principios, y no se orienta a darle relevancia a las actividades económicas que se desarrollan en sí. Así, la particularidad determinante de las entidades de la economía social, es el empleo de procesos que presentan participación en decisiones y en los en democracia, donde cada persona es un voto, independientemente de su aportación al capital

Junto a un modo diferente de gestión de la empresa capitalista, el otro elemento definitorio es el interés común de los servicios a sus accionistas, de servicio a los intereses generales, o ambos. De hecho, realizan actividades económicas en sí misma consideradas con el fin de responder a las demandas de los individuos y las familias; es por ello que se considera a las entidades de economía social como organizaciones con individuos. Laboran con capitales u diversos recursos de carácter monetario, sin considerar al patrimonio. (Fajardo, 2015)

Dichas entidades realizan sus actividades empleando la naturaleza pública y el capitalismo convencional, implementando procesos mixtos que emplean recursos de carácter mercantil y no mercantil, los cuales puede ser donativos filantrópicos, beneficios mercantiles y subvenciones del gobierno e inclusive las labores voluntarias y/o remuneradas. Con ello, se adjudica el entendimiento de los mercados conjunto a la redistribución y a la solidaridad. La ES ha sido capaz de articular un discurso teórico y práctico de que es posible la democratización de la sociedad civil en la esfera de la actividad productiva de la empresa y crear espacios económicos, basados en la libertad y solidaridad para aquellos excluidos por el sector privado y público. Además, cuenta con un progreso organizacional relevante en determinadas economías, contando con un alto grado de acuerdos delimitados por los funcionarios que la integran e investigan, sumado a las entidades de prestigio en el mundo. (Monzón , 2015)

No obstante, existen, dos escenarios relacionados con la economía social. El primero de ellos es la generación de innovadoras formas de administración corporativa, donde se hace presente un claro objetivo social en su labor, pero no hay acuerdo sobre si es

adecuada su inclusión o no, para los casos de las entidades de carácter social y su traslación a la legislación de los diferentes países (Defournny, 2014)

### **Responsabilidad social**

Se orienta al nivel de gestión, de las cuales se otorga a un punto de vista social. Asimismo, esto involucra la interacción que uno puede mostrar a un grupo de personas; por otra parte, esto también puede entenderse como equilibrio de lo que sucede en un determinado tiempo de los cuales toma en cuenta el punto económico, ambiental y como ultimo los hechos que suceden en la sociedad. Sin embargo, una vez que se llegue a tener un resultado esto puede variar, según el interés que se pueda presentar.

Una organización según la estructura que presente está comprendida por varios agentes, mismos que dan lugar a un grupo de personas, sin embargo, estos deben ser directos e indirectos. Bajo otra concepción esto se manifiesta bajo un enfoque Stakeholder, y de los cuales representan un determinante moral; asimismo otro punto importante es el desarrollo sostenible lo cual involucra el cumplimiento de las políticas internas que por lo general esto es trabajada bajo distintas actividades que puede tomar en cuenta una organización. (Bernal, 2015)

Recorre de manera directa al comportamiento de los cuales es identificado como ético voluntario. Asimismo, un aspecto que interviene es la elaboración de planes estratégicos, además para llegar a este punto se tiene que analizar varios puntos que seguidamente se detalla algunos: Económico, ambiental, legal, etc. (Bernal, 2015)

Una empresa según la condición que se encuentre determinar varios aspectos, además de poseer indicadores de gestión se tiene que reconocer cuales son los objetivos que se pretende alcanzar. No obstante, el no desarrollar de manera efectivo estas actividades con el tiempo determina un impacto negativo, esto da entender que de realizar de manera efectiva los resultados permitirán tomar mejores decisiones. Por otra parte, algunas organizaciones no tienden a valorar los recursos que se invierten lo que trae consigo un inadecuado consumo de recursos que se llegue a disponer en el momento. Es preciso alcanzar que uno de los elementos que permitan manejar estas limitantes es la actitud

que se llegue a demostrar en un tiempo dado, asimismo esta medición es ejecutado a través de acciones específicas (Bernal, 2015)

### **Impacto Social**

El impacto social es un tema muy amplio para la medición y puede referirse a todo aquello que afecta a al bienestar de las personas y la sociedad. La actividad de las empresas genera múltiples impactos sociales, desde diversas perspectivas tanto positivos como negativos, con el acceso a productos y servicios, la generación de puesto de trabajo, la formación del personal, la estructuración de infraestructuras, la adquisición de insumos, las transferencias tecnológicas, el cumplimiento de tributos, o por otro lado con el aumento de lavado de activos y el crecimiento de la delincuencia dentro de la sociedad. (Ongawa, 2015)

Según Burdge y Vanclay (1995), citado por Morales, (2015) afirman que el estudio de impacto social puede definirse como análisis que trae consigo un diagnostico final que se asigna a todas las funciones; pues está según su naturaleza son programadas. Asimismo, este indicador es trabajado no solo en un lugar específico, esto da entender que se puede tomar en cuenta de varios puntos de vista siendo este local, nacional y como también estatal.

La función de medir el impacto, bajo la percepción de las personas es reconocido como dificultoso por el mismo hecho de no tener en claro cuáles son los criterios que se deberá tomar en cuenta. De igual manera este proceso tiene un solo objetivo el de reconocer cuanto es que se ha logrado. Por otra parte, es bueno mencionar que este impacto puede traer consigo cambios que de los cuales puede tanto negativo como positivos que de tal forma percibido por la misma sociedad. Entonces a comparación de los periodos anteriores el impacto no fue tan significativo a pesar de tener en claro cuáles son las estrategias que se toma en cuenta en el proceso (Morales , 2015)

Uno de los principales objetivos de una organización es el de buscar posibles oportunidades para mejorar su situación actual. Asimismo, este hecho surge a partir de las necesidades sin embargo a pesar de tener los conocimientos siempre se producen

preguntar que por lo general son realizadas día a día según los intereses que se llegue a impartir. La responsabilidad social como tal es reconocida por dos grupos siendo este el complementario y mandatario, en este caso el primero resume el hecho de como se viene desarrollando las cosas y el otro es el cumplimiento has tener un resultado claro de los hechos propuestos. Por otra parte, la ética empresarial cuando se trata de negocios está prácticamente ligado a políticas y normas que por lo general se acontecen en comunidades globales y locales; además esta guarda una estrecha relación con la conservación que se le puede otorgar al medio ambiente y esto se contempla a través de buenas prácticas (Fundación Social, 2015).

Cuando uno se dirige a un grupo de personas, de los cuales son complementarios, da a entender varios aspectos que en primer lugar está enfocada al ámbito empresarial que por lo general es definido como valor social, en estos casos las organizaciones suelen otorgarlo de manera voluntaria. Por otra parte, en proyectos sociales lo que se busca es el mejorar las relaciones existentes, pues ello origina resultados que se ven reflejados en indicadores de educación (Matallana, 2015)

Para obtener un impacto dentro del contexto empresarial, es necesario la combinación de 2 grupos mismo que busca un solo fin siendo este un beneficio que propiamente para llegar a obtenerlo es un desafío. Se sabe muy bien que las empresas según actividad económica generar recursos que son destinados para la ejecución de proyecto sociales, sin embargo estos recursos permiten mejorar los servicios financieros y sobre todo la seguridad (Matallana, 2015)

### **Elementos clave en la medición del impacto social**

Todos los procesos de estimación del impacto social pueden determinarse por medio de una secuencia fases de carácter genérico, en las que coinciden la mayoría de las metodologías existentes, y que comprenden cinco pasos o fases (AEF, 2015).

En primer lugar, es indispensable delimitar los propósitos y determinar el alcance del análisis de impacto. En segundo lugar, deben analizarse las distintas partes interesadas y su grado de implicación. A continuación, hay que medir los resultados e impactos relevantes mediante indicadores significativos. Seguidamente se trata de verificar los impactos que se están produciendo y su aportación de valor a los grupos de interés

involucrados. Para finalizar, hay que realizar un seguimiento periódico de los datos y presentar la información interna o externamente. (AEF, 2015).

Cabe remarcar la importancia de la comunicación con los grupos de interés en el proceso de medición de impacto. Asimismo, este grupo de interés son afectados de manera directa por las actividades que se lleguen a generar dentro de una empresa; en este punto de toma en consideración varios individuos que de los cuales buscan entender las expectativas que se pretende alcanza. De igual manera un punto importante es el hecho de identificar qué actividades de van a ejecutar, para ello en algunos casos cuando no se llega a obtener lo esperado se elaboran propuestas que son valorados y es contrastado por ellos mismo (AEF, 2015).

Asimismo, la medición del impacto suele basarse en un modelo sobre el que existe un amplio consenso conocido como “teoría del cambio”, “cadena de valor del impacto” o “modelo lógico”. Se trata de una cadena de causalidad que plantea una posible respuesta que de las cuales pueden o no ajustar en ciertas actividades. Asimismo, este análisis comprende prácticamente la valoración de varios indicadores, sin embargo, durante los procesos determinan algunas limitaciones que de una u otra manera invalida la hipótesis. La terminología de uso común propone las siguientes definiciones. (AEF, 2015).

- Insumos (inputs): todos los recursos, sean humanos o de capital, invertidos en las actividades de la organización
- Actividades (activities): las acciones concretas, tareas y trabajos llevados a cabo por la organización para generar productos y resultados y alcanzar sus objetivos
- Productos/servicios (outputs): los bienes y servicios tangibles que resultan de las actividades de la organización
- Resultados (outcomes): los cambios, beneficios, aprendizajes u otros efectos (tanto a corto como a largo plazo) que resultan de las actividades de la organización
- Impacto social (impact): la parte de las actividades de una organización atribuible a los resultados más generales y a largo plazo

## **Dimensiones del Impacto Social**

### **Responsabilidad Corporativa**

La apertura de un negocio que en este caso es un casino, de los cuales esta contado con ninguno tendrá un impacto muy significativo dentro de una sociedad, sin embargo, según algunas investigaciones se llegó a tener una mala concepción de este punto, donde se da a conocer que este es un indicador donde posiblemente el crimen articulado aumente.

Se manifiesta que la sala de juegos determinar varios factores delictivos: Para ello se da conocer ítems como lavado de activos, robos y otros, asimismo esto involucra otros aspectos como la continuidad de su uso que es reconocido como ludopatía (Uquillas, 2011), lo cual no tendría ese concepto si se cumplen con los siguientes factores.

- **Contribución a la sociedad:** Se entiende como contribución a la sociedad, donde un casino y sus inversionistas muestran una disposición en realizar actividades para dicha sociedad, ya sea en la participación económico o caritativa con diversos lugares de apoyo u en base a acogerse a leyes como obras por impuestos, o en todo caso en la realización de eventos sociales para la caridad dentro de los locales.
- **Compromiso ante la ludopatía:** Los casinos en base a la responsabilidad social tienen el control para el manejo de sus clientes, los cuales no deben de exceder de 24 horas jugando, ya que el control de la ludopatía es fundamental para mostrar una responsabilidad corporativa accesible.

### **Responsabilidad Laboral**

No obstante, no existe estudios precisos que estimen que las economías con mayor concentración de juegos de azar generen niveles mayores niveles de inseguridad ciudadana, porque el desarrollo de operaciones de los casinos en las ciudades por el contrario apoyan la seguridad y orden público, proporcionan mejores niveles de empleo, y brindan a los habitantes un mayor nivel de bienestar, pues también proveen a las comunidades de infraestructuras de empleo común y servicios que satisfacen demandas.

Por ello, se considera que el problema con el crimen en las comunidades no está vinculado estrechamente con la operación de los juegos azar. (Uquillas, 2011)

Es por esa razón que la responsabilidad laboral de un casino contribuye en los siguientes factores:

- **Oferta laboral adecuada:** Un cásico generado una gran cantidad de puestos de trabajos, desde la contratación de personal de limpieza, hasta las personas encargadas del manejo financiero de la empresa, tomando en cuenta los jefes de cada área que corresponde un casino.
- **Seguridad:** Trata sobre el nivel de seguridad que cuenta un casino, tanto interno y externo, ya que cuando un casino se crea el nivel de seguridad aumenta, debido a que son establecimiento con una gran cantidad de movimiento dinerarios dentro de ella, por lo cual tiene que estar resguardado en lo más mínimo, con cámaras de seguridad y personal.

### **Responsabilidad ética**

Con respecto a la segunda clase: el aumento de los actos delictivos, robos a las empresas y despidos, situaciones de quiebra en negocios, muertes, enfermedades, costos de los servicios sociales, tributaciones al gobierno, costo de las condiciones de las familias, abusos monetarios, actos de corrupción en el estado, fraudes, estafas, comercio de estupefacientes, ausentismo en el trabajo, las deudas, los niveles de estrés y ansiedad, no cumplimiento de los deberes con la familiar y con la sociedad, vagancias, derroches, malas vivencias, prostitución, alcoholismo, y generación de organizaciones concentradoras de los ingresos, que fundamentan su negocio en captar los ahorros entre otros. (Uquillas, 2011)

- **Lavado de activos:** Los casinos son conocidos muchas veces por mantener una reputación de empresas que lavan dinero, por eso es muy conveniente para dichas instituciones que cumplan adecuadamente sus funciones tributarias y que presenten información financiera adecuada para con la sociedad y el estado.

A continuación, se detalla la **formulación del problema**

**Problema general:**

¿Cuál es el impacto social que generan los tragamonedas de la ciudad de Tarapoto, 2018?

**Problemas específicos**

- ¿Cuál es el impacto de la responsabilidad corporativa que generan los tragamonedas de la ciudad de Tarapoto, 2018?
- ¿Cuál es el impacto de la responsabilidad laboral que generan los tragamonedas de la ciudad de Tarapoto, 2018?
- ¿Cuál es el impacto de la responsabilidad ética que generan los tragamonedas de la ciudad de Tarapoto, 2018?

**Justificación**

La presente investigación tiene una justificación teórica, debido a que en base a Uquillas (2011) se torna que el impacto social es medida mediante la responsabilidad corporativa, la responsabilidad laboral y la responsabilidad ética.

Así mismo, se muestra una justificación práctica, debido a que se cuenta con la solución y mejora de problemas prácticos como la seguridad en los sectores ubicados los casinos, como la transparencia de las cuentas financieras.

Por otro lado, la investigación cuenta con una justificación metodológica porque se creó una encuesta en base a las posibilidades de impacto social que se genera por un casino, dado de ello que se transforma en un instrumento que puede ser utilizable para futuras investigaciones en base a lo armado.

Por último, la investigación cuenta con una justificación social, porque muchas veces la percepción de la sociedad ante las empresas de diversión y ocio no es vista de manera satisfactoria y la presente investigación sirve para demostrar que empresas como tales generar gran cantidad de puestos de trabajadores e indirectamente mejora la seguridad.



Entre los **objetivos de la investigación**, están:

**Objetivo general:**

Determinar el impacto social que generan los tragamonedas en la ciudad de Tarapoto, 2018.

Los **objetivos específicos** son los siguientes:

- Analizar el impacto de la responsabilidad corporativa que generan los tragamonedas de la ciudad de Tarapoto, 2018
- Determinar el impacto de la responsabilidad laboral que generan los tragamonedas de la ciudad de Tarapoto, 2018
- Evaluar el impacto de la responsabilidad ética que generan los tragamonedas de la ciudad de Tarapoto, 2018

Asimismo, las **hipótesis** son:

**Hipótesis general:**

**H<sub>i</sub>:** El impacto social que generan los tragamonedas en la ciudad de Tarapoto, 2018 es neutro.

**Hipótesis específicas:**

- **H<sub>1</sub>:** El impacto de la responsabilidad corporativa que generan los tragamonedas de la ciudad de Tarapoto, 2018 es negativo.
- **H<sub>2</sub>:** El impacto de la responsabilidad laboral que generan los tragamonedas de la ciudad de Tarapoto, 2018 es negativo
- **H<sub>3</sub>:** El impacto de la responsabilidad ética que generan los tragamonedas de la ciudad de Tarapoto, 2018 es positivo.

## **II. MÉTODO**

### **2.1 Tipo y diseño de investigación**

#### **2.1.1 Tipo de investigación**

La presente investigación es de tipo aplicada, misma que tiene la propiedad de generar conocimiento y consolidarlo, esto da a entender que se determinó su aplicación incrementar aspectos tales como culturales, científicos y sobre tecnológicos que intervienen en la sociedad (Pimienta, De la Orden, & Duarte, 2012, pág. 9)

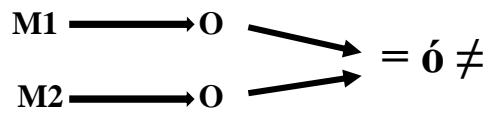
El enfoque de la investigación corresponde al tipo cuantitativo, ya que usa la recolección de datos para probar una hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías. (Pimienta, De la Orden, & Duarte, 2012, pág. 9)

El alcance de la investigación corresponde a los estudios descriptivos, ya que buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis; es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. (Pimienta, De la Orden, & Duarte, 2012, pág. 9)

#### **2.1.2 Diseño de investigación**

La presente investigación es de diseño no experimental, porque se realiza sin manipular en forma deliberada ninguna variable. El investigador no sustituye intencionalmente las variables independientes. Se observan los hechos tal y como se presentan en su contexto real y en un tiempo determinado o no, para luego analizarlos. (Palella & Martins, 2012, pág. 87)

El esquema del diseños es el siguiente:



Donde:

O: Impacto social

M1: Clientes del tragamonedas Slot Casino Selva SAC

M2: Clientes del tragamonedas Zafiro S.A.

## 2.2 Población, muestra y muestreo

### 2.2.1 Población

La población está compuesta por el número de personas de la ciudad de Tarapoto que asisten a los casinos, registrados en los últimos 2 meses.

Para establecer el registro se ha considerado la estadística presentada por la Cámara de Comercio, la cual se presenta en la siguiente tabla:

Casino	2018	
	Marzo	Abril
Zafiro S.A.	3212	3451
Slot Casino Selva SAC	2531	2412
Promedio de Clientes	2872	2932
Promedio Total	2902	

Fuente: Estadística al 2019 de la Cámara de Comercio de San Martin.

### 2.2.2 Muestra

La muestra está conformada por el número de personas de la ciudad de Tarapoto que asisten al casino, exclusivamente los casinos Zafiro SA y Slot Casino Selva SAC, los que después de aplicar la formula estadística, está representada por 339 clientes entre los 2 casinos.

**95%**

**Z = 1.96**  
**E = 0.05**  
**p = 0.5**  
**q = 0.5**  
**N = 2902**

$$n = \frac{Z^2 pq N}{E^2(N - 1) + Z^2 pq}$$

n =	3.8416	*	0.25	*	2902
	0.0025	*	2901	+	0.9604

n =	2787.0808	<b>339</b>
	8.21	

### 2.2.3 Criterio de selección

Dentro del criterio de inclusión se consideró seleccionar a la población mayor de los 18 años entre hombres y mujeres de la ciudad de Tarapoto, quienes frecuentan los servicios de los casinos y que tengan una recurrencia mayor a 2 veces por semana.

## 2.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

### 2.3.1 Técnica

Para la recolección de datos se considera como técnica a la encuesta, la cual se basa en un cuestionario de preguntas dedicado a la población en base al impacto social de los tragamonedas.

### 2.3.2 Instrumentos

Se aplica un cuestionario en base a las dimensiones a medir en base al impacto social por medio de la perspectiva del cliente que asiste a los tragamonedas.

El instrumento está conformado por 20 ítems ordenados de acuerdo a las dimensiones que corresponde al modelo, este cuestionario se aplica a las personas mayores de 18 años.

### 2.3.3 Validez

De acuerdo con la aplicación de los instrumentos estadísticos elaborados en la investigación se consideró necesario su validez en base a la valoración de dos profesionales expertos en la materia relacionada con los datos obtenidos.

#### **2.3.4 Confiabilidad**

De acuerdo a la recolección de datos obtenidos, para 20 ítems, en base a ello se analizó los indicadores por cada dimensión en estudio, con el estadístico de alfa de cronbach.

#### **2.4 Procedimiento**

Se procedió a tabular los datos arrojados según el cuestionario que identifica la perspectiva del impacto social.

Cada dimensión e indicadores estuvo representada por preguntas que identifican el análisis de bondad de ajuste con el Programa SPSS 24.

Los participantes han sido orientados en cuanto al manejo del cuestionario y el tiempo que los llevará responder, así mismo se les explicó la finalidad de dicho propósito y los mecanismos de protección de la información brindada, mediante el consentimiento informado.

#### **2.5 Método de análisis de datos**

Para el procesamiento de los datos se considera el uso del Sistema Integral Estadístico de Microsoft Excel y SPSS. 24. Para la determinación de la muestra fue necesario determinarla en base a la totalidad de los clientes de los casinos participantes.

Se ha considerado establecer un análisis comparativo entre dos casinos representativas en la ciudad de Tarapoto.

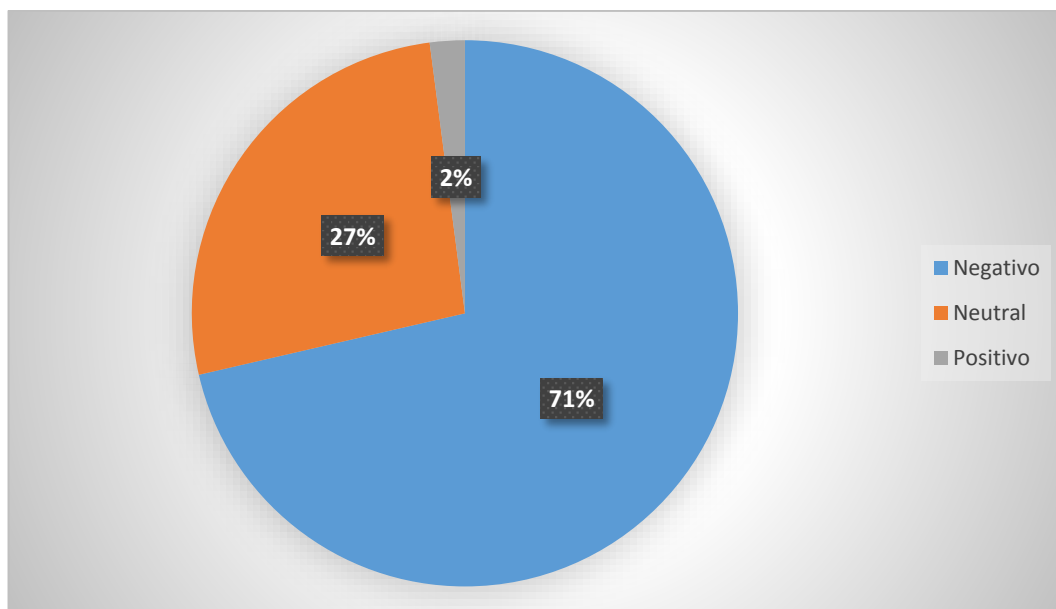
#### **2.6 Aspectos éticos**

En el proceso de la investigación se tenido en cuenta criterios de respeto al encuestado en cuanto a la disposición de sus tiempos y espacios, así mismo de acuerdo a los datos brindados se ha tomado en cuenta el criterio de anonimato, de acuerdo a lo estipulado, antes de realizar la encuesta.

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Analizar el impacto de la responsabilidad corporativa que generan los tragamonedas de la ciudad de Tarapoto, 2018.

**Figura 1.** Responsabilidad corporativa de las tragamonedas de la ciudad de Tarapoto



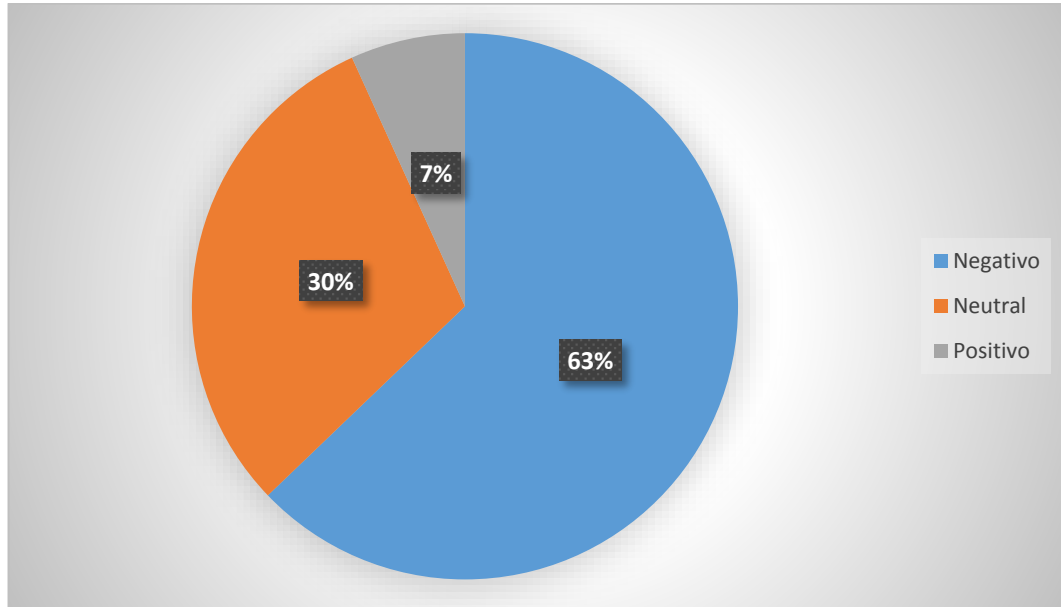
**Fuente:** Cuestionario aplicado a las personas que asisten a los casinos Zafiro SA y Slot Casino Selva SAC

#### **Interpretación**

Con respecto a la presente figura se logró identificar que la responsabilidad corporativa reporto un nivel negativo de 71%, por otra parte, el 27% percibe que la responsabilidad corporativa fue neutral, sin embargo, el 2% lo consideraron positivo.

### 3.2. Determinar el impacto de la responsabilidad laboral que generan los tragamonedas de la ciudad de Tarapoto, 2018.

**Figura 2.** Responsabilidad laboral de las tragamonedas de la ciudad de Tarapoto



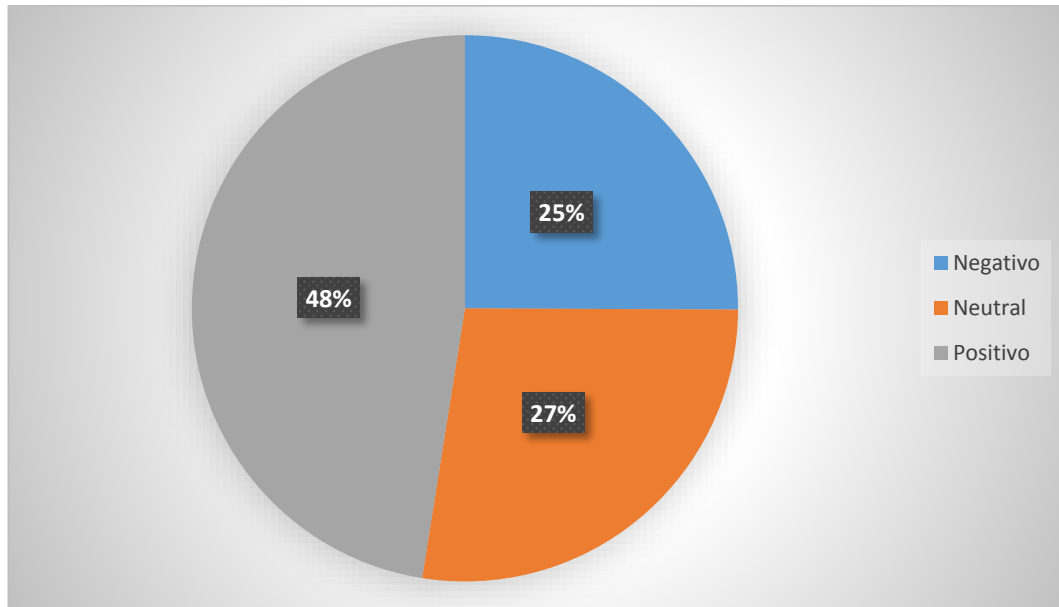
**Fuente:** Cuestionario aplicado a las personas que asisten a los casinos Zafiro SA y Slot Casino Selva SAC

#### **Interpretación**

Según lo dispuesto en la presente figura se logró identificar que el nivel de responsabilidad laboral fue negativo por parte de los tragamonedas de la ciudad de Tarapoto, asimismo, este resultado se vio reflejado en la oferta laboral donde el 63% de las personas encuestadas perciben que casi nunca es la adecuada, el 30% de la muestra de estudio calificó a la responsabilidad laboral como neutral y por último la diferencia que correspondió al 7% fue positivo.

### 3.3. Evaluar el impacto de la responsabilidad ética que generan los tragamonedas de la ciudad de Tarapoto, 2018.

**Figura 3.** Responsabilidad ética de las tragamonedas de la ciudad de Tarapoto



*Fuente:* Cuestionario aplicado a las personas que asisten a los casinos Zafiro SA y Slot Casino Selva SAC

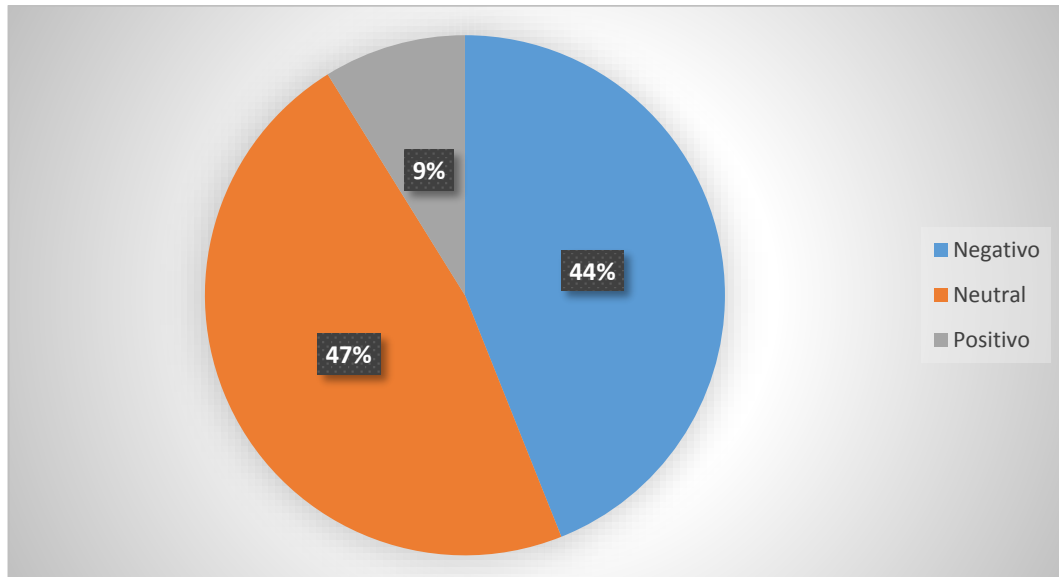
#### **Interpretación**

Conforme a los resultados, se puede identificar que el nivel de responsabilidad ética fue positivo por parte de las tragamonedas de la ciudad de Tarapoto, un 48%. De los encuestados lo consideran positivo, el 27% de la unidad de análisis lo consideraron como neutral y un 25% lo considera negativo.



### 3.4. Determinar el impacto social que generan los tragamonedas en la ciudad de Tarapoto, 2018.

**Figura 4.** *Impacto social de las tragamonedas de la ciudad de Tarapoto*



*Fuente:* Cuestionario aplicado a las personas que asisten a los casinos Zafiro SA y Slot Casino Selva SAC

#### **Interpretación**

El impacto social según los encuestados fue considerado neutro en un 47%, un 44% negativo y finalmente un 9% positivo, este resultado se debió a que las personas según su percepción dieron a conocer que los casinos casi nunca colaboran con programas sociales a fin de ayudar a la comunidad de Tarapoto.

#### IV. DISCUSION

La investigación tuvo como objetivo general determinar el impacto social que generan los tragamonedas en la ciudad de Tarapoto, 2018, lo cual estuvo sustentado bajo la teoría de Morales quien a partir de su aporte teoría permitió medir la variable a fin de conocer el comportamiento en base a la responsabilidad corporativa, laboral y éticas. Los resultados demostraron que el impacto social fue neutro en un 47%, 44 negativo y 9% positivo, este resultado se debió a que las personas según su percepción dieron a conocer que los casinos casi nunca colaboran con programas sociales a fin de ayudar a la comunidad de Tarapoto, Sin embargo, el casino como tal siempre ha demostrado ser confiable y transparente según las operaciones que se frecuentan de manera diaria en un 48%. Estos resultados se contrastan con lo encontrado por Henao (2014) *Ludopatía, una problemática vista desde lo personal, familiar y social*, se concluye que: Cada factor personal, familiar y social, evidentemente se ve comprometido en consumidores de estos servicios sobre todo en aquellos con rasgos o adicción al juego de azar en el municipio de Amalfi. Puesto que como lo afirmó la muestra de la población analizada, la cual señala que adentrarse en los juegos de azar conlleva generar problemáticas personales, ya sean emocionales, económicos, familiares, en la salud, de las relaciones, de distanciamiento con hijos, discusiones con los padres, y mal uso del dinero disponible, el cual debería estar direccionado a los gastos del domicilio; factores sociales, con respecto a mal entendidos, peleas, disgustos tanto en el ámbito del juego

Con respecto al primer objetivo que fue analizar el impacto de la responsabilidad corporativa que generan los tragamonedas de la ciudad de Tarapoto, 2018. Se logró identificar que la responsabilidad corporativa reporto un nivel negativo de 71%, esto se llegó a diagnosticar debido a que las personas según su percepción dieron a conocer que los casinos casi nunca colaboran con programas sociales a fin de ayudar a la comunidad de Tarapoto. Este resultado se relaciona con lo encontrado por Cabrera, (2018) en la investigación titulada *Estudio sobre la reputación percibida por los clientes potenciales, enfocado en las dimensiones de la ética y responsabilidad corporativa, y calidad del servicio en las salas más exclusivas del sector de juegos de casinos y máquinas tragamonedas en los distritos de independencia, San Miguel, Miraflores, San Isidro, Santiago De Surco, Magdalena y Lince*, que concluye que

Existió un vínculo negativo a percepción de los clientes potenciales, porque la gran parte de los mencionados clientes, señala que dicha actividad generará dependencias peligrosas y ocasionan hechos antiéticos. Además, se evidenciaron deficiencias en la administración relacionada en parte con el fomento del programa de comercio. Dichas observaciones, tienen la tendencia a presentar un gran vínculo entre la comunicación del rubro de juegos con todo su mercado de interés, porque con lo evidenciado en las teorías, las organizaciones de juegos se empeñaron en brindar una percepción positiva de su rubro; No obstante, al parecer dichas acciones no fueron capaces de responder a todo, porque aún hay aquellos usuarios que mantienen un punto de vista desfavorable con respecto al actual sector de ocio

Conforme al segundo objetivo específico que fue determinar el impacto de la responsabilidad laboral que generan los tragamonedas de la ciudad de Tarapoto, 2018. Se logró identificar que el nivel de responsabilidad laboral fue negativo por parte de los tragamonedas de la ciudad de Tarapoto, asimismo, este resultado se vio reflejado en la oferta laboral donde el 63% de las personas encuestadas perciben que casi nunca es la adecuada. Asimismo estos resultados comparten los resultados de Sumar (2018) *Algunos mitos en la regulación de juegos de casino y máquinas tragamonedas en el Perú* (tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima. Concluye que Las actividades de azar se desarrollan en la sociedad de forma extravagante siendo integrante de las actividades turísticas, asimismo, por los potenciales daños a la moral de la sociedad, a la salud y al nivel de seguridad pública, se delimitaron un conjunto de obligaciones y circunstancias necesarias para que pueda operarse este tipo de negocio. Además, para fundamentar su excepcionalidad se determinaron ciertas exigencias con la finalidad desmotivar la expansión de dichas actividades, porque estas son toleradas por el país.

Con respecto al tercer objetivo que fue evaluar el impacto de la responsabilidad ética que generan los tragamonedas de la ciudad de Tarapoto, 2018, se llegó a identificar que fue positivo esto se debió a que el casino como tal siempre ha demostrado ser confiable y transparente según las operaciones que se frecuentan de manera diaria en un 48%. Según lo dispuesto por Burdge y Vanclay (1995), citado por Morales, (2015) afirman que el estudio de impacto social puede definirse como análisis que trae consigo un diagnóstico final que se asigna a todas las funciones; pues está según su

naturaleza son programadas. Asimismo, este indicador es trabajado no solo en un lugar específico, esto da entender que se puede tomar en cuenta de varios puntos de vista siendo este local, nacional y como también estatal.

## V. CONCLUSIONES

Se demostró que el impacto social fue neutro en un 47%, 44 negativo y 9% positivo, este resultado fue debido a que las personas que asisten a los casinos Zafiro SA y Slot Casino Selva SAC según su percepción dieron a conocer que los tragamonedas casi nunca colaboran con programas sociales a fin de ayudar a la comunidad de Tarapoto, asimismo esto involucra al compromiso, oferta y seguridad.

Se determinó que la responsabilidad corporativa fue negativo en un 71%, esto se debió a que las personas que asisten a los casinos Zafiro SA y Slot Casino Selva SAC dieron a conocer que casi nunca colaboran con programas sociales a fin de ayudar a la comunidad de Tarapoto.

Se identificó que la responsabilidad laboral fue negativo este resultado se vio reflejado por el 63% de las personas que asisten a los casinos Zafiro SA y Slot Casino Selva SAC, dando a conocer que el personal no se encuentra motivado y satisfechos.

El nivel de responsabilidad ética fue positivo por parte de las tragamonedas de la ciudad de Tarapoto, esto se debió a que el casino como tal siempre ha demostrado ser confiable y transparente según las operaciones que se frecuentan de manera diaria en un 48%.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Generar un plan de actividades que permita mejorar el servicio que ofrece cada tragamonedas (Zafiro SA y Slot Casino Selva SAC), a los usuarios que asisten a los casinos, lo que traerá consigo una mayor aceptación y un impacto positivo en lo social, laboral y ético.

Ambas empresas (Zafiro SA y Slot Casino Selva SAC), deben tener una mayor participación frente a la comunidad Tarapotina, con la realización de eventos y programas sociales pues esto permitirá tener un mayor desarrollo dentro de la comunidad y como también oportunidades.

Ambas empresas (Zafiro SA y Slot Casino Selva SAC), deben disponer de una mayor seguridad en cuanto a las instalaciones a fin de garantizar a las personas quienes asisten frente a algún desastre natural, el cual permite tener mayor aceptación por los demás usuarios externos.

Las empresas (Zafiro SA y Slot Casino Selva SAC), deben preocuparse por mantener un nivel confiabilidad y transparencia con sus clientes, esto garantizará la fidelización de sus clientes y una buena imagen ante la sociedad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- AEF. (2015). *Guía práctica para la medición y la gestión del impacto*. Asociación Española de Fundaciones, Madrid. Obtenido de [http://www.fundaciones.org/EPORTAL\\_DOCS/GENERAL/AEF/DOCcw5537916e2a002/GuIa\\_impacto-EVPA-AEF-2015.pdf](http://www.fundaciones.org/EPORTAL_DOCS/GENERAL/AEF/DOCcw5537916e2a002/GuIa_impacto-EVPA-AEF-2015.pdf)
- Agüero, J., & Marks, M. (2011). Motherhood and female labor supply in the developing world: evidence from infertility shocks. *University of Wixconsin Press*, 800.826. doi:10.1353/jhr.2011.0002
- Arellano Marketing. (2010). *Indice de reputación Corporativa*. Obtenido de <http://centrum.pucp.edu.pe/adjunto/upload/publicacion/archivo/indice-irca.pdf>
- Cabrera, W. (2018). *Estudio sobre la reputación percibida por los clientes potenciales, enfocado en las dimensiones de la ética y responsabilidad corporativa, y calidad del servicio en las salas más exclusivas del sector de juegos de casinos y máquinas tragamonedas en los di*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú. Obtenido de [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/12944/Cabrera\\_Leiva\\_Estudio\\_reputaci%C3%B3n\\_percibida1.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/12944/Cabrera_Leiva_Estudio_reputaci%C3%B3n_percibida1.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Chavez, J. (2018). *Algunos mitos en la regulación de juegos de casino y máquinas tragamonedas en el Perú*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú. Obtenido de [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/12997/CH%C3%81VEZ\\_RAMOS\\_ALGUNOS\\_MITOS\\_EN\\_LA\\_REGULACION\\_DE\\_JUEGOS\\_DE\\_CASINO\\_Y\\_MAQUINAS\\_TRAGAMONEDAS\\_EN\\_EL\\_PERU.pdf?sequence=1](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/12997/CH%C3%81VEZ_RAMOS_ALGUNOS_MITOS_EN_LA_REGULACION_DE_JUEGOS_DE_CASINO_Y_MAQUINAS_TRAGAMONEDAS_EN_EL_PERU.pdf?sequence=1)
- Cukrowska-Torzewska, E., & Lovasz, A. (2016). Are children driving the gender wage gap? Comparative evidence from Poland. *Economics of Transition*. doi:10.1111/ecot.12090
- Defournny, J. (2014). *El Enfoque EMES de la empresa social desde una perspectiva comparada*. Madrid: Revista economica Publica, social y Cooperativa.
- Dirección General de Juegos de Casinos y Tragamonedas. (2017). *Sistema de Prevención contra el LAFT*. Obtenido de

[http://consultasenlinea.mincetur.gob.pe/casinos/Agenda%20\\_Noticias/pdfs/2017/Presen](http://consultasenlinea.mincetur.gob.pe/casinos/Agenda%20_Noticias/pdfs/2017/Presen)

- Echeverría, R. (2013). *Representaciones sociales y prácticas emergentes de los clientes de casinos en Mérida*. México: Universidad Autónoma de Yucatán. Obtenido de <file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-RepresentacionesSocialesYPracticasEmergentesDeLosC-5646252.pdf>
- Fajardo, G. (2015). *El concepto legal de economía social y la empresa social*. Madrid: Revista Vasca de Economía social.
- Grimshaw, D., & Rubery, J. (2015). The motherhood pay gap: A review of the issues, theory and international evidence. *International Labour Office - Geneva*. Obtenido de [https://eige.europa.eu/resources/wcms\\_371804.pdf](https://eige.europa.eu/resources/wcms_371804.pdf)
- Henao, A. (2014). *Ludopatía, una problemática vista desde lo personal, familiar y social*. Amalfi: Universidad de Antioquia. Obtenido de [http://200.24.17.74:8080/jspui/bitstream/fcsh/162/1/HenaoAna\\_ludopatiaproblemat icavistapersonalfamiliarsocial.pdf](http://200.24.17.74:8080/jspui/bitstream/fcsh/162/1/HenaoAna_ludopatiaproblemat icavistapersonalfamiliarsocial.pdf)
- Manrique, A. (2010). *Análisis teórico de los juegos de azar como construcción cultural*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana. Obtenido de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/5474/tesis488.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Molina, M. (2011). *Los juegos de azar en el Ecuador: Prohibiciones, Causas y Consecuencias*. Universidad de Guayaquil, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/2303/1/Molina%20Cevallos%20Maria%20del%20Carmen.pdf>
- Monzón, J. (2015). *Economía Social y conceptos afines, fronteras borrosas y ambigüedades conceptuales del Tercer Sector*. Madrid: Revista Económica Pública, Social y Cooperativa.
- Morales, D. (2015). *ESTUDIO DE IMPACTO SOCIAL: ANTECEDENTES Y LÍNEA BASE PARA SAN FERNANDO, TAMAULIPAS*. México: Universidad Autónoma de Tamaulipas. Obtenido de <https://www.redalyc.org/html/654/65452535006/>



- Ongawa, E. (2015). *Midiendo la huella social de las empresas*. Cuadernos de Huella Social y desarrollo humano Nro 02. Obtenido de <http://www.ongawa.org/wpcontent/uploads/2015/01/HS2-OK.pdf>
- Parella, S., & Martins, F. (2012). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Caracas: FEDUPEL.
- Pimienta, J., De la Orden, A., & Duarte, A. (2012). *Metodología de la investigación*. México: Pearson Educación.
- Sumar, O. (2018). *Algunos mitos en la regulación de juegos de casino y máquinas tragamonedas en el Perú*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú. Obtenido de [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/12997/CH%C3%81VEZ\\_RAMOS\\_ALGUNOS\\_MITOS\\_EN\\_LA\\_REGULACION\\_DE\\_JUEGOS\\_DE\\_CASINO\\_Y\\_MAQUINAS\\_TRAGAMONEDAS\\_EN\\_EL\\_PERU.pdf?sequence=1](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/12997/CH%C3%81VEZ_RAMOS_ALGUNOS_MITOS_EN_LA_REGULACION_DE_JUEGOS_DE_CASINO_Y_MAQUINAS_TRAGAMONEDAS_EN_EL_PERU.pdf?sequence=1)
- Uehara, Y. (2011). *En busca del sentido: El juego como problema social*. Santiago: Universidad Académica. Obtenido de <http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/975/tsoc145.pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Uquillas, A. (2011). *Diagnóstico y análisis del impacto de los casinos en el Ecuador*. Obtenido de [https://www.researchgate.net/profile/Carlos\\_Uquillas/publication/265077049\\_DIAGNOSTICO](https://www.researchgate.net/profile/Carlos_Uquillas/publication/265077049_DIAGNOSTICO)

# **ANEXOS**

### ANEXO 01. Operacionalización de la variable

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Impacto Social de los programas y del desarrollo de proyectos, en un particular contexto que bien puede ser nacional, estatal o local (Morales, 2015)	El estudio de impacto social puede definirse como el proceso de evaluación de las consecuencias sociales que pueden ser derivadas de acciones políticas, programas y del desarrollo de proyectos, en un particular contexto que bien puede ser nacional, estatal o local (Morales, 2015)	El impacto social es medido, bajo el mando de la responsabilidad social empresarial, pero tomando en cuenta los estratos específicos de acuerdo al sector de diversión	Responsabilidad Corporativa	Contribución con la sociedad	
				Compromiso ante la ludopatía	
			Responsabilidad Laboral	Oferta Laboral adecuada	Cuestionario/Ordinal
				Seguridad	
			Responsabilidad ética	Lavado de Activos	

**ANEXO 02. Instrumentos de recolección de datos**

<b>Variable: Impacto social de los tragamonedas</b>						
<b>Dimensión 1: Responsabilidad Corporativa</b>						
<b>Nº</b>	<b>Indicador 1: Contribución con la sociedad</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi Nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi Siempre</b>	<b>Siempre</b>
<b>1</b>	¿Has observado que el casino, participa de eventos sociales de ayuda a los más necesitados?					
<b>2</b>	¿Según su percepción, el casino colabora con programas sociales del estado para ayuda a la comunidad tarapotina?					
<b>3</b>	¿A podido escuchar que el casino pertenece algún gremio de empresas que colaboran con la Municipalidad para el desarrollo de obras públicas?					
<b>Nº</b>	<b>Indicador 2: Compromiso ante la ludopatía</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi Nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi Siempre</b>	<b>Siempre</b>
<b>4</b>	¿El casino, siempre insta a sus usuarios a descansar después de cierto tiempo de haber estado jugando?					
<b>5</b>	¿Antes de cada jugar, se pone en manifiesto las reglas del juego y medidas a tomar contra aquellos que actúan de mala manera?					
<b>6</b>	¿El casino contribuye con minimizar de alguna forma la adicción de una persona por los juegos?					
<b>Dimensión 2: Responsabilidad Laboral</b>						
<b>Nº</b>	<b>Indicador 3: Oferta Laboral adecuada</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi Nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi Siempre</b>	<b>Siempre</b>
<b>7</b>	¿Siempre observa que el casino publica requerimiento de personal?					
<b>8</b>	¿Siempre observa que el personal se encuentra motivado con su trabajo?					
<b>9</b>	¿Siempre observa que el personal se encuentra satisfecho con su trabajo?					
<b>Nº</b>	<b>Indicador 4: Seguridad</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi Nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi Siempre</b>	<b>Siempre</b>
<b>10</b>	¿El casino siempre les hace recordar que sus instalaciones son seguras frente a algún desastre natural?					
<b>11</b>	¿Cuenta siempre con un personal de seguridad en la puerta?					

12	¿Se siente seguro y confiado con el personal que labora dentro del casino?					
<b>Dimensión 3: Responsabilidad ética</b>						
<b>Nº</b>	<b>Indicador 5: Lavado de activos</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi Nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi Siempre</b>	<b>Siempre</b>
13	El casino siempre se ha mostrado confiable.					
14	Siempre el casino ha evidenciado ser transparente.					
15	Con el dinero que gana en el casino, puede realizar sus operaciones diarias sin presentar problema alguno.					

## ANEXO 03: Validación de instrumentos



### INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

#### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Karla Patricia Martell Alfaro  
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín  
 Especialidad : Docente especialista  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario  
 Autor (s) del instrumento (s) : Juan Miguel Alejandria/ Jackeline Salas/ Pedro del Águila.

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					5
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>IMPACTO SOCIAL DE LOS TRAGAMONEDAS</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				4	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>IMPACTO SOCIAL DE LOS TRAGAMONEDAS</b>					5
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					4
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					5
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					4
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					4
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>IMPACTO SOCIAL DE LOS TRAGAMONEDAS</b>				4	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					4
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					4
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

#### II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Valido para aplicar

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 48

Tarapoto, 20 de junio de 2019

  
  
 Lic. Adm. Mg. Karla Patricia Martell Alfaro  
 CLAD N° 07119  
 Sello personal y firma

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : MBA. Jardiel Paredes del Águila  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Magister en Administración de Negocios  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario  
 Autor (s) del instrumento (s) : Juan Miguel Alejandría Puse  
 Jacqueline Salas Mendoza  
 Pedro del Águila Ramírez

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**
**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>IMPACTO SOCIAL DE LOS TRAGAMONEDAS</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				Y	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>IMPACTO SOCIAL DE LOS TRAGAMONEDAS</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>IMPACTO SOCIAL DE LOS TRAGAMONEDAS</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						49

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

*Válido para aplicar.*

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:**


 Tarapoto, 20 de Junio de 2019

MBA. JARDIEL PAREDES DEL ÁGUILA  
 Reg. CLAB N° 06872

## ANEXO 04: Carta de Aceptación de la Empresa.



### **CONSTANCIA DE ACEPTACIÓN PARA REALIZAR LA TESINA**

LA EMPRESA ZAFIRO SAC

#### **HACE CONSTAR:**

Que, Jackeline Salas Mendoza, identificada con DNI N° 73383787, Juan Miguel Alejandría Puse, identificado con DNI N° 16799455 y Pedro del Águila Ramírez identificado con DNI N° 44558419; estudiantes de la escuela profesional de Administración, de la Universidad Cesar Vallejo – Filial Tarapoto, vienen desarrollando en esta institución su tesina titulado: *"Impacto Social de los tragamonedas en la ciudad de Tarapoto, 2018"*, de manera que quedan autorizados para recabar la información necesaria para uso exclusivo de la investigación.

Asimismo, se deja constancia que los estudiantes han de cumplir con hacer llegar a nuestra institución un ejemplar de su tesina, contribuyendo así al desarrollo de nuestra entidad.

Se expide la presente, a solicitud de los interesados, agradeciendo de antemano por los trabajos realizados en nuestra institución.

Tarapoto, 21 de junio del 2019

  
Levi Caleb Merlo Alvarez  
Jefe T. – Zafiro SAC

---

OF. JR. JIMENEZ PIMENTEL N° 395 - TARAPOTO - TELEF. 042-520737



**CONSTANCIA DE ACEPTACIÓN PARA REALIZAR LA**  
**TESINA**

LA EMPRESA SLOT CASINO SELVA SAC

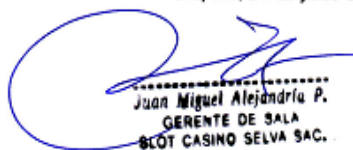
**HACE CONSTAR:**

Que, Jackeline Salas Mendoza, identificada con DNI N° 73383787, Juan Miguel Alejandría Puse, identificado con DNI N° 16799455 y Pedro del Águila Ramírez identificado con DNI N° 44558419; estudiantes de la escuela profesional de Administración, de la Universidad Cesar Vallejo – Filial Tarapoto, vienen desarrollando en esta institución su tesina titulado: "*Impacto Social de los tragamonedas en la ciudad de Tarapoto, 2018*", de manera que quedan autorizados para recabar la información necesaria para uso exclusivo de la investigación.

Asimismo, se deja constancia que los estudiantes han de cumplir con hacer llegar a nuestra institución un ejemplar de su tesina, contribuyendo así al desarrollo de nuestra entidad.

Se expide la presente, a solicitud de los interesados, agradeciendo de antemano por los trabajos realizados en nuestra institución.

Tarapoto, 21 de junio del 2019.

  
.....  
Juan Miguel Alejandría P.  
GERENTE DE SALA  
SLOT CASINO SELVA SAC.

## ANEXO 05: Acta de aprobación de originalidad del trabajo de investigación.



### ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Yo, Jardiel Paredes del Águila, docente de la Facultad Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto, revisor (a) de la tesis titulada:

**"Impacto Social de los Tragamonedas en la Ciudad de Tarapoto, 2018"**, de los estudiantes:

Jackeline Salas Mendoza, Juan Miguel Alejandria Puse y Pedro del Aguila Ramírez, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 07 de agosto del 2019


MBA. JARDIEL PAREDES DEL ÁGUILA  
Reg. CCAD N° 06472

Firma

Jardiel Paredes del Águila  
DNI: 01090536

Feedback Studio - Google Chrome  
ex.tumitin.com/app/carta/es/?lang=es&c=1160382996&u=1086034597&c=1

feedback studio Impacto social de los tragamonedas -- /0 < 29 de 29 > ?



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

"Impacto social de los tragamonedas en la ciudad de Tarapoto, 2018"

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO DE:  
BACHILLER EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORES:**  
Jackeline Salas Mendoza (0000-0002-7821-8996)  
Juan Miguel Alejandria Puse (0000-0002-4564-7225)  
Pedro del Águila Ramírez (0000-0002-0555-5844)

**ASESOR:**  
MBA. Jardiel Paredes del Águila (0000-0001-5461-0929)

**Resumen de coincidencias** X

16 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver Fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	11 % >
2	tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet	2 % >
3	www.fundaciones.org Fuente de Internet	1 % >
4	Issuu.com Fuente de Internet	1 % >
5	Entregado a Pontificia ... Trabajo del estudiante	1 % >
6	repositorio.ussa.edu.pe Fuente de Internet	<1 % >
7	María Isabel Vidal Calc... Publicación	<1 % >
8	www.capactacionenlin... Fuente de Internet	<1 % >
9	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 % >
10	Entregado a University ... Trabajo del estudiante	<1 % >
11	www.capes.es Fuente de Internet	<1 % >
12	(Antônio José Guedes, ... Publicación	<1 % >

Página: 1 de 28    Número de palabras: 7191    Text-only Report | High Resolution    Activado    Mostrar todo X

Desarrollo.pdf

12:45 p.m. 15/08/2019

## ANEXO 08: Autorización de Publicación de Trabajo de Investigación en Repositorio Institucional UCV



### AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV

Yo Jackeline Salas Mendoza identificada con DNI N°73383787, Juan Miguel Alejandría Puse identificado con DNI N° 16799455 y Pedro del Águila Ramírez, identificado con DNI N° 44558419, egresados de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, autorizo ( X ) . No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Impacto social de los tragamonedas en la ciudad de Tarapoto, 2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

  
FIRMA  
DNI: 73383787

  
FIRMA  
DNI: 16799455

  
FIRMA  
DNI: 44558419

FECHA: 07 de agosto del 2019

**ANEXO 07: Autorización de la Versión Final del Trabajo de Investigación.**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE  
INVESTIGACIÓN**

**CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL  
ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE:**

Mg. Julio Escalante Torres.

**A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:**

Jackeline Salas Mendoza

Juan Miguel Alejandría Puse

Pedro del Águila Ramírez

**INFORME TÍTULADO:**

“Impacto social de los tragamonedas en la ciudad de Tarapoto, 2018”

**PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:**

Bachiller en Administración

**SUSTENTADO EN FECHA:** 07 de agosto del 2019.

**NOTA O MENCIÓN:** 15, 15, 11.



---