



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Gestión organizacional del Ministerio del Deporte y la satisfacción de los deportistas de Guayaquil afiliados a la Federación Deportiva del Guayas, Ecuador, 2018.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Ronald Andrés Vines Mendoza (ORCID: 0000-0001-9912-1299)

ASESOR:

Dr. Luis Rolando Alarcón Llontop (ORCID: 0000-0002-7838-9955)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas

Piura - Perú

2019

DEDICATORIA

A Irene Mendoza, mi madre, guía, compañera. Sin su apoyo, su comprensión, su motivación y sus palabras cargadas de fortaleza, este trabajo no hubiera sencillamente prosperado, ni mucho menos, dado a conocer a nivel profesional.

AGRADECIMIENTO

Muchas personas colaboraron con esta investigación. Dr. Luis Alarcón Llontop. Aportó con sus conocimientos, además de su comportamiento profesional y ético en cada sesión de desarrollo del proceso de investigación. A los deportistas de la Federación Deportiva del Guayas de la ciudad de Guayaquil por su apertura y su participación en las entrevistas. A ellos y a más, mil gracias.

PÁGINA DE JURADO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

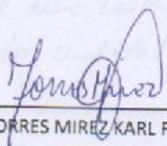
Siendo las 16:00PM, del día 05 DE ABRIL DE 2019, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: "GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL MINISTERIO DEL DEPORTE Y LA SATISFACCIÓN DE LOS DEPORTISTAS DE GUAYAQUIL, AFILIADOS A LA FEDERACIÓN DEPORTIVA DEL GUAYAS - ECUADOR, 2018." presentada/o por el /la bachiller **VINCES MENDOZA, RONALD ANDRÉS**.

Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: _____

Aprobar por unanimidad

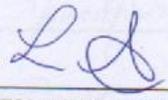
En consecuencia, el/la graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como *apto* para recibir el grado académico de **MAESTRO (a) EN GESTIÓN PÚBLICA**.

Piura, 05 de Abril de 2019


MG. TORRES MIREZ KARL FRIEDERICK
PRESIDENTE




MG. CASUSOL MORENO FERNANDO ELÍAS MANUEL
SECRETARIO


DR. ALARCON LLLONTOP LUIS ROLANDO
VOCAL

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

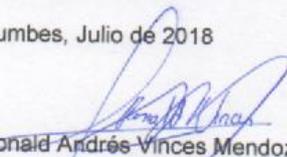
Yo, Ronald Andrés Vincés Mendoza, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, con DNI/CI 0922654504, con la tesis titulada "Gestión organizacional del Ministerio del Deporte y la satisfacción de los deportistas de Guayaquil afiliados a la Federación Deportiva del Guayas. Ecuador 2018."

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por tanto la tesis no ha sido plagada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a sus autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros) asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo

Tumbes, Julio de 2018


Ronald Andrés Vincés Mendoza

DNI/CI: 0922654504

ÍNDICE	
CARATULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
PÁGINA DE JURADO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
ÍNDICE.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	9
1.1. Realidad problemática	9
1.2. Trabajos previos	13
1.3. Teorías relacionadas al tema	20
1.4. Formulación del problema	35
1.5. Justificación del estudio	36
1.6. Hipótesis	37
1.7. Objetivos	37
II. MÉTODO	38
2.1. Diseño de investigación	38
2.2. Variables, pre categorización	39
2.3. Actores y escenarios	43
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	44
2.5. Métodos de análisis de datos	45
2.6. Aspectos éticos	45
III. RESULTADOS	53
IV. DISCUSIÓN	74
V. CONCLUSIONES	76
VI. RECOMENDACIONES	78
VII. REFERENCIAS	80
ANEXOS	85

RESUMEN

Esta investigación buscó relacionar el Gestión organizacional del Ministerio del Deporte y la satisfacción de los deportistas de Guayaquil, afiliados a la Federación Deportiva del Guayas. Ecuador. Se planteó bajo el paradigma naturalista y una metodología cualitativa; fue de tipo fenomenológico. Se usó la técnica de la entrevista se aplicó utilizando y como instrumento la guía de entrevista sobre la gestión organizacional del Ministerio del Deporte y la satisfacción de los deportistas de Guayaquil, afiliados a la Federación Deportiva del Guayas, ambos ya validados, y a los que se sometió a pruebas de confiabilidad. Se aplicaron a 5 deportistas de los cuales 3 fueron de género masculino y 2 de género femenino. La variable Gestión organizacional se precategorizó desde la cultura informativa, cultura participativa y relaciones interpersonales en 18 subrasgos en total. La variable satisfacción de los deportistas se precategorizó en trabajo en equipo, celeridad de los procesos y atención al público y en 18 indicadores en total. Como estudio cualitativo, este no se planteó con hipótesis, debido a que la misma depende básicamente de factores relevantes como son: enfoque de estudio y alcance inicial, y que las investigaciones cualitativas, de naturaleza de inductiva, no las formulan, principalmente cuando se habla de un alcance exploratorio o descriptivo. En la investigación realizada se buscó a través del estudio cualitativo, por lo que se pudo prescindir de hipótesis, ya que las investigaciones cualitativas no se referían necesariamente a suposiciones. Mediante los resultados se logró evidenciar la falta de capacidad de algunos dirigentes y en otros casos simplemente el poco interés brindar apoyo a los deportistas nacionales. Como conclusión, se debe profesionalizar de manera integral al deporte ecuatoriano, por ello es importante disponer de un equipo humano y técnico eficiente que aporta estabilidad y soluciones generalizadas en esta materia.

Palabras clave: Gestión, Deporte, Deportistas, Satisfacción, Ministerio.

ABSTRAC

This research sought to relate the organizational management of the Ministry of Sport and the satisfaction of the athletes of Guayaquil, affiliated to the Sports Federation of Guayas. Ecuador. It was proposed under the naturalist paradigm and a qualitative methodology; It was phenomenological in nature. The interview technique was used using the interview guide on the organizational management of the Ministry of Sport and the satisfaction of the athletes from Guayaquil, affiliated to the Sports Federation of Guayas, both already validated, and to those who were submitted to reliability tests. They were applied to 5 athletes of which 3 were male and 2 female. The Organizational Management variable was pre-categorized from the information culture, participatory culture and interpersonal relationships in 18 sub-totals. The satisfaction variable of the athletes was precategorized in teamwork, speed of the processes and attention to the public and in 18 indicators in total. As a qualitative study, this was not raised with hypothesis, because it depends basically on relevant factors such as: study approach and initial scope, and that qualitative research, of an inductive nature, does not formulate them, mainly when speaking of an exploratory or descriptive scope. In the research carried out, it was sought through the qualitative study, so that hypothesis could be dispensed with, since qualitative research did not necessarily refer to assumptions. By means of the results it was possible to demonstrate the lack of capacity of some leaders and in other cases simply the little interest to offer support to the national athletes. As a conclusion, Ecuadorian sport should be professionalized in a comprehensive manner, so it is important to have an efficient human and technical team that provides stability and generalized solutions in this area.

KEY WORDS

Key words: *Management, Sports, Athletes, Satisfaction, Ministry.*

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

Tema: Gestión organizacional del Ministerio del Deporte y la satisfacción de los deportistas de Guayaquil, afiliados a la Federación Deportiva del Guayas. Ecuador. 2018

1.1. Realidad Problemática

Desde la gran consecución de la medalla de Oro en 20 km marcha de los Juegos Olímpicos Atlanta 1996, obtenida por el marchista ecuatoriano Jefferson Pérez, la imagen de Ecuador en sus participaciones olímpicas ha sido improductiva en lo que respecta a logros deportivos. Han transcurrido más de 20 años, sin embargo el deporte ecuatoriano no muestra un progreso, a pesar de la demagogia política donde se pregona distribución correcta de recursos a través del Ministerio de Deporte, en busca del crecimiento y la formación de deportistas de elite.

El atleta Jefferson Pérez, luego de haber obtenido su título de campeón olímpico contaba como anécdota que el zapato del pie izquierdo estaba partido por la mitad y casi sin suela. No contaba con mayores recursos para su alimentación, menos aún para su preparación; sin embargo, en el año 2017 se hizo pública una fotografía en la que la marchista Glenda Morejón, joven deportista que obtuvo la medalla de oro en el Mundial de Atletismo Sub 18 entrenaba con los zapatos parchados por la falta de asignación de recursos económicos para sus competiciones (Vasconcellos, 2017).

La gestión y distribución de los recursos públicos que deben ser direccionados a la preparación de los deportistas, sigue generando controversias debido a los problemas de fondo que se presentan en los deportistas de alto rendimiento que no cuentan con una preparación integral, mientras que el estado señala mediante decretos, asignación de valores para promover y masificar el deporte en el Ecuador.

En la actualidad, Ecuador no dispone de centros de alto rendimiento para la preparación integral de los deportistas a pesar de contar con recursos asignados para mejorar el proceso de formación de quienes buscan participar nacional e internacionalmente. Pérez (2015) afirma: "En una generación anterior entre los

principales argumentos para competir estaban el valor, el coraje y la determinación. Actualmente para alcanzar las medallas olímpicas depende de dos factores fundamentales: la preparación y los márgenes de riesgo”.

Balagué (2009) refiere que durante de la carrera de un deportista, es importante tener presente 4 niveles, cada nivel cuenta con distintas etapas y las transiciones que forman parte de las mismas las cuales se detallan a continuación: a) deportivo, que lo conforman: inicio, desarrollo, maestría y finalmente la discontinuación; b) psicológico que lo conforman: la niñez, adolescencia y la juventud/ adultez, c) psicosocial que se refiere a la progresión de las relaciones con su entorno en el que forman parte los padres en las etapas iniciales, posteriormente la pareja, fundamentado por la parte esencial en un deportista como son los entrenadores, y d) desarrollo académico que se refiere a educación primaria, secundaria, tercer nivel y la formación suplementaria en la parte técnica.

Los recursos públicos deben ser representativos en lo que corresponde al incentivo al deporte. Figueroa (2017) señala que: “Es lamentable que al deportistas muchas veces se le recorta su presupuesto para su formación, lo que significa más sueños frustrados, falta de oportunidades para la juventud y el futuro del país”.

La satisfacción en el deportista está asociado directamente con la consecución de resultados, dependiente del entorno y la gestión de quienes dirigen el proceso de preparación. Balaguer, Isabel, & Duda, (2008) afirman que las personas cotidianamente interactúan con su entorno, lo que les permite relacionarse y generar competitividad, todo esto forma parte del crecimiento profesional tanto de la motivación auto determinada”.

Ortín, Maestre, & García de Alcaraz (2016) indica que en el ámbito deportivo es de suma importancia el trabajo que realizan entrenadores, dirigentes, personal de logística, familiares, competidores, etc. Todo esto como parte de un contexto social que desempeña un papel relevante en la sociabilización, progreso y base en la etapa formativa de los deportistas.

Existen muchos factores que se complementan para que la preparación de un deportista sea satisfactoria, al final se plantea una sola meta; sin embargo, hay elementos que se deben trabajar en los jóvenes durante su proceso de formación

para lograr resultados. González, (2014) refiere que los deportistas más destacados a lo largo de la historia tienen varias similitudes en su proceso de preparación: trabajo en la parte psicológica y de concentración, autoestima alta, control de la ansiedad, trabajo en un entorno favorable y triunfalista, visión, y objetivos claros que darán como resultado el éxito deportivo.

Luego de conocer diferentes puntos de vista de la distribución y gestionamiento de recursos de estado para los deportistas, se planteó una serie de interrogantes como por ejemplo: ¿Cómo se emplean los recursos deportivos?, ¿Se ha invertido en infraestructura de centros de alto rendimiento para optimizar la preparación de los deportistas?, ¿Se cumplen con las necesidades básicas de los deportistas?, ¿Por qué no hemos tenido resultados deportivos similares al de Jefferson Pérez en Atlanta 1996?, ¿Por qué muchos deportistas solicitan ayuda para poder viajar a sus competiciones?, ¿Se están aplicando las políticas de estado en beneficio de los deportistas?, ¿Cómo se sienten los deportistas?, ¿Su preparación va acorde a las exigencias de las competiciones?, ¿Se cumplen con los derechos de los deportistas?, ¿Existe satisfacción en los deportistas acerca del cumplimiento de sus requerimientos?.

Como parte del proceso de investigación se presentó una serie de situaciones en las cuales existe la necesidad de aplicar un procedimiento de estudio e indagación para conocer más sobre la importancia de brindar herramientas para la formación de los deportistas a través de la participación del Ministerio de Deporte.

1.2. Trabajos previos

TEMA: Comunicación interna y gestión organizacional en la Oficina General de Administración del Ministerio del Ambiente, 2016

Ponce Juzcamayta, Leslye Graciela (2016) refiere: determinar la dependencia entre la comunicación interna y gestión organizacional como parte del estudio realizado en el Ministerio del Ambiente. En esta investigación se trabajó desde un enfoque cuantitativo, donde se indica que es de tipo básica, además correlacional, y correctamente estructurado desde un diseño no experimental, de corte transversal. Mediante el presente trabajo de investigación se logra identificar variables en estudio como son: la operacionalización, la metodología empleada en este documento, diseño y tipo de estudio, además de tomar en cuenta población y posteriormente la muestra, a esto se adhiere técnica e instrumento los cuales son fundamentales al momento de recolectar datos que nos permitan enriquecer la investigación, se empleó método de análisis y se puntualizó en los correspondientes aspectos éticos. La muestra con la que se trabajó en el presente trabajo de investigación es de 106; la técnica con la que se desarrolló todo lo relacionado a la recolección de datos es la encuesta mediante 2 instrumentos, uno de ellos conocido como cuestionario de comunicación interna Portugal (2005) y posteriormente se desarrolló el cuestionario de gestión organizacional de Montero (2014). El trabajo de titulación tiene un resultado descriptivo. Finalmente se fundamenta con las respectivas conclusiones como parte de un análisis final, que también cuenta con recomendaciones para futuras indagaciones que se quieran estructurar por parte de nuevos autores.

TEMA: Relación entre clima organizacional y desempeño laboral en la oficina descentralizada de procesos electorales de Ica - 2015

Chávez Tamayo, Ana (2015) investigó que es relevante: determinar relación entre lo que corresponde al clima organizacional y el desempeño laboral en la Oficina Descentralizada de Procesos Electorales de Ica.

De esta forma se busca constituir relación entre las variables, al mismo tiempo identificar los que corresponde a la operacionalización de las mismas, posteriormente identificar los elementos de investigación denominados población, para de esta forma poder identificar la muestra, también se debe emplear diversas técnicas e instrumentos para la recolección de datos como tal, y fundamentalmente métodos de análisis de datos. La presente investigación es de tipo descriptiva y correlacional, además está enfocada desde la parte cualitativa, desarrollada desde un diseño no experimental, utilizando métodos de investigación como la hipotética deductiva. La muestra probabilística que se logró encontrar es de 80 empleados desarrollada previamente en una población de 242. El capítulo I contiene la Introducción: antecedentes, marco teórico, justificación, problema, hipótesis y objetivos. El capítulo II contiene el marco metodológico:

VARIABLES, operacionalización de variables, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos, y métodos de análisis de datos. Todo esto permitió obtener resultados favorables que avalan el presente trabajo, plantenado ejes de discusión correctamente analizados por el autor. Finalmente se plantean las conclusiones que permiten desarrollar un análisis de lo encontrado durante el proceso de la investigación, todo esto permitió dejar el campo abierto para continuar con nuevas investigaciones.

TEMA: El desarrollo organizacional en la municipalidad provincial del Callao-Perú, 2013

Alvarado Rivera, Moises (2013) indicó que el presente trabajo de investigación determina la Gestión Pública de la Municipalidad Provincial del Callao, tomando en cuenta las tipologías que se plantean a través del desarrollo administrativo y organizativo con la finalidad de buscar un mejoramiento en lo que corresponde a su gestión en el ámbito público. Se basa en una estructura de Análisis Organizacional de (French y Bell), en el presente trabajo se toma en cuenta las variables, para ir mostrando un enfoque claro y analítico sobre los objetivos, estructural, normativo y social humano. Existe evidentemente un objetivo señalado desde la parte global o generalizada que describe las importantes características que tienen que formar parte del desarrollo administrativo y además indica la importancia de los objetivos específicos y su formulación como tal, estos permiten determinar que tipo de características se presentan en la parte operativa de los objetivos y hacia donde apuntan o cuales son las metas planteadas por parte de la entidad pública en la que se basa la presente investigación. Este proceso de indagación permitió describir qué características tiene el desarrollo de dicha entidad y al mismo tiempo poder identificar qué tipo de diferencias tiene la formación de personal y que tipo de características los diferencian a unos de otros. Todo esto permite además identificar cuales son los sistemas que se han venido implementando y esquematizando en la entidad municipal de la cual se desarrolla este trabajo. Es importante señalar que se viene trabajando en la formulación del problema general, donde se plantearon varias interrogantes como parte del proceso de estudio. Se habla también de lo concerniente a la metodología en la que se puede destacar un contexto exploratorio y descriptivo empleado a través del presente trabajo, donde se puede tomar en cuenta un enfoque cualitativo, técnicamente utilizado para recopilar datos.

TEMA: Incidencia del clima organizacional en la satisfacción del usuario de la Dirección Regional de Educación de Tumbes, 2015

Torregrosa, Sanchez, & Cruz, (2015) Investigó la determinación un modelo exclusivo de clima organizacional educacional que se convierta en una postura emprendedora y coordinada en lo que corresponde a la participación de las entidades públicas e instituciones dedicadas a actividades de orden privado para que sea puesta en práctica. Los objetivos específicos fueron: 1) Investigar la importancia del clima organizacional en la Dirección Regional de Educación de Tumbes y su funcionamiento; 2) determinar si existe satisfacción por parte de las personas que deberían beneficiarse del servicio. 3) Establecer una planificación organizacional entre el clima laboral y las relaciones interpersonales. Se utilizó la encuesta como técnica relevante en el proceso de investigación y como instrumento utilizado fue el cuestionario de preguntas objetivas para evaluar, analizar e interpretar los resultados de los participantes en el proceso. La población fue 100, dejando como muestras 45 usuarios. El estudio obtuvo los siguientes resultados: 1) Existe una marcada relación entre el clima organizacional y los usuarios donde no cumple las necesidades de satisfacción en la entidad pública que forma parte del proceso de investigación; 2) El clima organizacional tiene un nexo direccionado con las relaciones interpersonales de la entidad pública. Como conclusión cabe indicar que los usuarios deben recibir un servicio de calidad y al mismo tiempo brindar solución a sus problemas con la finalidad de conseguir la retroalimentación comunicacional para mejorar el clima organizacional en dicha institución.

TEMA: Participación de la sociedad civil en la seguridad ciudadana del Distrito de Casa Grande, Ascope – 2015

Valdivieso Del Carpio, (2015) indicó que el proceso de investigación habla de la relevancia de proporcionar un servicio favorable a los usuarios en las diferencias marcadas en el ámbito de la labor administrativa en entidades públicas. Los objetivos específicos fueron: 1) Su buscó identificar el nivel participativo de la sociedad civil en la institución pública del presente trabajo de investigación. 2) Identificación del nivel de seguridad ciudadana en dicha institución. 3) Determinar el nivel de influencia de la cooperación e intervención de la sociedad en el ámbito civil. La metodología fue cuantitativa y el nivel descriptivo. El tipo de estudio utilizado fue: No experimental. Se empleó encuesta como técnica de investigación; y como instrumentos el cuestionario. La población fueron los habitantes de la ciudad de Casa Grande, aplicando un muestreo probabilístico. El estudio se basó en las siguientes dimensiones: cultura informativa, participativa, transparencia de recursos y capacidad organizacional. El estudio obtuvo los siguientes resultados: 1) La colaboración de la sociedad civil influye significativamente en la seguridad ciudadana en el Distrito; 2) La participación de la sociedad civil influye significativamente en la seguridad ciudadana. La capacidad organizativa se concibe como parte sostenible y funcional en las diferentes organizaciones de función pública, enfocados al mejoramiento del servicio para los usuarios.

TEMA: El clima organizacional y la gestión administrativa en las instituciones académicas públicas del nivel primaria del distrito de Huacho - provincia de Huaura, 2012

Arévalo Villavicencio, Luz Marlene (2012) refirió que el presente trabajo de investigación presentó información relevante: Problema general habla de la relación entre clima organizacional y gestión administrativa en la municipalidad distrital de Huaura — 2014 y como objetivo general busca determinar la relación existe entre clima organizacional y gestión administrativa en la municipalidad distrital de Huaura — 2014. La población también es un elemento importante en el presente trabajo que está conformada por 91 trabajadores de la sub gerencia de actividades de orden público de la municipalidad distrital de Huaura - 2014. El cuestionario forma parte del instrumento que sirve para establecer la correlación entre las variables de estudio. El presente trabajo permite elaborar procedimientos en la metodología de estudio que están basados en un enfoque evidentemente cuantitativo, el diseño que ha sido empleado en el presente trabajo de investigación no experimental, además es de tipo correlacional. La información que se obtuvo del instrumento aplicado fue desarrollada mediante un software estadístico SPSS versión 21. Mediante estos resultados se logra apreciar y al mismo tiempo constatar que sí existe relación característica y específica entre clima organizacional y gestión administrativa en la entidad pública del proceso investigativo, todo esto nos indica que la correlación que existe es alta.

TEMA: Gestión de colaboraciones interinstitucionales de organizaciones culturales sin fines de lucro en Lima, Trujillo y Arequipa – 2018.

Yanac, Escalante, & Herrera, (2018) Mediante el presente estudio se logra plantear una descripción que permite analizar la metodología en que las instituciones sin fines de lucro y con un enfoque de orden cultural, formaliza el proceso de cooperación con establecimientos de los sectores privados, además de las instituciones públicas y sectores que se encuentran identificados debido a los beneficios y limitaciones que se generan. La investigación se encuentra fundamentada en referencias de enfoque teórico basados en la gestión de las instituciones que no presentan fines de lucro. Todo esto muestra un claro enfoque sobre gestión de diferentes colaboraciones intersectoriales que fueron propuestas en su momento por Austin (2000), el cual muestra un importante contacto inicial, que también presenta ajustes de orden estratégico, además de la creación de valor y gestión participativa. Las referencias de los diferentes autores se han convertido en un aporte para las instituciones de los tres sectores.

Durante la investigación también se logró obtener información al 2013 en los que se identifica una oferta agrupada en Lima (31% de organizaciones) y una demanda limitada, el 76% de la población reportó baja asistencia teatro, porcentaje que se diferencia notablemente en relación a otros tipos de actividades que se relacionan con el sector. La hipótesis general se encuentra orientada básicamente a la planteamiento investigado en la que las asociaciones culturales gestionan observaciones de orden empírico lo cual dificulta la ponderación de beneficios obtenidos en la misma. La metodología presenta un enfoque de orden cualitativo. Para fundamentar el presente trabajo de investigación se realizaron 37 entrevistas semi estructuradas; de las cuales, 18 entrevistas fueron realizadas a directivos con la finalidad de identificar sus características generalizadas.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Marco referencial

1.3.1.1. Gestión organizacional

1.3.1.1.1. Gestión

Heizer & Barry (2009) refiere que la gestión consiste básicamente en administrar una actividad competitiva en el ámbito profesional, laboral o académico, que permite definir objetivos y medios para su desarrollo y ejecución, la gestión permite precisar la estructura de procedimientos, con la finalidad de diseñar estrategias de desarrollo y ejecución de gestión personalizada. La acción que se realiza como parte de la gestión permite influenciar en distintas situaciones.

La gestión correctamente aplicada se convierte en la brújula que guía el camino en todo ámbito laboral, su estrategia y finalidad. Al final, se convierte en un recurso indispensable en cualquier sistema capitalista basado en inversiones, planificación organizacional y retorno (Gómez Vieites & Suarez, 2005).

La gestión es una de las claves para el buen funcionamiento laboral de cualquier organización o entidad pública, por ello es importante disponer de un equipo humano y técnico eficiente que aporta estabilidad y soluciones generalizadas en esta materia, la gestión busca mejorar la parte productiva y la competencia de una institución (Herrera, 2009).

1.3.1.1.2. División de la gestión

La gestión permite realizar actividades orientadas en la búsqueda de algún beneficio importante, donde se relaciona a las personas que laboran en la compañía o entidad como parte de los recursos activos en la búsqueda de nuevos objetivos. La gestión comprende diversas áreas dentro de un establecimiento o institución, cada departamento debe coordinar y planificar como parte de su labor administrativa, involucrándose cada vez más en la gestión empresarial (Prieto, 2012).

1.3.1.1.3. Estructura de la gestión organizacional

Los instrumentos destinados a la gestión organizacional en el sector público del Estado presentaron diversas modificaciones a lo largo de la historia, conforme a la modernización continua. Las estructuras organizacionales de las entidades públicas se han adaptado con el pasar del tiempo a las modificaciones e incorporaciones de estrategias y procesos muy parecidos a los que se emplean en instituciones privadas, actualmente se habla de gobiernos capitalistas, sinónimo de “empresariales” (Rodríguez D. , 2008). Las entidades públicas y sus diferentes departamentos deben estar orientadas a emplear operaciones de economía de mercado para obtener mejores resultados en base a la competitividad interna.

Tener capacidad de gestión permite establecer un crecimiento de orden grupal en cada uno de los campos donde pueda ser aplicado a través del servicio público. Administrar o gestionar en el sector deportivo ayuda a crear nuevas alternativas a niños y jóvenes que buscan oportunidades para poder superar dificultades de índole social.

1.3.1.1.4. Organización

Cuevas, (2009) refiere que la organización forma parte elemental de un sistema de acciones sistematizadas en los grupos de trabajo; las actividades que se realizan en conjunto y con planificación, alcanzan objetivos comunes que son primordiales para alcanzar el éxito laboral.

1.3.1.1.5. Factores de la organización

El factor tiempo que cada individuo emplea en la organización de cualquier actividad o campo, depende del interés de cada uno de los involucrados y del sistema motivacional utilizado durante el proceso de gestión.

1.3.1.1.6. Gestión organizacional

La gestión organizacional forma parte esencial en las distintas actividades en las que se encuentre involucrado el sector público o privado como son: la cultura Informativa, participativa y relaciones interpersonales. Tamayo, Del Río, & García (2014) refieren en sus escritos que el estudio del desarrollo humano, las

condiciones en su entorno laboral, y el nivel de productividad, permite construir indicadores que se pueden asociar con la ejecución de diversas actividades planificadas.

La gestión organizacional es un procedimiento que tiene como finalidad cumplir con los objetivos planteados institucionalmente mediante las diversas estrategias y de los objetivos tácticos, direccionados a alcanzar proyectos correctamente estudiados (Arnoletto, 2010).

Alcanzar niveles importantes de progresión también es parte de la gestión organizacional y todo lo relacionado a su desarrollo, no depende netamente del éxito al momento de aplicarse, sino de gestión propiamente dicho, sea esta gestión económica, administrativa o financiera. Depende la actividad coordinada entre estos procedimientos y la apropiada ejecución de sus actividades (Mansilla, 1996).

1.3.1.1.7. Los estudios de la gestión organizacional

La eficacia en la gestión organizacional consiste en crear una ideología para buscar la cooperación de sus integrantes. Gómez (2017) señala: “Lo propio de la organización es la coordinación, sin ella sería un grupo humano más o una multitud”.

Las entidades públicas cumplen funciones basados en una gestión organizacional, esa estructura es la que permite la eficacia de las entidades estatales porque se trata de una acción grupal combinada, que promoverá mejores resultados a menores acciones de orden individual (Smith, 2017).

1.3.1.2. Satisfacción de los deportistas

1.3.1.2.1. Satisfacción

La satisfacción forma parte de un estado mental, compensados a través de un poder energético que brinda una sensación evidentemente de plenitud, la satisfacción viene de la mano con el razonamiento de haber hecho las cosas de la mejor forma posible, alcanzando éxitos, esto permite sostener armonía en la parte mental (Ucha, 2010).

Torres (2018) refiere que dentro de los procedimientos para alcanzar la satisfacción de un deportista se toman en cuenta muchos factores como el incentivo a un adecuado trabajo en equipo, la importancia de desarrollar celeridad en los procesos en los cuales se cumplen con cada uno de sus requerimientos, y principalmente brindarle una correcta atención como parte de un público selecto que va a representar al país en busca de logros deportivos que dignifiquen y reflejen un imagen de desarrollo político, económico y social (p.16).

La satisfacción es directamente proporcional al compromiso del individuo con la empresa o la entidad a la que pertenece, a la motivación y a la productividad. Es decir que cuanto mayor sea la satisfacción de una persona, mayor será su compromiso y motivación. Si estos parámetros no se cumplen, decrecen en la misma medida, produciendo insatisfacción (Cuadra Peralta, 2007).

1.3.1.2.2. Los estudios de la satisfacción

En el entorno de la colectividad, la satisfacción se convierte en una contestación emocional favorable que indica si la función se está cumpliendo acorde a lo establecido, sin embargo es importante que el individuo cuente con las herramientas que le permitan cumplir con sus actividades (Locke, 1990).

La satisfacción laboral también cuenta con su parte emocional negativa, para que este factor logre desarrollarse, deben cumplirse una serie de factores que frustren los valores laborales de los individuos, el incumplimiento de sus derechos es uno de los principales motivos para que el ser humano sienta insatisfacción y empiece a generar resultados irregulares (Latham, 2017).

Mathieu, (2017) refiere que la satisfacción en el ámbito laboral puede conllevar a distintas reacciones, principalmente en lo que respecta a la afectividad, que se presentan en el entorno laboral como parte del compromiso organizacional que debe existir y lo que implica el puesto de trabajo y sus responsabilidades (p. 5).

1.3.1.2.3. La satisfacción relacionada al éxito organizacional

La satisfacción de los deportistas es la clave del éxito organizacional, puesto que es el deportista satisfecho el que se convierte en un individuo cargado de

motivación y productividad durante su proceso formativo; a todo esto se suma la necesidad de sobrevivir y desarrollarse (Gibson, 2011). Si se cumplen los parámetros que conlleven a la satisfacción individual y colectiva, es posible tener respuesta rápida y de una creciente calidad.

Es evidente la fuerza simbólica del deporte y las emociones que producen los acontecimientos deportivos, por ellos se requiere cada vez mayor exigencia en la preparación para dichas competiciones, los principales protagonistas son quienes representan a los países; la satisfacción de los deportistas se logra mediante el cumplimiento de los parámetros del proceso de formación para tratar de alcanzar resultados. Calabuig Moreno, Quintanilla Pardo, & Mundina Gómez, (2008) señalan que: “La gestión organizacional relacionada a la satisfacción de los deportistas gira entorno a una gran inversión económica, prestigio, modernización, infraestructura y principalmente preparación de nivel de los deportistas” (p.89).

La calidad en lo que corresponde a servicios deportivos, parte de que los dirigentes son el origen del servicio, el dirigente y los deportistas conocen mejor que nadie las necesidades elementales para alcanzar una formación integral, por lo que en el interior de cada deportista surgen determinadas expectativas respecto al nivel del servicio esperado para satisfacer sus distintas carencias.

1.3.2. Contextualización

1.3.2.1. Recorrido histórico del deporte en Ecuador

El desarrollo de las competencias deportivas en el Ecuador tomó muchos años hasta que se logró conformar una comisión de ecuatorianos, donde muchos de estos personajes ya mostraban una importante visión deportiva. En este proceso, varios representantes de las Federaciones en el Ecuador, tomaron la decisión de iniciar con las Primeras Olimpiadas a nivel Nacional en Riobamba el 14 de marzo de 1926, todo esto con el auspicio y aval de importantes personajes que conformaron la Junta de Gobierno Nacional entre 1925 y 1926, en todo esto también existió respaldo político en aquen momento donde destacan nombres como: Francisco Arízaga Gral. Francisco Gómez, Isidro Ayora. (Astudillo, 2006).

Carrión (2006.) refiere que los deportes en los que se compitió en las Primeras Olimpiada a nivel nacional, en Riobamba 1926 fueron disciplinas como: Ajedrez, Atletismo, Boxeo, Ciclismo, Esgrima, Basquet, Fútbol, Tenis.

1.3.2.2. Conformación del Comité Olímpico Ecuatoriano

A inicios de 1960 varios directivos a nivel nacional vieron la urgente necesidad de conformar el Comité Olímpico Ecuatoriano (C.O.E.) órgano que permitió agrupar a todos los deportes y además hacerse responsable de sus estamentos, de impulsar sus actividades, encargarse de la parte organizacional y al mismo tiempo representar a los deportistas que se preparaban año a año para competir internacionalmente (Vasconcellos R., 2017); el COE se encargó de incentivar, regular y administrar todas las actividades deportivas en el país como ya ocurría en los demás países a nivel de Sudamérica y mundial.

En 1964, el Ecuador se preparaba para realizar los juegos Bolivarianos. Durante la asamblea se dieron divergencias contra la directiva anterior y deciden hacer caso omiso, al conocer este inconveniente hubo una intervención que buscó resultados inmediatamente por parte del Comité Olímpico Internacional, para esta tarea designaron al vicepresidente el General José Clark Flores, el mismo que llamó a una asamblea general, donde fue electo para presidir el C.O.E. el Dr. Agustín Arroyo (Astudillo Avilés, 2006). La gestión organizacional deportiva en el Ecuador, presentó contraposiciones y desacuerdos desde sus inicios, en la actualidad el panorama es similar.

Ponce (2003) menciona que uno de los problemas más graves en Ecuador es que no nos queremos, ni no existe amor o sentido de pertenencia por lo nuestro”

1.3.2.3. Legislación reguladora del actual gobierno en relacion al Ministerio del Deporte

El deporte en el Ecuador ha sufrido cambios que generan escepticismo en los deportistas nacionales que integran las diversas disciplinas, noticia relevantes en el que se pudo conocer a inicios del 2018 que ya no tendrá ministro, no manejará su propio presupuesto, no habrá libertad para tomar decisiones técnicas, ni aplicar la ley ni su reglamento. Quedan debilitados lo conceptos que motivaron y

justificaron su creación en el año 2007 como: la promoción y estimulación de las diferentes actividades físicas, la recreación es parte esencial del crecimiento a nivel competitivo, como el dinamismo en la formación integral deportiva.

Mediante Decreto Presidencial 373 de 19 de abril de 2018, se ordenó la fusión del Ministerio del Deporte del Ecuador con su par de Educación. Desde hoy en Ecuador La educación física, el deporte, y la parte recreacional la manejará el Ministerio de Educación (Maridueña, 2018).

Cada vez se vuelve una prioridad que quienes administren las entidades deportivas deben tener conceptos definidos de administración, gerencia y principalmente todo lo relacionado a la gestión deportiva. Conocimientos de gobernanza eficiente y honesta, Que maneje, desarrolle y supervise todo tipo de proyectos relacionados al crecimiento del deporte ecuatoriano, aunque parezca una utopía.

1.3.2.4. Casos y quejas de deportistas que denuncia falta de apoyo del Estado.

Maridueña (2018) refiere que cada vez disminuyen los recursos para los deportistas ecuatorianos de alto rendimiento entorno a su preparación profesional, deportistas como el boxeador ecuatoriano Carlos Mina y la atleta Ángela Tenorio han declarado que los rubros designados para su preparación en representación del país, no son suficientes para un deportista de elite; medios de comunicación hicieron públicas las imágenes de los zapatos rotos de la atleta Glenda Morejón, quien luego se proclamó campeona mundial en su categoría (p. 23). El deporte en el Ecuador no encuentra un sentido de proyección, al contrario, se empieza a marcar un notable retroceso que perjudica el crecimiento de sus atletas.

1.3.3. Supuestos teóricos

1.3.3.1. Enfoques teóricos

1.3.3.1.1. Recorrido histórico del deporte

García Romero (1992) refiere: “Las actividades deportivas en Grecia se rememoran al 776 a. C. aquí es el inicio de los primeros Juegos Olímpicos que se llevan a cabo cada 4 años, todo esto se desarrolla en la famosa ciudad Olimpia”. Todo esto

generaba un ambiente de confraternidad, de esta forma se fue fomentando un sentido de pertenencia en dichas actividades que tuvieron matices socio-políticos.

López (2000) refiere que el deporte constituye una parte esencial en la sociedad, sin embargo en sus inicios no había organismos encargados de la regulación de esta actividad, ya que siempre se vinculó al deporte como un juego mas no como una disciplina.

1.3.3.1.2. El auge del deporte a nivel mundial

Las grandes competencias de alcance popular como son las participaciones en las copas del mundo, los juegos invernales, y Olimpiadas realizaron las diferentes actividades deportivas, todo esto fue trascendiendo fronteras (Sanmartín, 2010). Los deportistas son los representantes de cada nación lo cual responsabiliza al estado para que los participantes puedan estar a la altura de las exigencias y puedan ser destacados como figuras públicas en sus respectivos países.

1.3.3.1.3. Teorías del deporte

El deporte se lo define como una actividad correctamente reglamentada en la que predomina la parte física, técnica y en muchos casos táctica, es competitivo, y en te permite mejorar sustancialmente en la parte psicológica de quienes lo realizan continuamente y cuenta con características que le permiten diferenciarse de otros juegos (Devís, 2000).

Dosil (2004) refiere que en las teorías existe una comparación constante entre la actividad deportiva y la actividad netamente física, una diferencia marcada es el nivel de competitividad que existe en el ámbito deportivo que no siempre tiene relación con la actividad física”. El deporte se desarrolla mediante la preparación en las diferentes actividades de orden físico y mental, cada actividad deportiva requiere de una habilidad distinta.

1.3.3.2. Teorías generales y específicas

1.3.3.2.1. Globalización del deporte

El deporte a nivel global ha venido adquiriendo, una creciente relevancia en los últimos años, lo cual genera la necesidad de participación e inclusión de especialistas de la gestión de organizaciones deportivas.

1.3.3.2.2. Gestión organizacional aplicada al deporte

La gestión organizacional deportiva nace como un órgano ineludible para la administración, regulación y control de las diversas disciplinas; es decir el proceso de profesionalización permitirá que dichas actividades comiencen a ganar relevancia como si estuviéramos hablando de una gran industria. Rodríguez A. (2014) refiere que los impulsores de las diferentes actividades deportivas han sido sumamente importantes para el desarrollo deportivo en la actualidad, y principalmente en el auge que se ha encaminado a través de la gestión en el deporte como una herramienta de trabajo para muchos deportistas”.

1.3.3.2.3. Organizaciones deportivas

Las organizaciones deportivas están orientadas a impulsar una reforma, correspondiente a una planificación y estrategia efectiva, de esta forma se proporciona respuestas inmediatas y principalmente eficientes a los retos planteados por cada participante o competidor que buscan cumplir objetivos en un contexto de satisfacción en su proceso de preparación (Baños, 2015).

1.3.3.2.4. El deporte en la sociedad

El interés por el deporte ha trascendido socialmente, lo cual permite asegurar que el resultado de un suceso deportivo en cualquiera de sus disciplinas afecta a miles de personas, varias disciplinas cuentan con mayor interés o relevancia que otras.

1.3.3.2.5. El deporte y sus regulaciones

Las entidades gubernamentales a nivel general han considerado pertinente tutelar el interés de los deportistas y, para lo cual, se gestiona, intercede y reconoce el desarrollo de los participantes en cada una de las disciplinas, además de formar parte de manera indirecta de la organización de competiciones oficial (Del Real, 2016).

La práctica de actividades deportivas ha venido ganando protagonismo con el paso del tiempo. Castillo (2016) refiere que el deporte es una actividad privada, sin embargo actualmente se debe a nuevas reglamentaciones de orden público que gestionan el proceso de desarrollo de las competencias a nivel nacional e internacional.

El Estado participa en la aprobación de reglamentación para los deportistas, al mismo tiempo plantea regulaciones en caso de que lo considere relevante para las relaciones en el ámbito deportivo. Existen normativas internacionales que también se encargan de regular las relaciones empleado-empleador, estableciendo parámetros especiales para los deportistas (Morales, 2016).

La reglamentación incide en la parte deportiva en temas importantes como son la financiación, manejo de recursos entregados por los comités, etc.), todo esto forma parte del Derecho del Deporte.

1.3.3.2.6. El Ministerio del Deporte

El Ministerio de Deporte en el Ecuador es un órgano que rige las actividades deportivas, la Educación Física y la Recreación, se encarga de establecer las políticas, los proyectos y las maniobras de gestión que se realizan en el sector público con relación al área deportiva, contribuyendo al buen vivir y legalmente comprometida con el desarrollo integral del ser humano. Implanta lineamientos elementales que regulan la práctica deportiva y todo lo relacionado a su profesionalización (Ministerio del Deporte, 2012).

1.3.3.2.7. La Federación Deportiva del Guayas

Federación Deportiva Del Guayas es una entidad privada que ha sido creada como persona jurídica sin fines de lucro, para trabajar en el ámbito social, gozando de autonomía al momento de tomar ciertas determinaciones. FEDEGUAYAS tiene como fin, llevar a cabo planificaciones de orden administrativo en la parte deportiva, fomentación del deporte y coordinación en lo que corresponde a las competencias y demás actividades que se desarrollan a nivel cantonal y provincial. (Federación Deportiva del Guayas, 2013)

1.3.3. Precategorización de las variables

1.3.3.1. Gestión organizacional

1.3.3.1.1. Cultura informativa

Existen objetivos esenciales que los dirigentes deben ejecutar en favor del deportista, uno de los principales es conocer las funciones y las tareas del dirigente de una entidad deportiva para dar cumplimiento a los derechos de los representantes a nivel deportivo y saber diferenciar los distintos tipos de gestión y su posible aplicación (Universidad Blas Pascal, 2012).

Existen recursos permanentes para la preparación a nivel deportivo de alto rendimiento. Escandón (2012) refiere acerca de la entrega de los recursos gubernamentales dirigido a los deportistas, se realiza a través de las federaciones, quienes son responsables directos de la ejecución de proyecto en beneficio del deporte nacional (p.8).

Cortázar Velarde, Lafuente, & Sanginés (2014) refieren que el ser humano es considerado el activo principal en cualquier entidad sea pública o privada; en las entidades estatales tienen la responsabilidad de implementar políticas públicas y al mismo tiempo prestar servicios de calidad a los usuarios. Estudios muestran que una entidad pública con personas correctamente capacitadas generarán más ingresos, menor corrupción, y mejora de la ejecución del gasto de inversión.

1.3.3.1.2. Cultura participativa

Los dirigentes deportivos deben incentivar la participación de los deportistas, en busca de establecer canales de comunicación y generar una relación entre la ciudadanía y los deportistas. Además, gestionar la puesta en marcha de políticas a favor de la juventud y promocionar la práctica deportiva en la sociedad (Erregina, 2014).

Los dirigentes deportivos toman decisiones relevantes en el campo ejecutivo que afectan directamente a las competencias deportivas. Salazar Araoz (2007) refiere que los dirigentes debaten factores relacionados a la parte económica,

rendimientos y logros alcanzados, crecimiento y desarrollo en la parte técnica, asignación de recursos económicos; progreso en la planificación de cada torneo; todo esto, tiene influencia en el deportista, principalmente en la parte psicológica y el cumplimiento de sus objetivos.

1.3.3.1.3. Relaciones interpersonales

Garita Azofeifa & Araya Vargas (2007) indican que existen factores fundamentales como las relaciones interpersonales que pueden incentivar a los atletas a tener un compromiso mayor en cada participación, lo que les permitirá convertirse en un deportista influyente para nuevos talentos y de esta manera se podrá fomentar mayor actividad deportiva; todo esto se logra alcanzar con preparación y esfuerzo en el orden individual y colectivo.

El deportista comparte gran parte de su proceso formativo junto a sus compañeros de entrenamiento y su formador o director técnico. Esto convierte el entorno deportivo en un componente representativo y de alto grado de influencia para el deportista. Quintana (2016) refiere que el dirigente debe influenciar en el atleta de forma favorable y con positivismo, además brindarle una estabilidad que posteriormente permitirá que el deportista llegue con un rendimiento óptimo, incluso teniendo en cuenta los riesgos que existe en cada competición en el resultado final.

Debe existir dialogo constante entre el dirigente y el deportista, esa es la esencia dirigencial. Cevallos, (2012) indica que: “El dirigente debe velar porque se respeten a los deportistas y a lo establecido en la ley, fomentando inversiones sin precedentes. Existen dirigentes creen ser más importantes que los deportistas, cuando es todo lo contrario” (p.9).

1.3.3.2. Satisfacción de los deportistas

1.3.3.2.1. Trabajo en equipo

El trabajo en equipo es considerado como una herramienta aplicable en el campo familiar, social, deportivo, laboral, entre otros, con la finalidad de mejorar en las diferentes actividades que se realice; básicamente consiste en trabajo grupal en base a un modelo correctamente definido y sistematizado, para ello es importante

un entorno de estabilidad, para respaldar las diversas ideas que puedan aparecer durante el proceso de ejecución de los proyectos (Cardona & Wilkinson, 2006).

La influencia que se puede marcar a nivel comunicacional y actualmente digital, se pone en manifiesto a través de su programación y el impacto social y económico. La relación deportista-prensa debe ser remarcado como un trabajo en equipo que permita potenciar de alguna manera el crecimiento de las diferentes disciplinas deportivas a través de los medios radiales, televisivos, impresos y digitales (De Moragas, 2013, p. 25). Los medios de comunicación están en la capacidad de influenciar en la sociedad para dar mayor relevancia a las participaciones y logros alcanzados por los deportistas.

Las instituciones deportivas deben fortalecerse a través del ente gubernamental debido a su importante participación como eje central alrededor del cual giran, la optimización de los recursos y servicios que componen la oferta deportiva, y por la otra, a través de la percepción que de ellos tiene el deportista (Heinemann, 2008). A través de las instituciones deportivas nacen nuevas posibilidades de alcanzar un mejor grado de posicionamiento de un país a nivel mundial siempre y cuando se lleve a cabo como trabajo en equipo.

El deportista y el entrenador debe recibir asesoría de forma individual y colectiva para asimilar toda la información relacionada a los objetivos que debe cumplir como servidor público y representante del país; los dirigentes deben impulsar sistemas de gestión organizacional en beneficio de la satisfacción de los deportistas (Enderica, 2015).

1.3.3.2.2. Celeridad de los procesos

El estudio de la celeridad de procesos en el campo laboral, tiene como principal objetivo impulsar nuevas técnicas que permitan alcanzar mayor eficiencia y eficacia a nivel empresarial, desechando lo innecesario y buscando métodos para potenciar las actividades y gestiones en lo que corresponde al sector público y privado (del Arco & Vázquez, 2008).

A nivel global y principalmente a nivel deportivo es importante promover campañas de información y comunicación en beneficio de los deportistas, con la finalidad de

implicar a la ciudadanía en el cumplimiento de los procesos administrativos de quienes representan al país local e internacionalmente, por lo que deben recibir los beneficios que la ley estipula (Elizalde, 2013). Las campañas informativas de carácter institucional fortalecen el nivel de conocimiento de los deportistas para conocer sus derechos y obligaciones.

Los logros deportivos deben ser el resultado de políticas de desarrollo social, que visualicen el deporte no solamente con espíritu competitivo que genere retos, sino como la participación de los delegados de las diferentes disciplinas deportivas con las autoridades competentes en busca de mejorar la estructura del manejo del deporte como un derecho (Figuroa Perez, 2003). Para ello debe existir celeridad de los procesos organizacionales y de optimización de recursos a favor de los deportistas.

1.3.3.2.3. Atención al público

Quenallata (2012) refiere a la atención al usuario como un servicio que prestan y proporcionan las entidades públicas o privadas a los usuarios que van en busca de un bien o servicio. Muchas entidades desarrollan diversas actividades relacionadas al mejoramiento de la atención que se le debe brindar al público en todas las instituciones.

Conforme indica el Ministerio de Deportes, los deportistas deben tener acceso a esta información que forma parte de sus derechos. Comisión de Apelación y Arbitraje del Deporte (2016) refiere que la práctica del deporte correctamente reglamentado implica relaciones entre los que se destacan a nivel deportivo, como los que se encargan de impartir justicia en el campo de acción sumado a los encargados de regentar las normas del juego, quienes tienen como sede las federaciones o asociaciones y demás. La atención a los deportistas debe ser prioritaria en los diferentes procesos que se realicen en beneficio de su profesionalización.

Durán González (2013) refiere que el deporte se ha convertido en una fuente de ingresos evidentemente rentable para los deportistas, dirigentes y demás individuos que logran integrarse a este gran negocio, comercialmente ha evolucionado de gran forma. A través de todos estos factores se sobrepone la importancia de brindar

nuevas oportunidades a través de convocatoria a niños y jóvenes que deseen incursionar en el mundo del deporte, todo esto complementado con una buena atención brindada por parte de las entidades públicas que se encargan poner en marcha estas actividades.

1.3.3.4. Definición de términos básicos

Comité Olímpico Ecuatoriano (COE): es una entidad privada que ha sido creada como persona jurídica sin fines de lucro, no política, se constituye en base a principios correctamente reglamentados y sujeto a las leyes ecuatorianas, a la Carta Olímpica y a su estatuto.

Comité Olímpico Internacional (COI): es una entidad que se encarga de incentivar el deporte a nivel olímpico a nivel mundial, coordinando diferentes competiciones alrededor del mundo.

Infraestructura deportiva: Se denomina a las construcciones y todo tipo de equipamiento en la que se lleva a cabo la preparación de los deportistas, y además se desarrollan las diferentes competiciones a nivel local, nacional e internacionalmente.

Recursos económicos: En el ámbito deportivo, los recursos económicos llegan de diferentes formas: asignación de las diferentes federaciones por medio de los Ministerios, el patrocinio de empresas privadas y en muchos casos el autofinanciamiento debido a la falta de asignación de rubros económicos por parte de las autoridades. En la actualidad también se generan recursos por derechos de imagen y transmisiones en los medios de comunicación.

Recursos humanos: Estos son los que tienen protagonismo a nivel deportivo, como: deportistas, dirigentes, entrenadores, incluyendo el personal de apoyo y auxiliar.

Competidor: Deportistas o atletas, previamente preparados para mostrar sus destrezas en las diferentes disciplinas.

Competir: Disputa entre competidores, basados en una reglamentación previamente conocida.

Entrenador: Persona encargada de seleccionar, preparar y capacitar a los deportistas.

Entrenar: Prepararse o ejercitarse para participar en una o más competiciones deportivas.

Equipamiento deportivo: Indumentaria que necesitan los atletas para entrenar o competir a través de las diferentes modalidades que exigen ciertas disciplinas deportivas.

Gimnasio: Espacio físico o escenario donde se desarrollan diversas actividades de preparación deportiva.

Habilidad: Acción ininteligible de carácter intencional, que depende de los niveles de mecanismos sensoriales, motrices, que deben ser trabajados constantemente, para alcanzar objetivos a nivel deportivo.

Habilidad básica: Actividad direccionada hacia un objetivo principal o meta, elemental para adquirir nuevas habilidades en busca de mejorar rendimiento deportivo.

1.4. Formulación del problema

¿Qué relación existe entre la gestión organizacional del Ministerio del Deporte y la satisfacción de los deportistas afiliados a la Federación Deportiva del Guayas, 2018?

¿Qué relación existe entre la cultura informativa del Ministerio del Deporte y la satisfacción de los deportistas afiliados a la Federación Deportiva del Guayas, 2018?

¿Qué relación existe entre la cultura participativa del Ministerio del Deporte y la satisfacción de los deportistas afiliados a la Federación Deportiva del Guayas, 2018?

¿Qué relación existe entre las relaciones interpersonales del Ministerio del Deporte y la satisfacción de los deportistas afiliados a la Federación Deportiva del Guayas, 2018?

¿Qué relación existe entre la gestión organizacional del Ministerio del Deporte y el trabajo en equipo de los deportistas afiliados a la Federación Deportiva del Guayas, 2018?

¿Qué relación existe entre la gestión organizacional del Ministerio del Deporte y la celeridad de los procesos de los deportistas afiliados a la Federación Deportiva del Guayas, 2018?

¿Qué relación existe entre la gestión organizacional del Ministerio del Deporte y la atención al público (deportistas) afiliados a la Federación Deportiva del Guayas, 2018?

1.5. Justificación del estudio

Este proyecto de investigación se justificó con el objetivo de recopilar información que permita establecer una gestión organizacional en el deporte, y por ende alcanzar la satisfacción de los deportistas, con el fin de incentivar el crecimiento de las disciplinas deportivas mediante los logros de sus representantes a nivel nacional e internacional, con la correcta distribución de recursos.

Asimismo buscó que las autoridades mejoren la gestión organizacional en el desarrollo del deporte ecuatoriano, planificando la construcción de centros de alto rendimiento para que los atletas puedan prepararse de forma satisfactoria previo a los torneos internacionales.

La investigación tuvo relevancia teórica tomando en cuenta que se utilizará como antecedente para investigaciones a futuro, indicando que el deporte ecuatoriano cuenta con escasos logros a nivel internacional debido a la falta de gestión organizacional que existe en la administración de recursos designados en beneficio del deporte nacional.

El proceso de investigación presentó relevancia metodológica, esto se debe a que evidentemente los instrumentos diseñados con el objetivo de facilitar la medición de

variables, servirán para nuevas investigaciones que tengan interés de continuar el proceso de indagación mediante el presente trabajo.

1.6. Hipótesis

Como estudio cualitativo, este no se planteó con hipótesis, tomando en cuenta a través de los conceptos de los autores Sampieri, Collado, & Lucio (2006) quienes refieren que la hipótesis dependen básicamente de factores relevantes como son: enfoque de estudio y su alcance inicialista, y que las indagaciones de orden cualitativo, de naturaleza de inductiva, no las formulan, principalmente cuando se habla de un alcance exploratorio o descriptivo. En la investigación realizada por Austin (2008) indica que lo que se buscó a través del estudio cualitativo fue descubrir información de sentido, que presentan los fenómenos investigados mediante los individuos participantes en el proceso de indagación, además de datos subjetivos, que no se pueden medir o contabilizar, por lo que se pudo prescindir de hipótesis, debido a que las investigaciones de naturaleza cualitativa no se referían necesariamente a suposiciones.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivos Generales

Determinar la relación que existe entre la gestión organizacional del Ministerio del Deporte y la satisfacción de los deportistas de Guayaquil, afiliados a la Federación Deportiva del Guayas - 2018.

1.7.2. Objetivos Específicos

Determinar la relación que existe entre la cultura informativa del Ministerio del Deporte y la satisfacción de los deportistas afiliados a la Federación Deportiva del Guayas, 2018

Identificar la relación que existe entre la cultura participativa del Ministerio del Deporte y la satisfacción de los deportistas afiliados a la Federación Deportiva del Guayas, 2018

Determinar la relación que existe entre las relaciones interpersonales del Ministerio del Deporte y la satisfacción de los deportistas afiliados a la Federación Deportiva del Guayas, 2018

Identificar la relación que existe entre la gestión organizacional del Ministerio del Deporte y el trabajo en equipo de los deportistas afiliados a la Federación Deportiva del Guayas, 2018

Determinar la relación que existe entre la gestión organizacional del Ministerio del Deporte y la celeridad de los procesos de los deportistas afiliados a la Federación Deportiva del Guayas, 2018

Identificar la relación que existe entre la gestión organizacional del Ministerio del Deporte y la atención al público (deportistas) afiliados a la Federación Deportiva del Guayas, 2018

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

2.1. 1. Tipo

Se fundamentó en el **paradigma naturalista**: un estudio antropológico desde la percepción de quien asumió la investigación, y estudio de la **Gestión organizacional del Ministerio del Deporte y la satisfacción de los deportistas de Guayaquil, afiliados a la Federación Deportiva del Guayas - 2018.**; se dio desde demostraciones interpretativas.

Siguió una **metodología cualitativa**: basó su proximidad a la realidad investigada en el contexto de un conocimiento racional con la finalidad de llegar al núcleo del fenómeno en estudio, de la misma forma se tomó las partes de la misma como un todo integrado: dimensiones, contextos, protagonistas, entre otros.

Es de tipo **fenomenológico** para la parte del estudio de **Gestión organizacional del Ministerio del Deporte y la satisfacción de los deportistas de Guayaquil, afiliados a la Federación Deportiva del Guayas - 2018**. Se siguió la tipología **fenomenológica**, se buscó arribar al fenómeno tales como estos son experimentados por los sujetos referidos, para lo que nos agenciaremos de la técnica de la entrevista.

2. 1.2 Diseño

A nivel general fue no experimental debido a que no se presentó manipulación de las variables que se toman como estas se presentan en la realidad.

Fenomenológico:

Para el estudio del tema: **Gestión organizacional del Ministerio del Deporte y la satisfacción de los deportistas de Guayaquil, afiliados a la Federación Deportiva del Guayas – 2018**, se siguió un diseño **fenomenológico**.

2.2. Variables, pre categorización

Variable 1: Gestión organizacional

Definición conceptual

La gestión organizacional forma parte esencial en las distintas actividades en las que se encuentre involucrado el sector público o privado como son: la cultura Informativa, participativa y relaciones interpersonales. El análisis del mejoramiento y progreso en la parte humana, de las condiciones en la que se labora, y de la parte productiva, se muestra como parte de una acción de características teóricas fundamentadas para edificar indicadores relacionados a la práctica de nuevas actividades, estableciendo metas correspondientes a lo que requiere la gestión organizacional (Tamayo, Del Río, & García, 2014).

Operacionalización

Interrelación de las Pre categorías, rasgos y subrasgos:

Pre categorías	Rasgos	Subrasgos
Cultura informativa	Habilidad	Buscar nuevas fuentes
		Herramientas de información
		Proceso digital
	Uso de tecnología	Conocimiento tecnológico
	Resolución de problemas de información	Problemas detectados
		Alternativas de solución
Cultura participativa	Desarrollo de la creatividad	Facilidad de expresión
		Imaginación
	Intercambio de ideas	Desarrollo del pensamiento
		Retroalimentación
	Colaboración	Eficiencia del trabajo
		Desarrollo de una compañía

		Desarrollo social
		Desarrollo económico
Relaciones interpersonales	Actividades sociales	
	Interacciones	Conocer perfiles profesionales
		Optimizar procesos de gestión
	Asociación entre dos o más personas	Formar grupos Integración de trabajadores

Variable 2: Satisfacción de los deportistas

Definición conceptual

Torres (2018) refiere que dentro de los procedimientos para alcanzar la satisfacción de un deportista se toman en cuenta muchos factores como en incentivo a un adecuado trabajo en equipo, la importancia de desarrollar celeridad en los procesos en los cuales se cumplen con cada uno de sus requerimientos, y principalmente brindarle una correcta atención como parte de un público selecto que va a representar al país en busca de logros deportivos que dignifiquen y reflejen un imagen de desarrollo político, económico y social (p. 16).

Operacionalización

Interrelación de las Pre categorías, rasgos y subrasgos:

Pre categorías	Rasgos	Subrasgos
Trabajo en equipo	Unión de dos o más personas	Compañerismo
		Sentido de pertenencia
	Cooperación	Prevención de riesgos laborales
		Habilidades complementarias
		Polivalencia
Organización	Tiempo laboral	
Celeridad de los procesos	Eficiencia en la ejecución	Recursos empleados en un proyecto
		Resultados obtenidos
	Tiempo empleado	Intervalo de tiempo
		Ejecución de instrucciones
		Producir
Eficacia en la ejecución	Alcanzar efecto	

	Satisfacer necesidades
Servicio	Utilidad
Atención al público	Intervención
Resolución de conflictos	Motor de progreso
Trato al usuario	Cumplir expectativas
	Humanización de la atención

2.3. Actores y escenarios

2.3.1 Actores

En la actualidad no existe una cifra oficial de conocimiento público de la cantidad de deportistas de Guayaquil que pertenecen a distintas disciplinas afiliadas a la Federación Deportiva del Guayas, la página web oficial del Ministerio tampoco muestra una cifra oficial actual, existe un total hermetismo en la gestión que se cumple actualmente en beneficio de los deportistas ecuatorianos debido a un proceso de reestructuración que se lleva a cabo en dicho organismo público.

2.3.2 Escenarios

Respecto a los deportistas de Guayaquil que pertenecen a distintas disciplinas afiliadas a la Federación Deportiva del Guayas, no se mostró públicamente una cifra real de los deportistas para dar inicio a un proceso contable o estadístico, además no existe mayor predisposición de los deportistas al momento de solicitar entrevista para tratar temas sobre la gestión organizacional que cumple el ministerio del deporte por temor a ser sancionados o cualquier otro tipo de represalias. 5 deportistas de la ciudad Guayaquil afiliados a la Federación Deportiva del Guayas accedieron a la entrevista.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La técnica de la entrevista se aplicó en el procedimiento de exploración tomando en cuenta el enfoque cualitativo relacionado a los resultados en el proceso de indagación.

2.4.1. Técnica:

1) Entrevista, que permitió analizar e interpretar las respuestas que proporcionaron cada uno de los entrevistados en base a sus vivencias o experiencias, lo cual permitió medir la gestión organizacional dirigida a los deportistas de la ciudad de Guayaquil que pertenecen a distintas disciplinas afiliadas a la Federación Deportiva del Guayas.

2.4.2. Instrumento:

1) Para la entrevista se utilizó como instrumento una guía de entrevista que incluye interrogantes que son planteadas por el entrevistador a los informantes como son los deportistas de la ciudad de Guayaquil que pertenecen a distintas disciplinas afiliadas a la Federación Deportiva del Guayas.

2.4.3. Validez y confiabilidad

La validez del instrumento del presente trabajo se lo realizó por medio de la técnica del juicio de los expertos, quienes por medio de sus análisis correspondientes informaron que existe relación entre los objetivos mencionados, dimensiones, indicadores y sus respectivas respuestas, tomando en cuenta la relación, conformidad y redacción de cada uno de ellos.

Los expertos que fueron considerados por el investigador para la validez de los instrumentos de la investigación, fueron docentes que prestan sus servicios en la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil, para lo que se le hizo llegar los instrumentos y sus respectivas fichas para que puedan cumplir con el proceso de validación de expertos.

2.5. Métodos de análisis de datos

El análisis de los datos que se obtuvo de la indagación está relacionado con los objetivos, metodología, y dependientes de estudios bosquejados; el manejo de la información recopilada en la observación y trabajo de campo, siguió el siguiente procedimiento:

Obtener la información: Con la inmersión en el campo de exposición y estudio (realidad de los sujetos), se empleó la técnica de la entrevista, registrado sistemáticamente la información (uso, espacios y lenguaje) mediante los instrumentos: guía de entrevista, cuestionario y audiovisual (fotos y videos).

Capturar, transcribir y ordenar la información: La captación de la información recopilada se realizó a través de los medios escritos y audiovisuales como: guía de entrevista, cuestionario y cámara para captar imágenes y video de toda la información que se considere relevante durante la entrevista. Posteriormente, transcripción de la información recopilada a través del programa Word, donde se plasmó selectivamente y por criterio relevante, los datos que forman parte del proceso de investigación.

Codificar la información: Se basó en 2 niveles. El primero se codificó los elementos de la variable en precategorias: Uso, espacios y lenguaje de los elementos de indagación. En el segundo se comparó las precategorias para relacionarlas según la similitud o la sujeción de la información.

Integrar la información: Consistió en la ilustración agrupada de la información recopilada, es decir, se analizó, examinó y comparó las categorías reconocidas, para agruparlas entre sí. Esto permitió un enlace bilateral y equitativo con los antecedentes y el marco teórico-conceptual estudiado e investigado, lo cual facilitó debatir los más importantes descubrimientos. Así, se pudo llegar hacia los objetivos establecidos previamente.

2.6. Aspectos éticos

La investigación “**Gestión organizacional del Ministerio del Deporte y la satisfacción de los deportistas de Guayaquil, afiliados a la Federación Deportiva del Guayas - 2018.**” conjeturó la utilización de información de parte de

los encargados del administrar las entidades estatales que prefirieron no ser identificados con sus respectivos nombres y apellidos en la investigación, se recopiló los criterios de confidencialidad y que los entrevistados pueden mantenerse en el anonimato.

Respecto de la información encontrada, se almacenó el criterio de inalterabilidad, sintetizando las contestaciones entregadas por los atletas. Quienes en su mayoría y con sus propias expresiones, tratando de no modificar la idea de lo que se busca dar a conocer, todo esto quedo documentado, transcrito y entregado como parte de los anexos del presente trabajo.

2.6.1. Criterios científicos

Introducción

En un trabajo de exploración se deben puntualizar cada uno de los medios a emplear para indicar la rigurosidad característica como tal. Es importante establecer una descripción de los procedimientos que se emplearán para la recolección de datos así como para el cambio o modificación en información relevante.

Los procesos sistematizados se modifican dependiendo del tipo de investigación que se emplea y de los datos epistemológicos sustentables. Las ciencias históricas fenomenológicas, producen información relevante y participativa que trata de percibir las percepciones de los individuos que forman parte del proceso de estudio perspectivas e interpretaciones de una situación específica (o fenómeno). De allí que las exploraciones académicas que cuentan con un enfoque interpretativo y socio-critico, además emplean métodos de orden cualitativo que afrontan el alegato de autores y actores de los contextos ilustrativos.

En todo lo relacionado a la gestión organizacional y la satisfacción de los deportistas antes de realizar una explicación analítica, es primordial investigar de forma exhaustiva el contexto formativo, para todo esto, las metodologías de estudio de datos cualitativos que han sido empleadas a la presente investigación aportan con información relevante relacionada a las estructuras y dimensiones en lo que corresponde a discursos en los procedimientos inteligibles. La problemática

requiere de un análisis fenomenológico-cualitativo que permite conocer el discurso grupal relacionado con:

- Existen ciertas dificultades en la gestión organizacional donde surgen diversos ejes representativos sobre diálogos espontáneos desde el pensamiento.
- Las perspectivas, demandas, puntos de vista generalizados, el nivel de complacencia de los deportistas y el nivel de formación o conocimientos sobre un crecimiento a nivel profesional.

De allí de los discursos se convierten en fundamentos cualitativos referidos en forma de vínculos verbales o sintagmas lingüísticos. Dicha información no sólo pueden ser estudiada e interpretada desde la parte netamente teórica cualitativa, sino que se pueden integrar y relacionar con técnicas estadísticas, todo esto constituye un instrumento interdisciplinario empleado continuamente en las ciencias sociales.

Técnicas de análisis

La investigación cualitativa tiene como principal características, identificar ciertos detalles de quienes forman parte del proceso de estudio; así el trabajo de los investigadores permite interpretar los sucesos actuales. Por ello se convierte en una labor compleja de los fenómenos humanos, y porque los investigadores no pueden desunir su propia historia, sus dogmas y principalmente de la personalidad.

Sin embargo, los datos recopilados en forma de párrafos o frases de análisis periodísticos obtenidos a través de la entrevista, de las respuestas simples a preguntas ampliamente sustentadas sobre la gestión organizacional del Ministerio de Deporte y la satisfacción de los deportistas afiliados a la Federación Deportiva del Guayas, los contenidos de ensayos, creaciones intelectuales, pueden ser analizados a través de un contexto cualitativo.

En general el proceso de interpretación estandarizado comprende la reducción de información, la elección de palabras relevantes, la correlación de frases en dimensiones y la codificación de categorías. La recopilación de información es sumamente necesaria y debe ser utilizada mediante un sistema computarizado

para el análisis que se convierte en una cuantificación de códigos establecidos numéricamente, su balance, y la obtención de comercializaciones de frecuencia, además del ordenamiento y significación del contenido.

La categorización, la codificación y la tabulación forman parte del proceso continuo, la información en la parte teórica se reduce analíticamente al contexto numérico, donde es primordial la frecuencia codificada y luego el contenido evidentemente categórico. Analizar los datos textualmente consiste un proceso que permite contar las ingeniosidades de las unidades verbales elementales y fomentar un análisis estadístico basados en los resultados. Todo esto permite cuantificar los textos sin que medien operaciones de codificación previamente.

Credibilidad

La credibilidad se alcanza cuando las observaciones y entrevistas que se plantean en el proceso de una investigación con los participantes, recolecta información relevante, eficaz y principalmente veraz, posteriormente estos datos son reconocidos como una verdad correctamente fundamentada y documentada, acerca de lo que intentan expresar los participantes. Los resultados de la investigación son los que muestran una idea clara y concisa de la situación real. Cuando hablamos de credibilidad se hace referencia a resultados de un análisis científico correctamente verificado en base a las personas que participaron en el proceso exploratorio y los distintos fenómenos que se busca reconocer durante dicho procedimiento.

El criterio de credibilidad se logra conseguir debido a que los investigadores, entregan información o noticias de interés general, que en la retroalimentación vuelven al entrevistado y este la puede corroborar ante la sociedad. El entrevistado participa constantemente en la revisión de la información para reafirmar su participación, al mismo tiempo busca que la información recopilada sea veraz y oportuna. Lo que permite corregir errores interpretativos de los acontecimientos, ejemplarizando y calificando la forma de interpretar los datos por parte de los investigadores.

La credibilidad de una investigación está basada en el estudio de la gestión Organizacional de Ministerio de Deporte y la satisfacción de los deportistas afiliados a la Federación Deportiva del Guayas se puede constatar los elementos que se detallan a continuación:

Resguardar notas del trabajo de campo surgida de las gestiones e interacciones durante la exploración.

Utilización de textos transcritos de las entrevistas para preservar los significados e interpretaciones de arrojó como resultado de la investigación.

Consideración de los efectos de la presencia del investigador sobre la naturaleza de los datos.

Comportamientos y experiencias debatibles que se relacionan con el discurso de los entrevistados.

Triangulación en la recolección de información para determinar la coherencia de la información obtenida.

Debate de las interpretaciones con otros trabajos de investigación.

Confirmabilidad

La confirmabilidad busca seguir una pauta, de otras investigaciones. Por lo cual es importante registrar y documentar opiniones e ideas que se fueron plasmando durante el proceso de investigación. Todo esto permite examinar la información y obtener datos importantes para el proceso de investigación.

Los siguientes aspectos sirven para determinar si una investigación cualitativa cuenta con los siguientes datos:

Describe detalles e información de los entrevistados seleccionados para el procedimiento de investigación.

Aplicación de nuevos elementos de grabación.

Analizar y transcribir entrevistas de los participantes.

Descripción de los argumentos físicos, interpersonales y sociales.

Los enfoques cualitativos presentan una perspectiva en base a lo planteado por del investigador, todo está direccionado hacia un mismo lineamiento para la recopilación y el análisis informativo, otros investigadores tienen la capacidad de llegar a describir detalles similares del fenómeno en estudio.

Transferibilidad

La transferibilidad detalla la posibilidad de extender los resultados del estudio a diferentes contextos. La investigación cualitativa, permite que los lectores del informe puedan determinar el contexto en el que se desarrolla el proceso de investigación, indicando previamente que se necesita realizar una descripción de la ubicación y las particularidades donde el fenómeno ha sido objeto de estudio. Por su parte, el grado de transferibilidad directamente forma parte de la similitud y del contexto en el que se desarrolla el proceso de investigación.

La reproducción de un fenómeno social puede presentar variaciones en las circunstancias donde se recolectó toda la información, resulta inadmisibles reconocer las variables que pueden sobresaltar los hallazgos; existen formas de examinar la reproductividad y su significado.

Las 2 guías descritas a continuación sirven para determinar el grado de transferibilidad en un estudio de orden cualitativo:

- Respuestas de los informantes.
- Representatividad de la información.

Otros criterios de calidad

Los conceptos de confiabilidad y validez se establecen en la investigación cualitativa de la siguiente manera:

1.- Validez y confiabilidad como parte de los conceptos de rigor de orden científicamente independiente de los modelos de orientación de la indagación, debido a que el objetivo consiste en buscar mejores resultados.

2.- Las muestras de validez y credibilidad permiten mejorar la generalidad de que una actividad es inválida, poco confiable, empírica.

3.- Los criterios de credibilidad y transferibilidad resaltan en la valoración científica del informe exploratorio, con lo que existe un riesgo de no identificar las amenazas contra la validez y confiabilidad en la investigación.

Las destrezas de verificación pueden ser empleadas en la investigación, para alcanzar la validez y principalmente la confiabilidad:

La investigación planteada responde a la flexibilidad, sensibilidad, creatividad y habilidad del investigador.

La coherencia debe ponerse en manifiesto entre el cuestionamiento o supuesto, los componentes de la metodología utilizada, información recopilada, y el análisis de la misma.

Los participantes deben tener conocimiento del fenómeno o tema específico que se va a investigar, para obtener información de calidad.

La recolección de información y el análisis plasmado en las diferentes investigaciones, son parte esencial del trabajo.

Cuando se obtiene información, donde el contenido presenta mucha similitud, indica que los informantes han expresado algo similar, a esto se denomina saturación de la búsqueda.

Es importante generar ilustraciones y datos significativos, además realizar un aporte para resolver problemas.

Los indicadores que han sido puntualizados, promueven una metodología efectiva entre los investigadores relacionados al tema de estudio.

Conclusiones

Del estudio realizado se ha podido deducir que los criterios afirman la severidad en el proceso de investigación cualitativa:

Transferibilidad

Estabilidad y confiabilidad.

Credibilidad.

Confirmabilidad

Aportar a la solución de dificultades.

Las investigaciones de orden cualitativo deben considerar los criterios para evaluar la información estructurada como un producto creativo de desarrollo académico para sus presentaciones establecidas:

Ascenso laboral

Grado de especialización

Grado de maestría

Tesis doctoral

Proposición de evento para publicaciones habituales de orden científico.

III. RESULTADOS

Pre categoría 1: Cultura informativa

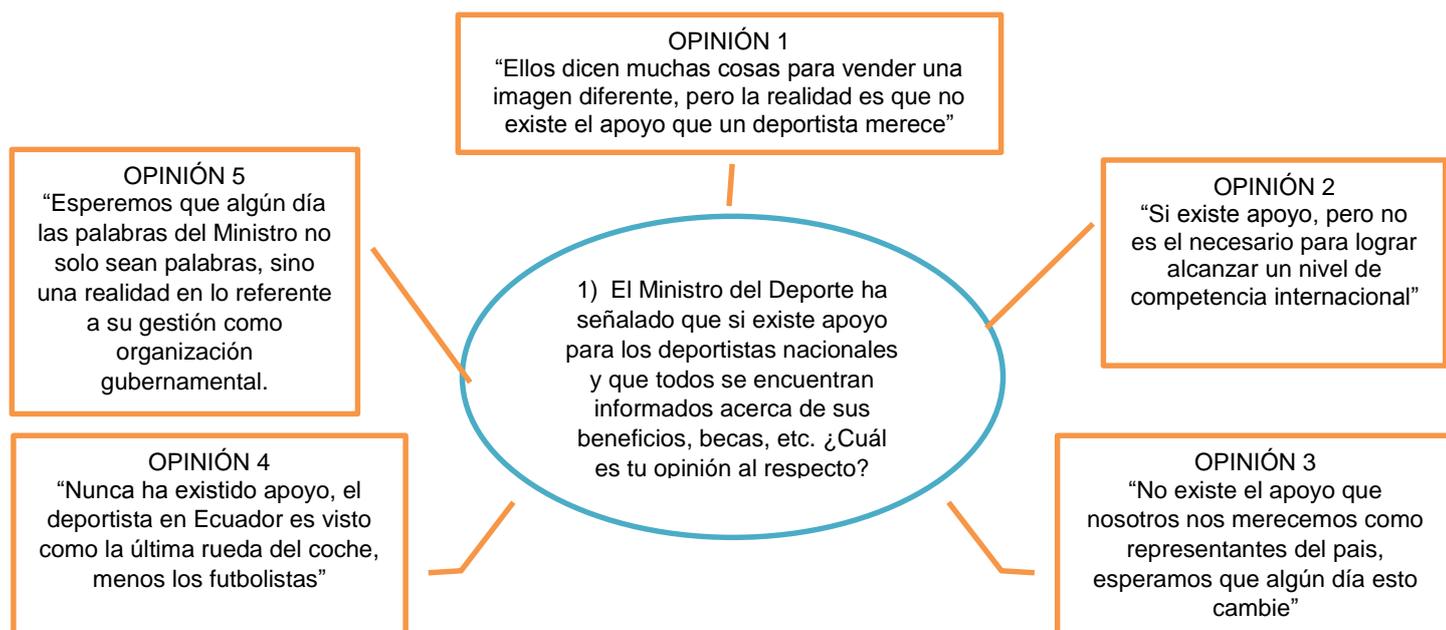


Figura 1.

Respuesta de participantes en la investigación sobre apoyo para los deportistas nacionales.

Fuente: Entrevista / Elaboración propia.

Apreciaciones

De las respuestas se tiene 2 claves: la primera versa que no existe apoyo a favor del deportista ecuatoriano. Algún participante opinó que "No existe el apoyo que nosotros nos merecemos como representantes del país, esperamos que algún día esto cambie" lo cual nos deja evidenciar que realmente existe una falencia en el orden organizacional y la falta de gestión que debe ser impulsada por parte de los dirigentes deportivos.

La Clave 1. B señala que si existe apoyo. Un participante dijo lo siguiente "Si existe apoyo, pero no es el necesario para lograr alcanzar un nivel de competencia

internacional”. Esto se debería a que los directivos no están cumpliendo con sus actividades de carácter organizacional y administrativo, en busca de una mejor preparación de los deportistas para alcanzar un nivel que les permita estar a la altura de los deportistas de élite, sin tener que preocuparse por solventar sus viáticos mediante los recursos empleados por parte de sus familiares o amigos cercanos. El apoyo hacia los deportistas debe ser absoluto, debido a que si existen recursos, que evidentemente no están siendo correctamente distribuidos.

Pre categoría 1: Cultura informativa

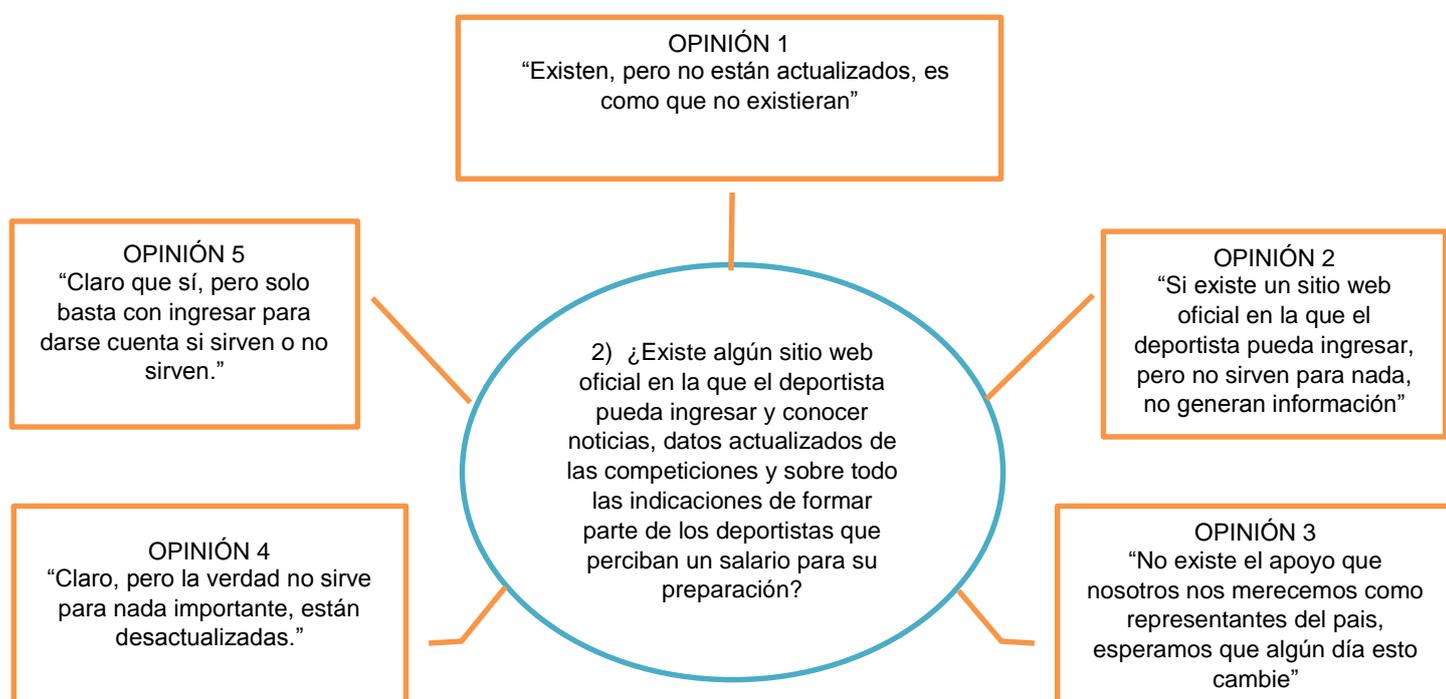


Figura 2.

Respuesta de participantes en la investigación sobre información para los deportistas nacionales.

Fuente: Entrevista / Elaboración propia

Apreciaciones

De las respuestas se tiene 1 sola clave, algún deportista indica “Existen, pero no están actualizados, es como que no existieran”. En lo que se refiere a implementación de sitios webs, no se les está sacando el mayor beneficio, debido

a que existe problemas de actualización de información o actividades online, lo cual pasa a ser más un problema organizacional que un problema informático.

Esto se debería a que los encargados de manejar coordinar y planificar todo lo relacionado a la información que se debe publicar mediante las distintas plataformas digitales, no están cumpliendo con su función para el bienestar de los deportistas ecuatorianos.

- **Pre categoría 1: : Cultura informativa**

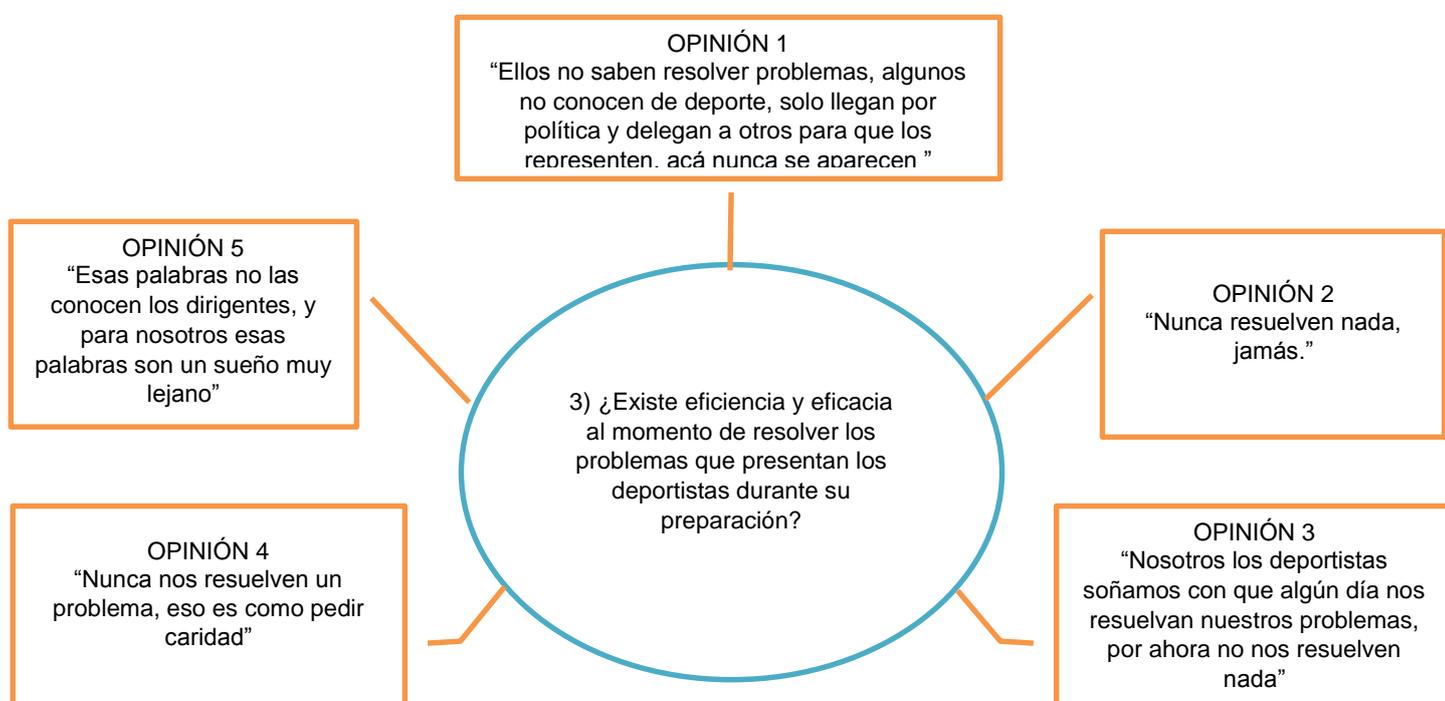


Figura 3.

Respuesta de participantes en la investigación sobre la eficiencia y eficacia al momento de resolver los problemas que presentan los deportistas nacionales.

Fuente: Entrevista / Elaboración propia

Apreciaciones

De las respuestas se tiene 2 claves: la primera versa que algunos dirigentes como conocen de deporte. Un participante opinó que "Ellos no saben resolver problemas, algunos no conocen de deporte, solo llegan por política y delegan a otros para que

los representen, acá nunca se aparecen”. De esta forma se puede evidenciar que falta optimizar la gestión organizacional, en lo que corresponde al correcto manejo de los diferentes temas de orden institucional. Además de la falta de compromiso que existe de parte de los encargados de velar por el bienestar y crecimiento deportivo de quienes representan al país en las diferentes disciplinas deportivas. La Clave 1. B señala que no existe solución a los problemas. algún participante dijo “Nunca nos resuelven un problema, eso es como pedir caridad”. Esto permite evidenciar la falta de capacidad dirigenal y en otros casos simplemente el poco interés brindar apoyo a los deportistas nacionales, producto de aquello no se logra una preparación integral que permita soñar con logros deportivos relevantes. Es indispensable que exista una participación y coordinación constante de los dirigentes deportivos o personal administrativo encargado de trabajar junto a los deportistas en busca de nuevos logros en representación del país.

Pre categoría 2: Cultura participativa

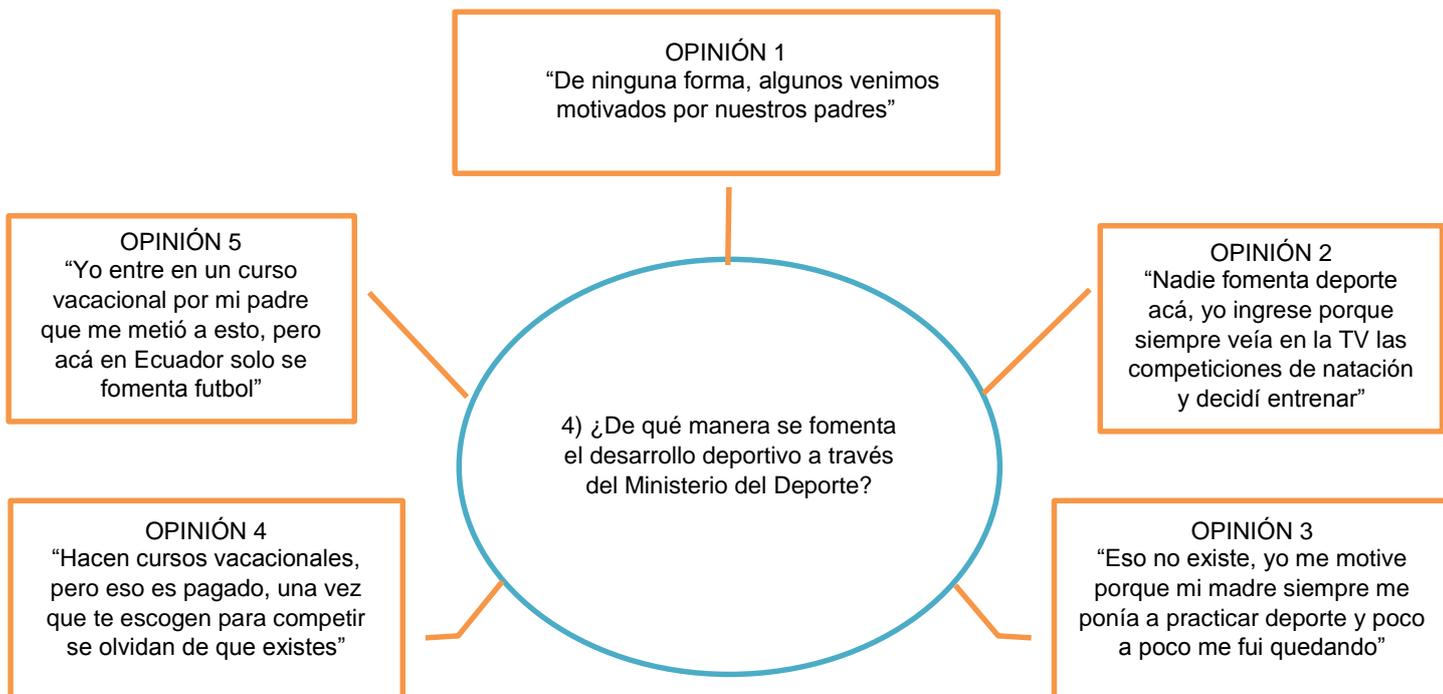


Figura 4.

Respuesta de participantes en la investigación sobre desarrollo de los deportistas nacionales.

Fuente: Entrevista / Elaboración propia

Apreciaciones

De las respuestas se tiene 2 claves: la primera versa que no se fomenta el deporte. Algún participante opinó que “Nadie fomenta deporte acá, yo ingrese porque siempre veía en la TV las competencias de natación y decidí entrenar”. Es importante interpretar las opiniones para tener una idea de las diferentes falencias que se plantean en el proceso de crecimiento deportivo de un deportista, no se incentiva a la práctica de deportes, evidentemente existe interés por el futbol, después no hay otras disciplinas deportivas que tengan un alto grado de difusión, ni de desarrollo por parte de las entidades públicas e incluso privadas.

La Clave 1. B señala que el Ministerio del Deporte fomenta la actividad deportiva a través de los cursos vacacionales, un deportista dijo “Hacen cursos vacacionales, pero eso es pagado, una vez que te escogen para competir se olvidan de que existes”. Esto permite evidenciar que no existe una planificación enfocada a fomentar el deporte en busca de nuevos talentos que representen al Ecuador en el futuro. Fomentar el deporte en un país, permite que muchos niños y jóvenes se alejen de actividades negativas e incluso de poder encontrar una nueva oportunidad para lograr ser incluidos en la sociedad. En la actualidad existe un alto índice de niños invadidos por el mundo de las drogas, quienes tienen un desenlace fatal, a través del deporte se podría disminuir esta problemática social.

Pre categoría 2: Cultura participativa

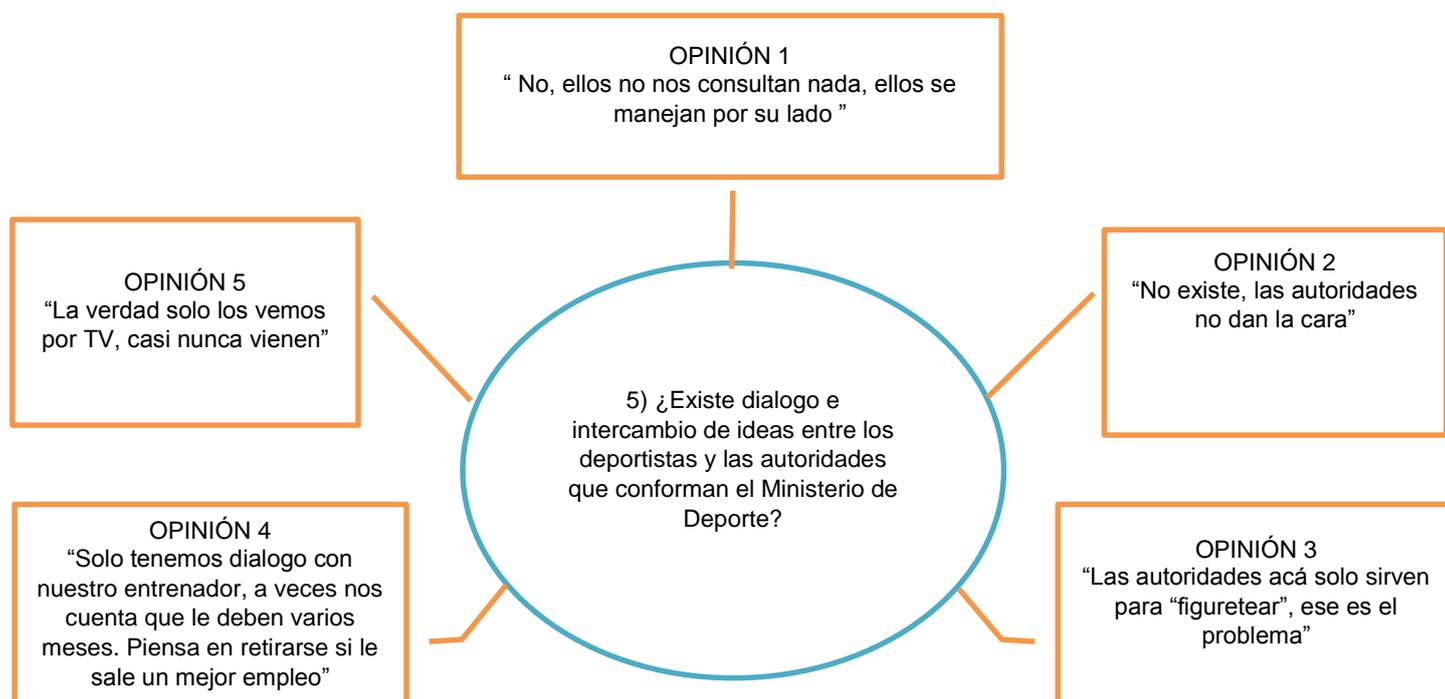


Figura 5.

Respuesta de participantes en la investigación sobre dialogo e intercambio de ideas entre las autoridades y los deportistas nacionales.

Fuente: Entrevista / Elaboración propia

Apreciaciones

De las respuestas se tiene 2 claves: la primera no existe dialogo. Algún participante opinó que “Las autoridades acá solo sirven para “figuretear”, ese es el problema”.

La falta de comunicación en lo que corresponde a la relación entre dirigentes y deportistas es sinónimo de falta de compromiso y en otros casos de falta de conocimiento de lo que corresponde a una correcta gestión organizacional para planificar y orientar a los deportistas.

La Clave 1. B señala que solo existe dialogo con el entrenador, un deportista dijo “Solo tenemos dialogo con nuestro entrenador, a veces nos cuenta que le deben varios meses. Piensa en retirarse si le sale un mejor empleo”. Esto se debería a que muchos entrenadores priorizan otro tipo de actividades, antes que cumplir con su función de relacionarse con los deportistas. Por parte de las autoridades, no

existe una formalidad que permita que los entrenadores de las categorías juveniles tengan una remuneración basada en los derechos que le corresponden a todo trabajador, cumpliendo con un horario establecido y posteriormente con un salario que les permita dedicarse únicamente a preparar a los deportistas para lo que será su periplo a nivel nacional e internacional.

Pre categoría 2: Cultura participativa

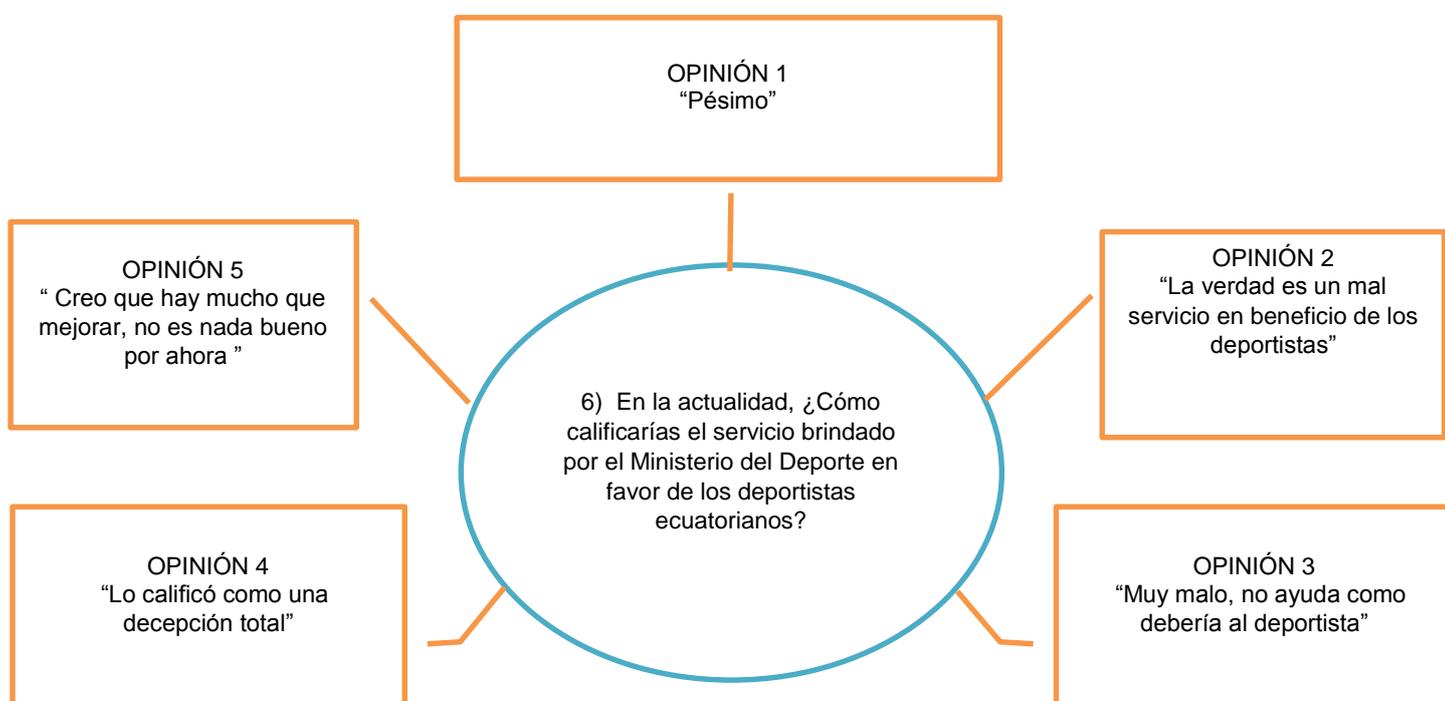


Figura 6.

Respuesta de participantes en la investigación sobre dialogo e intercambio de ideas entre las autoridades y los deportistas nacionales.

Fuente: Entrevista / Elaboración propia

Apreciaciones

De las respuestas se tiene 4 claves: Sin embargo todas están alineadas a un contexto negativo, un deportista señaló "La verdad es un mal servicio en beneficio

de los deportistas”. La imagen que ha dejado el Ministerio de Deportes con relación a su gestión en busca de “beneficiar” a los deportistas, es deficiente; lo cual vuelve indispensable plantear nuevas ideas y mayor control sobre los encargados de impulsar el deporte ecuatoriano y al mismo tiempo brindar nuevas oportunidades a los jóvenes, principalmente los que no cuentan con recursos para financiar su proceso de preparación deportiva.

Otro de los deportistas indicó lo siguiente “Creo que hay mucho que mejorar, no es nada bueno por ahora”. Para lograr la satisfacción de los deportistas, es necesario que se mejore en la gestión que cumplen los dirigentes y autoridades, no es posible exigir logros deportivos cuando no se solidifica una estructura de trabajo y preparación, brindando las herramientas necesarias para poder obtener un rendimiento sostenido en cada participación. Los deportistas consideran de forma negativa todas las actividades que se llevan a cabo por parte de los dirigentes deportivos en el Ecuador, esa es la imagen que hay que cambiar en el deporte ecuatoriano.

Pre categoría 3: Relaciones interpersonales

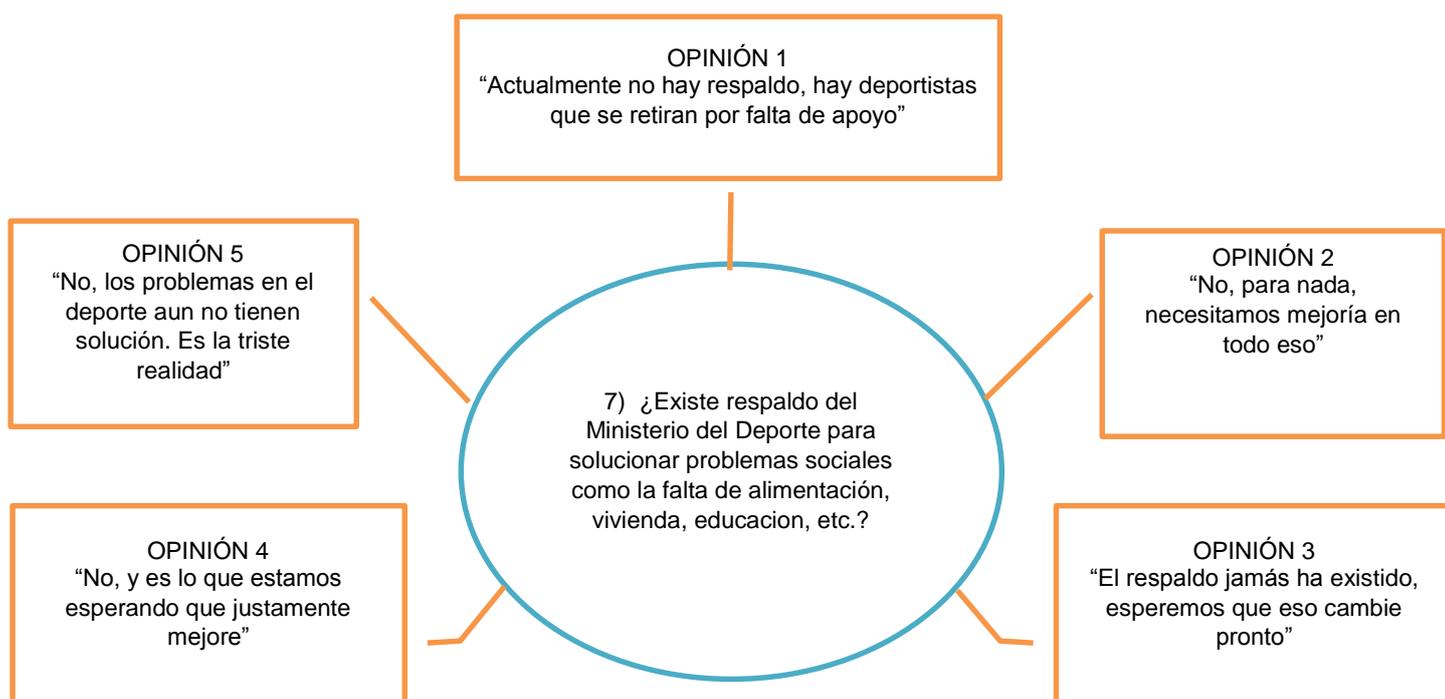


Figura 7.

Respuesta de participantes en la investigación sobre el respaldo de los dirigentes a los deportistas nacionales.

Fuente: Entrevista / Elaboración propia

Apreciaciones

De las respuestas se tiene 1 sola clave: indicando en un contexto de similitud que no hay respaldo por parte de quienes integran el Ministerio de Deportes. Algún participante opinó que “Actualmente no hay respaldo, hay deportistas que se retiran por falta de apoyo”. La mayor parte de los deportistas vienen de estratos sociales bajos, donde existen problemas de alimentación, y precisamente este problema es uno de los que afecta el rendimiento satisfactorio de un deportista durante su proceso de preparación, en otros casos no existe una preparación académica que les permita ir de la mano con el deporte.

Otro participante dijo “El respaldo jamás ha existido, esperemos que eso cambie pronto”. Esto se debería a que el Ministerio del Deporte como ente gubernamental no realiza una planificación acorde a las exigencias que se plantean en otros países para lograr convertirse en protagonistas de la élite mundial. Respaldo a un deportista no consta solo de darle uniforme de competencia y un boleto aéreo, respaldo a un deportista significa proporcionarle una preparación integral en centros de alto rendimiento con preparación física y psicológica, educación, alimentación, entretenimiento y una remuneración para cumplir con sus necesidades básicas.

Pre categoría 3: Relaciones interpersonales

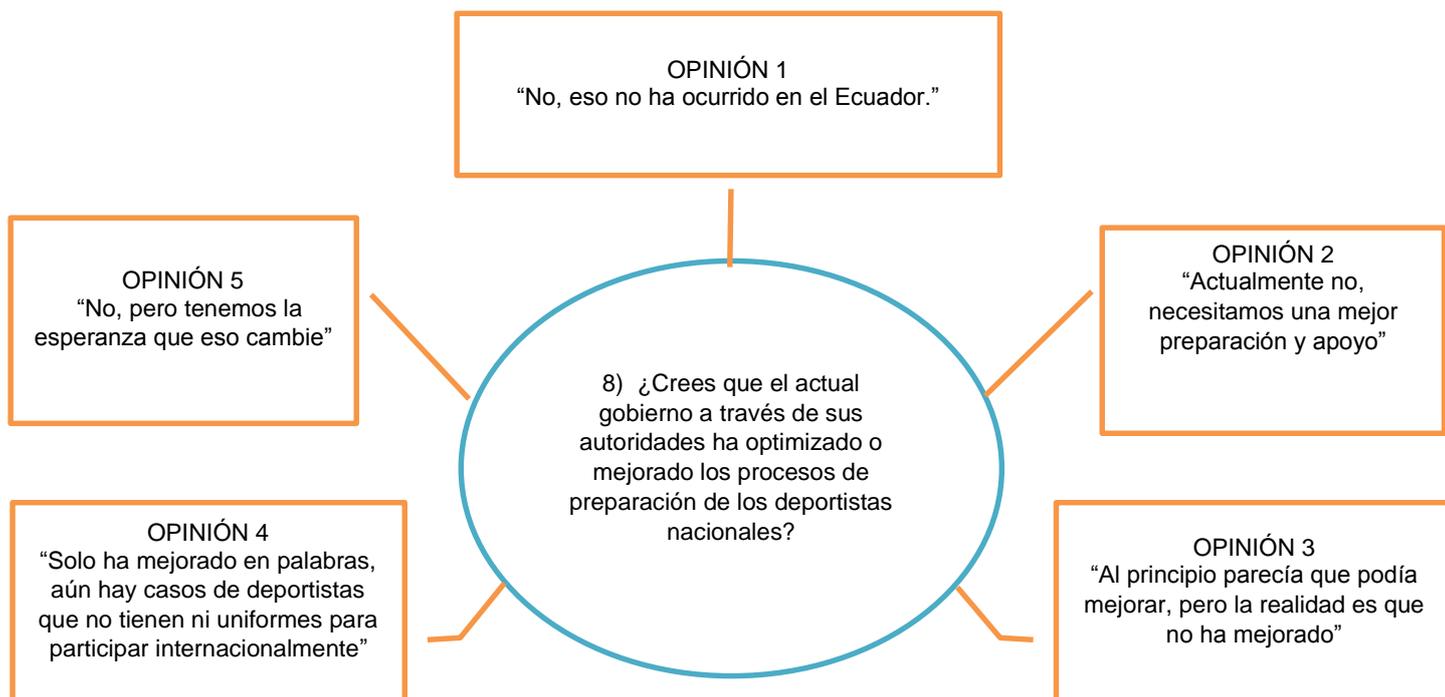


Figura 8.

Respuesta de participantes en la investigación sobre el mejoramiento de los procesos de preparación de los deportistas nacionales.

Fuente: Entrevista / Elaboración propia

Apreciaciones

De las respuestas se tiene 1 sola clave: indicando que no existe mejora en los procesos de preparación. Algún participante indicó "Al principio parecía que podía mejorar, pero la realidad es que no ha mejorado", todo esto evidencia falta de control de parte de las autoridades sobre sus delegados quienes deben cumplir con sus actividades y obligaciones, entre ellas velar por el bienestar de los deportistas para que puedan cumplir correctamente con su proceso de preparación integral para sus participaciones a nivel nacional e internacional.

Otro participante dijo "Solo ha mejorado en palabras, aún hay casos de deportistas que no tienen ni uniformes para participar internacionalmente". Conocer de casos como la falta de indumentaria deportiva para presentarse a una competición,

demuestra que estamos en retroceso. Esto se debería a que la inversión económica que realiza el gobierno para la preparación de los deportistas, no está destinada para sustentar sus requerimientos básicos para un deportista, o simplemente no es correctamente distribuida; esto demuestra que no existe control alguno sobre el destino de dichos recursos.

Pre categoría 3: Relaciones interpersonales

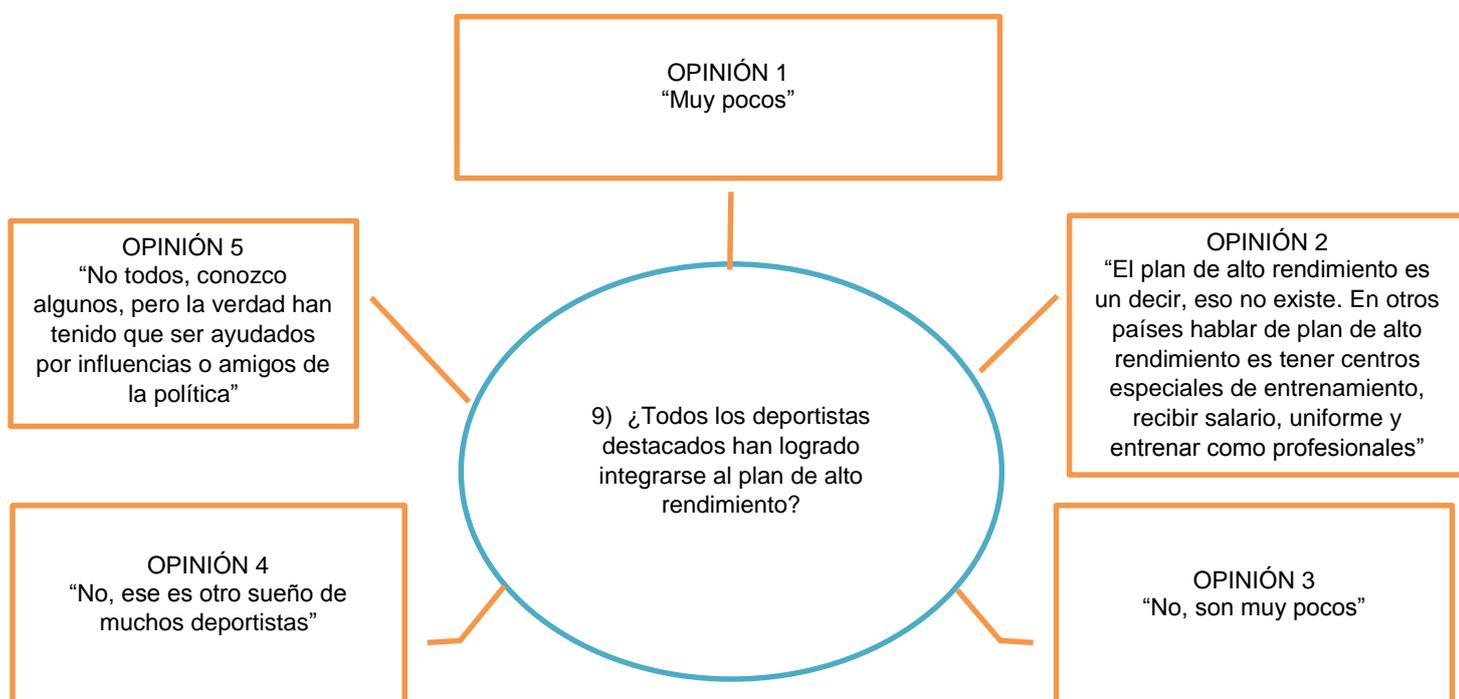


Figura 9.

Respuesta de participantes en la investigación sobre el plan de alto rendimiento y la inclusión de los deportistas nacionales.

Fuente: Entrevista / Elaboración propia

Apreciaciones

De las respuestas se tiene 3 claves: indicando que no existe plan de alto rendimiento (hablando de forma literal). Algún participante indicó "No, ese es otro sueño de muchos deportistas". Esta es una de las respuestas que nos permite

evidenciar que no todos los deportistas se han visto beneficiados por el plan de alto rendimiento, un derecho que se ganan los deportistas con sus participaciones destacadas a nivel nacional e internacional.

La Clave 1. B señala “No todos, conozco algunos, pero la verdad han tenido que ser ayudados por influencias o amigos de la política”. Todo esto se debe a la escasez de vigilancia e intervención de las autoridades de turno, sobre las personas encargadas de la distribución de recursos designados a los deportistas.

La Clave 1. C indica que son muy pocos los que han logrado ingresar al plan de alto rendimiento.

Esto se debería a que muchos deportistas no han logrado tener destacadas participaciones en los torneos nacionales e internacionales, la razón se basa en que no están preparados correctamente.

Pre categoría 4: Trabajo en equipo

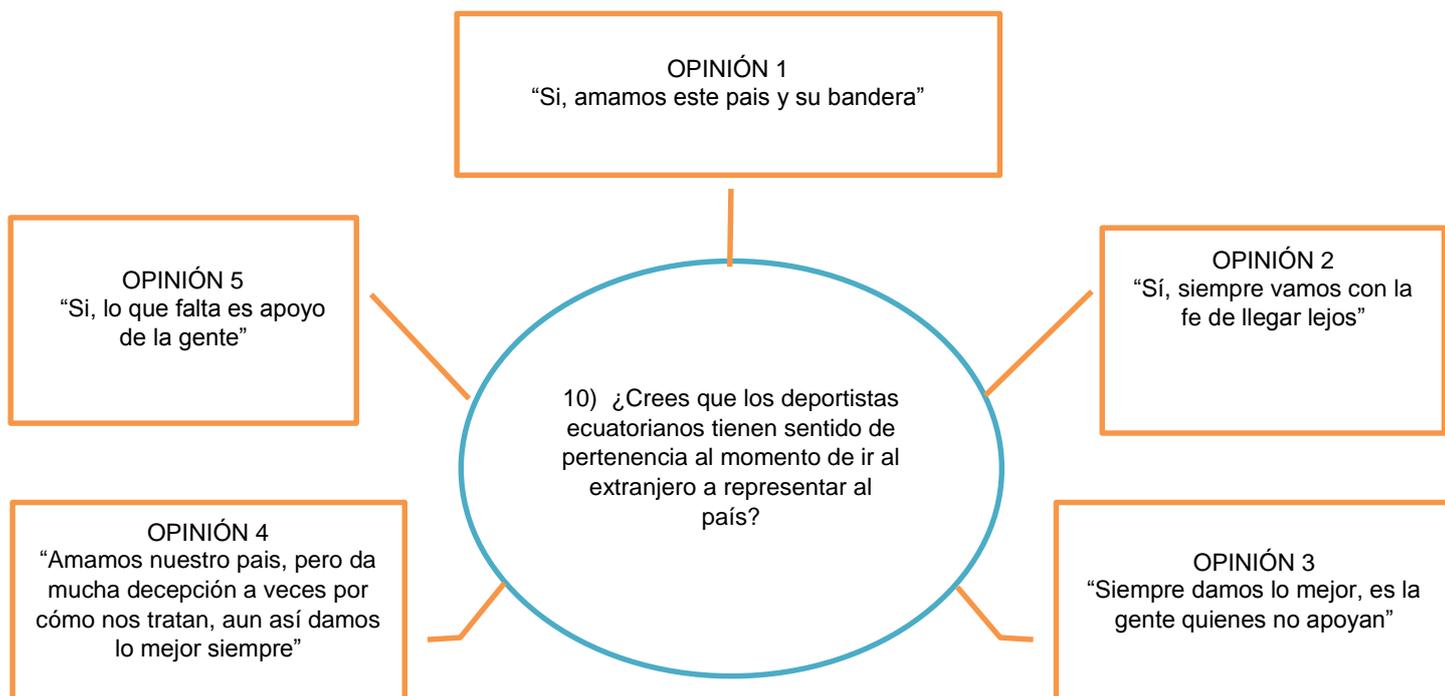


Figura 10.

Respuesta de participantes en la investigación sobre el sentido de pertenencia de los deportistas nacionales al momento de ir al extranjero a representar al país.

Fuente: Entrevista / Elaboración propia

Apreciaciones

De las respuestas se tiene 1 sola clave: indicando que sí existe sentido de pertenencia de los deportistas nacionales. Esto demuestra que una buena preparación puede conllevar a tener deportistas mucho más comprometidos y con excelentes resultados a nivel internacional.

Algún participante indicó “Si, lo que falta es apoyo de la gente”, esta es una de las respuestas que demuestra que la falencia no está en el compromiso del deportista, sino en la gestión organizacional deficiente de las autoridades y dirigentes deportivos; otro participante dijo “Amamos nuestro país, pero da mucha decepción a veces por cómo nos tratan, aun así damos lo mejor siempre”. Esto se debería a que se sienten identificados con la bandera del Ecuador, pero al mismo tiempo dejan un mensaje de inconformidad por la forma en la cual se manejan las autoridades en el manejo de los recursos designados a la preparación y planificación de los deportistas. La forma correcta de promover el deporte y de conseguir logros a nivel internacional, es brindando todas las herramientas necesarias que les permita potenciar sus cualidades.

Pre categoría 4: Trabajo en equipo

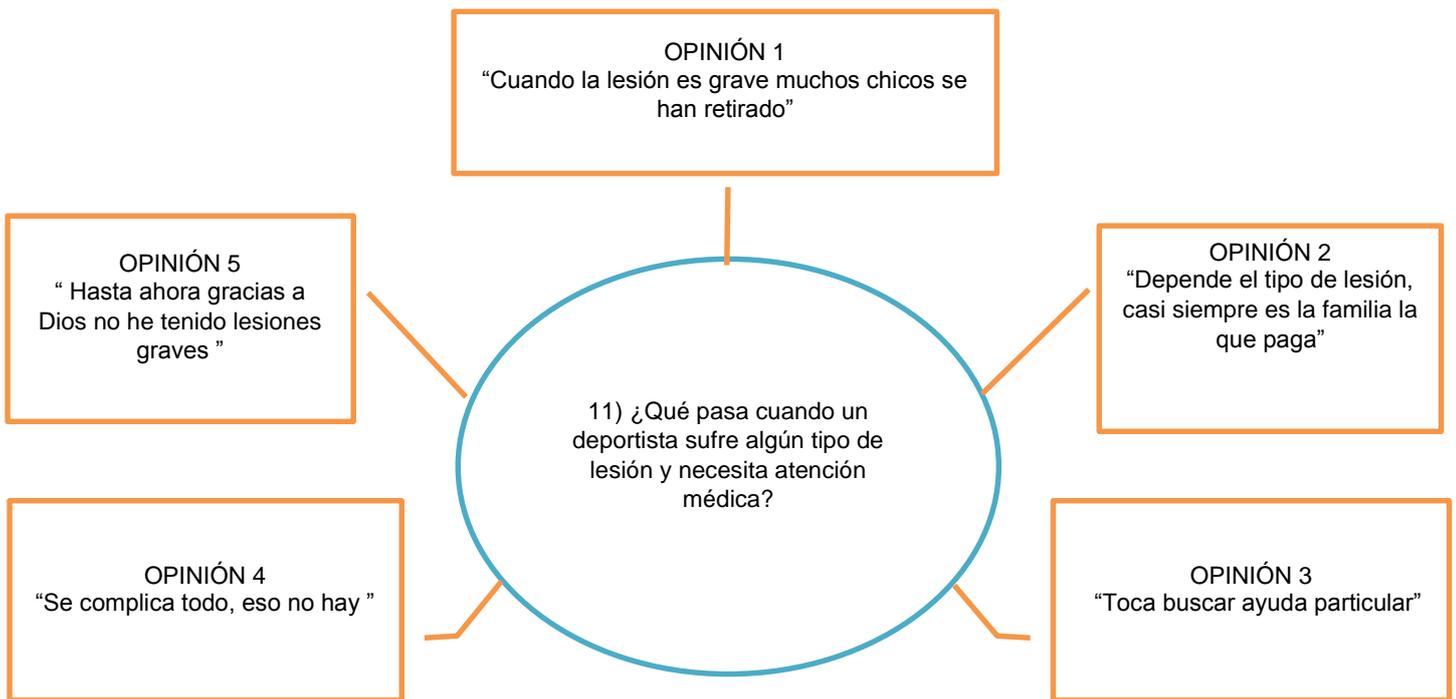


Figura 11.

Respuesta de participantes en la investigación sobre las lesiones de los deportistas nacionales.

Fuente: Entrevista / Elaboración propia

Apreciaciones

De las respuestas se tiene 5 claves: Un participante de la Clave 1. A manifestó "Cuando la lesión es grave muchos chicos se han retirado". Todo esto deja en evidencia lo negligentes que pueden llegar a ser los dirigentes deportivos en casos sumamente serios donde se debe demostrar respaldo absoluto al deportista y principalmente capacidad de gestión para resolver dichos temas.

Algún deportista de la Clave 1. B: señaló "Depende el tipo de lesión, casi siempre es la familia la que paga". Es decir que si el deportista o los familiares no cuentan con recursos para solventar temas de carácter médico, lo más probable es que se ponga fin a una carrera deportiva, y lo más grave de todo es que el deportista podría quedar con secuelas serias de lesiones físicas. Un deportista de la Clave 1. C: fue enfático en manifestar "Toca buscar ayuda particular".

Esto se debería a que los dirigentes no aparecen en los momentos más necesarios e importantes en el proceso formativo y de desarrollo de los deportistas, lo cual disminuye sus posibilidades de llegar lejos en participaciones internacionales,

Pre categoría 4: Trabajo en equipo

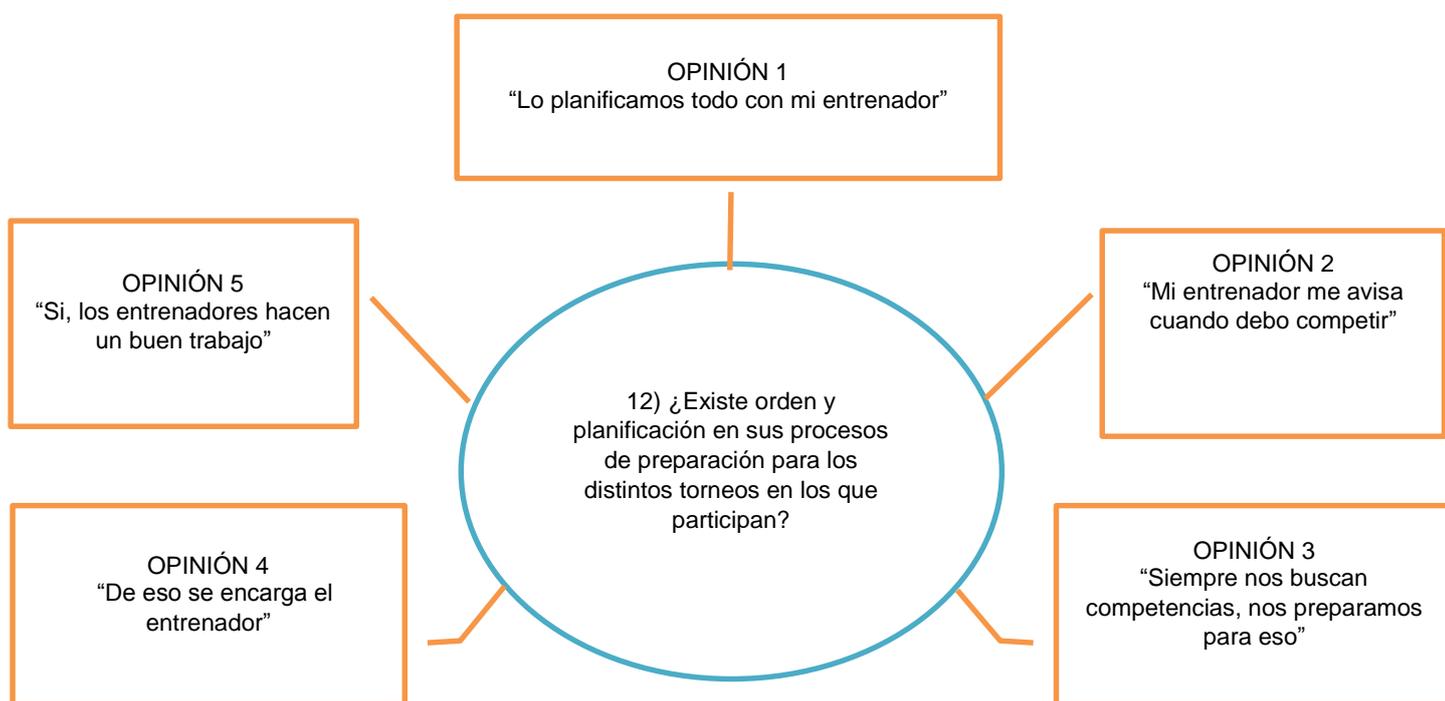


Figura 12.

Respuesta de participantes en la investigación sobre el orden y planificación en los procesos de preparación de los deportistas nacionales.

Fuente: Entrevista / Elaboración propia

Apreciaciones

De las respuestas se tiene 2 claves: La mayor parte de los deportistas destacan la participación de sus entrenadores, sin embargo no se menciona la colaboración de los dirigentes deportivos en lo que corresponde a planificación y respaldo; algún participante de la Clave 1 indicó "Lo planificamos todo con mi entrenador", existe

un contacto directo con los entrenadores, quienes se encargan de resolver temas que son competencia directa de los dirigentes deportivos y autoridades.

Mientras que un participante de la Clave 1. B señaló “Siempre nos buscan competencias, nos preparamos para eso”.

Esto se debería a que los entrenadores tienen que encargarse de la mayor parte de las actividades de la preparación de los deportistas. Lo cual denota una evidente falencia en la gestión organizacional de los dirigentes deportivos.

Pre categoría 5: Celeridad de los procesos

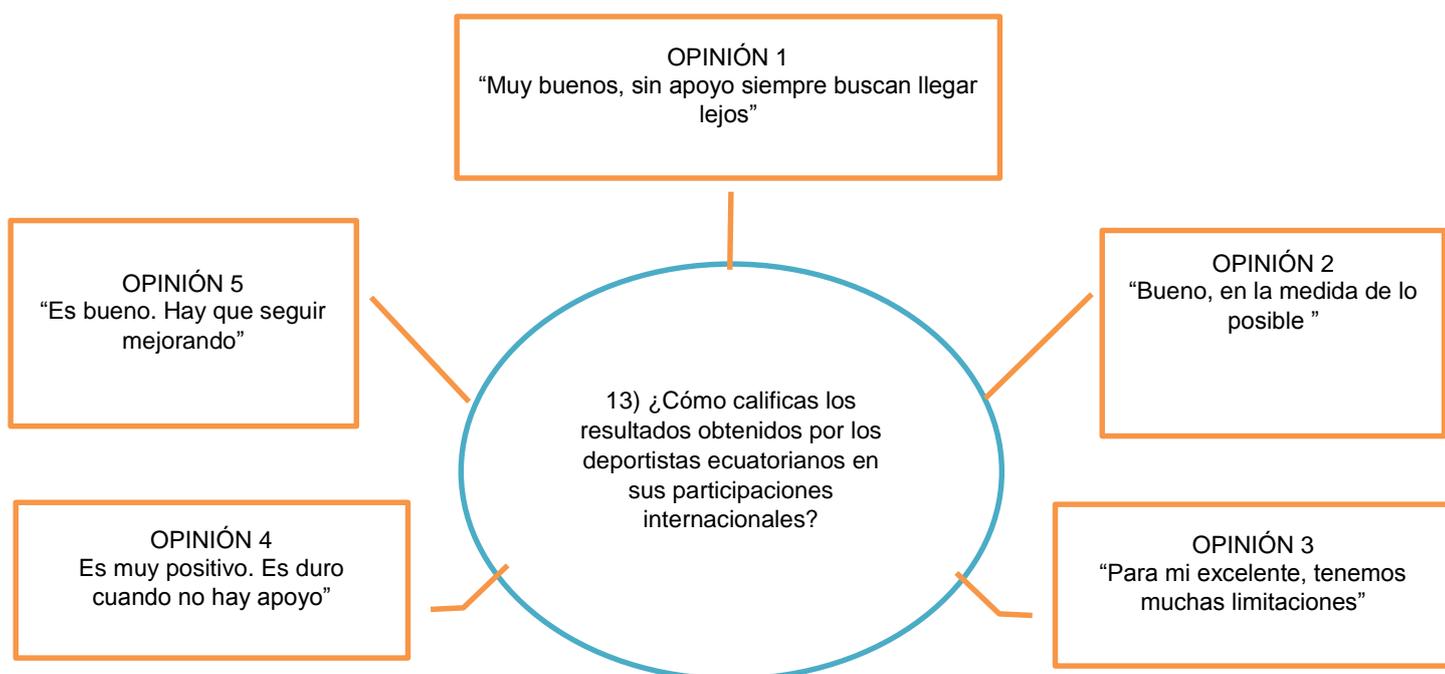


Figura 13.

Respuesta de participantes en la investigación sobre los resultados obtenidos por los deportistas nacionales.

Fuente: Entrevista / Elaboración propia

Apreciaciones

De las respuestas se tiene 4 claves: si embargo casi todas se basan en un contexto calificativo muy positivo, algún deportista fue muy claro en manifestar “Muy buenos, sin apoyo siempre se busca llegar lejos”, todo esto evidencia que la falta de apoyo se convierte en una limitación que muchos deportistas identifican y además se puede interpretar claramente que una correcta preparación puede dar resultados positivos en cuanto a la participación de quienes practican las diferentes disciplinas deportivas. Otro participante indicó “Para mi excelente, tenemos muchas limitaciones”.

Estas respuestas están direccionadas como un llamado de atención a los dirigentes de turno en el cual queda muy claro que para exigir mejores resultados hay que brindarles a los deportistas todas las herramientas para su preparación deportiva.

Pre categoría 5: Celeridad de los procesos



Figura 14.

Respuesta de participantes en la investigación sobre los logros alcanzados por los deportistas nacionales.

Fuente: Entrevista / Elaboración propia

Apreciaciones

De las respuestas se tiene 3 claves, sin embargo dos de ellas tienen mucha similitud en las que manifestaron “De mis viejos (padres), ellos me dan todo”; los deportistas muestran su reconocimiento público al respaldo de sus padres, como la parte fundamental dentro de su preparación deportiva. Mientras que otro de los deportistas indicó “son producto de mi esfuerzo, del entrenador y mis papás”; pero también hubo respuesta de agradecimiento para su formador como el deportista que dijo “Es el esfuerzo de mi entrenador”

De esta manera se puede sacar como conclusión que los principales méritos los tienen los entrenadores y principalmente los padres de familia que han respaldado la preparación de sus hijos, evidentemente ningún deportista tiene gratitud a la labor dirigencial, todo esto producto de la incompetencia en sus funciones como dirigentes deportivos.

Pre categoría 6: Atención al público

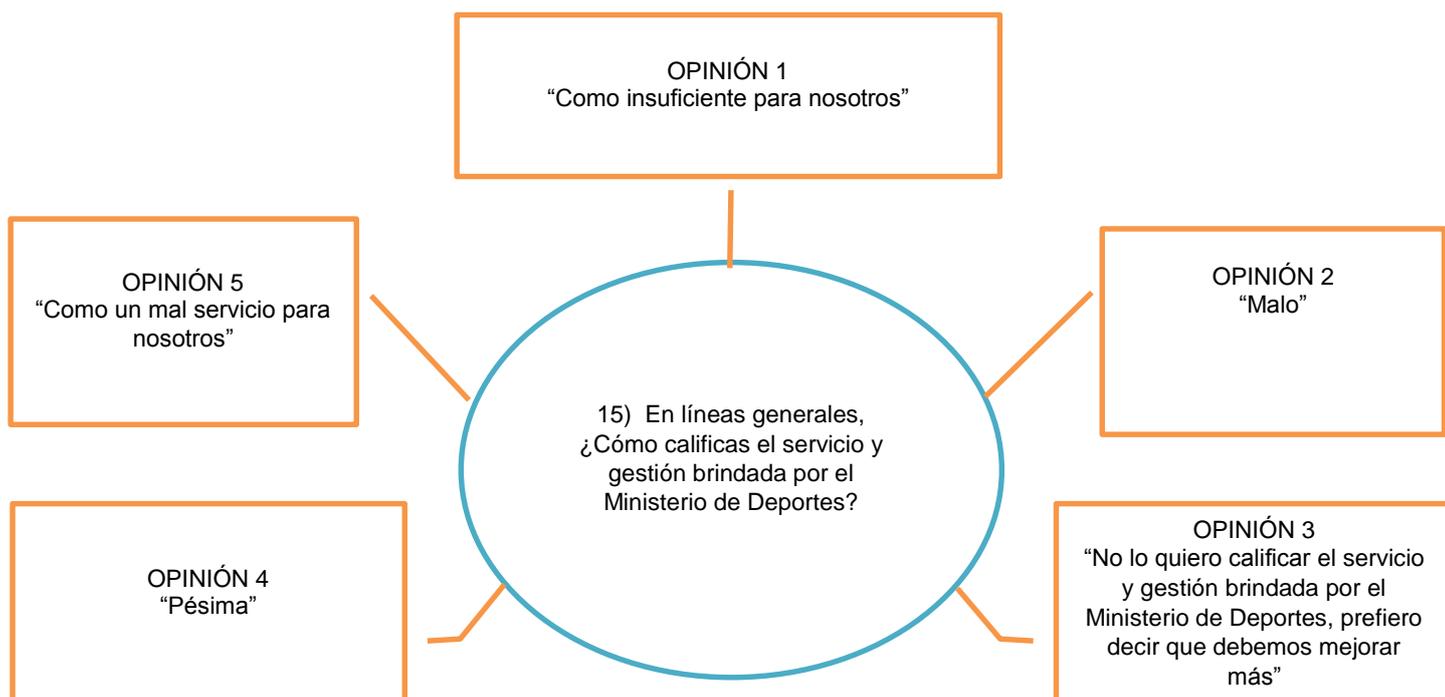


Figura 15.

Respuesta de participantes en la investigación sobre el servicio y gestión brindada por el Ministerio de Deportes a los deportistas nacionales.

Fuente: Entrevista / Elaboración propia

Apreciaciones

De las respuestas se tiene 4 claves: si embargo casi todas se basan en un contexto calificativo negativo sobre la gestión de los dirigentes del Ministerio del Deporte, algún deportista fue muy claro en manifestar “La califico como insuficiente para nosotros”, esto demuestra que el trabajo realizado en el orden administrativo y organizacional presenta falencias que deben de ser analizadas para beneficio de los deportistas. Mientras que otro indicó “No lo quiero calificar, prefiero decir que debemos mejorar más”. Lo que se puede interpretar como una forma de exhortar un mejoramiento en la gestión organizacional que deben cumplir las autoridades. Estas respuestas dejan claro que no existe un trabajo eficiente por parte de quienes conforman el Ministerio del Deporte, todo lo contrario; es necesario que dicha gestión sea mayormente controlada por parte de los entes gubernamentales.

Pre categoría 6: Atención al público

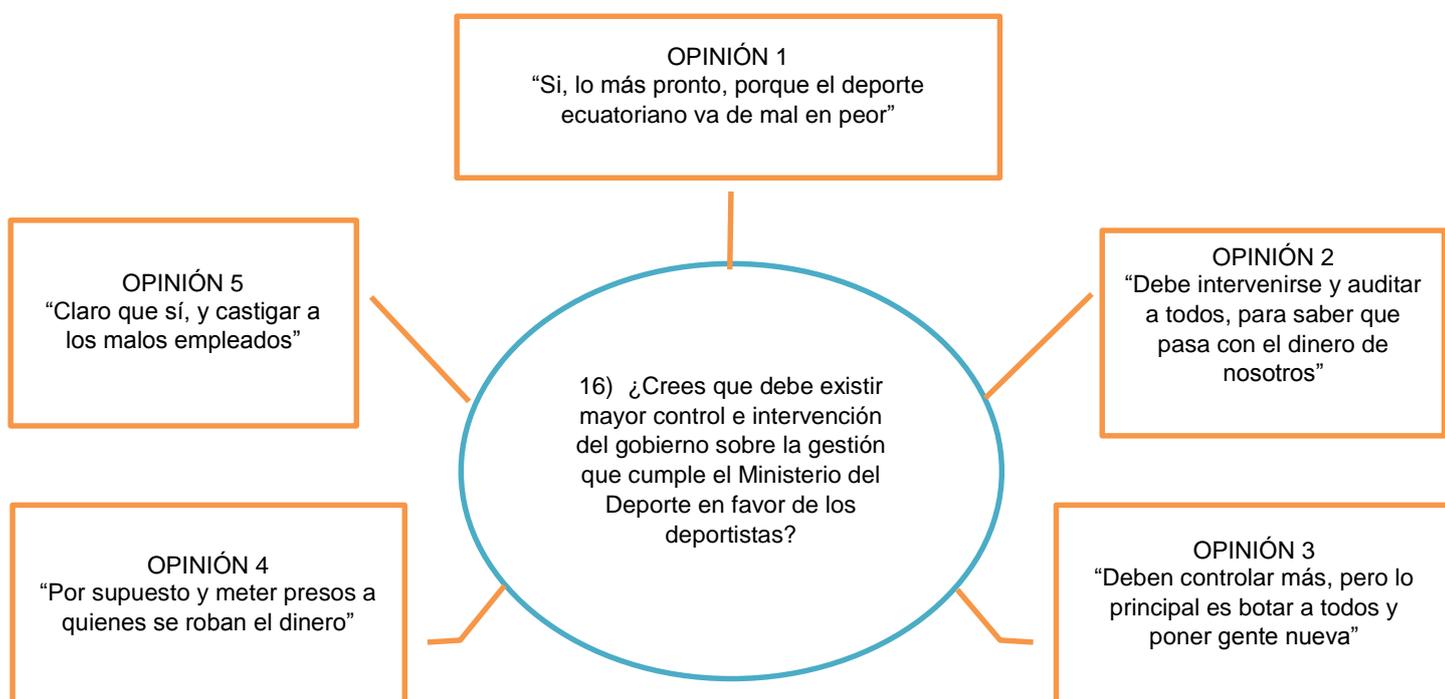


Figura 16.

Respuesta de participantes en la investigación sobre la gestión que cumple el Ministerio del Deporte en favor de los deportistas nacionales.

Fuente: Entrevista / Elaboración propia

Apreciaciones

De las respuestas se tiene 4 claves: Todas se centran en la severidad al momento de hablar del control e intervención a las autoridades que forman parte del Ministerio de Deportes. Uno de los participantes indicó “Debe intervenir y auditar a todos, para saber que pasa con el dinero de nosotros”, evidentemente existe una inconformidad de parte de los deportistas por todo lo que se habla en los medios de comunicación sobre los recursos establecidos para la formación y preparación de los deportistas, sin embargo no se ve reflejado en la inversión que se debe realizar a favor de cada deportista. Mientras que otro de los participantes fue mucho más enérgico indicando “Deben meter presos a quienes se roban el dinero”; lo cual deja en evidencia la molestia de muchos deportistas que pueden constatar que hay irregularidades que muchas veces no son denunciadas por los afectados. Otro de los deportistas simplemente solicita respuesta inmediata por lo que manifestó “Si, lo más pronto, porque el deporte ecuatoriano va de mal en peor”. Esto se debería a que los resultados son desfavorables a la capacidad de los deportistas que consideran muchas veces no estar bien preparados como otras delegaciones internacionales que si cuentan con todo lo necesario para llegar a un excelente nivel en sus participaciones.

Pre categoría 6: Atención al público

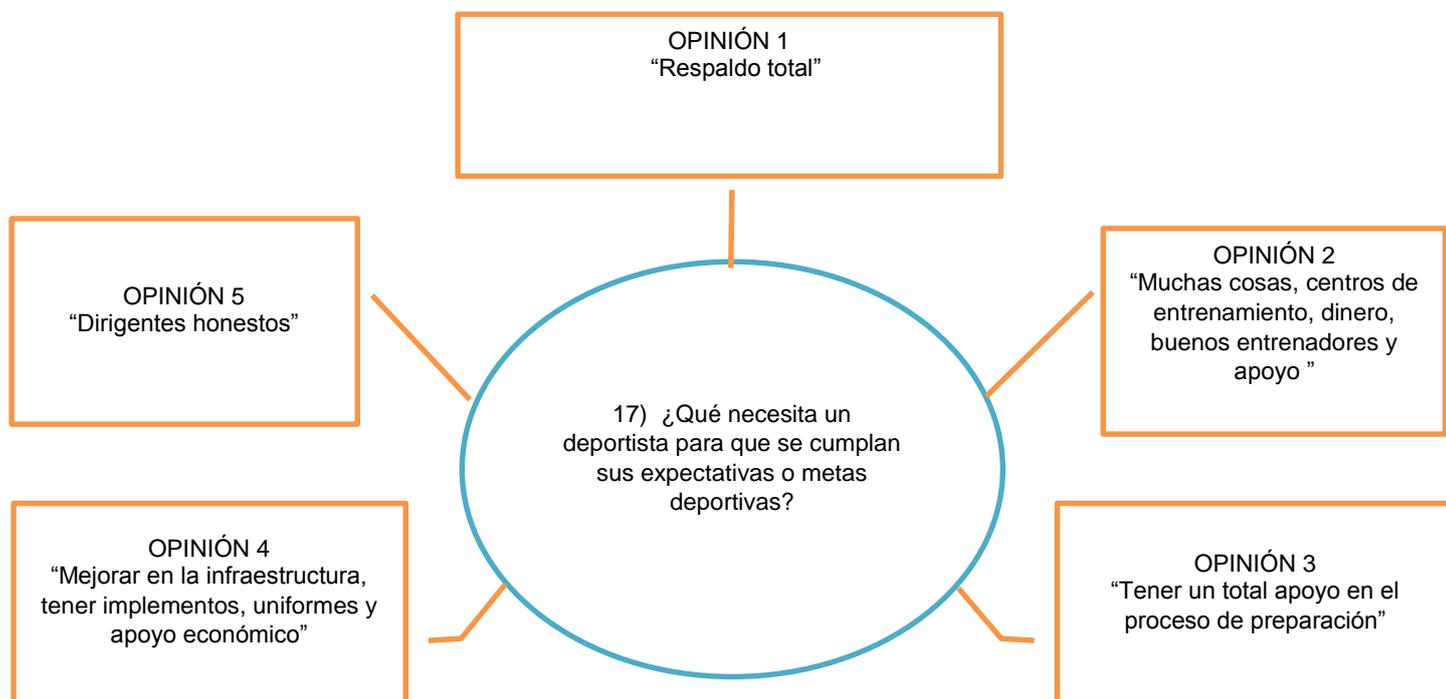


Figura 17.

Respuesta de participantes en la investigación sobre las expectativas o metas de los deportistas nacionales.

Fuente: Entrevista / Elaboración propia

Apreciaciones

De las respuestas se tiene 4 claves: Todas se centran en pedidos que son básicamente elementales para el proceso de formación y preparación de un deportista, sin embargo para la realidad del deportista ecuatoriano parecen una utopía. Uno de los participantes indicó "Necesitamos muchas cosas, centros de entrenamiento, dinero, buenos entrenadores y apoyo", de esta forma se puede conocer específicamente cuales son parte de las prioridades que requiere un deportistas para alcanzar un rendimiento óptimo en cada competición. Mientras otro deportista señaló "Mejorar en la infraestructura, tener implementos, uniformes y apoyo económico"; también hubo respuestas directas y radicales, uno de ellos indicó "Necesitamos dirigentes honestos". La última respuesta nos deja claro lo que hace falta cumplir con varios requerimientos para iniciar un proceso exitoso a futuro.

IV. DISCUSIÓN

Se realizó la comparación en esta sección sobre los hallazgos más importantes con los de otras investigaciones o trabajos previos, así como ensayamos explicaciones tentativas a través del marco referencial. Para la parte del análisis fenomenológico, juntamos resultados por afinidad, ya que en esta parte los informantes de las entrevistas también fundieron sus respuestas la mayor de las veces, por lo que un desglose minucioso en esta parte no tiene más sentido sino más bien un contraste.

De la figura 1 relacionada con el objetivo “Determinar la relación que existe entre la gestión organizacional del Ministerio del Deporte y la satisfacción de los deportistas de Guayaquil, afiliados a la Federación Deportiva del Guayas – 2018”, se tiene que uno de los entrevistados respondió ““Esperemos que algún día las palabras del Ministro no solo sean palabras, sino una realidad en lo referente a su gestión como organización gubernamental”, se comprueba lo citado por Ponce Juzcamayta, Leslye Graciela (2016) y además se contrasta de la teoría sobre: La gestión correctamente aplicada se convierte en la brújula que guía el camino en todo ámbito laboral, su estrategia y finalidad (Gómez Vieites & Suarez, 2005).

Las figuras 2 y 3 están relacionada al objetivo “Determinar la relación que existe entre la cultura informativa del Ministerio del Deporte y la satisfacción de los deportistas afiliados a la Federación Deportiva del Guayas, 2018”, se tiene que uno de los entrevistados respondió “Si existe un sitio web oficial en la que el deportista pueda ingresar, pero no sirven para nada, no generan información”, se comprueba lo citado por Ponce Juzcamayta, Leslye Graciela (2016) y además se contrasta de la teoría sobre: Es importante disponer de un equipo humano y técnico eficiente que aporta estabilidad y soluciones generalizadas en esta materia, la gestión busca mejorar la productividad y la competitividad de una institución (Herrera, 2009).

Las figuras 4, 5 y 6 están relacionada al objetivo “Identificar la relación que existe entre la cultura participativa del Ministerio del Deporte y la satisfacción de los deportistas afiliados a la Federación Deportiva del Guayas, 2018”, se tiene que uno de los entrevistados respondió “Las autoridades acá solo sirven para “figuretear”, ese es el problema”, se comprueba lo citado por Chávez Tamayo, Ana (2015) y

además se contrasta de la teoría sobre: Los dirigentes deportivos deben gestionar la puesta en marcha de políticas a favor de la juventud y promocionar la práctica deportiva en la sociedad (Erregina, 2014).

Las figuras 7, 8 y 9 están relacionada al objetivo “Determinar la relación que existe entre las relaciones interpersonales del Ministerio del Deporte y la satisfacción de los deportistas afiliados a la Federación Deportiva del Guayas, 2018”, se tiene que uno de los entrevistados respondió “Actualmente no hay respaldo, hay deportistas que se retiran por falta de apoyo”, se comprueba lo citado por Chávez Tamayo, Ana (2015) y además se contrasta de la teoría sobre Cevallos, (2012) “El dirigente debe velar porque se respeten a los deportistas y a lo establecido en la ley, fomentando inversiones sin precedentes. Existen dirigentes creen ser más importantes que los deportistas, cuando es todo lo contrario” (p.9).

Las figuras 10, 11 y 12 están relacionada al objetivo “Identificar la relación que existe entre la gestión organizacional del Ministerio del Deporte y el trabajo en equipo de los deportistas afiliados a la Federación Deportiva del Guayas, 2018”, se tiene que uno de los entrevistados respondió “Lo planificamos todo con mi entrenador”, se comprueba lo citado por Ponce Juzcamayta, Leslye Graciela (2016) y además se condice de la teoría sobre: El deportista y el entrenador debe recibir asesoría de forma individual y colectiva para asimilar desde la praxis toda la información relacionada a los objetivos que debe cumplir como servidor público y representante del país; los dirigentes deben impulsar sistemas de gestión organizacional en beneficio de la satisfacción de los deportistas (Enderica, 2015)

Las figuras 13 y 14 están relacionada al objetivo “Determinar la relación que existe entre la gestión organizacional del Ministerio del Deporte y la celeridad de los procesos de los deportistas afiliados a la Federación Deportiva del Guayas, 2018”, se tiene que uno de los entrevistados respondió “Mis logros alcanzados son producto de mi esfuerzo, del entrenador y mis papás”, se comprueba lo citado por Ponce Juzcamayta, Leslye Graciela (2016) y además se contrasta de la teoría sobre: Los logros deportivos deben ser el resultado de políticas de desarrollo social, que visualicen el deporte no solamente con espíritu competitivo que genere retos, sino como la participación de los delegados de las diferentes disciplinas deportivas

con las autoridades competentes en busca de mejorar la estructura del manejo del deporte como un derecho (Figuerola Perez, 2003)

Las figuras 15, 16 y 17 están relacionada al objetivo “Identificar la relación que existe entre la gestión organizacional del Ministerio del Deporte y la atención al público (deportistas) afiliados a la Federación Deportiva del Guayas, 2018” se tiene que uno de los entrevistados respondió “No lo quiero calificar el servicio y gestión brindada por el Ministerio de Deportes, prefiero decir que debemos mejorar más”, se comprueba lo citado por Chávez Tamayo, Ana (2015) y además se contrasta de la teoría sobre: La atención al público es aquel servicio que prestan y proporcionan las entidades públicas o privadas a los usuarios que van en busca de un bien o servicio. Muchas entidades, empresas y negocios de toda índole, además de personas independientes, desarrollan sus actividades involucrados en lo que es la atención al público (Quenallata, 2012).

V. CONCLUSIONES

- La relación entre la gestión organizacional del Ministerio del Deporte y la satisfacción de los deportistas de Guayaquil, afiliados a la Federación Deportiva del Guayas, planteado en la figura 1 a través de las entrevistas realizadas a 5 deportistas no solo que no existe, sino que presenta problemas de fondo que deben investigarse para poder plantear alternativas de solución, y se revalida a los deportistas como los principales afectados debido a la conducta de los dirigentes deportivos.
- La cultura informativa en relación a las dimensiones de gestión organizacional resulta la de más incidencia relacionada a la satisfacción de los deportistas en las figuras 2 y 3 a través de las entrevistas realizadas a 5 deportistas, se corrobora que no existe un buen manejo de información en busca profesionalizar de manera integral al deporte ecuatoriano, por ello es importante disponer de un equipo humano y técnico eficiente que aporta estabilidad y soluciones generalizadas en esta materia.
- La incidencia de la relación entre la cultura participativa del Ministerio del Deporte y la satisfacción de los deportistas afiliados a la Federación

Deportiva del Guayas, planteado en la figura 4, 5 y 6 a través de las entrevistas realizadas a 5 deportistas no se da debido a la falta de gestión de los dirigentes deportivos y autoridades, quienes potencian la incidencia de una variable sobre la otra, con lo que se comprueba la tendencia depresiva que viene perjudicando el desarrollo del deporte ecuatoriano a nivel nacional e internacional.

- Las relaciones interpersonales del Ministerio del Deporte dentro de las dimensiones de gestión organizacional resulta la de más incidencia relacionada a la satisfacción de los deportistas en las figuras 7, 8 y 9 a través de las entrevistas realizadas a 5 deportistas, han coincidido en el criterio de que no existe respaldo alguno a favor de los deportistas, esto se debe a muchos dirigentes creen ser más importantes que los deportistas, cuando es todo lo contrario.
- La relación entre la gestión organizacional del Ministerio del Deporte y el trabajo en equipo de los deportistas de Guayaquil, afiliados a la Federación Deportiva del Guayas, planteado en las figuras 10, 11 y 12 a través de las entrevistas realizadas a 5 deportistas existe en cierta parte, es decir que los deportistas trabajan en coordinación con sus entrenadores, sin embargo no existe participación absoluta por parte de los dirigentes deportivos y autoridades involucradas sino que presenta problemas de fondo que deben investigarse para poder plantear alternativas de solución, y se revalida a los deportistas como los principales afectados debido a la conducta de los dirigentes deportivos con la finalidad de impulsar sistemas de gestión organizacional en beneficio de la satisfacción de los deportistas.
- La celeridad de los procesos dentro de las dimensiones de la satisfacción de los deportistas afiliados a la Federación Deportiva del Guayas, resulta la de más incidencia relacionada a la gestión organizacional en las figuras 13 y 14 a través de las entrevistas realizadas a 5 deportistas, se corrobora que el respaldo principal hacia los deportistas viene del círculo familiar, además de la cercanía con su entrenador, por ello es importante visualizar al deporte no solamente con espíritu competitivo que genere retos, sino como la participación de los delegados de las diferentes disciplinas deportivas con

las autoridades competentes en busca de mejorar la estructura del manejo del deporte.

- La incidencia de la relación entre la gestión organizacional y la atención al público (deportistas) afiliados a la Federación Deportiva del Guayas, planteado en la figura 15, 16 y 17 a través de las entrevistas realizadas a 5 deportistas no se cumple debido a la falta de mejoramiento y control del manejo dirigencial en el Ministerio del Deporte, quienes potencian la incidencia de una variable sobre la otra, con lo que se comprueba la incompetencia acerca del servicio que prestan y proporcionan las entidades públicas o privadas a los usuarios.

VI. RECOMENDACIONES

- Las autoridades en el Ecuador deben de considerar políticas para establecer una gestión organizacional en el deporte, y por ende alcanzar la satisfacción de los deportistas quizás no solo los que forman parte de la Federación Deportiva del Guayas, sino de todas las federaciones del Ecuador.
- Se recomienda a los dirigentes deportivos desarrollar programas sostenidos para el buen manejo de información en busca profesionalizar de manera integral al deporte ecuatoriano, lo que permitirá incentivar a los deportistas a buscar el éxito dentro y fuera del país.
- Recomendar que las autoridades mejoren la gestión organizacional en el desarrollo del deporte ecuatoriano, planificando la construcción de centros de alto rendimiento para que los deportistas puedan prepararse de forma satisfactoria durante su proceso de preparación previo a las competiciones nacionales e internacionales.
- Recomendar a las autoridades que ejerzan mayor control sobre los dirigentes deportivos, encargados de la distribución de los recursos económicos designados para cada deportista, no solo con el pedido de la rendición de cuentas anual, sino a través de la investigación de campo para conocer la opinión, sugerencias y reclamos de los deportistas ecuatorianos.

- Se recomienda que los dirigentes deportivos desarrollen seminarios y capacitaciones para los entrenadores nacionales, con el fin de lograr una mejor preparación académica y pedagógica para que pueda ser desarrollada en el procedimiento de progreso de los deportistas, en busca de lograr una preparación integral.
- Se recomienda a los padres de familia que formen parte del proceso de preparación de sus hijos mediante un constante control y supervisión de las actividades que realizan sus representados, además de mantener un constante diálogo con el entrenador.
- Se recomienda a las autoridades hacer cumplir a los dirigentes deportivos sus respectivas competencias laborales acerca del servicio que deben prestar como empleados públicos y proporcionan las entidades públicas o privadas a los usuarios.
- Se recomienda a los deportistas ecuatorianos conocer más sobre la Ley del Deporte en Ecuador, para mantenerse informado sobre sus deberes, y a su vez evitar que se vulneren sus derechos durante su preparación deportiva y sus competiciones como representantes nacionales.

VII. REFERENCIAS

- Alvarado Rivera, M. I. (2013). *El desarrollo organizacional en la municipalidad provincial del Callao-Perú (Tesis de maestría)*. Universidad Cesar Vallejo, Callao.
- Arévalo Villavicencio, L. M. (2012). *El clima organizacional y la gestión administrativa en las instituciones educativas públicas del nivel primaria del distrito de Huacho (Tesis de maestría)*. Universidad César Vallejo, Huaura.
- Arnoletto, E. (2010). *La gestión organizacional en los gobiernos locales*. México: Eumed.
- Astudillo Avilés, J. (2006). *Historia del deporte ecuatoriano*. Cuenca.
- Austin, T. (2008). *Fundamentos Metodológicos*. Temuco: Editorial Universidad Arturo Prat.
- Balagué, G. (2009). Comprender la identidad, el valor y el significado cuando se trabaja con atletas de élite. *El psicólogo deportivo*, 89-98.
- Balaguer, I., Isabel, C., & Duda, J. (2008). Apoyo a la autonomía, satisfacción de las necesidades, motivación y bienestar en los deportistas de competición. *Revista de Psicología del Deporte*, 123-139.
- Baños, V. (4 de Mayo de 2015). *Actividad física y deporte*. Obtenido de <https://aulavirtual.um.es/umugdocente>
- Calabuig Moreno, F., Quintanilla Pardo, I., & Mundina Gómez, J. (2008). *Gestión de la calidad en los servicios públicos deportivos*. Coruña: INEF Galicia.
- Cardona, P., & Wilkinson, H. (2006). *Trabajo en equipo*. Barcelona: IESE.
- Carrión, F. (2006.). *Biblioteca del fútbol ecuatoriano*. Quito: FLACSO.
- Castillo, A. (15 de Agosto de 2016). Responsabilidad Gubernamental. (A. Del Real López, Entrevistador)
- Castillo, E., & Vásquez, M. (2003). *El rigor metodológico en la investigación cualitativa*. Cali: Colombia Médica.
- Cevallos, J. F. (1 de Abril de 2012). José F. Cevallos: "Hay dirigentes que creen ser más que los deportistas". *Diario El Telégrafo*, pág. 9.
- Chávez Tamayo, A. B. (2015). *Relación entre clima organizacional y desempeño laboral en la oficina descentralizada de procesos electorales de Ica (Tesis de maestría)*. Universidad Cesar Vallejo, Ica.
- Comisión de Apelación y Arbitraje del Deporte. (19 de Julio de 2016). *Los derechos de los deportistas*. Obtenido de Gob.mx:

<https://www.gob.mx/caad/articulos/los-derechos-de-los-deportistas?idiom=es>

- Cortázar Velarde, J. C., Lafuente, M., & Sanginés, M. (2014). *Una década de reformas del servicio civil en América Latina*. Washington D.C.: BID.
- Cuadra Peralta, A. (2007). *Liderazgo, clima y satisfacción laboral en las organizaciones*. Talca: Universum.
- Cuevas, J. C. (21 de Septiembre de 2009). *¿Qué es una organización?* Obtenido de Psicología y Empresas, renovando empresas con talento humano: <https://psicologiayempresa.com/%C2%BFque-es-una-organizacion.html>
- De Moragas, M. (2013). *Deporte y medios de comunicación*. Mexico D.F.: SEECI.
- del Arco, E., & Vázquez, B. (2008). *Cómo crear tu nueva empresa: para sobrevivir a la crisis*. Barcelona: Paraninfo.
- Del Real, A. (15 de agosto de 2016). *La crisis del deporte y la responsabilidad gubernamental*. Obtenido de NTR Noticias: <http://ntrzacatecas.com/2016/08/15/la-crisis-del-deporte-y-la-responsabilidad-gubernamental/>
- Devís, J. (2000). *Actividad física, deporte y salud*. Murcia: Inde .
- Dosil, J. (2004). *Psicología de la actividad física y del deporte*. Madrid: McGraw-Hill.
- Durán González, J. (2013). *Ética de la competición deportiva: valores y contravalores del deporte competitivo* . Madrid: Universidad Politécnica de Madrid.
- Elizalde, M. (2013). Campañas informativas. *Ajuntament Terrassa*, 8-9.
- Enderica, J. (2015). *Plan de atención y comunicación para deportistas y entrenadores de élite*. New York: Sudaquia.
- Erregina, A. M. (4 de Julio de 2014). *Participación Ciudadana, Juventud y Deporte*. Obtenido de <http://www.pamplona.es/aytomemoria2014/es/memoria-gestion-municipal/udal-alorarak/participacion-ciudadana-deporte-juventud.htm>
- Escandón, P. (1 de Febrero de 2012). Deportistas reciben recursos para su preparación. *Diario La Hora*, págs. 8-9.
- Federación Deportiva del Guayas. (6 de Abril de 2013). *Fedeguayas, la nueva era*. Obtenido de <https://fedeguayas.com.ec/>
- Fernández, E. (2006). *Análisis de encuestas*. Navarra: ESIC.
- Figuroa Perez, N. (2003). *Estrategia del desarrollo social del deporte*. Missouri: USMA.

- Figuerola, Ó. (10 de Agosto de 2017). *Deportistas de élite colombianos protestan por reducción del presupuesto para el deporte*. Obtenido de <http://cnnespanol.cnn.com>: <http://cnnespanol.cnn.com/2017/08/10/deportistas-de-elite-colombianos-protestan-por-reduccion-del-presupuesto-para-el-deporte/>
- García Romero, F. (1992). *Los Juegos Olímpicos y el deporte en Grecia*. Madrid: AUSA.
- Garita Azofeifa, E., & Araya Vargas, G. (2007). Motivos de participación deportiva y orientación de metas en deportistas juveniles costarricenses. *Pensar en movimiento*, 5-6.
- Gibson, J. (2011). *Organizaciones: comportamiento, estructura y procesos*. México DF: Mc Graw Hill.
- Gómez Vieites, Á., & S. R. (2005). *Sistemas de información: herramientas prácticas para la gestión empresarial*. Madrid: Ra-Ma Editorial.
- Gómez, J. I. (23 de Marzo de 2017). *¿Cómo gestionar con éxito una organización? Las dos tareas "esenciales"*. Obtenido de Dinero: <https://www.dinero.com/opinion/columnistas/articulo/como-gestionar-con-exito-una-organizacion-jorge-gomez/243188>
- González, G. (2014). Estudio sobre las habilidades psicológicas en el futbolista. *Trances: Revista de Transmisión del Conocimiento Educativo y de la Salud*, 27-28.
- Heinemann, K. (2008). *Introducción a la Economía del Deporte*. Barcelona: Editorial Paidotribo.
- Heizer, J., & Barry, R. (2009). *Principios de Administración de operaciones*. Mexico D.F.: Pearson Educación,.
- Herrera, J. (2009). *Imagen Corporativa: Influencia en la gestión empresarial*. Madrid: Esic Editorial.
- Latham, G. (1 de Julio de 2017). *Motivación laboral y satisfacción*. Obtenido de Sage Journals: <http://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1111/j.1467-9280.1990.tb00207.x>
- Locke, E. (1990). *Satisfacción laboral*. Chichester: Wiley.
- López, J. (2000). *Historia del deporte*. Caracas: Inde.
- Mansilla, D. R. (1996). *Gestión organizacional*. Santiago: Universidad Iberoamericana.
- Maridueña, F. (18 de Abril de 2018). El Ministerio de Deporte se fusionará. *El Universo*, pág. 21.
- Maridueña, F. (26 de Abril de 2018). El retroceso del deporte ecuatoriano. *El Universo*, pág. 23.

- Mathieu, J. (2017). Modelo no recursivo de niveles cruzados de los antecedentes del compromiso y la satisfacción de la organización. *Revista de Psicología Aplicada*, 5-6.
- Ministerio del Deporte. (6 de Marzo de 2012). Obtenido de Ministerio del Deporte: <http://www.deporte.gob.ec/elministerio/>
- Morales, V. (2016). Estructura de las organizaciones deportivas. Murcia: Mare Nostrum.
- Ortín, F., Maestre, M., & García de Alcaraz, A. (2016). Formación a entrenadores de fútbol base y grado de satisfacción de los deportistas. *Revista Euroamericana de Ciencias del Deporte*, 11-18.
- Perez, J. (29 de Julio de 2015). Jefferson Pérez da las pautas de cómo volver a ganar medallas olímpicas para Ecuador. *Diario El Comercio*, págs. 12-13.
- Ponce Juzcamayta, L. G. (2016). *Comunicación interna y gestión organizacional en la Oficina General de Administración del Ministerio del Ambiente (Tesis de maestría)*. Universidad César Vallejo, Lima.
- Ponce, M. (2003). *El palacio del diablo*. Quito: Panoptika.
- Prieto, J. (2012). *Gestión estratégica*. Bogotá: Ecoe Ediciones .
- Quenallata, M. L. (1 de Julio de 2012). Atención al público. *La razón*, pág. 9.
- Quintana, J. A. (25 de Mayo de 2016). *Entorno deportivo*. Obtenido de AEPSAD: <http://blog.aepsad.es/entorno-deportivo/>
- Rodríguez, A. (2014). *Historia de la administración deportiva*. Mexico D.F.: UTEL Editorial.
- Rodríguez, D. (2008). *Gestión Organizacional: Elementos para su estudio*. Santiago : Ediciones Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Salazar Araoz, J. J. (10 de Diciembre de 2007). Perfil del dirigente deportivo. *Diario Correo*, págs. 3-4.
- Sampieri, R., Fernández, C., & Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Sanmartín, M. (2010). *Objetivos y manifestación de valores sociales y personales en el deporte juvenil*. Zaragoza: Esports.
- Smith, A. (12 de Mayo de 2017). *¿Cómo hacer una gestión organizacional exitosa?* Obtenido de INALDE Business School: <http://blog.inalde.edu.co/como-hacer-una-gestion-organizacional-exitosa>
- Tamayo, Y., Del Río, A., & García, D. (2014). Modelo de gestión organizacional basado en el logro de objetivos. En *Suma de Negocios* (págs. 70-71). Nueva York: Elsevier .

- Torregrosa, M., Sanchez, X., & Cruz, J. (2015). *Incidencia del clima organizacional en la satisfacción del usuario de la Dirección Regional de Educación de Tumbes*. Universidad Autónoma de Barcelona, Barcelona.
- Torres, V. (2018). Influencia de la satisfacción deportiva e interés deportivo . *Revista UDC*, 16.
- Ucha, F. (23 de Noviembre de 2010). *Satisfacción*. Obtenido de Definición ABC: <https://www.definicionabc.com/general/satisfaccion.php>
- Universidad Blas Pascal. (2 de Enero de 2012). *Capacitación en gestión deportiva*. Obtenido de <http://www.fedhockeycba.com.ar/wp-content/uploads/2012/03/Curso-Gesti%C3%B3n-Deportiva-FED-HOCKEY.pdf>
- Valdivieso Del Carpio, M. (2015). *La Participación ciudadana en el Perú y los Principales mecanismos para ejercerla (Tesis de maestría)*. Universidad Católica del Perú, Lima.
- Vasconcellos R., R. (2 de Enero de 2017). El deporte ecuatoriano como propiedad del Estado. *El Universo*, pág. 16.
- Vasconcellos, R. (30 de Julio de 2017). Los ráidos zapatos de Glenda Morejón. *Diario El Universo*, págs. 7-8.
- Yánac Hernández, R. P., Herrera Castro, M. J., & Escalante Reyes, A. C. (2018). *Gestión de colaboraciones interinstitucionales de organizaciones culturales sin fines de lucro. Estudio de caso múltiple en Lima, Trujillo y Arequipa (Tesis de maestría)*. Universidad Católica del Perú, Lima.

ANEXOS

Anexo 1: Guía de preguntas (entrevista)

Anexo 2: Ficha de registros (entrevista)

Anexo 3: Fichas de validación por juicio de expertos

Anexo 4: Declaración jurada de la no apertura por parte de las autoridades del Ministerio de Deportes y Federación Deportiva del Guayas

Anexo 5: Declaratoria de autenticidad

Anexo 6: Matriz de consistencia

Anexo 7: Recursos y presupuesto

Anexo 8: Acta de aprobación de originalidad de los trabajos académicos de UCV

(ANEXO 1) INSTRUMENTO: GUIA DE ENTREVISTA

TÉCNICA: ENTREVISTA

Gestión organizacional del Ministerio del Deporte y la satisfacción de los deportistas de Guayaquil, afiliados a la Federación Deportiva del Guayas - 2018

Objetivo: Determinar la relación entre la gestión organizacional del Ministerio del Deporte y la satisfacción de los deportistas de Guayaquil, afiliados a la Federación Deportiva del Guayas - 2018.

Sujetos de análisis / informantes: Deportistas de Guayaquil, afiliados a la Federación Deportiva del Guayas.

Modo: directo

Datos Generales:

Fecha de Entrevistas: 19 de junio al 20 de junio del 2018

Lugar: Guayaquil

Institución: Federación Deportiva del Guayas

Nº	Nombres y apellido	Edad	Sexo
1	Informante 1	18	Masculino
2	Informante 2	19	Femenino
3	Informante 3	18	Masculino
4	Informante 4	21	Masculino

5	Informante 5	18	Femenino
---	--------------	----	----------

Pre categoría 1: Cultura informativa

- 1) El Ministro del Deporte ha señalado que si existe apoyo para los deportistas nacionales y que todos se encuentran informados acerca de sus beneficios, becas, etc. ¿Cuál es tu opinión al respecto?
- 2) ¿Existe algún sitio web oficial en la que el deportista pueda ingresar y conocer noticias, datos actualizados de las competiciones y sobre todo las indicaciones de formar parte de los deportistas que perciban un salario para su preparación?
- 3) ¿Existe eficiencia y eficacia al momento de resolver los problemas que presentan los deportistas durante su preparación?

Pre categoría 2: Cultura participativa

- 4) ¿De qué manera se fomenta el desarrollo deportivo a través del Ministerio del Deporte?
- 5) ¿Existe dialogo e intercambio de ideas entre los deportistas y las autoridades que conforman el Ministerio de Deporte?
- 6) En la actualidad, ¿Cómo calificarías el servicio brindado por el Ministerio del Deporte en favor de los deportistas ecuatorianos?

Pre categoría 3: Relaciones interpersonales

- 7) ¿Existe respaldo del Ministerio del Deporte para solucionar problemas sociales como la falta de alimentación, vivienda, educacion, etc.?
- 8) ¿Crees que el actual gobierno a través de sus autoridades ha optimizado o mejorado los procesos de preparación de los deportistas nacionales?

9) ¿Todos los deportistas destacados han logrado integrarse al plan de alto rendimiento?

Pre categoría 4: Trabajo en equipo

10) ¿Crees que los deportistas ecuatorianos tienen sentido de pertenencia al momento de ir al extranjero a representar al país?

11) ¿Qué pasa cuando un deportista sufre algún tipo de lesión y necesita atención médica?

12) ¿Existe orden y planificación en sus procesos de preparación para los distintos torneos en los que participan?

Pre categoría 5: Celeridad de los procesos

13) ¿Cómo calificas los resultados obtenidos por los deportistas ecuatorianos en sus participaciones internacionales?

14) ¿Crees que tus logros alcanzados han sido producto del apoyo recibido por el Ministerio del Deporte?

Pre categoría 6: Atención al público

15) En líneas generales, ¿Cómo calificas el servicio y gestión brindada por el Ministerio de Deportes?

16) ¿Crees que debe existir mayor control e intervención del gobierno sobre la gestión que cumple el Ministerio del Deporte en favor de los deportistas?

17) ¿Qué necesita un deportista para que se cumplan sus expectativas o metas deportivas?

**(ANEXO 2) INSTRUMENTO: GUIA DE PREGUNTAS
TÉCNICA: ENTREVISTA**

**Tabla No. 1
Matriz de análisis de la información**

Objetivo: Determinar la relación entre la gestión organizacional del Ministerio del Deporte y la satisfacción de los deportistas de Guayaquil, afiliados a la Federación Deportiva del Guayas - 2018.

Sujetos de análisis / informantes: Deportistas de Guayaquil, afiliados a la Federación Deportiva del Guayas - 2018.

Modo: directo

Lugar: Guayaquil **Fecha:** 19 de junio al 20 de junio del 2018

Pre categoría 1: : Cultura informativa

Pregunta	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas
1) El Ministro del Deporte ha señalado que si existe apoyo para los deportistas nacionales y que todos se encuentran informados acerca de sus beneficios, becas, etc. ¿Cuál es tu opinión al respecto?	Informante 1	Informante 2	Informante 3	Informante 4	Informante 5
Clave 1. A:	S/R	“ _____ _____ _____”			
Clave 1. B:					

* Una plantilla por cada pregunta por cada entrevista fue llenada para esta investigación.

(ANEXO 3) FICHAS DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Mediante la presente, me dirijo a usted muy respetuosamente con la finalidad de informarle que dejo constancia de haber revisado los ítems de la guía de entrevista que el investigador Vences Mendoza Ronald Andrés usó para su trabajo de tesis "GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL MINISTERIO DEL DEPORTE Y LA SATISFACCIÓN DE LOS DEPORTISTAS DE GUAYAQUIL, AFILIADOS A LA FEDERACIÓN DEPORTIVA DEL GUAYAS - 2018"

El instrumento mide, en efecto, el conocimiento y uso de los mecanismos de acceso a la información con varias preguntas definidas al respecto. El instrumento muestra un dominio específico de contenidos de lo que se mide y son consecuentes con mediciones previas que han surgido de investigaciones precedentes.

En tal sentido, el validador garantiza la validez de dicho instrumento presentado por el referido investigador.

13 de junio de 2018

Pedro Alvarado Andino

.....
Pedro Alvarado Andino

C.I. 0915092629

ANEXO

Guía de entrevistas sobre la Gestión Organizacional del Ministerio del Deporte y la satisfacción de los deportistas de Guayaquil, afiliados a la Federación Deportiva del Guayas – 2018

Gestión organizacional		(TA)	(DA)	(ED)	(TD)	OBSERVACIÓN
Cultura informativa						
1	El Ministro del Deporte ha señalado que si existe apoyo para los deportistas nacionales y que todos se encuentran informados acerca de sus beneficios, becas, etc. ¿Cuál es tu opinión al respecto?	X				
2	¿Existe algún sitio web oficial en la que el deportista pueda ingresar y conocer noticias, datos actualizados de las competiciones y sobre todo las indicaciones de formar parte de los deportistas que perciban un salario para su preparación?	X				
3	¿Existe eficiencia y eficacia al momento de resolver los problemas que presentan los deportistas durante su preparación?	X				
Cultura participativa						
4	¿De qué manera se fomenta el desarrollo deportivo a través del Ministerio del Deporte?	X				
5	¿Existe diálogo e intercambio de ideas entre los deportistas y las autoridades que conforman el Ministerio de Deporte?	X				
6	En la actualidad, ¿Cómo calificarías el servicio brindado por el Ministerio del Deporte en favor de los deportistas ecuatorianos?	X				

Relaciones interpersonales						
7	¿Existe respaldo del Ministerio del Deporte para solucionar problemas sociales como la falta de alimentación, vivienda, educación, etc.?	✓				
8	¿Crees que el actual gobierno a través de sus autoridades ha optimizado o mejorado los procesos de preparación de los deportistas nacionales?		X			
9	¿Todos los deportistas destacados han logrado integrarse al plan de alto rendimiento?		X			

Satisfacción de los deportistas		(TA)	(DA)	(ED)	(TD)	OBSERVACIÓN
Trabajo en equipo						
10	¿Crees que los deportistas ecuatorianos tienen sentido de pertenencia al momento de ir al extranjero a representar al país?	X				
11	¿Qué pasa cuando un deportista sufre algún tipo de lesión y necesita atención médica?		X			
12	¿Existe orden y planificación en sus procesos de preparación para los distintos torneos en los que participan?		X			
Celeridad de los procesos						
13	¿Cómo calificas los resultados obtenidos por los deportistas ecuatorianos en sus participaciones internacionales?	X				
14	¿Qué tiempo le dedicas a tu proceso de preparación deportiva?		X			
15	¿Crees que tus logros alcanzados han sido producto del apoyo recibido por el Ministerio del Deporte?		X			
Atención al público						
16	En líneas generales, ¿Cómo calificas el servicio y gestión brindada por el Ministerio de Deportes?		X			
17	¿Crees que debe existir mayor control e intervención del gobierno sobre la gestión que cumple el Ministerio del Deporte en favor de los deportistas?		X			
18	¿Qué necesita un deportista para que se cumplan sus expectativas o metas deportivas?	X				

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Guayaquil, 13 de Junio de 2018.

Pedro Wilfredo Alvarado Andino
FIRMA

Evaluador: Pedro Wilfredo Alvarado Andino
DNI / CI: 091509362-9
Teléfono: 0989191143
E-mail: pedalvaradoandino@hotmail.com



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

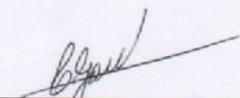
CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Mediante la presente, me dirijo a usted muy respetuosamente con la finalidad de informarle que dejo constancia de haber revisado los ítems de la guía de entrevista que el investigador Vincés Mendoza Ronald Andrés usó para su trabajo de tesis "GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL MINISTERIO DEL DEPORTE Y LA SATISFACCIÓN DE LOS DEPORTISTAS DE GUAYAQUIL, AFILIADOS A LA FEDERACIÓN DEPORTIVA DEL GUAYAS - 2018"

El instrumento mide, en efecto, el conocimiento y uso de los mecanismos de acceso a la información con varias preguntas definidas al respecto. El instrumento muestra un dominio específico de contenidos de lo que se mide y son consecuentes con mediciones previas que han surgido de investigaciones precedentes.

En tal sentido, el validador garantiza la validez de dicho instrumento presentado por el referido investigador.

13 de junio de 2018


.....
Lic. Carlos García Feira
.....
C.I. 0904444700
.....

ANEXO

Guía de entrevistas sobre la Gestión organizacional del Ministerio del Deporte y la satisfacción de los deportistas de Guayaquil, afiliados a la Federación Deportiva del Guayas – 2018

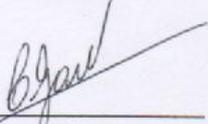
Gestión organizacional		(TA)	(DA)	(ED)	(TD)	OBSERVACIÓN
Cultura informativa						
1	El Ministro del Deporte ha señalado que si existe apoyo para los deportistas nacionales y que todos se encuentran informados acerca de sus beneficios, becas, etc. ¿Cuál es tu opinión al respecto?	✓				
2	¿Existe algún sitio web oficial en la que el deportista pueda ingresar y conocer noticias, datos actualizados de las competiciones y sobre todo las indicaciones de formar parte de los deportistas que perciban un salario para su preparación?	✓				
3	¿Existe eficiencia y eficacia al momento de resolver los problemas que presentan los deportistas durante su preparación?	✓				
Cultura participativa						
4	¿De qué manera se fomenta el desarrollo deportivo a través del Ministerio del Deporte?	✓				
5	¿Existe dialogo e intercambio de ideas entre los deportistas y las autoridades que conforman el Ministerio de Deporte?	✓				
6	En la actualidad, ¿Cómo calificarías el servicio brindado por el Ministerio del Deporte en favor de los deportistas ecuatorianos?	✓				

Relaciones interpersonales					
7	¿Existe respaldo del Ministerio del Deporte para solucionar problemas sociales como la falta de alimentación, vivienda, educación, etc.?	✓			
8	¿Crees que el actual gobierno a través de sus autoridades ha optimizado o mejorado los procesos de preparación de los deportistas nacionales?	✓			
9	¿Todos los deportistas destacados han logrado integrarse al plan de alto rendimiento?	✓			

Satisfacción de los deportistas		(TA)	(DA)	(ED)	(TD)	OBSERVACIÓN
Trabajo en equipo						
10	¿Crees que los deportistas ecuatorianos tienen sentido de pertenencia al momento de ir al extranjero a representar al país?	✓				
11	¿Qué pasa cuando un deportista sufre algún tipo de lesión y necesita atención médica?	✓				
12	¿Existe orden y planificación en sus procesos de preparación para los distintos torneos en los que participan?	✓				
Celeridad de los procesos						
13	¿Cómo calificas los resultados obtenidos por los deportistas ecuatorianos en sus participaciones internacionales?	✓				
14	¿Qué tiempo le dedicas a tu proceso de preparación deportiva?	✓				
15	¿Crees que tus logros alcanzados han sido producto del apoyo recibido por el Ministerio del Deporte?	✓				
Atención al público						
16	En líneas generales, ¿Cómo calificas el servicio y gestión brindada por el Ministerio de Deportes?	✓				
17	¿Crees que debe existir mayor control e intervención del gobierno sobre la gestión que cumple el Ministerio del Deporte en favor de los deportistas?	✓				
18	¿Qué necesita un deportista para que se cumplan sus expectativas o metas deportivas?	✓				

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Guayaquil, 13 de Junio de 2018.


FIRMA

Evaluador: Carlos García Kaira
DNI / CI: 0904444300
Teléfono: 0989676046
E-mail: carlos-garcia@hotmail.com



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Mediante la presente, me dirijo a usted muy respetuosamente con la finalidad de informarle que dejo constancia de haber revisado los ítems de la guía de entrevista que el investigador Vences Mendoza Ronald Andrés usó para su trabajo de tesis "GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL MINISTERIO DEL DEPORTE Y LA SATISFACCIÓN DE LOS DEPORTISTAS DE GUAYAQUIL, AFILIADOS A LA FEDERACIÓN DEPORTIVA DEL GUAYAS - 2018"

El instrumento mide, en efecto, el conocimiento y uso de los mecanismos de acceso a la información con varias preguntas definidas al respecto. El instrumento muestra un dominio específico de contenidos de lo que se mide y son consecuentes con mediciones previas que han surgido de investigaciones precedentes.

En tal sentido, el validador garantiza la validez de dicho instrumento presentado por el referido investigador.

18 de junio de 2018

Vences H. Del Pozo R.

Mgs. Víctor Hugo Del Pozo Raymond

C.I. 0922884465

ANEXO

Guía de entrevistas sobre la Gestión organizacional del Ministerio del Deporte y la satisfacción de los deportistas de Guayaquil, afiliados a la Federación Deportiva del Guayas – 2018

Gestión organizacional		(TA)	(DA)	(ED)	(TD)	OBSERVACIÓN
Cultura informativa						
1	El Ministro del Deporte ha señalado que si existe apoyo para los deportistas nacionales y que todos se encuentran informados acerca de sus beneficios, becas, etc. ¿Cuál es tu opinión al respecto?	X				
2	¿Existe algún sitio web oficial en la que el deportista pueda ingresar y conocer noticias, datos actualizados de las competiciones y sobre todo las indicaciones de formar parte de los deportistas que perciban un salario para su preparación?		X			
3	¿Existe eficiencia y eficacia al momento de resolver los problemas que presentan los deportistas durante su preparación?	X				
Cultura participativa						
4	¿De qué manera se fomenta el desarrollo deportivo a través del Ministerio del Deporte?		X			
5	¿Existe dialogo e intercambio de ideas entre los deportistas y las autoridades que conforman el Ministerio de Deporte?	X				
6	En la actualidad, ¿Cómo calificarías el servicio brindado por el Ministerio del Deporte en favor de los deportistas ecuatorianos?	X				

Relaciones interpersonales					
7	¿Existe respaldo del Ministerio del Deporte para solucionar problemas sociales como la falta de alimentación, vivienda, educación, etc.?	X			
8	¿Crees que el actual gobierno a través de sus autoridades ha optimizado o mejorado los procesos de preparación de los deportistas nacionales?	X			
9	¿Todos los deportistas destacados han logrado integrarse al plan de alto rendimiento?		X		

Satisfacción de los deportistas		(TA)	(DA)	(ED)	(TD)	OBSERVACIÓN
Trabajo en equipo						
10	¿Crees que los deportistas ecuatorianos tienen sentido de pertenencia al momento de ir al extranjero a representar al país?		X			
11	¿Qué pasa cuando un deportista sufre algún tipo de lesión y necesita atención médica?	X				
12	¿Existe orden y planificación en sus procesos de preparación para los distintos torneos en los que participan?		X			
Celeridad de los procesos						
13	¿Cómo calificas los resultados obtenidos por los deportistas ecuatorianos en sus participaciones internacionales?	X				
14	¿Qué tiempo le dedicas a tu proceso de preparación deportiva?				X	Considero que esta pregunta no debería ir en la entrevista
15	¿Crees que tus logros alcanzados han sido producto del apoyo recibido por el Ministerio del Deporte?	X				
Atención al público						
16	En líneas generales, ¿Cómo calificas el servicio y gestión brindada por el Ministerio de Deportes?		X			
17	¿Crees que debe existir mayor control e intervención del gobierno sobre la gestión que cumple el Ministerio del Deporte en favor de los deportistas?	X				

18	¿Qué necesita un deportista para que se cumplan sus expectativas o metas deportivas?	X				
----	--	---	--	--	--	--

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Guayaquil, 18 de Junio de 2018.

V. H. Del Pozo Raymond
FIRMA

Evaluador: Mgs. Víctor Hugo Del Pozo Raymond
DNI / CI: 0922884465
Teléfono: +593994054232
E-mail: victor.delpozor@ug.edu.ec, victorraymond@gmail.com

(ANEXO 4) DECLARACIÓN JURADA DE LA NO APERTURA POR PARTE DE LAS AUTORIDADES DEL MINISTERIO DE DEPORTES Y FEDERACIÓN DEPORTIVA DEL GUAYAS

DECLARACIÓN JURADA

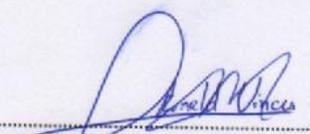
Yo **RONALD ANDRES VINCES MENDOZA**, de nacionalidad **ecuatoriano**, identificado con Pasaporte Y/O Cedula de Identidad N.º **0922654504**, Domiciliado **Calle 45ava entre Calle A y Calle B**, Parroquia Febres Cordero, Ciudad de Guayaquil, Provincia del Guayas;

DECLARO BAJO JURAMENTO

Que los datos de mi proyecto de investigación para el desarrollo de las entrevistas, fueron realizados mediante la colaboración de deportistas que decidieron mantenerse en el anonimato. Previo a este proceso se buscó información de las fuentes oficiales pero no hubo la apertura por parte de las autoridades del Ministerio de Deportes y Federación Deportiva del Guayas, se envió un correo directamente a la página web oficial y tampoco obtuvimos respuesta positiva, debido a todos los inconvenientes presentados decidimos continuar con el proceso de investigación cualitativa, con la finalidad de dejar asentado un precedente para futuras investigaciones. Realizando la presente declaración en virtud de dar a conocer la situación actual de la **Gestión organizacional del Ministerio del Deporte y la satisfacción de los deportistas de Guayaquil, afiliados a la Federación Deportiva del Guayas - 2018**.

En caso contrario me haré acreedor a las sanciones que la Ley y su reglamento establecen.

Guayaquil, 31 de mayo del 2018



RONALD ANDRES VINCES MENDOZA

PAS y/o CIP N.º 0922654504

(ANEXO 5) DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

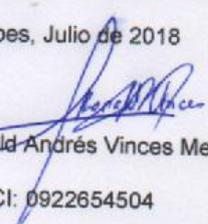
Yo, Ronald Andrés Vines Mendoza, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, con DNI/CI 0922654504, con la tesis titulada "Gestión organizacional del Ministerio del Deporte y la satisfacción de los deportistas de Guayaquil afiliados a la Federación Deportiva del Guayas. Ecuador 2018."

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por tanto la tesis no ha sido plagada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a sus autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros) asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo

Tumbes, Julio de 2018


Ronald Andrés Vines Mendoza

DNI/CI: 0922654504

(ANEXO 6)

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Gestión organizacional del Ministerio del Deporte y la satisfacción de los deportistas afiliados a la Federación Deportiva del Guayas, 2018

FORM. PROBLEMA	HIPOTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES Y SUBRASGOS		
<p>PROBLEMA GENERAL: ¿Qué relación existe entre la gestión organizacional del Ministerio del Deporte y la satisfacción de los deportistas afiliados a la Federación Deportiva del Guayas, 2018?</p> <p>PROBLEMAS ESPECIFICOS: - ¿Qué relación existe entre la cultura informativa del Ministerio del Deporte y la satisfacción de los deportistas afiliados a la Federación Deportiva del Guayas, 2018? - ¿Qué relación existe entre la cultura participativa del Ministerio del Deporte y la satisfacción de los deportistas afiliados a la Federación Deportiva del Guayas, 2018? - ¿Qué relación existe entre las relaciones interpersonales del Ministerio del Deporte y la satisfacción de los deportistas afiliados a la Federación Deportiva del Guayas, 2018? - ¿Qué relación existe entre la gestión organizacional del Ministerio del Deporte y el trabajo en equipo de los</p>	<p>Como estudio cualitativo, este no se planteó con hipótesis, tomando en cuenta a través de los conceptos de los autores Sampieri, Collado, & Lucio (2006) quienes refieren que la hipótesis dependen básicamente de factores relevantes como son: enfoque de estudio y alcance inicial, y que las investigaciones cualitativas, de naturaleza de inductiva, no las formulan, principalmente cuando se habla de un alcance exploratorio o descriptivo. En la investigación realizada por Austin (2008) indica que lo que se busca a través del estudio cualitativo es develar datos de sentido, que presentan los fenómenos investigados mediante las personas que forman parte del proceso de indagación, además de datos subjetivos, imposibles de medir o contabilizar, por lo que se puede prescindir de hipótesis, ya que las investigaciones cualitativas no se refieren necesariamente a suposiciones.</p>	<p>OBJETIVO GENERAL: Determinar la relación entre la gestión organizacional del Ministerio del Deporte y la satisfacción de los deportistas afiliados a la Federación Deportiva del Guayas, 2018.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS - Determinar la relación que existe entre la cultura informativa del Ministerio del Deporte y la satisfacción de los deportistas afiliados a la Federación Deportiva del Guayas, 2018 - Identificar la relación que existe entre la cultura participativa del Ministerio del Deporte y la satisfacción de los deportistas afiliados a la Federación Deportiva del Guayas, 2018 - Determinar la relación que existe entre las relaciones interpersonales del Ministerio del Deporte y la satisfacción de los deportistas afiliados a la Federación Deportiva del Guayas, 2018</p>	VARIABLE: Gestión organizacional		
			Precategorías	Rasgos	Subrasgos
			Cultura informativa	Habilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Buscar nuevas fuentes • Herramientas de información
				Uso de tecnología	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso digital • Conocimiento tecnológico
				Resolución de problemas de información	<ul style="list-style-type: none"> • Problemas detectados • Alternativas de solución
			Cultura participativa	Desarrollo de la creatividad	<ul style="list-style-type: none"> • Facilidad de expresión • Imaginación
				Intercambio de ideas	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo del pensamiento • Retroalimentación
Colaboración	<ul style="list-style-type: none"> • Eficiencia del trabajo • Desarrollo de una compañía 				
Relaciones interpersonales	Actividades sociales	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo social • Desarrollo económico 			
	Interacciones	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer perfiles profesionales • Optimizar procesos de gestión 			
	Asociación entre dos o más personas	<ul style="list-style-type: none"> • Formar grupos • Integración de trabajadores 			

Anexo 7

Recursos y presupuesto

Recursos Humanos

01 Titular de la investigación

Equipos y materiales

01 Grabadora de audio para el registro de entrevistas

01 laptop para el procesamiento general de data y videos

02 libretas de apuntes para el registro manual de impresiones

10 kits de regalo para participantes de entrevistas

Presupuesto

Asignaciones

01 Titular de la investigación \$0.00

Materiales y equipos

01 Grabadora de audiocosto asignado

01 laptop costo asignado

02 libretas de apuntes.....\$5.00

10 kits de regalo \$30.00

Viáticos

01 Transporte Guayaquil (Sur - Norte – Sur)..... \$10.00

Capacitación

Ninguna

Otros

Imprevistos \$100.00

Total **\$145.00**

Financiamiento

Los gastos que demandó el estudio fueron autofinanciados por el autor del presente trabajo de investigación, tomando en cuenta que todo lo realizado fue sin fines de lucro.

Cronograma

El plazo de ejecución fue de 02 meses y 01 semana calendarios

Actividades	Sem 1	Sem 2	Sem 3	Sem 4	Sem 5	Sem 6	Sem 7	Sem 8	Sem 9
Elaboración de proyecto de investigación									
Recolección de información									
Procesamiento e interpretación de resultados									
Evaluación y adecuación del capítulo I									
Redacción actualizada del capítulo II									
Elaboración de la discusión contrastando los resultados con los antecedentes									
Evaluación y corrección de las observaciones realizadas a la investigación									
Ajuste final del informe									
Sustentación del informe									

INSTRUMENTO: GUIA DE PREGUNTAS

TÉCNICA: ENTREVISTA

Gestión organizacional del Ministerio del Deporte y la satisfacción de los deportistas de Guayaquil, afiliados a la Federación Deportiva del Guayas - 2018

Objetivo: Determinar la relación entre la gestión organizacional del Ministerio del Deporte y la satisfacción de los deportistas de Guayaquil, afiliados a la Federación Deportiva del Guayas - 2018.

Sujetos de análisis / informantes: Deportistas de Guayaquil, afiliados a la Federación Deportiva del Guayas.

Modo: directo

Datos Generales:

Fecha de Entrevistas: 19 de junio al 20 de junio del 2018

Lugar: Guayaquil

Institución: Federación Deportiva del Guayas

Nº	Nombres y apellido	Edad	Sexo
1	Informante 1	18	Masculino
2	Informante 2	19	Femenino
3	Informante 3	18	Masculino
4	Informante 4	21	Masculino
5	Informante 5	18	Femenino

Pre categoría 1: Cultura informativa

- 1) El Ministro del Deporte ha señalado que si existe apoyo para los deportistas nacionales y que todos se encuentran informados acerca de sus beneficios, becas, etc. ¿Cuál es tu opinión al respecto?
- 2) ¿Existe algún sitio web oficial en la que el deportista pueda ingresar y conocer noticias, datos actualizados de las competencias y sobre todo las indicaciones de formar parte de los deportistas que perciban un salario para su preparación?
- 3) ¿Existe eficiencia y eficacia al momento de resolver los problemas que presentan los deportistas durante su preparación?

Pre categoría 2: Cultura participativa

- 4) ¿De qué manera se fomenta el desarrollo deportivo a través del Ministerio del Deporte?
- 5) ¿Existe dialogo e intercambio de ideas entre los deportistas y las autoridades que conforman el Ministerio de Deporte?
- 6) En la actualidad, ¿Cómo calificarías el servicio brindado por el Ministerio del Deporte en favor de los deportistas ecuatorianos?

Pre categoría 3: Relaciones interpersonales

- 7) ¿Existe respaldo del Ministerio del Deporte para solucionar problemas sociales como la falta de alimentación, vivienda, educacion, etc.?
- 8) ¿Crees que el actual gobierno a través de sus autoridades ha optimizado o mejorado los procesos de preparación de los deportistas nacionales?
- 9) ¿Todos los deportistas destacados han logrado integrarse al plan de alto rendimiento?

Pre categoría 4: Trabajo en equipo

10) ¿Crees que los deportistas ecuatorianos tienen sentido de pertenencia al momento de ir al extranjero a representar al país?

11) ¿Qué pasa cuando un deportista sufre algún tipo de lesión y necesita atención médica?

12) ¿Existe orden y planificación en sus procesos de preparación para los distintos torneos en los que participan?

Pre categoría 5: Celeridad de los procesos

13) ¿Cómo calificas los resultados obtenidos por los deportistas ecuatorianos en sus participaciones internacionales?

14) ¿Crees que tus logros alcanzados han sido producto del apoyo recibido por el Ministerio del Deporte?

Pre categoría 6: Atención al público

15) En líneas generales, ¿Cómo calificas el servicio y gestión brindada por el Ministerio de Deportes?

16) ¿Crees que debe existir mayor control e intervención del gobierno sobre la gestión que cumple el Ministerio del Deporte en favor de los deportistas?

17) ¿Qué necesita un deportista para que se cumplan sus expectativas o metas deportivas?

INSTRUMENTO: GUIA DE PREGUNTAS

TÉCNICA: ENTREVISTA

Tabla No. 1

Matriz de análisis de la información

Objetivo: Determinar la relación entre la gestión organizacional del Ministerio del Deporte y la satisfacción de los deportistas de Guayaquil, afiliados a la Federación Deportiva del Guayas - 2018.

Sujetos de análisis / informantes: Deportistas de Guayaquil, afiliados a la Federación Deportiva del Guayas - 2018.

Modo: directo

Lugar: Guayaquil **Fecha:** 19 de junio al 20 de junio del 2018

Pre categoría 1: : Cultura informativa

Pregunta	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas
1) El Ministro del Deporte ha señalado que si existe apoyo para los deportistas nacionales y que todos se encuentran informados acerca de sus beneficios, becas, etc. ¿Cuál es tu opinión al respecto?	Informante 1	Informante 2	Informante 3	Informante 4	Informante 5
Clave 1. A: No existe apoyo	"Ellos dicen muchas cosas para vender una imagen diferente, pero la realidad es que no existe el apoyo que un deportista merece"		"No existe el apoyo que nosotros nos merecemos como representantes del país, esperamos que algún día esto cambie, hay deportistas que tienen becas o beneficios por patrocinios"	"Nunca ha existido apoyo, el deportista en Ecuador es visto como la última rueda del coche, menos los futbolistas, ellos están sobre todo"	"Esperemos que algún día las palabras del Ministro no solo sean palabras, sino una realidad en lo referente a su gestión como organización gubernamental, no tenemos el respaldo que necesitamos, sin embargo nos exigen logros internacionales"
Clave 1. B: Si existe apoyo, pero no el necesario		"Si existe apoyo, pero no es el necesario para lograr alcanzar un nivel de competencia internacional."			

Pre categoría 1: Cultura informativa

Pregunta	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas
2) ¿Existe algún sitio web oficial en la que el deportista pueda ingresar y conocer noticias, datos actualizados de las competiciones y sobre todo las indicaciones de formar parte de los deportistas que perciban un salario para su preparación?	Informante 1	Informante 2	Informante 3	Informante 4	Informante 5
Clave 1. A: Si existe, pero no sirven”	“Existen, pero no están actualizados, es como que no existieran (risas)”	“Si existe, pero no sirven para nada, no generan información”	“Si, por supuesto, pero no sirve, solo publican lo que les conviene”	“Claro, pero la verdad no sirve para nada importante, están desactualizadas.”	“Claro que sí, pero solo basta con ingresar para darse cuenta si sirven o no sirven.”

Pre categoría 1: Cultura informativa

Pregunta	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas
3) ¿Existe eficiencia y eficacia al momento de resolver los problemas que presentan los deportistas durante su preparación?	Informante 1	Informante 2	Informante 3	Informante 4	Informante 5
Clave 1. A: Algunos dirigentes no conocen de deporte	“ Ellos no saben resolver problemas, algunos no conocen de deporte, solo llegan por política y delegan a otros para que los representen, acá nunca se aparecen ”				
Clave 1. B: No nos resuelven problemas		“Nunca resuelven nada, jamás.”	“Nosotros los deportistas soñamos con que algún día nos resuelvan nuestros problemas, por ahora no nos resuelven nada”	“Nunca nos resuelven un problema, eso es como pedir caridad”	“Esas palabras no las conocen los dirigentes, y para nosotros esas palabras son un sueño muy lejano”

Pre categoría 2: Cultura participativa

Pregunta	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas
4) ¿De qué manera se fomenta el desarrollo deportivo a través del Ministerio del Deporte?	Informante 1	Informante 2	Informante 3	Informante 4	Informante 5
Clave 1. A: De ninguna forma	“De ninguna forma, algunos venimos motivados por nuestros padres”	“Nadie fomenta deporte acá, yo ingrese porque siempre veía en la TV las competencias de natación y decidí entrenar”	“Eso no existe, yo me motive porque mi madre siempre me ponía a practicar deporte y poco a poco me fui quedando”		
Clave 1. B: Cursos vacacionales				“Hacen cursos vacacionales, pero eso es pagado, una vez que te escogen para competir se olvidan de que existes”	“Yo entre en un curso vacacional por mi padre que me metió a esto, pero acá en Ecuador solo se fomenta futbol”

Pre categoría 2: Cultura participativa

Pregunta	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas
5) ¿Existe dialogo e intercambio de ideas entre los deportistas y las autoridades que conforman el Ministerio de Deporte?	Informante 1	Informante 2	Informante 3	Informante 4	Informante 5
Clave 1. A: No existe	“ No, ellos no nos consultan nada, ellos se manejan por su lado ”	“No existe, las autoridades no dan la cara”	“No, Las autoridades acá solo sirven para “figuretear”, ese es el problema”		“La verdad solo los vemos por TV, casi nunca vienen, dialogo es lo que menos existe”
Clave 1. B: Solo tenemos dialogo con nuestro entrenador				“Solo tenemos dialogo con nuestro entrenador, a veces nos cuenta que le deben varios meses. Piensa en retirarse si le sale un mejor empleo”	

Pre categoría 2: Cultura participativa

Pregunta	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas
6) En la actualidad, ¿Cómo calificarías el servicio brindado por el Ministerio del Deporte en favor de los deportistas ecuatorianos?	Informante 1	Informante 2	Informante 3	Informante 4	Informante 5
Clave 1. A: Pésimo	"Pésimo"				
Clave 1. B: Mal servicio		"La verdad es un mal servicio en beneficio de los deportistas"	"Muy malo, no ayuda como debería al deportista"		
Clave 1. C: Decepción total				"Lo calificó como una decepción total"	
Clave 1. D: Hay mucho que mejorar					"Creo que hay mucho que mejorar, no es nada bueno por ahora"

Pre categoría 3: Relaciones interpersonales

Pregunta	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas
7) ¿Existe respaldo del Ministerio del Deporte para solucionar problemas sociales como la falta de alimentación, vivienda, educación, etc.?	Informante 1	Informante 2	Informante 3	Informante 4	Informante 5
Clave 1. A: No hay respaldo	“Actualmente no hay respaldo, hay deportistas que se retiran por falta de apoyo”	“ No, para nada, necesitamos mejoría en todo eso ”	“El respaldo jamás ha existido, esperemos que eso cambie pronto”	“No, y es lo que estamos esperando que justamente mejore”	“No, los problemas en el deporte aun no tienen solución. Es la triste realidad ”

Pre categoría 3: Relaciones interpersonales

Pregunta	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas
8) ¿Crees que el actual gobierno a través de sus autoridades ha optimizado o mejorado los procesos de preparación de los deportistas nacionales?	Informante 1	Informante 2	Informante 3	Informante 4	Informante 5
Clave 1. A: “No ha mejorado”	“No, eso no ha ocurrido en el Ecuador.”	“Actualmente no, necesitamos una mejor preparación y apoyo”	“Al principio parecía que podía mejorar, pero la realidad es que no ha mejorado”	“ Solo ha mejorado en palabras, aún hay casos de deportistas que no tienen ni uniformes para participar internacionalmente.”	“ No, pero tenemos la esperanza que eso cambie”

Pre categoría 3: Relaciones interpersonales

Pregunta	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas
9) ¿Todos los deportistas destacados han logrado integrarse al plan de alto rendimiento?	Informante 1	Informante 2	Informante 3	Informante 4	Informante 5
Clave 1. A: Muy pocos	"Muy pocos"		"No, son muy pocos "		
Clave 1. B: El plan de alto rendimiento no existe		"El plan de alto rendimiento es un decir, eso no existe. En otros países hablar de plan de alto rendimiento es tener centros especiales de entrenamiento, recibir salario, uniforme y entrenar como profesionales"		" No, ese es otro sueño de muchos deportistas "	
Clave 1. C: Algunos, ayudados por influencias de la política					" No todos, conozco algunos, pero la verdad han tenido que ser ayudados por influencias o amigos de la política "

Pre categoría 4: Trabajo en equipo

Pregunta	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas
10) ¿Crees que los deportistas ecuatorianos tienen sentido de pertenencia al momento de ir al extranjero a representar al país?	Informante 1	Informante 2	Informante 3	Informante 4	Informante 5
Clave 1. A: Si	“ Si, amamos este país y su bandera”	“ Sí, siempre vamos con la fe de llegar lejos”	“Siempre damos lo mejor, es la gente quienes no apoyan”	“ Amamos nuestro país, pero da mucha decepción a veces por cómo nos tratan, aun así damos lo mejor siempre”	“Si, lo que falta es apoyo de la gente”

Pre categoría 4: Trabajo en equipo

Pregunta	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas
11) ¿Qué pasa cuando un deportista sufre algún tipo de lesión y necesita atención médica?	Informante 1	Informante 2	Informante 3	Informante 4	Informante 5
Clave 1. A: Muchos se han retirado	“ Cuando la lesión es grave muchos chicos se han retirado ”				
Clave 1. B: Casi siempre es la familia la que paga		“ Depende el tipo de lesión, casi siempre es la familia la que paga ”			
Clave 1. C: Busca ayuda particular			“ Toca buscar ayuda particular”		
Clave 1. D: No hay atención medica				“Se complica todo, eso no hay ”	
Clave 1. E: No he tenido lesiones graves					“ Hasta ahora gracias a Dios no he tenido lesiones graves ”

Pre categoría 4: Trabajo en equipo

Pregunta	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas
12) ¿Existe orden y planificación en sus procesos de preparación para los distintos torneos en los que participan?	Informante 1	Informante 2	Informante 3	Informante 4	Informante 5
Clave 1. A: Planifica todo con el entrenador	“ Lo planificamos todo con mi entrenador ”	“ Mi entrenador me avisa cuando debo competir ”		“ De eso se encarga el entrenador ”	“ Si, los entrenadores hacen un buen trabajo ”
Clave 1. B: Siempre nos buscan competencias			“ Siempre nos buscan competencias, nos preparamos para eso ”		

Pre categoría 5: Celeridad de los procesos

Pregunta	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas
13) ¿Cómo calificas los resultados obtenidos por los deportistas ecuatorianos en sus participaciones internacionales?	Informante 1	Informante 2	Informante 3	Informante 4	Informante 5
Clave 1. A: Muy buenos, sin apoyo	“Muy buenos, sin apoyo siempre buscan llegar lejos”				
Clave 1. B: Bueno		“ Bueno, en la medida de lo posible ”			“Es bueno. Hay que seguir mejorando ”
Clave 1. C: Excelente			“Para mi excelente, tenemos muchas limitaciones”		
Clave 1. D: Es muy positivo				“Es muy positivo. Es duro cuando no hay apoyo”	

Pre categoría 5: Celeridad de los procesos

Pregunta	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas
14) ¿Crees que tus logros alcanzados han sido producto del apoyo recibido por el Ministerio del Deporte?	Informante 1	Informante 2	Informante 3	Informante 4	Informante 5
Clave 1. A: Gracias a mis padres	“ De mis viejos (padres), ellos me dan todo ”	“ Es gracias a mi mama, que me apoya, el Ministerio no existe ”	“ Es gracias al esfuerzo de mis padres”		
Clave 1. B: Es el esfuerzo de mi entrenador				“No. Es el esfuerzo de mi entrenador ”	
Clave 1. C: Producto de mi esfuerzo, del entrenador y mis papás					“ No, son producto de mi esfuerzo, del entrenador y mis papás”.

Pre categoría 6: Atención al público

Pregunta	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas
15) En líneas generales, ¿Cómo calificas el servicio y gestión brindada por el Ministerio de Deportes?	Informante 1	Informante 2	Informante 3	Informante 4	Informante 5
Clave 1. A: Insuficiente	“Como insuficiente para nosotros”				
Clave 1. B: Malo		“Malo”			“Como un mal servicio para nosotros”
Clave 1. C: Debemos mejorar más			“No lo quiero calificar, prefiero decir que debemos mejorar más”		
Clave 1. D: Pésima				“Pésima”	

Pre categoría 6: Atención al público

Pregunta	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas
16) ¿Crees que debe existir mayor control e intervención del gobierno sobre la gestión que cumple el Ministerio del Deporte en favor de los deportistas?	Informante 1	Informante 2	Informante 3	Informante 4	Informante 5
Clave 1. A: Si	“Si, lo más pronto, porque el deporte ecuatoriano va de mal en peor.”				“Claro que sí, y castigar a los malos empleados”
Clave 1. B: Debe intervenirse y auditar a todos		“ Debe intervenirse y auditar a todos, para saber que pasa con el dinero de nosotros ”			
Clave 1. C: Deben botar a todos y poner gente nueva			“ Deben controlar más, pero lo principal es botar a todos y poner gente nueva”		
Clave 1. D: Meter presos a quienes se roban el dinero				“ Por supuesto y meter presos a quienes se roban el dinero”	

Pre categoría 6: Atención al público

Pregunta	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas
17) ¿Qué necesita un deportista para que se cumplan sus expectativas o metas deportivas?	Informante 1	Informante 2	Informante 3	Informante 4	Informante 5
Clave 1. A: Respaldo	“Respaldo total.”		“Tener un total apoyo en el proceso de preparación”		
Clave 1. B: Centros de entrenamiento, dinero, buenos entrenadores y apoyo		“ Muchas cosas, centros de entrenamiento, dinero, buenos entrenadores y apoyo ”			
Clave 1. C: Mejorar en la infraestructura, tener implementos, uniformes y apoyo económico				“Mejorar en la infraestructura, tener implementos, uniformes y apoyo económico”	
Clave 1. D: Dirigentes honestos					“Dirigentes honestos”

ANEXO 8



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

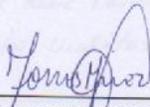
Siendo las 16:00PM, del día 05 DE ABRIL DE 2019, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: "GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL MINISTERIO DEL DEPORTE Y LA SATISFACCIÓN DE LOS DEPORTISTAS DE GUAYAQUIL, AFILIADOS A LA FEDERACIÓN DEPORTIVA DEL GUAYAS - ECUADOR, 2018." presentada/o por el /la bachiller **VINCES MENDOZA, RONALD ANDRÉS**.

Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: _____

Aprobar por unanimidad

En consecuencia, el/la/ graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como *apto* para recibir el grado académico de **MAESTRO (a) EN GESTIÓN PÚBLICA**.

Piura, 05 de Abril de 2019

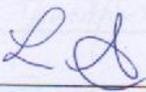


MG. TORRES MIREZ KARL FRIEDERICK
PRESIDENTE





MG. CASUSOL MORENO FERNANDO ELÍAS MANUEL
SECRETARIO



DR. ALARCON LLONTOP LUIS ROLANDO
VOCAL

VOCAL: DR. ALARCON LLONTOP LUIS ROLANDO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO (a) EN GESTIÓN PÚBLICA.

El/La bachiller **VINCES MENDOZA, RONALD ANDRÉS**, ha sustentado la Tesis titulada:

"GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL MINISTERIO DEL DEPORTE Y LA SATISFACCIÓN DE LOS DEPORTISTAS DE GUAYAQUIL, AFILIADOS A LA FEDERACIÓN DEPORTIVA DEL GUAYAS - ECUADOR, 2018"

El jurado evaluador emitió el dictamen de:

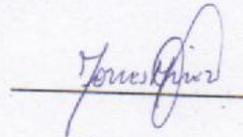
Aprobado por unanimidad

Habiendo recomendado siguientes:

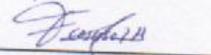
- Hay elementos que debe enviar a los anexos
- Hay discursos en lo cualitativo que pueden mejorar.

Piura, 05 de Abril de 2019

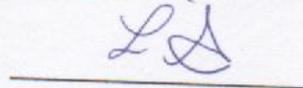
PRESIDENTE: MG. TORRES MIREZ KARL FRIEDERICK.



SECRETARIO: MG. CASUSOL MORENO FERNANDO ELÍAS MANUEL.



VOCAL: DR. ALARCON LLLONTOP LUIS ROLANDO.





**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE
TESIS**

Código : FBO-PP-PP-02.02
Versión : 02
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

Yo, Dr. Luis Rolando Alarcón Llantop, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor (a) de la tesis titulada

"Gestión organizacional del Ministerio del Deporte y la satisfacción de los deportistas de Guayaquil afiliados a la Federación Deportiva del Guayas, Ecuador, 2018; del estudiante Lcdo. Ronald Andrés Vincés Mendoza, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 06 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 10 de agosto del 2019

Firma

Dr. Luis Rolando Alarcón Llantop

DNI:17543440

Elaboró	Dirección de investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	--------------------------------

Gestión organizacional del Ministerio del Deporte y la satisfacción de los deportistas de Guayaquil afiliados a la Federación Deportiva del Guayas, Ecuador, 2018

INFORME DE ORIGINALIDAD

6% INDICE DE SIMILITUD	3% FUENTES DE INTERNET	0% PUBLICACIONES	5% TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
----------------------------------	----------------------------------	----------------------------	--------------------------------------

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	3%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	Submitted to Universidad Catolica Sedes Sapientiae Trabajo del estudiante	<1%
4	www.monografias.com Fuente de Internet	<1%
5	www.la-razon.com Fuente de Internet	<1%
6	docplayer.es Fuente de Internet	<1%
7	Submitted to UNIV DE LAS AMERICAS Trabajo del estudiante	<1%
8	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del	



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS
EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

Yo, Lcdo. Ronald Andrés Vincés Mendoza, identificado con DNI N°001888133, egresado del Programa de Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, autorizo (), No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Gestión organizacional del Ministerio del Deporte y la satisfacción de los deportistas de Guayaquil afiliados a la Federación Deportiva del Guayas, Ecuador, 2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....


.....
Lcdo. Ronald Andrés Vincés Mendoza

DNI: N°001888133

FECHA: PIURA, 5 de abril del 2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIDAD DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

INFORME TITULADO:

"GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL MINISTERIO DEL DEPORTE Y LA SATISFACCIÓN DE LOS DEPORTISTAS DE GUAYAQUIL AFILIADOS A LA FEDERACIÓN DEPORTIVA DEL GUAYAS, ECUADOR, 2018".

PARA OBTENER EL GRADO O TÍTULO DE: MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

SUSTENTADO EN FECHA: 05 DE ABRIL 2019

NOTA O MENCIÓN: *Aprobado por unanimidad*



MG. KARL FRIEDERICK TORRES MIREZ
COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN Y GRADOS UPG
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO - PIURA