



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Consorcio Tarapoto E.I.R.L.,
Tarapoto, 2017”

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO DE:
BACHILLER EN CONTABILIDAD**

AUTORES:

Ernesto Gonzales Amacifuen	(ORCID. 0000-0003-0173-7912)
Kattilay Sajamí Jesús	(ORCID.0000-0002-3303-8166)
Tomy Rojas Espinoza	(ORCID.0000-0002-5360-2924)
Aldo Meléndez Rios	(ORCID.0000-0002-1960-8548)

ASESOR:

CPCC. Carlos Daniel Rosales Bardalez (ORCID.0000-0002-2311-1577)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

TARAPOTO – PERÚ

2019

DEDICATORIA

A Dios porque estuvo con nosotros en cada paso que damos en nuestra vida diaria, cuidándonos, protegiéndonos y dándonos fortalezas para seguir adelante, a nuestros queridos padres, los cuales fueron los pilares fundamentales en nuestra vida, quienes estuvieron velando por nosotros y brindándonos la educación que necesitamos, además por sus consejos sabios, y por educarnos para llegar a ser personas de bien que contribuyan con la sociedad. Depositando su confianza sin dudar en cada reto que se nos presentaba. Es por ello que somos lo que somos.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradecemos a Dios por habernos prestado la vida hasta este momento, y por habernos guiado a lo largo de nuestra vida, además por ser nuestro apoyo, nuestra luz y mi camino; por habernos dado esa grande fortaleza para poder seguir adelante en los momentos de debilidad.

En segundo lugar, expresamos el más noble y profundo agradecimiento a nuestros padres por las enseñanzas de cada día para llegar al término de mi profesión, por ser ejemplo de vida, y por promover la unión familiar y el desarrollo en nuestras familias.

Por último, pero no menos importante a nuestros profesores a quienes les debo gran parte de nuestros conocimientos, a su enseñanza, también un agradecimiento especial a esta prestigiosa universidad la cual abre sus puertas a jóvenes como nosotros, preparándonos para contribuir con la sociedad y por formarnos como personas de bien.

Acta de Aprobación



ACTA DE APROBACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Jurado encargado de evaluar el trabajo de investigación presentada por don Ernesto Gonzales Amacifuen, cuyo título es: "Control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Consorcio Tarapoto EIRL, Tarapoto, 2017"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15, QUINCE.

Tarapoto, 05 de Agosto de 2019.

M.B.A C.P.C Jhon Bautista Fasab.
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MAT. 19 - 621

PRESIDENTE

Mg. Omar Ivan Urtecho Cueva
CPC. N° 02 - 003427

SECRETARIO

C.P.C. CARLOS ROSALES BARDALEZ
N° MAT 19 - 209

VOCAL

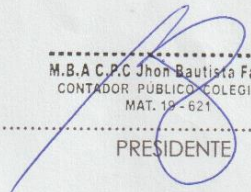


ACTA DE APROBACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Jurado encargado de evaluar el trabajo de investigación presentada por doña Kattilay Sajami Jesús, cuyo título es: "Control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Consorcio Tarapoto EIRL, Tarapoto, 2017"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15, QUINCE.


Tarapoto, 05 de Agosto de 2019.


M.B.A C.P.C Jhon Bautista Fasabi
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MAT. 19 - 621

.....
PRESIDENTE


Mg. Omar Ivan Urtecho Cueva
CPC. N° 02 - 003427

.....
SECRETARIO


C.P.C. CARLOS ROSALES BARDALEZ
N° MAT 19 - 209

.....
VOCAL

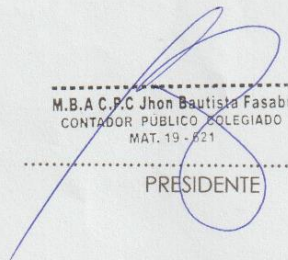


ACTA DE APROBACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Jurado encargado de evaluar el trabajo de investigación presentada por don Aldo Meléndez Ríos, cuyo título es: "Control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Consorcio Tarapoto EIRL, Tarapoto, 2017"

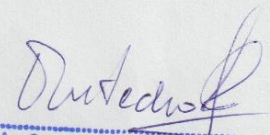
Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 11, ONCE.

Tarapoto, 05 de Agosto de 2019.



M.B.A.C.P.C Jhon Bautista Fasabi
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MAT. 19 - 821

PRESIDENTE



Mg. Omar Ivan Urzacho Cueva
CPC. N° 02 - 003427

SECRETARIO



C.P.C. CARLOS ROSALES BARDALEZ
N° MAT 19 - 209

VOCAL

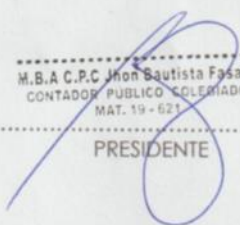


ACTA DE APROBACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

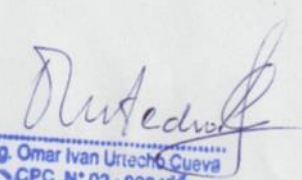
El Jurado encargado de evaluar el trabajo de investigación presentada por don Tomy Rojas Espinoza, cuyo título es: "Control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Consorcio Tarapoto EIRL, Tarapoto, 2017"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 12, DOCE.


Tarapoto, 05 de Agosto de 2019.


M.B.A. C.P.C. John Bautista Fasabi
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MAT. 19 - 621

PRESIDENTE


Mg. Omar Ivan Urtecho Cueva
CPC. N° 02 - 003427

SECRETARIO


C.P.C. CARLOS ROSALES BARDALEZ
N° MAT 19 - 209

VOCAL



DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Ernesto Gonzalés Amacifuen, identificado con DNI N° 011105391, Kattilay Sajami Jesús, identificado con DNI N° 70925397, Tomy Rojas Espinoza, identificado con DNI N° 43450298 y Aldo Meléndez Ríos, identificado con DNI N° 01140230, estudiantes de la Escuela profesional de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada: "Control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Consorcio Tarapoto EIRL, Tarapoto, 2017"

Declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autonomía.

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada, ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falsa de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores) autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 05 de Agosto de 2019


Ernesto Gonzales Amacifuen
DNI 011105391


Tomy Rojas Espinoza
DNI 43450298


Kattilay Sajami Jesús
DNI 70925397


Aldo Meléndez Ríos
DNI 01140230

Presentación

Señores miembros del Jurado Calificador; cumpliendo con las disposiciones establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo presentamos ante ustedes la tesis titulada: “Control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Consorcio Tarapoto E.I.R.L., Tarapoto, 2017” con la finalidad de obtener el grado de bachiller en contabilidad.

La presente investigación ha sido elaborada de conformidad al diseño que posee la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo, y está dividida en seis capítulos:

En el primer capítulo, la **introducción** que está relacionado a la realidad problemática, antecedentes, fundamentación científica, teorías, se plantea el problema de la investigación, justificaciones, hipótesis y objetivos.

En el segundo capítulo, el **método** que contiene el diseño de la investigación, las variables, operacionalización, población y muestra; técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, método de análisis de datos y aspectos éticos.

En el tercer capítulo, los **resultados** son desarrollados de acuerdo al objetivo general y específicos planteados.

En el cuarto capítulo, está referido a la **discusión** de resultados obtenidos consistió en la comparación de los resultados, teoría y antecedentes.

En el quinto capítulo, se presentan las **conclusiones** del trabajo, se elaboró de acuerdo a los objetivos planteados en la investigación.

En el sexto capítulo, se presenta las **recomendaciones** del trabajo, de acuerdo a los hallazgos principales encontrados en el desarrollo de los objetivos.

Las **referencias**, utilizada en la investigación para desarrollar el marco teórico.

Y finalmente los anexos, está enmarcado los instrumentos de recolección de datos elaboradas de acuerdo a las dimensiones e indicadores de las variables en estudio.

ÍNDICE

Contenido	Página
Dedicatoria.....	ii
Agradecimientos	iii
Acta de Aprobación de trabajo de investigación.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	viii
Presentación.....	iv
Índice	x
Resumen.....	xiii
Abstract.....	xiv
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Realidad problemática.....	1
1.2. Trabajos previos.....	4
1.3. Teorías relacionas al tema.....	7
1.4. Formulación del problema.....	28
1.5. Justificación.....	29
1.6. Hipótesis.....	29
1.7. Objetivos.....	30
II. MÉTODO	31
2.1. Tipo y diseño de investigación	31
2.2. Operacionalización de Variables	32
2.3. Población, muestra y muestreo.....	33
2.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad	34
2.5. Métodos de análisis de datos	35
2.6. Aspectos Éticos.....	37
III. RESULTADOS.....	38
IV. DISCUSIÓN.....	62
V. CONCLUSIONES	64
VI. RECOMENDACIONES.....	65
REFERENCIAS.....	66
ANEXOS.....	72

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables.....	33
Tabla 2 Cumplimiento de actividades en la recepción.....	39
Tabla 3 Evidencia de pérdida de mercaderías.....	41
Tabla 4 Cumplimiento de actividades de internamiento.....	42
Tabla 5 Repuestos no registrados.....	44
Tabla 6 Cumplimiento de actividades de custodia.....	45
Tabla 7 Falta de verificación de la cantidad de las mercaderías.....	46
Tabla 8 Cumplimiento de actividades en la distribución.....	47
Tabla 9 Pérdida de ventas por no estar registrado en el sistema.....	48
Tabla 10 Resumen de cumplimiento de actividades.....	49
Tabla 11 Estado de situación financiera.....	50
Tabla 12 Estado de resultados integrales.....	52
Tabla 13 Margen de utilidad neta sobre ventas.....	54
Tabla 14 Margen de utilidad neta sobre activos totales.....	55
Tabla 15 Rentabilidad sobre el patrimonio.....	56
Tabla 16 Estado de costo de ventas.....	57
Tabla 17 Rotación del inventario.....	57
Tabla 18 Incidencia del control de inventarios en la liquidez.....	59

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Resumen de cumplimiento de actividades.....	49
Figura 2: Comparación del margen de utilidad neta sobre ventas 2017 y 2016.	54
Figura 3: Comparación de la rentabilidad sobre los activos 2017 y 2016.....	55
Figura 4: Comparación de la rentabilidad sobre el patrimonio 2017 y 2016.....	56
Figura 5: Rotación del inventario.....	58
Figura 6: Resumen de cumplimiento de actividades anual.....	59

RESUMEN

La presente investigación titulada “Control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Consorcio Tarapoto E.I.R.L., Tarapoto, 2017”. Tuvo como objetivo general determinar la incidencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa Consorcio Tarapoto E.I.R.L., Tarapoto, 2017. El tipo de investigación es aplicada, ya que tiene como objetivo la solución de la problemática en un ambiente establecido, es decir, busca la ejecución de conocimientos, a partir uno o varios departamentos especializados, con la finalidad de implementar de manera sencilla para satisfacer necesidades específicas, proporcionando una solución a problemas del sector social o productivo. La muestra consistió por el conjunto documentario de los reportes de inventarios y la población que trabaja en el almacén de la compañía Consorcio Tarapoto E.I.R.L., Tarapoto, 2017, la cual está integrada por cinco (05) trabajadores, asimismo presenta la siguiente hipótesis: Aplicando el método de Cruz (2017) se ejecutó un eficiente control de inventarios asimismo medir su incidencia en la rentabilidad según la guía de cumplimiento de actividades se ha obtenido información por parte del personal de la empresa Consorcio Tarapoto E.I.R.L., en donde se pudo evidenciar que existe un informalidad del 55% de las acciones ejecutadas en el manejo de repuestos de automóvil y motocicleta que estuvieron clasificadas en las siguientes dimensiones: la recepción, la verificación y control, el internamiento, el registro y control, la custodia y distribución generando un Total de pérdida que asciende a s/ 10,008.55 soles.

Palabras claves: control de inventarios y rentabilidad.

ABSTRAC

This research entitled "Inventory control and profitability of the company Consorcio Tarapoto E.I.R.L., Tarapoto, 2017". Its general objective was to determine the impact of inventory control on the profitability of the company Consorcio Tarapoto EIRL, Tarapoto, 2017. The type of research is applied, since it aims to solve the problem in an established environment, that is, It seeks the execution of knowledge, from one or several specialized departments, in order to implement in a simple way to meet specific needs, providing a solution to problems of the social or productive sector. The sample consisted of the documentary set of the inventory reports and the population working in the warehouse of the Consorcio Tarapoto EIRL company, Tarapoto, 2017, which is made up of five (05) workers, also presents the following hypothesis: Applying the Cruz's method (2017), an efficient inventory control was executed, also measuring its impact on profitability according to the activity compliance guide, information has been obtained by the staff of the Consortium Tarapoto EIRL company, where it was possible to show that there is a Informality of 55% of the actions executed in the handling of automobile and motorcycle parts that were classified in the following dimensions: reception, verification and control, internment, registration and control, custody and distribution generating a Total loss which amounts to 10,008.55 soles.

Keywords: *inventory control and profitability.*