



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Inteligencia emocional y su relación con la competencia docente en la I.E. “Sagrado Corazón de Jesús” Villa María del Triunfo, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa

AUTORA:

Br. Julia Huamán Mariscal (ORCID: 0000-0001-9930-0959)

ASESOR:

Dr. Mitchell Alberto Alarcón Díaz (ORCID: 0000-0003-0027-5701)

SECCIÓN:

Ciencias de la Educación

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

LIMA – PERU

2019

Dedicatoria

A Néstor por su infinito compañerismo, amor y apoyo a cada una de las metas propuestas.

A “Mi hermoso bebé”, porque gracias a él, soy un mejor ser humano, me hizo comprender que educar con el corazón es educar para la vida.

A mis estudiantes por cada una de las lecciones de alegría y ganas de vivir que recibo.

Agradecimiento

A Dios por bendecirme con vida, salud, optimismo y la fuerza necesaria para seguir en la ruta hacia el logro de mis objetivos profesionales.

A mis padres, Alejandro, por educarme en el camino del trabajo y el estudio constante, Margarita, por tener paciencia y comprensión con mis ausencias.

A la Universidad César Vallejo, por recibirme en su centro de estudios para proseguir mis estudios de post grado.

A mi docente asesor, Dr. Mitchell Alberto Alarcón Díaz, por demostrar gran profesionalismo, compromiso en su labor, y por su compromiso y apoyo en la asesoría para el desarrollo de la presente investigación.

Finalmente, a todas aquellas personas que de una u otra manera colaboraron en la ejecución de este trabajo.

La autora

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): HUAMAN MARISCAL JULIA

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa*, ha sustentado la tesis titulada:

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON LA COMPETENCIA DOCENTE EN LA I.E. "SAGRADO CORAZÓN DE JESUS" VILLA MARIA DEL TRIUNFO, 2019

Fecha: 14 de mayo de 2019

Hora: 11:45 a.m.

JURADOS:


PRESIDENTE: Dra. Flor de María Sánchez Aguirre

Firma: 

SECRETARIO: Dr. Arturo Eduardo Melgar Begazo

Firma: 

VOCAL: Dr. Mitchell Alarcón Díaz

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

Aprobada por unanimidad

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

Revisión de APA

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

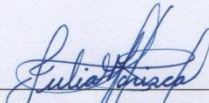
Declaratoria de autenticidad

Quien suscribe, egresada de maestría en educación de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 08892743, afirmo que:

1. Soy autora única de la tesis Inteligencia emocional y su relación con la competencia docente en la I.E. "Sagrado Corazón de Jesús", Villa María del Triunfo, 2019 para optar el grado profesional de Maestra en Educación.
2. La tesis que presento es verídica y he cuidado de seguir todo el proceso de investigación respetando el Reglamento de tesis y los protocolos establecidos por la Universidad César Vallejo.
3. He acatado las normas internacionales de redacción de tesis, tales como referir adecuadamente las citas de las diversas fuentes consultadas.
4. Esta tesis no ha sido presentada ni divulgada con anterioridad para obtener algún grado, título académico-profesional.
5. Las cifras presentadas en los resultados son fidedignos, no han sido alterados, plagiados o duplicados; en consecuencia los valores obtenidos en la tesis se volverán un aporte al contexto investigativo.

De igual forma, me comprometo a asumir los resultados y posibles sanciones que deriven de mis actos en caso se compruebe la presencia de fraude, plagio, piratería o falsificación de acuerdo a las normas vigentes de la Universidad.

Los Olivos, 22 de abril de 2019



Br. Julia Huaman Mariscal

DNI N.º 08892743

Índice

	pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaración de autenticidad	v
Índice	vi
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	11
II. MÉTODO	33
2.1 Tipo y diseño de investigación	34
2.2 Operacionalización de variables	36
2.3 Población, muestra.	38
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	38
2.5 Método de análisis de datos	40
2.6 Aspectos éticos	41
III. RESULTADOS	42
IV. DISCUSIÓN	61
V. CONCLUSIONES	64
VI. RECOMENDACIONES	66
REFERENCIAS	68
ANEXOS	72

Índice de figuras

FIGURA	pág.
Figura 1 : Descripción de emoción. Referencia: Elaboración propia	17
Figura 2 : Características de la inteligencia emocional (Goleman, 1998).	18
Figura 3 : Principios de la inteligencia emocional (Goleman, 1998).	18
Figura 4 : Tipos de competencia (Tobón. 2009)	23
Figura 5 : <i>Percepción de inteligencia emocional</i>	43
Figura 6 : <i>Percepción del autoconocimiento emocional.</i>	44
Figura 7 : <i>Percepción del autocontrol emocional.</i>	45
Figura 8 : <i>Percepción de la automotivación.</i>	46
Figura 9 : <i>Percepción del reconocimiento de emociones ajenas.</i>	47
Figura 10 : <i>Percepción de las relaciones interpersonales</i>	48
Figura 11 : <i>Percepción de competencia docente</i>	49
Figura 12 : <i>Percepción de planear el curso de la asignatura.</i>	50
Figura 13 : <i>Gestionar la progresión de los aprendizajes-Plan de clase</i>	51
Figura 14 : <i>Llevar a cabo la interacción didáctica en el aula</i>	52
Figura 15 : <i>Utilizar formas de comunicación adecuadas para apoyar el trabajo académico.</i>	53
Figura 16 : <i>Utilizar formas adecuadas para valorar el proceso enseñanza-aprendizaje, así como su impacto</i>	54

Índice de tablas

Tabla		pág.
Tabla 1	: Validez, validador 1	39
Tabla 2	: Validez, validador 2.	39
Tabla 3	Validez, validador 3	39
Tabla 4	Confiabilidad, instrumento 1	40
Tabla 5	Confiabilidad, instrumento 2	40
Tabla 6	: Descripción por niveles con respecto a la variable inteligencia emocional	43
Tabla 7	: Descripción por niveles con respecto a la variable inteligencia emocional.	44
Tabla 8	: Descripción por niveles con respecto a la variable inteligencia emocional.	45
Tabla 9	: Descripción por niveles con respecto a la variable inteligencia emocional	46
Tabla 10	: Descripción por niveles con respecto a la variable inteligencia emocional.	47
Tabla 11	: Descripción por niveles con respecto a la variable inteligencia emocional.	48
Tabla 12	: Descripción por niveles con respecto a la variable competencia docente	49
Tabla 13	: Descripción por niveles con respecto a la variable competencia docente	50
Tabla 14	: Descripción por niveles con respecto a la variable competencia docente	51
Tabla 15	: Descripción por niveles con respecto a la variable competencia docente.	52
Tabla 16	: Descripción por niveles con respecto a la variable competencia docente.	53
Tabla 17	: Descripción por niveles con respecto a la variable competencia docente.	54
Tabla 18	: Relación entre la inteligencia emocional y la competencia docente	55
Tabla 19	: Relación entre inteligencia emocional y la dimensión planear la clase	56
Tabla 20	: Relación entre inteligencia emocional y la dimensión gestión del aprendizaje.	57
Tabla 21	: Relación entre inteligencia emocional y la dimensión interacción didáctica en el aula	58
Tabla 22	: Relación entre inteligencia emocional y la dimensión comunicación adecuada en la clase.	59
Tabla 23	: Relación entre inteligencia emocional y la dimensión valoración el proceso de enseñanza-aprendizaje.	60

Resumen

El presente estudio de investigación trata sobre la correlación entre la Inteligencia emocional y la Competencia docente en la I.E. “Sagrado Corazón de Jesús” de Villa María del Triunfo.

La metodología utilizada corresponde al diseño de investigación no experimental-correlacional, se trabajó en una población de 80 docentes. Para el análisis estadístico de las variables se utilizó la correlación de Spearman de acuerdo a los resultados estadísticos obtenidos, se confirmó la hipótesis general, de que existe correlación significativa, entre la variable independiente inteligencia emocional y la variable dependiente competencia docente, en la población estudiada.

En la contrastación de las hipótesis específicas se confirmó que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y cada una de las dimensiones de la variable competencia docente.

Se concluye, que, a mayor desarrollo y práctica de la inteligencia emocional, más competentes se tornan los docentes en su quehacer pedagógico, de modo que su competencia profesional, también se ve favorecida por su competencia emocional.

Palabras claves: Inteligencia, emocional, competencia, docente.

Abstract

The present research study deals with the correlation between Emotional Intelligence and Teacher Competence in the I.E. "Sacred Heart of Jesus" of Villa Maria del Triunfo.

The methodology used corresponds to the design of non-experimental-correlational research; we worked in a population of 80 teachers. For the statistical analysis of the variables, the Spearman correlation was used according to the statistical results obtained. The general hypothesis was confirmed that there is a significant correlation between the independent variable emotional intelligence and the dependent variable teacher competence in the population studied.

In contrasting the specific hypotheses, it was confirmed that there is a significant relationship between emotional intelligence and each of the dimensions of the variable teacher competence.

It is concluded that the greater the development and practice of emotional intelligence, the more proficient teachers become in their pedagogical work, so that their professional competence is also favored by their emotional competence.

Key words: Emotional, intelligence, teaching, competence.

I. Introducción

1.1 Realidad problemática

A nivel global en los postreros veinte años ha surgido la preocupación por la dicotomía que significa hablar de inteligencia emocional e inteligencia cognitiva, los seres humanos y los profesionales de todo el mundo, hoy deben ser competentes tanto de manera racional como de forma emocional; tal es la razón que distintas instituciones como investigadores han investigado y lo siguen haciendo, en tal sentido dado que los docentes interactúan con personas y colaboran en su formación, se ha tornado una preocupación constante el tópico de la inteligencia emocional en el docente, si la tiene, si la práctica y qué tanto influye está en su quehacer, algunos estudiosos proponen incluso, que desde su formación pedagógica ya deben adquirir habilidades emocionales para hacer frente a su labor, en España se hizo un estudio (Bueno, Teruel y Valero, 2005) en futuros maestros en el cual se demostró los efectos de la inteligencia emocional, la aplicación de algunas de sus dimensiones y capacidades en situaciones problemáticas típicas del contexto educativo, dando como resultado la validez de integrar el aspecto afectivo a la cultura del profesorado.

Otro término que ha cobrado bastante relevancia a nivel internacional en esta era del conocimiento es *competencia*, se habla de competencia académica, profesional, cognitiva y emocional; hablamos de formación en competencias en distintos niveles y campos educativos buscando satisfacer con éxito las cada vez más estrictas exigencias del mundo laboral, productivo y de servicios, Aguiar y Rodríguez (2018), el ser competentes significa hacer con conocimiento y conciencia de los efectos de este actuar, la competencia trae inmersa para la persona-profesional saberes adquiridos, formas de actuar, principios, valores y responsabilidades sobre su desempeño. En ese sentido entonces un docente hoy en día para ser calificado de competente debe demostrar competencias pedagógico-didácticas, interactivas, productivas e institucionales, tal es la propuesta en Cuba.

Siguiendo las propuestas anteriores, en México también se han hecho estudios sobre inteligencia emocional y competencia docente Hernández (2017) manifiesta que las competencias emocionales del docente se deben desarrollar conjuntamente con las profesionales, tomando en consideración que los docentes realizan o deben realizar una tarea que no es el solo cumplimiento del currículo, ya que los efectos de su labor se observan en la forma como se relaciona con los integrantes de la escuela; en consecuencia,

para lograr ser un docente competente es importante tanto la formación académica-profesional como personal-emotivo, estableciendo que a partir de ello, tanto el docente y el sistema educativo lograrán mejores resultados o la tan ansiada calidad educativa.

En el ámbito nacional se observa que cada vez se hace más urgente atender el aspecto emocional de todos los ciudadanos, ya que debido a la vida agitada de la ciudad y a la escasa educación emocional los trastornos emocionales y de conducta están en aumento, un estudio de la UNCH Carrasco (2017) pone de manifiesto la gran demanda de atención a la salud mental que se suscita, por ejemplo en el hospital Guillermo Almenara y los policlínicos de su jurisdicción, alcanzó un total de 245,160 atenciones psicológicas solo en los meses de enero a abril del 2016. En su mayoría los pacientes son adultos, presentan cuadros de estrés, tensión ansiedad o depresión debido a temas laborales, familiares, económicos u otras situaciones de vulnerabilidad; Fiestas y Piazza (2014 citado en Carrasco, 2017) hace notar que las mayores consultas están referidas a trastornos del humor, control de impulsos, ingesta de sustancias y depresión, esta información evidencia que día a día las personas enfrentan situaciones estresantes que generan malestar emocional, las cuales demandan la aplicación de la competencia emocional para su solución y que no desborden en circunstancias peligrosas para nadie; de hecho que en la cifra líneas arriba debe haber un porcentaje para los docentes, pues ya hay investigaciones referidas al estrés docente, se puede mencionar la realizada en la PUCP que demuestra que la labor docente genera un gran nivel de estrés Gutiérrez (2010), se podría agregar que la salud mental debería verse como un derecho desde la infancia.

En el plano local, se observa por ejemplo que en la UGEL 01 hay muy poca gestión por desarrollar y/o fortalecer la razón-comprensión emocional de los propios trabajadores de la Unidad ni de los maestros a su cargo, desde la forma como los tratan cuando van a realizar algún trámite hasta cuando los convocan a determinadas capacitaciones. Se puede observar a los trabajadores tensos, fastidiados y displicentes para realizar su labor, también se percibe un trato poco cordial entre ellos, escaso compañerismo, evidente cuando un trabajador en su ventanilla tiene afluencia de público, pide a un colega que en ese momento no atiende a usuarios, lo apoye con la entrega de algún documento y este le responde “estoy ocupado”. Se entiende que cada persona es un mundo, con sus propios problemas y situaciones conflictivas por razones económicas, laborales, sociales, familiares, de salud,

religiosas y otras más; esto provoca un trato frío, distante, muy poco asertivo y empático, ocasionalmente hasta agresivo tanto en las jerarquías como entre pares, lo mismo de un porcentaje de docentes hacia los estudiantes; esta actitud-comportamiento-trato provoca sentimientos de inferioridad, frustración, abuso de poder o avasallamiento de derechos y dignidad; todo ello obstaculiza o nulifica una correcta gestión de las emociones, no se sabe cómo practicar la autorregulación, no se conocen ni manejan estrategias de autoconocimiento y motivación, se desconocen habilidades de reconocimiento de emociones e introspección a las mismas.

1.2 Trabajos previos

1.2.1 Internacionales

Cejudo y López (2017) Esta investigación muestra el parecer de los profesores sobre la relevancia de practicar algunas áreas que conforman la inteligencia emocional para lograr la competencia docente. La muestra fueron 196 docentes de los tres niveles de educación básica. Los docentes del primer nivel son los que manifestaron una mayor preocupación por ser inteligentes emocionales, en comparación con los del segundo nivel. Los docentes con elevada IE demostraron un mayor convencimiento sobre la trascendencia de mostrar las destrezas que incluyen el manejo de emociones para ser maestros altamente competentes a diferencia de sus colegas con poca competencia emocional.

Ramos (2015) Debido a la relevancia que en los últimos años significa tener un adecuado manejo de las emociones en las diversas áreas de la vida, esta investigación explora el desarrollo la inteligencia emocional al interior de una escuela media en el estado de Querétaro. Para lo cual se hizo un estudio de tipo cualitativo a través de un test a discentes y docentes, con el objetivo de saber su evaluación respecto a sus habilidades emocionales al interior de la escuela. Como principales logros, se encontró que la institución sí cuenta con programas para el manejo y gestión de emociones de su alumnado, las interacciones de ellos con sus maestros en el aula de clase fue lo que resultó más significativo. Haciendo evidente la importancia que tiene el papel del maestro y sus habilidades de autorregulación emocional en la formación de sus estudiantes.

Gaona (2019) En la historia educativa de México ha surgido importantes modificaciones y transformaciones cuyo único objetivo fue mejorar el proceso de aprendizaje. En el 2018 se suscitaron grandes renovaciones, debido a que en este año se ha puesto en vigencia el Nuevo Modelo Educativo en los distintos niveles que existen. En Educación Media Superior se ha implementado el Modelo MEPEO, en el cual el eje de atención es el alumno, más el docente es pieza decisiva, ya que es quien está en más contacto con el estudiante, por lo cual debe contar con competencias, habilidades y sobre todo estar en permanente capacitación y actualización docente para perfeccionar su quehacer académico. Cuando un docente conoce todo sobre un modelo educativo, se sentirá con mayores facultades y tendrá un mayor panorama de cómo se elaboran los programas de estudio, la forma en la que se desarrollan y sobre todo podrá contar con los elementos precisos para optimizar su planeación didáctica Díaz y Osorio (2011 citado en Gaona 2019).

1.2.2 Nacionales

Maturrano (2015) El actuar con inteligencia emocional es muy relevante tanto en la formación como en el desempeño de los profesionales; objetivo de estudio, llegar a conclusiones sobre la relación existente entre la Inteligencia Emocional y el trabajo didáctico de su personal en la I.E. “La Fe de María”, porque se percibió dificultades de estos en controlar sus emociones frente a situaciones o actividades en las que debían actuar bajo presión, generando cambios de humor y ambiente, lo que se evidenciaba en su rendimiento diario; no obstante ser altamente calificados en el aspecto académico. El método investigativo es cuantitativo, descriptivo y correlacional. La muestra, los docentes del nivel primario, las herramientas para el acopio de información y encuesta. Deduciendo que es evidente la correlación entre la inteligencia emocional y el ejercicio didáctico de los docentes

Jara (2014), exploró la reciprocidad entre la gestión emocional y el trabajo docente, en 134 alumnos de diversos ciclos. El trabajo fue de tipo relacional. Los instrumentos fueron los inventarios de Sojos y Steinbeck. Logrando concluir que hay clara relación entre la inteligencia emocional y la práctica docente.

Ortega (2015) analizó la aplicación de la evaluación formativa en los docentes, se aplicó un listado de preguntas para conocer la importancia que tuvo la aplicación de la evaluación formativa en su quehacer pedagógico. Es una investigación básica, descriptiva, no experimental y transversal.

Los descubrimientos de la investigación tienden hacia la ponderación de la aplicación de la evaluación formativa durante el trabajo pedagógico, ya que ésta norma y guía la enseñanza-aprendizaje de manera constante y renovada, toma medidas de retroalimentación durante el proceso didáctico; lo que evidencia la responsabilidad del profesor por favorecer la obtención de conocimientos y habilidades en los estudiantes, intentando mejorar la calidad educativa.

1.3 Teorías relacionadas al tema

1.3.1 Teorías relacionadas con la Inteligencia emocional.

Definición de inteligencia

Del latín *intelligentia* de *inter* 'entre' y *legere* 'leer, escoger'. Capacidad que permite aprender, entender o tomar decisiones. Capacidad de resolver problemas, formándose una idea de la realidad. (RAE, 2014).

Definición de emoción

Goleman (1998) Es un procesamiento que principia con la recepción de incitaciones externas o internas los cuales son recepcionados a través de los sentidos, estos se procesan básicamente en el cerebro. El proceso prosigue con la estimación de lo percibido en un ambiente de referencia y experiencia propia del individuo que está viviendo-sintiendo la emoción; ésta produce exteriorizaciones fisiológicas y conductuales que son transmitidas al exterior por medio de acciones, gestos, palabras, etc.

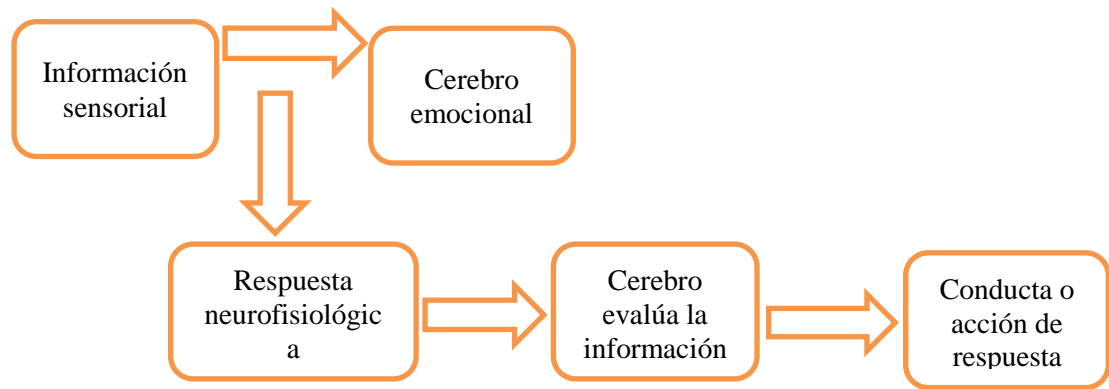


Figura 1. Representación de la emoción. Referencia: Elaboración propia. Goleman, 1998)

Definición de Inteligencia emocional

Goleman (1998), determina al talento emocional como: “la disposición de explorar los sentimientos personales y los de los demás, de automotivarnos y de conducir apropiadamente el interactuar en sociedad”. Es también una idoneidad para la autorreflexión: Equiparar las emociones personales y regularlas de modo correcto.

Gardner (1999) dentro de su tipología de inteligencias, menciona dos que tienen gran relación con la aptitud social y emocional:

- *Inteligencia Interpersonal*: construcción que parte de una capacidad básica para diferenciar los sentimientos, emociones e intenciones de los demás; en base a esa información, decidir si se involucra o aleja de la situación o persona.
- *Inteligencia Intrapersonal*: capacidad de una persona para observar y acceder a las particulares emociones y sentimientos, discriminarlas, nombrarlas y gestionarlas, de forma que regulen y orienten la conducta de manera satisfactoria.

Al igual que Goleman cree en la trascendencia de la inteligencia emocional como circunstancia de éxito y bienestar de las personas.

Características de la inteligencia emocional

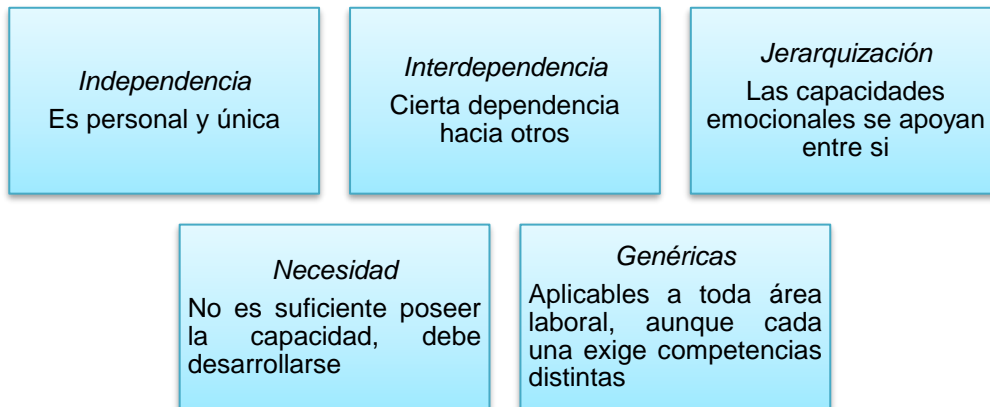


Figura 2. Características de la inteligencia emocional (Goleman, 1998).

Principios de la inteligencia emocional



Figura 3. Principios de la inteligencia emocional (Goleman, 1998).

Dimensiones de la inteligencia emocional

Goleman (1998) los constituyentes más trascendentes de la inteligencia emocional son:

- a. Autoconocimiento emocional:

Se refiere al saber de las emociones y motivaciones y afectación al comportamiento de la persona, es necesario saber reconocerlas, para saber qué emociones fortalecen y cuáles debilitan. Es sorprendente en muchas ocasiones, lo poco que sabe de sus emociones la persona.

b. Autocontrol emocional:

Se refiere a que no podemos dejarnos gobernar por los impulsos inmediatos, es saber identificar qué es transitorio en una crisis emocional y qué puede perdurar. Significa enfrentar de forma positiva y propositiva los ímpetus emocionales y de comportamiento para organizarlos, y no caer en ataques emocionales.

c. Automotivación:

Elaborar una ruta o encaminar las emociones hacia un norte establecido, admite sostener la motivación y optimismo, de modo que la mirada focal esté atenta a las metas y posibilidades en lugar de a las limitaciones. En esta dimensión es necesaria cierta cuota de perseverancia, iniciativa, proactividad y emprendimiento; lo que permite actuar de modo positivo ante las contrariedades. Fijarse objetivos posibles, y diseñar planes para las tres distancias regulares de manera que se puedan lograrlos.

d. Reconocimiento de emociones ajenas:

La comunicación con el entorno se sostiene en reconocer y descifrar las emociones que las otras personas demuestran consciente o inconscientemente, en muchas ocasiones estas demostraciones son no verbales. El observar los sentimientos ajenos puede colaborar a determinar vínculos más reales y permanentes. La empatía es el primer paso para comprenderlas e identificarse con las mismas, y comprender el pensamiento del otro.

e. Relaciones interpersonales:

Establecer buenas relaciones con los demás es uno de los requisitos sociales más trascendentes para la vida en general y para el trabajo. Tratar bien a todos en general; sin importar jerarquías, amistades o enemistades, hace que una persona sea respetada y bien aceptada por la mayoría de las personas con las que se relaciona.

Conducir adecuadamente las emociones en una relación familiar, amical o laboral, e interpretar y actuar con inteligencia emocional en situaciones determinadas, será trascendental para mantener en armonía los vínculos sociales.

La inteligencia social como parte de la inteligencia emocional

Goleman (2006) La habilidad social, es la facultad de actuar reflexivamente en las relaciones humanas.

Las capacidades sociales, incluyen la idoneidad para interactuar con los demás de manera eficaz, la gran parte de ellas se pueden desarrollar y hacer que las relaciones sean más accesibles y satisfactorias, colabora a la edificación de una humanidad más unida y pacífica; la empatía, la sintonía y la preocupación por los demás, son las principales características de la inteligencia social, ya que estas facilitan el interrelacionarse sanamente.

Goleman (2006) La **inteligencia social**, es la habilidad que detenta el ser humano para vincularse con los demás de manera empática y asertiva. Favorece el comunicarnos de manera efectiva, a saber, gestionar nuestras emociones adecuadamente y lograr los objetivos en las interacciones sociales.

La inteligencia emocional en la educación

Las personas encargadas de enseñar tienen la misión de invertir tiempo en desarrollar la inteligencia emocional tanto como fortalecer y acrecentar el coeficiente intelectual de los estudiantes, para formar personas más seguras, felices y con mejores posibilidades de conseguir éxito en la vida, personas, seres humanos que sean felices consigo mismas y con los demás.

Está demostrado desde la antigüedad, para favorecer el conocimiento y la inventiva, es sumamente importante el acrecentamiento, tanto del vigor mental como de la emocional, pues no basta haber alcanzado todo el sin número de avances científicos y tecnológicos; si la persona no se halla empoderada de sus emociones.

Si el docente no enseña con emoción, se convierte en un instructor, y si el estudiante no compromete sus emociones, no logra un aprendizaje significativo. La ciencia actual fortalece esta convicción; por lo que insiste en que tanto alumnos, padres y maestros se convenzan de que la emotividad y sensibilidad son sustanciales en toda didáctica e ilustración.

Inteligencia emocional en el docente

Goleman (1998) nombra al educar las emociones, como alfabetización emocional o instrucción emocional. Lo que se promueve con esto es, mostrar en las escuelas a los alumnos el cómo regular-educar su área emotiva potenciando su inteligencia emocional. De hecho, que en esta educación están estrechamente vinculados los docentes, ya que son ellos quienes tienen esta responsabilidad

Para alcanzar este fin, es necesario que el docente, sea un modelo de equilibrio emocional, evidenciar empatía para afrontar de modo calmado, reflexivo y justo las disputas interpersonales, como medio de adiestramiento y acompañamiento para los estudiantes.

Este neo maestro tiene que enseñar con ejemplos la regulación emocional, pertinentes a las distintas actitudes que los discentes sostienen entre sí. Por lo tanto, se requiere un docente que además de ser competente en su materia a impartir, también testimonee competencia emocional.

En tal sentido, la escuela debe plantearse aleccionar al estudiantado a ser anímicamente más lúcidos, ofreciendo tácticas y desarrollando destrezas sensitivas fundamentales que los salvaguarden de las circunstancias de riesgos o, reducir las consecuencias negativas.

Funciones a desarrollar del nuevo profesor-tutor:

- Aprehensión de exigencias, estímulos, intereses y fines de los estudiantes.
- Fortalecer en los alumnos el establecimiento de metas personales.
- Acompañarlos en el fortalecimiento de su autonomía y responsabilidad personal.
- Establecer un ambiente emocional positivo, brindando seguimiento individual y colectivo para incrementar la autoconfianza de los alumnos.

Competencia

Tobón (2005) Procedimientos múltiples que los individuos colocan en funcionamiento, para solucionar complicaciones y ejecutar diligencias personales y laborales, ayudando a la edificación y modificación del contexto, en consecuencia se unen el *saber ser*, el *saber conocer* y el *saber hacer*, tomando en consideración las solicitudes específicas del entorno, las demandas individuales y las acciones dubitativas, con independencia intelectual,

criticidad, creatividad y gran voluntad, responsabilizándose de sus actos y decisiones; promoviendo el bienestar humano.

Marelli (2000) La competencia es una aptitud laboral, necesaria para realizar una tarea con eficacia, se evalúa, para corroborar si se están produciendo los resultados deseados por la organización, según los estándares exigidos.

Competencia emocional

Goleman (1998) El modelo de competencias emocionales CE, hace referencia a la inteligencia emocional como una propuesta de progreso y sugiere un supuesto de ejecución que se puede aplicar directamente al espacio laboral, fundamentado en la promoción de la efectividad y utilidad en el trabajo. También hace referencia a las dimensiones de la IE como competencias, en especial a las relaciones interpersonales.

Caracterización de las competencias

1. *Contexto*: El contexto es el cúmulo de actividades que sirve para relacionarse con otros entornos significativos y atravesados por modificaciones de índole social, políticas, educativas, los cuales afectan al individuo.
2. *Idoneidad*: Es fundamental, y sirve para calificar de competente a una persona. Zubiría (2002, citado en Tobón 2005 p.83). Desde una mirada amplia, la idoneidad se asocia con áreas como calidad, uso de recursos, oportunidad y contexto.
3. *Actuación*: Es muy distinto saber algo de memoria que saber accionar, para esto último se necesita conocer el proceso de desempeño en el que se realizan distintas acciones, y cada una con un propósito definido, de forma flexible y pertinente, tomando en consideración el ambiente a ser transformado; Granés (2000, p.211 citado en Tobón 2005, p.84) significa que tiene que suscitarse un desarrollo humano y económico.
4. *Resolución de problemas desde la complejidad*: Resolver un problema no significa aplicar fórmulas aprendidas solamente, es también otorgar a estas fórmulas significados, estudiados y abordados en un contexto real, y momento específico.
5. *Integralidad del desempeño*: Las competencias necesitan un desempeño integrado y absoluto de la persona frente a labores e inconvenientes, que requieren de la aplicación de actividades mentales, físicas, ambientales, interpersonales y culturales,

por lo cual el desempeño debe ser tomado de modo integral; la persona es consciente de la relación consigo misma y con los demás.

Tipos de competencias

A continuación, se presentan los tres grandes grupos de competencias que pueden ayudar a dilucidar algunas dudas acerca del concepto.

<i>Competencias genéricas</i>	<i>Competencias disciplinares</i>	<i>Competencias laborales y profesionales</i>
<ul style="list-style-type: none">• Son aquellas de carácter fundamental, ayudan a entender el mundo, gestionan el autoaprendizaje, fortalecen relaciones pacíficas y eficaces en la vida social y profesional.	<ul style="list-style-type: none">• Son las competencias mínimas a desarrollar en cuanto al discernimiento, pericia y conducta establecidos de cada área disciplinar.	<ul style="list-style-type: none">• Son las vinculadas al aspecto industrial, es independiente del enfoque de competencias relacionado a la vida laboral, desarrollándose mediante la práctica y experiencia.

Figura 4. Tipos de competencia (Tobón. 2009)

1.3.2 Teorías relacionadas con la competencia docente

Competencia docente

Lozano y Herrera (2011) Las competencias en el ámbito educativo no solo implican nuevos desempeños y aprendizajes para los estudiantes, sino también en el docente, un educador competente posee capacidades cognitivas y conductuales que le permiten ejercer la docencia. Él, ahora, debe analizar y dar una nueva perspectiva a su quehacer pedagógico de tal forma que sea escrupuloso de la forma en que debe cimentar sus propias competencias y en consecuencia también la de los estudiantes. Las competencias docentes son las que va adquiriendo al observar el ámbito social, político y económico en el cual vive y realiza su labor, de tal forma que le permite identificar y trazar nuevas rutas a su práctica profesional, de modo que cada vez se haga más competente.

Tobón (2006) menciona la pedagogía estratégica, haciendo un deslinde de la pedagogía tradicional, entendiéndose que la primera implica el cimentar las bases para un

buen proceso enseñanza-aprendizaje, deconstrucción de la misma; es decir, revisar de forma permanente si los conocimientos, estrategias y técnicas brindados son los pertinentes para el estudiante, finalmente reconstrucción continua de la práctica pedagógica a partir del examen diario que hace el propio educador de su actuación. Se desprende de ello que coincide con Lozano y Herrera en que la competencia docente es, que cada profesor y profesora promueva en las escuelas que los estudiantes aprendan a partir de reflexiones vivenciadas de su día a día.

Competencias pedagógicas

Castellanos et al. (2005). Las competencias que debe tener un profesional de la educación están referidas a las que apoyan a resolver dificultades propias del proceso pedagógico en general y de la enseñanza aprendizaje específicamente, dentro del ambiente educativo escolar y en concordancia con el perfil del profesional de la educación, con el designio de favorecer el progreso integrado del carácter de los estudiantes.

El enfoque por competencias ofrece importantes contribuciones a la educación, sobre todo al trabajo docente, como son:

- Valoración en la dirección de la cualidad del aprendizaje y de la docencia
- Establecimiento encauzado al desempeño óptimo mediante la incorporación del conocer, con el ser y el hacer
- Organización de los planes de estudio acorde con el perfil, sistema de estudios y exigencias del contexto (Tobón, 2006).
- Medición de las experiencias de aprendizajes mediante discernimientos elaborados en colectivo con referentes académicos y científicos
- Competencia investigativa Castellanos (2005 citado en Aguiar, 2018)
- Ser interactivo Braslavsky (2007) con capacidad de comunicarse eficazmente y entenderse con los demás.

Nuevas competencias docentes

En Tobón (2010) se expone la propuesta realizada por el Instituto CIFE de las competencias que deben evidenciar los docentes, este planteamiento toma como punto de partida experiencias de formación y evaluación de más de 5000 docentes en

Latinoamérica, pertenecientes a distintos niveles educativos. De acuerdo con este estudio, las competencias básicas que debe demostrar un docente son las siguientes:

- *Trabajo en equipo.* Ejecutar proyectos y actividades en conjunto para lograr las metas institucionales, acorde con las necesidades estudiantiles, el patrón educativo y los proyectos de acción del sistema académico.
- *Comunicación.* En forma asertiva tanto de manera oral y escrita con la comunidad, colegas y estudiantes, a fin de establecer lazos significativos de humanidad, en armonía con las demandas y funcionamiento de la escuela.
- *Planeación del proceso educativo.* Planificar acciones didácticas que promuevan una educación integral según las competencias marcadas en el perfil de egreso, de acuerdo con el ciclo establecido.
- *Estimación del aprendizaje.* Medir el aprendizaje de los estudiantes para establecer los logros y rasgos a superar, según las competencias establecidas y predeterminados estándares pedagógicos y metodológicos.
- *Mediación del aprendizaje.* Encaminar las rutas de enseñanza-aprendizaje y evaluación para que los estudiantes logren las competencias del perfil de salida.
- *Gestión curricular.* Colaborar en la dirección curricular a partir de los equipos de docencia, investigación y divulgación, con la meta de llegar a la calidad educativa, según con los roles determinados en el modelo educativo y el proyecto educativo.
- *Producción de materiales.* Elaborar materiales educativos que faciliten el aprendizaje del alumnado, en armonía con los propósitos de aprendizaje.
- *Utilización de las TICs.* Aprovecharlas a fin de lograr aprendizajes significativos y las competencias del perfil de egreso.
- *Gestión de la calidad del aprendizaje.* Gestionar la calidad de la evolución del aprendizaje para posibilitar la información humana e integral a los estudiantes, fundamentados en la reflexión metacognitiva, la indagación de la praxis pedagógica y la responsabilidad ética.

Es trascendente mencionar que las competencias docentes precisan de un perfeccionamiento persistente. Es decir, inspeccionar permanentemente el diseño de trabajo, las actividades formuladas, los requerimientos del alumnado, el rumbo tomado y la gestión de los recursos.

De este modo, cada docente se transforma en un profesional autónomo que forja diariamente su idoneidad a través del examen continuo de lo que significa ser un docente competente y excelente. (Tobón, 2010).

Dimensiones de la variable competencia docente:

Esta investigación toma como modelo referencial para comprobar la competencia docente, el prototipo de evaluación de competencias docentes (ECD) que la Red de Investigadores sobre Evaluación de la Docencia (RIED) equipo de eruditos de diversas cátedras mexicanas, quienes se han dado al trabajo de formular una línea de investigación sobre el tema. Se toma este arquetipo, porque se aproxima bastante al enfoque por competencias que propone el MINEDU y tiene como referentes algunas competencias que también evalúa el MBDD.

El patrón de valoración de competencias docentes para la educación básica estima la labor docente como un quehacer complejo. Las nociones específicas que orientan el modelo y que facultan su desarrollo son:

- a. *Orientación formativa*: el profesor reflexiona sobre su competencia en la docencia y retroalimenta su práctica para sugerir acciones de mejora.
- b. *Orientación participativa*: el docente participa activamente en el proceso de evaluación y su respectivo diseño del instrumento.
- c. *Orientación humanista*: el docente es un ser humano, sujeto de preocupaciones, emociones, intereses, necesidades, es importante preservar su autoestima, individualidad y dignidad.
- d. *Enfoque multidimensional*: son diversas las características, acciones, comportamientos y ánimos que se dan en la relación docente-estudiantes en el momento de la enseñanza.

Para efectos de practicidad, en esta investigación, del este, solo se tomó el aspecto referido a la evaluación de la función docente, no al que se refiere al contexto institucional.

Dimensiones de la función docente del modelo medición de competencias docentes para educación media y superior:

Dimensión 1

Planear el curso de la asignatura: Hace referencia a la instauración de una meta para el término del proceso de enseñanza de la materia, quiere decir que es necesario planificar lo que se desarrollará en un año, bimestre o clase; la actitud del docente hacia la instrucción, la planificación y distribución de los campos temáticos, la elección y o construcción de los elementos de acompañamiento a la instrucción, debe ser previsor y no de improvisación, el demarcar las prácticas de aprendizaje y su respectiva evaluación (García-Cabrero et al., 2008, p. 10).

Dimensión 2

Plan de clase: Analiza y coge para sí las escalas de praxis y las oportunidades de aleccionamiento del estudiantado, determina los mecanismos para encarar a la pluralidad de formas en la que se empodere de los distintos saberes, el docente se preocupa por diseñar distintas formas de trabajo con los estudiantes, también por insertar apoyo de las TICs y desarrolla las evaluaciones periódicas para inspeccionar el cumplimiento de las metas, además tiene la hidalguía de preguntar y compartir experiencias con sus pares a fin de mejorar su praxis (García-Cabrero et al., 2008, p. 11).

Dimensión 3

Llevar a cabo la interacción didáctica en el aula: Es practicar un sin número de tácticas de ilustración y de aprendizaje para alcanzar los retos planteados, integra modos de integración para asimilar los campos temáticos, uso eficaz de los insumos y herramientas didácticas, formas de notificación pertinentes a la solución de conflictos si se presentaran, el propiciar una atmósfera social apropiada para el aprendizaje, estar atento a los estudiantes que requieran mayor atención, así como la evolución de la evaluación formativa o la que mejor aplique según su propósito de clase (García-Cabrero et al., 2008, p. 11).

Dimensión 4

Conducción del proceso de enseñanza-aprendizaje: Implica el cómo se hace la transmisión de pensamientos, tanto los saberes y emociones por medio del lenguaje oral, gesto, ademán o mirada incluso, tanto en situaciones de explicación de clase, diálogo y actividades grupales, también puede ser en exposiciones públicas o ante audiencias de diversos

tamaños, se preocupa por utilizar expresiones acordes a la situación comunicativa y al auditorio (García-Cabrero et al., 2008, p. 11).

Dimensión 5

Valorar el impacto del proceso de enseñanza-aprendizaje: Se refiere a las técnicas e instrumentos para la determinación de las metas de aprendizaje, la aprobación de la materia por parte de los estudiantes, la satisfacción del logro de las expectativas según los estándares planteados por el docente, tanto para sí mismo, como para los pupilos, así como la estimación de la huella personal y la significatividad de la vivencia didáctica. Es importante en esta dimensión, el interés que el docente muestre por los aprendices que necesiten retroalimentación, así como seguir motivando a aquellos que demuestren suficiencia o destaquen en la materia (García-Cabrero et al., 2008, p. 11).

1.4 Formulación del problema

1.4.1 Problema general

¿Qué correspondencia se da entre la inteligencia emocional y la competencia docente en la I.E. “Sagrado Corazón De Jesús” del distrito de Villa María Del Triunfo?

1.4.2 Problemas específicos

Problema específico 1

¿Qué correspondencia se da entre la inteligencia emocional y la dimensión planear el curso de la asignatura en la I.E. “Sagrado Corazón De Jesús” del distrito de Villa María del Triunfo?

Problema específico 2

¿Qué correspondencia se da entre la inteligencia emocional y la dimensión gestionar la progresión de los aprendizajes-Plan de clase en la I.E. "Sagrado Corazón De Jesús" del distrito de Villa María del Triunfo?

Problema específico 3

¿Cuál es la correspondencia que se da entre la inteligencia emocional y la dimensión llevar a cabo la interacción didáctica en el aula en la I.E. “Sagrado Corazón De Jesús” del distrito de Villa María del Triunfo?

Problema específico 4

¿Cuál es la correspondencia que se da entre la inteligencia emocional y la dimensión utilizar formas de comunicación adecuadas para apoyar el trabajo académico en la I.E. “Sagrado Corazón De Jesús” del distrito de Villa María Del Triunfo?

Problema específico 5

¿Qué correspondencia se da entre la inteligencia emocional y el utilizar formas adecuadas para valorar el proceso enseñanza-aprendizaje, así como su impacto en la I.E. “Sagrado Corazón De Jesús” del distrito de Villa María Del Triunfo?

1.5 Justificación del estudio

1.5.1 Justificación teórica

Esta tarea de indagación ve la necesidad de profundizar estudios sobre la inteligencia emocional y la competencia docente, la primera variable se sustenta en la propuesta de Daniel Goleman (1998) y otros aportes validados; la segunda variable se apoya en las propuestas sobre competencias de Tobón (2005), UNESCO (2007) que son la base de la propuesta del enfoque por competencias asumido por el MINEDU que finalmente son las que direccionan el Marco del Buen Desempeño Docente.

Se describen con basamento teórico ambas variables, identificando la relación existente entre ellas, de modo que se pueda analizar el problema, este estudio contribuye con nuevos conceptos y definiciones, toda vez que explica el valor que suma la inteligencia emocional del docente en su competencia como tal.

1.5.2 Justificación práctica

Esta tesis investigativa se orienta a enriquecer la reflexión acerca de la trascendencia y valor que tiene la inteligencia emocional de los maestros para realizar un competente quehacer diario, desde la planificación de sus sesiones hasta cuando finalizan su clase;

partiendo de ello se ofrecen sugerencias de mejora en ambas variables, partiendo de las debilidades halladas

La investigación se hizo con la seriedad del caso, se usaron instrumentos y medios adecuados para arribar a las conclusiones logradas

1.5.3 Justificación metodológica

En la elaboración de la presente exploración se usaron metodologías, ordenamientos, técnicas e instrumentos que gozan de validez y confiabilidad, los cuales garantizan formalidad en la ejecución del estudio.

Se utilizó el método científico, hipotético deductivo, se examinaron estudios análogos al tema, se emplearon instrumentos pertinentes para el almacenamiento de datos, y se administró la estadística para contrastar las hipótesis.

1.5.4 Justificación pedagógica

La investigación que aquí se presenta desarrolla dos variables inmersas en el trabajo pedagógico, y al ser expuestas permitirá el logro de un mayor entendimiento y pericia hacia la inteligencia emocional en el docente, el cual se verá reflejada en una mayor competencia en su labor pedagógica, beneficiándose con ello en primer lugar los estudiantes y luego la institución educativa.

1.6 Hipótesis

1.6.1 Hipótesis general

Se halla correspondencia entre la inteligencia emocional y la competencia docente en la I.E. “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito de Villa María del Triunfo.

1.6.2 Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

Se halla correspondencia entre la inteligencia emocional y el planear el curso de la asignatura en la I.E. “Sagrado Corazón De Jesús” del distrito de Villa María del Triunfo.

Hipótesis específica 2

Se halla correspondencia entre la inteligencia emocional y el gestionar la progresión de los aprendizajes-Plan de clase en la I.E. “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito de Villa María del Triunfo.

Hipótesis específica 3

Se halla correspondencia entre la inteligencia emocional y el llevar a cabo la interacción didáctica en la I.E. “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito de Villa María del triunfo.

Hipótesis específica 4

Se halla correspondencia entre la inteligencia emocional y el utilizar formas de comunicación adecuada para apoyar el trabajo académico en la I.E. “Sagrado Corazón De Jesús” del distrito de Villa María del Triunfo.

Hipótesis específica 5

Se halla correspondencia entre la inteligencia emocional y el utilizar formas adecuadas para valorar el proceso enseñanza-aprendizaje, así como su impacto en la I.E. “Sagrado Corazón De Jesús” del distrito de Villa María Del Triunfo.

1.7 Objetivos

1.7.1 Objetivo general

Delimitar la correspondencia entre la inteligencia emocional y la competencia docente en la I.E. “Sagrado Corazón De Jesús” del distrito de Villa María del Triunfo.

1.7.2 Objetivos específicos

Objetivo específico 1

Delimitar la correspondencia entre la inteligencia emocional y la dimensión planear el curso de la asignatura en la I.E. “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito de Villa María del Triunfo.

Objetivo específico 2

Delimitar la correspondencia entre la inteligencia emocional y la dimensión gestionar la progresión de los aprendizajes-Plan de clase en la I.E. “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito Villa María del Triunfo.

Objetivo específico 3

Delimitar la correspondencia entre la inteligencia emocional y la dimensión llevar a cabo la interacción didáctica en el aula en la I.E. “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito de Villa María del Triunfo.

Objetivo específico 4

Delimitar la correspondencia entre la inteligencia emocional y la dimensión utilizar formas de comunicación adecuadas para apoyar el trabajo académico en la I.E. “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito de Villa María del Triunfo.

Objetivo específico 5

Delimitar la correspondencia entre la inteligencia emocional y la dimensión utilizar formas adecuadas para valorar el proceso enseñanza-aprendizaje, así como su impacto en la I.E. “Sagrado Corazón De Jesús” del distrito de Villa María Del Triunfo.

II. Método

2.1 Diseño de investigación

2.1.1 Tipo de investigación

Básica

Ander-Egg (2011) ya que se apoya dentro de un contexto teórico social, este tipo de estudio tiene la finalidad de observar alguna cualidad de la realidad, la verificación de una hipótesis, la resolución de determinados problemas sociales. Tiene como propósito la búsqueda de conocimiento y generar avances y mejoras en una determinada ciencia, en este caso la pedagogía.

Descriptiva

El diseño es de tipo descriptivo, según Salinas y Cárdenas (2009) para la investigación científica describir es medir. Ya que busca caracterizar los rasgos particulares más sobresalientes de personas, grupos o comunidades o suceso que sea impuesto a observación. Determina de manera independiente los conceptos o variables a los que hace mención. Mide la mayor precisión posible.

2.1.2 Diseño de la investigación

Investigación No Experimental Transversal

Hernández et. al. (2014) afirman que las exploraciones no experimentales son estudios donde no se maniobran las variables.

De corte transversal

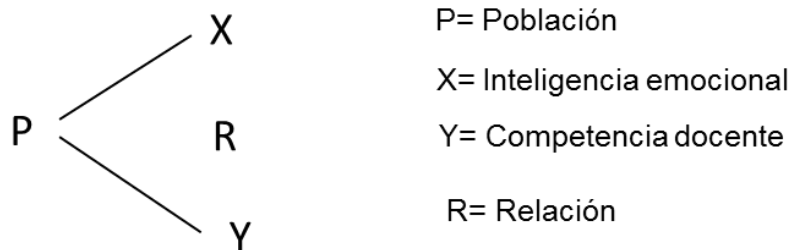
Hernández et al. (2014) aseveran que los esquemas transversales son indagaciones que recogen información en una sola ocasión. Brindan información simultánea en grupos de diferentes edades, lo que facilita la obtención de resultados inmediatos con costos más predecibles.

Investigación correlacional

Hernández et al (2014) una investigación es de esquema correlacional cuando detalla correspondencias de dos o más clases, objetos, nociones o variables en un tiempo establecido.

El procedimiento radica en medir a un grupo de personas y proporcionar su descripción.

Lo anterior se grafica de la siguiente manera:



2.1.3 Enfoque

Para Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 34) es cuantitativo en tanto se ampara en resultados estadísticos para procesar y valorar la información teórica.

Estriba en administrar una serie de procedimientos específicos con el objetivo de recolectar, encauzar y observar ciertas peculiaridades que se dan en seres de un grupo establecido.

Características importantes:

- Parte de un problema bien definido
- Presenta objetivos claros
- Se plantea hipótesis para ser aceptada
- Utiliza técnicas estadísticas
- Se controla las variables de confusión
- Utiliza instrumentos estructurados

2.2 Variables, operacionalización

2.2.1 Operacionalización de la variable inteligencia emocional

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
Autoconocimiento emocional	<ul style="list-style-type: none"> Identifica emociones propias Reconoce causas y efectos de sus emociones Posee claro conocimiento de sus valores 	1, 2 3, 4, 5, 6	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	Baja (6-14) Moderada (15-22) Alta (24-30)
Autocontrol emocional	<ul style="list-style-type: none"> Controla sus emociones. Afronta sus sentimientos sin miedo Suspende juicios y sentimientos negativos Tiene apertura y tolerancia a los cambios y opiniones ajenas 	7, 9, 11 8 10, 12	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	Baja (6-14) Moderada (15-22) Alta (24-30)
Automotivación	<ul style="list-style-type: none"> Persevera en el logro de metas Es optimista ante las adversidades Tiene espíritu dinámico y proactivo 	13, 14 15 16	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	Baja (4-9) Moderada (10-15) Alta (16-20)
Reconocimiento de emociones ajenas	<ul style="list-style-type: none"> Percibe con atención las emociones de otros Trabaja en equipo de forma equilibrada. Se interesa por el sentir de los demás 	17, 18 19 20	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	Baja (4-9) Moderada (10-15) Alta (16-20)
Relaciones interpersonales	<ul style="list-style-type: none"> Establece y mantiene relaciones personales y de afecto satisfactorias. Practica la escucha activa para persuadir con seguridad y elocuencia. Dirige los trabajos de equipo Negocia con imparcialidad situaciones difíciles 	22, 24 21 23 25	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	Baja (5-12) Moderada (12-19) Alta (19-26)

2.2.2 Operacionalización de la competencia docente

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
Planificación del curso	<ul style="list-style-type: none"> • Domina conocimientos pedagógicos, didácticos y temáticos • Diseña situaciones didácticas y de evaluación que faciliten el aprendizaje. 	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces	Baja (10-23) Moderada (24-37) Alta (38-51)
	<ul style="list-style-type: none"> • Aplica las TICs. • Establece estrategias de apoyo a estudiantes, acorde a sus necesidades. 	8, 9 10, 11	4. Casi siempre 5. Siempre	
Gestión del aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> • Establece secuencias metodológicas según las competencias y capacidades de los diferentes campos temáticos a su cargo. 	12, 13	1. Nunca 2. Casi nunca	Baja (5-11) Moderada (12-18)
	<ul style="list-style-type: none"> • Selecciona o elabora materiales didácticos y de evaluación con apoyo tecnológico. 	14, 15	3. A veces 4. Casi siempre	Alta (19-25)
	<ul style="list-style-type: none"> • Crea espacios de trabajo e interaprendizaje con otros profesionales e instituciones. 	16	5. Siempre	
Conducción del proceso enseñanza-aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> • Conduce de forma óptima situaciones problemáticas o de conflicto en el aula. 	17, 18	1. Nunca 2. Casi nunca	Baja (9-21) Moderada (22-34)
	<ul style="list-style-type: none"> • Emplea adecuadamente formas y tipos de evaluación. 	20, 21, 22,	3. A veces 4. Casi siempre	Alta (34-45)
	<ul style="list-style-type: none"> • Genera la integración en el aula, facilitando el desarrollo personal y social de los estudiantes. 	19, 23, 24, 25	5. Siempre	
Comunicación adecuada para apoyar el trabajo académico	<ul style="list-style-type: none"> • Comunica las ideas de forma lógica haciendo uso óptimo de los distintos lenguajes. 	26, 27	1. Nunca 2. Casi nunca	Baja (5-11) Moderada (12-18)
	<ul style="list-style-type: none"> • Evidencia habilidades sociales para relacionarse eficazmente. 	28, 29	3. A veces 4. Casi siempre	Alta (19-25)
	<ul style="list-style-type: none"> • Tiene capacidad de persuasión para manejar situaciones de conflicto. 	30	5. Siempre	
Valorar el proceso enseñanza-aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> • Utiliza estrategias e instrumentos de evaluación diversificados para verificar el logro de las metas educativas. 	31, 32	1. Nunca 2. Casi nunca	Baja (5-11) Moderada (12-18)
	<ul style="list-style-type: none"> • Adopta estándares de excelencia académica, personal y profesional. 	33	3. A veces 4. Casi siempre	Alta (19-25)
	<ul style="list-style-type: none"> • Acompaña a los estudiantes en sus desempeños 	34	5. Siempre	
	<ul style="list-style-type: none"> • Se autoevalúa e involucra a sus pares en la reflexión-evaluación del logro de metas. 	35		

2.3 Población

Ander-Egg (2011) el ámbito de la exploración o, lo que es lo mismo, el universo que ha de ser finalidad de estudio; en estadística se le denomina “población”, asumiendo por tal el “conjunto de piezas de los que se quiere conocer o investigar algunas de sus particularidades”. Esta población es determinada por el objetivo primordial de la investigación.

El estudio define una población de: 80 docentes ambos turnos y de los tres niveles de la I.E.

- 35 docentes de secundaria
- 38 docentes de primaria
- 07 docentes de inicial

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1 Técnica

Se hizo uso de la **encuesta**, Ander-Egg (2011) menciona que la encuesta, es una prueba escrita que el investigador formula a una fracción de sujetos para analizar conceptos o definiciones como apreciaciones, creencias, prioridades, actitudes, etc. Esta técnica considera que, si se desea conocer el pensamiento o actuación de ciertos individuos, es idóneo preguntarles precisamente a ellos -enfoque fenomenológico. Los datos obtenidos se procesan estadísticamente.

2.4.2 Instrumento

Se seleccionó el **cuestionario**, Tamayo (2000) el cual es un conglomerado de interrogantes que lee y responde el encuestado, respecto a una o más variables de estudio. Se utiliza cuando se desea llegar a un grupo numeroso de personas en corto tiempo.

Los instrumentos se elaboraron sobre bases psicológicas y pedagógicas.

- Base psicológica de Goleman para la encuesta sobre Inteligencia Emocional
- Bases pedagógicas de García Cabrero et al para la encuesta sobre competencia docente.

Las mismas fueron sometidas a:

2.4.3 Validez

Sánchez, Reyes y Mejía (2018) hace referencia al nivel de congruencia en que un *instrumento* determina la variable de estudio, vale decir, que tan exacto y eficaz es el mismo para predecir o caracterizar el atributo-variable, objeto de investigación.

Los instrumentos para el compendio de datos se sometieron a la validez de contenido con la técnica de veredicto de expertos quienes unánimemente manifestaron la existencia de suficiencia, (ver anexos).

Tabla 1.

Validador: Dr. Ángel Salvatierra Melgar		
Indicador		Determinación
Pertinencia	Sí	Existe suficiencia
Relevancia	Sí	Existe suficiencia
Claridad	Sí	Existe suficiencia

Tabla 2.

Validador: Dr. Mitchell Alberto Alarcón Díaz		
Indicador		Determinación
Pertinencia	Sí	Existe suficiencia
Relevancia	Sí	Existe suficiencia
Claridad	Sí	Existe suficiencia

Tabla 3.

Validador: Mg. Néstor Elver Mugruza Zúñiga		
Indicador		Determinación
Pertinencia	Sí	Existe suficiencia
Relevancia	Sí	Existe suficiencia
Claridad	Sí	Existe suficiencia

2.4.4 Confiabilidad

Consiste en la aplicación de un mismo instrumento a los sujetos en dos ocasiones y, posteriormente, se ve el grado de correlación que existe entre las dos aplicaciones. (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018, p. 35)

Los instrumentos fueron sometidos a:

- Examen de confiabilidad de Alfa de Cron Bach
- Comprobación de hipótesis rho de Spearman

Tabla 4.

Confiabilidad, instrumento 1

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,868	25

Tabla 5.

Confiabilidad, instrumento 2

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,900	35

2.5 Métodos de análisis de datos

En la tesis que se presenta se optó por el método hipotético deductivo, en la que se formula una hipótesis-presunción admisible, a partir de la cual se la pone a prueba de manera empírica, estimándose resultados y consecuencias. (Sánchez, Reyes y Mejía 2018)

Se aplicó el método estadístico, ingresando los datos de las conclusiones obtenidas luego de la encuesta y prueba aplicada a los docentes, al software estadístico SPSS 24.0 y se obtuvo los cuadros que describen y analizan la correlación de las variables, aplicando el CHI CUADRADO. Debido a que las variables se encuentran clasificadas en:

- Nunca
- Casi nunca

- A veces
- Casi siempre
- Siempre

Coeficiente de correlación de Spearman

Definición. Es un examen estadístico para distinguir la concordancia entre dos valores y/o dimensiones en un nivel por intermedios de razón.

Se simboliza = r

Interpretación. El coeficiente puede variar de -1,00 a + 1.00

2.6 Aspectos éticos

Para el progreso y finalización de esta tesis investigativa se contará con la aprobación de la UCV-Lima Norte. Se tramitará el formato de autorización a través de la Escuela de Posgrado de la UCV.

Se respetarán los derechos de autor evidenciado a través de las citas y referencias de acuerdo con las normas APA.

III. Resultados

3.1 Estadísticos descriptivos de la variable 1: inteligencia emocional

Tabla 6.

Descripción por escalas con respecto a la variable inteligencia emocional

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	MODERADA	16	20,0
	ALTA	64	80,0
	Total	80	100,0

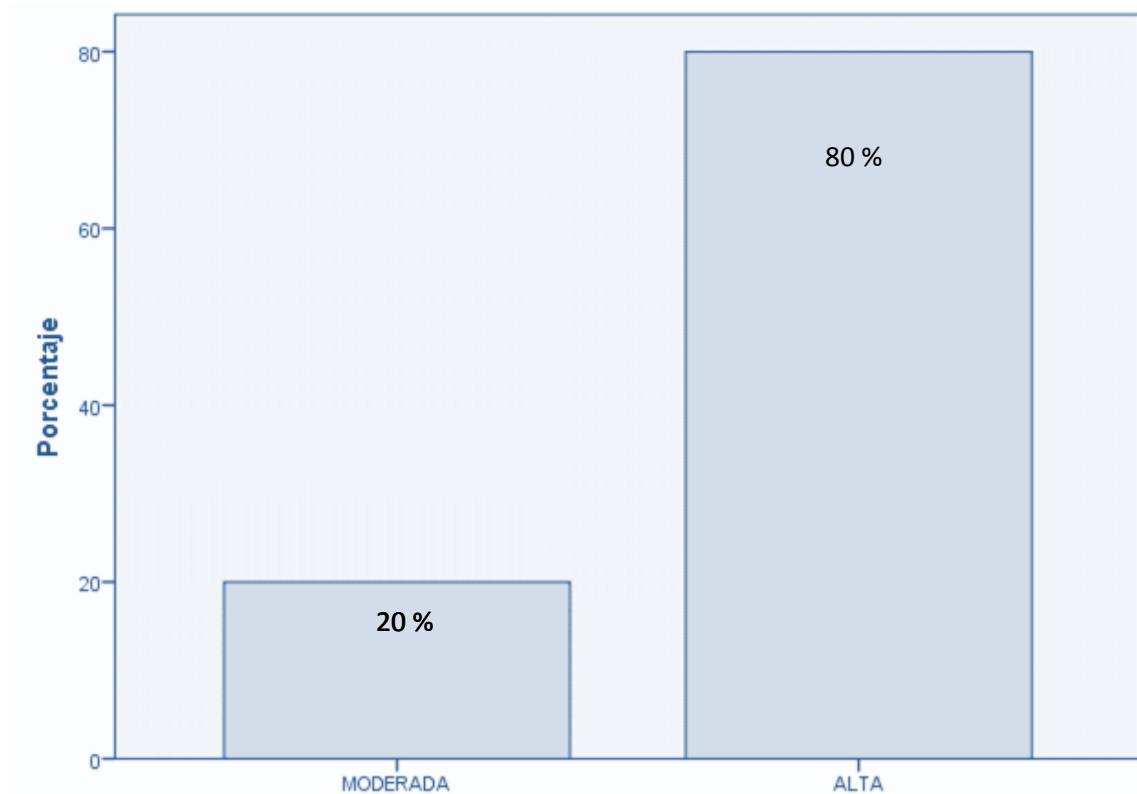


Figura 5. Percepción de inteligencia emocional

De acuerdo a los resultados descriptivos, se observa en la figura 05 y en la tabla 03 de datos que el 20 % de los docentes percibe poseer una moderada inteligencia emocional y un 80 % una alta inteligencia emocional.

Dimensión 1: Autoconocimiento emocional

Tabla 7.

Descripción por niveles con respecto a la variable inteligencia emocional.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	BAJA	7	8,8
	MODERADA	10	12,5
	ALTA	63	78,8
	Total	80	100,0

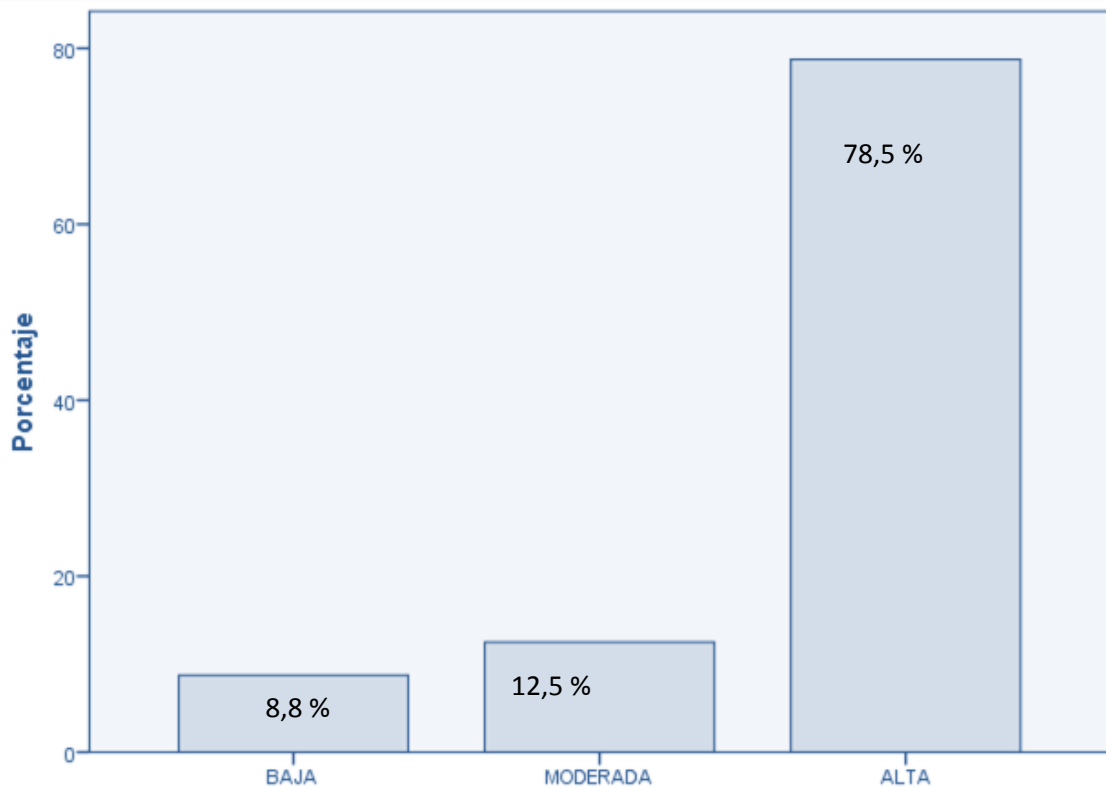


Figura 6. Percepción del autoconocimiento emocional.

De acuerdo a los resultados descriptivos, se observa en la figura 06 y en la tabla 04 de datos que el 8,8 % de los docentes percibe poseer un bajo nivel sobre su autoconocimiento emocional, un 12,5 % moderado y un 78,5 % un alto nivel de autoconocimiento emocional.

Dimensión 2: Autocontrol emocional

Tabla 8.

Descripción por escalas con respecto a la variable inteligencia emocional.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	MODERADA	28	35,0
	ALTA	52	65,0
	Total	80	100,0

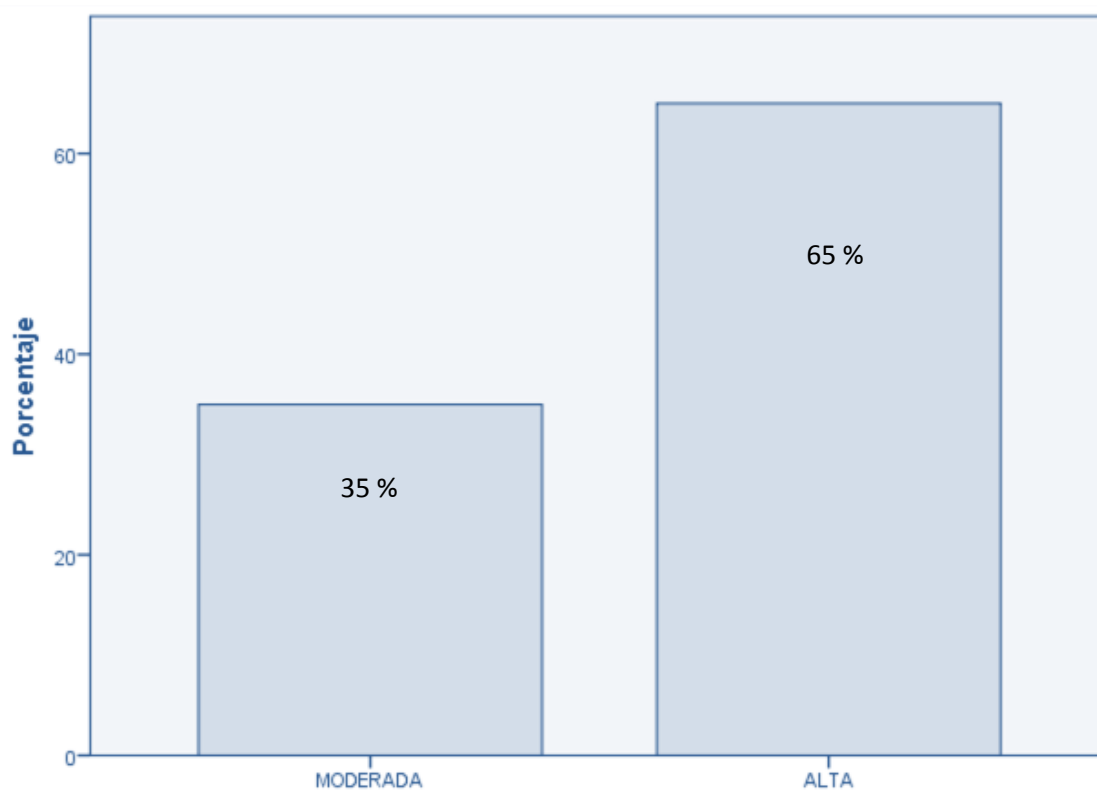


Figura 7. Percepción del autocontrol emocional.

De acuerdo a los resultados descriptivos, se observa en la figura 07 y en la tabla 05 de datos que el 35 % de los docentes percibe poseer un moderado autocontrol emocional y un 65% percibe poseer un alto nivel de autocontrol emocional.

Dimensión 3: Automotivación

Tabla 9.

Descripción por niveles con respecto a la variable inteligencia emocional.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	MODERADA	14	17,5
	ALTA	66	82,5
	Total	80	100,0

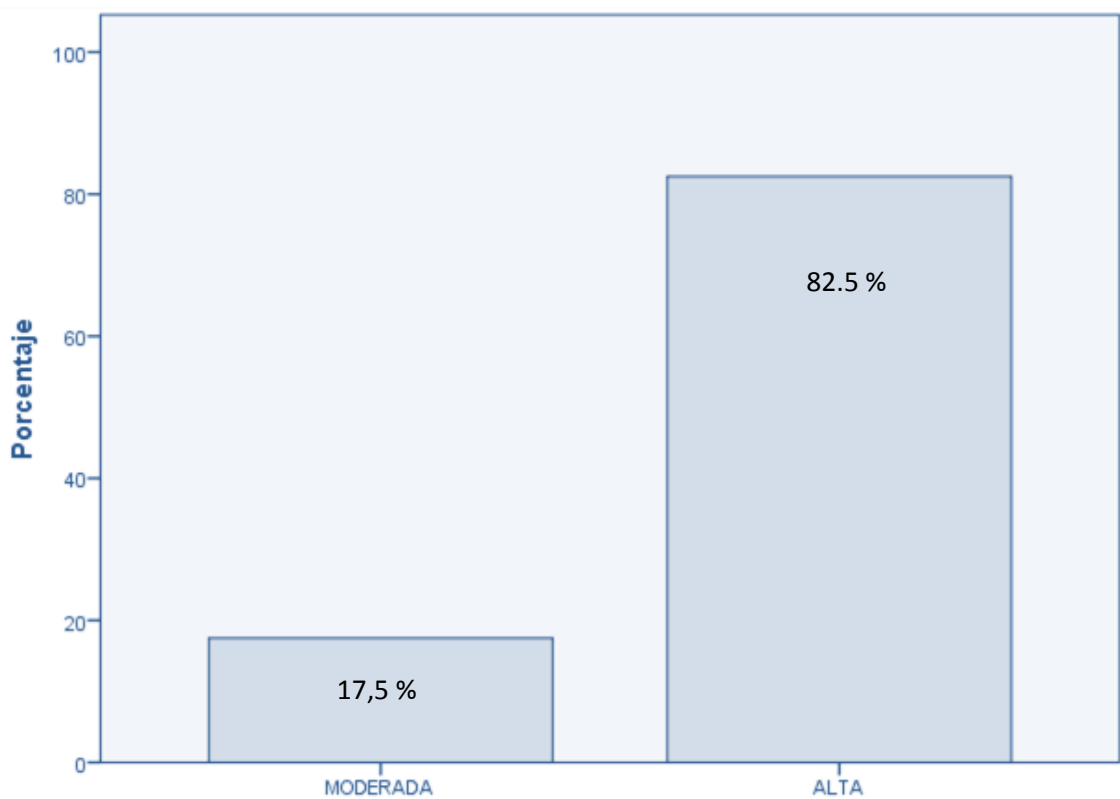


Figura 8. Percepción de la automotivación.

De acuerdo a los resultados descriptivos, se observa en la figura 08 y en la tabla 06 de datos que el 17,5 % de los docentes percibe poseer una moderada automotivación y un 82,5% percibe poseer una alta automotivación.

Dimensión 4: Reconocimiento de las emociones ajenas

Tabla 10.

Descripción por niveles con respecto a la variable inteligencia emocional.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	BAJA	1	1,3
	MODERADA	25	31,3
	ALTA	54	67,5
	Total	80	100,0

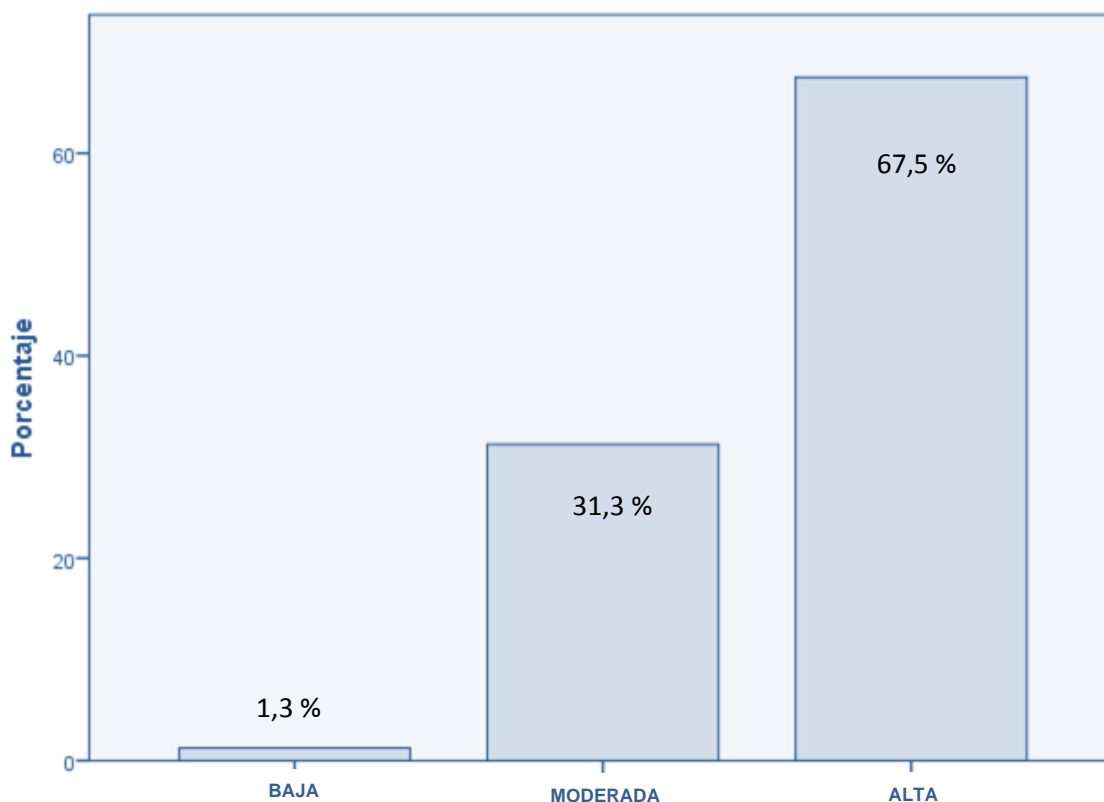


Figura 9. Percepción del reconocimiento de emociones ajenas.

De acuerdo a los resultados descriptivos, se observa en la figura 09 y en la tabla 07 de datos que el 1,3 % de los docentes percibe poseer un bajo nivel de reconocimiento de emociones ajenas, un 31,3% moderada y un 67,5 percibe poseer un alto nivel de reconocimiento de emociones ajenas.

Dimensión 5: Relaciones interpersonales

Tabla 11.

Descripción por niveles con respecto a la variable inteligencia emocional.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	MODERADA	34	42,5
	ALTA	46	57,5
	Total	80	100,0

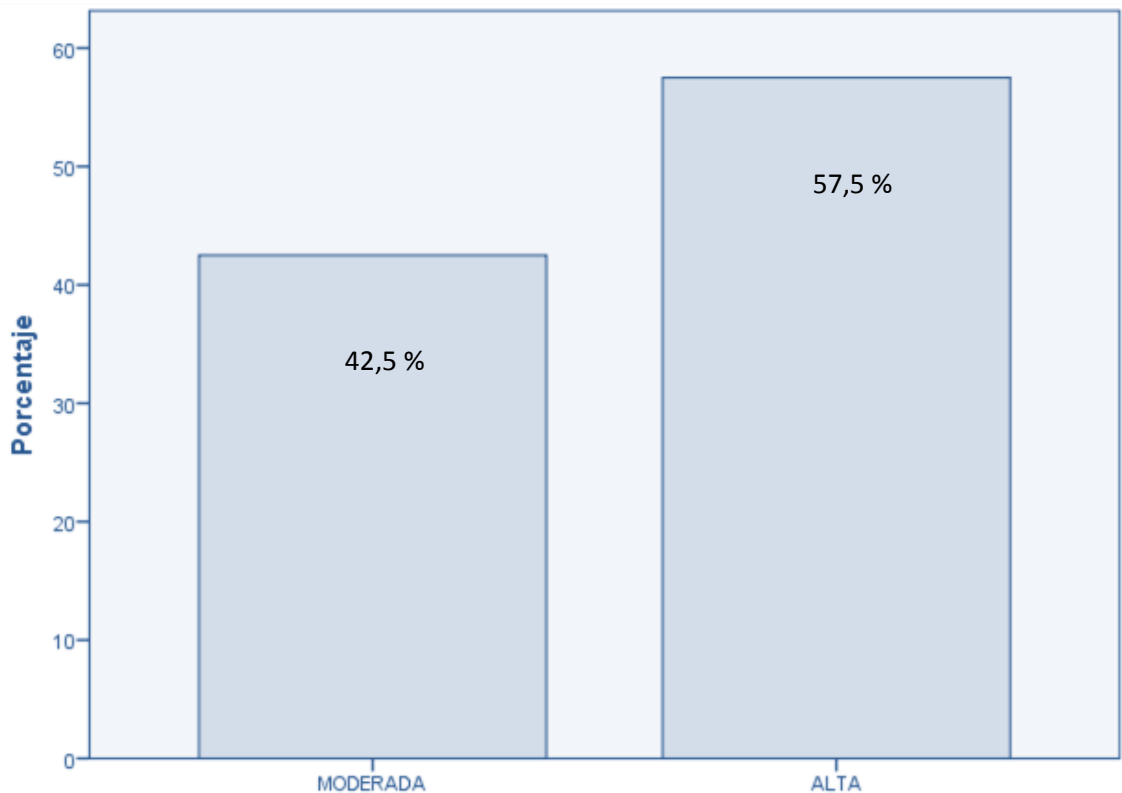


Figura 10. Percepción de las relaciones interpersonales.

De acuerdo a los resultados descriptivos, se observa en la figura 10 y en la tabla 08 de datos que el 42,5 % de los docentes percibe poseer un nivel moderado sobre sus relaciones interpersonales, un 57,5 % percibe poseer un nivel alto sobre sus relaciones interpersonales.

3.2 Estadísticos descriptivos de la variable 2: competencia docente

Tabla 12.

Descripción por escalas con respecto a la variable competencia docente.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	MODERADA	21	26,3
	ALTA	59	73,8
	Total	80	100,0

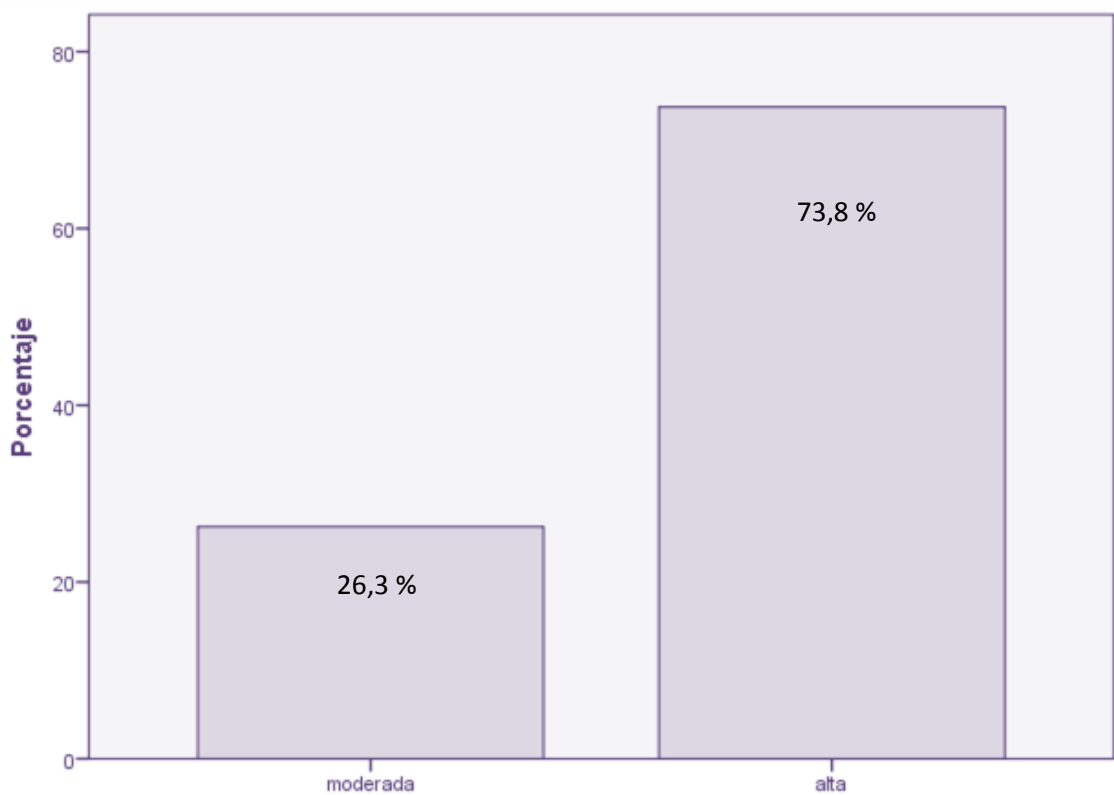


Figura 11. Percepción de competencia docente

De acuerdo a los resultados descriptivos, se observa en la figura 11 y en la tabla 09 de datos que el 26,3 % de los docentes percibe poseer una moderada competencia docente y un 73,8 % una alta competencia docente.

Dimensión 1: planificación del curso

Tabla 13.

Descripción por escalas con respecto a la variable competencia docente.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	MODERADA	23	28,8
	ALTA	57	71,3
	Total	80	100,0

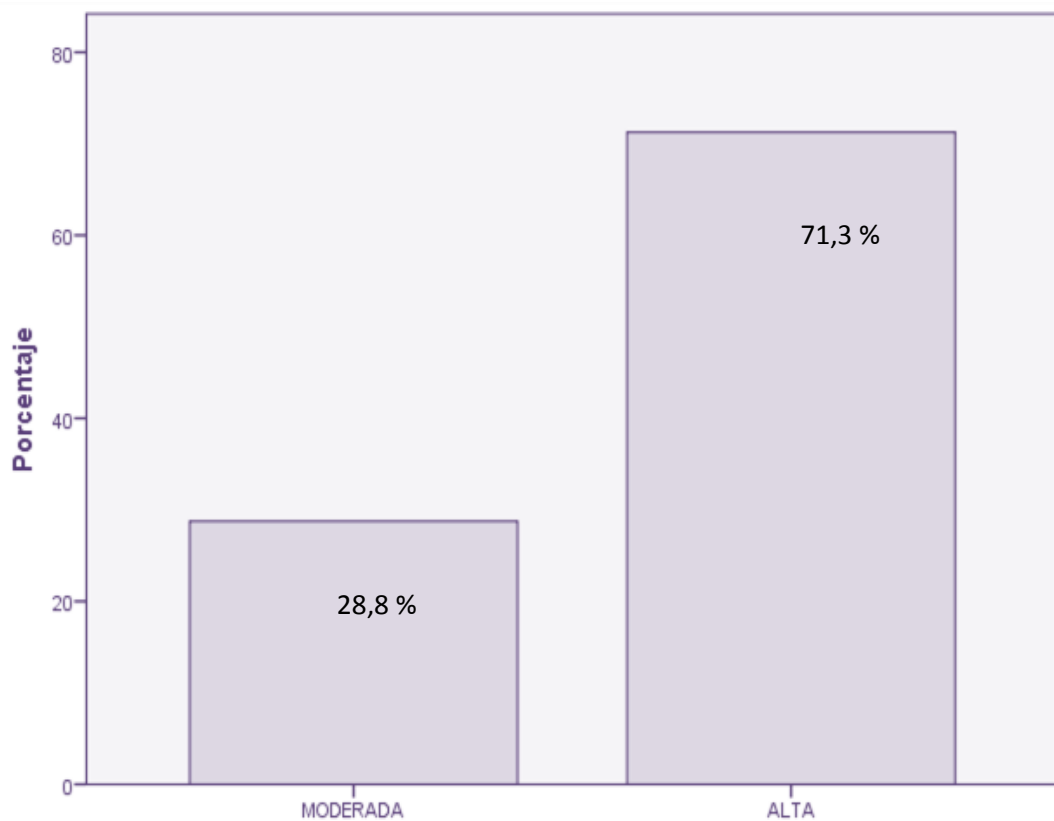


Figura 12. Percepción de planear el curso de la asignatura.

De acuerdo a los resultados descriptivos, se observa en la figura 12 y en la tabla 10 de datos que el 28,8 % de los docentes se percibe en un nivel moderado sobre el planificar el curso de la asignatura y un 71,3 % se percibe en un nivel alto.

Dimensión 2: gestión del aprendizaje

Tabla 14.

Descripción por escalas de afinidad con la variable competencia docente.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	BAJA	5	6,3
	MODERADA	24	30,0
	ALTA	51	63,8
	Total	80	100,0

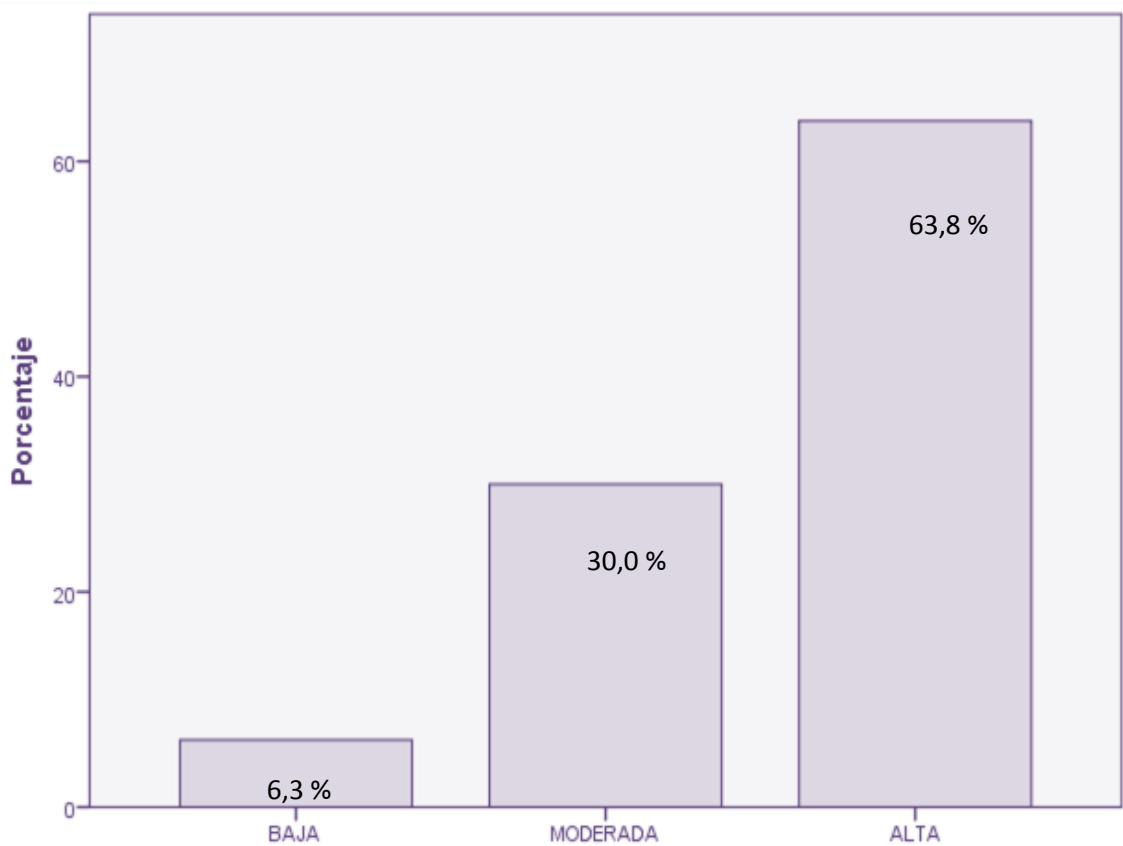


Figura 13. Gestionar la progresión de los aprendizajes-Plan de clase

Según los resultados descriptivos, se observa en la figura 13 y en la tabla 11 de datos que el 6,3 % de los docentes se percibe en un nivel bajo en relación al ítem de la figura y tabla; 13, un 30,0 % en moderado y un 63,8 % se percibe en un nivel alto.

Dimensión 3: la interacción didáctica en el aula

Tabla 15.

Descripción por niveles con respecto a la variable competencia docente.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	BAJA	5	6,3
	MODERADA	19	23,8
	ALTA	56	70,0
	Total	80	100,0

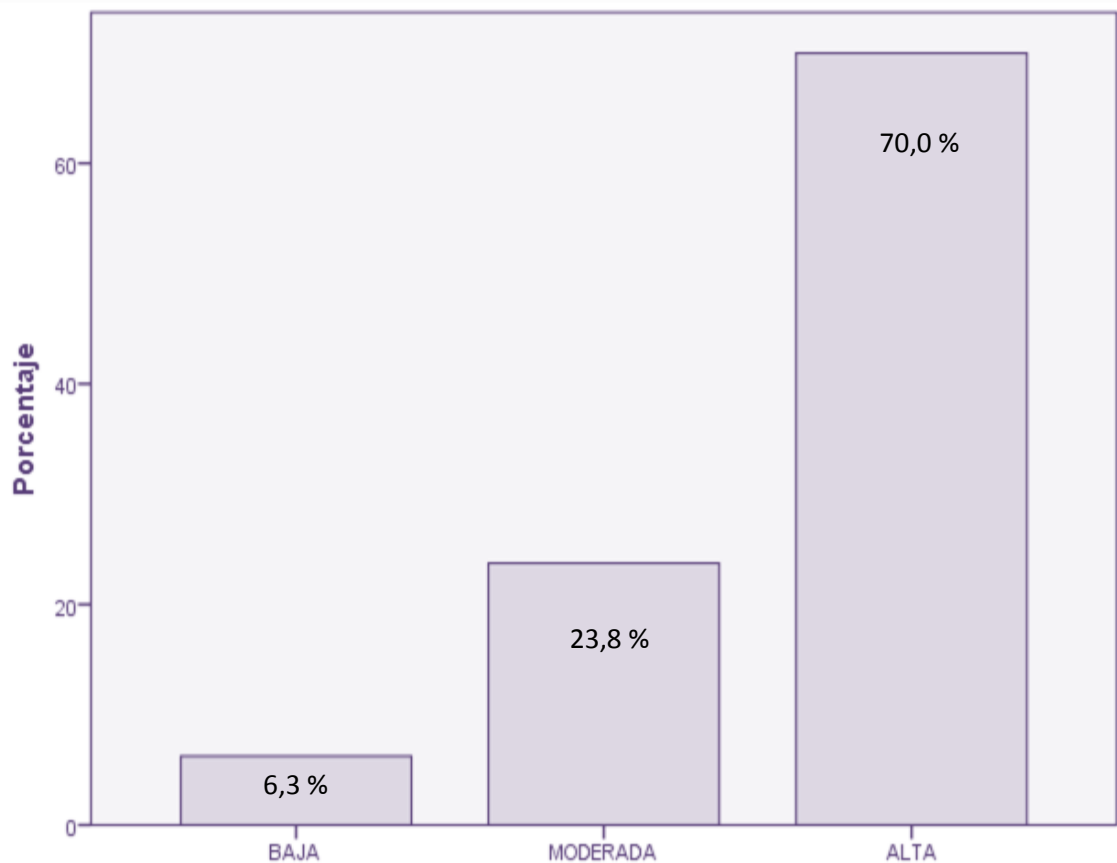


Figura 14. Interacción didáctica en la clase

De acuerdo a los resultados descriptivos, se observa en la figura 14 y en la tabla 12 de datos, el 6,3 % de los maestros se percibe en una escala baja sobre el ítem de la figura y tabla, un 23,8 % en moderado y un 70,0 % se percibe en un nivel alto.

Dimensión 4: comunicación adecuadas para apoyar el trabajo académico

Tabla 16.

Descripción por escalas con referencia a la variable competencia docente.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	MODERADA	26	32,5
	ALTA	54	67,5
	Total	80	100,0

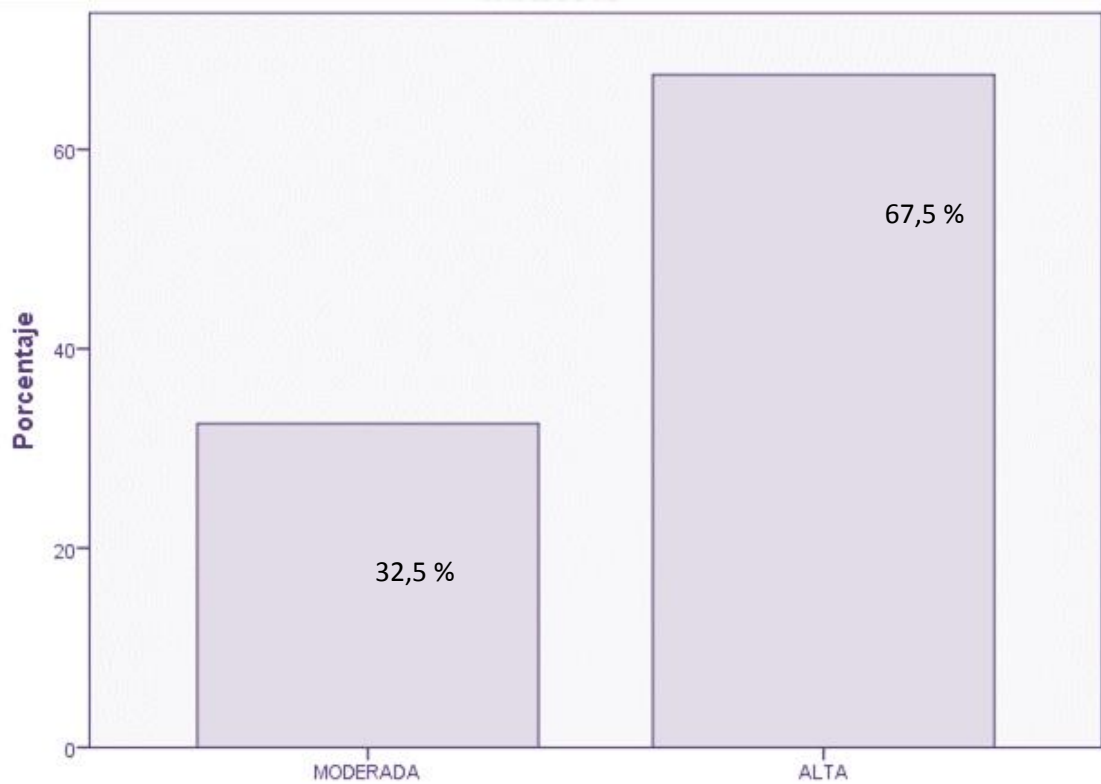


Figura 15. Comunicación adecuada para apoyar el trabajo académico

De acuerdo a los resultados descriptivos, se observa en la figura 15 y en la tabla 13 de datos que el 32,5 % de los docentes se percibe en un nivel moderado sobre el ítem interrogado y un 67,5 % se percibe en un nivel alto.

Dimensión 5: Valorar el proceso enseñanza-aprendizaje

Tabla 17

Descripción por grados en referencia a la variable competencia docente.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	BAJA	5	6,3
	MODERADA	26	32,5
	ALTA	49	61,3
	Total	80	100,0

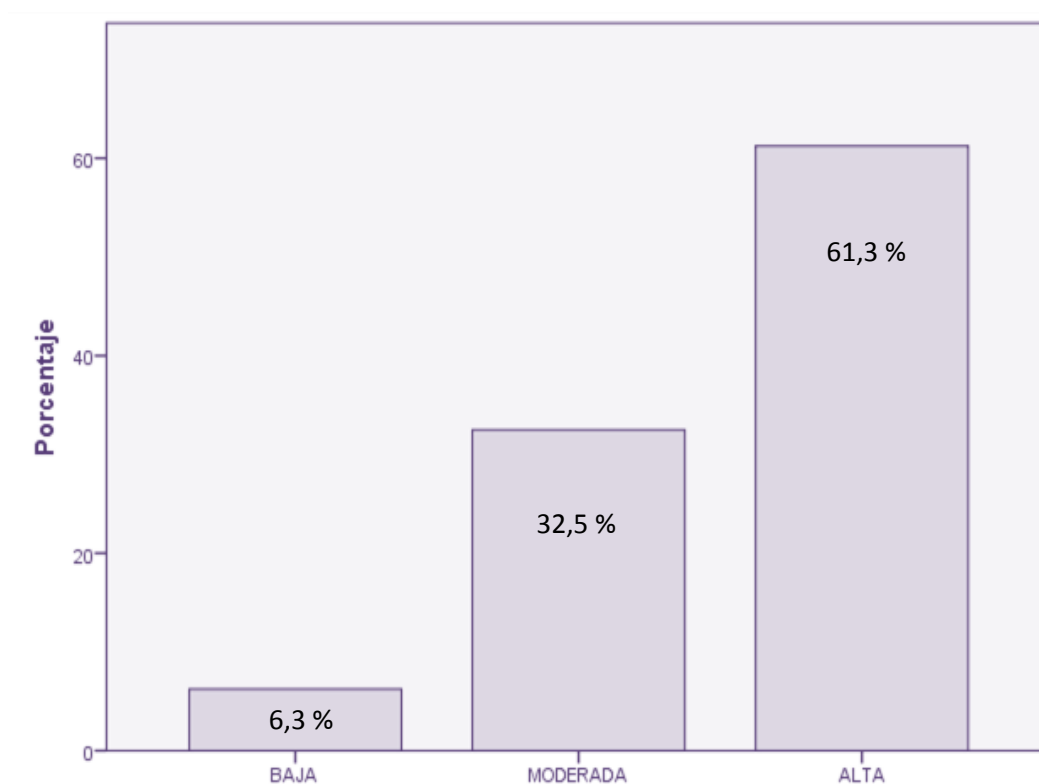


Figura 16: valorar el proceso enseñanza-aprendizaje, así como su impacto.

De acuerdo a los resultados descriptivos, se observa en la figura 16 y en la tabla 14 de datos que el 6,3 % de los docentes se percibe en un nivel bajo sobre ítem encuestado, un 32,5 % en moderado y un 61,3 % se percibe en un nivel alto.

3.3 Estadística inferencial

Contrastación de la hipótesis general

H0: No existe concordancia positiva entre la inteligencia emocional y la competencia docente en la I.E. “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito de Villa María del Triunfo 2019.

H1: Existe concordancia positiva entre la inteligencia emocional y la competencia docente en la I.E. “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito de Villa María del Triunfo 2019.

Norma de decisión: Si $p \geq \alpha$, se acepta H₀; Si $p < \alpha$, se rechaza H₁

Examen de estadística: Rho de Spearman.

Tabla 18.

Concordancia entre la inteligencia emocional y la competencia docente en la I.E. “Sagrado Corazón de Jesús” 2019

			TV1	TV2
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,322**
		Sig. (bilateral)	.	,004
	N		80	80
	Competencia docente	Coefficiente de correlación	,322**	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N		80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

A partir de los resultados obtenidos se halla un $p = ,004$ y un $\rho = ,322$ estos valores, de acuerdo a la regla de decisión, muestran una correspondencia entre la variable inteligencia emocional y la variable competencia docente, rechazándose la hipótesis nula y aceptándose la alterna, afirmándose que habita una dependencia entre la variable inteligencia emocional y la variable competencia docente.

Hipótesis específica 1

Concordancia entre la inteligencia emocional V1 y la dimensión 01 planificación de la clase

H0: No se halla concordancia positiva entre la inteligencia emocional y la competencia docente.

HE1: Existe concordancia entre la inteligencia emocional y la planificación de la clase.

Tabla 19.

Concordancia entre inteligencia emocional y la dimensión planear el curso de la asignatura

Norma de resolución: Si $p \geq \alpha$, se acepta H_0 ; Si $p < \alpha$, se rechaza H^1

Examen de estadística: Rho de Spearman.

			TV1	DIV2
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	1,000	,328**
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	80	80
	Planear el curso	Coeficiente de correlación	,328**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En las resultantes se observa que existe un $p=$ de ,003 y una $\rho =$ de ,328 estos valores, de acuerdo a la regla de decisión, muestran un vínculo entre la variable inteligencia emocional y la dimensión planear el curso de la asignatura, lo que conduce a refutar la hipótesis nula y dar por cierta la hipótesis alterna, afirmándose que hay correspondencia entre la variable y la dimensión encuestada.

Hipótesis específica 2

Correlación entre la inteligencia emocional V1 y la dimensión 02 gestión del aprendizaje

H0: No se halla concordancia positiva entre la inteligencia emocional y la competencia docente.

HE2: Existe concordancia entre la inteligencia emocional y la gestión del aprendizaje.

Tabla 20.

Concordancia entre inteligencia emocional y la dimensión gestión del aprendizaje

Norma de resolución: Si $p \geq \alpha$, se acepta H_0 ; Si $p < \alpha$, se rechaza H^1

Examen de estadística: Rho de Spearman.

			TV1	D2V2
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	1,000	,269*
		Sig. (bilateral)	.	,016
		N	80	80
	Gestionar la PA	Coeficiente de correlación	,269*	1,000
		Sig. (bilateral)	,016	.
		N	80	80

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Según las resultantes obtenidas se observa que existe un $p=$ de ,016 y una rho = de ,269, estos valores, de acuerdo a la regla de decisión, muestran una correspondencia entre la variable inteligencia emocional y la dimensión gestionar la progresión de los aprendizajes-Plan de clase, de modo que se impugna la hipótesis nula y se reconoce la alterna, afirmándose que hay nexo entre la variable y la dimensión interrogada.

Hipótesis específica 3

Correlación entre la inteligencia emocional V1 y la dimensión 03 interacción didáctica en la clase

H_0 : No se halla concordancia positiva entre la inteligencia emocional y la competencia docente en la I.E. “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito de Villa María del Triunfo 2019.

H_{E3} : Existe concordancia entre la inteligencia emocional y el llevar a cabo la interacción didáctica en el aula.

Tabla 21.

Concordancia entre inteligencia emocional y la dimensión interacción didáctica en la clase

Norma de resolución: Si $p \geq \alpha$, se acepta H_0 ; Si $p < \alpha$, se rechaza H^1

Examen de estadística: Rho de Spearman.

			TV1	D3V2
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	1,000	,337**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	80	80
	Interacción didáctica	Coeficiente de correlación	,337**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se aprecia en los resultantes obtenidos se observa que existe un $p=$ de ,002 y una rho = de, 337, estos valores, de acuerdo a la regla de decisión, muestran una correspondencia entre la variable inteligencia emocional y la dimensión llevar a cabo la interacción didáctica en el aula, lo que conlleva a refutar la hipótesis nula y aceptar la alterna, afirmándose que está presente la relación entre la variable y la dimensión mencionada.

Hipótesis específica 4

Correlación entre la inteligencia emocional VI y la dimensión 04 comunicación adecuada en la labor académica

H_0 : No se halla concordancia positiva entre la inteligencia emocional y la competencia docente en la I.E. “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito de Villa María del Triunfo 2019.

H_{E4} : Existe concordancia entre la inteligencia emocional y la comunicación adecuada en la labor académica.

Tabla 22.

Concordancia entre inteligencia emocional y la dimensión comunicación adecuada en la clase.

Norma de resolución: Si $p \geq \alpha$, se acepta H_0 ; Si $p < \alpha$, se rechaza H^1

Examen de estadística: Rho de Spearman.

			TV1	D4V2
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	1,000	,267*
		Sig. (bilateral)	.	,017
		N	80	80
	Formas comunica	Coeficiente de correlación	,267*	1,000
		Sig. (bilateral)	,017	.
		N	80	80

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Se observa en las resultantes que existe un $p=$ de ,017 y una rho = de ,267 estos valores, de acuerdo a la regla de decisión, muestran una correspondencia entre la variable inteligencia emocional y la dimensión utilizar formas de comunicación adecuadas para apoyar el trabajo académico, de modo que se objeta la hipótesis nula, aceptándose la alterna; desprendiéndose que, existe reciprocidad entre la variable y la dimensión referida.

Hipótesis específica 5

Correlación entre la inteligencia emocional VI y la dimensión 05 valorar el proceso enseñanza-aprendizaje.

3.1.1 Prueba de hipótesis

H_0 : No se halla concordancia positiva entre la inteligencia emocional y la competencia docente en la I.E. “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito de Villa María del Triunfo 2019.

HE5: Existe concordancia entre la inteligencia emocional y el utilizar formas adecuadas para valorar el proceso enseñanza-aprendizaje, así como su impacto en la I.E. “Sagrado Corazón De Jesús” del distrito de Villa María Del Triunfo.

Tabla 23.

Concordancia entre inteligencia emocional y la dimensión comunicación adecuada en la clase.

Norma de determinación: Si $p \geq \alpha$, se acepta H_0 ; Si $p < \alpha$, se rechaza H^1

Examen de estadística: Rho de Spearman.

			TV1	D5V2
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,337**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	80	80
	Valorar proceso	Coefficiente de correlación	,337**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se aprecia en las resultantes obtenidas se observa que existe un $p=$ de ,002 y una rho = de ,337 estos valores, de acuerdo con la regla de decisión, muestran una correspondencia entre la variable inteligencia emocional y la dimensión utilizar formas adecuadas para valorar el proceso enseñanza-aprendizaje, así como su impacto; en consecuencia, se rebate la hipótesis nula, dando por cierta la alterna, aceptando que, hay vínculo entre la variable y la dimensión mencionada.

IV. Discusión

Primera

Al contrastarse la hipótesis general, muestra que consta una correspondencia importante entre la variable inteligencia emocional y la variable competencia docente ($p = ,004$ y un $\rho = ,322$). Este resultado concuerda con el estudio efectuado por Cejudo y López (2017) quienes hallaron que los docentes con alta inteligencia emocional demostraron una mayor consideración de su importancia para ser maestros altamente competentes en comparación con sus colegas con niveles bajos de la misma. Estos hallazgos refuerzan la teoría de Goleman (1998) quien sostiene que la sapiencia emocional está constituida por competencias (dimensiones) y que influyen de manera directa en el óptimo desempeño en el entorno profesional, laboral y organizacional.

Segunda

En la hipótesis específica 1, se observa que existe un paralelismo entre la variable inteligencia emocional y la dimensión planificación de la clase, ($p = de ,003$ y una $\rho = de ,328$). El resultado coincide con Díaz y Osorio (2011 citado en Gaona 2018) que manifiesta que cuando un docente conoce todo sobre un modelo educativo, tendrá un mayor panorama de cómo se elaboran los programas de estudio, la forma en la que se desarrollan y sobre todo podrá contar con los elementos precisos para optimizar su planeación didáctica. Los dos resultados fortalecen la teoría de Tobón (2010) quien acepta que una de las competencias docentes es la Planeación del proceso educativo.

Tercera

Al confrontar la hipótesis específica 2 se muestra una concordancia entre la variable inteligencia emocional y la dimensión gestión del aprendizaje, ($p = de ,016$ y una $\rho = de ,269$). El resultado coincide con Maturrano (2015) quien llega a la resolución que hay evidencia de la correspondencia entre la inteligencia emocional y el desempeño profesional de los docentes. Ambas conclusiones fortalecen la teoría de Gardner (1999) la inteligencia emocional comprende una variedad de destrezas particulares, emocionales, sociales y de potencialidades que sostienen la habilidad del hombre para asimilar y resistir las reclamaciones y urgencias del medio.

Cuarta

La hipótesis específica 3 muestran una correspondencia entre la variable inteligencia emocional y la dimensión la interacción didáctica en el aula ($p=$ de ,002 y una rho = de ,337,). Este resultado concuerda con Ramos (2015) que concluye que el vínculo de los discentes en el salón de clase con el maestro es más significativo cuando, este evidencia habilidades de autorregulación emocional en la formación de sus estudiantes. Estos resultados obtenidos concordarían con la teoría de Granés (2000, p.211 citado en Tobón 2005, p.84), saber actuar y accionar, es saber conocer los procesos de desempeño y realizar diversas acciones con propósitos establecidos, de modo que haya una secuencia coherente.

Quinta

En la hipótesis específica 4 se evidencia una correspondencia entre la variable inteligencia emocional y la dimensión comunicación adecuada en el aula, ($p=$ de ,017 y una rho = de ,267). Este resultado es concordante con Jara (2014) quien sostuvo la existencia de una franca afinidad entre la inteligencia emocional y el desempeño docente. Estos dos resultantes fortalecen la teoría de Goleman (2006) la inteligencia social, es la disposición que tiene una persona para relacionarse con los demás de manera empática y asertiva. Es soporte para comunicarse de manera efectiva, colabora en la gestión adecuada de emociones, ayuda a lograr buenas interacciones sociales.

Sexta

La hipótesis específica 5 muestran una conexión entre la variable inteligencia emocional y la dimensión valoración del proceso enseñanza-aprendizaje, así como su impacto ($p=$ de ,002 y una rho = de ,337). Este resultado es coincidente con Ortega (2015) quien afirma que existe una reciprocidad bastante alta entre el aprendizaje de los estudiantes y las formas óptimas de evaluación que aplique el profesor evidenciando su competencia docente e inteligencia emocional. Resultados que fortalecen la teoría de (García-Cabrero et al., 2008, p. 11) la competencia docente incluye la evaluación óptima de las metas de aprendizaje promueve la complacencia de las perspectivas del propio profesor y de los estudiantes, de modo que haya una valoración personal del proceso pedagógico y de los aspectos a mejorar.

V. Conclusiones

Primera

Se observa que existe un $p=$,004 y un $\rho =$,322 estos valores, de acuerdo a la regla de decisión, muestran una conexión entre la variable inteligencia emocional y la variable competencia docente, de modo que se objeta la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna afirmándose la prevalencia de la reciprocidad entre las dos variables estudiadas.

Segunda

Se aprecia que existe un $p=$ de ,003 y una $\rho =$ de ,328 estos valores, de acuerdo a la regla de decisión, muestran una correspondencia entre la variable inteligencia emocional y la dimensión planificación del curso.

Tercera

Se distingue en los datos resultantes que existe un $p=$ de ,016 y una $\rho =$ de ,269, estos valores, de acuerdo a la regla de decisión, muestran una asociación entre la variable inteligencia emocional y la dimensión gestión del aprendizaje.

Cuarta

Al examinar los resultados logrados se percibe que existe un $p=$ de ,002 y una $\rho =$ de ,337, estos valores, de acuerdo a la regla de decisión, muestran una concomitancia entre la variable inteligencia emocional y la dimensión interacción didáctica en el aula.

Quinta

Observando las resultantes obtenidas se afirma que existe un $p=$ de ,017 y una $\rho =$ de ,267 estos valores, de acuerdo a la regla de decisión, muestran una concordancia entre la variable inteligencia emocional y la dimensión comunicación adecuada en la clase.

Sexta

Se advierte que existe un $p=$ de ,002 y una $\rho =$ de ,337 estos valores, de acuerdo a la norma de decisión, muestran una correspondencia entre la variable inteligencia emocional y la dimensión valoración del proceso enseñanza-aprendizaje.

VI. Recomendaciones

Primera

Incorporar en la malla curricular de las universidades e institutos pedagógicos, la competencia emocional como parte de su formación profesional para los futuros docentes; y para los que ya están en ejercicio, talleres de capacitación en educación emocional.

Segunda

Promover ante el profesorado el planeamiento del su curso o actividades curriculares, sin estrés y poniendo en práctica su empatía en referencia a los sentimientos que podría despertar en los estudiantes.

Tercera

Es necesario que el docente evidencie automotivación para fortalecer permanentemente sus competencias tanto pedagógicas como emocionales.

Cuarta

Que el docente posea y evidencie un claro autocontrol emocional y empatía en la amplitud de su significado se hace urgente, toda vez que siempre estará sujeto a experimentar situaciones imprevistas y tal vez conflictivas en el aula.

Quinta

El docente debe poseer y practicar habilidades comunicativas, es decir desarrollar su inteligencia social, de manera que la comunicación con la comunidad educativa; se dé manera efectiva, asertiva y empática.

Sexta

Urge capacitar al docente en el aspecto de saber evaluar, elaborar instrumentos de evaluación, más aún ahora que hablamos de evaluación por competencias; de manera que la evaluación sea real, sistemática y con instrumentos confiables, además de comunicar: transparencia las capacidades y desempeños a medir.

Referencias

- Aguar, X. y Rodríguez, L. (2018), *La formación de competencias pedagógicas en los profesores universitarios*. Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas. Villa Clara. Cuba.
- Ander-Egg, E. (2011). *Aprender a investigar. Nociones básicas para la investigación social*. Editorial Brujas, Argentina.
- Bueno, C. Teruel, M. y Valero, A. (2005) *La Inteligencia Emocional en alumnos de Magisterio La percepción y comprensión de los sentimientos y las emociones* Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado vol. 19, núm. 3, diciembre Universidad de Zaragoza, España
- Carrasco, J. (2017). *Relación entre inteligencia emocional, autoeficacia general y variables sociodemográficas en pacientes ambulatorios del servicio de psicología de una clínica de Lima Metropolitana* (tesis) Universidad Cayetano Heredia
- Castellanos, B., Fernández, M., Llivina Lavigne, M. Arencibia, V., Turner, L., (2005). *Esquema conceptual, referencial y operativo sobre la investigación educativa*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Cejudo, J. y López, M. (2017) *Importancia de la inteligencia emocional en la práctica docente: un estudio con maestros*. Psicología Educativa. Revista de los Psicólogos de la Educación Volumen 23. Núm. 2. Universidad de Castilla La Mancha, Ciudad Real, España. Recuperado de <http://pse.elsevier.es/en/importancia-inteligencia-emocional-practica-docente/articulo-resumen/S1135755X16300331/#.XIhv78lKhdh>
- Diccionario de la Real Academia Española (2014). Recuperado de <https://dle.rae.es/?id=LqtyoaQ>
- Fiestas, F. & Piazza, M. (2014). *Prevalencia de vida y edad de inicio de trastornos mentales en el Perú urbano: Resultados del estudio mundial de salud mental, 2005*. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica*, 31, (1). doi: n <http://dx.doi.org/10.17843/rpmesp.2014.311.6>
- Gaona, L. (2019). *Características y competencias de los docentes en los planes y programas de los modelos educativos en educación media superior*, *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo* (febrero 2019). En línea: <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/02/caracteristicas-competencias-docentes.html> //hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1902caracteristicas-competencias-docentes.

- García-Cabrero, B., Loredo, J. y Carranza, G. (2008). *Análisis de la práctica educativa de los docentes: pensamiento, interacción y reflexión*. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, Especial. Recuperado de: <http://redie.uabc.mx/NumEsp1/contenido-garcialoredocarranza.html>
- Gardner, H (1999) *Las inteligencias múltiples*. Bogotá. Fondo de Cultura Económica
- Goleman, D (1998). *La inteligencia emocional*. Buenos Aires: Javier Vergara Editor-Grupo Zeta
- Goleman, D (2006) *Inteligencia Social*. Bogotá: Planeta
- Gutiérrez, M. (2010). *Nivel de estrés en docentes de la Pontificia Universidad Católica del Perú*. Tesis, Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* sexta edición por McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A.
- Hernández, V. (2017). *Las competencias emocionales del docente y su desempeño profesional*. *Alternativas en psicología*. Número 37. Febrero – Julio 2017.
- Jara, M. (2014). *Inteligencia emocional y desempeño docente en la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2014*. (Tesis) URI: <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/880>
- Lozano, A. y Herrera, J. A. (2013). *Diseño de programas educativos basados en competencias*. México, DF: Editorial Digital Tecnológico de Monterrey.
- Marelli, A. (2000) *Introducción al análisis y desarrollo de modelos de competencia*. Documento fotocopiado. Recuperado de https://www.u-cursos.cl/ingenieria/2004/1/IN77V/1/material_docente/bajar?id...
- Maturrano, T. (2015). *Inteligencia emocional y su relación con el desempeño laboral de los docentes del nivel primario*. (Tesis) Universidad Alas Peruanas.
- MINEDU (2016) *Habilidades interpersonales Guía para el participante*.
- Ortega, M. (2015). *Evaluación formativa aplicada por los docentes del área de ciencia, tecnología y ambiente en el distrito de Hunter*. Arequipa. (Tesis de maestría Universidad Cayetano Heredia) URI: <http://repositorio.upch.edu.pe/handle/upch/118>
- Ramos, A. (2015). *Desarrollo de la competencia Inteligencia Emocional en una institución de educación básica del nivel de secundaria*. (Tesis de Maestría) Tecnológico de Monterrey, Querétaro, México.
- Salinas, P., Cárdenas, M. (2009) *Métodos de investigación social*. Quito: Editorial “Quipus”, Ciespal

- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma. Vicerrectorado de Investigación. Lima, Perú.
- Tamayo, M. (2000). *El proceso de la investigación científica*. Cuarta edición. LIMUZA, NORIEGA EDITORES. México.
- Tobón, S (2009). *Diseño sistémico de módulos en la educación superior*. Bogotá: Cife.
- Tobón, S, (2006) *Aspectos básicos de la formación basada en competencias*. Proyecto Mesesup
- Tobón, S. (2005). *Formación basada en competencias*. 2da. Edición: Ecoe Ediciones.
- Tobón, S. (2010). *Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación, 3a ed.*, Centro de Investigación en Formación y Evaluación CIFE, Bogotá, Colombia, Ecoe Ediciones, 2010.

Anexos

Anexo 1: Instrumentos de recolección de datos.

Cuestionario de inteligencia emocional

Estimado colega:

El presente instrumento tiene por objeto recabar información sobre el conocimiento que posees sobre las técnicas de Inteligencia Emocional.

Debido a la relevancia de este estudio, agradeceré la mayor sinceridad y objetividad posible en tu respuesta. Tu colaboración es indispensable para el logro de los objetivos de esta investigación.

Valoración de cada ítem.

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

VARIABLE: Inteligencia emocional						
Autoconocimiento emocional (Conciencia de uno mismo)		1	2	3	4	5
1	Sientes que tienes un profundo entendimiento de tus emociones.					
2	Posees la habilidad de reconocer tus fortalezas y debilidades en actividades cotidianas.					
3	Reconoces cómo y cuáles emociones te afectan.					
4	Reconoces cómo tus emociones afectan a otras personas.					
5	Reconoces cómo tus emociones afectan a tu desempeño laboral.					
6	Posees un claro conocimiento de tus valores.					
Autocontrol emocional (Autorregulación)		1	2	3	4	5
7	Tomas tus decisiones en armonía con tus valores.					
8	Eres capaz de hablar de tus emociones en forma abierta y precisa.					
9	Sientes que puedes manejar o redirigir tus estados de ánimo.					
10	Posees la habilidad de suspender tus juicios al interactuar con otros.					
11	Tienes por norma, reflexionar antes de actuar.					
12	Sientes que tienes apertura al cambio y conformidad con situaciones u opiniones ambiguas.					
Automotivación		1	2	3	4	5
13	Sientes pasión por tu trabajo, por razones que van más allá del dinero o del status.					
14	Persistes en el logro de tus metas con energía y perseverancia.					
15	Puedes mantenerte optimista incluso frente al fracaso.					
16	Te agrada conocer tu nivel de desempeño laboral.					

Reconocimiento de emociones ajenas (Empatía)		1	2	3	4	5
17	Eres capaz de reconocer y comprender la apariencia emocional de los demás.					
18	Tratas-dialogas con las demás personas de acuerdo a sus reacciones emocionales.					
19	Tiendes a equilibrar-armonizar el funcionamiento del trabajo en equipo.					
20	Promueves en otras personas la expresión abierta de frustraciones y críticas constructivas.					
Relaciones interpersonales (Habilidades sociales)		1	2	3	4	5
21	Puedes “escuchar” el mensaje del lenguaje corporal.					
22	Tienes facilidad para el manejo y construcción de redes de relaciones interpersonales.					
23	Posees la habilidad de encontrar-compartir espacios comunes con personas de todo tipo.					
24	Tienes la pericia-habilidad de percibir lo que debes hacer para mantener relaciones interpersonales satisfactorias.					
25	Sientes que posees la habilidad de persuadir a otras personas.					

Muchas gracias por tu aporte

Cuestionario de competencia docente

Estimado DOCENTE, el presente cuestionario tiene la finalidad de recoger información sobre la competencia docente en la EBR, a continuación, solicito que responda marcando una sola alternativa en cada uno de los ítems. Sus respuestas son de carácter anónimo y confiable, nadie tendrá conocimiento de su respuesta ya que solo servirá para la investigación.

Valoración de cada ítem.

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

VARIABLE: Competencia docente						
Planear el curso de la asignatura (previsión del proceso enseñanza-aprendizaje)		1	2	3	4	5
1	Dominas los saberes de tu materia.					
2	Delimitas el enfoque pedagógico de tu área y/o nivel de enseñanza, (metas, filosofía, postura epistemológica y didáctica).					
3	Ubicas los saberes-conocimientos-campos temáticos de tu área y/o nivel en contextos disciplinares amplios.					
4	Estructuras los campos temáticos según características de tus estudiantes que faciliten el logro del aprendizaje significativo.					
5	Seleccionas o desarrollas materiales didácticos pertinentes al campo temático a desarrollar.					
6	Organizas y distribuyes correctamente el tiempo de clase.					
7	Estableces claramente y en conformidad con los estudiantes, los acuerdos de convivencia, sustentados en valores universales de respeto a los derechos humanos.					
8	Estableces los criterios de desempeño y evaluación del área-campo temática a desarrollar.					
9	Diseñas situaciones didácticas para facilitar experiencias de aprendizaje: significativo, colaborativo y autónomo.					
10	Incorporas el uso de tecnologías de la información y la comunicación para apoyar los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación.					
11	Estableces estrategias alternativas para apoyar a los estudiantes, de acuerdo con sus necesidades de formación.					
Gestionar la progresión de los aprendizajes-Plan de clase (Conducción del proceso enseñanza-aprendizaje)		1	2	3	4	5
12	Estableces una secuencia metodológica según las competencias y capacidades de los diferentes campos temáticos incluidos en el área-nivel a tu cargo.					
13	Diseñas actividades para el aprendizaje autónomo y colaborativo.					
14	Seleccionas o elaboras materiales didácticos y de evaluación.					

15	Incluyes el uso de estrategias de enseñanza apoyadas en diversas tecnologías.					
16	Prevés espacios de trabajo e interaprendizaje con otros profesionales e instituciones.					
Llevar a cabo la interacción didáctica en el aula (Conducción del proceso enseñanza-aprendizaje)		1	2	3	4	5
17	Haces frente de manera óptima a situaciones problemáticas o de conflicto que surgen de forma imprevista durante tu clase.					
18	Trabajas por iniciativa propia con estudiantes que presentan dificultades.					
19	Promueves formas cooperativas de trabajo entre los estudiantes.					
20	Proporcionas retroalimentación al desempeño de los estudiantes.					
21	Brindas oportunidades equitativas de participación en el aula.					
22	Empleas la evaluación diagnóstica, formativa y sumativa.					
23	Involucras a tus estudiantes en los procesos de autoevaluación, evaluación y coevaluación.					
24	Contribuyes a la generación de un clima social en el aula que facilite la integración del grupo y el desarrollo personal de los estudiantes.					
25	Reconoces y valoras las diferencias individuales de tus estudiantes.					
Utilizar formas de comunicación adecuadas para apoyar el trabajo académico (Conducción del proceso enseñanza-aprendizaje)		1	2	3	4	5
26	Estructuras tus ideas de forma lógica tanto en tus presentaciones orales como escritas.					
27	Te expresas con claridad y complementas tu exposición mediante el lenguaje corporal, el uso adecuado del tono de voz y los medios audiovisuales de apoyo.					
28	Eliges vocablos, ejemplos o ilustraciones, así como estructuras sintácticas adecuadas para la comunicación escrita.					
29	Tienes la habilidad para relacionarte con los estudiantes y tus pares.					
30	Tienes la capacidad de persuasión para manejar y resolver conflictos.					
Utilizar formas adecuadas para valorar el proceso enseñanza-aprendizaje, así como su impacto (Valoración del impacto del proceso de enseñanza-aprendizaje)		1	2	3	4	5
31	Evalúas el logro de las metas de tu área-nivel utilizando estrategias e instrumentos diversificados y acordes con los propósitos educativos establecidos.					
32	Adoptas estándares de excelencia en tu actividad académica personal y profesional orientados a resultados de alto nivel y enfocados en la mejora continua.					
33	Das seguimiento a las trayectorias personales de tus estudiantes.					
34	Utilizas estrategias de autoevaluación para tu desempeño.					
35	Involucras a tus pares en los procesos de reflexión sobre el logro de las <u>metas del área/nivel a tu cargo.</u>					

Muchas gracias por tu aporte

Anexo 2: Validez de los instrumentos.

Variable 01

*Sin título1 [ConjuntoDatos0] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
5	00005	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
6	00006	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
7	00007	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
8	00008	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
9	00009	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
10	00010	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
11	00011	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
12	00012	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
13	00013	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
14	00014	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
15	00015	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
16	00016	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
17	00017	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
18	00018	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
19	00019	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
20	00020	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
21	00021	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
22	00022	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
23	00023	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
24	00024	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
25	00025	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
26											
27											
28											

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

10:12 a. m. 24/02/2019

Variable 02

*Sin título2 [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
17	00017	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
18	00018	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
19	00019	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
20	00020	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
21	00021	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
22	00022	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
23	00023	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
24	00024	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
25	00025	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
26	00026	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
27	00027	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
28	00028	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
29	00029	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
30	00030	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
31	00031	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
32	00032	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
33	00033	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
34	00034	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
35	00035	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
36											
37											
38											
39											
40											

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

10:12 a. m. 24/02/2019

Anexo 3: Matriz de consistencia.

Título: Inteligencia emocional y su relación con la competencia docente en la I.E. “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito de Villa María del Triunfo, año 2019							
Autora: Julia Huamán Mariscal							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p>Problema General:</p> <p>¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la competencia docente en la I.E. “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito de Villa María del Triunfo?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>1. ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión planear el curso de la asignatura en la I.E. “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito de Villa María del Triunfo?</p> <p>2. ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión gestionar la progresión de los aprendizajes-Plan de clase en la I.E. “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito de Villa María del Triunfo?</p> <p>3. ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la competencia docente en la I.E. “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito de Villa María Del Triunfo.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>1.Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión planear el curso de la asignatura en la I.E. Sagrado Corazón de Jesús del distrito de Villa María del Triunfo.</p> <p>2.Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión gestionar la progresión de los aprendizajes-Plan de clase en la I.E. Sagrado Corazón de Jesús del distrito Villa María del Triunfo.</p> <p>3.Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Existe relación entre la inteligencia emocional y la competencia docente en la I.E. “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito de Villa María del Triunfo.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>1. Existe relación entre la inteligencia emocional y el planear el curso de la asignatura en la I.E”. Sagrado Corazón De Jesús” del distrito de Villa María del Triunfo.</p> <p>2. Existe relación entre la inteligencia emocional y el gestionar la progresión de los aprendizajes-Plan de clase en la I.E”. Sagrado Corazón De Jesús” del distrito de Villa María del Triunfo.</p> <p>3. Existe relación entre la inteligencia emocional</p>	Variable 1: Inteligencia emocional				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Autoconocimiento emocional	Identifica emociones propias	1, 2	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	Baja (6-14) Moderada (15-22) Alta (24-30)
				Reconoce causas y efectos de sus emociones	3, 4,		
				Posee claro conocimiento de sus valores	5, 6		
			Autocontrol emocional	Controla sus emociones e impulsos	7,9	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	Baja (6-14) Moderada (15-22) Alta (24-30)
				Afronta sus sentimientos sin miedo	11		
				Suspende juicios y sentimientos negativos	8		
				Tiene apertura y tolerancia a los cambios y opiniones ajenas	10, 12		
			Automotivación	Persevera en el logro de metas	13, 14	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	Baja (4-9) Moderada (10-15) Alta (16-20)
				Es optimista ante las adversidades	15		
				Tiene espíritu dinámico y proactivo	16		
Reconocimiento de emociones ajenas	Percibe con atención las emociones de otros	17, 18	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	Baja (4-9) Moderada (10-15) Alta (16-20)			
	Trabaja en equipo de forma equilibrada.	19					
	Se interesa por el sentir de los demás	20					
Relaciones interpersonales	Establece y mantiene relaciones personales y de afecto satisfactorias.	22, 24	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	Baja (5-12) Moderada (12-19) Alta (19-26)			
	Practica la escucha activa para persuadir con seguridad y elocuencia.	21					

llevar a cabo la interacción didáctica en la I.E. “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito de Villa María del Triunfo?	dimensión llevar a cabo la interacción didáctica en la I.E. Sagrado Corazón de Jesús del distrito de Villa María del Triunfo.	y el llevar a cabo la interacción didáctica en el aula la I.E”. Sagrado Corazón De Jesús” del distrito de Villa María del triunfo.		Dirige los trabajos de equipo	23		
				Negocia con imparcialidad situaciones difíciles	25		
Variable 2: Competencia docente							
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
4. ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión utilizar formas de comunicación adecuadas para apoyar el trabajo académico en la I.E. “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito de Villa María del Triunfo?	4.Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión utilizar formas de comunicación adecuadas para apoyar el trabajo académico en la I.E. Sagrado Corazón de Jesús del distrito de Villa María del Triunfo.	4. Existe relación entre la inteligencia emocional y el utilizar formas de comunicación adecuadas para apoyar el trabajo académico en la I.E”. Sagrado Corazón De Jesús” del distrito de Villa María Del Triunfo.	Planificación de la clase	Domina conocimientos pedagógicos, didácticos y temáticos	1, 2, 3, 4, 5	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	Baja (10-23) Moderada (24-37) Alta (38-51)
				Diseña situaciones didácticas y de evaluación que faciliten el aprendizaje.	6, 7		
				Aplica tecnologías de la información y la comunicación.	8, 9		
				Establece estrategias de apoyo a estudiantes, acorde a sus necesidades.	10, 11		
5. ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y el utilizar formas adecuadas para valorar el proceso enseñanza-aprendizaje, así como su impacto en la I.E. “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito de Villa María del Triunfo?	5.Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión utilizar formas adecuadas para valorar el proceso enseñanza-aprendizaje, así como su impacto en la I.E”. Sagrado Corazón De Jesús” del distrito de Villa María Del Triunfo.	5. Existe relación entre la inteligencia emocional y el utilizar formas adecuadas para valorar el proceso enseñanza-aprendizaje, así como su impacto en la I.E”. Sagrado Corazón De Jesús” del distrito de Villa María Del Triunfo	Gestión del aprendizaje.	Establece secuencias metodológicas según las competencias y capacidades de los diferentes campos temáticos a su cargo.	12, 13	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	Baja (5-11) Moderada (12-18) Alta (19-25)
				Selecciona o elabora materiales didácticos y de evaluación con apoyo tecnológico.	14, 15		
				Crea espacios de trabajo e interaprendizaje con otros profesionales e instituciones.	16		
			Interacción didáctica en el aula.	Conduce de forma óptima situaciones problemáticas o de conflicto en el aula.	17, 18	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	Baja (9-21) Moderada (22-34) Alta (34-45)
				Emplea adecuadamente formas y tipos de evaluación.	20, 21, 22		
				Genera la integración en el aula, facilitando el desarrollo personal y social de los estudiantes.	19, 23, 24, 25		

			<p>Comunicación adecuada en el aula.</p> <p>Comunica las ideas de forma lógica haciendo uso óptimo de los distintos lenguajes.</p> <p>Evidencia habilidades sociales para relacionarse eficazmente.</p> <p>Tiene capacidad de persuasión para manejar situaciones de conflicto.</p>	<p>26, 27</p> <p>28, 29</p> <p>30</p>	<p>1. Nunca</p> <p>2. Casi nunca</p> <p>3. A veces</p> <p>4. Casi siempre</p> <p>5. Siempre</p>	<p>Baja (5-11)</p> <p>Moderada (12-18)</p> <p>Alta (19-25)</p>
			<p>Valoración del proceso enseñanza-aprendizaje.</p> <p>Utiliza estrategias e instrumentos de evaluación diversificados para verificar el logro de las metas educativas.</p> <p>Adopta estándares de excelencia académica, personal y profesional.</p> <p>Acompaña a los estudiantes en sus desempeños</p> <p>Se autoevalúa e involucra a sus pares en la reflexión-evaluación del logro de metas.</p>	<p>31, 32</p> <p>33</p> <p>34</p> <p>35</p>	<p>1. Nunca</p> <p>2. Casi nunca</p> <p>3. A veces</p> <p>4. Casi siempre</p> <p>5. Siempre</p>	<p>Baja (5-11)</p> <p>Moderada (12-18)</p> <p>Alta (19-25)</p>
Nivel - diseño de investigación	Población	Técnicas e instrumentos		Estadística a utilizar		
<p>Nivel: Esta investigación es de tipo básica Ander-Egg (2011) se apoya dentro de un contexto teórico social, su propósito, estudiar algún aspecto de la realidad, la comprobación de hipótesis y la solución de determinados problemas sociales.</p> <p>Variable: 1 Baja (25-58) Moderada (59-92) Alta (93-125)</p>	<p>La población es el contexto del objeto de estudio Ander-Egg (2011)</p> <p>Población: 80 docentes 35 docentes de secundaria 38 docentes de primaria 07 docentes de inicial</p>	<p>Variable 1: Inteligencia emocional Goleman (1998) define la inteligencia emocional como: “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarse y de manejar adecuadamente las relaciones”. Capacidad para la auto-reflexión: Identificar las propias emociones y regularlas de forma apropiada.</p> <p>Técnica: Encuesta La encuesta constituye un test escrito que el investigador formula a un grupo de personas para estudiar constructos como percepción, creencias, preferencias, actitudes, etc., Ander-Egg (2011)</p> <p>Instrumento: Cuestionario El cuestionario es un conjunto de preguntas que lee y responde el encuestado, respecto a una o más variables de estudio. Tamayo-Tamayo (2000)</p>		<p>Descriptiva: Para la investigación científica describir es medir. Ya que busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos o comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis, Salinas (2009).</p> <p>Inferencial: El análisis estadístico, se realizó utilizando el software estadístico SPSSv24, para lo cual se tabularon los datos, tomando en cuenta la cantidad de ítems por cada una de las variables y dimensiones, luego se hizo la sumatorio total y parcial (por cada dimensión).</p>		

<p>Variable 2: Baja (35-81) Moderada (82-128) Alta (129-175)</p> <p>Diseño: No experimental Sampieri et al (2014)</p> <p>Descriptivo- Correlacional Salinas (2009)</p> <p>Transversal: Sampieri et al (2014)</p> <p>Método: Hipotético deductivo Sánchez et al (2018)</p>		<p>Autor: Carmen Delia Londoño Pérez</p> <p>Año: 2006</p> <p>Ámbito de Aplicación: Docentes de la I.E. 6059 “Sagrado Corazón de Jesús” Villa María del Triunfo</p> <p>Forma de Administración: Presencial</p> <hr/> <p>Variable 2: Competencia docente Capacidades cognitivas y conductuales que debe poseer el docente para ejercer la docencia. Él, ahora debe analizar y dar una nueva perspectiva a su práctica profesional de tal forma que sea consciente de la forma en que debe construir sus propias competencias y en consecuencia el construir el conocimiento junto con los estudiantes. Lozano y Herrera (2011)</p> <p>Técnica: Encuesta La encuesta constituye un test escrito que el investigador formula a un grupo de personas para estudiar constructos como percepción, creencias, preferencias, actitudes, etc., Ander-Egg (2011)</p> <p>Instrumento: Cuestionario El cuestionario es un conjunto de preguntas que lee y responde el encuestado, respecto a una o más variables de estudio. Tamayo-Tamayo (2000)</p> <p>Autor: García et al</p> <p>Año: 2008</p> <p>Ámbito de Aplicación: Docentes de la I.E. 6059 “Sagrado Corazón de Jesús” Villa María del Triunfo</p> <p>Forma de Administración: Presencial</p>	
--	--	---	--

Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, **Mitchell Alarcón Díaz**, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada **Inteligencia emocional y su relación con la competencia docente en la I.E. “Sagrado Corazón de Jesús” Villa María del Triunfo, 2019** del (de la) estudiante Julia Huamán Mariscal, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 15 de agosto de 2019



Mitchell Alarcon Diaz

DNI: 09728050

Feedback Studio - Google Chrome
 ev.turmitm.com/app/Carita/es/76=1160172361&u=1053917590&lang=es&bs=1&no=103
 | juliamariscal 14 8 19
 feedback studio

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
 PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN

Inteligencia emocional y su relación con la competencia docente en la I.E. "Sagrado Corazón de Jesús" Villa María del Triunfo, 2019

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
 Maestría en Docencia y Gestión Educativa

AUTORA:
 Br. Julia Humán Mariscal (ORCID: 0000-0001-9930-0939)

ASESOR:
 Dr. Mitchell Alberto Alarcón Díaz (ORCID: 0000-0003-0027-5701)

Página: 1 de 59 Número de palabras: 10838 Text-only Report High Resolution Activado

Resumen de coincidencias

18 %

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	8 %
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4 %
3	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	3 %
4	myslide.es Fuente de Internet	1 %
5	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
6	issuu.com Fuente de Internet	<1 %



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Huamán Mariscal, Julia

D.N.I. : *08892743*

Domicilio : *Villa El Salvador*

Teléfono : Fijo : *287 9524* Móvil : *980993122*

E-mail : *jhmariscal16@gmail.com*

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : *Maestra en Educación*

Mención: *Docencia y Gestión Educativa*

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Huamán Mariscal, Julia

Título de la tesis:

*Inteligencia Emocional y su relación con la
Competencia Docente en la I.E. "Sagrado
Corazón de Jesús" Villa María del Triunfo, 2019*

Año de publicación : *2019*

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte,
a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha :

07 de agosto, 2019



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Julia Nuamán Mariscal

INFORME TÍTULADO:

Inteligencia emocional y su relación
con la competencia docente en la I.E.
"Sagrado Corazón de Jesús" Villa María del
Triunfo, 2019

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Maestra en Educación con Mención en Docencia y Gestión
Educativa

SUSTENTADO EN FECHA: 14 de mayo, 2019

NOTA O MENCIÓN: Aprobada por unanimidad



Julia Nuamán Mariscal

FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN