



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE
LA EDUCACIÓN

**Relaciones interpersonales y comunicación asertiva en los docentes de las
instituciones educativas rurales de la parroquia Cone, Yaguachi, Guayas,
2018.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Lic. Camba Navarrete, Viviana Gabriela (ORCID: 0000-0002-1341-6756)

ASESOR

Dr. Cruz Cisneros, Víctor Francisco (ORCID: 0000-0002-0429-294X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

Piura – Perú

2019

DEDICATORIA

A Dios todo poderoso:

Por haberme dado la vida y darme la fortaleza de seguir adelante ante las adversidades, para alcanzar mí objetivo propuesto.

A mis amados padres y queridas hermanas:

Mi madre Feliciano y mi padre Aladino quienes son el pilar más importante y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional a mis hermanas, por constituir la motivación que me impulsa a seguir adelante en mi superación personal.

Camba, Viviana

AGRADECIMIENTO

A Dios todo poderoso, por permitirme finalizar este trabajo de investigación con éxito.

A la Universidad “Cesar Vallejo” por darnos todas las facilidades para lograr las metas trazadas que nos ayuda a crecer profesionalmente.

A mi asesor el Dr. Víctor Francisco Cruz Cisneros quien con su sabiduría, constancia y experiencia me dio las directrices para iniciar, desarrollar y dar conclusiones a esta tesis.

A las Instituciones Educativas de la Parroquia Cone en especial a sus directores y docentes por permitir realizar la encuesta.

A mis compañeros por brindarme su amistad que, gracias a su apoyo, y conocimientos hicieron de esta experiencia un de las más especiales.

Camba, Viviana

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 8:30AM del día 10 DE ABRIL DE 2019, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: "RELACIONES INTERPERSONALES Y COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS RURALES DE LA PARROQUIA CONE, YAGUACHI, GUAYAS, 2018" presentada/o por el /la bachiller **CAMBA NAVARRETE, VIVIANA GABRIELA**.

Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: _____

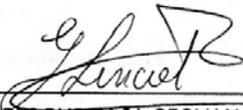
APROBAR POR MAYORÍA

En consecuencia, el/la/ graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como APTA para recibir el grado académico de **MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**.

Piura, 10. de Abril del 2019



DR. ALARCÓN LLONTOP LUIS ROLANDO
PRESIDENTE



DRA. LINARES PURISACA GEOVANA ELIZABETH
SECRETARIO



Dr. CRUZ CISNEROS VÍCTOR FRANCISCO
VOCAL

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Camba Navarrete, Viviana Gabriela, estudiante del programa de Maestría en Administración de la Educación de la escuela de Posgrado de la Universidad "César Vallejo", identificada con C.I. N° 0920897253, con la tesis titulada: "Relaciones interpersonales y comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la parroquia Cone, Yaguachi, Guayas, 2018".

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción deriven, sometiéndome a la normatividad de la Universidad "César Vallejo".

Tumbes, agosto del 2018.



Viviana Gabriela Camba Navarrete
C.I. 0920897253

PRESENTACIÓN

Señores integrantes del jurado, presento a ustedes la tesis titulada: “Relaciones interpersonales y comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la parroquia Cone, Yaguachi, Guayas, 2018”, con la finalidad de determinar la relación entre las relaciones interpersonales y la comunicación asertiva, en cumplimiento de la reglamentación de grados y títulos de la Universidad “César Vallejo” para obtener el grado académico de Maestro en Administración de la Educación.

Este estudio está constituido de siete capítulos, según el formulismo aprobado por el área de investigación de la Escuela de Posgrado.

Esperando cumplir con los requisitos requeridos.

La Autora.

ÍNDICE

	Pág.
CARATULA	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad problemática.....	10
1.2. Trabajos previos.....	13
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	23
1.4. Formulación del problema.....	50
1.5. Justificación del estudio.....	50
1.6. Hipótesis.....	52
1.7. Objetivos.....	52
II. MÉTODO	54
2.1. Diseño.....	54
2.2. Variables, Operacionalización.....	55
2.3. Población y muestra	58
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección datos, validez y confiabilidad	60
2.5. Métodos de análisis de datos.....	63
2.6. Aspectos éticos.....	64
III. RESULTADOS	65
IV. DISCUSIÓN	83
V. CONCLUSIONES	88
VI. RECOMENDACIONES	90
VII. REFERENCIAS	91
ANEXOS	98

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue establecer la asociación entre las relaciones interpersonales y la comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la parroquia Cone, Yaguachi, Guayas, 2018. El estudio se procesó bajo el método cuantitativo. La investigación fue de tipo correlacional, se utilizó un diseño descriptivo - correlacional, la muestra que se seleccionó estuvo conformada por 32 docentes. La recolección de información se realizó aplicando un cuestionario de opinión sobre relaciones interpersonales y otro cuestionario sobre comunicación asertiva, aplicados al personal de las instituciones educativas, los mismos que fueron validados mediante la matriz de validación respectiva. Para el análisis de la información se utilizaron las pruebas estadísticas r de Pearson y la t de student, las que permitieron establecer la relación entre las variables y comprobar las hipótesis. Los resultados revelaron un predominio del nivel de relaciones interpersonales bueno con un 91% y una prevalencia del nivel de comunicación asertiva adecuado con el 91%. También establecieron que existe relación significativa entre ambas variables. El grado de relación según el coeficiente r de Pearson fue de 0,590** (Sig.= 0.000 < 0,01) lo que muestra una correlación moderada, directa y significativa a nivel 0.01.

Los resultados mostraron también un predominio del nivel de relaciones interpersonales es bueno con un 91% y una prevalencia del nivel de comunicación asertiva adecuado 91%. Partiendo de los resultados se concluye que la asertividad para los sujetos de la muestra es una habilidad comunicativa interpersonal por medio de esta realizan una transmisión adecuada de opiniones, sentimientos, emociones, intenciones con empatía; permitiendo fomentar un clima positivo a nivel de comunidad educativa.

Palabras clave: Relaciones interpersonales, comunicación, asertividad, habilidades y Educación.

ABSTRACT

The objective of this research was to establish the association between interpersonal relationships and assertive communication in the teachers of the rural educational institutions of the Cone parish, Yaguachi, Guayas, 2018. The study was processed under the quantitative method. The investigation was of correlational type, a descriptive - correlational design was used, the sample that was selected was formed by 32 teachers. The information was collected by applying an opinion questionnaire on interpersonal relationships and another questionnaire on assertive communication, applied to the staff of educational institutions, which were validated through the respective validation matrix. For the analysis of the information, the statistical tests r of Pearson and the t of student were used, which allowed establishing the relationship between the variables and checking the hypotheses. The results revealed a predominance of the level of good interpersonal relationships with 91% and a prevalence of the level of assertive communication adequate with 91%. They also established that there is a significant relationship between both variables. The degree of relationship according to the Pearson r coefficient was 0.590 ** (Sig = 0.000 <0.01) which shows a moderate, direct and significant correlation at the 0.01 level.

The results also showed a predominance of the level of interpersonal relationships is good with 91% and a prevalence of the level of assertive communication adequate 91%. Based on the results, it is concluded that assertiveness for the subjects of the sample is an interpersonal communicative skill through which they carry out an adequate transmission of opinions, feelings, emotions, intentions with empathy; allowing to foster a positive climate at the educational community level.

Keywords: Interpersonal relationships, communication, assertiveness, skills and Education.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

Según Gallo (2006) citado por Martínez, (2014) Las relaciones interpersonales son un elemento muy importante para el desarrollo y progreso en la actuación humana, en las empresas colombianas existe una deficiencia en este aspecto de la educación social y ciudadana en la que proceden una serie de inconvenientes en todos los niveles.

Existen muchas empresas colombianas que no tienen buenas relaciones interpersonales entre los jefes y empleados perjudicando el rendimiento de la empresa, estos inconvenientes no son resueltos de forma inmediata que afecta en lo cultural, social, político y económico.

Las relaciones interpersonales en las empresas y en los establecimientos educativos es primordial debe ser incluida en los gerentes, directivos, docentes y en cada uno de los empleados que ofrecen sus habilidades humanas que crea complacencia en la sociedad como a ellos mismos.

La comunicación asertiva según UNESCO (2002) citado por Garrido, Elizondo, & Graterol, (2015) afirma:

“Se estima como aquella que ayuda a sus conclusiones, la entrega de indagación y la interacción entre educativos y estudiantes. Es por ello y establecido en la concepción anterior, se logra marcar que la seguridad de la comunicación en la instrucción alcanza especial cuidado puesto que de allí se establecen las conclusiones y objetivos de la instrucción universal. La formación que como pueblos logramos y en que los competitivos de la enseñanza están en la obligación de proporcionar mediante dispositivo, habilidades y valores”. (p. 4)

La comunicación es fundamental en las instituciones educativas debe ser natural y crearse en un contexto en el cual los estudiantes, docentes y los demás miembros logren comunicarse significativamente, crear retroalimentación, para que el ser humano logre relacionarse y que exista

una comunicación asertiva efectiva e interpersonal para cooperar con el bienestar social y de sí mismo. Actualmente la comunicación es enérgica en las instituciones educativas es importante en la decisión y progresos hacia proteger la fraternidad en las relaciones.

En el Ecuador Peñafiel (2015) indica:

“La comunicación es primordial para la mejora y perfeccionamiento de las organizaciones, instituciones, compañías originando el éxito, sin embargo, no se instauran diligencias que fortifiquen el trabajo en equipo restringiendo la adquisición de instrucciones, experiencia o destrezas del personal, afectando la comunicación, liderazgo, compromiso en la toma de decisiones”. (p. 5)

Según estudios de casos en Ecuador los problemas de relaciones humanas entre los funcionarios internos y externos de las empresas también afectan de manera directa e indirecta las relaciones interpersonales ocasionando inconvenientes entre las personas que laboran en determinadas instituciones donde los objetivos reales de la empresa o institución no están siendo realizados conforme a lo planificado.

Las relaciones interpersonales dentro de las empresas públicas y privadas de este país (Ecuador) están estrechamente ligadas a la propia vida del ser humano, sin ellas no podrían mejorar las condiciones laborales, la comunicación asertiva entre compañeros de trabajo es primordial para que exista una planificación organizada y adecuada según las necesidades de cada empresa o institución.

En Ecuador, desde el año 2006 se ha experimentado un cambio en el nivel educativo y en las organizaciones públicas, se ha estimado mayor inversión para la gestión educativa, para que sea sistemática y planificada, orientada a alcanzar los objetivos planteados por la política educativa nacional.

El nuevo modelo de gestión del 2013, dio nuevos direccionamientos a las instituciones educativas para su labor en las aulas. Se han implementado

programas de actualización curricular, pero no se han ofertado seminarios para la mejora de las relaciones interpersonales entre el personal de los establecimientos educativos.

A nivel de la localidad de la Parroquia Cone, y el Cantón Yaguachi uno de los inconvenientes que se presenta es el uso inadecuado de las relaciones interpersonales y una mala comunicación asertiva en las instituciones educativas crea un ambiente poco agradable para el desempeño adecuado en actividades administrativas, gestión educativa y trabajo colaborativo tanto como profesional y educador; esto puede intervenir de modo indirecto en el progreso de la educación de los estudiantes, porque ellos a través del ejemplo pueden evidenciar experiencias e imitarlas.

Una buena comunicación asertiva mejoraría muchos aspectos de la vida diaria y que normalmente se encuentran relacionados o influenciados por problemas externos, los cuales se pueden mejorar practicando entre todos una buena comunicación asertiva y eficiente, solucionando problemas relacionados con la localidad y brindando soluciones oportunas para problemas más complejos que requieren de una asistencia oportuna y reflexiva.

En las instituciones educativas de la Parroquia Cone se puede evidenciar un debilitamiento en las relaciones interpersonales y comunicación asertiva entre los docente de las diversas instituciones, debido a estos factores se desarrolla un clima laboral poco favorable, donde existe luchas de poder, pérdida de autoridad, sobre todo falta de identidad y compromiso social para cumplir con responsabilidad las funciones educativas necesarias para el normal desarrollo de las instituciones educativas que demuestre calidad en educación.

1.2. Trabajos previos

Para la realización del actual proyecto se han explorado diferentes teorías las cuales se tienen de la siguiente manera:

A nivel Internacional

Una vez examinados los orígenes de información de las universidades localizamos trabajos semejantes para la actual indagación.

En Perú Arce & Malvas (2014), investigo sobre “Clima organizacional y las relaciones interpersonales de la institución educativa Manuel González Prada de Huari”, se planteó como objetivo determinar la relación que existe entre el clima organizacional y las relaciones interpersonales. Dentro de las dimensiones del clima organizacional tenemos: Estructura organizacional, Trabajo en equipo, Satisfacción laboral, Regulación de conflictos y las dimensiones de la variable relaciones interpersonales tenemos: Habilidades comunicativas, Compromiso organizacional y Estilos de liderazgo. El estudio es de tipo descriptivo, diseño no experimental, transversal-correlacional. Se realizó con una muestra no probabilística de 48 trabajadores entre directivo, jerárquico, docente y administrativos. La evidencia se recogió mediante un cuestionario de 35 ítems, cuya validez se verificó recurriendo a juicio de expertos, con una opinión favorable del 86%. Arribó a las siguientes conclusiones: 1) Coexiste una alta relación ($r = .790$), significativa al 0,000 (** $p < .01$) entre clima organizacional y relaciones interpersonales en el personal directivo, jerárquico, docente y administrativo estas derivaciones consentirán coger disposiciones e imaginar establecer habilidades para optimizar el ambiente profesional en el cual se desentrañan los recursos humanos. 2) Entre las variables clima organizacional y la dimensión habilidades comunicativas de la variable relaciones interpersonales existe una correlación significativa y muy alta ($r = 0.826$), significativa al 0,000 (** $p < .01$), este resultado se debe a que tanto la variable clima organizacional como las relaciones interpersonales están entre los niveles bueno, regular y bajo; es decir, existe una correspondencia entre estas. Si se fortalece esta relación y

se incide en el clima organizacional aprovechando las habilidades comunicativas, la institución se verá fortalecida.

En España una tesis doctoral elaborada por Andueza (2015) titulada “Educar las relaciones interpersonales a través de la instrucción física en primaria”, El objeto de estudio busca conocer los efectos producidos por cuatro programas educativos correspondientes a diferentes dominios de acción motriz (psicomotor, cooperación, cooperación-oposición y oposición) sobre dos dimensiones de las relaciones interpersonales del alumnado: el volumen interactivo y la dinámica grupal. El tipo de exploración pedagógica encuadrada en un proyecto cuasi experimental, un modelo estuvo conformado por 78 estudiantes (36 chicos y 42 chicas). La herramienta utilizada, fue el cuestionario socio métrico, se formularon las siguientes conclusiones 1) Las secuelas creados de los estudiantes cambiar en ocupación de especie y de la naturaleza cultural. 2) Esta labor corrobora en la instrucción física logra ayudar en la formación de las relaciones interpersonales. 3) Fomentar atmósfera en la enseñanza fundamentados de la equivalencia de congruencias de los estudiantes impidiendo las distinciones por razón de género, origen cultural, estatus social y competencia motriz.

Ascencios (2017) en su tesis “Habilidades comunicativas, cognitivas y desempeño docente en el distrito de Carabayllo- 2015”, se planteó como objetivo general demostrar cómo influyen las habilidades comunicativas y cognitivas. Dentro de las dimensiones de las habilidades comunicativas tenemos: Habilidades de Recepción, Habilidades de emisión, Manejo de comunicación no verbal y Habilidades asertivas o de autoafirmación y dentro de las habilidades cognitivas tenemos: memorizar, comprender, aplicar, analizar, evaluar y crear. La investigación tiene un enfoque cuantitativo, la investigación es llamada básica, es de tipo explicativa, trata de encontrar una explicación del fenómeno en cuestión, por la naturaleza del problema es de tipo no experimental, asume el diseño descriptivo correlacional - causal, La muestra es censal, conformada por 168 docentes, se aplicó como técnica la

encuesta, se arribó a las siguientes conclusiones: 1) Las Habilidades Comunicativas de los docentes presenta un nivel alto, con 64 %, un nivel medio de 35% y un nivel bajo 0%, de igual forma tenemos que las habilidades cognitivas de docente presenta un nivel alto, con 95%, nivel medio con 4,3% y bajo 0% y en el desempeño docente el 83% presenta un nivel medio el nivel alto presenta un nivel de 16,3%. 2) Las habilidades comunicativas y cognitivas no influyen en el desempeño docente, con un nivel de significatividad de 576. En las hipótesis específicas 1, el nivel de significatividad fue de ,984. Hipótesis específica 2 ,753 el nivel de significatividad, hipótesis 3 con 751 el nivel de significatividad y la hipótesis específica 4 con un nivel de significatividad de ,989

Blas (2017) en su tesis “Relaciones laborales en el área de portabilidad de la Empresa Atento, Trujillo, 2017”, se planteó como objetivo general analizar las relaciones laborales en el área de Portabilidad, el estudio responde a un tipo de investigación no experimental, con diseño descriptivo, transversal. La población estuvo conformada por 190 colaboradores, se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario, concluye que: 1) El 63% de los colaboradores su ingreso fue bajo la fuente de reclutamiento interna (ascenso). Asimismo, el 58% recibieron una capacitación previa para la posición en la cual trabajan. En tanto que el 41% señaló que el proceso de reclutamiento utilizado cuando ingresó a la empresa fue en línea (internet). 2) El 57% de los colaboradores indican que le parece que las salidas no están señalizadas correctamente. Asimismo, el 71% indica que no considera que los cables de conexión sean lo suficientemente seguros. El 73% no se encuentra seguro en su lugar de trabajo y el 44% recibió información sobre la seguridad por folletos. 3) El 66% de los encuestados indican que la empresa no fomenta el diálogo para la resolución de conflicto. El 67% suele tener discrepancias con sus compañeros. Asimismo, el 64% indican que si mantienen buenas relaciones laborales con sus compañeros. Debido a que la empresa si se preocupa por resolver conflictos internos con sus colaboradores. 4) Son conflictos con el 67% siendo el más importante que los colaboradores suelen tener discrepancias con sus compañeros de

trabajo sobre las políticas que la empresa efectúa. Por otro lado, dentro Higiene y Seguridad Laboral el 73% de los colaboradores indicó que lo se siente seguro en su lugar de trabajo. 5) Coexiste un nivel de alta correlación entre las relaciones humanas y el clima organizacional, el coeficiente es un valor positivo de 0,704 con una significativa de 0,000.

Godoy S. (2014) en su tesis “Programa “Me pongo en tus zapatos” para optimizar las relaciones interpersonales en los estudiantes del 3° de primaria de la Institución Educativa N° 33131 “José Gálvez”, en la investigación se planteó como objetivo general Mejorar las relaciones interpersonales con la aplicación del programa “Me pongo en tus zapatos”, las dimensiones de la variable Programa “Me pongo en tus zapatos” son: planificación, adaptación y evaluación, dentro de la variable relaciones interpersonales tenemos: argumenta, sensibilidad, sociabilidad, respeto de los demás, adaptación y objetividad. La investigación se orientó bajo el método experimental con un diseño de pre y post test, el tipo de investigación fue aplicada y el nivel de investigación explicativa. La muestra de trabajo estuvo conformada por 44 alumnos 3° de primaria (22 alumnos del grupo experimental, de la sección “B” y 22 alumnos del grupo control, de la sección “A”), se trabajó con una población de 68 estudiantes del tercer gardo de primaria, se aplicó la técnica del fichaje y la observación , y los instrumentos de fichas bibliográficas, fichas textuales y ficha observacional. Dentro de las conclusiones tenemos: 1) El programa optimizó las relaciones interpersonales sobre el grupo empírico, quiénes alcanzaron un porcentaje de 89% en un nivel bueno en cuanto al número de estudiantes que optimizaron sus relaciones interpersonales. 2) La aplicación del pre test nos dio a conocer el nivel de las relaciones interpersonales obteniendo los siguientes resultados, el grupo control obtuvo un 69% de alumnos con malas relaciones interpersonales y el grupo experimental obtuvo un 71% de alumnos malas relaciones interpersonales, evidenciándose así un gran porcentaje de alumnos que no se relacionan adecuadamente entre sus pares. 3) Después de la aplicación del post test se pudo comprobar los resultados del grupo experimental, quién al final logró un 89% de alumnos con buenas relaciones interpersonales, mientras el

grupo control continuó con un 60% de alumnos con malas relaciones interpersonales dado a que este grupo no participó en la aplicación del programa “Me pongo en tus zapatos”.

Cajahuaringa M. (2017) en su tesis titulada “Desarrollo institucional y relaciones interpersonales en las instituciones educativas UGEL 10 - Huaral, 2015”, se planteó como objetivo general determinar la relación entre el desarrollo institucional y las relaciones interpersonales, las dimensiones de la variable desarrollo institucional son: organización, tecnología, economía, innovación e infraestructura. Y de la variable relaciones interpersonales son: Manejo de la comunicación, Ambiente de colaboración, Actitudes socioafectivas y Resolución de conflictos, el tipo de investigación es básica, el diseño es No Experimental, descriptivo correlacional de corte transversal, la población estuvo conformada por 215 docentes distribuidos en las Instituciones Educativas de la UGEL 10 – Huaral, se utilizó la técnica de la encuesta para la recolección de datos, el instrumento fue el cuestionario, se abordaron las siguientes conclusiones: 1) Existe relación directa y significativa entre desarrollo institucional y relaciones interpersonales en las instituciones educativas estatales de la UGEL 10 Huaral, 2015. (Rho de Spearman = 0,805** siendo ésta una correlación alta entre las variables). 2) Existe relación directa y significativa entre desarrollo institucional y el manejo de comunicación en las instituciones educativas estatales de la UGEL 10 Huaral, 2015. (Rho de Spearman = 0,785** siendo ésta una correlación alta entre las variables). 3) Existe relación directa y significativa entre desarrollo institucional y ambiente de colaboración en las instituciones educativas estatales de la UGEL 10 Huaral, 2015. (Rho de Spearman = 0,715** siendo ésta una correlación alta entre las variables). 4) Existe relación directa y significativa entre desarrollo institucional y actitudes socioafectivas en las instituciones educativas estatales de la UGEL 10 Huaral, 2015. (Rho de Spearman = 0,755** siendo ésta una correlación alta entre las variables) y 5) Existe relación directa y significativa entre desarrollo institucional y resolución de conflictos en las instituciones educativas estatales de la UGEL 10 Huaral, 2015. (Rho de Spearman = 0,801** siendo ésta una correlación

alta entre las variables). 6) El 79% de los docentes encuestados manifestaron que el nivel de relaciones interpersonales es inadecuado mientras que el 21% es aceptable.

En Colombia una tesis de Psicología fue realizada por Castaño, Henao , & Martínez (2016) en su tesis titulada “Formas de comunicación y relaciones interpersonales, en el desempeño del rol docente: un estudio de percepción”. El tipo de investigación cuantitativa, la técnica utilizada fue la entrevista del enfoque Lanigan, por ser una instrumento que contribuye mayor información; logrando las siguientes conclusiones 1) Coexiste una comunicación asertiva por el apropiado flujo de mensaje. 2) Estas relaciones interpersonales fortifican el rol del educativo y los que forman parte del colegio. 3) En disposición que estos aspectos aumentan perenemente la eficacia , el desempeño y el progreso de sus labores.

En Venezuela un estudio de licenciatura fue elaborado por Estrada & Graterol (2015) titulada “Comunicación asertiva como habilidad académica en las relaciones interpersonales de instrucción para el trabajo de sub áreas comerciales caso UEP Santa Ana de la ciudad de Valencia” el paradigma de exploración cuantitativa, descriptiva ayudar en diseño de campo, la población está integrada por 10 maestros, la muestra es limitada, la técnica cogida de datos la encuesta y herramienta el cuestionario. Concluyendo que: 1) El director debe utilizar una información albúmina y asertiva con la intención de conseguir un excelente clima organizacional y la comodidad de los participantes.

En el mismo contexto Flores (2014) investigó sobre “Comunicación interpersonal y resolución de conflictos en docentes y directivos de Instituciones Educativas emblemáticas de la UGEL de Huancayo, el objetivo de investigación fue establecer la relación entre la comunicación interpersonal y los estilos de resolución de conflictos en docentes y directivos, se utilizó el método descriptivo, con un diseño correlacional, en una muestra de 95 entre docentes y directivos, la técnica utilizada fue la encuesta, los instrumentos aplicados: cuestionario de Estilos de Resolución

de Conflictos y de Comunicación Interpersonal. Se arribó a las siguientes conclusiones: 1) Existe una correlación directa y significativa entre el estilo de colaboración de la resolución de conflictos con las dimensiones de disposición a la autorrevelación y receptividad a la retroalimentación de la comunicación interpersonal; lo que nos indica que los docentes y directivos de las instituciones emblemáticas de la UGEL Huancayo son cooperativos dispuestos al diálogo, a mostrarse tal como son sin aparentar por algún interés u objetivo personal en la resolución de conflictos. 2) Los docentes y directivos de las instituciones emblemáticas de la UGEL Huancayo, buscan satisfacer sus propias preocupaciones (afirmativo o no afirmativo) , no son cooperativos; sin embargo requieren de ambas dimensiones de la comunicación interpersonal porque buscan mostrarse tal como son impositivos o neutrales (autorrevelación) y a la vez informar sus objetivos personales en la resolución del conflicto (retroalimentación) de manera coercitiva (compulsivo) o evitando las controversias pero con actitud neutral (evasivo). 3) La mayoría de los docentes y directivos (78,95%) tienen alto nivel de receptividad a la retroalimentación en la comunicación interpersonal, sin embargo, un 21,05% presenta baja receptividad

Una tesis de maestría realizada por Garcés (2011) en Maracaibo Venezuela titulada “Comunicación asertiva y planificación del docente” El tipo de formación es descriptivo con un diseño no experimental, la población estuvo conformada por 35 profesores, la técnica utilizada es el cuestionario. Se reflexionó la validez de expertos y la confiabilidad el empleo del coeficiente de Cronbach, alcanzando un índice de 0.85 para la herramienta en conclusión afirmó que 1) Las técnicas que se vinculan en la localización de potencialidades por parte del encargado, no se desempeñan de modo habitual., 2) El progreso de la Comunicación Asertiva en la Organización, son eventuales se incita el logro de los fines a través de la interacción con los docentes, 3) Los gestores conceden congruencias a los educativos y comunicar en la toma de decisiones 4) La comunicación asertiva afecta la proyección del educativo en el establecimiento pedagógico indagada, debido

a la alta relación que tienen. 5). Establecer lineamientos ligados en función de las variables de estudio.

En Lima una tesis de maestría fue elaborada por Cárdenas (2016) titulada “Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en alumnos del primer Ciclo de la escuela académica profesional de Arquitectura de la Universidad César Vallejo Lima- Norte, 2015” la sistemática aplicada fue el enfoque cuantitativo, el tipo de exploración es básica con un nivel descriptivo, el diseño de exploración es no experimental descriptiva correlacional de corte transversal. La muestra quedó integrada por 80 estudiantes del ciclo I de la escuela de Arquitectura, el tipo de muestra es no probabilístico. La técnica aplicada la encuesta y el instrumento el cuestionario. En conclusión 1) La hipótesis general se aprecia que existe relación significativa entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en estudiantes del ciclo de la escuela de Arquitectura. 2) Existe una correlación positiva moderada de 0,671 con un valor de significancia de 0,000 ($p < 0,01$).

A nivel nacional

En correspondencia a los aportes Nacionales tenemos a Mendoza & Bajaña (2014 –2015), una tesis de licenciatura Titulada “Relaciones Interpersonales entre el personal Profesional y Auxiliar de Enfermería en el Hospital Instituto Oncológico Nacional (SOLCA) de la ciudad de Guayaquil” el prototipo de aprendizaje es descriptivo, con una orientación cuantitativa, la población estuvo conformada por el personal de enfermería: licenciadas 35 y auxiliares de enfermería 38, la muestra en total es de 73 individuos, la encuesta a 73 trabajadores del personal de enfermería, el 39% de las auxiliares de enfermería dicen que siempre existe malas relaciones interpersonales, el 47% muestran ser expresivos, el 40% del personal de enfermería expone que pocas veces el clima laboral es agradable, el 49% de las/os profesionales de enfermería muestran que pocas veces demuestran buena disposición para resolver desacuerdos, 54% de las profesionales indica que siempre se demuestran conflictos por los diferentes modos de pensar y de actuar, conclusiones indica 1) Si coexisten elementos situacionales, del

ambiente, educativos y relacionales que interfieren en las relaciones interpersonales en el departamento de enfermería, 2) Notamos los distintos contextos poseen diversos semblantes que interceden en el ambiente de la información, en las relaciones interpersonales.

Una tesis de licenciatura realizada en Guayas Ecuador por Morlás (2016) titulada “Investigación comunicacional para optimizar las relaciones interpersonales entre educativos y alumnos, como estimulación al aprendizaje en la Unidad Educativa Aurora Estrada 2015” El Procedimiento utilizado en la investigación inductivos, deductivo, explorativo, expresivo, el instrumento utilizado es la encuesta. La población estuvo integrada por alumnos, educativos y representantes, la muestra en total es de 234 individuos, la población encuestada fue de 123. Alcanzando las consecutivas conclusiones 1) Concientizar la trascendencia que tiene la Comunicación, 2) Organizar talleres con comprendido pedagógico, comunicacionales para obtener que los que conforman la institución Educativa se preside a alcanzar una buena analogía comunicacional, 3) Realizar una técnica estratégica de comunicación interpersonal para efectuar nuevos ejercicios que mejoren la relación entre docentes y alumnos del colegio Aurora Estrada.

A continuidad tenemos a Calderón (2017). Una tesis de maestría realizada en Guayaquil Ecuador titulada “Comunicación asertiva y su influencia en las relaciones interpersonales en la Unidad Educativa Martha Bucaram de Roldós”. La técnica utilizada es inductivo y deductivo, el prototipo de indagación explicativa, la muestra estuvo integrada por una población entre Directivos 2, educativos 10, alumnos 100 del Colegio Martha Bucaram de Roldós y representantes 117, es de prototipo probabilístico, el procedimiento utilizada la entrevista, la observación, y la encuesta, llegando a las siguientes conclusiones 1) Se analizó que no se realizaba una comunicación asertiva con los integrantes de la institución 2) Optimizar la comunicación en la Unidad Educativa Martha Bucaram de Roldós 3) Es imprescindible tener buenas relaciones interpersonales, suscitar buenos hábitos y valores dentro y fuera de la institución educativa.

Tenemos a Guachilema (2016) en su tesis de licenciatura realizada en Ambato Ecuador titulada “Estrategias de comunicación asertiva de los docentes del Instituto Tecnológico superior Rumiñahui y efectos emocionales en los estudiantes de primero a tercer año de bachillerato”, la indagación se alcanzó mediante el empleo de la Escala Multidimensional de Asertividad y la Escala para estimar emociones positivas y negativas, la población estuvo integrada por trabajo 121 educativos y 121 alumnos de la institución, en conclusión indica que 1) Las estrategias de comunicación asertiva no se relacionan con los efectos emocionales [$X^2 (2)= 84.51$ p, < 0.001,N=121], 2) Se ratifica que no existe una relación de las estrategias de comunicación asertiva de los docentes con los efectos emocionales de los estudiantes de tercer año de bachillerato del Colegio Rumiñahui; 3) La totalidad de los educativos presenta una asertividad media del 60%, obteniendo un mayor índice de emoción positivas en los estudiantes de tercer año de bachillerato. 4) Se plantea la producción de un prototipo psicológico de previsión apoyado en la asertividad conductual encaminado a los educativos con habilidades de comunicación asertiva y alumnos de tercer año de bachillerato.

Finalmente en Milagro una tesis de ingeniera fue realizada por Alvarado & Bohórquez (2014) titulada “Diseño de estrategias que fomenten las relaciones interpersonales entre el talento humano de la empresa supermarket el nuevo Favorito del Cantón Milagro, como elemento esencial para formar una cultura de trabajo cooperativo”, la averiguación es de tipo descriptiva, Correlacional y explicativa, la muestra estuvo conformada por el personal de talento humano del nuevo Favorito, la técnica aplicada es la encuesta, el instrumento aplicado es el cuestionario, llegando a las siguientes conclusiones 1) Plantear estrategias para promover las relaciones interpersonales en el personal de talento humano de la empresa el Favorito del cantón Milagro enfocadas en la formación del trabajo cooperativo.

1.3. Teorías relacionadas al tema

Relaciones interpersonales

Según Silvia (2014) citado por Bolaños (2015, pp. 8 - 9) “Las relaciones interpersonales consiste en la interacción recíproca entre dos o más individuos aportan a una comunicación eficaz mediante la expresión de opiniones y emociones”.

El aporte de Ehlermann Georgina citado por Muñiz (2014, p. 23) es la “interacción por medio de la información que se desenvuelve o se emprende entre un individuo y el conjunto al cual corresponde”.

Desde otra perspectiva según Mendieta (2015, p. 56) “Las relaciones interpersonales poseen lugar en una gran diversidad de argumentos, encontrándose reguladas por leyes, costumbres o acuerdos mutuos y que vienen a ser la plataforma de los conjuntos sociales y la humanidad en su totalidad”.

Dentro de nuestro desarrollo como individuos es de gran importancia que son básicas las relaciones que entablamos con las personas para sobrevivir, el ser humano tiene la capacidad para interactuar con las demás personas.

Las relaciones interpersonales crean un espacio primordial en nuestra coexistencia actuando no solo como un medio para conseguir explícitos objetivos sino como un fin de si mismo.

Una persona para que establezca buenas relaciones interpersonales es necesario tomar en cuenta el factor autoestima, la cualidad de existencia individual esta apoyada por esta concepción de vida que involucra la forma como cada individuo se persiva y se estima así misma, lo que armoniza su conducta a nivel individual, familiar, social se piensa que un bajo o alto nivel de autoestima concluyentemente afecta su dependencia con el otro y se manifestará en el espacio social y en su vigor para protegerse de sucesos no anhelados.

Dimensiones de la variable 1: Relaciones interpersonales:

La variable relaciones interpersonales se valoraron las siguientes dimensiones: Relaciones humanas, habilidades comunicativas y relaciones laborales.

Dimensión Relaciones humanas

Beiza afirma:

“Las relaciones que se comprenden y que viven son encaminadas por un elemento necesario y significativo entre ellas, el componente es el ente humanitario, este a su vez crea nuevo prototipo de relaciones comprende como las relaciones humanas, las cuales alcanzan unas formas de conducta y lazos de los individuos íntimamente o externamente de la labor”.
(p.15)

Las relaciones humanas es la habilidad que corresponde al hecho de relacionarnos o interactuar con todos los individuos que nos rodean. La interpretación de las relaciones humanas es muy significativa en el campo de labor si no se desenvuelven en forma amable perjudica la productividad, y vigor de la corporación los directores deben afanarse por construir conjuntos de labor en el cual coexistan caritativas relaciones humana aprobaran la producción de un ambiente que cada persona logra decir de un modo asertiva. Beiza (2012, p.52).

Su jerarquía radica en dirigirnos con respeto al prójimo, a los individuos con los que nos relacionamos vecindades, compañeros y familiares. Al fundamentar en indudables normas admitida por todos los suplementarios de la humanidad y en comprensión de los derechos propios.

Dimensión habilidades comunicativas

Según Phillips (1978) citado por Álvarez (2013, p.13) la explicó como:

“El valor en que un individuo se logra informar con los demás de modo que agrada los oportunos derechos, penurias, encantos y deberes inclusive un valor sensato sin perjudicar los haberes, necesidades, regodeos o necesidades análogos del otro individuo y colabore estas retribuciones, etcétera. Con los restantes en un reciprocidad libre y abierto”.

Las habilidades comunicativas son aquellas habilidades que acceden comunicarnos mejor con los individuos, pero además nos permite entenderlas mejor como tu afrontes los sucesos y las permitas es cómo repercutirá en los demás en tus destrezas comunicativas es necesario abandonar siempre tu ego de lado y guardar la calma para conseguir el mejor resultado posible.

Para desarrollar tus habilidades comunicativas al máximo, deberás: Conservar siempre la calma, ser inteligente, oír y observar bien al interlocutor, aprender a utilizar las palabras correctamente para influenciar. Álvarez (2013)

Dimensión relaciones laborales

Según Llana (2006) citado por Vásquez (2015) “En el espacio de la labor las relaciones interpersonales juegan un papel muy significativo todo lo que más afectadas sean de un carácter”.

Este radica en la creación de un clima laboral saludable por medio de conectores de comunicación y motivación los cuales suscitan la convivencia de relaciones armónicas, firmes entre patrones y los recursos humanos.

Clima organizacional es el ligado de particularidades del entorno interno que predomina en la estimulación, comportamiento, deleite y honesto de los componentes de la estructura. Es afectado por diferentes factores tanto íntimos como externamente al sujeto.

Las personas necesitamos crecer socialmente, en lo particular, en todos los ámbitos, de colaborar, de estar con los demás (familia, amigos, compañeros de trabajo).

Las relaciones interpersonales constituyen un factor importante en las organizaciones y los integrantes que la conforman vive una ajustada relación entre el progreso comunicacional y el personal de la organización.

Teorías científicas de la variable1: Relaciones interpersonales

Existen diversas teorías de las relaciones interpersonales, pero la investigación se centra en sus bases conceptuales tenemos las siguientes:

Teoría de relaciones interpersonales: Carl Rogers (1971).

Según Carl (1971) citado por Vasquez (2018) En uno de los saberes de pretender buscar canales de comunicación para optimizar las relaciones interpersonales, orientando su labor para lograr que los individuos alcancen su máximo potencial. Rogers, partió de la premisa que cada individuo, es capaz de modificar su comportamiento y auto concepto que tiene, para dejar de ser un elemento dependiente, y por el contrario sean un ser comprometido, íntegro, capaz de tomar sus oportunas decisiones que le ayuden a autorregular sus pensamientos, sentimientos y comportamientos, tanto propios, así como de otras personas.

La teoría es aquello que nos impulsa a una motivación positiva es decir que los humanos no se limitan a resolver conflictos latentes, sino que la vida es un proceso de abrimos a un mundo circundantes disfrutar la alegría de vivir Carl Roger nos da cuatro tendencias, la realización, autorrealización, consideración positiva incondicional y consideración positiva incondicional.

Teoría de las relaciones humanas: Altman y Elton Mayo 1930

Según Altman, Mayo, (1930) citado por Vásquez (2015, p. 17) “Las relaciones alcanzan varios niveles de intimidad, de reciprocidad o grado de

penetración social”. Elton Mayo es el precursor de la teoría de las reacciones humana esta teoría asimismo; es conocida como humanística de la administración, la cual fue desarrollada por Mayo.

Esta hipótesis surge en los Estados Unidos y establece un movimiento de impedimento a la teoría clásica de la administración. Surge la exigencia de enmendar la fuerte inclinación de la deshumanización del trabajo, esto debido al empleo de métodos duros, científicos y exactos. De éste modo poco a poco se libra de esos conceptos estrictos y mecánicos de la vieja teoría clásica. Las relaciones humanas se convierten en un movimiento norteamericano.

El enfoque humanístico

El enfoque humanístico, la inquietud por la máquina y la técnica de trabajo, por la estructura formal y los principios administrativos aplicable a los aspectos organizacionales permiten la prioridad de la inquietud por el individuo y su grupo social.

Mary Parker Follett la lucha tenaz contra la visión y acción unidimensional.

El enfoque de Parker, citado por Hernández, & Rodríguez (2017, pp. 74-75) “Lo primordial del trabajo director está en el uso del poderío y en su forma de reorganizar al grupo humano. Las estructuras y su orientación están en “problema permanente”. Mary Parker Foller logró reducir la grieta entre la perspectiva mecanista de Taylor y la orientación contemporánea que exalta la conducta humana.

Unio la dirección científica con el enfoque del conjunto o de métodos de soluciones de dificultades administrativos. Mary Parker estaba convencida de que ningún individuo podría aflijirse perfeccionada a no ser de que integrara parte de un conjunto. Además decía que los individuos crecían gracias a sus relaciones con los órganos de otras estructuras. Definía a la dirección como el arte de crear los objetos mediante individuos.

Según Hernández, & Rodríguez (2017), describió principios básicos para la resolución resultante de la relación inmediata: La coordinación debe ejecutar obteniendo en cuenta el constituyente tiempo; la conexión debe verse como una consecuencia mutua donde todas las variables influyen e impactan sobre el contexto y la coherencia es un proceso continuo.

1.3.1.3 Información complementaria de la variable 1:

Relaciones Interpersonales.

Tipos de relaciones interpersonales

Zupiría (2015) citado por Bolaños (2015) según Zupiría “existen cuatro tipos de relaciones interpersonales” las cuales son:

Relaciones íntimas/ superficiales

Las relaciones íntimas los individuos compensan simpatías y deseos unos con otros.

Las relaciones superficiales tratan de una relación profesional como la de los docentes.

Relaciones personales / sociales

A partir del punto de vista de la psicología social se encamina a describir explicar y predecir el comportamiento de los individuos. Existen tres tipos de identidad de una persona estos dan lugar a las relaciones interpersonales. Según el autor estas son: según Bolaños (2015).

- Coincidencia personal
- Coincidencia social
- Coincidencia humana

La coincidencia personal es rigurosamente al individuo, la igualdad social hace referencia entre un grupo de personal y pertenecía a un conjunto social, en el cual una identidad predomina de la otra.

La interacción social es relativamente de precedencia la igualdad nacional y ocurre lo que se llama despersonalización, que abandona los pensamientos propios y obtener las del conjunto al que corresponde. La identificación humana se edifica mediante prácticas, experiencia y emociones a lo largo de la vida del ser humano.

La relación amorosa

Este ejemplar de trato está constituido por tres elementos: Entusiasmo, responsabilidad y confianza, y es particularmente el componente dígito que se apoya una relación profesional, pues al involucrarse con el adeudo implica diversos ejemplos de responsabilidades. Esta clase de trato planea varios tipos de interacciones, las cuales son:

- Correlación pasional: Prevalece la pasión
- Relación formal: Prevalecen aspectos legales
- Amistad: Trato en la que exceden aspectos íntimos y de personalidad
- Correlación romántica: En esta interacción se armoniza la pasión y la intimidad
- Relación fatua: Prevalece la pasión y la obligación
- Amor pleno: En esta se relaciona de manera equivalente el compromiso intimidad y pasión.
- Apego: Se armoniza la confianza con el compromiso

Es transcendental delimitar el tipo de correlación que prevalece en los docentes del gobierno nacional guatemalteco, en la totalidad de casos se localiza una relación juiciosa, pero para el hecho pedagógico es primordial que se amplíen, aparte de una relación seria, estructuras de amistad.

Factores de las relaciones interpersonales

Aadmot (2010) citado por Bolaños (2015) Aadmot “establece 4 elementos principales que toman preeminencia dentro de las interacciones personales”, estos son:

La personalidad:

Se concreta como la totalidad de las conveniencias en que una persona reacciona e interactúa con otros, esta noción hace referencia a un modo dinámico que detalle el aumento y progreso de todo el sistema psicológico de un individuo. Se relata entonces que en lugar de examinar al ser humano por porciones y distribuciones, la calidad es el todo o el acabado del sujeto.

Determinantes de la personalidad:

Herencia: Son los elementos explícitos, intervienen la procreación genética del ser humano, el temperamento, la estatura, el sexo, la composición, lo físico, atractivo del rostro entre otros. Todos estos mecanismos perjudican a las relaciones sociales directa e indirectamente son explícitos por los padres influye claramente en la naturaleza.

El ambiente: Es el medio donde cada individuo crece y se desenvuelve, en varios condicionamientos a los que permanecen inseguro al ser humano, como los amigos, los grupos sociales, la familia, establecen gran porción del temperamento. Según Bolaños (2015)

La situación: Son las distintas situaciones de la existencia que van a modelar la naturaleza de los individuos.

Particularidades de la personalidad:

- Extroversión: Amable y platicador.
- Afabilidad: Buen carácter y muy interactivo
- Rectitud: Compromiso, amistad, perseverante y enfocado hacia los objetivos
- Estabilidad emocional: Despejado, exaltado, auténtico, triste en ocasiones.

- Apertura a la experiencia: Imaginación, cedido al arte y la inteligencia.

Los valores:

Las actitudes:

Son aseveraciones para manifestar emociones, que logran ser asertivo o perjudicial en la interacción con objetos o individuos. El objetivo primordial de ellas es manifestar cómo se aprecia el individuo sobre explícita situación, no establecen un sinónimo de los valores, pues la cualidad conlleva cognición, afecto y comportamiento.

Importancia de las relaciones interpersonales

Según autor Valera (2014, pp. 54-55) “Las destrezas sociales o de trato interpersonal son vigentes en todos los espacios de la vida”. Es de vital importancia las relaciones interpersonales para los seres humanos para podernos relacionar con otras personas ya sea en el ámbito familiar, laboral, y de educación. Nos va permitir relacionarnos para hacer nuevos amigos a largo plazo, defender los intereses, compartir experiencia, expresar mis necesidades, empatizar con vivencias de los demás estos ejemplos son de mucha importancia de estas habilidades.

Estos comportamientos son de dificultad que nos ayudan a sentirnos capacitado en lugares desiguales y en atmosfera para que así lograr una compensa social.

Instrumentos de medición de las relaciones interpersonales:

Entre las herramientas estimadas para medir las relaciones interpersonales y comunicación asertiva se han utilizado los trabajos de los autores entre ellos tenemos: la encuesta, cuestionario, la escala Likert y multidimensional. (Silvia 2014 & Bolaños , 2015)

1.3.2 Variable 2: Comunicación asertiva

Según Guachilema (2016), afirma:

“En su universo emocional acepta a los individuos como sus amistades e impugna de un modo tierno pero estable a quienes no se muestran emocionalmente libre para decir sus emociones, impidiendo los extremos de la represión o la expresión agresiva y destructora”. (p.16)

La comunicación asertiva radica en manifestar afecto, ideas u criterio de manera cándido disminuyen la probabilidad de ocasionar un enfrentamiento, comprometer entre otras cosas la capacidad para manifestarte sin dejar que se interpongan cordura o premeditación sobre los individuos o experto, así mismo solicitar un abismal respeto con los individuos que te informas y construir que tú también puedes alcanzar respeto.

Según Riso, W, (2010) citado por Peñafiel (2015, p. 26) indica:

“Para exigir respeto, estamos previniendo la honra que uno se debilite. En el transcurso que uno aprende aprender a estimarse a un semejante, junto al auto concepto, la autoimagen, la autoestima y la autoeficacia... abriéndose caminos al nuevo “auto”: el auto respeto, a proceder personal que aparta separa lo disponible de lo no disponible, el sitio de no regreso.”

Condori & Calsin (2014, p.) “La destreza de decir nuestros deseos de un modo cordial, generosa, franca, directa y apropiada, alcanzando decir lo que pretendemos sin transgredir contra los demás. La expresión procede del latín *asserere*, *asser tum* (Aserción) que significa afirmar.” La asertividad nos ayuda a conocer nuestros derechos se respeta y respeta a los demás, tiene una elevada autoestima, es segura en sí mismo, dice siempre la verdad y la comunicación convincente y eficiente. Una persona asertiva es emocionalmente libre que hace lo que quiere no depende de lo que digan los demás, es segura, audaz.

La asertividad conlleva comunicarse a protección de nuestros derechos sin humillar los derechos de los demás, disposición para solicitar amparo, manifestar sentimientos positivos y negativos, así como para expresar no sin comprobar sensación de culpa.

Un individuo asertivo sabe manifestar afecto y lo hace manifiesto mediante sus léxicos y hechos con el propósito de exponer su actitud hacia algo, pueda comunicarse con todos los individuos, amigos, familiares, extraños, etcétera. Esta información es perpetuamente sincera, directa, espléndida y apropiada.

Posee una distribución activa en la vida, anda tras lo que pretende, es más proactiva que reactiva, al entender que no eternamente logra captar, admitir su restricción sin embargo pretende con todas sus potencias lograr sus objetivos.

La asertividad nos ayuda mucho a optimar de nosotros la información, a proporcionar nuestra interrelación con los individuos y a reducir el estrés. La asertividad es un comportamiento que logra sintetizar como una conducta el cual valemos nuestros genuinos derechos sin violentar ni ser arremetidos. Condori & Calsin (2014).

1.3.2.1. Dimensiones de la variable 2: Comunicación asertiva

En la variable comunicación asertiva se consideraron las siguientes dimensiones: elementos de la comunicación asertiva, comunicación asertiva entre los docentes y comunicación interpersonal.

Dimensión elementos de la comunicación asertiva

Fonseca (2005) citado por Vanegas (2014) Según Fonseca “Los elementos percibidos, vocales y orales deben estar vinculados al mensaje que se crea y se expresa para poder conseguir una comunicación asertiva”. (p.53)

Troyano, Carrasco, (2006) citado por Vanegas (2014) “construyeron que para que suceda la marcha de la comunicación efectiva deben emplearse

los dispositivos no verbales, para verbales y verbales durante el proceso del mismo”. (p.53)

Estos tres prototipos de comunicación; pasiva, agresiva y asertiva están establecidos por un ligado de elementos los cuales se le llama fórmula V-V-V.

Verbal: Se explica al juicio y el implícito del mensaje en el lenguaje utilizado.
Para verbales: Volumen perceptible, ni exorbitante elevado ni excesivo bajo.

Estructuración del léxico claro, sin dudas. Equilibrio tranquilo, sin apresurarse.

No verbal: La observación debe estar equidistante en el receptor del mensaje durante la exposición del tema.

Dimensión comunicación asertiva entre los docentes

Elizondo (1990) citado por Graterol (2015, p. 30) La autora Profesora Magdalena Elizondo comenta “que es indudable que la comunicación es un semblante centrado en el hecho pedagógico, no sólo íntimamente del salón de clase, sino mismo en nuestro trato con compañeros y compañeras “.

La comunicación es importante en el aula escolar porque permite crear un clima positivo entre los estudiantes y crear relaciones de soporte entre ellos y de estos hacia el docente lo que nos va a dar ventajas para promover la empatía por ejemplo todos los miembros del grupo se sienten a gusto y satisfechos por estar juntos se da una forma de interacción social clara entre los estudiantes de manifestaciones de risa, pudiéndose manifestar afecto y respeto dentro de éste clima. Se pueden gestionar y negociar conflictos.

Un docente asertivo debe tener la capacidad de mediar un conflicto

Características del docente asertivo según Graterol (2015, pp. 30-31).

- Ser directo

- Ser respetuoso de sí mismo y hacia los demás
- Se honesto
- Ser apropiado y claro en la forma de expresarse
- Tener control emocional
- Saber decir no y expresar desacuerdos
- Saber atender
- Ser positivo

En el salón de clase los docentes presentan dificultades para motivar a sus estudiantes y resolver conflictos que se nos presentan en el salón de clase como en la sala de maestros. Para mejorar nuestra tarea diaria como docente debemos de conocer algunas técnicas para mejorar en el trabajo. Existen muchas técnicas de comunicación asertiva que nos va a permitir mejorar nuestra comunicación, las cuales requieren de una práctica continua.

Algunos ejemplos son: Técnica de decir que no

Seguramente estas situaciones la hemos experimentado en algún momento.

- Mirar a nuestro alrededor.
- Si no se cree beneficioso no hay que dar explicación a la negativa.
- Mantener una posición corporal relajada.
- Decir claramente cuál es la información que quieres transmitir y mantenerlo.
- Responder de modo tranquilo y con voz moderada.
- Ser firme e incluso obstinado/obstinada en la negativa.

Técnica de realización y aceptación de críticas

Debemos de ser responsables y respetuosos a la hora de reconocimiento de sátiras del individuo asertiva.

Debemos tener en cuenta los siguientes criterios: según Graterol (2015).

- No contra atacar con otra crítica.

- Mirar al interlocutor.
- Aceptar claramente la sátira (en el supuesto de que sea cierta).
- Reconocer la sátira específica que se hace y no generalizar otras críticas parecidas.
- Mantener una actitud corporal relajada.
- Negar de carácter claro y contundente la crítica (si no fuera cierta) sin ofender a la persona que la hace.
- Conservar un tono de voz apropiado, sin gritos, pero tampoco con una voz demasiado débil.

Torres , (1990) citado por Estrada , & Graterol (2015) Elizondo Torres hace “referencia que estos procesos, entre otros, nos accederán conservar altos niveles de comunicación y beneficiar cualidades que mejoren nuestro trato con compañeros y compañeras, ¡y con nosotros mismos! “. (p.33)

Elizondo determina dos estilos de conductas en los individuos estas son:

El individuo asertivo tiene la capacidad de respetar nuestros derechos y respetando los ajenos contribuyendo a la mejora como emisores y receptores. Mientras que el sujeto no asertivo es todo lo contrario del asertivo lo hace violentando los derechos de los demás, solo él nomas tiene la razón Estrada , & Graterol (2015).

- Libertad de expresión
- Su conducta es respetable y acepta sus prohibiciones.
- Facilidad de comunicarse con toda clase de individuos.
- Comunicación directa, adecuada, abierta y franca.

Relaciones Interpersonales entre los docentes

Garrido, (2012) citado por Elizondo, & Graterol (2015) “La instrucción es un procedimiento de relación, ya que involucra la transferencia de conocimientos y de valores entre los docentes”.

En las instituciones educativas las relaciones interpersonales juegan un papel muy trascendental es de mayor cuidado en el campo de la psicología de la formación y social, ya que de ellas dependen estas relaciones y que dependen de ellos la interacción entre quienes imparten sus conocimientos.

Las relaciones interpersonales dependen de muchos factores entre ellos tenemos los más importantes:

- El argumento en el que se desenvuelven
- La conducta relacional de los colaboradores
- La desigual concepción que en cada etapa se ha tenido de la enseñanza.

Estilos de Relación Interpersonal entre los docentes.

Garrido , (2012) citado por Elizondo, & Graterol (2015, p. 37) “Define desiguales condiciones de relación para catalogar de alguna manera los estilos en las relaciones interpersonales”

El más saludable es el estilo asertivo entre los docentes.

- Entre los cuales tenemos:
- Estilo agresivo
- Estilo manipulador.
- Estilo pasivo
- Estilo asertivo.

Esta categorización tenemos en cuenta los siguientes:

- Si pide explicaciones al no entender.
- Si sabe decir que no.
- Si respeta los derechos de los demás.
- Si manifiesta la discrepancia.
- Si muestra los sentimientos y pensamientos de forma clara
- Si acepta los sentimientos y pensamientos de los demás.

Este autor esquematiza, que el estilo agresivo y asertivo son los que muestran disconformidad y dicen que no.

La diferencia consiste en que el asertivo escucha y toma en cuenta los sentimientos y la opinión de los otros, da su punto de vista, discute.

El agresivo no toma en cuenta la opinión de los demás, toma decisiones sin consultar, no escucha, no respeta la opinión y sentimientos de los demás, amenaza, asusta, agrede, acusa, apremia. Garrido , Elizondo, & Graterol (2015, p. 37) Por otro lado están los que saben decir que no, los que no saben decir sus pensamientos y sentimientos, los que no manifiestan disconformidad y prioridades con claridad.

El pasivo acepta la opinión de los demás, es buen comunicador se desenvuelve bien tiende a auto culparse y utiliza expresiones de sumisión.

La Comunicación en las Relaciones Interpersonales entre los docentes.

Garrido , Elizondo, & Graterol (2015) atestigua que uno de los semblantes más trascendentales en las relaciones interpersonales entre los maestros es la comunicación asertiva que por medio de ella se consigue una reciprocidad de ideas, valores y práctica; entenderse mejor, transferir afectos y actitudes.

Las relaciones interpersonales y de comunicación están estrechamente afines con el formar social de los docentes en los aspectos de resistencia y el progreso docente en las relaciones comunicativas e institucionales Garrido , Elizondo, & Graterol (2015,).

Un docente oportuno en el ejercicio de sus relaciones interpersonales, es aquel que manipula de modo apropiado sus destrezas comunicativas, cuenta con los recursos lógicos en los diferentes contextos formativos que se desentraña.

La mayor parte de nuestro tiempo están involucrada en la comunicación interpersonal, nuestras obligaciones las satisfacemos a través de las

relaciones con otros docentes, las capacidades y habilidades para comunicarnos de manera asertiva. Garrido , Elizondo, & Graterol (2015).

Dimensión comunicación interpersonal

Los primeros saberes de comunicación interpersonal se debe a Ongallo (2017) “Que dirigió un equipo que se denominó grupo Palo Alto, que, sin embargo, con un campo primeramente clínico, tuvo enormes impactos en los estudios de comunicación interpersonal en general”. (p.20)

Dentro de las indagaciones del citado grupo crean nuevos conceptos Ongallo (2017, p. 20) “Conceptos de sistema, interrelación y conductas comunicativas”

Posteriormente Ongallo (2017) Pero lo más apreciable de la obra de este último autor es la determinación sus “cinco axiomas básicos resumidos”

Según González (2003, p.26) citado por Saucedo, (2015, p.6) La comunicación interpersonal, posee diversas particularidades principales, que son: Directa, entre dos o más individuos, las cuales se encuentran atadas por un fin común, el cual las hace cómplices de una similar plática; permite el diálogo; permite el contacto; permite la apreciación visual de otro individuo.

Axiomas básicos:

- Una persona no puede no comunicar.

Es decir que toda conducta es por si comunicativa.

- Toda información tiene un contenido.

Es cuando dos personas están conservando una comunicación se está causando paralelamente una notificación de actitudes, forma, modos de expresión, en lenguaje no verbal.

- Es importante el orden y secuencia de la comunicación.

Es muy trascendental a la hora de prefijar el argumento y el resultado de la adecuada comunicación

- Comunicación analógica y diagonal.

Los seres humanos logran comunicarse de modo diferente analógicamente y digitalizar, los códigos manuales son respectivamente absurdos esto significa que un signo o un código digital es utilizado para representar un referente que no tiene necesariamente una relación íntima con el propio signo.

- Interacción semántica y complementaria. Según Ongallo (2017, p. 20). Esta labor formula la diferencia entre las concepciones de interacción simétrica y suplementaria, las relaciones simétricas ocurren entre los individuos por los mismos rangos, conjuntos, condición física o intelectual. Estatus y entre otros distintivos. Los colaboradores en este tipo de comunicación se tratan como iguales reflejando abiertamente su conducta.

La complementaria es cuando uno de los colaboradores tiene mayor grado, estatus o autoridad que el otro.

La mayoría de las comunicaciones verbales que ejecutamos a diario son interpersonales. Según Ongallo (2017, p. 20)

Este prototipo de comunicación interpersonal se da de forma transaccional ya que hay una reciprocidad continua de mensaje entre el emisor y el receptor o entre hablante y oyente, por eso se indica que la comunicación interpersonal es dual o diádica y que fluye en dos orientaciones mutuamente espontánea y única porque surge sin planeación, es muy variable, flexible y dinámica.

La comunicación interpersonal debe darse en forma simétrica y complementaria quien se comunica pertenece al mismo estatus o un semejante grupo posee las propias doctrinas etcétera.

1.3.2.2. Teorías científicas de la variable 2: Comunicación asertiva

Teoría de la Comunicación de Wilbur Schramm (1963)

Schramm (1963) citado Jiménez (2010) citado por Aguilarte , Calcurián , & Ramírez (2015). Vio crucial el análisis de los medios masivos y de los medios de la comunicación en general sus propuestas incluían medios masivos, interpersonales, sociales muchos modelos y maneras de como definir a la comunicación.

El modelo interpersonal de Schramm empieza envía un mensaje y lo envía el receptor lo recibe y lo descifra y codifica una retroalimentación que manda al emisor original, esto se vuelve ciclico y constante entre todos emiten un mensaje ya sea hablado, escrito, actuado, publicado, cantado.

Según Schramm (1963) citado Jiménez (2010) citado por Aguilarte , Calcurián , & Ramírez (2015, pp. 46 – 47). Otro modelo de Schramm es la tuva empieza con un emisor pero en forma de medio masivo de comunicación que codificará un mensaje para mandar a su audiencia ejemplo una estación de radio que quiere hacer llegar toda su ideología a todo el país, al mandar este mensaje nuestro emisor puede definir que es lo que la gente escuchará, pero no cuando ni donde ni vajo que contexto que puede influir en su opinión, los receptores forman una opinión individual luego una opinión pública para después codificar una retroalimentación y hacerla llegar al emisor original.

Teoría de la Acción Comunicativa de Habermas

En todo proceso educativo es ineludible el proceso comunicativo, por tanto, se vincula esta teoría con la investigación por describir la acción comunicativa, que es objetivo principal a desarrollar y buscar su optimización en la Institución Macapo Nocturno, extensión La Floresta. El autor propone la acción comunicativa de la sociedad que en este caso está representada por el personal que hace vida en la institución.

Habermas recoge tres fundamentos básicos de Max Weber la acción reguladora por reglas se representa a los órganos de un conjunto social que alinean sus valores a una acción. La función teleológica es la acción que tiene por objetivo la acción de un fin determinado. El mundo material y los demás individuos son objetivos por el actor de la acción que los ve como obstáculos para cumplir el fin que se propone.

La acción dramaturgica esta acción implica dos mundos el mundo lingüístico y el mundo objetivo. Todas las acciones que los actores han seleccionado pasan a ser parte de un compartir colectivo.

La sociedad puede generar conocimientos validos que contribuyen a interpretaciones cooperativas de gestión y efectos con la sociedad, el papel de las interrogaciones en las sabidurías es esencial testificar que el cuestionar invariable es el nous de la exploración efectiva es aplicar un dominante a la sabiduría que solicita para sí un cálculo para sus bienes. En consecuencia, la conciencia está transmitida por la primicia esencial como núcleo inherente que reconoce al subordinado la potestad de dirigir los fundamentos de la mentalidad y de doctrinas. Gómez (2015)

El Modelo de Shannon, y Weaver (1981) “La idea de Shannon y Weaver, establecida en el prototipo de la teoría matemática de la comunicación, fue exploradora y ha intervenido notablemente en los saberes de comunicación y varios de los modelos que le siguieron son deudores de él”. Aguilarte, et al. (2010)

Los principios de éxito del modelo de Shannon y Weaver consistieron en que adaptaban patentemente con el diseño Estímulo – Respuesta del conductismo. El diseño Estímulo – Respuesta cómodamente se puede cristalizar en un diseño adecuado de la comunicación E-M-R que ha oprimido la teoría de la información funcionalista.

Esta teoría se basa en la teoría de la información pensada en función cibernética, la cual estudia las máquinas electrónicas al transmitir la información.

Permite estudiar la cantidad de información de un mensaje en capacidad del medio (sistema binario). Aguilarte, et al. (2010)

Objetivos de esta teoría

- Utilización de los sistemas de telecomunicación
- Separa las señales del ruido del mensaje
- Máxima precisión del mensaje
- Determinar los límites del canal
- La mayor economía de tiempo y energía

Los elementos de la teoría son:

Fuentes. Es el elemento emisor quien realiza el transcurso de información provoca un cierto número de palabras o signos que constituyen el mensaje a transmitir.

El transmisor. Es el emisor técnico es el ligado de señales o códigos que serán apropiados al canal encargado de transmitir.

El canal. Es el medio técnico que se debe trasladar las señales verificadas por el trasmisor.

El receptor. Es el receptor técnico cuya diligencia es la inversa de la de transmisor.

El destinatario. Constituye el auténtico receptor a quien está destinado do el mensaje.

El ruido. Es el alborotador que alarma el diverso grado de señal mientras su transmisión.

Weaver habla sobre la propuesta de la comunicación, pero del lado matemático ya que para él esta es medible y cuantificable y así la comunicación se vuelve ciencia.

Ellos se centran en el canal de la comunicación, y su preocupación es sobre la capacidad de este canal el medio de comunicación. Ellos dicen que el canal debe ser: Ser más eficiente, llegar con más nitidez y potenciar la comunicación. Y todo esto genera una unidad de medio. ¿Cómo se transmite el canal?

Se transmite por medio de: Ondas sonoras, ondas solares, ondas radicales, cables telefónicos y sistema nervioso.

Existen dos tipos de medios

- Presenciales (teléfono, radio y televisión)
- Representativos (libros, pinturas, arte)

La TMC es un proceso lineal y unidireccional que cuenta con un modelo



Figura 1: El modelo de Shannon y Weaver

Shannon y Weaver identifica tres niveles de dificultades de estudio de la comunicación:

Nivel A dificultades técnicas. Con qué nivel de exactitud puede ser transmitido los símbolos de comunicación. Existen dos niveles nivel de reducción y nivel de entropía.

Nivel B dificultades semánticas. Con qué nivel de precisión transportamos los síndos para lograr el significado.

Nivel C dificultades de efectividad. Con qué nivel de efectividad el significado perjudica el comportamiento del destinatario.

1.3.2.3. Información complementaria de la variable comunicación asertiva:

1.3.7.1 Tipos de comunicación asertiva

Según Vavas (1998) citado por Vargas (2014, pp. 46) “la comunicación es una de las técnicas de más jerarquía para que un mecanismo de información logre transportar un servicio de sublimidad y guarde un ambiente organizacional al atractivo”.

La semejante se debe llevar de configuración recta, clara, precisa y honesta. Señala este autor que según el Rhode Island (2006), se pueden aludir tres tipos de comunicación primordiales y estas son la pasiva, asertiva y agresiva.

Comunicación pasiva: Es la que está conexas al individuo que no dice sus penurias, actitudes ni opiniones. Que habitualmente está de alianza con los otros, aunque vaya en hacia sus adecuadas creencias.

Comunicación asertiva: Está relacionada con aquellos individuos que dicen sus penurias, deseos y criterios. Toma actitud en contextos y trata de entender al otro elemento antes de descubrir sus oportunos sentimientos.

Comunicación agresiva: Es la que se concierne con la persona que dice sus penurias, deseos u opiniones hostilmente. Regularmente trata de asignar su forma de pensar a los demás e ignora todo sentimiento o actitud que sea inversa a él o ella.

Factores que deterioran la comunicación asertiva

A pesar de los recursos de los individuos de proteger una manera de orientar en la vida asertivamente, logar situaciones que dificulten esa intención.

Huacón (2013) citado por Calderón (2017, p. 17) presenta los “obstáculos que pueden dificultar la comunicación asertiva y establece que es necesario detectarlos para evitarlos y conseguir una comunicación eficaz”.

Clasifica estas barreras en:

- Semánticas. Estas están relacionadas con el significado de las palabras o símbolos que las personas utilizan, es común que se presente este tipo de barreras cuando dos personas hablan diferentes idiomas o tienen distinto nivel cultural e intentan comunicarse.
- Físicas. Estas barreras son ocasionadas por el ambiente material, la distribución de los espacios cuenta mucho para que una buena comunicación se pueda dar, la distancia entre las personas también es relevante en este proceso, si hay objetos que hacen ruido entonces no se va a poder dar una buena comunicación.
- Psicológicas. Personifican el contexto psicológico del emisor o receptor de la comunicación, causada a veces por interés o repudio hacia el receptor o emisor.
- Filtrado. Es la aplicación de la información para expresar precisamente lo que se pacta.
- Percepción selectiva. Se apropia únicamente del objeto u palabras que implica.
- Sentimientos. Los sentimientos que predominan en la deducción de los mensajes que se pueden observar abiertamente por la manifestación facial de los individuos si es feliz o triste.

Lenguaje. Hay que proporcionar cuidado a la edad y nivel sociocultural de los individuos a quien lidera el mensaje, no se logra hablar semejante con juventudes que con experimentados:

- Diferencia de género. Los hombres utilizan el lenguaje para sobresalir su estatus, y las mujeres para establecer vínculos.

Durante el proceso de la comunicación se presentan obstáculos que dificulta comunicarse de manera apropiada con los individuos con los cuales queremos comunicarnos.

Factores que influyen en la comunicación asertiva

Marquez (2005) y citado por Aguilarte, Calcurían , & Ramírez (2010, p. 60) “Principios de la Comunicación explica que los elementos se individualizan en cada contexto de comunicación, logran en ellas peculiaridades propias”

Según Márquez y otros los clasifica en función de su hábitat, ya sea que procedan del entorno socio-cultural, de las condiciones psico-físicas de los colaboradores, del contexto situacional en que se desenvuelve la relación comunicativa o de las intenciones particulares o fines que sitúan la comunicación.

El autor considera pertinente organizarlas de acuerdo a los criterios racionalmente de la siguiente manera:

- Factores socio-culturales.
- Factores psico-fisiológicos.
- Factores situacionales.
- Factores finalísticos.

Factores socio-culturales. Según Aguilarte, Calcurían , & Ramírez (2010, p. 60)

Los factores socio culturales determinan el ambiente en que vives, tu familia, tu país, el período de la historia en el que te encuentras, estos influyen directamente en la personalidad de la persona.

Los valores y las costumbres imprimen una identidad en cada uno, ya que en cada grupo social tienen sus propias costumbres y tradiciones, pero los mismos valores.

Los valores se forman al reflexionar sobre las acciones buenas, justas y responsables a los demás y en nosotros mismos.

El valor social es la cualidad que tiene una persona para poder hacer cambios o transformaciones para orientar el comportamiento.

Las costumbres son el conjunto de actos que tiene como finalidad determinar la identidad propia. Las costumbres surgen por hacer un hábito muchas veces en la familia,

La calidad de vida escoge las circunstancias en que vive un individuo que hace que su existencia sea gustosa y digna de ser vivida, o la llenen de aflicción.

Factores psicofisiológicos. Según Aguilarte, Calcurían , & Ramírez (2010, p. 70).

Están mancomunados a los procesos específicos del hábitat del ser humano, organismo e imaginación. Dichos elementos se muestran apartados en dos subcategorías: fisiológicos y psicológicos.

Factores fisiológicos

Se refiere a las capacidades y condicione naturales, físicas del emisor y receptos que codifican y decodifican los mensajes que se generan en el proceso que construyen el contacto.

Factores psicológicos

Según las particularidades de la comunicación humana, los factores que interceden en ella son de hábitat psicológica. Básica. Son los siguientes: las actitudes, las creencias, los valores, la comprensión; por su respectivo valor tanto en la inhibición o motivación del trato comunicativo, en la fabricación, interpretación y comprensión de los mensajes.

Factores situacionales según Aguilarte, Calcurían , & Ramírez (2010, p. 70)

Alcanzan un ligado de principios intervinientes en el proceso de la información, procedentes primordialmente del contexto situacional en que la información sucede, detallan argumentos tanto de esfuerzo como de espacio, de contenido como de relación. Esta clase se indica el ambiente y los componentes concluyentes de la selección del código y de los canales.

Factores finalísticos.

Ésta clase está enlazada con los objetivos que orientan la situación de comunicación; los mismos catalogan y estipulan las decisiones que se tomen en el proceso.

Importancia de la comunicación asertiva

Según Gómez (2011, pp. 30-31) “Naciste para vivir en colectividad, por ello, existe en ti una necesidad innata de comunicarte, pues es la base que posees para relacionarte con los demás, dar, recibir amor y desarrollar al máximo tus destrezas, tu potencial y cumplir tu intención”.

La comunicación es de gran importancia ya que por medio de ella nos permite relacionarnos y comunicarnos de manera efectiva, clara, aportando al progreso de los demás y al mío. Donde disfrute entendimiento, comprensión, respeto y un libre intercambio de ideas, justamente es allí donde ingresa la comunicación asertiva.

La asertividad es una destreza comunicativa que proporciona la comunicación potencializa la realidad de la misma ayudando a obtener cortesía y cooperación de los demás conservando el sentido de identidad, valor e honradez y respetando en todos los sentidos a los demás.

Según Gómez (2011) cuando eres asertivo creas un ambiente que atrae conveniencia de trabajo, relaciones familiares, mejores amigos y personas más firmes y segura e incluso el respeto de tus contrincantes, lo más importantes de la asertividad es el sentido de autoestima, confianza y

autoevaluación, cuando más practiques la comunicación asertiva se afianza más tu autenticidad, identidad y libertad.

1.4. Formulación del problema

1.4.1 Problema general

¿Qué asociación existe entre las relaciones interpersonales y la comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la Parroquia Cone, Yaguachi, Guayas 2018?

1.4.2 Problemas específicos

¿Qué asociación existe entre las relaciones interpersonales humanas y la comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la Parroquia Cone, Yaguachi, Guayas 2018?

¿Qué asociación existe entre las habilidades comunicativas y la comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la Parroquia Cone, Yaguachi, Guayas 2018?

¿Qué asociación existe entre las relaciones laborales y la comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la Parroquia Cone, Yaguachi, Guayas 2018?

Justificación del problema

La actual investigación se justifica a partir cinco aspectos:

El actual estudio de investigación es conveniente porque va a contribuir a una indagación imprescindible para efectuar habilidades que amplíen y potencialicen las relaciones interpersonales del personal docente de las Instituciones educativas de la parroquia Cone y que coexista una comunicación asertiva en los competitivos de los establecimientos educativos.

En el ámbito social se justifica porque lo que desea es lograr rescatar que es una práctica social enfocada a la facilitación de las técnicas del desarrollo del trato entre las relaciones interpersonales y la comunicación asertiva dirigida a la facilitación de las técnicas de progreso humano, tanto en lo familiar, personal de la vida, con la intención de fomentar capacidades y de crear técnicas de autonomía, libertad en el progreso y bienestar general de las personas y su comunidad.

Tiene importancia desde la perspectiva práctica porque radica en la capacidad de contribuir a que sus efectos no solo son de interés para los Centros educativos de la Parroquia Cone, Yaguachi, Guayas; sino que pueden ser aplicadas en otras instituciones donde se determinan problemáticas similares, se pueden realizar ajustes y complementos de tal modo que responda a contextos diversos donde se muestre el problema, además con los resultados se logran abordar nuevas tácticas que fortalezcan las relaciones interpersonales y la comunicación asertiva.

Es justificable desde la perspectiva teórica porque la indagación es una propuesta tomada como reseña desde la teoría organizacional, y la definición de las concepciones básicas de relaciones interpersonales y la comunicación asertiva. Esta definición nos permitirá manipular los compendios teóricos para medir dicha variable, que permitirá viabilizar el estudio hipotético de una situación real de las instituciones educativas rurales de la parroquia Cone, Yaguachi, Guayas, brindando un aporte comprensible a las teorías de referencia que se puedan operar en futuras averiguaciones, de igual manera los resultados les serán de gran utilidad a la comunidad educativa para que conozcan cómo se están dando las relaciones interpersonales y si el tipo de comunicación es asertiva entre docentes.

Desde el punto de vista metodológico esta exploración es cuantitativa porque nos va a consentir mostrar la información de forma numérica se aplicarán metodologías de investigación y esquema de herramientas para calcular la variable de estudio relaciones interpersonales y la comunicación asertiva, se

desarrollará siguiendo un protocolo que implica confiabilidad y validación de los propios mediante procedimientos estadísticos, además se conocerán los niveles logrados por cada participante y de esta manera plantear estrategias que permitirán mejorar los niveles deficientes encontrados.

1.5. Hipótesis

1.6.1 Hipótesis General:

Hi: Existe asociación entre las relaciones interpersonales y la comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la Parroquia Cone, Yaguachi, Guayas 2018.

Ho: No existe asociación entre las relaciones interpersonales y la comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la Parroquia Cone, Yaguachi, Guayas 2018.

1.6.2 Hipótesis específicas:

H1: Existe asociación entre las relaciones interpersonales humanas y la comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la Parroquia Cone, Yaguachi, Guayas 2018.

Ho1: No existe asociación entre las relaciones interpersonales y la comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la Parroquia Cone, Yaguachi, Guayas 2018.

H2: Existe asociación entre las habilidades comunicativas y la comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la Parroquia Cone, Yaguachi, Guayas 2018.

Ho2: No existe asociación entre las habilidades comunicativas y la comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la Parroquia Cone, Yaguachi, Guayas 2018.

H3: Existe asociación existe entre las relaciones laborales y la comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la Parroquia Cone, Yaguachi, Guayas 2018.

Ho3: No existe asociación entre las relaciones laborales y la comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la Parroquia Cone, Yaguachi, Guayas 2018.

1.6. Objetivos

1.7.1 Objetivo General

Determinar la asociación que existe entre las relaciones interpersonales y la comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la Parroquia Cone, Yaguachi, Guayas 2018.

1.7.2 Objetivos específicos:

1. Establecer la asociación que existe entre las relaciones interpersonales humanas y la comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la Parroquia Cone, Yaguachi, Guayas 2018.
2. Evaluar la asociación que existe entre las habilidades comunicativas y la comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la Parroquia Cone, Yaguachi, Guayas 2018.
3. Especificar la asociación existe entre las relaciones laborales y la comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la Parroquia Cone, Yaguachi, Guayas 2018.

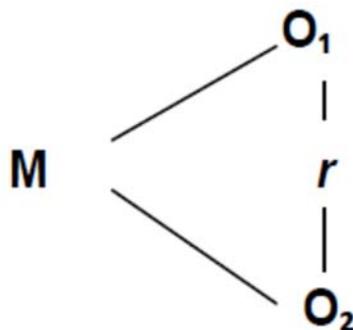
II. MÉTODO

2.1 Diseño de investigación

El diseño que se utilizará en “La investigación es el cuantitativo porque permite mostrar los datos de forma numérica como ejemplo: Estadísticas y porcentajes. Esta investigación cuantitativa implica la realización de una encuesta mediante preguntas concretas y de la respuesta de los participantes mediante la obtención de una muestra numérica “. Vásquez (2015, p. 33).

“El tipo de diseño de investigación es no experimental de tipo descriptivo porque se logró investigar con el fin de describirla y correlacional averiguando instituir la agrupación existente entre las variables relaciones interpersonales y la comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la parroquia Cone, Yaguachi, Guayas 2018” Vásquez (2015, p. 34).

Esquema del diseño descriptivo correlacional:



M: Muestra (“Docentes de las instituciones educativas rurales”, Parroquia Cone, Yaguachi, Guayas).

O₁: Variable 1: Relaciones interpersonales

O₂: Variable 2: Comunicación asertiva

r: Relación entre las variables.

2.2. Variables Operacionalización

Variable 1: Relaciones interpersonales

Según Arce & Malvas (2013- 2014, p. 60), “Es la interacción mutua entre dos o más sujetos dentro del ambiente profesional que crea compañerismo y por proporción, ingresa en su existencia a la similar época que deja que ese otro individuo entre en la suya.”, Es importante la manera de vincularnos con las personas en especial en el ámbito profesional relacionándonos y que exista compañerismo y afinidad entre e los trabajadores.

Así mismo Shapiro, (2008) citado por Vásquez (2015, p. 32) “Interacciones diarias que permiten a las personas compartir, cooperar, establecer metas comunes y particulares” las personas logramos relacionarnos diariamente con las personas que nos rodean, compartiendo y cooperando de manera mutua logrando establecer metas y objetivos por alcanzar.

Variable 2: Comunicación asertiva

Según Vanegas (2014, p. 46) “está relacionada con aquel individuo que expresa sus penurias, deseos y opiniones. Toma actitud en contextos y trata de entender a la otra persona antes de manifestar sus propios sentimientos”.

Ugt Fete, (2015) citado por Peñafiel (2015, p. 27) “La Asertividad se define como la destreza de comunicarse de forma asertiva situada en el punto medio entre el asertividad se diferencia y se sitúa en un punto intermedio entre las conductas polares: la agresividad y la pasividad (o no-asertividad)”.

Tabla 1

Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operativa	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable 1 Relaciones Interpersonales	Es un conjunto de conocimientos, emociones y conductas que permiten relacionarse y convivir con otros individuos de forma agradable y eficaz" según Monjas (2007, p. 39) citado por Cajahuaringa (2017, p. 29)	La variable relaciones interpersonales para efectos de esta exploración se medió por medio de las dimensiones relaciones humanas, habilidades comunicativas, y relaciones laborales.	D1: Relaciones humanas. Según Vinueza, (2003, 17) citado por Chicaiza, & Cuyo, (2017, p. 19) manifiesta: "Las relaciones humanas se preocupan de la destreza de llevarse bien con los individuos y de crear relaciones satisfactorias. Esta habilidad es significativa ya que afecta a todos los medios en los que la persona se desentraña".	- Actitudes. - Autopercepción de la empatía. - Comunicación	De Intervalo Cuestionario
			D2: Habilidades comunicativas La comunicación es un proceso que reconoce al hombre intercambiar el mensaje, a través de un sistema de signos, símbolos o conductas habituales, mediante la comunicación verbal y no verbal según Dalton,(2007, p. 86) citado por Arce, & Malvas, (2014, p. 45).	- Comunicación asertiva. - Comunicación empática. - Apertura a escucha.	
			D3: Relaciones laborales El término relaciones laborales, hace referencia al régimen en el que las empresas, los obreros y sus representantes y, continua o indirecta, la Administración, interactúan con el fin de	- Ambiente de trabajo. - Colectivas. - Individuales.	

Variable 2 Comunicación Asertiva	<p>Es una forma de expresión consciente, congruente, clara directa y equilibrada, cuya forma comunicar nuestras ideas y sentimientos o defender nuestros legítimos derechos sin la intención de herir, o perjudicar, actuando desde un estado interior de autoconfianza, en lugar de la emocionalidad. Elizondo (2009), citado por Calderón, (2017, p. 17)</p>	<p>Arte de generar una experiencia interna y otros y se produce cuando hay una relación con los demás y se transmiten ideas, sentimiento s, pensamient os y emociones.</p>	<p>instaurar las pautas básicas que rigen las relaciones de trabajo (Trebilcock, p. 2).</p> <p>D1: Elementos de la comunicación asertiva. Los elementos visuales, vocales y verbales deben estar enlazados al mensaje que se crea y se emite para poder conseguir una comunicación asertiva Fonseca, (2016, p. 45).</p> <p>D2: Comunicación asertiva entre los docentes. El autor Profesora Elizondo, (1990) citado por Estrada , & Glaterol, (2015, p. 30) “comenta que es evidente que la comunicación es un semblante central en el hecho educativo, no sólo dentro del aula, sino también en nuestra relación con compañeros y compañeras”.</p> <p>D3: Comunicación interpersonal “Es conocida como la comunicación cara a cara, en donde hay una interacción de forma inmediata entre dos o más personas concretamente próximas, y en donde hay una retroalimentación inmediata” Zayas, Lyón, (2011, p. 60) citada por Agarín, (2014, p. 18)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Lenguaje verbal. - Tono de voz. - Gestos. <ul style="list-style-type: none"> - Comunicación efectiva. - Facilidad de comunicación. - Claridad. - Propiedad. - Expresión abierta. - Interactuar. - Relaciones. - Intercambiar información. 	<p style="text-align: center;">De intervalo</p> <p style="text-align: center;">Cuestionario</p>
	<p><i>Fuente: Elaboración propia</i></p>				

2.3 Población y muestra

2.3.1 Población

Según lo define Ramírez (1993) citada por Aguliarte, Calcurian, & Ramírez (2010, p. 151) la población “es un acumulado que reúne personas, objetos, etc., que corresponden a un apropiado género por tener particularidades equivalentes, pero con la característica de estar expresadas a un ligado restringido por el lugar del estudio a efectuar”. Es el cúmulo de elementos que logran ser examinados, analizados y comprendidos sobre los cuales se trazan una cuestión de investigación y se constituyen las conclusiones y sugerencias de la indagación.

La población estuvo conformada por 32 docentes de cuatro instituciones educativas rurales de la parroquia Cone, Yaguachi, Guayas 2018.

Tabla 2.

Tipificación de la población

Instituciones	SEXO		Número de docentes
	M	F	
“Veinticuatro de mayo”	0	8	8
“Antonio Ante”	2	10	12
“Carlos Alberto Flores”	1	7	8
“San Fernando”	0	4	4
TOTAL	3	29	32

Fuente: Elaboración propia

2.3.2 Muestra

Según Arias (2006) define a la muestra de la siguiente manera citado por Villegas (2014, p. 33) “Es un subconjunto particular y definido que se extrae de la población accesible”. Es el subconjunto de la población con la información recolectada se puede hacer inferencias a la población mediante

la técnica de muestreo del modelo estadístico asegurando que los elementos fueron seleccionados de forma aleatoria y conformada por la totalidad de la población que representan un número reducido de personas, por lo tanto, está identificada como muestra censal.

En el presente trabajo se implementó el estudio de la población muestral considerando la accesibilidad de los sujetos, el costo estuvo al alcance del investigador y el aspecto más importante el tamaño de la población que es menor a 50 sujetos, concordando con Hernández, Fernández, & Baptista (2014, p.174). La muestra estuvo establecida por los 32 docentes de las cuatro instituciones educativas rurales de la Parroquia Cone, Yaguachi, Guayas, por tratarse de una muestra pequeña.

2.3.3 Muestreo

Por convencimiento para ochoa, (2015) “Es la habilidad de muestreo más común, las muestras son selectas porque son asequibles para el científico. Los subordinados son elegidos simplemente porque son factibles de reclutar”. Se imagina la más fácil, barata y la que menos tiempo lleva.

2.3.3 Criterios de inclusión

- Docentes con aula a cargo en condición de nombrados y/o contratados de ambos turnos de las unidades Educativas participantes.
- Docentes del sexo masculino y femenino.
- Haber respondido el total de interrogantes de la encuesta.

2.3.4 Criterios de exclusión

- Docentes que ejercen cargo directivo.
- Docentes que ejercen cargo administrativo y de psicología.
- Docentes que ejercen cargo de auxiliares de educación.
- No haber respondido correctamente a los datos de filiación requeridos.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1 Técnica

Aguilarte, Calcurían , & Ramírez (2010, p. 153) afirman que la técnica es la que permite indagar, provee un conjunto o muestra de subordinados acerca de sí mismos, en trato a un argumento en específico.

Este método accedió alcanzar información que suministró la ubicación y la mejora de la investigación; fue aplicada a los maestros de las instituciones educativas rural de par parroquia Cone, Yaguachi, Guayas 2018.

Para la estudio de las variables relaciones interpersonales y comunicación asertiva se utilizó la técnica de encuesta. Según Peñafiel (2015, p. 64) define:

“La encuesta es una técnica que apoya con la recolección de información imprescindible de los recursos humanos y facilita el alcanzar a un solo convenio sobre las medidas que deben ser tomadas para estimular a las relaciones interpersonales y por lo tanto mejorar la comunicación asertiva dentro de la organización”.

De acuerdo a lo expresado por Arias F (2006) citado por Aguilarte, Calcurían & Ramírez (2010, p. 154) “Es una herramienta de cogida de datos es cualquier recurso, mecanismo o forma (en papel o digital), que se esgrime para adquirir, registrar o recolectar indagación”.

Tabla 3

Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Variable	Técnicas	Instrumento
Variable 1: Relaciones interpersonales	Encuesta	Cuestionario
Variable 2: Comunicación Asertiva	Encuesta	Cuestionario.

Fuente: Hernández et al (2014)

Apreciación:

La tabla 2 se evidencia que para el recojo de datos de las dos variables se utilizó la técnica de encuesta con dos instrumentos diferentes para cada variable del tipo Likert de respuesta múltiple.

2.4.2 Instrumentos

Para coleccionar los datos se empleará como herramienta el Cuestionario, encaminado a los educativos de las instituciones educativas rural de la parroquia Cone, Yaguachi, Guayas, 2018. Según Peñafiel (2015, p. 64) el cuestionario “Es la herramienta del que hace uso la encuesta, y cuenta con las interrogaciones necesarias para seleccionar la información, para que sea confidencial se debe efectuar cuestiones claras”.

El instrumento empleado para el presente estudio empleó 02 cuestionarios de un total de 18 preguntas cada uno, ambos cuestionarios con respuestas en escala de Likert teniendo como escala de valores: 1 Nunca; 2 A veces y 3 Siempre. Además, los instrumentos que se van utilizar en la investigación se describirón a través de dos fichas técnicas.

2.4.3 Validez

Estrada & Graterol (2015, p. 37) sustentan que “La validez de los instrumentos se fabricó a través de la forma designada a juicio de especialistas el cual restableció en someter las herramientas a la indagación y análisis de un ligado de expertos comprendidos que protegen el tópico diseño”. El panel de jueces estuvo compuesto por expertos en ese sentido, se harán las modificaciones oportunas y como resultado de las mismas, se estableció la duplicación final del instrumento. A cargo del docente asesor.

Según Hernández, Fernández, Baptista (2010) citado por Ceballos , (2013, p. 70), la validez se refiere al “grado en que un instrumento verdaderamente calcula la variable que intenta calcular. (p. 201).

2.4.4 Confiabilidad

El índice de Confiabilidad, según Hernández, Fernández, Baptista (2006) citado por Villegas (2014, p. 34) se define así “Es el valor en el que una herramienta provoca efectos firmes y análogos”. Para ello, se manejará el Coeficiente Alfa Cronbach, en ocasión de ser ésta oportuna para utilizar en escalas múltiples”.

Para establecer la confiabilidad existen otros procedimientos, se empleará el Coeficiente Alfa de Cronbach, al respecto Chourio, J. (1999:188). La confiabilidad de una herramienta de recogida de datos se logra formular numéricamente a través del coeficiente de confiabilidad, que fluctúa entre cero (0) y aumento uno (+1), corresponde al intervalo cerrado (0,1).

Para las consecuencias de análisis, Chourio, J. (1999:189) señala que, la técnica para computar la confiabilidad de una herramienta de recogida de datos que posea más de dos opciones de tramitación o respuesta es de Alpha de Cronbach”: ya que los instrumentos se encuentran estructurados en una escala de Likert.

Hernández (2006) citado por Estrada & Graterol (2015) expresa que cuando un instrumento es aplicado a la totalidad de la población, de inmediato se convierte totalmente en confiable” (p, 253).

Para calcular la confiabilidad se aplicó una Prueba Piloto, con 10 sujetos y para obtener la seguridad se calculó el coeficiente de Alfa de Cronbach, obteniéndose para el cuestionario de evaluación de las Relaciones Interpersonales, un valor de 0,822 y para el cuestionario de Comunicación asertiva, un valor de 0,802 demostrando de este modo que los instrumentos elaborados son confiables.

2.5. Métodos de análisis de datos

La información que se recopiló se sometió al procesamiento en la hoja de cálculo de Microsoft Excel y SPSS. Se elaboraron tablas de frecuencias y porcentajes como medios de representación de resultados que responden al estudio de estadística descriptiva.

Conducidos con sus pertinentes gráficos e interpretaciones. Mediante la estadística inferencial se verificará el análisis el procesamiento de las correlaciones y con la t Student se realizará la verificación de las hipótesis.

Diaz et al (2014, p.12) describen que el coeficiente de correlación mide la fuerza y dirección de la relación de dos variables cuantitativas. Los valores van desde -1 hasta 1, los extremos indican mayor correlación, el 0 indica correlación nula. La relación es directa si el signo es positivo o inversa si es negativo.

Finalmente se elaboró las conclusiones y recomendaciones.

Tabla 4

Nivel de correlación.

r	Interpretación
±1	Correlación Perfecta
± 0.80 a ± 0.99	Muy alta
± 0.60 a ± 0.79	Alta
±0.40 a ± 0.59	Moderada
±0.20 a ± 0.39	Baja
±0.01 a ± 0.19	Muy baja

Apreciación:

La tabla 3 se evidencia los niveles de correlación de Pearson, los cuales permitirán determinar las correlaciones para la presente investigación.

2.6. Aspectos éticos

El desarrollo de la investigación se apaleó tomando en cuenta el respeto por el anónimo de los partícipes. Certificando la confidencialidad de la información que ellos reporten, respetándose el criterio de confidencialidad, anonimato y veracidad.

De igual forma se respetó la participación libre y voluntaria de los participantes y los derechos de autoría bajo el criterio de autenticidad con datos reales, no duplicados, ni falseados, ni copiados correspondiendo a la realidad problemática a investigar que se consignara en las tablas las cuales serán originales y recogidos en los instrumentos sin alteración de dicha información.

Por último, se tomó en cuenta las normas APA para citas y referencias plasmadas en una declaratoria de autenticidad.

III. RESULTADOS

3.1. Resultados descriptivos

Tabla 5

Nivel de la variable 1: Relaciones interpersonales

Nivel de calificación	Relaciones Interpersonales	
	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bueno (43 - 54)	29	91
Regular (31 - 42)	3	9
Deficiente (18 - 30)	0	0
Total	32	100

Fuente: Cuestionario Relaciones interpersonales

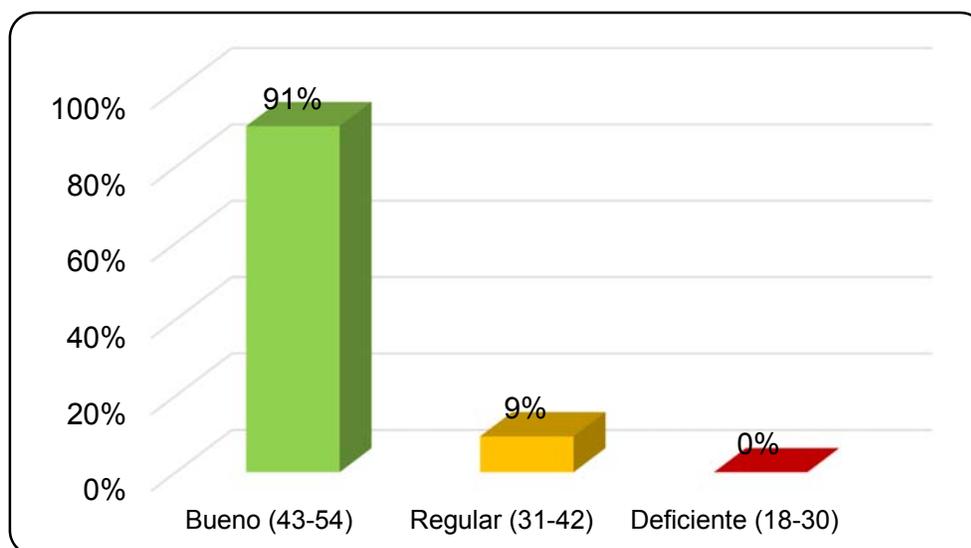


Figura 1. Relaciones interpersonales

Interpretación:

Como se visualiza en la tabla 4 y figura 1, el 91% de los docentes aprecia que el nivel de la variable relaciones interpersonales es bueno, mientras que el 9% de ellos opina que es regular.

Tabla 6

Nivel de la dimensión relaciones humanas

Nivel de calificación	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bueno (15 - 18)	26	81
Regular (11 - 14)	5	16
Deficiente (6 - 10)	1	3
Total	32	100

Fuente: Cuestionario Relaciones interpersonales

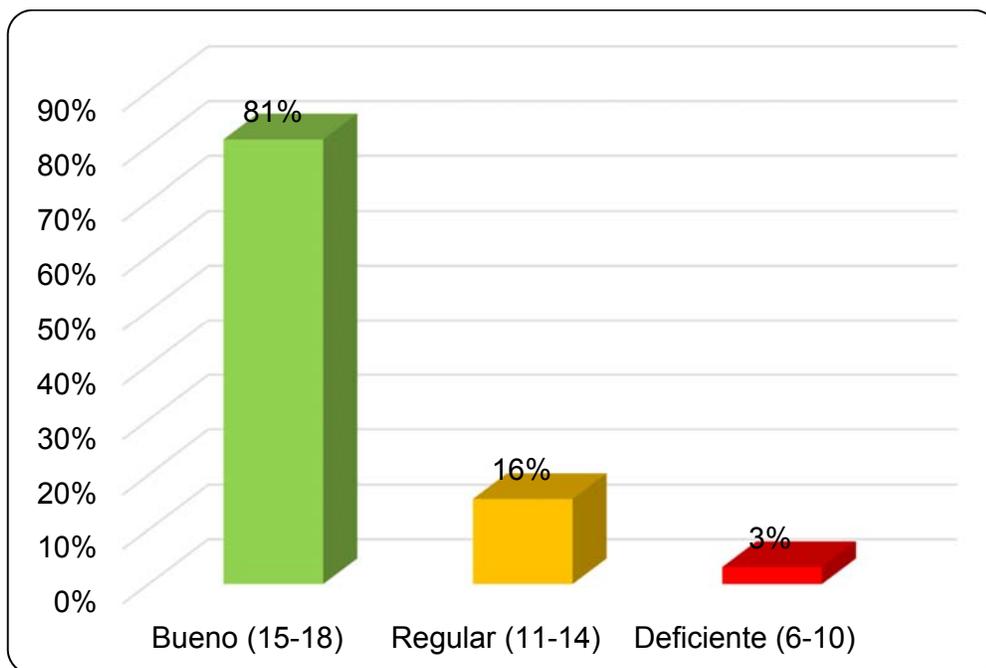


Figura 2. Relaciones humanas

Interpretación:

Como se visualiza en la tabla 5 y gráfico 2, el 81% de los docentes aprecia que el nivel de la dimensión relaciones humanas es bueno, mientras que el 16% de ellos opina que es regular y el 3% que es deficiente.

Tabla 7

Nivel de la dimensión habilidades comunicativas

Nivel de calificación	Frecuencia	Porcentaje (%)
BUENO (15 - 18)	26	81
REGULAR (11 - 14)	6	19
DEFICIENTE (6 - 10)	0	0
TOTAL	32	100

Fuente: Cuestionario Relaciones interpersonales.

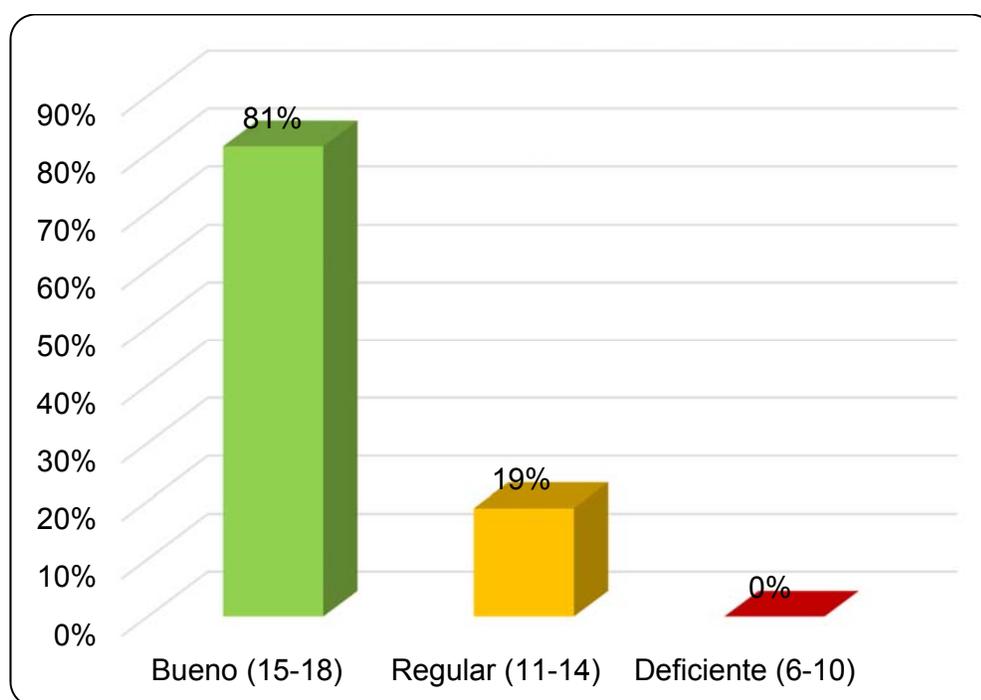


Figura 3. Habilidades comunicativas

Interpretación:

Como se visualiza en la tabla 6 y figura 3, el 81% de los docentes aprecia que el nivel de la dimensión habilidades comunicativas es bueno, mientras que el 19 % de ellos opina que es regular y el otro 0% de ellos opina que es deficiente.

Tabla 8

Nivel de calificación de la dimensión relaciones laborales

Nivel de calificación	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bueno (15 - 18)	29	91
Regular (11 - 14)	3	9
Deficiente (6 - 10)	0	0
TOTAL	32	100

Fuente: Cuestionario Relaciones interpersonales.

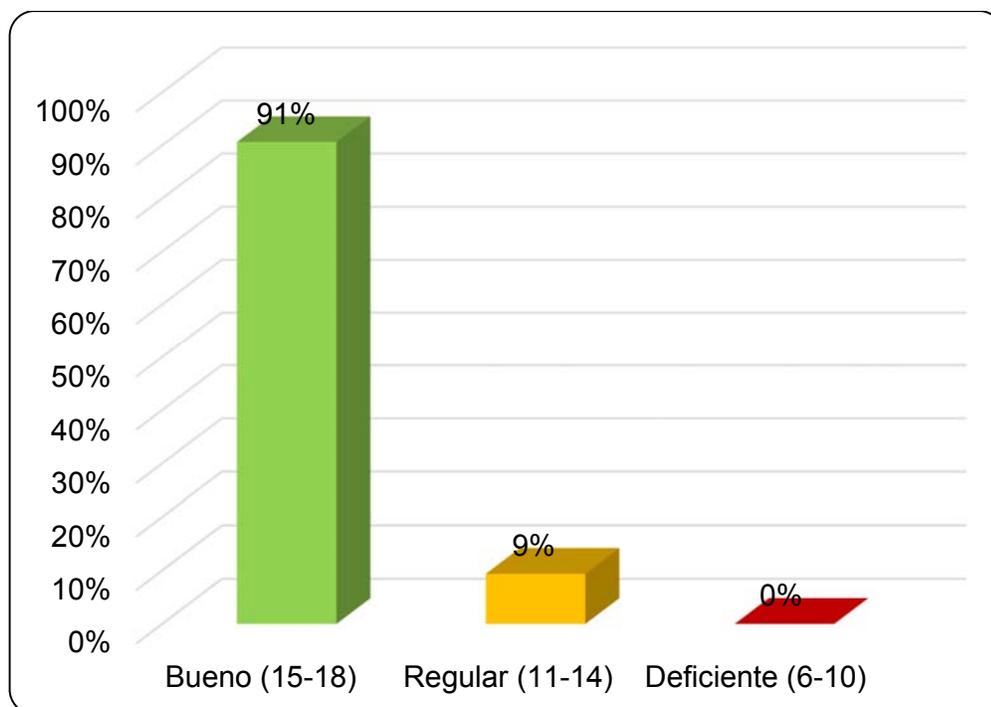


Figura 4. Relaciones laborales

Interpretación:

Como se visualiza en la tabla 7 y figura 4, el 91% de los docentes aprecia que el nivel de la dimensión relaciones laborales es bueno, mientras que el 9% de ellos opina que es regular y el 0% que es deficiente.

Tabla 9

Nivel de la variable comunicación asertiva

Nivel de calificación	Frecuencia	Porcentaje (%)
Adecuado (43 - 154)	29	91
Poco adecuado (31 - 42)	3	9
Inadecuado (18 - 30)	0	0
total	32	100

Fuente: Cuestionario Comunicación asertiva.

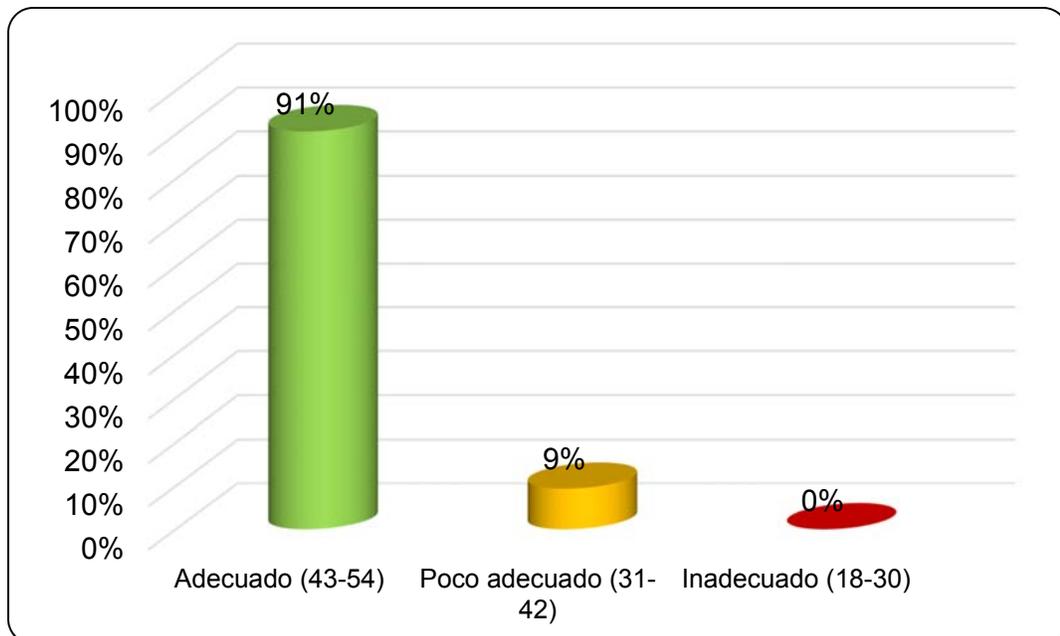


Figura 5. Comunicación Asertiva

Interpretación:

Como se visualiza en la tabla 8 y figura 5, el 91% de los docentes aprecia que el nivel de la variable comunicación asertiva es adecuado y el otro 9% de ellos opina que es poco adecuado.

Tabla 10

Nivel de la dimensión elementos de la comunicación asertiva

Nivel de calificación	Frecuencia	Porcentaje (%)
Adecuado (15 - 18)	14	44
Poco adecuado (11 - 14)	18	56
Inadecuado (6 - 10)	0	0
Total	32	100

Fuente: Cuestionario – Comunicación asertiva.

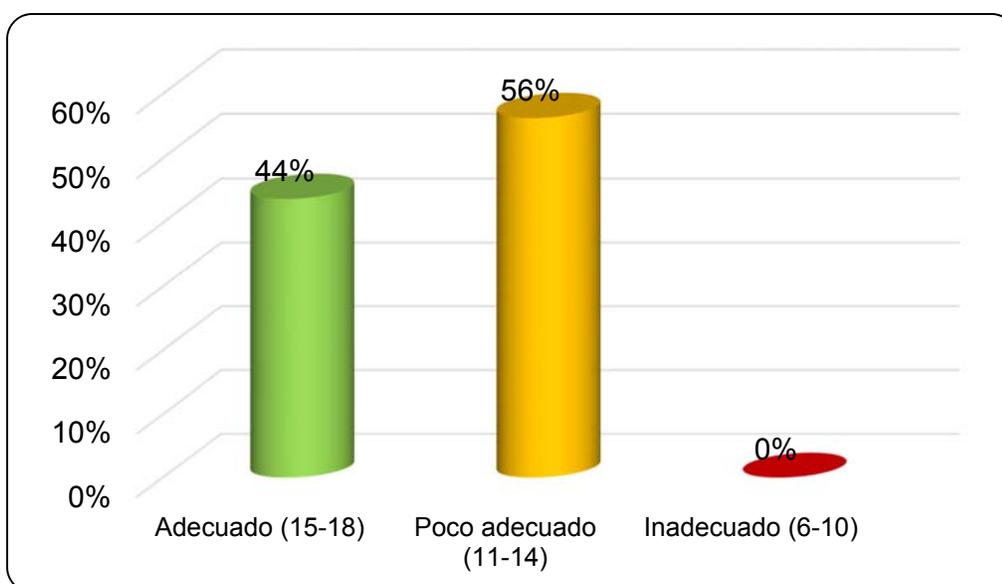


Figura 6. Elementos de la comunicación Asertiva

Interpretación:

Como se visualiza en la tabla 9 y figura 6, el 44% de los docentes aprecia que el nivel de la dimensión elementos de la comunicación asertiva es adecuado, mientras que el 56% de ellos opina que es poco adecuada y el 0 % que es inadecuado.

Tabla 11

Nivel de la dimensión comunicación asertiva en los docentes

Nivel de calificación	Frecuencia	Porcentaje (%)
Adecuado (15 -18)	26	81
Poco adecuado (11-14)	6	19
Inadecuado (6 -10)	0	0
Total	32	100

Fuente: Cuestionario Comunicación asertiva.

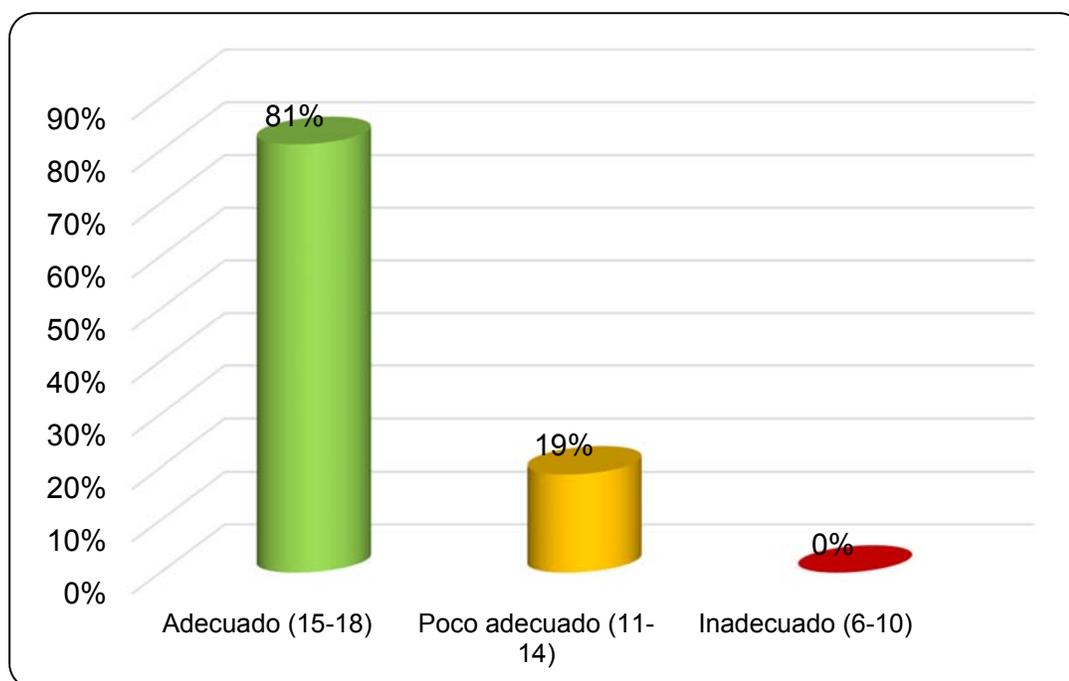


Figura 7. Elementos de la comunicación Asertiva

Interpretación:

Como se visualiza en la tabla 10 y gráfico 7, el 81% de los docentes aprecia que el nivel de la dimensión comunicación asertiva en los docentes es adecuado y el otro 19% de ellos opina que es poco adecuado.

Tabla 12

Nivel de la dimensión comunicación interpersonal

Nivel de calificación	Frecuencia	Porcentaje (%)
Adecuado (15-18)	29	91
Poco adecuado (11-14)	3	9
Inadecuado (6-10)	0	0
Total	32	100

Fuente: Cuestionario – Comunicación asertiva.

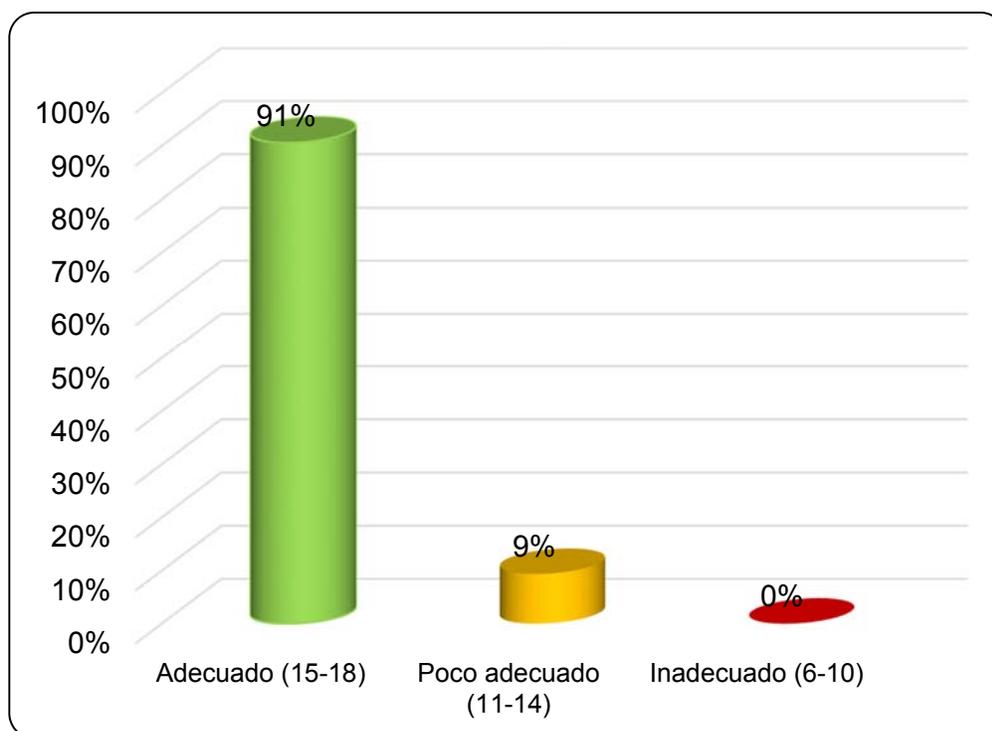


Figura 8. Comunicación interpersonal

Interpretación:

Como se visualiza en la tabla 8 y figura 8, el 91% de los docentes aprecia que el nivel de la dimensión comunicación interpersonal en el trabajo es adecuado y el otro 9% de ellos opina que es poco adecuado.

3.2. Resultados inferenciales

Correlación general

Tabla 13

Correlación entre las variables relaciones interpersonales y comunicación asertiva.

		Relaciones interpersonales	Comunicación asertiva
Relaciones interpersonales	Correlación de Pearson	1	,590**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	32	32
Comunicación asertiva	Correlación de Pearson	,590**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	32	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación:

La correlación entre las relaciones interpersonales y la comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la parroquia Cone, Yaguachi, Guayas, 2018, es moderada, directa y significativa al nivel 0.01 (Sig. = 0,000 < 0.01).

Prueba de hipótesis general

H_i: Existe asociación entre las relaciones interpersonales y la comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la parroquia Cone, Yaguachi, Guayas, 2018.

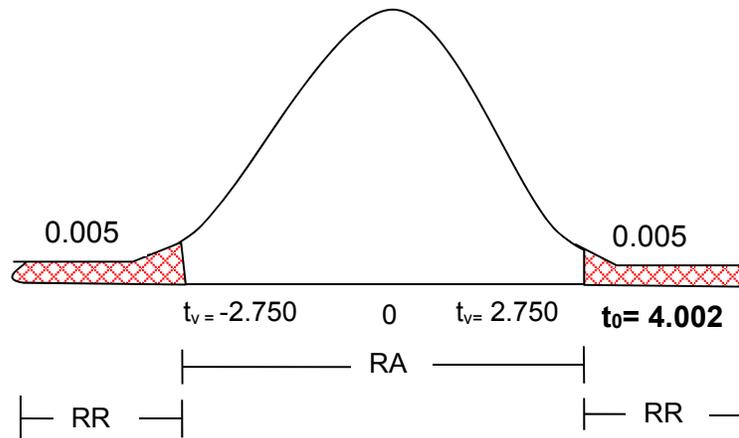
H₀: No existe asociación entre las relaciones interpersonales y la comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la parroquia Cone, Yaguachi, Guayas, 2018.

Estadístico de prueba: t de Student

$$t_v = \frac{r \cdot \sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}} \quad v = n-2 \text{ Grados de libertad}$$

- Nivel de significancia: $\alpha = 0.01$
- Valor de t de student tabulado: $t_{0.995, (32-2)} = t_{0.995, 30} = 2.750$
- Valor de t de student calculado:

$$t_0 = \frac{0.590\sqrt{32-2}}{\sqrt{1-0.590^2}} = 4,002$$



- **Decisión:**

Si el valor de t calculado obtenido es igual a 4.002 y la Sig. = 0.000 < 0.01, el valor se ubica en la región de rechazo; por lo tanto, se rechaza la H_0 y se acepta la H_i .

- **Conclusión:**

Existe relación significativa entre las relaciones interpersonales y la comunicación asertiva de las instituciones educativas rurales de la parroquia Cone, Yaguachi, Guayas, 2018.

Correlación específica 1

Tabla 14

Correlación entre relaciones humanas y comunicación asertiva en los docentes

		Relaciones humanas	Comunicación asertiva
Relaciones humanas	Correlación de Pearson	1	,384*
	Sig. (bilateral)		,030
	N	32	32
Comunicación asertiva	Correlación de Pearson	,384*	1
	Sig. (bilateral)	,030	
	N	32	32

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Interpretación:

La correlación entre las relaciones humanas y comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la parroquia Cone, Yaguachi, Guayas, 2018, es baja, directa y significativa al nivel 0,05 (Sig. = 0,030 < 0.05).

Prueba de hipótesis específica 1

H_i: Existe asociación entre las relaciones humanas y la comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la parroquia Cone, Yaguachi, Guayas, 2018.

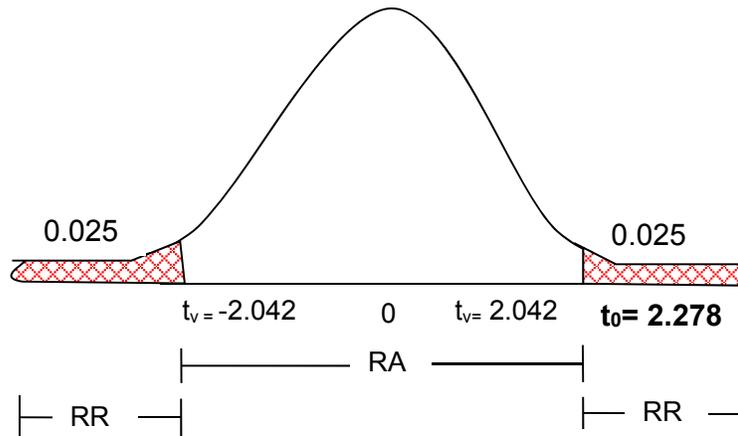
H₀: No existe asociación entre las relaciones humanas y la comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la parroquia Cone, Yaguachi, Guayas, 2018.

Estadístico de prueba: t de student

$$t_v = \frac{r \cdot \sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}} \quad v = n-2 \text{ Grados de libertad}$$

- Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$
- Valor de t de student tabulado: $t_{0.975, (32-2)} = t_{0.975, 30} = 2.042$
- Valor de t de student calculado:

$$t_0 = \frac{0.384\sqrt{32-2}}{\sqrt{1-0.384^2}} = 2,278$$



- **Decisión:**

Si el valor de t calculado obtenido es igual a 2.278 y la Sig. = 0.030 < 0.05, el valor se ubica en la región de rechazo; por lo tanto, se rechaza la H_0 y se acepta la H_1 .

Conclusión:

Existe relación significativa entre las relaciones humanas y la comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la parroquia Cone, Yaguachi, Guayas, 2018.

Correlación específica 2

Tabla 15

Correlación entre habilidades comunicativas y la comunicación asertiva en los docentes

		Habilidades Comunicativas	Comunicación asertiva
Habilidades comunicativas	Correlación de Pearson	1	,559**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	32	32
Comunicación asertiva	Correlación de Pearson	,559**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	32	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación:

La correlación entre habilidades comunicativas y la comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la parroquia Cone, Yaguachi, Guayas, 2018, es moderada, directa y significativa al nivel 0,01 (Sig. = 0,01 < 0.01).

Prueba de hipótesis específica 2

H₂: Existe asociación entre las habilidades comunicativas y la comunicación asertiva en las instituciones educativas rurales de la parroquia Cone, Yaguachi, Guayas, 2018.

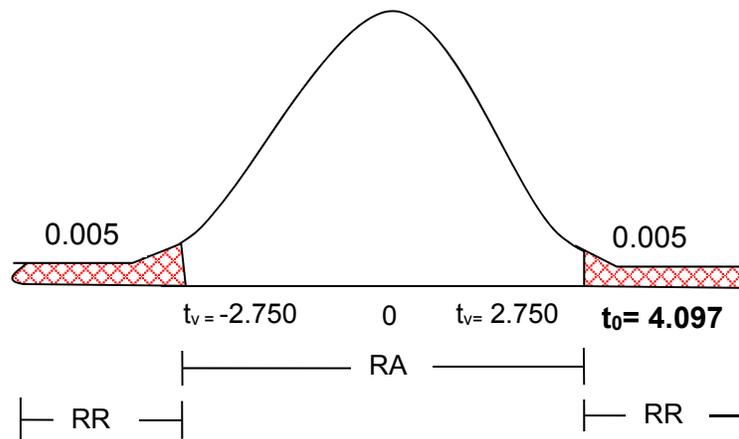
H₀: No existe asociación entre las habilidades comunicativas y la comunicación asertiva en las instituciones educativas rurales de la parroquia Cone, Yaguachi, Guayas, 2018.

Estadístico de prueba: t de student

$$t_v = \frac{r \cdot \sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}} \quad v = n - 2 \text{ Grados de libertad}$$

- Nivel de significancia: $\alpha = 0.01$
- Valor de t de student tabulado: $t_{0.995, (32-2)} = t_{0.995, 30} = 2.750$
- Valor de t de student calculado:

$$t_0 = \frac{0.559\sqrt{32-2}}{\sqrt{1-0.559^2}} = 4.097$$



- **Decisión:**

Si el valor de t calculado obtenido es igual a 4,097 y la Sig. = 0.001 < 0.01, el valor se ubica en la región de rechazo; por lo tanto, se rechaza la H_0 y se acepta la H_2 .

- **Conclusión:**

Existe relación significativa entre las habilidades comunicativas y la comunicación asertiva en las instituciones educativas rurales de la parroquia Cone, Yaguachi, Guayas, 2018.

Correlación específica 3

Tabla 16

Correlación entre las relaciones laborales y la comunicación asertiva

		Relaciones laborales	Comunicación asertiva
Relaciones laborales	Correlación de Pearson	1	,511**
	Sig. (bilateral)		,003
	N	32	32
Comunicación Asertiva	Correlación de Pearson	,511**	1
	Sig. (bilateral)	,003	
	N	32	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación:

La correlación entre las relaciones laborales y la comunicación asertiva en las instituciones educativas rurales de la parroquia Cone, Yaguachi, Guayas, 2018, es moderada, directa y significativa al nivel 0,01 (Sig. = 0,003 < 0.01).

Prueba de hipótesis específica 3

H₃: Existe asociación entre las relaciones laborales y la comunicación asertiva en las instituciones educativas rurales de la parroquia Cone, Yaguachi, Guayas, 2018.

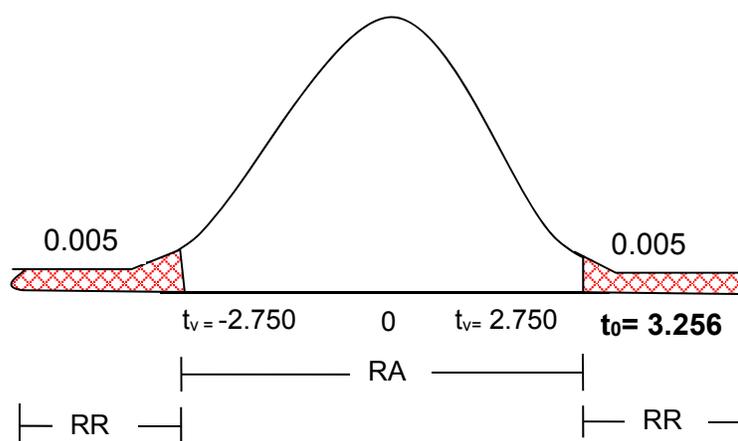
H₀: No existe asociación entre las relaciones laborales y la comunicación asertiva en las instituciones educativas rurales de la parroquia Cone, Yaguachi, Guayas, 2018.

Estadístico de prueba: t de student

$$t_v = \frac{r \cdot \sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}} \quad v = n-2 \text{ Grados de libertad}$$

- Nivel de significancia: $\alpha = 0.01$
- Valor de t de student tabulado: $t_{0.995, (32-2)} = t_{0.995, 30} = 2.750$
- Valor de t de student calculado:

$$t_0 = \frac{0.511\sqrt{32-2}}{\sqrt{1-0.511^2}} = 3.256$$



- **Decisión:**

Si el valor de t calculado obtenido es igual a 3.256 y la Sig. = 0.003 < 0.01, el valor se ubica en la región de rechazo; por lo tanto, se rechaza la H_0 y se acepta la H_3 .

- **Conclusión:**

Existe relación significativa entre las relaciones laborales y la comunicación asertiva en las instituciones educativas rurales de la parroquia Cone, Yaguachi, Guayas, 2018.

IV. DISCUSIÓN

- Las puntuaciones alcanzadas a nivel de la variable relaciones interpersonales se han situado en un nivel bueno en un 91%, lo cual queda confirmado a nivel de los encuestados (Tabla 5). Aspecto que se aproxima con lo alcanzado por Arce & Malvas (2014) en su tesis "Clima organizacional y las relaciones interpersonales de la institución educativa Manuel Gonzalez Prada de Huari", en la cual predominó un nivel de relaciones interpersonales bueno con un 56.3%. Por otra parte, se aproxima con Godoy (2014) en su tesis "Programa "Me pongo en tus zapatos" para optimizar las relaciones interpersonales en los estudiantes del 3° de primaria de la Institución Educativa N° 33131 "José Gálvez" el programa optimizó las relaciones interpersonales sobre el grupo empírico, quienes alcanzaron un porcentaje de 89% en un nivel bueno en cuanto al número de estudiantes que optimizaron sus relaciones interpersonales. Al respecto ha teorizado Silvia (2014) citado por Bolaños (2015, pp. 8 - 9) "Las relaciones interpersonales consiste en la interacción recíproca entre dos o más individuos aportan a una comunicación eficaz mediante la expresión de opiniones y emociones".
- Los puntajes logrados a nivel de la dimensión relaciones humanas se han situado en un nivel bueno en un 81%, lo cual queda confirmado a nivel de los sujetos encuestados (Tabla 6). Por otro lado, difiere Cajahuaringa M. (2017) en su tesis titulada "Desarrollo institucional y relaciones interpersonales en las instituciones educativas UGEL 10 - Huaral, 2015 "el 79% de los docentes encuestados manifestaron que el nivel de relaciones interpersonales es inadecuado mientras que el 21% es aceptable. Así ha teorizado Beiza (2012) que las relaciones humanas es la habilidad que corresponde al hecho de relacionarnos o interactuar con todos los individuos que nos rodean.
- Las puntuaciones obtenidas a nivel de la dimensión habilidades comunicativas se han situado en un nivel bueno en un 82%, lo cual queda demostrado a nivel de los sujetos encuestados (Tabla 7). Se aproxima con lo dicho por Ascencios (2017) en su tesis "Habilidades comunicativas, cognitivas y desempeño docente en el distrito de

Carabaylo- 2015” La variable habilidades comunicativas muestra un nivel alto, con 64%, un nivel medio de 35% y un nivel bajo 0%, las habilidades comunicativas no influyen en el desempeño docente, con un nivel de significatividad de 576. Ha teorizado al respecto Álvarez (2013) Las habilidades comunicativas son aquellas habilidades que acceden comunicarnos mejor con los individuos, pero además nos permite entenderlas mejor como tu afrontes los sucesos y las permitas es cómo repercutirá en los demás en tus destrezas comunicativas es necesario abandonar siempre tu ego de lado y guardar la calma para conseguir el mejor resultado posible.

- Los puntajes obtenidos a nivel de la dimensión relaciones laborales se han situado en un nivel bueno con un 91%, lo cual queda demostrado a nivel de los encuestados (Tabla 8). Es superior con lo dicho por Blas, (2017) en su tesis “Relaciones laborales en el área de portabilidad de la Empresa Atento, Trujillo, 2017” coexiste un nivel de alta correlación entre las relaciones humanas y el clima organizacional, el coeficiente es un valor positivo de 0,704 con una significativa de 0,000. Asimismo, indica que la configuración del clima educativo depende en un 99,5% de las relaciones humanas. Ha teorizado Llana (2006) citado por Vásquez (2015) “En el espacio de la labor las relaciones interpersonales juegan un papel muy significativo todo lo que más afectadas sean de un carácter”.
- Los puntajes conseguidos a nivel de la variable comunicación asertiva se han situado en un nivel adecuado con el 91%, lo cual queda confirmado a nivel de los sujetos encuestados (Tabla 9). Se aproxima con Godoy (2016, p. 11) titulada “Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en alumnos del primer Ciclo de la escuela académica profesional de Arquitectura de la Universidad César Vallejo Lima- Norte, 2015”, concluye que 1) existe relación significativa entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en estudiantes del ciclo de la escuela de Arquitectura, correlación positiva moderada de 0,671 con un valor de significancia de 0,000 ($p < 0,01$). Al contrario difiere con lo encontrado por Guachilema (2016) en su tesis “Estrategia de

comunicación asertiva de los docentes del instituto tecnológico superior Rumiñahui y efectos emocionales en los estudiantes de primero a tercer año de bachillerato”, quien concluyó que las habilidades de comunicación asertiva no se relacionan con los efectos emocionales [$X^2(2) = 84.51$ p, < 0.001, N=121], se admite la hipótesis nula y se impugna la hipótesis alterna, es decir se corrobora que no existe una relación de las habilidades de comunicación asertiva de los docentes es de un nivel medio con un 60% con los efectos emocionales de los estudiantes de tercer año de bachillerato del Colegio Rumiñahui. Al respecto ha teorizado Guachilema (2016) “En su universo emocional acepta a los individuos como sus amistades e impugna de un modo tierno pero estable a quienes no se muestran emocionalmente libre para decir sus emociones, impidiendo los extremos de la represión o la expresión agresiva y destructora”.

- Las puntuaciones alcanzadas a nivel de la dimensión elementos de la comunicación asertiva se han situado en el nivel poco adecuado en un 56%, lo cual queda demostrado a nivel de los sujetos encuestados (Tabla 10). Es superior a Estrada & Graterol, (2015) en su tesis titulada “La comunicación asertiva como estrategia pedagógica en las relaciones interpersonales entre los docentes de la educación para el trabajo, sub áreas comerciales caso U.E.P. Santa Ana, de la ciudad de Valencia Edo Carabobo” el 60% de los docentes afirma que siempre, en la comunicación intervienen los elementos, mientras que el 40% opina que solo algunas veces intervienen todos elementos. Así mismo Fonseca (2005) citado por Vanegas (2014) argumenta que “Los elementos percibidos, vocales y orales deben estar vinculados al mensaje que se crea y se expresa para poder conseguir una comunicación asertiva”. (p.53).
- Las puntuaciones alcanzadas a nivel de la dimensión comunicación asertiva en los docentes se han situado en un nivel adecuado en un 81%, lo cual queda demostrado a nivel de los sujetos encuestados (Tabla 11). Al respecto ha teorizado Elizondo (1990) citado por Graterol (2015, p. 30) “que es indudable que la comunicación es un semblante centrado en

el hecho pedagógico, no sólo íntimamente del salón de clase, sino mismo en nuestro trato con compañeros y compañeras “.

- Los puntajes alcanzados a nivel de la dimensión comunicación interpersonal en el trabajo se han situado en un nivel adecuado en un 97%, lo cual queda demostrado a nivel de los sujetos encuestados (Tabla 12). Se aproxima a lo dicho por Flores, (2014) la mayoría de los docentes y directivos (78,95%) tienen alto nivel de receptividad a la retroalimentación en la comunicación interpersonal, sin embargo, un 21,05% presenta baja receptividad. Así mismo Garrido , Elizondo, & Graterol (2015) atestigua que uno de los semblantes más trascendentales en las relaciones interpersonales entre los maestros es la comunicación asertiva que por medio de ella se consigue una reciprocidad de ideas, valores y práctica; entenderse mejor, transferir afectos y actitudes.
- Respecto al análisis inferencial de la correlación general entre las variables relaciones interpersonales y comunicación asertiva se alcanzó un coeficiente de r de Pearson de 0,590**, lo cual muestra que la reciprocidad obtenida fue moderada, directa y significativa al nivel 0.01, la cual se observa en la (Tabla 13). En cuanto a los resultados alcanzados en la prueba de hipótesis se llegó a establecer mediante la prueba t de student, en la que el t calculado = 4.002 fue mayor que el t tabulado= 2.750 y la Sig.= 0.000 < 0.01, el valor se ubicó en la región de rechazo, por lo tanto se rechazó la hipótesis nula (H_0) y se aceptó la hipótesis de investigación (H_i), concluyendo que coexiste relación significativa entre las relaciones interpersonales y la comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la parroquia Cone, Yaguachi, Guayas, 2018. Por otro lado tiene relación con lo hallado por Cárdenas (2016) en su tesis “Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes del primer Ciclo de la escuela académica profesional de Arquitectura de la Universidad César Vallejo Lima- Norte, 2015”, en la que concluyó que existe una relación positiva moderada de 0,671 con un valor de significancia de 0,000 ($p < 0,01$) entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales

en los alumnos del ciclo I de la escuela de Arquitectura. Así mismo Garrido , Elizondo, & Graterol (2015,) afirma que las relaciones interpersonales y de comunicación están estrechamente afines con el formar social de los docentes en los aspectos de resistencia y el progreso docente en las relaciones comunicativas e institucionales.

- Respecto a la correlación entre las relaciones humanas y la comunicación asertiva se alcanzó un coeficiente r de Pearson de 0,384*, lo cual muestra una correlación baja, directa y significativa al nivel 0,05, la cual se observa en la (Tabla 14). En cuanto a los resultados alcanzados en la prueba de hipótesis se llegó a determinar mediante la t de student en la que el t calculado = 2.278 fue mayor que el t tabulado = 2,042 y la Sig.= 0.030 < 0,05, el valor se ubicó en la región de rechazo, por lo tanto se rechazó la H_0 y se aceptó la H_1 , concluyendo que existe relación significativa entre las relaciones humanas y la comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la parroquia Cone, Yaguachi, Guayas, 2018. Al respecto Cajahuaringa M. (2017) en su tesis titulada “Desarrollo institucional y relaciones interpersonales en las instituciones educativas UGEL 10 - Huaral, 2015”, Existe relación directa y significativa entre desarrollo institucional y relaciones interpersonales en las instituciones educativas estatales de la UGEL 10 Huaral, 2015. (Rho de Spearman = 0,805** siendo ésta una correlación alta entre las variables). Asi mismo Vavas (1998) citado por Vargas (2014, pp. 46) afirma que “la comunicación es una de las técnicas de más jerarquía para que un mecanismo de información logre transportar un servicio de sublimidad y guarde un ambiente organizacional al atractivo”.
- Respecto a la relación entre las habilidades comunicativas y la comunicación asertiva se alcanzó un coeficiente r de Pearson de 0,559**, lo cual muestra que una correlación moderada, directa y significativa al nivel 0,01, la cual se observa en la (Tabla 15). En cuanto a los resultados logrados en la prueba de hipótesis se alcanzó a establecer mediante la prueba t de student, en la que el t calculado = 4.097 fue mayor que el t tabulado = 2.750 y la Sig.= 0,001 < 0,01, el valor se ubicó en la región

de rechazo, por lo tanto se rechazó la H_0 y se aceptó la H_2 , concluyendo que existe relación significativa entre las relaciones humanas y la comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la parroquia Cone, Yaguachi, Guayas, 2018. Casi parecido a lo investigado por Garcés (2011) en Maracaibo Venezuela titulada “Comunicación asertiva y planificación del docente” la comunicación asertiva afecta la proyección del educativo en el establecimiento pedagógico indagada, debido a la alta relación que tienen. Así Gómez (2011) cuando eres asertivo creas un ambiente que atrae conveniencia de trabajo, relaciones familiares, mejores amigos y personas más firmes y seguras e incluso el respeto de tus contrincantes, lo más importantes de la asertividad es el sentido de autoestima, confianza y autoevaluación, cuando más practiques la comunicación asertiva se afianza más tu autenticidad, identidad y libertad.

- Respecto a la correlación entre relaciones laborales y la comunicación asertiva se alcanzó un coeficiente de correlación r de Pearson de 0,511**, lo cual indica una correlación moderada, directa y significativa al nivel 0,01, la cual se observa en la (Tabla 16). En cuanto a los resultados logrados en la prueba de hipótesis se alcanzó a establecer mediante la prueba t de student, en la que el t calculado = 3.256 fue mayor que el t tabulado= 2.750 y la Sig.= 0.003 < 0,01, el valor se ubicó en la región de rechazo, por lo tanto, se rechazó la H_0 y se aceptó la H_3 , concluyendo que existe significativa entre las relaciones laborales y la comunicación asertiva en las instituciones educativas rurales de la parroquia Cone, Yaguachi, Guayas, 2018. Para Cárdenas (2016) titulada “Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en alumnos del primer Ciclo de la escuela académica profesional de Arquitectura de la Universidad César Vallejo Lima- Norte, 2015” argumenta que existe una correlación positiva moderada de 0,671 con un valor de significancia de 0,000 ($p < 0,01$), entre asertividad y relaciones interpersonales. Al respecto González (2003, p.26) citado por Saucedo, (2015, p.6) afirma que la comunicación interpersonal, posee diversas particularidades principales, que son: Directa, entre dos o más individuos, las cuales se encuentran atadas por

un fin común, el cual las hace cómplices de una similar plática; permite el diálogo; permite el contacto; permite la apreciación visual de otro individuo.

V. CONCLUSIONES

- Se determinó que existe relación significativa entre las relaciones interpersonales y la comunicación asertiva de las instituciones educativas rurales de la parroquia Cone, Yaguachi, Guayas, 2018, lo cual se comprobó con el estadístico de t de student. La r de Pearson fue de 0,384* (Sig.= 0.000 < 0,01), lo que indica una correlación baja, directa y significativa al nivel 0.05. Los resultados mostraron también un predominio del nivel de relaciones interpersonales es bueno con un 91% y una prevalencia del nivel de comunicación asertiva adecuado 91%. Partiendo de los resultados se concluye que la asertividad para los sujetos de la muestra es una habilidad comunicativa interpersonal por medio de esta realizan una transmisión adecuada de opiniones, sentimientos, emociones, intenciones con empatía; permitiendo fomentar un clima positivo a nivel de comunidad educativa.
- Se estableció que existe relación significativa entre las relaciones humanas y la comunicación asertiva de las instituciones educativas rurales de la parroquia Cone, Yaguachi, Guayas, 2018, lo que se comprobó con la t de student. La r de Pearson fue de 0.384* (Sig.= 0.030 < 0,05), lo que muestra que la correlación es baja, directa y significativa al nivel 0,05. Quedando establecido que para los participantes de la investigación las relaciones humanas son complejas ya que consideran la intervención de diferentes factores, individuales, culturales y de contexto, son conscientes que es muy importante construir una comunicación asertiva porque les abrirá la puerta de establecer vínculos de amor, solidaridad, apoyo, y al utilizar una comunicación clara, directa y equilibrada pueden transmitir ideas, deseos, necesidades y sentimientos dando lugar al crecimiento de las relaciones sanas que faciliten un crecimiento mutuo.
- Se evaluó que existe relación significativa entre las habilidades comunicativas y la comunicación asertiva de las instituciones educativas rurales de la parroquia Cone, Yaguachi, Guayas, 2018, lo que se comprobó con la t de student. La r de Pearson fue de 0.559** (Sig.= 0.001

< 0,01), lo que muestra una correlación moderada, directa y significativa al nivel 0,01. Para los sujetos de la muestra manifiestan que la comunicación asertiva implica un respeto por los demás, respeto a nuestras propias opiniones, así como el respeto hacia los derechos y necesidades de la otra persona, el éxito que se experimenta en la vida depende en gran parte de la manera cómo la persona se relaciona con las demás, por medio de una comunicación asertiva.

- Se especificó que existe relación significativa entre las relaciones laborales y la comunicación asertiva de las instituciones educativas rurales de la parroquia Cone, Yaguachi, Guayas, 2018, lo que se comprobó con la t de student. La r de Pearson fue de 0.511** (Sig.= 0.003 < 0,01), lo que muestra que la correlación es moderada, directa y significativa al nivel 0,01. Concluyéndose que existir una buena comunicación, con libertad para expresar opiniones, se practica la asertividad ya que los sujetos han adquirido esta habilidad dentro de las relaciones laborales como comportamiento social que les permite afrontar diferentes exigencias del contexto, desde una crítica constructiva hasta saber tomar las decisiones correctas cuando existe presión de grupo.

VI. RECOMENDACIONES

- Se recomienda al equipo directivo de las instituciones educativas de la parroquia Cone, Yaguachi, Guayas, realizar talleres, charlas, conferencias y seminarios para la mejora de los elementos de la comunicación asertiva ya que por medio de ellos se logra una humana comunicación asertiva, fortalecer el trabajo en equipo y sobre todo permitirá alcanzar los objetivos trazados dentro de las instituciones y por ende el progreso institucional.
- Se sugiere a las instituciones educativas participantes, seguir fomentando buenas relaciones interpersonales ya que el buen manejo de las relaciones humanas conlleva al hecho de relacionarnos o interactuar con todos miembros de la institución educativa está ubicado en un nivel bueno.
- Se aconseja a los docentes seguir promoviendo el uso de las habilidades comunicativas ya que la buena administración de la comunicación conlleva a un buen tratamiento institucional, pues según los resultados se encuentra en un nivel bueno.
- Se propone a los miembros de la comunidad educativas continuar practicando el buen uso de relaciones laborales ya que es trascendental el trabajo en equipo y la energía que se tiene para alcanzar el progreso de la institución de forma enérgica, todo esto con una humana organización con la aportación y el apoyo de todos los docentes: Contribuyendo ideas, Ejecutando actividades, buscando relaciones con otros establecimientos está ubicado en un nivel bueno.

VII. REFERENCIAS

- Aguilarte, I., Calcurían , I., & Ramírez, Y. (2010). La comunicación asertiva como estrategia para mejorar las relaciones interpersonales entre los docentes (Tesis de maestría). Universidad Central de Venezuela, Barcelona
- Alvarado, M., & Bohórquez, M. (2014). Diseño es estrategias que fomenten las relaciones interpersonales entre el talento humano de la empresa supermarket el nuevo Favorito del Cantón Milagro, como elemento formal para formar una cultura de trabajo cooperativo (Tesis de Ingeniería Comercial). Universidad Estatal de Milagro, Milagro, Ecuador.
- Andueza, J. (2015). Educar las relaciones interpersonales a través de la educación física en primaria. Lleida (Tesis doctoral). Universidad de Lleida, España.
- Arce, G., & Malvas , Y. (2014). Clima organizacional y las relaciones interpersonales de la institución educativa Manuel Gonzalez Prada de Huari 2013. (Tesis de maestría). Universidad Católica Sedes Sapientiae, Huari, Perú.
- Ascencios, T. (2017). Habilidades comunicativas, cognitivas y desempeño docente en el distrito de Carabayllo- 2015 (Tesis Doctoral). Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Beiza , A. (2012). Las relaciones interpersonales como herramienta esencial para optimizar el clima organizacional en la escuela básica nacional Cración Chaguaramos II (Tesis de Magister). Universidad de Carabobo, Valencia, Venezuela.
- Berrocal, E. (2017). Comunicación asertiva y ética profesional en docentes de primaria de la Red 22, Ugel01 San Juan de Miraflores 2017 (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo, Perú.

- Blas, Y. (2017). Relaciones laborales en el área de portabilidad de la Empresa Atento, Trujillo, 2017 (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo, Trujillo.
- Bolaños , J. (2015). Relaciones interpersonales docente y manejo de conflicto administrativos educativos (Tesis de licenciatura). Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango.
- Cajahuarina , M. (2017). Desarrollo institucional y relaciones interpersonales en las instituciones educativas UGEL 10 (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Calderón, L. (2017). Comunicación asertiva y sus influencia en las relaciones interpersonales en la Unidad Educativa Martha Bucaran. (Tesis de maestría). Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.
- Calderón, H. (2017). Asertividad y comuniación organizacional (Tesis de licenciatura). Universidad Rafael de Landívar, Quetzaltenango.
- Cárdenas, J. (2016). Comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en estudiantes del primer ciclo de la escuela Académica profesional de Arquitectura de la Universidad César Vallejo Lima Norte 2015 . (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Castaño, P., Henao , L., & Martínez, D. (2016). Formas de comunicación y relaciones interpersonales, en el desempeño del rol docente: un estudio de percepción. (Tesis de psicología). Universidad San Buena Aventura Medellín, Medellín, Colombia.
- Castellanos, L., & Ushiñahua, Y. (2016). Relaciones interpersonales y el clima organizacional en el Gimnasio World Light – Chiclayo (Tesis de licenciatura). Unicversidad Señor de Sipan, Pimentel, Peru.
- Castillo , U. (2015). Relaciones humanas y desempeño docente en la Institución Educativa Túpac Amaru del distrito de Villa María del Triunfo, 2014 (Tesis de Magíster). Universidad César Vallejo, Perú.

- Ceballos, E. (2013). Comunicación efectiva y su incidencia en el clima organizacional en la Escuela de Educación Básica (Tesis de maestría) Universidad de Carabobo, Valencia, España.
- Ceiza, P. (2013). Las inadecuadas relaciones interpersonales entre los trabajadores de la gerencia de la red asistencial la libertad del hospital Lazarte Echeagaray en el año 2013 (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.
- Collanates, E. (2018). Compromiso organizacional y comunicación asertiva de los docentes de la I.E Mercedes Cabello Carbonera UGEL 02 Rímac- Lima, 2017 (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Condori, G., & Calsin , R. (2014). Relación de la conducta asertiva y el rendimiento académico en el área de matemáticas con estudiantes de quinto grado de secundaria de la institución educativa Carlos Fermín Fitzcarrald. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, Madre de Dios, Perú.
- Flores, Y. (2014). Comunicación interpersonal y resolución de conflictos docentes u directivos de instituciones educativas emblemáticas de Ugel de Huancayo (Tesis de maestría). Universidad Nacional del centro del Perú, Huancayo, Perú.
- Garcés, Y. (2011). Comunicación asertiva y planificación del docente (Tesis de maestría). Universidad de Zulia, Maracaibo, Venezuela.
- Godoy , S. (2014). Programa me pongo en tus zapatos para mejorar las relaciones interpersonales en los alumnos de 3 grado de educación primaria de la institución educativa N°33131 "José GÁLVEZ". Huánuco- 2013 (Tesis profesional en educación primaria). Universidad de Huánc, Huánc, Perú.
- Garrido, k., Elizondo, M., & Graterol, L. (2015). Comunicación asertiva como estrategia pedagógica en las relaciones interpersonales entre los docentes de la educación para el trabajo de sub áreas comerciales

Santa Ana de la ciudad de Valencia Edo (Tesis de licenciatura).
Universidad de Carabobo, Carabobo, Venezuela.

Gómez, E. (2011). La comunicación asertiva entre el promotor social y las familias en los proyectos de desarrollo infantil en las comunidades de la provincia de Santa Elena el último semestre 2011 (Tesis de licenciatura). Universidad Estatal de la Península de Santa Elena, La Libertad, Perú.

Gómez, B. (2011). La comunicación en la resolución de conflictos entre docentes y la gerencia escolar (Tesis de posgrado). Universidad de Carabobo, Valencia, España.

Guachilema, F. (2016). Estrategia de comunicación asertiva de los docentes del instituto Tecnológico superior Rumiñahui y efectos emocionales en los estudiantes de primero a tercer año (Tesis de psicología). Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.

López, S., Domínguez, M., & Machado, I. (2014). Relaciones interpersonales y su influencia en el clima organizacional del centro educativo del Nuevo Chorrillo (Tesis de posgrado). Universidad Cristiana de Panamá, Panamá.

Martín. (2006). las relaciones interpersonales de los profesores en los centros educativos como fuente de satisfacción. Revista de sociología, 2 (21), 25- 35.

Martinez, F. (2014). Relaciones interpersonales en la empresa. Artículo de reflexión Universidad de San Buenaventura Cartagena, 21.

Mendieta, A. (2015). El mejoramiento de las relaciones interpersonales como estrategia para mejorar el clima escolar y el desempeño docente (Tesis de maestría). Universidad Pedagógica Nacional, México.

Mendoza, M., & Bajaña, G. (2014 - 2015). Relaciones interpersonales entre el personal profesional y auxiliar de Enfermería en el Hospital Instituto

Oncológico Nacional (SOLCA) de la ciudad de Guayaquil (Tesis de licenciatura). Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.

Morlás, A. (2016). Análisis comunicacional para mejorar las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes, como motivación al aprendizaje en la Unidad Educativa Aurora Estrada 2015 (Tesis de Licenciatura). Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.

Muñiz, S. (2014). Relaciones interpersonales en la calidad laboral del personal administrativo del Hospital del Niño Francisco de Icaza Bustamante , Guayaquil. (Tesis de maestría). Universidad Técnica de Babahoyo, Babahoyo, Ecuador.

Ochoa, C. (2015). Muestreo no probabilístico: muestreo por conveniencia. Obtenido de netquest: <https://www.netquest.com/blog/es/blog/es/muestreo-por-conveniencia>

Ongallo, J (2007). Manual de comunicación (2^{da} edición). Dickinson: Dickinson S.I.

Parker, M., Hernández, S., & Rodríguez. (s.f.). Introducción a la administración, México, México: Editorial Mexicana.

Peñañiel , M. (2015). Comunicación asertiva en las relaciones interpersonales de los colaboradores del gobierno Provincia del catón Ambato, provincia del Tugurahua (Tesis de licenciatura). Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.

Phillips, & Álvarez, D. (2013). Como influye el autoestima en las relaciones interpersonales (Tesis de maestría). Universidad Almería, España.

Ramirez, L. (2012). Las relaciones iterpersonales como herramienta esencial para optimizar el clima organizacional en la escuela básica nacional Creación Chaguramos II (Tesis de maestria). Universidad de Carabobo, Valencia.

- Saucedo, M. (2015). Diagnóstico, análisis comparativo y propuesta de comunicación asertiva para dos instituciones educativas privadas del municipio de Mexici (Tesis de licenciatura). Universidad San Carlos de Guatemala, Nueva Guatemala de la Asunción.
- Semar. (2013). Metodología de la investigación. México: Universidad Naval.
- Soto, O. (2015). Efecto de las Relaciones humanas en la configuración del clima educativo en las Instituciones Educativas Públicas del distrito de Comas – 2014 (Tesis doctoral). Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Valera , L. (2014). Tipos de conflictos que se presentan entre padres e hijos de los estudiantes del colegio técnico 31 de octubre de la ciudad de Otavalo. Programa de comunicación asertiva orientado a mejorar sus relaciones. Ibarra (Tesis de licenciatura). Universidad técnica del norte, Perú.
- Vanegas, Z. (2014). Comunicación asertiva como estrategia general en las organizaciones educativas. (Tesis de maestría). Universidad Bolivariana de Venezuela, Maracaibo, Venezuela.
- Vásquez, L. (2015). Relaciones interpersonales y desempeño laboral del Centro de Salud Morales, 2015 (Tesis magister). Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto, Perú.
- Vasquez, J. (2018). Relaciones interpersonales y motivación laboral en los docentes de la institución educativa N° 80382 Carlos Alberto Olivares. Chepén - 2017 (Tesis de maestría) Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Vargas, Z. (2014). Comunicación asertiva como estrategia general en las organizaciones educativas (Tesis de magister) Universidad de Zulia, Maracaibo, Venezuela.
- Villegas, M. (2014). La comunicación como elemento estratégico Gerencial para la optimización del proceso educativo (Tesis de Maestría). Universidad de Carabobo, Valencia, España.

Zambrano, W. (2015). Comunicación asertiva y manejo de conflictos laborales en educación básica primaria (Tesis de Magíster). Universidad Rafael Urdaneta, Maracaibo, Venezuela.

ANEXOS

Anexo N° 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: “Relaciones interpersonales y comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la Parroquia Cone, Yaguachi, Guayas 2018.”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA
<p>Problema general:</p> <p>¿Qué asociación existe entre las relaciones interpersonales y la comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la Parroquia Cone, Yaguachi, Guayas 2018?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la asociación que existe entre las relaciones interpersonales y la comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la Parroquia Cone, Yaguachi, Guayas 2018.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Hi: Existe asociación entre las relaciones interpersonales y la comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la Parroquia Cone, Yaguachi, Guayas 2018.</p> <p>Ho: No existe asociación entre las relaciones interpersonales y la comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la Parroquia Cone, Yaguachi, Guayas 2018.</p>	<p>MÉTODO:</p> <p>Cuantitativo</p> <p>TIPO DE ESTUDIO:</p> <p>Correlacional</p> <p>DISEÑO:</p> <p>Descriptivo - correlacional</p> <p>Esquema:</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph LR M --- O1 M --- O2 O1 --- r --- O2 </pre> </div> <p>Donde:</p> <p>M: Muestra</p> <p>O₁: Relaciones interpersonales</p> <p>O₂: Comunicación asertiva</p> <p>r: Relación entre las variables.</p> <p>TÉCNICA:</p> <p>Encuesta.</p> <p>INSTRUMENTO:</p> <p>Cuestionario.</p> <p>Cuestionario 1: 18 ítems.</p> <p>Cuestionario 2: 14 ítems.</p>	<p>Población</p> <p>32 Docentes</p> <p>Muestra</p> <p>32 Docentes</p> <p>Muestreo Censal.</p>
<p>¿Qué asociación existe entre las relaciones interpersonales humanas y la comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la Parroquia Cone, Yaguachi, Guayas 2018?</p> <p>¿Qué asociación existe entre las habilidades comunicativas y la comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la Parroquia Cone, Yaguachi, Guayas 2018?</p> <p>¿Qué asociación existe entre las relaciones laborales y la comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la Parroquia Cone, Yaguachi, Guayas 2018?</p>	<p>Objetivos específicos:</p> <p>1. Establecer la asociación que existe entre las relaciones humanas y la comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la Parroquia Cone, Yaguachi, Guayas 2018.</p> <p>2. Evaluar la asociación que existe entre las habilidades comunicativas y la comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la Parroquia Cone, Yaguachi, Guayas 2018</p> <p>3. Especificar la asociación existe entre las relaciones laborales y la comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la Parroquia Cone, Yaguachi, Guayas 2018.</p>	<p>Hipótesis específicas:</p> <p>H1: Existe asociación entre las relaciones interpersonales humanas y la comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la Parroquia Cone, Yaguachi, Guayas 2018.</p> <p>Ho1: No existe asociación entre las relaciones interpersonales y la comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la Parroquia Cone, Yaguachi, Guayas 2018.</p> <p>H2: Existe asociación entre las habilidades comunicativas y la comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la Parroquia Cone, Yaguachi, Guayas 2018.</p> <p>Ho2: No existe asociación entre las habilidades comunicativas y la comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la Parroquia Cone, Yaguachi, Guayas 2018.</p> <p>H3: Existe asociación existe entre las relaciones laborales y la comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la Parroquia Cone, Yaguachi, Guayas 2018.</p> <p>Ho3: No existe asociación entre las relaciones laborales y la comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la Parroquia Cone, Yaguachi, Guayas 2018.</p>	<p>Donde:</p> <p>M: Muestra</p> <p>O₁: Relaciones interpersonales</p> <p>O₂: Comunicación asertiva</p> <p>r: Relación entre las variables.</p> <p>TÉCNICA:</p> <p>Encuesta.</p> <p>INSTRUMENTO:</p> <p>Cuestionario.</p> <p>Cuestionario 1: 18 ítems.</p> <p>Cuestionario 2: 14 ítems.</p>	

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**Instrumentos**
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO – MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

I. INDICACIONES: Estimado Docente, este cuestionario contiene ítems sobre la variable de Relaciones Interpersonales, por favor responda con toda sinceridad, ya que de ello dependerá que los resultados de esta investigación sean objetivos y puedan contribuir con el mejoramiento de las instituciones educativas, del distrito de la Parroquia Cone, Yaguachi, Guayas, 2018. Lea Usted comprensivamente y conteste a las afirmaciones marcando con “X” en una sola alternativa.

Las categorías de respuesta son:

(1) NUNCA (2) A VECES (3) SIEMPRE

II. INFORMACIÓN GENERAL:

SEXO: M F EDAD: años

N°	ITEMS/PREGUNTAS (Responder solo una respuesta por ítems)	CATEGORÍAS		
		NUNCA	A VECES	SIEMPRE
	VARIABLE 1: RELACIONES INTERPERSONALES	1	2	3
	DIMENSIÓN: RELACIONES HUMANAS			
	INDICADOR: Actitudes			
1	¿Consideras que tus compañeros manifiestan naturalmente actitudes positivas?			
2	¿Mantienes por lo general buenas actitudes con los demás docentes de la Institución Educativa?			
	INDICADOR: Empatía			
3	¿Demuestras empatía permanentemente con tus colegas?			
4	¿Percibes empatía al momento de relacionarte con tus compañeros docentes?			
	INDICADOR: Comunicación			

5	¿Promueves continuamente la buena comunicación con los docentes de la institución educativa?			
6	¿Generas frecuentemente la comunicación profesional con tus compañeros docentes?			
DIMENSIÓN: HABILIDADES COMUNICATIVAS				
INDICADOR: Comunicación asertiva				
7	¿Consideras que en la Institución Educativa frecuentemente se práctica una buena comunicación asertiva relacionadas con las actividades laborales?			
8	¿Mantienes continuamente una comunicación asertiva con tus compañeros docentes de la institución educativa?			
INDICADOR: Comunicación empática				
9	¿Consideras que en la Institución Educativa fomentan la comunicación empática?			
10	¿Percibes que tus compañeros docentes mantiene naturalmente una comunicación empática?			
INDICADOR: Apertura a escucha				
11	¿Consideras que al momento de comunicarte con tus compañeros docentes se mantiene normalmente una apertura a escucha por parte de ellos?			
12	¿En su institución educativa continuamente se práctica la apertura a escuchar?			
DIMENSIÓN: RELACIONES LABORALES				
INDICADOR: Ambiente de trabajo				
13	¿Te sientes normalmente satisfecho con el ambiente de trabajo en tu institución educativa?			
14	¿Consideras que el ambiente de trabajo en la Institución Educativa, es idóneo para el ejercicio de tus funciones como docente?			
INDICADOR: Colectivas				
15	En ésta institución educativa ¿se manejan armónicamente las relaciones colectivas a nivel laboral entre los docentes?			
16	¿Las relaciones laborales, se rigen frecuentemente cuando se desarrollan bajo lineamientos de trabajo colectivo?			
INDICADOR: Individuales				
17	¿Participas con entusiasmo en todas las actividades que se desarrollan individualmente dentro del plantel?			
18	¿Consideras que se desarrollan normalmente tus funciones de forma individual que de forma colectiva?			

Anexo N° 03

FICHA TÉCNICA

Nombre: Cuestionario sobre Relaciones Interpersonales

Adaptación: Prueba exploratoria sobre las relaciones interpersonales

Autora: Camba Navarrete, Viviana Gabriela

Lugar Ecuador

Año: 2018

Dirigido a: Docentes

Duración: 25 minutos.

Objetivo: El instrumento mide la percepción de las relaciones interpersonales en las dimensiones relaciones humanas (6 ítems), habilidades comunicativas (6 ítems) y relaciones laborales (6 ítems)

Tipo: Método de Rensis Likert

Anexo N° 4

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de Relaciones Interpersonales en los docentes de la Instituciones educativas rurales de la parroquia Cone, Yaguachi, Guayas 2018.

OBJETIVO: Conocer la escala valorativa de Relaciones Interpersonales.

DIRIGIDO A: docentes de la Instituciones educativas rurales de la parroquia Cone, Yaguachi, Guayas.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Cruz Cisneros, Víctor Francisco

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor

VALORACIÓN:

BUENO	REGULAR	MALO
-------	---------	------

Tumbes, mayo del 2018.



.....
Dr. CRUZ CISNEROS, VÍCTOR FRANCISCO

EVALUADOR

Anexo N° 5.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO: RELACIONES INTERPERSONALES

VALIDEZ POR CRITERIO DE JUECES O EXPERTOS CUESTIONARIO RELACIONES INTRPERSONALES Y COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS RURALES DE LA PARROQUIA CONE, YAGUACHI, GUAYAS, 2018.																	
VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIÓN		
				1. NUNCA	2. A VECES	3. SIEMPRE	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA				
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
RELACIONES INTERPERSONALES	RELACIONES HUMANAS	Actitudes	1. ¿Consideras que tus compañeros manifiestan naturalmente actitudes positivas?										X				
			2. ¿Mantienes por lo general buenas actitudes con los demás docentes de la institución educativa?												X		
		Empatía	3. ¿Demuestras empatía permanentemente con tus colegas?												X		
			4. ¿Percibes empatía al momento de relacionarte con tus compañeros docentes?												X		
		Comunicación	5. ¿Promueves continuamente la buena comunicación con los docentes de la institución educativa?												X		
			6. ¿Generas frecuentemente la comunicación profesional con tus compañeros docentes?												X		
	HABILIDADES SOCIALES	Comunicación asertiva	7. ¿Consideras que en el plantel educativo frecuentemente se práctica una buena comunicación asertiva relacionadas con las actividades laborales?												X		
			8. ¿Mantienes continuamente una comunicación asertiva con los docentes de la institución educativa?												X		
		Comunicación empática	9. ¿Consideras que la comunicación en el plantel educativo es empática?												X		
			10. ¿Percibes que tus compañeros docentes mantiene naturalmente una comunicación empática?												X		
		Apertura a escucha	11. ¿Consideras que al momento de comunicarte con tus compañeros docentes se mantiene normalmente una apertura a escucha por parte de ellos?												X		
			12. ¿En su institución educativa continuamente se práctica la apertura a escucha?												X		
	RELACIONES LABORALES	Ambiente de trabajo	13. ¿Te sientes normalmente satisfecho con el ambiente de trabajo en tu institución educativa?												X		
			14. ¿Consideras que el ambiente de trabajo en la institución educativa, es idóneo para el ejercicio de tus funciones como docente?												X		
		Colectivas	15. ¿En ésta institución educativa ¿se manejan armónicamente las relaciones colectivas a nivel laboral entre los docentes?												X		
			16. ¿Las relaciones laborales, se rigen frecuentemente cuando se desarrollan bajo lineamientos de trabajo colectivo?												X		
		Individuales	17. ¿Participa con entusiasmo en todas las actividades que se desarrollan individualmente dentro del plantel?												X		
			18. ¿Considera que se desarrollan normalmente tus funciones de forma individual que de forma colectiva??												X		

Anexo N° 6
BASE DE DATOS DE LA PRUEBA PILOTO DE LA VARIABLE: RELACIONES INTERPERSONALES

		RELACIONES INTERPERSONALES																		Suma de Ítems
		Relaciones humanas						Habilidades comunicativas						Relaciones laborales						
ITEMS		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
MUESTRA	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	
	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	
	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
	5	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
	6	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	
	7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
	8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
	9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
	10	2	3	1	1	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	
	11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
	12	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	
	13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
	14	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	
	15	3	3	1	1	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	
	16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
	17	3	3	1	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	
	18	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	1	
	19	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	
	20	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
	21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
	22	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	
	23	2	3	1	1	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	
	24	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	
	25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	
	26	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
	27	2	2	2	2	1	1	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	
	28	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	
	29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	
	30	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	
	31	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
	32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	
Suma Total		88	92	84	82	92	94	83	93	82	76	85	90	89	92	89	88	96	91	
Media		2,75	2,88	2,63	2,56	2,88	2,94	2,59	2,91	2,56	2,38	2,66	2,81	2,78	2,88	2,78	2,75	3,00	2,84	
Varianza		0,19	0,11	0,50	0,45	0,18	0,13	0,25	0,09	0,38	0,44	0,23	0,16	0,18	0,11	0,18	0,19	0,00	0,20	
Varianza de la Población		$\Sigma Si^2 : 3,96$																		
K:	El número de ítems	18																		
ΣSi^2 :	Sumatoria de las Varianzas de los Ítems	3,96																		
S_r^2 :	La Varianza de la suma de los Ítems	17,74																		
α :	Coefficiente de Alfa de Cronbach																			
18,	[1 - 0,22]																			
17,																				
1,06	[0,78]																			
$\alpha =$	0,822																			

Prueba de ítem total variable: Relaciones interpersonales

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
p1	46,81	15,448	,606	,803
p2	46,69	15,770	,695	,803
p3	46,94	14,319	,546	,806
p4	47,00	14,323	,586	,802
p5	46,69	15,448	,638	,802
p6	46,63	16,758	,295	,819
p7	46,97	16,805	,167	,828
p8	46,66	17,072	,236	,821
p9	47,00	15,097	,469	,811
p10	47,19	15,190	,411	,816
p11	46,91	16,088	,366	,816
p12	46,75	16,129	,456	,812
p13	46,78	16,176	,410	,814
p14	46,69	15,899	,644	,805
p15	46,78	16,757	,234	,822
p16	46,81	16,415	,317	,819
p17	46,56	17,738	,000	,825
p18	46,72	16,338	,331	,818

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**Instrumentos**
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO – MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

I. Indicaciones: Estimado Docente, este cuestionario contiene ítems sobre la variable de Comunicación Asertiva, por favor responda con toda sinceridad, ya que de ello dependerá que los resultados de esta investigación sean objetivos y puedan contribuir con el mejoramiento de las instituciones educativas, del distrito de la Parroquia Cone, Yaguachi, Guayas, 2018. Lea Usted comprensivamente y conteste a las afirmaciones marcando con “X” en una sola alternativa.

Las categorías de respuesta son:

(1) NUNCA (2) A VECES (3) SIEMPRE

II. INFORMACIÓN GENERAL:

SEXO: M F EDAD: años

N°	ITEMS/PREGUNTAS (Responder solo una respuesta por ítems)	CATEGORIAS		
		NUNCA	A VECES	SIEMPRE
	VARIABLE 2: COMUNICACIÓN ASERTIVA	1	2	3
	DIMENSIÓN: ELEMENTOS DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA			
	INDICADOR: Lenguaje verbal			
1	¿Consideras que en la Institución Educativa los mensajes son transmitidos por medio de un lenguaje verbal?			
2	¿Entre los docentes de la institución educativa utilizan con frecuencia el lenguaje verbal para comunicarse?			
	INDICADOR: Tono de voz			
3	¿Usas con frecuencia un tono de voz adecuado a la circunstancia o proximidad para comunicarte con tus compañeros docentes?			
4	¿En la institución educativa los docentes para comunicarse asertivamente utilizan un tono de voz adecuado?			
	INDICADOR: Gestos			

5	¿En tu institución educativa los docentes para comunicarse hacen gestos frecuentemente que incomodan a los demás compañeros?			
6	¿Haces gestos frecuentemente para comunicarte con tus colegas?			
DIMENSIÓN: COMUNICACIÓN ASERTIVA ENTRE LOS DOCENTES				
INDICADOR: Comunicación efectiva				
7	¿Los docentes para comunicarse utilizan con frecuencia la comunicación efectiva?			
8	¿Promueves continuamente entre los docentes de la institución educativa una comunicación efectiva?			
INDICADOR: Facilidad de comunicación				
9	¿Posees facilidad de comunicación para comunicarte con tus colegas en cualquier circunstancia?			
10	¿Consideras que los docentes de la institución educativa tienen como cualidad la facilidad de comunicación asertiva con sus colegas?			
INDICADOR: Claridad, propiedad y expresión abierta				
11	¿Para comunicarte con claridad, propiedad y expresión abierta con tus compañeros docentes empleas un lenguaje apropiado de acuerdo a las circunstancias?			
12	¿En el plantel educativo se da con frecuencia la comunicación abierta entre los compañeros docentes?			
DIMENSIÓN: COMUNICACIÓN INTERPERSONAL				
INDICADOR: Interactuar				
13	¿Se da con frecuencia la interacción entre tus compañeros docentes?			
14	¿Mantiene frecuentemente una buena comunicación interpersonal con tus colegas que te permiten interactuar con ellos?			
INDICADOR: Relacionarnos				
15	¿Consideras normalmente que existe una buena relación entre los docentes de la institución educativa?			
16	¿Logras con frecuencia relacionarte con tus compañeros docentes?			
INDICADOR: Intercambiar información				
17	¿Usted intercambia información con sus demás colegas de trabajo?			
18	¿Consideras permanentemente que para entablar una conversación con tus compañeros docentes logras relacionarte para intercambiar información?			

Anexo N° 8

FICHA TÉCNICA

Nombre: Cuestionario sobre Comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la parroquia Cone, Yaguachi, Guayas 2018.

Adaptación: Prueba exploratoria sobre la comunicación asertiva

Autora: Viviana Gabriela Camba Navarrete

Lugar: Ecuador

Año: 2018

Dirigido a: Docentes de las instituciones educativas rurales de la parroquia Cone, Yaguachi, Guayas.

Duración: 25 minutos.

Objetivo: El instrumento mide la percepción de la comunicación asertiva en las dimensiones Elementos de la comunicación asertiva (6 ítems), comunicación asertiva entre los docentes (6 ítems) y Comunicación interpersonal (6 ítems)

Tipo: Método de Rensis Likert

Anexo N° 9

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre Comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la parroquia Cone, Yaguachi, Guayas 2018.

OBJETIVO: Conocer la escala valorativa de Comunicación asertiva

DIRIGIDO A: docentes de las instituciones educativas rurales de la parroquia Cone, Yaguachi, Guayas.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Cruz Cisneros, Víctor Francisco

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor

VALORACIÓN:

BUENO	REGULAR	MALO
-------	---------	------

Tumbes, mayo del 2018.



.....
Dr. CRUZ CISNEROS, VÍCTOR FRANCISCO

EVALUADOR

Anexo N° 10.

VALIDEZ POR CRITERIO DE JUECES O EXPERTOS CUESTIONARIO RELACIONES INTRAPERSONALES Y COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS RURALES DE LA PARROQUIA CONE, YAGUACHI, GUAYAS, 2018.															
VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIÓN
				1. NUNCA	2. A VECES	3. SIEMPRE	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
COMUNICACIÓN ASERTIVA	ELEMENTOS DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA	Lenguaje verbal	1. ¿Considera que en la institución educativa los mensajes transmitidos se los realiza de forma verbal?				X			X		X			
			2. ¿Entre los docentes de la institución educativa utilizan con frecuencia el lenguaje verbal para comunicarse?							X		X			
		Tono de Voz	3. ¿Usa con frecuencia un tono de voz adecuado a la circunstancia o proximidad para comunicarte con tus compañeros docentes?							X		X			
			4. ¿En la institución educativa los docentes para comunicarse asertivamente utilizan un tono de voz adecuado?							X		X			
		Gestos	5. ¿En tu institución educativa los docentes para comunicarse hacen gestos frecuentemente que incomodan a los demás compañeros?							X		X		X	
			6. ¿Haces gestos frecuentemente para comunicarte con tus colegas?							X		X		X	
	Comunicación asertiva entre los docentes	Comunicación efectiva	7. ¿Los docentes para comunicarse utilizan con frecuencia la comunicación efectiva?				X			X		X		X	
			8. ¿Promueves continuamente entre los docentes de la institución educativa una comunicación efectiva?							X		X		X	
		Facilidad de comunicación	9. ¿Posees la facilidad para comunicarte con tus colegas en cualquier circunstancia?							X		X		X	
			10. ¿Consideras que los docentes de la institución educativa tienen como cualidad la facilidad de comunicación asertiva con sus colegas?							X		X		X	
		Claridad, Propiedad, Expresión abierta	11. ¿Para comunicarte de forma clara con tus compañeros docentes empleas un lenguaje apropiado de acuerdo a las circunstancias?							X		X		X	
			12. ¿En el plantel educativo se da con frecuencia la comunicación abierta entre los compañeros docentes?							X		X		X	
	Comunicación interpersonal	Interactuar	13. ¿Se da con frecuencia la interacción entre tus compañeros docentes?				X			X		X		X	
			14. ¿Mantiene frecuentemente una buena comunicación interpersonal con tus colegas que te permiten interactuar con ellos?							X		X		X	
		Relacionarnos	15. ¿Consideras normalmente que existe una buena relación entre los docentes de la institución educativa?							X		X		X	
			16. ¿Logras con frecuencia relacionarte con tus compañeros docentes?							X		X		X	
		Intercambiar información	17. ¿Usted intercambia información con sus demás colegas de trabajo?							X		X		X	
			18. ¿Consideras permanentemente que para entablar una conversación con tus compañeros docentes logras relacionarte para intercambiar información?							X		X		X	

Prueba de ítem total variable: Comunicación asertiva

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
p01	45,72	15,112	,295	,799
p02	45,53	16,451	,023	,813
p03	45,34	16,620	,022	,807
p04	45,44	16,512	,026	,810
p05	46,53	16,322	-,045	,844
p06	46,59	14,959	,214	,813
p07	45,63	14,500	,464	,787
p08	45,53	13,934	,668	,773
p09	45,47	14,322	,748	,773
p010	45,50	14,323	,700	,774
p011	45,41	15,668	,355	,795
p012	45,47	13,676	,698	,769
p013	45,44	14,899	,593	,783
p014	45,47	14,322	,748	,773
p015	45,47	14,386	,725	,774
p016	45,47	14,773	,589	,782
p017	45,38	15,274	,589	,786
p018	45,41	15,604	,380	,794

Anexos 12: BASES DE DATOS

RELACIONES INTERPERSONALES																														
ITEMS	Relaciones humanas						D1	%	Nivel	Habilidades comunicativas						D2	%	Nivel	Relación laboral						D3	%	Nivel	V1	%	Nivel
	1	2	3	4	5	6				7	8	9	10	11	12				13	14	15	16	17	18						
1	2	2	2	2	2	3	13	72	REGULAR	2	2	2	2	2	2	12	67	REGULAR	2	2	2	2	3	2	13	72	REGULAR	38	70	REGULAR
2	3	3	3	3	3	3	18	100	BUENO	2	3	2	2	3	3	15	83	BUENO	2	3	3	2	3	3	16	89	BUENO	49	91	BUENO
3	3	3	3	3	3	3	18	100	BUENO	3	3	3	3	3	3	18	100	BUENO	2	3	3	3	3	3	17	94	BUENO	53	98	BUENO
4	3	3	3	3	3	3	18	100	BUENO	3	3	3	3	3	3	18	100	BUENO	3	3	3	3	3	3	18	100	BUENO	54	100	BUENO
5	3	3	3	3	3	3	18	100	BUENO	2	3	3	3	2	3	16	89	BUENO	3	3	3	3	3	3	18	100	BUENO	52	96	BUENO
6	3	3	3	3	3	3	18	100	BUENO	2	3	3	3	2	3	16	89	BUENO	3	3	3	3	3	2	17	94	BUENO	51	94	BUENO
7	3	3	3	3	3	3	18	100	BUENO	3	3	3	3	3	3	18	100	BUENO	3	3	3	3	3	3	18	100	BUENO	54	100	BUENO
8	3	3	3	3	3	3	18	100	BUENO	3	3	3	3	3	3	18	100	BUENO	3	3	3	3	3	3	18	100	BUENO	54	100	BUENO
9	3	3	3	3	3	3	18	100	BUENO	3	2	2	2	3	3	15	83	BUENO	3	3	3	2	3	3	17	94	BUENO	50	93	BUENO
10	2	3	1	1	3	3	13	72	REGULAR	3	3	1	1	3	3	14	78	REGULAR	3	3	3	3	3	3	18	100	BUENO	45	83	BUENO
11	3	3	3	3	3	3	18	100	BUENO	3	3	3	3	3	3	18	100	BUENO	3	3	3	3	3	3	18	100	BUENO	54	100	BUENO
12	3	3	3	3	3	3	18	100	BUENO	2	3	3	2	3	3	16	89	BUENO	3	3	2	3	3	3	17	94	BUENO	51	94	BUENO
13	3	3	3	3	3	3	18	100	BUENO	3	3	3	3	3	3	18	100	BUENO	3	3	3	3	3	3	18	100	BUENO	54	100	BUENO
14	2	2	3	2	3	3	15	83	BUENO	2	3	2	2	2	3	14	78	REGULAR	3	3	3	3	3	3	18	100	BUENO	47	87	BUENO
15	3	3	1	1	3	3	14	78	REGULAR	3	3	2	1	3	3	15	83	BUENO	3	3	3	3	3	3	18	100	BUENO	47	87	BUENO
16	3	3	3	3	3	3	18	100	BUENO	3	3	3	3	3	3	18	100	BUENO	3	3	3	3	3	3	18	100	BUENO	54	100	BUENO
17	3	3	1	2	3	3	15	83	BUENO	3	3	2	2	3	3	15	83	BUENO	3	3	3	2	3	3	17	94	BUENO	47	87	BUENO
18	3	3	2	2	3	3	16	89	BUENO	2	3	3	2	2	3	15	83	BUENO	3	3	3	3	3	1	16	89	BUENO	47	87	BUENO
19	3	3	3	2	3	3	17	94	BUENO	3	3	2	2	3	3	16	89	BUENO	3	3	3	2	3	3	17	94	BUENO	50	93	BUENO
20	3	3	3	2	3	3	17	94	BUENO	2	3	3	3	2	2	15	83	BUENO	3	3	3	3	3	3	18	100	BUENO	50	93	BUENO
21	3	3	3	3	3	3	18	100	BUENO	3	3	3	3	3	3	18	100	BUENO	3	3	3	3	3	3	18	100	BUENO	54	100	BUENO
22	2	2	2	2	2	3	13	72	REGULAR	2	3	2	3	2	2	14	78	REGULAR	2	2	2	2	3	2	13	72	REGULAR	40	74	REGULAR
23	2	3	1	1	3	3	13	72	REGULAR	3	3	1	1	3	3	14	78	REGULAR	3	3	3	3	3	3	18	100	BUENO	45	83	BUENO
24	3	3	3	3	3	3	18	100	BUENO	2	3	3	2	3	3	16	89	BUENO	3	3	2	3	3	3	17	94	BUENO	51	94	BUENO
25	3	3	3	3	3	3	18	100	BUENO	3	3	3	2	3	3	17	94	BUENO	2	2	2	2	3	3	14	78	REGULAR	49	91	BUENO
26	2	3	3	3	3	3	17	94	BUENO	3	3	3	3	3	3	18	100	BUENO	3	3	3	3	3	3	18	100	BUENO	53	98	BUENO
27	2	2	2	2	1	1	10	56	DEFICIENTE	3	3	3	2	2	2	15	83	BUENO	2	2	3	3	3	3	16	89	BUENO	41	76	REGULAR
28	3	3	3	3	3	3	18	100	BUENO	2	3	2	2	3	3	15	83	BUENO	3	3	2	3	3	3	17	94	BUENO	50	93	BUENO
29	3	3	3	3	3	3	18	100	BUENO	3	3	3	3	3	2	17	94	BUENO	2	3	2	2	3	3	15	83	BUENO	50	93	BUENO
30	2	3	3	3	3	3	17	94	BUENO	2	2	2	2	3	3	14	78	REGULAR	3	3	3	3	3	3	18	100	BUENO	49	91	BUENO
31	3	3	3	3	3	3	18	100	BUENO	2	3	3	3	2	2	15	83	BUENO	3	3	3	3	3	3	18	100	BUENO	51	94	BUENO
32	3	3	3	3	3	3	18	100	BUENO	3	3	3	2	2	3	16	89	BUENO	3	3	3	3	3	3	18	100	BUENO	52	96	BUENO

Anexos 13: BASES DE DATOS

COMUNICACIÓN ASERTIVA																													
Elementos de la comunicación asertiva						D1	%	Nivel	Comunicación asertiva en los docentes						D2	%	Nivel	Comunicación interpersonal						D3	%	Nivel	V2	%	Nivel
1	2	3	4	5	6				7	8	9	10	11	12				13	14	15	16	17	18						
2	3	3	3	2	1	14	78	POCO ADECUADA	2	2	2	2	3	1	12	67	POCO ADECUADA	2	2	2	2	2	2	12	67	POCO ADECUADA	38	70	POCO ADECUADA
3	3	3	3	3	3	18	100	ADECUADA	3	3	3	3	3	3	18	100	ADECUADA	3	3	3	3	3	3	18	100	ADECUADA	54	100	ADECUADA
3	3	3	3	1	2	15	83	ADECUADA	2	2	3	3	3	3	16	89	ADECUADA	3	3	3	3	3	3	18	100	ADECUADA	49	91	ADECUADA
2	2	3	3	2	2	14	78	POCO ADECUADA	3	3	3	3	3	3	18	100	ADECUADA	3	3	3	3	3	3	18	100	ADECUADA	50	93	ADECUADA
3	3	3	2	2	2	15	83	ADECUADA	3	3	3	3	3	3	18	100	ADECUADA	3	3	3	3	3	3	18	100	ADECUADA	51	94	ADECUADA
3	3	3	3	1	1	14	78	POCO ADECUADA	3	3	3	3	3	3	18	100	ADECUADA	3	3	3	3	3	3	18	100	ADECUADA	50	93	ADECUADA
3	3	3	3	1	1	14	78	POCO ADECUADA	3	3	3	3	3	3	18	100	ADECUADA	3	3	3	3	3	3	18	100	ADECUADA	50	93	ADECUADA
3	3	3	3	1	2	15	83	ADECUADA	3	3	3	3	3	3	18	100	ADECUADA	3	3	3	3	3	2	17	94	ADECUADA	50	93	ADECUADA
2	2	3	3	3	2	15	83	ADECUADA	3	3	3	3	3	3	18	100	ADECUADA	3	3	3	3	3	3	18	100	ADECUADA	51	94	ADECUADA
3	3	3	3	1	1	14	78	POCO ADECUADA	2	3	3	3	3	3	17	94	ADECUADA	3	3	3	3	3	3	18	100	ADECUADA	49	91	ADECUADA
3	3	3	3	1	1	14	78	POCO ADECUADA	3	3	3	3	3	3	18	100	ADECUADA	3	3	3	3	3	3	18	100	ADECUADA	50	93	ADECUADA
2	2	3	3	1	1	12	67	POCO ADECUADA	3	3	3	3	3	3	18	100	ADECUADA	3	3	3	3	3	3	18	100	ADECUADA	48	89	ADECUADA
1	3	3	3	3	1	14	78	POCO ADECUADA	3	3	3	3	3	3	18	100	ADECUADA	3	3	3	3	3	3	18	100	ADECUADA	50	93	ADECUADA
2	3	3	3	2	2	15	83	ADECUADA	1	1	2	2	3	2	11	61	POCO ADECUADA	2	2	3	3	3	3	16	89	ADECUADA	42	78	POCO ADECUADA
2	3	3	3	1	1	13	72	POCO ADECUADA	3	3	3	3	3	3	18	100	ADECUADA	3	3	3	3	3	2	17	94	ADECUADA	48	89	ADECUADA
3	3	3	3	1	1	14	78	POCO ADECUADA	3	3	3	3	3	3	18	100	ADECUADA	3	3	3	3	3	3	18	100	ADECUADA	50	93	ADECUADA
2	3	3	3	1	1	13	72	POCO ADECUADA	3	3	3	3	3	3	18	100	ADECUADA	3	3	3	3	3	3	18	100	ADECUADA	49	91	ADECUADA
2	2	3	3	1	1	12	67	POCO ADECUADA	2	2	3	2	2	3	14	78	POCO ADECUADA	3	3	2	3	3	3	17	94	ADECUADA	43	80	ADECUADA
3	3	3	3	1	2	15	83	ADECUADA	3	3	3	2	3	3	17	94	ADECUADA	3	3	3	3	3	3	18	100	ADECUADA	50	93	ADECUADA
3	3	3	3	3	3	18	100	ADECUADA	2	3	3	3	3	3	17	94	ADECUADA	3	3	3	3	3	3	18	100	ADECUADA	53	98	ADECUADA
3	3	3	3	3	3	18	100	ADECUADA	3	3	3	3	3	3	18	100	ADECUADA	3	3	3	3	3	3	18	100	ADECUADA	54	100	ADECUADA
2	3	3	3	2	1	14	78	POCO ADECUADA	2	2	2	2	3	1	12	67	POCO ADECUADA	2	2	2	2	2	2	12	67	POCO ADECUADA	38	70	POCO ADECUADA
3	3	3	3	2	2	16	89	ADECUADA	2	3	3	3	3	3	17	94	ADECUADA	3	3	3	3	3	3	18	100	ADECUADA	51	94	ADECUADA
3	2	3	2	1	1	12	67	POCO ADECUADA	3	3	3	3	3	3	18	100	ADECUADA	3	3	3	3	3	3	18	100	ADECUADA	48	89	ADECUADA
2	2	3	3	1	1	12	67	POCO ADECUADA	3	3	2	3	2	3	16	89	ADECUADA	3	3	2	3	3	3	17	94	ADECUADA	45	83	ADECUADA
3	3	3	3	1	1	14	78	POCO ADECUADA	3	3	3	3	3	3	18	100	ADECUADA	3	3	3	3	3	3	18	100	ADECUADA	50	93	ADECUADA
2	3	3	2	1	2	13	72	POCO ADECUADA	3	3	3	3	3	3	18	100	ADECUADA	3	3	3	3	3	3	18	100	ADECUADA	49	91	ADECUADA
3	3	3	3	3	3	18	100	ADECUADA	2	2	2	2	2	2	12	67	POCO ADECUADA	2	2	2	2	3	3	14	78	POCO ADECUADA	44	81	ADECUADA
3	3	3	3	3	3	18	100	ADECUADA	3	3	3	3	3	3	18	100	ADECUADA	3	3	3	3	3	3	18	100	ADECUADA	54	100	ADECUADA
3	3	3	2	2	2	15	83	ADECUADA	2	2	2	2	2	3	13	72	POCO ADECUADA	3	2	2	2	3	3	15	83	ADECUADA	43	80	ADECUADA
2	2	2	2	2	2	12	67	POCO ADECUADA	3	3	3	3	3	3	18	100	ADECUADA	3	2	3	2	2	3	15	83	ADECUADA	45	83	ADECUADA
3	2	2	3	3	2	15	83	ADECUADA	3	3	3	3	3	3	18	100	ADECUADA	2	3	3	2	3	3	16	89	ADECUADA	49	91	ADECUADA

Anexo N ° 14: AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DE INVESTIGACIÓN

SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

SEÑORA DIRECTORA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA

"CARLOS ALBERTO FLORES".

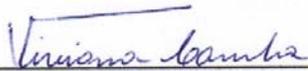
Lic. Liliana Gardenia Morán Garcés, reciba usted un cálido y afectuoso saludo, y al mismo tiempo permítame exponerle lo siguiente:

Yo, CAMBA NAVARRETE VIVIANA GABRIELA estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo de Tumbes, con cedula de identidad N° 0920897253, actualmente me encuentro en el diseño de mi proyecto de investigación titulado: **Relaciones Interpersonales y Comunicación Asertiva en los docentes de las Instituciones Educativa rurales de la Parroquia Cone, Yaguachi, Guayas, 2018** el cual es requisito indispensable para la aprobación de mi Tesis de Maestría.

Por tal motivo, mi persona ha seleccionado la comunidad educativa que representa su persona, para lo cual solicito a usted se digne autorizarme aplicar los instrumentos (cuestionarios) para la elaboración de la investigación antes mencionada.

Por tanto, agradeceré a usted acceda a mi solicitud. Teniendo en cuenta que dicha actividad será beneficiosa tanto para los administrativos y docentes, como para la investigadora de este trabajo de investigación.

Yaguachi, 10 de abril del 2018.



Lic. Viviana Gabriela Camba Navarrete
Autora de la Investigación





Escuela de Educación Básica Fiscal
“Carlos Alberto Flores”

DIRECCIÓN: Rcto. Vuelta Larga
Provincia del Guayas - Cantón San Jacinto de Yaguachi - Parroquia Cone

AUTORIZACION

LA DIRECTORA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “CARLOS ALBERTO FLORES CANTÓN YAGUACHI, PROVINCIA DE GUAYAS, REPÚBLICA DEL ECUADOR, QUE SUSCRIBE,

AUTORIZA

A la licenciada CAMBA NAVARRETE, Viviana Gabriela, para que pueda aplicar los instrumentos de evaluación validados en la Escuela de Educación Básica Carlos Alberto Flores, para la elaboración del trabajo de investigación titulado: “Relaciones Interpersonales y Comunicación Asertiva en los Docentes de las Instituciones Educativas de la Parroquia Cone”, Yaguachi, Guayas, 2018.

Se expide la presente autorización a fin de que se le otorguen las facilidades correspondientes.

Yaguachi, 11 de abril del 2018



Liliana Morán G.
Atentamente
Licda. Liliana Morán G.
Directora

PETICIÓN

Cone, 2 de mayo del 2018.

Lic. Yeni Cuenca
Directora de la Institución Educativa
Presente

De mis consideraciones:

Reciba un cordial saludo de mi parte, y a su vez, deseo éxitos en el desempeño de sus funciones dedicada a la labor docente.

El motivo de esta solicitud es pedir permiso para realizar una investigación sobre el tema: **Relaciones interpersonales y comunicación asertiva en los Docentes de las Instituciones Educativas Rurales de la Parroquia Cone, Yaguachi, Guayas 2018**. Mediante una encuesta a los docentes, ya que es de un requisito indispensable que estoy cumpliendo para optar el Título de Máster en Administración Educativa, en Tumbes - Perú.

Esperando que mi solicitud tenga acogida, quedo de usted muy agradecida.

Atentamente



Lic. Viviana Gabriela Camba Navarrete

Recibido 4.05.2018




**ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA
"VEINTICUATRO DE MAYO"**
Rcto. La Inmaculada. Parroquia Cone, cantón Yaguachi
yenicuencao@gmail.com
CÓDIGO AMIE: 09H04951

AUTORIZACIÓN

LA DIRECTORA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA
"VEINTICUATRO DE MAYO" DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS, CANTÓN
YAGUACHI, DISTRITO DE YAGUACHI.

AUTORIZA

A la Licenciada CAMBA NAVARRETE VIVIANA GABRIELA, para que aplique los instrumentos (cuestionarios) validados para la elaboración del trabajo de investigación de la tesis de magister en Administración Educativa, titulado: Relaciones Interpersonales y Comunicación Asertiva en los docentes de las Instituciones Educativas rurales de la Parroquia Cone, Yaguachi, Guayas, 2018.

Se expide la presente autorización a fin de que se le otorguen las facilidades correspondientes.

Cone, 2 de mayo del 2018.



SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

SEÑORA DIRECTORA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA

"SAN FERNANDO".

Lic. **Ángela Claribel Cabrera Villamar**, reciba usted un cálido y afectuoso saludo, y al mismo tiempo permitame exponerle lo siguiente:

Yo, **CAMBA NAVARRETE VIVIANA GABRIELA** estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo de Tumbes, con cedula de identidad N° 0920897253, actualmente me encuentro en el diseño de mi proyecto de investigación titulado: **Relaciones Interpersonales y Comunicación Asertiva en los docentes de las Instituciones Educativa rurales de la Parroquia Cone, Yaguachi, Guayas, 2018** el cual es requisito indispensable para la aprobación de mi Tesis de Maestría.

Por tal motivo, mi persona ha seleccionado la comunidad educativa que representa su persona, para lo cual solicito a usted se digne autorizarme aplicar los instrumentos (cuestionarios) para la elaboración de la investigación antes mencionada.

Por tanto, agradeceré a usted acceda a mi solicitud. Teniendo en cuenta que dicha actividad será beneficiosa tanto para los administrativos y docentes, como para la investigadora de este trabajo de investigación.

Cone, 5 de Junio del 2018.



Lic. Viviana Gabriela Camba Navarrete
Autora de la Investigación

*Rebudo
5 de Junio 2018
7:30 am.*



Escuela de Educación Básica "San Fernando"

Provincia del Guayas - Cantón San Jacinto de Yaguachi - Parroquia Cone

AUTORIZACIÓN

LA DIRECTORA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "SAN FERNANDO"
DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS, CANTÓN YAGUACHI, DISTRITO DE
YAGUACHI.

AUTORIZA

A la Licenciada CAMBA NAVARRETE VIVIANA GABRIELA, para que aplique los instrumentos (cuestionarios) validados para la elaboración del trabajo de investigación de la tesis de magister en Administración Educativa, titulado: Relaciones Interpersonales y Comunicación Asertiva en los docentes de las Instituciones Educativas rurales de la Parroquia Cone, Yaguachi, Guayas, 2018.

Se expide la presente autorización a fin de que se le otorguen las facilidades correspondientes.

Cone, 7 de Junio del 2018.


Lic. Claribel Cabrera V.
Directora



SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

**SEÑORA DIRECTORA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA
"ANTONIO ANTE".**

Lic. **Carolina Romero López**, reciba usted un cálido y afectuoso saludo, y al mismo tiempo permítame exponerle lo siguiente:

Yo, **CAMBA NAVARRETE VIVIANA GABRIELA** estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo de Tumbes, con cedula de identidad N° 0920897253, actualmente me encuentro en el diseño de mi proyecto de investigación titulado: **Relaciones Interpersonales y Comunicación Asertiva en los docentes de las Instituciones Educativa rurales de la Parroquia Cone, Yaguachi, Guayas, 2018** el cual es requisito indispensable para la aprobación de mi Tesis de Maestría.

Por tal motivo, mi persona ha seleccionado la comunidad educativa que representa su persona, para lo cual solicito a usted se digne autorizarme aplicar los instrumentos (cuestionarios) para la elaboración de la investigación antes mencionada.

Por tanto, agradeceré a usted acceda a mi solicitud. Teniendo en cuenta que dicha actividad será beneficiosa tanto para los administrativos y docentes, como para la investigadora de este trabajo de investigación.

Cone, 5 de Junio del 2018.

Viviana Camba

Lic. Viviana Gabriela Camba Navarrete
Autora de la Investigación





**Escuela de Educación Básica
“ANTONIO ANTE”**

DIRECCIÓN: Reto. El Deseo
Provincia del Guayas - Cantón San Jacinto de Yaguachi - Parroquia Cone

AUTORIZACIÓN

LA DIRECTORA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “ANTONIO ANTE”
DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS, CANTÓN YAGUACHI, DISTRITO DE
YAGUACHI.

AUTORIZA

A la Licenciada CAMBA NAVARRETE VIVIANA GABRIELA, para que aplique los instrumentos (cuestionarios) validados para la elaboración del trabajo de investigación de la tesis de magister en Administración Educativa, titulado: Relaciones Interpersonales y Comunicación Asertiva en los docentes de las Instituciones Educativas rurales de la Parroquia Cone, Yaguachi, Guayas, 2018.

Se expide la presente autorización a fin de que se le otorguen las facilidades correspondientes.

Cone, 6 de Junio del 2018.



Lic. Carolina Romero
Directora

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 8:30AM del día 10 DE ABRIL DE 2019, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: "RELACIONES INTERPERSONALES Y COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS RURALES DE LA PARROQUIA CONE, YAGUACHI, GUAYAS, 2018" presentada/o por el /la bachiller **CAMBA NAVARRETE, VIVIANA GABRIELA.**

Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: _____
APROBAR POR MAYORÍA

En consecuencia, el/la/ graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como APTA para recibir el grado académico de **MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN.**

Piura, 10. de Abril del 2019



DR. ALARCÓN LLONTOP LUIS ROLANDO
PRESIDENTE



DRA. LINARES PURISACA GEOVANA ELIZABETH
SECRETARIO



Dr. CRUZ CISNEROS VÍCTOR FRANCISCO
VOCAL

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE MAESTRO(a) EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

El/La bachiller **CAMBA NAVARRETE, VIVIANA GABRIELA**, ha sustentado la Tesis titulada:

“RELACIONES INTERPERSONALES Y COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS RURALES DE LA PARROQUIA CONE, YAGUACHI, GUAYAS, 2018”.

El jurado evaluador emitió el dictamen de:

APROBADA POR MAYORÍA.

Habiendo recomendado siguientes:

Aclarar el instrumento (relación con indicadores)
Aplicar APA en referencias y cuerpo de tesis
Mejorar conclusiones

Piura, 10 de Abril del 2019

DR. ALARCÓN LLONTOP LUIS ROLANDO



DRA. LINARES PURISACA GEOVANA ELIZABETH



Dr. CRUZ CISNEROS VÍCTOR FRANCISCO





ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE
TESIS

Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

Yo, Karl Friederick Torres Mirez, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor (a) de la tesis titulada **“Relaciones interpersonales y comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la parroquia Cone, Yaguachi, Guayas, 2018**, del (de la) estudiante **Camba Navarrete, Viviana Gabriela**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

PIURA, 10 DE ABRIL DEL 2019



MG. KARL FRIEDERICK TORRES MIREZ
COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN Y GRADOS
DNI: 46710220

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

T052_0920897253M.doc_Relaciones interpersonales y comunicación asertiva en los docentes de las instituciones educativas rurales de la parroquia Cone, Yaguachi, Guayas, 2018

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to International Baccalaureate Ministry of Education of Ecuador Trabajo del estudiante	5%
2	mriuc.bc.uc.edu.ve Fuente de Internet	3%
3	www.slideshare.net Fuente de Internet	2%
4	es.slideshare.net Fuente de Internet	2%
5	docplayer.es Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	1%
7	riuc.bc.uc.edu.ve Fuente de Internet	1%





**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS
EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

Yo, CAMBA NAVARRETE VIVIANA GABRIELA, identificado con DNI N° 001740294, egresado del Programa de MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN, de la Universidad César Vallejo, autorizo (X), No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "RELACIONES INTERPERSONALES Y COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS RURALES DE LA PARROQUIA CONE, YAGUACHI, GUAYAS, 2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Viviana Camba

DNI: N° 001740294

FECHA: PIURA, 10 DE ABRIL DEL 2019



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
LA UNIDAD DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

CAMBA NAVARRETE, VIVIANA GABRIELA

INFORME TITULADO:

"RELACIONES INTERPERSONALES Y COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LOS DOCENTES DE LAS
INSTITUCIONES EDUCATIVAS RURALES DE LA PARROQUIA CONE, YAGUACHI, GUAYAS, 2018".

PARA OBTENER EL GRADO O TÍTULO DE:

MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA: 10 DE ABRIL DEL 2019

NOTA O MENCIÓN: Aprobado por Mayoría



KARL FRIEDERICK TORRES MIREZ
COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN Y GRADOS UPG
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO -PIURA