



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“Gestión estratégica y la calidad educativa en la institución Educativa Nuestra Señora de la paz SAC, ciudad de Tarapoto año 2019”

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
BACHILLER EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORES:

Rodys Mary Alvarez Noriega (ORCID: 0000-0002-5613-0977)

Silvia Karina Fasanando Soria (ORCID: 0000-0003-0768-0371)

Mariela Tapullima Pashanasi (ORCID: 0000-0002-9936-3877)

ASESOR:

MBA. Jardiel Paredes Del Águila (ORCID: 0000-0001-5461-0929)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Planeamiento y desarrollo de organizaciones

TARAPOTO - PERÚ

2019

Dedicatoria

A mi madre y a mis abuelitos con mucho amor y cariño les dedico todo mi esfuerzo y trabajo puesto para la realización de este proyecto académico.

Rodys Mary

Con mucho cariño y afecto a mí querida hija Victoria, por ser mi soporte y motivo para salir adelante, por comprender mi ausencia en los momentos que más me necesitaba. También a mi mamá por ser madre y padre y creer siempre en mí. A ti mi Bumba bella por amarme y cuidarme siempre. A Ricardo y Olguita por ser los mejores abuelitos del mundo. Gracias a todos ustedes porque de una u otra manera fueron mis motivos para salir adelante, los quiero inmensamente ♥.

Silvia Karina

A mis padres que sembraron en mí los valores de Dios, la honestidad, el esfuerzo, trabajo y una carrera profesional, con el fin que hoy pueda ser útil a la sociedad. A mi esposo con quien comparto los mejores momentos de mi vida y a mi hija a quien espero servirle como ejemplo de superación en su vida. Con mucho amor y afecto.

Mariela

Agradecimiento

Gracias a Dios que fue nuestro principal apoyo para continuar y no tirar la toalla. Gracias a nuestra alma mater Universidad César Vallejo, gracias por habernos permitido formarnos en ella.

A la Institución Educativa Nuestra Señora de la Paz SAC, por brindarnos las facilidades de realizar este trabajo de investigación.

Gracias a nuestros docentes, padres, familiares y amigos, que fueron nuestros mayores promotores durante este proceso.

LOS AUTORES

Página del jurado



ACTA DE APROBACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Jurado encargado de evaluar el trabajo de investigación presentada por don
(a) Rodyls Mary Alvarez Noriega cuyo
título es:
"Gestión estratégica y la calidad educativa en la Institución Educativa Nuestra Señora de la Paz SAC, Ciudad de Tarapoto año 2019"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16 (Dieciséis).

Tarapoto, 09 de 08 de 2019

Lic. Robin A. Diaz Snavedra
MARKETING Y RELACIONES PÚBLICAS
Mg. INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

PRESIDENTE

Mtro. Fredy Herrera Rongifo
Lic. en Administración
RUC CLAD N° 97436
CLAD SECRETARIO

MBA. JARDIEL PAREDES DEL AGUILA
Reg. CLAD N° 06472

VOCAL



ACTA DE APROBACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Jurado encargado de evaluar el trabajo de investigación presentada por don
(a) Silvia Karina Fasavando Soria cuyo
título es:
"Gestión estratégica y la Calidad educativa en la
Institución Educativa Nuestra Señora de la Paz SAC,
Ciudad de Tarapoto año 2019"


Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por
el estudiante, otorgándole el calificativo de: 13 (Trece).

Tarapoto, 09 de 08 de 2019


Lic. Robin A. Diaz Saavedra
MARKETING N. INTERNACIONALES
Mg. INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

.....
PRESIDENTE


Mtro. Fredy Herrera Rengifo
Lic. en Administración
RUC CLAD N° 07136
CLAD SECRETARIO


MBA. JARDIEL PAREDES DEL AGUILA
Reg. CLAD N° 06472

.....
VOCAL



ACTA DE APROBACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Jurado encargado de evaluar el trabajo de investigación presentada por don
(a) Mariela Tapullima Kashana cuyo

título es:
"Gestión estratégica y la calidad educativa en la
institución Educativa Nuestra Señora de la Paz S.A.C,
Ciudad de Tarapoto año 2019"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por
el estudiante, otorgándole el calificativo de: 12 (Doce)

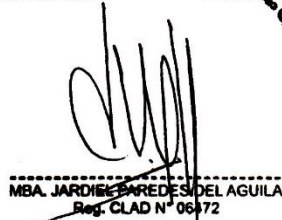
Tarapoto, 09 de 08 de 2019


Lic. Robin A. Díaz S. J. S. J. S. J.
MARKETING INTERNACIONALES
INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

.....
PRESIDENTE


Mtro. Fredy Herrera Rengifo
Lic. en Administración
RUC CLAD N° 87136

.....
CLAD SECRETARIO


MBA. JARDIEL PAREDES DEL AGUILA
Reg. CLAD N° 06472

.....
VOCAL



Declaración de autenticidad

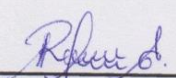
Yo, RODYS MARY ALVAREZ NORIEGA, identificada con DNI N° 46322193, SILVIA KARINA FASANANDO SORIA identificada con DNI N° 46407877 y MARIELA TAPULLIMA PASHANASI identificada con DNI N° 47818795, estudiantes de la escuela académico profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, con el trabajo de investigación titulada: “Gestión estratégica y la calidad educativa en la institución Educativa Privada Nuestra Señora de la paz S.A.C, ciudad de Tarapoto año 2019”

Declaramos bajo juramento que:


- 1) La tesina es de nuestra autonomía.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesina no ha sido plagiada, ni total ni parcialmente.
- 3) La tesina no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesina se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falsa de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores) autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

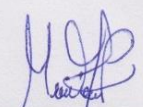
Tarapoto, 03 de Junio de 2019



Rodys Mary Alvarez Noriega
DNI: 46322193



Silvia Karina Fasanando Soria
DNI: 46407877



Mariela Tapullima Pashanasi
DNI: 47818795

Presentación

Señores miembros del jurado, en cumplimiento con las disposiciones establecidas en el reglamento de grado y títulos de la Universidad César Vallejo; ponemos a vuestra consideración la presente investigación titulada: **“Gestión estratégica y la calidad educativa en la institución Educativa Nuestra Señora de la paz SAC, ciudad de Tarapoto año 2019”**, con la finalidad de optar grado de bachiller en Administración.

La investigación está tiene siete capítulos:

I. INTRODUCCIÓN. Se considera la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos de la investigación.

II.MÉTODO. Se menciona el diseño de investigación; variables, operacionalización; población y muestra; técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, procedimiento y métodos de análisis de datos.

III.RESULTADOS. En esta parte se menciona las consecuencias del procesamiento de la información.

IV. DISCUSIÓN. Se presenta el análisis y discusión de los resultados encontrados durante el trabajo de investigación.

V. CONCLUSIONES. Se considera en enunciados cortos, teniendo en cuenta los objetivos planteados.

VI. RECOMENDACIONES. Se precisa en base a los hallazgos encontrados.

VII. REFERENCIAS. Se consigna todos los autores de la investigación.

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado.....	iv
Declaración de autenticidad	vii
Presentación	viii
Índice.....	ix
Resumen	xiii
Abstract	xiv
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODO	16
2.1. Tipo y diseño de investigación	16
2.2. Operacionalización de variables	17
2.3. Población, muestra y muestreo	19
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	19
2.5. Métodos de análisis de datos	20
2.6. Aspectos éticos	21
III. RESULTADOS.....	22
IV. DISCUSIONES.....	29
V. CONCLUSIONES	31
VI. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS.....	35
Matriz de consistencia	
Instrumentos de recolección de datos	
Validación de Instrumentos	
Autorización de la empresa para realizar el trabajo de investigación	
Acta de aprobación de original	

Autorización de publicación del trabajo de investigación en repositorio institucional

Autorización de la versión final del trabajo de investigación

Índice de tablas

Tabla1. Operacionalización de las variables.....	16
Tabla2. Nivel Gestión estratégica.....	19
Tabla3. Nivel de Calidad educativa.....	20
Tabla4. Correlación entre las dimensiones de Gestión estratégica y la calidad educativa.....	21
Tabla5. Tabla de contingencia Gestión estratégica y la calidad educativa.....	22
Tabla6. Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra.....	23
Tabla7. Relación entre la Gestión estratégica y la calidad educativa.....	23

Índice de figuras

Fifura1. Nivel Gestión estratégica.....	19
Fifura2. Nivel de calidad educativa.....	20
Figura3. Gestión estratégica y la calidad educativa.....	22

Resumen

La presente investigación lleva por título “Gestión estratégica y la calidad educativa de la institución Educativa Privada Nuestra Señora de la paz S.A.C, ciudad de Tarapoto año 2019”, tuvo por objetivo general determinar la relación entre la gestión estratégica y la calidad educativa de la institución Educativa Privada Nuestra Señora de la Paz S.A.C, ciudad de Tarapoto año 2019, en ese sentido se plantea como hipótesis la existencia de una relación significativa entre la Gestión estratégica y la calidad educativa de la institución Educativa Privada Nuestra Señora de la Paz S.A.C, ciudad de Tarapoto año 2019. Se tienen una investigación de tipo descriptivo y correlacional, donde se aplicó un cuestionario de preguntas a una muestra de 122 padres y colaboradores. Se ha empleado tablas y gráficos, que permitieron llegar a las siguientes conclusiones: Se determinó la relación entre la gestión estratégica y la calidad educativa de la institución Educativa Privada Nuestra Señora de la Paz S.A.C, ciudad de Tarapoto, por cuanto se obtuvo la significancia bilateral (sig. (Bilateral)) Es menor a 0.05 es decir a “0.00”; así mismo se observa que la correlación de Pearson muestra un valor positivo de 0.0692, que implica que la calidad de servicios se ve influenciado en un 48% por la gestión estratégica desarrollada por la calidad educativa de la institución Educativa Privada Nuestra Señora de la Paz S.A.C. En consecuencia, se acepta la hipótesis alterna de la investigación, es decir “Hi: Existe relación significativa entre la Gestión estratégica y la calidad educativa de la institución Educativa Privada Nuestra Señora de la Paz S.A.C, ciudad de Tarapoto año 2019”

Palabra Claves: Gestión estratégica y la calidad educativa.

Abstract

This research is entitled "Strategic Management and educational quality of the private educational institution of Our Lady of peace SAC, city of Tarapoto year 2019", had as a general objective to determine the relationship between strategic management and educational quality of the institution Educational Private Our Lady of Peace SAC, city of Tarapoto year 2019, in that sense is hypothesized the existence of a significant relationship between strategic management and educational quality of the private educational institution Our Lady of Peace SAC, city of Tarapoto year 2019. There is a descriptive and correlational research, where a questionnaire was applied to a sample of 122 parents and collaborators. Table and graphs have been used, which led to the following conclusions: The relationship between strategic management and the educational quality of the private educational institution of Our Lady of Peace SAC, city of Tarapoto, was determined, as bilateral significance was obtained (sig. (Bilateral)) It is less than 0.05 that is to say "0.00"; Likewise, it is observed that the Pearson correlation shows a positive value of 0.0692, which implies that the quality of services are influenced by 48% by the strategic management developed by the educational quality of the Private Educational Institution Our Lady of Peace S.A.C. Consequently, the alternative hypothesis of the research is accepted, that is to say "Hi: There is a significant relationship between strategic management and the educational quality of the private educational institution of Our Lady of Peace S.A.C, city of Tarapoto, 2019"

Keyword: Strategic management and educational quality.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Planteamiento del problema

Actualmente, diversas instituciones educativas emplean la gestión estratégica como la herramienta de primera instancia enfocada al servicio de la administración educativa para ver el desempeño de sus estudiantes y saber sobre todo la calidad educativa que pueden estar generando los docentes dentro de las enseñanzas para poder determinar que sistemas se pueden aplicar para mejorar el aprendizaje. Este es el caso de Ecuador, en donde se presenta a la institución Colegio internacional Rudolf Steiner, el cual empezó a desempeñar sus funciones en el año de 1979. No obstante, durante el año 2013, las autoridades competentes de la institución evidenciaron falencias en el Curriculum pedagógico, lo que ha permitido desarrollar un mal contenido en las enseñanzas, en cuanto a los alumnos se vieron afectados en la captación de las enseñanzas más rápida, como consecuencia mala comprensión. A pesar que la institución cuenta con un sistema de identificación de enseñanza con recursos tecnológicos y bibliotecarios, estas no suelen ser utilizadas como corresponde por parte de los docentes, pues carecen de aptitudes para utilizarlos, siendo este hecho lo que afecta de manera significativa a la gestión estratégica y calidad educativa de la institución. Por otro lado, en el Perú, dentro de la enseñanza de los colegios privados, los padres cumplen un rol muy importante, pues son ellos los que deciden donde matricularlos, sin embargo, esta situación problemática se presenta en numerosas instituciones educativas de nuestro país, tal es el caso del colegio Alexander Von Humboldt, situado en el distrito de Miraflores, ciudad de Lima, quien está presentando falencias en cuanto al manejo de la gestión estratégica, por cuanto existe flacidez en las enseñanzas a los alumnos, un mal control del Curriculum pedagógico, enseñanzas muy ligeras lo que no permite que los estudiantes comprendan mejor las enseñanzas y a la hora de desarrollar los exámenes no pueden contestar lo aprendido, por cuanto existe incumplimiento a las normas de ética de la institución, esto evidencio el director de la institución reflejando en las notas de los trimestres evaluados, a pesar que los directivos evalúan a los docentes mensualmente, pero continúan con el mismo nivel de enseñanza y esto afecta en la calidad educativa que puede ofrecer la institución. En la región San Martín, existe una gran cantidad de instituciones privadas, dentro de las cuales destaca Institución Educativa Nuestra Señora de la Paz SAC, ubicada en el distrito de Tarapoto, quien inició sus actividades en Jr. Maynas

N°394, Tarapoto, San Martín. Actualmente, esta institución tiene bajo su cargo a 500 alumnos, no obstante, no es indiferente a los hechos problemáticos evidenciados puesto que presenta diversas falencias relacionadas con la mala gestión estratégica de la misma, dentro de las cuales se destaca que existe un mal control para desarrollar el Currículo pedagógico que se va a emplear con los estudiantes, lo que dificulta que los temas a desarrollar no estén terminando en el tiempo indicado, llevando que los alumnos se encuentren atrasados, esto se ve reflejado en las prácticas teóricas que se les proporciona, y esto se debe a que los docentes no están cumpliendo con las éticas profesionales que se emplean dentro de la institución, asimismo los directivos de la institución no se ven comprometidos con sus alumnos, dando incentivos como diplomas, actividades externas para el buen desempeño de los alumnos. En efecto la calidad educativa de la institución se ha visto afectada paulatinamente, conllevando a continuos reclamos, descontentos por parte de los padres hacia la institución y colaboradores: Por otro lado, la falta de implementación de herramientas apropiadas para el buen intercambio de ideas y aprendizaje entre el alumnado, la escasa realización de acciones prácticas y poca minuciosidad para evaluar los temas previa a la enseñanzas y calificaciones, incumpliendo las éticas profesionales. Existe la falta un sistema de seguridad y el control de los servicios higiénicos. Con respecto a la participación social, se evidencio deficiencias en el indicador consejo escolar, por cuanto no existe un apoyo en el desarrollo el aprendizaje de sus estudiantes. Por ello se desarrolla el presente trabajo de investigación, el cual pretende determinar si la aplicación adecuada de la gestión estratégica dentro de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Paz SAC, ciudad de Tarapoto, 2019.

1.2. Antecedentes de la investigación

Con la finalidad de sustentar la investigación se ha empleado proyectos de investigación relacionadas con las variables estudiadas, presentando a los siguientes:

A nivel internacional

Barros, Córdoba, y Mendoza (2017), en su trabajo de investigación titulado *“Planeamiento estratégico para incorporar y apropiar las TIC dentro de una Institución Educativa de Santa María”* (Tesis de posgrado). Universidad del Norte, Colombia. Su propósito principal fue analizar la variable señalada. La investigación fue cualitativa, fue constituida por todos los coordinadores y docentes, aplicó el

cuestionario como instrumento. Llegaron a la siguiente conclusión: Los elementos que componen y procedimientos que se aplican dentro del planeamiento estratégico no se encuentran en un bajo nivel de madurez en un 46%, pues no exhiben los pasos necesarios que se deben seguir, asimismo, un nivel de madurez en proceso en un 54%. Por ello se puede deducir que dentro de las instituciones educativas hace falta estrategias para poder tomar mejores decisiones ante los procesos de mejora.

Esta investigación proporciona información sobre las normativas legales que regulan la implantación de las TIC dentro de las instituciones pertenecientes al sector educativo, así también describe las competencias y fases que se deben considerar en una TIC para que su implementación se realice de manera adecuada y proporcione beneficios a los estudiantes del centro educativo de tal manera que se pueda garantizar que en un futuro será un profesional capacitado en el campo competitivo.

Flores, J. (2013) en su proyecto de investigación titulado "*Gestión estratégica y su efecto en la calidad educativa de las instituciones privadas*" (Tesis de posgrado). Universidad Andina Simón Bolívar, Ecuador. Su propósito principal fue evaluar las variables señaladas. La investigación fue descriptiva, fue constituida por 24 docentes y 100 alumnos, aplicaron el cuestionario como instrumento. Llegaron a la siguiente conclusión: La plana docente que fue responsable de la elaboración de la planificación estratégica en un 61%, sin embargo, el 39% manifestaron que el modelo pedagógico desconoce para el desarrollo de las enseñanzas lo que conlleva a determinar que no las enseñanzas están siendo en un nivel bajo.

Esta investigación brinda conocimiento acerca de las etapas que forman parte de la gestión estratégica en las instituciones privadas, de modo que su aplicación se efectúe de manera óptima, y brinde ventajas como pueden ser el mejoramiento de la calidad en sus servicios educativos que brindan las instituciones, desarrolle las aptitudes, actitudes y capacidades de los estudiantes, padres de familia y docentes miembros de la institución, cerciorándose de que en un futuro, el estudiante estará preparado para desempeñar un buen papel laboralmente.

Salas, J. y Lucín, R. (2013) en su trabajo de investigación titulado "*Análisis de la calidad educativa como mecanismo para mejorar el desempeño estudiantil en el colegio Pedro Oscar Salas Bajaña*" (Tesis de posgrado). Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Ecuador. Su propósito principal fue analizar las variables en

estudio. La investigación fue cuantitativa, fue constituida por todos los estudiantes y los representantes de la institución, aplicaron las fichas de entrevista como instrumento. Llegaron a la siguiente conclusión: Los estudiantes se encuentran satisfechos con el rendimiento de los docentes en un 45%, mientras que el 55% señalaron que el rendimiento de los docentes es bajo, por ello la institución mantiene debilidades y amenazas para lograr una educación adecuada en las instituciones públicas.

Esta investigación muy de suma importancia pues ha proporcionado bases teóricas relacionadas con los factores que determinan la buena calidad educativa, de tal manera que puedan ser analizados, evaluados con la finalidad de implementar estrategias para su mejoramiento. Así también, describe los elementos esenciales que permiten mejorar el desempeño estudiantil y de la plana docente que conforman la entidad, de igual manera describe los beneficios y ventajas que proporcionan la correcta implementación de esta gestión.

A nivel nacional

Tafur, V. (2018) en su proyecto de investigación titulado *“Procesos de supervisión estratégicos como medida para fortalecer la calidad académica de la Institución Educativa Superior Ciro Bazán, Chepén”* (Tesis de posgrado). Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo, Perú. Su propósito principal fue proponer un plan de supervisión estratégico basado en la teoría del liderazgo pedagógico para fortalecer la gestión académica pública. La investigación fue descriptiva, fue constituida por el área administrativa del centro educativo, aplicaron la encuesta y lista de cotejo como instrumentos. Llegaron a la siguiente conclusión: La implementación del plan de supervisión permitirá a los estudiantes a desarrollarse más profesionalmente donde de 100 estudiantes consideraron que el instituto aún se logra desarrollar y organizar los diseños pedagógicos en un 94%, lo que indica que las prácticas pedagógicas no están orientadas a promover el mejoramiento académico de la institución.

Esta investigación permitió conocer los aspectos que se deben tomar en cuenta al momento de elaborar un plan de supervisión estratégica con la finalidad de que su implementación sea eficiente y facilite el cumplimiento de los objetivos planteados por la institución, los cuales están enfocados a fortalecer la calidad académica en las instituciones educativas superiores. De igual manera detalló las características

fundamentales sobre las funciones que debe realizar cada sujeto que participa como parte del plan.

Fernández, S (2019) en su trabajo de investigación titulado “*Gestión estratégica y su efecto en la calidad de servicio de los centros educativos de Puente Piedra, periodo 2018*” (Tesis de posgrado). Universidad César Vallejo, Perú. Su propósito fundamental fue evaluar las variables en estudio. La investigación fue básica y de nivel correlacional, fue constituida por 134 docentes del nivel de secundaria, aplicaron el cuestionario como instrumento. Llegó a la siguiente conclusión: El nivel de servicios de los docentes de los centros educativos de Puente Piedra es alto en un 93% y bajo en un 7%, por lo que no le permite realizar las gestiones por proceso.

Esta investigación proporciona información acerca de las fases y etapas que forman parte de la gestión estratégica con el propósito de conocer los procedimientos que se deben seguir en cada una de ellas y se pueda asegurar la buena calidad de servicio en los centros educativos de nuestro país.

Elliot, J. (2017) en su tesis titulada “*Planeamiento estratégico y calidad educativa en los colegios de Paúcar del Sara Sara, departamento de Ayacucho*” (Tesis de posgrado). Universidad Nacional Enrique Guzmán, Perú. Su propósito principal fue analizar las variables de estudio. La investigación fue descriptiva, fue constituida por 14 directivos, aplicaron el cuestionario como instrumento. Llegó a la siguiente conclusión: Las variables guardan una estrecha y significativa relación, además se pudo evidenciar que la calidad educativa en los colegios de Paúcar es buena en un 65%. Sin embargo, se reconoce la necesidad de mejorar constantemente y demostrar que los estudiantes están adquiriendo las aptitudes necesarias para alcanzar un mejor desempeño profesional.

Esta investigación detalla los elementos que conforman el planeamiento estratégico, además sintetiza los principios que regulan todos los procedimientos para garantizar que su implementación sea eficiente y expone los modelos a los que puede sujetarse cada colegio según las características que presenta.

A nivel local

Flores, M. (2017) en su tesis titulada *“Gestión estratégica y el rendimiento académico de los directores y docentes del Instituto Amazónico, distrito de Tarapoto, periodo 2017”* (Tesis de posgrado). Universidad César Vallejo, Perú. Su propósito principal fue evaluar las variables en estudio, La investigación fue descriptiva correlacional, fue constituida por 42 individuos, aplicaron el cuestionario como instrumento. Llegó a la siguiente conclusión: El rendimiento académico de los directores es inadecuado en un 62% y de los docentes es ineficiente en un 38%, por ello se considera necesario aplicar mecanismos que permitan mejorar la calidad educativa brindada por este centro educativo superior.

Esta investigación ha ayudado a conocer las cualidades que debe presentar la gestión educativa eficiente en sus diversos aspectos tales como los administrativos y pedagógicos, considerando conveniente analizar los factores que influyen en cada uno de ellos.

Molares, F (2017). En su proyecto de investigación titulado *“Planeamiento estratégico y calidad educativa en el centro educativo N°0393, distrito de Juanjui, 2016”* (Tesis de posgrado). Su propósito principal fue analizar las variables en estudio. La investigación fue descriptiva, fue constituida por 194 padres de familia, aplicaron el cuestionario como instrumento. Llegó a la siguiente conclusión: Se pudo evidenciar que 112 padres señalaron que el nivel de enseñanza es regular en un 57% y 68 padres señalaron que el nivel es bueno en un 38%, permitiendo deducir que la calidad educativa no se encuentra en un estado óptimo.

Esta investigación proporciona conocimiento referente a los procedimientos que involucra el planeamiento estratégico en los centros educativos, de igual manera señala los aspectos que permiten medir la calidad educativa considerando las aptitudes de los estudiantes.

Ramírez, N (2017) en su proyecto de tesis titulado *“Gestión estratégica para la gestión académica y administrativa de la institución educativa particular Simón Bolívar, Tarapoto, 2017”* (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Perú. Su propósito fue plantear medidas correctivas para mejorar la gestión estratégica de la institución. La investigación fue aplicada, fue constituida por 6 directivos, aplicaron la

guía de análisis documental como instrumento. Llegó a la siguiente conclusión: Las actividades de capacitación a los directivos no es constante esto se refleja en un 66.67% que a veces la institución educativa capacita a los directivos y el 33.33% señalo que nunca lo hace debido que no cuentan con herramientas de informáticas para tomar decisiones oportunas para determinar los indicadores y perspectivas que trabajen con la solución de inteligencia de negocios en gestión académica y administrativa.

Esta investigación ha permitido conocer las estructuras que debe tener la gestión estratégica para que sea eficiente, detallando las características y condiciones que debe considerarse en cada una.

1.3. Fundamentación teórica

Gestión estratégica

Vázquez (2010) manifiesta lo siguiente “Está comprendido por los métodos teóricos que se encuentran en el sistema educativo. Llevando conocimientos, acciones, ética, política y procesos que mejoren las prácticas académicas, realizando cambios en la metodología de enseñanza permitiendo la innovación permanente en los conocimientos de los encargados para mantener un mayor nivel de enseñanzas educativas” (p.56).

Por otro lado, Manes (2014), señala que la gestión estratégica permite organizar las herramientas necesarias para mantener una adecuada gestión educativa para demostrar que el nivel de educación es superior frente a otras instituciones, comparándose con el tipo de enseñanza que puede tener sobre la otra, demostrando así con los conocimientos que emplean los docentes hacia los alumnos con valores éticos, talentos y aptitudes que un docente puede poseer. (p.34)

Asimismo, Prioretti, (2017), señala que gestión estratégica busca fortalecer el desempeño de los centros educativos en sus distintos niveles, desarrollando actividades que les permitan cumplir con sus planes y buscando implementar métodos formativos, sin necesidad de perder la autonomía institucional que poseen de tal manera que se pueda cubrir eficientemente las necesidades educativas de los estudiantes, las cuales permiten desarrollar sus habilidades para estabilizar los recursos

necesarios, desempeñándose de esta manera en la innovación de las áreas, implementado servicios tecnológicos para la facilidad de los educandos (p.78).

Objetivos de la gestión estratégica

Ramos y Sánchez (2014), señalan que los objetivos a considerar dentro de la gestión estratégica son los siguientes:

- Fortalecer y reforzar un sistema de gestión institucional que promueva el compromiso de cada docente en la comunidad educativa
- Promover la convivencia escolar, la confianza, la igualdad y la calidad en la enseñanza de tal manera que los estudiantes aprendan de manera rápida.
- Adecuar un trabajo sistemático y planificado que aseguren la calidad educativa del colegio enfatizando en los niveles de enseñanza, mejorar las prácticas de los docentes y los equipos multidisciplinares en las aulas de estudio, para captar de una manera más rápida los aprendizajes.
- Lograr la autonomía en la calidad de las enseñanzas de los docentes, empleando los organismos de relaciones comunicativas que apoyen al desempeño del docente e implementar talleres de capacitación con nuevos programas que se desarrollan en clase (p.98).

Evaluación de la gestión estratégica

Para la evaluación de la gestión estratégica se ha tomado en cuenta la teoría de Vázquez (2010), quien señala que para tener una buena gestión se establece mediante las siguientes dimensiones e indicadores:

Fundamento pedagógico curricular

Vázquez (2010), señala que son los métodos que nos permiten identificar, las evaluaciones, los temas a desarrollar en las diferentes secciones, el tiempo en que se procederá a realizar los temas que están expuestos en la malla curricular de cada institución, aplicando los tipos de metodología para conocer la forma de alcanzar una enseñanza básica (p.85)

Cuyos indicadores son:

- Liderazgo pedagógico: Este proceso permite el cambio que se puede perseguir aplicando con las prácticas de liderazgo, mediante la comunicación, motivación, y la forma de cómo educar para generar una eficiente enseñanza con profesionales altamente capacitados para el desempeño de docencia.
- Aprendizaje organizacional: Es el trabajo en equipo para la institución educativa, permitiendo un mejor aprendizaje, realizando actividades que pueden identificar sus propias habilidades y conocimientos en las cual se pueden desempeñar.
- Planeación pedagógica compartida: una de las áreas más fundamentales, donde el educador expone los objetivos claros en la enseñanza, y tácticas con el fin de que el alumno capte los temas explicados por el docente (p.85).

Fundamentos de organización

Vázquez (2010), considera que es una organización de profesionales que protege un código de ética, asegurándose de mantener claras decisiones dentro de la administración permitiendo centrarse en el centro educativo, mejorando el aprendizaje en el alumno lo que le permite a al centro educativo promover nuevos conocimientos favoreciendo el nivel de enseñanza. (p.86)

Como indicadores tenemos:

- Motivación: Viene de la psicología que permite conocer el desempeño de los docentes dentro de la organización, manifestando de una manera clara de cómo realiza sus actividades correspondientes en la cual la gerencia permite emplear bonos de reconocimiento por el buen desempeño y tipo de enseñanza que maneja con los alumnos.
- Comunicación eficiente: Este método permanece presente en las organizaciones más aun en los centros educativos, con la finalidad de poner comunicar a sus docentes los nuevos métodos de enseñanza para el intercambio de información e ideas para mejor programación educativa.
- Proceso de innovación: Este proceso permite que un centro educativo gestione sus áreas de enseñanza, empleando con procesos tecnológicos e innovando en las bibliotecas de los centros educativos.
- Clima de confianza: Está encaminado a los grupos de estudiantes para el desarrollo del aprendizaje, intercambiando ideas, comunicación integral, generando

compañerismo y los valores de respeto, entre la comunidad estudiantil que se debe manejar la confianza entre compañerismo (p.86).

Fundamento administrativo

Vázquez (2010), señala que consiste en identificar las acciones generadas en el área administrativo de un centro educativo, los cuales buscar beneficiar al modelo de enseñanza con el fin de mejorar el rendimiento académico en los alumnos, docentes y los directorios, asimismo como el personal de asistencia. (p.88)

Teniendo como indicadores a:

- Recursos humanos: Proporciona los recursos que se implementan en un centro educativo, materiales didácticos, financiamiento en la mejora de las aulas, sistemas de seguridad, servicios higiénicos y el acatamiento en las normativas.
- Control escolar: es la acción administrativa que realiza un control específico en los centros educativos: boletas, becas, reportes de notas, etc. con el fin de generar un mejor servicio escolar.
- Infraestructura: El centro educativo debe de estar en perfectas condiciones con instalaciones correctas, para abrir las puertas a los escolares, generando un ambiente agradable y el aprendizaje sea cómoda (p.87).

Fundamentos de participación social

Vázquez (2010), señala que esta dimensión está enfocada a incentivar la intervención de los padres o apoderados de los alumnos, generando charlas educativas para la colaboración en las tareas que se los aplican a los alumnos. (p.88)

Teniendo los siguientes indicadores:

- Consejo escolar: se fundamenta que los padres deben de generar buenos valores a sus hijos, los directivos presentar respeto a los alumnos mostrando apoyo y desarrollar conocimientos en los alumnos.
- Participación familiar: Las entidades educativas realizan actividades deportivas y talleres para la presencia de los padres con el fin de que los estudiantes puedan aprender mejor.
- Apoyo en el aprendizaje: con los talleres o charlas que programan los centros educativos ayuda a que los padres apoyen más a sus hijos en las tareas que se los otorgan, y así promover los valores favorables en la vida educativa (p.88).

Calidad educativa

Ramírez (2017), señala que la calidad educativa se define como una muestra de enseñanza que se desarrolla en un centro educativo que se genera a través de referencias en los procesos teóricos que se desarrollan en la sustancia de la calidad de educación difundiendo conocimientos en la sociedad que se instruye en la base de las posibilidades económicas futuras de la humanidad. (p.78)

Para Malpica (2013) la calidad educativa se entiende también como eficiencia y como rendimiento escolar en las actividades de formación que conducen a los individuos en su cultura, donde los objetivos propuestos están basados en los valores de cumplir con un sistema educativo que se consideran el cumplimiento de los docentes en las enseñanzas que aplican a sus alumnos conociendo el nivel de cada alumno sin realiza una equidad ante los educandos. (p.123)

Por otro lado, Soaje y Orellana (2013) quien señala que la calidad educativa también se basa en garantizar las enseñanzas de cada uno de los individuos en un determinado tiempo, asegurando que se obtengan aptitudes y destrezas para que se encuentren capacitados frente a la competencia laboral, originando el progreso del alumnado en distintos aspectos como educativos, emocionales, sociales, honorables, entre otros (p.76).

Objetivos de la calidad educativa

Fontdevila y Díaz (2012), indica que para tener un centro educativo de buena calidad se debe emplear los siguientes objetivos:

- La participación institucional en la sociedad, para generar más alumnos, mejorar el nivel de enseñanza.
- Desempeño de los docentes, contar con docencia altamente calificados en el sector educativo, con un eficiente sistema integral y apoyar la implementación de procedimientos que mejoren el servicio de las secretarías educativas y en los establecimientos educativos (p.80).

Evaluación de calidad educativa

Para la evaluación de la calidad educativa se ha tomado en cuenta las bases teóricas de Ramírez (2017), el mismo que considera esencial desarrollar los siguientes aspectos:

Relevancia

Ramírez (2017), señala que, entre los propósitos educativos y las exigencias sociales, ya sea para la salida de los problemas prácticos o de carácter de comprensión práctico o tecnológico. Se recalca que la relación entre los presupuestos para el centro educativo y problemas sociales es con fines educativos (p.75).

Teniendo como indicadores:

- Comunicación oral y escrita: Es una de las razones primordiales para mejorar la ejecución de procedimientos, los cuales van a permitir evaluar el desempeño de los estudiantes para expresarse de manera oral y escrita.
- Solución a los problemas: Frente a un problema el asistente educativo debe actuar de manera inmediata ante los problemas que puedan presentarse dentro del centro educativo, facilitando una solución rápida.

Eficacia

Ramírez (2017), indica que se efectúan las observaciones sobre los profesionales que enseñan a los estudiantes, evaluando si los alumnos están logrando aprender, así también el desarrollo de la malla curricular de acuerdo a los niveles de los estudiantes con el propósito de cumplir con el aprendizaje efectivo. (p.76)

Teniendo como indicadores:

- Recursos institucionales: son los recursos materiales propios y ajenos con los que cuenta el centro educativo, para su buen funcionamiento, asimismo también con los recursos humanos, y los tecnológicos que sirven para la coordinación de la institución.
- Servicio de cobertura: permite el acceso y egreso efectivo de la niñez y la juventud sin discriminación, a los niveles educativos y extraescolares.

Equidad

Para Ramírez (2017), la equidad se concentra en evaluar la calidad educativa, para los tiempos planteados como los objetivos, que se incluyen principio entre las diferencias e igualdad, debido que la educación se ajusta a las necesidades de los estudiantes, ofreciendo las mismas oportunidades para practicar sus propios derechos educativos con el fin de mantenerse equitativamente. (p.78)

Teniendo como indicadores:

- Inclusión educativa: Permite conocer las necesidades de los estudiantes con el desempeño para aprender, buscando reducir los índices de inclusión educativa.
- Liderazgo educativo: Se establece con la eficiente gestión formativa de los estudiantes aplicando lo estratégico y práctico con la esencia frente a la comprensión, mejorando la calidad educativa en las instituciones.

Entorno de aprendizaje: Se refleja en las diversas ubicaciones físicas y culturas de los estudiantes de cómo aprenden, en donde los centros educativos se deben de contar con un ambiente amplio para la concentración en el aprendizaje (p.78).

1.4. Formulación del problema

Problema general

¿Qué relación existe entre la gestión estratégica y la calidad educativa de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Paz SAC, ciudad de Tarapoto, año 2019?

Problemas específicos

¿Cuál es el nivel de gestión estratégica de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Paz SAC, ciudad de Tarapoto, año 2019?

¿Cuál es el nivel de calidad educativa de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Paz SAC, ciudad de Tarapoto, año 2019?

¿Qué relación existe entre las dimensiones de la gestión estratégica y la calidad educativa de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Paz SAC, ciudad de Tarapoto, año 2019?

1.5. Justificación de la investigación

Justificación teórica

El trabajo se justificó teóricamente puesto que pretendió proporcionar información sobre las variables estudiadas según distintos autores, los cuales permitieron adquirir conocimientos sobre ellas y plantear soluciones para alcanzar los objetivos planteados inicialmente. Por tal motivo, para la variable gestión estratégica la teoría expuesta por Vázquez (2010), el mismo que manifiesta que para tener una buena gestión estratégica se deberá considerar los fundamentos pedagógico curricular, organización, administrativos participación social, y para la variable calidad educativa se consideró

la teoría expuesta por Ramírez (2017), el cual indica que es esencial la relevancia, eficacia y la equidad para poder obtener una mejor calidad educativa.

Justificación práctica

El trabajo se ha respaldado de modo práctico por cuanto se ha pretendido plantear soluciones a las deficiencias presentadas con respecto a la gestión estratégica y la calidad educativa de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Paz SAC. Además, se buscó determinar si existe una relación entre las variables en estudio.

Justificación social

El trabajo se justificó socialmente, puesto que fue de beneficio para la calidad educativa de la ciudad de Tarapoto, así también proporcionó información verídica sobre los procedimientos de la gestión estratégica de la entidad y su relación con la calidad educativa.

Justificación metodológica

El trabajo se ha justificado de manera metodológica, pues para su desarrollo se siguieron procesos y se aplicaron métodos, asimismo, con el propósito de obtener información verídica se aplicaron los instrumentos previamente validados por profesionales competente en materia de estudio, proporcionando confiabilidad a través del Alfa de cronbach.

Conveniencia

Asimismo, el desarrollo del trabajo fue conveniente, por cuanto benefició a los centros educativos en relación a la gestión estratégica, asimismo a los propios directivos, debido que se proporcionó información referente a la calidad educativa, los cuales han permitido la adopción de nuevos sistemas educativos por parte de las instituciones educativas, y que los docentes se sientan comprometidos a generar buenas enseñanzas a los estudiantes.

1.6. Objetivos

Objetivo general

Determinar la relación entre la gestión estratégica y la calidad educativa de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Paz SAC, ciudad de Tarapoto, año 2019.

Objetivos específicos

Evaluar el nivel de gestión estratégica de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Paz SAC, ciudad de Tarapoto, año 2019.

Conocer el nivel de la calidad educativa de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Paz SAC, ciudad de Tarapoto, año 2019.

Determinar la relación entre las dimensiones de la gestión estratégica y la calidad educativa de la institución Educativa Nuestra Señora de la Paz SAC, ciudad de Tarapoto, año 2019.

1.7. Hipótesis

Hipótesis general

Hi: Existe relación significativa entre la gestión estratégica y la calidad educativa de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Paz SAC, ciudad de Tarapoto, año 2019.

Hipótesis específicas

Hi: El nivel de gestión estratégica de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Paz SAC, ciudad de Tarapoto, año 2019, es medio.

Hi: El nivel de la calidad educativa de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Paz SAC, ciudad de Tarapoto, año 2019, es medio.

Hi: Existe relación significativa entre las dimensiones de la variable gestión estratégica y calidad educativa de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Paz SAC, ciudad de Tarapoto, año 2019.

II. METODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de estudio

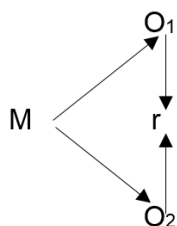
Aplicada, por cuanto fue necesario emplear aportes teóricos para poder generar beneficios y bienestar a la sociedad, asimismo se empleó teorías existentes a la producción de procedimientos para controlar situaciones o procesos de la realidad objeto de estudio, así mismo los resultados también representa un componente teórico para futuros estudios. (Tortosa, 2014, pág. 120)

Asimismo, la presente investigación presenta un enfoque cuantitativo, por cuanto el investigador planteó un problema totalmente específico, en la cual incluyeron variables que estuvieron sujetas a medición o comprobación, además proyectó una hipótesis que fue la respuesta tentativa de la investigación (Palomino, 2015, pág.29)

Diseño de investigación

No experimental de tipo descriptivo – correlacional, cuyo objetivo fue describir la relación que existe entre las variables en estudio con el fin de resolver cada uno de los objetivos propuestos y así llegar a las condiciones correctas (Tortosa, 2014, pág.145); de igual manera transversal porque los resultados serán planteados en un tiempo de estudio para lograr contrastar las hipótesis coherentemente.

Para la cual fue necesario emplear el siguiente esquema:



Donde:

m= Padres y personal administrativa de la Institución educativa

O1= Gestión estratégica

O2= La calidad educativa

r= Relación

2.2. Operacionalización de variables

Variable I: Gestión estratégica

Variable II: La calidad educativa

Tabla 1: *Operacionalización de las variables*

Variables	Definición Conceptual	Definición		Indicadores	Escala
		Operacional	Dimensiones		
Gestión estratégica	Es el conjunto de métodos teóricos que se encuentran en el sistema educativo. Llevando conocimientos, acciones, ética, política y procesos que mejoren las prácticas académicas, realizando cambios en la metodología de enseñanza permitiendo la innovación permanente en los conocimientos de los encargados para mantener un mayor nivel de enseñanzas educativas (Vázquez, 2010, pág.64).	Para el desarrollo de la investigación se tomó en consideración, como instrumento a la encuesta que definirá como es la gestión estratégica en la institución en estudio.	Fundamento pedagógico curricular	- Liderazgo pedagógico - Aprendizaje organizacional - Planeación pedagógica compartida - Motivación - Comunicación eficiente	Ordinal
			Fundamentos de organización	- Proceso de innovación - Clima de confianza	
Calidad educativa	Se define como una muestra de enseñanza que se desarrolla en un centro educativo que se genera a través de referencias en los procesos teóricos que se desarrollan en la sustancia de la calidad de educación difundiendo conocimientos en la sociedad que se instruye en la base de las posibilidades económicas futuras de la humanidad (Ramírez, 2017, pág. 30).	Para evaluar la calidad educativa, se consideró los objetivos expuestos y la hipótesis del estudio.	Fundamentos administrativos	- Recursos humanos - Control escolar. - Infraestructura: - Consejo escolar	Ordinal
			Fundamentos de participación social	- Participación familia - Apoyo en el aprendizaje - Comunicación oral y escrita	
			Relevancia	- Solución a los problemas - Recursos institucionales	
			Eficacia	- Servicio de cobertura - Inclusión educativa	
			Equidad	- Liderazgo educativo - Entorno del aprendizaje	

Fuente: *Elaboración propia*

2.3. Población, muestra y muestreo

Población

Integrada por 16 colaboradores y 106 padres de familia de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Paz SAC.

Muestra

Para el estudio se ha visto necesario efectuar un análisis con la totalidad de la población trabajada inicialmente, es decir con los 16 trabajadores y los 106 asociados, los que representan una mejor cuantificación para los resultados.

Muestreo

Se ha considerado para la investigación un tipo de muestreo probabilístico, donde la muestra estuvo determinada por conveniencia que el investigador ha puesto en lineamiento.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, valides y confiabilidad

Técnicas

Encuesta: Es una técnica empleada para la recolección de datos, la cual se centra en la recopilación de características y cualidades de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Paz SAC, ciudad de Tarapoto, la misma que tuvo como escala de medición las siguientes alternativas: Muy Deficiente (1), Deficiente (2), Aceptable (3), Buena (4) y Excelente (5), para ambas variables en estudio, de esta manera se llegó a alcanzar un alto nivel de consistencia para los resultados.

Instrumentos

Cuestionario: Este instrumento permitió conocer las opiniones de los padres de los estudiantes sobre los docentes de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Paz SAC, ciudad de Tarapoto, pues en cuanto a la variable gestión estratégica el cuestionario estuvo conformado por 23 preguntas y en cuanto a la variable calidad educativa el cuestionario estuvo conformado por 17 preguntas, es importante aclarar que la presentación de los instrumentos estuvieron de acuerdo a las dimensiones e indicadores que se tuvieron en las variables objeto de estudio, de esta manera se tuvo claro los objetivos a desarrollar.

Validación y confiabilidad

Validez

La validación del instrumento se ha realizado mediante la firma de expertos de la especialización de administración, los cuales se detalle:

Nombres de los expertos	Opinión
Jardiel Paredes Del Águila (Metodólogo)	El instrumento es aplicable.
Mauro Trigozo Paredes (Administrador)	El instrumento es aplicable.

Confiabilidad

Los instrumentos serán confiables mediante el alfa de Crombach en el programa estadístico SPSS versión 21.

Estadísticas de fiabilidad		
Variables	Alfa de Crombach	N de elementos
Gestión estratégica	0,862	23
Calidad educativa	0,980	17

Como se observa se ha obtenido un coeficiente de 0.862 para la variable gestión estratégica y 0.980 para calidad educativa, lo que significa que los instrumentos presentan una confiabilidad aceptable.

2.5. Métodos de análisis de datos

Los datos fueron captados a través de instrumentos, seguidamente se procedió a tabularlos, las mismas que fueron presentadas en tablas y figuras, además se empleó el coeficiente de Pearson para determinar la relación de las variables, luego de ello se logró contrastar las hipótesis de estudio, siendo estos consistentes con la realidad en que se desarrolló la investigación.

2.6. Aspectos éticos

El estudio está autorizado inicialmente por los directivos de la institución objeto de estudio, para la cual se tiene el anexo en la que se evidencia el mismo, por otro lado, se ha abordado el estudio de acuerdo a las líneas de investigaciones para la carrera por parte la Universidad, fue necesario la obtención de información mediante fichajes extraídos de libros y revistas electrónicas. Se consideró la guía de productos observables para los esquemas, márgenes y tipografía del estudio.

III. RESULTADOS

Nivel de gestión estratégica de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Paz SAC, ciudad de Tarapoto año 2019.

Tabla 2:

Nivel Gestión estratégica

Escala	Frecuencia	%
Bajo	3	2%
Regular	75	61%
Alto	44	36%
Total	122	100%

Fuente: Elaboración propia

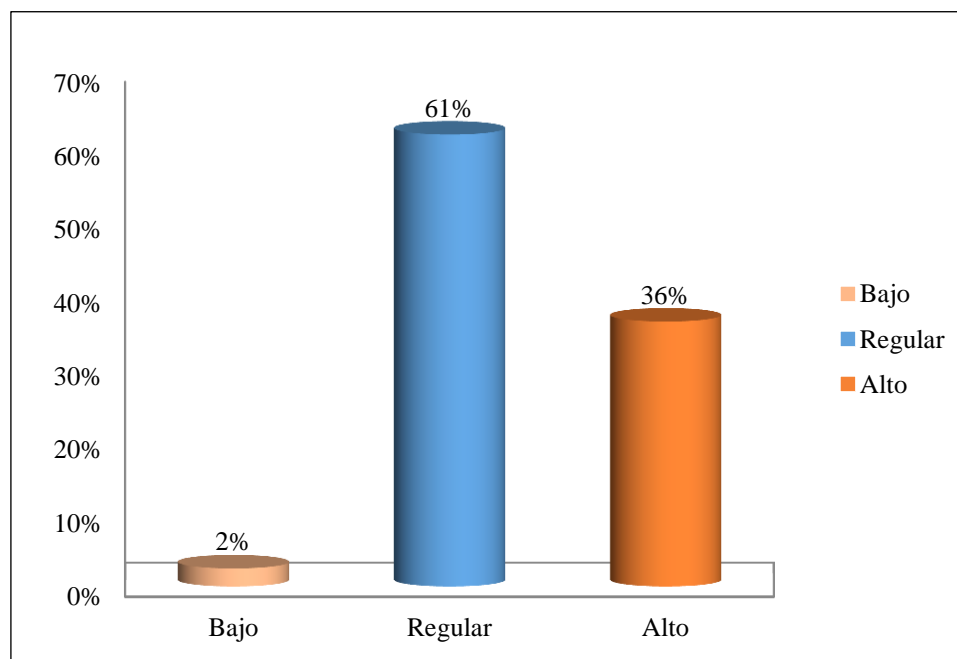


Figura 1: *Nivel de gestión estratégica*

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

Mediante la aplicación de los instrumentos se ha observado que, de 122 encuestados, 3 que representan el 2% consideran a la gestión estratégica es baja, 75 que representan el 61% señalan que es regular y 44 que representan el 36% infieren que es alto, estos

resultados muestran una comparativa muy bien sesgado, en la que predomina el regular, razón por la cual las estrategias planteadas en la institución no comparten las miras objetivas del crecimiento a pesar de buscar una calidad educativa orientado a la enseñanza aprendizaje.

Nivel de calidad educativa de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Paz S.A.C., ciudad de Tarapoto año 2019.

Tabla 3: *Nivel de Calidad educativa*

Escala	Frecuencia	%
Bajo	21	17%
Regular	54	44%
Alto	47	39%
Total	122	100%

Fuente: Elaboración propia

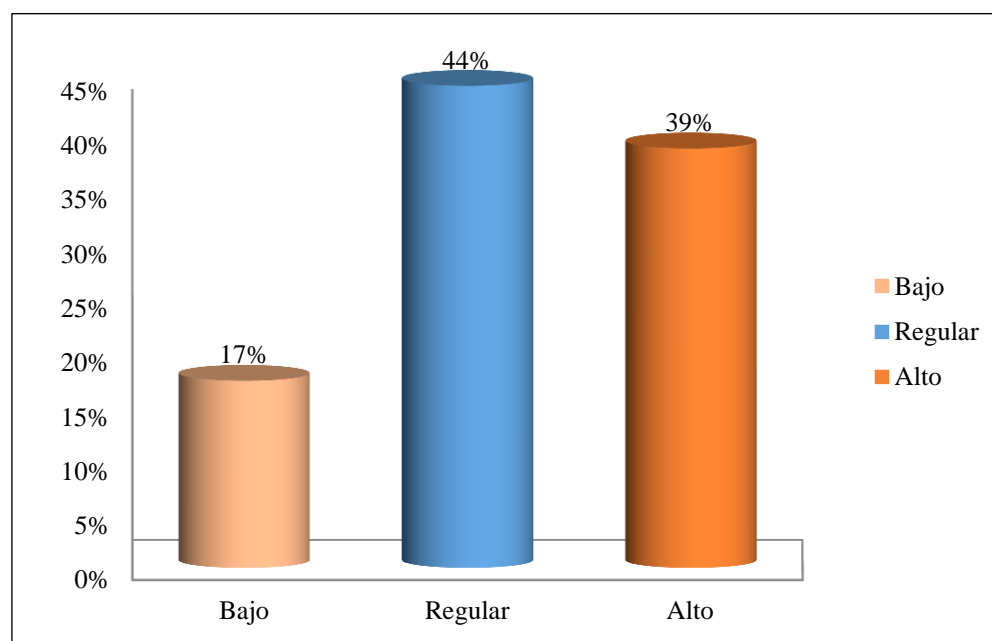


Figura 2: *Nivel de calidad educativa*

Fuente: *Elaboración propia*

Interpretación

Como se aprecia que, de 122 encuestados, 21 que representan el 17% señalan que la calidad educativa es baja, 54 que representan el 44% señalan que es regular y 47 que representan el 39% consideran que es alto, es así que frente a esta realidad es importante recalcar que la calidad educativa en su afán de una mejora constante también ha visto necesario la implementación de diferentes mecanismos que permitan lograr mejorar en cada uno de los niveles al que este se oriente, para sí satisfacer la demanda de una ciudad cada vez más especial.

Relación entre las dimensiones de la gestión estratégica y la calidad educativa de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Paz SAC, ciudad de Tarapoto a ño 2019.

Tabla 4: *Relación entre las dimensiones de Gestión estratégica y la calidad educativa*

Dimensiones de Gestión estratégica	Pedagógico Curricular	Organización	Administrativos	Participación social
Correlación de Pearson	,625**	,741**	,824**	,871**
Calidad educativa Sig. (unilateral)	.000	.000	.000	.000
N	122	122	122	122

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Conforme se evidencia en la table 4, las dimensiones de la gestión estratégica guardan relación con la calidad educativa, por cuanto el nivel de significancia bilateral de las dimensiones (Pedagógico Curricular, Organización, Administrativos y Participación social), es menor al 0.05, es decir 0.00, asimismo el nivel de correlación es moderado con dirección positiva, de 0.625; 0.741; 0.824 y 0.871 respectivamente; frente a esta realidad es preciso mencionar que cada uno de las dimensiones tiene una participación

significativa en la calidad educativa que se busca alcanzar para la contrastación de la hipótesis, siendo esta la razón por la cual se aceptan estos respectivamente.

Relación entre la gestión estratégica y la calidad educativa de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Paz SAC, ciudad de Tarapoto año 2019.

En las siguientes tablas y figuras se muestra los resultados descriptivos:

Tabla 5: *Tabla de contingencia Gestión estratégica y la calidad educativa*

			Calidad educativa			Total
			Bajo	Regular	Alto	
Gestión estratégica	Bajo	Recuento	0	1	2	3
		% del total	0.0%	.8%	1.6%	2.5%
	Regular	Recuento	12	35	28	75
		% del total	9.8%	28.7%	23.0%	61.5%
	Alto	Recuento	9	18	17	44
		% del total	7.4%	14.8%	13.9%	36.1%
Total	Recuento	21	54	47	122	
	% del total	17.2%	44.3%	38.5%	100.0%	

Fuente: Elaboración propia

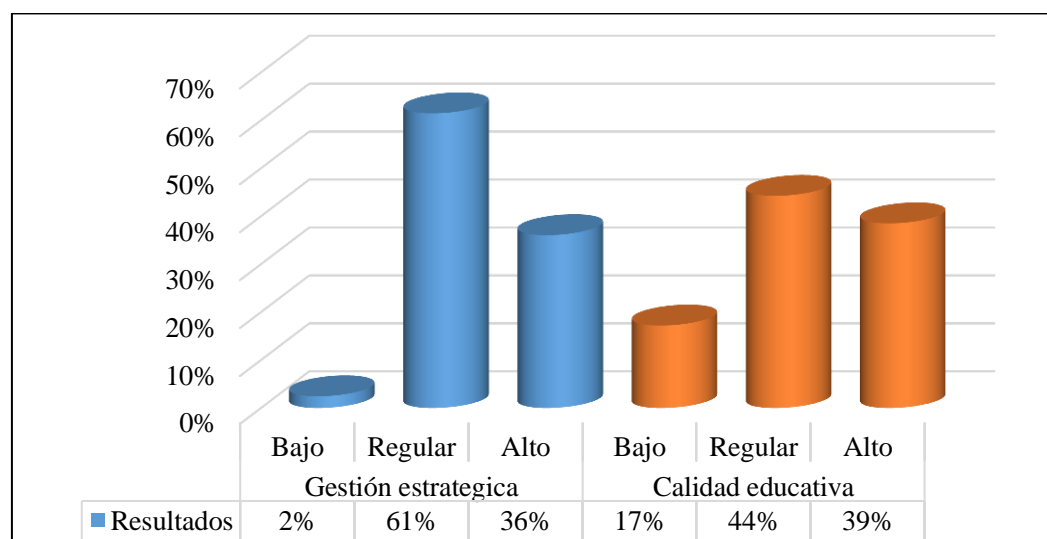


Figura 3: *Gestión estratégica y la calidad educativa*

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

Según la tabla de contingencia, los resultados guardan incidencia, puesto que, de 122 padres y colaboradores, 54 (44,3%) califican a la gestión estratégica como “Regular”, la misma que ha conllevado que, 75 (61%) padres y colaboradores señalaron como “Regular” a la calidad educativa, estos resultados evidencian la importancia que tiene cada uno de los componentes para alcanzar un mejor proceso en cuanto a los resultados esperados de calidad, garantizando así que el estudiante logre alcanzar la barrera planteada.

Tabla 6.

Prueba de normalidad

		Gestión estratégica	Calidad educativa
N		122	122
Parámetros normales ^{a,b}	Media	72.8633	85.0144
	Desviación estándar	7.07435	6.23337
Máximas diferencias extremas	Absoluta	.086	.078
	Positivo	.086	.078
	Negativo	-.080	-.063
Estadístico de prueba		.086	.078
Sig. asintótica (bilateral)		,094 ^c	,056 ^c

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 6, se demostró que las variables están normalmente distribuidas, debido a que el nivel de S_b es $>$ a 0.05, es decir (0,94 gestión estratégica y 0,56 para calidad educativa), procediendo aplicar la prueba de Pearson, donde inicialmente la prueba es aprobada por ser mayor a 0.05; estas indicadas líneas arriba.

Tabla 7

Relación entre la Gestión estratégica y la calidad educativa

		Gestión estratégica	Calidad educativa
Gestión estratégica	Correlación de Pearson	1	,692**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	122	122
	Correlación de Pearson	,692**	1
Calidad educativa	Sig. (bilateral)	,000	
	N	122	122

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

Existe relación significativa entre las dimensiones de la gestión estratégica y la calidad educativa de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Paz SAC, ciudad de Tarapoto, por cuanto la Sig. es <0.05 , (0.00) y el nivel de correlación es moderada y positiva (0.692), de esta manera se llegó a aceptar la hipótesis de estudio en cada uno de sus componentes, para la mejora de la calidad en la institución educativa y sus componentes respectivamente.

*Coeficiente determinante

CD= (Correlación de Pearson)

CD= $(0.692)^2$

CD= 48%

Interpretación: Conforme se muestra, según el cálculo del coeficiente determinante, la calidad educativa de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Paz SAC, es influenciada un 48% por la gestión estratégica que ejecuta la misma.

IV. DISCUSIONES

Tras la evaluación se evidencio el nivel de la variable, conllevando aceptar la hipótesis que señala “H₁: El nivel de gestión estratégica de la institución Educativa Nuestra Señora de la Paz S.A.C., ciudad de Tarapoto año 2019 es regular” por cuanto los padres percibieron que los docentes de la institución suelen optar por decisiones que favorezcan en las enseñanzas de sus hijos, manteniendo un orden en la realización del desarrollo de las clases, a fin que las estrategias puedan generar una buena calidad educativa. Asimismo la investigación por Fernández, S (2019), mantiene resultados similares, por cuanto llego a la conclusión que el nivel de sus colaboradores de la institución educativa de puente piedra realizan un buen desarrollo de sus actividades y con instalaciones tecnológicas de manera óptima para que permitan el buen desarrollo de las actividades; así mismo se considera que la institución presenta casi siempre una preocupación por conocer el nivel de enseñanza que puede tener la institución, examina constantemente el cumplimiento de los docentes con la intención de mejorar su estrategia, busca siempre conocer su reputación adaptándose a las nueva malla curricular e innovación en los temas, en este contexto aceptar la hipótesis de investigación se determinó que los factores asociados a la gestión estratégica tienen diferentes problemas porque se tiene que trabajar en gran medida para dar solución del mismo.

En este caso se muestra la siguiente hipótesis “H₂: El nivel de la calidad educativa de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Paz SAC, ciudad de Tarapoto año 2019, es regular”, mantiene un nivel regular, por cuanto los padres señalaron que los colaboradores de la institución suelen ser comprensivos con los alumnos y eficiente en las explicaciones que brindan. Asimismo, presentan una comunicación fluida y las explicaciones son captadas rápidas por los alumnos, las mallas pedagógicas son desarrolladas, en destiempo. La investigación realizada por Salas, J y Lucín, R (2013), mantienen relación con la investigación, por cuanto llego a la conclusión que la calidad educativa que brinda en la institución “Capitán Pedro Oscar Salas Bajaña”, influyen de manera directa en el nivel de las enseñanzas, estos datos muestran un grado de similitud ya antes mencionado con la realidad en que el estudio se presenta, para ello en la búsqueda relativa de los estudios emergen situaciones en la que refuerzan el estudio de manera consistente.

Se evidencio que existe relación significativa entre las dimensiones de la gestión administrativa y la gestión estratégica, cuya Sig. B. fue <0.05 y el nivel fue 0.625; 0.741; 0.824; 0.871 respectivamente. Estos resultados mantienen con la investigación de Elliot, J (2017) quien menciona que las actividades de gestión estratégica en relación a pedagógico curricular y organización deben ser desarrolladas en el tiempo adecuado y de manera eficiente para contribuir con la buena calidad educativa de la aplicación de métodos en la organización, en relación a los datos alcanzados se demuestran la participación que tienen las dimensiones de estrategias están inmersas para el logro de las metas planteadas.

Se conoció que existe relación entre la gestión estratégica y la calidad educativa, por cuanto se obtuvo una Sig. B. < 0.05 , asimismo la correlación de Pearson es de 0.0692, además se evidencia que la gestión estratégica influye un 48% en la calidad educativa de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Paz S.A.C. Es por ello que la investigación de Barros, Córdoba y Mendoza (2017), quien determino que las actividades de la planificación estratégica inciden en la calidad, cuyo coeficiente es 0.562, es decir moderada; estos resultados han permitido que el estudio tenga la consistencia teórica y estadística ayudando de esta forma a esclarecer la realidad que se desarrolla dentro de la institución educativa objeto de estudio.

V. CONCLUSIONES

- 5.1. Con respecto al objetivo general, se determinó la relación entre la gestión estratégica y la calidad educativa de la institución Educativa Nuestra Señora de la Paz SAC, ciudad de Tarapoto, por cuanto la significancia bilateral es menor a 0.05, con un nivel de correlación de 0.692. Asimismo, el cálculo del coeficiente determinante, señala que la calidad educativa es influenciada en un 48% por la gestión estratégica.
- 5.2. Se evidencio que la gestión estratégica es regular de un 61%, puesto que las actividades del fundamento pedagógico curricular, organización, administrativos y la participación social no son desarrollados en su totalidad. Sin embargo, los directores de la institución, suelen establecer criterios de solución asertivas ante sus problemas, manteniendo un buen ambiente estudiantil.
- 5.3. Con respecto a la calidad educativa de la institución es calificada con un nivel regular de 44%, debido a la falta de implementaciones de mejoras en las aulas de computación, sin embargo, se mantienen una buena comunicación y aprendizaje del alumnado.
- 5.4 Existe relación entre las dimensiones de gestión estratégica y la calidad educativa, puesto que la significancia bilateral es $< a 0.05$ es decir “0.00”: así mismo se observa que el R de Pearson muestra un valor positivo y moderado.

VI. RECOMENDACIONES

Con la obtención de los resultados, se recomienda:

- 6.1. A los directores de la institución educativa, monitorear las actividades de organización, administración y la participación social, a fin de identificar el cumplimiento y eficiencia de las mismas.
- 6.2. Al personal mejorar los servicios en cuanto a una comunicación fluida de parte de los docentes hacia los alumnos y las explicaciones sean breves para que se pueda captar un mejor aprendizaje.
- 6.3. A los directivos de la institución Educativa, ejecutar una evaluación de las actividades señaladas en el control de las actividades, para verificar el cumplimiento eficiente de las actividades pedagógicas.
- 6.4. Realizar capacitaciones sobre los temas que se pueden emplear en la gestión estratégica y la calidad educativa, con la finalidad de promover un mejor resultado en cuanto al cumplimiento del desarrollo de la malla curricular de las actividades realizadas por los colaboradores, obteniendo de esta manera mayor nivel de calidad educativa por parte de los docentes.

REFERENCIAS

- Barros, Y, Córdoba, R y Mendoza, O (2017). En su trabajo de investigación titulado: Planeación estratégica de la gestión institucional para la incorporación y apropiación del TIC en una institución educativa oficial del distrito de Santa Marta. (Tesis de Posgrado). Universidad del Norte. Barranquilla. Colombia. Recuperado de: <file:///E:/Downloads/131753.pdf>
- Elliot, J (2017). En su Tesis: La gestión educativa estratégica y la calidad del servicio educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundario de la Provincia Páucar del Sara Sara – Ayacucho. (Tesis de Posgrado). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima. Perú. Recuperado de: <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1355/TM%20CEGe%203124%20E1%20-%20Elliot%20Arias.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fernández, S (2019). En su tesis: Planeamiento estratégico y la gestión por procesos en la calidad del servicio en las instituciones educativas públicas del distrito de Puente Piedra 2018. (Tesis de Posgrado). Universidad Cesar Vallejo. Lima. Perú. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5092/Alva_MAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Flores, J (2013). En proyecto de investigación titulado: Incidencia de la Planificación Estratégica en la gestión de la calidad de los ámbitos de la gerencia educativa. (Tesis de Posgrado). Universidad Andina Simón Bolívar. Quito. Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/3320/1/T1238-MGE-Flores-Incidencia.pdf>
- Flores, M (2017). En su tesis: “Gestión Educativa del Director y Desempeño Docente en el IST Amazónico, Tarapoto San Martín, 2017”. (Tesis de Posgrado). Universidad Cesar Vallejo. Tarapoto. Perú. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12829/flores_fm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Fontdevila y Díaz (2012). Inclusión digital y calidad educativa: el Programa Conectar Igualdad entre 2010 y 2011. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=wuHSKn97y8kC&q=la+calidad+educativa&dq=la+calidad+educativa&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwjXgPHDrJHiAhVuplkKHWOWCC0Q6AEIQDAE>.

- Malpica, F (2013). 8 ideas clave. Calidad de la práctica educativa. Barcelona. Editorial GRAO, de IRIF, S.L.
- Molares, F (2017). En su tesis: “Gestión escolar y calidad de servicio en la Institución Educativa N°0393, nivel primaria, de la ciudad de Juanjui, año 2016”. (Tesis de Posgrado). Universidad Cesar Vallejo. Tarapoto. Perú. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12872/morales_af.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramírez, A, (2017). Pedagogía y calidad educativa en la era digital y global. Mexico. Editorial Ecoe ediciones.
- Ramírez, N (2017). En su proyecto de tesis titulado: “Implementación de una solución de inteligencia de negocios para la gestión académica y administrativa de la institución educativa particular Simón Bolívar – Tarapoto, 2017”. (Tesis pregrado). Universidad Cesar Vallejo. Tarapoto. Perú. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/30640/ramirez_rn.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Salas, J y Lucín, R (2013). En su traba de investigación: Evaluación de la calidad del servicio educativo para determinar el nivel de la deserción estudiantil en la Unidad Educativa “Capitán Pedro Oscar Salas Bajaña. (Tesis de Postgrado). Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/2421/1/T-UCSG-POS-MAE-45.pdf>
- Salas, J y Lucín, R (2013). En su trabajo de investigación titulado: Evaluación de la calidad del servicio educativo para determinar el nivel de la deserción estudiantil en la Unidad Educativa “Capitán Pedro Oscar Salas Bajaña. (Tesis de Postgrado). Recuperado de: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/2421/1/T-UCSG-POS-MAE-45.pdf>
- Soaje y Orellana, (2013). Textos escolares y calidad educativa: Estudio de la calidad de textos escolares entregados por el Mineduc. Chile. Editorial Universidad de Chile.
- Tafur, V. (2018). Plan de supervisión estratégico para fortalecer la gestión académica en el instituto Superior de Educación Público “Ciro Bazán” – Chepén - La Libertad. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque. Perú. Recuperado de: <http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/4054/BC-TES-TMP-2872.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

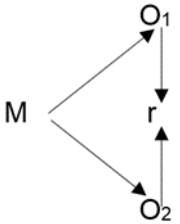
ANEXOS

Matriz de consistencia

Título: “Gestión estratégica y la calidad educativa de la institución Educativa Privada Nuestra Señora de la Paz S.A.C, ciudad de Tarapoto año 2019”

Autores: Rodys Mary Alvarez Noriega, Silvia Karina Fasanando Soria y Mariela Tapullima Pashanasi.

Formulación del problema general	Hipótesis	Objetivo general	Aspectos teóricos
<p>¿Qué relación existe entre la Gestión estratégica y la calidad educativa de la institución Educativa Privada Nuestra Señora de la Paz S.A.C., ciudad de Tarapoto año 2019?</p>	<p>Hipótesis General Hi: Existe relación significativa entre la Gestión estratégica y la calidad educativa de la institución Educativa Privada Nuestra Señora de la Paz S.A.C, ciudad de Tarapoto año 2019. Ho: No existe relación entre la Gestión estratégica y la calidad educativa de la institución Educativa Privada Nuestra Señora de la Paz S.A.C, ciudad de Tarapoto año 2019.</p> <p>Hipótesis específica H1: El nivel de gestión estratégica de la institución Educativa Privada Nuestra Señora de la Paz S.A.C, ciudad de Tarapoto año 2019, es regular. H2: El nivel de la calidad educativa de la institución Educativa Privada Nuestra Señora de la Paz S.A.C, ciudad de Tarapoto año 2019. H3: Existe relación significativa entre las dimensiones de la gestión estratégica y la calidad educativa de la institución Educativa Privada Nuestra Señora de la Paz S.A.C, ciudad de Tarapoto año 2019.</p>	<p>Determinar la relación entre la gestión estratégica y la calidad educativa de la institución Educativa Privada Nuestra Señora de la Paz S.A.C, ciudad de Tarapoto año 2019.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluar el nivel de gestión estratégica de la institución Educativa Privada Nuestra Señora de la Paz S.A.C, ciudad de Tarapoto año 2019. • Conocer el nivel de la calidad educativa de la institución Educativa Privada Nuestra Señora de la Paz S.A.C, ciudad de Tarapoto año 2019. • Determinar la relación entre las dimensiones de la gestión estratégica y la calidad educativa de la institución Educativa Privada Nuestra Señora de la Paz S.A.C, ciudad de Tarapoto año 2019. 	<p>Variable I: Gestión estratégica</p> <p>Es el conjunto de métodos teóricos que se encuentran en el sistema educativo. Llevando conocimientos, acciones, ética, política y procesos que mejoren las prácticas académicas, realizando cambios en la metodología de enseñanza permitiendo la innovación permanente en los conocimientos de los encargados para mantener un mayor nivel de enseñanzas educativas (Vázquez, 2010, p.64).</p> <p>Variable II: La calidad educativa</p> <p>se define como una muestra de enseñanza que se desarrolla en un centro educativo que se genera a tra vez de referencias en los procesos teóricos que se desarrollan en la sustancia de la calidad de educación difundiendo conocimientos en la sociedad que se instruye en la base de las posibilidades económicas futuras de la humanidad (Ramírez, 2017, p. 30).</p>

Diseño de investigación	Variables de estudio	Población y muestra	Técnicas Instrumentos											
<p>Descriptiva correlacional</p>  <p>Donde: m= Institución educativa privada Nuestra Señora de la Paz S.A.C O1= Gestión estratégica O2= La calidad educativa r= Relación</p>	<table border="1" data-bbox="580 296 1294 639"> <thead> <tr> <th data-bbox="584 300 813 331">Variables</th> <th data-bbox="813 300 1290 331">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="584 331 813 528" rowspan="4">Variable I: Gestión estratégica</td> <td data-bbox="813 331 1290 395">Fundamento pedagógico curricular</td> </tr> <tr> <td data-bbox="813 395 1290 435">Fundamentos de organización</td> </tr> <tr> <td data-bbox="813 435 1290 475">Fundamentos administrativos</td> </tr> <tr> <td data-bbox="813 475 1290 528">Fundamentos de participación social</td> </tr> <tr> <td data-bbox="584 528 813 639" rowspan="3">Variable II: La calidad educativa</td> <td data-bbox="813 528 1290 568">Relevancia</td> </tr> <tr> <td data-bbox="813 568 1290 608">Eficacia</td> </tr> <tr> <td data-bbox="813 608 1290 639">Equidad</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Variable I: Gestión estratégica	Fundamento pedagógico curricular	Fundamentos de organización	Fundamentos administrativos	Fundamentos de participación social	Variable II: La calidad educativa	Relevancia	Eficacia	Equidad	<p>La población estuvo conformada por los colaboradores de la institución educativa y los padres de los estudiantes.</p> <p>Muestra Estuvo formado por 16 colaboradores y 106 padres de la institución educativa privada Nuestra Señora de la Paz S.A.C, ciudad de Tarapoto, que identifico la calidad educativa.</p>	<p>Técnica</p> <ul style="list-style-type: none"> - Encuesta <p>Instrumento</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cuestionario
Variables	Dimensiones													
Variable I: Gestión estratégica	Fundamento pedagógico curricular													
	Fundamentos de organización													
	Fundamentos administrativos													
	Fundamentos de participación social													
Variable II: La calidad educativa	Relevancia													
	Eficacia													
	Equidad													



Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario – Gestión estratégica

Para el desarrollo de la investigación se consideró el siguiente instrumento que permitirá conocer el nivel de gestión estratégica, aceptando las siguientes afirmaciones.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Ítem	Gestión estratégica	Escala				
		1	2	3	4	5
	D1: Fundamento pedagógico curricular					
1.	¿La institución aplica como corresponde la malla curricular?					
2.	¿La institución termina la malla curricular en el tiempo indicado?					
3.	¿La institución utiliza procesos de cambios para realizar las prácticas teóricas?					
4.	¿Los docentes mantienen una comunicación para las explicaciones a los estudiantes?					
5.	¿La institución cuenta con profesionales altamente capacitados para el desempeño de docencia?					
6.	¿La institución identifica sus habilidades y conocimientos en las cual se pueden desempeñar el alumno?					
7.	¿La institución cuenta con áreas fundamentales para las enseñanzas?					
	D2: Fundamentos de organización					
8.	¿La institución cuenta con profesionales que protegen el código de ética?					
9.	¿La administración permite a los docentes a emplear nuevos conocimientos de enseñanza?					
10.	¿Los directivos conocen el desempeño de los docentes?					
11.	¿Los directorios de la institución organizan las actividades correspondientes?					
12.	¿La dirección comunica a los docentes de los nuevos métodos de enseñanza?					
13.	¿Los directorios aplican los procesos de innovación en la biblioteca del centro educativo?					
14.	¿Los docentes permiten el intercambio de ideas entre los alumnos?					
	D3: Fundamentos administrativos					
15.	¿La administración educativa facilita modelos de enseñanza?					
16.	¿La administración educativa proporciona recursos para					

	mejorar las aulas?					
17.	¿La institución genera diplomas o becas a sus mejores alumnos?					
18.	¿La institución se encuentra en perfectas condiciones para las enseñanzas?					
19.	¿La institución cuenta con aulas de computación?					
Ítem	D4: Fundamentos de participación social					
20.	¿La institución motiva la participación de los padres de familia o apoderados?					
21.	¿El directorio se compromete en apoyar a los alumnos que les es difícil aprender?					
22.	¿La institución realiza actividades deportivas entre los alumnos?					
23.	¿La institución cuenta con programas de talleres para los padres?					

Fuente: *Elaboración propia*

Cuestionario – La calidad educativa

Para el desarrollo de la investigación se consideró el siguiente instrumento que permitirá conocer el nivel de calidad educativa, aceptando las siguientes afirmaciones.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Ítem	Calidad educativa	Escala				
	D1: Relevancia	1	2	3	4	5
1.	¿La administración cuenta con presupuestos para el centro educativo?					
2.	¿La institución incentiva a los alumnos a tener la práctica de lectura?					
3.	¿La institución se preocupa que los alumnos tengan una escritura correcta?					
4.	¿La institución ante un problema lo soluciona de inmediato?					
5.	¿La asistencia educativa soluciona las dudas de los padres, ante una mala calificación de los alumnos?					
Ítem	D2: Eficacia					
6.	¿Los directivos observan a los docentes en las enseñanzas a los alumnos?					
7.	¿Los directivos de la institución realizan exámenes para ver el desempeño de aprendizaje de los alumnos?					
8.	¿Los docentes hacen uso de los materiales que se les facilita?					
9.	¿El centro educativo hace excepción de personas?					
10.	¿La institución se compromete con que los alumnos capten una mejor enseñanza?					
Ítem	D3: Equidad					
11.	¿La institución evalúa la calidad educativa que tiene?					
12.	¿La institución cumple con principios de igualdad y los objetivos?					
13.	¿Los docentes enseñan por igual a sus alumnos?					
14.	¿La institución se preocupa por conocer las necesidades de los estudiantes?					
15.	¿Los docentes establecen eficiente gestión formativa de los estudiantes aplicando lo estratégico y práctico?					
16.	¿Los directivos de la institución refleja las diversas ubicaciones físicas y culturas de los estudiantes de cómo aprenden?					
17.	¿El centro educativo cuenta con un ambiente amplio para la concentración en el aprendizaje?					

Fuente: *Elaboración propia*



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Paredes Del Aguila Jardiel.
 Institución donde labora : Municipalidad Provincial de San Martín
 Especialidad : Mg. Administración de negocios
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s) : Rodys Mary Alvarez Noriega
 Silvia Karina Fasanando Soria
 Mariela Tapullima Pashanasi

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Calidad educativa en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Calidad educativa					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable Calidad educativa					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

48

Tarapoto 15 de Junio de 2019



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

IV. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Trigozo Paredes Mauro.
 Institución donde labora : Municipalidad Provincial de San Martín
 Especialidad : Mg. Educación
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s) : Rodys Mary Alvarez Noriega
 Silvia Karina Fasanando Soria
 Mariela Tapullima Pashanasi

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión estratégica en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión estratégica					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable Gestión estratégica					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

VI. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es aplicable.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

47

Tarapoto 15 de Junio de 2019


 MSC. Mauro Trigozo Paredes
 LIC. EN ADMINISTRACIÓN

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
III. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Trigozo Paredes Mauro.
 Institución donde labora : Municipalidad Provincial de San Martín
 Especialidad : Mg. Educación
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s) : Rodys Mary Alvarez Noriega
 Silvia Karina Fasanando Soria
 Mariela Tapullima Pashanasi

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Calidad educativa en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Calidad educativa					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable Calidad educativa					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

V. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es aplicable.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

48

Tarapoto 15 de Junio de 2019

Autorización de la empresa para realizar el trabajo de investigación



I.E.P. "Nuestra Señora de la Paz" S.A.C.

CREADO CON RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 0893 DEL 14-11-91
MODIFICADA CON RESOLUCIÓN DIRECTORAL UGEL SAN MARTÍN N° 0965 DEL 16-04-14

"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD"

Tarapoto, 14 de junio del 2019.

CARTA N° 019 D-IEP"NSP"-T/2019

SEÑORITAS:

**RODYS MARY ALVAREZ NORIEGA
SILVIA KARINA FASANANDO SORIA
MARIELA TAPULLIMA PASHANASI
Ciudad**


Referencia: SOLICITA AUTORIZACIÓN PARA TRABAJO DE INVESTIGACIÓN "GESTIÓN ESTRATÉGICA Y LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE LA PAZ SAC, CIUDAD DE TARAPOTO AÑO 2019".

Mediante la presente se les comunica que, en atención a la solicitud de la referencia, autorizo la toma de datos necesarios para el Trabajo de Investigación en la empresa, indicándoles que toda información recabada debe ser presentada previamente a la Dirección del Plantel pues manejarán información confidencial, la cual no debe ser usada ni divulgada para fines ajenos a la presente solicitud.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,




María Elena Sánchez Rodríguez
Directora General

Acta de aprobación de original



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Yo, Jardiel Paredes Del Aguila, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto, revisor del trabajo de investigación titulada

"Gestión estratégica y la calidad educativa de la institución Educativa Nuestra Señora de la Paz SAC, ciudad de Tarapoto año 2019", de las estudiantes: Rodys Mary Alvarez Noriega, Silvia Karina Fasanando Soria y Mariela Tapullima Pashanasi, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Tarapoto, 25 de Julio del 2019



MBA. JARDIEL PAREDES DEL AGUILA
Reg. CLAD N° 08472



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

"Gestión estratégica y la calidad educativa en la institución Educativa Nuestra Señora de la paz SAC, ciudad de Tarapoto año 2019"

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO DE:
BACHILLER EN ADMINISTRACIÓN

AUTORES:

Rodys Mary Álvarez Noriega (ORCID: 0000-0002-5613-0977)
Silvia Karina Fasamando Soria (ORCID: 0000-0003-0768-0371)
Mariela Tapullima Pashanasi (ORCID: 0000-0002-9936-3877)

ASESOR:

MBA. Jardiel Paredes Del Águila (ORCID: 0000-0001-5461-0929)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Placamiento y desarrollo de organizaciones

TARAPOTO - PERÚ
2019

Resumen de coincidencias

15 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

- 1 Entregado a Universida... 11 % >
Trabajo del estudiante
- 2 repositorio.ucv.edu.pe 2 % >
Fuente de Internet
- 3 repositorio.unprg.edu.pe <1 % >
Fuente de Internet
- 4 Entregado a Universida... <1 % >
Trabajo del estudiante
- 5 www.elmeridianodecor... <1 % >
Fuente de Internet
- 6 munihuancayo.gob.pe <1 % >
Fuente de Internet
- 7 repositorio.uncp.edu.pe <1 % >
Fuente de Internet
- 8 Entregado a Universida... <1 % >
Trabajo del estudiante
- 9 radboud.academia.edu <1 % >
Fuente de Internet
- 10 www.ulacit.ac.cr <1 % >
Fuente de Internet
- 11 (Carlinda Leite and Mig... <1 % >
Publicación



MBA. JARDIEL PAREDES DEL AGUILA
Reg. ELAD N° 00472

Autorización de publicación del trabajo de investigación en repositorio institucional

UCV



AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV

Yo, Rodys Mary Alvarez Noriega, identificado con DNI N° 46322193, egresado de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, autorizo (X) , No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Gestión estratégica y la calidad educativa en la institución Educativa Nuestra Señora de la Paz SAC, ciudad de Tarapoto año 2019"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....


FIRMA

DNI: 46322193

FECHA: 14 de Octubre del 2019

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV

Yo, Silvia Karina Fasanando Soría, identificado con DNI N° 46407877, egresado de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, autorizo () No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Gestión estratégica y la calidad educativa en la institución Educativa Nuestra Señora de la Paz SAC, ciudad de Tarapoto año 2019"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....


FIRMA

DNI: 46407877

FECHA: 14 de Octubre del 2019

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV

Yo, Mariela Tapullima Pashanasi, identificado con DNI N° 47818795, egresado de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, autorizo , No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Gestión estratégica y la calidad educativa en la institución Educativa Nuestra Señora de la Paz SAC, ciudad de Tarapoto año 2019"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



FIRMA

DNI: 47818795

FECHA: 14 de Octubre del 2019

Autorización de la versión final del trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE:

Mg Julio Alberto Escalante Torres

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Rodys Mary Alvarez Noriega

Silvia Karina Fasanando Soria

Mariela Tapullima Pashanasi

INFORME TÍTULADO:

“Gestión estratégica y la calidad educativa en la institución Educativa Nuestra Señora de la paz SAC, ciudad de Tarapoto año 2019”

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Bachiller en Administración

SUSTENTADO EN FECHA: 09 de agosto de 2019

NOTA O MENCIÓN:

Rodys Mary Alvarez Noriega 16

Silvia Karina Fasanando Soria 13

Mariela Tapullima Pashanasi 12

