



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

“CALIDAD DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA RELACIONADO AL GRADO DE
DEPENDENCIA DEL PACIENTE HOSPITALIZADO EN EL SERVICIO DE
EMERGENCIA HOSPITAL BELÉN DE TRUJILLO 2019”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

AUTORAS:

MIRANDA PALACIOS ALICIA LIZET (0000-0002-8752-0599)

PEÑA GONZALES ASTRID CAROLINA (0000-0002-1626-0769)

ASESOR:

DR: HUGO REQUEJO VALDIVIEZO (0000-0003-1348-1248)

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

POLÍTICAS Y GESTIÓN EN SALUD

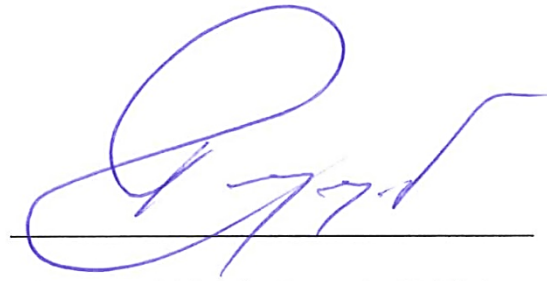
TRUJILLO-PERÚ

2019

TESIS: “Calidad del cuidado de enfermería relacionado al grado de dependencia del paciente hospitalizado en el Servicio de Emergencia Hospital Belén de Trujillo 2019”

AUTORAS: Miranda Palacios Alicia; Peña Gonzales Astrid

JURADO EVALUADOR



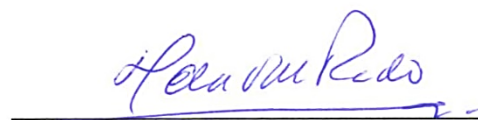
Mg. Hugo Alejandro Requejo Valdiviezo

PRESIDENTE



Mg. Helen Soledad Rivera Tejada

SECRETARIA



Mg. María Elena Valverde Rondo

VOCAL

Trujillo, 21 mayo del 2019

DEDICATORIA

A:

Dios, por darnos la vida y estar con nosotras en cada paso trazado, en cada triunfo y/o obstáculos, darnos esa perseverancia y resiliencia.

Nuestros Padres por darnos la vida, creer en nosotras y apoyarnos en cada obstáculo y celebrar cada triunfo, por haber sido nuestro soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

A mis hermanos: Pedro y Milagros Miranda Palacios por el apoyo constante y por confiar Siempre de mi persona.

Mis tías, Irma e Iris, por creer en mí, ayudarme en mi formación académica y cuidar de mi hijo, Patric, el pilar fundamental de mi vida.

Todo nuestro triunfo se los debemos a todos ustedes.

Finalmente, a nuestros docentes que nos ayudaron en asesorías y dudas durante la elaboración de nuestra tesis.

Todo nuestro trabajo ha sido posible gracias a ello.

AGRADECIMIENTO

A DIOS por brindarnos la sabiduría en cada proceso y paso que damos.

A nuestras familias por su apoyo, comprensión, los vacíos de soledad que dejábamos en cada reunión por la realización de nuestra tesis.

Al Hospital Belén de Trujillo por permitirnos realizar este proyecto de investigación y por el apoyo brindado.

Al DR. Hugo Alejandro Requejo Valdiviezo por su constante apoyo incondicional, orientación y permanente disponibilidad para llevar a término este reto profesional.

A la MG. Helen Soledad Rivera Tejada por su valiosa asesoría para la realización de esta tesis.

A la MG. María Elena Valverde Rondo por su constante motivación y apoyo incondicional.

A nuestras parejas por su apoyo y comprensión en nuestra formación profesional.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Miranda Palacios Alicia, Peña Gonzales Astrid con DNI N° 75815797, 75319412 a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Médicas de la Escuela de Enfermería, declaro bajo juramento que la documentación que acompaño es veraz y auténtica. Así mismo todos los datos e información que se presenta en la siguiente tesis.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Mayo del 2019

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, presenté ante ustedes la tesis titulada: “Calidad del Cuidado de Enfermería relacionado al Grado de dependencia del paciente hospitalizado en el Servicio de Emergencia Hospital Belén de Trujillo 2019”, para obtener el título profesional de Licenciada de Enfermería.

La visión humanística según Watson permite ver el cuidado desde una amplitud profunda que va más allá de no solo cumplir con el tratamiento indicado, sino tratar al paciente de manera holística e integral satisfaciendo las necesidades del paciente en su proceso salud-enfermedad y brindando un cuidado de calidad.

La presente Tesis tuvo como objetivo general determinar la relación entre la Calidad del Cuidado de Enfermería y el Grado de dependencia de los pacientes hospitalizados en el Servicio de Emergencia De Hospital Belén Trujillo 2019. La misma que sometemos a vuestra consideración y esperamos cumplir con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciada en Enfermería

Miranda Palacios Alicia

Peña Gonzales Astrid

INDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
INDICE	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II.- METODO	10
2.1. Diseño de investigación	11
2.2. Operacionalización de variables	13
2.3. Población y muestra:	14
2.4. Técnicas e instrumento: recolección de datos, validez y confiabilidad.	14
2.5. Métodos de análisis de datos.	15
2.6. Aspectos Éticos.	15
III. RESULTADOS	16
IV. DISCUSIÓN	18
V. CONCLUSIONES	21
RECOMENDACIONES	22
REFERENCIAS	23
ANEXO 01	28
ANEXO 02	30
ANEXO 03	34
ANEXO 04	35

RESUMEN

Investigación no experimental, correlacional simple que tuvo como propósito determinar la relación entre la Calidad del cuidado de enfermería y el grado de dependencia de los pacientes hospitalizados en el Servicio de Emergencia del Hospital Belén Trujillo 2019. La muestra estuvo conformada por 131 pacientes hospitalizados en el Servicio de Emergencia del Hospital Belén de Trujillo. Se aplicó un cuestionario sobre la calidad de cuidado de enfermería validada por juicios de expertos y mediante el alfa de cronbach 0,894. Siendo los resultados obtenidos en un 63% pacientes perciben una calidad del cuidado Buena y el 37% pacientes perciben la calidad del cuidado deficiente en el Servicio de Emergencia del referido hospital. El 24 % de pacientes se encuentran en un Grado de dependencia I, el 29% de pacientes en un Grado de Dependencia II, el 42% de pacientes en un Grado de Dependencia III y el 5% de pacientes en un Grado de Dependencia IV en el servicio de emergencia del Hospital Belén de Trujillo 2019. No se encontró relación significativa entre la calidad del cuidado de enfermería y el grado de dependencia del paciente hospitalizado del Hospital Belén de Trujillo 2019.

Palabras claves: calidad del cuidado, grado de dependencia, paciente.

ABSTRACT

Non-experimental research, simple correlational whose purpose was to determine the relationship between the quality of nursing care and the degree of dependence of patients hospitalized in the Emergency Service of Belen Trujillo Hospital 2019. The sample consisted of 131 hospitalized patients in the emergency service of the Bethlehem Hospital in Trujillo. A questionnaire was applied on the quality of nursing care validated by expert judgments and by the cronbach alpha 0,894. The results obtained in 63% of patients perceive a good quality of care and 37% of patients perceive the quality of deficient care in the emergency service of Hospital Belén de Trujillo 2019. 24% of patients are in a Dependency Degree I, 29% of patients in a Dependency Degree II, 42% of patients in a Dependence Degree III and 5% of patients in a Dependence Degree IV in the emergency service of Belen de Trujillo Hospital 2019. No a significant relationship was found between the quality of nursing care and the degree of dependence of the hospitalized patient at Hospital Belén de Trujillo 2019.

Keywords: quality of care, degree of dependence, patient.