



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

La organización del almacén y los inventarios de la empresa Boticas Similares S.A.

Comas, 2018

TRABAJO DE INVESTIGACION PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:

Bachiller en Administración.

AUTOR

Vega Cotrina, José Mariano (ORCID: 0000-0002-2122-886X)

ASESOR

Mgtr Maúrtua Gurmendi, Luzmila Gabriela (ORCID: 0000-0002-0812-3473)

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Organizaciones

LIMA- PERÚ

2019

Dedicatoria

Esta tesina es dedicada a nuestras familias por habernos apoyado en seguir por el buen camino y que son motivación cada día para conseguir nuestros objetivos y así seguir por el camino correcto.

Agradecimiento

Agradecer a Dios por permitir que sigamos en pie y poder llegar a cumplir nuestros objetivos, a nuestra casa de estudios Universidad César Vallejo, por guiarnos y formarnos como brillantes profesionales. A nuestros profesores que nos dieron los conocimientos para contribuir de manera efectiva en nuestra sociedad y a todos nuestros compañeros que hicieron posible la realización de este trabajo.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO DE LIMA

DICTAMEN DE SUSTENTACION DEL TRABAJO DE INVESTIGACION N° 042-2018-1 UCV-LIMA NORTE

El Presidente y los miembros del Jurado Evaluador de Tesis designado con RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 0089/EP/ADMINISTRACION/UCV LIMA NORTE de la Escuela de Administración, dictaminan:

PRIMERO.

Aprobar por sobresaliente (Pasará a publicación)	: 18 - 20 puntos	()
Aprobar por unanimidad	: 14 - 17 puntos	(+)
Aprobar por mayoría	: 11 - 13 puntos	()
Desaprobar	: 0 - 10 puntos	()

La Tesis denominada " LA ORGANIZACIÓN DEL ALMACEN Y LOS INVENTARIOS DE LA EMPRESA BOTICAS SIMILARES S.A. COMAS, 2018" presentado por el (la) estudiante VEGA COTRINA JOSE

SEGUNDO. Que la calificación obtenida en la sustentación de la Tesis por el (la) estudiante es como corresponde:

Apellidos y Nombres	Calificación en números	Calificación en letras
VEGA COTRINA JOSE	15	Quince

Los Olivos, 12 de julio del 2019

Presidente(a): MAG. GENARO EDWIN SANDOVAL NIZAMA
Nombre Completo

Secretario(a): MAG. LUZMILA GABRIELA MAURTUA GURMENDI

Nombre Completo

Vocal: MAG. BENITO ARMANDO LARROCHE CUETO
Nombre Completo

[Handwritten signatures of the jury members]
Firma
Firma
Firma

Somos la universidad de los que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Jose Mariano Vega Cotrina con DNI N° 25578974, en la senda de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, declaro bajo juramento que los documentos que se adjuntan son fidedignos.

Asimismo, indico bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en el presente **TRABAJO DE INVESTIGACIÓN** son auténticos y veraces. En el caso que hubiera falta, omisión o falsedad asumo los correspondientes procesos investigativos y sanciones de acuerdo a las normas internas de la Universidad.

En concordancia, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, con las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de julio del 2019.



Vega Cotrina, Jose Mariano
D.N.I. 25578974

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes el trabajo de investigación “La Organización del Almacén y los Inventarios de la Empresa Boticas Similares S.A. Comas, 2018, la misma que someto a vuestra consideración, esperando de tal forma que cumpla con los requerimientos de aprobación para obtener el Título Profesional de Administración de Empresas.

José Mariano Vega Cotrina

Indices

	Pag.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página de Jurado	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Indices	vii
RESUMEN	xi
ABSTRAC	xii
I. INTRODUCCION	1
II. METODO:	7
2.1 Tipo de investigación: Básica	7
2.2 Población y muestra	8
2.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	8
2.4 Variables, operacionalización	10
2.5 Métodos de análisis de datos.	13
2.6 Aspectos éticos.	13
III. RESULTADOS	14
IV. DISCUSIÓN	30
V. CONCLUSIONES	33
VI. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	35
ANEXOS	37

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Validación de expertos	9
Tabla 2. Resumen de procesamiento de datos	9
Tabla 3. Estadístico de fiabilidad de la variable La organización de almacenes	9
Tabla 4. Resumen de procesamiento de datos 2	10
Tabla 5. Estadístico de fiabilidad de la variable inventario	10
Tabla 6. Medias para evaluar valores del coeficiente de Alfa de Cronbach	10
Tabla 7. Variable Independiente: Organización de Almacenes	11
Tabla 8. Variable Dependiente: Inventario	12
Tabla 9. Pruebas de normalidad	14
Tabla 10. Prueba de normalidad de las dimensiones Recepción de materiales y la variable Inventario.	14
Tabla 11. Prueba de normalidad de las dimensiones Almacenamiento de materiales y la variable Inventario.	15
Tabla 12. Prueba de normalidad de las dimensiones Separación de materiales y la variable Inventario.	15
Tabla 13. Normalidad de las dimensiones Despacho de materiales y la variable Inventario.	16
Tabla 14. Correlación entre las variables Organización de almacenes y los Inventarios.	16
Tabla 15. Correlación entre las variables Recepción de materiales y Inventario.	17
Tabla 16. Correlación entre las variables Almacenamiento de materiales y Inventario.	18
Tabla 17. Correlación entre las variables Separación de materiales y Inventario.	18
Tabla 18. Correlación entre las variables Despacho de materiales y Inventario.	19

Tabla 19.	Organización de almacenes	20
Tabla 20.	Recepción de materiales.	21
Tabla 21.	Almacenamiento de materiales	22
Tabla 22.	Separación de materiales	23
Tabla 23.	Despacho de materiales	24
Tabla 24.	Inventarios	25
Tabla 25.	Medidas correctivas.	26
Tabla 26.	Relación con lo planeado	27
Tabla 27.	Medición	28
Tabla 28.	Detectar desviaciones	29

Lista de figura

	Pág.
Figura 1. Organización de almacenes	20
Figura 2. Recepción de materiales.	21
Figura 3. Almacenamiento de materiales	22
Figura 4. Separación de materiales	23
Figura 5. Despacho de materiales	24
Figura 6. Inventarios	25
Figura 7. Medidas correctivas.	26
Figura 8. Relación con lo planeado	27
Figura 9. Medición	28
Figura 10. Detectar desviaciones	29

RESUMEN

La presente investigación titulada La Organización del Almacén y los Inventarios de la Empresa Boticas Similares S.A. Comas, 2018, presenta como objetivo general; determinar la relación entre Organización de Almacén y los Inventarios de la Empresa Boticas Similares S.A. Comas, 2018. Para esta investigación se aplicó un cuestionario y análisis documental, todos referentes a los indicadores establecidos en la operacionalización de variables.

La metodología utilizada en el presente trabajo es la siguiente: tipo de investigación es descriptivo correlacional, de nivel cuantitativo, diseño no experimental, transversal y la población está conformada por todos los colaboradores por lo tanto la muestra es CENSAL que tienen problemas en la organización del almacen y el control de inventarios el cual tiene como objetivo poder determinar la relación entre las 2 variables del trabajo de investigación.

Se concluyó que existe relación entre La Organización del Almacén y los Inventarios; debido a la regla de decisión donde se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa porque la significancia encontrada de 0,000 es menor la significancia de trabajo de 0,05. Además, se determinó mediante la prueba de Pearson un coeficiente 0.921 confirmando que existe correlación positiva considerable entre las variables.

Palabras Clave: Organización, Almacén, Control, Inventario, Stock.

ABSTRAC

The present investigation entitled The Organization of the Warehouses and its influence in the Inventories of the Company Boticas Similares S.A. Comas, 2018, presents as a general objective; determine the relationship between Organization of Warehouses and the Inventories of the Company Boticas Similares S.A. Comas, 2018. For this research a questionnaire and documentary analysis were applied, all referring to the indicators established in the operationalization of variables.

The methodology used in the present work is as follows: type of research is correlational descriptive, quantitative level, non-experimental design, cross-sectional and the population is made up of all the collaborators, therefore the sample is CENSAL that have problems in the organization of the warehouse and inventory control which aims to determine the relationship between the 2 variables of the research work.

It was concluded that there is a relationship between the Warehouse Organization and the Inventories; due to the decision rule where the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted because the found significance of 0.000 is less the work significance of 0.05. In addition, a 0.921 coefficient was determined using the Pearson test, confirming that there is a considerable positive correlation between the variables.

Keywords: Organization, Warehouse, Control, Inventory, Stock.

I. INTRODUCCION

Las empresas farmacéuticas en el mundo por lo general las reposiciones no está determinada de manera estadístico por lo que todas áreas requieren al mismo momento sus productos: fármacos, perfumería, cosméticos e insumos para la operación de almacén, no se considera la cantidad necesaria para un tiempo determinado. En las cadenas de Boticas e Farmacias, los operarios con amplio conocimiento de la técnica en farmacia, pero en el aspecto logístico no están preparados teniendo los manuales de funciones y responsabilidades no lo toman en cuenta o importancia para desarrollar los procesos. En el sector farmacéutico peruano se ha observado en los últimos años el crecimiento de las Boticas, y con ello también los stocks de las mercaderías en los almacenes. Los almacenes tienen el problema de adaptarse al giro de negocio de la empresa (entre fármacos, perfumería, materiales hospitalarios, Galénicos, entre otras), es el manejo de los materiales en las operaciones del almacén. La empresa Boticas Similares S.A., dedicada a la venta de productos farmacéuticos. Por ese motivo, tenemos locales en los siguientes distritos de Independencia, Callao, SMP, Los Olivos, Puente Piedra, Ancón y Carabayllo donde podrán conseguir nuestros productos. En la empresa Boticas Similares S.A., no se mantiene un orden para desarrollar los procesos. La llegada de los productos comprados en la recepción del almacén no se cumple en su totalidad el rotulado y almacenaje del producto porque después no se ubica y se pierde el control de la fecha de vencimiento. Esto hace que los productos estén en cualquier lado del almacén y dificulta separarlo por el escaso espacio para ubicar los productos en el almacén. Debido a estas falencias mencionadas en la empresa Boticas Similares S.A., el área de almacén central desea mejorar su organización para tener una mejor productividad. Es por esto que las empresas farmacéuticas deben tener un plan de acción para tener un óptimo nivel de inventario.

Croci y Dematteis (2014); Internacionalmente se denomina “La optimización del almacén de insumos en la planta sur de Quilmes”, presentado a la Universidad Nacional Autónoma de México. Tiene que examinar los problemas, elaborando procedimientos de mejoras. La metodología es descriptiva, No experimental – Transversal, son 15 usuarios del almacén, la muestra es el registro de movimientos en sistema del almacén LFZ y el instrumento: Observación. Derivado de la valoración y examen del control de las existencias físicas del almacén de Laboratorios Farmacéuticos Zaragoza se concluye, que el inventario

es de bajo movimiento en virtud de que solamente el 30.13% de las existencias presentaron uso mientras el semestre. Por otro lado, en correlación al flujo de insumos se obtuvo que el área de “Recepción” presenta una mayor cantidad de insumos en comparación con el parte de las áreas, sin embargo, donde se observó una mayor rotación es en el área de “Aprobados. Estos resultados son conformes considerando el uso docencia del almacén y su propósito de enseñanza aprendizaje. Como parte de las estrategias implementadas para optimizar el control de inventario la elaboración de Procedimientos Normalizados de Maniobra, Instructivos, Planes de Trabajo, Hoja de Cálculo, Informe, Uso de Metodología 5S, Categorización ABC y el Análisis de movimiento de insumos nos proporcionan la base fundamentado para efectuar el control del inventario electrónico de modo periódica y contribuyendo a la seguridad, funcionalidad y organización del almacén mediante la evaluación cíclica de su estado y movimiento, lo cual permitirá un análisis continuo para detectar oportunidades de perfeccionamiento y vigorizar el Sistema de Gestión de Calidad. Es significativo indicar que se contaba con un inventario físico del almacén que permitía la organización y garantizaba su funcionalidad, sin embargo, la instauración del inventario electrónico presente demostró ser un instrumento fácil de emplear y práctico, que, con ayuda del sistema de control de inventario determinado, permite ajustar el uso, registro y movimiento de insumos de forma más rápido. Sin embargo, una de las debilidades detectadas mientras la evaluación, es que los usuarios podían modificar la información de los insumos y cantidades, ya que el programa no tiene ningún tipo de candado para bloquear la información por lo que resulta significativo poner determinada atención a este descubrimiento y diseñar estrategias para corregir este escenario. La evaluación e implementación del control de inventario y herramientas electrónicas cumplió el objetivo de promover el avance tecnológico, ayudar a la mejora continua y optimizar el control de los insumos existentes en el almacén de los Laboratorios Farmacéuticos Zaragoza. En este caso aun teniendo un sistema electrónico que les apoya en simplificar sus operaciones y mejorar sus controles es porque no tienen los procedimientos por procesos en el almacén, con esto se puede aplicar las mejoras continuas. Para Mendoza (2015); Tesis denominada “Eficiencia en los procesos de la organización y cumplimiento de las tareas en los almacenes de la administración nacional de electricidad (ande), San Lorenzo, Paraguay, 2016”, presentado a la Universidad Nacional de Asunción de Paraguay. Su metodología descriptiva – exploratoria, No experimental, en 11 almacenes como población, una muestra no probabilística. Los Manuales de Funciones vigentes no proporcionan informaciones claras

ni precisas; ya que las mismas están dirigidas a la Unidad Administrativa y no a todo puesto o cargo. Las faltas de Políticas de Recursos Humanos impiden, en gran medida, la ayuda de los cambios requeridos en la gestión del personal para la optimización del trabajo de los Almacenes. también, la carencia de capacitación de los funcionarios de los Almacenes en lo referente al uso de las Tic, son evidenciadas principalmente por la sub utilización de la técnica informática. La falta de inversión en el mantenimiento de los edificios, en la obtención de los mobiliarios específicos para los Almacenes, equipos de manipuleos y herramientas, incide claramente en la operativa de los almacenes. La falta de comunicación entre las Unidades Técnicas, la Unidad Operativa de Contrataciones (Compras) y los Almacenes, dificulta la planificación y la ordenación de los trabajos. Las capacitaciones al personal en muchas empresas lo enfocan como un gasto, pero ahora otras empresas que están en otro nivel porque las capacitaciones lo toman como una inversión así pueden comprobar el cambio en los resultados de sus operaciones.

Henríquez (2016); en el nivel nacional se denomina “Sugerencia de un conjunto de almacenes, para optimizar la misión de inventarios de la Constructora Campobal S.A.C. de la ciudad de Huamachuco – año 2015”, presentado a la Universidad Nacional De Trujillo, Trujillo, Perú, la finalidad es explicar que con la ejecución de un sistema de almacenes perfeccionará la gestión de los inventarios de la Constructora Campobal S.A.C. de la ciudad de Huamachuco – Año 2015. La metodología descriptiva-transversal, deductivo-inductivo, analítico, sintético y el estadístico, con una población: 10 colaboradores, muestra: 10 trabajadores y la encuesta – cuestionario. Una organización de almacenes impacta significativamente a la gestión de inventarios de la constructora Campobal SAC. En el almacén se encontró muchas falencias en sus procedimientos y no otorga capacitaciones constantes a sus colaboradores, el manual de organizaciones no está elaborados perfectamente, los registros de ingreso y salida de los productos no están registrados en los movimientos del almacén. Campobal SAC. Para Cornejo y Leon (2017); “Propuesta de mejora para la optimización del desempeño del almacén central de franco supermercados”, presentado a la Universidad Católica San Pablo, Arequipa, Perú, año 2017, tiene como finalidad dar una iniciativa de solución para la mejorar el desempeño del almacén. La metodología descriptiva, no experimental, 70 colaboradores de población y una muestra de 09 colaboradores y encuesta – Cuestionario. Se implementó las alternativas de mejora como: layout, metodología 5´S, documentos y controles, esquema de fumigación y IPERC. Del 100% de los parámetros de desempeño del almacén central de Franco Supermercados;

actualmente se ha alcanzado un 31% de cumplimiento. Los problemas frecuentes son: falta de limpieza, orden, iluminación y criterio al almacenar. En las organizaciones para tener una línea de crecimiento tiene como base los procedimientos, un plan de capacitación y seguimientos con indicadores, es lo que se debe implementar para asegurar la mejora continua en las organizaciones.

Para la variable 1 según Henri, mencionado por Hall (1981), indica que la **organización** es: “constituir una función de proceso enlazados para cumplir lo preciso para su operación”. (p.19). Según Pérez (2016) sostiene: “Una **organización** es un conjunto de personas cuyos esfuerzos y acciones se coordinan para lograr un resultado que interesa a todas ellas, sin embargo, este pueda deberse a motivos diferentes”. (p.107). La dimensión N°1: según Fernández (2014) explica: “**Recepción de materiales** es aquel proceso en el almacén que incrementa el stock de la empresa.” (p.97). La dimensión N°2: Valdemoro (2012) Señala “**Almacenamiento de materiales** tiene como objetivo manipular y ubicar los productos dentro del espacio definido como almacén.” (p. 45). La dimensión N°3: para Gajardo, (2012) explica: “**Separación de materiales** es la selección de los productos para un pedido de forma manual o mecanizada” (p.40) y la dimensión N°4: Gajardo (2012) indica: “**Despacho de materiales** es el envío o traslado de las mercancías ubicadas en el espacio del almacén, ya que es deber del jefe comprobar que la mercancía se entregue en óptima situación de eficacia y en cantidad”. (p.39).

Para la variable 2 según Díaz (1999), sostiene: “**Inventarios** son la cantidad de bienes que una empresa mantiene en existencia en un momento dado”, bien sea para la venta ordinaria del negocio o para ser consumidos en la producción de bienes o servicios para su posterior comercialización. Para el autor Pingo (2015), menciona como finalidad principal de los inventarios es el descubrir y mantener el nivel óptimo y adecuado el cual será reflejado en los índices de stock y consumo (p. 97). La dimensión N°1: Mora (2015), sostiene: “**Medidas correctivas** el objeto de las medidas correctivas es entender que control es prevenir y corregir los problemas”. (p.75). La dimensión N°2: Mora (2015), sostiene: “**Relación con lo planeado** la inspección continuamente existe para comprobar el resultado de los objetivos determinados en la planeación” (p.75). La dimensión N°3: Mora (2015), sostiene: “**Medición** en el control es imprescindible implementar mecanismos de medición y cuantificar los resultados”. (p.75) y la dimensión N°4: Mora (2015), sostiene: “**Detectar desviaciones** entre las funciones principales del control es identificar el origen de las

diferencias que se observan entre el desarrollo y la planeación”. (p.75). En la actualidad las organizaciones les dan importancia a los inventarios porque tiene una invertida una cantidad de dinero que si no es controlado puede ser una pérdida para la empresa.

La investigación tomo como **problema general** dirigida a ¿Cuál es la relación entre la Organización del Almacén y los inventarios de la Empresa Boticas Similares S.A. Comas, 2018?, también se determinó como **problemas específicos** como N°1 ¿Cuál es la relación entre la recepción de materiales y los inventarios de la Empresa Boticas Similares S.A. Comas, 2018?, N°2 ¿Cuál es la relación entre el almacenamiento de materiales y los inventarios de la Empresa Boticas Similares S.A. Comas, 2018?, N° 3 ¿Cuál es la relación entre la separación de materiales y los inventarios de la Empresa Boticas Similares S.A. Comas, 2018? y N°4 ¿Cuál es la relación entre el despacho de materiales y los inventarios de la Empresa Boticas Similares S.A. Comas, 2018?.

En la presente investigación su **Justificación del estudio** es importante y necesario porque en esta última década la competencia ha sido muy agresiva es por eso que el cliente se debe entregar un producto y servicio de calidad. Para Iglesias (Madrid, 2015) “el progreso de la organización de los almacenes en la última década ha tenido una tendencia elevada, cruzando de ser un lugar en el que se custodia de los productos a un lugar fundamental en la asistencia al cliente, es por ello la urgencia de desarrollar los procedimientos, el área de acopio y en los bienes para efectuar las actividades internas del almacén”. La **Justificación Teórica** para este estudio cumple con una justificación teórica de la Organización de Almacenes. Por lo tanto, los procesos de la Organización de Almacenes, asegura un sentido teórico el argumento de las empresas. Según Bernal (2015), se intenta desmostar de manera teórica que existe una intención de estudio en la investigación. (p.106). **Justificación Práctica** en la investigación se levantó una data basada en indicadores logísticos que nos permitirá examinar y valorar el desempeño en las actividades de la Organización de Almacenes que podrá crear y cotejar en un determinado tiempo logrando optimizar los procesos de la Organización de Almacenes como son: recepción, almacenamiento, separación y despacho de mercancías. Para Bernal (2016), “se tiene presente que la investigación está justificada del sentido práctico cuando su avance apoya a enmendar un problema. (p.106). **Justificación Metodológica** la presente investigación se desarrolló bajo la orientación aplicada, el diseño fue no experimental transversal a una muestra de 20 colaboradores es así que se recurrió al estudio de la averiguación tomada, en la Organización

de Almacenes en la empresa de estudio. Según Bernal (2015), la justificación metodológica del estudio se obtiene cuando el plan que se va a efectuar sugiere un procedimiento legítimo y leal. (p.107). **Justificación Económica** la investigación favorecerá así de igual al colaborador como se prepara un procedimiento de las capacitaciones internas. Según Brojt (2015), todo trabajo de investigación conlleva a un cambio en empresa, y toda inversión se considera tener un retorno o beneficio que sustente la investigación. (p.69).

La investigación se consideró como **hipótesis general**: Existe relación entre Organización del Almacén y los Inventarios de la Empresa Boticas Similares S.A. Comas, 2018 y como **hipótesis específicas**: N°1 Existe relación entre la recepción de materiales y los inventarios de la Empresa Boticas Similares S.A. Comas, 2018, N°2 Existe relación entre el almacenamiento de materiales y los inventarios de la Empresa Boticas Similares S.A. Comas, 2018, N°3 Existe relación entre la separación de materiales y los inventarios de la Empresa Boticas Similares S.A. Comas, 2018 y N° 4 Existe relación entre el despacho de materiales y los inventarios de la Empresa Boticas Similares S.A. Comas, 2018. El **objetivo general** fue: Determinar la relación entre Organización del Almacén y los Inventarios de la Empresa Boticas Similares S.A. Comas, 2018 y como **objetivo específicos**: N°1 Determinar la relación entre la recepción de materiales y los inventarios de la Empresa Boticas Similares S.A. Comas, 2018, N°2 Determinar la relación entre el almacenamiento de materiales y los inventarios de la Empresa Boticas Similares S.A. Comas, 2018, N°3 Determinar la relación entre la separación de materiales y los inventarios de la Empresa Boticas Similares S.A. Comas, 2018 y N°4 Determinar la relación entre el despacho de materiales y los inventarios de la Empresa Boticas Similares S.A. Comas, 2018.

II. METODO:

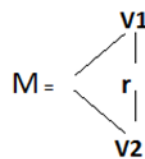
Según Tamayo, (2015), “El método es el conjunto de actividades que indica las situaciones en las que se muestran los hechos concretos,”. (p.69).

2.1 Tipo de investigación: Básica

Sánchez y Reyes (2015), manifestaron que: la investigación básico busca el conocimiento puro por medio de la recolección de datos, de forma que añade datos que profundizan cada vez los conocimientos ya existidos en la realidad, se construye a base de esto un mayor conocimiento en sus hipótesis, teorías y leyes, por eso es importante conocer los antecedentes para poder generar criterios nuevos por medio de la investigación donde se especifique la forma detallada de su estudio; sus conclusiones obtenidas se basaran en los hechos (p. 43). El tipo de investigación fue básico, porque buscó conocer si las variables están relacionadas, mas no se pretende efectuar cambios con los resultados. Sampieri, (2006)

Nivel de investigación: es descriptiva refiere a las variables los rasgos y de un fenómeno. Para el autor Soto (2014), sostiene “en este método **no experimental** no se puede manipular las variables” (p. 61). No se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente por el investigador. Según Hernández y otros (2010), “el **diseño transversal** es aquello que estudia a las variables en un determinado momento (p. 151). Así mismo, es transversal por que se ejecutó en un único momento. Según Hernández y Baptista (2015), “**diseño correlacional** tienen relación, e intenta validar alguna relación representativa con las variables” (p.154).

Dónde:



M: Muestra de estudio

V1: Organización del almacén

V2: Inventarios

01: Coeficiente de relación

r: Correlación

2.2 Población y muestra

En este trabajo de investigación la **población** se toma en cuenta a 20 colaboradores de la empresa Boticas Similares S.A. Para Valderrama (2015) “es una agrupación de elementos, propiedades y particularidades”. Para Valderrama (2016) “**muestra** es el parte de un todo o población, que representa”. La muestra por los 20 obreros; se considera censal. López (1998), opina que “es aquella fracción que simboliza toda la población” (p.123).

2.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Para este trabajo de investigación se utilizó la encuesta la técnica utilizada. Según Arias, (2014) “Técnicas tener un conjunto de lista suministra de discurso en particular”. En ese sentido, se aplicó la “**encuesta**”, manteniendo la comunicación; tabla escala de Likert. (p.72). Para Brance, 2015, citado por Sampieri (2010), **Instrumento** se utiliza el cuestionario conjunto de preguntas relación que mide las variables. Encuesta: se utilizará esta práctica en elaborar preguntas a la muestra con la finalidad tener datos comprobables sobre las respuestas dadas. Análisis documental: consiste en la extracción de elementos documentarios de la empresa, para tener información relevante. Guía de observación: consiste en elaborar los formatos en donde se recolecta la información importante de esta. Escalamiento de Likert: Una lista de ítems que se prepara en forma de preguntas afirmativas para medir las respuestas. (p. 238). Son los medios para reunir y apuntar los antecedentes adquiridos por medio de normas.

Según Sampieri (2015), sostiene: “Que la **validez** del cuestionario es por medio de veredictos de especialistas y asegurar que las dimensiones sean representativas de las variables”. (p.298)

Tabla 1.

Validación de expertos

Variable	Validador	Aplicabilidad
	Mg. LUZMILA GABRIELA MAURTURA GURMENDI	Aplicada
La Organización del almacén y su influencia en los inventarios	Dr. ALBERTO PABLO LUNA BELLIDO	Aplicada
	DR. CECILIA VILLAREAL MAGÁN	Aplicada
	MG. CESAR TRUJILLO HINOJOSA	Aplicada

La **confiabilidad** se trabajará con los métodos alfa Cronbach. Para Sampieri, (2016), indica: “es el método que calcula, evalúa, revisa y determina si está bien utilizado el instrumento. (p. 300).

Alfa de Cronbach.

Tabla 2.

Resumen de procesamiento de datos

		N	%
	Valido	20	100%
Casos	Excluido	0	,0
	Total	20	100%

Para medir el estadístico de fiabilidad es para medir los parámetros del coeficiente del alfa de Cron Bach que se ejecutó:

Tabla 3.

Estadístico de fiabilidad de la variable La organización del almacén

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,905	14

La variable La organización del almacén nos dio como resultado 0,905 que esto significa que el instrumento es confiable.

Tabla 4.
Resumen de procesamiento de datos 2

		N	%
Casos	Valido	20	100%
	Excluido	0	,0
	Total	22	100%

Para medir el estadístico de fiabilidad es para medir los parámetros del coeficiente del alfa de Cron Bach que se ejecutó:

Tabla 5.
Estadístico de fiabilidad de la variable inventario

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,890	11

Fuente: Elaborado en base a os resultados del SPSS

La variable Toma de Decisiones tiene como resultado 0,890 esto significa el instrumento utilizado es confiable.

Tabla 6.

Medias para evaluar valores del coeficiente de Alfa de Cronbach

Rangos	Nivel de aceptación
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	

2.4 Variables, operacionalización

Se fundamenta en desglosar las variables que forman el problema de investigación en dimensiones e indicadores. Hernandez, (2014), afirmo que: “es el conjunto de métodos que explica las tareas que un observador debe efectuar” (p.120).

Según el autor García, (2012), indica: “**Organización de Almacenes** es un área de la organización comercial o industrial, con procesos definidos como: recepción, almacenamiento, separación y despacho de los productos”. Es una tarea estratégica en las organizaciones y así podrán ser eficientes. Por otro lado Mora (2012) , sostiene: “Los **inventarios** es importante para las organizaciones con la intención de cubrir las posibles demandas de los consumidores” (p.70).

2.4.1 Variables, Operacionalización.

Tabla 7.

Variable Independiente: Organización del Almacén

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA	RANGO	INSTRUMENTO
Organización del Almacén	Según el autor García, (2015), El almacén es una unidad de servicio en la estructura orgánica y funcional de una empresa comercial o industrial, con objetivos bien definidos de resguardo, custodia, control y abastecimiento de materiales y productos, siendo sus funciones: 1. Recepción de materiales en el almacén. 2. Registro de entrada y salida del almacén. 3. Almacenamiento de materiales. 4. Mantenimiento de materiales y del almacén 5. Despacho de materiales. 6. Coordinación del almacén con los departamentos de inventarios y contabilidad. (p.17).	Gestionar los recursos de los almacenes para un buen manejo de los procesos de entrada y salida de los materiales con la finalidad de que no se vea afectado los inventarios.	Recepción de materiales.	- Órdenes compra recibidas totales. - Ordenes compra ingresados correctamente. - Órdenes de compra con diferencia en las cantidades recibidas.	P1 P2, P3 P4, P5	1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A Veces 4. Casi Siempre 5. Siempre	Básico Medio Superior	Cuestionario
			Almacenamiento de materiales.	- Paletas movidas por operarios. - Capacidad de almacenamiento. - Inspecciones de control de calidad.	P6 P7 P8			
			Separación de materiales	- Pedidos separados correctos - Pedidos separados incompletos. - Pedidos separado con errores de conteo.	P9 P10 P11			
			Despacho de materiales	- Numero de pedidos despachados. - Tiempo de ordenes sin despachar. - Tiempo total del pedido	P12 P13 P14			

Fuente: elaboración propia

Tabla 8.

Variable Dependiente: Inventario

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA	RANGO	INSTRUMENTO
Inventarios	Por otro lado, Mora García, (2012), sostiene que: “Los inventarios son recursos utilizables que se encuentran almacenados en algún punto específico del tiempo. La función básica de las existencias es el desglose, es decir, separar las actividades internas de una compañía, tales como manufactura, distribución o comercialización.”. (p.70).	El inventario es una relación detallada de los elementos patrimoniales de la empresa que pueden estar destinados para la venta o para el proceso productivo.	Medidas correctivas. Relación con lo planeado Medición. Detectar desviaciones	- Movimiento de inventario. - Obsolescencia. - Cobertura o días de stock - Disponibilidad - Cumplimiento inventario. - Tiempo de inventario - Exactitud de inventarios - Rotación de productos. - Reducción de tiempo y costos - Control de costos de almacenamiento. - Stock suficiente para cubrir demanda.	P15, P16 P17 P18 P19 P20 P21 P22 P23 P24 P25	1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A Veces 4. Casi Siempre 5. Siempre	Bajo Medio Alto	Cuestionario

Fuente: elaboración propia

2.5 Métodos de análisis de datos.

En esta investigación se pretende examinar la Organización de Almacenes para lograr datos si la evolución es el conveniente y asimismo se realizará una encuesta para estar al tanto si el inventario del almacén es el adecuado. Teniendo toda esta investigación se continuará para conseguir una imagen gráfica en el Excel y SPSS versión 24 estos resultados se analizaron a través de tablas.

2.6 Aspectos éticos.

La reciente información se realizó con completa transparencia al instante de ejecutar la recopilación de datos de la población general en análisis. También, se registra la autoría de las investigaciones y obras utilizadas.

III. RESULTADOS

3.1 Prueba de normalidad

Entre variables Gestión de procesos y Toma de Decisiones

H O: Los datos siguen una distribución normal

H O: Los datos no siguen una distribución normal.

Tabla 9.

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadística	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Organización del almacén	,137	20	,200*	,970	20	,751
Inventarios	,224	20	,010	,847	20	,005

Interpretación:

Según en la primera variable nos da un nivel de significancia de 0,751 para la Organización del almacén el cual es mayor a 0.05 y para la segunda variable el nivel de significancia de 0.005 para la toma de decisiones el cual es mayor a 0.05 en la muestra es igual a 20 personas.

Lo cual utilizará el método Pearson.

Prueba de normalidad de las dimensiones Recepción de materiales y la variable Inventario.

H O: Los datos siguen una distribución normal

H O: Los datos no siguen una distribución normal.

Tabla 10.

Prueba de normalidad de las dimensiones Recepción de materiales y la variable Inventario.

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Recepción de materiales.	,258	20	,001	,828	20	,084
Inventarios	,224	20	,010	,847	20	,005

Según en la primera variable nos da un nivel de significancia de 0,084 para la recepción de materiales el cual es mayor a 0.05 y para la segunda variable el nivel de significancia de 0.005 para los Inventarios el cual es mayor a 0.05 en la la muestra es igual a 20 personas.

Lo cual se utilizará para la prueba de hipótesis el método Pearson.

Prueba de normalidad de las dimensiones Almacenamiento de materiales y la variable Inventario.

H O: Los datos siguen una distribución normal

H O: Los datos no siguen una distribución normal.

Tabla 11.

Prueba de normalidad de las dimensiones Almacenamiento de materiales y la variable Inventario.

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Almacenamiento de materiales	,246	20	,003	,905	20	,051
Inventarios	,224	20	,010	,847	20	,005

Según en la primera variable nos da un nivel de significancia de 0,051 para la recepción de materiales el cual es mayor a 0.05 y para la segunda variable el nivel de significancia de 0.005 para los Inventarios el cual es mayor a 0.05 en la de la muestra igual a 20 personas.

Cual utilizará para la prueba de hipótesis el método Pearson.

Prueba de normalidad de las dimensiones Separación de materiales y la variable Inventario.

H O: Los datos siguen una distribución normal

H O: Los datos no siguen una distribución normal.

Tabla 12.

Prueba de normalidad de las dimensiones Separación de materiales y la variable Inventario.

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Separación de materiales	,264	20	,001	,749	20	,007
Inventarios	,224	20	,010	,847	20	,005

Según en la primera variable nos da un nivel de significancia de 0,07 para la separación de materiales el cual es mayor a 0.05 y para la segunda variable el nivel de significancia de 0.005 para los Inventarios el cual es mayor a 0.05 en la de la muestra es igual a 20 personas.

lo cual se utilizará para el método Pearson.

Normalidad de las dimensiones Despacho de materiales y la variable Inventario.

H O: Los datos siguen una distribución normal

H O: Los datos no siguen una distribución normal.

Tabla 13.

Normalidad de las dimensiones Despacho de materiales y la variable Inventario.

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Despacho de materiales	,324	20	,000	,848	20	,005
Inventarios	,224	20	,010	,847	20	,005

Según en la primera variable nos da un nivel de significancia de 0,005 para el despacho de materiales el cual es mayor a 0.05 y para la segunda variable el nivel de significancia de 0.005 para los Inventarios el cual es mayor a 0.05 Shapiro-Wilk, es igual a 20 personas.

3.2 Prueba de Hipótesis

Correlación entre las variables Organización del almacén y los Inventarios.

H O: No existe relación entre Organización del almacén y los Inventarios de la Empresa Boticas Similares S.A. 2018

H1: Existe relación entre la Recepción de materiales y Inventario de la Empresa Boticas Similares S.A. 2018

Tabla 14.

Correlación entre las variables Organización del almacén y los Inventarios.

		Organización del almacén	Inventarios
Organización del almacén	Correlación de Pearson	1	,921**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
Inventarios	Correlación de Pearson	,921**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación:

Organización del almacén, tiene una relación elocuentemente con los Inventarios en la Empresa Boticas Similares S.A., Comas 2018, según la correlación de Pearson es 0.921

Correlación entre las variables Recepción de materiales y Inventario.

H O: No existe relación entre Organización del almacén y Inventario de la Empresa Boticas Similares S.A. 2018

H1: Existe relación entre la Recepción de materiales y Inventario de la Empresa Boticas Similares S.A. 2018.

Tabla 15.

Correlación entre las variables Recepción de materiales y Inventario.

		Recepción de materiales.	Inventarios
Recepción de materiales.	Correlación de Pearson	1	,722**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
Inventarios	Correlación de Pearson	,722**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación:

Recepción de materiales, tiene una relación elocuentemente con los Inventarios en la Empresa Boticas Similares S.A., Comas 2018, según la correlación de Pearson es 0.722

Correlación entre las variables Almacenamiento de materiales y Inventario.

H O: No existe relación entre Organización del almacén y Inventario de la Empresa Boticas Similares S.A. 2018

H1: Existe relación entre la Almacenamiento de materiales y Inventario de la Empresa Boticas Similares S.A. 2018

Tabla 16.

Correlación entre las variables Almacenamiento de materiales y Inventario.

		Almacenamiento de materiales	Inventarios
Almacenamiento de materiales	Correlación de Pearson	1	,894**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
Inventarios	Correlación de Pearson	,894**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación:

Almacenamiento de materiales, tiene una relación elocuentemente con los Inventarios en la Empresa Boticas Similares S.A., Comas 2018, según la correlación de Pearson es 0.894

Correlación entre las variables Separación de materiales y Inventario.

H O: No existe relación entre Organización del almacén y Inventario de la Empresa Boticas Similares S.A. 2018

H1: Existe relación entre la Separación de materiales y Inventario de la Empresa Boticas Similares S.A. 2018.

Tabla 17.

Correlación entre las variables Separación de materiales y Inventario.

		Separación de materiales	Inventarios
Separación de materiales	Correlación de Pearson	1	,957**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
Inventarios	Correlación de Pearson	,957**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación:

Separación de materiales, tiene una relación elocuentemente con los Inventarios en la Empresa Boticas Similares S.A., Comas 2018, según la correlación de Pearson es 0.957.

Correlación entre las variables Despacho de materiales y Inventario.

H O: No existe relación entre Organización del almacén y Inventario de la Empresa Boticas Similares S.A. 2018

H1: Existe relación entre la Despacho de materiales y Inventario de la Empresa Boticas Similares S.A. 2018

Tabla 18.

Correlación entre las variables Despacho de materiales y Inventario.

		Despacho de materiales	Inventarios
Despacho de materiales	Correlación de Pearson	1	,940**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
Inventarios	Correlación de Pearson	,940**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación:

Despacho de materiales, tiene una relación elocuentemente con los Inventarios en la Empresa Boticas Similares S.A., Comas 2018, según la correlación de Pearson es 0.940.

3.3 Tabla y grafico por variable y por dimensión

Tabla 19.

Organización del almacén

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	3	15,0	15,0	15,0
	Mediano	12	60,0	60,0	75,0
	Alto	5	25,0	25,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

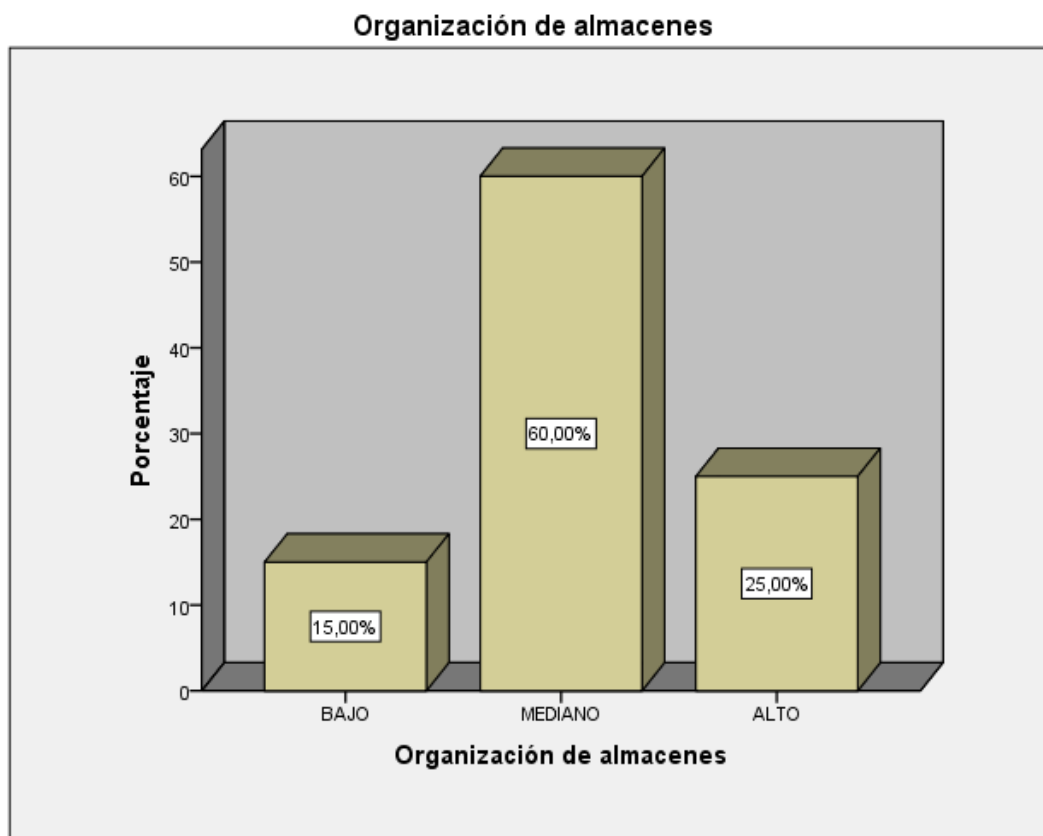


Figura 1. Organización del almacén

Tabla 20.

Recepción de materiales.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	14	70,0	70,0	70,0
	Medio	5	25,0	25,0	95,0
	Alto	1	5,0	5,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

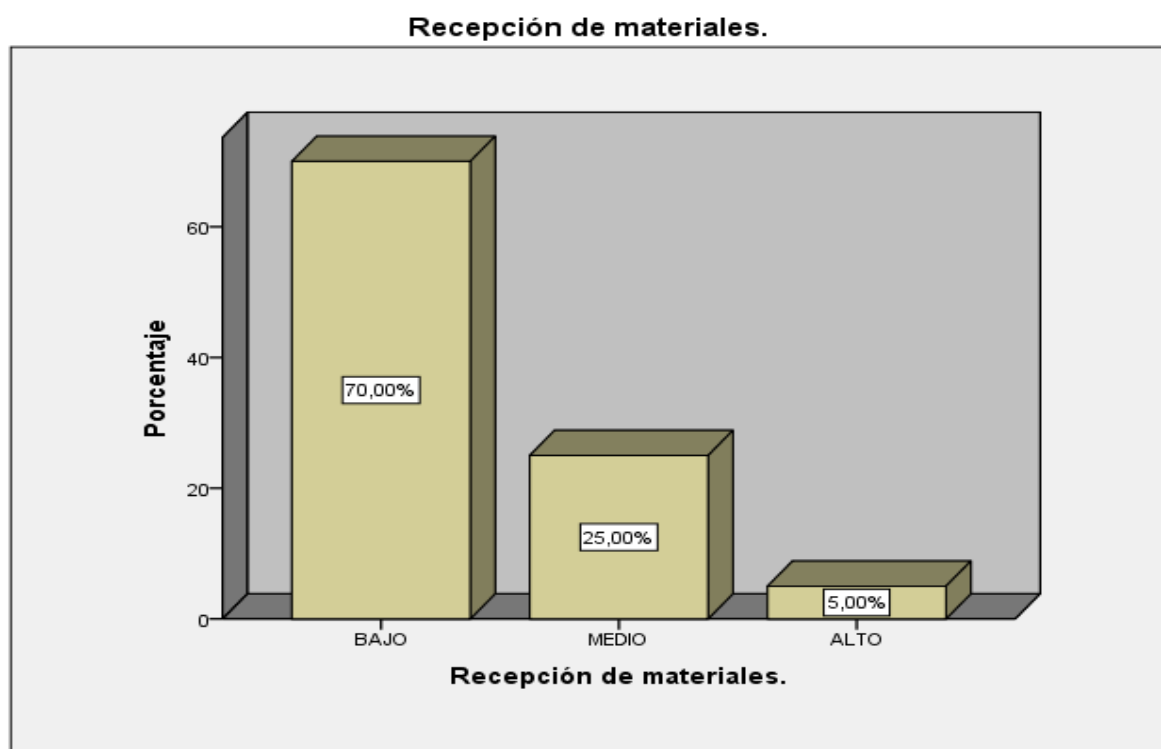


Figura 2. Recepción de materiales.

Tabla 21.

Almacenamiento de materiales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	3	15,0	15,0	15,0
	Medio	15	75,0	75,0	90,0
	Alto	2	10,0	10,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

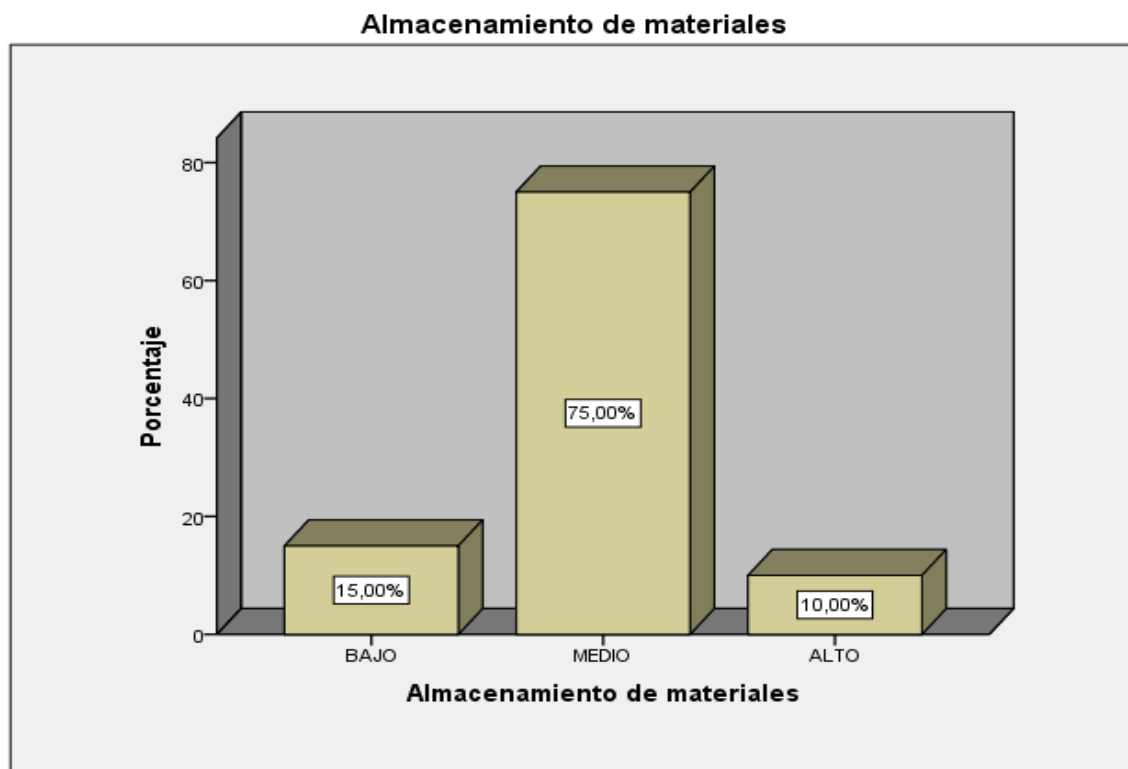


Figura 3. Almacenamiento de materiales

Tabla 22.

Separación de materiales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	3	15,0	15,0	15,0
	Medio	7	35,0	35,0	50,0
	Alto	10	50,0	50,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

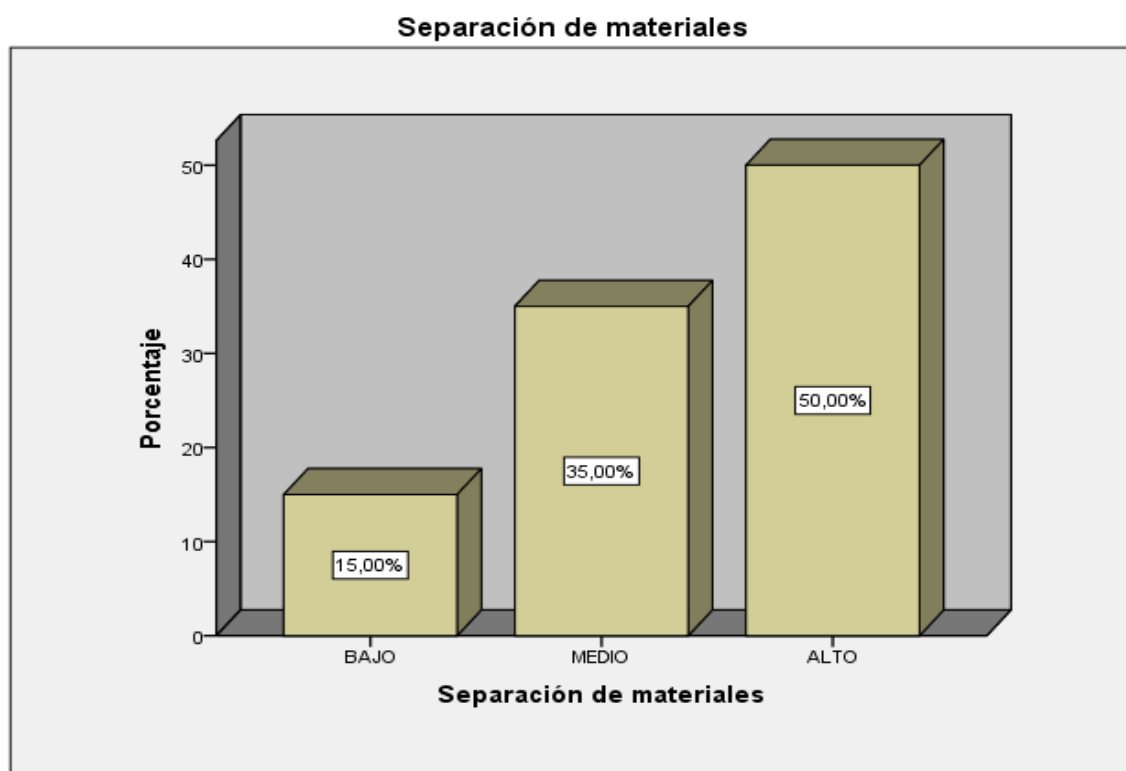


Figura 4. Separación de materiales

Tabla 23.

Despacho de materiales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	3	15,0	15,0	15,0
	Medio	15	75,0	75,0	90,0
	Alto	2	10,0	10,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

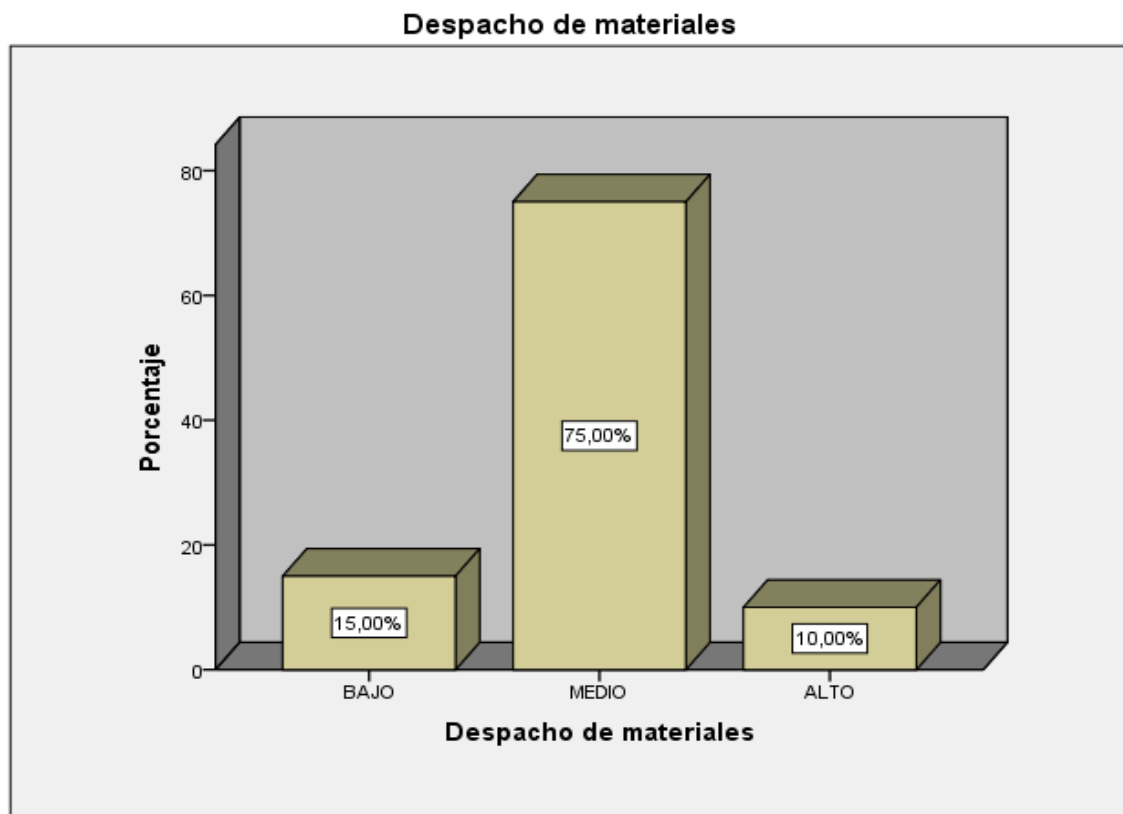


Figura 5. *Despacho de materiales*

Tabla 24.

Inventarios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	3	15,0	15,0	15,0
	Medio	5	25,0	25,0	40,0
	Alto	12	60,0	60,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

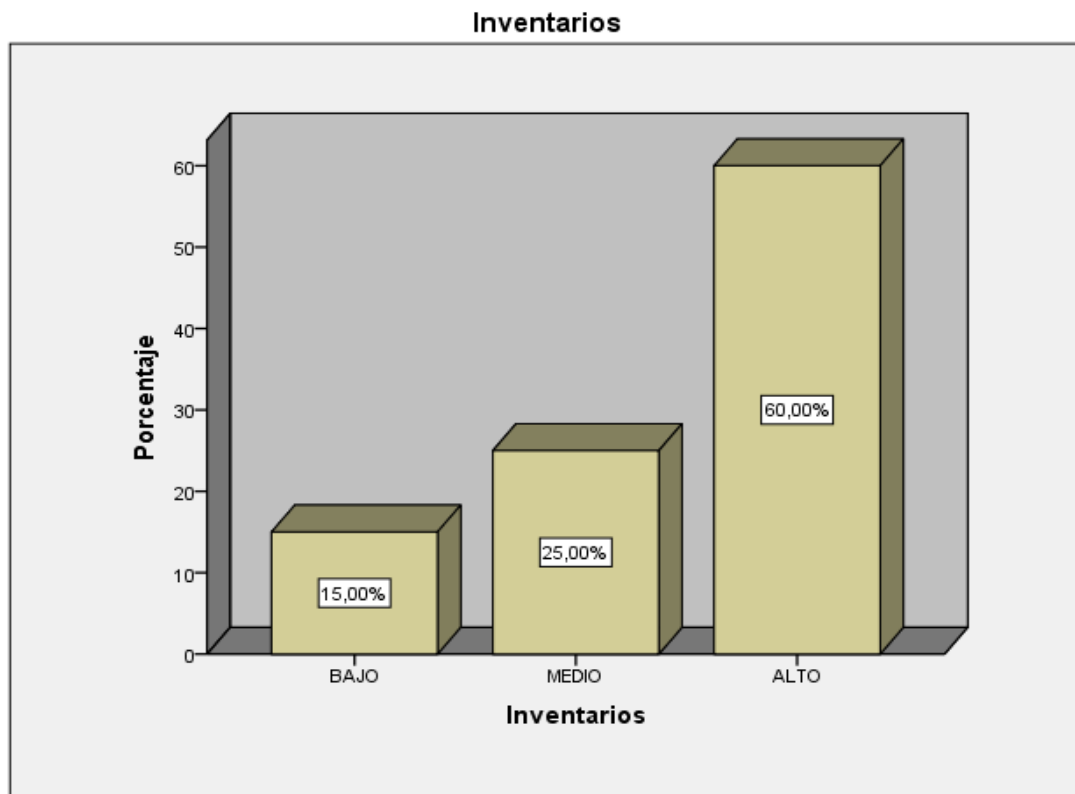


Figura 6. Inventarios

Tabla 25.

Medidas correctivas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	7	35,0	35,0	35,0
	Medio	5	25,0	25,0	60,0
	Alto	8	40,0	40,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

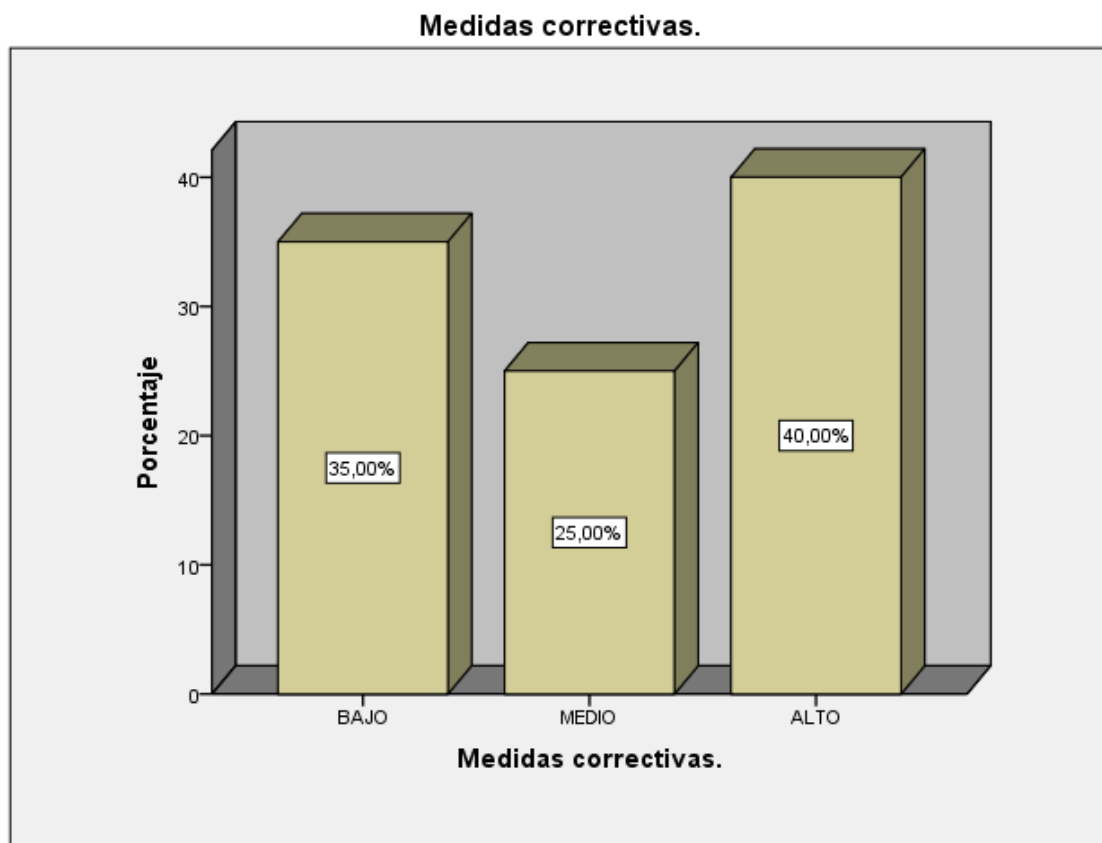


Figura 7. Medidas correctivas.

Tabla 26.

Relación con lo planeado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	4	20,0	20,0	20,0
	Medio	13	65,0	65,0	85,0
	Alto	3	15,0	15,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

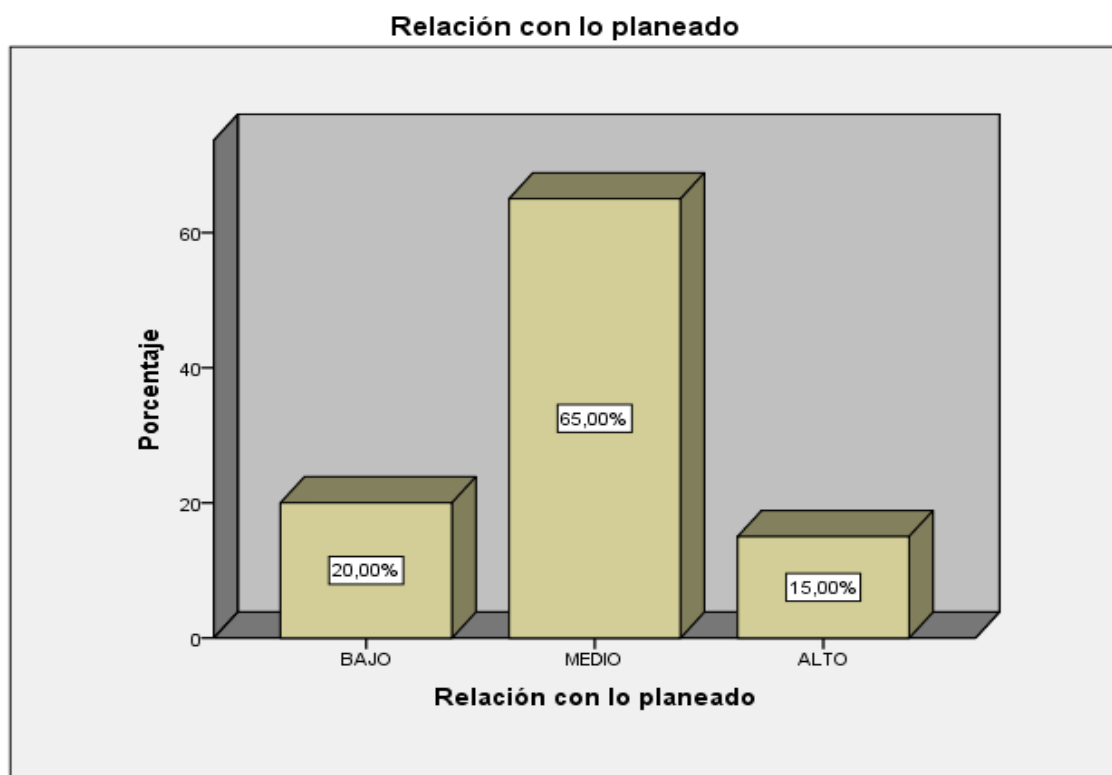


Figura 8. Relación con lo planeado

Tabla 27.

Medición

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	3	15,0	15,0	15,0
	Medio	9	45,0	45,0	60,0
	Alto	8	40,0	40,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

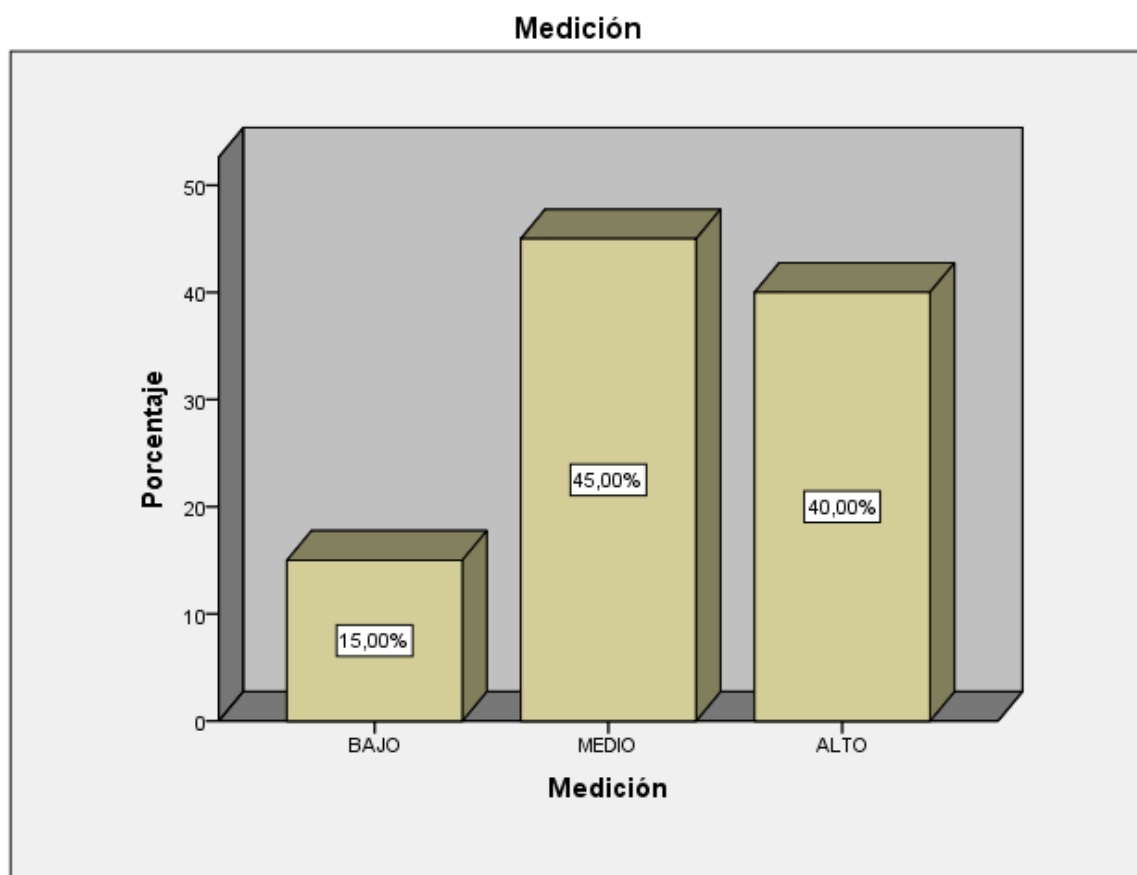


Figura 9. Medición

Tabla 28.

Detectar desviaciones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	3	15,0	15,0	15,0
	Alto	17	85,0	85,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

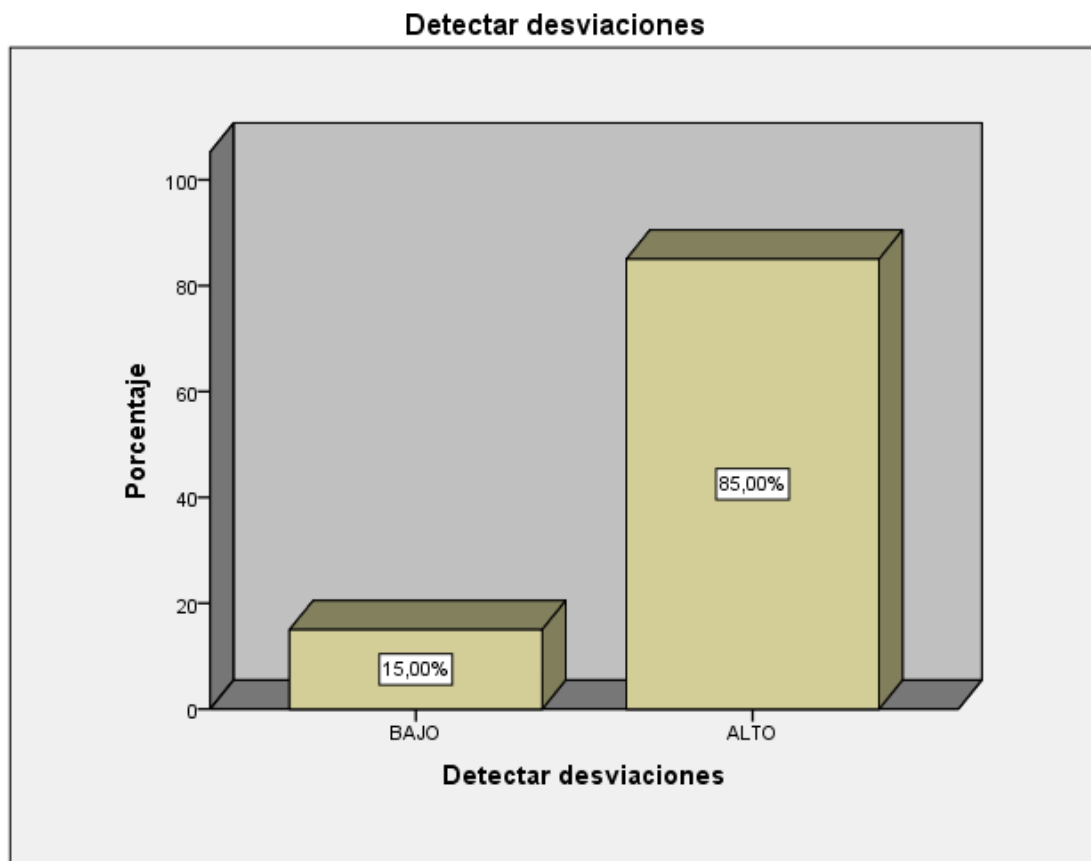


Figura 10. Detectar desviaciones

IV. DISCUSIÓN

El resultado de la investigación se va contrastar con los objetivos conclusiones de los antecedentes que sirven para el desarrollo del presente trabajo de investigación.

4.1. Según el objetivo general determinar la correlación entre Organización del Almacén y los Inventarios de la Empresa Boticas Similares S.A. Comas, 2018. los resultados encontrados dan cuenta que las diferencias en las cantidades identificadas en la recepción de las ordenes de compras de los materiales no son registrados en el sistema el 15% mencionaron que Nunca y el 40% dijeron que casi nunca, datos que al ser comparados con lo encontrado por Mendoza, Walter, (2015); en su trabajo sobre “optimización de la organización y funcionamiento de los almacenes de la administración nacional de electricidad (ande), San Lorenzo, Paraguay, 2016” quien concluyó que las organizaciones deben tener actividades de control de los inventarios permanentes para reducir e identificar los errores en los almacén con la finalidad de mejorar, además Pérez, Juan (2016) indica que una organización es un conjunto de personas cuyos esfuerzos y acciones se coordinan para lograr un resultado que interesa a todas ellas, sin embargo, este pueda deberse a motivos diferentes.

4.2. Según el objetivo específico determinar la relación entre la recepción de materiales y los inventarios de la Empresa Boticas Similares S.A. Comas, 2018. Los resultados encontrados dan cuenta que el requerimiento de las órdenes de compra no se realiza de acuerdo a lo programado el 50% mencionaron Nunca, 25% mencionaron Casi nunca, 10% mencionaron a veces, 10% casi siempre y 5% mencionaron Siempre datos comparados con lo encontrado por Henríquez Lissy, (2016); en la tesis denominada “Propuesta de un sistema de almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la Constructora Campobal S.A.C. de la ciudad de Huamachuco – año 2015 quien concluye en los almacenes se identificó varias debilidades en sus procedimientos por ejemplo no tiene un plan de capacitación constante a sus colaboradores, el manual de organizaciones y funciones no están elaboradas conforme a su realidad, los procedimientos en los almacenes no están actualizados, falta de control en los ingresos y salidas de productos del kardex, con estos resultados se afirma que la recepción si contribuye de un amañera favorable con los inventarios Fernández (2014) explica que significa la recepción, es aquel proceso en el almacén que incrementa el stock de la empresa.

4.3. Según como objetivo específico determinar la relación entre el almacenamiento de materiales y los inventarios de la Empresa Boticas Similares S.A. Comas, 2018. Los resultados encontrados dan cuenta que los productos de los pedidos separados incompletos no ubicados en el almacén no se actualizan su ubicación en el sistema el 5% mencionaron Nunca, 20% mencionaron Casi nunca, 70% mencionaron A veces y un 5% mencionaron Casi siempre, datos que al ser comparados con lo encontrado por Croci Maria&Dematteis Mercedes, (2014) en su tesis titulada “Estudio de optimización del almacén de insumos en la planta sur de Quilmes” el estudio concluye en la falta de un plan de inventario físico al almacén que garantice su funcionalidad , organización, control. La puesta en marcha de un inventario electrónico demostró ser un instrumento fácil de emplear y práctico que mejora el sistema de control de inventario, además Valdemoro (2012) Señala el almacenamiento tiene como objetivo manipular y ubicar los productos dentro del espacio definido como almacén.

4.4. Según el objetivo específico determinar la relación establecer la analogía entre la separación de materiales y los inventarios de la Empresa Boticas Similares S.A. Comas, 2018. Los resultados encontrados dan cuenta que los errores de la separación de los pedidos no son detectados en control de calidad de despacho del almacén el 15% mencionaron Casi nunca, el 60% menciona A veces y 25% datos que al ser comparados con lo encontrado por Mendoza, Walter, (2015); Tesis denominada “Eficiencia en los procesos de la organización y cumplimiento de las tareas en los almacenes de la administración nacional de electricidad (ande), el estudio concluye el área de Recursos Humanos le falta implementar procedimientos que impiden el desarrollo de capacitación, el soporte en la mejora de la gestión del personal para la optimización del trabajo de los Almacenes. También, la falta de capacitación de los altos cargos del almacén, con estos resultados se afirma que el almacenamiento si contribuye de una manera favorable con los inventarios además Gajardo, (2012) explica que la separación de productos es la selección de los productos para un pedido de forma manual o mecanizada.

4.5. Se obtuvo como objetivo establecer la analogía entre de despacho de materiales y los inventarios de la Empresa Boticas Similares S.A. Comas, 2018. Los resultados encontrados dan cuenta que el tiempo de las ordenes sin despachar afecta el despacho a los locales o puntos de venta el 20% menciona Nunca, 40% menciona Casi nunca, 30% menciona a veces y 10% menciona Casi siempre datos que al ser comparados con lo encontrado por Croci

Maria&Dematteis Mercedes, (2014); Tesis denominada “Estudio de optimización del almacén de insumos en la planta sur de Quilmes”, el estudio concluye que las debilidades está en la evaluación y control, ya que los usuarios tenían acceso a modificar la información de los movimientos en el kardex y data maestra, porque le sistema no está activado los filtros o accesos a los usuarios con estos resultados se afirma que el despacho si contribuye de una manera favorable con los inventarios, además Gajardo, (2012) indica que el despacho es el envío o traslado de las mercancías ubicadas en el espacio del almacén, ya que es deber del jefe comprobar que la mercancía se entregue en optima situación de eficacia y en cantidad.

V. CONCLUSIONES

Lo expuesto a lo largo de este trabajo permite arribar a las siguientes conclusiones:

5.1. Entre la Organización del Almacén y los Inventarios de la Empresa Boticas Similares S.A. Comas, 2018; teniendo en cuenta la encontrado de 0,000 es menor la significancia de trabajo de 0,05. Con la prueba de Pearson un coeficiente 0.921 existiendo una correlación aceptable entre las variables.

5.2. Existe relación entre la recepción y los inventarios de la Empresa Boticas Similares S.A. Comas, 2018; acorde al análisis encontrado de 0,000 es menor al trabajo de 0,05. También se llegó a determinar la prueba de Pearson un coeficiente 0.722 afirmando la correlación positiva entre la recepción y los inventarios.

5.3. Se concluyó que existe relación entre almacenamiento y los inventarios; según el análisis de 0,000 es menor la significancia de trabajo de 0,05. En lo realizado en la prueba de Pearson coeficiente 0.894 existiendo una correlación positiva entre almacenamiento y los inventarios

5.4. Se determinó la existencia de la relación entre separación y los inventarios; porque el valor de 0,000 es menor la significancia de trabajo de 0,05. Y la prueba de Pearson dando un coeficiente 0.957 por lo tanto tiene correlación aprobada entre separación y los inventarios.

5.5. Se terminó concluyendo en que existe relación entre despacho y los inventarios; donde tiene un valor de 0,000 es menor la significancia de trabajo de 0,05. Siendo la prueba de Pearson con un coeficiente 0.940 dando por reconocido la existencia la correlación positiva considerable entre despacho y los inventarios.

VI. RECOMENDACIONES

- 6.1. Se recomienda la revisión de los procesos de control de inventarios pero que este actualizado reflejando la actividad real que se ejecuta y el plan de inventario para tener el proceso óptimo y poder detectar errores en el proceso del almacén.
- 6.2. Se recomienda implantar y verificar la capacitación interna del personal en las actividades del almacén con su respectiva evaluación y seguimiento si consigue los resultados esperados para la recepción.
- 6.3. Se recomienda preparar un cronograma de actividades del almacén con la finalidad de tener los recursos para el equipo en el almacén, por ejemplo: registrar las ubicaciones en el almacén, lotes y fechas de vencimiento, esto mejorara el proceso de almacenamiento.
- 6.4. Se recomienda a la gerencia y jefatura del área involucrarse en el proceso de los almacenes con la finalidad de dar el apoyo de sus necesidades como implementar en la mejora de la infraestructura del almacén, las condiciones de salud como un comedor para los colaboradores esto ayudara a el clima laboral de la empresa, beneficiara al proceso de separación.
- 6.5. Se recomienda revisar el proceso de generación de guías de distribución porque no cuenta con sistema de impresión continúa complicando los tiempos de despacho al estar modificando las guías. La demora del envío de los productos implica que los puntos de venta no tengan los productos a tiempo para la venta. De esta manera mejoraremos el proceso de despacho.

REFERENCIAS

- Anaya Tejero, J. (2011). *Almacenes (Análisis, Diseño Y Organización)*. Madrid - España: Esic editorial.
- Aquije Garma, C. (2017). “*Gestión De Almacén Y Su Relación Con Los Inventarios En La Corporation Intherpharma, Puente Piedra, 2017*”. Lima, Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Carreño Solis, A. (2016). “*Logística De La A A La Z*”. Lima - Perú: Fondo Editorial De La Pontificia Universidad Católica Del Perú, 2016.
- Castillo cubillas, f. (2017). *Gestión de almacenes, para mejorar la productividad en el área de almacén de la empresa servicios logísticos de courier smp sac.; callao, 2017*. Lima, Perú: universidad cesar vallejo.
- Chavez chicoma, m., & jaruy sayury, j. (2017). *Propuesta de un sistema de organización de almacenes para mejorar la productividad en la empresa chimú agropecuaria*. Trujillo, Perú: universidad privada antenor orrego.
- Cruz perez, a. (2016). “*propuesta de un sistema de control para mejorar los inventarios del almacén de la unidad de gestión educativa local bagua*”. Bagua, Perú: universidad cesar vallejo.
- Davalós Garcia, A., & Rivas Leal, A. (2015). *Evaluación E Implementación De Estrategias Para Optimizar El Control De Inventario Del Almacén De Los Laboratorios Farmacéuticos Zaragoza*. Distrito Federal, México: Universidad Nacional Autónoma De México.
- Espejo Gonzáles, M. (2017). *Gestión De Inventarios-Métodos Cuantitativos*. Lima: Universidad San Ignacio De Loyola.
- Farro ramón, r., & huancascaicedo, e. (2017). *Optimización de la organización de almacenes basado en el modelo de las 5s, que genera orden y control en la almacenadora – huancar s.a.c-chiclayo*. Pimente, Perú.: universidad señor de sipán.
- Freyre rosales, k., & condori balvin, b. (2017). *Relación de la metodología 5s y los procesos operativos del almacén de distribuidoras en lima metropolitana*. Lima, Perú: universidad san ignacio de loyola.

- García Bernardo, E. (2017). *Organización De Almacenes En La Unidad Ejecutora 045 Red De Salud Tupac Amaru, Independencia, 2017*. Independencia, Lima, Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- García, a. (2012). *Almacenes: planeación, organización y control*. Mexico: trillas.
- Guía balbin, g. (2017). *Gestión de inventarios y su relación con la satisfacción del cliente de la empresa archi distrito ate, año 2017*. Ate, lima, Perú: universidad cesar vallejo.
- Hernandez, r. (2014). *Metodología de la investigación 6ta edición*. Mexico: mcgraw-hill/interamericana editores, s.a. De c.v.
- Mendoza elizeche, w. (2014). "*tesis: optimización de la organización y funcionamiento de los almacenes de la administración nacional de electricidad (ande)*". Asunción, uruguay: universidad nacional de asunción.
- Mercado Lobeñas, L. (2016). *Control Interno De Inventarios Y Su Incidencia En La Rentabilidad De La Empresa Agro Transportes Gonzales SRL*. Trujillo, Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Mora garcía, l. (2012). *Gestión logística integral, las mejores prácticas en la Cadena De Abastecimiento*. Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Pérez zambrano, k., & púa naranjo, g. (2017). "*manual standart de control interno para la gestión del inventario en empresas importadoras de telas*". Guayaquil, ecuador: universidad de guayaquil.
- Ramos Portocarrero, R. (2017). *Comportamiento*. Peru: Bruño.
- Tarrillo Rojas, J. (2016). "*análisis de la organización de almacenes y propuesta para incrementar la productividad en el hotel casa andina piura*". Piura, Perú: universidad cesar vallejo.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVOS GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA	RANGO
PG: ¿Cuál es el grado de relación entre la Organización del Almacén y los Inventarios de la Empresa Boticas Similares S.A. Comas, 2018??	Determinar el grado de relación entre la Organización del Almacén y los Inventarios de la Empresa Boticas Similares S.A. Comas, 2018?.	Existe relación entre la Organización del Almacén y los Inventarios de la Empresa Boticas Similares S.A. Comas, 2018?.	VI: Organización del Almacén VIND	Recepción de materiales. Almacenamiento de materiales. Separación de materiales Despacho de materiales	- Órdenes compra recibidas totales. - Ordenes compra ingresados correctamente. - Órdenes de compra con diferencia en las cantidades recibidas. - Paletas movidas por operarios. - Capacidad de almacenamiento. - Inspecciones de control de calidad. - Pedidos separados correctos - Pedidos separados incompletos. - Pedidos separado con errores de conteo. - Numero de pedidos despachados. - Tiempo de ordenes sin despachar. - Tiempo total del pedido	P1 P2, P3 P4, P5 P6, P7 P8, P9 P10 P11 P12 P13, P14	1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A Veces 4. Casi Siempre 5. Siempre Bajo Medio Alto	Básico Medio Superior

PROBLEMA ESPECIF	OBJETIVOS ESPECIF	HIPOTESIS ESPECIF	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA	RANGO
<p>PE1: ¿Cuál es el nivel de relación entre la recepción de materiales en el almacén y los inventarios de la Empresa Boticas Similares S.A. Comas, 2018??</p> <p>PE2: ¿Cuál es el nivel de relación entre el almacenamiento de materiales y los inventarios de la Empresa Boticas Similares S.A. Comas, 2018??</p> <p>PE3: ¿Cuál es el nivel de relación entre la separación de materiales y los inventarios de la Empresa Boticas Similares S.A. Comas, 2018??</p> <p>PE4: ¿Cuál es el nivel de relación entre el despacho de materiales y los inventarios de la Empresa Boticas Similares S.A. Comas, 2018??</p>	<p>OE1: ¿Establecer el nivel de relación entre la recepción de materiales y los inventarios de la Empresa Boticas Similares S.A. Comas, 2018?</p> <p>OE2: ¿Establecer el nivel de relación entre el almacenamiento de materiales y los inventarios de la Empresa Boticas Similares S.A. Comas, 2018?</p> <p>OE3: ¿Establecer el nivel de relación entre la separación de materiales y los inventarios de la Empresa Boticas Similares S.A. Comas, 2018?</p> <p>OE4: Establecer el nivel de relación entre el despacho de materiales y los inventarios de la Empresa Boticas Similares S.A. Comas, 2018?.</p>	<p>HE1: ¿Existe relación entre la recepción de materiales y los inventarios de la Empresa Boticas Similares S.A. Comas, 2018?</p> <p>HE2: ¿Existe relación entre el almacenamiento de materiales y los inventarios de la Empresa Boticas Similares S.A. Comas, 2018?</p> <p>HE3: ¿Existe relación entre la separación de materiales y los inventarios de la Empresa Boticas Similares S.A. Comas, 2018?</p> <p>HE4: Existe relación entre el despacho de materiales y los inventarios de la Empresa Boticas Similares S.A. Comas, 2018?.</p>	<p>V2: Inventarios</p> <p>V DEPEN</p>	<p>Medidas correctivas.</p> <hr/> <p>Relación con lo planeado</p> <hr/> <p>Medición.</p> <hr/> <p>Detectar desviaciones</p>	<p>-Movimiento de inventario.</p> <p>-Obsolescencia.</p> <p>-Cobertura o días de stock</p> <hr/> <p>-Disponibilidad</p> <p>- Cumplimiento inventario.</p> <p>- Tiempo de inventario</p> <hr/> <p>-Exactitud de inventarios</p> <p>-Rotación de productos.</p> <hr/> <p>- Reducción de tiempo y costos</p> <p>- Control de costos de almacenamiento.</p> <p>- Stock suficiente para cubrir demanda.</p>	<p>P15,</p> <p>P16</p> <p>P17</p> <p>P18</p> <p>P19</p> <p>P20</p> <p>P21</p> <p>P22</p> <p>P23</p> <p>P24</p> <p>P25</p>	<p>1. Nunca</p> <p>2. Casi Nunca</p> <p>3. A Veces</p> <p>4. Casi Siempre</p> <p>5. Siempre</p> <p>Bajo</p> <p>Medio</p> <p>Alto</p>	<p>Básico</p> <p>Medio</p> <p>Superior</p>

Anexo 2. Cuestionario:

De la encuesta realizada al personal de la Empresa Boticas Similares S.A.

MATRIZ DEL INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

TÍTULO: Organización del Almacén y los Inventarios de la Empresa Boticas Similares S.A.
Comas, 2018

VARIABLE DE ESTUDIO 1: Organización de Almacenes

DIMENSIONES	INDICADORES	N° DE ÍTEMES	ÍTEMES/REACTIVOS	CRITERIO DE EVALUACIÓN / ESCALA DE VALORACIÓN
1. Recepción de materiales.	Órdenes compra recibidas totales.	01	1. ¿Los requerimientos de las órdenes de compra se realiza de acuerdo a lo programado?	1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A Veces 4. Casi Siempre 5. Siempre Bajo Medio Alto
	Órdenes compra ingresados correctamente.	02	2. ¿Al ingresar las órdenes de compra se realiza según el procedimiento?	
			3. ¿El personal que genera la orden de compra está considerado en el plan de capacitación?	
	Órdenes de compra con diferencia en las cantidades recibidas.	02	4. ¿Las diferencias encontradas según la orden de compra está informado el proveedor?	
5. ¿Las diferencias en las cantidades identificadas en la recepción son registradas en el sistema?				
2. Almacenamiento de materiales.	Cajas movidas por operarios	01	6. ¿El control de cajas sin ubicación en el almacén se revisa en el día?	1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A Veces 4. Casi Siempre 5. Siempre Bajo Medio Alto
	Capacidad de almacenamiento.	01	7. ¿Para las cajas de productos recepcionadas se tiene espacio para su almacenamiento?	
	Inspecciones de control de calidad	01	8. ¿Los productos tienen fecha larga de vencimiento para su almacenamiento en el almacén?	
3. Separación de materiales	Pedidos separados correctos	01	9. ¿Los errores de la separación de los pedidos son detectados en control de calidad de despacho del almacén?	1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A Veces 4. Casi Siempre 5. Siempre Bajo Medio Alto
	Pedidos separados incompletos	01	10. ¿Los productos de los pedidos de separación no ubicados en el almacén se actualiza su ubicaciones en el sistema?	
	Pedidos separado con errores de conteo.	01	11. ¿Los pedidos con errores de conteo se cambia de guía de remisión modificada las cantidades?	
4. Despacho de materiales	Número de pedidos despachados.	01	12. ¿El control de los despachos esta actualizado para determinar la cantidad de pedidos despachados?	1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A Veces 4. Casi Siempre 5. Siempre Bajo Medio Alto
	Tiempo de ordenes sin despachar.	01	13. ¿El tiempo de las ordenes sin despachar afecta el despacho a los locales?	
	Tiempo total del pedido	01	14. ¿El tiempo total del pedido actual afecta el despacho de materiales a los locales?	

Fuente: elaboración propia

VARIABLE DE ESTUDIO 2: Inventarios

DIMENSIONES	INDICADORES	Nº DE ÍTEMES	ÍTEMES/REACTIVOS	CRITERIO DE EVALUACIÓN / ESCALA DE VALORACIÓN
1. Medidas correctivas.	Movimiento de inventario.	01	15. ¿Los movimientos de inventario en el sistema son registrados en el mismo día de la operación?	1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A Veces 4. Casi Siempre 5. Siempre Bajo Medio Alto
	Obsolescencia.	01	16. ¿El personal está preparado para identificar los productos los productos obsoletos y las medidas a tomar?	
	Cobertura o días de stock.	01	17. ¿ La baja cobertura de mercancías, dentro de la empresa genera anulaciones de guías para la ventas?	
2. Relación con lo planeado	-Disponibilidad	01	18. ¿La organización cuenta un plan para evitar daños en las mercancías causadas por la manipulación y transporte.?	1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A Veces 4. Casi Siempre 5. Siempre Bajo Medio Alto
	-Cumplimiento inventario.	01	19. ¿ La empresa se preocupa de realizar inventarios de los productos según lo planificado?	
	-Tiempo de inventario	01	20. ¿La organización cuenta con capacidades conforme a normativas de inventario para cumplir con el tiempo programado?	
3. Medición.	Exactitud de inventarios	01	21. ¿La organización incurre en pérdidas por no realizar un adecuado registro de sus existencias en el almacén?	1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A Veces 4. Casi Siempre 5. Siempre Bajo Medio Alto
	Rotación de productos.	01	22. ¿La distribución de los productos asegura la rotación de los productos en los locales para la venta?	
4. Detectar desviaciones	-Reducción de tiempo y costos	01	23. ¿Existe supervisión en el procesos de recepción, separación y almacenamiento para reducir los tiempos y costos en el almacen?	1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A Veces 4. Casi Siempre 5. Siempre Bajo Medio Alto
	-Control de costos de almacenamiento	01	24. ¿Existe una adecuada planeación para el control de los costos de almacenamiento en el almacén?	
	-Stock suficiente para cubrir demanda.	01	25. ¿Los productos son comprados de manera oportuna para cubrir la demanda?	

Anexo 3. Validez del instrumento

Mg. Mautua Gurmendi, Luzmila

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: ORGANIZACIONES DE ALMACENES.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1 Recepción de materiales.								
1	¿Los requerimientos de los órdenes de compra se realiza de acuerdo a lo programado?	/		/		/		
2	¿Al ingresar los órdenes de compra se realiza según el procedimiento?	/		/		/		
3	¿El personal que genera lo orden de compra está considerado en el plan de capacitación?	/		/		/		
4	¿Las diferencias encontradas según la orden de compra está informado al proveedor?	/		/		/		
5	¿Las diferencias en las cantidades identificadas en la recepción de los ordenes de compra de los materiales son registrados en el sistema?	/		/		/		
DIMENSION 2 Almacenamiento de materiales.								
6	¿El control de las papeles en ubicación en el almacén se realiza en el día?	/		/		/		
7	¿Para los cajas de productos recepcionados se tiene espacio en el almacenamiento?	/		/		/		
8	¿Los productos tienen fecha larga de vencimiento en las inspecciones de control de calidad para su almacenamiento en el almacén?	/		/		/		
DIMENSION 3 Separación de materiales.								
9	¿Los errores de la separación de los pedidos son detectados en control de calidad de despacho del almacén?	/		/		/		
10	¿Los productos de los pedidos separados incompletos no ubicados en el almacén se actualizan su ubicación en el sistema?	/		/		/		
11	¿Los pedidos con errores de conteo se cambia de guía de remisión modificando las cantidades?	/		/		/		
DIMENSION 4 Despacho de materiales.								
12	¿El control de las entregas este actualizado en los números de pedidos despachados para determinar cantidad?	/		/		/		
13	¿El tiempo de los ordenes sin despachar afecta el despacho a los locales?	/		/		/		
14	¿El tiempo total del pedido actual afecta el despacho de materiales a los locales?	/		/		/		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: INVENTARIOS.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1 Medidas correctivas.								
15	¿Los inventarios de inventario en el sistema son registrados en el mismo día de la operación?	/		/		/		
16	¿El personal está preparado para identificar los productos los productos absortos y las medidas a tomar?	/		/		/		
17	¿La baja volubilidad de mercancías, dentro de la empresa genera insuficiencias de pedidos para la venta?	/		/		/		
DIMENSION 2 Relación con lo planeado.								
18	¿La organización dispone de un plan para evitar daños en las mercancías causadas por la manipulación y transporte?	/		/		/		
19	¿La empresa realiza inventarios establecidos de los productos según lo planificado?	/		/		/		
20	¿La organización cumple con establecer conforme a la normatividad de inventario para cumplir con el tiempo programado?	/		/		/		
DIMENSION 3 Mediciones.								
21	¿La organización asegura en pérdidas por no realizar un adecuado registro de sus existencias en el almacén?	/		/		/		
22	¿La distribución de los productos asegura la rotación de los mismos en los locales para la venta?	/		/		/		
DIMENSION 4 Detectar desviaciones.								
23	¿Existe supervisión en el proceso de recepción, separación y almacenamiento para reducir los tiempos y costos en el almacén?	/		/		/		
24	¿Existe una adecuada planeación para el control de los costos de almacenamiento en el almacén?	/		/		/		
25	¿Los productos son comprados de manera oportuna para cubrir la demanda?	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Mg. MAUTUA GURMENDI, LUZMILA DNI: 07379241

Especialidad del validador: INVESTIGACION


9 de junio del 2019

Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.


Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados

Dra Villareal Magán, Cecilia

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: ORGANIZACIONES DE ALMACENES.

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1 Recepción de materiales.								
1	¿Los requerimientos de los órdenes de compra se realiza de acuerdo a lo programado?	/		/		/		
2	¿Al ingresar los órdenes de compra se realiza según el procedimiento?	/		/		/		
3	¿El personal que genera el orden de compra está considerado en el plan de capacitación?	/		/		/		
4	¿Las diferencias encontradas según el orden de compra está informado al proveedor?	/		/		/		
5	¿Las diferencias en las cantidades identificadas en la recepción de los órdenes de compra de los materiales son registrados en el sistema?	/		/		/		
DIMENSION 2 Almacenamiento de materiales.								
6	¿El control de las piletas sin ubicación en el almacén se revisa en el día?	/		/		/		
7	¿Para las cajas de productos recepcionados se tiene espacio en el almacenamiento?	/		/		/		
8	¿Los productos tienen fecha larga de vencimiento en las inspecciones de control de calidad para su almacenamiento en el almacén?	/		/		/		
DIMENSION 3 Separación de materiales								
9	¿Los errores de la separación de los pedidos son detectados en control de calidad de despacho del almacén?	/		/		/		
10	¿Los productos de los pedidos separados incompletos no ubicados en el almacén se actualizan su ubicación en el sistema?	/		/		/		
11	¿Los pedidos con errores de conteo se cambia de guía de remisión modificando las cantidades?	/		/		/		
DIMENSION 4 Despacho de materiales								
12	¿El control de las entregas está actualizado en los números de pedidos despachados para determinar cantidad?	/		/		/		
13	¿El tiempo de los órdenes sin despachar afecta el despacho a los locales?	/		/		/		
14	¿El tiempo total del pedido actual afecta el despacho de materiales a los locales?	/		/		/		

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: INVENTARIOS.

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1 Medidas correctivas.								
18	¿Los movimientos de inventarios en el sistema son registrados en el mismo día de la operación?	/		/		/		
19	¿El personal está preparado para identificar los productos sin productos obsoletos y las medidas a tomar?	/		/		/		
20	¿Las bases cobradas de mercancías, dentro de la empresa genera anotaciones de gastos para la venta?	/		/		/		
DIMENSION 2 Relación con lo planeado								
21	¿La organización dispone de un plan para evitar daños en las mercancías causadas por la manipulación y transporte?	/		/		/		
22	¿La empresa realiza inventarios establecidos de los productos según lo planeado?	/		/		/		
23	¿La organización cumple con establecer controles a la exactitud del inventario para cumplir con el tiempo programado?	/		/		/		
DIMENSION 3 Mediciones								
24	¿La organización evita las pérdidas por no realizar un inventario completo de sus existencias en el almacén?	/		/		/		
25	¿La distribución de los productos asegura la rotación de los inventarios en los locales para la venta?	/		/		/		
DIMENSION 4 Detectar desviaciones								
26	¿Existe supervisión en el proceso de recepción, separación y almacenamiento para reducir los tiempos y costos en el almacén?	/		/		/		
27	¿Existe una adecuada planeación para el control de los costos de almacenamiento en el almacén?	/		/		/		
28	¿Los productos son computados de manera oportuna para cubrir la demanda?	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del Juez validador, Dr./Mg.: Villareal Magán, Cecilia DNI: 25673120

Especialidad del validador: Mg. Gestión Empresarial

06 de Julio del 2019

Cecilia
Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es preciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Dr. Luna Bellido, Alberto

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: ORGANIZACIONES DE ALMACENES.

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1 Recepción de materiales.								
1	¿Los requerimientos de los órdenes de compra se realiza de acuerdo a lo programado?	/		/		/		
2	¿Al ingresar los órdenes de compra se realiza según el procedimiento?	/		/		/		
3	¿El personal que genera el orden de compra está considerado en el plan de capacitación?	/		/		/		
4	¿Las diferencias encontradas según el orden de compra está informado al proveedor?	/		/		/		
5	¿Las diferencias en las cantidades identificadas en la recepción de los órdenes de compras de los materiales son registrados en el sistema?	/		/		/		
DIMENSION 2 Almacenamiento de materiales.								
6	¿El control de las paletas sin ubicación en el almacén se revisa en el día?	/		/		/		
7	¿Para las cajas de productos recepcionados se tiene espacio en el almacenamiento?	/		/		/		
8	¿Los productos tienen fecha larga de vencimiento en las inspecciones de control de calidad para su almacenamiento en el almacén?	/		/		/		
DIMENSION 3 Separación de materiales								
9	¿Los errores de la separación de los pedidos son detectados en control de calidad de despacho del almacén?	/		/		/		
10	¿Los productos de los pedidos separados incompletos no ubicados en el almacén se actualizan su ubicación en el sistema?	/		/		/		
11	¿Los pedidos con errores de conteo se cambia de guía de remisión modificando las cantidades?	/		/		/		
DIMENSION 4 Despacho de materiales								
12	¿El control de las entregas está actualizado en los números de pedidos despachados para determinar cantidad?	/		/		/		
13	¿El tiempo de los órdenes sin despachar afecta el despacho a los locales?	/		/		/		
14	¿El tiempo total del pedido actual afecta el despacho de materiales a los locales?	/		/		/		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: INVENTARIOS.

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1 Medidas contables.								
15	¿Los movimientos de inventario en el sistema son registrados en el estado día de la operación?	/		/		/		
16	¿El personal está capacitado para llevar los productos los productos almacenados y los recibidos a tiempo?	/		/		/		
17	¿La falta de forma de remisión, dentro de la empresa genera errores a sus de guías para la venta?	/		/		/		
DIMENSION 2 Relación con la planeación								
18	¿La organización dispone de un plan para manejar los inventarios controlados por la recepción y despacho?	/		/		/		
19	¿La empresa realiza acciones establecidas de los productos según la planeación?	/		/		/		
20	¿La organización cuenta con personal que tiene a la disponibilidad de inventario para cumplir con el tiempo programado?	/		/		/		
DIMENSION 3 Ubicación								
21	¿La empresa cuenta con un sistema por no realizar un adecuado registro de los inventarios en el almacén?	/		/		/		
22	¿La distribución de los productos asegura la rotación de los inventarios en los locales para la venta?	/		/		/		
DIMENSION 4 Detectar desviaciones								
23	¿Existen supervisión en el proceso de recepción, separación y almacenamiento para reducir los errores y control en el almacén?	/		/		/		
24	¿Existen una adecuada planeación para el control de los costos de almacenamiento en el almacén?	/		/		/		
25	¿Los productos son sometidos de manera oportuna para cubrir la demanda?	/		/		/		

Observaciones (precisar al hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Alberto Pardo Lucero Guillido DNE: 60798295

Especialidad del validador: Investigación / Administración

08 de 06 del 2019

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planeados

Firma del Experto Informante.

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: ORGANIZACIONES DE ALMACENES.

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1 Recepción de materiales.								
1	¿Los requerimientos de las órdenes de compra se realiza de acuerdo a lo programado?	/		/		/		
2	¿Al ingresar las órdenes de compra se realiza según el procedimiento?	/		/		/		
3	¿El personal que genera la orden de compra está considerado en el plan de capacitación?	/		/		/		
4	¿Las diferencias encontradas según la orden de compra está informado al proveedor?	/		/		/		
5	¿Las diferencias en las cantidades identificadas en la recepción de las órdenes de compra de los materiales son registrados en el sistema?	/		/		/		
DIMENSION 2 Almacenamiento de materiales.								
6	¿El control de las puestas en ubicación en el almacén se revisa en el día?	/		/		/		
7	¿Para las cajas de productos recepcionados se tiene espacio en el almacenamiento?	/		/		/		
8	¿Los productos tienen fecha larga de vencimiento en las inspecciones de control de calidad para su almacenamiento en el almacén?	/		/		/		
DIMENSION 3 Separación de materiales								
9	¿Los errores de la separación de los pedidos son detectados en control de calidad de despacho del almacén?	/		/		/		
10	¿Los productos de los pedidos separados incompletos no ubicados en el almacén se actualizan su ubicación en el sistema?	/		/		/		
11	¿Los pedidos con errores de correo se cambia de guía de remisión modificando las cantidades?	/		/		/		
DIMENSION 4 Despacho de materiales								
12	¿El control de las entregas esta actualizado en los números de pedidos despachados para determinar cantidad?	/		/		/		
13	¿El tiempo de las órdenes sin despachar afecta el despacho a los locales?	/		/		/		
14	¿El tiempo total del pedido actual afecta el despacho de materiales a los locales?	/		/		/		

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

CERTIFICADO DE VAL DEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: INVENTARIOS.

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1 Medidas correctivas.								
15	¿Los inventarios de inventario en el sistema son registrados en el mismo día de la operación?	/		/		/		
16	¿El personal está preparado para identificar los productos los productos obsoletos y así medidas a tomar?	/		/		/		
17	¿La caja exhibidora de mercancías dentro de la empresa genera orden, fecha de giro para la venta?	/		/		/		
DIMENSION 2 Relación con le planeo								
18	¿La organización al momento de ir planear todos en las mercancías en cantidades por la autorización y transporte?	/		/		/		
19	¿La empresa realiza inventarios establecidos de los productos según lo planificado?	/		/		/		
20	¿La organización el tiempo con establecer conforme a la normatividad de inventario para cumplir con el tiempo programado?	/		/		/		
DIMENSION 3 Medición								
21	¿La organización incurre en pérdidas por no realizar un adecuado registro de sus existencias en el almacén?	/		/		/		
22	¿La distribución de los productos asegura la rotación de los mismos en los locales para la venta?	/		/		/		
DIMENSION 4 Detectar desviaciones								
23	¿Existe supervisión en el proceso de recepción, separación y almacenamiento, asegurar los tiempos y costos en el almacén?	/		/		/		
24	¿Existe una adecuada planeación para el control de los costos de almacenamiento en el almacén?	/		/		/		
25	¿Los productos son comparados de muestra específica para cubrir a demanda?	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable X** Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **Cesar Trujillo Hinojosa** DN: **10530856**

Especialidad del validador: **Administración**

Fecha: **06 de 07 del 2019**

Firma del Experto Informante: *[Firma]*

Pertinencia: El ítem no responde al concepto teórico formulado.
Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente u dimensión específica del constructo.
Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el significado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiente cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Anexo 4. Turnitin

The screenshot displays the Turnitin Feedback Studio interface. The main document is a syllabus for Universidad César Vallejo, Faculty of Business Sciences, Department of Administration. The document text includes:

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

El Departamento de Planeación y los Incentivos de la Empresa (Derechos Reservados S.A.)
Curso: **DRE**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA ENTREGAR EL GRADO DE LICENCIADO EN:
ADMINISTRACIÓN

ÁREA DE INVESTIGACIÓN QUIMICA ORGANICA
LIMA - PERU

1999

Contact information for the research area is provided, including phone numbers and email addresses.

The Turnitin interface on the right shows a similarity score of **26 %**. Below this, a list of sources is provided:

Rank	Source	Percentage
1	Entregado a Universita...	8 %
2	repositorio ucv.edu.pe	6 %
3	Entregado a Universita...	5 %
4	Entregado a Universita...	2 %
5	repositorio ucv.edu.pe	1 %
6	repositorio ucv.edu.pe	1 %
7	www.saber.ucv.pe	1 %
8	repositorio ucv.edu.pe	1 %

At the bottom of the page, it indicates 'Página: 1 de 11' and 'Número de palabras: 6715'. The Turnitin logo and 'High Detection' status are also visible.

Yo, Víctor Demetrio Dávila Arenaza, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo campus Lima Norte, revisor (a) del trabajo de investigación titulado: "LA ORGANIZACIÓN DEL ALMACÉN Y LOS INVENTARIOS DE LA EMPRESA BOTICAS SIMILARES S.A. COMAS, 2018", de la estudiante VEGA COTRINA, JOSE MARIANO, constato que la investigación tiene un índice de similitud del 26% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 31 de Julio de 2019




Del Víctor Demetrio Dávila Arenaza
D.N.I. 08467692
Docente - Asesor

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN O LA TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

VEGA COTRINA, JOSE MARIANO

D.N.I. : 25578974

Domicilio : ASOC. MIGUEL GRAU MZ B LT 1 SMP

Teléfono : Fijo : 5220245 Móvil 924778594

E-mail : marianovega016@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Trabajo de Investigación de Pregrado

Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Grado

Título

BACHILLER EN ADMINISTRACION

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado :

Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

VEGA COTRINA, JOSE MARIANO

Título del trabajo de investigación:

LA ORGANIZACIÓN DEL ALMACÉN Y LOS INVENTARIOS DE LA
EMPRESA BOTICAS SIMILARES S.A. COMAS, 2018

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, Autorizo a publicar en texto completo mi
trabajo de investigación o tesis.

Firma :

Fecha :

05/09/19



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

JOSE MARIANO VEGA COTRINA,

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN TITULADO:

LA ORGANIZACIÓN DEL ALMACÉN Y LOS INVENTARIOS DE LA EMPRESA BOTICA SIMILARES S.A. COMAS, 2018.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

BACHILLER EN ADMINISTRACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA: 12 DE JULIO 2019

NOTA O MENCIÓN: 15



Dr. Victor Demetrio Dávila Arenaza