



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Comunicación organizacional y gestión de recursos humanos en Asociación Editorial
Bruño, Breña, 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

Valdiviezo Dorador Pamela Leonor (ORCID 0000-0002-5397-2546)

ASESORA:

Mgtr. Maurtua Gurmendi Luzmila Gabriela (ORCID 0000-0002-0812-3473)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Organizaciones

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mi mamá Leonor, mis hermanos Edder, Claudia y a toda mi familia que son piezas principales para seguir superándome cada día en lo personal y profesional.

A mis compañeros de trabajo por el apoyo incondicional que siempre me brindaron para el desarrollo de mi investigación.

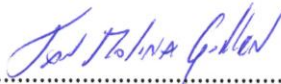
Agradecimiento

A la universidad Cesar Vallejo, por darme la oportunidad de adquirir y enriquecer mis conocimientos, experiencias didácticas a través de sus docentes.

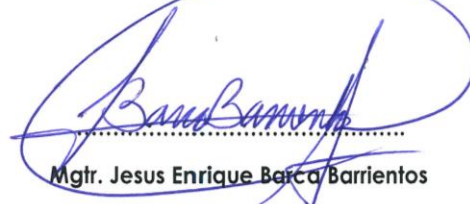
El Jurado encargado de evaluar la Tesis presentada por don(ña)
VALENTINO DORADO PAMELA LEONOR cuyo título es:
" COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN DE RECURSOS
HUMANOS EN ASOCIACIÓN EDITORIAL SANTIAGO, PERÚ, 2018
"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el
estudiante, otorgándole el calificativo de: 14 (número) Catave
(letras).

Los Olivos, 21 de julio de 2019



.....
Mgr. Jan Kei Samir Molina Guillén
PRESIDENTE



.....
Mgr. Jesus Enrique Barca Barrientos
SECRETARIO



.....
Mgr. Luzmila Gabriela Maurtua Gurmendi
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Valdiviezo Dorador Pamela Leonor con DNI N° 40881412, en la senda de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que los documentos que se adjuntan son fidedignos.

Así mismo, indico bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en el presente trabajo de investigación son auténticos y veraces.

En concordancia, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, con las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 15 de julio del 2019



Valdiviezo Dorador Pamela Leonor

DNI N° 40881412

v

v

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	v
RESUMEN	7
ABSTRACT	8
I.INTRODUCCIÓN	9
II.MÉTODO	25
2.1. Tipo y diseño de investigación	25
2.2. Operacionalización de variables	27
2.3. Población, muestra y muestreo	29
2.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad	29
2.5. Procedimiento	32
2.6. Método de análisis de datos	32
2.7. Aspectos éticos	32
III.RESULTADOS	33
IV.DISCUSIÓN	59
V.CONCLUSIÓN	65
VI.RECOMENDACIÓN	67
REFERENCIAS	68
ANEXOS	72

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la Comunicación organizacional y la gestión de recursos humanos en Asociación Editorial Bruño, Breña, 2018.

Al respecto de la Comunicación organizacional, los autores Robbins y Judge (2017) nos indican que se evalúa tomando en cuenta las funciones: control, retroalimentación, expresión emocional, la persuasión e intercambio de información; así mismo el autor Chiavenato (2017) desarrolla la gestión de recursos humanos tomando en cuenta seis procesos: integrar, organizar, recompensar, desarrollar, retener y auditar.

El tipo de estudio en la investigación es aplicada, la población objeto de estudio fueron los colaboradores de la empresa, contando con una muestra de 50 colaboradores. Además de ello, la técnica utilizada fue la encuesta, teniendo como instrumento un cuestionario conformado por 20 preguntas de la variable 1 “Comunicación organizacional” y 21 preguntas de la variable 2 “Gestión de recursos humanos”, para la medición se utilizó la Escala de Likert. Para el procesamiento de la información se utilizó la herramienta estadística SPSS 24 y se pudo determinar la confiabilidad del instrumento mediante el uso del alfa de Cronbach, así mismo para medir la influencia de las variables se utilizó Pearson.

Se concluye que existe relación entre la comunicación organizacional y la gestión de recursos humanos en Asociación Editorial Bruño, Breña, 2018, ya que es respaldado según los resultados evidenciados, por el valor de R Pearson alcanzando un coeficiente (0,743) con nivel de correlación positiva considerable y sig bilateral igual 0,000; por lo cual se acepta la H1 y se rechaza la H0

Palabras claves: comunicación organizacional, gestión de recursos humanos, control, retroalimentación, expresión emocional.

ABSTRACT

The general objective of this research was to determine the relationship between organizational communication and human resources management in Asociación Editorial Bruño, Breña, 2018.

Regarding the Organizational Communication, the authors Robbins and Judge (2017) indicate that it is evaluated taking into account the functions: control, feedback, emotional expression, persuasion and information exchange; Likewise, the author Chiavenato (2017) develops human resources management taking into account six processes: integrate, organize, reward, develop, retain and audit.

The type of study in the research is applied; the population studied was the collaborators of the company, with a sample of 50 collaborators. In addition, the technique used was the survey, having as a tool a questionnaire consisting of 20 questions of variable 1 "Organizational communication" and 21 questions of variable 2 "Human resources management", for the measurement was used the Scale of Likert. The statistical tool SPSS 24 was used to process the information and the reliability of the instrument could be determined by using Cronbach's alpha, and Pearson was used to measure the influence of the variables.

It is concluded that there is a relationship between organizational communication and human resources management in the Editorial Association Bruño, Breña, 2018, since it is supported according to the evidenced results, by the value of R Pearson reaching a coefficient (0,743) with a positive correlation level considerable and bilateral sig equal 0,000; for which the H1 is accepted and the H0 is rejected.

Keywords: organizational communication, human resource management, control, feedback, emotional expression

Feedback Studio - Google Chrome
 https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?lang=es&o=115330332&s=3&u=1087541019

feedback studio PAMELA LEONOR VALDIVIEZO DORADOR | Comunicación organizacional y gestión de recursos humanos en Asociación Editorial Bruño. Bre /0 < 39 de 42 > ?

Resumen de coincidencias ✕

30 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	repositorio.ucv.edu.pe	15 %
	Fuente de Internet	
2	Entregado a Universida...	9 %
	Trabajo del estudiante	
3	repositorio.uigv.edu.pe	2 %
	Fuente de Internet	
4	Entregado a Universida...	1 %
	Trabajo del estudiante	
5	es.acribd.com	1 %
	Fuente de Internet	
6	www.biblioredes.cl	<1 %
	Fuente de Internet	
7	repositorio.usa.edu.pe	<1 %
	Fuente de Internet	
8	Entregado a Universida...	<1 %
	Trabajo del estudiante	

Página: 1 de 59 Número de palabras: 14394 Text-only Report High Resolution Activado 21:16 25/07/2019



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DE TESIS

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

A LA VERSIÓN FINAL DE LA TESIS QUE PRESENTA:

VALDIVIEZO DORADOR PAMELA LEONOR

INFORME TÍTULADO:

COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN DE RECURSOS
HUMANOS EN ASOCIACIÓN EDITORIAL BRUÑO, BREÑA, 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN.

SUSTENTADO EN FECHA: 21/07/2019

NOTA O MENCIÓN: CATORCE (14)


FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

Yo, Víctor Demetrio Dávila Arenaza, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo campus Lima Norte, revisor (a) de la tesis titulada: "COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN ASOCIACIÓN EDITORIAL BRUÑO, BREÑA, 2018", de la estudiante VALDIVIEZO DORADOR PAMELA LEONOR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 30% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 06 de setiembre del 2019


Dr. Víctor Demetrio Dávila Arenaza
D.N.I. 08467692
Docente – Asesor

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN O LA TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

VALDIVIEZO DORADOR PAMELA LEONOR

D.N.I. : 40881412

Domicilio : JR. YAUYOS 461 KM 13 CARMEN ALTO COMAS

Teléfono : Fijo : ----- Móvil : 991684451

E-mail : plvaldiviezo@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Trabajo de Investigación de Pregrado

Tesis de Pregrado

Facultad : CIENCIAS EMPRESARIALES

Escuela : ADMINISTRACIÓN

Carrera : ADMINISTRACIÓN.....

Grado

Título

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN.

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado :

Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

VALDIVIEZO DORADOR PAMELA LEONOR

Título de la tesis:

COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN DE RECURSOS
HUMANOS EN ASOCIACIÓN EDITORIAL BRUÑO, BREÑA, 2018

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, NO Autorizo publicar mi trabajo de tesis.

Firma :

Fecha :

06/09/2019