



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Control administrativo y trabajo en equipo en la empresa IBT Health SAC, San Isidro –

Lima, 2018.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTORA:

Chávez Monsefú, Brenda Irene Oderay (ORCID: 0000-0002-2375-9576)

ASESOR:

Maurtua Gurmendi, Luzmila Gabriela (ORCID: 0000-0002-0812-3473)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE ORGANIZACIONES

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

“Esta investigación es dedicada a los pilares de mi vida. Mi madre y mi hermano que guían mi camino, y me estimulan el dar lo mejor de mi cada día y me motiva a seguir adelante.”

Agradecimiento

Deseo agradecer especialmente a la paciencia de mi madre por apoyarme en todo el proceso de preparación de la presente tesis, así mismo a mis asesores de tesis por alentarme a culminar mis metas.

Página del jurado

 UCV UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02
		Versión : 10
		Fecha : 10-06-2019
		Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la Tesis presentada por don(ña)
Brianda Irene Odey Chávez Monsefi cuyo título es:
" Control Administrativo y Trabajo en Equipo en la
Empresa IBT Health SAC, San Isidro - Lima 2018
"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el
estudiante, otorgándole el calificativo de: 16 (número) _____
(letras).

Los Olivos, 21 de julio de 2019



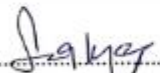
Mgr. Jan Kei Samir Molina Guillén

PRESIDENTE



Mgr. Jesus Enrique Barca Barrientos

SECRETARIO



Mgr. Luzmila Gabriela Maurtua Gurmendi

VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Declaración de Autoría

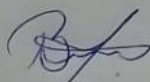
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Brenda Irene Oderay Chávez Monsefú con DNI N° 45120797, en la senda de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Administración, Escuela Profesional de Administración, declaro bajo juramento que los documentos que se adjuntan son fidedignos.

Asimismo, indico bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces. En el caso que hubiera falta, omisión o falsedad asumo los correspondientes procesos investigativos y sanciones de acuerdo a las normas internas de la Universidad.

En concordancia, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, con las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 21 de Julio del 2019.



Chávez Monsefú Brenda Irene Oderay
D.N.I. 45120797

Índice

Página del jurado	iv
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaración de Autoría	v
Índice.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCION	9
II. MÉTODO	22
2.1 Tipo y Diseño de Investigación.....	22
2.2 Variables, Operacionalización.	23
2.3 Población y muestra.	23
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	24
2.5. Validación y confiabilidad del instrumento.	24
III.RESULTADOS	26
IV. DISCUSIÓN.....	35
V. CONCLUSIONES.	37
VI. RECOMENDACIONES	38
Referencias	39
Anexos	43
Validación de instrumentos	54

Resumen

La investigación titulada “Control administrativo y trabajo en equipo en la Empresa Ibt Health SAC, San Isidro – Lima, 2018.”, tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre el Control administrativo y el trabajo en equipo que se brinda en la empresa Ibt Health SAC ubicado en el distrito de San Isidro, 2018. La población estuvo constituida por 120 trabajadores, los cuales fueron considerados de manera probabilístico como muestra 89 trabajadores de la población y en los cuales se aplicó las variables de estudio.

El método que se ha empleó fue el hipotético deductivo con un enfoque cuantitativo, además la investigación tuvo un diseño no experimental de nivel correlacional y de corte transversal, que recopiló los datos en un momento determinado el cual fue desarrollado al aplicar los cuestionarios: cuestionario sobre Control administrativo, formado por 18 Ítems en la escala de Likert y el cuestionario sobre trabajo en equipo, formado por 18 Ítems en la escala de Likert, estos lograron brindar información importante sobre las variables de estudio, mediante la evaluación de cada una de sus dimensiones.

De igual forma, luego de haber realizado el procesamiento de la información después de haber aplicado los cuestionarios, se prosiguió al análisis estadístico de los datos y se arribó a la siguiente conclusión: el control administrativo se relaciona directamente ($Rho = 0,773$) con el trabajo en equipo , lo cual significa que existe una correlación fuerte entre las variables y significativamente ($p = 0,000 < 0,05$), en la Empresa Ibt Health SAC, San Isidro – Lima, 2018; comprobándose de esta manera la hipótesis alterna de la investigación.

Palabras claves: Control administrativo, trabajo en equipo.


Abstract

The research entitled "Administrative control and team work in the Ibt Health SAC Company, San Isidro - Lima, 2018.", had as its general objective to determine the relationship that exists between the administrative control and the team work that is provided in the company Ibt Health SAC located in the district of San Isidro, 2018. The population was constituted by 120 workers, which were considered as probabilistic as 89 workers from the population and in which the study variables were applied.

The method used was the hypothetical deductive with a quantitative approach, in addition the search had a non-experimental design of correlational and cross-sectional level, which collected the data at a specific moment which was developed when applying the questionnaires: questionnaire about Administrative control, consisting of 18 items on the Likert scale and the questionnaire on teamwork, consisting of 18 items on the Likert scale, the researcher managed to provide important information on the study variables, by evaluating each of its dimensions.

Similarly, after having processed the information after applying the questionnaires, the statistical analysis of the data was continued and the following conclusion was reached: administrative control is directly related ($Rho = 0.773$) to work as a team, which means that there is a strong correlation between the variables and significantly ($p = 0.000 < 0.05$), in the Ibt Health SAC Company, San Isidro - Lima, 2018; thus checking the alternative hypothesis of the investigation.

Keywords: Administrative control, team work.

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, Víctor Demetrio Dávila Arenaza, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo campus Lima Norte, revisor (a) de la tesis titulada: "CONTROL ADMINISTRATIVO Y TRABAJO EN EQUIPO EN LA EMPRESA IBT HEALTH SAC, SAN ISIDRO, 2018", de la estudiante CHÁVEZ MONSEFÚ BRENDA IRENE ODERAY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 04 de Setiembre de 2019


[Handwritten Signature]
Dr. Víctor Demetrio Dávila Arenaza
D.N.I. 08467672
Docente – Asesor

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DE TESIS

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

CHÁVEZ MONSEFÚ BRENDA IRENE ODERAY

INFORME TÍTULADO:

CONTROL ADMINISTRATIVO Y TRABAJO EN EQUIPO EN LA EMPRESA
IBT HEALTH SAC, SAN ISIDRO – LIMA 2018.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN.

SUSTENTADO EN FECHA: 21/07/2019

NOTA O MENCIÓN: Dieciséis (16)


FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION

Control administrativo y trabajo en equipo en la empresa (UT Health SMC, San Isidro -
Lima, 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE

Licenciado en Administración

AUTORA,

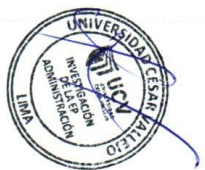
Chavez Monise Brenda Irene Ojeda (ORCID: 0000-0002-2378-9796)

ASESOR

Mariano Gonzalez Llamas Gabriela (ORCID: 0000-0002-9812-3479)

LINEA DE INVESTIGACION:
GESTION DE ORGANIZACIONES

LIMA - PERÚ
2019



Resumen de coincidencias

15 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

- 1 Entregado a Universidad... 6% >
- 2 repositorio uev.edu.pe 4% >
- 3 Entregado a Universidad... 3% >
- 4 Marcarama Delgado Riv... <1% >
- 5 www.diploma.uev.edu.ec <1% >
- 6 es.silva@uev.net <1% >
- 7 es.ecribid.com <1% >
- 8 www.argueta.com <1% >



Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres:

Chávez Monsefú Brenda Irene Oderay

D.N.I. : 45120707 N° Celular: 956384844 N° Telf. Fijo:

Domicilio : Calle Victor Criado Tejada 2842 Urb. Ello – Cercado de Lima

E-mail : brendachavez1@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN / TESIS

Facultad : Administración

Escuela : Administración

Modalidad:

<input type="checkbox"/> Trabajo de Investigación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Pre Grado
Grado de Bachiller en :		<input checked="" type="checkbox"/> Tesis
.....		Título Profesional de: Licenciada en Administración
<input type="checkbox"/> Maestría	<input type="checkbox"/> Doctorado	<input type="checkbox"/> Post Grado
Grado :		
Mención :		

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Chávez Monsefú Brenda Irene Oderay

Título de la tesis:

Control administrativo y trabajo en equipo en la empresa Ibt Health SAC, San Isidro – Lima, 2018

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento;

AUTORIZO a publicar en texto completo. | NO AUTORIZO a publicar en texto completo.

Firma del autor:

Fecha:

30/07/2019