



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Comportamiento organizacional y rotación de personal de tienda por departamento Ripley S.A.

Lima - 2018

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

Cardenas Pinedo Cintya Katerym (ORCID 0000-0002-5593-6995)

ASESOR:

Maurtua Gurmendi Luzmila Gabriela (ORCID 0000-0002-0812-3473)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA - PERÚ

2019

DEDICATORIA

A Dios, por permitirme lograr mis sueños, a mi
mama Carola, por ser mi apoyo incondicional día
a día, y a mi hija y a mi familia por recibir de ellos
su guía y comprensión.

AGRADECIMIENTO

Con el respeto y admiración, mi profundo agradecimiento para el programa de formación para adultos, que con dedicación hizo posible la culminación de nuestro trabajo de investigación.

Página del Jurado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO DE LIMA

DICTAMEN DE SUSTENTACION DEL TRABAJO DE INVESTIGACION N° 017-2019-1 UCV- LIMA NORTE

El Presidente y los miembros del Jurado Evaluador de Tesis designado con RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 0089/EP/ADMINISTRACION/UCV LIMA NORTE de la Escuela de Administración, dictaminan:

PRIMERO.

Aprobar por sobresaliente (Pasará a publicación)	: 18 - 20 puntos	()
Aprobar por unanimidad	: 14 - 17 puntos	(+)
Aprobar por mayoría	: 11 - 13 puntos	()
Desaprobar	: 0 - 10 puntos	()

La Tesis denominada " **COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL Y ROTACION DE PERSONAL DE TIENDA POR DEPARTAMENTO RIPLEY S.A. LIMA - 2018**" presentado por el (la) estudiante **CARDENAS PINEDO CINTYA**.

SEGUNDO. Que la calificación obtenida en la sustentación de la Tesis por el (la) estudiante es como corresponde:

Apellidos y Nombres	Calificación en números	Calificación en letras
CARDENAS PINEDO CINTYA	14	Catorce

Los Olivos, 12 de julio del 2019

Presidente(a): MAG. GENARO EDWIN SANDOVAL NIZAMA
Nombre Completo

Firma

Secretario(a): MAG. LUZMILA GABRIELA MAURTUA GURMENDI
Nombre Completo

Firma

Vocal: MAG. BENITO ARMANDO LARROCHE CUETO
Nombre Completo

Firma

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



Declaratoria de autenticidad

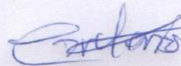
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Cintya Cardenas Pinedo con DNI Nº 46018211, en la senda de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y autentica.

Asimismo, indico bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en el presente Trabajo de Investigación son auténticos y veraces. En el caso que hubiera falta, omisión o falsedad asumo los correspondientes procesos investigativos y sanciones de acuerdo a las normas internas de la Universidad.

En concordancia, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, con las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 08 de Julio del 2019.



Cintya Katerym Cardenas Pinedo
D.N.I.46018211

INDICE

Caratula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Índice	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCION	1
II. MÉTODO	10
2.1 Tipo y diseño de investigación	10
2.2 Población, muestra y muestreo (incluir criterios de selección)	12
2.3 Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad)	12
2.4 Procedimiento	13
2.5 Método de análisis de datos	14
2.6 Aspectos éticos	14
III. RESULTADOS	15
IV. DISCUSION	26
V. CONCLUSION	28
VI. RECOMENDACIONES	28
REFERENCIAS	29
ANEXOS	

RESUMEN

Se realizó la presente investigación para lograr el bachillerado y que aporta a la gestión del talento humano dentro de la organización la cual esta titulado: “Comportamiento organizacional y la rotación del personal de la tienda por departamento RIPLEY S.A.”, principal objetivo a estudiar fue, tener como determinación la relación que existe el compromiso organizacional y la rotación de los colaboradores en la tienda por departamento. Para cumplir los requisitos metodológicos es necesario determinar el tipo de estudio que para nuestro caso es aplicada o practico, método es cuantitativo se utilizara la estadística para el procesamiento de la información o datos, además la investigación es correlacional, no experimental. El estudio tendrá una población de 48 colaboradores es por ello que será no probabilístico que constara de 21 preguntas las cuales están validadas por los expertos dentro del estudio y con una confiabilidad del mismo se calculó el coeficiente Alfa de Cronbach, por medio del software SPSS V. 24.0, la cual está respaldada por cuna confianza de 95%. Por finalizar, se logró un resultado que existe relación directa entre el compromiso organizacional y la rotación del personal, por lo que se aceptó la hipótesis general. Por lo tanto, se concluyó la existe relación directa con un nivel sig. 0.000 que respalda el comportamiento organizacional y el nivel de rotación del colaborador.

Palabras claves: *compromiso, rotación, iniciativa, organización, desempeño.*

ABSTRACT

The present investigation was carried out to achieve the b.a. and contributes to the management of human talent within the organization which is entitled: "Organizational behavior and the turnover of the shop by Department RIPLEY S.A.", main objective to study was to have as determining the relationship that exists the organizational commitment and the rotation of employees in the Department store. To meet the methodological requirements it is necessary to determine the type of study which in our case is applied or practical, method is quantitative statistics used for the processing of information or data, in addition research is correlational, not experimental. The study will have a population of 48 contributors is therefore being non-probability that recorded 21 questions which are validated by experts in the study and a reliability of the same we calculated Cronbach's alpha coefficient, by means of the software SPSS V. 24.0, which is backed by cradle 95% confidence. By finish, achieved a result that there is a direct relationship between organizational commitment and the rotation of staff, so it was accepted the general hypothesis. Therefore, it was concluded her direct relationship with a sig 0.000 that supports organizational behavior and the rotation of the contributor level.

Key words: commitment, rotation, initiative, organization, performance.