



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON
MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**Niveles de relaciones interpersonales en los estudiantes de
secundaria de la I.E. Emblemática Nuestra Señora de la
Asunción - Cutervo - 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa**

AUTORA:

Br. Julia Rosa Miranda Chávez (ORCID: 0000-0002-3953-833X)

ASESOR:

Dr. Mitchell Alarcón Díaz (ORCID: 0000000300275701)

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Innovaciones Pedagógicas

LIMA - PERÚ

2019

Dedicatoria

Al Divino Hacedor, en quien he puesto toda mi confianza y quien guía mis pasos.

A: Antenor y Custodia, mis padres, a quienes debo la vida y lo que hoy puedo ser.

A: mis hermanos(as), porque son los seres que más amo en mi vida.

A: mi congregación de Hermanas Dominicas de la Inmaculada Concepción por su apoyo incondicional por ver realizados mis anhelos.

Gracias Dios mío

Agradecimiento

A Dios, y a la Madre Santísima, por la creación maravillosa del mundo y por los elementos que lo constituyen.

A la Universidad Cesar Vallejo que me favoreció a salir adelante. A los maestros por su talento en el desarrollo de la investigación.

A mis amigos de la promoción, por los momentos y experiencias compartidas que perdurarán en mi memoria.

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **MIRANDA CHAVEZ JULIA ROSA**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa*, ha sustentado la tesis titulada:

NIVELES DE RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. EMBLEMÁTICA NUESTRA SEÑORA DE LA ASUNCIÓN - CUTERVO - 2018

Fecha: 14 de mayo de 2019

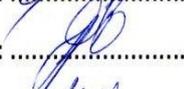
Hora: 9:30 a.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dra. Francis Esmeralda Ibarguen Cueva

Firma: 

SECRETARIO: Dr. Arturo Eduardo Melgar Begazo

Firma: 

VOCAL: Dr. Mitchell Alarcón Diaz

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

Aprobado por mayoría

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

Revisión de APA.

.....
Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Declaración de autoría

Yo Julia Rosa Miranda Chávez, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría Docencia y Gestión Educativa, de la Universidad Cesar Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado “Nivel de relaciones interpersonales en las estudiantes de secundaria de la I.E. Emblemática Nuestra Señora de la Asunción - Cutervo – 2018”. para la obtención del grado académico de Maestra en Docencia y Gestión Educativa, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo a lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

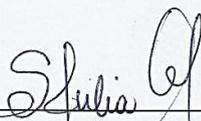
No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en busca de plagios.

De encontrar uso de material intelectual distinto sin el debido reconocimiento de su fuente o autor me someto a las sanciones que determinen el proceso disciplinario.

Lima, marzo 2019



Br. Julia Rosa Miranda Chávez

DNI: 27997708

Presentación

Presentación

Señores miembros del Jurado de conformidad con los lineamientos establecidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, presento la tesis para que sea revisada y evaluada titulada: Nivel de relaciones interpersonales en los estudiantes de secundaria de la I.E. Emblemática Nuestra Señora de la Asunción - Cutervo – 2018. Realizado para optar el grado académico de Magister en Docencia y Gestión Educativa. El objetivo general de la investigación determinar el nivel de las relaciones interpersonales en las estudiantes de secundaria de la institución educativa Emblemática Nuestra Señora de la Asunción de la provincia de Cutervo, 2018.

El nivel de las relaciones interpersonales es una muestra de que existe en diversos ámbitos organizacionales o personales, Las relaciones interpersonales llegan a ser la clave para el éxito personal. Las relaciones que tenemos entre familiares, compañeros de estudio o de trabajo tienen gran influencia puesto que si estas relaciones son buenas o positivas nos ayudan al logro de metas y objetivos, pero si son negativas puede hacer que el individuo se trunque.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos, a saber, de acuerdo al esquema de investigación sugerida por la universidad: En el Capítulo I, se ha considerado la introducción de la investigación. Capítulo II, se registra el Marco Metodológico. Capítulo III, se consideró los resultados obtenidos de la investigación. Capítulo IV se consideró la discusión de los resultados. Capítulo V se consideró la conclusión final a lo que se llegó en la investigación. Capítulo VI se consideró las recomendaciones finales teniendo en cuenta los resultados obtenidos de la investigación. Capítulo VII referencias bibliográficas.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

Índice

Índice de tablas

Índice de figuras

Resumen

Abstract

I. Introducción

1.1	Realidad problemática	13
1.2	Trabajos previos	15
1.3	Teorías relacionadas al tema	17
1.4	Formulación del problema	29
1.5	Justificación del estudio	30
1.6	Objetivos	33

II. Método

2.1	Diseño de investigación	36
2.2	Variables, operacionalización	37
2.3	Población y muestra	38
2.4	Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad	40
2.5	Método de análisis de datos	41
2.6	Aspectos éticos	41

III Resultados 43

IV Discusión 49

V Conclusiones 52

VI Recomendaciones 53

VII Referencias bibliográficas 54

ANEXOS 55

Índice de Tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la variable	38
Tabla 2	Baremación de la variable relaciones interpersonales	41
Tabla 3	Distribución de frecuencias de la variable relaciones interpersonales	44
Tabla 4	Distribución de frecuencias de la dimensión comunicaciones	45
Tabla 5	Distribución de frecuencias de la dimensión resolución creativa de problemas	46
Tabla 6	Distribución de frecuencias de la dimensión trabajo en equipo	47

Índice de Figuras

		Pág.
Figura 1	Jerarquía de necesidades humanas de Maslow (1934)	21
Figura 2	Niveles de distribución de frecuencia de la variable relaciones interpersonales	44
Figura 3	Niveles de distribución de frecuencia de la dimensión de comunicaciones	45
Figura 4	Niveles de distribución de frecuencia de la dimensión resolución creativa de problemas	46
Figura 5	Niveles de distribución de frecuencia de la dimensión trabajo en equipo	47

Resumen

El objetivo general de la investigación fue determinar el nivel de las relaciones interpersonales en las estudiantes de secundaria de la institución educativa Emblemática “Nuestra Señora de la Asunción” de la provincia de Cutervo, Cajamarca 2018.

La metodología de investigación fue de tipo básica de diseño no experimental descriptivo transversal. Con una población de 60 estudiantes de quinto año de secundaria, la muestra fue censal, la técnica empleada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. se aplicó el cuestionario de relaciones interpersonales de Olortegui que tiene tres dimensiones, comunicación, resolución creativa de problemas y trabajo en equipo.

Tras analizar los resultados se observa que respecto a la variable relaciones interpersonales se aprecia que los niveles de distribución de frecuencia, son los siguientes: el 37% presenta un nivel bajo, el 45% evidencia un nivel medio, mientras que el 18% presenta un nivel alto. Se concluye que más casi mitad de las estudiantes poseen un nivel medio. Se aprecia a su vez un porcentaje importante en el nivel bajo.

Palabras clave: relaciones interpersonales, comunicación, equipo.

Abstract

The general objective of the research was to determine the level of interpersonal relationships in high school students of the Emblematic educational institution "Our Lady of the Assumption" of the province of Cutervo, Cajamarca 2018.

The research methodology was a basic type of non-experimental descriptive cross-sectional design. With a population of 60 fifth-year secondary students, the sample was census, the technique used was the survey and the instrument the questionnaire. The Olortegui interpersonal relationships questionnaire was applied. It has three dimensions: communication, creative problem solving and teamwork.

After analyzing the results, it can be seen that with regard to the interpersonal relationships variable, the frequency distribution levels are as follows: 37% have a low level, 45% have a medium level, while 18% have a low level. high level. It is concluded that more than half of the students have a medium level. In turn, an important percentage is appreciated at the low level.

Key words: interpersonal relationships, communication, team.

I. Introducción

1.1. Realidad problemática

Según la OMS (2010). La interacción social es vital para el ser humano ya que por su condición natural es ser social. Este influirá en la personalidad del niño, pero no es definitivo porque estas habilidades sociales se irán desarrollando a lo largo de su vida. Al desarrollar estas habilidades permiten al individuo relacionarse mejor con otros y reivindicar sus derechos sin negar los derechos de los demás.

En las instituciones educativas, para brindar un buen servicio educacional de calidad entre otros factores se necesita que haya una excelente relación interpersonal entre todos los miembros de la comunidad educativa. Esto facilitará al logro de los objetivos planteados. Sin embargo, la realidad es otra; muchas instituciones educativas tienen que afrontar una serie de problemas de carácter tanto organizacional como administrativo y educativo; entre los que se puede mencionar la ruptura de las relaciones humanas cuyos antecedentes son la intolerancia entre docentes y padres de familia y la ambición por llegar a asumir el poder de la institución educativa, en otras el desinterés en el plano laboral, lo que se evidencia en la generación de situaciones conflictivas entre el director con los padres de familia o entre el director con los docentes, administrativos y estudiantes la falta de identidad con la organización educativa que genera obstáculos para el logro de todos los objetivos de la institución educativa.

El Perú se ubica en el último puesto de 65 países evaluados en la asignatura de matemática, ciencia y comprensión lectora. Desesperado el estado peruano aprueba la ley de la carrera pública magisterial n° 29962, sin éxito por la férrea resistencia del SUTEP. (Sindicato único de trabajadores de educación del Perú), luego se fusiona con la Ley del Profesorado 24029 en la Ley Reforma Magisterial N°29944, con aprobación forzada en plena huelga magisterial al existir dos facciones sindicales de los docentes. En el año 2011-2012, paralelo a ella se publica y ejecuta la implementación de las Rutas de Aprendizaje, Marco Curricular Nacional, así como fascículos de la gestión escolar, como herramientas de orientación pedagógica para el docente y administrativo para el director(a) y con

una programación curricular por competencias con el único objetivo de Mejorar los aprendizajes fundamentales con ello mejorar la calidad educativa de las Instituciones educativas del país.

Parra (2003) señaló que la comunicación del maestro debe partir de la realidad educacional de la localidad, para poder comunicarse con los estudiantes durante las clases y fuera de ellas valorando sus cualidades propias de cada estudiante. (p.86). Sin embargo, Triana (2014) mencionó que los niveles de violencia alcanzados en Colombia es necesario alcanzar a los ciudadanos como convivencia pacífica a los colegios como agente de formación asumiendo en los docentes la calidez, el respeto y disfrute de interacciones verbales y no verbales. (p.24).

Minedu en el Marco del Buen Desempeño “Comprende el proceso y las prácticas que caracterizan la formación y desarrollo de la comunidad profesional docentes”. (P.18) como se sabe las relaciones interpersonales con, las comunicaciones asertivas constituyen la base del éxito, como docentes nos encontramos en constante interacción con toda la comunidad educativa.

Desde esta perspectiva general, Coll, Palacios y Marchesi (2001), señalaron que: La educación que se brinda en las escuelas, busca fomentar los procesos de crecimiento a nivel personal del estudiante en el marco de la cultura del grupo en el cual está inmerso y del cual forma parte, con un objetivo claro de lograr que el proceso de aprendizaje se dé sin ninguna dificultad. (p. 79).

Dentro del ámbito de la Región de Educación de Cajamarca, se han presentado muchos casos que han terminado en procesos administrativos tipificados como ruptura de las relaciones humanas. Problemas que se dan con mayor frecuencia en muchas instituciones educativas. Las dificultades se generan y tienen su origen en una falta de criterio generando una ruptura de las interacciones de las personas.

La I.E.E. “Nuestra Señora de la Asunción” Cutervo, como Institución regentada por Dominicanas Religiosas Católicas se caracteriza por evangelizar, constituyendo un equipo pastoral para una formación integral; incluido en el PEI las relaciones

interpersonales que deben ser exitosas, armoniosas y eficientes, el rol del líder, en la toma de decisiones, apoyar y estimular a las estudiantes en este caso para que alcancen los objetivos. (Doc. PEI, 2018, pag.15), I.E.E. Nuestra Señora de la Asunción - Cutervo.

1.2. Trabajos previos

1.2.1. Trabajos previos internacionales

Matos (2016) en su investigación sobre Comunicación y relaciones interpersonales entre directivos y docentes. Presentó como objetivo principal diseñar un programa de intervención con estrategias que permitan mejorar los procesos de comunicación y relaciones interpersonales. El estudio es de tipo Cuantitativo descriptivo, diseño no experimental – transaccional o transversal. El estudio se lleva a cabo con una población de 15 directivos, 70 docentes de 13 escuelas. La conclusión la comunicación como las relaciones interpersonales son entendidos como procesos fundamentales en la actuación de las personas.

Escobar (2015) en su investigación sobre la interacción alumno-docente en el proceso enseñanza-aprendizaje en México. El objetivo principal fue determinar la influencia de la interacción alumno-docente en el proceso enseñanza-aprendizaje. El estudio es de tipo descriptivo, diseño no experimental, transversal-correlacional. Se realizó con una muestra no probabilística de 87 personas. Tras el análisis de los resultados se pueden concluir que tanto la interactividad como interacción dentro del aula de clases condiciona el tipo de acciones y relaciones que los actores educativos generan una positiva influencia en el aprendizaje de los alumnos.

Orduña (2015) en su estudio sobre las relaciones interpersonales, y el clima organizacional. El objetivo principal fue determinar la influencia de las relaciones interpersonales en el clima organizacional. Se trata de una investigación de tipo mixto, diseño no experimental, cuantitativo, transaccional, descriptivo. La población

fue de 28 personas de 30 a 45 años. Se concluyó que existe una correlación significativa entre las variables estudiadas.

Álvarez (2014) en su estudio sobre autoestima y las relaciones Interpersonales. La metodología de investigación fue de enfoque cuantitativo básico, el diseño fue descriptivo correlacional; la muestra estuvo constituida por 69 estudiantes. Llegándose a la conclusión de que las encuestas podrían haber sido más seguras y efectivas si las preguntas las hubieran completado los niños puesto que tal vez serían sus compañeros. El autor considera que los compañeros de aula llegan a ejercer gran influencia en sus pares, por lo que es mejor y mucho más seguro recoger las encuestas con el apoyo de personal adulto y no por los mismos estudiantes.

1.2.2. Trabajos previos nacionales

Arteaga (2016) en su investigación sobre liderazgo, relaciones interpersonales y el clima organizacional en trabajadores de la Institución Educativa Nacional. El objetivo general fue determinar la relación entre las variables de estudio. Es un estudio tipo básica y el diseño de investigación es no experimental, correlacional-transversal. La población de 76 trabajadores. Se concluye que existe una correlación positiva muy fuerte entre las variables mencionadas.

Salinas (2016) en su estudio sobre inteligencia emocional y relaciones interpersonales en estudiantes de 6° grado de primaria. El objetivo general fue determinar la relación entre las variables. El tipo de investigación fue descriptivo correlacional, la población de 222 estudiantes y con una muestra de 141 estudiantes. Se concluyó en que existe relación directa entre las variables.

García (2016) en su estudio sobre el talento humano y las relaciones interpersonales de los docentes El objetivo general fue determinar la relación entre las variables. Acorde a la metodología se utilizó el tipo básico, con un diseño no experimental, transversal – descriptivo correlacional, es cuantitativa. La población

fue de 150. Tras el análisis de los resultados se puede concluir que existe influencia de la gestión del talento humano en las relaciones interpersonales de los docentes.

Arce y Malvas (2014) en su investigación respecto a clima organizacional y las relaciones interpersonales. Tuvo como objetivo principal determinar la relación entre las variables. El estudio es de tipo descriptivo, diseño no experimental, transversal-correlacional. La muestra fue de 48 trabajadores entre directivo, jerárquico, docente y administrativos. Tras el análisis de los resultados se puede concluir que existe una alta correlación que es significativa entre las variables mencionadas.

Jones, Pelham, Carvalho y Mirenberg (2004), citado por Morales y Moya (2007), señalaron que en diversos estudios las personas se asocian y tienen relaciones interpersonales con individuos con similares características, pues de esa manera se generan las asociaciones positivas entre ellas. Así mismos relacionaron con algo general denominado egotismo implícito, es decir los individuos se asocian con personas que tiene una mejor relación (p.343).

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Bases teóricas de la Variable

Definición de relaciones interpersonales

Dalton et al (2007) Mencionó qué: “Las relaciones humanas estudian la interacción. Estas interacciones pueden realizarse en diversos ámbitos organizacionales o personales, pueden ser formales o informales, estrechas o distantes, categóricas, antagónicas o cooperativas, individuales o colectivas” (p.2). Las relaciones interpersonales llegan a ser la clave para el éxito personal. Las relaciones que tenemos entre familiares, compañeros de estudio o de trabajo tienen gran influencia puesto que si estas relaciones son buenas o positivas nos ayudan al logro de metas y objetivos, pero si son negativas puede hacer que el individuo se trunque.

En el plano laboral las buenas relaciones interpersonales fomentan un clima de libertad que favorece el progreso, el desarrollo humano y la productividad.

Bisquerra (2003) sostuvo que una relación interpersonal “Es la interacción de persona a persona. Estas relaciones sociales se encuentran previstas durante todas las actividades educativas puesto que es en la escuela en donde los estudiantes interactúan con sus pares” (p. 23). En los estudios realizados por el autor se concluye que la educación emocional tiene como objetivo potenciar el bienestar emocional y social para el logro del desarrollo personal necesario para tener una vida sana.

Oliveros (2004) afirmó que: “Hablar sobre relaciones interpersonales es hablar de algunos aspectos importantes como son: Honestidad y sinceridad, respeto, manejo de conflictos, comprensión, sabiduría etc. Existen características y destrezas manifestadas en cada ser, estas que permiten deducir el grado de habilidades interpersonales” (p. 512). Diversos aspectos como los ya mencionados por el autor hacen que sean posible las buenas relaciones. El autor sostiene que las buenas relaciones interpersonales constituyen un aspecto imprescindible en nuestras vidas, también constituyen un medio para el logro de objetivos por lo cual es necesario incentivarlo.

Dimensiones de la variable relaciones interpersonales:

Dimensión 1: Comunicación

Según Dalton, et al (2007) Mencionó que “La comunicación es el proceso que nos permite intercambiar información, este intercambio se realiza mediante un sistema común de símbolos, signos o conductas. Al escuchar, hablar, escribir, leer estamos haciendo uso de habilidades primordiales en la comunicación” (p. 86).

El proceso de la comunicación abarca tres elementos: emisor, receptor, mensaje. La comunicación puede ser verbal (oral o escrita) o no verbal (gestos, movimientos,

íconos), sin embargo, el mensaje no podrá tener resultados si el que recibe el mensaje no comprende lo que se le quiere transmitir, en tal sentido sin importar si somos emisor o receptor, el mensaje correctamente. Obtenemos información de nuestros interlocutores no solo de forma verbal sino también mediante el lenguaje corporal, gestos, en torno a la voz o la expresión facial.

Según Morillo (2013) refirió que: “La Comunicación es el fenómeno principal en las relaciones entre seres vivos. El individuo puede llegar a hacerlo, ello dependería en gran medida en las habilidades y capacidades que tengamos para comunicarnos efectivamente” (p.52). La comunicación viene a ser el aspecto más relevante de las relaciones sociales, no siempre es fácil comunicarnos de forma efectiva porque puede haberse presentado diferencias, sin embargo, siempre será mucho más beneficioso relaciones entre pares ya que a través de ella permitimos el intercambio de informaciones, ideas, experiencias, valores, sentimientos, actitudes; a la vez que es un medio preciso para conocernos mejor.

Davis y Newstrom (2003) refirieron que: “La comunicación es una técnica vital que utiliza los individuos para poder comunicarse con los demás, con la intención de expresar, transmitir un mensaje verbal o escrito, poder expresarse e intercambiar experiencia, emociones, sentimientos y relacionarse con su entorno” (p. 24).

Boland, Carro, Stancatti, Gismano y Banchieri (2008) manifestaron que “La comunicación es la manera que utiliza la persona para transmitir mensajes, ideas, e información a otra persona, esta comunicación puede ser por medio de símbolos, textos escritos, diálogos, etc.” (p.90).

Asimismo, Martínez (2003) sostuvo que, la comunicación, es una dinámica y de influencia recíproca entre dos o más individuos, la comunicación es uno de los requisitos más importante e indispensable para el desarrollo del individuo, en donde se transmite e intercambia información entre dos o más personas.

Dimensión 2: Resolución creativa de problemas

Dalton et al (2007) Mencionó que:

Los problemas son modificaciones o asuntos pendientes que son precisos resolver para que las organizaciones o los individuos funcionen bien. Se manifiestan cuando comparamos los resultados previstos con los reales. (p.146).

Según el autor los problemas son enigmas en busca de respuesta, tanto si se trata de un problema de menor grado o de gran envergadura es posible llegar a resolverlos utilizando una estrategia muy importante, que es la creatividad. Cuando las relaciones humanas son buenas, ayudan a prevenir y resolver problemas, tendríamos que tomar en cuenta el hecho de que la resolución creativa de problemas y la toma de decisiones están muy relacionadas, de allí que haya que tomar acciones precisas para resolver situaciones apremiantes.

Fernández (2005) Manifestó que: “En el intento de resolver problemas se debe generar primero muchas ideas, recoger muchos aportes, analizarlas, jerarquizarlas y seleccionar aquellas que puedan dar lugar a una solución” (p.90).

Cuando nos encontramos búsqueda de soluciones innovadoras a los problemas muy a menudo nos podemos ver en la necesidad de evaluar ideas, posibilidades, y ver aspectos negativos y positivos. La resolución creativa de problemas según el autor supone superar dificultades y encontrar las soluciones, en algunas ocasiones las soluciones puede venir al azar, en otras ocasiones se necesita una mente experimentada para encontrar la solución a una situación difícil.

Dimensión 3: Trabajo en equipo

Dalton, et al (2007) Explicó que: “El trabajo en equipo es aquel que se realiza con el esfuerzo continuo de varias disciplinas para conseguir una meta común con la

máxima eficiencia” (p.203). Para que el trabajo en equipo surja efecto no puede llevarse al simple azar.

Ander y Aguilar (2001) Mencionó que “En un trabajo de equipo tiene que ver ante todo una responsabilidad e implicación de parte de cada uno de los miembros, de acuerdo a un propósito” (p.15). Según Ferraos (2011) Afirmó que: “Equipo es una delegación conformada por personas procedentes de diferentes grupos, que se reúnen para intercambiar experiencias, saberes, con el objetivo de solucionar los problemas que pueden afectar al equipo (p.2).

Teoría de las relaciones humanas

Teoría de la motivación

Maslow (1934) citado por Chiavenato (2009) propuso la teoría denominada psicológica “Jerarquía de necesidades”, clasificándolas de acuerdo a su importancia e influencia de la conducta del individuo. Estas necesidades humanas que dio a conocer las dividió en dos grupos la primera de orden inferior en la que incluye a la necesidad biológica y de seguridad, y la segunda de orden superior que incluye la necesidad social, de estima y autorrealización (p.241).

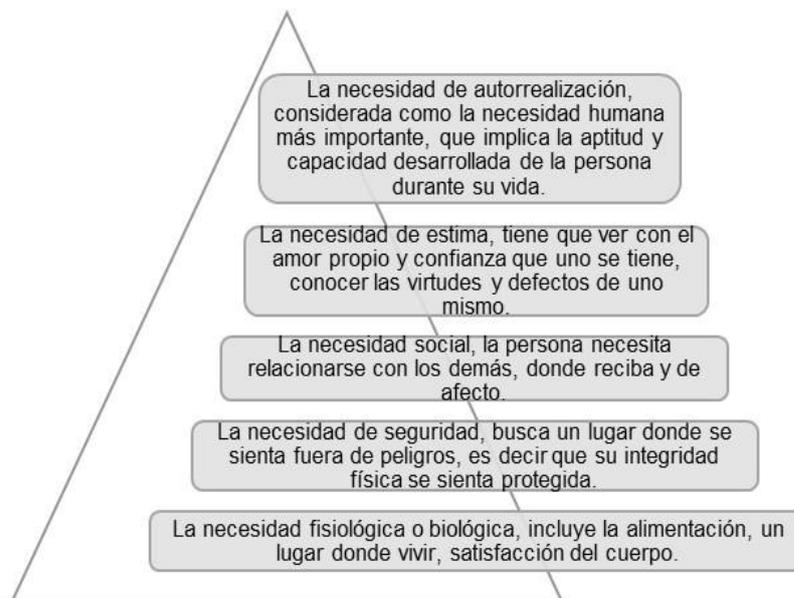


Figura 1: Jerarquía de necesidades humanas de Maslow (1934)

Teoría de las relaciones interpersonales

Schutz (1966) señaló acerca de la relación y comportamiento interpersonal del individuo, mencionó que el individuo persigue a los demás de acuerdo a características similares porque necesita satisfacer necesidades, determinando así el comportamiento interpersonal. Priorizó las necesidades que tiene el individuo, por ello mencionó la necesidad de aceptación, la necesidad de comprensión y la necesidad de libertad a las que agrupo y denominé necesidades interpersonales. Para Schutz estas necesidades pueden expresarse en tres zonas a las que denominó: Inclusión, control y afecto (p.10).

Asimismo, Schutz (1966), señaló que las etapas de interacción con los demás siempre se relacionan con las necesidades interpersonales del individuo. Según Schutz el grupo que tenga cualquier tipo de duración siempre cumplirá los ciclos de inclusión, control y afectación, de forma repetitiva desde el inicio del grupo hasta la disolución del mismo (p.107).

Teoría cognoscitiva social y Bandura

Woolfolk (1999) refirió:” Esta teoría considera los factores internos son tan importante como los externos, los factores personales y las conductas interactúan con el propósito de aprendizaje son influidas de forma mutua” (p.91). Según esta teoría el aprendizaje tiene un objetivo final y es lograr un aprendizaje del estudiante de una manera activa y constructiva, es decir que descubran cómo funcionan las cosas, el porqué de ciertos fenómenos etc., todo ello se da por el deseo de aprender de la persona y su capacidad de explorar e investigar siguiendo una serie de etapas en su proceso de aprendizaje. Va a contrastar la información previa con nuevos conocimientos provocando lo que llama el autor un conflicto, lo que traerá consigo un nuevo reto de aprender.

El niño o adolescente para poder adquirir conocimientos nuevos de manera de engranaje de forma coordinada por etapas de aprendizaje que van incrementándose los procesos educativos. Este continuo aprendizaje según el

autor se presenta ante un conflicto entre los conocimientos anteriores y acciones internas y nuevos problemas, así como dificultades, los que van a generar una motivación para poder enfrentar y superarlas.

Teoría de Rogers (1971)

Rogers (1971), refiere que: “Aprender a trasfondo la modificación de la conducta. Es por ello que enfoca en la autoaceptación la realidad experiencia y no en el contenido” (p.419). Los modelos de aprendizaje, entre los cuales podemos mencionar las teorías sociales, son de gran impacto en los estudiantes, desde el hogar, luego la escuela en los diversos niveles educativos, basados en sus experiencias, ha de modificar sus comportamientos hasta lograr conductas positivas.

En su estudio sobre el desarrollo de las relaciones interpersonales Rogers (1971), concluye que: “Cuando mayor sea la coherencia entre experiencia, conciencia y comunicación por parte de un individuo, mayores son las posibilidades de que la relación que establece con el otro presente una tendencia a una comunicación recíproca de coherencia” (p.299). Esta serie de capacidades, fortalecen las correspondencias mutuas, el obviar una de ellas dará como resultado una inconsistencia que nos llevará al fracaso de las relaciones con nuestros pares u otras personas.

Teoría de inteligencia interpersonal (las inteligencias múltiples) Gardner (1999)

Según Gardner (1999), respecto a las inteligencias personales sostiene:

La inteligencia interpersonal es apenas poco más que la capacidad de distinguir un sentimiento de placer de uno de dolor y; con base en este tipo de discriminación, de involucrarse más en una situación o de retirarse de ella. En su nivel más avanzado, el conocimiento intrapersonal permite a uno descubrir y simbolizar conjuntos complejos y altamente diferenciados de sentimientos.

Gardner (1999), refiere que: “Cada cultura también engendrará un sentido maduro de la persona, que comprenderá cierto equilibrio entre los factores intrapersonales e interpersonales” (p.326-327). Siendo el fin supremo la persona, los valores morales se basan en su bienestar, es decir la valoración que tenemos sobre nuestro ser, será el mismo que se refleje al interactuar con los demás seres humanos. El reconocernos como entes capaces de seguir logrando nuestras metas, sin dejar de respetar y apreciar la humanidad.

La otra inteligencia personal se vuelve al exterior, hacia otros individuos. Aquí la capacidad medular es la habilidad para notar y establecer distinciones entre otros individuos y, en particular, entre sus estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones. Examinada en su forma más elemental, la inteligencia interpersonal comprende la capacidad del infante para discriminar entre los individuos a su alrededor y para descubrir sus estados de ánimo. En forma avanzada, el conocimiento interpersonal permite al adulto hábil leer las intenciones y deseos _incluso aunque se han escondido de muchos individuos y, potencialmente, de actuar con base en este conocimiento. (p.288)

La valoración y respeto mutuo son importante en el día a día en la escuela, una actitud positiva frente a todo lo que hacemos y como nos explayamos en nuestras tareas diarias, la seguridad de expresarme a plenitud, en actividades pedagógicas, recreativas, deportivas, amicales. La madurez psicológica permitirá lograr las capacidades y retos de los niveles educativos, las numerosas acciones que se programen han de ser reforzadoras en función a las destrezas que presenten, los roles que se asignen han de ser rotativos para lograr mejores efectos, la interacción con sus pares y de ambos géneros ha de ser permanente. Los buenos hábitos y práctica de valores forjarán estudiantes líderes y competentes.

La esfera personal social de Fernández (2004)

Según Fernández (2004), respecto a la esfera social manifiesta que: Se fundamenta en el hecho de que el educando está en permanente proceso de

desarrollo de sus capacidades físicas, intelectuales, emocionales y sociales, y para que logre un desarrollo pleno, generalmente atraviesa por una serie de dificultades y necesidades que es conveniente atender oportunamente. Es más, es considerado como procesos y actividades preventivas, informativas y de asesoramiento de los educandos para facilitarles que alcancen su máximo desarrollo potencial y que alcancen un criterio propio cuando tengan que elegir entre distintas opciones, ante diferentes materias optativas o situaciones de riesgo entre otras. (p.36)

Se desarrolla en las actividades escolares, potenciando las capacidades de los estudiantes; deberá ser guiada por sus maestros, la finalidad será fortalecer las habilidades, destrezas, competencias, en todas las áreas. Las programaciones deberán estar enfocadas al desarrollo del aspecto mental y físico.

Factores que intervienen en las relaciones interpersonales:

Comunicación

El Ministerio de Educación (2016) en su primer fascículo, sobre Habilidades interpersonales señaló: La comunicación es la capacidad que tienen las personas para transferir conocimientos, necesidades con relación al mundo y a uno mismo, es un proceso Complicado conocer las competencias que conforman los componentes que podrían ser el punto de partida para todos que trabajan en un entorno social como son las instituciones educativas, donde cada día se presentan gran cantidad de situaciones comunicativas al mismo tiempo. (p.20).

Aspectos interactivos

Rosales y Valverde (2006) manifestaron que los aspectos interactivos, son las habilidades que tienen las personas para comunicarse con los demás; es la integración basada en la comunicación directa entre dos o más personas, en donde se observa que existe destrezas y habilidades para comunicarse de forma directa y resolver conflictos que se pudiera presenta entre los integrantes.

Motivación

El Ministerio de Educación (2016) señaló en su primer fascículo, sobre Habilidades interpersonales que: “La motivación es la voluntad que tienen los individuos para resolver las necesidades y que estas pueden ser diversas” (p. 13).

La motivación intrínseca

Jiménez (2003) refirió que: La motivación es innata, de cada persona, que surge de manera espontánea y que está relacionada con la necesidad que tiene todo individuo para poder afrontar nuevos retos y desafíos, por tal manifestó que cuando un estudiante se encuentra motivado estos, va a mostrar un mejor interés por su aprendizaje, lo que va a impulsar a hacer cosas para superarse y mejorar como persona dentro de su entorno. (p. 15)

La motivación extrínseca

Jiménez (2003) además, manifestó:

La motivación que sale del exterior de la persona, esta no se siente motivada, esta motivación se encuentra asociada a factores externos y está sujeta a recompensa y castigo, va a permite al individuo a alcanzar sus objetivos y obtener incentivos provenientes del ambiente y de las consecuencias de acciones. (p.16)

Relaciones Heterosexuales

Diseño Curricular Nacional (2009) refirió en el área de Personal Social Familia y Relaciones Humanas, “permite ver la aceptación que el niño demuestra con sus pares y el dialogo que estos mantienen con el sexo opuesto” (pp. 418 - 422).

Diferencias personales Ramírez (2009)

Ramírez (2009) manifestó que los factores para poder construir una relación eficiente se deben de tener en cuenta: el respeto mutuo, la confianza, el consenso y la franqueza.

Adolescencia Lino, Moreno (2004)

Según Lino, Moreno (2004) describen las particularidades a tener en cuenta de los adolescentes como: Es un periodo durante el cual se dan marcados cambios en los deberes, responsabilidades, privilegios y papeles sociales y económicos del individuo, así como en sus relaciones con las otras personas. Señala el comienzo de la asunción de los papeles sexuales del adulto biológico y social; a la vez de un conjunto de rasgos de la personalidad que la cultura estima propios de la persona madura de cada sexo. Incluye las relaciones del individuo, cuando se desliza rápidamente a lo largo de un periodo de transición del desarrollo y se encara con una nueva serie de exigencias sociales y de expectativas (p.231). En tales condiciones, se imponen inevitables cambios de actitudes con respecto a sí mismo, a sus padres, a sus iguales y a sus mayores de edad. Se crean nuevas aspiraciones, se incorporan nuevas formas de conducta y se adoptan nuevas formas de aprendizaje. El periodo de la adolescencia abarca de los 12 años hasta los 18. Este periodo del desarrollo en el que tiene lugar el paso de la niñez a la juventud, con frecuencia la denominan edad de tránsito.

Los adolescentes experimentan retar a sus padres, tutores, maestros, esa conducta les permite imponer sus decisiones. Pero se mantiene la moral de los primeros años, se fortalece con la capacidad de desarrollar la asertividad. La adolescencia como toda etapa del desarrollo humano, debe tener un acompañamiento permanente; observando los cambios para poder ayudar a entender y asimilarlos como parte de la vida.

Así mismo Gardner (1999), sobre la Adolescencia en sus estudios sostiene que: Demuestran mayor sensibilidad a motivaciones subyacentes de otros individuos, a

sus deseos y temores escondidos. Las relaciones con otros ya no se basan primordialmente en las recompensas físicas que otros pueden proporcionar sino en el apoyo psicológico y en el entendimiento puede dar un individuo sensible. Por la misma razón, el adolescente busca amigos que lo valoren por sus discernimientos, conocimientos y sensibilidad propios más que por su fuerza o posesiones materiales. (p.300)

Es de gran importancia, hacia donde se dirijan los intereses de los adolescentes, ya que una propuesta negativa/nociva los podría llevar a formar parte de grupos, pandillas donde encuentren reconocimiento, llevándolos a un camino desgastante y negativo. La situación descrita se puede ver frecuentemente en las escuelas del Perú, es por eso que cuando los estudiantes conocen sus valores y capacidades positivas puedan desplegarse a través de talleres y otros donde se sientan reconocidos, valorados y sobre todo felices de realizar actividades provechosas. La creatividad se pone de manifiesto el docente o tutor puede hacer uso de múltiples recursos no necesariamente de elevados costos tales como talleres de teatro, mimos, reciclaje, artes plásticas, etc.

Características de los Adolescentes

El vaivén de desbordantes sentimientos e impetuosas emociones, es evidente en los adolescentes, lo cual es visible cuando se encuentran frente a una situación contradictoria o nueva para ellos, conforme como lo defieren Lino, Moreno (2004) respecto a las características de los adolescentes:

El adolescente tiene características peculiares que son normales en ambos sexos, aunque expresados de diversas maneras, porque sus intereses son diferentes de acuerdo con su personalidad masculina o femenina, que comienza a definirse con esta edad. Intensidad en la vida afectiva: la polaridad o intensidad de la vida afectiva se hace patente. De la alegría pasa a la tristeza, del amor al odio, de la arrogancia a la sumisión. El interés por el sexo opuesto se hace presente, empezando por la amistad para pasar al enamoramiento y llegar al amor. (p.233)

Características del VIII Ciclo 3-4-5- Secundaria Diseño Curricular Nacional (2009)

VII Ciclo en esta etapa, el adolescente se caracteriza porque muestra un mayor desarrollo del cuerpo que va consolidando su identidad e imagen corporal; su pensamiento es más abstracto en relación con la etapa anterior, lo que significa que está en condiciones de desarrollar aprendizajes más complejos. En lo social y emocional, se vuelve más autónomo, es más sensible, tiende a la formación de grupos en los cuales puede expresarse y sentirse bien. El adolescente asume conscientemente los resultados de su creatividad, muestra interés por las experiencias científicas. Se comunica de manera libre y autónoma en los diversos contextos donde interactúa. Pero también vivencia periodos de inestabilidad emocional y la experiencia de una mayor intensidad en la expresión de los sentimientos. Está en proceso de reafirmación de su personalidad, reconoce su necesidad de independencia y de reafirmación de su propio “Yo” y siente la necesidad de aumentar su confianza en sí mismo para asumir responsabilidades, como joven y futuro ciudadano. (p.15)

Los estudiantes del VII Ciclo tienen edades entre 14 y 18 años, y se encuentran en la etapa del desarrollo humano de la adolescencia, con diferentes cambios psicológicos y físicos, el conocer detalladamente estas características nos permitirán llegar de manera más eficiente hacia los intereses que ellos pretendan desarrollar y podremos apoyarlos y guiarlos con mayor acierto.

1.4. Formulación del problema

1.4.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de las relaciones interpersonales en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Emblemática Nuestra Señora de la Asunción de la provincia de Cutervo, Cajamarca 2018?

1.4.2. Problemas específicos:

Problema específico 1

¿Cuál es el nivel de la dimensión comunicación en las estudiantes de secundaria de la institución educativa Emblemática Nuestra Señora de la Asunción de la provincia de Cutervo, Cajamarca 2018?

Problema específico 2

¿Cuál es el nivel de la dimensión resolución creativa de problemas en las estudiantes de secundaria de la institución educativa Emblemática Nuestra Señora de la Asunción de la provincia de Cutervo, Cajamarca 2018?

Problema específico 3

¿Cuál es el nivel de la dimensión trabajo en equipo en las estudiantes de secundaria de la institución educativa Emblemática Nuestra Señora de la Asunción de la provincia de Cutervo, Cajamarca 2018?

1.5. Justificación del estudio

El aprendizaje social va a permitir que los estudiantes puedan comprender y adquirir nuevos conocimientos mediante el denominado proceso de relaciones interpersonales, que van surgiendo a través de las diferentes interacciones donde intercambia experiencias e información, estas acciones facilitan a las estudiantes se liberen de temores al rechazo o vergüenza al sentirse aceptadas y aprobadas por el grupo, por ello se comprometen más con el equipo y dar lo mejor de sí para lograr lo retos que se planteen como grupo como un fin común. Un docente que se considera que realiza un buen trabajo, debe de evaluar los factores que influyen en la enseñanza de sus estudiantes, así como también en el desarrollo personal que se evidencia en sus interacciones sociales, en especial el ambiente donde se

desenvuelve, la familia que involucra creencias, culturas, etc. Las cuales van cambiando según el lugar de procedencia, esta información le servirá la docente para plantar estrategias pedagógicas que logren captar el interés de sus estudiantes y de esta forma capten mejor la información.

Es por ello importante estudiar las relaciones interpersonales que presentan las estudiantes adolescentes y detectar si existe alguna problemática y si ocurre darle el apoyo especializado para evitar complicaciones que perjudiquen su normal desenvolvimiento. Al apreciar las interacciones con las compañeras de estudio, así como docentes y demás personal de la Institución Educativa, es una muestra de sus interacciones en otros ambientes, los cuales son predictivos para futuras relaciones interpersonales en diversos ámbitos como el familiar, laboral, etc.

Justificación Teórica

Desde el punto de vista teórico, el estudio puede contribuir con el conocimiento referido a las variables, y busca aportar mayor información respecto a las variables mencionadas, así como contrastar información ya existente. Ello contribuirá a futuras investigaciones.

Justificación práctica

La investigación pretende aportar en base a las conclusiones, sugerencias y recomendaciones para enriquecer el proceso enseñanza-aprendizaje, que está exigiendo el avance de la ciencia y la tecnología. Con el estudio se pretende verificar la relación e importancia entre las variables.

Justificación Metodológica

La investigación sirve de marco de referencia para otras investigaciones, que quisieran profundizar sobre las variables objetos de estudio e incluso relacionarlas con otras variables.

Justificación pedagógica

Considerar el aula un entorno que no puede cambiarse, delimitaría una dificultad de percepción y limitación hacia la superación. Desde esta área, ilimitadamente los docentes tomarán el sendero de la información para convertirse en puentes del conocimiento; este deberá ser útil, atractivo y práctico, es decir que envuelva el quehacer cotidiano.

Justificación legal

Normativa Educativa Peruana

Marco del buen desempeño docente-Ministerio de Educación R.M. N°0547-2012-ED

Una nueva docencia para cambiar la educación

La docencia y la escuela que queremos

La convivencia Se promueve un ambiente inclusivo, acogedor y colaborativo. Las relaciones humanas en el aula y en todos los espacios de la escuela se basan en la aceptación mutua y la cooperación, el respeto de las diferencias culturales, lingüísticas y físicas, así como en la valoración incondicional de la identidad cultural y los derechos de todos y todas. Busca la promoción de la educación en el Perú, considerando la diversidad cultural, que la escuela pase a ser el eje fundamental de ese cambio tan importante para la mejora de la calidad, para el surgimiento como país; que se verá reflejado en el avance sustancial y objetivo de la sociedad.

Diseño Curricular Nacional

Fines de la Educación Peruana

Ley General de Educación Artículo 9°: Formar personas capaces de lograr su realización ética, intelectual, artística, cultural, afectiva, física, espiritual y religiosa, promoviendo la formación y consolidación de su identidad y autoestima y su integración adecuada y crítica a la sociedad para el ejercicio de su ciudadanía en armonía con su entorno, así como el desarrollo de sus capacidades y habilidades

para vincular su vida con el mundo del trabajo y para afrontar los incesantes cambios en la sociedad y el conocimiento. (p.10). Los fines educativos se encuentran vinculados al avance y fortalecimiento cultural, un país que se valora como sociedad, progresa y logra mejores expectativas frente a los diversos retos de la vida económica, política y social.

1.6. Objetivos:

1.6.1. Objetivo general

Determinar el nivel de las relaciones interpersonales en las estudiantes de secundaria de la institución educativa Emblemática Nuestra Señora de la Asunción de la provincia de Cutervo, Cajamarca 2018.

1.6.2. Objetivos específicos:

Objetivo específico 1

Determinar el nivel de la dimensión comunicación en las estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de la Asunción de la provincia de Cutervo, Cajamarca 2018.

Objetivo específico 2

Determinar el nivel de la dimensión resolución creativa de problemas en las estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de la Asunción de la provincia de Cutervo, Cajamarca 2018

Objetivo específico 3

Determinar el nivel de la dimensión trabajo en equipo en las estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de la Asunción de la provincia de Cutervo, Cajamarca 2018.

II. Método

Metodología

Huamanchumo y Rodríguez (2015) sostienen que el positivismo, está caracteriza por lograr afirmar que lo único del conocimiento verdadero es aquel que es producido por la aplicación científica, esencialmente con la empleabilidad del método. (p. 198). La presente investigación es de paradigma positivista.

Se utilizó el método descriptivo.

Según Tamayo (2007) “comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o proceso de los fenómenos” (p.35).

La investigación pertenece al enfoque Cuantitativo.

Según Hernández et al. (2014) sostuvieron “Es secuencial y probatorio. Parte de una idea que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación” (p.4).

De nivel o carácter descriptiva.

Tamayo (2007), refiere al registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos; trabajando así, sobre realidades de hecho y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta (p. 56).

Tipo de estudio

La investigación es de tipo básica.

Valderrama (2013) refirió “Está destinada a aportar un cuerpo organizado de conocimientos científicos y no produce necesariamente resultados de utilidad práctica inmediata” (p.124).

2.1. Diseño de Investigación

El diseño de la investigación es no experimental, descriptivo y de corte transversal.

El diseño es no experimental.

Sobre este diseño, Hernández, Fernández Hernández, Fernández y Baptista (2010) refirieron “Es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables, observa fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlo” (p.159).

El subdiseño es descriptivo.

Según Hernández, Fernández, Baptista (2010) mencionaron “Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis” (p.61).

De corte transversal.

Hernández, Fernández y Baptista (2010) señalaron “Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado un segmento de tiempo durante el año a fin de medir o caracterizar la situación en ese tiempo específico (p.151).

2.2. Variable operacionalización

Variable 1: Relaciones interpersonales

Definición conceptual

Dalton, Hoyle y Watts (2007) Mencionó qué: “Las relaciones humanas estudian la interacción. Estas interacciones pueden realizarse en diversos ámbitos

Organizacionales o personales, pueden ser formales o informales, estrechas o distantes, categóricas, antagónicas o cooperativas, individuales o colectivas” (p.2).

Definición operacional

Para la variable estudiada relaciones interpersonales, se ha considerado, dimensiones como: comunicaciones, resolución creativa de problemas y trabajo en equipo. El instrumento de evaluación permite el recojo de los datos considerando puntajes según la escala tipo Likert según sea la respuesta dada.

Operacionalización de la variable dependiente: relaciones interpersonales

Tabla 1:
Operacionalización de la variable.

Dimensiones	Indicadores	Items	Escalas	Niveles y rangos
Comunicación	Emplea comunicación empática	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10	(1) Nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre	Alta (90-120)
	Se expresa con claridad			Media (60-89)
	Muestra capacidad de escucha			
	Comunica sus sentimientos			Baja (30-59)
	Fomenta la cultura de paz.			
	Propone alternativas de solución.	11,12,13,14		
Resolución creativa de problemas	Acepta las ideas de los demás.	4,15,16,17,18,19 20		
	Da sugerencia de conciliación Busca solucionar problemas.			
	Demuestra ser buen miembro de equipo.			
Trabajo en equipo	Compromiso	21,22,23,24		
	Participación	4,25,26,27,28,29,30		

Población, muestra y muestreo

Población

Vara (2012) sostuvo que: “La población es el conjunto de sujetos o cosas que tienen una o más propiedades en común, se encuentran en un espacio o territorio y varían en transcurso del tiempo” (p. 221). La población fueron 60 estudiantes de secundaria de la institución educativa Emblemática Nuestra Señora de la Asunción de la provincia de Cutervo, Cajamarca.

Muestra

Hernández, Fernández y Baptista (2014) señalaron que: “la muestra es, en esencia, un subgrupo de la población” (p. 175). La muestra fue censal.

Crterios

Crterios de inclusión

Estudiantes pertenecientes al nivel secundario.

Estudiantes con asistencia regular

Crterios de Exclusión

Estudiantes que asisten irregularmente

Estudiantes con deficiencias sensorio motrices.

Muestreo

Según Vara, (2012) “El muestreo se realiza sobre la base del conocimiento y criterios del investigador. Se basa, primordialmente, en la experiencia con la población” (p.90).

Para la investigación se utilizó el muestreo no probabilístico.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) “Las muestras no probabilísticas también llamadas muestras dirigidas, suponen un procedimiento de selección informal” (p.189).

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Técnica

Méndez (1999) definió son “Los hechos o documentos a los que acude el investigador y que le permiten tener información. También señala que las técnicas son los medios empleados para recolectar información” (p.143). La técnica que se utilizará para la recolección de datos es la Encuesta.

Instrumento

Según Tamayo y Tamayo (2007) “De gran utilidad en la investigación científica ya que constituye una forma concreta de la técnica de observación logrando que el investigador fije su atención en ciertos aspectos y se sujeten a determinadas condiciones” (p.119).

Ficha técnica del instrumento:

Nombre: cuestionario sobre las relaciones
interpersonales Autor: Olortegui Hilda

Año: 2016

País: Perú.

Objetivo: Determinar la relación que existe entre las relaciones interpersonales.

Contenido: Se ha elaborado un cuestionario tipo escala de Likert con un total de 30 ítems.

Dimensiones: comunicación, resolución creativa de problemas, trabajo en equipo

Tiempo de duración: 20 minutos aprox.

Ámbito: Educativo.

Administración: Individual niveles y baremos

Bajo (30-59) Medio (60-90) Alto (91-120)

Escalas tipo liker:

1= Nunca

2= A veces

3= Casi siempre

4= Siempre

Tabla 2 :

Baremación de la variable relaciones interpersonales

Niveles	variable relaciones interpersonales	Dimensión comunicación	Dimensión resolución creativa de problemas	Dimensión trabajo en equipo
Bajo	(30-59)	(10-19)	(10-19)	(10-19)
Medio	(60-90)	(20-29)	(20-29)	(20-29)
Alto	(91-120)	(30-40)	(10-19)	(10-19)

Nota: Olortegui Hilda (2016)

2.5 Métodos de análisis de datos

Para el análisis descriptivo se elaboró tablas simples y el grafico de barras, porcentaje de frecuencia. En la presente Investigación se utilizará la herramienta estadística SPSS (Statistical Product and Service Solutions) versión 24, mediante el cual se obtendrán los datos obtenidos de la aplicación del instrumento empleado. Para la Confiabilidad se utiliza Método del Alfa de Cronbach solo que esta última es expresada para ítems continuos (de menos a más) que por ser de 3 a más alternativas de respuesta son politómicos.

2.6 Aspectos éticos

En la presente investigación se evitó las copias y plagios. Los datos son reales y no fueron alterados. El instrumento utilizado es confiable y valido. Se tuvo en cuenta el respeto por la propiedad intelectual, las convicciones políticas, religiosas y

morales; responsabilidad social, política, jurídica y ética; así como la privacidad, protección y la identidad de los individuos que participaron en el presente estudio de investigación.

III. Resultados

3.1. Resultados Descriptivos

3.1.1. Variable: relaciones interpersonales

Tabla 3:
Distribución de frecuencias de la variable relaciones interpersonales

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	22	37%
Medio	27	45%
Alto	11	18%
Total	60	100%

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta

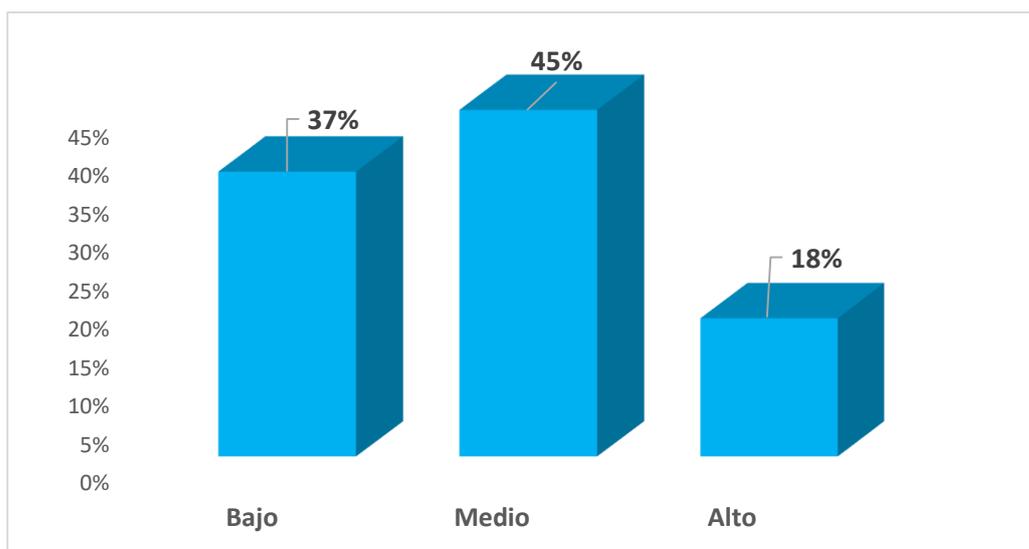


Figura 2 . Niveles de distribución de frecuencia de la variable relaciones interpersonales

Interpretación

De acuerdo a la tabla 3 y figura 2, Los niveles de distribución de frecuencia de la variable relaciones interpersonales, son los siguientes: el 37% presenta un nivel bajo, el 45% evidencia un nivel medio, mientras que el 18% presenta un nivel alto. Se

concluye que más casi mitad de las estudiantes poseen un nivel medio. Se aprecia a su vez un porcentaje importante en el nivel bajo.

Tabla 4: Distribución de frecuencias de la dimensión comunicaciones

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	13	22%
Medio	38	63%
Alto	09	25%
Total	60	100%

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta

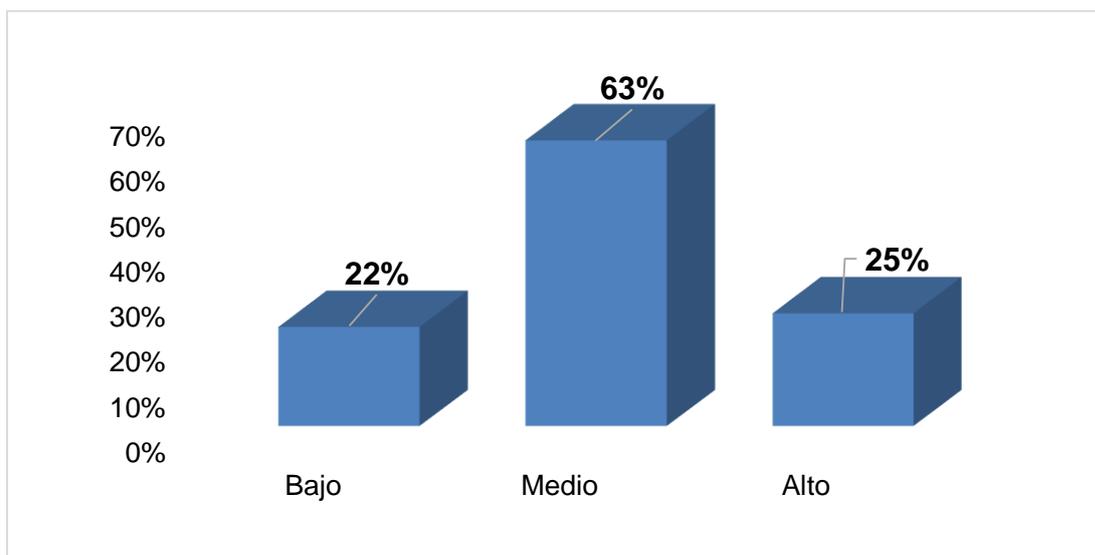


Figura 3. Niveles de distribución de frecuencia de la dimensión comunicaciones

Interpretación

De acuerdo a la tabla 4 y figura 3, Los niveles de distribución de frecuencia de la de la dimensión comunicaciones, son los siguientes: el 22% presenta un nivel bajo, el

63% evidencia un nivel medio, mientras que el 25% presenta un nivel alto. Se concluye que la mayoría de las estudiantes presentan un nivel medio. Se aprecia similares porcentajes en el nivel bajo como alto.

Tabla 5: Distribución de frecuencias de la dimensión resolución creativa de problemas

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	22	36.6%
Medio	10	16.6%
Alto	28	46.6%
Total	60	100%

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta

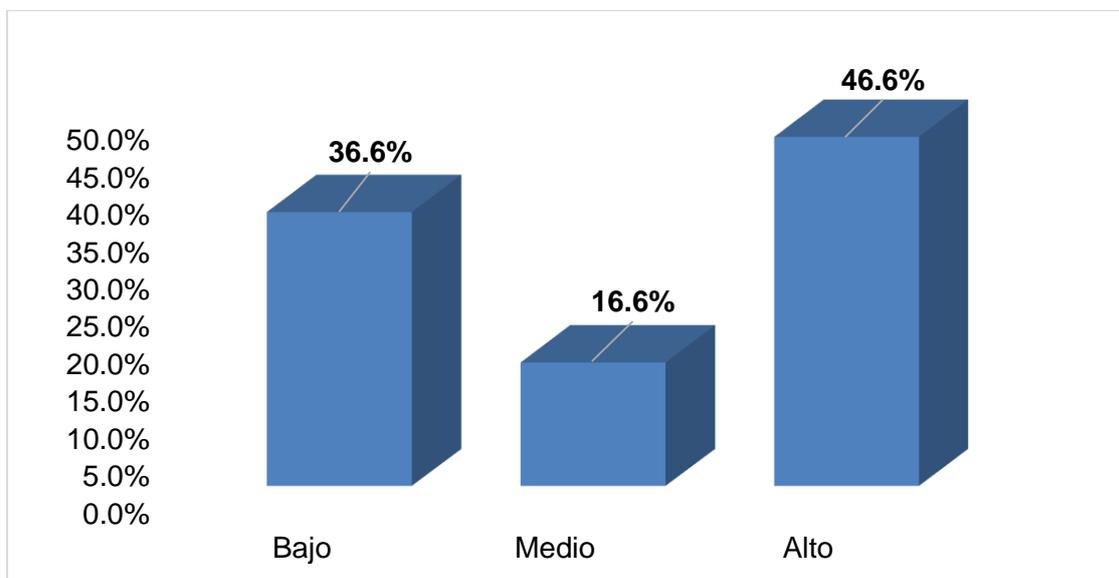


Figura 4. Niveles de distribución de frecuencia de la dimensión resolución creativa de problemas

Interpretación

De acuerdo a la tabla 5 y figura 4, Los niveles de distribución de frecuencia de la de la dimensión resolución creativa de problemas, son los siguientes: el 36.6% presenta un nivel bajo, el 16.6% evidencia un nivel medio, mientras que el 46.6% presenta un nivel alto. Se concluye que casi la mitad de las estudiantes presentan un nivel alto. Se aprecia a su vez un porcentaje importante en el nivel bajo.

Tabla 6

Distribución de frecuencias de la dimensión trabajo en equipo

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	14	23%
Medio	32	54%
Alto	14	23%
Total	60	100%

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta

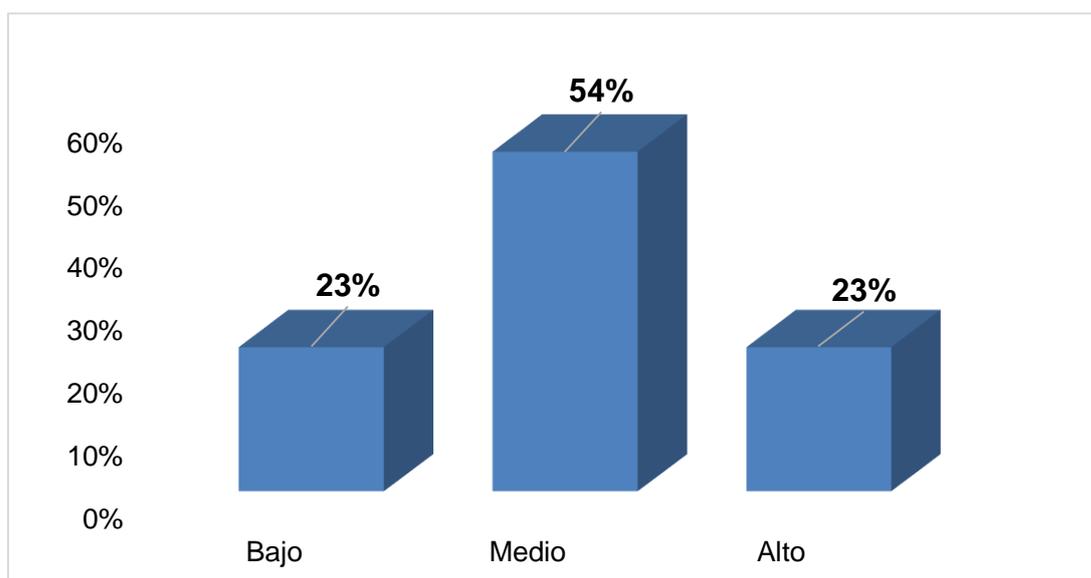


Figura 5. Niveles de distribución de frecuencia de la dimensión trabajo en equipo

Interpretación

De acuerdo a la tabla 6 y figura 5, Los niveles de distribución de frecuencia de la de la dimensión trabajo en equipo, son los siguientes: el 23% presenta un nivel bajo, el 54% evidencia un nivel medio, mientras que el 23% presenta un nivel alto. Se concluye que más de la mitad de las estudiantes presentan un nivel medio. Se observa iguales porcentajes iguales en el nivel bajo como alto.

IV. Discusión

Discusión

Con respecto a los resultados obtenidos que están enfocados a los objetivos planteados dentro de la investigación, es necesario contar con una adecuada perspectiva sobre el análisis de dichos resultados que buscan determinar los niveles de relaciones interpersonales en las estudiantes de quinto año de secundaria de la I.E. Emblemática Nuestra Señora de la Asunción, provincia de Cutervo en el departamento de Cajamarca. Donde se pretende conocer cómo se está desarrollando la comunicación entre las alumnas, así como es que enfrentan de manera creativa la resolución de un problema, y también como se desenvuelven en acciones que deben de ser trabajadas en grupo.

En lo que se refiere al *objetivo general*, el nivel predominante de las relaciones interpersonales, es el nivel medio con un 45%, seguido del nivel bajo con un 37% y el nivel alto con un 18%. Este resultado coincide con la investigación de Arteaga (2016) en su investigación sobre liderazgo, relaciones interpersonales y el clima organizacional en trabajadores de la Institución Educativa Nacional. Concluyó respecto a la variable relaciones interpersonales que el 40% de los encuestados indica que la relación interpersonal se da a un nivel medio, mientras que para el 35% es bajo y el 25% manifiesta que es alto. Arce y Malvas (2014) en su estudio sobre el clima organizacional y las relaciones interpersonales en una institución de la provincia de Huari, Ancash. Cuyo objetivo principal fue determinar la relación que existe entre el clima organizacional y las relaciones interpersonales. Concluyéndose respecto a la variable relaciones interpersonales el 56.3% de los evaluados ubica a las relaciones interpersonales en un nivel bueno; el 22.9% la considera de nivel regular y al 8.3% le parece que las relaciones interpersonales son muy buenas. Los hallazgos reafirman la teoría propuesta por Dalton et al (2007) Mencionó qué: “Las relaciones humanas estudian la interacción. Estas interacciones pueden realizarse en diversos ámbitos organizacionales o personales, pueden ser formales o informales, estrechas o distantes, categóricas, antagónicas o cooperativas, individuales o colectivas” (p.2).

En lo que se refiere al *primer objetivo específico* el nivel predominante de la dimensión comunicaciones, es el nivel medio con el 63%, seguido del nivel alto con

25% y un nivel bajo con 22%. Estos resultados muestran que la mayoría de los estudiantes perciben las relaciones interpersonales a un nivel medio. Este resultado coincide con la investigación de Matos (2016) en su investigación sobre Comunicación y relaciones interpersonales. Concluyó que, desde el ámbito de la Orientación Educativa, tanto la comunicación como las relaciones interpersonales son entendidas como procesos fundamentales en la actuación de las personas; en particular, aquellas personas involucradas en las acciones que se gestan en el terreno educativo. Estos hallazgos reafirman la teoría propuesta por Dalton, et al (2007) Mencionó que “La comunicación es el proceso que nos permite intercambiar información, este intercambio se realiza mediante un sistema común de símbolos, signos o conductas. Al escuchar, hablar, escribir, leer estamos haciendo uso de habilidades primordiales en la comunicación” (p. 86).

En lo que se refiere al *segundo objetivo específico* el nivel predominante de la dimensión resolución creativa de problemas, es el nivel alto con el 46.6%, seguido por el nivel bajo con un 36.6% y el nivel medio con 16.6%. Estos hallazgos reafirman la teoría propuesta por Dalton et al (2007) Mencionó que: Los problemas son modificaciones o asuntos pendientes que son precisos resolver para que las organizaciones o los individuos funcionen bien. El método más eficiente de resolverlos consiste en realizar ciertos pasos que empiezan con una definición del problema y terminan con el seguimiento y la modificación cuando se requieran (p.146).

En lo que se refiere al *tercer objetivo específico* el nivel predominante de la dimensión trabajo en equipo, es el nivel medio con un 54%, seguido del nivel alto y bajo con un porcentaje coincidente del 23%. Estos hallazgos reafirman la teoría propuesta por Dalton, et al (2007) Explicó que: “El trabajo en equipo es aquel que se realiza con el esfuerzo continuo de varias disciplinas para conseguir una meta común con la máxima eficiencia” (p.203).

V. Conclusiones

Conclusiones

- Primera:** Según los resultados obtenidos se observa que la *variable de relaciones interpersonales, no es de valor aceptable* ya que se observa que el solo el 45% de los estudiantes percibe las relaciones interpersonales a un nivel medio, seguido del nivel bajo con un 37% y el nivel alto con un 18%. Estos resultados muestran que la percepción de las estudiantes con respecto a la variable relaciones interpersonales tiene una tendencia media.
- Segunda:** Según los resultados hallados se observa que la dimensión *comunicaciones, es percibida de forma aceptable* ya que el 63% de las estudiantes aprecia la comunicación a un nivel medio, seguido del nivel alto con 25% y un nivel bajo con 22%. Estos resultados evidencian que la apreciación de los estudiantes con respecto a la dimensión, tiene una tendencia media.
- Tercera:** Según los resultados obtenidos se observa que la dimensión *resolución creativa de problemas, es percibida de forma adecuada* ya que el 46.6% de las estudiantes aprecia la resolución creativa de problemas a un nivel alto, seguido por el nivel bajo con un 36.6% y el nivel medio con 16.6%. Los resultados reflejan la apreciación de los estudiantes con respecto a la dimensión tiene una tendencia alta. Aunque el nivel bajo también alcanzo un porcentaje significativo.
- Cuarta:** Basados en los resultados hallados se observa que la *dimensión trabajo en equipo, es percibida de forma aceptable* ya que el 54% de las estudiantes aprecia la resolución creativa de problemas a un nivel medio, seguido del nivel *alto y bajo* con un porcentaje coincidente del 23%. Estos resultados muestran que la apreciación de los estudiantes con respecto a la dimensión tiene una tendencia media.

VI. Recomendaciones

Recomendaciones

Primero: Las autoridades de la Institución Educativa deben de *fomentar y facilitar las evaluaciones* respecto a las relaciones interpersonales y variables afines, que permitan conocer la apreciación del estudiante a nivel global, lo cual serviría *para proponer estrategias* y elaborar talleres de *mimos, baile, juegos etc.* y programas que estimules las habilidades sociales y sana interacción entre las estudiantes que respondan a sus necesidades e interés, que permitan a las estudiantes desarrollar buenas relaciones interpersonales.

Segundo: Las autoridades de la Institución Educativa deben de contar con especialistas que en conjunto con los docentes que conocen a sus estudiantes, *diseñen talleres que trabajen en la formación del desarrollo personal*, así como las habilidades sociales y comunicación adecuada que estimulen el desarrollo de la adecuada comunicación en las estudiantes. E involucrar a su vez a los padres de familia, de esta forma los estudiantes expresaran mejor su opinión y a escuchar a las demás personas.

Tercero: Los maestros en conjunto con las autoridades de la Institución Educativa deben fomentar *actividades deportivas*, que estimulen el desarrollo de la resolución creativa de problemas por parte de los estudiantes y el personal docente, de esta forma evitar conflictos en diversas situaciones y suelen reflejar aspectos de la vida y del entorno de los estudiantes. Y si es necesario contar con el apoyo profesional para las estudiantes que evidencien problemáticas al respecto.

Cuarto: Las autoridades de la Institución Educativa junto con la plana docente, deben de aplicar estrategias de *trabajos en equipos*, puesto que estás favorecen el aprendizaje y el trato respetuoso y tolerancia. A su vez estas capacidades de trabajo en equipo le servirán en otros ámbitos de su vida en la actualidad y futuro.

VII. Referencias

Referencias

- Álvarez, D. (2013) La autoestima en las relaciones interpersonales. Tesis de la Universidad Nacional de Amazonas del Perú (2017) - Autoestima y Relaciones Interpersonales en Estudiantes del Tercer al Quinto Nivel de Estudios de la Facultad de Enfermería (p.10).
- Ander, E y Aguilar, M. (2001). *El trabajo en equipo*. (1a Edición) México.
- Arteaga, (2006) Liderazgo, relaciones interpersonales y el clima organizacional percibido por los trabajadores de la institución educativa nacional. En la tesis de Arce y Malvas, el clima organizacional y las relaciones interpersonales (p.26) huari - Perú 2013.
- Bisquerra, J. (2003). *Relaciones Interpersonales*. México: Editorial Hac Graw Gill.
- Boland, L., Carro, F., Stancatti, M., Gismano, Y. y Banchieri, L. (2008). *Funciones de la administración. Teoría y práctica*. Universidad Nacional del Sur. <https://es.scribd.com/document/376063374/funciones-de-la-administracion-yp-boland-carro-stancatti-gismano-banchieri-pdf>.
- Chiavenato, I. (2009). *Introducción a la Teoría general de la Administración*. (7ª Edición) México.
- Coll, C. Palacios, P y Marchesi, A. (2001) Desarrollo Psicológico y Educación. (comp) Vol. 2. Psicología de la Educación Escolar (p.79). Madrid. Alianza Editorial.
- Cronbach. (1970) Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach. <https://www.redalyc.org/pdf/993/99315569010.pdf> (p.49)
- Dalton, et, al (2007). *Relaciones humanas*. (3era edición) México: Ediciones Paraninfo S.A
- Davis, K. y Newstrom, J. (2003). *Comportamiento humano en el trabajo*. México: McGraw-Hill. Editores S.A.
- Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular (2009) Lima Perú: Word Color Perú S.A. file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/dcn_2009.pdf.

- Escobar (2015) Influencia de la Interacción alumno – docente en el proceso enseñanza – aprendizaje. Guadalajara – México: Universidad de Guadalajara.
- Fernández, A. (2005). *Creatividad e innovación en empresas y organizaciones Técnicas para la resolución de problemas*. Madrid España: Ediciones Díaz de Santos.
- Fernández, Z. (2004). Orientación y bienestar del educando. Huacho-Perú: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- García, I. (2005) Una ventana abierta a la autoestima. Fovida – Lima (p.68)
- Gardner, H. (1999). *Estructura de la mente. La teoría de las Inteligencias Múltiples*. Colombia: Editorial Nomos S.A.
- Hernández, et al. (2010). *Metodología de la Investigación*. (5ta edición). México: Interamericana Editores.
- Hernández, et al. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ta edición). México: Interamericana Editores.
- Jiménez, M. (2003). *Motivación intrínseca. Competencia, autodeterminación y control*. En E. E. Fernández-Abascal, M. P. Jiménez, y M. D. Martín (Eds.), Emoción y motivación II. La adaptación humana (pp. 797-827). Madrid: Editorial Centro Ramón Areces.
- Lino, G. y Moreno. (2004). *Psicología del desarrollo humano*. Huacho-Perú: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- Martínez, M. (2003). *La gestión empresarial: equilibrando objetivos y valores*. Madrid: Díaz de Santos.
- Matos (2016) citado tesis, Torres, J. Factores Sociales y Laborales que determinan las inadecuadas relaciones interpersonales en los trabajadores de la micro red Centro de Salud Ciudad de Dios – Guadalupe Trujillo (pag.17) <http://www.dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/1578/TORRES%20URBINA%20Jhon%20Jairo%28FILEminimizer%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Mena, E. (2013). *La relación interpersonal docente-estudiante en la educación superior* (Tesis doctoral). España: Universidad de Málaga. Recuperado en: https://scholar.google.es/scholar?q=La+relaci3n+interpersonal+docente+estudiante+en+la+educaci3n+superior+%28tesis+doctoral%29.+Espa1a%3A+Universidad+de+M1laga.+&btnG=&hl=es&as_sdt=0%2C5.
- Méndez, C. (1995). *Guía para elaborar diseños de investigación en ciencias económicas, contables y administrativas* (2da. Edición). Bogotá.
- Ministerio de Educación (2009). *Diseño Curricular Nacional de la E.B.R.* Lima Perú: Word Color Perú S.A.
- Ministerio de Educación (2012). *Marco del buen desempeño docente*. R.M.N° 0547-2012.Lima Perú.
- Ministerio de educación (2016). *Contenido transversal: Habilidades interpersonales Guía para el participante-Primer fascículo*, 1° fascículo emitido en marzo del 2016 <http://www.minedu.gob.pe/cursoplomadoysegundaespecialidadirectivos/pdf/mod0y1/ghi-participante-primera-parte-25-4-16.pdf>.
- Morales, J., Moya, M. (2007). *Psicología social*. (3ra. ed.). Madrid, España: Mc Graw Hill.
- Morillo, V. (2013). *Relaciones humanas*. (2da Edición) México: Limusa.
- Narváez, J. y Muñoz L. (2013). *Espacios imaginarios, una estrategia de fortalecimiento de la convivencia en la escuela*. Revista de Psicología de la Universidad de Antioquia, 5 (1). Recuperado de: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S21458922013000100005&script=sci_arttext&tlng=es .
- Oliveros, F. (2004). *Relaciones Interpersonales*. México: Edición Palabra.
- OMS (2005) *Informe sobre la salud en el mundo 2005*. Ginebra, Organización Mundial de la Salud.
- Orduña A., Marco A. (2006); Tesis: La Influencia de las Relaciones Interpersonales, en el Clima Organizacional de la Subdirección de Estadísticas y Encuestas,

Coordinación INEGI de Pachuca Hidalgo”. Citado de la Tesis Laura, L. y Paitan R. (2016) Universidad Nacional de Huancavelica (p. 20).

Orellana, O.; García, L.; Yanac, E.; Rivera, J.; Alvites, J.; Orellana, D.; Perea, J. Araújo, G. y Mendoza, C. (2013). *Creencias irracionales y asertividad docente con actos de violencia en escolares*.

Olortegui, H (2016) relaciones interpersonales y clima social del aula de los estudiantes del quinto grado de primaria

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14829/OI%C3%B3rtegui_AHL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Parra,R.(2003). El estilo de comunicación como dimensión de la competencia comunicativa Profesional Pedagógica. La Habana – Cuba.

Ramírez, E. (2009). *Las relaciones interpersonales en la sociedad actual*. México: Limusa, Revista Electrónica Sinéctica E-ISSN: 1665-109X bado@iteso.mx Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente México.

Revista de Investigación en Psicología, 16 (1), 127-144. Recuperado de: <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/3923/3147>.

Robbins, S. y Judge, T. (2013) *Comportamiento Organizacional*. (15 Ed.) México: Pearson.

Rogers, C. (1971). *El proceso de convertirse en persona: Mi técnica terapéutica*. México-Buenos Aires-Barcelona: Paidós edición online.

Rosales, D. y Valverde, C. (2006). *Aplicación del Programa de Habilidades Sociales ACAT, para Contribuir a Mejorar las Relaciones Interpersonales en los Docentes de la Institución Educativa “José Faustino Sánchez Carrión” de Trujillo – Perú 2005*. Tesis de Maestría, Universidad de Trujillo, La Libertad, Perú.

Salinas, R. (2016). *Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en estudiantes de 6° grado de primaria de la I.E N° 6031 "Santa María de Lurín – distrito de Lurín, 2015*. Tesis de Maestría de la Universidad Cesar Vallejo Lima.

Schütz (1957 – 1992) Orientación fundamental de la relaciones interpersonales. (p1- 2)
https://www.academia.edu/16145175/ORIENTACION_FUNDAMENTAL_DE_LAS_RELACIONES_INTERPERSONALES

Tamayo, M. (2007) *El proceso de la investigación científica*. (4ta edición) México: Limusa.

Thomson, P. (2015) *resumen del libro circuitos de calidad*, Editorial Norma, <http://almez.pntic.mec.es/acerez1/circuitos.htm>.

Triana y Velásquez (2014) *Revista Comunicación Asertiva De los Docentes y Clima emocional del aula en Preescolar*.

Woolfok (2010) factores que influyen en el rendimiento académico son el nivel socioeconómico, la salud, el estrés, la expectativa al estudio, influencia de los padres. Recuperado de la tesis, 2017. Sanchez. Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial, http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5345/S%C3%A1nchez_RLG.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Anexos

INSTRUMENTO

CUESTIONARIO SOBRE LAS RELACIONES INTERPERSONALES

Instrucciones: Querido estudiante, esta información que nos proporcionará será sólo de conocimiento para nosotros los investigadores, por lo tanto, se le solicita su opinión en forma objetiva y veraz, respondiendo a las siguientes interrogantes en función a la siguiente escala.

1= Nunca 2=A veces 3= Casi siempre 4= Siempre

Después de leer las frases debes marcar con una (X) dentro del cuadrado que corresponde.
Recuerda que debes responder con honestidad, diciendo la verdad.

Datos informativos: Sexo (F) (M)

FECHA:15...../...10...../....2018.....

N°	ITEMS	NUNCA	A VECES	CASI SIEM PRE	SIEM PRE
Comunicación					
1	Expresas mensajes que lleven afecto y cariño a los demás.				
2	Te conmueves y comprendes cuando alguien te está hablando con tristeza.				
3	Te expresas claramente y usas palabras sencillas.				
4	Te agrada participar en debates para exponer tu opinión ante los demás.				
5	Eres sincero al expresarte con los demás.				
6	Acostumbras a prestar atención cuando te están hablando.				
7	Tus compañeros te buscan para contarte sus cosas.				
8	Puedes interpretar los gestos de alegría y tristeza de tus compañeros antes de que hablen.				
9	Comunica sus sentimientos sin tener vergüenza a que dirá el resto.				
10	Comunicas con facilidad tus sentimientos a los demás.				
Resolución creativa de problemas					
11	Apoyas las actitudes pacíficas en la escuela o tu barrio				
12	Puedes controlar tu ira cuando te molesta un compañero de clase.				
13	Tratas de convivir en armonía con los demás				
14	Te gusta proponer ideas que ayuden a resolver problemas en el aula.				
15	Evitas discutir con otro compañero cuando este te está				

	molestando.				
16	Respetas las ideas de los demás cuando participan en clase.				
17	Cuando hay una riña entre dos compañeros intercedes para que se solucione.				
18	En una situación conflictiva en tu grupo de amigos buscas que haya una solución rápida.				
19	Resuelves con facilidad los desacuerdos que surgen con tus compañeros.				
20	En vez de pelear con tu compañero propones y buscas llegar a dialogar.				
trabajo en equipo					
21	Me gusta trabajar en equipo los temas durante las clases.				
22	Me resulta fácil entablar amistad con todos los miembros de mi equipo.				
23	Emocionalmente estoy preparado para trabajar en equipo.				
24	Asumo con alegría la función que me asignan en mi equipo.				
25	Acepto y brindo ayuda a los miembros de mi equipo				
26	Participo en los trabajos colectivos que realiza el equipo.				
27	Respeto las propuestas de mis compañeros para trabajar algún curso.				
28	Nos organizamos para cubrir actividades extras en actividades especiales				
29	Cuando los resultados no son los esperados, nos animamos entre todos y nos esforzamos en trabajar mjoy				
30	En mi aula considero que el trabajo en equipo es adecuado.				

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a):

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de taller de tesis de la UCV, en la sede Los Olivos promoción 2019, aula 414, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de maestra.

El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: "Niveles de relaciones interpersonales en los estudiantes de secundaria de la I.E. Emblemática Nuestra Señora de la Asunción - Cutervo - 2018" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Matriz de consistencia

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Julia Rosa Miranda Chávez

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable 1: Relaciones Interpersonales

Dalton et al (2007) Mencionó qué: “Las relaciones humanas estudian la interacción. Estas interacciones pueden realizarse en diversos ámbitos organizacionales o personales, pueden ser formales o informales, estrechas o distantes, categóricas, antagónicas o cooperativas, individuales o colectivas” (p.2).

Dimensiones de la variable relaciones interpersonales

Dimensión 1 Comunicación

Según Dalton, et al (2007) Mencionó que “La comunicación es el proceso que nos permite intercambiar información, este intercambio se realiza mediante un sistema común de símbolos, signos o conductas. Al escuchar, hablar, escribir, leer estamos haciendo uso de habilidades primordiales en la comunicación” (p. 86).

Dimensión 2 Resolución creativa de problemas

Dalton et al (2007) Mencionó que:

Los problemas son modificaciones o asuntos pendientes que son precisos resolver para que las organizaciones o los individuos funcionen bien. Se manifiestan cuando comparamos los resultados previstos con los reales. El método más eficiente de resolverlos consiste en realizar ciertos pasos que empiezan con una definición del problema y terminan con el seguimiento y la modificación cuando se requieran. (p.146).

Dimensión 3 Trabajo en equipo

Dalton, et al (2007) Explicó que: “El trabajo en equipo es aquel que se realiza con el esfuerzo continuo de varias disciplinas para conseguir una meta común con la máxima eficiencia” (p. 203). Para que el trabajo en equipo surja efecto no puede llevarse al simple azar. Requiere ejecutar actividades bien planificadas de cada uno de los miembros que se esfuerzan por obtener una meta en común que beneficie a todo el conjunto.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: RELACIONES INTERPERSONALES

Dimensiones	Indicadores	Items	Escala	Niveles y rangos
Comunicación	Emplea comunicación empática	1,2,3,4,5, 6,7,8,9,10	(1) Nunca	Alta (90-120)
	Se expresa con claridad		(2) A veces	
	Muestra capacidad de escucha		(3) Casi siempre	Media (60-89)
	Comunica sus sentimientos		(4) Siempre	
Resolución creativa de problemas	Fomenta la cultura de paz.	11,12,13, 14,15,16, 17,18,19 20		Baja (30-59)
	Propone alternativas de solución.			
	Acepta las ideas de los demás.			
	Da sugerencia de conciliación Busca solucionar problemas.			
Trabajo en equipo	Demuestra ser buen miembro de equipo.	21,22,23, 24,25,26, 27,28,29, 30		
	Compromiso			
	Participación			

Matriz de consistencia

Título: Niveles de relaciones interpersonales en las estudiantes de secundaria de la I.E. Emblemática Nuestra Señora de la Asunción - Cutervo - 2018

Problema	Objetivos	Variables e indicadores				
<p>Problema general: ¿Cuál es el nivel de las relaciones interpersonales en las estudiantes de secundaria de la institución educativa Emblemática Nuestra Señora de la Asunción de la provincia de Cutervo, Cajamarca 2018?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>Problema específico 1: ¿Cuál es el nivel de la dimensión comunicación en las estudiantes de secundaria de la institución educativa Emblemática Nuestra Señora de la Asunción" de la provincia de Cutervo, Cajamarca 2018?</p> <p>Problema específico 2: ¿Cuál es el nivel de la dimensión resolución creativa de problemas en las estudiantes de secundaria de la institución educativa Emblemática Nuestra Señora de la Asunción de la provincia de Cutervo, Cajamarca 2018?</p> <p>Problema específico 3: ¿Cuál es el nivel de la dimensión trabajo en equipo en las estudiantes de secundaria de la institución educativa Emblemática Nuestra Señora de la Asunción de la provincia de Cutervo, Cajamarca 2018?</p>	<p>Objetivo general Determinar el nivel de las relaciones interpersonales en las estudiantes de secundaria de la institución educativa Emblemática Nuestra Señora de la Asunción de la provincia de Cutervo, Cajamarca 2018.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Objetivo específico 1 Determinar el nivel de la dimensión comunicación en las estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de la Asunción de la provincia de Cutervo, Cajamarca 2018</p> <p>Objetivo específico 2 Determinar el nivel de la dimensión resolución creativa de problemas en las estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de la Asunción de la provincia de Cutervo, Cajamarca 2018</p> <p>Objetivo específico 3 Determinar el nivel de la dimensión trabajo en equipo en las estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de la Asunción de la provincia de Cutervo, Cajamarca 2018</p>	Variable 1: RELACIONES INTERPERSONALES				
		Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
		Comunicación	Emplea comunicación empática Se expresa con claridad Muestra capacidad de escucha Comunica sus sentimientos	Del 1 al 10	(1) Nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre	Alta (90-120) Media (60-89) Baja (30-59)
		Resolución creativa de problemas	Fomenta la cultura de paz. Propone alternativas de solución. Acepta las ideas de los demás. Da sugerencia de conciliación Busca solucionar problemas.	Del 11 al 20		
Trabajo en equipo	Demuestra ser buen miembro de equipo. Compromiso Participación	Del 21 al 30				

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE
MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: RELACIONES INTERPERSONALES

n°	dimensiones / ítems	pertinencia ¹		relevancia ²		claridad ³		sugerencias
		si	no	si	no	si	no	
Dimensión 1: comunicación								
1	Expresas mensajes que lleven afecto y cariño a los demás.							
2	Te conmueves y comprendes cuando alguien te está hablando con tristeza.							
3	Te expresas claramente y usas palabras sencillas.							
4	Te agrada participar en debates para exponer tu opinión ante los demás.							
5	Eres sincero al expresarte con los demás.							
6	Acostumbra a prestar atención cuando te están hablando.							
7	Tus compañeros te buscan para contarte sus cosas.							
8	Puedes interpretar los gestos de alegría y tristeza de tus compañeros antes de que hablen.							
9	Comunica sus sentimientos sin tener vergüenza a que dirá el resto.							
10	Comunicas con facilidad tus sentimientos a los demás.							
Dimensión 2: Resolución creativa de problemas		si	no	si	no	si	no	
11	Apoyas las actitudes pacíficas en la escuela o tu barrio							
12	Puedes controlar tu ira cuando te molesta un compañero de clase.							
13	Tratas de convivir en armonía con los demás							
14	Te gusta proponer ideas que ayuden a resolver problemas en el aula.							
15	Evitas discutir con otro compañero cuando este te está molestando.							
16	Respetas las ideas de los demás cuando participan en clase.							
17	Cuando hay una riña entre dos compañeros intercedes para que se solucione.							
18	En una situación conflictiva en tu grupo de amigos buscas que haya una solución rápida.							
19	Resuelves con facilidad los desacuerdos que surgen con tus compañeros.							

20	En vez de pelear con tu compañero propones y buscas llegar a dialogar.								
Dimensión 3: trabajo en equipo									
21	Me gusta trabajar en equipo los temas durante las clases.								
22	Me resulta fácil entablar amistad con todos los miembros de mi equipo.								
23	Emocionalmente estoy preparado para trabajar en equipo.								
24	Asumo con alegría la función que me asignan en mi equipo.								
25	Acepto y brindo ayuda a los miembros de mi equipo								
26	Participo en los trabajos colectivos que realiza el equipo.								
27	Respeto las propuestas de mis compañeros para trabajar algún curso.								
28	Nos organizamos para cubrir actividades extras en actividades especiales								
29	Cuando los resultados no son los esperados, nos animamos entre todos y nos esforzamos en trabajar mejor								
30	En mi aula considero que el trabajo en equipo es adecuado.								

Observaciones (precisar si hay suficiencia): no existe suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Medardo Alejandro Díaz DNI: 09728050

Especialidad del validador: medicólogo

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de.....del 2019



 Firma del Experto Informante.
 Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: RELACIONES INTERPERSONALES

n°	dimensiones / ítems	pertinencia ¹		relevancia ²		claridad ³		sugerencias
		si	no	si	no	si	no	
Dimensión 1: comunicación								
1	Expresas mensajes que lleven afecto y cariño a los demás.							
2	Te conmueves y comprendes cuando alguien te está hablando con tristeza.							
3	Te expresas claramente y usas palabras sencillas.							
4	Te agrada participar en debates para exponer tu opinión ante los demás.							
5	Eres sincero al expresarte con los demás.							
6	Acostumbras a prestar atención cuando te están hablando.							
7	Tus compañeros te buscan para contarte sus cosas.							
8	Puedes interpretar los gestos de alegría y tristeza de tus compañeros antes de que hablen.							
9	Comunica sus sentimientos sin tener vergüenza a que dirá el resto.							
10	Comunicas con facilidad tus sentimientos a los demás.							
Dimensión 2: Resolución creativa de problemas								
11	Apoyas las actitudes pacíficas en la escuela o tu barrio							
12	Puedes controlar tu ira cuando te molesta un compañero de clase.							
13	Tratas de convivir en armonía con los demás							
14	Te gusta proponer ideas que ayuden a resolver problemas en el aula.							
15	Evitas discutir con otro compañero cuando este te está molestando.							
16	Respetas las ideas de los demás cuando participan en clase.							
17	Cuando hay una riña entre dos compañeros intercedes para que se solucione.							
18	En una situación conflictiva en tu grupo de amigos buscas que haya una solución rápida.							
19	Resuelves con facilidad los desacuerdos que surgen con tus compañeros.							

20	En vez de pelear con tu compañero propones y buscas llegar a dialogar.								
Dimensión 3: trabajo en equipo									
21	Me gusta trabajar en equipo los temas durante las clases.								
22	Me resulta fácil entablar amistad con todos los miembros de mi equipo.								
23	Emocionalmente estoy preparado para trabajar en equipo.								
24	Asumo con alegría la función que me asignan en mi equipo.								
25	Acepto y brindo ayuda a los miembros de mi equipo								
26	Participo en los trabajos colectivos que realiza el equipo.								
27	Respeto las propuestas de mis compañeros para trabajar algún curso.								
28	Nos organizamos para cubrir actividades extras en actividades especiales								
29	Cuando los resultados no son los esperados, nos animamos entre todos y nos esforzamos en trabajar mejor								
30	En mi aula considero que el trabajo en equipo es adecuado.								

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Angel Salazar Milgou DNI: 19873555

Especialidad del validador: Matemáticas estadísticas

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de.....del 2019



Firma del Experto Informante.
Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: RELACIONES INTERPERSONALES

n°	dimensiones / ítems	pertinencia ¹		relevancia ²		claridad ³		sugerencias
		si	no	si	no	si	no	
Dimensión 1: comunicación								
1	Expresas mensajes que lleven afecto y cariño a los demás.							
2	Te conmueves y comprendes cuando alguien te está hablando con tristeza.							
3	Te expresas claramente y usas palabras sencillas.							
4	Te agrada participar en debates para exponer tu opinión ante los demás.							
5	Eres sincero al expresarte con los demás.							
6	Acostumbras a prestar atención cuando te están hablando.							
7	Tus compañeros te buscan para contarte sus cosas.							
8	Puedes interpretar los gestos de alegría y tristeza de tus compañeros antes de que hablen.							
9	Comunica sus sentimientos sin tener vergüenza a que dirá el resto.							
10	Comunicas con facilidad tus sentimientos a los demás.							
Dimensión 2: Resolución creativa de problemas								
11	Apoyas las actitudes pacíficas en la escuela o tu barrio	si	no	si	no	si	no	
12	Puedes controlar tu ira cuando te molesta un compañero de clase.							
13	Tratas de convivir en armonía con los demás							
14	Te gusta proponer ideas que ayuden a resolver problemas en el aula.							
15	Evitas discutir con otro compañero cuando este te está molestando.							
16	Respetas las ideas de los demás cuando participan en clase.							
17	Cuando hay una riña entre dos compañeros intercedes para que se solucione.							
18	En una situación conflictiva en tu grupo de amigos buscas que haya una solución rápida.							
19	Resuelves con facilidad los desacuerdos que surgen con tus compañeros.							

20	En vez de pelear con tu compañero propones y buscas llegar a dialogar.								
Dimensión 3: trabajo en equipo									
21	Me gusta trabajar en equipo los temas durante las clases.								
22	Me resulta fácil entablar amistad con todos los miembros de mi equipo.								
23	Emocionalmente estoy preparado para trabajar en equipo.								
24	Asumo con alegría la función que me asignan en mi equipo.								
25	Acepto y brindo ayuda a los miembros de mi equipo								
26	Participo en los trabajos colectivos que realiza el equipo.								
27	Respeto las propuestas de mis compañeros para trabajar algún curso.								
28	Nos organizamos para cubrir actividades extras en actividades especiales								
29	Cuando los resultados no son los esperados, nos animamos entre todos y nos esforzamos en trabajar mejor								
30	En mi aula considero que el trabajo en equipo es adecuado.								

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Marguza Zúñiga, Néstor DNI: 08053674

Especialidad del validador: Teórico

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de.....del 2019


 Firma del Experto Informante.
 Especialidad



I.E. "Nuestra Señora de la Asunción"
Hnas. Cutervo
Cutervo

"Avanzando en Ciencia y Virtud"



"AÑO DEL DIALOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL"

CONSTANCIA

La Hna. Directora de la I.E-Emblemática "Nuestra Señora de la Asunción" Cutervo-
Quien suscribe.

Hace constar:

Que la licenciada **Julia Rosa Miranda Chávez**, identificada con DNI 27997708 ha
realizado encuestas a las estudiantes de nuestra Institución Educativa: de
"Relaciones Interpersonales entre las fechas 15 y 19 de octubre del año lectivo
2018, cuyos resultados serán utilizados para optar el grado de maestría en
Educación con mención en "Docencia y Gestión Educativa" de la Universidad
"Cesar Vallejo" – Lima Norte.

Se otorga la presente a solicitud de la interesada para fines que estime
conveniente.

Atentamente

En Cristo y María.

Cutervo, 13 de noviembre del 2018.



Julia
Hna. Julia Rosa Miranda Chávez
DIRECTORA

Matriz de consistencia

Título: Niveles de relaciones interpersonales en las estudiantes de secundaria de la I.E. Emblemática Nuestra Señora de la Asunción - Cutervo - 2018

Problema	Objetivos	Variables e indicadores				
<p>Problema general: ¿Cuál es el nivel de las relaciones interpersonales en las estudiantes de secundaria de la institución educativa Emblemática Nuestra Señora de la Asunción de la provincia de Cutervo, Cajamarca 2018?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>Problema específico 1: ¿Cuál es el nivel de la dimensión comunicación en las estudiantes de secundaria de la institución educativa Emblemática Nuestra Señora de la Asunción de la provincia de Cutervo, Cajamarca 2018?</p> <p>Problema específico 2: ¿Cuál es el nivel de la dimensión resolución creativa de problemas en las estudiantes de secundaria de la institución educativa Emblemática Nuestra Señora de la Asunción de la provincia de Cutervo, Cajamarca 2018?</p> <p>Problema específico 3: ¿Cuál es el nivel de la dimensión trabajo en equipo en las estudiantes de secundaria de la institución educativa Emblemática Nuestra Señora de la Asunción de la provincia de Cutervo, Cajamarca 2018?</p>	<p>Objetivo general Determinar el nivel de las relaciones interpersonales en las estudiantes de secundaria de la institución educativa Emblemática Nuestra Señora de la Asunción de la provincia de Cutervo, Cajamarca 2018.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Objetivo específico 1 Determinar el nivel de la dimensión comunicación en las estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de la Asunción de la provincia de Cutervo, Cajamarca 2018</p> <p>Objetivo específico 2 Determinar el nivel de la dimensión resolución creativa de problemas en las estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de la Asunción de la provincia de Cutervo, Cajamarca 2018</p> <p>Objetivo específico 3 Determinar el nivel de la dimensión trabajo en equipo en las estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de la Asunción de la provincia de Cutervo, Cajamarca 2018</p>	Variable 1: RELACIONES INTERPERSONALES				
		Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
		Comunicación	Emplea comunicación empática Se expresa con claridad Muestra capacidad de escucha Comunica sus sentimientos	Del 1 al 10	(1) Nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre	Alta (90-120) Media (60-89) Baja (30-59)
		Resolución creativa de problemas	Fomenta la cultura de paz. Propone alternativas de solución. Acepta las ideas de los demás. Da sugerencia de conciliación Busca solucionar problemas.	Del 11 al 20		
Trabajo en equipo		Del 21 al 30				

Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
<p>Nivel: Descriptivo</p> <p>Diseño: No Experimental descriptivo</p> <p>Método: deductivo</p>	<p>Población: 60 estudiantes de 5to de secundaria de la I.E. Emblemática Nuestra Señora de la Asunción - Cutervo - 2018.</p> <p>Tipo de muestreo: No probabilístico intencional</p> <p>Tamaño de muestra: muestra censal</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario Nombre: cuestionario sobre las relaciones interpersonales Autor: Elaboración propia. Año: 2016. País: Perú. Objetivo: Determinar la relación que existe entre las relaciones interpersonales. dimensiones: Comunicación, Resolución creativa de Problemas, Trabajo en equipo.</p>	<p>Descriptiva: Se utilizará tablas de frecuencias y porcentaje</p>

Base de datos de la variable relaciones interpersonales

n°	dimensión comunicacion										dimensión resolución de problemas										dimensión trabajo en equipo										total
	i1	i2	i3	i4	i5	i6	i7	i8	i9	i10	i11	i12	i13	i14	i15	i16	i17	i18	i19	i20	i21	i22	i23	i24	i25	i26	i27	i28	i29	i30	
1	1	2	1	1	1	1	2	4	1	3	3	3	3	3	3	1	3	1	3	4	2	3	2	3	3	3	3	4	3	73	
2	3	4	2	4	2	2	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	2	4	103	
3	2	1	2	1	1	4	2	2	2	3	2	2	1	1	3	3	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	3	2	56	
4	3	2	4	4	1	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1	4	107	
5	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	2	3	51	
6	3	2	1	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	1	4	99	
7	4	2	2	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	1	3	4	3	1	4	2	2	2	4	3	3	2	4	92	
8	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	3	3	1	51	
9	1	1	3	2	1	4	2	3	3	4	3	4	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	67	
10	2	1	2	2	1	2	3	2	2	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	91	
11	3	1	2	3	3	1	4	4	3	3	4	3	1	4	4	4	2	3	3	3	4	3	2	2	4	2	4	3	1	87	
12	2	1	2	1	2	4	2	2	2	3	2	2	1	1	2	3	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	4	54	
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	2	2	98	
14	2	4	1	4	3	1	1	1	3	4	2	4	4	4	3	4	4	2	2	2	4	3	2	4	3	3	1	2	2	80	
15	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	3	3	1	54	
16	3	2	2	2	1	1	3	3	2	3	2	2	1	4	4	3	3	3	2	3	3	2	4	2	3	3	4	2	1	77	
17	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	3	2	1	1	3	2	1	2	2	1	2	1	2	2	4	3	52	
18	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	3	2	49	
19	3	2	3	2	2	2	3	1	2	2	4	2	4	3	4	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	78	
20	1	1	4	1	1	1	2	4	2	2	4	4	4	2	4	3	2	1	2	1	3	2	1	1	4	2	3	3	3	71	
21	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	53	
22	1	2	3	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	82	
23	2	1	4	1	1	4	2	3	1	3	3	4	2	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	75	

24	4	3	2	3	2	3	2	3	2	4	4	1	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	3	3	3	1	4	87
25	3	2	3	3	2	2	2	4	2	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	2	2	88	
26	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	4	3	3	1	56	
27	2	2	2	1	1	1	2	4	2	3	1	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	64	
28	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	4	2	3	1	54
29	2	2	2	2	2	2	3	3	2	4	4	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	1	3	82	
30	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	3	1	58	
31	1	4	3	2	3	4	2	3	2	2	3	4	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	4	3	4	2	2	3	2	4	89
32	2	3	1	2	4	1	2	3	1	2	3	3	3	4	4	4	4	3	1	3	4	4	3	1	3	4	3	4	2	3	84
33	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	3	2	3	1	52
34	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	56
35	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	46
36	2	2	1	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	2	2	2	4	83
37	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	3	1	1	3	49	
38	3	2	1	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	1	4	4	4	4	4	2	4	2	4	98
39	4	2	2	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	1	3	4	3	1	4	2	2	2	4	3	4	3	3	93	
40	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	3	2	2	1	51
41	2	2	1	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	2	2	4	4	85
42	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	3	1	3	3	51	
43	3	2	1	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	1	4	4	4	4	4	2	4	2	4	98
44	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	4	2	2	1	57	
45	1	2	3	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	3	79
46	2	1	4	1	1	4	2	3	1	3	3	4	2	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	4	1	78
47	4	3	2	3	2	3	2	3	2	4	4	1	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	3	3	1	3	4	87
48	3	2	3	3	2	2	2	4	2	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	1	2	87
49	2	1	2	2	1	2	3	2	2	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	2	4	90
50	3	1	2	3	3	1	4	4	3	3	4	3	1	4	4	4	2	3	3	3	4	3	2	2	4	2	2	2	4	85	

51	2	1	2	1	2	4	2	2	2	3	2	2	1	1	2	3	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	4	3	3	1	57
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	1	4	4	97	
53	2	4	1	4	3	1	1	1	3	4	2	4	4	4	3	4	4	2	2	2	4	3	2	4	3	3	3	1	2	1	81
54	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	3	1	55
55	3	2	3	3	2	2	2	4	2	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	4	1	2	2	87
56	2	1	2	2	1	2	3	2	2	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	2	2	4	89
57	3	1	2	3	3	1	4	4	3	3	4	3	1	4	4	4	2	3	3	3	4	3	2	2	4	2	1	3	2	4	85
58	2	1	2	1	2	4	2	2	2	3	2	2	1	1	2	3	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	3	2	3	1	55
59	2	1	2	1	1	4	2	2	2	3	2	2	1	1	3	3	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	54
60	1	2	3	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	80

Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, **Mitchell Alarcón Díaz**, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada **Niveles de las relaciones interpersonales en los estudiantes de secundaria de la I.E. Emblemática “Nuestra Señora de la Asunción” - Cutervo – 2018** del (de la) estudiante Julia Rosa Miranda Chávez, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 3 de julio de 2019





Mitchell Alarcón Díaz

DNI: 09728050

Niveles de las relaciones interpersonales en los estudiantes de secundaria de la I.E. Emblemática "Nuestra Señora de la Asunción" - Cutervo - 2018

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Docencia y Gestión Educativa

AUTORA:
Br. Julia Rosa Miranda Chávez

ASESOR:



Resumen de coincidencias

15 %

1	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	10 %
2	repositorio ucv.edu.pe Fuente de Internet	2 %
3	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	1 %
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
5	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	<1 %
6	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	<1 %
7	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	<1 %



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

MIRANDA CHÁVEZ JULIA ROSA

D.N.I. : 27997708

Domicilio : JR. MOORE 145. DISTRITO: LURÍN - LIMA

Teléfono : Fijo : 01-430-1276 Móvil : 925.3692.01

E-mail : juliarosa_mirandaehavez@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : Maestra en Docencia y Gestión Educativa

Mención : Docencia y Gestión Educativa

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

MIRANDA CHÁVEZ JULIA ROSA

Título de la tesis:

Niveles de las relaciones interpersonales en los
estudiantes de secundaria de la I.E. Emblemática
"Nuestra Señora de la Asunción" - Cutervo - 2018

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte,
a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha :

17 de Julio 2019



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

JULIA ROSA MIRANDA CHÁVEZ

INFORME TÍTULADO:

Niveles de las relaciones interpersonales en los estu-
diantes de secundaria de la I.E. Emblemática "Nuestra
Señora de la Asunción" - Cutervo - 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Maestra en Docencia y Gestión Educativa

SUSTENTADO EN FECHA: 14 de mayo de 2019

NOTA O MENCIÓN: Aprobado por mayoría.



[Firma]
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN

Firma :

[Firma]

Fecha :

14 de mayo de 2019