



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Control interno de almacén y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Jin Japan
Parts EIRL, Tarapoto año 2017.”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PUBLICO**

AUTORA:

Claudia Vanessa Zerpa Saldaña

ASESOR:

DR.CPC. Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoria y peritaje

TARAPOTO-PERÚ

2019

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) CLAUDIA VANESSA ZERPA SALDAÑA cuyo título es: "CONTROL INTERNO DE ALMACEN Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA JIN JAPAN PART'S E.I.R.L, TARAPOTO AÑO 2017",

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 12, DOCE.

Tarapoto, 21 de Julio del 2017

M.B.A.C.P.C Jhon Bautista Fasabi
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MAT. 19 - 621

MBA. JHON BAUTISTA FASABI
PRESIDENTE

Mg. Omar Ivan Urtecho Cueva
CPC. N° 02 - 003427

MG. OMAR URTECHO CUEVA
SECRETARIO

Dr. CPC. Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz
Contador Público Colegiado - CM 1086
Docente Categoría Principal

DR. AVELINO SEBASTIAN VILLAFUERTE DE LA CRUZ

VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Dedicatoria

A mi madre

Gracias, tú me diste la vida, cuidaste de mi por ser la razón de tu ser, tu corazón pertenece a tus hijas y a tu amado esposo.

A mi padre,

Gracias de seguir viéndome y llamándome como tu chiquitita, trabajar por tus hijas y desde que nos concebiste.

Claudia Vanessa

Agradecimiento

A tí mamita y papito, un sueño que ambos la luchamos para que desde un inicio hasta este momento trabajamos para conseguirlo porque lo deseamos con todas las fuerzas.

A mis docentes, especialmente a mi Asesor DR.CPC. Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz, por su gran dedicación, desvelo por sus alumnos que estaban bajo su cargo y supervisión.

LA AUTORA

Declaración de Autenticidad

Yo **CLAUDIA VANESSA ZERPA SALDAÑA**, identificada con DNI N° 47112200, estudiante de la escuela académico profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada: **“Control interno de almacén y su incidencia en la rentabilidad de la empresa JIN JAPAN PARTS EIRL de la ciudad de Tarapoto año 2016”**;

Declaro bajo juramento que:

La Tesis es de mi autoría

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

La tesis no ha sido auto plagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 21 de julio de 2017



Claudia Vanessa Zerpa Saldaña

DNI: 47112200

Presentación

Señores miembros del jurado; cumpliendo con las normas establecidas en el reglamento de grado y títulos de la Universidad César Vallejo; presento ante ustedes la tesis titulada “Control interno de almacén y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Jin Japan Parts EIRL, de la Ciudad de Tarapoto año 2017”, para obtener el título académico de Contador Público.

La presente investigación se divide en siete capítulos:

I. INTRODUCCIÓN. Se sustenta la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos de la investigación.

II. MÉTODO. Se expone el diseño de investigación; operacionalización de variables; población y muestra; técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad del instrumento y métodos de análisis de datos.

III. RESULTADOS. Se muestra los resultados de los datos procesados.

IV. DISCUSIÓN. Se presenta el análisis e interpretación de las tablas y discusión de los resultados obtenidos en la investigación.

V. CONCLUSIONES. Se indica brevemente las conclusiones finales de la tesis en base a los objetivos formulados.

VI. RECOMENDACIONES. Se enumera las sugerencias basado en las predisposiciones finales.

VII. REFERENCIAS. Se cita todos los autores del presente estudio.

Índice

Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaración de Autenticidad.....	v
Presentación	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
I.INTRODUCCIÓN.....	12
II.MÉTODO.....	32
2.1. Tipo y diseño de investigación	32
2.2. Operacionalización de variables	33
2.3. Población y muestra y muestreo	34
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	35
2.5. Procedimiento	37
2.6. Métodos de análisis de datos	37
2.7. Aspectos éticos	37
III.RESULTADOS.....	38
IV.DISCUSIÓN.....	57
V.CONCLUSIONES.....	59
VI.RECOMENDACIONES.....	60
REFERENCIAS	61
ANEXOS	67
Matriz de consistencia	68
Instrumento de recolección de datos.....	69
Validación de instrumentos	71

Índice de tablas

Tabla 1 Indicadores de la empresa Jin Japan Parts.....	43
Tabla 2 Lista de repuestos en venta empresa Jin Japan Parts EIRL.....	45
Tabla 3 Recepción de mercaderías sin control adecuado.....	46
Tabla 4 Codificación de productos.....	47
Tabla 5 Productos de almacén deteriorados.....	48
Tabla 6 Mercadería perdida y deteriorada por falta de control por emisión de documentos de entrada a almacén.....	49
Tabla 7 Rentabilidad sobre las ventas.....	50
Tabla 8 Rentabilidad sobre los activos.....	51
Tabla 9 Rentabilidad sobre el patrimonio.....	52
Tabla 10 Rentabilidad bruta sobre ventas.....	53
Tabla 11 Incidencia de la rentabilidad.....	54

Índice de figuras

Figura 1. Flujo de entradas de productos.....	38
Figura 2. Procesos de almacenamiento.....	39
Figura 3. Flujograma de salida de productos.....	42
Figura 4. Rentabilidad sobre las ventas.....	50
Figura 5. Rentabilidad sobre los activos.....	51
Figura 6. Rentabilidad sobre el patrimonio.....	52
Figura 7. Rentabilidad bruta sobre ventas.....	53

Resumen

La presente investigación tiene como finalidad conocer el control interno de almacén y su incidencia en la rentabilidad de la empresa JIN JAPAN PARTS EIRL, Tarapoto 2017; se desarrolla en tiempo pasado, de tipo no experimental y diseño descriptivo correlacional, se utilizaron tablas y figuras para analizar las dimensiones de ambas variables, como muestra son el total de trabajadores siendo esta la suma de la población, se incluyó el acervo documentario para los análisis documentales, lista de cotejo, entrevistas y la observación directa de manera inherente, el objetivo principal con este seguimiento es tener información fehaciente y una perspectiva clara sobre el control interno actual. El fundamento teórico de la investigación precisa como variable independiente CONTROL INTERNO, como variable dependiente es RENTABILIDAD. Al obtener los resultados se llegó a la conclusión y se determinó que el control interno de almacén son deficientes, por no hacer un buen uso del sistema que cuentan al ingresar las existencias, no se hacen controles de calidad ni de cantidad recibida por el personal encargada no se codifican los productos y más aún no se está inventariando generando pérdidas, deterioro y conjunción; como consecuencia se obtiene que incide de manera desfavorable la rentabilidad de la empresa y se ve reflejado en la comparación que se tomó en cuenta de los años 2016 y 2017. Finalmente se da recomendaciones y sugerencias para que se tomen en cuenta ya que la línea de investigación es Auditoría y Peritaje, posteriormente el gerente propietario vera las deficiencias encontradas en dicho trabajo comunicaran a sus trabajadores para tomar medidas políticas o estrategias.

Palabra clave: Control Interno – Almacén – Rentabilidad.

Abstract

The present investigation has the purpose of knowing the internal control of warehouse and its incidence in the profitability of the company JIN JAPAN PARTS EIRL, Tarapoto 2017; Was developed in the past, non-experimental type and descriptive correlational design, tables and figures were used to analyze the dimensions of both variables, as shown are the total of workers being this the sum of the population, was included the documentary collection for the Document analysis, checklist, interviews, and direct observation in an inherent way, the main objective with this monitoring is to have reliable information and a clear perspective on the current internal control. The theoretical basis of the precise investigation as an independent variable INTERNAL CONTROL, as a dependent variable is PROFITABILITY. When obtaining the results it is concluded that the internal control of warehouse are deficient, for not making a good use of the system that count when entering the stock, no checks of quality or quantity received by the personnel in charge are not made Codify the products and even more is not inventing generating losses, deterioration and conjunction; As a result it is obtained that it adversely affects the profitability of the company and is reflected in the comparison that was taken into account for the years 2016 and 2017. Finally, recommendations and suggestions are given to take into account since the line of Investigation is Audit and Expert, then the owner manager will see the deficiencies found in said work communicate to their workers to take political measures or strategies.

Key word: Internal Control - Warehouse - Profitability.