



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**“Clima y Acoso Escolar en adolescentes de instituciones educativas, San Juan
de Lurigancho, 2018”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA**

AUTORES:

Aclari Yangali, Cristhian Omar

Rodriguez Quinto, Alessandra Paola

ASESOR:

Mgr. Serpa Barrientos, Antonio

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

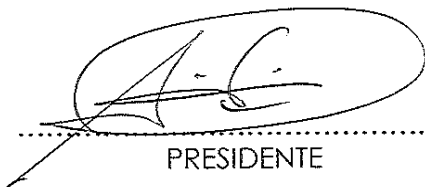
Lima – Perú

2018

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don
(a) Cristhian Omar Aclari Yangali
cuyo título es: "Clima y Acoso Escolar en adolescentes de
Instituciones Educativas, San Juan de Lurigancho, 2018"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por
el estudiante, otorgándole el calificativo de: 1.5 (número)
Quinto (letras).

Lima, San Juan de Lurigancho 04 de Febrero del 2019



.....
PRESIDENTE

Mg. Antonio Serpa Barrientos



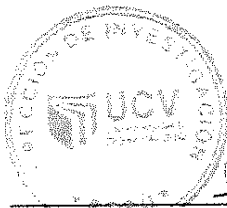
.....
SECRETARIO

Mg. Nikolai Rodas Vera



.....
VOCAL

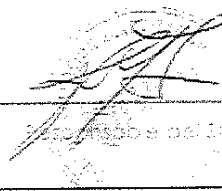
Mg. Deyvi Baca Romero



Elaboró

Dirección de
Investigación

Revisó



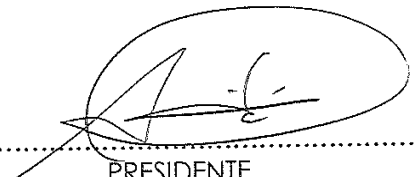

Elaboró

Consejo de Investigación

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don
 (a) Alessandra Paola Rodríguez Quinto
 cuyo título es: "Clima y Acoso Escolar en Adolescentes de Instituciones Educativas San Juan de Lurigancho, 2018"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 1.6 (número)
buena (letras).

Lima, San Juan de Lurigancho 04 de Febrero del 2019




 PRESIDENTE

Mg. Antonio Serpa Barrientos



 SECRETARIO

Mg. Nikolai Rodas Vera



 VOCAL

Mg. Deyvi Baca Romero



Elabora

Dirección de
 Investigación

Revisó





Aprobó

Derección de
 Investigación

DEDICATORIA

A nuestras familias por su apoyo invaluable en el logro de nuestras metas, por su ayuda y compromiso constante en este largo camino de nuestra vida universitaria.

AGRADECIMIENTO

Expresamos nuestro agradecimiento al asesor, docentes, directivos e instituciones que han colaborado en la materialización de la presente investigación.

Declaración de Autenticidad

Yo, Cristhian Omar Aclari Yangali, identificado con el D.N.I 70000778.

Yo, Alessandra Paola Rodriguez Quinto, Identificada con el D.N.I 76392815

Declaramos que:

A efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de la Universidad Cesar vallejo, Facultad de Humanidades, escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en esta Tesis son auténticos y veraces.

En este sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada. Po lo cual, acepto lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar vallejo.

Lima, 4 de febrero del 2019



Aclari Yangali, Cristhian Omar

D.N.I 70000778



Rodriguez Quinto, Alessandra Paola

D.N.I 76392815

Presentación

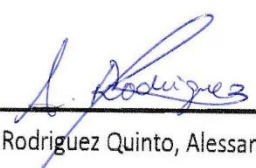
Señores miembros del jurado,

Presentamos ante ustedes nuestro trabajo de investigación para obtener el grado de Licenciatura en Psicología titulado: “Clima y Acoso Escolar en adolescentes de Instituciones Educativas, San Juan de Lurigancho, 2018” con el objetivo de comprobar la relación entre el Clima Escolar y Acoso Escolar en adolescentes de instituciones educativas, San Juan de Lurigancho, 2018. En acatamiento del Estatuto de la Universidad Cesar vallejo.

Esperamos cumplir con los requisitos de aprobación.



Aclari Yangali, Cristhian Omar
D.N.I 70000778



Rodriguez Quinto, Alessandra Paola
D.N.I 76392815

Índice

Caratula	
Acta de Aprobación.....	ii
Acta de Aprobación.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaración de Autenticidad.....	vi
Presentación.....	vii
Índice.....	viii
Índice de Tablas.....	x
Índice de Figuras.....	xi
Resumen.....	xii
Abstract.....	xiii
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Realidad Problemática.....	14
1.2 Trabajos Previos.....	16
1.3 Teorías Relacionadas al tema.....	20
1.4 Formulación del Problema.....	30
1.5 Justificación del estudio.....	31
1.6 Hipótesis.....	32
1.7 Objetivo.....	34
II. MÉTODO	
2.1 Diseño de Investigación.....	35
2.2 Variables, operacionalización.....	36
2.3 Población y muestra.....	38
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	40
2.5 Métodos de análisis de datos.....	43

2.6 Aspectos éticos.....	43
III. RESULTADOS.....	45
IV. DISCUSIÓN.....	49
V. CONCLUSIONES.....	52
VI. RECOMENDACIONES.....	53
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	54
ANEXOS.....	60
Anexo 1: Operacionalización de la Matriz de Consistencia.....	61
Anexo 2: Protocolo del Cuestionario de Clima Social del centro Escolar (CECSCE).....	65
Anexo 3: Protocolo de la encuesta Adolescent Peer relations Instrument – Bullying (APRI-Bullying).....	66
Anexo 4: Carta de presentación a la Institución Educativa N° 0136 Santa Rosa Milagrosa.....	67
Anexo 5: Carta de presentación a la Institución Educativa N° 129 La Libertad.....	68
Anexo 6: Carta de presentación a la Institución Educativa N° 0086 José María Arguedas.....	69
Anexo 7: Correo de aceptación para la utilización del cuestionario de Clima Social del centro Escolar (CECSCE).....	70
Anexo 8: Correo de aceptación para la utilización de la encuesta Adolescent Peer relations Instrument – Bullying (APRI-Bullying).....	71
Anexo 9: Acta de Aprobación de originalidad de Tesis.....	72
Anexo 10: Acta de Aprobación de originalidad de Tesis.....	73
Anexo 11: Imagen de resumen de coincidencias.....	74
Anexo 12: Autorización de publicación de tesis.....	75
Anexo 13: Autorización de publicación de tesis.....	76
Anexo 14: Autorización de versión final de tesis.....	77
Anexo 15: Autorización de versión final de tesis.....	78

Índice de Tablas

Tabla 1. Matriz de Operacionalización de la variable Acoso Escolar.....	36
Tabla 2. Matriz de Operacionalización de la variable Acoso Escolar.....	37
Tabla 3. Matricula en el sistema educativo en el distrito de SJL, 2017.....	38
Tabla 4. Instituciones y cantidad de la muestra.....	39
Tabla 5. Análisis de confiabilidad de la variable Clima Escolar y sus dimensiones.....	41
Tabla 6. Análisis de la confiabilidad de la variable Acoso Escolar y sus dimensiones.....	42
Tabla 7. Prueba de Normalidad para las variables y dimensiones de la investigación.....	45
Tabla 8. Análisis de la relación entre la variable Clima Escolar y Acoso Escolar.....	45
Tabla 9. Análisis de la relación entre la dimensión ambiente y la variable Acoso Escolar....	46
Tabla 10. Análisis de la relación entre la dimensión profesores y la variable Acoso Escolar.....	46
Tabla 11. Análisis de la relación entre la dimensión victimización física y clima escolar...	47
Tabla 12. Análisis de la relación entre la dimensión victimización social/ verbal y clima escolar.....	48

Índice de Figuras

Figura 1. Circulo vicioso del alumno que intimida.....27

Figura 2. Circulo vicioso del alumno victima.....28

Resumen

El presente trabajo de investigación se realizó con el objetivo de comprobar la relación entre clima escolar y acoso escolar en adolescentes de instituciones educativas, San Juan de Lurigancho, 2018. El enfoque del estudio es cuantitativo, de diseño no-experimental de corte transversal y de tipo correlacional. La muestra estuvo conformada por 1560 estudiantes del nivel secundario de ambos sexos, sus edades oscilaban entre los 13 y 18 años. Para la recolección de datos se empleó el Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar de Trianes et al. (2006), adaptado y normalizado por Gálvez y Muñoz et al. (2013), también se utilizó la Encuesta Adolescent Peer Relations Instrument – Bullying (2016) de Parada et al, adaptada al español por Gascón, Russo, Cózar y Heredia (2015). Al analizar los resultados se encontró una correlación de tipo negativa inversa entre clima escolar y acoso escolar ($r = -.291$; $p = .00$). Asimismo, se encontró relación entre la dimensión ambiente y la variable acoso escolar ($r = -.291$; $p = .00$), relación entre profesores y la variable acoso escolar ($r = -.228$; $p = .00$), la dimensión de victimización física y la variable clima escolar ($r = -.241$; $p = .00$), relación entre la dimensión victimización social/verbal y la variable clima escolar ($r = -.283$; $p = .00$), obteniendo esta información se considera, que aquellos estudiantes que se encuentren en un clima escolar adecuado, presentaran menores índices de acoso escolar.

Palabras Claves: Clima escolar, acoso escolar, estudiantes.

Abstract

The present research work was carried out in order to verify the relationship between school climate and school bullying in adolescents from educational institutions, San Juan de Lurigancho, 2018. The focus of the study is quantitative, of non-experimental design of transversal cut and of correlational type. The sample was conformed by 1560 students of the secondary level of both sexes, their ages oscillated between the 13 and 18 years. For the data collection, the Social Climate Questionnaire of the Trianes School Center et al. (2006), adapted and standardized by Gálvez and Muñoz et al. (2013), the Adolescent Peer Relationship Instrument - Bullying Survey (2016) was also used by Parada et al, adapted to Spanish by Gascón, Russo, Cózar and Heredia (2015). When analyzing the results, an inverse negative type correlation was found between school climate and school bullying ($r = -, 291; p = .00$). Likewise, a relationship was found between the ambient dimension and the variable school bullying ($r = -, 291; p = .00$), the relationship between teachers and the variable school bullying ($r = -, 228; p = .00$), the dimension of physical victimization and the school climate variable ($r = -, 241; p = .00$), relationship between the social / verbal victimization dimension and the school climate variable ($r = -, 283; p = .00$), obtaining this information It is considered that those students who are in an adequate school climate, will present lower rates of school bullying.

Keywords: School climate, bullying, students.

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática

En los últimos años se ha podido percibir por diferentes medios de comunicación el incremento de casos sobre acoso escolar por parte de algunos estudiantes hacia sus propios compañeros, o incluso los mismos docentes o personal administrativo. Esta problemática no es algo que recientemente se conoce, se sabe que siempre ha existido solo que se veía como un “juego entre ellos”. Desde el momento en que un estudiante es agredido física o verbalmente por parte de otro, pone de manifiesto carencias en las relaciones interpersonales y respalda el deterioro del clima escolar. Actualmente el centro educativo forma parte del desarrollo del estudiante, ya que el ambiente en donde ellos pasan la mayor parte de su tiempo debe ser el adecuado. Sin embargo, en muchas ocasiones pasa lo contrario obteniendo un ambiente desfavorable para el rendimiento de ellos.

Para comenzar definiremos sobre el Acoso escolar señalando que “es una vulnerabilidad hacia el adolescente bajo la modalidad de someterlo, amenazarlo, aislarlo, asustarlo y que infringen contra su dignidad e integridad” (Oñate y Piñuel, 2005). Por otra parte, el Clima Social del Centro Escolar “es la percepción que tienen los individuos en los distintos aspectos del ambiente en el cual desarrollan sus actividades habituales, es decir, como la persona tiene una percepción a partir de sus experiencias en el sistema escolar” (Arón y Milicic, 1999).

La Organización para las Naciones Unidas para la educación, la ciencia y la cultura (UNESCO, 2008) realizó una investigación a través del Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE), el estudio cuenta con la participación de 16 países de América Latina y el Caribe (Argentina, Brasil, Chile, Costa Rica, México, Perú, Uruguay, etc.). La evaluación de las áreas fue de Lectura y Matemática para 3º y 6º grado de primaria, así mismo tenían como prioridad evaluar la calidad de convivencia al interior de las escuelas. Como resultado se obtuvo que el Clima Escolar es la variable con mayor influencia, esto quiere decir que si en ese ambiente se logra generar un respeto entre los que

conviven en la escuela; será un buen ambiente positivo el cual será esencial para lograr que los alumnos tengan un buen rendimiento académico y una buena adaptación social.

A nivel nacional, tomando como referencia el programa preventivo Sistema especializado en reporte de casos sobre violencia escolar (SiSeVe) realizado por el Ministerio de la Educación (2017), en su último reporte estadístico realizado en el periodo 2013-2018, muestra un total de 17,069 casos reportados a nivel nacional, destacando los de violencia física (9,381) y violencia verbal (8,905), el 84% se dan en Instituciones Estatales, 16% en Instituciones Privadas, si hablamos de género, el 52% se da en el sexo masculino y el 48% en el sexo femenino, al hablar de niveles, el 7% pertenece al nivel Inicial, el 37% al nivel Primaria y el 56% al nivel Secundaria. De esta manera, se puede indicar que en mayor porcentaje las instituciones estatales se ven afectadas frente a los casos de acoso escolar, donde la modalidad más recurrente es la de agresión física, siendo el nivel secundario el más vulnerable.

Otro aporte a nivel nacional que realizó el Centro de Promoción y Defensa de los Derechos Sexuales y Reproductivos – PROMSEX (2016) en base al Clima Escolar en el Perú, analizando la realidad de los estudiantes LGBT (lesbianas, gays, bisexuales y trans) víctimas de violencia en las instituciones educativas. Se aplicó una encuesta con 321 estudiantes entre los 14 y 17 años de 20 regiones en el Perú. Los resultados arrojaron en cuanto seguridad escolar el 38% de estudiantes evitaron ir a los servicios higiénicos por sentirse inseguros. También, el 59% de estudiantes escucharon comentarios homofóbicos y que el 30% provienen de los docentes. En cuanto a victimización el 72% de estudiantes sufrieron de acoso verbal, y el 33% sufrió de acoso físico debido a su orientación sexual. Por último, el 57% de estudiantes nunca informaron los casos de acoso al personal escolar y el 68% nunca llegaron a informar a su familia.

Una alternativa de prevenir el Acoso Escolar es trabajar con un enfoque integral; es decir, tener el compromiso de trabajar entre los colegios, docentes, padres de familia y las personas de la comunidad, donde puedan ir supervisando

en la hora del recreo que las posibles víctimas o testigos reporten estos incidentes o las personas que son los agresores lleguen a reparar el daño y lo más importante es que la autoridad escarmiente de manera justa estos actos. Por este motivo, lo más recomendable es promover un Clima Escolar positivo de manera frecuente, incluyendo las habilidades socioemocionales que les orientaran a poder identificar, conocer y manejar sus propias emociones, establecer relaciones constructivas con otras personas y tomar decisiones reflexivas y de manera responsable en distintos ámbitos de su vida para que puedan lograr sus metas propuestas.

1.2 Trabajos Previos

Antecedentes Internacionales

Sotelo, Ochoa, Tanori y Valdez (2017) desarrollaron un estudio que tenía como objetivo analizar las relaciones entre las prácticas docentes de intervención directa, la seguridad, el clima escolar y el acoso. Donde se encuestaron a 291 estudiantes entre los 9 y 13 años. Para la recopilación de datos se emplearon la escala de auto-reporte, la subescala de Prácticas Docentes No Permisivas de la Violencia (PDNP), el cuestionario de Clima Social Escolar y la escala de Seguridad escolar. Los resultados mostraron que las prácticas de intervención directa, el clima social escolar positivo y las acciones de seguridad explican una parte significativa del acoso entre los estudiantes ($r = .39$), el tamaño de efecto es grande ($r^2 = .64$), indicando el valor práctico de las relaciones encontradas. Se concluye que las variables involucradas previenen o disminuyen casos sobre el acoso entre los estudiantes del nivel primario.

Orpinas y Raczynski (2016) elaboraron un estudio que tenía como propósito evaluar la asociación entre los desertores de bachillerato y seis dimensiones de ambiente escolar. La muestra estuvo conformada por 638 estudiantes de décimo grado quienes participaron en el estudio longitudinal. Los datos se recolectaron en base a los autos informes de los estudiantes. Según la información obtenida nos muestra que los niños (22.1%) muestran mayor

incidencia de deserción del colegio a diferencia de las niñas (14.4%). Realizando la comparación con los estudiantes que permanecieron en el colegio, los estudiantes que desertaron mostraron un alto nivel de muestra de victimización relacional con sus pares y menos relaciones positivas con estos, poca conexión con el colegio, menos relación con un adulto protector dentro del mismo y menos participación significativa, siendo esto uno de los detonadores para la deserción escolar. En el modelo de logística regresiva, el género masculino (AOR = 1.68) y victimización relacional (AOR = 1.51) aumentaron las probabilidades de desertar, mientras que la conexión con el colegio (AOR = 0.78) y la presencia de un adulto protector (AOR = 0.73) disminuyen las posibilidades de deserción.

Cerezo, Sánchez, Ruiz y Areñe (2015) desarrollaron un estudio el cual tenía como principal objetivo analizar la relación entre la dinámica bullying y variables del contexto escolar y familiar y estilos educativos familiares, e indagar en las diferencias según el rol en bullying. La unidad de análisis está conformada por 847 estudiantes, que oscilan entre los 9 y 18 años de edad, de diferentes centros escolares. Para la recopilación de datos se emplearon el test Bull – S, la Escala de Clima Social Familiar y la Escala de Clima Social Escolar. Los resultados mostraron que los implicados en bullying son más rechazados que los no implicados, siendo las víctimas las más excluidas y con menor nivel de relaciones escolares. Por otro lado la variable sexo tiene un importante impacto, ya que los varones son los que más agreden. Además señalan que las víctimas son el colectivo más excluido, siendo significativas estas diferencias respecto a los agresores ($p < .001$) y no implicados ($p < .001$). El rol de víctimas – agresores es también un colectivo más excluido que los agresores ($p < .005$), finalmente se encontró que los no implicados eran menos excluidos que los agresores ($p < .001$).

Valdés y Carlos (2014) realizaron un artículo de investigación para determinar la relación entre el autoconcepto social, el clima familiar y el clima escolar con el Bullying en el país de México. La población estuvo compuesta por 930 estudiantes, y de manera intencional, se iban seleccionando a los estudiantes que participaban en situaciones de Bullying en el rol de agresores, quedando un total de 195. El instrumento que uso como base para medir la Violencia Escolar

fue el de Rey y Ortega (2005) y Raviv et ál. (2001), diseñando un instrumento que media la frecuencia con la que los estudiantes reportaban que llevaron a cabo conductas agresivas hacia los pares, y para el Clima Social del Centro Escolar se basaron con el cuestionario desarrollado por Trianes. Como resultados obtuvieron que las variables independientes Clima escolar ($r = -.446$) y Clima Familiar ($r = -.391$), se correlacionan de manera negativa con la variable dependiente Bullying. Pero con la variable Autoconcepto Social ($r = .230$) se encontró una relación positiva. En conclusión, se evidencio que las dos variables (Clima familiar y Clima escolar) influyen en los reportes de Bullying por parte de los estudiantes.

Antecedentes Nacionales

Lopez (2017) en su investigación la cual tuvo como objetivo establecer la relación entre el clima escolar y el bullying en estudiantes del nivel de secundaria de instituciones públicas. Dicha investigación presenta un enfoque cuantitativo, diseño no experimental de corte trasversal y de tipo correlacional, tuvo como principales teorías la de Marjoribansk, Kurt Lewin, teoría de clima social de Moos y la teoría de Olweus. Su muestra estuvo compuesta por 394 alumnos de cuarto y quinto grado secundaria, las edades oscilan entre 14 y 18 años. Se evidencia los siguientes resultados, donde se encontró correlación de tipo inversa entre clima social escolar y bullying ($p < 0.05$; $r = -0,212$). Asimismo, se halló relación entre las dimensiones interpersonal ($p < 0.05$; $r = -0,159$), regulativo ($p < 0.05$; $r = -0,177$), instruccional ($p < 0.05$; $r = -0,191$), imaginativo ($p < 0.05$; $r = -0,180$), por lo tanto, considera que aquellos estudiantes que poseen un mejor clima escolar presentan menor índice de bullying.

Chininin (2017) quien realizo su investigación, la cual tuvo como objetivo establecer la relación entre el clima social escolar y el comportamiento agresivo en estudiantes de segundo de secundaria, de la provincia de Piura – Perú. Es de tipo no experimental, con diseño descriptivo – correlacional, la unidad de análisis estuvo conformada por 25 estudiantes, se obtuvieron los siguientes resultados, donde el nivel de clima social según la percepción de los estudiantes fue regular en el 44%, el nivel de comportamiento agresivo en los estudiantes fue regular en

el 64% de los estudiantes, existe correlación significativa inversa entre las dimensiones del clima social escolar: relación, autorrealización, estabilidad, cambio y el comportamiento agresivo. Concluyéndose que existe correlación inversa alta y altamente significativa ($\rho = -,810$ y $p = .001$) entre el clima social escolar y el comportamiento agresivo de los estudiantes.

Paredes (2016) en la investigación que realizó, la cual pertenece al tipo no experimental, descriptivo correlacional. La población estuvo conformada por estudiantes comprendidos entre edades de 13 a 16 años, donde se utilizó el método de muestro probabilístico estratificado, aplicándose la fórmula para poblaciones finitas, obteniendo como tamaño de muestra de 296 alumnos. El objetivo planteado por el autor es establecer la existencia de relaciones significativas entre el acoso escolar y el clima familiar, encontrándose los siguientes resultados, donde las diversas formas de exteriorizar el acoso escolar guardan una correlación de $-0,124$ entre la intensidad del acoso escolar con el clima social familiar, y una correlación de $-0,172$ entre el índice global del acoso escolar con el clima social familiar. Evidenciándose que ambas variables se encuentran significativamente correlacionadas cuya dirección negativa indica que cuando el clima social familiar es saludable es menor el acoso escolar.

Gómez y Flores (2013) en su investigación la cual es de tipo descriptiva y correlacional, empleando un diseño no experimental, teniendo como unidad de análisis alumnos que oscilan entre los 7 a 13 años del turno mañana de una institución educativa, la cual está ubicada en la provincia constitucional del Callao. Se planteó como objetivo principal, el determinar si la percepción del clima social escolar está relacionada con el nivel de bullying; hallándose que el 50% de los estudiantes perciben un clima social escolar desfavorable, sintiendo que la casa de estudio en la cual se encuentran, no les brinda un ambiente idóneo donde reciban un buen trato y una orientación adecuada, sintiéndose desconfiados, carentes de comprensión y desvalorizados. Asimismo, reportan una moderada asociación inversa (correlación de Spearman de -0.499^{**} , chi-cuadrado: $*p < .001$), es decir que a medida que la percepción del clima social escolar que tienen los alumnos es más desfavorable, el nivel de bullying que sufren es mayor. Estos datos evidencian que

dentro de su ambiente escolar resalta conductas de hostigamiento, falta de respeto y maltrato verbal o físico, los cuales están ligados con un clima social deficiente.

1.3 Teorías Relacionadas al Tema

Marco Teórico

Balestrini (2002) define el marco teórico como “resultado de la selección de aquellos aspectos más relacionados del cuerpo teórico epistemológico que se asume, referido al tema específico elegido para su estudio”

Por otro lado, también es definido como “proceso de inmersión en el conocimiento existente y disponible que puede estar vinculado con nuestros planteamientos de problema y un producto (marco teórico) que a su vez es parte de un producto mayor” Hernández, Fernández y Baptista (2014).

Clima Social Escolar

La Teoría del Clima Social de Moos

Se pretende una interrelación significativa entre el ambiente y la conducta, convirtiéndolo en un espacio significativo de la conducta. Para el autor el clima social, tiene un impacto importante en las actitudes, sentimientos, su conducta, salud, y el bienestar general así como su adecuado desarrollo social, personal e intelectual, esto reflejándose en sus diversos tipos de ambiente, familiar, académico, social. Determina cuatro factores importantes dentro del clima escolar: el escenario físico, los factores organizativos, la clase como grupo social y el clima como resultados de las interacciones en el aula.

Para el autor el ambiente es un factor decisivo para el bienestar de un sujeto; proponiendo que el bienestar del individuo actúa como formador del comportamiento humano ya que este contempla una compleja combinación de

variables organizacionales y sociales, así como también físicas, las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo.

Asimismo, Moos (1974) planteó seis tipos de métodos por los cuales los ambientes podrían ser descritos:

- Las dimensiones ecológicas físicas, en las cuales se debe tener en cuenta las variables físicas, arquitectónicas, etc.
- El análisis del escenario de la conducta, para el análisis de las situaciones naturales.
- Evaluación de las estructuras de las dimensiones de la organización en función del tamaño, comunicación, etc.
- Determinado ambiente, del cual depende de los sujetos que interactúa en ella.
- Evaluación de las variables ambientales relevantes
- Análisis de las características psicosociales de determinado grupos humanos o instituciones, también conocido como clima social.

Enfoque de Marjoribansk

Marjoribansk (1980) afirma que las relaciones sobre las características de los alumnos, la calidad de la instrucción, los resultados de aprendizaje, para analizar la inteligencia, personalidad, percepción del entorno, clima social, actitudes hacia la escuela y auto conceptos. El clima repercute en los resultados estudiantiles, incluyendo el comportamiento afectivo y cognitivo: valores, satisfacciones, desarrollo personal entre otros.

Se consideró cuatro contextos para obtener un modelo de ambiente de aprendizaje escolar adecuado.

- Contexto Interpersonal
Percepción de los alumnos, de la cercanía de las relaciones que mantiene sus docentes, así como la preocupación que muestran estos ante sus problemas.
- Contexto Reglativo
Relacionado con la percepción de los alumnos de las reglas o severidad en la escuela.
- Contexto Instruccional
Vinculado con la percepción de los alumnos respecto al interés o desinterés que muestran sus docentes por el aprendizaje y su medio ambiente.
- Contexto Imaginativo
Percepción de los estudiantes frente a su ambiente y si este es un factor estimulante para experimentar y recrear su lado creativo o por lo contrario si es un clima habitual, rígido y tradicional.

Teoría de Kurt Lewin

Según Lewin (1973) considerado como uno de los pioneros de la psicología social experimental, interesado por la psicología de los grupos y sus relaciones interpersonales. Resalta la importancia de relacionar el comportamiento de la persona y su ambiente, observando el efecto en esto causa en tiempo real.

Lo cual es interpretado como los individuos no son agentes pasivos que reaccionan frente a los estímulos, si no que actúan según el modo de cómo perciben e interaccionan con el entorno. Siendo la interacción, principal pilar para partir del análisis. Para el autor, son importantes las dinámicas, los cambios que ocurren en cada momento para poder describir lo que pasa en cada fase de un proceso y no para explicarlo.

Para profundizar con esta información, realizo un estudio de clima de aula apoyada en su enfoque interaccionista, buscando explorar las complejas

asociaciones entre los sujetos, situaciones y resultados individuales. Donde la conducta es una función de un proceso continuo de interacción o de una retroalimentación entre el individuo y las situaciones en las cuales se desenvuelve. Por consiguiente, las reacciones de las personas van en función de cómo perciben e interpretan su entorno.

Para Arón y Milicic (1999) menciona que un clima escolar positivo es donde los docentes como los alumnos pueden resolver sus conflictos de forma adecuada, optimizándose el proceso de aprendizaje de los integrantes que se sienten cómodos.

Considera los factores cognitivos y motivacionales son determinantes esenciales de la conducta de la persona. Se menciona la atmosfera psicológica, como una propiedad de la situación y será esta quien establezca una importante medida, la actitud y la conducta de las personas. Poniéndolo en un contexto educativo, como las situaciones que ocurren dentro de un salón de clases, afecta tanto al alumno como al docente.

Acoso Escolar

Teoría del Aprendizaje Social Bandura

Resalta que buena parte de los aprendizajes que percibimos, son del medio social en el cual interactuamos de forma cotidiana. Donde la mínima acción como el observar a nuestros semejantes, adquirimos conocimientos, creencias, actitudes, reglas.

Bandura (1976) postula que el comportamiento agresivo se desarrolla por medio de la observación e imitación, esto último está ligado a si esta conducta modelo observada obtiene una recompensa positiva, donde si obtiene un beneficio se tendrá mayor probabilidad de repetirse, pero si fuera castigado por su conducta esto disminuirá en repetirse.

Desde esta perspectiva la teoría del aprendizaje por observación toma mayor relevancia entre los padres y los amigos, donde individuos aprenden por medio de las acciones realizadas por otras personas, es decir, aprenden en base a las experiencias ajenas, donde se emplea el modelado, el cual ocurre cuando el individuo observa situaciones, los cuales son impactantes en el sujeto, lo cual se almacena en la memoria y es guardado para una posterior utilización.

Un ejemplo claro es cuando un niño observa en la televisión a dos personajes animados golpeándose e insultándose, lo cual es procesado y almacenado en su memoria, posteriormente lo replica en cualquier situación, ya sea con sus pares o por medio de sus juguetes. Se evidencia que las experiencias ajenas tienen un impacto importante en el accionar de las personas ya que, al observar obtenemos demasiada información, la cual luego será utilizada de acuerdo al momento que se requiera.

Teoría de la Agresión – Frustración

Dollard y Miller (1939) señalaron que la frustración es la reacción que se presenta frente a la obstrucción de una meta establecida en un determinado momento y al no verse realizada da pase a la agresión.

La conducta de agresividad estará sujeta de acuerdo a la cantidad de satisfacción que un sujeto haya establecido frente a una meta no alcanzada y el grado de expectativa sobre el logro esperado, cuando mayor sea el grado de satisfacción frustrada, mayor será la tendencia a realizar daño, sin embargo, la agresión no necesariamente puede aparecer en situaciones en las que el individuo impida la respuesta por medio de ser castigado. Sin embargo Miller (1941) indicó que se debe tener en cuenta que la frustración no necesariamente conlleva a la agresión, ya que hay diversas maneras de reaccionar frente a ella cuando la situación es manejada de manera adecuada como buscar alternativas de solución para poder superar cualquier obstáculo y es así que la tendencia agresiva queda de lado, no obstante, si el inconveniente continúa después de buscar las alternativas de solución, la conducta agresiva puede aparecer, siendo determinante el grado con

el que se dificulta la obtención de la meta y el número de fracasos para ver en qué grado conlleva a la manifestación de la agresión.

Marco Conceptual

Gómez (2006) lo define como la descripción de las variables, tomando en cuenta el problema y los objetivos de investigación, de los términos fundamentales que se utilizarán con mayor frecuencia.

Acoso Escolar

Una vez realizada la revisión de las bases teóricas, se ve conveniente hacer deslinde conceptual con términos que se usan comúnmente, y muchas veces son utilizadas sin distinción alguna. Abordaremos las categorías conceptuales más utilizadas en relación a estas variables, las cuales son clima social escolar y acoso escolar.

La violencia

La OMS (2002) lo define como “uso intencional de la fuerza o el poder físico, amenazas hacia otros individuos, los cuales tengan posibilidades de causar lesiones, daños psicológicos, dificultad en el desarrollo o la muerte”.

Por otra parte, Serrano (2006), menciona que la violencia es todo acto u omisión que comete un individuo de forma intencional, lo cual puede perjudicar o causar daños en terceros.

Asimismo, el departamento de salud y servicios humanos de los Estados Unidos, define el acoso como “el compromiso agresivo y no deseado entre los menores que involucran un desequilibrio de poder real o percibido”, siendo este comportamiento reiterativo o tiende a reiterarse con el tiempo.

Una vez definido este concepto, podemos llegar a la conclusión de que violencia es todo acto o acción en la que usa la fuerza física o psicológica en contra de un individuo o un grupo de ellos para causar daño, sea este físico, verbal o psicológico.

La Agresividad

La agresividad es un mecanismo de defensa que se activa cuando un individuo se siente vulnerado e invadido de forma física, psicológica o verbal. Como bien menciona Cerezo (2009) dentro de la agresividad se encuentra elementos innatos como adquiridos que configuren formas, hábitos de comportamiento, tan arraigadas que en ocasiones responden casi como reflejo estereotipado.

Con la información recabada, se puede llegar a la conclusión de que la agresividad es el resultado de una secuencia de ideas, sentimientos y tendencias del comportamiento que utiliza la violencia como mecanismo de defensa, como medio de solución.

La Violencia Escolar

Trianes (2000) lo define como conductas agresivas de mayor o menor intensidad, dándose en el contexto escolar, donde se aplica la fuerza física, verbal o coacción moral en contra de otras personas, con el objetivo de provocar destrucción o daño del objeto,

Acoso Escolar

El acoso escolar, también denominado como maltrato entre pares, hostigamiento escolar o por término más utilizados el cual es Bullying.

Olweus (1993) lo define como aquella acción hacia una persona con finalidad de intimidarlo en reiteradas ocasiones y a lo largo del tiempo a través de

acciones negativas, esto se refiere a que otra u otras personas provocan agresiones físicas, insultos, hacer muecas, gestos obscenos o negarse a cumplir deseos de la persona.

Rincón (2011) define el acoso escolar como una problemática donde se ven relacionados tres factores fundamentales, los cuales son los que intimidan, víctimas y víctimas pasivas, que vendrían a ser los observadores o espectadores.

Los niños que intimidan son un engranaje del cual es complicado salir, debido a que se lleva a cabo por lo general en grupo, siendo muy raro ver a un intimidador actuar de manera solitaria, siendo la presión del grupo el principal incitador de este fenómeno. A continuación, se mostrará el círculo vicioso del alumno que intimida:

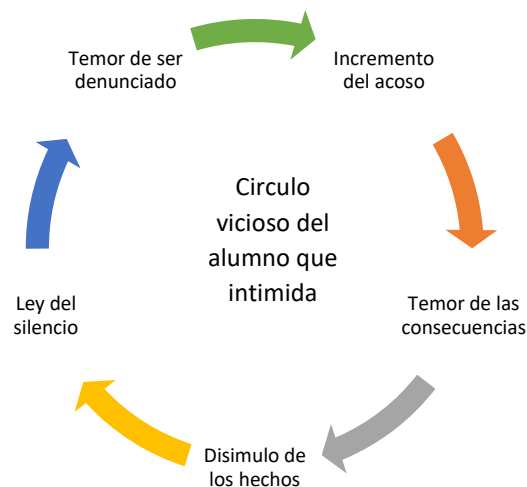


Figura 1. Círculo vicioso del alumno que intimida.

Fuente: Rincón 2011, p.33

De forma contraria, los alumnos víctimas de las intimidaciones, sienten miedo de ir a la escuela, debilitándose de forma emocional, refugiándose en sí mismo y volviéndose muy sensible a los comentarios de sus pares, afectándolo de forma global. Las víctimas pasivas o también conocidas como espectadores, son el

compromete más sensible de esta problemática, debido a que guardan su malestar, experimentando ansiedad frente a estas situaciones, sintiéndose a menudo culpables del problema que envuelve a todos. Los alumnos que son víctimas pasivas se identifican porque presentan una postura de miedo y cabizbajos.

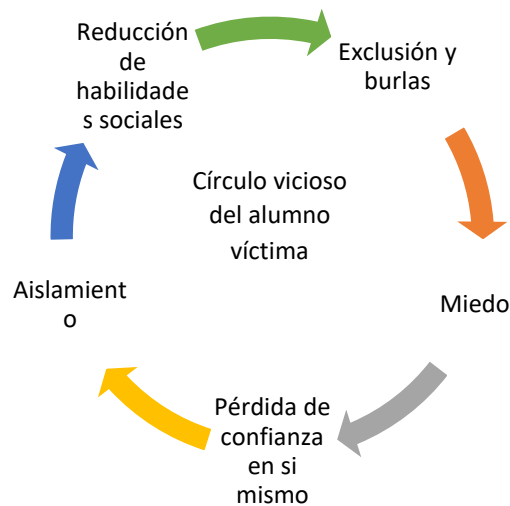


Figura 2. *Círculo vicioso del alumno que víctima.*

Fuente: Rincón 2011, p.31

Según Armero, Bernardino y Bonet de Luna (2011) definen el acoso escolar como violencia entre iguales, produciendo sufrimiento en quienes son víctimas de esta situación. Mencionando que anteriormente se acostumbraba hacer la relación entre víctima y victimario, en la actualidad se sabe que intervienen más actores. Señala que los agresores deben tener intencionalidad (puede no estar presente antes de los siete años), de forma que las acciones sean deliberadamente hostiles, lo cual se tiende a repetir durante periodos de tiempo largos y atacando a las víctimas que se encuentran solas y desprotegidas.

Clima escolar

A continuación, se definirá los términos: clima, clima social y escolar, convivencia y cultura escolar.

Clima

Díaz et al. (2004) refiere que “es la percepción que tienen las personas respecto al ambiente en que están rodeados y sobre las características de los miembros involucrados”.

Clima Social

Cosacov (2006) en su libro menciona que “el clima social es la generalización sobre el estado de un grupo o población, teniendo como herramienta un análisis sociológico, es decir los individuos van identificando o considerando las características o cualidades positivas que le rodean”.

Clima Familiar

Según Martínez (1997) refiere que el clima familiar abarca el entorno físico de la vivienda, así como las actitudes y relaciones que tienen en ese lugar. El ambiente es el resultado de las influencias externas que van afectando en la vida y desarrollo de una persona.

Convivencia Escolar

El diario El Peruano (2018) menciona que es “un elemento fundamental para que se pueda lograr una buena formación ciudadana integral en los estudiantes, donde se va dando en todos los ámbitos de la vida escolar, involucrando a cada uno de los participantes de la comunidad educativa”.

De igual forma, MINEDU (2017) lo define como “la manera en que los alumnos van construyendo las relaciones interpersonales en el colegio, donde se incluye y trasciende la disciplina escolar entre ellos. Refleja las características de todas las personas en el centro educativo”.

Clima Escolar

MINEDU (2017) declara que “es una percepción de diferentes tipos de dimensiones durante la convivencia escolar, como los alumnos se relacionan con otras personas, el aprendizaje, la seguridad, el ambiente de la institución educativa (compromiso del colegio, recursos y el entorno físico)”.

Martínez (1997) refiere que es “un análisis de la influencia que ejerce la institución educativa en su estructura organización en las aulas o fuera de ella y en la relación alumno – profesor o alumno - alumno”.

Tipos de Clima Escolar

Según Molina y Pérez (2006) menciona que dentro de este contexto existen dos tipos de clima:

- Favorable: representa a un clima abierto, participativo, correcto, en el cual existe mayor posibilidad para la formación del estudiante desde diferentes puntos de vista (académico, social y emocional), ya que se tendría más oportunidades para una convivencia armónica.
- Desfavorable: representa a un clima cerrado, controlado, absorbente, donde se dominan relaciones de control, ya que no se estimula la participación libre y democrática de los estudiantes, por el cual se va produciendo comportamientos negativos en la convivencia y el aprendizaje.

1.4 Formulación del Problema

Problema General

¿Qué relación existe entre el Clima Escolar y el Acoso Escolar en los adolescentes de instituciones educativas, San Juan de Lurigancho, 2018?

Problema Especifico 1

¿Qué relación existe entre la dimensión Ambiente y la variable Acoso Escolar en los adolescentes de instituciones educativas, San Juan de Lurigancho, 2018?

Problema Especifico 2

¿Qué relación existe entre la dimensión Profesores y la variable Acoso Escolar en los adolescentes de instituciones educativas, San Juan de Lurigancho, 2018?

Problema Especifico 3

¿Qué relación existe entre la dimensión Victimización Física y la variable Clima Escolar en los adolescentes de instituciones educativas, San Juan de Lurigancho, 2018?

Problema Especifico 4

¿Qué relación existe entre la dimensión Victimización Social / Verbal y la variable Clima Escolar en los adolescentes de instituciones educativas, San Juan de Lurigancho, 2018?

1.5 Justificación del Estudio

En la actualidad es fundamental investigar acerca de la relación existente del Clima y Acoso Escolar, ya que se ha ido observando mediante los distintos medios de comunicación, escolares que son víctimas de exclusión social, hurtos, golpes e insultos; y en diferentes situaciones cumplen el rol de agresores o espectadores. El cual genera una gran preocupación a nivel mundial, ya que va perjudicando en la vida diaria del adolescente y en su desempeño académico.

La presente investigación tendrá relevancia social, para mayor entendimiento en los modelos estructurales, ampliando la teoría en las variables Clima y Acoso Escolar; tomando como referencia la reciente publicación del programa preventivo Sistema especializado en reporte de casos sobre violencia escolar (SiSeVe), muestra un total de 17, 069 casos reportados a nivel nacional, destacando los de violencia físico/verbal, donde el 84% se da en instituciones estatales y el 56% de la población es a nivel de secundaria.

Asimismo, esta investigación tendrá un valor práctico, porque al identificar las relaciones entre las variables trabajadas en el medio educativo, se podrá tomar medidas que permitan prevenir y afrontar las causas que los provocan, esperando un cambio en la conducta de los estudiantes.

Del mismo modo, en su valor teórico, aportara a fortalecer y ampliar los conocimientos existentes relacionados a nuestro tema de investigación, que está vinculado al ámbito educativo.

En definitiva, desde un punto metodológico, los resultados obtenidos en esta investigación, repercutirá en otros proyectos y futuras investigaciones.

1.6 Hipótesis

Hipótesis General

H₁: Existe relación entre el Clima Escolar y Acoso Escolar en los adolescentes de instituciones educativas, San Juan de Lurigancho, 2018.

H₀: No existe relación entre el Clima Escolar y Acoso Escolar en los adolescentes de instituciones educativas, San Juan de Lurigancho, 2018.

Hipótesis Específica 1

H₁: Existe relación entre la dimensión Ambiente y la variable Acoso Escolar en los adolescentes de instituciones educativas, San Juan de Lurigancho, 2018.

H₀: No existe relación entre la dimensión Ambiente y la variable Acoso Escolar en los adolescentes de instituciones educativas, San Juan de Lurigancho, 2018.

Hipótesis Específica 2

H₁: Existe relación entre la dimensión Profesores y la variable Acoso Escolar en los adolescentes de instituciones educativas, San Juan de Lurigancho, 2018.

H₀: No existe relación entre la dimensión Profesores y la variable Acoso Escolar en los adolescentes de instituciones educativas, San Juan de Lurigancho, 2018.

Hipótesis Específica 3

H₁: Existe relación entre la dimensión Victimización Física y la variable Clima Escolares adolescentes de instituciones educativas, San Juan de Lurigancho, 2018.

H₀: No existe relación entre la dimensión Victimización Física y la variable Clima Escolar en adolescentes de instituciones educativas, San Juan de Lurigancho, 2018.

Hipótesis Especifica 4

H₁: Existe relación entre la dimensión Victimización Social / Verbal y la variable Clima Escolar en adolescentes de instituciones educativas, San Juan de Lurigancho, 2018.

H₀: No existe relación entre la dimensión Victimización Social / Verbal y la variable Clima Escolar en adolescentes de instituciones educativas, San Juan de Lurigancho, 2018.

1.7 Objetivos

Objetivo General

Comprobar la relación entre el Clima Escolar y Acoso Escolar en adolescentes de instituciones educativas, San Juan de Lurigancho, 2018.

Objetivo Especifico 1

Identificar la relación entre la dimensión Ambiente y la variable Acoso Escolar en adolescentes de instituciones educativas, San Juan de Lurigancho, 2018.

Objetivo Especifico 2

Analizar si existe relación entre la dimensión Profesores y la variable Acoso Escolar en adolescentes de instituciones educativas, San Juan de Lurigancho, 2018.

Objetivo Especifico 3

Establecer si existe relación entre la dimensión Victimización Física y la variable Clima Escolar en adolescentes de instituciones educativas, San Juan de Lurigancho, 2018.

Objetivo Especifico 04

Determinar si existe relación entre la dimensión Victimización Social / Verbal y la variable Clima Escolar en adolescentes de instituciones educativas, San Juan de Lurigancho, 2018.

II. MÉTODO

2.1 Diseño de Investigación

La presente investigación se fundamenta en un diseño no-experimental de corte transversal.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) señalan que el diseño no experimental es una investigación que se ejecuta sin manipular las variables, lo que se hace es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural. De igual manera, señala que el objetivo del diseño de corte transversal es recolectar los datos en un solo momento, en un tiempo único.

Tipo de Investigación

La presente investigación es de tipo explicativo debido a que se pretende determinar las relaciones que existen entre las variables de estudio.

Ato y Benavente (2013) menciona que este tipo de investigación tiene como propósito principal indagar las relaciones existentes entre las variables con el objeto de pedir o explicar su comportamiento.

2.2 Variables, Operacionalización

Tabla 1

Matriz de Operacionalización de la Variable Clima Escolar

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Clima Social	Es la percepción por parte de los estudiantes y docentes de bienestar personal, sentimientos positivos de sentirse aceptado y valioso para el resto del grupo, durante la convivencia diaria (Trianes, 2000).	Evalúa el nivel del Clima Social del Centro Escolar a través de las puntuaciones obtenidas se suman los 14 items, donde a mayor puntuación (35 – 70) es un clima adecuado, y a menor puntuación (0 – 34) es un inadecuado clima. Las modalidades de respuesta son “nunca” = 1, “casi nunca” = 2, “algunas veces” = 3, “casi siempre” = 4, “siempre” = 5.	Ambiente	Protección a los alumnos cuando lo necesitan.	1, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12
			Profesores	Trato con los docentes hacia los adolescentes	2, 3, 4, 8, 13, 14

Tabla 2

Matriz de Operacionalización de la Variable Acoso Escolar

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Acoso Escolar	Es definida como una violencia que se va por acoso manteniendo por parte de un niño o adolescente en su etapa escolar, con el fin de lastimar, humillas y aislarlo de otro, teniendo como conocimiento de que la víctima no pueda defenderse. (Gascón, Russo, Cózar y Heredia 2016).	Evaluar la victimización por acoso escolar a través de las dos dimensiones: física y social / verbal. Teniendo como puntuación del 0 – 59 (Bullying ausente), 60 – 77 (Bullying moderado) y 78 – 95 (Bullying severo). Las modalidades de respuesta son 1 = nunca, 2 = alguna vez, 3 = bastante veces, 4 = muchas veces y 5 = constantemente.	Victimización Física	-Amenaza o agresiones directas contra la persona.	5, 8, 10, 16, 15, 17, 19
			Victimización Social /Verbal	-Ridiculizar, difamaciones y rechazo social.	1, 2, 3, 4, 6, 7, 9, 11, 12, 13, 14, 18

2.3 Población y muestra

Población

Hernández, Fernández y Baptista (2014) definen la población o también llamada universo como el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones las cuales deben situarse claramente en torno a sus características de contenido, de lugar y en el tiempo.

De esta forma la población es la totalidad de sujetos que comparten unas determinadas carteristas o similitudes, que concuerden con una serie de requerimientos, de las cuales se desea hacer inferencia.

Tabla 3

Matricula en el Sistema Educativo por tipo de Gestión en el Distrito de San Juan de Lurigancho, 2017.

Etapa, modalidad y nivel educativo	Total	Gestión	
		Publicas	Privadas
Total	251,403	149,489	101,914
Básico Regular	229,780	135,912	93,868
Inicial	50,715	28,333	22,382
Primaria	103,717	59,443	44,274
Secundaria	75,348	48,136	27,212

Muestra

Es definido como un subgrupo determinado de la población, la cual presenta interés en donde se recolectará datos que proporcionen una definición o delimitación precisa que estará representativa en la población.

Por otro lado, Valderrama (2002) define la muestra como “subconjunto representativo de la población, ya que, refleja las características propias de la misma cuando se les aplica una técnica eficaz de muestreo”

La unidad de análisis de esta investigación está conformada por 1560 alumnos de todo el nivel secundario de instituciones educativas mixtas de gestión estatal de la ciudad de Lima, del distrito de San Juan de Lurigancho.

Tabla 4

Instituciones y cantidad de la Muestra

Instituciones Educativas	Cantidad de alumnos
I.E. N° 0136 “Santa Rosa Milagros”	305
I.E. N° 129 “La Libertad”	418
I.E. N° 0086 “José María Arguedas”	837
TOTAL	1560

Muestreo

Hernández, Fernández y Baptista (2014) lo definen como “el acto de seleccionar un subconjunto de una población de interés para recolectar datos a fin de responder a un planteamiento de un problema de investigación”.

El tipo de muestreo de esta investigación es no probabilístico de tipo intencional, ya que la selección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las causas relacionadas con las características de esta investigación. (Alarcón, 2013).

Criterios de Inclusión

- Estudiantes de ambos sexos.
- Disposición voluntaria.
- Asistencia regular a la institución educativa.

Criterios de Exclusión

- Protocolos con información inconclusa, los cuales no cuenten con los datos requeridos en el encabezado de las pruebas.
- Estudiantes que presenten reiteradas faltas.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Cardona, Chiner y Lattur (2006) mencionan que son las normas cuantitativas que buscan medir características psicológicas de una persona o de un grupo, que poseen características afines como diferencia.

a) Ficha Técnica de la Variable Clima Escolar

Nombre Original	: Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar (CECSCE)
Año	: 2006
Procedencia	: España
Autores	: Trianes et al (adaptado por Gálvez, Muñoz et al.)
Administración	: Individual y/o grupal.
Edad de Aplicación	: 12 a 18 años.
Duración	: 30 a 40 minutos.

Descripción de Instrumentos

El cuestionario para evaluar el Clima Social del Centro Escolar (CECSCE), fue desarrollado en España por Trianes et al. (2006). Posee 14 ítems, que son medidos en una esca de 1 – 5 puntos (nunca = 1, muy pocas veces = 2, algunas veces = 3, bastantes veces = 4, muchas veces = 5).

Confiabilidad y validez.

El índice de confiabilidad que fue analizado por medio del coeficiente alfa de Cronbach, indica que la escala presenta adecuado niveles de consistencia interna general ($\alpha = .841$). Los factores clima social del ambiente

($\alpha = .785$) y clima social profesores ($\alpha = .703$), presentan un buen nivel de consistencia interna. De otra forma, los ítems del cuestionario se muestran homogéneos, ya que todas las correlaciones fueron altamente significativas y superiores a 0.30 ($p < 0.01$).

Tabla 5

Análisis de confiabilidad de la variable Clima Escolar y sus dimensiones

	Alfa de Cronbach	McDonald's
Clima Escolar	.821	.824
Ambiente	.759	.761
Profesores	.621	.63

En la tabla 5, se da a conocer la confiabilidad del instrumento Clima social del Centro Escolar (CECSE), con una muestra de 1560 alumnos de las instituciones educativas anteriormente mencionada, cuyo análisis del instrumento alcanzó un índice de consistencia interna de .821, lo cual verifica que es confiable. De esta forma, también se realizó el análisis de cada dimensión donde la consistencia interna de Ambiente es de .759 y de Profesores es de .621.

b) Ficha Técnica de la variable Acoso Escolar

Nombre Original : Encuesta Adolescent Peer Relations Instrument-Bullying (APRI-Bullying)

Año : 2016

Procedencia : España

Autores : Diseñada por Parada et al. Adaptada al español por Gascón, Russo, Cózar y Heredia – 2016.

Administración : Individual y colectiva

Edad de Aplicación : Adolescentes del nivel secundario.

Duración : 30 a 40 minutos.

- Descripción de Instrumentos

Parada et al., realizaron una adaptación transcultural a la encuesta original, mediante la técnica de traducción – retrotraducción de dicho cuestionario, es de tipo autoinforme y consta de dos dimensiones: victimización física (7 ítems) y victimización social / verbal (12 ítems), con una escala tipo Likert donde valora la frecuencia con la que se experimentan situaciones de victimización (1 = nunca, 2 = alguna vez, 3 = bastante veces, 4 = muchas veces y 5 = constantemente). De esta manera se forma puntuaciones, que sumadas entre ellas, producen una puntuación ordinal. Puntuaciones altas representan victimización frecuente y puntuaciones baja, victimización no tan frecuente.

- Validez y Confiabilidad

La consistencia interna de manera global fue muy alta, con un alfa de Cronbach del 0.94 y capacidad de discriminación ($p = 0.01$). De igual forma, en el análisis de las dimensiones de la escala son consistente, el factor de victimización física tiene un alfa de Cronbach de 0.85 y el factor de victimización social / verbal tiene un valor de α 0.92.

Tabla 6

Análisis de confiabilidad de la variable Acoso Escolar y sus dimensiones

	Alfa de Cronbach	McDonald's
Acoso Escolar	.916	.918
Victimización física	.803	.812
Victimización social / verbal	.887	.889

Como se evidencia en la tabla 6, para conocer la confiabilidad del instrumento se encuestó a 1560 alumnos de las instituciones educativas anteriormente mencionadas, cuyo análisis de la Encuesta APRI – Bullying alcanzó un índice de consistencia interna de .916, lo cual verifica que el instrumento es confiable. Por otro lado, también se realizó

el análisis por cada dimensión donde la consistencia interna de Victimización física es de .803 y de Victimización Social / Verbal es .887.

2.5 Método de análisis de datos

Para el procesamiento de la información, se realizó la codificación, con el fin de convertir los datos obtenidos en códigos numéricos, según los valores asignados por los autores.

Los datos obtenidos por medio del instrumento APRI – Bullying y de la escala de Clima Social del Centro Escolar, serán introducidos en el Programa Statistical Package for the Social Science (SPSS), para su análisis.

Los resultados serán presentados en tablas, para lo cual se empleará el programa Excel 2013, esta información será contrastada con los objetivos e hipótesis de la investigación, para demostrar la existencia de correlación entre el clima y acoso escolar en adolescentes de Instituciones Educativas, San Juan de Lurigancho, 2018.

2.6 Aspectos éticos

La presente investigación este entorno a los principios de la transparencia, responsabilidad y originalidad. De tal forma, se estableció contacto con los directores de cada casa de estudio que fueron seleccionados, dichas instituciones se encuentran en el distrito de San Juan de Lurigancho, con los cuales se coordinaron las fechas para la aplicación de las pruebas; a su vez se explicó a los docentes y estudiantes el objeto de investigación, manteniendo en anonimato la identidad de los participantes, protegiendo la confidencialidad de los datos recolectados con fines de investigación. Durante la evaluación se explicó claramente el procedimiento a los estudiantes y se le estableció el derecho de retirarse si en algún momento lo apetecieran sin juzgar los motivos.

Se tomará como referencia lo expresado por el Colegio de Psicólogos del Perú, en el apartado de Trabajos de Investigación, donde se tomará en cuenta el

Art. 23, donde expresa que toda investigación debe respetar la normatividad internacional y nacional que regula la investigación con seres humanos, de esta forma se salvaguardará la integridad del sujeto. Asimismo, se respetará el Art. 27 el cual nos menciona que la información obtenida debe ser publicada, independientemente de los resultados obtenidos, sin tergiversar la información, no incurriendo en plagio.

III. RESULTADOS

Tabla 7

Prueba de normalidad para las variables y dimensiones de la investigación

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	p
Clima Escolar	,035	1560	,000
Acoso Escolar	,182	1560	,000
Ambiente	,051	1560	,000
Profesores	,072	1560	,000
Victimización Física	,251	1560	,000
Victimización Social - Verbal	,170	1560	,000

En la Tabla 7 se observa que el valor p hallado para los datos de las variables Clima y Acoso Escolar es ($p = .000$) que se encuentra por debajo del valor ($p = 005$), lo que nos indica que no hay una buena distribución normal. Asimismo, en el caso de las cuatro dimensiones de ambas variables (Ambiente, Profesores, Victimización física y Victimización Social – Verbal) el valor p es ($p = .000$) que se encuentra por debajo del valor ($p = .005$) donde se acepta que no hay una distribución normal. En consecuencia, para la contratación de las hipótesis de investigación se utilizara la prueba Rho de Spearman.

A continuación, se mostrará los datos obtenidos para la comprobación de hipótesis general y específica:

Hipótesis General

H1: Existe relación entre el clima escolar y acoso escolar en los adolescentes de instituciones educativas, San Juan de Lurigancho, 2018.

Tabla 8

Análisis de la relación entre la variable Clima Escolar y Acoso Escolar

	r	p	r ²
Clima Escolar – Acoso Escolar	-,291**	0,00	.08

Nota: CE = Clima Escolar, AE = Acoso Escolar, r = Rho de Spearman, $p < .05$ (significativo), $r^2 =$ valoración del tamaño – efecto.

En la Tabla 8 se observa que el nivel de significancia estadística es ($p = .000$) que se encuentra por debajo del valor ($p = 0.05$), el cual permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis del trabajo, afirmando que si existe correlación entre el Clima Escolar y Acoso Escolar, de tipo inversa negativa ($r = -.291$); asimismo el análisis del tamaño del efecto pequeño ($r^2 = .08$) reporta que la implicancia de una variable sobre otra es de un 8%.

Hipótesis Especifica 1

H1: Existe relación entre la dimensión Ambiente y la variable Acoso Escolar en adolescentes de instituciones educativas, San Juan de Lurigancho, 2018.

Tabla 9

Análisis de la relación entre la dimensión Ambiente y la variable Acoso Escolar

	r	p	r ²
Ambiente – Acoso Escolar	-,291**	0,00	.08

Nota: AE = Acoso Escolar, r = Rho de Spearman, $p < .05$ (significativo), r^2 = valoración del tamaño – efecto.

En la tabla 9 se observa que el nivel de significancia estadística es ($p = 0.00$) que se encuentra por debajo del valor ($p = 0.05$), el cual permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis del trabajo, afirmando que si existe correlación entre la dimensión Ambiente y la variable Acoso Escolar, de tipo inversa negativa ($r = -.291$); asimismo el análisis del tamaño del efecto pequeño ($r^2 = .08$) reporta que la implicancia de una variable sobre otra es de un 8%.

Hipótesis especifica 2

H1: Existe relación entre la dimensión Profesores y la variable Acoso Escolar en adolescentes de instituciones educativas, San Juan de Lurigancho, 2018.

Tabla 10

Análisis de la relación entre la dimensión Profesores y la variable Acoso Escolar

	r	p	r ²
Profesores – Acoso Escolar	-,228**	0,00	.05

Nota: AE = Acoso Escolar, r = Rho de Spearman, $p < .05$ (significativo), r^2 = valoración del tamaño – efecto.

En la tabla 10 se observa que el nivel de significancia es ($p = 0.00$) que se encuentra por debajo del valor ($p = 0.05$), el cual permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis del trabajo, afirmando que si existe correlación entre la dimensión Profesores y la variable Acoso Escolar, de tipo inversa negativa ($r = -,228$); asimismo el análisis del tamaño del efecto pequeño ($r^2 = .05$) reporta que la implicancia de una variable sobre otra es un 5%.

Hipótesis específica 3

H1: Existe relación entre la dimensión Victimización física y la variable Clima Escolar en adolescentes de instituciones educativas, San Juan de Lurigancho, 2018.

Tabla 11

Análisis de la relación entre la dimensión Victimización física y la variable Clima Escolar

	r	P	r ²
Victimización Física – Clima Escolar	-,241**	0,00	.05

Nota: CE = Clima Escolar, r = Rho de Spearman, $p = <.05$ (significativo), r^2 = valoración del tamaño – efecto.

En la tabla 11 se observa que el nivel de significancia es ($p = 0.00$) que se encuentra por debajo del valor ($p = 0.05$), el cual permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis del trabajo, afirmando que si existe correlación entre la dimensión Victimización física y la variable Clima Escolar, de tipo inversa negativa ($r = -,241$); asimismo el análisis del tamaño del efecto pequeño ($r^2 = .05$) reporta la implicancia de una variable sobre otra es un 5%.

Hipótesis específica 4

H1: Existe relación entre la dimensión Victimización social / verbal y la variable Clima Escolar en adolescentes de instituciones educativas, San Juan de Lurigancho, 2018.

Tabla 12

Análisis de la relación entre la dimensión Victimización social / verbal y la variable Clima Escolar

	r	p	r ²
Victimización Social / Verbal – Clima Escolar	-,283**	0,00	.08

Nota: CE = Clima Escolar, r = Rho de Spearman, p = <.05 (significativo), r² = valoración del tamaño – efecto.

En la tabla 12 se observa que el nivel de significancia es (p = 0.00) que se encuentra por debajo del valor (p = 0.05), el cual permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis del trabajo, afirmando que si existe correlación entre la dimensión Victimización social / verbal y la variable Clima Escolar, de tipo inversa negativa (r = -,283); asimismo el análisis del tamaño del efecto pequeño (r² = .08) reporta la implicancia de una variable sobre otra es un 8%.

IV. DISCUSIÓN

El estudio determinó la relación entre las variables de Clima Escolar y Acoso Escolar entre adolescentes de instituciones educativas durante el año 2018 en el distrito de San Juan de Lurigancho. Siendo esto comprobado por los datos estadísticos. A continuación, se discutirá los principales hallazgos de estudio, comparándolos con los antecedentes internacionales o nacionales, marco teórico u otras investigaciones que respalda el tema de estudio.

Según la información obtenida en relación al objetivo general se aprueba la existencia de una correlación inversa negativa ($r = -.291$, $p = .00$) que implica un 8% de efecto pequeño entre las variables Clima y Acoso Escolar. Estos resultados se asemejan a la investigación de López (2017) afirmando que existe correlación de tipo inversa negativa ($r = -.212$; $p < .05$) entre las variables mencionadas, señalando que a mejor el Clima social Escolar son menores los índices de Bullying. Ciertamente el Clima juega un papel importante en las instituciones educativas, ya que muchos adolescentes pasan la mayor parte de su tiempo, y deben sentirse protegidos o quieren sentirse de esa manera por todos los participantes de la escuela. En ocasiones, estos observan conductas violentas dentro de este ambiente replicándolo con sus pares y si no es castigada de manera justa tiene mayor tendencia a repetirse con otra persona (Bandura, 1973; Marjoribanks, 1980).

Del mismo modo se aprobó el objetivo específico uno, debido a que se halló una correlación de tipo negativa inversa ($r = -.291$; $p = .00$) que implica un 8% de efecto pequeño entre la dimensión Ambiente y Acoso Escolar, afirmando que mejora la calidad del ambiente en la institución educativa, se presenta menor índice de Acoso Escolar. En relación a los resultados se consideró los datos estadísticos de Gómez y Flores (2013) manifestando que se logró evidenciar que a medida la percepción del Clima Social Escolar es desfavorable, el nivel de Bullying es mayor ($r = -.499$; $p < .001$), donde su ambiente en las escuelas resalta conductas de hostigamiento, falta de respeto, y maltrato verbal o físico. Como lo considera Moss (1974) el ambiente es un factor importante para el bienestar de la persona, ya que según este factor ejercen cambios relacionándose con su conducta. Asimismo, Marjoribaanks (1980), refiere

que el Clima tiene un impacto en los resultados conductuales y académicos en los adolescentes donde si un ambiente es agradable para ellos estos se verán beneficiados.

De igual manera se confirmó el objetivo específico dos, ya que se encontró una correlación de tipo negativa inversa ($r = -.228$; $p = .00$) que implica un 5% de efecto pequeño entre la dimensión Profesores y Acoso Escolar; es decir, a mejor la relación de los profesores hacia sus alumnos se genera un ambiente de mayor confianza y buena comunicación. Estos resultados tienen coincidencia con la investigación de Muñoz, Lucero, Cornejo, Muñoz y Araya (2014) afirmando que se encontró una correlación negativa inversa ($r = -.353$; $p = .001$) entre la buena relación de docente y estudiantes, menor es el índice de Bullying. Lewin (1973) realiza un estudio acerca del clima en el aula apoyándose en su enfoque interaccionista explorando las asociaciones entre los sujetos, resultados y situaciones, ya que las reacciones de las personas van en función de cómo perciben e interpretan su entorno, por ejemplo las situaciones que van ocurriendo dentro de un salón de clases, afecta directamente al estudiante como al docente. Al respecto García (2016) en su investigación dio un opinión afirmando que la relación del adolescente con el docente depende de cómo es el trato directo, cuales son los métodos que utilizan para el desarrollo de sus clases, los valores y las actitudes que presentan, que normas establecen durante su permanencia en el aula, y por último la relación socio-afectivo.

El objetivo específico tres se encontró una correlación negativa inversa ($r = -.241$; $p = .00$) que implica un 5% de efecto pequeño entre la dimensión Victimización Física y la variable Clima Escolar. Dichos resultados se asemejan con la investigación de Burgos (2015) que menciona una correlación negativa inversa ($r = -.181$; $p = .01$) entre la dimensión Agresividad y la variable Clima Social Escolar; es decir, a mayor es el índice de agresividad o violencia física, el clima en la escuela es desfavorable o las circunstancia son viceversa. Al respecto Dollard y Miller (1939) señalan que la conducta de agresividad aparece cuando las personas sienten una frustración, al no lograr satisfactoriamente las metas que se proponen. Sin embargo, mencionan que existen distintas maneras de reaccionar ante este problema, y que pueden buscar alternativas de solución si es manejada adecuadamente y si sienten que el ambiente que los rodea es positivo.

De igual modo se aceptó el objetivo específico cuatro por encontrarse una correlación negativa inversa ($r = -.283$; $p = .00$) que implica un 8% de efecto pequeño entre la dimensión Victimización Social – Verbal y la variable Clima Escolar; es decir, a mayor el índice de exclusión social u hostigamiento verbal, es desfavorable el clima en la institución educativa. En consideración de los resultados se considera la investigación de Flores (2017) donde manifiesta una relación negativa entre el maltrato verbal ($r = -.339$; $p = .000$) con el clima percibido en el centro. Como lo considera Olweus (1993) existen diversos mecanismos en el cual influye en el inicio de acoso escolar, esto sucede cuando los estudiantes se unen con otros, refiriendo como un contagio social. El desarrollo de esta problemática se debe a factores en los ambientes como las rutinas, actitudes, el comportamiento de los adultos involucrados, principalmente los docentes y el personal administrativo. Sin embargo, estas conductas pueden estar asociadas con la temperatura del adolescente o ante el rechazo de la familia.

Finalmente, los resultados obtenidos en esta investigación, se relaciona con los antecedentes internacionales y nacionales que fueron presentados y las teorías citadas en base a las variables de investigación. Es un tema de gran impacto social y del cual existe escasas investigaciones en el medio local. El clima escolar es un variable de suma importancia en el desarrollo emocional, cognitivo y académico de los adolescentes, que ira dependiendo de los agentes integradores (profesores, familia, amigos y comunidad), para que no sea amenazado por la variable Acoso Escolar convirtiéndose en una problemática muy alarmante. Asimismo, se debe considerar la información presentada, para ir planteando alternativas de solución a posibles investigaciones de intervención, y poder determinar que otros factores están asociados a estos comportamientos. Por otro lado se debe tener en cuenta la limitación del muestreo no probalístico, ya que estos datos solo servirán para ese grupo de estudio en específico y no puede inferir, a toda la población.

V. CONCLUSIONES

Primera: Queda comprobado que existe relación negativa inversa ($r = -,291$; $p = .000$) con un tamaño de efecto pequeño ($r^2 = .08$) entre las variables Clima Escolar y Acoso Escolar en adolescentes de instituciones educativas del distrito de San Juan de Lurigancho, 2018; es decir, a cuanto es mejor el clima escolar menor es el índice de acoso escolar o viceversa.

Segunda: Se encontró que existe relación negativa inversa ($r = -,291$; $p = .000$) con un tamaño de efecto pequeño ($r^2 = .08$) entre la dimensión Ambiente y Acoso Escolar en adolescentes de instituciones educativas del distrito de San Juan de Lurigancho, 2018; es decir, a mejor el clima del ambiente perciben los adolescente menor es el índice de Acoso Escolar o viceversa.

Tercera: Se halló que existe una relación negativa inversa ($r = -,228$; $p = .000$) con un tamaño de efecto pequeño ($r^2 = .05$) entre la dimensión Profesores y Acoso Escolar en adolescentes de instituciones educativas del distrito de San Juan de Lurigancho, 2018; es decir, a mejor el clima en la relación con los profesores menor es el índice de Acoso Escolar o viceversa.

Cuarta: Se evidencio que existe una relación negativa inversa ($r = -,241$; $p = .000$) con un tamaño de efecto pequeño ($r^2 = .05$) entre la dimensión Victimización Física y Clima Escolar en adolescentes de instituciones educativas del distrito de San Juan de Lurigancho, 2018; es decir, a mayor el índice de amenazas y agresiones directamente a la persona, es debido a que el Clima Escolar no es favorable o viceversa.

Quinta: Se encontró que existe relación negativa inversa ($r = -,283$; $p = .000$) con un tamaño de efecto pequeño ($r^2 = .08$) entre la dimensión Victimización Social – Verbal y Clima Escolar en adolescentes de instituciones educativas del distrito de San Juan de Lurigancho, 2018; es decir, a mayor es el índice del rechazo social, ridiculización, agresiones verbal, se debe a que el Clima Escolar es desfavorable o viceversa.

VI. RECOMENDACIONES

Teniendo en cuenta la discusión y las conclusiones, se sugiere lo siguiente:

Primera: Desarrollar estudios similares, manejando las variables en cuestión, en poblaciones diferentes, es decir en instituciones educativas privadas y religiosas; con la finalidad de constatar y analizar las posibles diferencias y medir el impacto de la misma.

Segunda: Las autoridades de las instituciones educativas, deberán prevenir estas situaciones de riesgo, capacitando al personal administrativo, plana docente, padres de familia y la población estudiantil, donde se debe tener como compromiso rechazo la violencia. Esto podría ser desarrollado por medio de talleres, programas de intervención, los cuales resaltarán la tolerancia y respeto entre los integrantes de las instituciones, además se cumplirán con las normas y reglas con la finalidad de mejorar el ambiente educativo y social, tratando de mantener una buena organización, iluminación, ventilación y mantenimiento de aula.

Tercera: La dirección en conjunto con el área de tutoría debe proponer talleres para docentes y alumnos para fortalecer las relaciones intrapersonales, comunicación efectiva, y el manejo de emociones que les permitan controlar los niveles de agresividad (física, verbal o social) que puedan presentar algún estudiante.

Cuarta: Las instituciones educativas pueden realizar un tipo de programa para los estudiantes que son víctimas o espectadores de algún tipo de agresión física hacia otra persona, puedan informar a través de un buzón de sugerencias o ayuda.

Quinta: Se recomienda desarrollar estrategias motivadoras que puedan permitir construir un clima de competencia sana y de respeto entre compañeros y docentes, generando un clima de confianza y seguridad.

REFERENCIAS

- Alarcón, R. (2013). *Métodos y diseños de investigación del comportamiento*. Lima, Perú. Universidad Ricardo Palma.
- American Psychological Association (2010). *Manual de Publicaciones de la American Psychological Association* (6 ed.). México, D.F.: Editorial El Manual Moderno.
- Arón, A. M. y Milicic, N. (2000) *Clima Sociales escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento*. Santiago: Editorial Andrés Bello.
- Ato, M. Benavente, A. (2013). Un Sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29(3), 1038-1059
- Armero, P. Bernardino, B y Bonet, C. (2011) Acoso Escolar. *Revista Pediatría de Atención Primaria*, 13(52), 661-670.
- Balestrini, M. (2002). *Cómo se elabora el proyecto de investigación*. (6 ed.). Caracas: Editorial Panapo.
- Bandura, A. (1976). *Teoría del Aprendizaje Social*. Madrid, España: Calpe.
- Burgos, S. (2015). *Clima Social Escolar y su Relación con la Agresividad en Alumnos Universitarios en la ciudad de Trujillo*. (Tesis de Licenciatura). Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe>.
- Cardona, M;Chiner, F.; Lattur, A. (2006). *Diagnostico Psicopedagógico: Concepto básicos y aplicación*. España: Editorial Club Universitario.
- Centro de Promoción y Defensa de los Derechos Sexuales y Reproductivos (2016). Estudio Nacional sobre Clima Escolar en el Perú 2016. Recuperado de <https://issuu.com/promsex/docs/iaeperuwebglesen>.

- Cerezo, F. (2009). Bullying: análisis de la situación en las aulas españolas. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 9 (3), 367-378.
- Cerezo, F., Sánchez, C., Ruíz, C. y Areense, J. (2015). Roles en bullying de adolescentes y preadolescentes, y su relación con el clima social y los estilos educativos parentales. *Revista de Psicodidáctica*, 20(1), 139-155.
- Colegio de Psicólogos del Perú (2017) Código de Ética. Recuperado de: http://www.cpsp.pe/aadmin/contenidos/marcolegal/codigo_de_etica_del_cpsp.pdf.
- Cosacov, E. (2006). *Diccionario de términos de la psicología*. (3a ed.). Córdoba: Brujas.
- Chininin, M. M. (2017) *Relación entre el clima social escolar y el comportamiento agresivo de los estudiantes de segundo de secundaria de la I.E San Juan Bautista – Piura. 2016*. (Tesis de licenciatura) de la base de datos del repositorio de la Universidad Alas Peruanas.
- Díaz, B; Rodriguez, A; et al. (2004). *Psicología de las organizaciones*. Barcelona: UOC.
- Dollard, J. y Miller, N. (1939). *Frustración y agresión*. New Haven, Conn: Yale Uni. Press.
- Flores, M. (2017). Bullying y Clima Escolar percibido por los estudiantes de sexto a undécimo grados del colegio comercial Adventista de Sogamoso. Recuperado de: <http://dspace.biblioteca.um.edu.mx/xmlui/bistream/handle/20.500.11972/239>.

- Gálvez, J; Tereucan, J; Muñoz, S; Briceño, C y Mayorga, C. (2013). Propiedades psicométricas del cuestionario para evaluar Clima Social del Centro Escolar (CECSCE). *LIBERABIT*, 20(1): 165-174.
- García, S. (2016). Análisis del Clima Escolar y de Aula en el tercer ciclo de educación primaria. Recuperado de: <https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/44748>.
- Gascón, J; Russo, J; Cozán, A y Heredia, J. (2015). Adaptación cultural al español y baremación del Adolescent Peer Relations Instrument (APRI) para la detección de la victimización por acoso escolar: Estudio preliminar de las propiedades psicométricas. *An pediatric*, 87(1):9-17.
- Gómez, M. (2006). Introducción a la metodología de la investigación científica. Argentina: Editorial Brujas.
- Gómez, E. y Flores, L. (2013) La percepción del clima social escolar y el nivel de bullying en los estudiantes de 7 a 13 años del turno mañana en las instituciones educativas N° 40004 “San Martín de Porres”. La Perla – Callao, 2012. (Tesis de Magister), de la base de datos del repositorio de la Universidad Cesar Vallejo.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6 ed.). México: Mc Graw-Hill Interamericanas Editores, S.A.
- Lewin, K (1973). *Dinámica de la personalidad*. Madrid: Morata, S.A.
- Lopez, V. (2007) *Clima Social escolar y bullying en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2017*. (Tesis de licenciatura) de la base de datos del repositorio de la Universidad Cesar vallejo.
- Marjoribanks, K. (1980). *School Environment Scale*. Adelaide, Australia: Jan Prees.

- Martínez, P. (1997). *Los adolescentes ante el estudio: Causas y consecuencias del rendimiento académico*. Madrid: Fundamentos.
- Miller, N. (1941). The frustration-agression hypothesis. *Psychological Review*, 48, 337-342.
- Ministerio de Educación (2013). Contra la violencia escolar número de casos reportados en el Siseve a nivel nacional. Lima. Recuperado de: <http://www.siseve.pe/Secciom/Estadisticas>.
- Ministerio de Educación (2017). Participación y Clima Institucional para una organización escolar efectiva, Lima. Recuperado de: <http://www.minedu.gob.pe/curso-diplomadoysegundaespecialidad-directivos/pdf/mod2y3/modulo3-participacion-clima.pdf>.
- Ministerio de Educación (2018, 05,13). Normas Legales. El Peruano, p.30. Recuperado de: <http://www.minedu.gob.pe/transparencia/2018/pdf/decreto-supremo-lineamientos-para-gestion-de-la-convivencia-escolar.pdf>.
- Ministerio de Educación (2017). Estadística del Sistema Educativo en Lima Metropolitana 2001 – 2007. Recuperado de: <http://apps.dreim.gob.pe/simon/wp-content/uploads/2018/06/Lima-en-Cifras-2017.pdf>.
- Molina, N. y Pérez, I. (2006). El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio. Recuperado de: <http://revistas.upel.edu.pe/index.php/paradigma/article/view/377>.
- Moos, R. (1974). *The Socail Climate Scales. An Overview*. Consulting psychologists Press, Inc. Palo Alto, CA.

Muñoz, M; Lucero, B; Cornejo, C; Muñoz y Araya, M. (2014). Convivencia y Clima escolar en una comunidad educativa inclusiva de la provincia de Talca, Chile. Recuperado de: <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/3202>.

Olweus, D. (1993). *Bullying at School*. Maiden, USA: Blackwell Publishing.

Oñate, A. y Piñuel, I. (2005). Informe Cisneros VII “Violencia y acoso escolar” en alumnos de primaria, ESO y bachiller. Recuperado de: <http://www.internen.es/acoso/docs/ICAM.pdf>.

Organización Mundial de la Salud. (2002). Informe mundial sobre la violencia y la salud. Washington, DC: OPS.

Orpinas, P. y Raczynski, K. (2016). School Climate Associated with School Dropout Among Tenth Graders. *Pensamiento Psicológico*, 14(1), 9-20.

Paredes, D. A. (2016). *Acoso Escolar y clima familiar en estudiantes de 3º de secundaria de instituciones educativas estatales de la localidad de Huaycan – Horacio Zevallos del Distrito de Ate Vitarte*. (Tesis de Magister) de la base de datos del repositorio de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Rincón, M. G. (2011). *Bullying: acoso escolar*. México: Trillas.

Serrano, A. (2006). *Acoso y violencia en la Escuela. Como detectar, prevenir y resolver el bullying*. Barcelona: Ariel.

Trianes, M. (2000). *La violencia en contextos escolares*. Málaga: Aljibe.

UNESCO (2008). Los aprendizajes de los estudiantes de América Latina y el Caribe. (Primer reporte del Segundo Estudio Regional Comparativo y Educativo, SERCE). Santiago de Chile. Recuperado de: www.unesco.org/santiago.

Valderrama, S. (2002). *Pasos para Elaborar Proyectos de Investigacion Cientifica Cuantitativa, cualitativa y mixta*. (2ª ed.) Perú: San Marcos.

Valdés, A. A., Tánori, J., Sotelo, T, J., Ochoa, J. A. (2017). Practicas docentes, clima social, seguimiento escolar y violencia entre estudiantes. *Revista Internacional de Investigación en Educación*, 10(21), 109-120.

Valdés, A. A. y Carlos, E. A. (2014). Relación entre el autoconcepto social, el clima familiar y el clima escolar con el Bullying en estudiantes de secundaria. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 32(3). 447-457.

ANEXOS

ANEXO 1: Operacionalización de la Matriz de Consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: Clima y Acoso Escolar en adolescentes de Instituciones educativas, San Juan de Lurigancho, 2018.

Autores: Cristhian Omar Aclari Yangali y Alessandra Paola Rodriguez Quinto

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p>Problema General</p> <p>¿Qué relación existe entre el Clima Escolar y el Acoso Escolar en los adolescentes de instituciones educativas, San Juan de Lurigancho, 2018?</p> <p>Problema Especifico 1</p> <p>¿Qué relación existe entre la dimensión Ambiente y la variable Acoso Escolar en los adolescentes de instituciones educativas, San Juan de Lurigancho, 2018?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Comprobar la relación entre el Clima Escolar y Acoso Escolar en adolescentes de instituciones educativas, San Juan de Lurigancho, 2018.</p> <p>Objetivo Especifico 1</p> <p>Identificar la relación entre la dimensión Ambiente y la variable Acoso Escolar en adolescentes de instituciones educativas, San Juan de Lurigancho, 2018.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>H1: Existe relación entre el Clima Escolar y Acoso Escolar en los adolescentes de instituciones educativas, San Juan de Lurigancho, 2018.</p> <p>H0: No existe relación entre el Clima Escolar y Acoso Escolar en los adolescentes de instituciones educativas, San Juan de Lurigancho, 2018.</p> <p>Hipótesis Específica 1</p> <p>H1: Existe relación entre la dimensión Ambiente y la variable Acoso Escolar en los adolescentes de instituciones educativas, San Juan de Lurigancho, 2018.</p> <p>H0: No existe relación entre la dimensión Ambiente y la variable Acoso Escolar en los adolescentes de instituciones educativas, San Juan de Lurigancho, 2018.</p>	Variable: Clima Escolar			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
			Ambiente	Protecciones a los alumnos cuando lo necesitan	1,5,6,7,9,10,11,12	Ordinal Siempre= 5 Casi Siempre= 4
			Profesorado	Trato con los docentes hacia los adolescentes.	2,3,4,8,13,14	Algunas veces= 3 Casi Siempre= 2 Siempre= 1

Problema Especifico 2	Objetivo Especifico 2	Hipótesis Específica 2	Variable: Acoso Escolar			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
¿Qué relación existe entre la dimensión Profesores y la variable Acoso Escolar en los adolescentes de instituciones educativas, San Juan de Lurigancho, 2018?	Analizar si existe relación entre la dimensión Profesores y la variable Acoso Escolar en adolescentes de instituciones educativas, San Juan de Lurigancho, 2018.	<p>H1: Existe relación entre la dimensión Profesores y la variable Acoso Escolar en los adolescentes de instituciones educativas, San Juan de Lurigancho, 2018.</p> <p>H0: No existe relación entre la dimensión Profesores y la variable Acoso Escolar en los adolescentes de instituciones educativas, San Juan de Lurigancho, 2018.</p>	Victimización Física	Amenaza agresiones directas contra la persona.	5,8,10,16,15,17,19	Ordinal Constantemente= 5
Problema Especifico 3	Objetivo Especifico 3	Hipótesis Específica 3	Victimización Social/Verbal	Ridiculizar, difamaciones y rechazo social.	1,2,3,4,6,7,9,11,12,13,14,18	Muchas veces= 4 Bastante veces= 3 Alguna vez= 2 Nunca= 1
¿Qué relación existe entre la dimensión Victimización Física y la variable Clima Escolar en los adolescentes de instituciones educativas, San Juan de Lurigancho, 2018?	Establecer si existe relación entre la dimensión Victimización Física y la variable Acoso Escolar en adolescentes de instituciones educativas, San Juan de Lurigancho, 2018.	<p>H1: Existe relación entre la dimensión Victimización Física y la variable Clima Escolares adolescentes de instituciones educativas, San Juan de Lurigancho, 2018.</p> <p>H0: No existe relación entre la dimensión Victimización Física y la variable Clima Escolar en adolescentes de instituciones educativas, San Juan de Lurigancho, 2018.</p> <p>Hipótesis Específica 4</p>				

<p>Problema Especifico 4</p> <p>¿Qué relación existe entre la dimensión Victimización Social / Verbal y la variable Clima Escolar en los adolescentes de instituciones educativas, San Juan de Lurigancho, 2018?</p>	<p>Objetivo Especifico 04</p> <p>Determinar si existe relación entre la dimensión Victimización Social / Verbal y la variable Acoso Escolar en adolescentes de instituciones educativas, San Juan de Lurigancho, 2018.</p>	<p>H1: Existe relación entre la dimensión Victimización Social / Verbal y la variable Acoso Escolar en adolescentes de instituciones educativas, San Juan de Lurigancho, 2018.</p> <p>H0: No existe relación entre la dimensión Victimización Social / Verbal y la variable Acoso Escolar en adolescentes de instituciones educativas, San Juan de Lurigancho, 2018.</p>				
<p>Tipo y Diseño de Investigación</p> <p>Tipo:</p> <p>Por su finalidad es de tipo explicativo debido a que pretende determinar las relaciones existentes.</p> <p>Diseño:</p> <p>Presenta un diseño no experimental de corte trasversal.</p>	<p>Población y Muestra</p> <p>Población</p> <p>La población está compuesta por 75, 348 estudiantes de nivel secundaria de la UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho de la.</p>	<p>Técnicas e Instrumentos</p> <p>Técnica: Cuestionarios</p> <p>Test “Cuestionario de Clima Social del centro Escolar (CECSCE)”</p> <p>Autor: Trianes 2006, posteriormente fue adaptado por Gálvez y Muñoz et al.</p> <p>Área que mide:</p> <p>Ambiente</p> <p>Profesorado</p> <p>Usuarios: Estudiantes de Secundaria.</p> <p>Tiempo de duración: 30 a 40 minutos.</p>	<p>ESTADÍSTICA A UTILIZAR</p> <p>Descriptiva:</p> <p>Se realizó estadística descriptiva a través del análisis efectuado en el SPSS (Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales) y además se utilizó el Jamovi, para poder obtener la prueba de normalidad, la correlación de hipótesis.</p>			

<p>Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) se ejecuta sin manipular las variables.</p>		<p>Forma de aplicación: Individual y/o colectiva</p> <p>Test “Encuesta Adolescent peer Relations Instrument-Bullying (APRI-Bullying)”</p> <p>Autor: Parada et al. (2016) y posteriormente fue adaptada al español por Gascón, Russo, Cózar y Heredia.</p> <p>Área que mide:</p> <p style="text-align: center;">Victimización Física</p> <p style="text-align: center;">Victimización Social/Verbal</p>	
<p>Método</p> <p>Enfoque cuantitativo.</p>	<p>Tipo de Muestra</p> <p>Tipo de muestro no probabilístico.</p> <p>Tamaño de la Muestra:</p> <p>1560 estudiantes de ambos sexos.</p>	<p>Usuarios: Individual y Colectiva</p> <p>Tiempo de duración: 30 a 40 minutos.</p> <p>Forma de aplicación: Adolescentes del nivel secundario.</p>	

ANEXO 2: Protocolo del Cuestionario de Clima Social del Centro escolar
(CECSCE)

ESCALA CLIMA SOCIAL DEL CENTRO ESCOLAR – CECSCE

Edad: _____ Sexo: F () M () Grado y Sección: _____

Institución Educativa: _____

Usted encontrará 14 preguntas que van desde “1” (nunca) a “5” (siempre). Marque con una “X” el número que mejor le parezca de acuerdo a sus vivencias diarias en su centro educativo. Si existe alguna duda con las preguntas establecidas puede consultar al encuestador.

	Nunca	Casi Nunca	Algunas veces	Casi Siempre	Siempre
1. Cuando hay una emergencia, hay alguien para ayudarme.	1	2	3	4	5
2. Los profesores de este colegio son agradables con los estudiantes.	1	2	3	4	5
3. Trabajo en las tareas escolares.	1	2	3	4	5
4. Cuando los estudiantes rompen las reglas, son tratados justamente.	1	2	3	4	5
5. El colegio está ordenado y limpio.	1	2	3	4	5
6. Se puede confiar en la mayoría de la gente de este colegio.	1	2	3	4	5
7. Los estudiantes realmente quieren aprender.	1	2	3	4	5
8. Los profesores me dicen cuando hago un buen trabajo.	1	2	3	4	5
9. Los estudiantes de origen indígena son respetados.	1	2	3	4	5
10. Mi curso tiene un aspecto muy agradable.	1	2	3	4	5
11. La gente de este colegio se cuida uno al otro.	1	2	3	4	5
12. Mi colegio es un lugar muy seguro.	1	2	3	4	5
13. Los profesores hacen un buen trabajo identificando a los desordenados.	1	2	3	4	5
14. Me siento cómodo hablando con mis profesores de mis problemas.	1	2	3	4	5

ANEXO 3: Protocolo de la Encuesta Adolescent Peer relations Instrument –
Bullying (APRI-Bullying)

ESCALA APRI – BULLYING DE PARADA ET AL

El presente cuestionario es de carácter anónimo por lo que se le solicita su veracidad en sus respuestas, el objetivo es evidenciar si existe acoso escolar. Usted encontrara 19 preguntas que van desde “1” (nunca) a “5” (constantemente). Marque con una “X” el número que mejor le parezca.

Durante este año escolar en mi colegio...	Nunca	Alguna vez	Bastante veces	Muchas veces	Constantemente
1. Se burlan de mí.	1	2	3	4	5
2. Me empujan para molestarme.	1	2	3	4	5
3. No quieren ser mis amigos porque alguno (s) me rechaza (n).	1	2	3	4	5
4. Hacen comentarios desagradables sobre mí.	1	2	3	4	5
5. Me pegan.	1	2	3	4	5
6. Alguno me ignora o excluye justo cuando esta con sus amigos.	1	2	3	4	5
7. Se ríen causándome bromas pesadas o contando chiste sobre mí.	1	2	3	4	5
8. Se tropiezan contra mí para molestarme cuando pasan a mi lado.	1	2	3	4	5
9. Convencen a otros para que no me hablen y se pongan en mi contra.	1	2	3	4	5
10. Rompen mis cosas a propósito.	1	2	3	4	5
11. Dicen cosas desagradables sobre mi aspecto físico.	1	2	3	4	5
12. No me invitan cuando quedan o van a fiestas o casas de compañeros porque no le caigo bien a alguien que va.	1	2	3	4	5
13. Me ridiculizan diciendo cosas desagradables sobre mí.	1	2	3	4	5
14. Cuentan cosas falsas sobre mí para hacerme daño.	1	2	3	4	5
15. Me tiran objetos para molestarme.	1	2	3	4	5
16. Me amenazan con pegarme o hacerme daño.	1	2	3	4	5
17. Me excluyen de actividades, juegos o reuniones a propósito.	1	2	3	4	5
18. Me ponen apodosos que no me gustan.	1	2	3	4	5
19. Se han metido conmigo a través de las redes sociales (Facebook, WhatsApp, Instagram, etc.).	1	2	3	4	5

ANEXO 4: Carta de Presentación a la institución educativa N° 0136 Santa Rosa Milagrosa



ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

"AÑO DEL DIÁLOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL"

San Juan de Lurigancho, 12 de noviembre del 2018

CARTA N°1988-2018-CP-PS-UCV-IE

Sr.
Guilmar Escobar Castañeda
Director
I.E. N° 0136 "Santa Rosa Milagrosa"
Presente.-

Asunto: Autorización para aplicar un instrumento de investigación del estudiante **Cristhian Omar Aclari Yangali y Alessandra Paola Rodríguez Quinto**

De mi consideración

Mediante la presente me dirijo a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo solicitar a su despacho otorgue la autorización para que el/la Sr/Srta. **Cristhian Omar Aclari Yangali y Alessandra Paola Rodríguez Quinto**, estudiantes del XI ciclo de la escuela Profesional de Psicología, pueda aplicar test psicológico en cual esta dirigido a los estudiante del nivel secundario el cual usted dirige.

Dicho instrumento corresponde a su investigación "Clima y acoso escolar en adolescentes de instituciones educativas, San Juan de Lurigancho, 2018"

Sin otro particular, me despido de usted no sin antes expresarle los sentimientos de mi estima personal.


Elizabeth Tapia Cavero
Coordinadora de la CP de Psicología
UCV – LIMA ESTE



ANEXO 5: Carta de Presentación a la institución educativa N° 129 La Libertad



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“AÑO DEL DIÁLOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL”

San Juan de Lurigancho, 22 de octubre del 2018

CARTA N°1879-2018-CP-PS-UCV-LE

Sr.
Francisco Vargaray Asencio
Director
I.E. N° 128 “La Libertad”
Presente.-

Asunto: Autorización para aplicar un instrumento de investigación del estudiante **Cristhian Omar Aclari Yangali** y **Alessandra Paola Rodriguez Quinto**

De mi consideración

Mediante la presente me dirijo a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo solicitar a su despacho otorgue la autorización para que el/la Sr/Srta. **Cristhian Omar Aclari Yangali** y **Alessandra Paola Rodriguez Quinto**, estudiantes del XI ciclo de la escuela Profesional de Psicología, pueda aplicar test psicológico en cual esta dirigido a los estudiante del nivel secundario el cual usted dirige.

Dicho instrumento corresponde a su investigación “Clima y acoso escolar en adolescentes de instituciones educativas, San Juan de Lurigancho, 2018”

Sin otro particular, me despido de usted no sin antes expresarle los sentimientos de mi estima personal.



Elizabeth Papia Caveró
Elizabeth Papia Caveró
Coordinadora de la CP de Psicología
UCV – LIMA ESTE



Francisco V. Vargaray Asencio
Francisco V. Vargaray Asencio
DIRECTOR I.E. N° 128
22 / 10 / 2018

ANEXO 6: Carta de Presentación a la institución educativa N° 0086 José María Arguedas



MAÑO DEL DIÁLOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL”

San Juan de Lurigancho, 30 de octubre del 2018

CARTA N° 1925-2018-CP PSI/UCV LIMA ESTE

Director.
José Alfredo Monje Mateo
I.E. N° 0086 José María Arguedas
Presente.-

ASUNTO: Autorización para aplicar un instrumento de investigación

De mi especial consideración:

Por medio de la presente me dirijo a usted para saludarle cordialmente y al mismo tiempo solicitar a su despacho otorgue la autorización para que la siguiente estudiante:

ALUMNO	DNI
ACLARI YANGALI CRISTHIAN OMAR	70000778
RODRIGUEZ QUINTO ALESSANDRA PAOLA	76392815

De la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo, quien solicita permita el ingreso a su institución y la colaboración para poder aplicar:

- Escala Clima Social del centro escolar – CECSCE
- Escala APRI - BULLYING

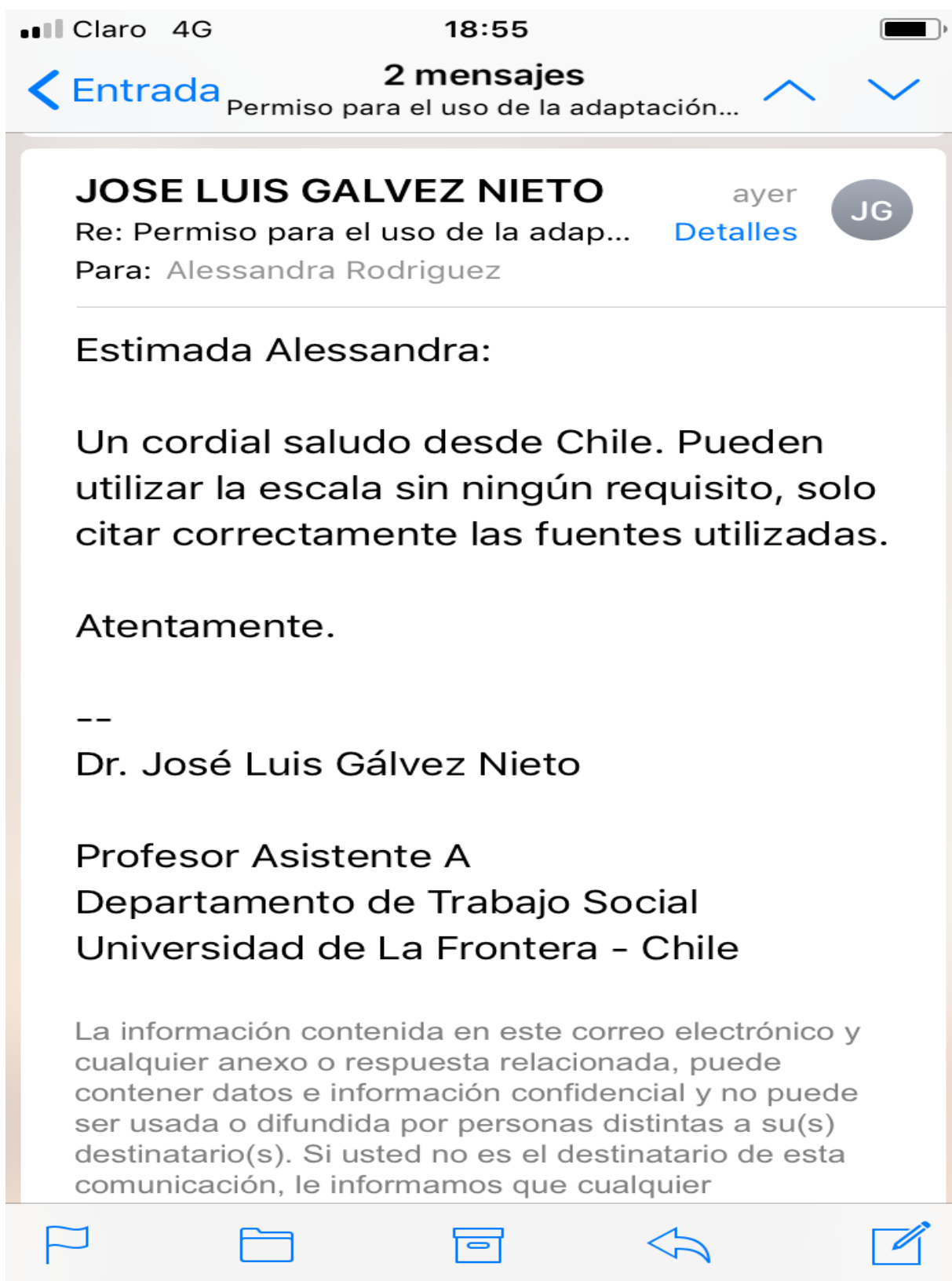
Sin otro en particular, me despido de usted no sin antes expresarle los sentimientos de mi estima personal.

Atentamente;

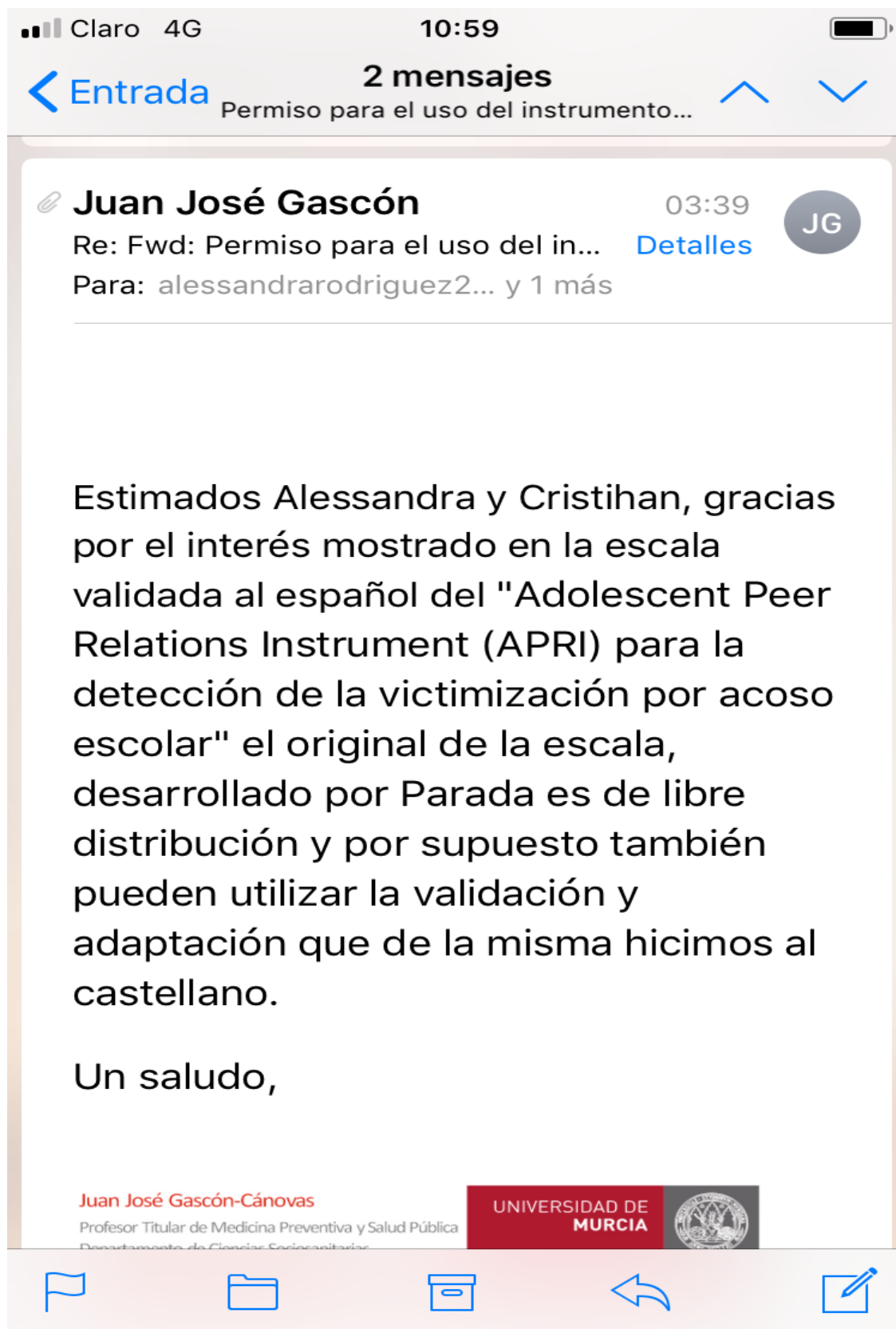
Mgtr. Elizabeth Tapia Cava
Coordinadora de la C.P de Psicología
Universidad César Vallejo –




ANEXO 7: Correo de aceptación para la utilización del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar (CECSCE)



ANEXO 8: Correo de aceptación para la utilización de la Encuesta Adolescent Peer relations Instrument – Bullying (APRI-Bullying)



ANEXO 9: Acta de aprobación de originalidad de tesis.

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo, *Antonio Serpa Barrientos*

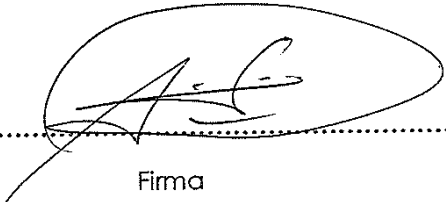
....., docente de la Facultad..... *Humanidades* y Escuela
 Profesional..... *Psicología* de la Universidad César Vallejo Filial Lima, sede Lima
 Este, revisor (a) de la tesis titulada

" *CLIMA Y DOLOR ESCOLAR EN ADOLESCENTES DE INSTITUCIONES
 EDUCATIVAS, SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2018.* ".....

.....",
 del (de la) estudiante *Cristhian Omar Aclari Yangali*, constato que la investigación
 tiene un índice de similitud de 24% verificable en el reporte de originalidad del
 programa Turnitin.

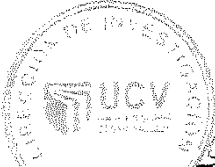
El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las
 coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis
 cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la
 Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 04 de Febrero del 2019


.....

 Firma

Mg. Antonio Serpa Barrientos

DNI: *41225216*

		
Elaboró: <i>[Handwritten]</i> Dirección de Investigación	Revisó: <i>[Handwritten]</i>	VICERRECTORADO DE INVESTIGACION T. JROXILLO

ANEXO 10: Acta de aprobación de originalidad de tesis.

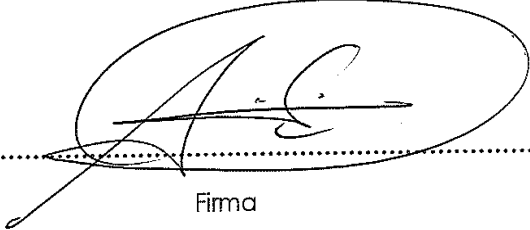
 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo, Antonio Serpa Barrientos
 docente de la Facultad Humanidades y Escuela
 Profesional Psicología de la Universidad César Vallejo Filial Lima, sede Lima
 Este, revisor (a) de la tesis titulada

"Clima y Acoso Escolar en adolescentes de Instituciones Educativas, San Juan de Lurigancho, 2018
",
 del (de la) estudiante Alessandra Paola Rodríguez Quinto constato que la
 investigación tiene un índice de similitud de 24% verificable en el reporte de
 originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las
 coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis
 cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la
 Universidad César Vallejo.


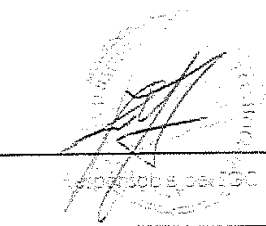

San Juan de Lurigancho, 04 de Febrero del 2019



 Firma

Mg. Antonio Serpa Barrientos

DNI: 410225216

 Elaboró: <u>[Firma]</u> Dirección de Investigación	Revisó: <u>[Firma]</u>	 <u>[Firma]</u>	 <u>[Firma]</u>
--	------------------------	---	---

ANEXO 11: Imagen de resumen de coincidencias

Feedback Studio - Google Chrome
https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?u=1067505895&lang=es&o=1070677765&s=1

feedback studio | TESIS | /0 | 10 de 26

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
"Clima y Acoso Escolar en adolescentes de Instituciones Educativas, San Juan de Lurigancho, 2018"
TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO

AUTORES:
Aclari Yangali Crishian Omar
Rodríguez Quinto, Alessandra Paula

ASESOR:
Serpa Barrientos, Antonio

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Violencia

Resumen de coincidencias

24 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

Rank	Source	Percentage
1	cybertesis.unmsm.edu...	3 %
2	www.redalyc.org	1 %
3	hera.ugr.es	1 %
4	core.ac.uk	1 %
5	doaj.org	1 %
6	docplayer.es	1 %

Página: 1 de 69 | Número de palabras: 13385 | Text-only Report | Turnitin Classic | High Resolution | Activado

ANEXO 12: Autorización de Publicación de Tesis

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo Cristhian Omar Aclari Yangali, identificado con DNI N° 70000778 egresado de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo, autorizo (x) , No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado
 "...Clima y Acoso Escolar... en adolescentes... de Instituciones Educativas San Juan de Huigancha 2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

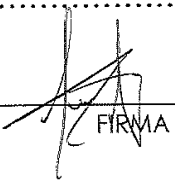
.....

.....

.....

.....




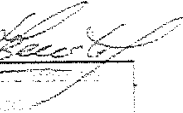
.....



 FIRMA

DNI: 70000778

FECHA: 04 de Febrero del 2019

	Dirección de Investigación	Revisó			
---	----------------------------	--------	---	--	---

ANEXO 13: Autorización de Publicación de Tesis

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo Alessandra Paola Rodríguez Quinto, identificado con DNI N° 76392815 egresado de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo, autorizo , No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "CLIMA Y ALISO ESCOLAR EN ADOLESCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS, SAN JUAN DE LUNIGANCHO, 2018."; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....





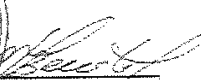
.....



 FIRMA

DNI: 76392815

FECHA: 04 de Febrero del 2019

					
Ejecutor	Dirección de Investigación	Revisó	Revisor		

ANEXO 14: Autorización de versión final de tesis



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

La Carrera Profesional de Psicología, Mg. Nikolai Martin Rodas Vera

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Aclari Yangali, Cristhian Omar

INFORME TÍTULADO:

**Clima y Acoso Escolar en adolescentes de instituciones educativas,
San Juan de Lurigancho, 2018**

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

SUSTENTADO EN FECHA: 04/02/19

NOTA O MENCIÓN: 15



Mg. Nikolai Martin Rodas Vera

DNI: 42913187

ANEXO 15: Autorización de versión final de tesis



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
La Carrera Profesional de Psicología, Mg. Nikolai Martin Rodas Vera

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Rodriguez Quinto, Alessandra Paola

INFORME TÍTULADO:

Clima y Acoso Escolar en adolescentes de instituciones educativas,
San Juan de Lurigancho, 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

SUSTENTADO EN FECHA: 04/02/19

NOTA O MENCIÓN: 16



Mg. Nikolai Martin Rodas Vera

DNI: 42913187