



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

La inseguridad ciudadana y la percepción de inseguridad  
en el distrito de Pocollay, 2018.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

**Bach: Roberto Challa Cari**

**ASESOR:**

**Mg: Daniel Rodríguez Giraldo**

**SECCIÓN:**

**GESTIÓN PÚBLICA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Seguridad Ciudadana**

**PERÚ - 2018**

## **Página del jurado**

DR. LUIS LOPEZ PUYCAN  
PRESIDENTE

MG. LUCILA MARIA CARPIO CORNEJO  
SECRETARIO

MG. DANIEL RODRIGUEZ GIRALDO  
VOCAL

## **DEDICATORIA.**

A mis padres y todos mis familiares, que me dan la fuerza para continuar luchando y avanzando.

A mis maestros y guías por el apoyo incondicional en la transmisión de ese conocimiento para el desarrollo de mi persona y también en el logro profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco de todo corazón a los asesores y profesores de la universidad Cesar Vallejo por su valiosa enseñanza, a las instituciones y líderes por su gran apertura y facilidades dadas en el logro de nuestra presente investigación

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, Roberto Challa Cari, con Nro. DNI:29635443, con el objetivo de hacer cumplir las disposiciones consideradas y vigentes con el Reglamento de Grados, Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela de Postgrado, me presento ante ustedes con la tesis titulada. La inseguridad ciudadana y su percepción de inseguridad en el distrito de Pocollay, 2018.

Por lo tanto juro que:

1. Soy autor de la presente tesis.
2. Respeto las normas internacionales de referencias y citas para las fuentes de consulta. La tesis no es de plagio ni parcial ni totalmente.
3. La tesis presentada no es auto plagiada, por lo tanto, ni presentada ni publicada.
4. Los datos son reales, no son falsos, no son duplicados, no son copiados, por ello es un aporte a la investigación

Si se identifica fraude, plagio, auto plagio, piratería, falsificación, asumiré las consecuencias y sanciones, me someto a la norma vigente de nuestra Universidad Cesar Vallejo.

Setiembre del 2017

.....

Roberto Challa Cari

DNI N° 29635443

## **PRESENTACIÓN**

Distinguidos miembros del jurado, presento ante ustedes el presente trabajo de investigación de tesis titulada: La inseguridad ciudadana y la percepción de inseguridad en el distrito de Pocollay, 2018. La investigación tiene como objetivo: Determinar la relación entre inseguridad ciudadana y su percepción en el distrito de Pocollay.

Distinguidos miembros del jurado recibo con mucha humildad las recomendaciones que me permitan seguir avanzando así como también replicaré con mis subsiguientes el aporte recibido por ustedes.

EL AUTOR.

## Índice

### **PAGINAS PRELIMINARES**

Páginadel jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCION	11
1.1 Realidad Problemática	11
1.2 Trabajos previos	14
1.3 Teorías relacionadas al tema	18
1.4 Formulación del problema	33
1.5 Justificación del estudio	33
1.6 Hipótesis	35
1.7 Objetivos	36
II METODO	38
2.1 Diseño de investigación	38
2.2 Variables, operacionalización	38
2.3 Población y muestra	39
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad	40

2.5 Métodos de análisis de datos	41
2.6 Aspectos éticos	41
III RESULTADOS	42
3.1. Victimización y percepción de la victimización en Pocollay.	42
3.1.1. Victimización en el distrito de Pocollay	43
3.1.2. Percepción de la victimización delictiva en Pocollay	49
3.1.3. Relación entre percepción y victimización delictiva en Pocollay	54
3.2. Intervención contra delictiva y su percepción en el distrito.	55
3.2.1. Las intervenciones contra delictivas en Pocollay.	55
3.2.2. Percepción del desempeño contra delictivo	60
3.2.3. Relación entre percepción intervención contra delictivo	65
3.3. Estado situacional delictivo y su percepción	66
3.3.1. Estado situacional delictivo en Pocollay	66
3.3.2. Percepción del estado situacional delictivo	71
3.3.3. Prueba de la percepción y estado situacional delictivo	80
IV DISCUSION	82
V CONCLUSIONES	84
VI RECOMENDACIONES	86
VII REFERENCIAS	88
Anexos	90

## RESUMEN

En nuestro presente trabajo de investigación nos hemos planteado el problema: ¿Cuál sería la relación entre la inseguridad ciudadana y la percepción de inseguridad ciudadana en el distrito de Pocollay, 2018, Por tanto nuestro objetivo general planteado es determinar la relación entre inseguridad ciudadana y la percepción de inseguridad ciudadana en el distrito de Pocollay.

Nuestra investigación es tipo correlacional, nuestro método fue deductivo, nuestro enfoque cuantitativo, nuestro alcances en la investigación es descriptivo. Nuestro diseño es: No experimental. Con respecto a la ficha técnica su muestra corresponde a cuestionarios. Utilizamos la técnica de encuestas y entrevistas a los intervenidos. Nuestros instrumentos fueron los registros aplicados y cuestionarios.

Nuestro trabajo de investigación concluye que la inseguridad ciudadana del distrito de Pocollay tiene relación directa con la percepción de inseguridad ciudadana en el distrito de Pocollay, 2018.

**PALABRAS CLAVE:** Inseguridad ciudadana, percepción.

## **SUMMARY**

In our present research work we have posed the problem: What would be the relationship between citizen insecurity and the perception of citizen insecurity in the district of Pocollay, 2018? Therefore, our general objective is to determine the relationship between citizen insecurity and the perception of citizen insecurity in the district of Pocollay.

Our research is correlational type, our method was deductive, our quantitative approach, our scope in the investigation is descriptive. Our design is: Not experimental. With respect to the technical sheet, your sample corresponds to questionnaires. We use the technique of surveys and interviews of those intervened. Our instruments were the applied registers and questionnaires.

Our research work concludes that citizen insecurity in the Pocollay district is directly related to the perception of citizen insecurity in the district of Pocollay, 2018.

**KEYWORDS:** Citizen insecurity, perception.

## I.INTRODUCCION

### 1.1 Realidad problemática

El mundo no está en calma, cada minuto que pasa a cada segundo se produce un hecho de violencia de toda índole, casi ningún ciudadano puede decir que vive sin temor, pues puede percibir la violencia sobre todo en sociedades modernas.

El panorama general que también describe el banco mundial por ejemplo no es nada favorable, pues indica que actualmente existen unas 2000 millones de personas que viven en sociedades afectadas por la fragilidad el conflicto y la violencia en nuestro planeta, además se proyecta que para el 2030, el 46% de los pobres del planeta vivirán en contextos más frágiles y afectados por mas conflicto y violencia, y para terminar de asombrarnos nos dicen que el desplazamiento forzado es una crisis mundial de desarrollo, indicando que el 95% de los refugiados y desplazados internos viven en países de desarrollo, por lo tanto, es tarea mundial de todos los seres humanos reflexionar y poner alternativas de cambio y paz, aun en los momentos más difíciles que nos esté tocando vivir.

En América latina la realidad no es tan diferente a la europea y otros confines del mundo, Según la Corporación latino barómetro los conflictos en Latinoamérica nos indica lo siguiente: Conflictos entre ricos y pobres 76%, conflictos entre empresarios y trabajadores 74%, conflictos entre empleados y desempleados 68%, Conflicto entre hombres y mujeres 66%, conflicto entre la gente joven y la sociedad 64%, conflicto entre personas de distinta raza 59%, conflictos entre nacionales y extranjeros 54%, conflicto entre gente vieja y la sociedad 54%. Asimismo estos estudios indican que la violencia en Latinoamérica es preocupante, el latino barómetro 2017 resalta que la violencia más dañina y más frecuente es la violencia intrafamiliar que ocupa el primer lugar por segundo año consecutivo: Violencia Intrafamiliar con los niños 60%, violencia intrafamiliar contra las mujeres 59%, crimen organizado 58%, violencia

en las calles 57%, maras y pandillas 51%, bullying 43%, violencia de estado 43%, y violencia verbal 37%.

Debemos comprender que el tema de la inseguridad ciudadana es un problema de orden social originado por una crisis de valores que vive nuestra sociedad, a un problema de alcance multidimensional no le podemos dar una solución militar o solamente policiaca. Hay negligencia en nuestra sociedad y eso no lo soluciona la presencia de los soldados, todos los actores en nuestra sociedad están fallando, una familia que no da afecto, una escuela que no educa, un municipio que no genera participación ciudadana, una policía que no protege, una justicia por la cual todos desconfían y un sistema penitenciario que no rehabilita.

Chiabra, Roberto 2018. Ex ministro del interior manifestaba que no dejemos que nuestro país caiga en el armamentismo y la intervención de sus fuerzas armadas por que actualmente no tenemos conflictos internos, nosotros no tenemos la violencia de otros países como Colombia, Brasil, etc.

En el Perú estamos secuestrando a nuestras fuerzas armadas en el VRAE porque no hay un objetivo político claro en su diagnóstico, unos dicen terrorismo, otros narcoterrorismo, y nadie quiere decir que hay narcotráfico. Las fuerzas armadas continúan en un desgaste, debemos evitar que ese narcotráfico no se convierte en el motor de la violencia en nuestro país, como es el caso del Callao, donde hay una guerra de los carteles pequeños que se pelean para sacar la droga por el puerto, y los extorsionadores de la construcción, esos dos focos delincuenciales son los que generan la violencia en el Callao, para combatirla se debe tener una inteligencia policial que está faltando en ello.

En el tema de la delincuencia común no estamos haciendo nada, pues aquí no se pena los delitos menores a pesar de la violencia con la que se da, están fallando los actores principales la familia, la escuela, y el municipio que son preventivos, esos tres actores deben romper el divorcio. Asimismo los actores de la disuasión y la persuasión donde también hay otro divorcio entre la policía, poder judicial y ministerio público.

INEI, (2018). Desde el año 2010 el estado Peruano coordina con el INEI y el ministerio de economía y finanzas por lo tanto se viene ejecutando la encuesta nacional de programas presupuestales de la cual podemos apreciar que uno de los principales temas que aborda es la seguridad, su objetivo principal es dar a conocer que la población de 15 años a más de edad, ha sido víctima delictivamente en el último año. La encuesta también informa la percepción de la inseguridad y si existe o no vigilancia en su alrededor. Esta información es de gran ayuda para la cual las autoridades locales, regionales y nacionales deben de sacarle el máximo provecho para combatir la inseguridad ciudadana en todas las regiones del país.

El Inei por ejemplo nos proporciona algunos datos de suma importancia en el tema de Victimización de la Población: En el ámbito urbano nacional de la población peruana de 15 y más años de edad que es víctima delictivamente, el 15,7% realizó denuncia, lo mismo y ahora a nivel de las ciudades con más de 20 mil pobladores el 15,6%, en los centros poblados urbanos de 2 mil y menos de 20 mil pobladores el 16,0%, ello de los resultados del semestre último. Si se compara el semestre similar del año pasado, a niveles nacionales urbanos, esta cifra tuvo un incremento de 1,2 puntos porcentuales, pasando de 14,5% a 15,7%. Informe del Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI, semestre setiembre al mes de abril del 2018.

Así mismo a nivel nacional Urbano, nos indica que de la población mayores de 15 años de edad, que fue víctima delictivamente, no denunció el acto porque, es una pérdida de tiempo” (32,8%), desconoce al delincuente (21,8%) opinan que es delito de poca importancia (18,9%). Y en las ciudades con más de 20 mil habitantes, los motivos principales son: Es una pérdida de tiempo (35,1%), desconoce al delincuente (20,3%) y es delito de poca importancia(18,2%), En tanto que en los centros poblados urbanizados entre 2 mil y 20 mil habitantes, las principales razones por la que no denuncian: desconoce al delincuente (27,2%), seguido de es una pérdida de tiempo (24,5%) y es un delito de poca importancia (21,4%), ello según resultados del último semestre analizado. Informe del INEI, semestre setiembre al mes de abril del 2018.

El problema álgido de la inseguridad ciudadana en nuestro país es responsabilidad de instituciones especializadas como:

- SINASEC: Sistema nacional de seguridad ciudadana
- CONASEC: Consejo nacional de seguridad ciudadana
- Ministerio del interior
- La policía nacional del Perú
- Ministerio publico
- Defensoría del pueblo
- Gobierno regional de Tacna
- Municipalidad Provincial de Tacna
- La prefectura de Tacna
- La sub prefectura de Pocollay
- El poder judicial de Tacna
- Comités de seguridad ciudadana

## **1.2 Trabajos previos**

La búsqueda de soluciones al tema de la inseguridad ciudadana ha traído como consecuencia que muchos profesionales pongan su interés en investigar más las causas de ella:

Muggah(2017) A nivel internacional se ha publicado la investigación: El auge de la seguridad ciudadana en América latina y el Caribe. Muggah en su investigación resume que las sociedades en mención están o son las más violentas del planeta y esa violencia sigue en aumento porque hay muchas explicaciones para ello y no solo una, la desigualdad es impactante, y es crónica la impunidad, el origen es que hay enfoques punitivos y represivos en la lucha contra el crimen. Muggah nos dice que en la última década se han dado nuevas medidas de seguridad ciudadana más optimistas. El enfoque ha sido ampliado

al enfoque de la seguridad pública centrándose en salvaguardar las instituciones del estado, por tanto se da lugar la seguridad a los ciudadanos sus derechos, así se dan las estrategias de reforma policial, sistemas penales, justicia penal, acciones y actividades de prevención familiar, juvenil en situaciones de riesgo social. Aun la evidencia científica es pobre sobre su efectividad, sin embargo la seguridad ciudadana esta en mejoramiento, su evolución es positiva a pesar de tener un dominio conservador. Muggah concluye que si es cierto hay un reversión de estrategias para acabar con la inseguridad, teniendo políticas más represivas, sin embargo, nos hace recordar que la seguridad ciudadana debe ir acompañada con esfuerzos para combatir la disminución de la pobreza concentrada, la desigualdad social. Los líderes en América latina y el Caribe deben movilizar y apoyar políticas sociales, políticas económicas en iniciativas, donde se debe mantener a los adolescentes en las escuelas y mercados laborales, todo ello esta correlacionada con la disminución de violencia sexual y homicidios.

Ante los avances que se hacen notar con la inversión sostenida en la seguridad ciudadana y logros prometedores, aun en la región hay conservadores que promueven enfoques defendiendo la mano dura en la prevención de la criminalidad, los gobiernos de América latina y el Caribe están equilibrando la inversión con medidas preventivas y coercitivas. Muggah dice que se debe restaurar la legitimidad y la credibilidad, además es un prerrequisito vigilar civilmente con transparencia a las instituciones del orden, ósea policías y militares, también a los que ordenan justicia, eso se hace llamar gobernanza de la seguridad. De igual modo la calidad en el servicio, deberá mejorar la cantidad de datos sobre delitos para un trabajo más inteligente, una entrega eficiente a los poderes judiciales. Tareas desafiantes que deben ser llevados con liderazgo, el éxito es cuando se hacen sostenidas en el tiempo y los ciudadanos las hacen propiamente suyas.

Mendoza (2016)En su tesis para optar el grado de Magister titulada "En busca de seguridad: La implementación de la política pública de seguridad ciudadana en Arequipa: caso distrito de Socabaya" concluye: Que las políticas públicas de

la seguridad ciudadana se originan a raíz de un proceso natural de percepción en problemas de inseguridad en el Perú, ello se da a que la sociedad está insatisfecha y por lo tanto debe seguir buscando soluciones. En el decenio del Fujimorismo manchado por la corrupción y la inmoralidad y el autoritarismo, se hizo mucho daño al país, por tanto se busca un nuevo enfoque de gobierno que busque confianza, concertación y la recuperación del país, en ese triste episodio de nación enfrentada por la crisis moral, ya en el gobierno de Alejandro Toledo se logra un compromiso para el país, un compromiso de diálogo y que termina en la firma de un Acuerdo nacional". Los esfuerzos por encontrar puntos de interés nacional han servido de base para iniciar los encuentros y los consensos que llevaron al país a la formulación y suscripción de las ansiadas Políticas de estado y en donde consta en sus ejes estratégicos la séptima política de estado que dice claramente que tenemos que erradicar la violencia y fortalecerla seguridad ciudadana en el Perú. Además concluye que en el análisis de la ley 27933(Ley del sistema Nacional de Seguridad Ciudadana) en su implementación en el distrito estudiado que es Socabaya provincia de Arequipa, región Arequipa, no se ha demostrado que el proceso sea efectivo. Han pasado once años y no hay resultados como lo demuestra la estadística indicativa en delitos y la sensación de inseguridad. Es alto el porcentaje de victimización, esto se da porque no hay acciones ni espacios de trabajo, concertación múltiple institucional, no hay coordinación en el CODISEC. En este trabajo de investigación se concluye que se deben mejorar los niveles de comunicación, todos los actores deben estar imbuidos en el tema, en el liderazgo, a la toma de decisiones, nos estamos refiriéndonos a los miembros de CODISEC, las leyes, disposiciones, tienen que ser interiorizadas. Por lo tanto, sino lo hacemos y extendemos a nivel nacional, como lo aborda el autor, nuestro país continuara con la inseguridad ciudadana, pues las políticas públicas actuales no están considerando una intervención integral para combatirla.

Gamarra 2016, en su tesis "La seguridad ciudadana y control de pandillaje en la urbanización Quiñones a través de la gerencia de seguridad ciudadana de la municipalidad provincial de Chiclayo". Diagnostica que la inseguridad ciudadana en el distrito de Quiñones se ha incrementado atentando contra la salud social de los pobladores y su integridad, pues desalmados pandilleros sin

consideraciones roban y asaltan a mujeres, jóvenes y personas de tercera edad, agresiones que son más visibles los fines de semana, en horas de la noche. Estos elementos de mal vivir están armados con todo tipo de herramientas agresivas como son palos, navajas y verdugillos punzocortantes. La problemática mencionada genera caos preocupación, tensión, en suma inseguridad ciudadana cuando los pobladores transitan por esta zona con poca iluminación, además hay elementos que simulan ser moto taxistas y que están al acecho de sus víctimas pues los están vigilando, están al acecho para robarles, ello conlleva al miedo y temor. Ante la inseguridad de los pobladores en sus mismos hogares y mucho menos en los alrededores se ha generado un malestar social, el temor, la desconfianza el pánico, la inseguridad, el riesgo en la integridad patrimonial y física, es lo que se vive en el lugar. Gamarra en esta investigación intenta determinar su propuesta de seguridad ciudadana que bajará el pandillaje en la zona estudiada; urbanización Quiñones bajo la ley número 27933 del sistema Nacional de seguridad ciudadana en el Perú, que busca la institucionalización entre el estado y la comunidad. Gamarra plantea una propuesta interesante de seguridad ciudadana para disminuir el pandillaje callejero en Quiñones, para ello describe el proceso de seguridad que se aplica por parte de la municipalidad de Chiclayo, identifica causas, analiza factores, en el programa municipal de seguridad ciudadana en el caso que investiga, el pandillaje.

Jiménez, 2013. Estudio de victimización en el distrito de Pocollay y en el centro poblado de nuestra señora de la Natividad. 2013. Este documento de investigación se presentó a los Comités Distritales de Seguridad Ciudadana sobre todo a la Policía Nacional del Perú en el distrito de Pocollay, para que puedan armar y establecer las nuevas estrategias que puedan disminuir los niveles de la inseguridad ciudadana en el distrito. En el distrito mencionado y el centro poblado Nuestra Señora de la Natividad que son dos localidades cercanas o aledañas, con características similares, a primera vista, el principal problema de las localidades estudiadas es que existen cuestiones predeterminadas por sobre un escenario real; de esta forma, un dato importante es que los niveles de temor están por encima de los de victimización; por otro lado, existe la constante remisión a soluciones persecutorias frente a problemas

sociales. Observar que los niveles de temor (56%) están por encima de los de real victimización (27%) da cuenta de un sobredimensionamiento del fenómeno delictivo, ante el cual tienen que aplicarse políticas que incidan más en la percepción del vecino. Esta situación se corrobora al comparar la percepción del aumento de los niveles de inseguridad a nivel país (91%), distrito (43%) y barrio (23%). Asimismo, los vecinos manifiestan que la principal causa sobre los niveles de delincuencia es la falta de vigilancia policial (44%); sin embargo, refieren que los problemas más frecuentes relacionados a la seguridad ciudadana es el consumo de drogas (36%) seguido del consumo de alcohol en la vía pública por parte de menores (32%), ante lo cual puede desprenderse que son problemas donde principalmente debe fortalecerse una prevención social en lugar de soluciones persecutorias. Lo curioso se da en tanto que la población percibe causas y soluciones predeterminadas (por ej. medios de comunicación) ante problemas de otra índole.

### **1.3 Teorías relacionados tema**

Merton (1938) La teoría de la anomia de Robert Merton. Este intelectual escribe una teoría general de comportamiento desviado en la obra titulada Teoría y estructura social. Para el sociólogo la conducta desviada era una reacción normal esperada a las situación contradictoria de las estructuras sociales de una sociedad, estas estructuras ejercen presión marcada sobre sus miembros así adoptan comportamientos disconformes. Afirma que la cultura es definitoria para alcanzar los objetivos y ser feliz y ganar mucho más en la vida, y los medios para lograr usarlos, también la estructura financiera te da las oportunidades individuales y también grupales para conseguir estatus y el éxito. En la teoría anómica de Merton sobre la sociedad, delimita con concreción las fronteras entre los que están adentro de ella los normativizados y los están fuera de ella los anómicos, son solo dos cosas claras. Robert Merton nos dice que la conducta desviada es una respuesta normal para presiones sociales y no como aparecía en épocas pasadas. La anomia se da por las dos estructuras sociales tensionadas, que son la estructura social y la estructura cultural. En las

sociedades anómicas dada por desajustes socioculturales, los crímenes son problemas, hechos estructurales que estarán allí, mientras no es resuelto.

El sociólogo Robert Merton enfoca su teoría de la anomia en dos principales elementos, uno es la disociación de lo cultural dentro de un sistema social y dos la estratificación social, que es la jerarquía de posición en los integrantes de una sociedad. Merton plantea el concepto de la anomia, que es una contradicción en las metas - fines prescritos culturalmente con los medios legales para lograrlos. Nos dice que la cultura precisa que cosas desea la gente, y la manera legítima de alcanzarlas.

En las sociedades de occidente, el éxito es una meta, por lo tanto hay dominio del materialismo, que es una simbología de ello. Al éxito se le enseña a valorar pero hay contradicciones, pues hay integrantes al cual se les niega el acceso a los medios culturales en la busca del éxito, los negados tienen más preponderancia de ir a los medios ilegales para conseguir sus metas en una sociedad ganada por el éxito.

El investigador Robert Merton nos dice que en la sociedad hay formas adaptativas del hombre al medio social y que la CONFORMIDAD socialmente es la única aceptada y aprobada y que además garantizaría la continuidad en una sociedad. Otra forma adaptativa es la INNOVACION que para él es la típicamente anómica, por ejemplo se refiere al delincuente que puede estar de acuerdo con los fines y no con los medios para alcanzarlos, en líneas generales aceptaría a las normas sociales pero para realizarlas estos utilizan la novedad, contrarios a las normas sociales de una sociedad, como los recursos inmorales e ilegales para su éxito materialista u económico. Forma adaptativa RITUALISTA, la persona renuncia a metas, objetivos exitosos, no son delincuentes avala los medios pero no los fines, caso de muchos burócratas que no les queda otra, a falta de oportunidades mejores. RETRAIMIENTO, en esta forma adaptativa encontramos a los vagabundos, drogodependientes, y asilados de la sociedad en general, según Merton son los fracasados pues no han alcanzado el éxito por los medios ilegítimos o legítimos, rechazan o no están de acuerdo con los fines y los medios, no se integran a la sociedad. La REBELION, en esta forma adaptativa las personas no están de acuerdo con los fines,

medios y metas de una sociedad, por tanto buscan un nuevo sistema, tienen un conflicto con las normas vigentes, por tanto buscan el cambio para sustituirlas por ser inaceptables.

Paternain (2009) La Teoría de los cuatro escalones de Rafael Paternain, en su teoría destaca la violencia, la criminalidad e inseguridad de la sociedad, habla de los cuatro escalones que son:

- El estructural,
- El institucional,
- El comportamiento
- El discurso

En el escalón ESTRUCTURAL. Es la relación con el modelo de desarrollo específico con el volumen globalizado de violencia y de criminalidad que se genera en la sociedad. Así se puede dar una base generalizadora cuando se hable de América latina por ejemplo que es un espacio social económico relativamente igual con altos índices de violencia con el resto del mundo. La perspectiva de análisis permite variantes sociologicistas, economicistas, culturalistas, que contienen pluralidad, razonamientos, funcionalidades, estructuras con oportunidades y contextos socializados. En esta dimensión Paternain habla de la realidad socioeconómica y la matriz civilizadora, en donde dice que las miradas economicistas se pueden dividir en dos líneas. En la primera esta la concepción del sistema mundo en donde el capitalismo y la desigualdad se multiplican en escala mundo naciendo así la violencia estructural, cuya tendencia es la mundialización y la globalización, provocando más asimetría entre periferia y centro, originándose la vulnerabilidad de los países pobres, debilidad en los estados, atizar los nacionalismos sub estatales y en donde explota más la violencia, la pobreza, y la desigualdad. En la segunda línea de análisis da prioridad al academicismo econométrico.

En el escalón INSTITUCIONAL. Toda instancia institucional está relacionada con la violencia y la criminalidad, esta está sometida a una profunda crisis de

legitimidad y de credibilidad. Hay tres realidades en las instituciones, uno la crisis de legitimación de las instituciones estatales del control social formal, dos la consolidación y complejización del campo de los medios de comunicación como actores que deciden en la reproducción de miedos colectivos, tres la emergencia de nuevas estrategias y dispositivos que reivindican el retorno a lo comunitario para mitigar la criminalidad y la violencia.

En el escalón del COMPORTAMIENTO. Se debe analizar en los pliegues de la interacción social pues allí anida la violencia, el descaecimiento de la convivencia de los ciudadanos para lo cual se debe abordar sociológicamente entre las respuestas y las predisposiciones entre los sistemas y la personalidad social.

En el escalón de los DISCURSOS. Se deriva y nutre de los anteriores escalones, los envuelve y los condiciona en la dimensión simbólica - cultural. La violencia y la seguridad como eje no puede entenderse externamente de la noción de representaciones sociales. El estudio discursivo no es solamente un ejercicio intelecto, pues gracias a esto se toma el pulso a la sociedad, se mejoran los límites de lo normal replanteándose beneficios desgastados como normas, leyes, organizaciones, etc. que son incapaces de comprender las transformaciones de la cultura que cimientan la violencia, la criminalidad y la inseguridad en una sociedad.

Mejía (2014) "Las estrategias municipales de mitigación del problema público de la seguridad ciudadana: Un análisis de la gerencia de la seguridad ciudadana de la Municipalidad Metropolitana de Lima el 2010 y el 2014".

Refiere que en los últimos años la inseguridad ciudadana alcanzado niveles altos en la agenda gubernamental, el estado peruano aborda el problema desarrollando estrategias más avanzadas como la implantación de sistemas de medición de la seguridad, reforzando espacios a promover la convivencia y la seguridad en los niveles de gobierno. Este caso que puede decirse emblemático se da en Gerencia de seguridad ciudadana de Lima Metropolitana en la capital de la república.

El investigador plantea en la hipótesis que a pesar de que esta municipalidad metropolitana en la capital de la república cuenta con la plataforma para generar información y datos de crimen, información de seguridad, estos recursos no son explotados o subempleados, si no que los criterios en la metodología en la construcción de indicadores tiene problemas de rigurosidad y de método, a ello se suma la cadena de fluidez de la información, tiene deficiencias y que no llegan a los actores que intervienen en el proceso. También hay problemas en sistematizar los datos ya generados en la plataforma, ello impide que esta sea una información eficiente en la creación de estrategias de acción en la institución municipal, por tanto se genera deficiencias de orientación y efectividad.

Las conclusiones que llega el autor de la tesis las podemos deducir: Que la seguridad es problema en tanto la comunidad lo necesite, se puedan efectivizar derechos, también el respeto a la propiedad, y es importante para las actividades económicas, por esto se deben practicar políticas públicas efectivas. Para que sea considerado en problema público primero se debe mostrar e ilustrar las carencias objetivas en una sociedad, segundo los actores que tienen poder deberán calificar esa realidad como un problema de índole público. La inseguridad en la capital de la república afecta a la paz y tranquilidad social y tiene a la par consecuencias económicas afectando al estado, su criminalidad se extiende a espacios públicos. Información herramienta importante para combatir el delito para elaborar planes de acción de represión y previsión. Actualmente no se cuenta con datos completos, fidedignos sobre cifras delincuenciales, no se sabe de la criminalidad real que es el total de delitos y faltas realizados en un tiempo, sin la importancia que se haya investigado los casos o no en el distrito, y la criminalidad aparente que son los delitos y faltas que llegan a la policía, a la fiscalía, al poder de los jueces, etc. aquí se trabaja con las organizaciones del estado. Por lo tanto, se concluye que la información, y datos, oficiales dados por el mismo estado nos permitiría dar una guía en los incidentes de la criminalidad, pero no está indicando completamente el volumen total delictivo. La carencia de los datos limita la toma de medidas pertinentes contra el delito, por ello el aumento de los delitos de homicidios y asaltos. Las estadísticas de violación, hurto, robo, aumentan pero estos datos oficiales no

dan cuenta de la criminalidad. Las medidas que destacan el crimen son interconexión de aplicaciones para celulares, el sistema de video vigilancia, sistema de bases de datos.

### **-Inseguridad ciudadana**

Lara (2016) Tesis "La inseguridad ciudadana y la percepción de inseguridad en el distrito de Huaura 2015." En la investigación el autor describe que la seguridad ciudadana tiene mucha importancia, y que todos somos testigos que la inseguridad ciudadana en estos últimos días se ha incrementado; grescas callejeras, pandillaje, asaltos, violaciones, drogadicción, violencia familiar, e indica que esto es como consecuencia de la falta de empleo y trabajo en las personas, para combatir este flagelo, se necesita tener una buena seguridad ciudadana que haga participe de todos sus actores e involucrados, que permitirán tener un plan efectivo de seguridad ciudadana y que reducir los índices de la delincuencia. La hipótesis que plantea es: La Inseguridad ciudadana tiene relación con la percepción en el distrito de Huaura. El investigador analiza la victimización, la intervención contra delictiva, y el estado situacional del distrito de Huaura, los actores analizados son la Policía nacional del Perú, serenazgo, juntas vecinales, seguridad privada, y sociedad civil, llegando a la conclusión general que la Inseguridad ciudadana si tiene alta relación directa con la percepción de inseguridad ciudadana en el distrito estudiado de Huaura, en los años 2011 -2015.

En sus recomendaciones generales el autor indica que debe fortalecerse la implementación del serenazgo en el distrito, así como las juntas vecinales, indica que los elementos disuasivos son importantes como las cámaras de video vigilancia, denota que el recurso humano es importante pues las capacitaciones a la sociedad civil como a los escolares, universitarios, no deben dejarse de lado, así mismo indica que debe darse programas de rehabilitación que conlleven a la reinserción laboral en el distrito sería importante, la cultura y el deporte también son elementos para disminuir la victimización delictiva.

Molina (2015) Tesis “Limitada participación ciudadana y coordinación de actores en la prevención del delito a nivel local: el caso de San Juan de Miraflores.” Molina Edwin 2015. El investigador expone que la inseguridad ciudadana es un desafío principal para los gobiernos de América latina, en nuestra sociedad peruana el impacto que genera la inseguridad en todos los campos de la realidad peruana se ha constituido en un problema público para todos.

En nuestro país el CODISEC el comité de Seguridad Ciudadana como componente del SINASEC sistema Nacional de Seguridad Ciudadana es de servicio a la sociedad Peruana y tiene la función de garantizar la seguridad pública y la tranquilidad, por tanto en el ámbito local, son ellos quienes deben tomar medidas urgentes para dar también grandes soluciones. La inseguridad ciudadana no es una tarea simple solo de legalidad es un trabajo multidisciplinario de actores involucrados, participación activa de la sociedad en conjunto en temas de seguridad y la lucha que se desarrolla contra el crimen organizado. Para disminuir la inseguridad ciudadana debemos tener procesos implementados de políticas públicas eficaces y en donde la participación de los ciudadanos tiene que ser efectiva. Este trabajo de investigación es el estudio de la participación ciudadana y la coordinación de los líderes a nivel distrital en la temática de la seguridad ciudadana en San Juan de Miraflores en Lima. También se detalla en esta investigación las causas que han originado la falta del compromiso que tiene la comunidad en el distrito de San Juan de Miraflores en la temática preventiva en la lucha contra el crimen local.

La investigación sostiene que hay poca participación ciudadana y no es adecuada la coordinación de sus líderes y actores, por lo tanto, están limitando formular e implementar las políticas en seguridad ciudadana, pues ello podrá reducir los índices delictuales así como, la percepción delincinencial de la inseguridad ciudadana distrital. La PNP, La municipalidad, y la comunidad tienen una escasa y una mala coordinación entre sus actores que lo lideran, no se está trabajando en equipo, además hay un aprovechamiento político perjudicando los objetivos, también crea confusión en la ciudadanía y duplicidad en los esfuerzos de lucha. Ante la falta de confianza hay desmotivación vecinal, los principios y los valores quedan de lado lamentablemente.

El investigador propone las siguientes recomendaciones: Promoción de programas ocupacionales sin ser utilizados políticamente, recuperar los espacios públicos promoviendo su participación con la población en acciones de prevención y de disuasión, asimismo la formulación e implementación de políticas previa evaluación en seguridad distrital. Tienen que mejorarse los niveles de colaboración con todos los actores, sancionar cualquier aprovechamiento político. Los líderes legales deben formular de un plan para acercarse y recuperar la confianza de la sociedad a la que representan esto les permitirá trabajar comunitariamente en la lucha contra el crimen de la zona.

### **Victimización**

Gutiérrez y Chávez (2015) El trabajo de investigación: La Victimización y Percepción de la Seguridad en Arequipa 2014 -2015, Gutiérrez Minaya, José Víctor y Chávez Zúñiga Greta Melanie. Este trabajo de investigación realizado en el área metropolitana de la ciudad blanca de Arequipa según sus autores busca una herramienta útil en la planificación y desarrollo preventivo que permita combatir y disminuir la victimización que avanza niveles preocupantes en la ciudad, además identifica factores que pudiesen incidir la percepción de los ciudadanos en Arequipa frente al tema de la seguridad ciudadana. Esta propuesta interesante busca la medición de variables internacionales en el tema de victimización y percepción de la seguridad los investigadores han estandarizado: (Victimización por tipo de delito, nivel de denuncia, percepción institucional de la policía, entre otros) así como ampliar las indagaciones a variables nuevas desarrollados por los académicos, ello permite indican los autores observar correlacionalmente las clásicas variables y las nuevas, como son las teoría de las ventanas rotas y el pánico moral y las expectativas de victimización en una sociedad. Los autores agregan que: "La violencia tiene dos dimensiones claramente diferenciadas pero que al mismo tiempo se encuentran vinculadas con la inseguridad (hecho concreto) y la percepción de la inseguridad (Temor de las personas por ser víctimas del delito)."

Porras, Victoria (2012) Tesis: Victimización y representaciones sociales de la inseguridad ciudadana en el distrito de Chilca - Huancayo 2012. Los investigadores concluyen que es considerada víctima a la persona que tiene sufrimiento emocional, físico, social, esto provocado por una conducta antisocial y agresiva. La inseguridad ciudadana, incrementada y convertida en una de las mayores representadas negativamente, este flagelo según los autores es tan grande, que ha dejado impotente a las autoridades para poder combatirlo. La inseguridad atraviesa en todos los espacios y en todos los sentidos en la sociedad peruana en general. La percepción es negativa, las ciudades para las personas son un peligro y sus autoridades son también percibidas como ineficientes. Por ello, la seguridad ciudadana es una urgente demanda para el normal funcionamiento de nuestra sociedad y la confianza en sus líderes. En esta investigación los autores analizan y comprenden los niveles de victimización que se alcanza en el distrito de Chilca en Huancayo, estigmatizado como el lugar más peligroso, además se hace una examinación de los niveles de victimización alcanzados y las representaciones sociales generadas por la percepción de la inseguridad, analizando sus estrategias adoptadas por la ciudadanía para defenderse de los delincuentes. Los autores recorren a la Victimología donde encontramos a la triada víctima, victimario y delito. Se define a la victimología como ciencia multidisciplinaria abarcando los conocimientos de los casos en victimización y des victimización, se relaciona en la forma de como la persona se convierte en una víctima, sus dimensiones abarcadas y las acciones para prevenirlas, reducirlas, como las respuestas sociales, asistenciales, jurídicos, para reparar, reintegrándolo socialmente a la víctima en la sociedad.

#### **-La Intervención contra delictiva y Estado situacional delictivo.**

Murria y Gonzales (2010) "La seguridad ciudadana: instrumentos de análisis" X Congreso Español de Sociología, Pamplona 1 -3 de junio del 2010. En este grupo de trabajo de Sociología Jurídica y criminología los autores nos a conocer que la seguridad ciudadana tiene dos dimensiones que no se pueden separar, uno es la dimensión objetiva, es decir la realidad o el hecho y la dimensión

subjetiva que es la percepción que significa la opinión de los pobladores o ciudadanos. Por tanto la Inseguridad está compuesto por el riesgo real que es la probabilidad de ser victimizado y el riesgo percibido que es el temor al delito y todo su sistema de inseguridades. Los autores coinciden que la inseguridad ciudadana debe ser analizada en su dimensión objetiva y subjetiva, aunque difiera su naturaleza, aunque sea innegable su asociación no siempre van juntos.

Si analizamos la inseguridad medimos los dos aspectos que vienen a ser la extensión de la delincuencia y la percepción de seguridad o también de inseguridad. En su trabajo de los mencionados investigadores se ve cómo podemos estudiar estas dos líneas de la investigación, los indicadores nos sirve para dimensionar válida y exhaustivamente su impacto real de las políticas de seguridad y el accionar delictivo y en el sentimiento de seguridad de la población. Los autores remarcan que debe haber indicadores objetivos, pues tenemos que medir la delincuencia, medir el sentimiento de seguridad, tener instrumentos de medida como las estadísticas judiciales, las estadísticas policiales, las encuestas de victimización y las encuestas de autoinculpación, etc. esto nos dará en suma información, para ver el estado delictivo de una sociedad.

Gándara (2007) En el trabajo de investigación Teoría de la prevención e intervención contra delictiva, España. Desde el enfoque de la prevención se pone de objeto de estudio y análisis a la policía en actividad, la prevención funciona de acuerdo al diseño urbano y el modelo de sociedad en la que funciona una sociedad, en Latinoamérica funciona el derecho romano y de acuerdo a las leyes la policía ha cumplido un papel fundamental, y desde un buen tiempo la prevención se ha entendido como pre dispositivo en las medidas para erradicar la comisión de delitos. El autor dice que el tema de la seguridad ciudadana es central en las agendas, esto lleva adoptar medidas en todos los niveles de gobierno, un conjunto de medidas para dar formas eficaces y puedan frenar las tasas de criminalidad, mejorando la seguridad a la población asegurando su tranquilidad. El trabajo es de una a óptica estrictamente policial.

## **-Percepción de inseguridad ciudadana**

Carreón (2013) En el estudio: "Teorías de la seguridad pública y percepción del delito." Se expone La teoría de las representaciones sociales, que se da en un contexto histórico donde convergen símbolos diversos, la significancia, los sentidos orientados a su formación, a su desarrollo o extinción de uno de los grupos en la sociedad, en relación con algún problema que les caracteriza, puede ser saberes, conocimientos, de la vida cotidiana son llevadas al discurso, las creencias y los estereotipos relacionados o inherentes al grupo o sus categorizaciones prototípicas de influencia por otras identidades minoritarias o mayoritaria. En llamadas representaciones sociales, se sintetizan los constructos de una realidad por la cual las personas tienen una postura innovadora además de su influencia, interpretan la información y ayudan a diversificarlo. Si tiene el proceso comunicativo y discursivo comprenderemos que las representaciones sociales son símbolos y en donde podría intervenir en la cotidiana vida.

La percepción es la interpretación que podemos dar a una experiencia y propiamente por percepción social a la conducta desviada a las representaciones mentales hacia la desviación social. La percepción requiere un proceso racional, no es solo intuición. Requiere elaboración intelectual provocando en la persona actitudes, reacciones al hecho, opiniones, etc. La percepción social hacia una conducta desviada está sustentado en la experiencia familiar y personales de victimización y su conocimiento de ellos a través de los medios masivos de comunicación, pero también la percepción se nutre de valores y creencias propias de la persona. Para tener importancia criminológica es que la percepción individual adquiere características colectivas y en donde se da conformación a las representaciones sociales en un grupo. Las experiencias en los estudios de representación social en material criminal van marcando hitos y líneas de conducta nos demuestra que la percepción no es simple intuición sino es una experiencia racional de un hecho. Entonces suponemos que las percepciones que capturen una agresiva actitud delictiva en una zona determinada, harán tomar medidas respectivas a sus residentes de la zona y tomaran acciones y opiniones para responder a la criminalidad, mas cuando se ha sido víctima de ello. La Victimización es por tanto operativa

también en la investigación para lo cual se entiende que es toda persona que haya sido sujeto pasivo de una acción determinada y que la víctima lo identifique como delictiva según su criterio.

### **-Desempeño contra delictivo**

Tapia (2013) Estudio: Comentarios al Plan nacional de Seguridad Ciudadana: 2013 - 2018. El presente es un paso más al estudio del plan nacional de seguridad ciudadana y de convivencia social del año 2012, un año antes el CONASEC estaba orientado en la promoción y formulación también la remisión de planes en los niveles locales, provinciales y regionales en seguridad ciudadana, en ese tiempo se careció de los canales de coordinación necesaria entre ellas, así también se encontró incapacidad para elaborar los planes, el autor también señala que en el plan nacional Peruano de seguridad ciudadana 2013 al 2018 tiene falencia de un diagnóstico total de la delincuencia en nuestro país y tampoco han tomado los factores de riesgo que permitirían disminuir la inseguridad utilizando las llamadas herramientas multisectoriales. En este estudio el autor dice que debe haber una idea fuerte de invertir, para diagnosticar mejor la realidad y combatir la inseguridad ciudadana. Por tanto se debe tomar interés en lo complejo y múltiple de nuestra realidad de nuestro territorio peruano, tomando en cuenta comparativamente los datos globales en delitos y faltas en el diagnóstico como elementos. Hay recursos que están mal usados es porque no se tiene las cosas claras, hay que invertir en recursos usando el tiempo necesario y profundizar las investigaciones a niveles mencionados.

### **Estado delictual**

Laincoide, 2012 en trabajo Estudio Conceptos de Victimología Laincoide, 2012. Sostiene que el estado situacional delictivo está referido al "estado delictual" en donde su ubicación, posición, el rango, su escalabilidad, su consecución que tiene el siguiente rango: a) Faltas u hechos considerados no delictivos, b) delitos no denunciados, c) delitos denunciados, d) delitos procesados, e) delitos sentenciados.

AMPE (2013) Estudio de la Asociación de municipalidades del Perú, AMPE-2013. Esta organización de autoridades desarrollo dos foros nacionales y cuyos resultados y proposiciones fueron alcanzados al poder ejecutivo y al congreso de la república, en su informe refieren que los delincuentes tienen enfermedades psicopatológicos producto por malas relaciones familiares como violencia carencia de amor y cariño, falta de educación razonable, el delitos de violación a los menores son solo una parte de la profunda crisis social en nuestro Perú. En Trujillo se desarrolló el II seminario internacional de municipalidades con motivo de los 31 años de la AMPE, uno de los temas que se toco fue la Seguridad ciudadana, la AMPE alcanzo la propuesta de MUNICIPALIZAR la infraestructura policial, es decir que la infraestructura policial, como de su equipamiento tenga soporte municipal con el fin de mejorar la seguridad también de la población, debido a la capacidad de inversión y gasto de los municipios.

### **Marco conceptual**

**Ciudadano o ciudadana:** Es la persona que pertenece a la ciudad, activo de un estado, con los derechos de este.

**Conflicto:** Encuentro de dos o más personas cuyos intereses son opuestos.

**Comités de seguridad ciudadana:** Son los encargados de formular directivas de seguridad ciudadana, planes, programas, proyectos en sus jurisdicciones regionales, provinciales o distritales de acuerdo a la política nacional del CONASEC.

**Cobertura de seguridad ciudadana:** Viene a ser el total de la cobertura en recursos de logística, en personas, en tecnología, y el aspecto comunicacional del que tienen acceso los ciudadanos para su seguridad.

**Delito:** Acción imprudente u omisión voluntaria penado por la ley, rompe normas y leyes acarreando sanción y castigo.

**Derecho penal:** Son las normas jurídicas que regulan el castigo de los crímenes y los delitos a través de la imposición de penas.

**Desempeño contra delictivo:** Es la atención de los actores en la seguridad ciudadana en la intervención contra los delitos.

**Efectividad en la seguridad ciudadana:** Eficacia y eficiencia en reducirla violencia y los delitos en su espacio.

**La Escala de violencia:** Valora el grado de un abuso según los índices ante la afectación de la persona en su integridad.

**Estado situacional delictivo:** Se refiere a el estado en la que se encuentra el delito cometido, su escalabilidad y posición, destacamos rangos del BIDde el año 2014.

- De hechos no considerados delictivos.
- Delitos no denunciados
- Delitos denunciados
- Delitos enjuiciados
- Delitos sentenciados.

**Incertidumbre:** Sensación que se experimente por el desconocimiento del futuro.

**Inseguridad ciudadana:** Es el temor a posibles saltos, violaciones, agresiones, secuestros, por las cuales la persona puede ser víctima.

**Espacio:** Superficie con límites determinados donde hay personas desarrollando y conviviendo.

**Pena:** Es el medio del estado en la reacción frente al delito, restringiendo los derechos al culpable o responsable.

**Percepción del delito:** Viene a ser la sensación de la inseguridad frente a un peligro del delito. La sensación se da cuando se percibe un momento de ser víctima de un posible delito.

**Prevención:** Es la actitud de anticiparse frente a posibles atentados con daños ya sea individual o grupal.

**Relaciones sociales:** Son interacciones sociales reguladas por normas sociales y en donde se dan vínculos teniendo roles y estatus en la sociedad.

**Seguridad:** Es una sensación de confianza de una persona en sociedad, sentirse protegido frente a problemas, carencias y los peligros externos.

**La Victimización delictiva:** Proceso en donde una persona está sufriendo las secuelas de un atentado delictivo y que es traumático para la persona afectada.

**Violencia:** Uso de la fuerza con fines de dominio e imponer algo.

Marco Legal

Normas legales de la seguridad ciudadana en el Perú:

-La Constitución Política Peruana del año 1993.

-La Ley número 27933 del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana.

-La Ley número 27867, de la ley Orgánica de Gobiernos Regionales

- La Ley número 27783, La ley de Bases de la Descentralización.

- La Ley número 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.

- La Ley N° 30120, Ley de apoyo a la Seguridad Ciudadana con cámaras de video vigilancia públicas y privadas.

- El Plan nacional del sistema de seguridad ciudadana 2018

- El Plan Local de Seguridad ciudadana Pocolay 2018.

## **1.4 Formulación del problema**

Formulación general

¿Cuál sería la relación entre la inseguridad ciudadana y su percepción en el distrito de Pocollay?

Formulaciones específicas

Formulación específica 1

¿Cuál es la relación entre victimización y su percepción en el distrito de Pocollay?

Formulación específica 2

¿Cuál es la relación entre la intervención contra delictiva y su percepción en el distrito de Pocollay?

Formulación específica 3

¿Cuál es la relación entre estado situacional delictivo y su percepción en el distrito de Pocollay?

## **1.5 Justificación del estudio**

Nuestra investigación se justifica porque es conveniente determinar la relación existente entre la inseguridad ciudadana en el distrito de Pocollay y su percepción de inseguridad este año 2018, además conocer como es la realidad en el tema de victimización; en el caso de violencia familiar, los hurtos que se producen, las violaciones contra la libertad sexual, los robos, y las usurpaciones que son característicos en el distrito, así mismo la intervención contra delictiva; de la policía nacional, de serenazgo, de la subprefectura que se ha convertido en uno de los actores principales, también las juntas vecinales y la fiscalía, en cuanto al estado delictual; nos permite conocer las faltas, los delitos, los delitos procesados y sentenciados que nos alimenta también caracterizar la realidad en el distrito de Pocollay.

La presente investigación es de importancia porque permite determinar cómo es que la inseguridad está ligada a la percepción de inseguridad en el distrito que antes era reconocido como tranquilo, y permitirá a sus autoridades tener en cuenta nuevas medidas preventivas y de acciones que sean necesarias para mejorar la seguridad ciudadana en la población.

De Utilidad metodológica: Refuerza las técnicas e instrumento en la recolección de datos, conlleva a recolectar la información directa de primera mano como dicen para posteriores investigaciones ligados al tema.

De Implicancias prácticas: El presente trabajo puede servir en la aplicación del conocimiento en una mejoría a las autoridades que incidirá en una mejor gestión pública en el tema de seguridad ciudadana cuya población será directamente beneficiada.

De valor Teórico: Nuestra investigación apoya a la teoría de la seguridad ciudadana que está debatida desde diferentes enfoques, sus resultados aportan alimentando nuevos conocimientos en el tema de inseguridad y su percepción, o en la construcción teórica que nos permita interpretar una nueva realidad en el distrito de Pocollay.

El distrito de Pocollay cuenta con una población de 21,278 habitantes de acuerdo al INEI, población que va en aumento, además tomando en cuenta que la inseguridad va empeorando, así como el temor a la inseguridad en las personas.

El motivo del porqué de la investigación parte de las innumerables situaciones delictivas y de inseguridad que se viene dando en el distrito de Pocollay, a simple observación por ejemplo encontramos la proliferación de cantinas, bares, restaurantes camuflados de expendio alcohólico, tiendas proveedoras de alcohol, exceso de consumo de alcohol en fiestas, inseguridad en las vías de tránsito de zonas rojas, enfrentamientos entre parroquianos, etc. La preocupación de los vecinos que se quejan ante la autoridad y medios de comunicación, la percepción y el temor en que viven a diario debido a la falta de soluciones, el aumento del miedo es manifiesto debido a la alta influencia de la difusión de actos de inseguridad que envuelve al país, hacen notar a vista de

una simple observación que el distrito de Pocollay, está en riesgo de caer compulsivamente si no se encuentra soluciones que controlen esta problemática.

La investigación es conveniente porque la seguridad ciudadana es un tema vital para darle calidad de vida a los ciudadanos, en el momento actual el distrito de Pocollay en Tacna está sufriendo problemas de inseguridad como violencia familiar, hurto, robo, violación, usurpaciones, que tienen que ser solucionados y para ello se requiere el soporte multidisciplinario de sus autoridades e instituciones que conlleven a la elaboración de planes y propuestas inteligentes coordinadas que contribuyan a darle paz y una eficaz seguridad ciudadana a la población del distrito de Pocollay. Nuestra investigación tiene como objetivo determinar la relación entre inseguridad ciudadana y su percepción en el distrito de Pocollay, esto es útil para que las instituciones encargadas de velar por la seguridad en la zona puedan hacer mejoras en su trabajo beneficiando a la población. Creemos que es importante la investigación pues el impacto social obtenido de su información sería provechoso, ya que estos resultados serán alcanzados a sus autoridades.

## **1.6 Hipótesis**

### Hipótesis general

La inseguridad ciudadana tiene relación con su percepción en el distrito de Pocollay

### Hipótesis específica 1

La victimización delictiva tiene relación con su percepción en el distrito de Pocollay

### Hipótesis específica 2

La intervención contra delictiva tiene relación con su percepción en el distrito de Pocollay.

### Hipótesis específica 3

El estado delictual tiene relación con su percepción en el distrito de Pocollay.

## **1.7 Objetivos**

### Objetivo general

Determinar la relación entre inseguridad ciudadana y su percepción en el distrito de Pocollay

.

### Objetivos específicos

#### Objetivo específico 1

Determinar la relación entre victimización y su percepción en el distrito de Pocollay.

#### Objetivo específico 2

Determinar la relación entre intervención contra delictiva y su percepción en el distrito de Pocollay

#### Objetivo 3

Determinar la relación entre el estado delictual y su percepción en el distrito de Pocollay.

### Delimitación del problema

#### En lo espacial

Distrito de Pocollay, provincia de Tacna, región Tacna, Perú.

#### En lo Temporal

2018

La Temática y la unidad de análisis en nuestra investigación

La Temática: Relación entre la inseguridad ciudadana y su percepción de inseguridad ciudadana en el distrito de Pocollay.

La Unidad de análisis: Son los actores que intervienen, Ciudadanos, Delincuentes, Juntas Vecinales, Policía Nacional, Serenazgo, sub prefectura.

## **II METODO**

### **2.1 Diseño de Investigación**

No experimental. Nos limitaremos a observar los hechos o acontecimientos, no intervenimos.

### **2.2 Variables, operacionalización**

#### **Variable independiente**

##### **La inseguridad ciudadana**

Temor, miedo a las posibles agresiones, secuestros, asaltos, violaciones, de las cuales se puede ser víctima.

#### **Indicadores**

##### **Victimización delictiva**

Proceso en que la persona está sufriendo consecuencias de un acto delictivo traumático

##### **Intervención contra delictiva**

Es la incidencia y su capacidad de respuesta, ello según las funciones y competencias en los agentes de seguridad, ya sea serenazgo, de la PNP, las Juntas vecinales, frente a la delincuencia en una zona específica.

##### **Estado situacional delictivo**

Situación delictiva suscitado en un determinado tiempo y se mide por el número de delitos no sentenciados, delitos sentenciados, delitos no denunciados, delitos denunciados, faltas.

## **Variable dependiente**

Sensación de inseguridad frente al delito.

## **La Percepción de victimización delictiva**

Es la percepción en la cual se considera que la probabilidad en que la victimización delictual pueda darse y puede ser con frecuencia mayor y peligro en un espacio identificado.

## **La Percepción del desempeño contra delictivo**

Es la percepción del ciudadano o población sobre el desempeño de los actores u agentes, el accionar, la atención en la intervención contra delictiva, que es medible a través de instrumentos, como las encuestas.

## **La Percepción del estado delictual**

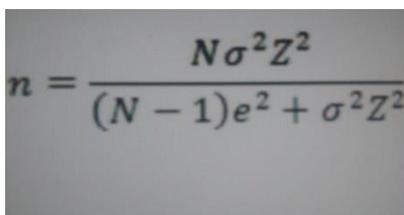
Es la percepción de la población o ciudadanía ante el estado situacional delictivo en un espacio y donde hubo denuncias.

## **2.3 Población y muestra**

### **Población**

Todos actores intervinientes el distrito de Pocollay que tiene una población de 21 278 pobladores, según las cifras oficiales.

### **Muestra**


$$n = \frac{N\sigma^2Z^2}{(N - 1)e^2 + \sigma^2Z^2}$$

En donde:

n = Tamaño Muestral.

N= Tamaño poblacional

$\sigma$  = Es la desviación estándar en la población, generalmente se usa cuando no se tiene su valor, se utiliza un valor constante de 0,5.

Z= Este valor obtenido en niveles de confianza. Un Valor constante que, si no se tiene su valor, se lo toma al 95% de confianza que equivale 1,96 como usual, o en relación al 99% de confianza que equivale a 2,58, este valor va quedando al criterio del investigador en su trabajo.

e= Es el límite aceptable del error de en la muestra y que generalmente cuando no se tiene su valor, se sabe utilizarse un valor que varía entre el 1% (0,01) y 9% (0,09), que es el valor que va quedando al criterio del investigador en la investigación.

Entonces:

N= 21,278

$\sigma$  = 0.5

Z= 95%

e= 1%

n= 377 habitantes del tamaño de la muestra en nuestra investigación.

## 2.4 Las técnicas, los instrumentos de recolección, validez y confiabilidad

Las Técnicas de recolección de datos.

Encuestas, registros estadísticos, registro agentes de actores.

El Procedimiento y comprobación del instrumento.

A través de especialistas.

La Validación de instrumentos

Validado por expertos y probado en la encuesta piloto y aplicada al

25% de la muestra.

Los Valores en el instrumento

Instrumento que se mide con la utilización de valores escala Likert de

(Cinco puntos) donde: Muy malo (1), malo (2), regular (3), bueno (4), y

Muy bueno (5).Válidos para nuestro trabajo.

## 2.5 Métodos de análisis de datos

El trabajo de investigación en el procesamiento y análisis tuvo tres fases, se aplicó el spps 22, v2, en su primera fase se realiza el análisis de la confiabilidad, donde determinamos porcentajes de confianza de en cada indicador: ALFA DE CRONBACH, en una segunda fase se aplica la prueba del CHI-CUADRADO y en donde podemos captar la relación que se tiene con las variables de percepción en nuestra investigación.

## 2.5 Aspectos Éticos

Cumpliendo la disposición vigente del reglamento de grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Escuela de Posgrado, se da fe que la información que se presenta en esta tesis es veraz y autentica, de conformidad con sus publicaciones producto del trabajo de investigaciones y de fuentes y citas bibliográficas fidedignas y bajo las los cuales se encuentran citadas en las fuentes; por tanto dejan de lado el indicio de un Plagio Total de otras investigaciones.

Se establece como un principio idóneo que si se presenta algún problema en el proceso de los cálculos, o proyecto a desarrollar se acudirá ante los especialistas, y no manipulando ninguno de los resultados que comprometa las capacidades de resolver el problema captado, haciendo cuidado de los recursos humanos, los recursos materiales, y el medio ambiente, también como toda fuente económica, utilizándolo de forma racional y adecuada.

### **III RESULTADOS**

#### **3.1 Victimización y percepción de la victimización en Pocollay**

Tenemos que analizar a la población y sus características teniendo luego sus cimientos sociales y económicos y volver analizarlo frente a la victimización por la inseguridad ciudadana en el distrito y su percepción con la victimización en Pocollay.

Caracterización de Distrito de Pocollay.

Conoceremos las características socioeconómicas del distrito que servirán de base para el presente estudio.

Población.

Según el censo poblacional 2007 el distrito de Pocollay se encuentra ubicado al este de la ciudad de Tacna, la población censada en el 2007 fue de 17, 113 y la población estimada para el 2015 según el INEI es de 21,278. La población proyectada por género es de 11,174 hombres y 19,104 mujeres en el distrito. En cuanto a la población urbana según el censo poblacional del 2007 es de 16, 143 y 970 y la población rural de 970. La población mayoritaria está en la edad de de 18 a 29 años que es 2, 697 y la de 30 a 44 años es de 3,235

Educación.

Según el INE y basado en el censo nacional del 2007, en Pocollay 10,217 personas saben leer y escribir y 242 no saben leer ni escribir, además indica que 225 personas no cuentan con ningún nivel educativo, 18 personas cuentan con nivel primaria, 1522 personas con primaria, 4921 con secundaria, 1280 superior no universitaria, y 2469 personas con estudios universitarios y 24 personas con estudios con post grado o similar.

Salud.

Según el INEI y basado en el censo nacional del 2007, en Pocollay 4,218 tienen seguro en ESSSALUD, 193 personas tienen seguro en las FFAA y PNP, 225 personas tienen seguro privado, 733 personas de Pocollay tienen el SIS, 46 personas tienen otro tipo de seguros, y 8235 personas no cuentan con ningún seguro.

Participación en la actividad económica.

Según el INEI 2017, en Pocollay la mayor parte de la población se dedica a la actividad económica de su centro de labor, y se da más en la actividad comercial ya que 1586 personas se dedican a la actividad comercial, y 2441 se dedican a la actividad de servicios. En cuanto a la ocupación de su centro de labor de la mayor parte de la población, 2384 tienen trabajo independiente y 4120 tiene trabajo dependiente.

Vivienda.

Según el INEI 2017 en Pocollay hay 4,134 viviendas, y 4,441 hogares. En cuanto al tipo de vivienda, la mayor parte de la población tiene casa independiente, en cuanto al régimen de tenencia 2,442 personas tienen su casa propia y totalmente pagada, el material predominante en las paredes de las viviendas es de ladrillo u bloque de cemento que viene hacer 3,220, el material predominante en los techos es de concreto armado que lo tienen 2,023 viviendas que es la mayoría, además el material que predomina en los pisos es de cemento 2137 viviendas lo tienen. 3818 viviendas tienen electricidad, 3,226 tienen red de agua potable en el distrito en su vivienda, 3,100 viviendas tienen red pública de desagüe en sus viviendas.

Necesidades básicas insatisfechas.

Según el INEI, 2017 en Pocollay, hay una población de 14,605 sin ninguna necesidad básica insatisfecha NBI, con al menos una NBI. 2881, con una NBI. 2,152 pobladores.

### 3.1.1. Victimización en el distrito de Pocollay

Tendencias de la victimización delictiva en el distrito de Pocollay

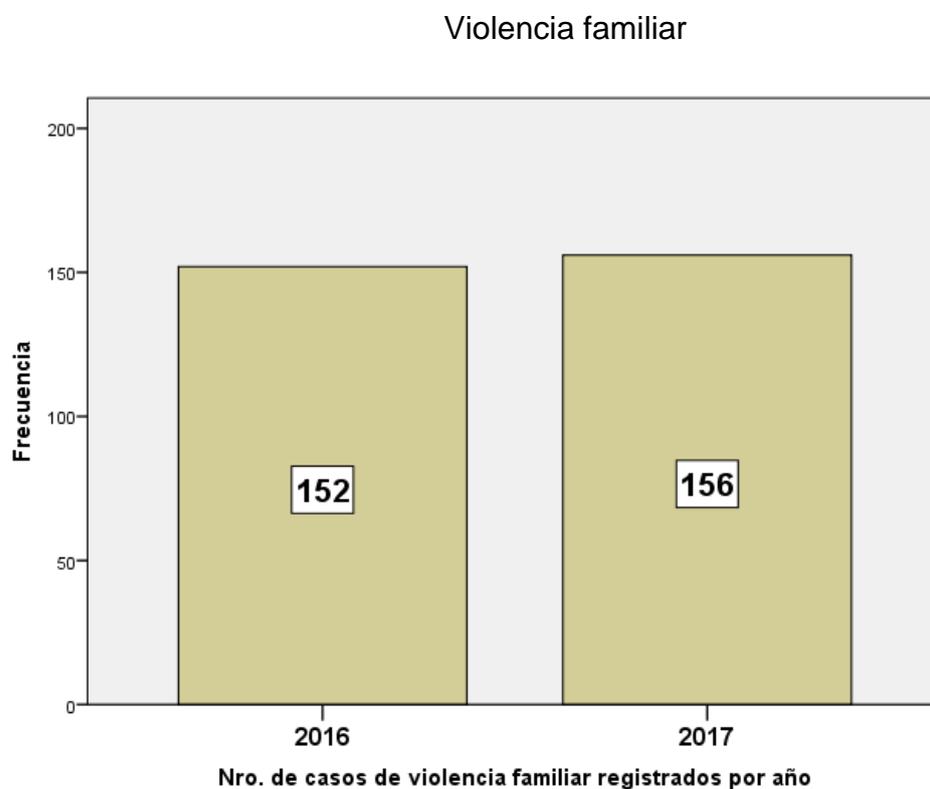


Figura 1. Casos de violencia familiar registrados por año en el distrito de Pocollay

Fuente: Registro estadístico de la Policía Nacional del Perú, 2018.

En la figura 1 se observa que en el año 2016 se registraron 152 casos de violencia familiar en el distrito de Pocollay. Para el año 2017, se incrementaron los casos a 156. Es decir, los casos de violencia familiar en el distrito de Pocollay tuvieron un incremento muy bajo en una proporción del 2,6 % entre los años 2016-2017.

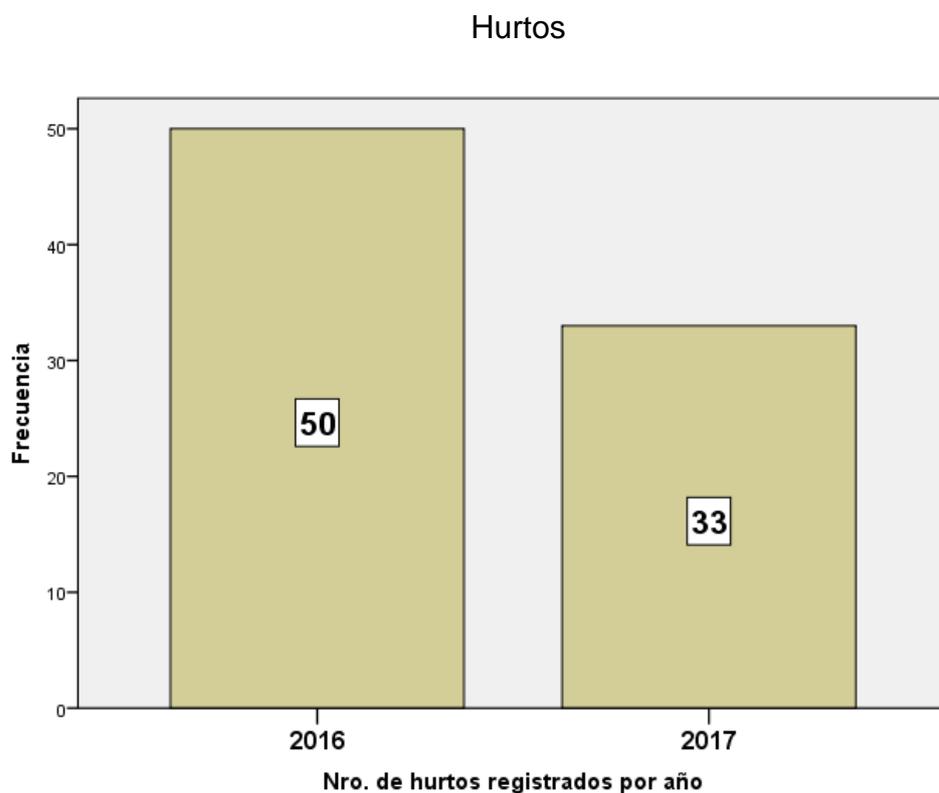


Figura 2. Casos de hurtos registrados por año en el distrito de Pocollay

Fuente: Registro estadístico de la Policía Nacional del Perú, 2018.

En la figura 2 se observa que en el año 2016 se registraron 50 casos de hurto en el distrito de Pocollay. Para el año 2017, los casos descendieron a 33. Es decir, los casos de hurto en el distrito de Pocollay tuvieron un descenso significativo en una proporción del 34 % entre los años 2016-2017.

### Violación contra la libertad sexual

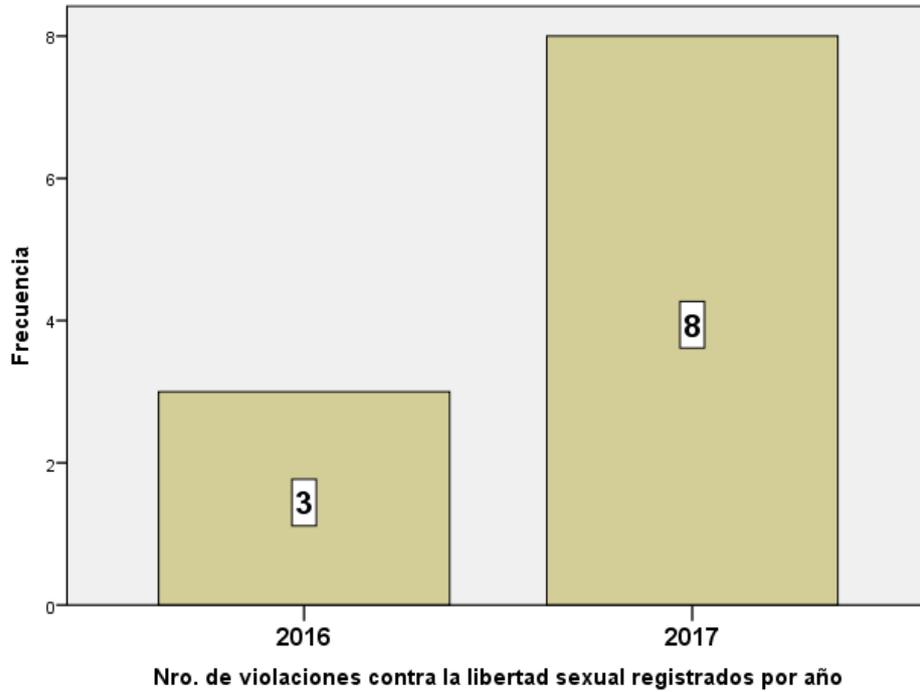


Figura 3. Casos de violación contra la libertad sexual registrados por año en el distrito de Pocollay

Fuente: Registro estadístico de la Policía Nacional del Perú, 2018.

En la figura 3 se observa que en el año 2016 se registraron 3 casos de violación contra la libertad sexual en el distrito de Pocollay. Para el año 2017, los casos aumentaron a 8. Es decir, los casos de violación contra la libertad sexual en el distrito de Pocollay tuvieron un incremento muy alto en una proporción del 166,7 % entre los años 2016-2017.

## Robos

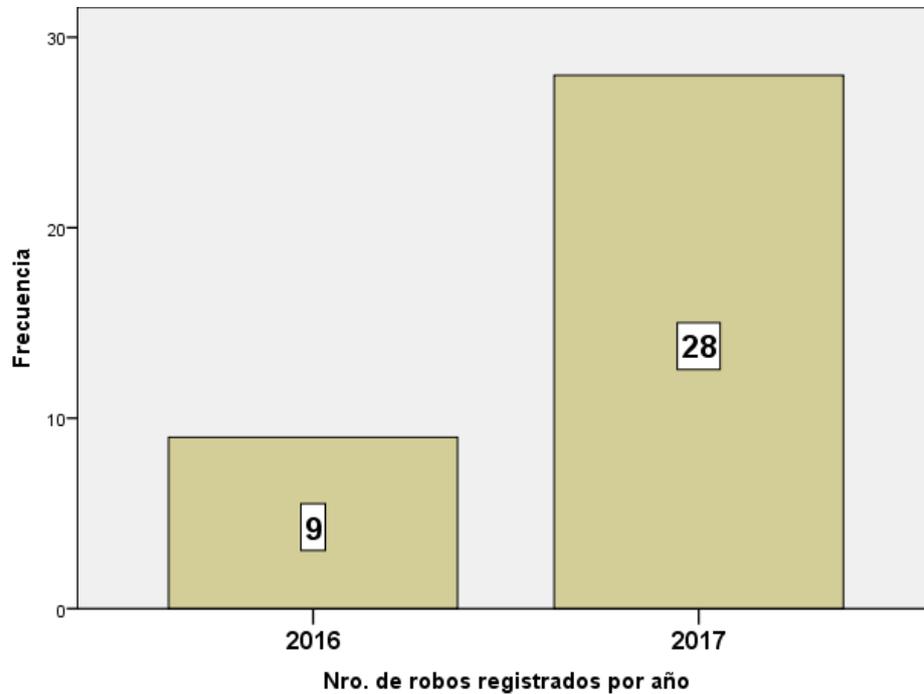


Figura 4. Casos de robos registrados por año en el distrito de Pocollay

Fuente: Registro estadístico de la Policía Nacional del Perú, 2018.

Elaboración propia.

En la figura 4 se observa que en el año 2016 se registraron 9 casos de robo en el distrito de Pocollay. Para el año 2017, los casos aumentaron a 28. Esto muestra que los casos de robo en el distrito de Pocollay al menos se triplicaron, lo cual muestra un incremento muy alto en una proporción del 211,1 % entre los años 2016-2017.

### Usurpaciones

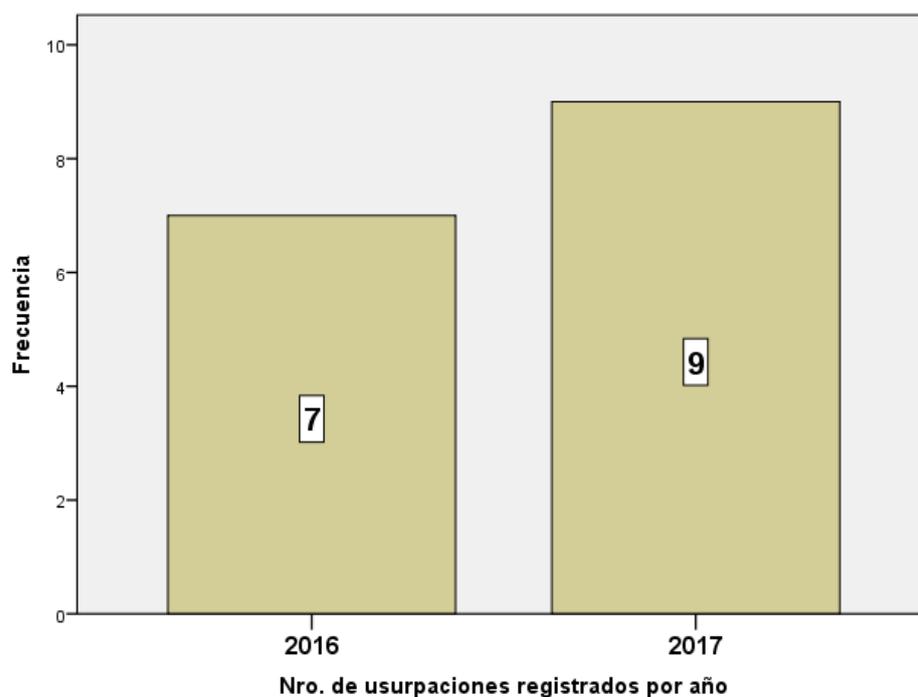


Figura 5. Casos de usurpaciones registrados por año en el distrito de Pocollay

Fuente: Registro estadístico de la Policía Nacional del Perú, 2018.

Elaboración propia.

En la figura 5 se observa que en el año 2016 se registraron 7 casos de usurpación en el distrito de Pocollay. Para el año 2017, los casos aumentaron a 9. Es decir, los casos de usurpación en el distrito de Pocollay tuvieron un crecimiento en una proporción baja del 28,6 % entre los años 2016-2017.

### 3.1.2. Percepción de la victimización delictiva en el distrito de Pocollay

#### Percepción de las Variables de Victimización

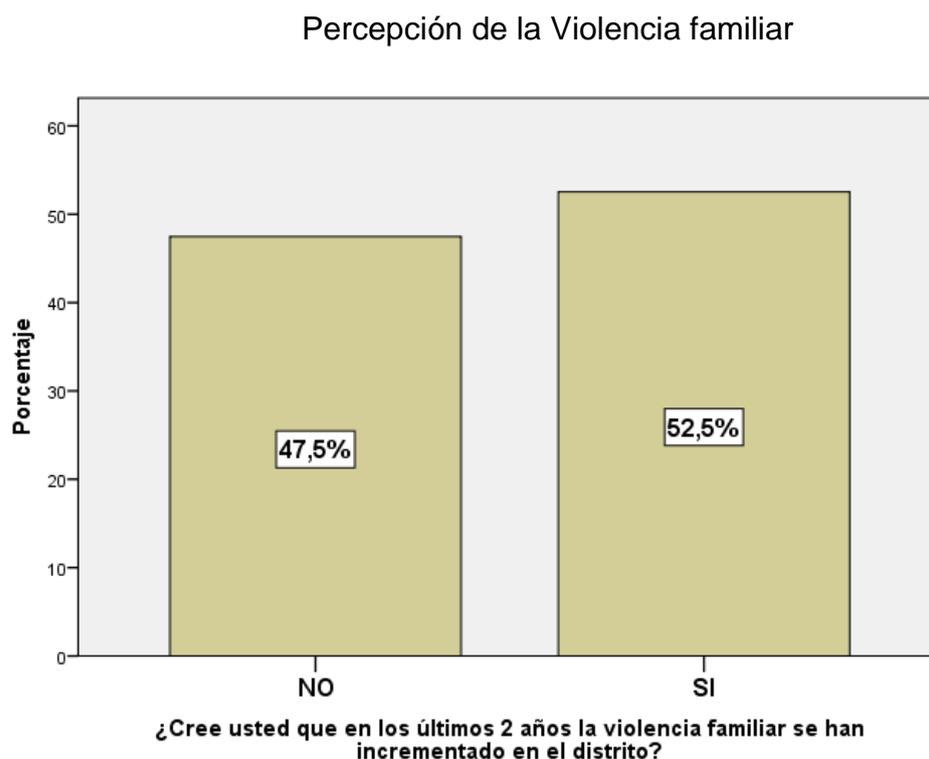


Figura 6. Percepción de violencia familiar en los últimos 2 años en el distrito de Pocollay

Fuente: Encuesta a pobladores del distrito de Pocollay, 2018.

En la figura 6 se muestra la percepción de los pobladores del distrito de Pocollay sobre la violencia familiar en los últimos 2 años. Se observa que la mayoría de los pobladores, en una proporción del 52,5 %, perciben que la violencia familiar se incrementó en los dos últimos años en el distrito. Por el contrario, el 47,5 % de los pobladores no creen que la violencia familiar se haya incrementado en el distrito.

### Percepción de los Hurtos

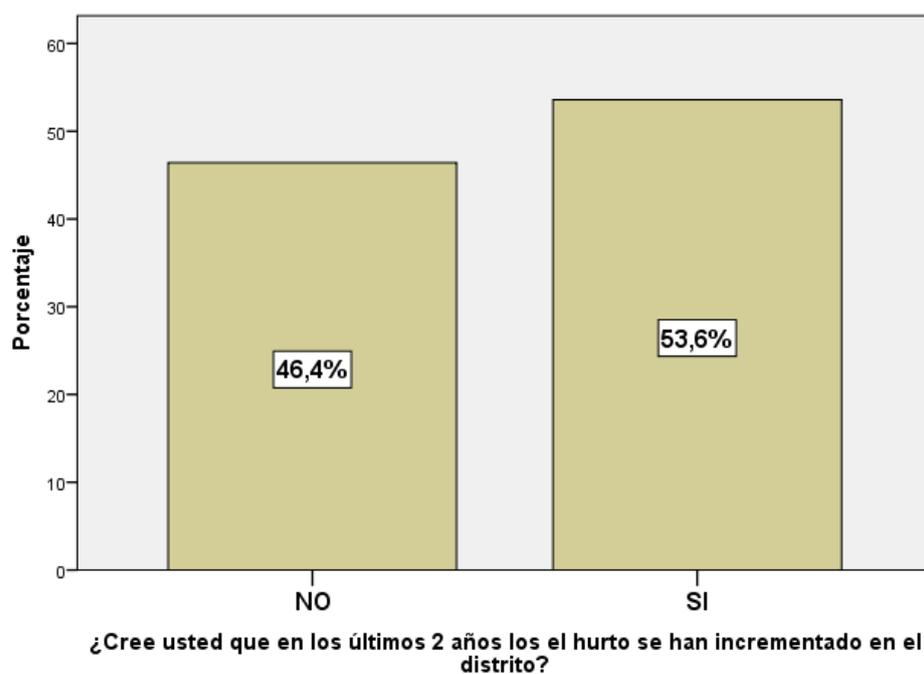


Figura 7. Percepción de hurtos en los últimos 2 años en el distrito de Pocollay

Fuente: Encuesta a pobladores del distrito de Pocollay, 2018.

En la figura 7 se muestra la percepción de los pobladores del distrito de Pocollay sobre los hurtos en los últimos 2 años. Se observa que la mayoría de los pobladores, en una proporción del 53,6 %, perciben que los hurtos se incrementaron en los dos últimos años en el distrito. Por el contrario, el 46,4 % de los pobladores no creen que los hurtos se hayan incrementado en el distrito.

### Percepción de la Violación contra la libertad sexual

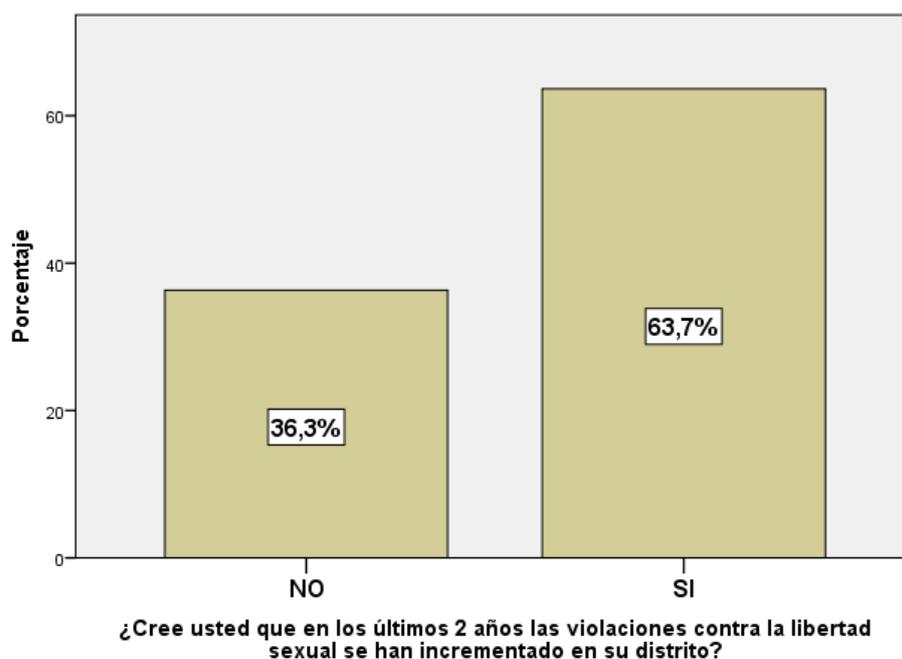


Figura 8. Percepción de violaciones contra la libertad sexual en los últimos 2 años en el distrito de Pocollay

Fuente: Encuesta a pobladores del distrito de Pocollay, 2018.

En la figura 8 se muestra la percepción de los pobladores del distrito de Pocollay sobre las violaciones contra la libertad sexual en los últimos 2 años. Se observa que la mayoría de los pobladores, en una proporción del 63,7 %, perciben que las violaciones contra la libertad sexual se incrementaron en los dos últimos años en el distrito. Por el contrario, el 36,3 % de los pobladores no creen que las violaciones contra la libertad sexual se hayan incrementado en el distrito.

### Percepción de la Robos

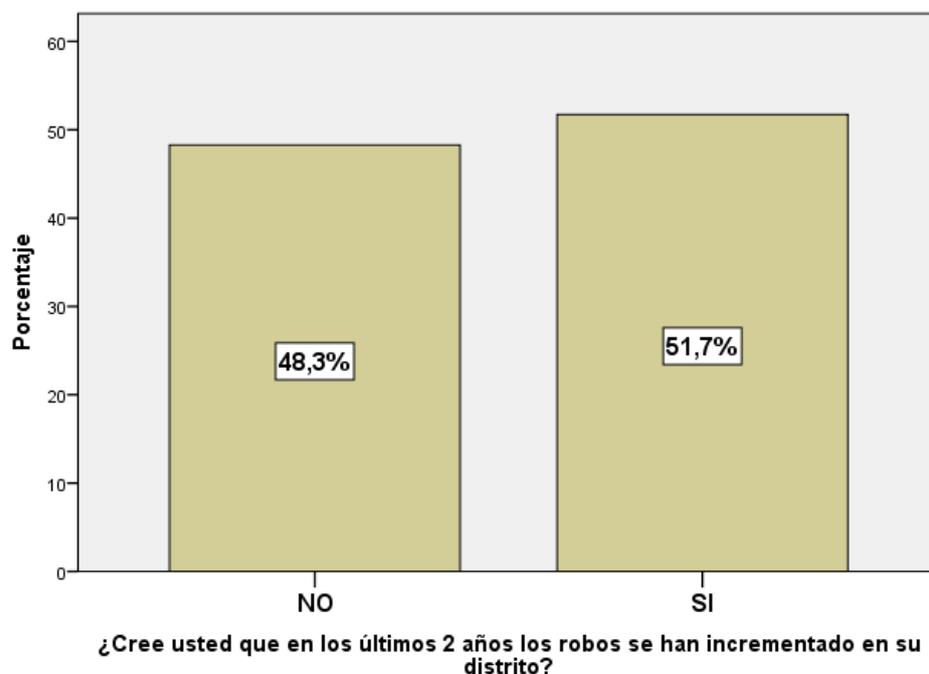


Figura 9. Percepción de robos en los últimos 2 años en el distrito de Pocollay

Fuente: Encuesta a pobladores del distrito de Pocollay, 2018.

Elaboración propia.

En la figura 9 se muestra la percepción de los pobladores del distrito de Pocollay sobre los robos en los últimos 2 años. Se observa que la mayoría de los pobladores, en una proporción del 51,7%, perciben que los robos se incrementaron en los dos últimos años en el distrito. Por el contrario, el 48,3 % de los pobladores no creen que los robos se hayan incrementado en el distrito.

### Percepción de la Usurpaciones

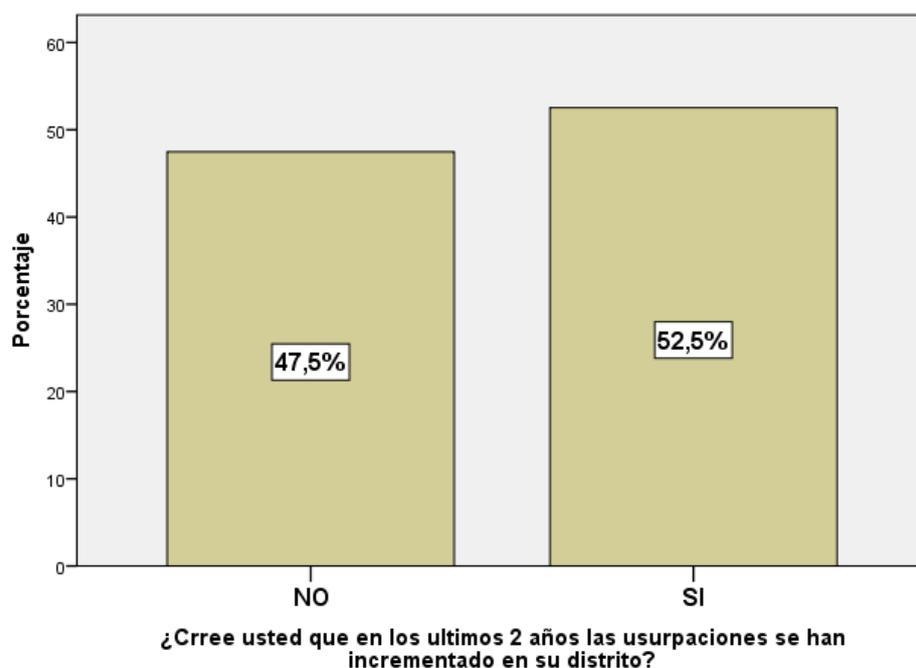


Figura 10. Percepción de usurpaciones en los últimos 2 años en el distrito de Pocollay

Fuente: Encuesta a pobladores del distrito de Pocollay, 2018.

En la figura 10 se muestra la percepción de los pobladores del distrito de Pocollay sobre las usurpaciones en los últimos 2 años. Se observa que la mayoría de los pobladores, en una proporción del 52,5 %, perciben que las usurpaciones se incrementaron en los dos últimos años en el distrito. Por el contrario, el 47,5 % de los pobladores no creen que las usurpaciones se hayan incrementado en el distrito.

### 3.1.3. Relación entre percepción y victimización delictiva en el distrito de Pocollay

Tabla 1. Estadísticos de contingencia entre percepción y victimización delictiva en el distrito de Pocollay

Factores de Victimización Delictiva	Percepción de		Total
	Victimización Delictiva		
	NO	SI	
Violencia familiar	179	198	377
Hurtos	175	202	377
Violaciones contra la libertad sexual	137	240	377
Robos	182	195	377
Usurpaciones	179	198	377
Total	852	1033	1885

Fuente: Encuesta a pobladores del distrito de Pocollay, 2018.

Tabla 2. Prueba Chi cuadrado para la relación percepción y victimización delictiva en el distrito de Pocollay

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	15,198	4	0,004
Razón de verosimilitud	15,395	4	0,004
Asociación lineal por lineal	0,052	1	0,819
N de casos válidos	1885		

Fuente: Encuesta a pobladores del distrito de Pocollay, 2018.

En la Tabla 1 se observan los estadísticos de contingencia entre percepción y victimización delictiva en el distrito de Pocollay. Se observa en todos los factores de victimización delictiva, que la percepción de la población es que estas se han incrementado en los dos últimos años. En la tabla 2 se muestran los resultados de la prueba chi cuadrado para la relación percepción y victimización delictiva

en el distrito de Pocollay. Se observa que el valor p-value es igual a 0,004, valor inferior al valor significativo 0,05, lo cual demuestra que la victimización delictiva presenta una relación altamente significativa con la percepción de los pobladores del distrito de Pocollay. Por tanto, la hipótesis específica N° 1 planteada en la investigación se cumple totalmente.

### 3.2. Intervención contra delictiva y su percepción en el distrito de Pocollay

#### 3.2.1. Intervención contra delictiva

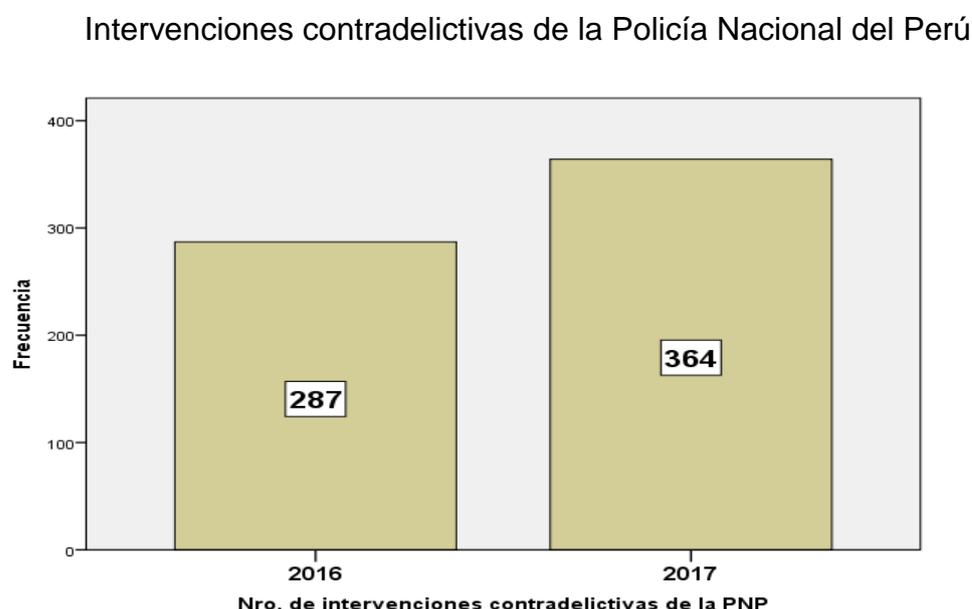


Figura 11. Intervenciones contra delictivas de la PNP en el distrito de Pocollay

Fuente: Registro estadístico de la Policía Nacional del Perú, 2018.

En la figura 11 se observa que en el año 2016 se registraron 287 intervenciones contra delictivas de la PNP en el distrito de Pocollay. Para el año 2017, las intervenciones se incrementaron a 364. Es decir, las intervenciones contra delictivas de la PNP en el distrito de Pocollay se incrementaron en una proporción del 26,8 % entre los años 2016-2017.

### Intervenciones contra delictiva de Serenazgo

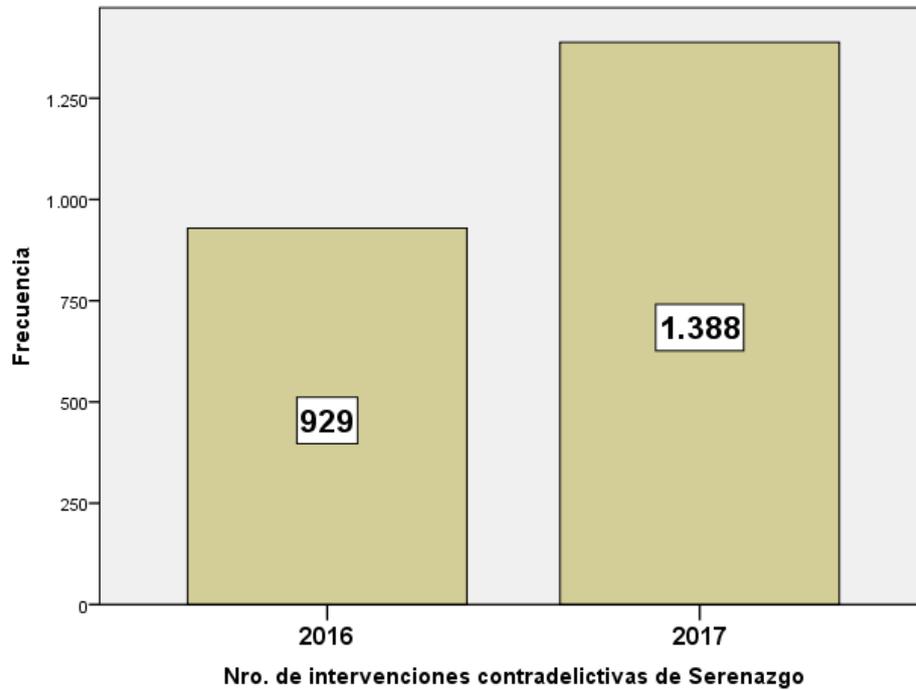


Figura 12. Intervenciones contra delictivas de Serenazgo en el distrito de Pocollay

Fuente: Registro estadístico de la Policía Nacional del Perú, 2018.

En la figura 12 se observa que en el año 2016 se registraron 929 intervenciones contra delictivas de Serenazgo en el distrito de Pocollay. Para el año 2017, las intervenciones se incrementaron a 1388. Es decir, las intervenciones contra delictivas de Serenazgo en el distrito de Pocollay se incrementaron en una proporción del 49,4 % entre los años 2016-2017.

### Intervenciones de la subprefectura

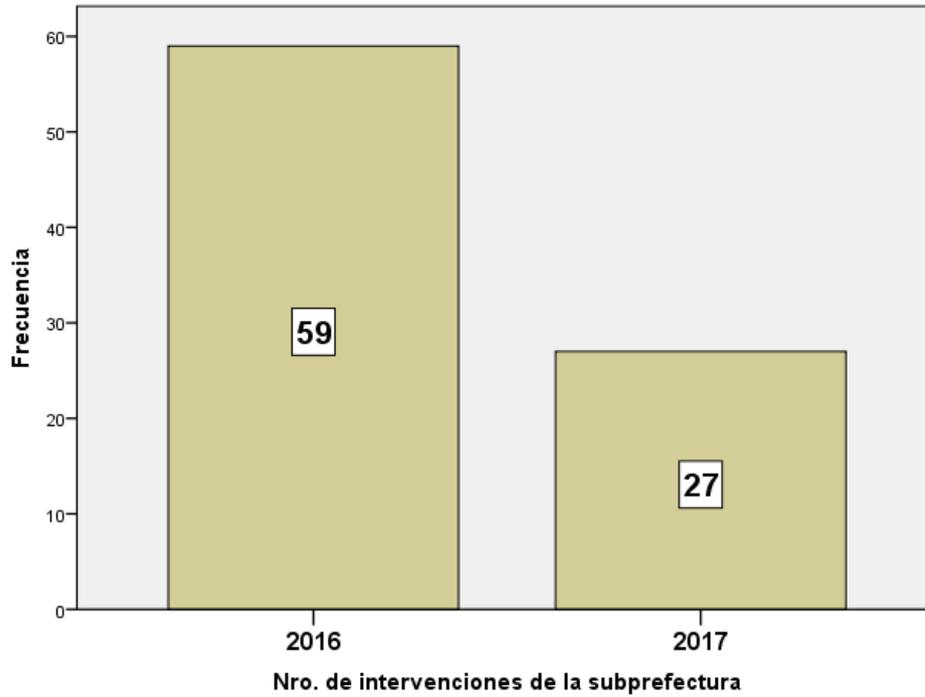


Figura 13. Intervenciones de la subprefectura en el distrito de Pocollay

Fuente: Registro estadístico de la Policía Nacional del Perú, 2018.

En la figura 13 se observa que en el año 2016 se registraron 59 intervenciones de la subprefectura en el distrito de Pocollay. Para el año 2017, las intervenciones disminuyeron a 27. Es decir, las intervenciones de la subprefectura en el distrito de Pocollay se redujeron en una proporción del 54,2 % entre los años 2016-2017.

### Intervenciones de las Juntas Vecinales

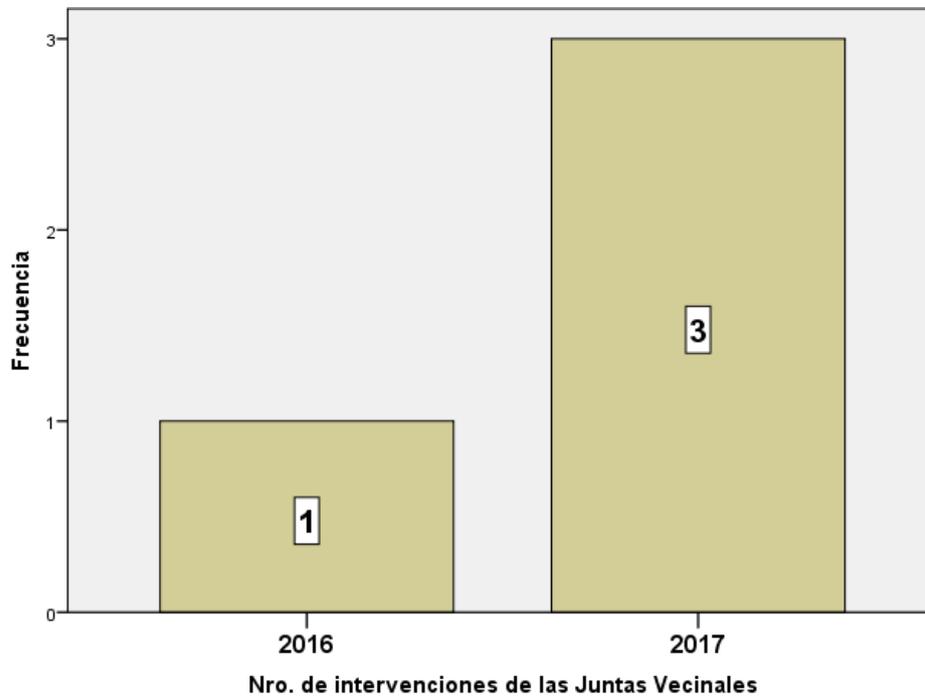


Figura 14. Intervenciones de las Juntas Vecinales en el distrito de Pocollay

Fuente: Registro estadístico de la Policía Nacional del Perú, 2018.

En la figura 14 se observa que en el año 2016 se registraron solo una intervención de las Juntas Vecinales en el distrito de Pocollay. Para el año 2017, las intervenciones aumentaron a 3. Es decir, las intervenciones de la subprefectura en el distrito de Pocollay se incrementaron en una proporción del 200 % entre los años 2016-2017.

### Intervenciones de la fiscalía

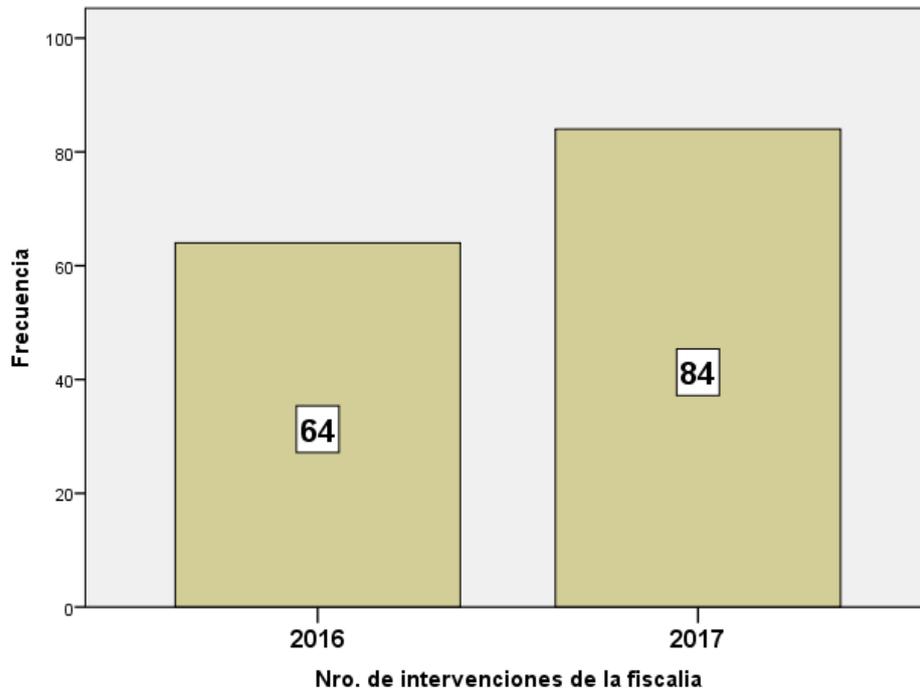


Figura 15. Intervenciones de la fiscalía en el distrito de Pocollay

Fuente: Registro estadístico de la Policía Nacional del Perú, 2018.

En la figura 15 se observa que en el año 2016 se registraron 64 intervenciones de la fiscalía en el distrito de Pocollay. Para el año 2017, las intervenciones aumentaron a 84. Es decir, las intervenciones de la fiscalía en el distrito de Pocollay se incrementaron en una proporción del 31,3 % entre los años 2016-2017.

### 3.2.2 Percepción del desempeño contra delictivo en el distrito de Pocollay

#### Trabajo de la Policía Nacional del Perú

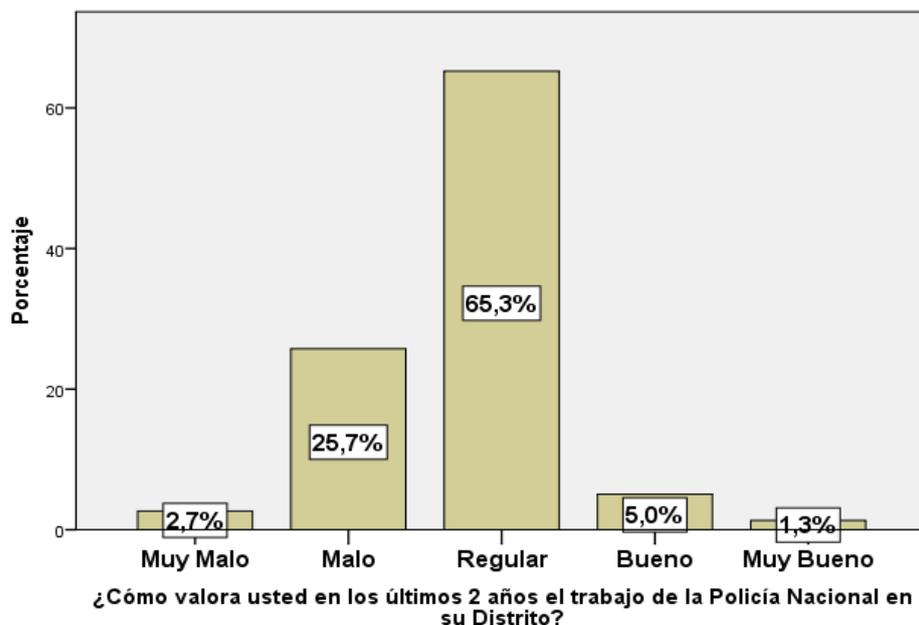


Figura 16. Percepción del trabajo de la PNP en los últimos 2 años en el distrito de Pocollay

Fuente: Encuesta a pobladores del distrito de Pocollay, 2018.

En la figura 16 se muestra la percepción de los pobladores del distrito de Pocollay sobre el trabajo de la Policía Nacional del Perú en los últimos 2 años. Se observa que la mayoría de los pobladores, en una proporción del 65,3 %, consideran como regular el desempeño de la PNP en el distrito. El segundo grupo en importancia con una proporción del 25,7 %, consideran que es malo el desempeño de la PNP en el distrito. El tercer grupo en importancia con una proporción del 5 %, consideran que es bueno el desempeño de la PNP en el distrito.

## Trabajo del Serenazgo

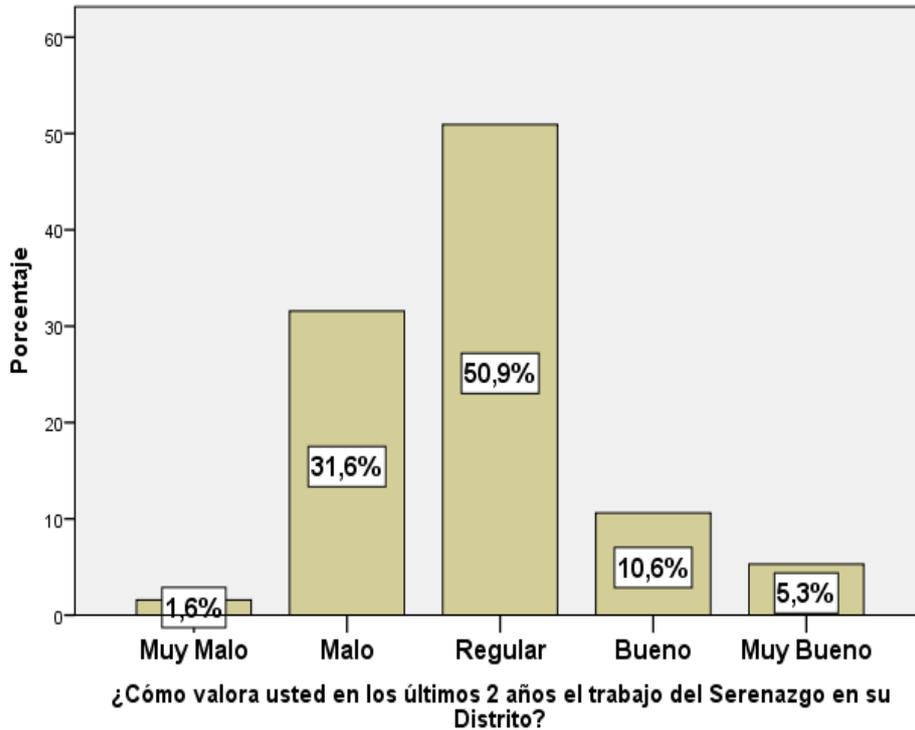


Figura 17. Percepción del trabajo del Serenazgo en los últimos 2 años en el distrito de Pocollay

Fuente: Encuesta a pobladores del distrito de Pocollay, 2018.

En la figura 17 se muestra la percepción de los pobladores del distrito de Pocollay sobre el trabajo del Serenazgo en los últimos 2 años. Se observa que la mayoría de los pobladores, en una proporción del 50,9 %, consideran como regular el desempeño del Serenazgo en el distrito. El segundo grupo en importancia con una proporción del 31,6 %, consideran que es malo el desempeño del Serenazgo en el distrito. El tercer grupo en importancia con una proporción del 10,6 %, consideran que es bueno el desempeño del Serenazgo en el distrito.

### Trabajo de la subprefectura

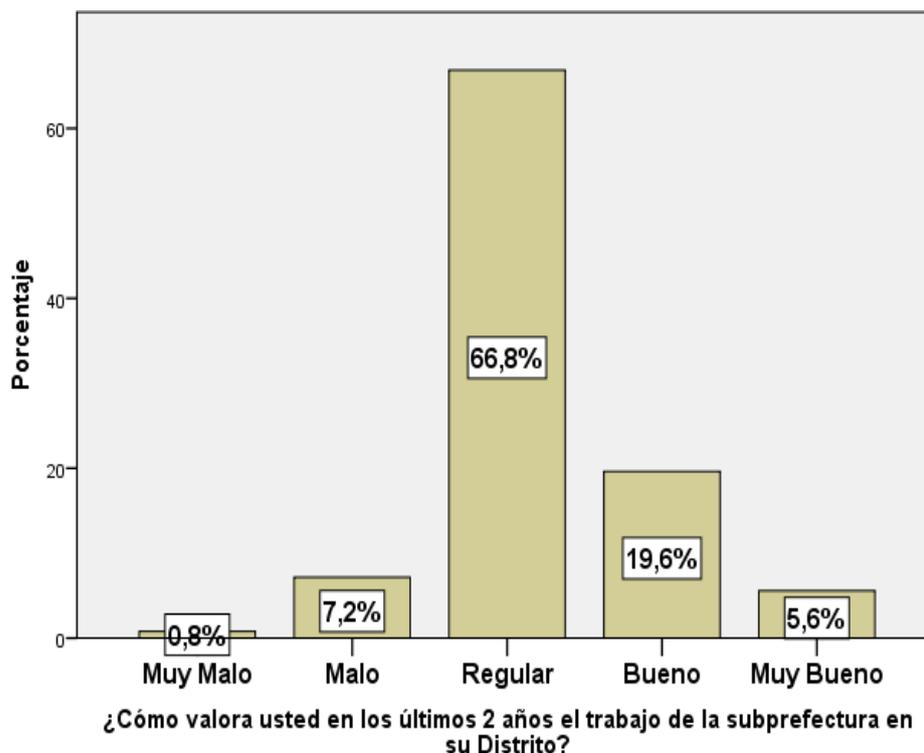


Figura 18. Percepción del trabajo de la Subprefectura en los últimos 2 años en el distrito de Pocollay

Fuente: Encuesta a pobladores del distrito de Pocollay, 2018.

En la figura 18 se muestra la percepción de los pobladores del distrito de Pocollay sobre el trabajo de la Subprefectura en los últimos 2 años. Se observa que la mayoría de los pobladores, en una proporción del 66,8 %, consideran como regular el desempeño de la Subprefectura en el distrito. El segundo grupo en importancia con una proporción del 19,6 %, consideran que es bueno el desempeño de la Subprefectura en el distrito. El tercer grupo en importancia con una proporción del 7,2 %, consideran que es malo el desempeño de la Subprefectura en el distrito.

### Trabajo de las Juntas Vecinales

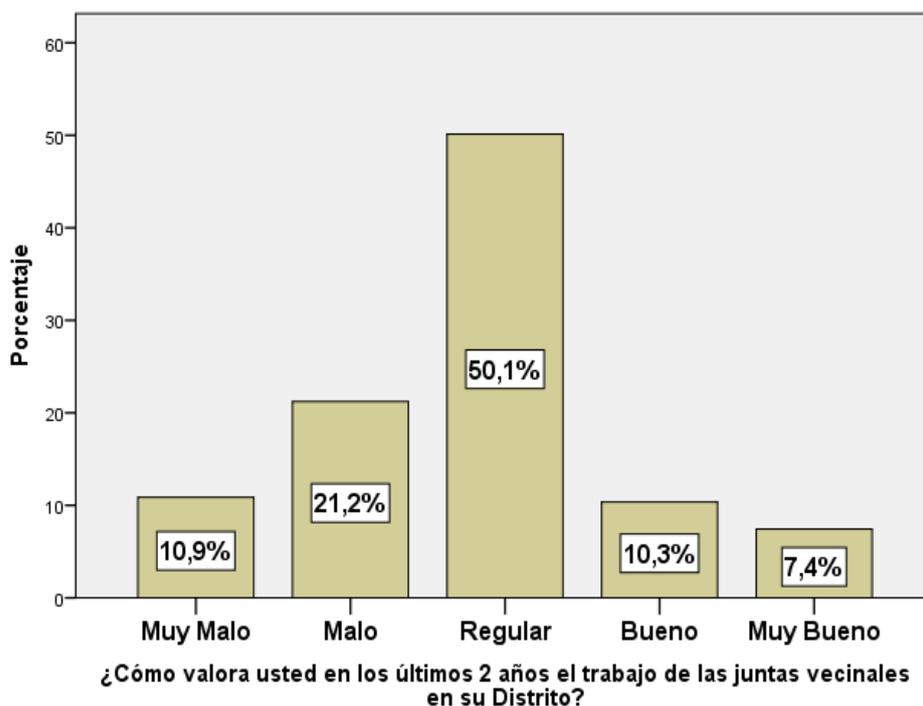


Figura 19. Percepción del trabajo de las juntas vecinales en los últimos 2 años en el distrito de Pocollay

Fuente: Encuesta a pobladores del distrito de Pocollay, 2018.

En la figura 19 se muestra la percepción de los pobladores del distrito de Pocollay sobre el trabajo de las juntas vecinales en los últimos 2 años. Se observa que la mayoría de los pobladores, en una proporción del 50,1 %, consideran como regular el desempeño de las juntas vecinales en el distrito. El segundo grupo en importancia con una proporción del 21,2 %, consideran que es malo el desempeño de las juntas vecinales en el distrito. El tercer grupo en importancia con una proporción del 10,3%, consideran que es bueno el desempeño de las juntas vecinales en el distrito.

### Trabajo de la fiscalía

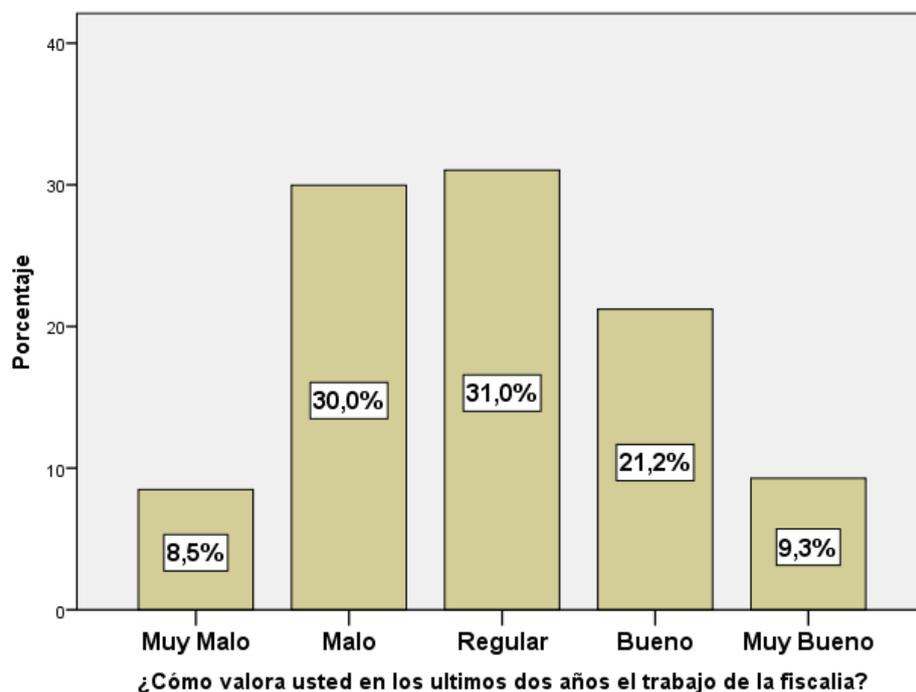


Figura 20. Percepción del trabajo de la fiscalía en los últimos 2 años en el distrito de Pocollay

Fuente: Encuesta a pobladores del distrito de Pocollay, 2018.

En la figura 20 se muestra la percepción de los pobladores del distrito de Pocollay sobre el trabajo de la fiscalía en los últimos 2 años. Se observa que la mayoría de los pobladores, en una proporción del 31 %, consideran como regular el desempeño de la fiscalía en el distrito. El segundo grupo en importancia con una proporción del 30 %, consideran que es malo el desempeño de la fiscalía en el distrito. El tercer grupo en importancia con una proporción del 21,2 %, consideran que es bueno el desempeño de la fiscalía en el distrito.

### 3.2.3. Relación entre percepción y la intervención contra delictiva en el distrito de Pocollay

Tabla 3. Estadísticos de contingencia entre percepción y la intervención contra delictiva en el distrito de Pocollay

Factores de Intervención Contra delictivo	Percepción de Desempeño Contra delictivo					Total
	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	
Trabajo de la PNP	10	97	246	19	5	377
Trabajo del Serenazgo	6	119	192	40	20	377
Trabajo de la subprefectura	3	27	252	74	21	377
Trabajo de las Juntas Vecinales	41	80	189	39	28	377
Trabajo de la Fiscalía	32	113	117	80	35	377
Total	92	436	996	252	109	1885

Fuente: Encuesta a pobladores del distrito de Pocollay, 2018.

Tabla 4. Prueba Chi cuadrado para la relación percepción e intervención contra delictiva en el distrito de Pocollay

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	260,673	16	0,000
Razón de verosimilitud	287,153	16	0,000
Asociación lineal por lineal	3,794	1	0,051
N de casos válidos	1885		

Fuente: Encuesta a pobladores del distrito de Pocollay, 2018.

En la Tabla 2 se observan los estadísticos de contingencia entre percepción y la intervención contra delictiva en el distrito de Pocollay. Se observa en conjunto, que el desempeño de las instituciones es de un nivel regular, así lo consideran 996 opiniones que representan al 52,8 % de la población del distrito. En la tabla 3 se muestran los resultados de la prueba chi cuadrado para la relación percepción e intervención contra delictiva en el distrito de Pocollay. Se observa que el valor estadístico p-value es igual a 0,000, valor inferior al valor significativo 0,05, lo cual demuestra que la intervención contra delictiva presenta

una relación altamente significativa con la percepción de los pobladores del distrito de Pocollay. Por tanto, la hipótesis específica N° 2 planteada en la investigación se cumple totalmente.

### 3.3. Estado situacional delictivo y su percepción en el distrito de Pocollay

#### 3.3.1 Estado situacional delictivo en el distrito de Pocollay

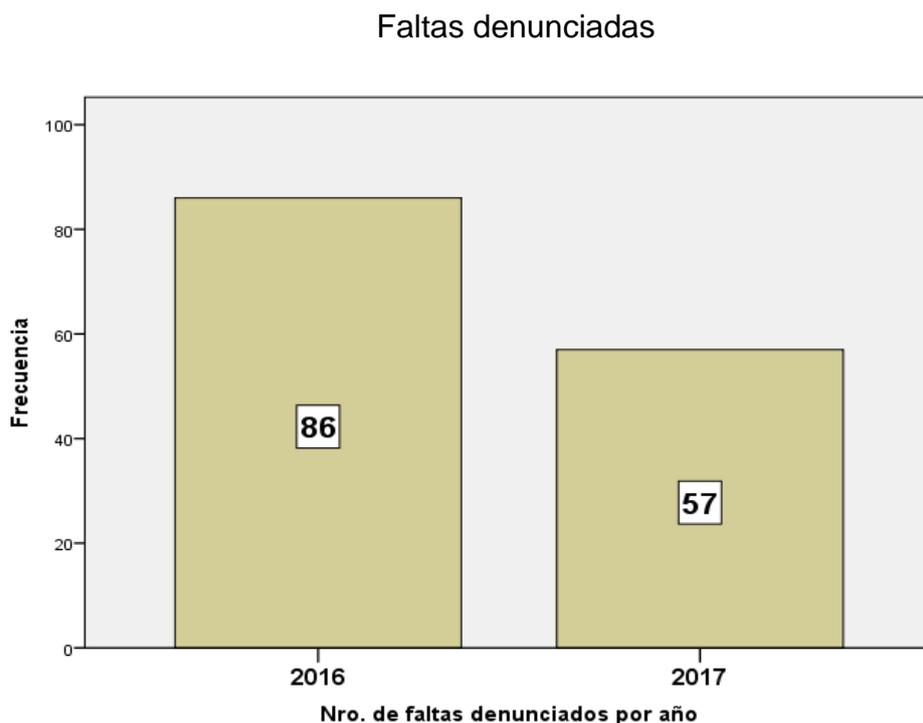


Figura 21. Casos de faltas denunciadas por año en el distrito de Pocollay

Fuente: Registro estadístico de la Policía Nacional del Perú, 2018.

En la figura 21 se observa que en el año 2016 se registraron 86 casos de faltas denunciadas en el distrito de Pocollay. Para el año 2017, las faltas denunciadas disminuyeron a 57. Es decir, los casos de faltas denunciadas en el distrito de Pocollay tuvieron una disminución en una proporción del 33,7 % entre los años 2016-2017.

### Delitos no denunciados

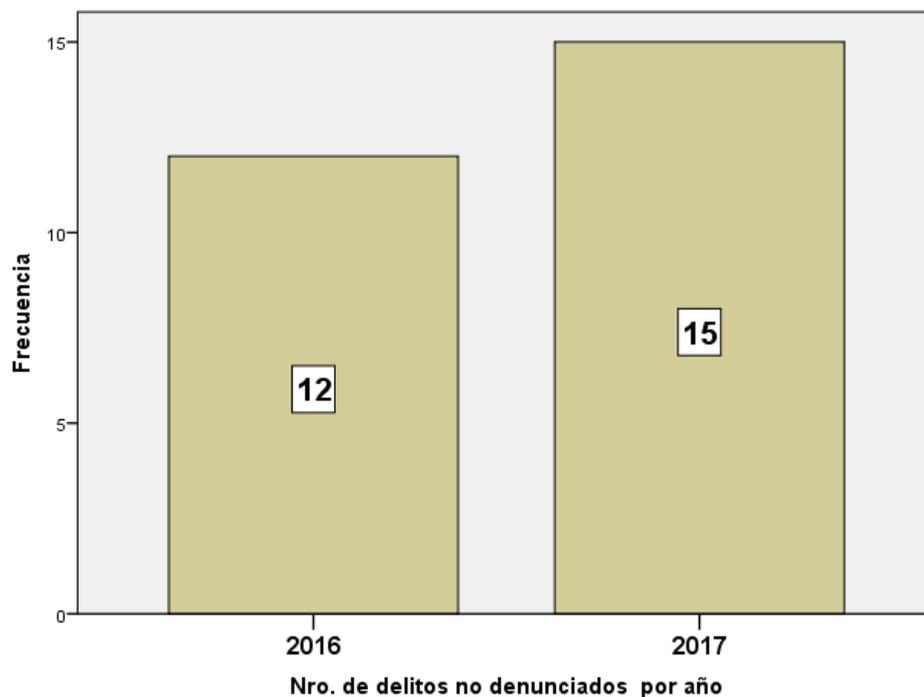


Figura 22. Casos de delitos no denunciados por año en el distrito de Pocollay

Fuente: Registro estadístico de la Policía Nacional del Perú, 2018.

En la figura 22 se observa que en el año 2016 se registraron 12 casos de delitos no denunciados en el distrito de Pocollay. Para el año 2017, los delitos no denunciados se incrementaron a 15. Es decir, los casos de delitos no denunciados en el distrito de Pocollay tuvieron un incremento en una proporción del 25 % entre los años 2016-2017.

### Delitos denunciados

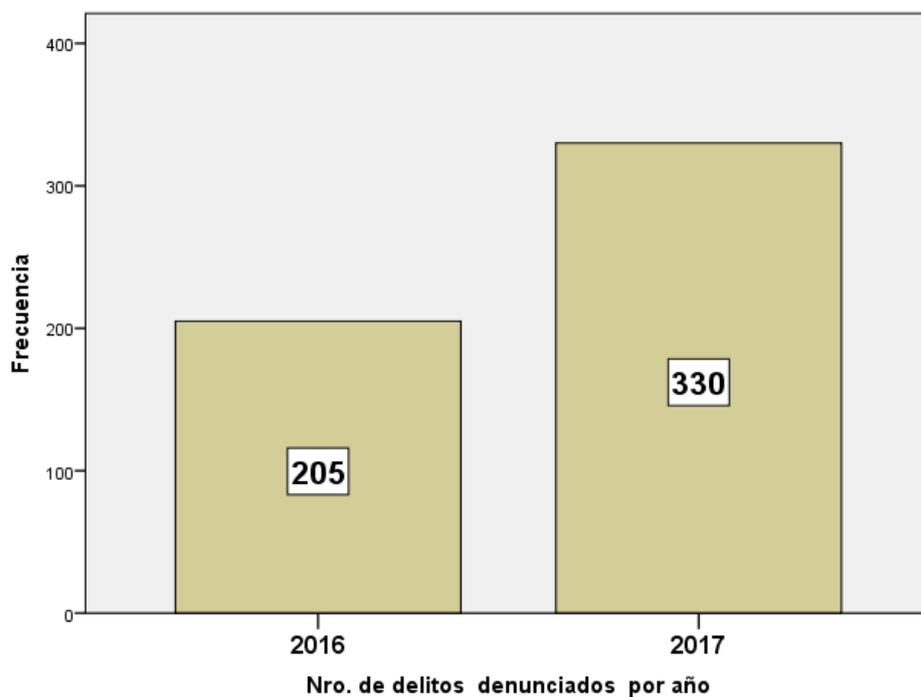


Figura 23. Casos de delitos denunciados por año en el distrito de Pocollay

Fuente: Registro estadístico de la Policía Nacional del Perú, 2018.

En la figura 23 se observa que en el año 2016 se registraron 205 casos de delitos denunciados en el distrito de Pocollay. Para el año 2017, los delitos denunciados se incrementaron a 330. Es decir, los casos de delitos denunciados en el distrito de Pocollay tuvieron un incremento en una proporción del 61 % entre los años 2016-2017.

### Delitos procesados

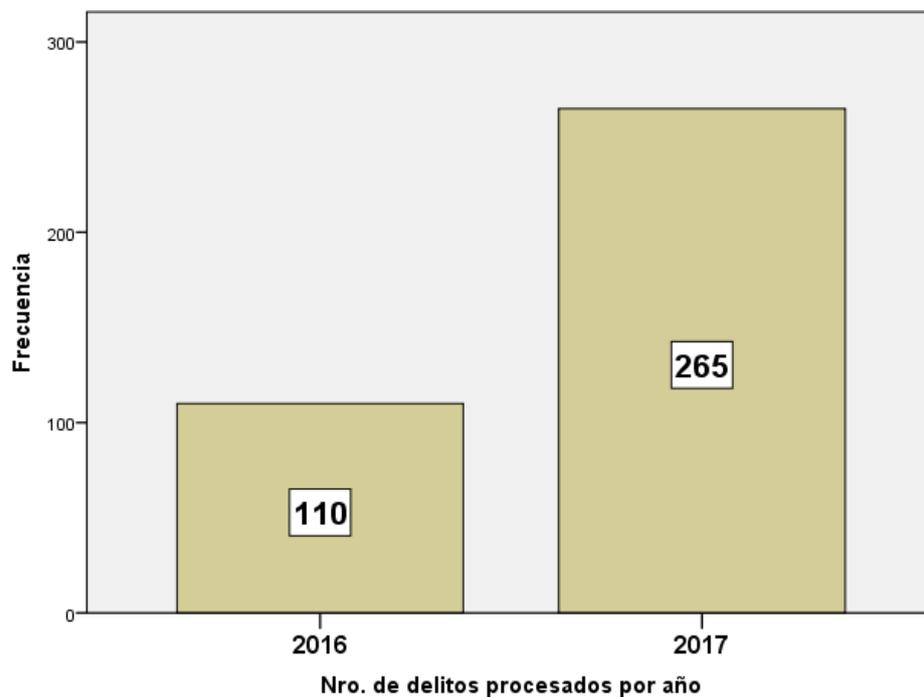


Figura 24. Casos de delitos procesados por año en el distrito de Pocollay

Fuente: Registro estadístico de la Policía Nacional del Perú, 2018.

En la figura 24 se observa que en el año 2016 se registraron 110 casos de delitos procesados en el distrito de Pocollay. Para el año 2017, los delitos procesados se incrementaron a 265. Es decir, los casos de delitos procesados en el distrito de Pocollay tuvieron un incremento en una proporción del 140,9 % entre los años 2016-2017.

### Delitos sentenciados

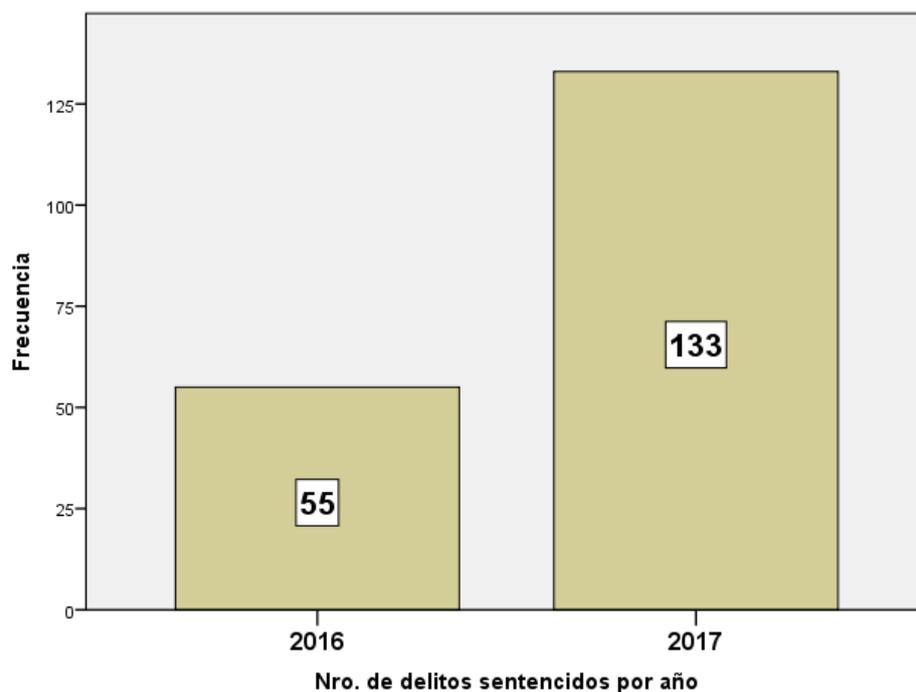


Figura 25. Casos de delitos sentenciados por año en el distrito de Pocollay

Fuente: Registro estadístico de la Policía Nacional del Perú, 2018.

En la figura 25 se observa que en el año 2016 se registraron 55 casos de delitos sentenciados en el distrito de Pocollay. Para el año 2017, los delitos sentenciados se incrementaron a 133. Es decir, los casos de delitos sentenciados en el distrito de Pocollay tuvieron un incremento en una proporción del 141,8 % entre los años 2016-2017.

### 3.3.2 Percepción del estado situacional delictivo en el distrito de Pocollay

#### Percepción de las faltas

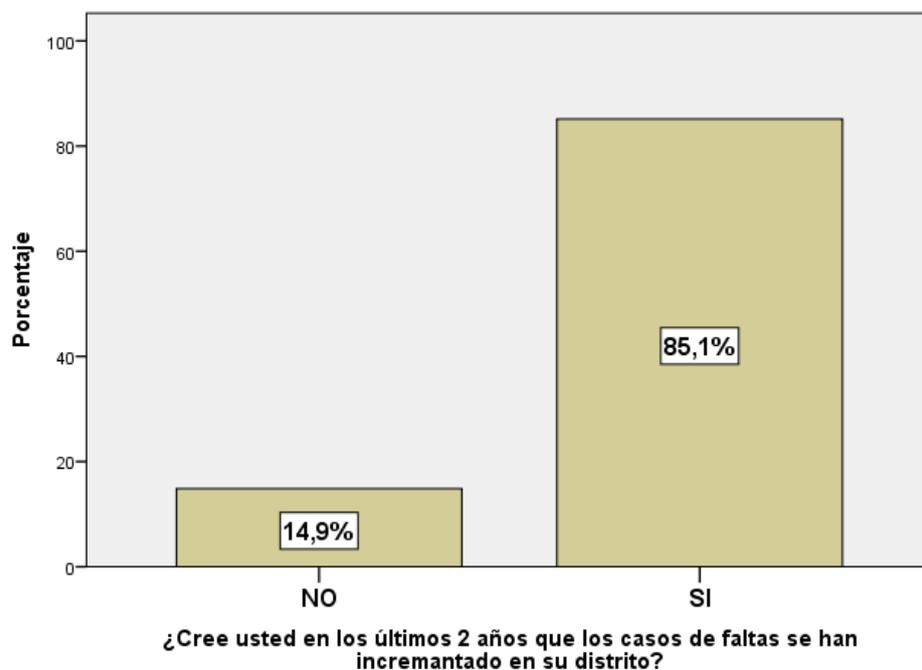


Figura 26. Percepción de las faltas en los últimos 2 años en el distrito de Pocollay

Fuente: Encuesta a pobladores del distrito de Pocollay, 2018.

En la figura 26 se muestra la percepción de los pobladores del distrito de Pocollay sobre el incremento de las faltas en los últimos 2 años. Se observa que la mayoría de los pobladores, en una proporción del 85,1 %, perciben que las faltas se han incrementado en los dos últimos años en el distrito. Por el contrario, el 14,9 % de los pobladores no creen que las faltas se hayan incrementado en el distrito.

### Denuncia de faltas por parte de la población

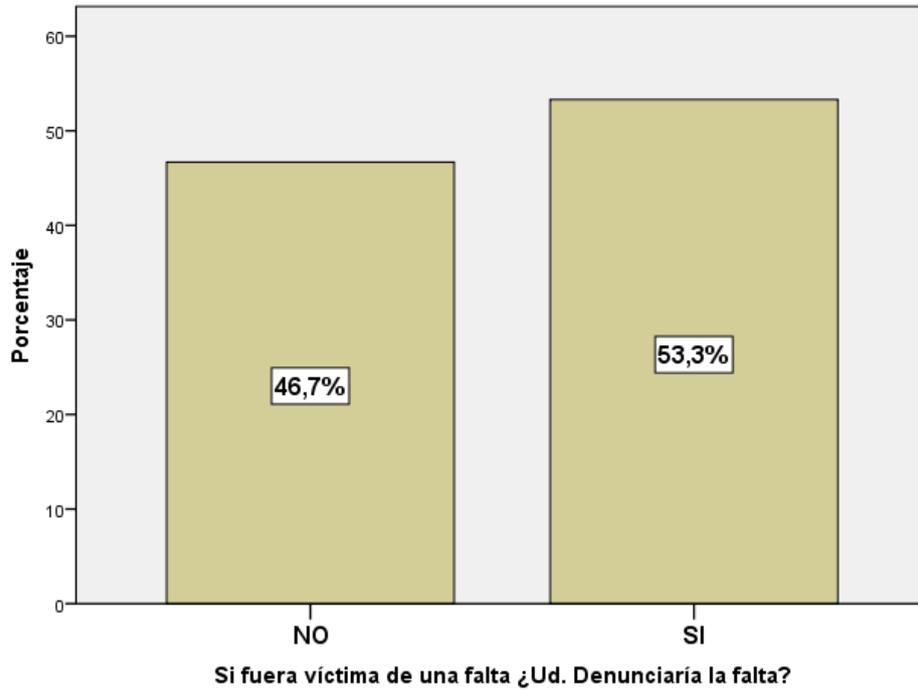


Figura 27. Intención de denunciar las faltas

Fuente: Encuesta a pobladores del distrito de Pocollay, 2018.

En la figura 27 se muestra la percepción de los pobladores del distrito de Pocollay en el caso si fueran víctimas de una falta. Se observa que la mayoría de los pobladores, en una proporción del 53,3 %,si denunciarían la falta si fueran víctimas de una falta. Por el contrario, el 46,7 % de los pobladores no denunciarían la falta si fueran víctimas de una falta.

### Motivos por no denunciar la falta

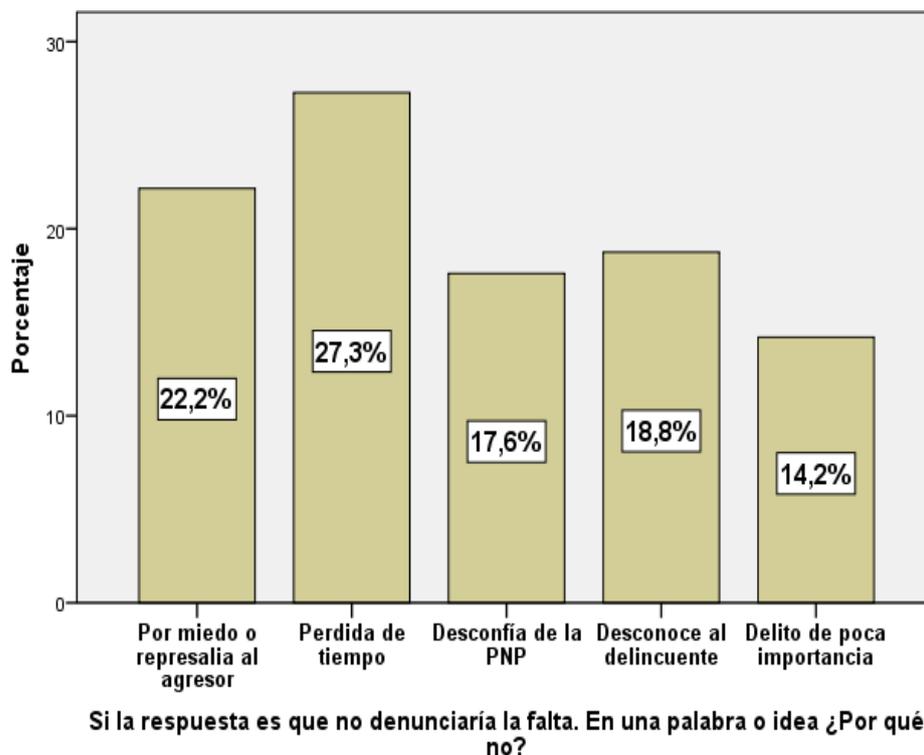


Figura 28. Motivos de no denunciar las faltas

Fuente: Encuesta a pobladores del distrito de Pocollay, 2018.

En la figura 28 se muestra los motivos de no denunciar las faltas en el distrito de Pocollay. Se observa que el principal motivo es considerar la denuncia como una pérdida de tiempo, así lo consideran el 27,3 % de pobladores. El segundo motivo es por miedo o represalia del agresor, así lo consideran el 22,2 % de pobladores. El tercer motivo es porque desconoce al delincuente, así lo consideran el 18,8 % de pobladores. El cuarto motivo es porque desconfía de la PNP, así lo consideran el 17,6 % de pobladores. El quinto motivo es porque cree que el delito es de poca importancia, así lo consideran el 14,2 % de pobladores.

### Percepción de Incremento de los delitos

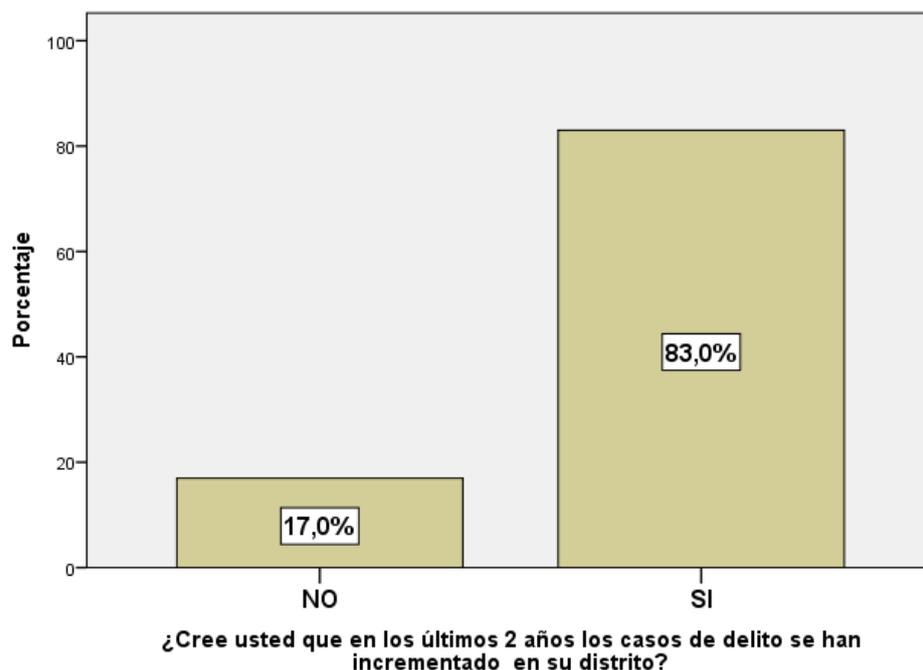


Figura 29. Percepción del incremento de los delitos en los últimos 2 años en el distrito de Pocollay

Fuente: Encuesta a pobladores del distrito de Pocollay, 2018.

En la figura 29 se muestra la percepción de los pobladores del distrito de Pocollay sobre el incremento de los delitos en los últimos 2 años. Se observa que la mayoría de los pobladores, en una proporción del 83%, perciben que los delitos se han incrementado en los dos últimos años en el distrito. Por el contrario, el 17% de los pobladores no creen que los delitos se hayan incrementado en el distrito.

## Percepción de denuncia del delito por parte de la población

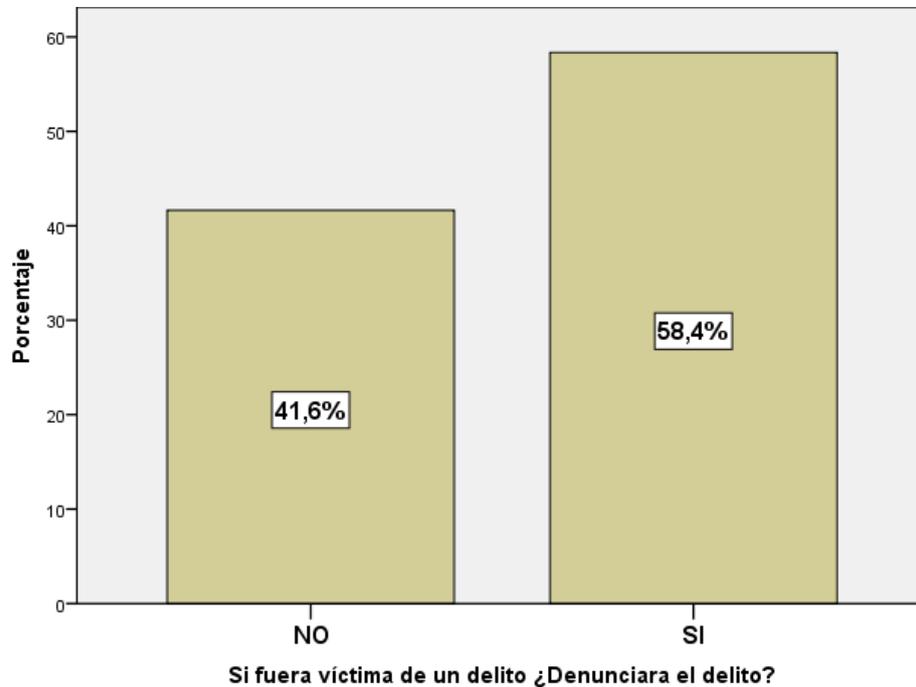


Figura 30. Intención de denunciar los delitos

Fuente: Encuesta a pobladores del distrito de Pocollay, 2018.

En la figura 30 se muestra la percepción de los pobladores del distrito de Pocollay en el caso si fueran víctimas de un delito. Se observa que la mayoría de los pobladores, en una proporción del 58,4 %, si denunciarían el delito si fueran víctimas de un delito. Por el contrario, el 41,6 % de los pobladores no denunciarían el delito si fueran víctimas de un delito.

### Motivos porque la población no denunciaría un delito

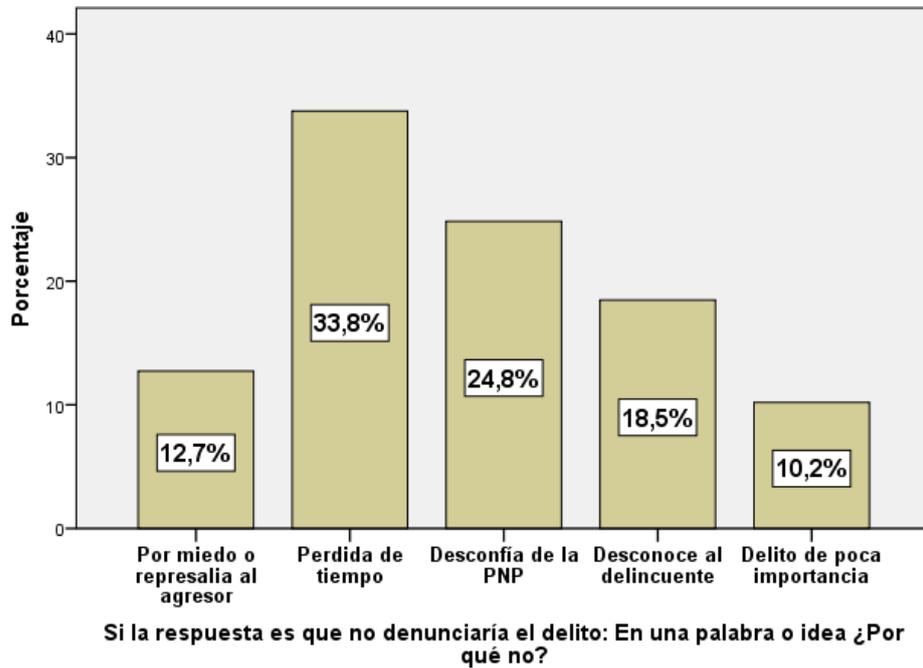


Figura 31. Motivos de no denunciar los delitos

Fuente: Encuesta a pobladores del distrito de Pocollay, 2018.

En la figura 31 se muestra los motivos de no denunciar los delitos en el distrito de Pocollay. Se observa que el principal motivo es considerar la denuncia como una pérdida de tiempo, así lo consideran el 33,8 % de pobladores. El segundo motivo es porque desconfía de la PNP, así lo consideran el 24,8 % de pobladores. El tercer motivo es porque desconoce al delincuente, así lo consideran el 18,5 % de pobladores. El cuarto motivo es por miedo o represalia del agresor, así lo consideran el 12,7 % de pobladores. El quinto motivo es porque se cree que el delito es de poca importancia, así lo consideran el 10,2 % de pobladores.

### Percepción de los delitos cometidos que han sido denunciados

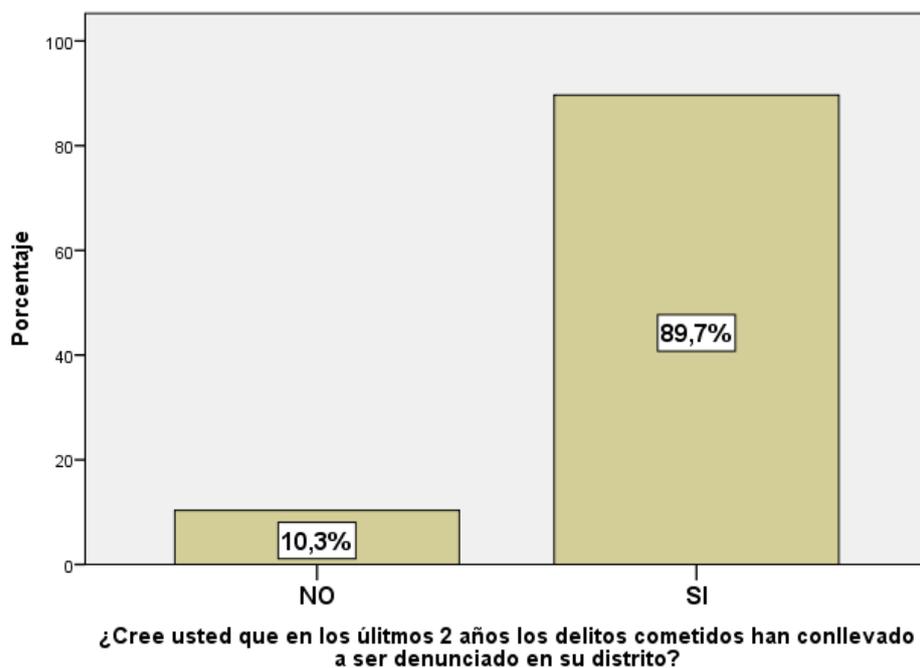


Figura 32. Percepción de denuncia de los delitos cometidos en los últimos 2 años en el distrito de Pocollay

Fuente: Encuesta a pobladores del distrito de Pocollay, 2018.

En la figura 32 se muestra la percepción de los pobladores del distrito de Pocollay sobre las denuncias de los delitos en los últimos 2 años. Se observa que la mayoría de los pobladores, en una proporción del 89,7 %, creen que los delitos cometidos si han sido denunciados en los últimos dos años. Por el contrario, el 10,3 % de los pobladores no creen que los delitos cometidos hayan sido denunciados en los últimos dos años.

### Percepción de sentencias por los delitos cometidos

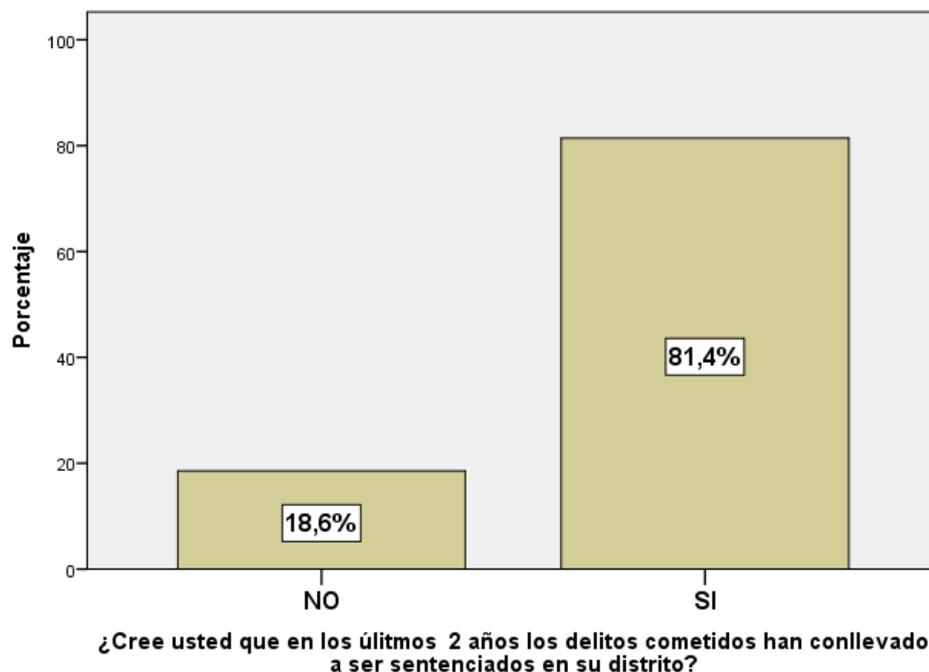


Figura 33. Percepción de sentencia de los delitos cometidos en los últimos 2 años en el distrito de Pocollay

Fuente: Encuesta a pobladores del distrito de Pocollay, 2018.

En la figura 33 se muestra la percepción de los pobladores del distrito de Pocollay sobre las sentencias de los delitos cometidos en los últimos 2 años. Se observa que la mayoría de los pobladores, en una proporción del 81,4 %, creen que los delitos cometidos si han sido sentenciados en los dos últimos años. Por el contrario, el 18,6 % de los pobladores no creen que los delitos cometidos hayan sido sentenciados en los últimos dos años.

### Percepción de justicia en la víctima

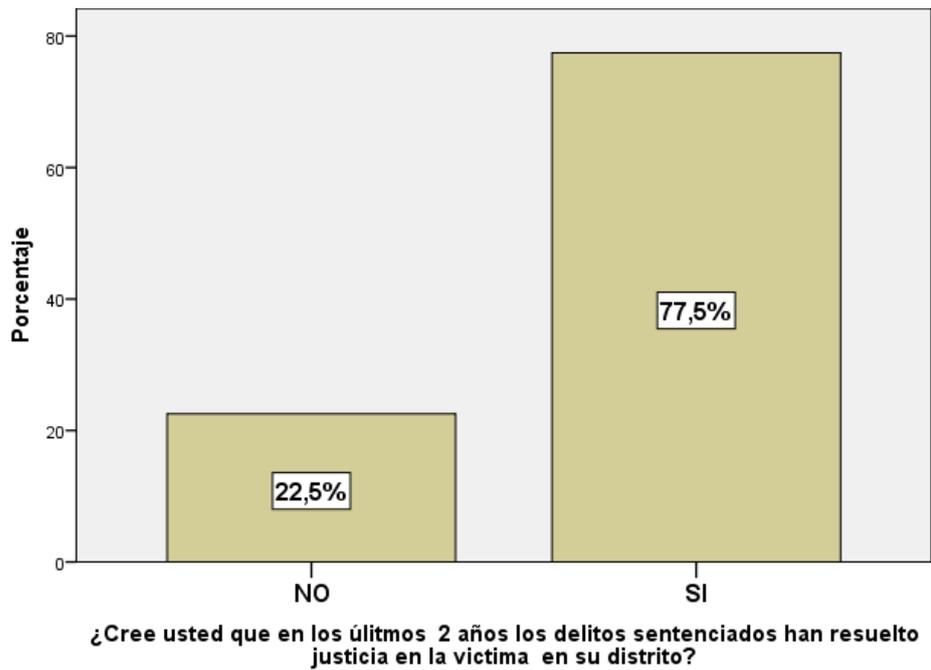


Figura 34. Percepción de justicia de los delitos sentenciados en los últimos 2 años en el distrito de Pocollay

Fuente: Encuesta a pobladores del distrito de Pocollay, 2018.

En la figura 34 se muestra la percepción de los pobladores del distrito de Pocollay sobre las sentencias de los delitos que resolvieron justicia en la víctima en los últimos 2 años. Se observa que la mayoría de los pobladores, en una proporción del 77,5 %, creen que si se alcanzó justicia en la víctima en los delitos sentenciados. Por el contrario, el 22,5 % de los pobladores no creen que se alcanzó justicia en la víctima en los delitos sentenciados.

### 3.3.3. Relación entre percepción y estado situacional delictivo en el distrito de Pocollay

Tabla 5. Estadísticos de contingencia entre percepción y estado situacional delictivo en el distrito de Pocollay

Factores del Estado Delictual	Percepción del Estado Delictual		Total
	NO	SI	
Incrementos de Faltas	56	321	377
Incrementos de Delitos	22	355	377
Delitos denunciados	39	338	377
Delitos procesados	70	307	377
Se alcanzó Justicia	85	292	377
Total	272	1613	1885

Fuente: Encuesta a pobladores del distrito de Pocollay, 2018.

Tabla 6. Prueba Chi cuadrado para la relación percepción y estado situacional delictivo en el distrito de Pocollay

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	53,044	4	0,000
Razón de verosimilitud	56,269	4	0,000
Asociación lineal por lineal	24,125	1	0,000
N de casos válidos	1885		

Fuente: Encuesta a pobladores del distrito de Pocollay, 2018.

En la Tabla 5 se observan los estadísticos de contingencia entre percepción y estado situacional delictivo en el distrito de Pocollay en los dos últimos años. Los pobladores en su mayoría consideran que las faltas y delitos se han incrementado, así mismo, consideran en su mayoría que los delitos han sido denunciados, procesados y que alcanzaron justicia en las víctimas.

En la tabla 6 se muestran los resultados de la prueba chi cuadrado para la relación percepción y estado situacional delictivo en el distrito de Pocollay. Se

observa que el valor p-value es igual a 0,000, valor inferior al valor significativo 0,05, lo cual demuestra que el estado situacional delictivo presenta una relación altamente significativa con la percepción de los pobladores del distrito de Pocollay. Por tanto, la hipótesis específica N° 3 planteada en la investigación se cumple totalmente.

#### IV. DISCUSIÓN

A partir de los resultados que hemos obtenido, aceptamos los resultados de la hipótesis alternativa general que la Inseguridad ciudadana si tiene relación directa con la percepción de inseguridad ciudadana en el distrito de Pocollay 2018, trabajo realizado la provincia y región de Tacna.

Estos resultados guardan relación con los que sostiene, Jiménez 2013, Lara 2015, Porras y Victoria, 2012, que la población percibe temor e inseguridad e incluso están por encima de la victimización, que la inseguridad ciudadana tiene relación con su percepción, por tanto, es acorde con la investigación que llevamos a cabo.

La percepción de la mayoría de los pobladores en una proporción del 52,5 %, en el 2018, perciben que la violencia familiar se incrementado en los dos últimos años en su distrito, ello concuerda con respecto a los años 2016 y 2017 en donde se muestra un incremento de estos delitos. Esto concuerda con Gamarra 2016, donde diagnostica que la inseguridad ciudadana en su distrito se ha incrementado atentando contra la salud social de los pobladores y la integridad de estas, ello genera, preocupación estrés caos, tensión, conlleva al temor y miedo. La victimización delictiva tiene relación con la percepción

La intervención contra delictiva tiene relación con su percepción. Como se muestra la percepción de los pobladores del distrito de Pocollay, sobre el trabajo de la Policía Nacional del Perú en los últimos 2 años, se observa que la mayoría de los pobladores, en una proporción del 65,3 %, consideran como regular el desempeño contra delictivo de la PNP, hemos encontrado relación con las investigaciones de Lara 2015, Jiménez 2013. Con respecto a la evaluación a serenazgo se coincide con las investigaciones de Jiménez, pero en lo que no concuerda con Lara 2015, en nuestra investigaciones que la mayoría de los pobladores en una proporción del 50,9 %, consideran como regular el desempeño del serenazgo en el distrito, mientras que en Lara 2015, en el distrito que investiga tiene un valoración del desempeño de trabajo del 78% como bueno.

El estado delictual tiene relación con la percepción. Algunas veces, la percepción y el temor a la inseguridad es directamente proporcional a la probabilidad de la realidad de la cual podemos ser víctimas, por tanto el temor delictual se presenta como una relación razonable por el miedo de la persona o ciudadano ante la delincuencia, esto se relaciona con Murria y Gonzales 2010. con respecto al estado delictual tiene relación con la percepción, en nuestra investigación se observa que la mayoría de los pobladores, en una proporción del 85,1 %, perciben que las faltas se han incrementado en los dos últimos años en el distrito y por el contrario, el 14,9 % de los pobladores no creen que las faltas se hayan aumentado, En la investigación de Lara 2016, indica que el 95% de la población percibe que las faltas han aumentado en su distrito, mientras que el 5% indica que no han aumentado en el distrito.

## V. CONCLUSIONES

### CONCLUSION GENERAL

De nuestra investigación en el distrito de Pocollay podemos concluir que la Inseguridad ciudadana si tiene relación directa con la percepción de inseguridad ciudadana en el distrito.

### CONCLUSIONES ESPECÍFICAS

-La victimización delictiva tiene relación directa con la percepción de la población de Pocollay, así lo muestran los resultados de la prueba chi cuadrado para la relación percepción y victimización delictiva en el distrito de Pocollay. Se observa que el valor p-value es igual a 0,004, valor inferior al valor significativo 0,05, lo cual demuestra que la victimización delictiva presenta una relación altamente significativa con la percepción de los pobladores del distrito de Pocollay.

- La Intervención contra delictiva tiene relación directa con la percepción de inseguridad ciudadana en el distrito de Pocollay, así lo muestran los resultados de la prueba chi cuadrado para la relación percepción e intervención contra delictiva en el distrito de Pocollay. Se observa que el valor estadístico p-value es igual a 0,000, valor inferior al valor significativo 0,05, lo cual demuestra que la intervención contra delictiva presenta una relación altamente significativa con la percepción de los pobladores del distrito de Pocollay.

- El Estado Situacional Delictivo en el distrito de Pocollay tiene relación directa con la percepción de inseguridad de la población, así lo muestran los resultados de la prueba chi cuadrado para la relación percepción y estado situacional delictivo en el distrito de Pocollay. Se observa que el valor p-value es igual a

0,000, valor inferior al valor significativo 0,05, lo cual demuestra que el estado situacional delictivo presenta una relación altamente significativa con la percepción de los pobladores del distrito de Pocollay.

## VI. RECOMENDACIONES

### Recomendación General

-Reforzar las relaciones entre instituciones, la sociedad civil, sobre todo en comunicación, los vecinos deben estar incluidos en la elaboración de planes estratégicos de la seguridad, la presencia integrada de autoridades y sociedad civil dará paso a mejores resultados.

### Recomendaciones Específicas

- Socializar la seguridad ciudadana. Toda la población debe ser parte de las juntas vecinales, y todas las juntas vecinales deberían estar activas sin influencia política a sus líderes, además de un eficiente y eficaz plan de capacitación que influya en la familia y el estado (Colegios, municipio etc.), sin descuidar el aspecto tecnológico comunicacional en la seguridad, Ello permitiría disminuir los índices de Victimización delictiva.

- Priorizar el presupuesto necesario a la seguridad ciudadana en el distrito de Pocollay, la intervención contra delictiva debería tener una logística fortalecida para no perder ante la delincuencia. Las juntas vecinales deberían estar activas en la intervención de los casos, y no solo para justificar los informes en el aspecto Contra delictivo.

- En lo referente al Estado situacional delictivo en Pocollay las instituciones así como la sociedad civil debería manejar sus datos actualizados para tener mejores diagnósticos y así realizar evaluaciones rápidas del trabajo realizado.

- A las autoridades del distrito de Pocollay se les recomienda realizar un trabajo descentralizado sin dejar de lado a ninguna organización de base, ellos suelen ser los ojos de la realidad y las autoridades no deben dejarlo de lado, asimismo la elaboración de los planes deben tomarlo en cuenta, pues conocen la realidad del vecindario.

- A las autoridades del distrito de Pocollay se les recomienda hacer una mejora en su gestión integral, un trabajo en equipo sólido, donde los serenos policías, fiscales, subprefectura, juntas vecinales actúen coordinadamente para enfrentar la delincuencia.
- A las autoridades del distrito de Pocollay se les recomienda que la planificación realizada sea de acuerdo un diagnostico actualizado que tome en cuenta las exigencias y necesidades de la población y sobre todo se intervenga en las conocidas zonas en riesgo de acuerdo al mapa delictual actualizado.
- A las autoridades del distrito de Pocollay se les recomienda que las juntas vecinales deben ser tomadas seriamente en cuenta, las charlas, talleres, capacitaciones, deben ser permanentes, autoridades y población deben construir estrategias que disminuya la violencia y la delincuencia, las acciones deben ser activas.

## VII. REFERENCIAS

AMPE 2013. Estudio de la asociación de Municipalidades del Perú con motivo del II Seminario Internacional de Municipalidades.

Carreón, Javier (2013) Teorías de la seguridad pública y percepción del delito. Profesor UNAM, Escuela Nacional de Trabajo Social. México.

Gandara (2007) Teoría de la prevención e intervención contra delictiva, España.

Gamarra, Magalia del Socorro (2016) La Seguridad ciudadana y el control del pandillaje en la urbanización Quiñones a través de la Gerencia de seguridad ciudadana de la Municipalidad provincial de Chiclayo.

Gutierrez, J. y Chavez G. (2015) La victimización y percepción de la seguridad en Arequipa metropolitana: 2014 - 2015.

Jimenez, R. (2013) Estudio de Victimización en el distrito de Pocollay y en el centro poblado de nuestra señora de la natividad.

Lara, J. (2015) La inseguridad ciudadana y la percepción de inseguridad en el distrito de Huahura, 2015

.

Merton, R. (1939) Teoría y estructura social.

Mendoza, W. (2016) En busca de Seguridad: La implementación de la política pública de seguridad ciudadana en Arequipa: Caso distrito de Socabaya

Mejia, S. (2014) Las estrategias Municipales de mitigación del problema público

de la Seguridad Ciudadana: Un análisis de la Gerencia de la Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Metropolitana de Lima 2010 -2014.

Molina, E.(2015) "Limitada participación ciudadana y coordinación de actores en la prevención del delito a nivel local: el caso de San Juan de Miraflores"

Muggah, R. (2007) El auge de la seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe.

Murria y Gonzales (2010) La inseguridad ciudadana: instrumentos de análisis.

Paternain, R. (2009) La teoría de los cuatro escalones: Violencia, criminalidad, e Inseguridad. Uruguay.

Plan local de Seguridad ciudadana actualizado 2018, del distrito de Pocollay.

Porras, M Y Victoria D (2012) Victimización y representaciones sociales de la inseguridad ciudadana en el distrito de Chilca - Huancayo 2012.

Ramirez, E. (2016) La Seguridad Ciudadana percibida por los vecinos de la Urbanización Valdiviezo - San Martin de Porres.

Tapia, L. (2013) Comentarios al Plan Nacional de seguridad ciudadana y 2013 -2018.

**ANEXOS.**

## ANEXOS.

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE	DEFINICION OPERACIONAL	DISEÑO DE INVESTIGACION
¿Cuál sería la relación entre la inseguridad ciudadana y su percepción en el distrito de Pocollay 2017?	Determinar la relación entre inseguridad ciudadana y su percepción en el distrito de Pocollay.	La inseguridad ciudadana tiene relación con su percepción en el distrito de Pocollay.	Inseguridad ciudadana (Variable independiente)	Temor a la agresión, violaciones, secuestros, asaltos que las personas pueden ser víctimas, es característica de la modernidad urbanizada.	Por su finalidad: Aplicada
Formulaciones específicas	Objetivos específicos	Hipótesis específica			Por el enfoque: Cuantitativa
1-¿Cuál es la relación entre victimización y su percepción en el distrito de Pocollay 2017?	1-Determinar la relación entre victimización y su percepción en el distrito de Pocollay.	1-La victimización delictiva tiene relación con la percepción en el distrito de Pocollay.			Por el tipo: No experimental
2-¿Cuál es la relación entre intervención contra delictiva y su percepción en el distrito de Pocollay 2017?	2-Determinar la relación entre intervención contra delictiva y su percepción en el distrito de Pocollay.	2-La intervención contra delictiva tiene relación con su percepción en el distrito de Pocollay	Percepción de la inseguridad (Variable dependiente)	Sensación de inseguridad ante el delito.	Por su carácter: Correlacional
3-¿Cuál es la relación entre estado situacional delictivo y su percepción en el distrito de Pocollay 2017?	3-Determinar la relación entre el estado delictual y su percepción en el distrito de Pocollay.	3-El estado delictual tiene relación con la percepción en el distrito de Pocollay.			Por su alcance: Descriptivo

### MATRIZ DE OPERACIONALIZACION

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA	UNIDAD DE ANALISIS	INSTRUMENTO RECOJO DE INFORMACION
Inseguridad ciudadana (VI)	Victimización delictiva X1	X1.1. Nro. de casos de violencia familiar registrados por año. X1.2. Nro. de hurtos registrados por año X1.3. Nro. de violaciones contra la libertad sexual por año. X1.4. Nro. de robos registrados por año. X1.5. Nro. de usurpaciones registrados por año	X.1.1 AL X.1.5	NUMÉRICA	PNP SERENAZGO SUB PREFECTURA JVV FISCALIA	REGISTRO
	Intervención contra delictiva X2	X2.1. Nro. de intervenciones contra delictivas registradas por la policía nacional. X2.2. Nro. de intervenciones contra delictivas registradas por acción de Serenazgo municipal. X2.3. Nro. de intervenciones contra delictivas registradas por la sub prefectura X2.4. Nro. de intervenciones contra delictivas registradas por juntas vecinales. X2.5. Nro. de intervenciones delictivas registrados por la fiscalía.	X.2.1 AL X.2.5			
	Estado situacional delictivo X3	X3.1 Nro. de faltas denunciados por año X3.2. Nro. número de delitos no denunciados por año X3.3. Nro. número de delitos denunciados por año X3.4. Nro. número de delitos procesados por año. X3.5. Nro. número de delitos sentenciados por año.	X.3.1 AL X.3.5			

Percepción de la inseguridad (VD)	Percepción victimización contra delictiva Y1	Y1.1. Percepción en los últimos años de incremento de violencia familiar. Y1.2. Percepción en los últimos años de incremento de hurto. Y1.3. Percepción en los últimos años de incremento de violación contra la libertad sexual. Y1.4. Percepción en los últimos años de incremento robo. Y1.5. Percepción en los últimos años de incremento en el delito de usurpación.	Y.1.1 AL Y.1.5	SI/NO		
	Percepción desempeño o contra delictivo Y2	Y2.1. Escala de valoración desempeño contra delictivo de la policía nacional. Y2.2. Escala de valoración desempeño contra delictivo, Serenazgo. Y2.3. Escala de valoración desempeño contra delictivo, de la subprefectura. Y2.4. Escala de valoración desempeño contra delictivo de las juntas vecinales Y2.5. Escala de valoración desempeño contra delictivo de la fiscalía.	Y.2.1 AL Y.2.5	-MUY MALO -MALO -REGULAR -BUENO -MUY BUENO.		
	Percepción estado delictual Y3	Y3.1. Percepción en los últimos años del incremento de faltas. Y3.2. Percepción en los últimos años de incremento de delitos. Y3.3. Percepción en los últimos años de delitos denunciados. Y3.4. Percepción en los últimos años de los delitos procesados conocidos. Y3.5. Percepción en los últimos años de de los delitos sentenciados conocidos.	Y.3.1 AL Y.3.5	SI/ NO -POR MIEDO O POR REPRESALIA AL AGRESOR -PERDIDA DE TIEMPO -DESCONFIA DE LA PNP -DESCONOCE AL DELINCUENTE -DELITO DE POCA IMPORTANCIA		

CUESTIONARIO

**Ficha de la Encuesta sobre percepción de Inseguridad ciudadana  
en el Distrito de Pocollay, 2018.**

ANEXI FICHA ENCUESTA VALIDADA POR EXPERTOS.

CUESTIONARIO DE APLICACIÓN 2018		SI			NO		
<b>Y1</b>	<b>PERCEPCION VICTIMIZACION DELICTIVA</b> ¿Cree usted que en los últimos 2 años la violencia familiar se han incrementado en el distrito?						
<b>Y12</b>	¿Cree usted que en los últimos 2 años el hurto se han incrementado en el distrito?						
<b>Y13</b>	¿Cree usted que en los últimos 2 años las violaciones contra la libertad sexual se han incrementado en su distrito?						
<b>Y14</b>	¿Cree usted que en los últimos 2 años los robos se han incrementado en su distrito?						
<b>Y15</b>	¿Cree usted que en los últimos 2 años las usurpaciones se han incrementado en su distrito?						
<b>Y2</b>	<b>PERCEPCION DESEMPEÑO CONTRADELICTIVO</b>	<b>Muy Malo</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy buen</b>	<b>Escala</b>
<b>Y21</b>	¿Cómo valora usted en los últimos 2 años el trabajo de la Policía Nacional en su Distrito?						Muy M 1
<b>Y22</b>	¿Cómo valora usted en los últimos 2 años el trabajo del Serenazgo en su Distrito?						Malo 2
<b>Y23</b>	¿Cómo valora usted en los últimos 2 años el trabajo de la subprefectura en su Distrito?						Regular 3
<b>Y24</b>	¿Cómo valora usted en los últimos 2 años el trabajo de las juntas vecinales en su Distrito?						Bueno 4
<b>Y.25</b>	¿Cómo valora usted en los últimos dos años el trabajo de la fiscalía?						Muy B. 5
<b>Y3</b>	<b>PERCEPCION DEL ESTADO DELICTUAL</b>	SI			NO		
<b>Y31</b>	¿Cree usted en los últimos 2 años que los casos de faltas se han incrementado en su distrito?	SI			NO		
<b>Y31.1</b>	Repregunta: Si fuera víctima de una falta ¿Ud. Denunciaría la falta?						
<b>Y32.2</b>	Repregunta: Si la respuesta es que no denunciaría la falta: En una palabra o idea, ¿por que no?	"Por miedo o represalia al agresor"	"Perdida de tiempo"	"Desconfía de la PNP"	"Desconoce al delincuente"	"Delito de poca importancia"	N.A.
<b>Y32</b>	¿Cree usted que en los últimos 2 años los casos de delito se han incrementado en su distrito?	SI			NO		
<b>Y32.1</b>	Repregunta: Si fuera víctima de un delito ¿Denunciara el delito?						
<b>Y32.2</b>	Repregunta: Si la respuesta es que no denunciaría el delito: En una palabra o idea ¿Por qué no?	"Por miedo o represalia al agresor"	"Perdida de tiempo"	"Desconfía de la PNP"	"Desconoce al delincuente"	"Delito de poca importancia"	N.A.
<b>Y33</b>	¿Cree usted que en los últimos 2 años los delitos cometidos han conllevado a ser denunciado en su distrito?	SI			NO		
<b>Y34</b>	¿Cree usted que en los últimos 2 años los delitos cometidos han conllevado a ser sentenciados en su distrito?	SI			NO		
<b>Y35</b>	¿Cree usted que en los últimos 2 años los delitos sentenciados han resuelto justicia en la víctima en su distrito?	SI			NO		

*[Handwritten signature]*  
42307702.

*[Handwritten signature]*  
00130661

*[Handwritten signature]*  
00130661

Instrumento de registro de estadístico validados por expertos

ANEXO: INSTRUMENTO DE REGISTRO ESTADISTICO VALIDADO POR EXPERTOS

		2016	2017
<b>X1</b>	<b>LA VICTIMIZACION DELICTIVA EN EL DISTRITO DE POCOLLAY</b>		
X1.1.	Nro. de casos de violencia familiar registrados por año		
X1.2.	Nro. de hurtos registrados por año		
X1.3.	Nro de violaciones contra la libertad sexual registrados por año		
X1.4.	Nro de robos registrados por año		
X1.5.	Nro de usurpaciones registrados por año		
<b>X2</b>	<b>LA INTERVENCION CONTRA DELICTIVA EN EL DISTRITO DE POCOLLAY</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
X.2.1	Nro. de intervenciones contradelictivas de la PNP		
X.2.2	Nro. de intervenciones contradelictivas de Serenazgo		
x.2.3	Nro. de intervenciones de la subprefectura		
x.2.4	Nro de intervenciones de las Juntas Vecinales		
X.2.5	Nro de intervenciones de la fiscalia		
<b>X3</b>	<b>EL ESTADO SITUACIONAL DELICTIVO EN EL DISTRITO DE POCOLLAY</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
X.3.1	Nro de faltas denunciados por año		
X.3.2	Nro de delitos no denunciados por año		
X.3.3	Nro de delitos denunciados por año		
X.3.4	Nro de delitos procesados por año		
X.3.5	Nro de delitos sentenciados por año		

  
42307702.

  
00134561

  
0579202

## Validación de instrumentos

### MATRIZ DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de percepción de inseguridad ciudadana

OBJETIVO PRINCIPAL: Determinar la relación entre Inseguridad Ciudadana y su Percepción

DIRIGIDO A: La Población del Distrito de Pocollay

APELLIDOS Y NOMBRES DEL ASESOR: JARA SANTOS, fernando.

GRADO ACADEMICO DEL ASESOR: MASTER

VALORACION:

muy alto	alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
		✓		

  
DNI: 42309902

MATRIZ DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de percepción de inseguridad ciudadana

OBJETIVO PRINCIPAL: Determinar la relación entre Inseguridad Ciudadana y su Percepción

DIRIGIDO A: La Población del Distrito de Pocollay

APELLIDOS Y NOMBRES DEL ASESOR: Chambilla Cotrado, Marcos Reynaldo

GRADO ACADEMICO DEL ASESOR: Magister

VALORACION:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
		✓		

DNI: 00434561

MATRIZ DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de percepción de inseguridad ciudadana

OBJETIVO PRINCIPAL: Determinar la relación entre Inseguridad Ciudadana y su Percepción

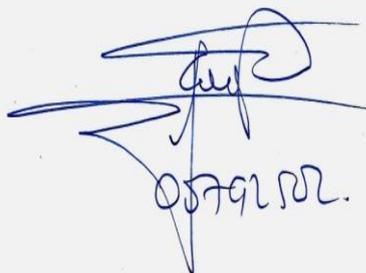
DIRIGIDO A: La Población del Distrito de Pocollay

APELLIDOS Y NOMBRES DEL ASESOR: Bautista Dajino, Jaime Sergio

GRADO ACADEMICO DEL ASESOR: Magister

VALORACION:

Muy Dto	Dto	Medio	Bajo	Muy Bajo
		✓		



0879202.

Constancia emitida por la institución que acredita la realización del estudio



Tacna, 10 de julio del 2018

Señor (es):

Ing. Elvis Mamani Huarcaya  
SUB PREFECTO DEL DISTRITO DE POCOLLAY

*AUTORIZADO, que es necesario conocer los resultados de este proyecto como instrumentos para la mejora de la Seguridad Ciudadana.*

Presente.-

**Asunto:** Solicito autorización para aplicación de instrumentos de investigación



Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo hacer de su conocimiento que el suscrito está realizando la investigación científica denominada La inseguridad ciudadana y la percepción de inseguridad en Pocollay, 2018. para fines de optar el grado académico de Maestro en la Universidad Cesar Vallejo, filial Tacna.

En tal sentido, le solicito su autorización para poder aplicar los instrumentos dirigidos a la población a fin de recolectar la información para fines estrictamente académicos. Cabe mencionar, que se respetarán los criterios éticos de confidencialidad, anonimato y libertad de participación.

Sin otro particular, y seguro de contar con su anuencia, quedo de usted,

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Roberto Challa Cari'.

Barr., ROBERTO CHALLA CARI  
D.N.I. N° 29635443



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

La inseguridad ciudadana y la percepción de inseguridad en el distrito de Pocollay, 2018.

**AUTOR:**

**Bach: Roberto Challa Cari**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**

## **1. TITULO**

La inseguridad ciudadana y la percepción de inseguridad en el distrito de Pocollay, 2018.

## **2. AUTOR**

CHALLA CARI, Roberto

## **3. RESUMEN**

Nuestro objetivo general planteado es determinar la relación entre inseguridad ciudadana y la percepción de inseguridad ciudadana en el distrito de Pocollay. Nuestra investigación es tipo correlacional, nuestro método fue deductivo, nuestro enfoque cuantitativo, nuestro alcances en la investigación es descriptivo. Nuestro diseño es: No experimental. Con respecto a la ficha técnica su muestra corresponde a cuestionarios. Utilizamos la técnica de encuestas y entrevistas a los intervenidos. Nuestros instrumentos fueron los registros aplicados y cuestionarios. Nuestro trabajo de investigación concluye que la inseguridad ciudadana del distrito de Pocollay tiene relación directa con la percepción de inseguridad ciudadana en el distrito de Pocollay, 2018.

## **4. PALABRAS CLAVES**

Inseguridad ciudadana, percepción.

## **5. SUMMARY**

Our general objective is to determine the relationship between citizen insecurity and the perception of citizen insecurity in the district of Pocollay. Our research is correlational type, our method was deductive, our quantitative approach, our scope in the investigation is descriptive. Our design is: Not experimental. With respect to the technical sheet, your sample corresponds to questionnaires. We use the technique of surveys and interviews of those intervened. Our instruments were the applied registers and questionnaires. Our research work concludes that citizen insecurity in the Pocollay district is directly related to the perception of citizen insecurity in the district of Pocollay, 2018.

## **6. KEYWORDS**

Citizeninsecurity, perception.

## 7. INTRODUCCION

La inseguridad ciudadana que vive el país ha permitido que las autoridades tomen medidas que buscan reducir este fenómeno, sin embargo ello no es suficiente, se requiere mayores esfuerzos que tiene que ver con un trabajo serio, multidisciplinario, tomando los valores preventivos y profundizando su atención en la persona. En nuestra investigación nos hemos planteado el problema: ¿Cuál sería la relación entre la inseguridad ciudadana y la percepción de inseguridad ciudadana en el distrito de Pocollay, 2018.

Antecedentes del problema.

Muggah (2017) A nivel internacional se ha publicado la investigación: El auge de la seguridad ciudadana en América latina y el Caribe. Muggah en su investigación resume que las sociedades en mención están o son las más violentas del planeta y esa violencia sigue en aumento porque hay muchas explicaciones para ello y no solo una, la desigualdad es impactante, y es crónica la impunidad, el origen es que hay enfoques punitivos y represivos en la lucha contra el crimen. También argumenta que la evidencia científica es pobre sobre su efectividad, sin embargo la seguridad ciudadana está en mejoramiento, su evolución es positiva a pesar de tener un dominio conservador. Muggah concluye que si es cierto hay un reversión de estrategias para acabar con la inseguridad, teniendo políticas más represivas, sin embargo, nos hace recordar que la seguridad ciudadana debe ir acompañada con esfuerzos para combatir la disminución de la pobreza concentrada, la desigualdad social.

Mendoza (2016) En su tesis para optar el grado de Magister titulada "En busca de seguridad: La implementación de la política pública de seguridad ciudadana en Arequipa: caso distrito de Socabaya" concluye: Que las políticas públicas de la seguridad ciudadana se originan a raíz de un proceso natural de percepción en problemas de inseguridad en el Perú, ello se da a que la sociedad está insatisfecha y por la tanto debe seguir buscando soluciones.

Patternain (2009) La Teoría de los cuatro escalones de Rafael Paternain, en su teoría destaca la violencia, la criminalidad e inseguridad de la sociedad, habla de los cuatro escalones que son: El estructural, el institucional, el comportamiento, el discurso

Mejia (2014) "Las estrategias municipales de mitigación del problema público de la seguridad ciudadana: Un análisis de la gerencia de la seguridad ciudadana de la Municipalidad Metropolitana de Lima el 2010 y el 2014". La inseguridad en la capital de la república afecta a la

paz y tranquilidad social y tiene a la par consecuencias económicas afectando al estado, su criminalidad se extiende a espacios públicos. Información herramienta importante para combatir el delito para elaborar planes de acción de represión y previsión.

Lara (2016) Tesis La inseguridad ciudadana y la percepción de inseguridad en el distrito de Huaura 2015." En la investigación el autor describe que la seguridad ciudadana tiene mucha importancia, y que todos somos testigos que la inseguridad ciudadana en estos últimos días se ha incrementado; grescas callejeras, pandillaje, asaltos, violaciones, drogadicción, violencia familiar, e indica que esto es como consecuencia de la falta de empleo y trabajo en las personas, para combatir este flagelo, se necesita tener una buena seguridad ciudadana que haga participe de todos sus actores e involucrados, que permitirán tener un plan efectivo de seguridad ciudadana y que reducir los índices de la delincuencia.

Molina (2015) Tesis "Limitada participación ciudadana y coordinación de actores en la prevención del delito a nivel local: el caso de San Juan de Miraflores." Molina Edwin 2015. El investigador expone que la inseguridad ciudadana es un desafío principal para los gobiernos de América latina, en nuestra sociedad peruana el impacto que genera la inseguridad en todos los campos de la realidad peruana se ha constituido en un problema público para todos.

Gutiérrez y Chávez (2015) El trabajo de investigación: La Victimización y Percepción de la Seguridad en Arequipa 2014 -2015, Gutiérrez Minaya, José Víctor y Chávez Zúñiga Greta Melanie. Este trabajo de investigación realizado en el área metropolitana de la ciudad blanca de Arequipa según sus autores busca una herramienta útil en la planificación y desarrollo preventivo que permita combatir y disminuir la victimización que avanza niveles preocupantes en la ciudad, además identifica factores que pudiesen incidir la percepción de los ciudadanos en Arequipa frente al tema de la seguridad ciudadana.

Porras, Victoria (2012) Tesis: Victimización y representaciones sociales de la inseguridad ciudadana en el distrito de Chilca - Huancayo 2012. Los investigadores concluyen que es considerada víctima a la persona que tiene sufrimiento emocional, físico, social, esto provocado por una conducta antisocial y agresiva. La inseguridad ciudadana, incrementada y convertida en una de las mayores representadas negativamente, este flagelo según los autores es tan grande, que ha dejado impotente a las autoridades para poder combatirlo.

## **8. METODOLOGIA.**

### **Variable independiente (VI) Inseguridad ciudadana**

Es el temor a posibles saltos, violaciones, agresiones, secuestros, por las cuales la persona puede ser víctima.

### **Variable dependiente (VD) Percepción**

Viene a ser la sensación de la inseguridad frente a un peligro del delito. La sensación se da cuando se percibe un momento de ser víctima de un posible delito.

**Metodología:** Nuestra metodología es cuantitativa, pues hemos realizado la recolección de datos en el campo comprobando nuestra hipótesis, como dice Hernández y Sampieri tomando como base a una medición de números y el posterior análisis estadístico estableciendo sus patrones de cómo se comportan.

**Tipo de estudio:** No experimental

**Por su carácter:** Correlacional

**Por su alcance:** Descriptivo

**Por su finalidad:** Aplicada

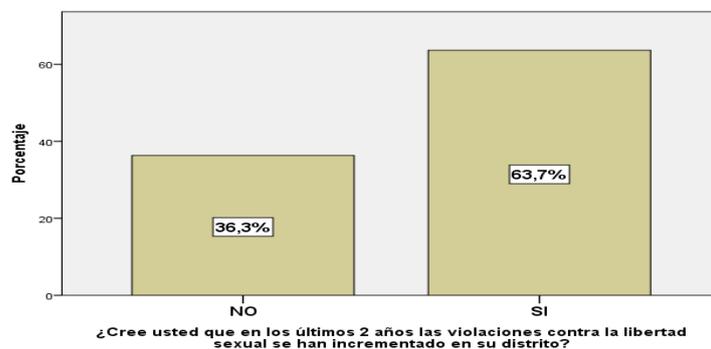
**Población de estudio:** Todos actores intervinientes el distrito de Pocollay que tiene una población de 21 278 pobladores, según las cifras oficiales.

## **9. RESULTADOS**

La inseguridad ciudadana tiene relación con la percepción delictiva en Pocollay, además la victimización delictiva, la intervención contra delictiva, y el estado delictual tiene relación con la percepción en el distrito de Pocollay.

En la figura 1 se muestra la percepción de los pobladores del distrito de Pocollay sobre las violaciones contra la libertad sexual en los últimos 2 años. Se observa que la mayoría de los pobladores, en una proporción del 63,7 %, perciben que las violaciones contra la libertad sexual se incrementaron en los dos últimos años en el distrito. Por el contrario, el 36,3 % de los pobladores no creen que las violaciones contra la libertad sexual se hayan incrementado en el distrito

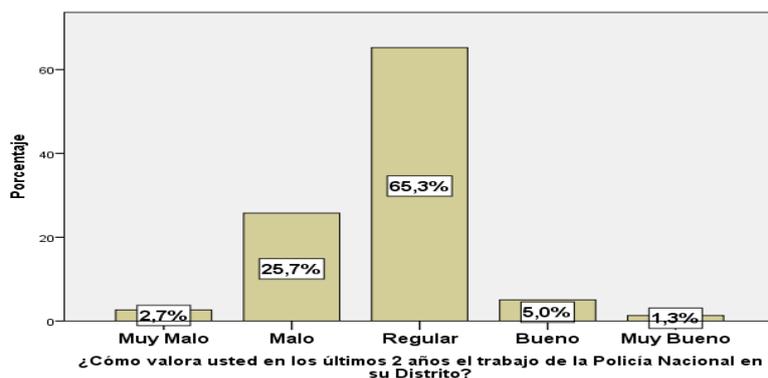
Fig. 1. Percepción de la Violación contra la libertad sexual en Pocollay



Fuente: Encuesta a pobladores del distrito de Pocollay, 2018.

En la figura 2 se muestra la percepción de los pobladores del distrito de Pocollay sobre el trabajo de la Policía Nacional del Perú en los últimos 2 años. Se observa que la mayoría de los pobladores, en una proporción del 65,3 %, consideran como regular el desempeño de la PNP en el distrito. El segundo grupo en importancia con una proporción del 25,7 %, consideran que es malo el desempeño de la PNP en el distrito. El tercer grupo en importancia con una proporción del 5 %, consideran que es bueno el desempeño de la PNP en el distrito.

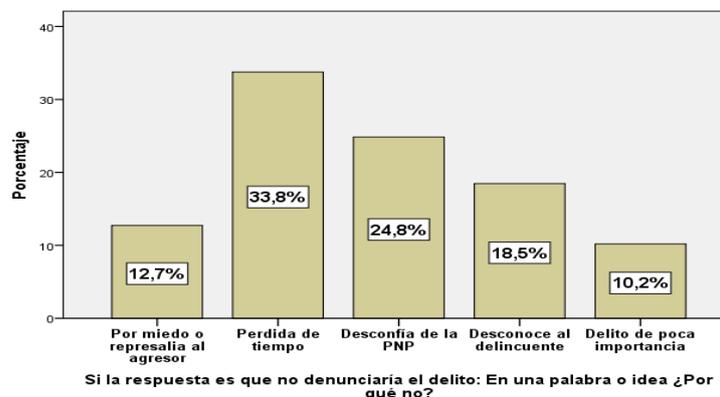
Fig. 2 Percepción del trabajo de la PNP en la población de Pocollay



Fuente: Encuesta a pobladores del distrito de Pocollay, 2018.

En la figura 3 la población tiene una tendencia mayoritaria a no denunciar el delito por considerarla como una pérdida de tiempo.

Fig. 3 Motivos del por qué la población no denunciaría un delito



Fuente: Encuesta a pobladores del distrito de Pocollay, 2018.

## 10. DISCUSION

A partir de los resultados que hemos obtenido, aceptamos los resultados de la hipótesis alternativa general que la Inseguridad ciudadana si tiene relación directa con la percepción de inseguridad ciudadana en el distrito de Pocollay 2018, trabajo realizado la provincia y región de Tacna.

Estos resultados guardan relación con los que sostiene, Jimenez 2013, Lara 2015, Porras y Victoria, 2012, que la población percibe temor e inseguridad e incluso están por encima de la victimización, que la inseguridad ciudadana tiene relación con su percepción, por tanto, es acorde con la investigación que llevamos a cabo.

## 11. CONCLUSIONES

### CONCLUSION GENERAL

De nuestra investigación en el distrito de Pocollay podemos concluir que la Inseguridad ciudadana si tiene relación directa con la percepción de inseguridad ciudadana en el distrito.

### CONCLUSIONES ESPECÍFICAS

- La victimización delictiva tiene relación directa con la percepción de la población de Pocollay, así lo muestran los resultados de la prueba chi cuadrado para la relación percepción y victimización delictiva en el distrito de Pocollay.

- La Intervención contra delictiva tiene relación directa con la percepción de inseguridad ciudadana en el distrito de Pocollay, así lo muestran los resultados de la prueba chi cuadrado para la relación percepción e intervención contra delictiva en el distrito de Pocollay. Se observa que el valor estadístico p-value es igual a 0,000, valor inferior al valor significativo 0,05.

- El Estado Situacional Delictivo en el distrito de Pocollay tiene relación directa con la percepción de inseguridad de la población, así lo muestran los resultados de la prueba chi cuadrado para la relación percepción y estado situacional delictivo en el distrito de Pocollay. Se observa que el valor p-value es igual a 0,000, valor inferior al valor significativo 0,05

## **12. REFERENCIAS**

AMPE 2013. Estudio de la asociación de Municipalidades del Perú con motivo del II Seminario Internacional de Municipalidades.

Carreón, Javier (2013) Teorías de la seguridad pública y percepción del delito. Profesor UNAM, Escuela Nacional de Trabajo Social. México.

Gandara (2007) Teoría de la prevención e intervención contra delictiva, España. Gamarra, Magalia del Socorro (2016) La Seguridad ciudadana y el control del pandillaje en la urbanización Quiñones a través de la Gerencia de seguridad ciudadana de la Municipalidad provincial de Chiclayo.

Gutiérrez, J. y Chávez G. (2015) La victimización y percepción de la seguridad en Arequipa metropolitana: 2014 - 2015. Jiménez, R. (2013) Estudio de Victimización en el distrito de Pocollay y en el centro poblado de nuestra señora de la natividad.

Lara, J. (2015) La inseguridad ciudadana y la percepción de inseguridad en el distrito de Huaura, 2015

Laincoide, M. (2012) Estudio: Conceptos de Victimología 2012.

Merton, R. (1939) Teoría y estructura social.

Mendoza, W. (2016) En busca de Seguridad: La implementación de la política pública de seguridad ciudadana en Arequipa: Caso distrito de Socabaya

Mejia, S. (2014) Las estrategias Municipales de mitigación del problema público de la Seguridad Ciudadana: Un análisis de la Gerencia de la Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Metropolitana de Lima 2010 -2014.

Molina, E. (2015) "Limitada participación ciudadana y coordinación de actores en la prevención del delito a nivel local: el caso de San Juan de Miraflores"

Muggah, R. (2007) El auge de la seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe.

Murria y Gonzales (2010) La inseguridad ciudadana: instrumentos de análisis.

Paternain, R. (2009) La teoría de los cuatro escalones: Violencia, criminalidad, e Inseguridad. Uruguay.

Plan local de Seguridad ciudadana actualizado 2018, del distrito de Pocollay.

Porras, M Y Victoria D (2012) Victimización y representaciones sociales de la inseguridad ciudadana en el distrito de Chilca - Huancayo 2012.

Ramírez, E. (2016) La Seguridad Ciudadana percibida por los vecinos de la Urbanización Valdiviezo - San Martín de Porres.

Tapia, L. (2013) Comentarios al Plan Nacional de seguridad ciudadana y 2013 -2018.