



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON  
MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en estudiantes del cuarto de secundaria  
de la I. E. "Palmas Reales" Los Olivos 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa

AUTOR:

Br. Espinoza Torres, Virginia Victoria (ORCID: 0000-003-3995-2722)

ASESOR:

Dr. Guizado Oscoco, Felipe (PhD) (ORCID: 0000-0003-3765-7391)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de la calidad educativa

LIMA - PERÚ

2019

## **DEDICATORIA**

A los adolescentes de la I. E. “Palmas Reales”, para que alcancen un pensamiento abierto que les permita comprender la complejidad del mundo y adquirir habilidades para entender, aceptar y vivir consigo mismo y con los demás.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, porque siempre ha estado presente en los momentos más difíciles de mi vida, a mis padres quienes me inculcaron valores y que con trabajo, esfuerzo y dedicación se pueden lograr nuestras metas.

A mi Alma Mater, “César Vallejo” y a sus docentes, por las nociones teóricas impartidas, sus consejos y asesoría, que me han servido para aplicarlo a mis estudiantes y dar a luz la presente tesis.

Al Director, docentes y estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa “Palmas Reales” del Distrito de los Olivos, por su apoyo y colaboración en el proceso de recojo de información.

## PÁGINA DEL JURADO



### DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **VIRGINIA VICTORIA ESPINOZA TORRES**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa*, ha sustentado la tesis titulada:

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DEL CUARTO DE SECUNDARIA DE LA I. E. "PALMAS REALES" LOS OLIVOS 2019**

Fecha: 9 de mayo de 2019<sup>1</sup>

Hora: 9:30 a.m.

#### JURADOS:

**PRESIDENTE:** Dra. Francis Esmeralda Ibarguen Cueva

Firma: .....

**SECRETARIO:** Dra. Estrella Esquiagola Aranda

Firma: .....

**VOCAL:** Dr. Felipe Guizado Oscco

Firma: .....

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... **APROBADO POR MAYORIA** .....

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....  
.....  
.....  
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

.....  
.....

.....  
**Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.**

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Virginia Victoria Espinoza Torres con DNI N° 15696462, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Docencia y Gestión Educativa, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte.

Declaro la autenticidad de mi estudio de investigación titulado INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DEL CUARTO DE SECUNDARIA DE LA I. E. "PALMAS REALES" LOS OLIVOS 2019, para lo cual, me someto a las normas sobre elaboración de estudios de investigación al respecto.

Así mismo, declaramos también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 08 de julio del 2019



---

Virginia Victoria Espinoza Torres

DNI: 15696462

## ÍNDICE

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
RESUMEN	viii
ABSTRAC	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	18
2.1. Tipo y diseño de investigación	18
2.2. Operacionalización de variables	19
2.3. Población, muestra y muestreo	20
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	21
2.5. Procedimiento	24
2.6. Método de análisis de datos	24
2.7. Aspectos éticos	24
III. RESULTADOS	25
IV. DISCUSIÓN	33
V. CONCLUSIONES	36
VI. RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS	38
ANEXOS	44

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Matriz de operacionalización de la V1: Inteligencia emocional	19
Tabla 2: Matriz de operacionalización de la V2: Relaciones interpersonales	20
Tabla 3: Ficha técnica para medir la inteligencia emocional	21
Tabla 4: Ficha técnica para medir las relaciones interpersonales	22
Tabla 5: Escala de valoración del coeficiente Alfa de Cronbach	22
Tabla 6: Estadístico de fiabilidad de la prueba piloto de la variable inteligencia emocional	22
Tabla 7: Estadístico de fiabilidad de la prueba piloto de la variable relaciones interpersonales	23
Tabla 8: Validez del contenido por juicio de expertos del instrumento inteligencia emocional	23
Tabla 9: Validez del contenido por juicio de expertos del instrumento relaciones interpersonales	23
Tabla 10: Tabla de frecuencias de la inteligencia emocional	25
Tabla 11: Tabla de frecuencias de la dimensión autoconocimiento de la inteligencia emocional	25
Tabla 12: Tabla de frecuencias de la dimensión autorregulación de la inteligencia emocional	25
Tabla 13: Tabla de frecuencias de la dimensión motivación de la inteligencia emocional	26
Tabla 14: Tabla de frecuencias de la dimensión empatía de la inteligencia emocional	26
Tabla 15: Tabla de frecuencias de la dimensión habilidades sociales de la inteligencia emocional	26
Tabla 16: Tabla de frecuencias de las relaciones interpersonales	27
Tabla 17: Tabla de frecuencias de la dimensión comunicación de las relaciones interpersonales	27
Tabla 18: Tabla de frecuencias de la dimensión actitudes de las relaciones interpersonales	27
Tabla 19: Tabla de frecuencias de la dimensión trato de las relaciones interpersonales	28
Tabla 20: Correlación de la variable Inteligencia emocional y Relaciones interpersonales	29
Tabla 21: Correlación entre la dimensión autoconocimiento y las relaciones interpersonales	29
Tabla 22: Correlación entre la dimensión autorregulación y las relaciones interpersonales	30
Tabla 23: Correlación entre la dimensión motivación y las relaciones interpersonales	31
Tabla 24: Correlación entre la dimensión empatía y las relaciones interpersonales	31
Tabla 25: Correlación entre la dimensión habilidades sociales y las relaciones interpersonales.	32

## RESUMEN

La presente investigación titulada “Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. "Palmas Reales" 2019, tuvo como objetivo general, determinar la relación entre ambas variables mencionadas. El método de investigación fue hipotético - deductivo, el tipo de la investigación fue básica, de nivel descriptivo - correlacional, de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental de corte transversal. Se trabajó con una poblacional censal de 120 estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa “Palmas Reales”. La técnica empleada para recolectar información fue la encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron los cuestionarios, de Inteligencia emocional de Blasco, Bueno, Navarro y Torregrosa. España (2002) y las relaciones interpersonales de Adelaida Ortiz Gonzales. Perú (2018), que fueron debidamente validados a través de juicios de expertos y determinado su confiabilidad a través del estadístico de fiabilidad (Alfa de Cronbach).

Se llegaron a las siguientes conclusiones: respecto a la hipótesis general, los resultados de correlación ( $Rho = - 0,071$ ) y el valor de significancia (bilateral) de 0,443; se determinó que existe correlación negativa muy baja entre la Inteligencia emocional y las relaciones interpersonales, rechazando la hipótesis de investigación, aceptando la hipótesis nula. De acuerdo a los resultados estadísticos de la hipótesis específica, se encontró que existe correlación negativa muy baja en las dimensiones 1, 2, 3, 4 y 5 con la variable relaciones interpersonales, en los estudiantes del 4° grado de secundaria de la I.E. “Palmas Reales”. Concluyendo que no existe relación significativa entre las variables inteligencia emocional y relaciones interpersonales.

***Palabras claves:*** *Inteligencia emocional, relaciones interpersonales, estudiantes*



## ABSTRACT

This research titled "Emotional intelligence and interpersonal relationships among students in the fourth secondary EI" Palmas Reales "2019, had as its overall objective, determining the relationship between the two variables mentioned in students of 4th year of high EI "Palmas Reales" 2019. The research method was hypothetical - deductive, the type of research was basic, descriptive level - correlational, quantitative approach, non - experimental cross - sectional design. It was reduced with a population or census of 120 students of the fourth grade of secondary school of the Educational Institution "Palmas Reales". The technique used to collect information was the survey and the data collection instruments were the questionnaires, Emotional Intelligence of Blasco, Bueno, Navarro and Torregrosa. Spain (2002) and the interpersonal relationships of Adelaida Ortiz Gonzales. Peru (2018), which were duly validated through expert judgments and determined their reliability through the reliability statistics (Alfa de Cronbach).

The following conclusions were reached: with respect to the general hypothesis, the correlation results ( $Rho = - 0.071$ ) and the significance value (bilateral) of 0.443; It was determined that there is a very low negative correlation between emotional Intelligence and interpersonal relationships, rejecting the research hypothesis, accepting the null hypothesis. According to the statistical results of the specific hypothesis, it was found that there is a very low negative correlation in dimensions 1, two, 3, 4 and 5 with the variable interpersonal relationships, in the students of the 4th grade of high school of the IE "Palmas Reales". Concluding that there is no significant relationship between the variables emotional intelligence and interpersonal relationships.

**Keywords:** *Emotional intelligence, interpersonal relationships, students*