



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

## **ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

“Costos ABC y rentabilidad en una empresa agroexportadora del distrito de  
San Isidro, año 2018”

### **TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE: CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA:**

Raissa Giannina Silva Gonzales

**ASESOR:**

DR. Enrique Loo Ayne

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

FINANZAS

**LIMA – PERÚ**

2018

## Página del Jurado

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña) Raissa Giannina Silva Gonzales título es: "Costo ABC y rentabilidad en una empresas agroexportadora del distrito de San Isidro, Año 2018"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 13... (número) ... Conced... (letras).

Lugar y fecha..... 15/12/18

  
.....  
Mg. Zuñiga Castillo, Arturo Jaime  
**PRESIDENTE**

  
.....  
Mg. Silva Rubio, Edith  
**SECRETARIO**

  
.....  
Dr. Loo Ayne Enrique  
**VOCAL**

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	--------------------------------

### **Dedicatoria**

A Dios por resguardar cada uno de mis pasos.

A mi hijo, por ser el impulso de mi vida y motivación más grande.

A mi madre, por ser mi apoyo incondicional.

### **Agradecimiento**

A mi alma mater, la universidad César Vallejo por su contribución a mi desarrollo profesional. A mis compañeros de trabajo por brindarme la información requerida, su tiempo para guiarme en el desarrollo de esta investigación y por su amabilidad.

Finalmente agradecer a las personas que me apoyaron en la realización de esta tesis.

#### **Declaratoria de Autenticidad**

Yo Silva Gonzales Raissa Giannina, identificado con DNI N° 46121756 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro bajo juramento que toda la información que se presenta en la tesis es real y veraz. Igualmente se muestra que los autores tomados para esta investigación han sido citados y referenciados correctamente en la tesis.

En tal sentido con la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

A sí mismo autorizo a la universidad César Vallejo publicar la presente investigación, si así lo cree conveniente.

Lima, 15 de diciembre de 2018



-----  
Silva Gonzales Raissa Giannina  
DNI: 46121756

## **Presentación**

Señores miembros del jurado, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Costos ABC y rentabilidad en una empresa agroexportadora del distrito de San Isidro,”, cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre los costos ABC y la rentabilidad en una empresa agroexportadora del distrito de San Isidro en el año 2018 y que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Contador Público.

La investigación consta de ocho capítulos. En el primer capítulo se explica y se detalla la introducción, la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas con la formulación del problema, la justificación, los objetivos y la hipótesis de la investigación; en el segundo capítulo se describe la metodología: diseño de investigación, variables, operacionalización, población, muestra, técnica e instrumento de recolección de datos, validez de confiabilidad, método de análisis de datos y aspectos éticos; en el tercer capítulo se detallan los resultados obtenidos a través de las tablas de frecuencias, los gráficos estadísticos y su interpretación; en el cuarto capítulo se redacta la discusión de los resultados obtenidos; en el quinto capítulo se presentan las conclusiones; en el sexto capítulo se detallan las recomendaciones, en el capítulo séptimo detallamos las referencias bibliográficas utilizadas en la investigación; y por último el capítulo ocho se presentan los anexos matriz de consistencia, matriz de operacionalización de variables, cuestionarios, validación de instrumentos por expertos, base de datos del SPSS V.25 y fotos del proceso de la encuesta.

Raissa Giannina Silva Gonzales

## Índice General

Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimientos.....	iv
Declaratoria de Autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice General.....	vii
Índice de tablas.....	x
Índice de figuras.....	xii
Resumen.....	xiv
Abstract.....	xv
I. Introducción.....	16
1.1. Realidad problemática.....	17
1.2. Trabajos previos.....	18
1.2.1. Antecedentes internacionales.....	18
1.2.2. Antecedentes nacionales.....	21
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	24
1.3.1. Costos ABC.....	24
1.3.2. Recursos.....	30
1.3.3. Actividades.....	32
1.3.4. Rentabilidad.....	34
1.3.5. Acción económica.....	37
1.3.6. Financiamiento.....	38
1.4. Formulación del problema.....	39
1.4.1. Problema general.....	39
1.4.2. Problemas específicos.....	39
1.5. Justificación del estudio.....	39
1.5.1. Pertinencia.....	40
1.5.2. Relevancia social.....	40

1.5.3.	Importancia .....	40
1.5.4.	Valor teórico .....	40
1.5.5.	Viabilidad.....	40
1.6.	Hipótesis.....	40
1.6.1.	Hipótesis general.....	40
1.6.2.	Hipótesis específicas .....	41
1.7.	Objetivos .....	41
1.7.1.	Objetivo general.....	41
1.7.2.	Objetivos específicos .....	41
II.	Método .....	42
2.1.	Diseño de investigación .....	43
2.1.1.	Tipo de Estudio.....	43
2.1.2.	Diseño .....	43
2.2.	Operacionalización de variables.....	43
2.3.	Población y Muestra.....	46
2.3.1.	Población. ....	46
2.3.2.	Muestra. ....	46
	Fuente: Elaboración propia .....	46
2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	46
2.4.1.	Técnicas de recolección de datos.....	46
2.4.2.	La Técnica de la encuesta .....	47
2.4.3.	Validación.....	47
2.4.4.	Confiabilidad del instrumento. ....	49
2.5.	Métodos de análisis de datos .....	51
2.6.	Aspectos éticos .....	52
III.	Resultados .....	53
3.1.	Resultados de confiabilidad del instrumento .....	54

3.1.1.	Resultados.....	54
3.1.2.	Tablas agrupadas.....	84
3.1.3.	Tablas Cruzadas.....	90
3.2.	Prueba de Normalidad.....	93
3.3.	Validación de Hipótesis.....	93
3.3.1.	Prueba de Hipótesis General.....	93
3.3.2.	Prueba de Hipótesis Especifica 1.....	94
3.3.3.	Prueba de Hipótesis Específica 2.....	95
IV.	Discusión.....	97
4.1.	Discusión.....	98
V.	Conclusiones.....	100
5.1.	Conclusiones.....	101
VI.	Recomendaciones.....	102
6.1	Recomendaciones.....	103
VII.	Referencias.....	104
IV.	Anexos.....	109
	Anexo 1: Matriz de Consistencia.....	110
	Anexo 2 Validación de instrumento por expertos.....	112
	Anexo 3 Acta de aprobación de Originalidad de Tesis.....	121
	Anexo 4 Similitud de Coincidencias.....	122
	Anexo 5 Autorización de Publicación de Tesis en Repositorio Institucional UCV.....	123
	Anexo 6 Aotorización de la Versión Final del Trabajo de Investigación.....	124

## Índice de Tablas

Tabla 1 Rentabilidad <i>Rentabilidad</i> .....	34
Tabla 2 Matriz de Operacionalización de las variables.....	44
Tabla 3 Muestra – Criterio de inclusión. ....	46
Tabla 4 Validez del instrumento.....	47
Tabla 5 Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento. ....	48
Tabla 6 Resumen de procesamientos de casos. ....	49
Tabla 7 Confiabilidad de la variable Costos ABC. ....	49
Tabla 8 Resumen de procesamientos de casos. ....	50
Tabla 9 Confiabilidad de la variable de rentabilidad.....	50
Tabla 10 Resumen de procesamientos de casos. ....	50
Tabla 11 Confiabilidad de las variables Costos ABC y rentabilidad. ....	51
Tabla 12 Se supervisa el uso adecuado de los insumos.....	54
Tabla 13 Se realizan licitaciones en cuanto a la compra de insumos. ....	55
Tabla 14 Se anticipan las compras de insumos. ....	56
Tabla 15 Esta propiamente distribuida la mano de obra por centro de costo.....	57
Tabla 16 Existe una alta rotación de personal obrero.....	58
Tabla 17 Se subcontrata mano de obra mediante empresas tercerizadoras. ....	59
Tabla 18 Las operaciones agrícolas cumplen con los objetivos establecidos en el plan de producción. ....	60
Tabla 19 Se monitorean los posibles cambios climáticos que pudiesen suscitarse.....	61
Tabla 20 Se supervisa la seguridad del personal obrero en el cumplimiento de las labores agrícolas.....	62
Tabla 21 El mantenimiento está debidamente distribuido por centro de costo. ....	63
Tabla 22 Se realiza una programación mensual de mantenimiento preventivo de maquinarias.....	64
Tabla 23 Existe un registro de información de los mantenimientos realizados. ....	65
Tabla 24 Con respecto al control de calidad este disminuye la cantidad de errores de producción .....	66
Tabla 25 Se realizan auditorias para evaluar el cumplimiento de normas de calidad. ....	67
Tabla 26 Se realizan innovaciones tecnológicas que permiten cumplir con los altos estándares internacionales. ....	68
Tabla 27 Los recursos financieros de la empresa aseguran la actividad operativa. ....	69

Tabla 28 Las políticas de cobranza permiten contar con liquidez para afrontar las obligaciones de la empresa. ....	70
Tabla 29 El flujo de caja se analiza semanalmente para evaluar su cumplimiento. ....	71
Tabla 30 Se administran los recursos materiales necesarios en el plazo adecuado. ....	72
Tabla 31 Se cuenta con suficiente stock de materiales. ....	73
Tabla 32 Se analiza el comportamiento de la demanda para evitar exceso de inventarios. ....	74
Tabla 33 La gestión de recursos humanos es eficiente al momento de concientizar al personal. ....	75
Tabla 34 Se invierte en la capacitación del personal para potenciar sus habilidades. ....	76
Tabla 35 La contratación de personal de la alta gerencia es realizada por terceros. ....	77
Tabla 36 Frente a una gran inversión la empresa cuenta con un patrimonio disponible para financiarla. ....	78
Tabla 37 Los resultados obtenidos por la empresa generan incertidumbre en los accionistas. ....	79
Tabla 38 La información de costeo proporcionada por la empresa es propicia en la búsqueda de inversiones. ....	80
Tabla 39 Se cuenta con líneas de financiamiento que resguardan la operatividad. ....	81
Tabla 40 La rentabilidad obtenida por la empresa es superior al costo del endeudamiento. ....	82
Tabla 41 Se realiza el adecuado cumplimiento de las obligaciones financieras. ....	83
Tabla 42 Tabla agrupada Recursos (Agrupada). ....	84
Tabla 43 Tabla agrupada Actividades (Agrupada). ....	85
Tabla 44 Tabla agrupada Acción económica (Agrupada). ....	86
Tabla 45 Tabla agrupada Financiamiento (Agrupada). ....	87
Tabla 46 Tabla agrupada Costos ABC (Agrupada). ....	88
Tabla 47 Tabla agrupada Rentabilidad (Agrupada). ....	89
Tabla 48 Tabla cruzada Costos ABC (Agrupada)*Rentabilidad (Agrupada). ....	90
Tabla 49 Tabla cruzada Costos ABC (Agrupada)*Acción económica (Agrupada). ....	91
Tabla 50 Tabla cruzada Costos ABC (Agrupada)*Financiamiento (Agrupada). ....	92
Tabla 51 Prueba de normalidad Shapiro-Wilk. ....	93
Tabla 52 Correlación de Spearman Hipótesis General. ....	94
Tabla 53 Correlación de Spearman Hipótesis Específica 1. ....	95
Tabla 54 Correlación de Spearman Hipótesis Específica 2. ....	96

## Índice de Figuras

Figura 1 Se supervisa el uso adecuado de los insumos. ....	54
Figura 2 Se realizan licitaciones en cuanto a la compra de insumos.....	55
Figura 3 Se anticipan las compras de insumos. ....	56
Figura 4 Esta propiamente distribuida la mano de obra por centro de costo.....	57
Figura 5 Existe una alta rotación de personal obrero. ....	58
Figura 6 Se subcontrata mano de obra mediante empresas tercerizadoras.....	59
Figura 7 Las operaciones agrícolas cumplen con los objetivos establecidos en el plan de producción. ....	60
Figura 8 Se monitorean los posibles cambios climáticos que pudiesen suscitarse. ....	61
Figura 9 Se supervisa la seguridad del personal obrero en el cumplimiento de las labores agrícolas.....	62
Figura 10 El mantenimiento está debidamente distribuido por centro de costo.....	63
Figura 11 Se realiza una programación mensual de mantenimiento preventivo de maquinarias.....	64
Figura 12 Existe un registro de información de los mantenimientos realizados. ....	65
Figura 13 Con respecto al control de calidad este disminuye la cantidad de errores de producción. ....	66
Figura 14 Se realizan auditorias para evaluar el cumplimiento de normas de calidad.....	67
Figura 15 Se realizan innovaciones tecnológicas que permiten cumplir con los altos estándares internacionales. ....	68
Figura 16 Los recursos financieros de la empresa aseguran la actividad operativa. ....	69
Figura 17 Las políticas de cobranza permiten contar con liquidez para afrontar las obligaciones de la empresa. ....	70
Figura 18 El flujo de caja se analiza semanalmente para evaluar su cumplimiento. ....	71
Figura 19 Se administran los recursos materiales necesarios en el plazo adecuado. ....	72
Figura 20 Se cuenta con suficiente stock de materiales. ....	73
Figura 21 Se analiza el comportamiento de la demanda para evitar exceso de inventarios.	74
Figura 22 La gestión de recursos humanos es eficiente al momento de concientizar al personal.....	75
Figura 23 Se invierte en la capacitación del personal para potenciar sus habilidades. ....	76
Figura 24 La contratación de personal de la alta gerencia es realizada por terceros.....	77

Figura 25 Frente a una gran inversión la empresa cuenta con un patrimonio disponible para financiarla. ....	78
Figura 26 Los resultados obtenidos por la empresa generan incertidumbre en los accionistas. ....	79
Figura 27 La información de costeo proporcionada por la empresa es propicia en la búsqueda de inversiones. ....	80
Figura 28 Se cuenta con líneas de financiamiento que resguardan la operatividad. ....	81
Figura 29 La rentabilidad obtenida por la empresa es superior al costo del endeudamiento. ....	82
Figura 30 Se realiza el adecuado cumplimiento de las obligaciones financieras. ....	83
Figura 31 Tabla agrupada Recursos (Agrupada).....	84
Figura 32 Tabla agrupada Actividades (Agrupada) .....	85
Figura 33 Tabla agrupada Acción económica (Agrupada).....	86
Figura 34 Tabla agrupada Financiamiento (Agrupada).....	87
Figura 35 Tabla agrupada Costos ABC (Agrupada) .....	88
Figura 36 Tabla agrupada Rentabilidad (Agrupada). ....	89
Figura 37 Tabla cruzada Costos ABC (Agrupada)*Rentabilidad (Agrupada).....	90
Figura 38 Tabla cruzada Costos ABC (Agrupada)*Acción económica (Agrupada) .....	91
Figura 39 Tabla cruzada Costos ABC (Agrupada)*Financiamiento (Agrupada) .....	92

## Resumen

El objetivo de la presente investigación es determinar la relación que existe entre los costos ABC y la rentabilidad en una empresa agroexportadora del distrito de San Isidro en el año 2018, el tipo de investigación es aplicada, descriptiva, de diseño no experimental de corte transversal. El estudio se justifica por la deficiencia en los resultados en el método de costeo ABC utilizado en la empresa, por lo cual se busca una solución viable a esta problemática. Así mismo aportar conocimientos y experiencia para que otras empresas puedan hacer uso de esta investigación. Las técnicas y/o instrumentos utilizados fueron las encuestas y el análisis estadístico, los mismos que pasaron por un proceso de validación de confiabilidad por docentes especializados en el tema de investigación, con el objetivo de comprobar que la información recolectada cumpliera con los objetivos planteados en la investigación. Durante el proceso del estudio, la información fue proporcionada por personal de la plana financiera de mayor experiencia. La muestra consta de 30 trabajadores a quienes se les aplicó un cuestionario de preguntas, las mismas que debidamente procesadas concluyeron que la empresa no maneja un adecuado costeo ABC determinando que la mejora de este tendrá un efecto positivo en la rentabilidad de la empresa. Utilizando el Coeficiente de correlación de Rho Spearman = 0,539 muestra una correlación moderada positiva, p. valor = 0,002 < 0,05 concluyendo que existe relación entre los costos ABC y la rentabilidad en una empresa agroexportadora del distrito de San Isidro en el año 2018.

Palabras clave: Costos ABC, rentabilidad, Costos Indirectos.

## **Abstract**

The objective of this research is to determine the relationship between ABC costs and profitability in an agro-export company in the district of San Isidro in 2018, the type of research is applied, descriptive, non-experimental cross-sectional design. The study is justified by the deficiency in the results in the ABC costing method used in the company, which is why a viable solution to this problem is sought. Also provide knowledge and experience so that other companies can make use of this research. The techniques and / or instruments used were the surveys and the statistical analysis, which passed through a validation process of reliability by teachers specialized in the research topic, with the aim of verifying that the information collected met the objectives set out in the investigation. During the study process, the information was provided by staff of the most experienced financial staff. The sample consists of 30 workers who were given a questionnaire of questions, the same ones that duly processed concluded that the company does not handle an appropriate ABC costing determining that the improvement of this will have a positive effect on the profitability of the company. Using the Rho Sperman Correlation Coefficient = 0.539 shows a positive moderate correlation, p. value = 0.002 <0.05 concluding that there is a relationship between ABC costs and profitability in an agro-export company in the district of San Isidro in 2018.

Keywords: ABC costs, profitability, Indirect Costs.