



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Programa de intervención de habilidades sociales en la convivencia escolar a estudiantes víctimas de bullying del 1° al 3° de secundaria de IE JAMC-AT, Moyobamba 2018”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTORES:

Frank Huamán Torres

Jennifer Tipa Lopez

ASESORES:

Mg. Gian Carlo Doria Palomino.

Mg. Juan Luis Ruiz Aguilar


LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

VIOLENCIA

MOYOBAMBA – PERÚ

2019

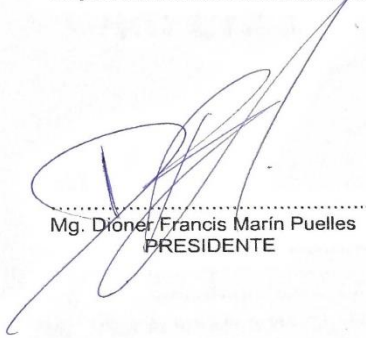
Acta de aprobación de tesis

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02
		Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don Jennifer Tipa Lopez cuyo título es: Programa de intervención de habilidades sociales en la convivencia escolar a estudiantes víctimas de bullying del 1° al 3° de secundaria de IE JAMC-AT, Moyobamba 2018.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15 (Quince).

Moyobamba 22 de febrero del 2019



 Mg. Dione Francis Marin Puelles
 PRESIDENTE



 Mg. Alexander Alonso Pérez Bringas
 SECRETARIO



 Mg. Juan Luis Ruiz Aguilar
 VOCAL

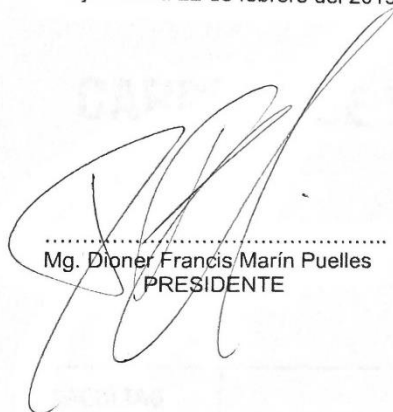


Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don Frank Huamán Torres cuyo título es: Programa de intervención de habilidades sociales en la convivencia escolar a estudiantes víctimas de bullying del 1° al 3° de secundaria de IE JAMC-AT, Moyobamba 2018.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15 (Quince).

Moyobamba 22 de febrero del 2019



.....
 Mg. Dione Francis Marín Puelles
 PRESIDENTE



.....
 Mg. Alexander Alonso Pérez Bringas
 SECRETARIO



.....
 Mg. Juan Luis Ruiz Aguilar
 VOCAL



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Dedicatoria

Frank:

Dedico este trabajo en especial a mi madre Marisol, por su inmenso amor, comprensión y paciencia, porque siempre me enseñaste a nunca rendirme y a luchar por lo que más quiero.

A mis hermanos, Odilardo, Liz Sandy y Benjamín, por su grata compañía en esta vida, porque me brindaron esa motivación de seguir adelante, de superarme, de ser mejor persona y sonreír cada día.

Jennifer:

A mi familia por el apoyo incondicional y la confianza depositada en mí, durante mis años universitarios.

Agradecimiento

Frank:

A mi hermano Odilardo Rojas Torres por apoyarme en esta etapa que se cierra como estudiante universitario, porque el esfuerzo y amor que brindas a las personas que aprecias es invaluable.

A la universidad y a los profesores que me brindaron los conocimientos y herramientas necesarias para poder desempeñarme como futuro profesional.

Jennifer

Agradezco a Dios por hacer esto posible, brindándome fortaleza espiritual; a mis padres y hermanos por el soporte emocional que me han brindado; alentándome a continuar ante la adversidad.

Declaratoria de Autenticidad

Nosotros, Frank Huamán Torres identificado con DNI. N° 74962502 y Jennifer Tipa López con DNI. N° 71729962, estudiantes de la facultad de humanidades, escuela profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo, con la tesis Titulada:

“Programa de intervención de habilidades sociales en la convivencia escolar a estudiantes víctimas de bullying del 1° al 3° de secundaria de IE JAMC-AT, Moyobamba 2018”

Declaro bajo juramento que:

La Tesis es de mi autoría

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

La tesis no ha sido auto plagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Moyobamba 28 de febrero del 2019



Frank Huamán Torres



Jennifer Tipa López

Presentación

Señores miembros del jurado calificador; cumpliendo con las disposiciones establecidas en el reglamento de grado y títulos de la Universidad César Vallejo; pongo a vuestra consideración la presente investigación titulada:

“Programa de intervención de habilidades sociales en la convivencia escolar a estudiantes víctimas de bullying del 1° al 3° de secundaria de IE JAMC-AT, Moyobamba 2018”, con la finalidad de optar el título profesional de licenciado en psicología.

La investigación está dividida en ocho capítulos:

I. INTRODUCCIÓN. Se considera la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos de la investigación.

II. MÉTODO. Se menciona el diseño de investigación; variables, operacionalización; población y muestra; técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad y métodos de análisis de datos.

III. RESULTADOS. En esta parte se menciona las consecuencias del procesamiento de la información.

IV. DISCUSIÓN. Se presenta el análisis y discusión de los resultados encontrados durante la investigación de esta presente tesis.

V. CONCLUSIONES. Se considera en enunciados cortos, teniendo en cuenta los objetivos planteados.

VI. RECOMENDACIONES. Se precisa en base a los hallazgos encontrados.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS. Se precisa toda la lista de textos, ordenados alfabéticamente con el nombre de los autores.

Índice

Acta de aprobación de tesis	ii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de autenticidad	vi
Presentación.....	vii
Índice	viii
Resumen	xii
Abstract:.....	xiii
I. INTRODUCCIÓN.....	12
1.1. Realidad problemática.....	12
1.2. Trabajos previos.....	14
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	18
1.4. Formulación de problema.....	27
1.5. Justificación del estudio.	28
1.6. Hipótesis	29
1.7. Objetivos	29
II. METODOLOGÍA.....	30
2.1. Diseño de investigación	30
2.2. Identificación de variables	31
2.3. Población, muestras y muestreo.....	35
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:.....	35
2.5. Validación y Confiabilidad del Instrumento:	37
2.6. Métodos de análisis de datos:	37
2.7. Aspectos éticos	38
III. RESULTADOS:.....	39
3.1. Presentación de resultados.....	39
3.2. Contrastación de hipótesis.	42
IV. DISCUSIÓN.....	43
V. CONCLUSIONES	45
VI. RECOMENDACIONES	46
VII. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS.....	47

ANEXOS:

Matriz de consistencia

Instrumentos de recolección de datos

Validación de instrumentos

Constancias de autorización

Acta de aprobación de originalidad

Autorización de publicación de tesis al repositorio

Autorización final de trabajo de investigación

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Operacionalización de variables, Habilidades Sociales, Convivencia Escolar</i>	33
Tabla 2. <i>Número total de estudiantes del 1° al 3° grado</i>	36
Tabla 3. <i>Número total de estudiantes víctimas de bullying del 1° al 3° grado</i>	36
Tabla 4. <i>Distribución de frecuencia de los niveles de convivencia escolar de los alumnos antes y después del programa de habilidades sociales</i>	40
Tabla 5. <i>Comprobación de la prueba de normalidad</i>	41
Tabla 6. <i>Prueba de Rangos de Wilcoxon para comparar el pre-test y post-test de la convivencia escolar</i>	42
Tabla 7. <i>Prueba de los Rangos con signo de Wilcoxon para determinar el efecto del Programa de Intervención en Habilidades Sociales</i>	42

Índice de figura

Figura 1. <i>Porcentaje de los alumnos con niveles, antes y después del programa de intervención de habilidades sociales.....</i>	39
--	-----------

Resumen

La investigación titulada “Programa de intervención de habilidades sociales en la convivencia escolar a estudiantes víctimas de bullying del 1° al 3° de secundaria de IE JAMC-AT, Moyobamba 2018”.

La investigación se realizó bajo el diseño pre experimental porque no se utiliza grupo control y no existe manipulación de variables intervinientes, donde se realiza una medición antes y después de un tratamiento, de tipo longitudinal. La población de estudio estuvo conformada por 415 estudiantes del 1° al 3° grado de secundaria de IE JAMC-AT, Moyobamba, para el estudio se tomó una muestra no probabilística y la técnica de muestreo fue por conveniencia, obteniendo 39 estudiantes víctimas de bullying; para recopilación de datos se utilizó un instrumento de nombre “*Escala para la medición de la convivencia*”, el análisis de los datos se realizó con el estadístico *Prueba de Rangos del signo de Wilcoxon*.

Según los resultados estadísticos se concluye que los niveles de convivencia escolar antes y después del Programa de Intervención en Habilidades Sociales a estudiantes víctimas de bullying del 1° al 3° de secundaria de IE JAMC-AT, se ha evidenciado que existe un incremento favorable del 64.1% del nivel alto de convivencia escolar en relación al pretest. Se confirma que la realización del “Programa de intervención de habilidades sociales en la convivencia escolar a estudiantes víctimas de bullying del 1° al 3° de secundaria de IE JAMC-AT, Moyobamba 2018”, sí tuvo un efecto significativo en los estudiantes que participaron del programa.

Palabras clave: programa, convivencia escolar, habilidades sociales, estudiantes.

Abstract

The research titled "Program of intervention of social skills in school coexistence to students victims of bullying from 1st to 3rd year of school of IE JAMC-AT, Moyobamba 2018".

The research was carried out under the pre-experimental design because no control group is used and there is no manipulation of intervening variables, where a measurement is made before and after a treatment, of a longitudinal type. The study population consisted of 415 students from 1st to 3rd grade of IE JAMC-AT high school, Moyobamba, for the study a non-probabilistic sample was taken and the sampling technique was for convenience, obtaining 39 students victims of bullying; for data collection an instrument called "*Scale for the measurement of coexistence*" was used, the analysis of the data was performed with the Wilcoxon sign rank test statistic.

According to the statistical results, it is concluded that the levels of school coexistence before and after the Program of Intervention in Social Skills of students victims of bullying from 1st to 3rd year of secondary school of IE JAMC-AT, has shown that there is a favorable increase in 64.1% of the high level of school coexistence in relation to the pretest. It is confirmed that the realization of the "Program of intervention of social skills in school coexistence to students victims of bullying from 1st to 3rd year of IE JAMC-AT high school, Moyobamba 2018", did have a significant effect on the students who participated of the program.

Keywords: program, school coexistence, social skills, students.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

La violencia ha estado y sigue siendo presente en todo momento en la historia universal, cada siglo, cada década, cada año, ha ido en aumento, esta se ha dado siempre en los diferentes niveles sociales y territorios en el mundo, en sus incontables tipos y expresiones, trayendo consigo consecuencias perjudiciales y nocivas para la persona, su entorno y la sociedad donde vive. Y hoy en día, es notable esta problemática entre menores de edad, niños y adolescentes, dentro en un ámbito académico.

Actualmente en el sistema educativo de nuestro país, esta problemática es un tema muy importante a desarrollar dentro de las políticas que maneja el gobierno, aun no se ejecutan de manera oportuna, puesto que por más que se diga, que en los sectores educativos público y privados se imparta una educación de equidad y calidad, en cada uno de ellos habrá un problema difícil de erradicar, ese problema es la violencia, el acoso escolar, hoy llamado bullying; siendo una causante de este problema el inadecuado manejo de las habilidades sociales, afectando las relaciones interpersonales, así como la convivencia escolar, ya que esta es la manera en que los estudiantes de la institución educativa, coexisten entre ellos, aprendiendo a manejar sus emociones, a controlar sus impulsos, superación de las frustraciones, los contratiempos, como resolver los conflictos interpersonales y la comunicación.

El acoso escolar es un problema general, por tal motivo, cada individuo, institución pública o privada, que se encuentra en la responsabilidad del cuidado de la integridad y la educación de estudiantes, tienen el compromiso de hacer frente a esta problemática, ya que se está creando una sociedad basado en el uso del poder para conseguir beneficios propios, que afecta al presente y futuro de las personas, obteniendo como resultado una sociedad de violencia, la cual se ha convertido en algo común día a día; He ahí la importancia de la aplicación de acciones de intervención en los estudiantes, donde se busqué mejorar habilidades y por ende tener una convivencia de paz.

Toda esta problemática se puede evidenciar a nivel nacional mediante las últimas publicaciones en el hospital mental “Honorio Delgado/ Hideyo Noguchi” donde describen que con el aumento de la población estudiantil, los adolescentes

también tienden a aumentar sus conductas violentas, y entre ellas sus diferentes manifestaciones, así también en SíseVe (2018) que es una plataforma de denuncia de casos de violencia escolar, en su reporte estadístico del 2013 al 2018 se reportó 18.275 casos de violencia dentro del ambiente escolar, con un nivel más alto en el nivel secundario.

En el departamento de San Martín, y en sus diferentes provincias no son ajenos a este problema, de igual manera en SíseVe (2018), en su reporte estadístico del 2013 al 2018 se reportó un total de 607 casos, así mismo, en la ciudad de Moyobamba, se puede apreciar que, en las escuelas y colegios hay un incremento de estos casos, los cuales se evidencian a través medios de prensa, escrita, visual digital y radial, con cifras alarmantes que cada año va en aumento, todo ello en general teniendo consecuencias a futuro, es así que el bullying como un problema psicoeducativo, es el inicio a otro problema que conlleva a una crisis de índole psicosocial, por ejemplo: feminicidios, robo agravado, pandillaje, trastornos socioafectivos, trastornos somáticos, posible víctima de abuso sexual, agresores sexuales, entre otros.

Tales datos obligan a los que trabajan en la comunidad educativa a elaborar propuestas que permitan el afronte a esta situación y a contribuir a tener estilos de vida saludables en la mejora de una convivencia escolar entre pares. La construcción y ejecución de programas, talleres y sesiones enfocados en esta problemática, ayudará a combatirla, pero lo más importante es generar cambios positivos en aquellas personas a quienes va dirigido tales acciones.

Las habilidades sociales como un conjunto de facultades, nos posibilita en relacionarse y expresarse de forma apropiada con nuestros pares, y la convivencia escolar como aquel espacio donde las relaciones interpersonales se desarrollan en un contexto educativo. Por ello, la realización de un programa para fortalecer las conductas y habilidades sociales adquiridas dentro de un contexto social escolar, ayudará al afronte asertivo frente a la evidencia de bullying y conductas inadecuadas que afecten la convivencia escolar, todo esto con la formulación, ejecución y evaluación de sesiones.

La idea de crear y ejecutar un programa de intervención de habilidades sociales en la convivencia escolar a estudiantes víctimas de bullying, surge también de acuerdo a la demanda observada en la institución educativa “Jesús Alberto

Miranda Calle”, de la ciudad de Moyobamba, y por último a razón de que en nuestra localidad no hay precedentes de que se hayan tomado o realizado tales acciones y medidas.

1.2. Trabajos previos

- **Internacionales**

Valdivieso, C. (2006), desarrolló una investigación doctoral, titulado “Efectos de un programa de enseñanza en habilidades sociales”, mediante un diseño cuasi-experimental, donde concluye que los estudiantes a quienes se aplicaron el programa, a la finalización de la misma, muestran resultados significativos en los que se muestran que conductas de agresividad y apatía se vieron disminuidas.

Ramirez, F. (2013), desarrolló “Eficacia del programa CIP (Concienciar, Informar y Prevenir) para la mejora de la convivencia escolar y la prevención del bullying en alumnos de educación primaria” realizándolo con 23 alumnos entre 8 y 10 años, con pre y post test, en donde los resultados fueron que la aplicación del programa con resultado eficaz, ya que el grupo interiorizó las estrategias de convivencia escolar positiva en un 61% de los participantes y se observó que los alumnos se concienciaron ante el problema y mejoraron las relaciones interpersonales.

Ferreira, Y. (2011), desarrolló el “Programa de intervención en habilidades sociales para reducir los niveles de acoso escolar entre los pares y bullying.” Fue realizado con niños de 11 y 12 años, teniendo dos grupos con los cuales trabajar, siendo el primero grupo control y el siguiente grupo experimental, donde en el grupo control se evidenció el incremento de la agresión a comparación del grupo experimental, donde la agresión se vio disminuida, aceptando la hipótesis mediante resultados estadísticos de que el programa de intervención ha sido efectiva; pudiendo así, resolver conflictos que se presenten en los salones de clase teniendo como resultado la disminución del acoso escolar.

Latorre, E. (2014), con su investigación titulada “Diseño y evaluación de un programa preventivo del acoso escolar en primaria” con la necesidad de efectuar una propuesta de programa con el objetivo de la prevención de conductas violentas entre escolares, dirigido a padres y a profesionales dedicados al cuidado de menores, cuyas conclusiones fueron, que el bullying tienen tres aspectos importantes para la intervención, el tener visión clara del conflicto, la intervención de manera directa y trabajar conjuntamente con la familia y la escuela, siendo fundamental la participación del docente el cual es la persona que tiene contacto directo con el alumno, desde esa perspectiva los centros educativos se vean predispuestos a incluir en sus planes de trabajo la presente propuesta de intervención sobre bullying.

- **Nacionales**

Castillo, C. (2015), en el desarrollo de su investigación para obtener el grado de magister: “Programa de habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de segundo grado de educación primaria en una institución educativa pública del distrito de San Juan de Lurigancho - 2015” cuyo objetivo era el de establecer la eficacia en la aplicación de un programa para el progreso de la convivencia escolar, teniendo como diseño cuasi-experimental; siendo el grupo control conformado por 26 estudiantes y grupo experimental de igual manera. Obteniendo resultados significativos en la investigación, donde se concluye que el programa tiene eficacia para la mejora de la convivencia escolar.

Grández (2011), en su investigación: “Efecto de un programa de habilidades sociales: autoestima, asertividad y resiliencia en los adolescentes del colegio secundario San Juan Bautista” se busca determinar efecto del programa, de diseño pre experimental - cuantitativo de tipo cuasi experimental. La población es de 157 estudiantes de 5to grado de secundaria. Teniendo una muestra de 68 estudiantes, con un grupo experimental y control de 34 estudiantes cada uno, escogiendo los grupos al azar, utilizando fórmula estadística para la muestra en la comparación

de los grupos. Como instrumentos de evaluación se utilizó creaciones propias de las autoras del proyecto. El programa tuvo como resultado un efecto significativo, concluyendo que la formación educativa influye de manera directa en las acciones de los adolescentes.

Verde, R. (2014), en su investigación para optar el grado de magister, titulada “Taller aprendiendo a convivir para el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos del primer año de educación secundaria de la I.E. Víctor Raúl Haya de la Torre el Porvenir – Trujillo, 2014” con la finalidad de determinar como el programa impacta en las habilidades de los alumnos, siendo un diseño pre-experimental con una población de 43 estudiantes tomando como muestra a 21 estudiantes para aplicar el programa constando con pre y post-test, donde el resultado es el incremento de sus habilidades.

Córdova, E. (2009), en su investigación titulada “Programa de habilidades sociales y su influencia en la convivencia social en niños y niñas inclusivas con necesidades educativas especiales asociado a retardo mental leve de la Institución Educativa Monseñor Juan Tomis Stack - Chiclayo - 2009” siendo su finalidad determinar el efecto de la misma, la investigación, fue de tipo pre experimental, trabajando con una muestra de 9 niños con diagnóstico de retardo mental leve aplicándoles un pre y post test, donde sus conclusiones finales se evidencia que el programa es efectivo según su finalidad.

Pajares, C. (2018), en su investigación: “Programa de mediación entre pares para mejorar las habilidades sociales y la convivencia en escolares de secundaria” de diseño cuasi experimental donde se busca afirmar la eficacia de dicho programa trabajando con un grupo control y experimental, donde sus conclusiones fueron: que la diferencia significativa en la ejecución del programa entre el grupo experimental y control es de un 71.6% por tanto, el programa es efectivo.

- **Regionales.**

Aguila, M. (2014), en su investigación para optar el grado de magister en educación: “Relación entre los niveles de violencia escolar y la convivencia escolar en el aula de los estudiantes del 3er grado del nivel secundario de la IE. “Santa Rosa” Tarapoto, 2014” donde el objetivo general fue establecer la relación entre ambas variables, con una muestra de 253 estudiantes, siendo su conclusión que entre ambas variables no existe una correlación.

Pachamora, J. (2012), en su investigación para obtener el grado de magister en educación: “Taller educativo “renovando mis valores” para fortalecer las habilidades sociales en los estudiantes del 6to grado de educación primaria, área personal social de la IE N° 00110 - San Francisco del Alto Mayo - Awajun” donde hubo un grupo experimental de 24 y otro grupo control de 28 alumnos, donde se obtuvo como resultado que el grupo experimental mejoró en un nivel alto con un porcentaje de 66,67% y un nivel promedio con 78,57%, lo cual evidencia que el taller educativo es significativo en la mejora de sus habilidades sociales.

- **Local**

López, I. (2018), en su investigación: “Bienestar psicológico y acoso escolar en los adolescentes del distrito de Moyobamba” cuyo objetivo general fue establecer si entre ambas variables existe una correlación, bienestar psicológico y acoso escolar, con una población de 672 adolescentes del 3° al 5° grado de secundaria y la muestra de 215 alumnos, cuyas conclusiones fueron que existe una correlación inversa entre variables, mientras más bienestar psicológico bajo promedio de acoso escolar.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Teoría de aprendizaje social

Bandura (1976), refiere que las conductas agresivas son la consecuencia del aprendizaje que se da por observación e imitación. Chávez (2014), la imitación del comportamiento agresivo va depender si el modelo que se observa adquiere o no recompensas positivas.

Woolfolk (2010), nos describe que; Bandura evidencia que existen factores psicológicos y sociales que se manifiestan en la conducta. A su vez, estima que los componentes son de gran relevancia como los componentes internos, así mismo los componentes ambientales, personales y comportamentales interactúan junto al proceso de aprendizaje.

Las influencias de los modelos familiares y sociales entre este último, los medios de comunicación, muestren conductas agresivas y otorgan a éstas una valoración positiva siendo los responsables que dicha conducta de agresión se moldee, complemente y prevalezca con el tiempo. La guía tendría mayor relevancia al tener al imitador observando las demás conductas y teniendo al observador con predisposición a imitar las conductas agresivas, reconociendo como figura de importancia, viéndose como digno de imitar, aún más si este recibe la aprobación de los pares.

Calderon (2006), nos dice que, la experiencia directa del individuo proveerá nuevas consecuencias en el medio que se rodea (recompensas y castigos) estas conductas serán instauradas el individuo. Ambos tipos de aprendizaje según Albert Bandura, intervienen en conjunto en el comportamiento cotidiano, los comportamientos agresivos son aprendidos, la mayoría de las veces por observación y luego se interiorizan mediante el refuerzo positivo.

Entonces, a los perjudicados se les etiqueta con una deficiente autoestima, son corporalmente endebles y en la mayoría, se encuentra sintomatología de ansiedad. Entre ello, una baja autoimagen social se torna de una especial importancia para conllevar a la victimización. Se tiene conocimiento de adolescentes con sintomatología de ansiedad y presentan características de ser débiles físicamente; sin embargo, no son víctimas constantes, ya que ostentan una percepción social,

expresadas asertivamente a la no tolerancia de ser violentados. Egan y Perry, (1998). Usualmente, los afectados o víctimas tienen como padres a personas con intensa severidad y exigencia a la par de mostrar conductas distantes, no permitiendo la suficiente independencia, al contrario, favorecen a una conducta pasiva y no asertiva en la sociedad. Los jóvenes han estado acostumbrados a la sobreprotección por la madre con la cual muestran vínculos estrechos, conduciendo a llamar la atención mediante ansiedades, dudas y temores, siendo rechazados estas conductas por el género masculino cuando un varón presenta estas características.

Ruiz (2014), menciona que en este tipo de víctimas es frecuente que las figuras parentales sean sobre exigentes, fríos al interactuar y mostrar sus emociones, impidiendo autonomía al menor, reforzando una conducta “social pasiva y no asertiva” La sobreprotección hacen que la manera de canalizar sus dudas y frustraciones, sea llamando la atención, viéndose de manera significativa en hombres que son rechazados por sus pares al no encajar en el género masculino.

Ello se relaciona a lo que Olweus (1980), nos plantea, citado por Calderon, (2006), que a veces, independiente al temperamento del infante, las figuras maternas evidencian sentimientos negativos y de rechazo hacia el niño que se ven reflejados en una disciplina severa, dominante y autoritaria por múltiples factores externos, que para el autor aumentaría la conducta agresiva en el niño, en su presente.

1.3.2. Habilidades sociales

La habilidad social como tal, no tiene una teoría establecida, ya que la interacción humana es tan sencilla como compleja a su vez; sin embargo, se encuentran definiciones que buscan describir de manera breve las habilidades sociales, entre ellos tenemos a:

Ortego (2001), nos explica que las habilidades sociales se obtienen a través de las interacciones y el largo aprendizaje durante toda la vida, incluyendo entre estos modelos cognitivos y conductuales que serán el reforzador para que la habilidad se mantenga o se extinga, como el desarrollo del pensamiento crítico. Para Lazarus (1973), citado por Ortego (2001), trató de explicar y ahondar con

aspectos clínicos las dimensiones que conforma las habilidades sociales. Entonces, las conductas que se han propuesto con posterioridad para definir las habilidades sociales, según varios autores entre ellos Portillo en 2001 son: escuchar, formular y defender las opiniones, incluyendo la disconformidad, expresar sus emociones, la adecuada cooperación, el liderazgo, por nombrar solo algunas.

Caballo (1986), el comportamiento socialmente hábil, expone un compuesto de acciones realizadas por un individuo en un ambiente de relaciones entre personas que, expresados por emociones, acciones, actitudes, aspiraciones y más, de una forma adecuada a los escenarios, respetando dichos comportamientos en los demás y que, en la mayoría de veces, resuelve los imprevistos en el contexto mientras reduce los medios de que se presenten en un futuro inmediato.

Collado (2014), menciona que las habilidades sociales se podría conceptualizar como un conjunto formado por destrezas y capacidades interpersonales que ayudan al individuo a relacionarse con su entorno de manera apropiada, teniendo la habilidad de exteriorizar nuestras emociones, pensamientos y/o necesidades en diferentes situaciones, sin llegar a sentir emociones negativas. El escaso manejo de las habilidades sociales se refleja en conductas que la persona adopta ante situaciones que le generen tensión como el tener dificultades en poder negarse ante una petición, el iniciar, mantener o finalizar conversaciones, hacer frente a críticas de manera asertiva, relaciones interpersonales adecuadas con el sexo opuesto, hacer respetar sus derechos como personas y manejo de situaciones conflictivas. Sin embargo, hay personas que pueden dominar buenas habilidades sociales, pero muestran dificultades en un área específica. Estas cuentan con dimensiones conductuales como el iniciar, mantener y poder finalizar una conversación, expresando y recibiendo sentimientos positivos, defendiendo los derechos propios, hacer y pedir favores, saber cuándo precisar un NO, hacer frente a sátiras y por último pedir un cambio de conducta.

Roca (2014), indica que son pautas de funcionamiento que cooperan con el ser humano a relacionarse con otras personas, de tal manera, que se llega a conseguir beneficios de corto a largo plazo. Por tanto, una persona que es hábil para desarrollarse en la sociedad busca el interés propio.

Tomando en cuenta conceptos de varios autores de la materia dentro de nuestro contexto nacional y con la finalidad de fortalecer y mejorar la calidad de vida de la comunidad y desarrollar comportamientos saludables en los estudiantes, MINSA (2005) elaboró un manual de nombre “Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares”. Siendo un manual dirigido a docentes y tutores de grado.

1.3.2.1. Definición de habilidades sociales.

Goldstein (1978), se basó en la teoría de Albert Bandura donde refiere que existen factores psicológicos y sociales que se reflejan en el comportamiento, que a su vez evidencia que los componentes externos son de gran relevancia como los componentes internos que interactúan junto un proceso de aprendizaje estructurado con el propósito de modificar las posibles carencias en habilidades personales, prosociales y cognitivas.

1.3.2.2. Clasificación de las habilidades sociales.

Goldstein, nos indica que el aprendizaje estructurado está compuesto por cuatro técnicas: que son el modelamiento, el juego de roles, retroalimentación y generalización del aprendizaje, reuniendo un total de cincuenta habilidades que se llegó a plasmar en seis grupos a manera de clasificación:

Iniciación de habilidades sociales:

Refiere que las habilidades sociales son una sumatoria de conductas que se adquieren durante el desarrollo social, por ello, la iniciación consta de: poner atención, dar inicio a una plática o conversación, sostener una plática o conversación, hacerse cuestionamientos, indicar gratitud, presentarse y presentar a otras personas y por último saludar.

Habilidades sociales avanzadas:

Al haber desarrollado habilidades sociales básicas o de iniciación, se continúa con las habilidades sociales avanzadas, las cuales nos facilitan la interacción, el conocimiento de normas y/o reglas entre las personas que se encuentra en su

contexto; estas habilidades son; el pedir ayuda, estar acompañado, dar y seguir normas y reglas, debatir y persuadir a las personas.

Habilidades para manejar sentimientos

Las emociones son reacciones psicofisiológicas del ser humano que simbolizan la manera de adaptación ante ciertos estímulos exteriores. Por lo tanto, los sentimientos surgen como resultado de la prolongación de las emociones, esto permite que el individuo sea consciente de su estado anímico, sea negativo o positivo. Para reducir las reacciones negativas se propone el manejo de los sentimientos mediante las siguientes habilidades: conocer, expresar y comprender nuestros sentimientos y de otras personas, enfrentar la rabia de otras personas, mostrar afecto, manejar miedos y temores. Y autocompensarse por nuestras acciones.

Habilidades alternativas a la agresión

La agresión es una conducta donde una persona realiza acciones que van en contra de la aceptación ajena, ante ello las habilidades para disminuir la agresión que se pretenden introducir en el individuo son: solicitar permiso, establecer situaciones, ser solidario, negociar, control de emociones, hacer valer nuestros derechos, asertividad ante una amenaza, evitar riñas con nuestros pares, reprimir ataques físicos.

Habilidades para el manejo de estrés

Este conjunto de habilidades permite al individuo identificar y reconocer lo que le ocasiona estrés, para encontrar vías, de esa manera contrarrestarlas o eliminarlas, de ser posible, de una forma saludable para su desenvolvimiento en el contexto que se desenvuelve. Para ello, tenemos las siguientes habilidades que se deben desarrollar en la persona para obtener un asertivo manejo de estrés: brindar y responder una queja, respeto antes, durante y después del juego, sobrellevar momentos incómodos, auxiliar a nuestros compañeros, no dejarse persuadir, tolerancia al fracaso, manejo de mensajes contradictorios, manejo ante una acusación, estar listo para una conversación difícil y manejar la presión de grupo.

Habilidades de planificación

Las habilidades de planificación se enfocan en que el individuo pueda fortalecer el proceso de alcanzar los objetivos propuestos mediante la organización a través de los siguientes indicadores: ser decidido, indicar la causa de un asunto o situación, proponerse objetivos, decidir sobre las habilidades propias, recopilar datos, jerarquizar un problema, tomar una decisión y enfocarse en las tareas.

1.3.3. Convivencia escolar

La OMS (2009), precisa que la violencia es el uso deliberado e intencional del poder y la fuerza física, ya sea como amenaza física, material o emocional, hacía sí mismo, otra persona, un grupo o población, con probabilidad de ocasionar lesiones hasta la muerte, así también, daños psíquicos, trastorno en el desarrollo, carencias y/o privaciones.

De Felipe (2004), define a la violencia como un acto de buscar la sumisión de la otra parte, contra su voluntad utilizando el poder y/o la fuerza.

En tal sentido, interactuar con otros seres humanos es ineludible, por lo que ser sociable esta en su naturaleza. Desde que nacemos, empezamos conviviendo con aquellas personas que pertenecen a nuestro entorno familiar, y mediante nuestro crecimiento, cada uno va uniéndose a otros grupos sociales, por ende, terminamos llegando a uno de ellos, la escuela y un poco después el colegio. Las escuelas o colegios para niños y adolescentes son pequeños círculos sociales, que también tienen un orden, estructura, propias normas de convivencia, todo esto hacen que controlen la conducta del estudiante y la interacción entre ellos.

Ortega (2007), refiere que la convivencia engloba todo un sinfín de vínculos y relaciones, el cual nos revela como funciona un grupo armónicamente. Todos los individuos tratan de guiarse por modelos de conducta que conllevan a la libertad individual y con este a su vez guarden el respeto y la aceptación a otras personas. Así también la convivencia no solo es la exigüidad de violencia, más bien, relaciones interpersonales que lleven a un ambiente de valores y apoyo mutuo, en donde se genere e incremente un mayor manejo democrático en la

institución, a su vez beneficiará los lazos favorables entre los integrantes de una sociedad escolar. Dicho esto, se puede alegar que, la convivencia tiene el amplio significado de “vivir juntos”, pero nuestro contexto cultural le añade un conjunto de conductas socialmente aceptadas y positivas, que la convierten en una adecuada práctica para distintos contextos sociales y más aun dentro de un contexto escolar educativo.

También Ortega (2014), indica que la convivencia escolar aborda un conjunto general de las relaciones interpersonales en el ámbito educativo, donde los estudiantes se relacionan entre sí. Con un desenvolvimiento complejo y único, como un microsistema de los iguales, mediante las experiencias de la coexistencia diaria en el centro escolar, proporcionando a los estudiantes una guía para instaurar su comportamiento social, con indicadores de acciones como: lo que es prudente hacer, lo que es interesante o indiferente y lo que es moralmente correcto.

Campos (2016), menciona que la convivencia en las escuelas y colegios es una necesidad para la vida ya que mediante esta forma se logra importantes aprendizajes para aprender a coexistir en armonía con los demás, la convivencia no es un componente más, es la herramienta indispensable para la adquisición de nuevos conocimientos, es la esencia para la vida escolar.

López (2014), describe que la convivencia escolar según la UNESCO, debe ser un espacio donde los estudiantes empiezan a construir aprendizajes académicos y socioemocionales coexistiendo de manera democrática para convertirse en autores de una sociedad con principios, justicia y participación activa.

1.3.3.1. Tipos de convivencia

Hay diferentes autores que investigaron sobre la convivencia y plantean diferentes tipos, por su parte Ortega (2014), explican alguno de ellos:

- **Convivencia democrática:** Es la forma en donde diferentes grupos de personas, cuyas características son muy distintas los unos a los otros, por cultura, religión, costumbres entre otros, es fundamental aceptar sin distinción alguna, valorar y respetar mutuamente.

- **Convivencia pacífica:** basada en aquella convivencia donde la norma principal es vivir en armonía respetando las normas primordiales, la comunicación juega un papel importante para poder generar una adecuada relación interpersonal.
- **Convivencia conflictiva:** Las relaciones entre personas son el inicio de los problemas, ya que las diferencias entre unos y otros y con esta sus diferentes formas de pensar generan conflictos, los conflictos es aquella oportunidad de aclarar y resolver problemáticas sin utilizar la violencia.

1.3.3.2. Dimensiones de la convivencia escolar

Mendoza (2016), indica que la convivencia en las instituciones educativas se convierte en un medio primordial e importante para lograr un mejor aprendizaje y por consecuencia una mejor educación para los estudiantes. La escuela o colegio, tiene como trabajo educar para una buena convivencia y esta sea una base para una sociedad libre de desigualdades y llena de valores. La escuela tiene que ser un lugar donde los estudiantes construyan nuevos aprendizajes que nutran su capacidad cognitiva y emocional, que cada uno aprenda a coexistir con sus pares y que se relacione de excelente manera. Este autor dimensiona la convivencia escolar en tres conceptos: “El respeto, participación, solidaridad y diálogo”.

- **El respeto:** se refiere a aquellas relaciones entre personas donde existe un trato cordial y atento en la vida, dentro de una comunidad.
- **Participación:** Aquella acción de participar, estar dentro de la toma de decisiones y acciones dentro de un grupo social.
- **Solidaridad:** Brindar ayuda apoyo y cooperación hacia las personas sin recibir algo a cambio.
- **Diálogo:** Es compartir información entre dos o más personas.

1.3.4. Bullying

1.3.4.1. Concepto de bullying

Puede haber muchos conceptos y definiciones sobre el bullying en el mundo, pero siempre hay que tomar en cuenta a aquellas personas que, gracias a sus investigaciones, el día de hoy, sabemos que significa este problema, así pues, la primera vez que se habló sobre lo que es violencia en el colegio lo expuso el psiquiatra sueco Heinemann llamándola Mobbing, conceptualizándola en que la agresión de un grupo de estudiantes contra uno de los integrantes obstaculiza actividades comunes de estos. ya años después, fue cambiado al término de Bullying, que deriva de la palabra inglesa bully, con su significado “matón”, todo esto realizado por el psicólogo también sueco Dan Olweus quien definió el acoso escolar o bullying de manera que un estudiante es victimizado cuando está abocado en constante repetición ante actitudes inadecuadas por parte de sus compañeros.

No es una causa que el agresor haya sido objeto de maltrato en su hogar por el contrario en los padres, sí. La experiencia vivida en el hogar, hace conceptualizar que se puede obtener un beneficio personal, creyendo que las víctimas son objetos fáciles que les proporcionarán recursos a sus victimarios que ellos consideran como una necesidad personal o que los obtendrán sin mayor esfuerzo. A esto es lo que se llama agresión proactiva o el bullying.

1.3.4.2. Personajes del círculo del bullying

El bullying comprende de tres personajes principales: La víctima, el agresor, y el espectador, quien según Oñederra (2008), define a los siguientes agentes:

- **Víctima:** Es aquel que se somete al poder del agresor, es aquel que sufre la violencia, siempre es una víctima, suelen haber dos tipos de víctimas: las activas, que optan por a contestar agresiones, sin elegir la conducta apropiada para la situación; y por otro lado están las víctimas pasivas, son aquellas incapaces de defenderse a sí mismos; siendo las más vulnerables.
- **Agresor:** Es el que somete por la fuerza a su víctima, es decir, agrede ejerciendo la agresión. Puede ser uno o varios, de forma directa o indirecta quien realice la agresión.

- **Espectador:** Es aquella que observa las agresiones, es la persona que sabe lo que está sucediendo a su alrededor y es totalmente consiente del maltrato que sufren sus compañeros.

1.3.4.3. Tipos de acoso escolar

En su mayoría los investigadores de esta problemática están de acuerdo que en el bullying hay cuatro formas más comunes de ejercerlos, que son los que a continuación se menciona.

- **Físico:** Son aquellas conductas agresivas dirigidas hacia el cuerpo de otra persona, ya sean estas patadas, puñetes, empujones entre otros.
- **Verbal:** Son aquellos comportamientos tales como insultos, burlas, humillaciones, chismes, calumnias, entre otros. Este tipo de violencia es más común.
- **Social:** Son conductas mediante la cual se aísla o se hace a un lado a una persona dentro de un grupo social. Ignorando todo aquello que realice la víctima en el contexto educativo.
- **Psicológicos:** Son aquellos comportamientos agresivos que van dirigidos hacia la estructura de la autoestima, personalidad, creando menoscabo en su percepción.

Con la globalización y la integración de la tecnología en nuestra vida cotidiana se ha observado una nueva modalidad de agresión en el bullying, el cyberbullying.

- **Cyberbullying:** Es la violencia donde se utiliza los medios electrónicos y redes sociales para ejercer agresiones de forma directa o indirecta, tales como coreos electrónicos, sitios webs, entre otros.

1.4. Formulación de problema

¿Cuál es el efecto de la aplicación de un Programa de intervención de habilidades sociales en la convivencia escolar a estudiantes víctimas de bullying del 1° al 3° de secundaria de IE JAMC-AT, Moyobamba 2018?

1.5. Justificación del estudio.

La presente investigación ha sido motivada frente al interés de una problemática en diferentes instituciones educativas basado en el bullying buscando fortalecer las habilidades sociales y convivencia escolar. Así también para formular actividades con el fin de disminuir y en un futuro erradicarla

Justificación teórica

El valor teórico que muestra está presente investigación se determina a poder expresar que el comportamiento humano está influenciado tanto por factores externos como factores internos, siendo así que los factores ambientales, personales y de conducta, se interrelacionan con el proceso de aprendizaje de los individuos que se desarrollan entre constante contacto social, obteniendo de aquella manera la habilidad de poder interactuar con su entorno en una convivencia de paz. A partir de ello, aportar conocimiento y maneras metodológicas nuevas en la intervención en adolescentes con escasas habilidades sociales y carencia en su convivencia escolar mediante un programa estructurado.

Justificación por conveniencia

Ante ello, el comportamiento y habilidades sociales adquiridas durante el programa se verá mejorada dentro del contexto social escolar, ayudando al afronte asertivo frente a la evidencia de bullying y conductas inadecuadas que afecten la convivencia escolar.

Justificación por práctica

La implicancia práctica de esta investigación es de gran importancia, ya que, una vez culminado el programa, los estudiantes podrán tener una mejor convivencia escolar a través del desarrollo de sus habilidades sociales, siendo beneficiosa para la población entre pares y con docentes de la Institución.

Justificación metodológica

Por ello, la investigación que se realiza es innovadora, de diseño pre – experimental, con un gran impacto en la población para el beneficio de esta, ya que busca determinar el efecto del programa de intervención en habilidades sociales para la mejora de la convivencia escolar, a estudiantes víctimas de bullying del 1° al 3° de secundaria, se aplicará el programa , se analizará y

evaluará el desarrollo de la misma, antes, durante y después de la aplicación y de acuerdo a los resultados, hacer una disseminación de la misma. Utilizando un test estandarizado para la recolección de datos y el seguimiento del proceso del programa creado con metodologías didácticas como juego de roles,

Justificación social

La relevancia social de la presente, es generar la mejora asertiva en la reacción y respuesta que tiene la víctima ante las diferentes situaciones de violencia fortaleciendo sus habilidades sociales y aptitudes personales mediante un programa de intervención el cual, de acuerdo a su impacto se realizará el efecto multiplicador, contribuyendo a nuestra sociedad para una convivencia de paz; la investigación es de gran importancia, ya que una vez culminado el programa, se brindará la información y las conclusiones a la Institución Educativa, la cual también será de guía para futuros programas de intervención en la línea de violencia, incrementando la investigación y relevancia de la problemática a tratar.

1.6. Hipótesis

Hipótesis general:

H1:

- Existe efecto del programa de intervención de habilidades sociales en la convivencia escolar a estudiantes víctimas de bullying del 1° al 3° de secundaria de IE JAMC-AT, Moyobamba 2018.

H0:

- No Existe efecto de un programa de intervención de habilidades sociales en la convivencia escolar a estudiantes víctimas de bullying del 1° al 3° de secundaria de IE JAMC-AT, Moyobamba 2018.

1.7. Objetivos

General:

- Determinar el efecto del Programa de intervención de habilidades sociales en la convivencia escolar a estudiantes víctimas de bullying del 1° al 3° de secundaria de IE JAMC-AT, Moyobamba 2018”.

Específicos:

- Identificar los niveles de convivencia escolar antes y después del Programa de Intervención en Habilidades Sociales a estudiantes víctimas de bullying del 1° al 3° de secundaria de IE JAMC-AT, Moyobamba 2018”.
- Evaluar el Programa de intervención de habilidades sociales en la convivencia escolar a estudiantes víctimas de bullying del 1° al 3° de secundaria de IE JAMC-AT, Moyobamba 2018”.

II. METODOLOGÍA

2.1. Diseño de investigación

Tipo longitudinal

Es aquel diseño de investigación establecida para observar y analizar cambios a través del tiempo a variables relacionadas entre estas, se utiliza este tipo de diseño para recolectar datos a través del tiempo, en intervalos especificados para luego hacer deducciones en relación al cambio, sus determinantes y consecuencias.

De diseño pre experimental:

Diseño en la cual no se necesita de grupo control y no existe manipulación en las variables intervinientes. En este diseño se utilizará la siguiente modalidad:

1ª Medición previa de la variable dependiente a ser estudiada (pre test)

2ª Aplicación de la variable independiente o experimental X a los sujetos Y.

3ª Una nueva medición de la variable dependiente en los sujetos (post test).

Este programa se llevará a cabo con alumnos del 1° al 3° de secundaria de la I.E JAMC-AT; en principio se aplicará un pre test, al finalizar un post test después de un determinado número de sesiones.

Diseño de ejecución

Donde:

G = Grupo experimental

O₁ = Pre-Test.

X = Tratamiento.

O₂ = Post-test

$$\text{G: } O_1 - X - O_2$$

2.2. Identificación de variables

2.2.1. Operacionalización de variables

**2.2.1.1. Variable independiente.
“Habilidades sociales”**

**2.2.1.2. Variable Dependiente.
“Convivencia escolar”**

Tabla 1. Operacionalización de variables, *Habilidades Sociales, Convivencia Escolar.*

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Habilidades sociales (variable independiente)	Goldstein se basa en la teoría de Albert Bandura donde refiere que existen factores psicológicos y sociales que se ven reflejados en el comportamiento, que a su vez evidencia que los componentes externos son de gran relevancia como los componentes internos que interactúan junto un proceso de aprendizaje estructurado con el propósito de modificar las posibles carencias en habilidades personales, prosociales y cognitivas.	Aprendizaje estructurado que para las cuales se utiliza las técnicas de modelamiento, el juego de roles, retroalimentación y generalización del aprendizaje, reuniendo un total de cincuenta habilidades que se llegó a plasmar en seis grupos a manera de clasificación.	Iniciación de las habilidades	<ul style="list-style-type: none"> • Atender • Comenzar una conversación • Mantener una conversación • Preguntar una cuestión • Dar las gracias • Presentarse a sí mismo • Presentar a otras personas • Saludar
			Habilidades sociales avanzadas	<ul style="list-style-type: none"> • Pedir ayuda • Estar en compañía • Dar instrucciones • Seguir instrucciones • Discutir • Convencer a los demás
			Habilidad para el control de sentimientos	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer los sentimientos propios • Expresar los sentimientos propios • Comprender los sentimientos de los demás

Habilidades alternativas para la agresión	<ul style="list-style-type: none"> • Control personal • Defender los derechos propios • Asertividad ante amenazas • Evitar riñas con los demás • Reprimir ataque físico
Habilidades para controlar el estrés	<ul style="list-style-type: none"> • Expone una queja • Responder antes de una queja • Sobrellevar momentos incómodos • Responder a la persuasión • Tolerancia al fracaso • Manejo de mensajes contradictorios • Manejar la presión de grupo
Habilidades de planificación	<ul style="list-style-type: none"> • Ser decidido • Indicar la causa de una situación • Proponerse objetivos • Decidir sobre las habilidades propias • Recopilar datos • Jerarquización de problemas • Toma de decisiones • Enfocarse en la tarea.

Convivencia escolar (variable dependiente)	La convivencia escolar, según Mendoza en el 2016 es un recurso para lograr un adecuado aprendizaje, siendo el objetivo la formación integral de los estudiantes con relaciones interpersonales y una adecuada convivencia.	La convivencia escolar son aquellas relaciones interpersonales establecidas dentro un contexto llamado institución educativa, donde se debe priorizar buenos valores y adecuadas actitudes.	Respeto	<ul style="list-style-type: none"> • Relaciones humanas
			Participación	<ul style="list-style-type: none"> • Implicación de la toma o recepción de las acciones compartidas.
			Solidaridad	<ul style="list-style-type: none"> • Ayuda y cooperación a los demás
			Diálogo	<ul style="list-style-type: none"> • Intercambio de la información entre dos o más individuos.

2.3. Población, muestras y muestreo.

2.3.1. Población:

415 estudiantes del 1° grado a 3° grado de nivel secundaria de la Institución Educativa “JAMC – AT.”

Tabla 2. *Número total de estudiantes del 1° al 3° grado.*

Grado	1°					2°					3°		
Sección	A	B	C	D	E	A	B	C	D	E	A	B	C
Estudiantes	33	33	33	32	34	28	25	30	38	30	32	34	33
Subtotal	165					151					99		
POBLACIÓN TOTAL	415												

2.3.2. Muestra:

39 estudiantes víctimas de bullying del 1° grado a 3° grado de nivel secundaria de la Institución Educativa “JAMC – AT.”

Tabla 3. *Número total de estudiantes víctimas de bullying del 1° al 3° grado.*

Grado	1°					2°					3°		
Sección	A	B	C	D	E	A	B	C	D	E	A	B	C
Estudiantes	10	1	1	5	6	1	4	3	1	2	1	3	1
Subtotal	23					11					5		
POBLACIÓN TOTAL	39												

2.3.3. Muestreo:

Muestreo no probabilístico por conveniencia:

Se selecciona a los estudiantes que han sido víctimas de bullying para la muestra.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

2.4.1. Criterio de inclusión:

Estudiantes de 1° grado a 3° grado víctimas de bullying de la I.E JAMC-AT, se envió relación de estudiantes quienes habían sufrido agresiones dentro del colegio en los últimos 3 años.

2.4.2. Criterio de exclusión:

Estudiantes de 1° grado a 3° grado con habilidades diferentes (retraso mental leve, discapacidad física).

2.4.4. Escala de medición de la convivencia escolar.

FICHA TÉCNICA

Nombre	Escala para la medición de la convivencia
Origen	Perú
Autor	Andrés Rafael Obregón Mendoza
Año de creación	2016
Administración	Individual – Colectiva
Tiempo de aplicación	30 minutos
Edad	Niños y Adolescentes etapa escolar
La gradiente es la siguiente	0 = Nunca 1 = A Veces 2 = Siempre
Objetivos	Medir el nivel de convivencia escolar en sus dimensiones: Respeto, Participación, Solidaridad y dialogo en las instituciones educativas. La escala de medición de la convivencia escolar agrupa cuatro dimensiones con sus respectivos ítems:
Características	<ul style="list-style-type: none">•Respeto: Referido a las relaciones humanas.•Participación: Implica en la toma de acciones.•Solidaridad: Ayudar a otra persona sin recibir nada a cambio.•Dialogo: Comunicación verbal entre dos o más personas.

2.5. Validación y Confiabilidad del Instrumento:

La validación y confiabilidad de los instrumentos que se utilizan durante el desarrollo de la investigación han sido aplicados a 30 estudiantes; 10 estudiantes por cada grado. Siendo pruebas pilotos para medir la validez y confiabilidad de las mismas, encontrando resultados estadísticos de fiabilidad en la prueba de Convivencia escolar con una fiabilidad de 0,599, siendo aceptable para su ejecución.

Validez del instrumento:

El instrumento o evaluación ha sido validado mediante un criterio de jueces expertos con resultados positivos para ser aplicado. Los resultados de la validación del juicio de expertos, fue de una categoría de “excelente”, lo que representa que el instrumento de investigación para la variable: Convivencia Escolar, es efectiva para medir tal variable.

2.6. Métodos de análisis de datos:

Luego de haber recolectado los resultados del antes y después del test, pasamos analizar datos, para ello aplicamos la prueba de normalidad de Shapiro por presentar una muestra menor a 50 participantes, obteniendo como resultados 0.00, lo cual indica que presenta una distribución no paramétrica; En tal sentido en la presente investigación se utilizó la prueba de los Rangos con signo de Wilcoxon, y de tal manera poder determinar el efecto del programa aplicado.

La prueba de los Rangos con signo de Wilcoxon se utiliza en pruebas no paramétricas, nivel de medición ordinal, así mismo consiste en contrastar el pre y el post test luego de haber aplicado un tratamiento (Hernández, 2010). Si el resultado es menor a 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación.

Así mismo se presentan los niveles de convivencia escolar antes y después de la ejecución del programa de intervención de habilidades sociales en la convivencia escolar en los estudiantes víctimas de bullying del 1° a 3° grado de la I.E. “JAMC-AT”.

Los datos se expresan mediante figura y tablas.

2.7. Aspectos éticos

El presente estudio está basado en principios esenciales y necesarios de la ética, con el propósito de manejar idóneamente los resultados en una investigación de tipo transversal de diseño pre - experimental, así mismo se ha solicitado el respectivo permiso a la Institución para una correcta recolección de datos posterior a ello la aplicación del programa a los alumnos seleccionados del 1° al 3° grado de secundaria.

Se respetó los derechos de los escolares, sin ningún tipo de discriminación o haciendo vulnerable su integridad física y psicológica, incluyendo a ello, el ejercer u obligar a los estudiantes a participar de la investigación.

III. RESULTADOS:

3.1. Presentación de resultados.

3.1.1. Descripción resultado de objetivo 01:

Tabla 4. Distribución de frecuencia de los niveles de convivencia escolar de los estudiantes antes y después de la aplicación del programa de intervención..

Nivel	Pre-test		Seguimiento 1		Seguimiento 2		Post-test	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	6	15.4	4	10.3	5	12.8	1	2.6
Medio	30	76.9	24	61.5	15	38.5	10	25.6
Alto	3	7.7	11	28.2	19	48.7	28	71.8
Total	39	100.0	39	100.0	39	100.0	39	100.0

Fuente: Elaboración propia

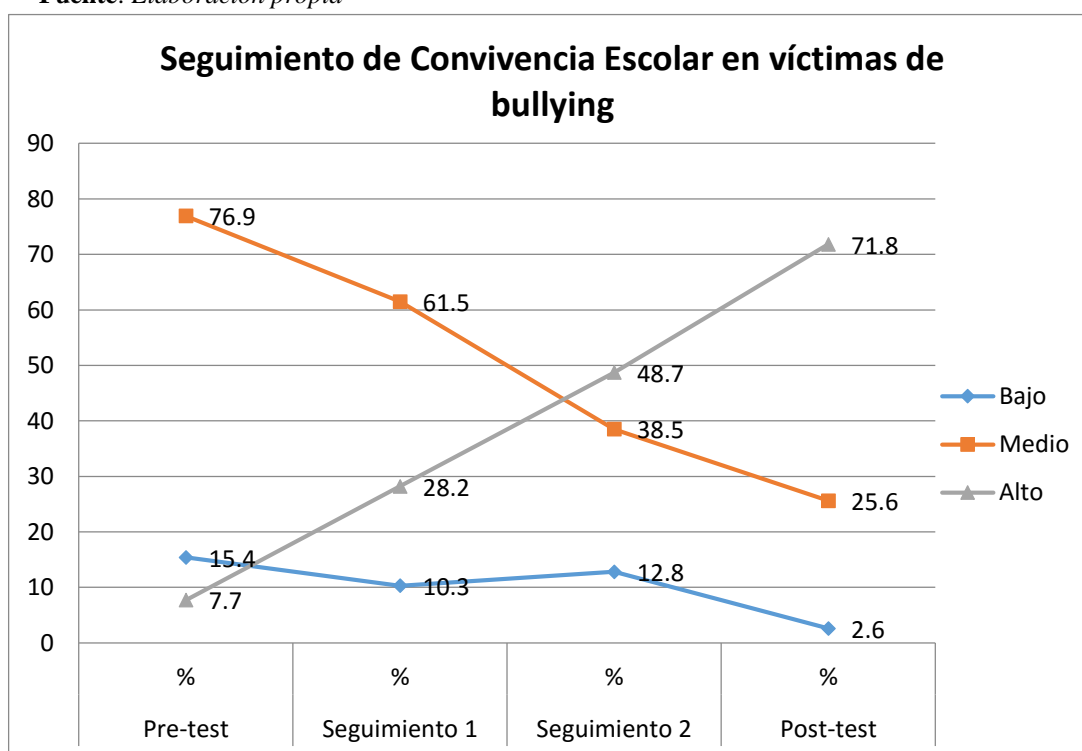


Figura 1. Porcentaje de los alumnos con niveles, antes y después de la aplicación del programa de intervención.

Interpretación:

En la tabla y cuadro anterior se aprecia que antes de aplicar el Programa de Intervención de Habilidades Sociales, los estudiantes presentaban niveles de convivencia medio en un 76.9%, nivel de convivencia bajo en un 15.4% y nivel de convivencia alto en un 7.7%; sin embargo, durante la aplicación del programa los resultados han sido favorables. Se realizó un primer seguimiento a la 6ta sesión del programa, encontrando que los niveles medio y bajo disminuyeron quedando en 61.5% y 10.3% respectivamente, asimismo el nivel alto incremento quedando en 28.2%. Posterior a ello, se realizó un segundo seguimiento la 12va sesión del programa, logrando el incremento del nivel alto a un 48.7%, mientras que los niveles medio y bajo disminuyen. Finalmente, después de la aplicación del programa, se realizó el post test, evidenciando que existe un incremento favorable del 64.1% en el nivel alto de convivencia escolar en relación al pretest, no obstante, los niveles medio y bajo disminuyeron.

3.1.2. Descripción de resultado de objetivo 02:

Tabla 5. *Comprobación de la prueba de normalidad.*

Test de Normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Pre-test	,410	39	,000	,652	39	,000
Post-test	,441	39	,000	,603	39	,000

Fuente: *Elaboración propia SPSS 23.1*

Interpretación:

En la tabla anterior se puede evidenciar el grado de significancia es de 0.000, siendo menor a 0.05, presentando una distribución asimétrica o anormal, es decir se empleará pruebas no paramétricas.

Tabla 6. Prueba de Rangos de Wilcoxon para comparar el pre y pos-test de convivencia escolar.

RANGOS				
		N	Rango Promedio	Suma de Rangos
Energía - Positiva	Rangos Negativos	3 ^a	12,50	37,50
	Rangos Positivos	27 ^b	15,83	427,50
	Empates	9 ^c		
	Total	39		

a. Post test < Pre test

b. Post test > Pre test

c. Post test = Pre test

Fuente: Elaboración propia SPSS 23.1.

Interpretación:

Según la tabla anterior se puede evidenciar rangos positivos, negativos e igualdades al comparar el pre y el post-test después de aplicar el programa de intervención. Los rangos negativos son los individuos que redujeron su puntaje en el postest (3 personas), siendo que los rangos positivos indican la existencia de 27 personas que mejoraron su convivencia escolar en el postest; por otro lado, existe 9 personas que después de haber aplicado el programa mantuvieron el mismo puntaje tanto en el pretest como el postest.

3.2. Contrastación de hipótesis.

Hipótesis general:

H1: Existe efecto significativo de un programa de intervención de habilidades sociales en la convivencia escolar a estudiantes víctimas de bullying del 1° al 3° de secundaria de IE JAMC-AT, Moyobamba 2018.

H0: No existe efecto de un programa de intervención de habilidades sociales en la convivencia escolar a estudiantes víctimas de bullying del 1° al 3° de secundaria de IE JAMC-AT, Moyobamba 2018.

Tabla 7. Prueba de rangos con signo de Wilconxon para determinar el efecto del programa de intervención.

Estadísticos de la Prueba	
	Post-Test - Pre-Test
Z	-4,284 ^b
Asymp. Sig. (2-tailed)	,000

a. Wilcoxon Signed Ranks Test

b. Based on negative ranks.

Fuente: *Elaboración propia* SPSS 23.1

Interpretación:

Según la tabla anterior se observa el valor total de significancia es de 0.000, el cual es menor a 0.05, logrando ser altamente significativo, asimismo el valor “Z” es de -4,284, siendo menor a -1.96, exponiendo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, indicando que existe diferencia significativa entre la valoración inicial, pre-test de la convivencia escolar, y los resultados del post-test posteriormente de haber aplicado el tratamiento; es decir, el Programa de intervenciones de habilidades sociales generó un efecto significativo en la convivencia escolar en los estudiantes víctimas de bullying del 1° al 3° de secundaria de IE JAMC-AT.

IV. DISCUSIÓN

Desde los resultados evidenciados, aceptamos la hipótesis alternativa general el cual establece que si existe efecto del programa de intervención de habilidades sociales en la convivencia escolar a estudiantes víctimas de bullying del 1° al 3° grado de secundaria de la I.E. “Jesús Alberto Miranda Calle” con Áreas Técnicas, Moyobamba 2018.

Los resultados de la presente investigación poseen relación con lo que sustenta Ramírez, F. (2013), en su investigación de nombre “Eficacia del programa CIP (Concienciar, Informar y Prevenir) para la mejora de la convivencia escolar y la prevención del bullying en alumnos de educación primaria”, al grupo interiorizo estrategias de convivencia escolar positivas a un 61% de los participantes y se observó que los alumnos se concienciaron frente a la problemática y de tal manera mejoraron su convivencia escolar. Por otro lado, Castillo, C. (2015), en su investigación, de nombre “Programa de habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de segundo grado de educación primaria en una institución educativa pública del distrito de San Juan de Lurigancho - 2015”, con la finalidad de establecer la eficacia en la aplicación de tal programa para el progreso de la convivencia escolar, obteniendo resultados significativos en la investigación, donde se concluye que el programa es eficaz para la convivencia escolar en los alumnos. Así también Cordova, E. (2009), en su investigación de nombre “Programa de habilidades sociales y su influencia en la convivencia social en niños y niñas inclusivas con necesidades educativas especiales asociado a retardo mental leve de la Institución Educativa Monseñor Juan Tomis Stack - Chiclayo - 2009” que tuvo como finalidad establecer el efecto de la misma, donde se trabajó con un grupo muestra de 9 niños con diagnóstico de retardo mental leve, aplicando a estos un pre y post test, donde sus conclusiones finales se evidencia que el programa es efectivo en la mejora de la convivencia escolar. Por último, López, I. (2018), en su investigación, de nombre, “Bienestar psicológico y acoso escolar en los adolescentes del distrito de Moyobamba” que tuvo como finalidad establecer la relación entre las variables, bienestar psicológico y acoso escolar, cuyas conclusiones fueron que hay una correlación entre variables, mientras más bienestar psicológico bajo promedio de acoso escolar. Estos autores expresan que a través de la ejecución de programas de intervención elaborados para optimizar las relaciones

entre los estudiantes mediante el trabajo de las habilidades sociales son de resultados positivos y altamente significativos. Todo esto es acorde a lo que se encuentra en esta investigación.

Finalmente se considera que el programa es un aporte que contribuirá, no solo a nivel institucional, sino a nivel local, regional y nacional, así también ayudará a futuras investigaciones a desarrollar nuevas metodologías y estrategias para mejorar la Convivencia Escolar a partir del trabajo y el fortalecimiento de las Habilidades Sociales.

V. CONCLUSIONES

- Los niveles de Convivencia escolar antes y después del Programa de Intervención en Habilidades Sociales a estudiantes víctimas de bullying del 1° al 3° de secundaria de IE JAMC-AT, se ha evidenciado que existe un incremento favorable del 64.1% en un nivel alto de convivencia escolar en relación al pretest, no obstante, los niveles medio y bajo disminuyeron.
- Se determinó que el Programa de Intervención en Habilidades Sociales generó un efecto significativo en la convivencia escolar de los estudiantes víctimas de bullying del 1° al 3° de secundaria de IE JAMC-AT.

VI. RECOMENDACIONES

- Continuar utilizando metodologías didácticas para la interacción y aprendizaje de los adolescentes mediante estas variables.
- De acuerdo a los resultados encontrados y las conclusiones obtenidas, se sugiere mayor integración y mejor acompañamiento psicoeducativo por parte de la plana docente para mejorar significativamente la convivencia escolar y combatir la problemática como el bullying y otras conductas inapropiadas dentro de la IE.
- Mayor compromiso por parte de la Universidad César Vallejo-Moyobamba, en el asesoramiento a tesis para siguientes y futuras investigaciones.

VII. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS

- Aguila, M. C. (Mayo de 2014). *Relación entre los niveles de violencia escolar y la convivencia en el aula en los estudiantes del 3° de nivel secundario de la IE "Santa Rosa" Tarapoto-2014*. Obtenido de <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/UNSM/2091/00-2-04378.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Calderon, M. A. (2006). *Aspectos conceptuales de la agresión: definición y modelos explicativos*.
- Campos, J. C. (2016). *Dimensiones de la convivencia* . Lima, Perú.
- Castillo Cabredo, D. P. (2015). “*Programa de habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de segundo grado de educación primaria en una institución educativa pública del distrito de San Juan de Lurigancho - 2015*”. Lima, Perú.
- Cherem Hdz., A. (s.f.). *Aprendizaje social de Albert Bandura: Marco teórico*.
- Consejería de Educación, Ciencia e Investigación. (2006). *Habilidades sociales para la mejora de la convivencia escolar en los centros*. Murcia, España.
- Dongil Collado, E. C. (2014). *Habilidades sociales*. España.
- Edelmira Matilde Moste Córdova, Y. R. (2009). *Programa de habilidades sociales y su influencia en la convivencia social en niños y niñas inclusivas con necesidades educativas especiales asociado a retardo mental leve de la I.E Monseñor Juan Tomis Stack - Chiclayo - 2009*. Chiclayo, Pimentel, La libertad.
- Fuesanta Cerezo Ramirez, C. S. (2013). *Eficacia del programa CIP para la mejora de la convivencia escolar y la prevención del bullying en alumnos de educación primaria*. Murcia, España.
- Grández Sayón, M. (2011). *Efecto de un programa de habilidades sociales: autoestima, asertividad y resiliencia en los adolescentes del Colegio Secundario San Juan Bautista*. Iquitos, Perú. Recuperado de <http://revistas.unapiquitos.edu.pe/index.php/Conocimientoamazonico/article/view/56>
- Latorre, E. H. (2014). *Diseño y evaluación de un programa preventivo del acoso escolar en primaria*. Rioja, España.
- Llano Valdivieso, C. C. (2006). *Efectos de un programa de enseñanza en habilidades sociales*. Granada, España.

- López Chuqui, I. E. (06 de febrero de 2018). *Bienestar psicológico y acoso escolar en adolescentes del distrito de Moyobamba*. Recuperado de http://181.224.246.201/bitstream/handle/UCV/11275/lopez_chi.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- López, V. (2014). *Convivencia Escolar*. Valparaíso, Chile.
- Mendoza, A. R. (2016). *Manual "escala de medición de la convivencia escolar"*. Huaraz, Perú.
- MINEDU. (Febrero de 2016). *Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar*. Lima, Perú.
- MINEDU. (2016). *Paz escolar estrategia nacional contra la violencia escolar*. Lima, San Borja, Perú.
- Ministerio de educación . (Mayo de 2012). *Prevención e intervención educativa frente al acoso*. Lima, San borja, Perú.
- Ministerio de Salud. (Noviembre de 2005). *Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares* . Lima, Perú.
- Ministerio de salud. (2013). *Módulo educativo de habilidades para vida en la promoción de una convivencia saludable*. Lima, Perú.
- Oñederra, J. A. (2008). www.sc.ehu.e. Recuperado de Bullying: <http://investigacionpuntual.blogspot.com/2011/10/elproblema-del-bullying-intimidacionen.html>
- Ortega, R. R. (2014). “La Convivencia Escolar: qué es y cómo abordarla”. Programa Educativo de Prevención de Maltrato entre compañeros y compañeras. Andalucía, España.
- Ortega, R. R. (19 de julio de 2007). *La convivencia: un regalo de la cultura a la escuela*. Córdoba, Argentina.
- Ortego Maté, M. d. (2001). *Las habilidades sociales*.
- Pachamora, J. L. (Agosto de 2012). *Taller educativo Renovando mis valores para fortalecer las habilidades sociales en los estudiantes del 6° grado de educación primaria, área personal social de la IE N° 00110-San Francisco del Alto Mayo- Awajun. Tarapoto, San Martín, Perú*. Recuperado de <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/UNSM/2090/00-2-03265.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Pajares, C. Y. (2018). *Programa de mediación entre pares para mejorar las habilidades sociales y la convivencia en escolares de secundaria*. Arequipa, Perú.
- Piñuel y zabala, Iñaki, Oñate Cantero, Araceli. (septiembre de 2005). *www.acosoescolar.com*.
Obtenido de *www.acosoescolar.com*: <http://www.internen.es/acoso/docs/ICAM.pdf>
- Roca, E. (2014). *Como mejorar tus habilidades sociales*. Valencia, España.
- Ruiz, P. A. (2014). *Teoría epistemológica del bullying: fundamentación teórica (1a parte)*.
- Verde Loyola, Ruth Ysabel. (2014). *Taller Aprendiendo A Convivir Para El Desarrollo De Habilidades Sociales En Los Alumnos Del Primer Año De Educación Secundaria De La I.E. Victor Raúl Haya De La Torre El Porvenir – Trujillo, 2014*. Trujillo, La Libertad, Perú.
- Yolanda Ferreira, P. M. (Agosto de 2011). *Programa de intervención en habilidades sociales para reducir los niveles de acoso escolar entre los pares y bullying*. La paz, Bolivia .

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de consistencia

Título: “Programa de intervención de habilidades sociales en la convivencia escolar a estudiantes víctimas de bullying del 1° al 3° de secundaria de IE JAMC-AT, Moyobamba.

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es el efecto de la aplicación de un Programa de intervención de habilidades sociales en la convivencia escolar a estudiantes víctimas de bullying del 1° al 3° de secundaria de IE JAMC-AT, Moyobamba 2018?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>-¿Cuáles son los niveles de convivencia antes y después de la aplicación del Programa de Intervención en Habilidades Sociales a estudiantes víctimas de bullying del 1° al 3° de secundaria de IE JAMC-AT, Moyobamba 2018”?</p> <p>-¿Cuál es el resultado de la aplicación del Programa de intervención de habilidades sociales en la convivencia escolar a estudiantes víctimas de</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar el efecto significativo del Programa de intervención de habilidades sociales en la convivencia escolar a estudiantes víctimas de bullying del 1° al 3° de secundaria de IE JAMC-AT, Moyobamba 2018”</p> <p>Objetivo específicos:</p> <p>-Identificar los niveles de convivencia escolar antes y después del Programa de Intervención de Habilidades Sociales a estudiantes víctimas de bullying del 1° al 3° de secundaria de IE JAMC-AT, Moyobamba 2018”.</p> <p>-Evaluar el Programa de intervención de habilidades sociales en la convivencia escolar a estudiantes víctimas de bullying del 1° al 3° de secundaria de IE JAMC-AT, Moyobamba 2018”.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Existe efecto significativo de un programa de intervención de habilidades sociales en la convivencia escolar a estudiantes víctimas de bullying del 1° al 3° de secundaria de IE JAMC-AT, Moyobamba 2018.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>H1:</p> <p>Si Existe efecto significativo de un programa de intervención de habilidades sociales en la convivencia escolar a estudiantes víctimas de bullying del 1° al 3° de secundaria de IE JAMC-AT, Moyobamba 2018</p> <p>H0: No Existe efecto significativo de un programa de intervención de habilidades sociales en la convivencia escolar a estudiantes víctimas de bullying del 1° al 3° de secundaria de IE JAMC-AT, Moyobamba 2018</p>	<p>Instrumentos</p> <p>Escala para la medición de la convivencia.</p> <p>Cuyo objetivo es medir el nivel de convivencia escolar en sus dimensiones: Respeto, Participación, Solidaridad y dialogo en las instituciones educativas.</p>

bullying del 1° al 3° de secundaria de IE JAMC-AT, Moyobamba 2018																		
Diseño de investigación	Población y muestra	VARIABLES Y DIMENSIONES																
<p>Tipo longitudinal</p> <p>Es aquel diseño de investigación establecida para observar y analizar cambios a través del tiempo en determinadas variables o relaciones entre estas</p> <p>De diseño pre experimental:</p> <p>Es un diseño en la cual no se utiliza grupo control y no existe manipulación en las variables intervinientes.</p>	<p>Población</p> <p>415 estudiantes del 1° grado a 3° grado de nivel secundaria de la Institución Educativa “JAMC – AT.”</p> <p>Muestra</p> <p>39 estudiantes víctimas de bullying del 1° grado a 3° grado de nivel secundaria de la Institución Educativa “JAMC – AT.”</p>	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th data-bbox="1189 408 1361 448">Variables</th> <th data-bbox="1375 408 1686 448">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1189 448 1375 810" rowspan="5" style="text-align: center;">Habilidades sociales (variable independiente)</td> <td data-bbox="1375 448 1686 491">Iniciación de habilidades</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1375 491 1686 555">Habilidades sociales avanzadas</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1375 555 1686 619">Habilidad para el control de sentimientos</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1375 619 1686 683">Habilidades alternativas para la agresión</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1375 683 1686 746">Habilidades para el control de estrés</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1189 810 1375 1002" rowspan="4" style="text-align: center;">Convivencia escolar (Variable independiente)</td> <td data-bbox="1375 746 1686 810">Habilidad de planificación</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1375 810 1686 853">Respeto</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1375 853 1686 896">Participación</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1375 896 1686 940">Solidaridad</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1375 940 1686 1002">Dialogo</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Habilidades sociales (variable independiente)	Iniciación de habilidades	Habilidades sociales avanzadas	Habilidad para el control de sentimientos	Habilidades alternativas para la agresión	Habilidades para el control de estrés	Convivencia escolar (Variable independiente)	Habilidad de planificación	Respeto	Participación	Solidaridad	Dialogo		
Variables	Dimensiones																	
Habilidades sociales (variable independiente)	Iniciación de habilidades																	
	Habilidades sociales avanzadas																	
	Habilidad para el control de sentimientos																	
	Habilidades alternativas para la agresión																	
	Habilidades para el control de estrés																	
Convivencia escolar (Variable independiente)	Habilidad de planificación																	
	Respeto																	
	Participación																	
	Solidaridad																	
Dialogo																		

ANEXO 2: Instrumento de recolección de datos

ESCALA DE MEDICIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

CUESTIONARIO

APELLIDOS Y NOMBRES: _____

EDAD: _____ **SEXO:** _____ **LUGAR Y FECHA:** _____

GRADO Y SECCIÓN: _____

INSTRUCCIONES:

Estimado estudiante:

Lea atentamente cada pregunta y reflexione sobre su propia forma de pensar o actuar, respecto a cada afirmación.

A continuación marque una X por cada pregunta, en el casillero correspondiente, solo eligiendo una opción (N),(AV) o (S).

Las opciones significan lo siguiente:

Marca (N) si usted nunca piensa o nunca actúa de esa manera

Marca (AV) si usted a veces piensa o a veces actúa de esa manera

Marca (S) si usted siempre piensa o siempre actúa de esa manera

Responda el cuestionario completo y de forma sincera, no hay respuestas correctas o incorrectas.

Las respuestas son de manera personal que te tomará un tiempo de 30 minutos como máximo.

N°	ÍTEMS	N	AV	S
1	En el salón de clase practicas el saludo entre compañeros			
2	Respetas las opiniones y decisiones de tus compañeros			
3	En el salón de clase te burlas de tus compañeros			
4	Demuestras trato amable y delicado frente a tus compañeros			
5	Evitas agredir física y verbalmente a tus compañeros			
6	Participas opinando en las reuniones del aula			
7	Fomentas la integración, la comunicación y el trabajo en equipo con tus compañeros			
8	Cumples los acuerdos y compromisos asumidos en consenso			
9	Cuando se conforman equipos de trabajo te integras con facilidad			
10	Te gusta participar en las actividades que realiza la Institución Educativa			
11	Cuando tus compañeros atraviesan por un problema tratas de apoyar dando solución			
12	Apoyas a tus compañeros cuando te necesitan			
13	Colaboras con tus compañeros cuando necesitan un favor			
14	Te pones en el lugar de tus compañeros cuando tienen problemas			
15	Cuando tus compañeros tienen dificultades en sus estudios les apoyas sin buscar recompensa			
16	Expresas tus opiniones e ideas con tus compañeros			
17	Escuchas con atención cuando se expresan tus compañeros			
18	Utilizas el lenguaje y el tono de voz adecuados para comunicarte con tus compañeros.			
19	Participas en clase comunicando tus puntos de vista.			
20	Manifiestas tus ideas sin gritar o hacer prevalecer tus opiniones			

ANEXO 3: Validación de instrumentos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mg. DORA Palomino Gian Carlo
 Institución donde labora : UCSS
 Especialidad : Psicólogo - Psicoterapeuta
 Instrumento de evaluación : Escala de Mediciones de Convivencia Escolar
 Autor (s) del instrumento (s) : Andrés Vesael Obregón Herdoza

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					✓
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Convivencia escolar en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					✓
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Convivencia escolar					✓
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Convivencia escolar de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					✓
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					✓
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					✓
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					✓
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Convivencia escolar					✓
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					✓
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					✓
PUNTAJE TOTAL						50

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

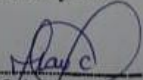
OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Excelente

Moyobamba, 01 de Junio de 2018

50

Sello personal y firma


 Ps. Gian Carlo Dora Palomino
 PSICÓLOGO TERAPEUTA
 C.Ps. 13718



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : José Miguel Velásquez Santiago
 Institución donde labora : CEM - Uchuqlla
 Especialidad : Mag. Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Escala de medición de Conv. Es.
 Autor (s) del instrumento (s) : André Rafael Obregón Miranda

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Convivencia escolar en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Convivencia escolar					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Convivencia escolar de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Convivencia escolar					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Excelente

MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES de junio de 2018

José Miguel Velásquez Santiago
 COORDINADOR
 CEM - COMISARIA UCHUQLLA
 F.M.C./F.S.

Sello personal y firma



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Juan Bayal Sanchez Garcia
 Institución donde labora : DEMUNA - Moyobamba
 Especialidad : Proyectos educativos
 Instrumento de evaluación : Escala de medición de Conv. Esco.
 Autor (s) del instrumento (s) : Andrés Rafael Obregon Alvarado 20

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Convivencia escolar en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Convivencia escolar					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Convivencia escolar de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Convivencia escolar					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						49

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Excelente

Moyobamba, 01 de Junio de 2018

49

Sello personal y firma


 SANCHEZ GARCIA
 C. Ps. P. 26407
 GERENTE DE INGIQY

ANEXO 4: Constancia



DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE SAN MARTÍN
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL
I.E. ÁREAS TÉCNICAS "JESÚS ALBERTO MIRANDA CALLE"
Estudio-Trabajo-Triunfo
Teléfono: 042-562198



CONSTANCIA

El director de la I.E. ÁREAS TÉCNICAS "JESÚS ALBERTO MIRANDA CALLE" de la provincia de Moyobamba, región San Martín.

HACE CONSTAR:

Que los estudiantes Frank Huamán Torres y Jennifer Tipa Lopez de la Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología de Universidad César Vallejo sede Moyobamba, realizaron su investigación de tesis titulada "Programa de intervención de habilidades sociales en la convivencia escolar a estudiantes víctimas de bullying del 1° al 3° de secundaria de IE JAMC-AT, Moyobamba 2018", en el año que se menciona en el título del mismo.

Se expide la presente constancia a solicitud de los interesados para los fines que crean convenientes.


Moyobamba, 01 de agosto del 2019



I.E. "JESÚS ALBERTO MIRANDA CALLE"
ÁREAS TÉCNICAS - MOYOBAMBA

Colun
Prof. José Nelson Colunche Edquén
DIRECTOR

ANEXO 5: Acta de aprobación de originalidad de tesis

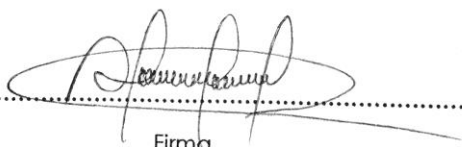
 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Andy Paúl, García Orbe, docente de la Facultad Humanidades y Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo Filial Moyobamba, revisor de la tesis titulada:

"Programa de intervención de habilidades sociales en la convivencia escolar a estudiantes víctimas de bullying del 1° al 3° de secundaria de IE JAMC-AT, Moyobamba 2018", de los estudiantes: Frank Huamán Torres y Jennifer Típa Lopez constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Moyobamba 19 de julio 2019.



Firma

Andy Paúl, García Orbe

DNI: 45396653

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

"Programa de intervención de habilidades sociales en la convivencia escolar a estudiantes víctimas de bullying del 1° al 3° de secundaria de IE JAMC-AT, Moyobamba 2018"

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTORES:

Frank Huamán Torres
Jemiller Ipa Lopez

ASESORES:

Mg. Gian Carlo Doría Palomino.
Mg. Juan Luis Ruiz Aguilar

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
VIOLENCIA

MOYOBAMBA - PERÚ
2019



Resumen de coincidencias

19 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	Entregado a Universida...	12 %
2	repositorio.ucv.edu.pe	3 %
3	www.repositorioacade...	1 %
4	Entregado a Universida...	1 %
5	pt.scribd.com	<1 %
6	Entregado a Universida...	<1 %
7	repositorio.unsm.edu.pe	<1 %
8	Entregado a Pontificia ...	<1 %

19

🔍 📄 📌 📁 📧

ANEXO 6: Autorización de publicación de tesis

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02
		Versión : 10
		Fecha : 10-06-2019
		Página : de 1

Yo Jennifer Tipa Lopez, identificado con DNI N° 71789962, egresado de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo, autorizo (X) , No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Programa de intervención de habilidades sociales en la convivencia escolar a estudiantes víctimas de bullying del 1° al 3° de secundaria de IE JAMC-AT, Moyobamba 2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:


.....
.....
.....
.....
.....


FIRMA

DNI: 71789962

FECHA: 19 de julio de 2019.

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : de 1
--	--	---

Yo Frank Huamán Torres, identificado con DNI N° 74962502, egresado de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo, autorizo (X) , No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Programa de intervención de habilidades sociales en la convivencia escolar a estudiantes víctimas de bullying del 1° al 3° de secundaria de IE JAMC-AT, Moyobamba 2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....



 FIRMA

DNI: 74962502

FECHA: 19 de julio de 2019.

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

ANEXO 7: Autorización de versión final de trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE
INVESTIGACIÓN**

**CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL
ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE:**

Dra. Ana Noemí SANDOVAL VERGARA

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Jennifer TIPA LOPEZ

INFORME TÍTULADO:

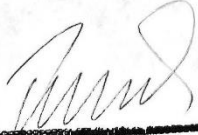
PROGRAMA DE INTERVENCIÓN DE HABILIDADES SOCIALES EN LA
CONVIVENCIA ESCOLAR A ESTUDIANTES VÍCTIMAS DE BULLYING DEL 1° AL
3° DE SECUNDARIA DE IE JAMC-AT, MOYOBAMBA 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

Licenciada en Psicología

SUSTENTADO EN FECHA: 22 de febrero de 2019.

NOTA O MENCIÓN: 15


Dra. Ana Noemí Sandoval Vergara
DIRECTORA DE INVESTIGACIÓN
UCV - MOYOBAMBA



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE:

Dra. Ana Noemí SANDOVAL VERGARA

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Frank HUAMÁN TORRES

INFORME TITULADO:

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN DE HABILIDADES SOCIALES EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR A ESTUDIANTES VÍCTIMAS DE BULLYING DEL 1° AL 3° DE SECUNDARIA DE IE JAMC-AT, MOYOBAMBA 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

Licenciado en Psicología

SUSTENTADO EN FECHA: 22 de febrero de 2019.

NOTA O MENCIÓN: 15


Dra. Ana Noemí Sandoval Vergara
DIRECTORA DE INVESTIGACIÓN
UCV - MOYOBAMBA
