



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y  
GOBERNABILIDAD

Evaluación de la gestión del programa Nacional de alimentación escolar Qali Warma, de  
las Instituciones Educativas del nivel primaria - UGEL 03 de Breña, 2017

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Mg. Eddy Ronald Díaz Salvatierra (ORCID: 0000-0001-6164-6460)

ASESOR:

Dr. Mitchell Alarcón Díaz (ORCID: 0000-0003-0027-5701)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

LIMA- PERÚ

2019

**Dedicatoria:**

A mi padre en la eternidad, a mi madre por su constante apoyo y a mi amada Diana por su apoyo incondicional.

## **Agradecimiento**

Una gratitud de reconocimiento para la Mag. Leonor Durand Espejo, quien con su experiencia profesional universitaria, permitio que mi persona encaminara una profusa y metódica investigación a base de esfuerzo, dedicación y con una adecuada proyección personal profesional, social, para mi trabajo de sustentacion.

Un reconocimiento especial al Dr. Michell Alarcón Díaz, por su noble y loable desprendimiento académico para encaminar la presente tesis.

A mi padre todopoderoso, quien ilumina mi camino para poder lograr desarrollar mis proyectos de vida.

## DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA MAESTRO (A): **DIAZ SALVATIERRA, EDDY RONALD**

Para obtener el Grado Académico de *Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad*, ha sustentado la tesis titulada:

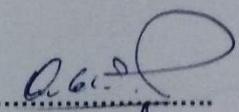
**EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA, DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL PRIMARIA - UGEL 03 DE BREÑA, 2017**

Fecha: 13 de agosto de 2019

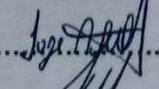
Hora: 1:00 p.m.

### JURADOS:

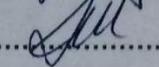
**PRESIDENTE:** Dra. Abner Chavez Leandro

Firma: 

**SECRETARIO:** Dr. Jorge Alberto Flores Morales

Firma: 

**VOCAL:** Dr. Mitchell Alberto Alarcon Diaz

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *Aprobar por mayoría* .....

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....  
.....  
.....  
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

..... *Revisar método de la sigla* .....

**Nota:** El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

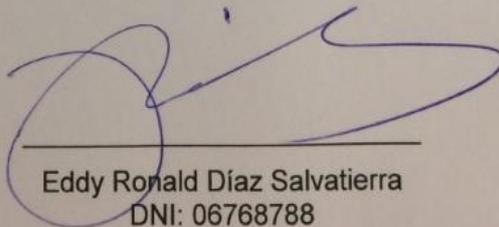
## Declaración de autenticidad

Yo, Eddy Ronald Díaz Salvatierra, estudiante de la Escuela de Posgrado, Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro que, el trabajo académico titulado "Evaluación de la Gestión del Programa Nacional de alimentación escolar QALI WARMA, de las Instituciones Educativas del nivel primaria - UGEL 03 de Breña 2017" presentado, en 217 folios para la obtención del grado académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 13 de Agosto del 2019



Eddy Ronald Díaz Salvatierra  
DNI: 06768788

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

La investigación tiene como título: “Evaluación de la Gestión del Programa Nacional de alimentación escolar QALI WARMA, de las Instituciones Educativas del nivel primaria - UGEL 03 de Breña 2017”. En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, para obtener el grado de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad.

La presente investigación tiene como finalidad la evaluación de la gestión del programa Qali Warma en los estudiantes de nivel primaria, está dividida en ocho capítulos: En el Capítulo I, Se expone la Introducción al tema a investigar, Antecedentes, Marco teórico referencial, Marco espacial, Marco temporal, Contextualización: histórica, política, cultural, social. Supuestos teóricos. En el Capítulo II, contiene el problema de investigación, el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, y los objetivos. En el Capítulo III, se expone, el marco metodológico que contiene: las variables, operacionalización de las variables, método, tipo de estudio, diseño, población, muestra, técnicas e instrumentos y el análisis de datos En el Capítulo IV: Contiene los resultados de la investigación. En el Capítulo V: se desarrolla la discusión de los resultados del trabajo realizado. En el Capítulo VI esta refrendado las conclusiones de la investigación. En VII capítulo se fundamenta las recomendaciones y VIII capítulo se presenta referencias bibliográficas. Finalmente se presentan los anexos.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El autor

## Índice

	<b>Pág.</b>
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Dictamen de sustentación	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de contenidos	vii
Índice tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Resumo	xiii
<b>I. Introducción:</b>	<b>1</b>
1.1 Antecedentes	2
1.2 Marco teórico referencial	5
1.3 Marco espacial	45
1.4 Marco temporal	46
1.5 Contextualización: histórica, política, cultural, social. Supuestos teóricos.	46
<b>II. Problema de investigación</b>	<b>52</b>
2.1. Aproximación temática: observaciones, estudios relacionados, preguntas orientadoras.	53
2.2. Formulación del problema de investigación	56
2.3. Justificación	57
2.4 Relevancia	59
2.5. Contribución	59

2.6. Objetivos	60
2.6.1    Objetivo general	60
2.6.2    Objetivos específicos	60
<b>III.    Marco metodológico</b>	61
3.1. Metodología	62
3.1.1.    Tipo de estudio	62
3.1.2.    Diseño	62
3.2. Escenario de estudio	63
3.3. Caracterización de sujetos	64
3.4. Trayectoria metodológica	64
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	66
3.6. Tratamiento de la información	68
3.7. Mapeamiento	69
3.8. Rigor científico	69
<b>IV.    Resultados</b>	71
4.1. análisis documental	72
4.2 Resultados de las entrevistas	86
<b>V.    Discusión</b>	103
<b>VI.    Conclusiones</b>	117
<b>VII.    Recomendaciones</b>	122
<b>VIII.    Propuesta Metodológica</b>	125
<b>IX.    Referencias bibliográficas</b>	137
<b>Anexos</b>	146
Anexo 1    acta de aprobacion de originalidad de tesis	
Anexo 2    pantallazo del software Turnitin	
Anexo 3    formulario de aautorizacion para la publicacion de la Tesis	
Anexo 4    Autorizacion de la Version final del Trabajo de Investigacion	

## Índice de tablas

Tabla 1	Antecedentes Qaliwarma	21
Tabla 2	Creación Midis	22
Tabla 3	Objetivos del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma son los siguientes	22
Tabla 4	Tabla de valoración nutricional antropométrica – varones Índice de masa corporal	27
Tabla 5	Categorización del índice de masa corporal	28
Tabla 6	Valores normales de concentración de hemoglobina y grados de anemia en niños y niñas de 6 meses a 11 años (hasta 1000 msnm)	28
Tabla 7	Valores de hemoglobina observada de acuerdo a la altura	29
Tabla 8	Escala de calificación del nivel primario	30
Tabla 9	Promoción al grado superior de los alumnos	31
Tabla 10	Ejecución presupuestaria del Pnae Qali Warma (2013-2015)	34
Tabla 11	Valores normales de concentración de hemoglobina y grados de anemia en niños y niñas de 6 meses a 11 años (hasta 1000 msnm)	36

## Indicé de figuras

Figura 1.	Índice de pobreza	12
Figura 2.	Tasa de pobreza	13
Figura 3.	Índice de pobreza en otros ámbitos	14
Figura 4.	Índice de pobreza	14
Figura 5.	Índice de pobreza según área	14
Figura 6.	Estrategias y principales líneas de acción del componente educativo.	40
Figura 7.	Unidad Territorial – Lima Metropolitana	41
Figura 8.	Estrategia nacional de desarrollo e inclusión Social Incluir para Crecer	45
Figura 9.	Mapeamiento del trabajo de investigación	69
Figura 10.	Jurisdicción UGEL 03	72
Figura 11.	Meta de Atención del programa 2018	74
Figura 12.	Prioridades para el diseño del programa	75
Figura 13.	Principales hitos en el proceso de diseño y pre implementación	77
Figura 14.	Usuarios instituciones educativas, nivel primaria Breña	80
Figura 15.	Modelo de cogestión para la atención del servicio Qaliwarma	83
Figura 16	Atención Qali Warma 2013 según quintil de pobreza	84
Figura 17	Principales dificultades en el desarrollo del programa Qaliwarma	86
Figura 18	Entidades encargadas de las prestaciones del Pronaa, luego de su extinción.	87
Figura 19	Elementos clave para el diseño de Qaliwarma	89
Figura 20	Capacitación a comités de alimentación escolar de IIEE usuarias	89
Figura 21	Actores principales del modelo de cogestión	91
Figura 22	Actores, fases, funciones del modelo Qali Warma	91
Figura 23	Presupuesto del Ejercicio Fiscal 2018, de la Unidad Ejecutora 007	92
Figura 24	Déficit calórico en los niños que asisten a educación inicial o primaria según pobreza y gestión escolar pública y privada), 2013	92
Figura 25	Niños y niñas atendidos octubre 2018	102

## Resumen

Esta investigación tiene como principal finalidad evaluar la gestión del programa Qali Warma en las Instituciones Educativas de la Red 07 del distrito de Breña – 2017.

La presente investigación es de enfoque cualitativo de tipo básico, nivel descriptivo de diseño no experimental, se recogió información en un periodo específico, el cual se desarrolló al aplicar una entrevista a profundidad sobre la Gestión del Programa Qali Warma, en niveles y rangos de preguntas abiertas que brindaron información acerca de la relación que existe entre las categorías y subcategorías en sus distintas dimensiones. En cuanto a la muestra no probabilística muestreo por conveniencia por decisión del investigador, teniendo en cuenta a los principales miembros del PNAEQW constituida por el director, dos docentes, se recogió la información en un periodo específico que se desarrolló al aplicar el instrumento cuestionario de entrevista a profundidad, técnica de entrevista que brindo información pertinente al tema investigado.

Del análisis de los resultados se concluye aproximadamente que la Gestión del programa Qali Warma brinda beneficios, con un alto porcentaje en la planificación, ejecución y evaluación, para mejorar calidad para los estudiantes del nivel primaria de las IE de la UGEL 03 – BREÑA 2017.

**Palabras clave:** Gestión, Planificación, Ejecución, Evaluación.

## **Abstract**

The main purpose of this research is to evaluate the management of the Qali Warma program in the Educational Institutions of the 07 Network of the Breña district - 2017.

The present investigation is of a qualitative approach of a basic type, a descriptive level of non-experimental design, information was collected in a specific period, which was developed by applying an in-depth interview on Qali Warma Program Management, in levels and ranges of questions open that gave information about the relationship that exists between the categories and subcategories in their different dimensions. Regarding the non-probabilistic sample, convenience sampling by decision of the researcher, taking into account the main members of the PNAEQW constituted by the director, two teachers, the information was collected in a specific period that was developed when applying the interview questionnaire instrument In depth, interview technique that provided information relevant to the subject under investigation.

From the analysis of the results it is approximately concluded that the Qali Warma Program Management provides benefits, with a high percentage in the planning, execution and evaluation, to improve quality for the students of the primary level of the EI of the UGEL 03 - BREÑA 2017.

**Keywords:** Management, Planning, Execution, Evaluation.

## Resumo

O principal objetivo desta pesquisa é avaliar a gestão do programa Qali Warma nas Instituições Educacionais da Rede 07 do distrito de Breña - 2017.

Esta pesquisa é de abordagem qualitativa nível básico, descritivo de design não experimental, os dados foram coletados durante um período específico, que foi desenvolvido através da aplicação de uma entrevista em profundidade sobre o Warma Programa de Gestão Qali, níveis e gamas de perguntas aberto que deu informações sobre a relação que existe entre as categorias e subcategorias em suas diferentes dimensões. Quanto à amostra amostragem não probabilística de conveniência, por decisão do investigador, tendo em conta os principais membros da PNAEQW que consistem do principal, dois professores, foram coletadas informações em um período específico que foi desenvolvido através da aplicação do instrumento de entrevista de questionário Em profundidade, técnica de entrevista que forneceu informações relevantes para o assunto relevante investigação.

A análise dos resultados, conclui sobre a gestão do programa Qali Warma fornece benefícios, com uma percentagem elevada no planejamento, implementação e avaliação para melhorar a qualidade para estudantes de nível primário de IE UGELs 03 - BREÑA 2017.

**Palavras chave:** Gestão, Planejamento, Execução, Avaliação.

# **I. Introducción**

## **1.1 Antecedentes**

### **1.1.1 Antecedentes internacionales**

Morales. (2013) en su estudio; *supervisión del director en la aplicación del programa de alimentación escolar en instituciones educativas*, el propósito para que se realice el estudio fue el control del gerente en la administración del Programa de Alimentación Escolar (PAE) en instituciones educativas del municipio de Cabimas, Maracaibo, Venezuela. La metodología de la investigación fue descriptiva y se realizaron encuestas. Siendo la muestra de 97 personas distribuidas en: personal directivo, personal docente de las instituciones educativas del municipio. Utilizó la escala ordinal de tipo Likert, siendo su confiabilidad de 0.91. Los resultados fueron obtenidos a través de cuestionarios y analizados por estadística descriptiva inferencial. La conclusión a la que llegó el autor fue que, los cargos administrativos que se están desarrollando en organización son efectuados regularmente, debido a que la corporación no se está involucrando adecuadamente con el programa alimentario y la inspección practicada a nivel estratégico del coordinador de enlace está siendo muy deficiente.

También por otro lado Sánchez. (2013) en su tesis de investigación *Manual de procedimiento de compras Empras S. de R.L.* Estableció el objetivo del procedimiento a seguir para la adquisición de un bien o servicio en materia del departamento de compras, con en el fin de poder mejorar la calidad de los productos y optimizar las compras o servicios reduciendo costos para poder facilitar el almacén observando la forma y tiempo. La población se conformó por el acervo documentario del departamento de compras. Por su parte, la metodología de la investigación fue descriptiva y la muestra que se tomó fue de 23 proveedores de un solo comité, obteniendo como resultado la implementación o elaboración de un manual de compras para que la empresa Empras S. de R.L. pueda efectuar una apropiada revisión de sus compras realizadas, optimando un buen abastecimiento y calidad de sus servicios como de sus productos, de igual modo permitirá una adecuada información sobre las ventas que genera la organización, debido a que se podrá tener un manejo de la adquisición de los productos, como la disponibilidad de entrega y la negociación de los precios, para obtener un trato conveniente con el proveedor, manifestando confianza, empatía y estableciendo lazos de amistad.

Según el sentido de los Estudios de Recari (2015) en la tesis titulada *Gestión administrativa en los departamentos de compras y contrataciones del ministerio de gobernación de Guatemala*, se estableció como objetivo conocer y analizar cómo se desarrolla la gestión administrativa en el área de compras y requisiciones. En la investigación se consideró la muestra total de colaboradores del área de gestión, los cuales ascienden a 74 trabajadores, y la investigación fue descriptiva. Con los resultados obtenidos se puede concluir, que la gestión que se desarrolla en el área de compras tiene muchas carencias, debido a que las operaciones de compras no se agilizan. Asimismo concluyo que no se está cumpliendo con el plan de compra que se había realizado, puesto que surgen compras imprevistas y la empresa no cuenta con una estructura para los métodos de compras, puesto que no se tiene suficiente personal que cumplan dichas funciones; de igual forma no hay motivación por parte de los gerentes hacia los colaboradores, para el buen desempeño de sus funciones; por último la organización no cuenta con un adecuado mecanismos de control como parte de la gestión en los procesos de compra, afectando la transparencia, efectividad y tiempo de dichas compras.

### **1.1.2 Antecedentes nacionales**

Sumando el interés en la investigación, Montañez y Turco (2016) realizaron su trabajo titulado *El Manejo del Programa Qali Warma en los centros educativos estatales del Distrito de Tarapoto*. Tarapoto. Perú. Desarrollando como objetivo principal; el manejo del Programa Qali Warma en los Centros Educativos estatales del distrito de Tarapoto. La metodología de la investigación fue de tipo de básica, realizada con una muestra de 69 padres de familia de las instituciones educativas del distrito de Pucara, integrantes del CAE. Se puede concluir que el manejo del programa Qali Warma indagada el objetivo del componente alimenticio, que es otorgada a todos los alumnos, ofreciendo un servicio de alimentos pertinentes en el lapso de los días del año escolar, teniendo una la medida necesaria para satisfacer las necesidades de los estudiantes, para originar hábitos saludables. Los alumnos evitan la comida chatarra, debido a que prefieren y valoran los productos de la zona de forma diversificada.

También se suma Solís, Ruiz, y Álvarez (2015) en su investigación “*Proceso de abastecimiento del programa de alimentación escolar “Qali Warma”, del Distrito de Acomayo – Cusco 2014*”. Lima. Perú. Determinó como objetivo general establecer el efecto que genera el proceso de abastecimiento en el cumplimiento de los objetivos del programa de Qali Warma en el distrito de Acomayo, Departamento de Cusco 2014. La metodología de la investigación es transaccional de tipo correlacional y tuvo una muestra constituida por 202 padres de familia de los niños beneficiarios de este programa. Los resultados principales fortifican los procesos de provisión del diseño, debido a que es importante la debilidad de la ejecución, asimismo la forma de abastecimiento es normalizada a nivel nacional porque ayuda a adecuarse a las distintas realidades de las instituciones educativas. Se concluye que los padres de familia de los alumnos están afectados, debido a que gran deben asumir costos que no son considerados por el PNAEQW, realizando la compra de especerías, víveres frescos, pago de cocineras combustible de cocción, etc.

También en sus estudios, Silva (2014) en su artículo: “*Otra vez Qali Warma y su modelo de gestión*”. Lima - Perú. Tuvo como objetivo compartir críticas e ideas interesantes que se debería tener en cuenta para el fortalecimiento del Programa Qali Warma. La investigación estuvo conformada por una muestra de 27 comités de los diferentes departamentos y tuvo una metodología que fue de tipo descriptiva. Los resultados determinaron que la gestión se tiene que enfocar en los requisitos de los beneficiarios o de los consumidores, como en los sensoriales, inocuidad y de atributos nutricionales; también se deben hacer medidas de control para excluir peligros. Se concluye que la referencia al modelo de cogestión que manipula éste programa, indaga las relaciones con los representantes civiles, ocasionando problemas de infección, lo cual es un errado el sistema de gestión, además se debe tener en claro que el propósito de este modelo, es manejar adecuadamente los alimentos que son distribuidos a distintas instituciones educativas, para evitar problemas en la alimentación de los estudiantes ya que dicho programa está realizado para ellos, por este motivo se debe tener en claro los objetivos y principios del programa Qali Warma, para desarrollar un modelo de gestión funcional llamado cogestión, el cual apoya a la calidad en la aceptabilidad y la nutrición.

## **1.2 Marco teórico referencial**

### **1.2.1 La economía del sector público**

En la obra *La Economía del Sector Público*, del autor Stiglitz (2003) menciona que el Estado, debe crear programas enfocados a la satisfacción de las necesidades y bienestar de los grupos vulnerables, al verificar todos los fallos del mercado en la actualidad.

La información del mercado es el conflicto, en el cual el sector privado o público no pueden remediar, los asuntos como la educación, pobreza, etc.; para la solución de estos problemas será un tributo, debido a que es criticada por la focalización y ordinariamente son beneficiados los individuos que no deberían ser favorecidos. Los temas se inician aún más cuando se pasa el peculio y la depresión de las personas que se inclinan, debido a que es afectada por la pobreza; en ese momento el Estado debe de interceder (Stiglitz, 2003).

### **Economía del bienestar y eficiencia en el sentido de Pareto**

Esta economía ocupa partes del reglamento de la gestión de la economía, la cual es eficaz en el valor de Pareto, debido a que no es permitido optimizar el bienestar de cualquier persona, sin declinar a otra persona. El Pareto constituye que, se deben optar las asignaciones para la mejora del bienestar de algunas personas y no dañar el de ninguna otra (Stiglitz, 2003).

### **Programas de gasto**

Cuando se identifica un fallo en el mercado, hay toda una variedad de actuaciones del Estado que puede ayudar a resolver problemas, los cuales pueden ser la intervención del estado en la producción privada (donde el estado adquiere su producción, pero la distribución es realizada por la empresa o se puede conceder una subvención a empresas suministradas, para que los clientes se puedan beneficiar con los precios bajos) o en la producción pública (la distribución es un costo inferior al costo de producción, siendo gratuita, como es la conyuntura de la enseñanza o de la electricidad) (Stiglitz, 2003).

### **1.2.2 El Bienestar Social de la Población como Política de Estado**

El bienestar social es la satisfacción de las necesidades de un conjunto de personas, por ejemplo; el consumo de bienes, el buen servicio y acceso, la calidad del ambiente y las

relaciones sociales. Según el autor menciona que el bienestar social se consigue cuando se cubren las necesidades básicas de las personas, en técnicas de equidad, entre ellas, la salud, educación, vivienda y la alimentación (Stiglitz, 2003).

### **Teoría Económica el Estado de Bienestar de John Keynes**

El Estado asume un rol importante, que debe ser regulador en las relaciones sociales, debido a que se hace una colocación de justicia equilibrada en los recursos (Keynes, 1991).

Por ello el enfoque humanista brindado por este autor hace referencia que para que el ser humano pueda lograr desarrollar todas sus capacidades estas deberán estar siempre acordes con las necesidades primarias, que deberán ser atendidas en primera instancia por la familia y de aquellas por los escasos y la sumisión de la pobreza estarán ligadas a la política social del estado.

### **Teoría del gasto público**

El autor Keynes (1991) comenta sobre el sistema nacional de presupuesto público, manifestando que el gasto público es el conjunto de erogaciones. El servicio de deuda, gasto corriente y el gasto de capital, que ejecutan las empresas con cargo a los presupuestos de créditos aprobados por la Ley Anual de Presupuesto.

Ello servirá para orientar la atención del impuesto de las acciones promovidas y de los servicios públicos por las empresas de aprobación con sus objetivos y funciones asociativos. A su vez el manual de Estadísticas de Finanza a través del Fondo Monetario Internacional analiza que el gobierno tiene dos funciones económicas generales, siendo primero la responsabilidad de realizar ciertos servicios o bienes a las personas; y la segunda redistribuir el ingreso o la riqueza mediante pagos de transferencia.

Por ello se puede citar que toda clasificación económica desarrolla los tipos de gasto que son ejecutadas por estas actividades, desarrollando por ello dentro de un flujo real la remuneración a todos los trabajadores, así como el uso del consumo de capital fijo y los bienes, que son relacionados al costo de la producción que lleva a cabo el propio gobierno, que se genera con los impuestos directos e indirectos, los cuales dentro del presupuesto dan como referencia real subsidios, programas sociales, prestaciones sociales así como diversos

gastos que están relacionados a las transferencias en efectivo y a las compras a terceros de servicios y bienes para la entrega a otras unidades.

### **Fines de la evaluación presupuestal**

La evaluación del presupuesto debe tener en cuenta estos fines: De acuerdo con la Directiva de Evaluación Presupuestaria del Ministerio de Economía y Finanzas (2006) tiene los siguientes fines:

Panear el grado de competencia en la viabilización presupuestaria de los egresos e ingresos, tal como el acatamiento de las metas presupuestarias contempladas en las actividades y proyectos para el período de evaluación. El grado de eficacia en el acatamiento de las metas presupuestarias, en relación a la elaboración presupuestaria de los gastos efectuados en el período a evaluar.

Exponer las desviaciones mostradas en el proceder de la ejecución de egresos e ingresos, relacionándolas con la estimación de los recursos financieros y la predicción de los gastos contemplados en el Presupuesto Institucional Modificado (PIM) así como en el Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) y poder determinar los principios que las originaron.

Se deben plantear medidas correctivas, con la finalidad de optimizar la gestión presupuestaria institucional mediante el segundo semestre, con el propósito de conseguir las metas previstas en dirección al ejercicio fiscal, en los posteriores procesos presupuestarios.

### **Métodos de análisis para la gestión presupuestaria**

El proceso es la determinación de la tarea presupuestaria que acceden calcular las virtudes y eficacias del folio: en la realización de los egresos e ingresos, en el trabajo de los recursos fijados, asimismo en la realización de las metas presupuestarias serán establecidas para el primer semestre.

## **Indicadores de evaluación presupuestaria**

La Directiva de Evaluación Presupuestal han considerado dos indicadores: la eficiencia y eficacia. El Ministerio de Economía y Finanzas (2006) manifestará las técnicas a cada una de ellas:

### **El indicador de la eficacia**

Reconoce el avance de la ejecución presupuestaria de las metas del pliego, gastos e ingresos con relación al Presupuesto Institucional y la división entre el avance.

### **El indicador de la eficiencia**

Para la directiva de Evaluación presupuestal, el indicador de eficiencia es aplicado a la Evaluación Presupuestaria, que establece el óptimo manejo de los recursos públicos que son asignados a un fin presupuestario con relación de las previsiones de gastos contenidas en el Presupuesto Institucional Modificado (PIM) y en el Presupuesto Institucional de Apertura (PIA).

## **Teoría del capital humano**

La teoría del capital humano ha sido desarrollada y formulada por diversos autores a lo largo del siglo XX, por ejemplo, Gary Becker con su libro "El capital humano" de 1964. Citado por Michael Grossman. (1972).

La inversión de capital humano se obtiene en los colegios o en las universidades porque ayuda a optimar la calidad de vida de las personas, en algunas instituciones privadas, estas son ingresadas en un trabajo sin medir los resultados de distribuir las carreras que son muy pobladas o pueden llegar a estarlo.

La teoría también tiene que ver con el capital humano y la ampliación en la capacidad de la producción del trabajo, debido a que esto se produce una causa de los progresos de las capacidades del trabajador.

La teoría define que, si un trabajador ha obtenido conocimientos específicos o generales, tendrá resultados positivos en las capacidades productivas. Los tipos de alineación son las siguientes:

### **Formación general**

Esta alineación es obtenida en el sistema educativo, por ello se emprende como estudiante y finalmente con el objetivo de empezar la formación e incrementar la productividad de los individuos.

### **Formación específica**

Las empresas no se basan en la empresa. En la empresa esto se relaciona a que; se tiene que tener una proyecto del capital humano para el futuro de la educación, debido a que si no existiera un proyecto sobre el capital humano, se debe presentar: renuncias, despedidos de personal, traslados o jubilación. Esto es lo que hoy en día se da en nuestro país, tratando de obtener una mejor educación. Esto no es una buena educación, planeando diferentes críticas a esta teoría; Una vez estas noticias fueron más populares, esta teoría fue basada en la inversión económica para mejorar a las personas. Esto se refiere a que no hay un buen conocimiento, ni un buen bienestar humano; este tipo de formación se da a través de un empresario y trabajador (Grossman, 1972, pp.31).

## **Pobreza en el Perú**

### **Definición de pobreza:**

El Instituto Nacional de Estadística e Información (INEI), COLOCAR EL MANUAL, refiere a que la pobreza es una situación por lo cual las personas poseen un nivel de bienestar inferior que es fundamental para la supervivencia. En el cual la pobreza corresponde de una manera firme en la exclusión de la desigualdad y la social.

### **Características de la Pobreza:**

La característica de la pobreza se sujeta a la falta de uno u otra apariencia socioeconómica dentro de las cuales carecen de:

En ellas se ve falta de salud.

En ellas se ve falta de vivienda.

En ellas se ve falta de ingresos.

En ellas se ve falta de empleo.

En ellas se ve falta de nutrición.

En ellas se ve falta de tecnología.

En ellas se ve falta de educación.

En ellas se ve mortalidad infantil.

### **Tipología de Pobreza:**

#### **Pobreza Endémica:**

Todas las personas que tienen un nivel demasiado bajo de vida, no cuentan con acceso a los servicios sociales básicos y tampoco al mercado de trabajo que existen.

#### **Pobreza Crónica:**

Tienen mejor acceso a los servicios básicos, aunque no es de buena calidad. Son personas que viven en zonas rurales o urbanas. Claro ejemplo es en los servicios de salud y educación, delimitando el desarrollo personal.

#### **Pobreza Coyuntural:**

Las personas que viven en zonas urbanas, son las que consiguen un alto nivel de educación y tienen retribución con el mercado en el que logran desempeñar, ellos si logran tener acceso a varios servicios sociales. INEI (2018).

**Medición de la pobreza:** Sobre la medición de la pobreza el INEI (2018) cita lo siguiente:

Método Índice de Desarrollo Humano.

Los instrumentos que son utilizados a nivel internacional. Se constituye por componentes:

La ilusión de vida al momento de nacer, muestra una subsistencia saludable y larga; el beneficio educativo logra medir la capacidad de todas las personas para alcanzar el sistema educativo, manifestando pequeñas tasas de analfabetismo y mejor apoyo para

la educación básica; por último, la entrada manifiesta el desplazamiento para que se pueda tener acceso a la canasta diaria, para poder vivir.

Método de las necesidades básicas insatisfechas (NBI)

Algunas personas que no pueden conseguir un nivel de satisfacción con relación a las necesidades básicas (nutrición, educación, salud, etc.) INEI (2018).

Método de la línea de la pobreza monetaria

El gasto o ingreso del consumo es la medición del bienestar, ejecutando las medidas por medio de estas mismas, con el valor mínimo que es elegida a la línea de pobreza. Se utiliza este método para poder medir la pobreza.

A través de los tiempos el Instituto Nacional de Estadística e Información ha estado calculando el nivel de pobreza, utilizando como método la línea de pobreza monetaria., evaluando el indicador que maneja el gasto per cápita, que representa la cabida de las compras de servicios y bienes que son necesarios para la canasta básica. En la actualidad en el Perú, la perspectiva es utilizada para efectuar la medición de la pobreza monetaria, el cual solo considera el gasto de los hogares como concluyente de la pobreza (INEI, 2018, pp. 25).

En el año 2013, una vivienda conformada por cinco personas, el coste de la canasta de consumo asciende a S/. 1,460 para el cálculo de la pobreza, siendo el valor mínimo que cubre la canasta de transporte, salud, alimentos, educación, vestimenta, entre otros; en otros términos, un hogar conformado por cinco personas no cubre el gasto del coste de la canasta, siendo considerada pobre. El coste de una canasta para una vivienda que está conformada por tres miembros es de S/.876, obteniendo un coste promedio de S/. 292.por persona.

El hogar que está compuesto por cinco personas, el costo de la canasta de consumo para la medición de la pobreza extrema es de S/. 775, en otras palabras, si un hogar conformado por cinco personas no cubre los gastos del costo de la canasta, sería considerado una pobreza extrema, debido a que el costo de una canasta para un hogar de tres personas es de S/. 465, obteniendo un costo promedio de S/. 155 por persona.

En el 2015 en el Perú, el costo de la canasta por consumo para la medición de la pobreza fue de S/. 315 por persona, siendo el valor mínimo mensual que solicita una persona para la satisfacción de sus necesidades, por lo tanto, en un hogar que está conformado por cuatro personas, el costo de la canasta de consumo para la medición de la pobreza fue de S/. 1260; por su parte, la medición de la pobreza extrema obtiene como ingreso S/. 169 por persona, por lo cual un hogar que está compuesto por cuatro personas, el costo de la canasta de consumo para la medición de la pobreza extrema será de S/. 676.

En el año 2014, el 22.7% de la población del país se encontraba en situación de pobreza es decir, que de 23 personas, cada 100 tenían un nivel de gasto inferior al costo de la canasta básica de consumo compuesto por alimentos. (INEI, 2016, pp. 22).

Así también en los años 2012 y 2013 la pobreza disminuyó en 1.8 puntos porcentuales y entre el período 2013 y 2014 la incidencia de la pobreza disminuyó en 1.2 puntos porcentuales, al pasar de 23.9% a 22,7%; y entre el período 2014 y 2015 la incidencia de la pobreza disminuyó en 0.96%, tal como se describe en la siguiente figura:

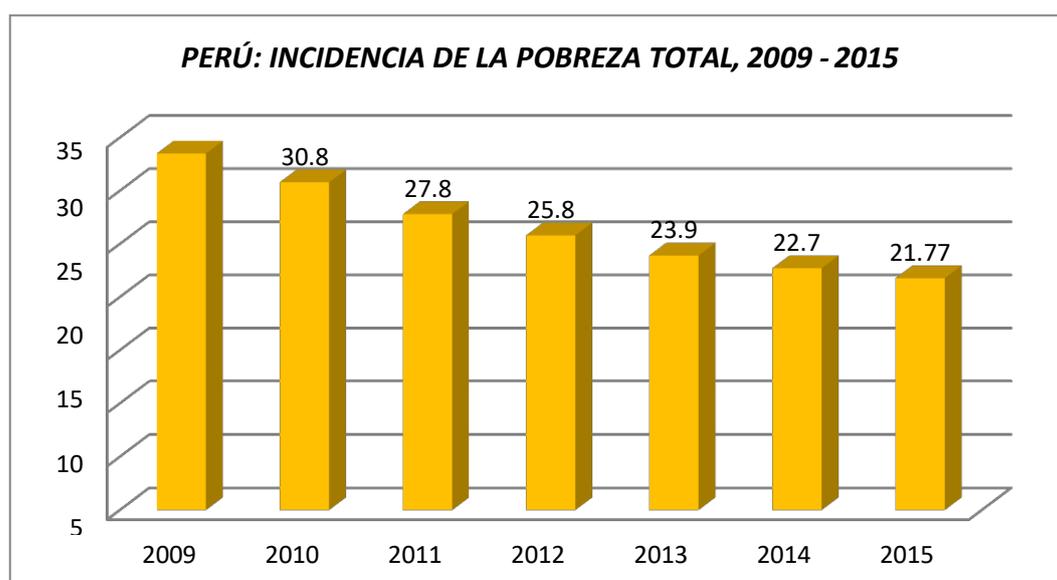


Figura 1: Índice de pobreza

*Nota: Instituto Nacional de Estadística e Informática – Encuesta Nacional de Hogares 2009 – 2015.*

Según el INEI, al estudiar el efecto de la pobreza por área de vivienda, se observa que ésta ha sido afectada de manera diferenciada. En cambio, en el área urbana la pobreza incidió en el 16.1% en el 2013 y en el 2014 en 15.3% de subpoblación, en el asunto de los

residentes del área andina la pobreza afectó al 48.1% en el 2013 y en el 2014 en 46.0%. Y en año 2015 en el área urbana la pobreza incidió en el 45.1% y 14.5% en el área rural.

También entre los años 2013 y 2014, la pobreza disminuyó en 0.8% en el área rural del país y en 2% en el área urbana. Y entre los años 2014 y 2015, la pobreza disminuyó en 0.84% en el área rural del país y en 0.84% en el área urbana.

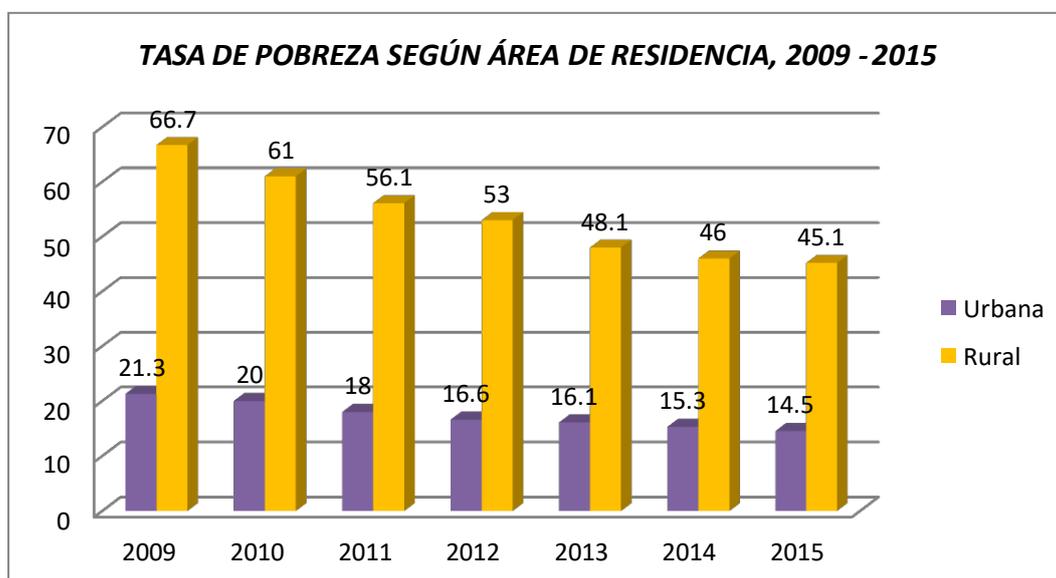


Figura 2: Tasa de pobreza

*Nota: Instituto Nacional de Estadística e Informática – Encuesta Nacional de Hogares 2009 – 2015.*

Observamos que, por regiones naturales, en el año 2015 la pobreza incidió en la Sierra en el 32,4%, en la Selva en el 28,9% y en la Costa en el 13,8%. De acuerdo al área de residencia en las regiones, la pobreza afectó mayormente a los residentes del área rural, así el 49,0% de la población de la Sierra rural, el 41,0% de la Selva rural y el 30,6% de la Costa rural se encontraban en situación de pobreza. INEI (2016).

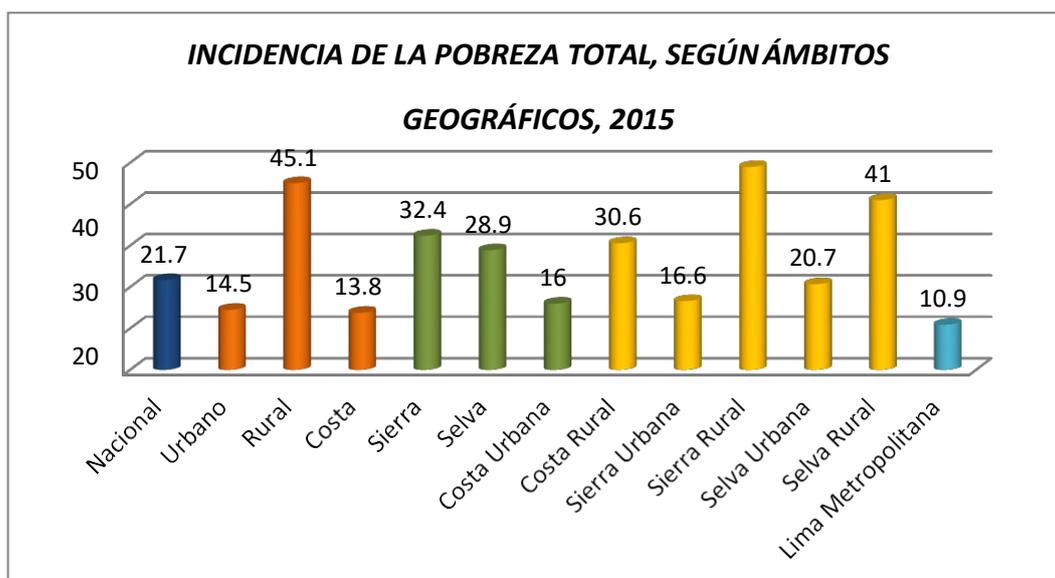


Figura 3 Índice de pobreza en otros ámbitos

*Nota: Instituto Nacional de Estadística e Informática – Encuesta Nacional de Hogares 2009 – 2015.*

Asimismo, el INEI indica en relación a la pobreza extrema, que, en el 2015, del total de población del país, el 4% eran pobres extremos, es decir, personas que tenían un gasto per cápita inferior al costo de la canasta básica de alimentos. INEI (2016).

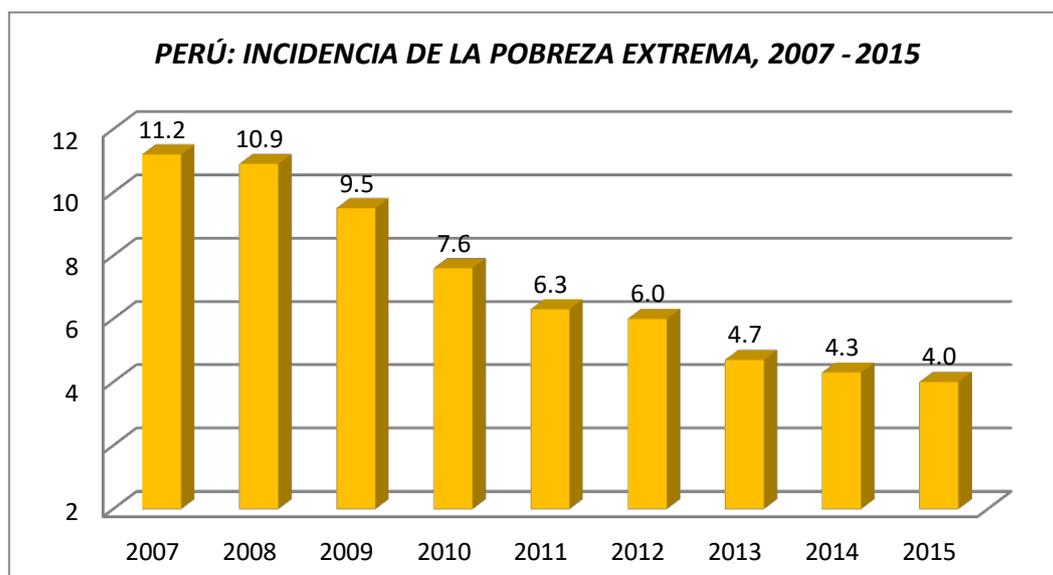


Figura 4: Índice de pobreza

*Nota Instituto Nacional de Estadística e Informática – Encuesta Nacional de Hogares 2009 – 2014.*

Al analizar la incidencia de la pobreza extrema por área de vivienda. En el área urbana la pobreza incidió en el 1.0% en el 2013, en el 2014 en 1.0% de subpoblación y en el 2015 en 1.0%, en el caso de los que viven en el área rural la pobreza afectó al 16.0% en el 2013, en el 2014 en 14.6% y en el 2015 en 13.9%. INEI (2016)

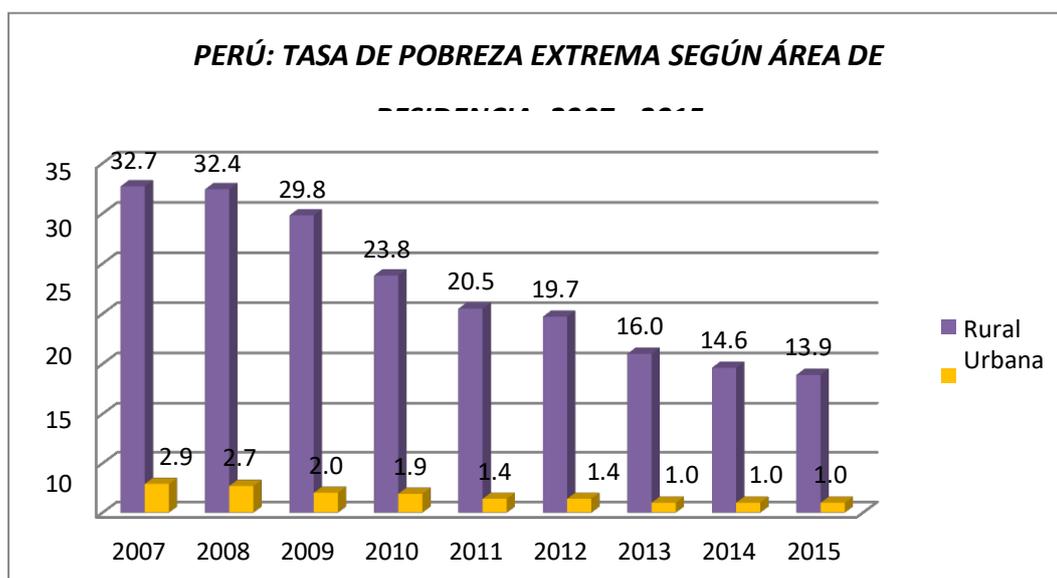


Figura 5 Índice de pobreza según área

*Nota: Instituto Nacional de Estadística e Informática – Encuesta Nacional de Hogares 2009 – 2015.*

Los programas sociales han desempeñado un papel destacado en la reducción de la pobreza. El aumento del gasto social se ha traducido en la expansión y creación de programas sociales, incluidas las transferencias de efectivo directas condicionales (juntas), programas de empleo temporal, programas de transferencia no monetaria (salud y ayuda alimentaria). El recién creado Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma se destaca por brindar un servicio de comida de calidad adaptado a los hábitos de consumo local y coadministrado con la comunidad, para niñas y niños de primer nivel a partir de tres (3) años y el grado de educación de pregrado en educación pública. INEI (2016).

### 1.2.3 Políticas sociales

Es una serie de programas que está orientado para el bienestar social, estos programas sociales son utilizados para establecer sus metas y objetivos. Los programas son un conjunto de proyectos que averiguan la misma meta, siendo diferente cuando se trabajan con estrategias y poblaciones. Para ejecutar y diseñar los diferentes programas sociales, se debe contar con problemas sociales, para seleccionar uno o algunos de ellos, por último, se tiene que hacer un diagnóstico social sobre los problemas que se tienen que resolver. MIDIS (2017). El Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social cuenta con una Dirección de Seguimiento de Políticas Sociales que están conformadas por las sucesivas funciones:

El seguimiento de las políticas de inclusión social y desarrollo.

El seguimiento de los programas sociales del Estado; cumplen con el desarrollo de los tableros diseñados, siendo considerada como indicadores, procesos, claves objetivos, entre otros. Los tableros permitirán el conocimiento de las etapas de cada programa social.

En la actualidad son 47 programas sociales que son utilizados, siendo 39 proyectos sociales y 11 fondos sociales, teniendo como objetivo habitual, optimizar la situación social de las personas peruanas. El comienzo del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (2011), fue creada con la finalidad de que se pueda reformar las políticas sociales y poder reestructurar los programas que fomentan la compilación de las inversiones sociales realizadas por el Estado., debido a que ha expresado su inquietud por los problemas críticos, esperando que se puedan resolver a través de este vasto conjunto de políticas sociales. En estos temas se halla:

La desnutrición crónica infantil; en este objetivo los proyectos, fondos y programas sociales que fueron relacionados son:

Qali Warma (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social)

Vaso de Leche (Municipalidades distritales, MEF)

Dirección Nacional de Alfabetización (Ministerio de Educación)

Comedores Populares (Municipios provinciales)

Cuna Más (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social)

Programa Articulado Nutricional (Ministerio de Salud)

CENAN (Ministerio de Salud)

Desarrollo e Inclusión Social)

Programa de Complementación Alimentaria (Ministerio de

PRONASAR (Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento).

Cocina Perú (Ministerio de Energía y Minas)

Los fondos sociales, los programas, sub programas están asociados al incremento de la competitividad de empresas medianas y pequeñas; siendo las siguientes:

- COOPERA Perú.
- Programa de Nuevas Iniciativas Empresariales (NIE).
- Compras a MYPerú.
- Gamarra Produce.
- Gestionando Mi Empresa.
- Precio MYPE.
- Capacidades de Gestión.

En el nivel nacional se debe mejorar la infraestructura; con este objetivo los fondos sociales, programas y sub programas que están relacionados son:

- Fondo de Inversión en Telecomunicaciones. (FITEL)
- Fondo de Inclusión Social Energético. (FISE)
- Programa Agua Para Todos Rural (PRONASAR)
- Programa Nacional de Saneamiento Urbano. (PNSU)
- Electrificación rural.
- Provías.
- Techo Propio.
- Mi Vivienda.

Es de suma importancia poder identificar cuáles son los programas sociales existentes que puedan combatir y contribuir cada una de estas cuestiones, siendo estos programas sociales los que reciben acciones para realzar la calidad de vida de una población segmentada (Midis, 2017).

### **Tipos de programas sociales**

Programas Protectores:

Tratan de resguardar los activos de las personas, el capital humano y atiende a la población en oficio a su vulnerabilidad, siendo estos programas los que reducen la pérdida de los costos de recuperación y el patrimonio.

En estos programas protectores tenemos: Alimentarios Nutricionales:

- Qali Warma.
- Cuna Mas.
- Comedores Populares.
- Vaso de Leche.
- Beca 18.

Educativos.

PRONAMA.

Salud:

SAMU (Sistema de Atención Móvil de Urgencias).

SIS (Seguro Integral de Salud).

PROTECCIÓN FAMILIAR. Programa Contra la violencia. Familiar.

PREVISIONAL SOLIDARIOS.

INABIF (Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar)

Pensión 65.

Programas Habilitadores:

Se encargan de fortificar y buscar las capacidades para emplear proporciones que son económicas o de diferente tipo; orientadas para las personas que están en la vida adulta (jóvenes o adultos que tengan capacidad productiva) (Midis, 2017).

#### **1.2.4 Política de desarrollo e Inclusión Social**

El Estado está concentrado en el dominio político de la sociedad, debido a que tienen el mando de tomar decisiones que puedan afectar a toda la población a largo o corto plazo; y ese dominio es dirigido por mandos gubernamentales. La política pública pretende resolver inconvenientes de distintos tipos: económico, infraestructura, social, ambiental, entre otros (Midis, 2017).

Se recalcan las siguientes características para una apropiada política:

Adaptabilidad cuando fallan o cambian las circunstancias.

Calidad de la implementación y de la efectiva aplicación.

Coherencia y coordinación con políticas afines y como resultado de acciones bien coordinadas entre los agentes que participan en su formulación e implementación.

Orientación hacia el interés público.

Eficiencia al asignar recursos escasos que aseguran elevados retornos sociales.

Estabilidad en el tiempo.

Se enunciaron Políticas de Estado que forman responsabilidad en el sucesivo gobierno del Perú; Se declararon 31 Políticas de Estado acerca de las bases de los objetivos que se muestran a continuación:

Promoción de la competitividad en el País.

Desarrollo con Equidad y la Justicia Social.

Afirmación de un Estado eficiente, transparente y descentralizado.

Fortalecimiento de la Democracia y Estado de derecho.

El siguiente objetivo explora la reducción de la desigualdad social y la lucha contra la pobreza; aplicando mecanismos y políticas integrales, que están encaminados a avalar la identidad de procedencias sociales, políticas y económicas.

El decreto supremo N°027-2007-PCM, señala que es una política nacional:

Artículo 1°.- Las Políticas Nacionales son normas que se emite con el Poder Ejecutivo en su calidad de entidad de rector, con la pretención de fijar lineamientos, contenidos principales y objetivos prioritarios de política pública, del mismo modo que los estándares nacionales de provisión y cumplimiento que deben lograr para fijar un adecuado servicio, para desarrollar actividades privadas (publicada el 25 de marzo del 2007).

El D.S. N° 027-2007-PCM, agrupó las políticas nacionales en 12 materias:

Igualdad de hombres y mujeres.

Descentralización.

Personas con discapacidad.

Pueblos andinos, amazónicos, afroperuanos y asiático-peruanos.

Juventud.

Extensión tecnológica, medioambiente y competitividad.

Inclusión.

Empleo y MYPE.

Simplificación administrativa.

Aumento de capacidades sociales.

Políticas de seguridad y defensa nacional.

Políticas anticorrupción.

El Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS), se estableció en octubre del año 2011 para disminuir la pobreza y poder garantizar que toda la población peruana tenga las mismas oportunidades, independientemente dónde nacieron, la lengua hablada o la educación de los padres, consiguiendo la inclusión social.

El MIDIS efectúa dos funciones:

Manifiesta un servicio de calidad detrás de su planificación social, promoviendo el trabajo en conjunto con los diversos sectores y los tres niveles de Gobierno (Local, Nacional y Regional) para lograr resultados.

El MIDIS precisa que la inclusión social es el entorno en la que todas las personas logran desplegar sus derechos, empleando sus habilidades para obtener ventaja de todas las ocasiones que se localizan en su entorno. El objetivo del MIDIS, libera los procesos encaminados a la inclusión social, que se entiende como un contexto en la que todos los ciudadanos del Perú puedan desarrollar las prácticas de sus derechos; accediendo a los servicios públicos de calidad, contando con las capacidades fundamentales aprovechando las oportunidades sobre el crecimiento económico y poder participar en la comunidad nacional en condiciones de igualdad (MIDIS, 2017).

Los programas sociales buscan el propósito de alcanzar la pobreza extrema para cooperar con el crecimiento, por lo tanto, las políticas de estado deben ser administradas de manera profesional y responsable, arremetiendo a la pobreza en todos los segmentos requeridos. La creación del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS) marca un hito en la política social del Perú. (MIDIS) porque pone en práctica la administración de la política social, teniendo la orden de planificar, conducir y coordinar las políticas. De este modo, intenta disminuir la vulnerabilidad, desigualdad, riesgos sociales y la pobreza (MIDIS, 2017).

La Estrategia Nacional de incorporar para progresar son direcciones de política de inclusión social e impulso del MIDIS, enfocándose en el período de vida; siendo cinco ejes estratégicos:

Desarrollo Infantil Temprano.  
Nutrición Infantil.  
Inclusión Económica.  
Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia.  
Protección del Adulto Mayor.

El eje 3. Busca que niños y adolescentes de ambos géneros, entre 6 y 17 años que tengan habilidades sociales, conocimientos, tengan proporciones en el desarrollo educativo, ocupacional y personal de acuerdo a la edad que tengan. Esto demanda una oferta educativa con equidad y calidad; reduciendo los comportamientos de riesgo; del mismo modo que la disminución del trabajo infantil. El programa Qali Warma contribuirá al tercer objetivo para la entrega de todos los alimentos a escuelas públicas, que favorecerá a los objetivos del Desarrollo del Milenio (ODM), especialmente a los de extrema pobreza para poder reducir la mortalidad infantil y erradicación el hambre; comprometiéndose todos jefes del Estado a presentar informes y lograr los objetivos (MIDIS, 2017).

### **1.2.5 Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma**

Tabla 1

*Antecedentes Qaliwarma:*

- 
- En 1977, comienza con la ley Orgánica de la Oficina Nacional de Apoyo Alimentario (ONNA).
- 
- Objetivo: Contribuir a la elevación de los niveles alimentarios y nutricionales de la población.
  - En 1980, Sistema Nacional de Cooperación Popular (apoya la creación de comedores populares).
  - En 1985, programa de Asistencia Alimentaria Materno Infantil Vaso de leche – ley 24069
  - En 1989, creación del Programa de Asistencia Directa.
  - Objetivo: Brindar asistencia alimentaria a las áreas urbano marginales y zonas rurales.
  - En 1992, creación del Programa Nacional de Asistencia Alimentaria PRONAA.
  - Objetivo: mejorar el nivel de vida alimentaria de la población de menores recursos económicos.
  - En 1997, implementación del Programa Integral de Nutrición – PIN.
- 

Nota: Midis 2017

Objetivo: Anticipar la desnutrición en las niñas y niños con edad de 12 años, dando prioridad a los niños menores de 3 años que se encuentran con vulnerabilidad nutricional.

Tabla 2:  
Creacion Midis

Midis
<input type="checkbox"/> En 2011, creación de Midis.
<input type="checkbox"/> En 2012, creación de Qali Warma.

Nota: Midis 2017

Objetivos del programa

Tabla 3

El objetivo del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qaliwarma son:

Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma
<input type="checkbox"/> Aseverar el servicio alimentario todos los días del año escolar a las personas del Programa acorde a las zonas donde viven y a sus características.
<input type="checkbox"/> Favorecer la atención de las personas que pertenecen al Programa en clases, para que puedan seguir asistiendo.
<input type="checkbox"/> Iniciar buenos hábitos de alimentación a las personas del Programa.

Nota: Midis 2017

### **Breve descripción del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma**

Qali Warma es un programa de alimentación social enfocado para todos los niños y niñas con 3 años de edad que acuden a las instituciones públicas, con enseñanzas de nivel preescolar y primario en todo el país (MIDIS, 2017).

### **Estrategia**

Es un sistema de adquisición descentralizada, que opera un tipo de cogestión, con los representantes de la comunidad escolar y de la sociedad civil; proporcionando una calidad de food service, adaptado a los hábitos del consumo de las personas.

El modelo de cogestión de Qali Warma instituye la constitución de Comités de Compra (compuestos de los mandos gubernamentales locales, de los padres y el sector de salud) para gestionar los procesos de compras descentralizado, para el cual los recursos financieros son transferidos. Además, está conformada por el Comités de Alimentación Escolar (CAE), teniendo un cargo central en la revisión de los servicios alimentarios en los centros educativos (MIDIS, 2017).

## **Servicio**

El servicio de Qali Warma tiene dos componentes:

### **El componente alimentario**

Está relacionado directamente con la prestación de los servicios, para las prácticas de contenido nutricional y el consumo local que es apropiado dependiendo la edad. La dosis de los alimentos se da de forma específica, según los quintiles de pobreza. Las escuelas están ubicadas en los distritos quintiles inferiores (I y II), siendo asignadas dos comidas (desayuno y almuerzo), entre tanto, en los siguientes distritos quintiles (III, IV y V) proporcionan solo una comida (desayuno).

El diseño Qali Warma posee dos maneras de atención:

#### **Entrega de raciones preparadas:**

Los proveedores son responsables del preparativo del desayuno y del almuerzo que se realiza diariamente, siendo entregados en los casos que se correspondan en las instituciones de enseñanza; teniendo un tiempo máximo de treinta minutos previo al horario del consumo.

#### **Entrega de canastas de productos:**

Los proveedores son responsables de la entrega periódica de canastas de productos no perecibles, siendo el Comité de Alimentación Escolar (CAE) el encargado del preparativo y la distribución de todos los alimentos en la institución educativa.

## **El componente educativo**

Esta encargada de promover los hábitos alimenticios de forma adecuada para los estudiantes y sus respectivos familiares, a través del fortalecimiento de las capacidades en equipos técnicos territoriales, miembros del Comité de Adquisiciones y CAE.

De igual forma, el trabajo del programa incluye el monitoreo de las actividades de los CAE, con la finalidad de afirmar un suministro adecuado de los alimentos que reciben los usuarios finales. En este mecanismo, fueron considerados temas relacionados con el Programa Qali Warma Food y el crecimiento integral de las niñas y niños.

### **1.2.6 Economía de la salud**

La salud y la pobreza están muy relacionadas, eso quiere decir que, si las circunstancias sanitarias insalubres perturban todos los sectores pobres se tendrán que eliminar, su productividad para una mejorará. De lo contrario, las personas pobres poseerían muchos inconvenientes con la salud, decayendo su producción.

La salud contribuye a la serenidad y el progreso monetario de varias maneras. Asimismo, discurren que las enfermedades son sometidas a los ingresos a la comunidad, lo que podría ser beneficioso en otras actividades, si es necesario, para el progreso del capital. Por otra parte, se considera que las enfermedades originan otros tipos de costos indirectos, generando deflación de la producción y esto origina, que los rendimientos del personal hayan reducido notablemente, limitando las potencias del desarrollo monetario para que una patria puede alcanzar.

Se debe observar que el capital humano está conformado por la educación y la salud, siendo consideras para diversos programas diseñados a decrecer la indigencia. En reiterativas ocaciones el sector salud ha obtenido un pliego accesorio, dando más gravitación a la educación, pero ambas variables tienen que ir aleatoriamente, porque se tiene que forjar un choque axiomático en la sociedad.

## **Importancia de la ingesta de alimentos**

Las niñas y niños que tienen una mala nutrición, como resultado, forman muchas insuficiencias nutricionales, debido a que omiten principalmente los alimentos que contienen minerales, vitaminas y fibras (pescado, legumbres, frutas, entre otros), siendo en gran medida recomendable para una buena ingesta en los niños.

Por lo anteriormente expuesto, la alimentación es la ingesta de todos los alimentos que tienen mucha relación con las necesidades dietéticas del cuerpo. Para lograr una adecuada nutrición, se tiene que realizar una dieta equilibrada e incluir ejercicios dos o tres veces por semana, ya que es un elemento muy importante para una buena salud (OMS, 2004).

## **Efecto sobre el nivel de salud**

Así los niveles de salud que ya fueron estudiados. Dosamantes y Gutiérrez Reyes (1997) quienes afirman:

La desnutrición altera el sistema inmunológico, que afectan a los componentes de defensa, especialmente la inmunidad celular, facilitando a que las infecciones sean constantes, prolongadas y graves. Además, las infecciones conllevan a desmejorar el estado nutricional del niño, estableciendo una constante crónica difícilmente de quebrar que empeora con el paso de los años. Un niño desnutrido tiene un desarrollo muscular imperfecto y presenta un mayor índice de desarrollar alguna afección crónica en la adultez. Posiblemente pueda recuperar peso y tamaño, mas no, la maduración del sistema nervioso, por consiguiente, los daños hacia el cerebro son irreparables (p. 91).

Por lo tanto, la malnutrición conlleva a la predisposición de contraer enfermedades, crear un desnivel físico – mental y disminución de la producción; creando efectos negativos. Además, se debe notar que una adecuada alimentación ayudara alcanzar una correcta formación educativa y mejorar el coeficiente intelectual del niño durante su formación académica. Por el contrario, si un niño está en ayunas, perjudica su intelecto y mermara su rendimiento en corto plazo. Reyes (2014).

El Programa Nacional de Alimentación Escolar de Qali Warma obtiene resultados a corto y largo plazo. A corto plazo; Aumenta las calorías, proteínas, hierro, zinc, yodo, entre otros, que el niño debe ingerir y reducir el hambre. A largo plazo; está afectando los indicadores de hemoglobina y masa corporal. Reyes (2014).

**Estado nutricional:**

El estado nutricional de las personas se mide a través del Índice de Masa Corporal; esto constituye la relación entre el peso corporal con la talla elevada al cuadrado de la persona. Y su fórmula de cálculo es la siguiente:

$$\text{IMC} = \text{Peso (Kg)} / \text{talla (m)}^2$$

Para categorizar el índice de masa corporal en los niños, se toma en cuenta el IMC y la edad. Los siguientes cuadros nos ilustran la valoración nutricional antropométrica de mujeres y varones.

Tabla 4

*Tabla de valoración nutricional antropométrica – varones Índice de masa corporal*

EDAD (años y meses)	IMC = Peso (Kg)/Talla (m)/talla (m)					
	DELGADEZ	NORMAL				OBESIDAD
		< P5	≥ P5	≥ P10	< P85*	
5a		13.8	14.1	16.7	16.8	17.9
5a 3m		13.8	14.1	16.7	16.8	18.0
5a 6m		13.7	14.0	16.7	16.8	18.1
5a 9m		13.7	14.0	16.8	16.9	18.2
6a		13.7	14.0	16.9	17.0	18.4
6a 3m		13.7	14.0	16.9	17.0	18.5
6a 6m		13.7	14.0	17.0	17.1	18.7
6a 9m		13.7	14.0	17.1	17.2	18.9
7a		13.7	14.0	17.3	17.4	19.1
7a 3m		13.7	14.0	17.4	17.5	19.3
7a 6m		13.7	14.0	17.5	17.6	19.5
7a 9m		13.7	14.1	17.7	17.8	19.8
8a		13.7	14.1	17.8	17.9	20.0
8a 3m		13.8	14.1	18.0	18.1	20.3
8a 6m		13.8	14.2	18.1	18.2	20.5
8a 9m		13.9	14.2	18.3	18.4	20.8
9a		13.9	14.3	18.5	18.6	21.0
9a 3m		14.0	14.4	18.7	18.8	21.3
9a 6m		14.0	14.4	18.9	19.0	21.6
9a 9m		14.1	14.5	19.0	19.1	21.8
10a		14.2	14.6	19.2	19.3	22.1
10a 3m		14.2	14.7	19.4	19.5	22.4
10a 6m		14.3	14.8	19.6	19.7	22.6
10a 9m		14.4	14.9	19.8	19.9	22.9
11a		14.5	15.0	20.0	20.1	23.2
11a 3m		14.6	15.1	20.3	20.4	23.4
11a 6m		14.7	15.2	20.5	20.6	23.7
11a 9m		14.8	15.3	20.7	20.8	23.9
12a		14.9	15.4	20.9	21.0	24.2

*Nota: Ministerio de Salud – Centro Nacional de Alimentación y Nutrición*

La categorización del índice de masa corporal toma en cuenta los siguientes rangos de acuerdo al IDM (Índice de masa) y la edad, según indica el cuadro.

Tabla 5

*Categorización del índice de masa corporal*

< 5%	Delgadez
5% a 85%	Normal
85% a 95%	Sobre Peso
95% a más	Obesidad

*Nota: Organización Mundial de la Salud.*

**Anemia ferropénica:**

La anemia por deficiencia de hierro (anemia ferropénica) es la más frecuente en el individuo, según la Organización Mundial de la Salud (OMS). La anemia ferropénica es la baja concentración de la hemoglobina en la sangre (OMS, 2017).

La Organización Mundial de la Salud (OMS) estableció parámetros de referencia basados en la edad y sexo de la persona, las que podemos observar en siguiente tabla.

**Valores normales de concentración de hemoglobina y grados de anemia en niños y niñas de 6 meses a 11 años (hasta 1000 msnm)**

Tabla 6

*Valores normales de concentración de hemoglobina y grados de anemia en niños y niñas de 6 meses a 11 años (hasta 1000 msnm)*

Población	Normal (g/dl)	Anemia por niveles de hemoglobina (g/dl)		
		Leve	Moderada	Severa
Niños de 6 meses a 59 meses de edad.	11.0 a 14.0	10.0 a 10.9	7.0 a 9.9	< 7.0
Niños de 6 a 11 años de edad.	11.5 a 15.5	11.0 a 11.4	8.0 a 10.9	< 8.0
Adolescente 12 a 14 años de edad.	12 a más	11.0 a 11.9	8.0 a 10.9	< 8.0
Mujer no embarazada de 15 años a más.	12 a más	11.0 a 11.9	8.0 a 10.9	< 8.0
Varones 15 años a más.	13 a más	10.0 a 12.9	8.0 a 10.9	< 8.0

*Nota: Organización Mundial de la Salud, 2004*

Los niveles de anemia ferropénica para niños de 6 a 11 años de edad (hasta 1000 msnm) son los siguientes: leve entre 11.0 a 11.4, moderada entre 8.0 a 10.9 y severa < 8.0. Los tipos de anemia varían según la hemoglobina observada y de acuerdo a la altura. Para realizar el ajuste de la hemoglobina se toma la siguiente fórmula:

Hemoglobina ajustada = Hemoglobina observada – Factor de ajuste por altura.

Tabla 7.

*Valores de hemoglobina observada de acuerdo a la altura.*

Altura (msnm)	Ajuste por altura	Altura (msnm)	Ajuste por altura	Altura (msnm)	Ajuste por altura
1000	0.1	2400	1.1	3800	3.1
1100	0.2	2500	1.2	3900	3.2
1200	0.2	2600	1.3	4000	3.4
1300	0.3	2700	1.5	4100	3.6
1400	0.3	2800	1.6	4200	3.8
1500	0.4	2900	1.7	4300	4.0
1600	0.4	3000	1.8	4400	4.2
1700	0.5	3100	2.0	4500	4.4
1800	0.6	3200	2.1	4600	4.6
1900	0.7	3300	2.3	4700	4.8
2000	0.7	3400	2.4	4800	5.0
2100	0.8	3500	2.6	4900	5.2
2200	0.9	3600	2.7	5000	5.5
2300	1.0	3700	2.9		

*Nota: Ministerio de Salud, 2011*

### **Efecto sobre el nivel de educación**

Por consiguiente, en cuanto al área educativo, en la investigación de Glew y King (2000) el cual señala que un niño bien alimentado conseguirá una ocupación significativa dentro de su institución educativa; al entrar al colegio en corto tiempo y a una edad más corta, la cual tiene más tiempo para formarse y sobre todo tendrá incremento en la producción en sus cursos superiores.

En distintos países, la desnutrición y la pobreza siguen estando íntimamente ligadas, siendo pues el lineamiento de pobreza generalmente reitera sobre los gastos necesarios para conseguir una cesta de alimentos o comida regular. De igual modo, la

desnutrición pasa a ser un padecimiento que intercepta y dificulta las vidas y procedencias de aquellos que están desnutridos. Así mismo, la desnutrición es un mal que daña no solamente al sufriente, pero también posee efectos inmediatos en la sociedad, causando un ambiente viciado de pobreza, pobreza difícil de fracturar y la desnutrición.

### **Calificación y evaluación final del alumno**

En cuanto a los criterios que son elegidos en la evaluación final y calificación del estudiante, en relación a acuerdos a la Resolución Ministerial N° 0234-2005-ED son los siguientes:

#### **Escala de calificación.**

La primera escala de valoración del grado primario son los siguientes:

Tabla 8

#### *Escala de calificación del nivel primario*

	<u>Logro destacado</u>
AD	Hace referencia a cuando el alumno ha obtenido el logro de los aprendizajes previstos, demostrando un adecuado manejo y muy satisfactorio en cada una de las tareas establecidas.
	<u>Logro previsto</u>
A	Infiere en cuando el alumno posee certidumbre, acerca de los nuevos aprendizajes y conocimientos adquiridos en el tiempo proyectado.
	<u>En proceso</u>
B	Hace referencia a cuando el estudiante desea alcanzar obtener nuevos aprendizajes; y para ello, se necesita un acompañamiento durante un tiempo prudente para alcanzarlo.
	<u>En inicio</u>
C	Cuando el estudiante está iniciando a desarrollar ciertos aprendizajes previstos, en el cual presenta problemas en el desarrollo de éstos; y por esta razón, necesita el acompañamiento y mediación su maestro, en relación al estilo y ritmo de aprendizaje que posee.

*Fuente: Ministerio de educación, 2017*

## Situación final.

Tabla 9: *Promoción al grado superior de los alumnos*

- 
- Los alumnos del nivel primario; posteriormente, serán suscitados al grado superior correspondiente.
- 
- Cuando el estudiante obtiene “A” en cada uno de sus correspondientes, incluidas los talleres o áreas establecidos por parte de ciertas horas de libre disponibilidad.
  - Así mismo, los alumnos de 2º, 3º y 4º grado consiguen como mínimo “A”, en los cursos más importantes: Comunicación Integral, Lógico Matemática; y algunos suelen obtener como mínimo “B” en las otras áreas y talleres curriculares fundados como parte de las horas de libre disponibilidad.
  - Los alumnos del grado 5º y 6º suelen conseguir como mínimo “A” en las materias curriculares de Comunicación Integral, Lógico Matemática, Personal Social y Ciencia y Ambiente; y como mínimo “B” en distintos talleres curriculares, elaborados como parte de las horas de libre disponibilidad.
  - Los alumnos de las Instituciones Educativas Bilingües podrán ser aprobados con “A” en Comunicación Integral; y para ello deben tener como mínimo en la Lengua Materna “A” y en la Segunda Lengua “A”.
- 

Nota: Minedu 2017

Para el rescate didáctico de los estudiantes debe situarse en un contexto distinto de las pautas referidas del ascenso al grado superior. En caso de una repitencia de algún estudiante; se debe proceder de la siguiente forma:

Los repitentes de grado automáticamente son los estudiantes de 2º, 3º, 4º, 5º y 6º; dado que, alcanzaron al término del año estudiantil “C” en dos de las siguientes materias curriculares: Lógico Matemática y Comunicación Integral.

### **1.2.7 Marco conceptual**

#### **Gasto público social**

El gasto social se define por sus objetivos como "brindar favores y beneficios, tanto a instituciones privadas como públicas, familias e individuos para brindar sustento en circunstancias donde su bien social, es visto perjudicado por cualquier evento. Estos beneficios solían ser la provisión de bienes y servicios o las transferencias de dinero". MEF (2016)

El Tesoro Nacional, en Argentina, se precisa el gasto social como las "medidas incluidas en la promoción, provisión, atención médica, seguridad social, y asistencia social, educación, cultura, ciencia, vivienda, tecnología, trabajo, y agua potable, planificación urbana y aguas residuales y otros barrios". En México, "el estado social de los gastos públicos se define como el gasto que ejecuta el gobierno en salud, educación y otros programas para fomentar el deporte, difundir la cultura y luchar contra la pobreza".

El Ministerio de Economía y Finanzas (MEF - 2016) sostiene al gasto social como lo ejecutado por el estado, que tiene como objetivo formar la capacidad básica de los individuos y permitir su posterior mejora y utilización. Estas habilidades son importantes para obtener una vida saludable, meritoria, creativa y duradera. El gasto social es la herramienta de gestión más significativo para lograr la igualdad de oportunidades que obtienen los peruanos, especialmente personas de escasos recursos de pobreza y extrema pobreza.

#### **Desarrollo integral**

La educación se define como el proceso de instrucción y aprendizaje, que se desarrolla a lo extenso de la vida, la cual favorece a la alineación completa de las personas, para la completa mejora de su potencial, incentivar el progreso de la familia y la creación de la cultura. De igual manera, favorecer a la comunidad latinoamericana, nacional y mundial. Se brinda en centros de enseñanza y diferentes áreas de la sociedad.

El desarrollo de los niños, es entendido como una sucesión de métodos que comienzan desde la fase embrionaria, caracterizado por transformaciones y cambios, que ocurren y que avanzan en la edad adulta en los idiomas, psicomotor, áreas biológicas, cognitivas morales, sexuales, sociales, afectivo y educativo.

## **Programa social**

Se refiere a la iniciativa dirigida a optimizar las situaciones de vida de una población y ayuda a familias a mejorar la calidad de vida; en tal sentido, que escapen de la escasez. Por medio del Ministerio de Desarrollo y Asuntos Sociales, se adquiere la mejora del desarrollo social, superando la pobreza, promoviendo la integración y la justicia social. Más allá de la defensa social de las comunidades vulnerables, en riesgo y de los lugares en abandono.

Midis. (2017).

## **Exclusión social**

Hace referencia a la reflexión de la exclusión social, la cual se entiende como la ausencia de capacidades básicas y no solamente de la carencia de ingresos. Por lo tanto, una política de inclusión social no implica solamente la parte materialista, pero también debe afectar las situaciones que imposibilitan a la población peruana acceder a nuevas oportunidades de servicios universales, económicas, especialmente de la educación y la salud de calidad. Midis (2017).

## **Eficacia**

La eficiencia comienza a través del origen de la palabra en latina, que a su vez se despliega de la palabra *facere*, la cual tiene como significado "realizar o hacer". Así mismo, es eficaz si "hace o alcanza" qué debe realizar, algo como "provocar a obtener los resultados esperados" y alcanzar las metas planteadas.

Ciertos autores determinan que dentro del concepto debe haber cierta mención o alguna referencia sobre ciertas virtudes necesarias, tales como la calidad. Concretando ideas, la eficacia de un programa o política puede ser entendida como el nivel en que se logren las metas planteadas. Así mismo, la eficacia es alcanzar la mayoría de metas que son establecidas sin dar mayor significado a las cantidades de esfuerzo establecidos o material invertido para atenderlos. La efectividad logra el efecto positivo, generando buenos resultados, pero pocas veces no ejecuta un buen manejo en los recursos.

## **Eficiencia**

Para Andrade. (2012), son expresiones utilizadas para realizar la medición de la capacidad o la calidad de un sistema o acción de una entidad económica, para lograr objetivos específicos y minimizar el uso de los recursos.

La eficiencia del sector público se ha aplicado ampliamente en los países europeos en secciones que se realizan del gasto público, como la salud en sus diversos centros de negocios (puestos de salud, hospitales, etc.), como la educación en todas sus etapas, la seguridad civil, servicios sociales, justicia, entre muchos otros. Cuentan con muchas aplicaciones financieras. Primero, posibilita revelar comportamientos efectivos y, sobre todo, ineficaces para corregirlos, ya sea redistribuyendo recursos o estudiando aspectos en base al contexto, así mismo, la gestión de entidades efectivas o la organización. El otro es conocer cómo se desarrolla la productividad en un sector, su desarrollo, la medida en que funciona y las metas de reducir los insumos o la extensión de los resultados obtenidos para lograr la eficiencia. En este sentido, la tercera y última estarían dentro de la evaluación de función de producción, para aumentar y proyectar políticas públicas para invertir nuevos recursos o redistribuir los recursos existentes. Dentro de los objetivos mencionados, el objetivo final es proporcionar información valiosa al gerente para la toma posterior de decisiones.

Tabla 10

*Ejecución presupuestaria del Pnae Qali Warma (2013-2015)*

<b>Años</b>	<b>PIM</b>	<b>Devengado</b>	<b>Relación %</b>	<b>Usuarios</b>	<b>IIEE</b>
2013	1,171,539,208	1,093,089,256	93.3	2,634,361	44,479
2014	1,033,217,573	970,413,138	93.9	3,190,735	57,677
2015	1,269,779,470	1,216,918,416	95.8	2,398,480	41,674

*Nota: Ministerio de Economía y Finanzas – Transparencia Económica. 2016*

Un alza de presupuesto en un programa como Qali Warma puede ser causado por varios factores, incluyendo: aumento de cobertura, el incremento de los factores externos (como precios), gastos administrativos, entre otros. Tal como se muestra en la tabla n ° 07, la cobertura viene aumentando hasta 2014 ya partir de 2015 hubo una reducción. De la misma forma que se muestra en el presupuesto institucional modificado (PIM),

disminuyeron en 2014 y aumentó en 2015. Los gastos realizados en el programa Qali Warma es superior al 93%, y para 2015, más gastos, llegando al 95,8%.

Tabla 11

*Valores normales de concentración de hemoglobina y grados de anemia en niños y niñas de 6 meses a 11 años (hasta 1000 msnm)*

Población	Normal (g/dl)	Anemia por niveles de hemoglobina (g/dl)		
		Leve	Moderada	Severa
Niños de 6 meses a 59 meses de edad.	11.0 a 14.0	10.0 a 10.9	7.0 a 9.9	< 7.0
Niños de 6 a 11 años de edad.	11.5 a 15.5	11.0 a 11.4	8.0 a 10.9	< 8.0
Adolescente 12 a 14 años de edad.	12 a más	11.0 a 11.9	8.0 a 10.9	< 8.0
Mujer no embarazada de 15 años a más.	12 a más	11.0 a 11.9	8.0 a 10.9	< 8.0
Varones 15 años a más.	13 a más	10.0 a 12.9	8.0 a 10.9	< 8.0

*Nota: Organización Mundial de la Salud, 2016*

### **Diseño del modelo genérico de gestión administrativa**

En el presente tópico, un modelo genérico para gestión administrativa eficiente es propuesto en el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma (Pnaeqw).

Por otro lado, dentro del modelo existe una expectativa, de la cual se busca desarrollarlo para obtener los objetivos colectivos entre el punto necesario de la parte administrativa. Así mismo, la expectativa de una investigación sea un instrumento fácil e útil tanto para los gestores, como lo señalan ciertos usuarios, para obtener mejores resultados, en cuanto a la eficacia administrativa; y poder mejorar la calidad de la prestación de servicios que se adopten, siendo primeramente descritas algunas habilidades de las instituciones de enseñanza evaluadas que iniciaron desde un punto de inicio para proyectar el esquema estructurado.

### **Mejores prácticas de la gestión en instituciones educativas**

De esta forma, alcanzar las intenciones generales diseñados las instituciones educativas como las propiedades evaluadas deben jugar una serie de procesos interdependientes, las cuales constan de tres etapas, que incluyen las labores que se han implementado de manera

efectiva en las instituciones educativas evaluadas y ahora esta tesis se considera la mejor práctica.

#### Fase preparatoria

Elaborar, un levantamiento de una línea base.

Establecer las metas de manera fácil y sencilla.

Establecer ciertos plazos para el cumplimiento.

Fundar objetivos con la estrategia organizacional.

Sintetizar lineamientos, para la medición el desempeño.

Crear políticas acerca del control en la mayoría de los niveles.

Inspeccionar el ambiente externo e interno (FODA, 5 Fuerzas de Porter).

Proponer y notificar cada uno de los horizontes de acuerdo a las autoridades y colaboradores.

Instituir complementos que trasladan los alimentos.

Mostrar ciertas necesidades de adiestramiento para los personales que ofrecen un servicio y a cada maestro.

Concretar técnicas tanto correctivas y preventivas de los equipos de docentes.

Aseverar los fundamentos de almacenamiento de los alimentos, al frente de cualquier tipo de circunstancia.

#### Fase ejecutora

Efectuar conductos de comunicación con los colaboradores que preparan y distribuyen las raciones, con los docentes para canalizarlos a los benéficos.

Crear módulos para capacitar al colaborador, las cuales pueden ser las siguientes; charlas, conferencias, capacitaciones, etc.

Dar constante mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos con los que manipulan los alimentos.

Documentar los procesos de traslado, entrega, recepción y actualizarlos permanentemente.

#### Fase evaluadora

Se debe ejecutar la medición del desempeño de los proveedores, siendo este realizado al menos una vez durante el año.

Supervisar el clima de la organización de los proveedores.

Monitorear los indicadores en relación a la satisfacción, productividad, formación, rotación, costos, de los productos que se conceden según las pautas educativas.

Controlar la satisfacción de todos los estudiantes, en base a encuestas.

Se debe medir la calidad de los insumos y productos; los cuales se entregarán por parte de los proveedores.

Realizar un seguimiento acerca de las quejas o reclamos que los estudiantes presenten.

En las diferentes instituciones educativas, se están ejecutando las mejores habilidades administrativas, donde permiten una mayor sostenibilidad y, por ello, la obtención de recursos alimentarios por organizaciones internacionales, ya que estos requisitos se encuadran en los manuales procedimentales del MIDIS, donde los beneficiarios de su soporte alimentario; asimismo, deben demostrar que existe un plan de ruta para el transporte, procesamiento y utilización adecuada de alimentos, y que el plan será implementado y evaluado de forma eficiente en un determinado período, después de lo cual debe hacer una evaluación tanto como la cuantitativa y cualitativa de la incidencia en el grupo de población objetivo y desempeño de la institución educativa. (Midis 2017).

Para ello, se propone un tipo de diseño en gestión administrativa, la cual está enfocada en el cuidado del nivel primaria en la calidad del desayuno escolar en las instituciones de enseñanza de Breña, para que esas entidades puedan atender eficazmente a sus metas de entrega de calidad en el desayuno en la escuela.

## **Modelo de gestión administrativa para las Instituciones educativas, auspiciados por el MIDIS**

Las instituciones administrativas en instituciones educativas patrocinadas por Midis, basadas en la entrega de alimentos, deben presentarse y en conjunto con los integrantes de equipo deben proponer objetivos y actividades; en base a la perspectiva interdisciplinaria; porque aquellos que son participes en la ejecución del servicio de alimentos tienen que ser diferentes profesionales que laboren, a fin de generar objetivos simultáneos. Esto se debe a la existencia de parámetros, los cuales tienen que ser integrales, los proveedores de servicios permanentes e integrados deben extenderse en su totalidad a los miembros del sistema educativo, no basta un sitio geográfico, sino que también el nivel económico (sin que los recursos financieros sean un factor limitante), es primordial para el segmento estudiantil. Notifique que, en el descubrimiento generados de los problemas, priorice los recursos, la proyección comercial y la toma de decisiones como parte fundamental de su propia responsabilidad y la de comida saludable, sin perjudicar sus derechos humanos primarios.

El modelo administrativo propuesto se basa en la realización secuencial de las tres etapas, los recursos disponibles y una guía preparatoria; para extender realizando la etapa inicial en el proceso de salud y termina con una evaluación; donde se inspecciona la puesta en marcha de los objetivos planteados y se da retroalimentación a las etapas anteriores. (Midis 2017)

### **Fase preparatoria**

Dentro de esta etapa se deben realizar las acciones enfocadas en alcanzar la etapa cognitiva en atención alimentaria de la institución educativa del Pnaeqw, esta clase de distribución por ser de naturaleza social, consiste en tomar la elección idónea para la solución del problema, que es la accesibilidad a la salud presente en una zona geográfica específica rural o urbana; por lo tanto, el estudio de necesidades es el habilitante para plantear objetivos y establecer recursos del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma. (Midis, 2017).

Dentro de esta fase se deben concretar objetivos, estrategias y los procedimientos, para realizar la coordinación e integración de las actividades del PNAEQW; en los planes se va proponer los objetivos, metas medibles por el MIDIS, sujetas a indicadores y a un presupuesto para no perder de vista las actividades pre establecidas a cargo de los responsables de la organización.

Cada centro educativo, debe estar Comité de Alimentación Escolar (CAE), el mismo debe estar compuesto por todos los papás, tanto el director y los docentes. El CAE consta con el deber de vigilar y conducir, de forma constante para el buen desarrollo de las labores propias y la supervisión de cumplimiento sobre gestión del servicio alimentario al interior de la Institución Educativa.

Se deben precisar conceptos significativos tales como: centrar y generar programas para la promoción, asimismo, la misión (es obtenido con la finalidad de lograr los objetivos de atención primaria del Pnaeqw), que se debe prevención, mejoramiento de la salud y de su rendimiento académico, la visión que se debe concentrar en ser alusivo de la atención primaria del Pnaeqw, para un conjunto en estado de riesgo, en la zona geográfica en la cual viva y se desarrolle. Las áreas de apoyo, son importantes; ya que, deben estar sujetos para los principales proyectos; y sirvan de base a los objetivos de las áreas; puesto que, es clave que se detallen los resultados que se quieren obtener, y de esta forma el equipo de trabajo este enfocado su labor. Entre los objetivos específicos que se deberán definir, están:

Juntar a la indagación académica y científica, dentro de los ordenamientos de las instituciones educativas.

Apoyar tecnológicamente la atención del PNAEQW.

Llevar un control de todos los recursos humanos, financieros materiales, económicos, con una política de austeridad, en el PNAEQW.

Colaborar en la configuración y reforma de los equipos de trabajo del PNAEQW.

Aportar en las opiniones de la colectividad en la toma de decisiones, beneficiadas por el PNAEQW.

Conservar los programas de ascenso en educación planteados para incursionar en el grupo objetivo.

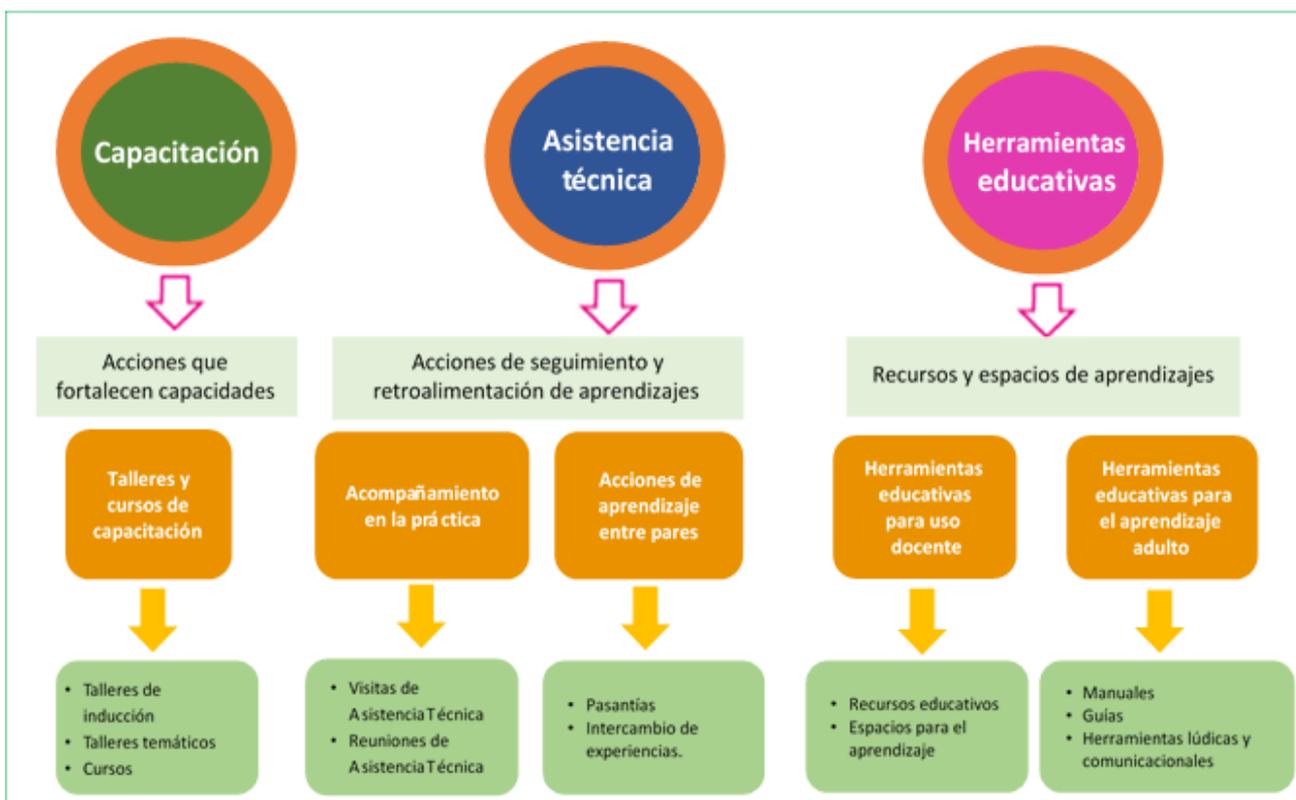
Investigar la auto sustentabilidad en las operaciones que se llevaran a cabo en el PNAEQW.

Entonces se deben de dictar las políticas que se desean seguir para contribuir a los objetivos; para asegurar la aplicación de estos objetivos desde el Midis al Pnaeqw, las mismas que se tendrán que desarrollar en las estrategias organizacionales y serán propias de cada institución educativa, pero también cabe decir que no podrán estar diseñadas sin haber tomado en cuenta la realidad del funcionamiento del MIDIS.

### Gestión del Servicio Alimentario:

Comité de Alimentación Escolar para raciones preparadas; Cada entidad ha creado un comité acerca de la alimentación estudiantil, compuesto por dos padres y el director.

Entonces una vez que se obtuvo lo que se buscaba, se pasará a establecer qué tareas se realizaran, quién la ejecutará, quién depende de quién, cómo se realizan, dónde se toman las decisiones y cómo será la agrupación. Es hora de distribuir el trabajo y organizar los recursos organizativos en cada una de las instituciones educativas.



**Figura 6.** Estrategias y principales líneas de acción del componente educativo.

Nota. Midis (2017)

Debido a que hay un nivel de gestión que regula y controla el desarrollo de la gestión y las fases operativas de las instituciones educativas en investigación están designadas, ya

que algunos proveedores hacen su labor desde su orientación particular; y no necesariamente es un procedimiento normalizado que concrete su área de intervención, este grado de gestión será coordinado por medio de un gerente para instituciones educativas que dictan estándares y protocolos basados en la atención primaria en la prestación de PNAEQW, que es responsable solo del área en el tema, en el cual no interfiera con la toma de decisiones administrativas, de modo que para ellos será un CEO el que lidere, implemente y evalúe la empresa para garantizar que cuentan materiales, recursos humanos y los recursos financieros; de igual forma, los servicios de mantenimiento y servicios públicos en el departamento, siempre que se ajusten a los componentes de Pnaeqw. (Midis 2017)

UNIDAD TERRITORIAL	REGIÓN ALIMENTARIA	MODALIDAD	TIPO DE RACIÓN	DÍA	COMBINACIÓN DE GRUPO DE ALIMENTOS
LIMA METROPOLITANA	RA6 - COSTA CENTRAL	PRODUCTOS	DESAYUNO	1	LECHE + HARINA DE MENESTRA / GALLETERIA 1
				2	HOJUELAS DE CEREAL 1 / CEREAL 1 + POA NH 1
				3	LECHE + HARINA DE CEREAL 1 / GALLETERIA 2
				4	HOJUELAS DE CEREAL 2 + CHOCOLATE / CEREAL 2 + POA H 1
				5	LECHE + GRANO ANDINO / GALLETERIA 3
		RACIONES	DESAYUNO	1	BEBIBLE 1 / PAN COMUN + FRUTA
				2	BEBIBLE 2 / PAN COMUN + OVOPRODUCTO
				3	BEBIBLE 1 / PAN COMUN + DERIVADO LACTEO
				4	BEBIBLE 2 / PAN COMUN + OVOPRODUCTO
				5	BEBIBLE 1 / GALLETERIA 1
				6	BEBIBLE 2 / PAN COMUN + DERIVADO LACTEO (UNTABLE)
				7	BEBIBLE 1 / PAN COMUN + OVOPRODUCTO
				8	BEBIBLE 2 / PAN COMUN + DERIVADO LACTEO
				9	BEBIBLE 1 / PAN COMUN + OVOPRODUCTO
				10	BEBIBLE 2 / GALLETERIA 2

Figura 7: Unidad Territorial – Lima Metropolitana  
Nota: Midis, 2017

Por otra parte, el desenlace de esta etapa debe llevarse a cabo en gran parte en cada negocio, la organización debe adaptarse y adaptarse al cambio, ya que los cambios dados por componentes exteriores facilitan nuevas procedencias, recursos, amenazas, leyes, fomentan términos de competencia y regulaciones estatales, y todos ellos de forma indirecta o directa; que afectan los servicios prestados. Por eso la organización debe ser más manejable. Manual para el manejo del servicio de comidas. Midis (2017).

### Fase ejecutora

Cuando se logre definir las metas del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma (Pnaeqw) y los bienes, aparecerá una etapa ejecutiva. En otros términos, el trabajo estará operativo y satisfará la necesidad, en asunto de alguna institución educativa instruido por el comité escolar, en el cual se empleará la mejora de la calidad de la gestión

alimentaria en las diversas instituciones educativas recudiendo las enfermedades en la gestión alimentaria y el riesgo de la contaminación, que se puede prevenir con la educación y la formación para el transporte. De igual modo, esta etapa, logra facilitar los recursos, para poder ofrecer una adecuada atención en Food Service Management, donde se efectuarán las representaciones de las técnicas, protocolos y diversas regulaciones que permitirá cumplir con los objetivos, la visión y misión, y los proyectos de negocios del Programa Nacional de Alimentación Escolar. Qali Warma (PNAEQW). Manual para el manejo del servicio de comidas. Midis (2017).

Además, en esta fase, es necesario justificar, guiar y alentar a los proveedores, socios en el comité escolar para obtener raciones preparadas, para que desempeñen con los deberes correspondientes. Para esto, se debe escoger el canal de comunicación en mayor efectividad, cualquier conflicto entre proveedores debe resolverse y, en muchos casos, incluso con usuarios de maestros, padres y la comunidad. A partir de ello, nace la necesidad de obtener un trato interpersonal con el proveedor y el comité escolar para las raciones preparadas a través de: motivación, comunicación y liderazgo; Porque el director debe conocer cómo aplicar estas herramientas, porque su triunfo en gran parte deriva de las relaciones apropiadas; para que los proveedores hagan todo lo posible para lograr los objetivos institucionales, que son una parte integral de la institución educativa. Manual para el manejo del servicio de comidas. Midis (2017).

Sobre la base de los resultados de la observación, las siguientes opciones deben considerarse como proveedores motivadores y miembros del comité de alimentación escolar para raciones preparadas:

Ofrece excelentes escenarios para la construcción ambiental y física.

Incentiva un valioso sentido acerca de la equidad y la solidaridad entre los colaboradores.

El comité de alimentación estudiantil ofrece a los miembros, alimentos preparados, conforme a un reglamento de defensa que promueva el cuidado de la higiene en el trabajo, de la salud y la seguridad.

Brindar a los proveedores y miembros del comité escolar de alimentos preparó raciones un plan para implementar estrategias, desarrollando un objetivo para mejorar los alimentos de calidad para una buena imagen institucional.

Dentro de la investigación que se ejecuta en campo, obvio que una de las desventajas de estas entidades, las cuales son de manejo informal de la comunicación ante los miembros del comité escolar para las raciones preparadas. Por lo tanto, se establece que los principales canales para conservar la comunicación con los colaboradores son:

*Memorandos:* las cuales serán notificadas a cada proveedor y al comité escolar asociado. Se prepararán raciones de alimentos en arreglos personales, planificación y otras medidas para que el mensaje se haya capturado adecuadamente y no a través de terceros.

*Página web:* la tecnología y la globalización actualmente han logrado que el mundo sea conectable en cortos segundos, sin interesarle dónde se encuentre, y siendo esta la razón clave por la que algunas entidades educativas tienen o crean una página electrónica, contenida de las informaciones correspondientes acerca de su negocio, en ellas se debe dar la opción., para que los proveedores de los maestros profesionales y los padres de la familia puedan tener acceso a los conocimientos acerca de la gestión del sistema sanitario. El sitio debe tener un espacio (intranet) de información social y cultural para la difusión de las actividades planificadas del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma (PNAEQW) y del centro educativo.

El liderazgo es otra herramienta importante en la administración y en la Administración Nacional de Alimentos. Por ello, el modo del CEO y del sistema CEO tiene que ser accesible, las necesidades humanas y comerciales deben ser obligatorias en emergencias siempre y cuando se la requiere para lograr objetivos a un corto tiempo; cuando los proveedores y los profesores del cuerpo no desempeñan sus funciones adecuadamente, deben tener autoridad durante que se producen los cambios y se requieran uno nuevo. La visión, o siempre en cuando se requiera una orientación necesaria y clara, debe ser afiliativa cuando se trata de sanar los vínculos en equipo o de alguna motivación a las personas en condiciones estresantes y, finalmente, entrenar para desarrollar y ayudar al Comité Preparado para el Rally del Maestro y la Escuela, a mejorar su desempeño. Midis, (2017).

Siendo el recurso humano, el capital más fundamental en todos y servicios Nacional de Alimentación Escolar Programa Qali Warma (Pnaeqw), mucho más, por causa de eso, la gestión acerca de tales entidades deberá ser encaminadas para desarrollar el

recurso humano; una vez que el colaborador es el guía o conductor de la Comisión de comida preparada Escuela Raciones, la población escolar, es la principal herramienta para la comunidad auto responsable y autoeducación de su buena comida y un buen nivel de educación. El manual para la gestión de los servicios de alimentación.

### **Fase evaluadora**

Es cuando se forman planes, ordenes estructurales, objetivos definidos y se tiene un personal que está contratado, motivado y capacitado; además, la manera de evaluar es cuanto se planea y descubre alguna discrepancia hacia guiar la empresa. En esta función, comparar, monitorear, corregir y avisar. Ligado con el comité de alimentación escolar con los respectivos alimentos preparados. Manual para el manejo del servicio de comidas. (2013).

El propósito del monitoreo es asegurar que los resultados planificados, organizados e implementados cumplan en mayor parte con las metas fijadas. El núcleo de la inspección o control, se basa en la verificación, en relación a que si la actividad alcanza o no buenos resultados. En ese sentido, el control dentro de los hospitales es una función que controla el negocio que se lleva a cabo para un propósito anticipadamente concluyente.

Las áreas que presentan estados críticos, deberán ser inspeccionadas en esos establecimientos son los stocks, la generación de ingresos, bioseguridad y los protocolos de atención. Para ello hay algunas herramientas de control de gestión que mantienen un ojo sobre los procesos Qali Warma programadas y por lo tanto la Comisión de los escolares comida rápida Las raciones deben evaluar las porciones de control de entrega y los protocolos de salud, así como en la ingesta de ellos. El manual para la gestión de los servicios de alimentación (2013).

Por otro lado, el instrumento que más satisface los requisitos de inspección se denomina Scorecard Integral, pues agrupa la evaluación del Food Service Management en dimensiones vinculadas a indicadores, objetivos y un mapa estratégico.



**Figura 08.** Estrategia nacional de desarrollo e inclusión Social Incluir para Crecer.  
Fuente: Midis 2017

El diseño de sistemas administrativos para la gestión de instituciones educativas, patrocinado por Midis, proporciona herramientas de gestión para gestionar adecuadamente los recursos humanos, materiales y técnicos, permitiendo a las tres fases de proveedores, miembros del Comité de Preparación de Escuelas de Alimentos, implementar las fases, saber qué deberían hacerlo y cómo medir los resultados alcanzados para futuras mejoras de decisión basadas en el comité de alimentación escolar - CAE.

Se tiene como expectativa que este modelo logre ser aprovechado por diferentes instituciones educativas con objetivos parecidos, impidiendo de esta manera realizar errores semejantes para el examen seleccionado y reforzando sus unidades de mejores prácticas.

El modelo de gestión del servicio de comidas proporciona una guía clara para los proveedores de servicios y los gerentes que conocen el camino a seguir para una administración efectiva, pero como esta investigación tiene propósitos correctos, donde la decisión que se toma es replicar el modelo en otros centros; ya que, depende en gran parte de la disposición de los gerentes educativos de turno.

### 1.3. Marco Espacial

En relación marco espacial este comprende a la Región Lima – distrito de Breña UGEL - 04.

#### **1.4. Marco Temporal**

Se considera el periodo 2017 - 2018 como marco temporal de la presente investigación.

#### **1.5. Contextualización**

##### **1.5.1. Contextualización histórica**

Durante el primer mandato de Fujimori en 1992, el Programa de Asistencia Alimentaria Nacional (PRONAA), que inicialmente estaba destinado a apoyar las cocinas y luego pasó a ofrecer el desayuno en las escuelas, se creó un nivel nacional con el propósito de acabar la desnutrición entre las comunidades que presentaban mayor vulnerabilidad y los recursos escasos. En 2011, Midis fue creada y la Pronaa quedó bajo su control. Posteriormente, en 2012, el Pnaeqw fue creado y su ejecución e implementación fueron determinadas en el mes marzo del año 2013. Vásquez (2013).

Pnaeqw en este momento está en un período de reingeniería, que tiene como objetivo buscar la perfección en la ejecución del programa de gestión el cual sustituyó al Programa de Asistencia Alimentaria Nacional (PRONAA), de manera que el Pnaeqw, tiene por objeto optimar e implementar ciertos módulos tanto en el marco planificación de la ejecución como en el seguimiento de la evaluación, lo que le permite prestar un mejor servicio de calidad, que permita satisfacer en todo momento las expectativas de las personas beneficiarias.

Aunque entre sus enfoques fundamentales para la gestión Pnaeqw están descentralizados, siendo los medios y haber estimado ocho de alimentos para la preparación y asignación de los productos alimentarios, a fin de valorar las preferencias y costumbres de los favorecidos, a menudo presentan problemas en el proceso de gestión, la cual aporta disfunciones en el beneficio al desempeño de dichos objetivos del programa. En relación a ello, hay que señalar que la Constitución de 1993, así como la Ley 28.274 de 2004, de estímulo en la conformación e integración de las regiones, son referencias legales que dan al proceso una base legal.

El propósito principal es evaluar el resultado del procedimiento de gestión en relación al desempeño de las metas del Programa Qali Warma que está ubicado en distrito de Breña, en el departamento de Lima 2017, a fin de establecer y hacer un diagnóstico de

sus puntos fuertes y débiles. De esta forma, queremos crear módulos que nos permitan mejorar para lograr los objetivos definidos. Finalmente se deben hacer recomendaciones que apoyen a optimizar el procedimiento de suministro y, por lo tanto, aportar el máximo de bienestar y muchos beneficios para los beneficiarios del programa.

En este mismo punto, los procesos de Pnaeqw, que tiene como objetivo establecer un nuevo enfoque para el proceso que permite la gestión dinámica de la oferta en el programa Qaliwarma, y está optimizado aprobando el acatamiento de los objetivos de programa Qaliwarma y aumentar los niveles de atención y satisfacción beneficiarios, en este caso de los alumnos tanto del nivel inicial y del primario.

### **1.5.2. Contextualización política**

Un estado adecuado de nutrición y salud, permiten un cómodo desarrollo y de aprendizaje explicativo, lo que brinda oportunidades para mejorar sus conocimientos y habilidades, logrando una calidad de vida excelente, sin embargo "las niñas y niños que nacen y crecen en la pobreza padecen desventajas continuas en el proceso de adquisición y competencias del conocimiento necesario que responde a las necesidades educativas" (Pollitt, 2007: 526), de modo que en el transcurso del aprendizaje pueda reducirse, por lo que envuelve la pobreza y, en otros casos, genera reducción de la pobreza, siendo un desafío en el estado para poder eliminarlos. mala administración que permite el desarrollo normal de los niños y, por lo tanto, desarrolla su capacidad para permitir una vida completa y una oportunidad para crecer e incentivar el avance de una buena calidad de vida.

De igual manera, se agrega que el Gobierno adoptó la Ley de Promoción de la Alimentación Saludable para Niños y Jóvenes (Ley No. 30021, 17 de mayo de 2013), que tiene como objetivo:

Promover y proteger eficazmente los derechos sobre la salud pública, el desarrollo y crecimiento de los individuos a través de medidas de capacitación, fortalecer y promover las acciones físicas, implementar quioscos y comidas saludables en instituciones educativas Monitoreo básico y regular de publicidad, información y otras habilidades alimentarias y las prácticas no alcohólicas. Dirigido tanto a niños como adolescentes para disminuir y descartar enfermedades relacionadas a la

obesidad, la obesidad y a padecimientos crónicos llamadas no transmisibles. (Congreso de la República., 2013).

### **1.5.3.** *Contextualización cultural*

El Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma ofrece el mecanismo nutritivo el cual abarca a partir del desayuno hasta el refrigerio, que depende del área objetivo en todo el país, que contribuye a complementar la falta de alimentos en áreas o regiones de pobreza en el país. (CAE) en instituciones educativas, que también incluye maestros, la mamá y el papá; con el fin de optimizar la calidad de vida en la escuela para que puedan mejorar sus oportunidades de educación y salud.

El Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma facilita productos deliciosos, variados, y nutritivos en la instituciones educativas estatales y particulares de todo el Perú y escuelas secundarias en comunidades indígenas de la Amazonía, con el propósito de perfeccionar el interés de los alumnos estando en clases, teniendo persistencia y presencia. (Portal Midis, 2017)

### **1.5.4.** *Contextualización social.*

El alcance del nivel de pobreza en el país y los escasos recursos disponibles para combatir suelen verse obligados a implementar una política que, al mismo tiempo, alivie las consecuencias más infames que crean las condiciones para aquellos que sufren superar esta situación. En los años noventa, las consecuencias de las dificultades sociales y económicas a largo plazo en nuestro país, fue de que la mitad de la población vivía en un bajo nivel de pobreza, lo que significaba, para el estado, que las difíciles responsabilidades de implementar medidas contribuyen a certificar la coherencia entre la continuidad y la sociedad, con respecto al programa económico. Esto involucró la implementación y diseño de diferentes tipos de programas sociales que pretendieron abordar los efectos del nivel pobreza en áreas como la salud, educación y alimentación. El gasto social, que se convirtió en una parte importante del presupuesto público y nunca alcanzó niveles antes.

Así, la creación de un paisaje social en donde se ve visiblemente como los más altos grados de pobreza extrema son vistas en áreas rurales, necesariamente en parte de la agricultura; siendo esta la principal acción económica, la cual promueve muchos empleos

y renta hacia cientos de pequeños agricultores. Dentro de este argumento, el interés por prevalecer el esquema habitual del bienestar de los programas sociales fue complementado por el abordaje de Seguridad Alimentaria cuya táctica defendía el destacado uso de productos nacionales en los programas de ayuda alimentario. El objetivo de estas habilidades era obvio, debido a que se impidió la promoción de los patrones de consumo que no estaban en el potencial productivo local, como ocurre con los programas utilizados, productos indistintamente importados donados y acabaron creando una demanda local por alimentos que no podrían ser producidos de forma eficiente en el país. En segundo lugar, teniendo en cuenta la cantidad significativa de los programas, se analizó que los recursos deberían cambiarse en una demanda por alimentos particulares, facilitando entradas que ayudaría y destacaría el contexto de la pobreza.

El informe acerca de la pobreza en nuestro país, según la encuesta INEI , indica que: La pobreza disminuyó un 1,2% durante el periodo 201 y simboliza el 22,7% del total de la población peruana. En este contexto, el estado en el Perú, sigue avanzando con el diseño de programas sociales y diversas políticas, las cuales tienen el objetivo de contribuir en la disminución de la pobreza y la obtención del empobrecimiento de los pobres. Por consiguiente, se ha fundado el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (Midis), que es responsable de varios programas sociales, las cuales son: Beca 18, Juntos, Pensión 65, Qali Warma, Cuna más, entre otros.

Según el sitio web de Midis, mencionó: el programa social Qali Warma, tiene como misión, el poder brindar servicios educativos complementarios para los jóvenes que están matriculados en la educación secundaria de primer nivel y primer nivel y educación primaria en la Amazonía peruana, para ayudar a mejorar la conciencia en el aula, promover la participación, incentivar la corresponsabilidad de la comunidad local y los buenos hábitos alimenticios, en presencia de los escolares.

### **1.5.5. Supuestos Teóricos**

Según el Título III de la Constitución Política del Estado, donde se describe las diferentes pautas acerca de la normativa socioeconómico; en el Art. 58 menciona que: “La decisión privada es libre, donde es practicada por una economía social de mercado. El Estado en este régimen promueve el crecimiento en el país, procediendo en el impulso de dichas áreas: empleo, educación, salud, infraestructura, seguridad y servicios públicos”. De igual forma, en el Art. 60 señala que: “El pluralismo económico es conocido por Estado. El área de la economía en el país, implica compatibilidad en distintas representaciones de empresas y propiedades. Acreditado por la ley, donde se establece que el Estado puede efectuar secundariamente las acciones empresariales, indirecta o directa, por conocimiento de un alto provecho público o sobre las declaraciones de comodidad nacional. Las actividades públicas, empresariales y las no públicas, obtienen un método legal semejante”. De este modo, el Estado tiene como obligación informar al mercado todos los contextos, mientras que el sector privado no pueda proceder, con el objeto de compensar las necesidades y requerimientos de la población peruana.

El bienestar social es difundido a todo nivel; ya sea adentro de los programas sociales u otras entidades, sin embargo, en Qali Warma se buscará potenciar su revaloración, sus beneficios e incentivar una labor, vinculando a todos los padres, para que puedan participar con más frecuencia en el crecimiento integral, tanto de sus hijos como del centro educativo.

Ambas relaciones siempre se encuentran basadas en relación a otros aspectos significativos, como cooperación y confianza, las cuales son importantes para fortalecer los vínculos sociales centralmente de una sociedad. El programa Qali Warma se ve justo arriba en este caso, los miembros del sistema educativo, los padres y las madres, para poder crear y fortalecer las condiciones para la colaboración es necesario para desarrollar la escuela. De igual forma, la búsqueda de participación requiere la colaboración total de los interesados, ya que el multiculturalismo es importante para lograr este aspecto se debería aclarar la estimación de la comunidad para lograr perfeccionamientos en el medio social, siendo este el caso, directamente ligado con los conocimientos de sus hijos, en el centro educativo.

Siendo este uno de los aspectos esenciales de los programas; como incentivar la cogestión en los integrantes del CAE, que desempeñan un rol importante en elaborar los programas y encaminar en un excelente modo, tanto en las labores grupales de los padres encargados de realizar la supervisión y la distribución de los productos nutritivos; así como, los profesores y gerentes de la comunidad educativa, tienen un propósito en común, proporcionar una adecuada atención en el servicio de la alimentación de calidad para todos los beneficiarios de la escuela.

## ***II. Problema de Investigación***

## 2.1. Aproximación temática:

El nivel global, nacional regional y local de América Latina, del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (2011) establece que se ejecuta un mayor presupuesto en el sector. Este ministerio tiene el deber de aportar un progreso de calidad en la vida de las poblaciones en pobreza vulnerable e impulsar el cumplimiento de sus derechos, a desarrollar sus propias capacidades y al acceso de oportunidades. Dicho ministerio asignó un presupuesto para el desarrollo de los programas sociales de inclusión social, siendo asignado para el año 2014 la suma de 4321323983 (4320-1323000 de nueve centavos de ochenta y tres) con un avance presupuestario del 94,9%, y en el año 2015 fue la suma de 3912124073 (tres mil millones 912,124 millones, setenta y tres) tener un presupuesto de avance del 96,8%. El presupuesto fue asignado para la población más vulnerable y pobre, a fin de compensar las necesidades básicas, para su introducción en la sociedad. La escuela Programa Nacional de Alimentación Qali Warma es uno de los programas que obtiene un importante presupuesto de las 5 que están implementadas dentro del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, las palabras Qali Warma 'posee como significado de chica fuerte o niño fuerte, la cual fue realizada en el 2013, durante el mes de marzo, recibir un presupuesto en el 2014, un total de 1.033'217,573 (treinta mil 217,573 tres millones), con un presupuesto de 98% y 2015 recibió un total de 1,269'779,470 (en 1260 y nueve millones setecientos setenta y nueve mil cuatrocientos setenta) con un promedio de anticipo presupuestario del 95,8%.

Cabe mencionar, que el programa ofrece el servicio de nutrición de calidad para niños de nivel inicial (con edad a partir de 3 años) y de nivel primario de las instituciones de enseñanza pública (de 6 a 11 años de edad) en todo el país; y así aporta al eje 3 (el cual infiere en el progreso completo de los niños y de los adolescentes), siendo un total de 5 ejes estratégicos; entendiendo que el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social viene laborando estas habilidades de fijación social, de tal forma el programa Qali Warma favorece el eje 3, la cual es el fragmento de la Estrategia Nacional de Desarrollo Social "Incluir para crecer". Midis (2011).

El programa Qali Warma tuvo como objetivo proporcionar desayuno y merienda escolar en el 2015, para 2,7 millones de beneficiarios, consiguiendo 2.634.361 en total, con un porcentaje diferencial del -2,49% para alcanzar la meta; en el 2016 hubo un alcance de

3,2 millones, logrando un total de 3'190.735, obteniendo un porcentaje diferencial de - 0,29% para el objetivo; y en el 2017 hubo un objetivo de 3,4 millones, alcanzando 2'398.480 en total, asumiendo un porcentaje diferencial de - 41,76% para el objetivo propuesto.

En el 2015, el Programa de Alimentación Warma Qali Escuela Nacional de Lima, realizó el pago de 57'661,116 (57.661.000 ciento dieciséis) desarrollando un presupuesto avance del 94,6% en que fueron atendidas 3.533 instituciones de enseñanza con un total de 164.536 usuarios y, en 2016 fue 74'375,739 (setenta y de cuatro millones de 365,739) teniendo un presupuesto avanzado del 96,9%, las cuales alcanzaron ser atendidos 3.868 entidades de enseñanza, siendo 192.251 el total de beneficiarios. Midis, (2011).

Por otra parte, en el 2016 el distrito de Breña tuvo una población de 5.034 personas, y dentro de esa población, se tomó en cuenta a los niños y niñas de 6 a 11 años de edad, siendo 527 niños en total, que representa el 10% de la población. Los niños y niñas que se encontraban matriculados en los centros educativos de Enseñanza Pública del distrito de Breña fueron 378, simbolizando que el 71% de la población de niños está en las edades de 6 a 11 años; y en el 2017 la población estuvo conformada por 5.389 personas, tomando en cuenta a los niños y niñas con edad de 6 a 11 años, siendo 559 niños en total, que representa el 10% de la población total. Los niños y niñas que están empadronados en los centros educativos públicos de nivel primario del distrito de Breña son de 389 niños, simbolizando un 70% de la población con edades de 6 a 11 años.

Es necesario igualmente meditar que es fundamental analizar los gastos sociales Nacional de Alimentación Escolar Programa Qali Warma y conocer de los incidentes que ocurren en los niños, por lo que se tiene conocimiento que un niño alimentado obtendrá mayor socialización, habilidades, adaptación, comunicación y a un plazo mayor tendrán una eficiencia y productividad en su área laboral. Midis, (2011).

En el distrito de Breña, en 2014, el 8,7% de los niños menores a 5 años tienen sobrepeso y el 2,9% son obesos. Para el año 2015, el 6,7% de los niños menores de 5 años tienen sobrepeso, el 1,4% son obesos. En 2016, el 4,1% de los niños menores de 5 años tienen sobrepeso, el 1,6% son obesos. En relación a los resultados obtenidos se destaca que, en el transcurso del tiempo, el peso del sobre fue controlado, en este caso, los indicadores muestran que tenía un bajo, en el caso de la obesidad también dio una baja, pero en 2014 destaca que tenía un Aumento de 0,2, %. En cuanto a la desnutrición crónica

se disminuyó en el año 2015, el 11,28% de los niños presentan de desnutrición y el estado normal es del 88,72%. En relación a la enfermedad denominada anemia, en 2015 el 69,3% de los niños que tienen de 5 años a menos edad del distrito de Breña sufren algún tipo de padecimiento de anemia y sólo el 30,7% está en una etapa normal. En relación a la población de la escuela del nivel primario, ubicado en el distrito de Breña, en 2014, el 6,2% estaba con sobrepeso y el 3,6% eran obesos. En el 2016, el 2,0% de los niños en edad escolar están por encima del peso, el 1,0% son obesos. Y en relación a la anemia en 2014, el 28,4% de los niños en edad escolar en el distrito de Breña sufren algún tipo de anemia y el 71,6% está en estado normal. Hasta 2015, el 5,7% de los niños en edad escolar en el distrito de Breña sufren algún padecimiento de anemia y el 94,3% está en un estado normal.

Los resultados en relación a las matemáticas y la comprensión de lectura en el Ministerio de Educación - La Oficina para medir la calidad del aprendizaje, durante el período 2014-2016 en la región de Lima, se expusieron los siguientes resultados: Año 2014 en el curso de comprensión de lectura 22.6% de los niños está al comienzo, el nivel será 51.9% y el nivel satisfactorio del 25,5%; y en matemáticas, el 57.1% de los niños están al principio, el nivel es 28.3% y el nivel satisfactorio es 14.5%. Para 2015, la comprensión de la lectura es del 17,1% de los niños al principio, el nivel es del 46,4% y el nivel satisfactorio es del 36,4%. y en matemáticas, el 41.2% de los niños están en el inicio, el nivel es 34.2% y el nivel satisfactorio es 24.5%. Finalmente, para 2016, la comprensión de lectura es 6.4% de los niños al principio, el nivel es 44.8% y el nivel satisfactorio es 48.8%; y en matemáticas, el 29.1% de los niños están al principio, el nivel es de 43.2% y el nivel satisfactorio es de 27.7%. El Ministerio de Salud - El Instituto de Salud (2016).

Los datos destacan que, con el tiempo los niños de los primeros grados en la región de Lima se encuentran creciendo su nivel de comprensión por las lecturas, fue posible tener un nivel satisfactorio, pero cuando se trata de matemáticas, con el tiempo llegó a tener un nivel de proceso. Esto puede significar que tanto los maestros como los padres, y especialmente los programas que ayudan a la comida escolar, han logrado estos objetivos poco a poco durante todo este tiempo. Para combatir el nivel de pobreza, se debe mejorar los programas sociales; por medio del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, combatir el conflicto originado en tiempos anteriores, por intermedio de los programas de nutrición, siendo en este asunto el programa social denominado Qali Warma, el cual logró

una mejora en un breve o extenso plazo en los usuarios tanto de educación y salud. Midis. (2011).

El propósito de la investigación es evaluar la gestión del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma para determinar principales deficiencias y oportunidades de alimentación en los centros educativos del distrito de Breña, en especial al nivel primario.

## **2.2 Formulación del problema de investigación**

El presente estudio tiene como problema central responder el interrogante siguiente:

¿Cuál es el comportamiento generado de la Gestión del Programa Nacional de alimentación escolar QALI WARMA, de las Instituciones educativas de nivel primaria - UGEL 03 de Breña 2017?

Asimismo, las grandes interrogantes de la investigación serán:

### *Problema específico 1*

¿Cómo es el comportamiento de la planificación generado de la Gestión del Programa Nacional de alimentación escolar QALI WARMA, de las Instituciones educativas de nivel primaria - UGEL 03 de Breña 2017?

### *Problema específico 2*

¿Cómo es el comportamiento de la ejecución del Programa Nacional de alimentación escolar QALI WARMA, de las Instituciones educativas de nivel primaria - UGEL 03 de Breña 2017?

### *Problema específico 3*

¿Cómo es el comportamiento en la evaluación generado de la Gestión del Programa Nacional de alimentación escolar QALI WARMA, de las Instituciones educativas de nivel primaria - UGEL 03 de Breña 2017?

### **2.3. Justificación**

El presente trabajo de investigación permitirá obtener información más profunda de la evaluación de la gestión del programa Qaliwarma en el año 2017 – 2018, en la práctica de evaluación, planificación y ejecución, de los alimentos, de este modo en un futuro se podrá tener un mejor enfoque en cuanto a la forma de la gestión referida del programa, tal como estimar la déficit de atención generado, en el abastecimiento de los productos en los diferentes colegios estatales, teniendo en cuenta que la gestión en las practicas alimentarias son la clave para desarrollar una saludable alimentación.

La presente investigación emplea también la evaluación de la gestión en cuanto a evaluación, planificación y ejecución, del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma. El cual posee como propósito de conocer cuáles son los elementos que se encontrarían restringiendo o aportando en la calidad de gestión en los alimentos preparados que se proveen por intermedio del programa en el distrito de Breña en el año 2017 - 2018, en relación al estudio de la información del conocimiento y opinión de los representantes del programa, con una entrevista a profundidad sobre la calidad de la gestión de los productos; sabiendo acerca de las situaciones de distribución, almacenamiento y repartimiento de los mismos, para plantear reglas que fortalezcan la implementación del programa, que ayuden a la mejora; así como evaluar si los beneficiarios del programa Qaliwarma, cumplen con el perfil del mismo.

En cuestión al programa de nutrición denominado Qali Warma, “ la cual es beneficiario para las niñas y los niños con edad de 3 años, que pertenezcan al nivel inicial; así mismo, del nivel primario de los centros educativos estatales, la cual se extiende la atención modificando el D.S. N° 008-2012-MIDIS por el D.S. N° 006-2014-MIDIS, estableciendo un régimen para la resolución de la categorización socioeconómica en razonamiento territorial, la cual se encuentra presente en los lugares de extrema pobreza y escasez, el concerniente programa social todavía no presenta conflictos en sus diferentes procedimientos de gestión y en informe acerca de la planificación y ejecución, de los productos brindados a los estudiantes favorecidos.

En tanto, se puede argumentar que la contribución de Qali Warma parece un consuelo y favorece a su realidad llena de contradicciones tanto en la teoría formulada por

una burocracia urbana con un contexto habido, que a menudo aplasta las expectativas de cambios y mejora en la población adquirida de sucesos reproducciones en la sombra del conformismo, este estudio tiene como propósito determinar los procesos de gestión en estas instituciones educativas, analizar y buscar alternativas de progreso y mejoramiento, que incluyen el aspecto sociocultural y considerando que los padres de familias son los principales.

Este estudio tiene como objetivo ayudar a mejorar la gestión del programa para proporcionar una buena nutrición y educación a los niños y niñas que aceptan los alimentos con distribución. Esto se hará a través de la evaluación de la gestión de la investigación en términos de planificación, implementación y evaluación de los alimentos y, por lo tanto, sabiendo si los niños y las niñas se benefician del cuidado y el consumo de los alimentos recibidos.

### **Justificación metodológica**

La presente investigación consta de una parte metodológica, la cual indica la forma de organizar todo el procedimiento del estudio; así mismo, de tener un control de los resultados y posteriormente, dar a conocer algunas sugerencias para las soluciones del problema, que permitira tomar mejor las desiciones. (Zorrila y Torres, 1992).

La iniciativa de evaluar la gestión del programa mediante una planificación, evaluación y ejecución en las instituciones educativas nivel primaria en la UGEL 03 – BREÑA, que reciben desayuno escolar Qali Warma, el cual posee el propósito de obtener datos actualizados de todos los escolares de las instituciones educativas, a fin que se pueda incorporar actividades en gestión educativa sobre temas de planificación, ejecución, y evaluación, en la entrega de alimentación a los escolares, padres de familia y docentes, buscando modificar la condición de la gestión en la entrega de alimentos que contribuyen a prevenir los riesgos en la entrega de los alimentos, así como de evaluar si los beneficiarios del programa consumen y cumplen con el perfil que el Midis solicita.

## **Justificación práctica**

Así mismo, el estudio se encuentra justificado de forma más práctica; puesto que, aportará muchas informaciones acerca de las categorías, subcategorías en la problemática hallada, el cual será de gran favor para el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma; de igual manera, el estudio se enfoca de forma práctica; dado que, favorecerá al investigador a poder ampliar sus conocimientos. A si como, el resultado de la investigación nos permitirán conocer el estado de la evaluación de la gestión de las instituciones seleccionadas, a fin de implementar acciones preventivas promocionales que nos permitan además se realicen a nivel de otras instituciones educativas de la UGEL 03 de Lima.

### **2.4 Relevancia**

El presente estudio, está justificado; dado que aportará en la mejora de la gestión del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, a su vez contribuir al bienestar de todos los beneficiarios del programa mencionado, los cuales se encuentran involucrados en su mayoría a la población de niños pertenecientes a los diferentes centros educativos beneficiarios dentro del distrito de Breña de la UGEL 03.

### **2.5 Contribución**

La presente investigación tiene como compromiso evaluar la gestión del programa Qaliwarma, en la UGEL 03 del distrito de Breña, por consiguiente, la contribución está orientada al análisis de una efectiva o limitada gestión del programa Qaliwarma, en el distrito de Breña – UGEL 03, región Lima Metropolitana, teniendo en consideración que la evaluación, ejecución y planificación mejoran el asunto de cogestión en dicho programa. La investigación contribuye, en cierta parte, a que se pueda obtener mayores conocimientos dentro de las nuevas entidades, desde la información que se recaudó en el marco teórico y el problema investigado, debido a que es la principal aportación realizada por el investigador.

Por otro lado, el estudio nos permitió conocer el tipo de relación que existe entre la evaluación de la gestión administrativa y la eficiencia de la entrega de alimentos del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Distrito de Breña UGEL -03

periodo 2017, y sobre todo la información servirá de gran ayuda para mejorar la calidad de la gestión del servicio brindado a los usuarios beneficiarios del programa.

## **2.6 Objetivos**

### **2.6.1 Objetivo general**

Evaluar el comportamiento generado de la Gestión del Programa Nacional de alimentación escolar QALI WARMA, de las Instituciones educativas de nivel primaria - UGEL 03 de Breña 2017.

### **2.6.2 Objetivos específicos**

#### *Objetivo específico 1*

Evaluar el comportamiento de la planificación generado de la Gestión del Programa Nacional de alimentación escolar QALI WARMA, de las Instituciones educativas de nivel primaria - UGEL 03 de Breña 2017.

#### *Objetivo específico 2*

Evaluar el comportamiento de la ejecución generado de la Gestión del Programa Nacional de alimentación escolar QALI WARMA, de las Instituciones educativas de nivel primaria - UGEL 03 de Breña 2017.

#### *Objetivo específico 3*

Evaluar el comportamiento en la evaluación generado de la Gestión del Programa Nacional de alimentación escolar QALI WARMA, de las Instituciones educativas de nivel primaria - UGEL 03 de Breña 2017.

## **II. Marco metodológico**

### **3.1 Metodología.**

El estudio forma parte de un enfoque cualitativo, de acuerdo con los autores Punch (2014), Lichtman (2013), Morse (2012) (citado en Hernández, et. al. 2010) señalan que el enfoque cualitativo es seleccionado en el momento que el objetivo evalúa la manera de que las personas observan, experimentan y perciben los fenómenos que los rodean, logrando profundizar los significados, las interpretaciones y sus puntos de vista” (p. 358).

#### **3.1.1 Tipo de estudio**

Por la naturaleza del estudio el tipo de investigación es básica. De acuerdo a lo expuesto por Valderrama (2013), manifiesta:

Es conocida también como investigación teórica, pura, o fundamental. Esta destina a aportar un cuerpo organizado de conocimientos científicos y no produce necesariamente resultados de utilidad práctica inmediata. Se preocupa por recoger información de la realidad para enriquecer el conocimiento teórico – científico, orientado al descubrimiento de principios y leyes (p.164).

#### **3.1.2 Diseño**

El diseño de la presente investigación es descriptiva, no experimental de corte transversal, con estudio de caso.

Es descriptiva porque va señalar características cuantitativas y cualitativas de los sujetos o individuos investigados sobre la variable de estudio, es decir, detallar las características de la variable. En la presentación de los resultados se utilizara la estadística descriptiva.

Hernández, Fernández y Baptista (2010), manifiestan: “Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”. (p. 80).

No es experimental por que no se realizó experimento alguno, no se aplicó ningún tratamiento o programa, es decir, no existió manipulación de variables observándose de manera natural los hechos o fenómenos, es decir, tal y como se dan en su contexto natural. Es de corte transversal.

Hernández, Fernández y Baptista (2010) señalan, “los diseños de investigación transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar si incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede” (p.151)

El diseño planteado en el presente estudio es de estudio de caso, lo cual tiene la siguiente definición, según Hernández et al. (2008) el estudio de caso se podría definir como “una investigación que mediante los procesos cuantitativo, cualitativo y/o mixto; se analiza profundamente una unidad integral para que responda al planteamiento del problema, probar hipótesis y desarrollar teoría”.

### **3.2 Escenario de estudio**

Según Bogdan y Taylor (1987) la metodología cualitativa, no habla necesariamente del conjunto del universo, sino de escenas, el cual proponen ideas de la apariencia de las personas que interactúan, en el supuesto “que las personas hablen y crean, es producto del modo en que define su mundo.

El presente estudio, la apariencia de los posibles socios o personas a intervenir, está simbolizada por los docentes, directores y miembros de la comisión de nutrición escolar del Programa Qaliwarma de la UGEL 03 del distrito de Breña.

Además, Taylor y Bogdan (1987) afirman que el escenario es la zona en el que el estudio se va a ejecutar, tal como el camino de este mismo, los tipos de los recursos disponibles y los participantes. Por su parte, otro autor menciona que han coexistido definitivos a partir la creación del título de la investigación (López, 1999, p. 35).

Se alude también que la población o el universo, obtiene ser referente a diferentes conjuntos, de compendios el cual se procura investigar y saber todas las especialidades de

cada una de ellas, en donde deberán ser legales las conclusiones conseguidas del estudio. Además, se precisa el conjunto de datos que aproxima las unidades de estudios (personas u objetos) en correspondencia a un atributo o propiedad, (variable) y característica. (González, 2008).

Para lo cual se viene realizando, el presente estudio con el escenario, en donde pueda estar constituido por las Instituciones Educativas del nivel primaria - UGEL 03 de Breña.

### **3.3. Caracterización de sujetos**

El estudio ha realizado en consideración del estudio como el de sujetos a intervenir del trabajo de investigación desde la perspectiva del sujeto beneficiado en primer lugar a los centros educativos del nivel primaria, como parte de la muestra por conveniencia:

Como los directores, que presiden los comités de alimentación escolar del Programa Qaliwarma, de las Instituciones Educativas del nivel primaria - UGEL 03 de Breña.

Docentes, que conforman el comité de alimentación escolar del Programa Qaliwarma, de las Instituciones Educativas del nivel primaria - UGEL 03 de Breña.

### **3.4. Trayectoria metodológica**

La presente investigación proporcionó una baja dirección cualitativa. En donde usaremos como habilidad de recolección de datos las fichas, la entrevista a profundidad, utilizando como instrumento la guía de entrevista, mediante los cuales se va a recoger los datos e informaciones necesarias para probar o contrastar los supuestos de la investigación.

Las más importantes en la investigación cualitativa son: la observación en sus diferentes modalidades, la entrevista, con sus respectivos instrumentos: el análisis de contenido, la guía de la entrevista; la escala de actitudes y opiniones, las escalas de apreciación; el enfoque grupal y la recopilación documental. (Ñaupas et. al, 2014). Desarrollando bajo el enfoque cualitativo. La cual fue desarrollada del siguiente modo:

Se utilizaron y revisaron diversas fuentes de información, (artículos científicos y tesis); a fin de ejecutar los trabajos previos del estudio, esto nos sirvió como fuente de estudios relacionados con la temática del estudio realizado.

La siguiente etapa fue el conocer las fuentes secundarias como libros, normas revistas, las cuales fueron de gran utilidad para desarrollar el marco teórico, en donde se creó la importancia, los conceptos, los datos estadísticos, normatividad emparentada al tema de estudio; la cual fue objeto del estudio; por ello, esta averiguación accedió trasladar a la unidad temática investigada a una contextualización tanto histórica, social, cultural y política.

Luego de haber inspeccionado y ejecutado las partes teóricas sobre la unidad temática del estudio, se saltó a diseñar la situación problemática encontrada; que es componente del estudio; así como, poder determinar el problema o los errores hallados, que marchan a ser el punto central de la investigación; siendo esto el planteamiento de la siguiente interrogante ¿Qué es lo que se va a investigar?

Revisada los conceptos acerca del tema plasmado en el problema del estudio, se estableció a conocer la escena, en donde iba a desplegarse la investigación

Reconocido el problema del estudio y los enfoques involucrados que formaban para realizar la investigación de estudio, se pasó a confrontar los resultados obtenidos, que fueron elaboración del análisis realizado la información que se adquirió de las personas que constituyeron a la presente investigación.

Luego de haber elaborado una observación acerca de la información; y haberse plasmado los resultados originarios de la parte de este análisis; se comienza con la elaboración de las conclusiones, para luego proponer las recomendaciones concernientes al presente estudio, de igual manera a futuras investigaciones.

### **3.5 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos**

#### **3.5.1. Técnica de recolección de datos Técnica**

Sánchez y Reyes (2006) señalan que, un estudio, se tiene que realizar la descripción de las distintas técnicas indirectas o directas, que se van a utilizar para obtener datos o para elaborar las experiencias. De esta forma, en el presente estudio, se manejará como técnica la entrevista en la revisión documental y profundidad estructurada.

#### **Técnica entrevista a profundidad**

Ñupa, Mejía, Novoa y Villagón (2013) en una entrevista afirmaron que esta técnica de la entrevista es una variedad de conversaciones formales a través de la persona que investiga y el investigado o entre la persona encargada de la entrevista y el informante o entrevistado; que radica en crear preguntas de manera oral; a fin de poder adquirir informaciones o respuestas. Una entrevista estructurada: se encuentra enfocada a la exploración cuantitativa, también llamada entrevista guiada, controlada y dirigida; la cual comprime un plan establecido, para un diseño apropiado y es elaborada acorde a un formulario o guía anticipadamente ejecutado con interrogantes que son desplegados en las hipótesis. La entrevista semiestructurada: se enfoca como guía, la cual no es tan rígida y formal; dado que, favorece a que el entrevistador consiga encajar ciertas interrogantes para esclarecer vacíos, en base a las informaciones.

#### **Entrevista no estructurada**

En contraste a las anteriores, esta entrevista es libre o abierta, de tal forma que el entrevistador tiene la autonomía para realizar las cuestiones; basándose, por lo general en los contenidos, aunque no se esclarecida muy prontamente. En cuanto a la entrevista grupal: facilita valiosa información que no se consigue en una entrevista personal, puesto que, todo ello beneficia a poder distinguir entre los distintos informantes, matices entre sí y lo que es principal; accediendo a revelar quién o quiénes tienen el conocimiento de las informaciones apropiadas.

### **Entrevista focalizada**

Esta entrevista, hace énfasis a una entrevista más abierta en donde la persona encargada de la entrevista; cuenta con un guía de temas o contenidos a tratar; de las cuales se elaborará una serie de interrogaciones, hasta el punto de haber sido analizado y respondido.

### **Revisión documental**

Es una de las técnicas en la cual se realiza un registro y revisión de documentos que se encuentran fundamentados; con el objeto del estudio, que permita desarrollar un marco conceptual o teórico, que se registra el tipo de estudio descriptivo, exploratorio, etnográfico, la teoría fundamental, la cual se deduce de todo el paradigma a estudiar (cualitativo, cuantitativo), por estas razones, se contribuye el marco conceptual o teórico. Por ello, tiene que realizarse la técnica investigativa, el cual debe estar restablecido en el estudio que se desea explorar. Asimismo, uno de los requisitos de las preguntas de los archivos de hemerotecas y bibliotecas; de igual manera, los archivos digitales seleccionados entre otros.

#### **3.5.2. Instrumentos de recolección de datos**

Los autores mencionan que un investigador es el encargado de determinar el tipo específico de los datos cualitativos y cuantitativos que son recolectados; por esta razón, se realiza una creación de una propuesta, en donde se dará a conocer el caso de los datos; a fin de preciar de antemano los datos los cuales serán rebuscados en las siguientes (entendimiento del problema de investigación y categorías, las cuales son elementos que favorecen a concluir y a ejecutar la recolección de información); y posteriormente, en el reporte se debe detallar los tipos de datos que se recopilaron por medio de diferentes herramientas. (Hernández, Fernández y Baptista: 2014).

Así mismo, el presente estudio, empleó como instrumento la entrevista a profundidad, como lo describe el siguiente autor; el instrumento es la guía de la entrevista, debido a que es una herramienta que trabaja para la técnica de la entrevista, consistiendo en una hoja impresa, compuesta por preguntas para realizar al encuestado, en un orden determinado (Hernández, 2014).

### **3.5.2.1 Análisis Documental**

Para Sánchez y Reyes (2006), el análisis documental o de documentos; se encuentra basado; en el estudio detallado de documentos que se encuentran enfocados en fuentes de datos relacionados con las variables de investigación. Para lo cual utiliza como instrumentos las fichas de resumen, de comentario y de comentario, entre otros. (p.152)

### **3.6 Tratamiento de la información**

Podemos decir que centralmente un proceso de estudio, una serie de actos; son realizados por medio de la recolección de los datos, lo cual es un almacenamiento de investigaciones, actividad, la cual empieza con la realización de las fichas bibliográficas, la elección de los trabajadores o sujetos a interponerse, hasta la parte final de la aplicación de cuestionarios con la ocupación de las diferentes técnicas de muestreo.

Como lo establece el siguiente autor, la provisión de la información y datos obtenidos, necesariamente tienen que ser observadas, entrevistadas y registradas de modo adecuada o esquemática; por lo que se podrá acceder a muchas fuentes de indagación, luego reformar adjuntos de lecturas y el retratar de sus actividades recientes. (Rodríguez, 2008).

Por otro lado, Sabino afirma que la reserva de indagación, se encuentra enfocado a la recolección de datos; siendo este el primero, algún recurso que le sirva al investigador será para aproximarse a los fenómenos; finalmente; se podrá sustraer informaciones apropiadas (Sabino, 1992).

En ese aspecto, el investigador deberá acercarse a su labor en la realidad, conciencia y certeza; así mismo, manifestando, valorando, analizando, ampliando, describiendo y exponiendo la cantidad de hechos de forma sistemática, siendo elementos que componen la investigación.

La investigación está desarrollada luego de construir el instrumento “la entrevista”, se aplicó a 03 directores, 03 docentes, y 03 miembros del comité de alimentación escolar

del Programa Qaliwarma, de las Instituciones Educativas del nivel primaria - UGEL 03 de Breña, haciendo un total de 10 Instituciones educativas, a los cuales se le tomaron dichas preguntas; con el propósito de poder contar con sus aportes, respuestas; para ofrecer un respaldo a la creación de una propuesta establecida en el trabajo, con la finalidad de poder aclarar el pensar y sentir de las personas a quienes se les entrevistaría; y posteriormente describir todas las respuestas para el desarrollar una discusión acerca de los resultados obtenidos; con los que se desea comprender en la parte central del trabajo de investigación; asimismo, se analizan las respuestas obtenidas y luego interpretarlas, y por último desarrollar la discusión con las bases de comprensión que apoyaron como columna teórica del trabajo.

### 3.6. Mapeamiento

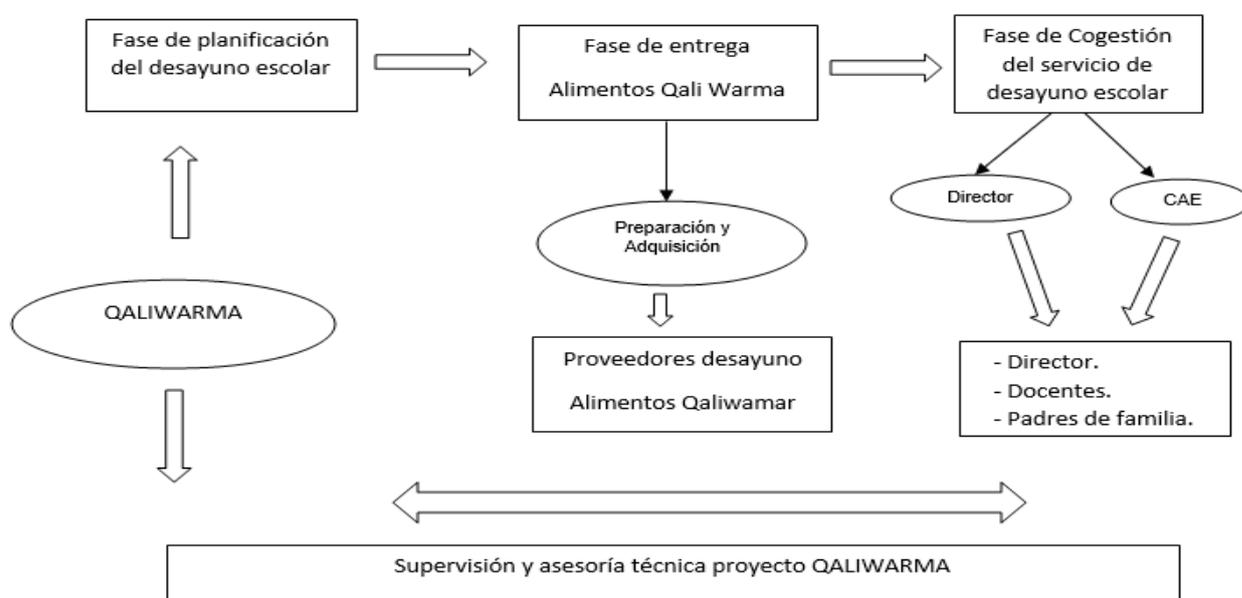


Figura 9: Mapeamiento del trabajo de investigación

### 3.8 Rigor científico

En rigor científico presenta una exploración, que está orientado a la forma básica de las informaciones, a la observación de las reglas del estudio, a los procedimientos y las políticas; con el propósito de exactitud de acuerdo a la eficacia; así mismo, con la finalidad de poder lograr las pautas que se rigen de calidad.

Por otro lado, el rigor también es sistemático, y al afecto del proceso es experimental, con el impulso de los diferentes requerimientos del control de las medidas que son establecidas con la finalidad de aportar en los resultados de los diferentes estudios.

De igual forma, la presente investigación posee diferentes tipos de enfoques académicos y apropiados; que, a su vez, efectúan con las distintas citas conseguidas, las cuales fueron de gran apoyo para el estudio del tema de investigación; así mismo, se determinó que favorecieron los diferentes materiales académicos obtenidos en las informaciones para los contextos de bases teóricas, las cuales fueron claras y de mucha importancia. Por otro lado, se pudo determinar que la credibilidad del estudio está involucrado al grado o nivel en donde cada uno de los resultados del estudio; son reflejados con una imagen clara y representativa de situación dada o realidad presentada. En suma, en la presente investigación se a realizado una verificación de los resultados hallados; así mismo, se han llegado por lo datos obtenidos de la entrevista a profundidad realizada a centros educativos del distrito de Breña, Lima.

## **IV. Resultados**

#### 4.1. Descripción de los Resultados del análisis documental

Así mismo, la descripción de los resultados de la documentación examinada; se pudo determinar que los siguientes resultados, se encuentran en base a los objetivos del presente estudio:

**4.1.1 En relación al planteamiento del objetivo general** establecido en la investigación referido a lo siguiente; Evaluar el comportamiento generado de la Gestión del Programa Nacional de alimentación escolar QALI WARMA, de los centros educativos de nivel primaria - UGEL 03 de Breña 2017, de levantamiento de la información y documentaciones revisadas acerca del programa del Midis. El cual responde al programa Qaliwarma; siendo su deber ofrecer una prestación de servicio de calidad; en relación a los siguientes objetivos específicos: Afianzar el servicio alimentario durante todos los días del periodo escolar a las personas del Programa; en relación a sus particularidades y zonas donde residen; siendo un nuevo objetivo; de tal manera favorecer a la mejora de la atención de las personas del Programa en clases, beneficiando la permanencia y asistencia; Promoviendo las mejores prácticas en la alimentación de los beneficiarios de dicho programa.

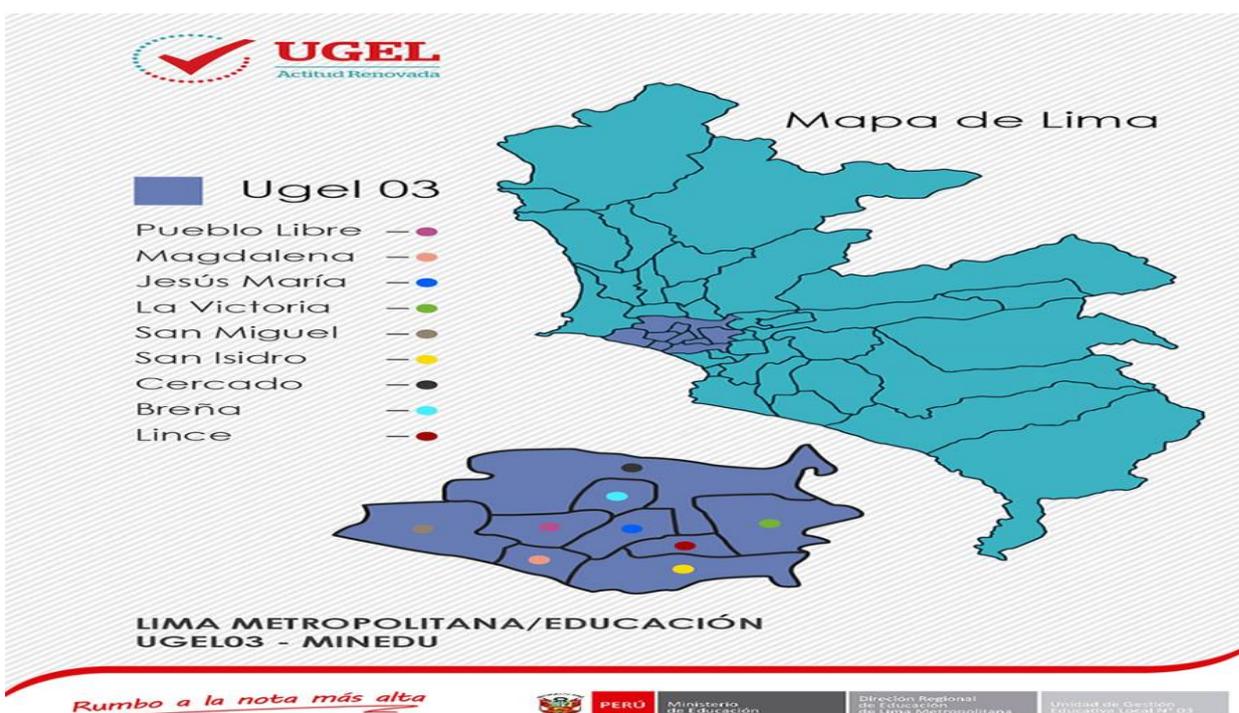


Figura 10: Jurisdicción UGEL 03  
Nota: Unidad de gestión educativa local 2018

Muestra el propósito del objetivo es el mejoramiento, el cual favorece a cumplir los propósitos del estudio; así mismo, lo señalado en la técnica de gestión sobre la calidad, la cual está involucrada a poder contar con personales comprometidos y competentes; por consiguiente, es orientada a los métodos para una continua mejora, a la mejora de gestión de riesgos y a eficacia del Sistema de Gestión de la calidad tiene como finalidad alcanzar una satisfacción de necesidades de los usuarios, aportar en el acatamiento de las exigencias legales señaladas para el programa; y por ello, se debe efectuar las obligaciones propias para contribuir el servicio alimentario ofrecido por dicho programa, teniendo políticas regidas, las cuales serán revisadas de forma constate y provee el marco de referencia; con el propósito de revisar y establecer los objetivos que conciernen del Sistema de Gestión de la Calidad. La cual está enfocada en un modelo de cogestión, siendo una estrategia de gestión, las cuales son instruidas con la corresponsabilidad, es decir, que el lazo que existe entre la comunidad organizada y el Estado; las cuales participan en la prestación de los servicios alimentarios del Qali Warma; y de igual manera, lo realizan de manera coordinada. En tanto, la cogestión implica la colaboración de las diferentes autoridades locales, como los directores y los profesores de las diferentes instituciones educativas, padres y madres de familia, entidades privadas, entre otros miembros que forman parte de la institución educativa; y de acuerdo a lo reglamentado por la Directiva N° 001-2013-MIDIS los procedimientos generales para un funcionamiento del modelo de cogestión para el cuidado del servicio alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, en cada centro de estudios se debe acceder a un Comité de Alimentación Escolar (CAE); la cual, estará constituida por el director/a o algún otro representante del centro educativo, quien será el encargado de delegar las diferentes tareas al docente; así mismo, se escogió entre los padres y madres de familia del centro educativo a dos representantes.

Unidad Territorial		Total de Escuelas Beneficiadas	Total de Usuarios Beneficiarios
1	Amazonas	2,453	103,073
2	Áncash 1	2,472	89,019
3	Áncash 2	1,140	77,431
4	Apurímac	1,963	75,778
5	Arequipa	1,663	123,437
6	Ayacucho	2,777	118,728
7	Cajamarca 1	3,441	129,609
8	Cajamarca 2	3,902	137,772
9	Cusco	3,942	191,517
10	Huancavelica	2,464	65,970
11	Huánuco	3,240	143,445
12	Ica	898	110,254
13	Junín	3,525	169,158
14	La Libertad	3,637	261,968
15	Lambayeque	1,634	124,981
16	Lima Metropolitana y Callao	2,454	606,796
17	Lima Provincia	1,412	92,232
18	Loreto	4,340	272,812
19	Madre de Dios	359	31,105
20	Moquegua	339	22,556
21	Pasco	1,323	50,574
22	Piura	4,162	306,041
23	Puno	4,759	167,835
24	San Martín	2,644	173,894
25	Tacna	496	39,686
26	Tumbes	362	39,800
27	Ucayali	1,609	130,316
<b>Total General</b>		<b>63,410</b>	<b>3'855,787</b>

\*Resolución de Dirección Ejecutiva N° 334-2018

\*Resolución de Dirección Ejecutiva N° 288-2018

\*Resolución de Dirección Ejecutiva N° 260-2018

\*Resolución de Dirección Ejecutiva N° 449-2017

Figura 11: Meta de Atención del programa 2018

Nota: Midis 2018

Por otro lado, se evalúa la importancia de una manera más mayor del Midis, el objeto es contribuir el avance del servicio de entrega de alimentos lo que evidencia un complemento importante bajo de un sistema más flexible y dinámico que impulsa a una retroalimentación continua. En este sentido, se realiza un análisis acerca de las características que establecen del contexto y de los usuarios, contribuyendo a la producción de las costumbres alimentarias locales y de cada alimento; así mismo, el CAE, identifica la provisión de los alimentos completamente preparados; siendo parte del desayuno y/o almuerzo, las cuales brindados a los beneficiarios de dicho programa. Esta

entrega es distribuida por el proveedor; tomando en cuenta que el desayuno tiene que ser consumido mucho antes de comenzar las clases; por su parte, el almuerzo, debe de ser entregado después de que los alumnos culminarán las clases escolares.

En relación a la línea de conclusión, los entrevistados establecieron opiniones convergentes o complementarias; las cuales muestran una percepción positiva o agradable; en cuestión de que el comportamiento que se ejecuta la Gestión del Programa Nacional de alimentación escolar denominado QALI WARMA, de los centros educativos de nivel primaria - UGEL 03 de Breña 2017, las cuales han sido de gran utilidad; ya que, favorecen a mejorar el nivel de desempeño de cada estudiante de nivel primaria de los diferentes colegios, en donde gozan de ciertas prioridades para poder viabilizar.

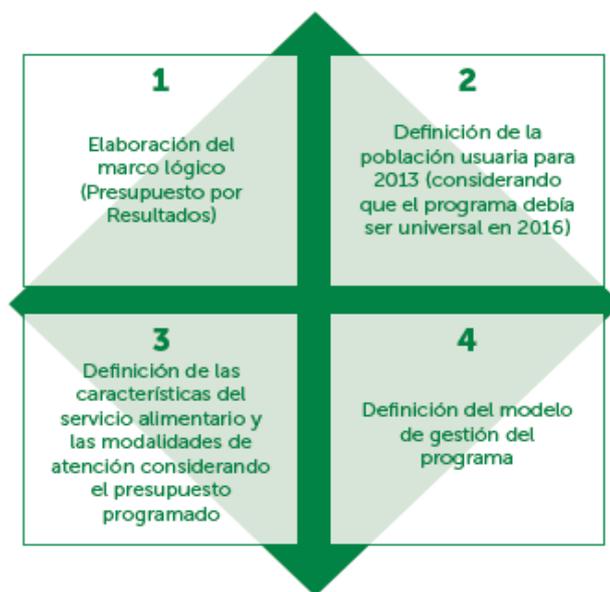


Figura 12: Prioridades para el diseño del programa

Nota: Midis 2013

#### **4.1.2 Con relación al Objetivo Específico 1:**

En objetivo específico; *era evaluar* el comportamiento de la planificación generado de la Gestión del Programa Nacional de alimentación escolar QALI WARMA, de los diferentes centros educativos de nivel primaria - UGEL 03 de Breña 2017, se evidencia que las coincidencias en las entrevistas a los diferentes docentes nos arrojan el siguiente resultado:

**Docente 01.** “El objetivo del PANEQW, es brindar reforzamiento nutricional a los escolares que no cuentan con medios económicos”.

I.E 01: “Los niveles de rendimiento son afectados por la insuficiencia de la alimentación, por ello esta estrategia permite revertirla”.

I.E 02: “Lograr la capacidad de atención, retención y memoria, estimulado por desayunos preparados con nutrientes de acuerdo a su edad”.

I.E 03: “No prever el tipo de necesidad que los estudiantes tienen dado que los estándares económicos en las instituciones públicas son diferentes”.

“Cabe señalar que los niveles de alimentación están mejorando la capacidad de atención y rendimiento en los estudiantes. Pocos se ven favorecidos por el programa Qali Warma, por mucho papeleo”.

**Docente 02.** “Supervisor entrega de PANEQW brindar apoyo nutricional para los estudiantes para mejorar sus capacidades de rendimiento escolar. El programa promueve desayunos saludables y nutritivos de acuerdo a su edad, y condición física”.

I.E 01: “En un mediano y largo plazo trata de prevenir lesiones de desnutrición que perjudicaran a los estudiantes en su desarrollo escolar. No empadronar y realizar fichas de siguiente sobre el estado económico día familia. Los estudiantes no presentan fatiga o sueño en las sesiones de aprendizaje”.

I.E 02: “Almacenar y luego distribuir los desayunos preparados, para cada grado. Se debe tener más ayuda de personal en la I.E”. “Así con el recojo de la información podemos citar se observa que el fin y el objetivo del programa es mejorar su alimentación y el rendimiento académico”.

I.E 03 “Desarrolla estrategias de mejora y metas de largo plazo, en los estudiantes que provienen de pobreza y extrema pobreza. Lograr reducir el índice de bajo rendimiento originado por la falta de alimentación”. “Falta de auditoria social, No empadronar y realizar fichas de seguimiento sobre el estado económico de la familia. En la alimentación y en cuanto a lo nutricional no se cuenta con un estándar de proteínas que evalúen si está mejorando o no el estudiante con esta alimentación. Demora para la gestión por mucho trámite burocrático”.

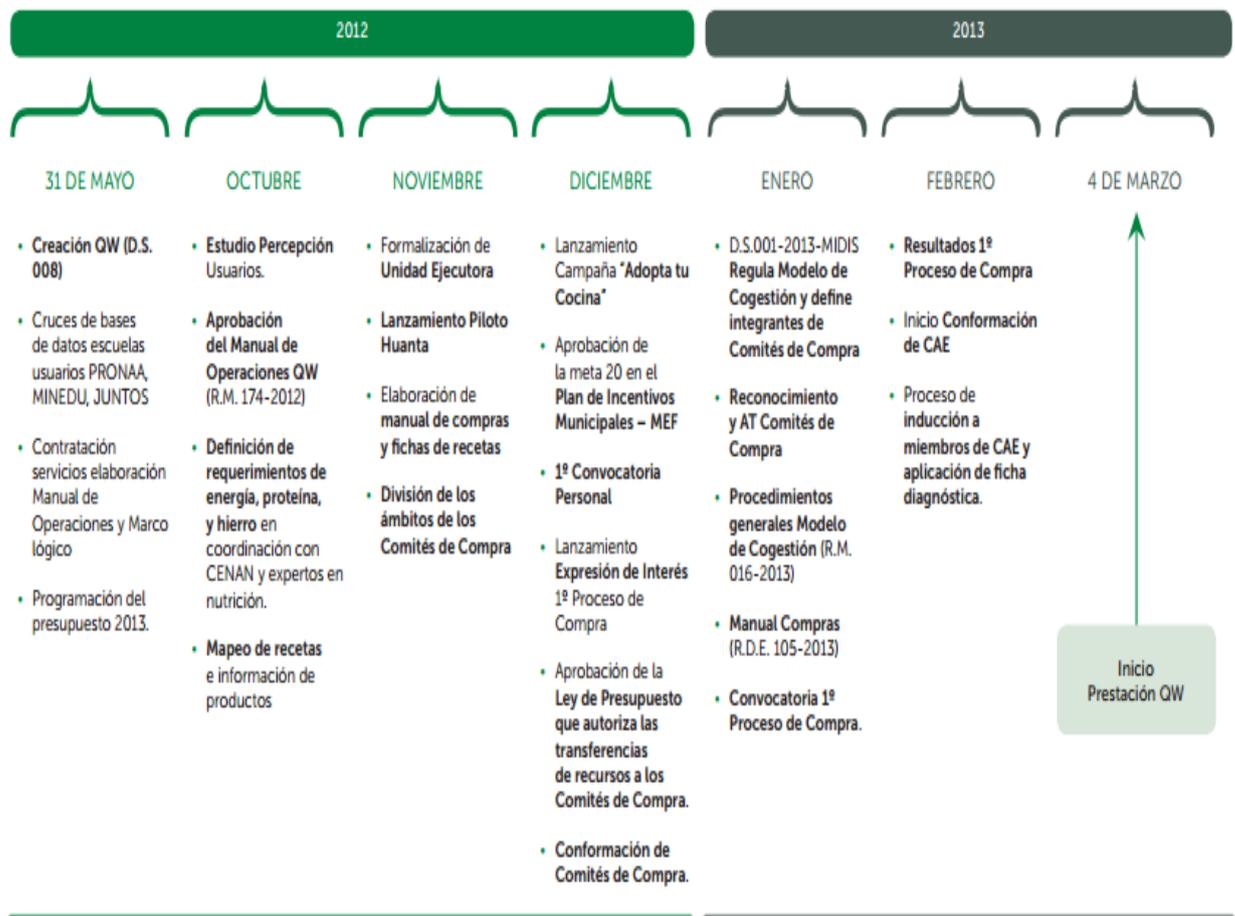


Figura 13: Principales hitos en el proceso de diseño y pre implementación. Midis (2013).

**Docente 03.** En las entrevistas desarrolladas a los docentes evidenciamos los siguientes hallazgos:

**IE 01:** “El supervisor entrega Panae, brindar apoyo nutricional para los estudiantes para mejorar sus capacidades de rendimiento escolar.

**IE 02:** “El programa promueve desayunos saludables y nutritivos de acuerdo a su edad, y condición física. En un mediano y largo plazo trata de prevenir lesiones de desnutrición que perjudicaran a los estudiantes en su desarrollo escolar”.

**I.E 03:** “No empadronar y realizar fichas de siguiente sobre el estado económico día familia. Los estudiantes no presentan fatiga o sueño en las sesiones de aprendizaje, El de almacenar y luego distribuir los desayunos preparados, para cada grado. Se debe tener más ayuda de personal en la I.E”.

Por ello para tratar de mejorar la gestión en las entregas de los alimentos preparados el MIDIS ha creado el programa de servicio alimentario del PNAE Qali Warma; con la finalidad, que se pueden reducir las congestiones; el cual compone un sistema que se encuentra ligado a la participación de cooperación y articulada, que hay entre los actores de los sectores privados y públicos; con el propósito, de que se pueda abastecer una calidad en el servicio para los alumnos beneficiados del programa PNAE Qali Warma.

Las etapas que se siguen en la atención del servicio alimentarios vienen a ser: el proceso de Compra, la Gestión del Servicio Alimentario y la Planificación del Menú Escolar. En cuanto al sistema sobre una cogestión para el cuidado del servicio alimentario del Programa Qali Warma participan los Comités de Compra y los Comités de Alimentación Escolar.

Por consiguiente, para las compras se realiza un financiamiento; por medio de las transferencias de los recursos económicos, la cual lo ejecuta el PNAE Qali Warma a las cuentas corrientes de los Comités de Compra, acerca del consentimiento señalado en la Ley N° 29951, llamada el Presupuesto del Sector Público en el 2018. Así mismo, la CAE son enfoques de cooperación, siendo está representada por los docentes, los padres de familia y todo el centro de estudios en general, siendo examinado el manejo del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma; con el propósito de vigilar y poder ejecutar la prestación de dicho servicio alimentario.

Por otro lado, el CAE se compone dentro de cada centro educativo público, y por los grados correspondientes que son acreedores en el servicio alimentario de Qali Warma (los cuales están conformados por tres niveles: secundaria, primaria e inicial), que está compuesta por mínimo tres integrantes quienes son: los dos padres de familia y el director del colegio público; y máximo se puede llegar a establecer por cinco personas encargadas:

El director, u otra persona que cumpla la labor de velar por el centro educativo público; asimismo, será quien preside el Comité, y podrá encomendar las tareas a un maestro y/o persona encargada de la parte administrativa del colegio público.

De igual manera, (01) representante o encargado de todos los profesores; tanto del nivel secundario, primario e inicial del centro educativo, según corresponda.

Finalmente, (03) representantes o encargados de las madres y padres de familia del centro educativo público.

Si bien en muchos de los casos es importante, que el centro educativo público pueda contar con el apoyo del Consejo Educativo Institucional (CONEI) el cual está conformado por los miembros del CAE, en donde estos representantes sean involucrados en dicha instancia, si no se da el caso, los representantes; serán designados por los Comités de aula en los diferentes grados o por la Asociación de Padres de Familia (APAFA), siendo todo ellos factores que están ligados al centro educativo.

Dentro de sus funciones podemos mencionar:

Tramitar el acopio de forma correcta; y contar con un almacenamiento de las raciones preparadas y de los productos; las cuales, serán preparadas por la selección de los proveedores del proceso de compra, que corresponda en el centro educativo.

Otorgar consentimiento sobre la recepción de las raciones o productos.

Establecer el preparativo de los alimentos conforme a las recetas escolares que están programadas y aprobadas por el Qali Warma.

Distribuye y entrega los alimentos que son preparados a las niñas y los niños que son beneficiarios en Qali Warma del colegio correspondiente.

Después se debe vigilar el consumo de los alimentos de las niñas y los niños, otorgados por el Qali Warma en el centro educativo público; y posteriormente se debe informar al Programa los inconvenientes relacionados a la prestación y la entrega del servicio, a través de las Unidades Territoriales.

Asimismo, desempeñar prácticas buenas para el manejo de los alimentos, que origina el programa Qali Warma, en base a una medida del sector salud.

Informar en los cursos, talleres y capacitaciones, lo que brinda el programa Quali Warma.

Se debe contar con un control y registro; acerca de las personas que son atendidas y tener un reporte de los productos; las cuales son otorgadas en base a las operaciones específicas que lo ejecute el programa.

 <b>PERÚ</b> Ministerio de Educación		Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana		Unidad de Gestión Educativa Local N° 03		INSTITUCIÓN ▾	ORGANIZACIÓN ▾	SERVICIOS ▾
BREÑA				1017 SEÑOR DE LOS MILAGROS				INICIAL
BREÑA				1017 SEÑOR DE LOS MILAGROS				PRIMARIA
BREÑA				1019 CHAVIN				PRIMARIA
BREÑA				1008 VIRGEN DE LOURDES				PRIMARIA
BREÑA				1008 VIRGEN DE LOURDES				INICIAL
BREÑA				1006 MARISCAL ANDRES AVELINO CACERES				PRIMARIA
BREÑA				0005 ROSA DE SANTA MARIA				PRIMARIA
BREÑA				BEATRIZ CISNEROS				PRIMARIA
BREÑA				01 SAN JUDAS TADEO				INICIAL
BREÑA				1006 MARISCAL ANDRES AVELINO CACERES				INICIAL
BREÑA				0004 MARIANO MELGAR				PRIMARIA
BREÑA				1003 REPUBLICA DE COLOMBIA				PRIMARIA
BREÑA				1014 REP. ORIENTAL DEL URUGUAY				PRIMARIA
BREÑA				0004 MARIANO MELGAR				INICIAL

Figura 14: Usuarios instituciones educativas, nivel primaria breña.

Nota: UGEL 03 (2018).

#### **4.1.3 Con relación al Objetivo Especifico 2:**

El segundo objetivo fue definido lo siguiente; evaluar el comportamiento de la **ejecución** generado de la Gestión del Programa Nacional de alimentación escolar QALI WARMA, de los centros educativos del grado de primaria - UGEL 03 de Breña 2017 en este documento se halló que en las entrevistas:

##### **Docente 01.**

**I.E 01:** “responsable de Paneqw, manifiesta que verifica que el camión este limpio antes de la entrega de los alimentos, cada personal tiene debidamente colgada su fotocheck y el carnet de salubridad, otorgada por la autoridad competente.

**I.E 02:** “El personal de apoyo en algunos casos a la falta de este el docente responsable. Es importante verificar que el tiempo de consumo o de expiración de los alimentos concuerde con la de la entrega, cuando son alimentos preparados como huevo cocido, pan.”

**I.E 03:** “Las aulas donde se ingieren los alimentos cuentan con un tacho para residuos sólidos, estos alimentos consumidos en el aula son controlados y supervisados por la docente encargada de la misma. En gran mayoría la difusión y motivación es por el docente de aula y en ocasiones por la I.E. en las formaciones de los días programados”.

##### **Docente 02.**

**I.E 01:** “Supervisor entrega de PANEQW. Al momento de las entregas verificamos que el camión en su interior este completamente limpio de no ser el caso no se reciben las raciones. El personal cuenta con sus documentos de salubridad”.

**I.E 02:** “El personal de apoyo en algunos casos a la falta de este el docente responsable. Las raciones de alimentos no se pueden probar dado que viene etiquetadas, y con fecha de caducidad, por ello el responsable se cerciora de que este en la fecha”.

**I.E 03:** “El control y verificación de consumo lo asume el maestro de aula encargado por secciones de nivel primaria, así como el de fomentar el desecho de los mismos en los tachosa condicionados para tal fin. En gran mayoría la difusión y motivación es por el docente de aula y en ocasiones por la I.E. en las formaciones

de los días programados”.

**Docente 03.**

**I.E 01:** “Al momento de las entregas verificamos que el camión en su interior este completamente limpio de no ser el caso no se reciben las raciones. El personal de apoyo en algunos casos a la falta de este el docente responsable”.

**I.E 02:** “Las raciones de alimentos no se pueden probar dado que viene etiquetadas, y con fecha de caducidad, por ello el responsable se cerciora de que este en la fecha”.

**I.E 03:** “El control y verificación de consumo lo asume el maestro de aula encargado por secciones de nivel primaria, así como el de fomentar el desecho de los mismos en los tachosa condicionados para tal fin. En gran mayoría la difusión y motivación es por el docente de aula y en ocasiones por la I.E. en las formaciones de los días programados”.

Así podemos evidenciar de la información recogida en las entrevistas por los docentes, podemos precisar que si se verifica que el camión en su interior este completamente limpio de no ser el caso no se reciben las raciones. Son normas que el propio Minedu, elabora para desarrollar la buena pro, acreditados con la documentación requerida por el Minedu. También el personal de apoyo en algunos casos a la falta de este el docente responsable reparte y almacena. Por ello las raciones alimentarias que se reparten no se pueden probar solo se verifica la fecha de caducidad, a fin de que se evidencia que están frescos y con el tiempo de caducidad o expiración antes de la fecha indicada.

Así cada docente de aula es el responsable del consumo y verificación de los desechos en los tachos que se encuentran en su aula. También la difusión y motivación es por el docente de aula y en ocasiones por la I.E. en las formaciones de los días programados.

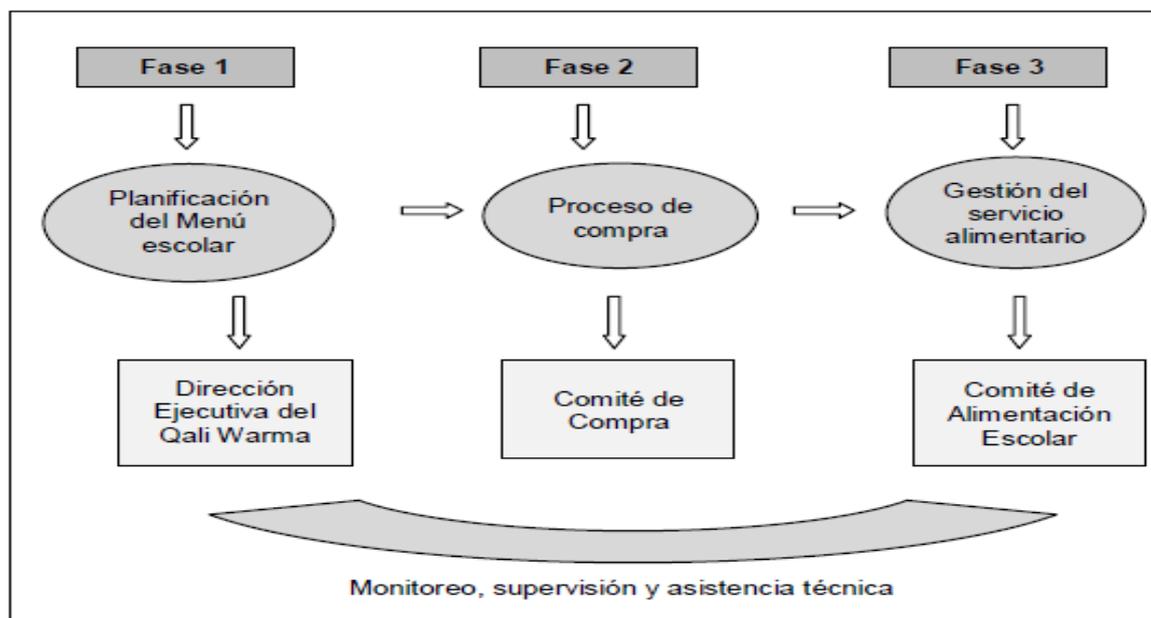


Figura 15: Modelo de cogestión para la atención del servicio Qaliwarma

Nota: Directiva Midis – 2013. Defensoría del pueblo

#### 4.1.4 Con relación al Objetivo Específico 3:

Asimismo, otro de los objetivos del estudio; *es* Evaluar el comportamiento en **la evaluación** causado por la Gestión del Programa Nacional de alimentación escolar QALI WARMA, de los distintos centros educativos de nivel primaria - UGEL 03 de Breña 2017, se puede evidenciar el siguiente hallazgo:

##### **Docente 01.**

**I.E 01:** “Se emite un informe técnico de manera mensual por los responsables de PANEQW. Esta es supervisada de manera semanal y mensual por los encargados del Midis, del órgano especializado de Qaliwarma, quienes visitan supervisan y observan las fichas sociales y las raciones entregadas a los estudiantes de manera diaria en el reporte que están consignados en la dirección del plantel, la cual es archivada por los responsables, el docente. También se emite un informe técnico de manera mensual por los responsables de PANEQW”.

**I.E 02:** “Son agradables y están contentos con la variedad de las entregas. Se estimula desde en el aula el primordial cuidado de lavarse las manos antes y después de ingerir algún alimento.

**I.E 03:** “Los artículos de limpieza están en un lugar cerrado y solo con accesibilidad para el personal responsable están cerrado con llave durante la permanencia de los estudiantes. Y lejos del lugar de entrega de raciones del desayuno escolar. Los

especialistas miden el avance con los promedios de notas obtenidos de los estudiantes”.

## Docente 02.

**I.E 01:** “Se emite un informe técnico de manera mensual por los responsables de PANEQW. Esta es supervisada mediante auditoria social por los miembros especializados del MIDIS, del área de QW, que constatan verifican y monitorean que las raciones concuerden con los estudiantes matriculados, así como capacitar a los responsables de los docentes”.

**I.E 02:** “Los alimentos son agradables y lo que es mejor son variadas y no se repiten constantemente. Esto lo realiza el docente en su aula en el área de personal social, al brindar la investigación acerca de cómo deben cuidar su salud y cuáles son los alimentos que se deben consumir, como la fomentación del lavado de las manos; las cuales deben ser realizando antes y después de consumir algún tipo de alimento”.

Quintil de pobreza	Número		Porcentaje	
	Alumnos	IIEE	Alumnos	IIEE
Quintil 1	536.438	12.964	19%	27%
Quintil 2	395.708	9.888	14%	21%
Quintil 3	537.561	10.763	19%	23%
Quintil 4	506.183	7.663	18%	16%
Quintil 5	805.915	6.525	29%	14%
<b>Total</b>	<b>2.781.805</b>	<b>47.803</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Figura 16: Atención Qali Warma 2013 según quintil de pobreza.

Nota: Minedu 2013, Pronaa, INEI, 2010.

**I.E 03:** “Los artículos de limpieza tienen un lugar para poder ser almacenados los responsables directos son los del personal de apoyo o servicio, que lo guardan en un almacén con la seguridad del caso. Solo con sus notas, no con otros indicadores. Se observa que de las entrevistas a profundidad los docentes emiten un informe técnico de manera mensual por los responsables de PANEQW. Esta es supervisada mediante auditoria social por los miembros especializados del Midis, del área de Qaliwarma, que constatan verifican y monitorean que las raciones concuerden con los estudiantes matriculados. Son agradables y lo que es mejor son variadas y no se repiten

constantemente”. “En el aula donde el docente suscita y estimula sobre como poder cuidar la salud; siendo estas, lavándose las manos y la forma de como ingerir los alimentos. Están en lugares cerrados y con acceso al personal de servicio. Solo con sus notas, no con otros indicadores”.

### **Docente 03.**

**I.E 01:** “Se emite un informe técnico de manera mensual por los responsables de Paneqw. Esta es supervisada mediante auditoria social por los miembros especializados del MIDIS, del área de Qali Warma, que constatan verifican y monitorean que las raciones concuerden con los estudiantes matriculados, así como, comentan que los alimentos, son agradables y lo que es mejor son variadas y no se repiten constantemente, este proceso lo realiza el docente en su aula en el área de personal social, al brindar la información acerca de las cosas que se deben hacer para cuidar la salud; como ingerir alimentos fomentando el lavado de las manos antes y después de ingerirlos”.

**I.E 02:** “Para evitar contaminación los artículos de limpieza tienen un lugar para poder ser almacenados, los responsables directos son los del personal de apoyo o servicio, que lo guardan en un almacén con la seguridad del caso”.

**I.E 03:** “La evidencia para saber si hay resultados en la mejoría pedagógica de los estudiantes en su rendimiento es solo con sus notas, no con otros indicadores”.

Los resultados se dan partir del análisis de las entrevistas ejecutadas a los docentes de las diferentes instituciones educativas 01, 02 y 03 de acuerdo al objetivo general, podemos a la vez concluir que se emite un informe técnico de manera mensual por los responsables de Paneqw. Esta es supervisada por los miembros especializados del Midis, del área de Qaliwarma, que constatan verifican y monitorean que las raciones concuerden con los estudiantes matriculados, tal como lo evidencian las entrevistas a los docentes según los objetivos de acuerdo a las categorías desprendida de los objetivos específicos, pero no se cuenta con una auditoria social, no se evidencia que los proveedores estén debidamente certificados por el ISO.

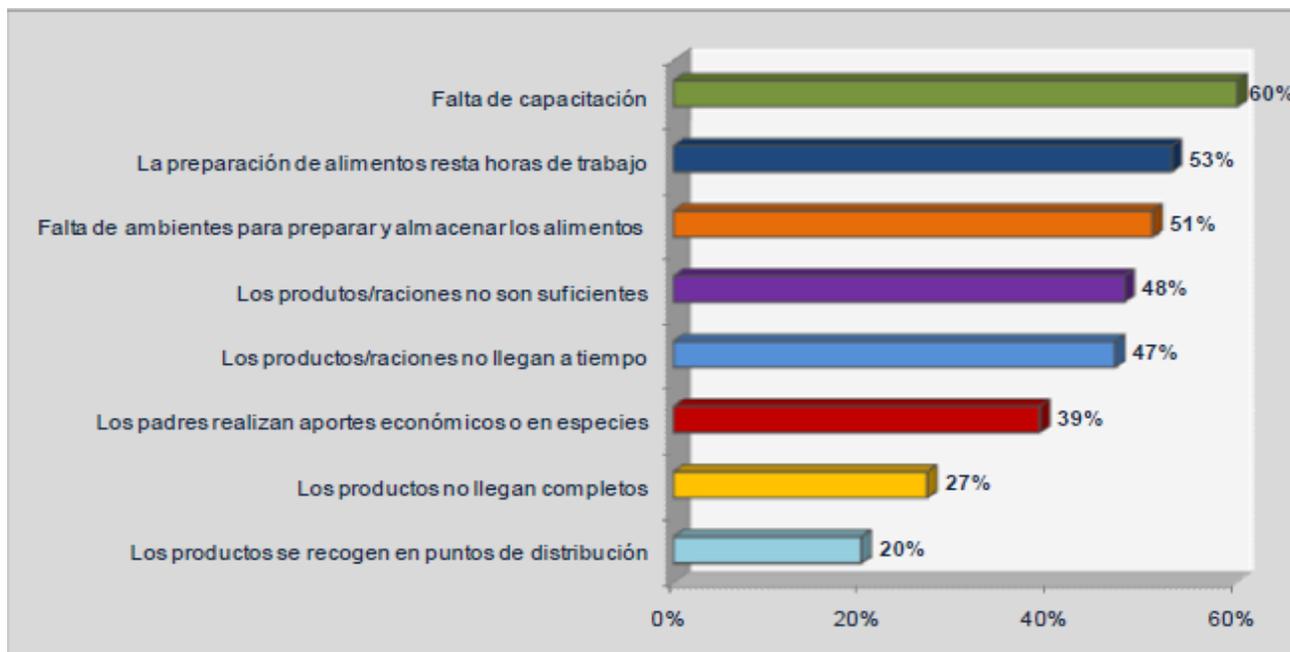


Figura 17: Principales dificultades en el desarrollo del programa Qaliwarma.

Nota: Elaboración defensoría del pueblo.

## 4.2. Resultados de las entrevistas

La razón de haber realizado las entrevistas, se puede determinar lo siguiente; que los resultados son las bases de los objetivos determinados en la investigación del presente estudio:

### En lo que se refiere al objetivo general:

Evaluar el comportamiento generado de la Gestión del Programa Nacional de alimentación escolar QALI WARMA, de las Instituciones educativas de nivel primaria - UGEL 03 de Breña 2017.

De los resultados de las entrevistas muestran un conocimiento y su apreciación del programa Qali Warma, algunos entrevistados de los distintos centros educativos comentaron:

**En la categoría planificación:** se evidencia que las coincidencias en las entrevistas a los diferentes docentes en las diferentes Instituciones educativas nos arrojan el siguiente resultado en las instituciones educativas 01,02,03:

**Docente 01. I.E 01** “Se observa que el fin y el objetivo del programa es mejorar su alimentación y el rendimiento académico”.

**Docente 02. I.E 02** “También tratar de desarrollar estrategias de mejora y metas de largo plazo, en los estudiantes que provienen de pobreza y extrema pobreza”.

**Docente 03. I.E 03** “Falta de auditoria social, No empadronar y realizar fichas de siguiente sobre el estado económico de la familia. En la alimentación y en cuanto a lo nutricional no se cuenta con un estándar de proteínas que evalúen si está mejorando o no el estudiante con esta alimentación”.

Frente a lo expuesto algunos entrevistados respondieron; Falta de auditoria social, No empadronar y realizar fichas de siguiente sobre el estado económico de la familia”.

Se coincide con la demora para la gestión por mucho trámite burocrático.

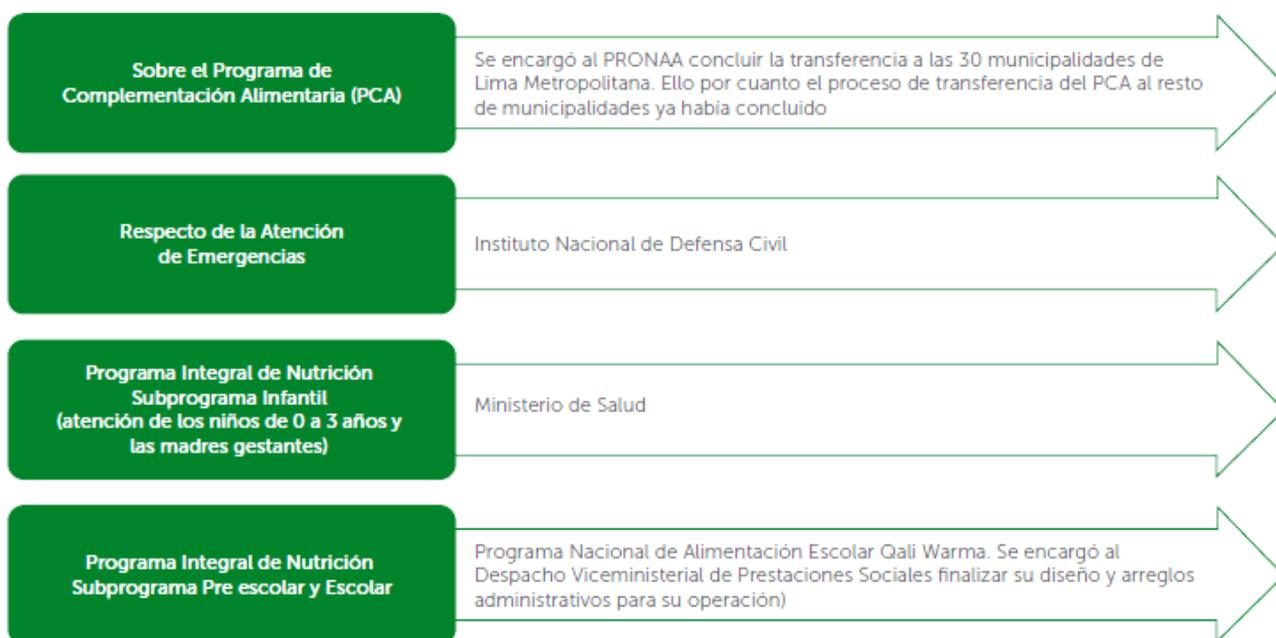


Figura 18: Entidades encargadas de las prestaciones del Pronaa, luego de su extinción.  
Nota: Midis 2013.

Sin embargo, se afirma según los resultados de las entrevistas que la pobreza genera una alimentación inadecuada de calorías que no solamente se refiere a los resultados de un nivel bajo de consumo de estos tipos de alimentos, así también de los productos y de una ingestión defectuosa en la calidad de los nutrientes. En relación al análisis realizado por Qali Warma, se puede establecer que la gran gama de los productos que son consumidos por las niñas y los niños; es insuficiente para satisfacer las necesidades de salud y alimenticias. Una ingesta inapropiada; la cual sigue siendo de gran importancia; debido a que, las niñas y los niños suelen contar con dificultades sobre la respuesta a estímulos de atención en clase, lo cual predispone un bajo nivel de desarrollo y de aprendizaje.

### **En la categoría ejecución:**

En las entrevistas se tuvo como resultados que se verifican las raciones y controlan los productos de calidad que ingresan a las instituciones educativas, tanto en la inspección del camión, en las aulas, y del desecho de las mismas, por ejemplo, cada uno de los entrevistados a los diferentes docentes en las diversas Instituciones educativas, nos arroja el siguiente resultado en las instituciones educativas 01, 02, 03:

**Docente 01.** “Se verifican que el camión en su interior este completamente limpio de no ser el caso no se reciben las raciones. Son normas que el propio MINEDU, elabora para desarrollar la buena pro, acreditados con la documentación requerida por el MINEDU”.

**Docente 02.** “El personal de apoyo en algunos casos a la falta de este el docente responsable. Las raciones alimentarias que se reparten no se pueden probar solo se verifica la fecha de caducidad, a fin de que se evidencia que están frescos y con el tiempo de caducidad o expiración antes de la fecha indicada”.

**Docente 03.** “Cada docente de aula es el responsable del consumo y verificación de los desechos en los tachos que se encuentran en su aula. por el docente de aula y en ocasiones por la I.E. en las formaciones de los días programados”.



Figura 19: Elementos clave para el diseño de Qaliwarma  
 Nota: Midis 2013

### Capacitación a comités de alimentación escolar de IIEE usuarias

Con el objetivo de brindar una mejor calidad de servicio alimentario, promoviendo hábitos locales de consumo, evitando la congestión, para niños y niñas con nivel de educación inicial, desde los tres años de edad y del grado correspondiente sobre la educación primaria de los centros educativos públicas. Por consiguiente, se llevó a cabo la II Jornada de Capacitación a miembros de Comité de Alimentación Escolar (CAE). La capacitación estuvo dirigida a 69 IIEE de la jurisdicción de la UGEL 03, su objetivo fue fortalecer las competencias y habilidades de los miembros CAE, en lo que respecta a sus funciones a fin de promocionar hábitos alimentarios saludables en nuestros usuarios. El evento se realizó en dos sedes: el 03 de septiembre en la IE Rosa de Santa María y el 09 de septiembre en la IE Melitón Carvajal del 2018.

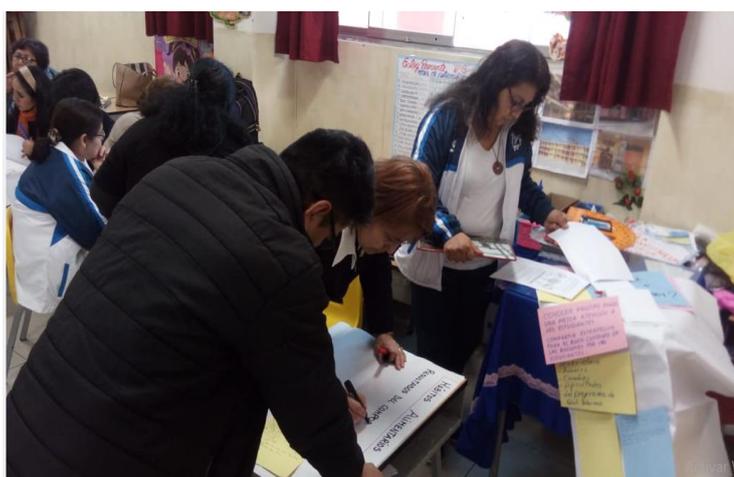


Figura 20: Capacitación a comités de alimentación escolar de IIEE usuarias  
 Nota: UGEL- 03 (2018)

### **En la categoría evaluación:**

Se observa en el sistema fisiológico, que el desayuno es la más demandada y el almuerzo no es tan requerido, por ello tiene que estar considerada como una importante significación; a fin, de que se realice la evaluación; acerca del uno de los más altos requerimientos de productos sobre alimentos de desayuno, este se puede asociar con las familias en instituciones públicas, no cuenta en algunos casos con recursos para abastecer el desayuno de sus hijos que aún están estudiando, otros no le toman importancia, o aguardan que QALI WARMA se encargue de este requerimiento. Este tipo de aseveración lo podemos a continuación sustentar en las diferentes entrevistas realizadas a los diferentes docentes en tres Instituciones educativas diferentes, que arroja el siguiente resultado en las instituciones educativas 01, 02, 03:

#### **Docente 01.**

**I.E. 01:** “Se emite un informe técnico de manera mensual por los responsables de PANEQW. Esta no es supervisada mediante auditoria social por los miembros especializados del MIDIS, del área de Qaliwarma, que deberían constatar verificar y monitorear que las raciones concuerden con los estudiantes matriculados”.

#### **Docente 02.**

**I.E. 01:** “Son agradables los alimentos y lo que es mejor son variadas y casi no se repiten constantemente en transcurso de la semana. En el aula donde el docente suscita y estimula el cómo cuidar la salud; lavándose las manos y la forma de ingerir de manera correcta los alimentos”.

#### **Docente 03.**

**I.E. 01:** “Los artículos de limpieza están en lugares cerrados y con acceso al personal de servicio. Solo con sus notas, no con otros indicadores”.



Figura 21: Actores principales del modelo de cogestión

Nota: Midis 2013

Dentro de las apreciaciones podemos también agregar que los sujetos manifestaron lo siguiente: Los alimentos son agradables y lo que es mejor son variadas y no se repiten constantemente en su entrega en la semana de entregas. Así también en el aula es donde el docente origina y estimula la preservación de la salud, lavándose las manos y la forma de cómo lograr ingerir los alimentos apropiadamente.

Los utensilios de limpieza están en lugares cerrados y con acceso al personal de servicio. No hay evidencia aun del impacto de los desayunos brindados por Qaliwarma solo con sus notas, no con otros indicadores.



Figura 22: Actores, fases, funciones del modelo QALI warma

Nota: MIDIS 2013

Subgrupo	Total	Inicial	Primaria
	%	%	%
Pobres extremos	76,4	71,5	77,4
Pobres	40,0	39,8	40,1
No pobres	16,3	17,2	15,9
IIEE públicas	32,1	29,2	32,9
IIEE privadas	19,8	22,1	18,7
<b>Total</b>	<b>29,4</b>	<b>27,2</b>	<b>30,1</b>

Figura 23: Déficit calórico en los niños que asisten a educación inicial o primaria según pobreza y gestión escolar pública y privada), 2013

Nota: Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma (2013).

EXPEDIENTE N°:	02370-2018-MIDIS/PNAEQW	REGISTRO SIAF N°:	4463
UNIDAD TERRITORIAL:	LIMA METROPOLITANA y CALLAO	COMITÉ DE COMPRA:	LIMA 2
CONTRATO:	0009 - 2018 - C.C. LIMA 2/RACIONES	ITEM:	VILLA EL SALVADOR 2
PROVEEDOR:	CONSORCIO CM INVERSIONES/(Integrado por: CAMPOS PEREZ MELISSA STEFANNY, CANGAHUALA QUISPE NIKOLAI, PEREZ QUISPE JULIA CATALINA, CASTILLO CAMPOS ERIKA LISSET)	MODALIDAD:	RACIONES
		CERTIFICACIÓN PRESUPUESTAL N°:	843

N° ENTREGA	NIVEL	META	TOTAL COSTO POR ENTREGA	DESCUENTOS	DEVOLUCIONES	MONTO SOLICITADO (TOTAL COSTO POR ENTREGA - OTROS DESCUENTOS)	MONTO POR TRANSFERIR			
							POR DEDUCCIONES		AL COMITÉ DE COMPRA	
							GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO	PENALIDAD	TOTAL MONTO NETO	GASTOS BANCARIOS
3	INICIAL	106	6,414.00	0.00	0.00	6,414.00	0.00	0.00	6,414.00	0.00
	PRIMARIA		26,782.23	0.00	0.00	26,782.23	10,715.98	0.00	16,066.25	16.24
	SECUNDARIA		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
TOTALES SI/			33,196.23	0.00	0.00	33,196.23	10,715.98	0.00	22,480.25	16.24
									22,496.49	

Figura 24: Presupuesto del Ejercicio Fiscal 2018, de la Unidad Ejecutora 007

Nota: Resolución en el Portal Web Institucional ([www.qaliwarma.gob.pe](http://www.qaliwarma.gob.pe))

#### **4.2.2. En lo que se refiere al objetivo Especifico 01:**

Evaluar acerca del comportamiento de la **planificación** generado de la Gestión del Programa Nacional de alimentación escolar QALI WARMA, de los diferentes colegios del sector público; de todos los grados de primaria - UGEL 03 de Breña 2017.

Dentro de los principales hallazgos, cada centro educativo accede a al comité de alimentación para los estudiantes -así mismo, CAE, que está conformado por los padres, por un docente y por un director. Cabe mencionar que la CAE posee la labor de vigilar y acompañar de manera intacta, en relación al buen desarrollo y el cumplimiento de propias tareas sobre el servicio de gestión alimentario escolar, en distintas instituciones educativas.

Así mismo, los datos descritos y encontrados en las líneas arriba, se puede establecer que la importancia de las aclaraciones de la entrevista que se empleó a todos los maestros de las I.E, declarando lo subsiguiente:

##### **Docente 01.**

**I.E. 01:** “Brindar alimentación a los estudiantes para mejorar su rendimiento escolar, Brindan desayunos nutricionales que permiten tratar de minimizar la desnutrición y bajo rendimiento”.

**I.E. 02:** “Mejorar el rendimiento y disminuir, enfermedades como anemia y desnutrición crónica en los estudiantes. No prever que en las instituciones educativas nacionales todos son de la misma condición social”.

**I.E. 03:** “En algunos casos si, como por ejemplo sobre la alimentación y en cuanto a lo nutricional no se cuenta con un estándar de proteínas que evalúen si está mejorando o no el estudiante con esta alimentación. Demora para la gestión por mucho trámite burocrático”.

Dentro de este ámbito, se puede destacar que el programa promueve el aumento de nuevos conocimientos de los actores; especialmente de todos los miembros de los Comités de Alimentación Escolar – CAE, habiendo utilizado de la aplicación y comprensión de las buenas habilidades sobre dicha prestación.

También en lo referido al fortalecimiento social de esta situación podemos recalcar que hay una variedad de significativos en la cooperación de los maestros en el Programa Nacional de Alimentación Escolar “Qali Warma” en los diferentes colegios públicos entrevistados. Así en la entrevista realizada podemos evidenciar:

**Docente 02.**

**I.E. 01:** “El responsable de PANEQW, es quien se encarga de brindar reforzamiento nutricional a los escolares que no cuentan con medios económicos. Los niveles de rendimiento son perjudicados; a causa de una inadecuada alimentación, y por ello esta habilidad permite revertirla”.

**I.E. 02:** “La finalidad del programa es lograr la capacidad de atención, retención y memoria, estimulado por desayunos preparados con nutrientes de acuerdo a su edad. No prever el tipo de necesidad que os estudiantes tiene dado que los estándares económicos en las instituciones públicas son diferentes”.

**I.E. 03:** “Cabe señalar que los niveles de alimentación están mejorando la capacidad de atención y rendimiento en los estudiantes, Pocos se ven favorecidos por el programa Qali Warma, por mucho papeleo. Finalmente, en la presente dimensión, el entrevistado comenta estos aspectos”.

Podemos decir que este tipo de proceso documentario es muy importante y valioso para las entrevistas acerca de la acción y rol del Estado. Dado que, representa las alternativas que desafían los diferentes equipos en el procedimiento de planificación, asimismo, expone el porqué de ciertas decisiones en particularidad donde se presenta polémicas y conlleva el compromiso de mejorar claramente el servicio que era delimitada y de muy baja calidad; los cuales los niños poseen el derecho que les pertenece acerca de recoger y recibir una alimentación correcta dentro de sus centros educativos; y por ello, en la presente entrevista ejecutada se obtuvo la siguientes informaciones:

**Docente 03.**

**I.E. 01:** “El supervisor hace entrega de PANEQW, y de brindar apoyo nutricional a fin de que los estudiantes mejoraren sus capacidades de rendimiento escolar”.

**I.E. 02:** “El programa promueve desayunos saludables y nutritivos de acuerdo a su edad, y condición física. En un mediano y largo plazo trata de prevenir lesiones de desnutrición que perjudicaran a los estudiantes en su desarrollo escolar”.

**I.E. 03:** “La deficiencia observada es no empadronar y realizar fichas de siguiente sobre el estado económico día familia. Los estudiantes no presentan fatiga o sueño en las sesiones de aprendizaje. La recepción y almacenamiento sirve, para luego distribuir los desayunos preparados, para cada grado. Se debe tener más ayuda de personal en la I.E”.

Amanera de acotación se puede establecer que el programa Qali Warma, desafía aún nuevos tipos de gestión y de los diseños a establecer. Asimismo, todavía existe muchos espacios en el país por mejorar, pero que dicho trabajo está a comienzos; a fin de poder aprender y mejorar aún mucho más, mucho camino por recorrer. Por otro lado, en cuanto a las experiencias internacionales muestra que es un comienzo del camino, por ello la gestión pública, sigue construyendo este tipo de programas sociales, los cuales cada uno de ellos son de gran beneficio. Por ello Qaliwarma se encuentra enfocado a tratar de renovar un programa de mala calidad o de un pésimo servicio; a cambio de poder impulsar a un programa con una ruta clara de mejora, por ello se debe perseverar para lograr el cambio en el referido programa.

#### **4.2.3. Objetivo específico 2**

Evaluar el comportamiento de la **ejecución** generado dentro de la Gestión del Programa Nacional de alimentación escolar QALI WARMA, de los diferentes centros educativos de nivel primaria - UGEL 03 de Breña 2017.

Analizando las entrevistas podemos también citar que el problema de la desnutrición crónica, ha sido otro factor fundamental para la presente creación del programa ya que forma parte desde el comienzo de la idea del nuevo ser y que sus resultados perturban a lo extenso de la vida, dado que, este tipo de programa se encuentra enfocado en brindar ayuda a la recuperación; con el objetivo de poder disminuir el índice de desnutrición en las instituciones educativas, si bien es cierto esa no es la solución en cierta parte, pero podrá ser de gran ayuda para los procesos de atención de clases; asimismo, suprimir el tipo de padecimiento, para poder mejorar las condiciones

socioeconómicas más apropiadas para los centros educativos; ya que contribuirá a cambiar el conocimiento adaptada y de poner énfasis dentro del impulso del desarrollo de todo los niños del país.

En la siguiente entrevista podemos observar lo siguiente:

**Docente 01.**

**I.E. 01:** “Para la verificación hay una comisión de los docentes encargados del PANEQW, que verifican que el camión repartidor cumple con los estándares de limpieza. Los encargados del reparto de la alimentación están debidamente acreditados con la documentación requerida por el Minedu”.

**I.E. 02:** “Los integrantes del PANEQW, cuentan con el apoyo del personal de servicio que se encargan de las instalaciones donde se depositaran o almacenaran los alimentos, están debidamente acondicionados. En el momento de la recepción de los alimentos el encargado responsable observa la fecha de elaboración y de caducidad que viene impresa en los desayunos preparados por Qaliwarmá”.

**I.E. 03:** “Cada aula contiene un tacho especial para el desecho solido que dejan los estudiantes luego del consumo del producto, el cual es adquirido por la I.E., y verificado constantemente por los responsables PANEQW, Los docentes de aula sensibilizan el consumo de los productos de QW, en el aula dado que son quienes pasan más tiempo con ellos, y conocen a su población estudiantil”.

Por otra parte, en cuanto al Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warmá y según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), en el 2011, el 30,6% de las viviendas a nivel nacional contaban con niños y adolescentes (con edad máxima de 18 años), presentaba un déficit calórico. En cuanto al área de Lima Metropolitana este indicador fue de 24,1%, mientras que dentro del área rural llegó al 38,6% y en el área urbano al 29,7%.

Podemos precisar, que, de un total, la tercia parte de los adolescentes y los niños que viven en los diferentes hogares a nivel nacional, donde fomentan una ingesta insuficiente acerca de las calorías necesarias; con la finalidad de poder realizar sus acciones diarias de un individuo de su edad; por lo que este ambiente es aún más crítico en los círculos rurales del país.

Podemos también evidenciar en la entrevista:

**Docente 02.**

**I.E. 01:** “responsable de Paneqw, comente que se verifica que el camión este limpio antes de la entrega de los alimentos. Cada personal tiene debidamente colgada su fotochek y el carnet de salubridad, otorgada por la autoridad competente.

**I.E. 02:** “El personal de apoyo en algunos casos a la falta de este el docente responsable. Es importante verificar que el tiempo de consumo o de expiración de los alimentos concuerde con la de la entrega, cuando son alimentos preparados como huevo cocido, pan”.

**I.E. 03:** “Las aulas donde se ingieren los alimentos cuentan con un tacho para residuos sólidos, estos alimentos consumidos en el aula son controlados y supervisados por la docente encargada de la misma. En gran mayoría la difusión y motivación es por el docente de aula y en ocasiones por la I.E. en las formaciones de los días programados”.

Los resultados obtenidos que solamente no se encuentran enfocados que no solo la ayuda es significativa, así como el de cotejar y revisar los alimentos que ingresan bien a los centros educativos, sino que también las remuneraciones son fundamental, como comienzan anotando de forma tradicional las diferentes ofertas de labores. Asimismo, hay asuntos dentro de la educación a cuál incide de forma positiva. Por otro lado, otros componentes como el estado de salud de las mujeres, tener hijos menores y estar casado afectan negativamente. Siendo las mujeres las cabezas de sus hogares monoparentales, como también se encuentran conflictos dentro de la incorporación al mercado laboral, sobre todo cuando se cuenta con muy poca utilidad. Es viable establecer que este tipo de hecho es considerado una auténtica trampa para muchas mujeres dentro de la sociedad en la actualidad. Se identifican once formas de poder explicar la pobreza: Una de ellas es la necesidad, también el modelo de vida, la escasez de los recursos, también cuenta la insuficiencia de seguridad básica, una falla de titularidades, la necesidad de la privación múltiple, la clase, la exclusión, la desigualdad, el padecimiento y la dependencia no aceptada.

En la última entrevista se evidencian los siguientes comentarios:

**Docente 03:**

**I.E. 01:** “Al momento de las entregas verificamos que el camión en su interior este completamente limpio de no ser el caso no se reciben las raciones. El personal cuenta con sus documentos de salubridad. El personal de apoyo en algunos casos asume la entrega de los desayunos a la falta de este por el docente responsable”.

**I.E. 02:** “Las raciones de alimentos no se pueden probar dado que viene etiquetadas, y con fecha de caducidad, por ello el responsable se cerciora de que este en la fecha”.

**I.E. 03:** “El control y verificación de consumo lo asume el maestro de aula encargado por secciones de nivel primaria, así como el de fomentar el desecho de los mismos en los tachosa condicionados para tal fin. En gran mayoría la difusión y motivación es por el docente de aula y en ocasiones por la I.E. en las formaciones de los días programados”.

Así mismo, el programa Qali Warma procura en su mayoría aportar mayor contribución a los niños entre las edades de sus etapas escolares al proporcionar complementos alimenticios, reduciendo los niveles altos en la anemia, desnutrición infantil y otras enfermedades provenientes de la mala alimentación, por otro lado; se debe tener en mayor consideración que solo se debe ofrecer diferentes alimentos apropiados en los centros educativos y las viviendas, a fin de superar las carencias en cuanto a su condición socioeconómica y adoptar las buenas costumbres alimenticias.

#### **4.2.4. Objetivo específico 3**

Evaluar el comportamiento en **la evaluación** generado de la Gestión del Programa Nacional de alimentación escolar QALI WARMA, de las Instituciones educativas de nivel primaria - UGEL 03 de Breña 2017.

**El servicio para un CAE** acerca de las raciones preparadas, en donde se describe cada uno de los procesos que se entrega en los alimentos preparados; el cual puede ser: brindar los desayunos y almuerzos; en donde cada uno de los usuarios sacan este programa. Esta entrega es ejecutada por el proveedor; en donde el desayuno será brindado antes que inicie las clases y el almuerzo sería entregado al concluir las clases.

Cada uno de los miembros del CAE de raciones deben escoltar y encontrarse en vigilancia en cada uno de los procedimientos de dicho servicio, el cual debe ser desarrollado bajo los reglamentos del programa Qali Warma.

Los miembros del **CAE de Raciones** están supervisando que las porciones de la comida que se prepara, obtenga la misma cantidad, luego que los niños y niñas sean completamente atendidos, y que puedan terminar de poder consumir cada uno de los productos brindados. Lo que, se puede afirmar que ellos se encargan de supervisar y vigilar de forma exitosa el servicio.

En la siguiente entrevista en la cual da cuenta al objetivo de evaluación del programa encontramos:

**Docente 01.**

**I.E. 01:** “Las raciones en cuanto a calidad, son evaluados por el propio Minedu, y bajo el informe técnico de los encargados de Paneqw, Se llena una ficha social para observar los ingresos familiares de los estudiantes de la I.E., para su calificación y entrega de raciones a nivel general, este beneficio no exime a las familias quienes tienen un ingreso promedio regular u alto”.

**I.E. 02:** “Los padres están satisfechos por el programa dado que conocen las propiedades y bondades de la nutrición de los alimentos. Esta es promovida desde las propias normas de convivencia, en la cual el docente promueve los hábitos de higiene, como el de masticación y cuidado de la salud, antes durante y después de ingerir alimentos con la importancia del lavado de las manos”.

**I.E. 03:** “Cada artículo de limpieza está en el almacén de a I.E, la cual está lejos de las raciones y del lugar destinado para el acopio de los desayunos escolares. La evidencia del programa Qali Warma, se podrá aun observar a mediano plazo, pero los especialistas del programa solicitan a la I.E., las evaluaciones y notas de los estudiantes a fin de evidenciar si los nutrientes mejoran el desempeño de los alumnos”.

Es de suma importancia, que la alimentación escolar sea ofrecida de forma eficiente, en donde se realizan la repartición de los desayunos y de los almuerzos saludables brindadas en los centros de estudios; a fin de aportar en la mejora y bienestar de la salud

nutricional de todos los adolescentes y niños; lo cual contribuye en el desarrollo de su crecimiento y aprendizaje. Así mismo, una alimentación adecuada del ser humano; hace referencia a una necesidad primordial y fundamental para la salud, entonces no puede quitar a su complacencia; a los niños durante su etapa escolar; dado que, ellos necesitan ser alimentados, bajo la compromiso y responsabilidad; tanto por parte de sus padres como del Estado.

Como se puede observar en una de las siguientes entrevistas podemos; donde se puede establecer de forma clara lo siguiente.

**Docente 02.**

**I.E. 01:** “Se emite un informe técnico de manera mensual por los responsables de Paneqw. Esta es supervisada de manera semanal y mensual por los encargados del MIDIS, del órgano especializado de Qali Warma, quienes visitan supervisan y observan las fichas sociales y las raciones entregadas a los estudiantes de manera diaria en el reporte que están consignados en la dirección del plantel, la cual es archivada por los responsables Docente”.

**I.E. 02:** “Se emite un informe técnico de manera mensual por los responsables de Paneqw, sobre el tipo de alimentos y reportes de incidencias. Los usuarios manifiestos que son agradables y que están contentos con la variedad de las entregas en los alimentos. Se estimula desde el aula a través de cuidado y lavado de la mano antes y después de ingerir sus alimentos. Los artículos de limpieza están en un lugar cerrado y solo con accesibilidad para el personal responsable están cerrado con llave durante la permanencia de los estudiantes. Y lejos del lugar de entrega de raciones del desayuno escolar”.

**I.E. 03:** “Los especialistas miden el avance con los promedios de notas obtenidos de los estudiantes”.

Podemos precisar también en base a los informes correspondientes obtenidos del INEI, acerca de las cifras existentes de la desnutrición crónica (Talla baja); los números de porcentajes se conservan de igual forma; pero que en dos años siguientes; después de haber sido aplicado dicho programa, lo que se puede determinar existen niños que durante un año se encontraban en esta categoría, pero que a un año después, surgieron este tipo padecimiento; y de igual forma aconteció igualmente lo contrario, lo que se pudo

comprender que rescatar a estos niños era todo un proceso que tenía que ser ejecutado de forma constante; y que así mismo, se debe aportar a la mejora de sus condiciones, del empleo, servicios de salud, alimentación, de saneamiento básico; y no solamente la participación del programa alimentario que propone el programa Qali Warma, sino en el cual se notará manifestado no solamente; en base a sus notas o por el tipo de reporte correcto; sino de acuerdo a su certeza en cuanto al servicio de cuidado, retención y concentración del producto dentro de una buena alimentación.

Siguiendo la entrevista podemos ahora obtener los siguientes datos:

### **Docente 03.**

**I.E. 01:** “Se emite un informe técnico de manera mensual por los responsables de PANEQW. Esta es supervisada mediante auditoria social por los miembros especializados del MIDIS, del área de QW, que constatan verifican y monitorean que las raciones concuerden con los estudiantes matriculados, así como capacitar a los responsables de Docente”.

**I.E. 02:** “Se emite un informe técnico de manera mensual por los responsables de PANEQW. Son agradables y lo que es mejor son variadas y no se repiten constantemente. Esto lo realiza el docente en su aula en el área de personal social, al brindar información del cuidado en la salud al ingerir alimentos fomentando el lavado de las manos antes y después de ingerirlos”.

**I.E. 03:** “Los artículos de limpieza tienen un lugar para poder ser almacenados los responsables directos son los del personal de apoyo o servicio, que lo guardan en un almacén con la seguridad del caso. Para evidenciar si el programa está dando resultados es solo con sus notas, no con otros indicadores”.

En cuanto al manejo del sistema educativo, en relación a los maestros de la I.E., se puede determinar que se ha producido un perfeccionamiento en cuanto a la formación de las niñas y los niños escolares, el cual se demuestra en la base de los resultados que se obtuvieron de las valoraciones y son desarrollados bajo actas escolares, el cual todavía se encuentra diferido a la justificación con pruebas censales realizadas por el Minedu, así

como también poder valorar las derivaciones acerca del estado de salud y los aprendizajes en cuanto al programa establecido denominado Qali Warma.

Y finalmente, el estudio en cuanto las percepciones de los actores y los usuarios beneficiados en relación a la alimentación de los niños, la cual sobresale igualmente a la impregnación de los niños, y como resultado de una escasa variedad de alimentos proporcionados; debido a que, existía un rechazo por parte de las niñas y los niños; debido a que no hallaban muy atractivos dichos productos; y que las porciones de alimentos que se repartían eran establecidas de manera insuficiente. Como también lo establece Romero, en su investigación que los productos que se entregaban eran de calidad y aptos para ser consumido, no tenían los estándares deseados, como por ejemplo productos envasados de mala calidad con pocas proteínas, y con casi poco control para los proveedores que entregaban las raciones para los desayunos.



Figura 25: Niños y niñas atendidos octubre 2018

Nota: DGSE

## **V. Discusión**

En base al objetivo general plasmado en el presente estudio; el cual es referido a lo siguiente; **Evaluar el comportamiento generado de la Gestión del Programa Nacional de alimentación escolar Qali Warma**, de la documentación revisada y el levantamiento de toda la información sobre el proceso de gestión entre los usuarios que están enfocados a más de 63 mil instituciones educativas públicas a nivel nacional. Proponiendo como meta en el periodo del 2018, el cual es brindar a más de 3.8 millones niños de nivel primaria e inicial, de todos los públicos a nivel nacional del país, así también como del nivel secundaria de todos los lugares nativos de los diferentes pueblos Amazónicos. Cabe señalar que el presente trabajo está únicamente refiriéndose a un solo distrito de Breña que corresponde a la UGEL 03.

Según Recari. (2015). La gestión que se desenvuelve dentro del área de compras muestra algunas deficiencias, dado que permite agilizar cada una de los ordenamientos de compras, de igual forma se concluyó que no se cuenta con ningún procedimiento a seguir para realizar la compra, dado que surgen algunas compras de manera imprevista; y de igual manera se concluye que la empresa posee con una organización de cada uno de los procesos de compras; sin embargo no se desenvuelve apropiadamente, dado que no se cuenta con suficientes colaboradores, para que establezcan dichas funciones, además que los encargados no se encuentran en constante motivación hacia sus colaboradores; para que puedan ejecutar sus funciones de forma correcta; y por último, se llega a concluir que la organización cuenta con componentes de revisión y control; siendo estas gestiones, parte de los procesos de compra; pero sin embargo el que no se desarrollen debidamente afecta posteriormente durante el tiempo, la efectividad y transparencia de todas las compras realizadas.

Por ello en cada una de las entrevistas a las instituciones educativas 01,02,03 se obtuvo la siguiente precisión:

***Con relación al Objetivo Específico 1:***

En correspondencia al primer objetivo específico que es lo siguiente; evaluar **el comportamiento de la planificación generado de la Gestión del Programa Nacional de alimentación escolar QALI WARMA, de las Instituciones educativas de nivel primaria - UGEL 03 de Breña 2017**. La documentación y levantamiento de información referida a como se planifica el programa se observa que el fin y el objetivo del programa es

mejorar su alimentación y el rendimiento académico, también tratar de desarrollar estrategias de mejora y metas de largo plazo, en los estudiantes que provienen de pobreza y extrema pobreza, tratar y poder lograr reducir el índice de bajo rendimiento originado por la falta de alimentación, así como la falta de auditoría social, de no empadronar y realizar fichas de siguiente sobre el estado económico de la familia, en la alimentación y en cuanto a lo nutricional no se cuenta con un estándar de proteínas que evalúen si está mejorando o no el estudiante con esta alimentación, se coincide con la demora para la gestión por mucho trámite burocrático, por su parte los entrevistados refieren que:

**Docente 01. IE. 01,02,03:** “El objetivo del PANEQW, es brindar reforzamiento nutricional a los escolares que no cuentan con medios económicos. Los niveles de rendimiento han ido disminuyendo; a causa de la falta de alimentación, por esta razón, esta estrategia permite revertirla. Lograr la capacidad de atención, retención y memoria, estimulado por desayunos preparados con nutrientes de acuerdo a su edad. No prever el tipo de necesidad que los estudiantes tienen dado que los estándares económicos en las instituciones públicas son diferentes. Cabe señalar que los niveles de alimentación están mejorando la capacidad de atención y rendimiento en los estudiantes. Pocos se ven favorecidos por el programa Qali Warma, por mucho papeleo”.

**Docente 02. IE. 01,02,03:** “Supervisor entrega de PANEQW brindar apoyo nutricional para los estudiantes para mejorar sus capacidades de rendimiento escolar. El programa promueve desayunos saludables y nutritivos de acuerdo a su edad, y condición física. En un mediano y largo plazo trata de prevenir lesiones de desnutrición que perjudicaran a los estudiantes en su desarrollo escolar. No empadronar y realizar fichas de siguiente sobre el estado económico día familia. Los estudiantes no presentan fatiga o sueño en las sesiones de aprendizaje. También se debe almacenar y luego distribuir los desayunos preparados, para cada grado. Se debe tener más ayuda del personal en la I.E”.

“Así con el recojo de la información podemos citar se observa que el fin y el objetivo del programa es mejorar su alimentación y el rendimiento académico. Desarrolla estrategias de mejora y metas de largo plazo, en los estudiantes que provienen de pobreza y extrema pobreza. Lograr reducir el índice de bajo rendimiento originado por la falta de alimentación”.

**Docente 03. IE. 01, 02,03:** “El supervisor entrega Paneqw, brindar apoyo nutricional para los estudiantes para mejorar sus capacidades de rendimiento escolar. El programa promueve desayunos saludables y nutritivos de acuerdo a su edad, y condición física. En un mediano y largo plazo trata de prevenir lesiones de desnutrición que perjudicaran a los estudiantes en su desarrollo escolar. No empadronar y realizar fichas de siguiente sobre el estado económico día familia. Los estudiantes no presentan fatiga o sueño en las sesiones de aprendizaje, El de almacenar y luego distribuir los desayunos preparados, para cada grado. Se debe tener más ayuda de personal en la I.E.”

Por otro lado, en toda la línea de discusión los entrevistados expresaron opiniones convergentes o complementarias; dado que, se tienen una percepción adecuada en relación al comportamiento generado de la Gestión del Programa Nacional de alimentación escolar Qali Warma, de las centros educativos de nivel primaria - UGEL 03 de Breña 2017, son importantes dado que permitirán mejorar el nivel de rendimiento en los estudiantes de nivel primaria.

Dando como resultado según Morales. (2013) que todas las funciones administrativas deben tener las características de toda entidad; dado que se cumplan regularmente, la sociedad se halla poco envuelta con el programa alimentario y el control; ejercida a nivel operacional por el coordinador de enlace es regular.

Del resultado de la misma manera esta discusión desarrolla estrategias de mejora y metas de largo plazo, para aquellos en los estudiantes que provienen de pobreza y extrema pobreza. Lograr reducir el índice de bajo rendimiento originado por la falta de alimentación. También se suma la falta de auditoria social, No empadronar y realizar fichas de seguimiento sobre el estado económico de la familia. En la alimentación y en cuanto a lo nutricional no se cuenta con un estándar de proteínas que evalúen si está mejorando o no el estudiante con esta alimentación. Demora para la gestión por mucho trámite burocrático.

### **Del mismo modo frente al objetivo específico 2:**

En cuanto al objetivo **específico evaluar el comportamiento de la ejecución generado de la Gestión del Programa Nacional de alimentación escolar QALI WARMA, de las Instituciones educativas de nivel primaria - UGEL 03 de Breña 2017.** La

documentación y levantamiento de información referida a los proyectos de ejecución se muestran que se verifican, que el camión en su interior este completamente limpio de no ser el caso no se reciben las raciones. Son normas que el propio MINEDU, elabora para desarrollar la buena pro, acreditados con la documentación requerida por el MINEDU. El personal de apoyo en algunos casos a la falta de este el docente responsable. Las raciones alimentarias que se reparten no se pueden probar solo se verifica la fecha de caducidad, a fin de que se evidencia que están frescos y con el tiempo de caducidad o expiración antes de la fecha indicada. Cada docente de aula es el responsable del consumo y verificación de los desechos en los tachos que se encuentran en su aula.

La cual según Montañez y Turco (2016) La coordinación del programa Qali Warma estudiada a partir de la óptica del mecanismo alimentario, el cual ofrece un servicio alimenticio adecuado en razón de todos los días de su etapa escolar, asimismo, los productos que son otorgadas a todos los estudiantes; permite alcanzar para cada de los estudiantes, donde se les brinda la cantidad necesaria para compensar sus necesidades, y suscita a los buenos hábitos alimenticios para la mejora de la salud, y de esta forma, los estudiantes evitan consumir la comida chatarra, y empiezan a valorar más dichos productos brindados.

Brindan la opinión sobre la difusión y motivación brindada por el docente de aula y en ocasiones por la I.E. en las formaciones de los días programados. Por su parte los entrevistados refieren que:

**Docente 01. IE. 01,02,03:** “Responsable de Paneqw, manifiesta que verifica que el camión este limpio antes de la entrega de los alimentos, cada personal tiene debidamente colgada su fotochek y el carnet de salubridad, otorgada por la autoridad competente. El personal de apoyo en algunos casos a la falta de este el docente responsable. Es importante verificar que el tiempo de consumo o de expiración de los alimentos concuerde con la de la entrega, cuando son alimentos preparados como huevo cocido, pan. Las aulas donde se ingieren los alimentos cuentan con un tacho para residuos sólidos, estos alimentos consumidos en el aula son controlados y supervisados por la docente encargada de la misma. En gran mayoría la difusión y motivación es por el docente de aula y en ocasiones por la I.E. en las formaciones de los días programados”.

**Docente 02. IE. 01,02,03:** “Supervisor entrega de PANEQW. Al momento de las entregas verificamos que el camión en su interior este completamente limpio de no ser el caso no se reciben las raciones. El personal cuenta con sus documentos de salubridad. El personal de apoyo en algunos casos a la falta de este el docente responsable. Las raciones de alimentos no se pueden probar dado que viene etiquetadas, y con fecha de caducidad, por ello el responsable se cerciora de que este en la fecha. El control y verificación de consumo lo asume el maestro de aula encargado por secciones de nivel primaria, así como el de fomentar el desecho de los mismos en los tachosa condicionados para tal fin. En gran mayoría la difusión y motivación es por el docente de aula y en ocasiones por la I.E. en las formaciones de los días programados”.

**Docente 03. IE. 01,02,03:** “Al momento de las entregas verificamos que el camión en su interior este completamente limpio de no ser el caso no se reciben las raciones. El personal cuenta con sus documentos de salubridad. El personal de apoyo en algunos casos a la falta de este el docente responsable. Las raciones de alimentos no se pueden probar dado que viene etiquetadas, y con fecha de caducidad, por ello el responsable se cerciora de que este en la fecha. El control y verificación de consumo lo asume el maestro de aula encargado por secciones de nivel primaria, así como el de fomentar el desecho de los mismos en los tachosa condicionados para tal fin. En gran mayoría la difusión y motivación es por el docente de aula y en ocasiones por la I.E. en las formaciones de los días programados”.

Resultando de la misma manera que el programa en su ejecución, por medio de los equipos o herramientas técnicas pertenecientes a las Unidades Territoriales implementan variedades de estrategias con la finalidad de poder aportar a las capacidades de todas las personas vinculadas con el tributo del servicio alimenticio. Por esta razón, la asistencia técnica y la capacitación a todos los miembros del CAE, se realiza a derivación fundamental en el modelo de cogestión del Programa. De todas las actividades que se realiza, los más fundamentales son: asistencia técnica, talleres de capacitación, encuentros de la macro nacionales y regionales, pasantías; así como otro tipo de actividad destinada al desarrollo de capacidades en los integrantes de los Comités de Alimentación Escolar, la cual está a cargo de la UGEL 03 y del Midis. Dentro del marco del modelo de cogestión el

Programa se enuncia con diferentes entidades públicas y privadas; y de esta forma se promueven las condiciones adecuadas para la mejora de espacios que admitan la formación y sensibilización de las buenas prácticas de inactividad alimentaria y sobre la alimentación saludable dentro de la comunidad educativa y toda la organización de los colegios.

La práctica acerca de la ejecución del PNAE Qali Warma ha autorizado que se nivelen cuáles son aquellas situaciones importantes para que el modelo de cogestión, tenga una función adecuada. Cabe mencionar que el PNAE Qali Warma se encuentra promoviendo diferentes tipos de arreglos organizativos e institucionales obligatorios para certificar la cooperación de cada uno de las personas involucradas con el modelo de cogestión, así mismo, las personas contamos con muchos intereses y motivos, con razón a la cooperación en la gestión de los bienes tanto públicos como privados, produciendo que haya diferentes niveles de encargo, para la obtención de cada uno de las metas planteadas para cada parte de la participación. Este contexto, promueve el agotamiento de muchas organizaciones, el cual ocasiona que en el país la cultura de la colaboración sea de forma incipiente.

Como lo respalda, Bobadilla (2004) donde determina que las contradicciones de no tener contar con una cultura de participación o de tradición en el país produce que “la totalidad de todos los individuos que tengan una dirección de bienes habituales reitere en “otros”, el cual bloquea la contingencia de formar sinergias que favorezcan a poder reducir algunos costos, que contribuyan al manejo de dichos bienes, y por lo tanto, en cierta posibilidad de poder contribuir a la mejora del desarrollo sostenible” (Bobadilla 2004).

Entonces en relación al contexto establecido, donde se explica que ciertas situaciones para que el modelo de cogestión funcione adecuadamente, siendo esta un gran desafío para el Estado de su fortalecimiento y promoción; en las áreas de no poder contar con ninguna gestión eficaz y eficiente de todos los programas sociales organizados.

**Objetivo específico 3.** Por ultimo en el objetivo específico **evaluar el comportamiento en la evaluación generado de la Gestión del Programa Nacional de alimentación escolar QALI WARMA, de las Instituciones educativas de nivel primaria - UGEL 03 de Breña 2017.** la documentación y levantamiento de información referida a los proyectos de seguimiento monitoreo y de evaluación, se emite un informe técnico de manera mensual por los responsables de PANEQW. Esta es supervisada mediante auditoria social por los

miembros especializados del MIDIS, del área de Qali Warma, que constatan verifican y monitorean que las raciones concuerden con los estudiantes matriculados. También comentan que son agradables y lo que es mejor son variadas y no se repiten constantemente, se evidencio que en el aula es el docente quien promueve y estimula el cuidado de la salud comentando a sus estudiantes de cómo deben lavarse las manos y la forma de como ingerir los alimentos, de la misma manera si los útiles de limpieza están en lugares cerrados y con acceso al personal de servicio, así como también de como evidenciar el avance académico gracias al apoyo nutricional y aun solo se constata con sus notas, no con otros indicadores. por su parte los entrevistados refieren que:

**Docente 01. IE. 01,02,03:** “Se emite un informe técnico de manera mensual por los responsables de PANEQW. Esta es supervisada de manera semanal y mensual por los encargados del Midis, del órgano especializado de Qaliwarma, quienes visitan supervisan y observan las fichas sociales y las raciones entregadas a los estudiantes de manera diaria en el reporte que están consignados en la dirección del plantel, la cual es archivada por los responsables, el docente. También se emite un informe técnico de manera mensual por los responsables de PANEQW. Comentan además que son agradables y que están contentos con la variedad de las entregas. Se estimula desde el aula a través de cuidado y lavado de las manos antes y después de ingerir sus alimentos. Los artículos de limpieza están en un lugar cerrado y solo con accesibilidad para el personal responsable están cerrado con llave durante la permanencia de los estudiantes. Y lejos del lugar de entrega de raciones del desayuno escolar. Los especialistas miden el avance con los promedios de notas obtenidos de los estudiantes.”

**Docente 02. IE. 01,02,03:** “Se emite un informe técnico de manera mensual por los responsables de PANEQW. Esta es supervisada mediante auditoria social por los miembros especializados del MIDIS, del área de QW, que constatan verifican y monitorean que las raciones concuerden con los estudiantes matriculados, así como capacitar a los responsables de los docentes “.

“Se emite un informe técnico de manera mensual por los responsables de PANEQW. Comentan que los alimentos son agradables y lo que es mejor son variadas y no se repiten constantemente. Esto lo realiza el docente en su aula en el área de personal social, al brindar la información sobre el cuidado de la salud al

ingerir alimentos fomentando el lavado de las manos antes y después de ingerirlos.”

Según Solís, Ruiz, y Álvarez (2015) establecen que las fortalezas fundamentales del proceso de abasto es el diseño y lo más importante es la debilidad de la ejecución, donde cada proceso de razonamiento se encuentre fijado y estandarizado a nivel nacional; siendo este como favor para que consiga a adecuarse a muchas de las realidades a nivel nacionales de cada uno de los centros educativos. Obteniendo como conclusión, que los padres de los alumnos se encuentran estando presumidos en su mayoría; ya que, no tienen que asumir o aplicarse costos no considerados por el PNAEQW, como también es la compra de combustible de cocción de frescos, víveres, pago de cocineras especerías, etc.

**Docente 03. IE. 01,02,03:** “Se emite un informe técnico de manera mensual por los responsables de PANEQW. Esta es supervisada mediante auditoria social por los miembros especializados del MIDIS, del área de Qali Warma, que constatan verifican y monitorean que las raciones concuerden con los estudiantes matriculados, así como, comentan que los alimentos, son agradables y lo que es mejor son variadas y no se repiten constantemente, este proceso lo realiza el docente en su aula en el área de personal social, al proponer datos e informaciones acerca del cuidado de la salud al ingerir alimentos fomentando el lavado de las manos antes y después de ingerirlos. Para evitar contaminación los artículos de limpieza tienen un lugar para poder ser almacenados, los responsables directos son los del personal de apoyo o servicio, que lo guardan en un almacén con la seguridad del caso. La evidencia para saber si hay resultados en la mejoría pedagógica de los estudiantes en su rendimiento es solo con sus notas, no con otros indicadores.”

La política nacional para modernizar la administración pública considera que uno de los ejes transversales de la política de modernización es la articulación para alcanzar las metas y objetivos de la política. La articulación debe tener lugar en los niveles de los sectores, sistemas administrativos y entre los niveles gubernamentales para responder a las demandas de los ciudadanos de manera eficiente y temprana y evitar la ambigüedad, la duplicación y la superposición de funciones entre las entidades y los niveles gubernamentales. En este sentido, la articulación es una estrategia que permite la interconexión de diferentes sectores, sistemas administrativos y niveles de gobiernos a través de políticas, programas o acciones para lograr su efectividad.

Asimismo, la articulación no es un proceso natural o espontáneo, sino que se crea e implica la creación de valores, preferencias y criterios de eficiencia que mezclarán la articulación. Contamos con las políticas que se rigen de la nacionalidad de la administración pública para 2021, modernización de cada uno de los tipos de articulación:

*Eje vertical:* implica que la articulación acontece entre formas distintas de las entidades de los diferentes niveles de gobierno (tanto local, nacional y regional). Así mismo, la legislación actual considera que los Consejos Nacionales, Comisiones Intergubernamentales Sectoriales, Consejos Intergubernamentales de Coordinación, Consejos de Coordinación Local y regional.

*Eje horizontal:* se refiere a la articulación ocurre entre dos instituciones de la misma función de la labor del gobierno. Por ejemplo, a nivel nacional, la articulación entre los sectores, a nivel regional, la articulación entre las instituciones gubernamentales y la sociedad civil a nivel regional. Los reglamentos actuales consideran que las articulaciones interministeriales, las mancomunidades, las asociaciones de gobiernos descentralizados y los consejos de coordinación interregionales.

Mucho de los estudios encontró efectos positivos de las diferentes programas o actividades acerca de la nutrición escolar, el cual es de gran aporte en el desempeño de los estudiantes. Sin embargo, la magnitud de estos efectos es variada y depende fuertemente del contexto. Las variables relevantes que pueden influir en los resultados esperados se identifican, por ejemplo: calidad, aceptabilidad y seguridad de los alimentos y aspectos relacionados con la calidad del servicio educativo. Otros autores analizan la heterogeneidad de los efectos y consideran que estos son más fuertes entre los estudiantes de estratos sociales más bajos y entre los más desnutridos, variables que son típicamente correlacionadas.

Por lo tanto, tenemos las entidades "los cuales son estándares de regulación que son acreditados, monitoreados y ampliamente aprobados por los interlocutores nacionales que esperan prorrogar interactuando en base a los reglamentos y regulaciones incluidas de manera informal y formal, dentro de cada uno de sus modelos" (O'Donnell 1994). De la misma forma, señala que el marco institucional se refiere al procedimiento, en el cual se rigen y se fijan los "reglamentos", los cuales precisan las metas de cada una de las acciones

que cumplen los operadores, ya sean reglas claras (incluidas en las pautas) o tácitas (tanto como costumbres y valores).

Es por eso que el esquema acerca del funcionamiento de una cogestión, la cual debe ser necesaria para que sea institucional. Las personas que forman parte de ello, son el Estado; por lo que es su obligación; asimismo, deben efectuar con sus responsabilidades y tomar sus funciones correspondientes, de acuerdo con los niveles de compromiso del modelo. Esto solo se puede establecer con pautas apropiadas.

Es de suma importancia, el grado acerca del desempeño de las pautas del juego establece el tipo de nivel que existe de compromiso e institucionalidad con el programa o la mediación en donde los actores encargados participan. Por lo tanto: tenemos una mayor confiabilidad en las normas que se rigen y controlan una gestión conjunta, más no se apoyan ni se oponen principalmente entre quienes los realizan, pero los acuerdos estas personas, según lo expresado por normas y procedimientos comunes, asignan trabajo y coordinan funciones en el momento de la distribución de alimentos en las instituciones educativas. "

Si bien PNAEQW tiene reglas de juego que han cristalizado en varios mecanismos legales desarrollados para el funcionamiento del modelo de gestión común, es importante no olvidar las reglas tácitas, no formales, que surgen en el marco de la gestión compartida. La relación entre los actores, las formas de interactuar, los niveles de diálogo, entre otras, son condiciones que permiten que se respeten los roles que cada actor ocupa en el modelo de co-control, no las funciones de suplantación de identidad, la copia o el uso de programas.

Silva (2014) explica con respecto al modelo de cogestión que opera el programa de nutrición, la cual está en búsqueda de mejorar las relaciones con las personas que operan de manera civil, en el cual muchas veces se presentan conflictos sobre la intoxicación en lo cual es un sistema de gestión inapropiado, asimismo se debe buscar a mejora de este modelo, donde se pueda ejecutar o manipular de forma correcta los alimentos nutritivos comercializados a los centros educativos; y con ello poder evitar cualquier inconveniente en relación a los productos de nutrición para todos los estudiante de colegios públicos; dado que, el programa se encuentra enfocado a cada uno de ellos. Entonces es importante, conocer claramente cada uno de los objetivos y principios plasmados en el programa de

nutrición denominado Qali Warma, es por esta razón que se diseñó un modelo sobre la gestión funcional nombrada cogestión, el cual favorece a la eficacia de la aceptabilidad y de temas de nutrición.

En este sentido, el Ministerio de Educación es el ente rector sobre la política y las acciones vinculadas a la educación en el país, se emitieron las siguientes normas de alcance nacional:

El 23 de abril de 2013, el Ministerio de Educación, a través de la Resolución Ministerial n° 0201- 2013-ED, aprobó la Directiva "Normas y Directrices para la cogestión de la comida", del Ministerio de la Inclusión Desarrollo Social Escolar Programa Nacional de Alimentación Warma y "Qally" El objetivo de esta norma era establecer directrices para la observancia obligatoria y la aplicación nacional, para garantizar que los niños de colegios públicos, de enseñanza reciban el servicio de alimentación que inició sus cuidados el mismo año.

El 27 de mayo de 2014, el Ministerio de Educación emitió la Resolución del Secretario General No. 602-2014-MINEDU, aprobando el Estándar Técnico para la Co-Gestión del Servicio de Alimentación del Programa Nacional de Alimentación Escolar de Qali Warma. De la misma forma, esta regla cancela la Directriz n° 014-2013-MINEDU / VMGP\_DIGEDIE.

A este respecto, a partir de 2014, la Norma Técnica de Co-Gestión de la Oficina Alimentaria del Programa se toma como referencia nacional. Cabe señalar que el objetivo global de esta regla es: Orientando a los mandos de los centros educativos y de toda la colectividad formativa a anunciar en el mandato conjunto de Qali Warma, involucrando la participación coordinada y cooperativa entre las partes interesadas para proporcionar un servicio de calidad alimentaria, adecuada y oportuno, lo que contribuirá a mejorar el aprendizaje de los niños en los colegios públicos.

Con este fin, el Ministerio de Educación como un marco regulatorio vinculante específico en el sector educativo ha fortalecido la participación de varios actores en los comités de comidas escolares, así como las autoridades regionales y locales en el sector como Educación Regional - DRE y las unidades de administración de educación local - UGEL.

Por esta razón, y como parte de este proceso de articulación más operativa dentro del territorio, las unidades territoriales de Qali Warma, en coordinación con las direcciones regionales de educación, promovieron la emisión de directivas regionales que rigen el modelo de cogestión en cada región.

El plan de recopilación de información que garantiza la calidad de la información consiste en un conjunto de tareas y obligaciones, vinculadas entre sí. Organizar y ejecutar simultáneamente en el nivel de las instituciones educativas un proceso de monitoreo que asegure la implementación adecuada de las formas de campo.

El objetivo de la evaluación es estimar el impacto de corto plazo del PNAEQW en los niveles de habilidades cognitivas (tanto de memoria y atención a un tiempo corto), y también, la incidencia acumulada del PNAEQW acerca de la ingesta calórica, estado nutricional y asistencia escolar de los estudiantes de nivel primaria beneficiarios del servicio alimentario.

Según como resultado de la presente investigación, se espera lograr que el Programa en los estudiantes atendidos con el servicio alimentario mejoren su ingesta calórica, tanto en cantidad como en calidad, con el fin de brindarles las condiciones nutricionales adecuadas que permitan facilitar su proceso de aprendizaje, mejorando así sus horizontes acerca de la memoria y atención en cortos tiempos. De acuerdo con el marco lógico del Pnaeqw y la revisión de la bibliografía relevante, la teoría de cambio planteada para esta presente discusión sería la siguiente:

Qali Warma atiende a más de 3 millones 500,000 usuarios en más de 64,000 instituciones educativas.

Corrobora la inexistencia de mayor capacitación en los padres de familias, maestros y directores; el cual advierte la carencia de construcción y de los servicios básicos para la preparación de todos los alimentos.

Cabe recalcar que los distintos programas de alimentación escolar contribuyen en la reducción del hambre en un tiempo más corto, asimismo la pérdida de calorías, las faltas de consumo de micronutrientes muy importantes para la salud, como hierro, proteínas, vitamina A, zinc, yodo, entre otros y el estatus nutricional, todo ello debe ser consumido de forma apropiada; mediante el empleo de los indicadores

alimenticios. Esto, por otro lado, tiene incidencias positivas acerca de la mejora y progreso de la etapa cognitiva; asimismo aumenta la resistencia, reduce infecciones respiratorias e intestinales, y de forma general, ayuda a mejorar en las situaciones sobre la salud, los cuales en ciertas condiciones consiguen traducirse en una mayor intervención educativa.

La estrategia de evaluación plantea un diseño cualitativo descriptivo para estimar el efecto inmediato de recibir el desayuno del Pnaeqw sobre las habilidades cognitivas en cuanto a lo que refiere atención y memoria de corto plazo de los estudiantes atendidos.

## **IV. Conclusiones**

La presente investigación, consta también de conclusiones, las cuales son presentadas a continuación:

**Primera:**

En relación y de acuerdo con el objetivo general de esta investigación refiriéndose a evaluar la gestión del comportamiento generado Qali Warma Nacional de Alimentación Escolar Programa, instituciones de enseñanza de nivel primario - UGELs 03 Breña 2017, los documentos analizados reflejan que la intención fundamental del programa es la mejora en el proceso de gestión entre usuarios ubicados en más de 63.000 instituciones de enseñanza públicas por todo el país. Proponiendo metas hasta 2018, favoreciendo a cerca de más 3,8 millones de infantes, en los diferentes colegios públicos; tanto en los grados del nivel inicial y primario en todo el país, así como el alto nivel en los distintos lugares de las distintas poblaciones amazónicas; transformar las entrevistas muestran que para cumplir con las disposiciones del sistema de gestión de la calidad es necesario tener personal competente se compromete a orientar los procesos para la mejora continua en términos de las gestiones sobre los riesgos y acerca de las gestiones sobre la eficacia en el manejo del sistema de gestiones sobre temas de calidad, con el propósito de poder alcanzar la complacencia de las necesidades de todos los usuarios, especialmente los estudiantes, ya que la cogestión involucra la colaboración de todas las autoridades tanto de la parte local, como los directores y profesores de los centros educativos de enseñanza, padres de familia y otros miembros de la comunidad educativa, para la operación del modelo de co-Gestión para los cuidados del servicio de alimentación de la escuela Programa Nacional de alimentación Qali Warma, y cada escuela debe formar una comisión de nutrición estudiantil (CAE) compuesta por los siguientes recursos humanos: El representante o director del colegio, que podría delegar tareas a un profesor; así mismo, dos actores, que serán los padres de familia de la institución de enseñanza.

**Segunda:** Con relación al Objetivo Especifico 1, Evaluar el comportamiento de la planificación generado de la Gestión del Programa Nacional de alimentación escolar QALI WARMA, de las Instituciones educativas de nivel primaria -

UGEL 03 de Breña 2017, se evidencia documentalmente que: El objetivo del Paneqw, es brindar reforzamiento nutricional a los escolares que no cuentan con medios económicos, también el objetivo del programa apunta a mejorar su alimentación y el rendimiento académico, así como tratar de desarrollar estrategias de mejora y metas de largo plazo, en los estudiantes que provienen de pobreza y extrema pobreza, a fin de poder lograr reducir el índice de bajo rendimiento originado por la falta de alimentación, la falta de auditoria social, de no empadronar y realizar fichas de siguiente sobre el estado económico de la familia, para saber si califican al referido programa, de alimentación y en cuanto a lo nutricional no se cuenta con un estándar de estudios y evaluaciones médicas, nutricionales y de proteínas que evalúen si está mejorando o no el estudiante con esta alimentación, así como a demora para la gestión para el acceso al programa por mucho trámite burocrático,

A su vez las entrevistas reflejan que para mejorar los niveles de rendimiento que se ven afectados por la falta de alimentación en los estudiantes del referido nivel educativo, por ello esta estrategia trata de revertirla. En cuanto a su capacidad de atención, retención y memoria, esta se trata también de estimular por los desayunos preparados con nutrientes de acuerdo a su edad. Cabe señalar que los niveles de alimentación están mejorando la capacidad de atención y rendimiento en los estudiantes el cual se pudo observar a través de su rendimiento en las boletas de notas, también pocos estudiantes se ven favorecidos por el programa Qali Warma, por mucho papeleo. Este presente objetivo evidencia que en un mediano y largo plazo se trata de prevenir lesiones de desnutrición que perjudicaran a los estudiantes en su desarrollo escolar y vida académica. Hay errores que deberán corregirse como el de no empadronar y realizar fichas de siguiente sobre el estado económico día familia.

**Tercero:** Con relación y de acuerdo al Objetivo Especifico 2 de evaluar el comportamiento de la ejecución generado de la Gestión del Programa Nacional de alimentación escolar QALI WARMA, de las Instituciones educativas de nivel primaria - UGEL 03 de Breña 2017, La documentación referida a los proyectos de ejecución muestran la operativización de las acciones y en la que se indagará compensar la necesidad y en el caso del

centro educativo, conformada por su Comité de Alimentación Escolar, en donde se prestará una atención para contribuir en la mejora de la calidad de la gestión de alimentos de las Instituciones educativas, a fin de reducir los riesgos de contaminación, enfermedades en la gestión de los alimentos, que pueden ser prevenibles con educación y formación para su transporte, manipulación y transporte. En base a esta etapa se pasarán a convertir los recursos para proporcionar un servicio en la Gestión del Servicio Alimentario, en el que se deben ejecutar las descripciones sistemáticas, normativas y los protocolos; donde logren hacer posible el conseguir los objetivos, los planes operativos, la misión y visión del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma (PNAEQW). De acuerdo al manual para la gestión del servicio alimentario. También las entrevistas reflejan que se verifican, que el camión en su interior este completamente limpio de no ser el caso no se reciben las raciones. como resultado de las entrevistas reflejan que se requiere una mayor articulación, y coordinación para gestionar su ejecución, dado que podemos agregar que al verificar que el camión en su interior este limpio y en óptimas condiciones de higiene, que son normas que el propio Minedu, elabora para desarrollar la buena pro, de quienes licitan para concursar y poder repartir las provisiones de los productos nutritivos, en los centros educativos, juegan también el reglamento de limpieza e implementación de un espacio disponible en la institución educativa para acopiar los alimentos, también se evidencia que las raciones no se prueban por estar en envoltorios y solo se puede apreciar la fecha de caducidad, no garantizando óptimamente la calidad del producto, siendo el docente responsable directo de los productos recepcionados por el proveedor así como de la difusión, consumo y la limpieza del espacio donde los estudiantes ingieren sus desayunos escolares, porque muchos de los proveedores no cuentan con la certificación ISO, que certifique garantía de su producto e institución.

**Cuarta:** Con relación y de acuerdo al Objetivo Especifico 3 de Evaluar el comportamiento en la evaluación generado de la Gestión del Programa Nacional de alimentación escolar Qali Warma, de las Instituciones educativas de nivel primaria - UGEL 03 de Breña 2017, se llegó a la siguiente conclusión; La

documentación referida nos muestra lo siguiente; ya una vez argumentados, enunciados los planes, preciso el orden organizado, capacitado, motivado y contratado el trabajador, germina la necesidad de ejecutar una evaluación que todo lo proyectado se esté desempeñando de forma correcta e investigar a tiempo los posibles extravíos para encaminar a la organización. Dentro de esta ocupación se deberá corregir, comparar, alertar y vigilar. Con ayuda del Comité de alimentación escolar de raciones preparadas. El propósito del control es responder claramente los resultados, en relación a lo planeado, organizado y ejecutado, y al posible alcance de los objetivos concretados. La propiedad acerca de la inspección está en verificar si la actividad alcanza o no los resultados esperados. Así, mismo hay ciertos equipos de control acerca de la gestión que permiten mantener vigilados a los procesos que Qali Warma, el cual fue programa; y por ello, el Comité de Nutrición Escolar de Raciones Preparadas, debe evaluar el control de entrega de raciones y los protocolos de salubridad, así como también sobre la ingesta de los mismos.

Así como también se observa que de las entrevistas a profundidad los docentes emiten un informe técnico de manera mensual a los responsables de Paneqw. Esta es supervisada mediante auditoria social por los miembros especializados del MIDIS, del área de Qaliwarma, que constatan verifican y monitorean que las raciones concuerden con los estudiantes matriculados. Comentan que los alimentos son agradables y lo que es mejor son variadas y no se repiten constantemente, la prevención de consumo de los alimentos lo realiza el docente en su aula, en el área de personal social, al ofrecer datos e informaciones, acerca del cuidado del bienestar y salud; al ingerir es tipos de alimentos; fomentando el lavado de las manos antes y después de ingerirlos, también supervisa que los artículos de limpieza cuentan con un lugar para poder ser almacenados, siendo en este caso los responsables directos personal de apoyo o servicio, que lo guardan en un almacén con la seguridad del caso, sobre la evaluación de resultados del referido programa no hay un registro detallado para saber la estimulación del cerebro producido por la alimentación solo se realiza con sus notas, no con otros indicadores.

## **VII. Recomendaciones**

**Primero:** En relación y de acuerdo al objetivo general planteado en este trabajo de investigación referido a Evaluar el comportamiento generado de la Gestión del Programa Nacional de alimentación escolar QALI WARMA, de los colegios públicos del nivel primario - UGEL 03 de Breña 2017, se recomienda, un control de auditoria social para plantear bien sus objetivos de gestión, a fin de evitar la demora para la gestión del beneficio debido a mucho trámite burocrático el cual se retrasa desde el inicio del primer día de las actividades educativas que se inician el 01 de marzo de cada año, en las Instituciones públicas.

**Segundo:** Con relación al Objetivo Especifico 1 en relación a Evaluar el comportamiento de la planificación generado de la Gestión del Programa Nacional de alimentación escolar QALI WARMA, de las Instituciones educativas de nivel primaria - UGEL 03 de Breña 2017, se recomienda que el programa Qaliwarma, ponga como requisito principal que los encargados de la elaboración de los productos cuenten con nutricionistas a fin de que verifiquen que las entregas de los productos alimenticios, estén debidamente certificadas por un responsable de la salud nutricional, así como la certificación del ISO.

**Tercero:** Con relación y de acuerdo al Objetivo Especifico 2 de evaluar el comportamiento de la ejecución generado de la Gestión del Programa Nacional de alimentación escolar QALI WARMA, de las Instituciones educativas de nivel primaria - UGEL 03 de Breña 2017, se recomienda que el Minedu desarrolle un convenio con el MINSA, a fin de articular con las Redes de Salud, un control tanto nutricional, cognitivo que evidencie el rendimiento en las I.E. que están beneficiándose con el programa Qaliwarma. De la misma manera que el programa se amplíe a estudiantes de nivel de educación secundaria de menores, que se encuentren en la franja de pobreza y extrema pobreza.

**Cuarto:** Con relación y de acuerdo al Objetivo Especifico 3 de Evaluar el comportamiento en la evaluación generado de la Gestión del Programa Nacional de alimentación escolar QALI WARMA, de las Instituciones educativas de nivel primaria - UGEL 03 de Breña 2017, se recomienda tomar exámenes antropométricos y de DHA, en convenio con el MINSA, a fin de que se evidencie el índice de logro de rendimiento en la evaluación de la gestión del programa Qaliwarma, ya que se evidencie únicamente con estándares propios o pruebas tomadas por las autoridades del Minedu de las pruebas censales tomadas por el Minedu, UGEL, o MIDIS, las cuales son subjetivas de ser medibles en su aplicación. Dado que no hay un registro detallado para saber la estimulación del cerebro, producido por la alimentación y solo se realiza con sus boletas de notas, no con otros indicadores.

## **VIII. Propuesta Metodológica**



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## **Proyecto de innovación/mejoramiento**

Mejora de la Gestión del Programa Nacional de alimentación escolar QALI WARMA, de las Instituciones Educativas del nivel primaria - UGEL 03 de Breña, 2017.

***Autor:***

Mg. Eddy Ronald Diaz Salvatierra

***Asesor:***

Dr. Mitchell Alarcón Díaz

***Lima - 2019***

**1. Datos de identificación:**

<b>Título del proyecto:</b> Mejora de la Gestión del Programa Nacional de alimentación escolar QALI WARMA, de las Instituciones Educativas del nivel primaria - UGEL 03 de Breña, 2017.		
<b>Nombre del ámbito de atención:</b> UGEL 03 - Breña		
<b>Región:</b> Lima	<b>Provincia:</b> Lima	<b>Localidad:</b> Breña

**2. Financiamiento:**

<b>Monto total:</b>	S/. 20 000
---------------------	------------

**3. Beneficiarios**

<b>Directos:</b> 4 500 estudiantes del programa Qali Warma	<b>Indirectos:</b> 4 500 estudiantes del programa Qali Warma
--	--

**4. Justificación :**

Frente a la investigación realizada sobre la evaluación el servicio que brinda el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma en las Instituciones Educativas del Distrito de Breña UGEL 03 , en los resultados obtenidos, se puede observar que existe una gran importancia de mejorar la Gestión el servicio, en cuanto a planificación, ejecución y evaluación sobre, la cogestión, adquisición de los alimentos, manejo de residuos sólidos y la articulación al programa con una línea de base, para que este llegue verdaderamente a los usuarios que verdaderamente califiquen para el referido programa. Partiendo de la premisa que Qali Warma brinda desayunos y almuerzos a más de 3,500,000 a niños y niñas del nivel inicial y primaria de las 47,803 escuelas públicas a nivel nacional ubicadas en los distritos del quintil I y II de pobreza, el cual busca resolver el problema de inadecuada ingesta de alimentos (en términos de calidad y cantidad) de los niños y las niñas que asisten a las instituciones educativas públicas. Este problema está ligado a la condición socioeconómica de los estudiantes y las condiciones de la oferta educativa, las cuales traen como consecuencia severos problemas de aprendizaje que refuerzan el ciclo de pobreza y las desigualdades sociales en el país. Por ello no es posible fomentar buenos hábitos alimenticios si no se tiene un espacio adecuado donde se puedan entregar los productos para que los niños consuman los alimentos, en un ambiente limpio, ordenado e implementado, por ello el local donde se almacenan los alimentos debe tener las condiciones que exige el programa pero que en la realidad dista mucho de ello; también si se les brinda todos los días los mismos alimentos a los niños termina por hastiarlos y el alimento no es consumido, es mejor que consuman alimentos a los que están acostumbrados, por ello es necesario adquirir alimentos de los productores locales que contengan variedad.

Cuando no se concientiza a la población sobre lo que se hace no lo valora, por ello es importante en esta propuesta hacerles partícipes del programa, no únicamente recibiendo el alimento, sino también que las familias aporten cultivando hábitos alimenticios saludables, que complementen la alimentación que se les brinda y a la vez que generen nuevos aprendizajes en los estudiantes, por todo ello es conveniente implementar la propuesta de un modelo de Gestión del servicio para mejorar la atención del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma en las Instituciones Educativas beneficiarias del distrito de Breña UGEL O3, 2017, partiendo también de una línea de base.

## 5. Diagnóstico

Es importante mencionar que las políticas sociales en nuestro país, vienen siendo desarrolladas por las diversas carteras (ministerios) y su situación varía de acuerdo al gobierno que las implementa. Ello genera muchas veces que la continuidad de las políticas se vea alterada o interrumpida, aunque esto sea positivo en algunos casos, en otros resulta inapropiado. Para el tema del programa nacional de alimentación, es una política adoptada por el Gobierno en Implementar un programa nuevo, sin haber resueltos todos los inconvenientes que tenía el programa anterior (Pronaa). Así el Programa Nacional de Alimentación Escolar (PNAE) Qali Warma brinda desayunos y almuerzos a más de 3,500,000 a niños y niñas del nivel inicial y primaria de las 47,803 escuelas públicas a nivel nacional ubicadas en los distritos del quintil I y II de pobreza. Qali Warma (Niño vigoroso en quechua) promueve el desarrollo humano a través de un servicio alimentario de calidad, generando un contexto donde más niños y niñas puedan aprender. Para lograrlo, el PNAE genera cadenas de distribución de manera eficiente, eficaz y articulado, involucrando a las comunidades locales en el proceso, haciéndolas protagonistas de su propio desarrollo.

Por ello el programa comienza a crear su organización, para la Gestión tanto como órganos de apoyo, como unidad de planificación, ejecución y evaluación en la administración, así como la unidad de comunicación e imagen institucional, unidad de planeamiento y presupuesto, unidad de rendición de cuentas. órganos de líneas que tienen relación con el proceso del negocio que es atención alimentaria son unidad de prestaciones, unidad de supervisión y monitoreo, y unidad territorial. Dado que cabe acotar que no todos los beneficiarios merecen estar en el referido programa por no estar en la franja de pobreza y extrema pobreza en algunas instituciones publicas en especial del sector de la UGEL 03 del distrito de Breña. Por la falta de una línea de base que los pueda calificar.

## 6. Problema

¿Cuáles serían los estándares de mejoramiento de atención y calificación a los beneficiarios del programa Qaliwarma nivel primaria del distrito de Breña UGEL 03?

## 7. Impacto del proyecto en los beneficiarios directos

<b>Beneficiarios directos</b>	- 4 500 estudiantes beneficiarios del programa Qali Warma nivel primaria del distrito de Breña UGEL 03
-------------------------------	--

## 8. Objetivos

<b>Objetivo General</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	
Evaluar los estándares de mejoramiento en la atención en la calificación a los beneficiarios del programa Qaliwarma nivel primaria del distrito de Breña UGEL 03	1.1	Seleccionar los estándares de mejoramiento en la atención en la calificación desde una línea de base a los beneficiarios del programa Qaliwarma nivel primaria del distrito de Breña UGEL 03
	2.1	Identificar los estándares de mejoramiento en la atención en la cogestión a los beneficiarios del programa Qaliwarma nivel primaria del distrito de Breña UGEL 03

## 9. Resultados esperados

<b>Objetivo específico asociado</b>		<b>Descripción Resultado Esperado</b>
1.1 Realizar empadronamiento y sincerar las fichas sociales de los estudiantes, mediante visitas domiciliarias para garantizar que el programa cubra a la población objeto de vulnerabilidad de los beneficiarios del programa Qali Warma nivel primaria del distrito de Breña UGEL 03.	1.1	Lograr que el programa llegue a la verdadera población vulnerable de los beneficiarios del programa Qali Warma nivel primaria del distrito de Breña UGEL 03.

<p>2.1 Desarrollar talleres para lograr que los Comités de Alimentación Escolar (CAE's) conformado por profesores, padres de familia y director (a) del centro educativo, cuenten con los equipos adecuados para brindar un servicio oportuno y de calidad a los niños y niñas de escuelas públicas, de los beneficiarios del programa Qali Warma nivel primaria del distrito de Breña UGEL 03.</p>	<p>2.1</p>	<p>Lograr que la gestión técnica de Qaliwarma, en su componente alimentario y de gestión, sea más eficiente y eficaz, cultivando hábitos alimenticios saludables, que complementen la alimentación que se les brinda y a la vez que generen nuevos aprendizajes en los estudiantes beneficiarios del programa Qali Warma nivel primaria del distrito de Breña UGEL 03.</p>
---	------------	--

## 10. Planteamiento metodológico

- Fortalecer las estrategias de protección social en beneficio de la población en situación de riesgo y promover la igualdad de oportunidades, sin discriminación, a través de una línea de base.
- Analizar que el programa Qali Warma cuente con herramientas educativas que le permitan hacer uso de recursos y estrategias comunicativas, lúdicas y apoyo virtual con mensajes de nutrición y hábitos saludables centrados en contenidos de cuidados de salud personal y comunitaria.
- Elaboración de un documento normativo para los Comités de Alimentación Escolar (CAE's) conformado por profesores, padres de familia y director (a) del centro educativo, a participar activamente en fortalecimiento del programa de educación ambiental.
- Brindar los avances al Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) que presta asistencia técnica al PNAE Qali Warma para fortalecer las capacidades institucionales del programa para la provisión de un servicio alimentario diversificado a los niños y niñas de las escuelas públicas del país, de acuerdo con sus características y las zonas donde viven, con calidad y oportunidad, de los beneficiarios del programa Qali Warma nivel primaria del distrito de Breña UGEL 03.
- Monitorear el seguimiento de los beneficiarios del programa Qali Warma nivel

primaria del distrito de Breña UGEL 03, de los beneficiarios del programa Qali Warma nivel primaria del distrito de Breña UGEL 03.

- Evaluar anualmente el impacto de los beneficiarios del programa Qali Warma nivel primaria del distrito de Breña UGEL 03.
- Establecer, en el futuro como requisito la ficha social y la ejecución de una visita domiciliaria, para que los estudiantes, accedan y participen como beneficiarios del programa Qali Warma nivel primaria del distrito de Breña UGEL 03.

## 11. Actividades

<b>Objetivo específico 1.1:</b> Seleccionar los estándares de mejoramiento en la atención en la calificación desde una línea de base a los beneficiarios del programa Qali Warma nivel primaria del distrito de Breña UGEL 03					
<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>	<b>Inicio y término (cronograma)</b>		<b>Productos</b>	<b>Cantidad de beneficiarios</b>
Empadronamiento y elaboración de ficha social a usuarios para aplicación al programa	Director de UGEL 03 Director Institución Educativa. Docentes responsables del CAE	Marzo  2019	Diciembre  2019	Familias beneficiarias que cubran el perfil para el programa de Qali Warma.	4 500 Estudiantes y padres de familia.

**Objetivo específico 2.1:** Identificar los estándares de mejoramiento en la atención en la cogestión a los beneficiarios del programa Qali Warma nivel primaria del distrito de Breña UGEL 03

Actividad	Responsable	Inicio y término (cronograma)		Productos	Cantidad de beneficiarios
<p>Programas de sensibilización y concientización para el componente alimentario y de gestión, eficiente y eficaz, cultivando hábitos alimenticios saludables, en los estudiantes beneficiarios del programa Qali Warma nivel primaria del distrito de Breña UGEL 03.</p>	<p>Director de UGEL 03  Director Institución Educativa.  Docentes responsables del CAE</p>	<p>Marzo 2019</p>	<p>Diciembre 2019</p>	<p>Programas sobre nutrición sensibilización y concientización a padres de familia y estudiantes sobre la importancia de alimentos saludables que generen nuevos aprendizajes en los estudiantes beneficiarios del programa Qali Warma nivel primaria del distrito de Breña UGEL 03.</p>	<p>4 500 Estudiantes</p>

## 12. Presupuesto Detallado

La asignación de recursos financieros permite contar con los insumos necesarios que faciliten la ejecución de las actividades propuestas por el proyecto.

**a. Costos presupuestarios:**

<b>Actividad asociada (Número)</b>	<b>Gastos de Operación</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Costo Unitario</b>	<b>Costo Total</b>
1.1.	Material de escritorio, capacitador, impresiones, material de capacitación	1	S/2 000	S/.2 000
2.1.	Material de escritorio, refrigerios, capacitador, impresiones, material de capacitación, manuales de difusión	1	S/. 13 000	S/. 13 000
<b>Gasto total (Operación + Desarrollo Profesional)</b>				<b>S/.15 000</b>

**13. Diseño de seguimiento y evaluación del plan**

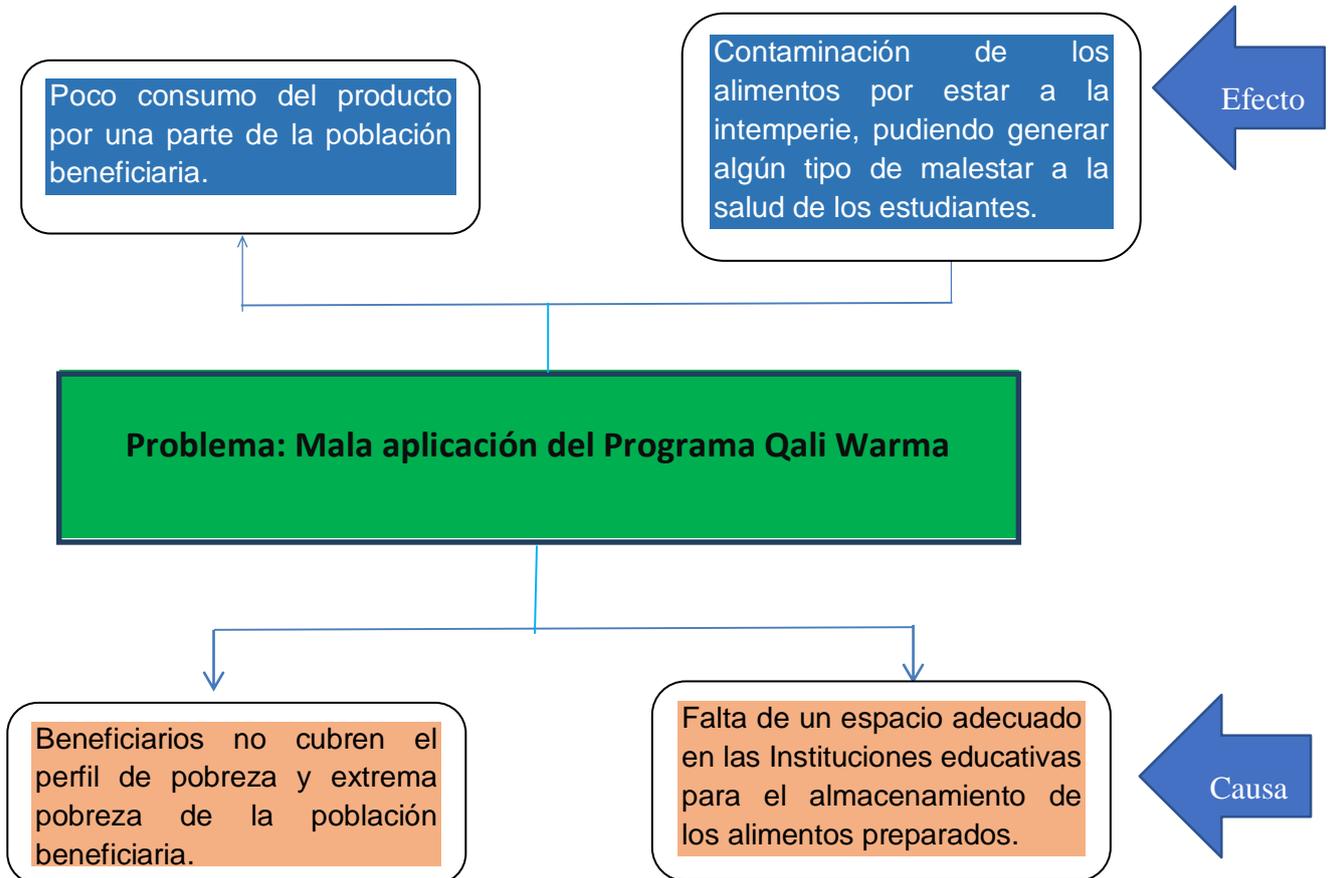
<b>Resultados esperados</b>	<b>Indicadores de logro</b>	<b>Medios de verificación</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsables de la evaluación</b>
Mejoramiento en la atención de la calificación desde una Línea De Base a los beneficiarios del programa Qaliwarma nivel primaria del distrito de Breña UGEL 03.	Programa con población vulnerable, como beneficiarios del programa Qali Warma nivel primaria del distrito de Breña UGEL 03	Ficha social  Registro de observación  Cuestionario de evaluación	5 meses	Director de UGEL 03  Director Institución Educativa.  Docentes responsables del CAE
Mejor atención en la coestión a los beneficiarios del programa Qaliwarma nivel primaria del distrito de Breña UGEL 03	Eficiente y eficaz, cultivo de hábitos alimenticios saludables, que complementen la alimentación que se les brinda y a la vez que generen nuevos aprendizajes en los estudiantes beneficiarios del programa Qali Warma nivel primaria del distrito de Breña UGEL 03.	Registro de observación  Cuestionario de evaluación	5 meses	Director de UGEL 03  Director Institución Educativa.  Docentes responsables del CAE

#### **14. Sustentabilidad**

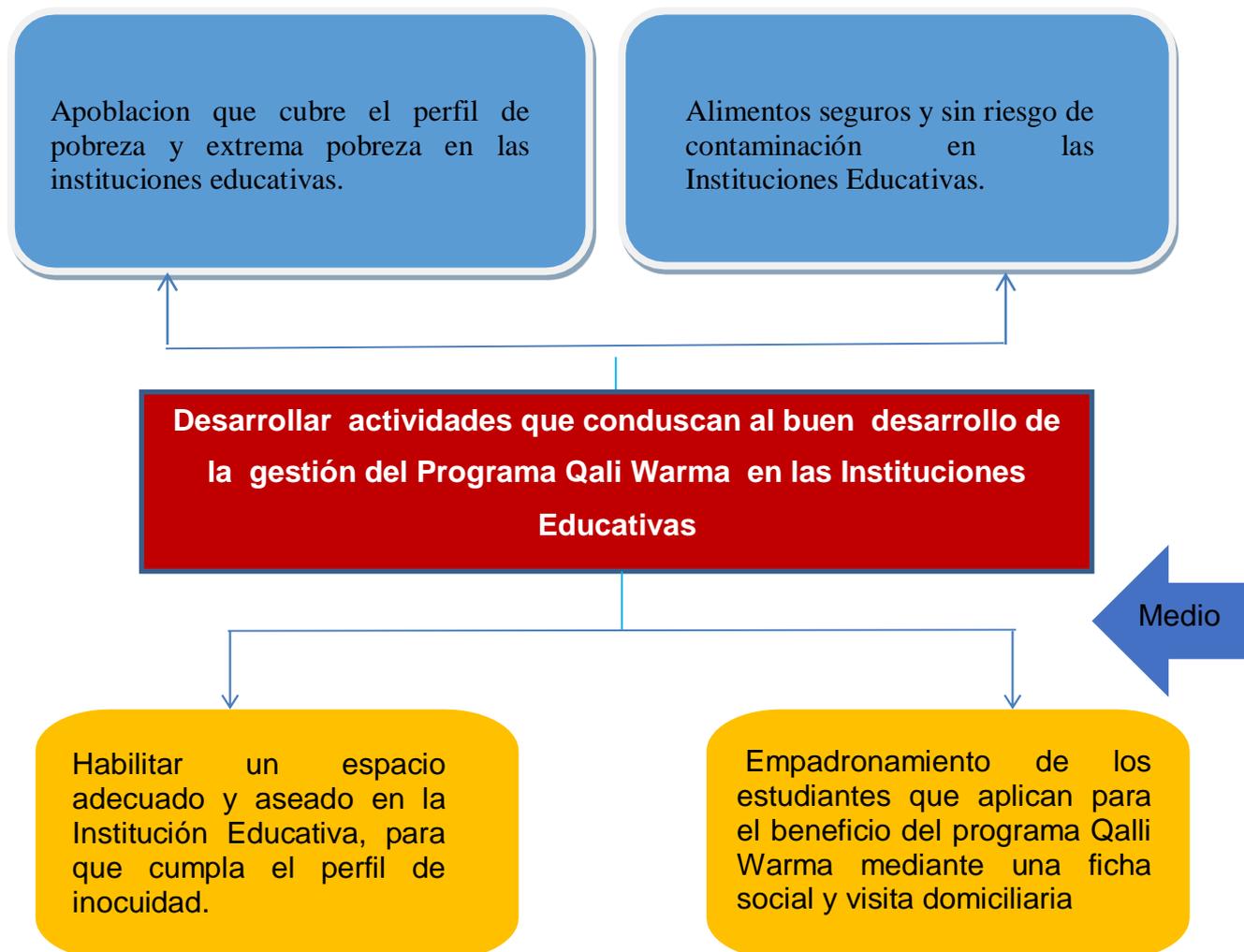
La presente propuesta es sostenible para la institución dado que el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social mediante el Decreto Supremo N° 008-2012-MIDIS que crea el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma establece que se promoverá la participación y colaboración de los gobiernos regionales y locales, así como de la comunidad educativa, las organizaciones sociales y el sector privado para la implementación del programa.

El pleno del Parlamento Nacional aprobó, por mayoría, el proyecto de ley 3570 que autoriza al Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (Midis) a ejecutar modificaciones presupuestarias para brindar sostenibilidad y continuidad a los programas sociales. ( el peruano , 18 de diciembre del 2018, recuperado de: <https://elperuano.pe/noticia-midis-dara-sostenibilidad-a-programas-sociales-73920.aspx>)

## Árbol de problemas



## Árbol de objetivos



## **IX. Referencias bibliográficas**

- Acosta, P. I, Ballesteros, R. A. y Quintero, G. E. (2011). *Satisfacción de usuarios en consulta externa en el Hospital Pio XII de Colon Departamento del Putumayo en el último trimestre del año 2007*. Tesis para optar el grado de magíster en gerencia de la salud pública. Universidad Mariana. San Juan de Pasto, Colombia.
- Aedo C. (2011) *Practice Manager for Education, Europe and Central Asia*. Banco mundial.
- Alcazar, L. (2012). *Diseño del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma*. Lima: Editorial, GTZ.
- Alva, S. (2007), *Diseños de Investigación*. Recuperado de:  
[http://cmapspublic2.ihmc.us/rid=1177276557513\\_587608076\\_5066/disen-1.pdf](http://cmapspublic2.ihmc.us/rid=1177276557513_587608076_5066/disen-1.pdf)
- Arica, P. (2013). “*Los retos de Qali Warma para alimentar a los niños en edad escolar. Los primeros pasos del Niño Vigoroso*”. [En línea]. *La Revista Agraria* N° 150. CEPES. Abril 2013. Disponible en:  
<http://americalatina.landcoalition.org/sites/default/files/LRA-150web.pdf>
- Becker , g (1984). *El capital humano*. Barcelona: España. Editorial Espasa Calpe, S.A.
- Beltran, E. (2015). *Muestreo No Probabilístico*. Recuperado de:  
<http://www.universoformulas.com/estadistica/inferencia/muestreo-no-probabilistico/>
- Borré, Y. (2013). *Calidad Percibida de la Atención de Enfermería por pacientes hospitalizados en Institución Prestadora de Servicios de Salud de Barranquilla*. Tesis para optar al título de magíster en Enfermería con énfasis en gerencia en salud. Facultad de Enfermería. Universidad Nacional de Colombia.
- Cacutipa, Q. (2013). *Calidad de la atención del parto vaginal desde la perspectiva de la usuaria en el Instituto Nacional Materno Perinatal – 2012*. Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Obstetricia. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. Tacna, Perú.
- Campos, A. (2010). *Calidad de servicio percibido según modelo SERVQUAL, del Hospital Santa María del Socorro, y su relación con la satisfacción de los pacientes*. Universidad San Luis Gonzaga de Ica. Material y Métodos.

- Defensoría del Pueblo (2016). *Importancia del Programa Qaliwarma*. Recuperado de: <http://elcomercio.pe/politica/gobierno/qali-warma-importante-valioso-ninez-sostiene-defensoria-noticia-1662366>
- Diccionario de la Real Academia Española (2016). Definiciones. Recuperado de: <http://dle.rae.es/?id=Juk3i3t>.
- Dosamantes, D. y Gutiérrez, J. Reyes, A. (1997): *La enfermedad de la injusticia*. Citado en: Gajate e Inurritegui (2002): *El impacto de los programas alimentarios sobre el nivel de nutrición infantil: una aproximación a partir de la metodología del Propensity Score Matching*. CIES. México.
- Droguett, (2012). *Calidad y Satisfacción en el Servicio a Clientes de la Industria Automotriz: Análisis de Principales Factores que Afectan la Evaluación de los Clientes*. Universidad de Chile.
- Espinoza, A. S. (2006). *Diccionario de economía*. Lima, Perú. 2da. Edición. Editorial, Andrade.
- FAO (2013). *Alimentación escolar y las posibilidades de compra directa de la agricultura familiar. Estudio de caso en ocho países*. Cooperación Brasil-FAO.
- Fortalecimiento de Programas de Alimentación Escolar en el Marco de la Iniciativa América Latina y Caribe Sin Hambre 2025.
- Finol, L. (2010). *Diseño de investigación: Una aproximación fundamental*. México: Ariel, S.A.
- Fondo Monetario Internacional. (2012), *Estadísticas Financieras Internacionales*. Washinton, USA.
- Gajate, G. y Inurritegui, M. (2002): *El impacto de los programas alimentarios sobre el nivel de nutrición infantil: una aproximación a partir de la metodología del Propensity Score Matching*. CIES. México.
- González, R. (2008) *El Fenómeno de la Evolución de la Ciencia en Ilya Pregonen y Eduardo Nicol*. Toluca, México. Recuperado de: <http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/moebio/mobile/31/gonzalez.html>
- Gonzalez, H. (2010). *Calidad Total y Productividad* (3ra Edición ed.). Editoprial. Mc Graw Hill Companies Inc. México.
- Grossman, M. (1972). Sobre el concepto de capital sanitario y la demanda de salud, *Revista de Economía Política*. The University Chicago Press, Illinois, USA.

- Guimaray, L. (2017). *Análisis de las características de gestión e implementación del programa de Qali Warma y su contribución en el estado de salud y aprendizaje de los escolares de la Institución Educativa N° 86289 “Virgen de Natividad” del distrito de Amashca, provincia de Carhuaz, Ancash en el año 2014-2015*. (Tesis de maestría). PUCP. Lima – Perú.
- Guevara, S. y Gavilán, V. (2010). *Calidad de atención del consultorio de Medicina*.
- Hernández, R. Fernández, C. Y Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación* (6a ed.). México. Mc. Graw-Hill/ Interamericana de C.V: Editores, S.A.
- Hochman y Montero, (1986) *La técnica del fichaje en el procesamiento de la información*. Recuperado de:  
<http://intranet.ucvlima.edu.pe/campus/file/6001213119/SEP%205%20>
- INEI (2016). *Perú Síntesis Estadística*. Lima. Perú. Recuperado de:  
[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1391/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1391/libro.pdf)
- INEI (2017). *Panorama de la economía peruana*. Lima, Perú. Recuperado de:  
[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1424/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1424/libro.pdf)
- Keynes, J. M. (1971). *Un tratado sobre la reforma monetaria en Moggridge*. D. (ed). Los escritos recopilados de John Maynard Keynes, IV, Londres: Royal Economic Sociedad.
- Ley No 30021. Diario oficial el peruano, Lima, Perú 17 de mayo del 2013
- López, J. (2015). *La aventura de la investigación científica*. Guía del investigador y del director de investigación. Madrid: Síntesis
- López, Daniella (2013). *Programas sociales e inclusión social. Vigilar y Desarrollar: la importancia de los Planes de Evaluación y Monitoreo a largo plazo en los programas sociales*”. Gestión Pública y Desarrollo. Marzo 2013. Recuperado de: <http://www.midis.gob.pe/index.php/es/centro-de-informacion/2640-midis-programas-sociales-se-fortaleceran-en-el-2018-para-que-mas-peruanos-salgan-de-la-pobreza>

- Mamani, Cecilia (2017), *Nivel de Aceptación del Programa Qaliwarma por parte de Los docentes y de los Padres de Familia en la I.E.P. N° 70018 San José de Huaraya – Puno*. Universidad Nacional del Altiplano Facultad de Ciencias de la Educación.
- Martín, I. (2011). *Acción e ideología. Psicología social desde Centroamérica*. San Salvador: UCA editores.
- Masuet, A. M. (2010). *La calidad de la atención médica ambulatoria en el Hospital Pediátrico del Niño Jesús, de la Ciudad de Córdoba*. Tesis para optar el grado de magíster en salud pública. Universidad Nacional de Córdoba. Córdoba, Argentina.
- Matthew, J. J. (2002). *"Nutrición y educación" La base para el desarrollo*. Ginebra: Editorial, SCN.
- MIDIS (2012) *Manual de Operaciones y Funciones del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma*.
- MIDIS (2013). *Nota Metodológica para la Evaluación de Impacto del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma*. Lima: Dirección General de Seguimiento y Evaluación-DGSE.
- MIDIS (2013). *Manual para la Gestión del Servicio Alimentario*. Lima,Peru. Recuperado de:  
<https://www.qaliwarma.gob.pe/wp-content/uploads/2013/09/Manual-de-Gestion.pdf>
- MIDIS. (2016). *Avanzando juntos*. Boletín técnico, N° 011.
- MIDIS (2017). *Qali Warma demuestra cómo trabaja con profesores, directores y padres de familia, en reforzar el servicio alimentario escolar*. Lima, Perú. Recuperado de:  
<http://www.midis.gob.pe/index.php/es/centro-de-informacion/2635-qali-warma-demuestra-como-trabaja-con-profesores-directores-y-padres-de-familia-en-reforzar-el-servicio-alimentario-escolar>
- MIDIS. (2018). *Portal*. Lima, Perú recuperado de:  
<http://www.midis.gob.pe/index.php/es/portal-de-transparencia-estandar-midis>
- Ministerio de economía y finanzas. (2016) *Estrategia de gestión global de activos y pasivos*. Lima, Perú. Recuperado de:  
[https://www.mef.gob.pe/contenidos/tesoro\\_pub/gestion\\_act\\_pas/Estrategia\\_Gestion\\_Activos\\_2016\\_2019.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/tesoro_pub/gestion_act_pas/Estrategia_Gestion_Activos_2016_2019.pdf)

- MINSA, Instituto Nacional de Salud. (2011) PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DEL INS 2011-2015. Lima, Peru . recuperado de:  
<http://www.ins.gob.pe/insvirtual/images/otrpubs/pdf/MEMORIA.pdf>
- Minedu. (2012). *Marco del Buen Desempeño Docente*. recuperado de  
<http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (2012). *Una política para el desarrollo y la inclusión social en el Perú*. Recuperado de:  
<http://www.grade.org.pe/repositorio/Una%20pol%C3%ADtica%20para%20el%20desarrollo%20y%20la%20inclusi%C3%B3n%20social%20en%20el%20Per%C3%BA.pdf>
- Ministerio de Salud (2011). *Satisfacción del usuario externo*. Perú: (s.e)
- Morales, R. (2013). *Supervisión del director en la aplicación del programa de alimentación escolar en instituciones educativas*. (Tesis de maestría). Universidad Dr. Rafael Bellos Chacín. Venezuela. Recuperado de:  
<http://virtual.urbe.edu/tesispub/0095947/intro.pdf>
- Morales, A. y. (1990). *El habla culta de San Juan: Materiales para su estudio*. Rio Piedras: Editorial, universidad de Puerto Rico.
- Montañez, S. y Turco, T. (2016), en su tesis “Manejo del Programa Qaliwarma en los centros educativos estatales del Distrito de Tarapoto”. (Tesis de maestría). Tarapoto. Perú.
- Muñoz, P. J. (2001). *Alimentación en escolares necesidad de programa de educación para la salud*. Almeria: Editorial, Universidad de Almeria.
- Nacional de la Sordera y Otros Trastornos de la Comunicación (NIDCD) (2016). *El gusto y los trastornos de gusto*. Recuperado de:  
<http://www.uclm.es/profesorado/mdsalvador/58109/teoria/El%20gusto%20y%20los%20trastornos%20del%20gusto.pdf>
- Neisser, U. (1979). *Psicología cognitiva*. Madrid: Editorial, Biblioteca Técnica de Psicología.
- Organización Mundial de la Salud (2004). *Estrategia mundial sobre régimen alimentario, actividad física y salud*. Ginebra, Suiza. Recuperado de:  
[https://www.who.int/dietphysicalactivity/strategy/eb11344/strategy\\_spanish\\_web.pdf?ua=1](https://www.who.int/dietphysicalactivity/strategy/eb11344/strategy_spanish_web.pdf?ua=1)

- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagomes, A. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa - cualitativa y redacción de tesis*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Onton, I., Mendoza, C., & Ponce, C. (2013). *Estudio de calidad de servicio en el aeropuerto de Lima: expectativas y percepción del pasajero turista*. Pontificia Universidad Católica del Perú. CENTRUM, lima, Perú.
- Ortega Casique, Ederlinda.(2016). *Gestión de calidad del Programa Qali Warma en el distrito de Manantay-Región Ucayali 2016*, Tesis para Optar el Grado Académico de Magíster en Gestión Pública. Universidad Cesar Vallejo. Perú.
- Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, (2016). *Reseña*. Recuperado de [http://www.qw.gob.pe/?page\\_id=2](http://www.qw.gob.pe/?page_id=2)
- Quezada, L. (2010). *Metodología de la investigación-Estadística aplicada a la Investigación*. Lima, Perú: Editora Macro.
- RAE (2014). *Diccionario*. Madrid: Editorial, tricentenario.
- Recari, F. (2015). *Gestión administrativa en los departamentos de compras y contrataciones del ministerio de gobernación de Guatemala*". (Tesis de maestría). Universidad Rafael Landívar. Quetzaltenango. Guatemala. Recuperado de: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/01/01/Recari-Fernando.pdf>
- Reza, F. (1997). *Ciencia, Metodología e investigación*. Recuperado de: [http://books.google.com.pe/books?id=m6PGnYBaW2oC&pg=PA294&dq=fichas+textuales&hl=es&ei=c1iPTZ\\_dNZG6tge9uuyRDQ&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=5&ved=0CDsQ6AEwBA#v=onepage&q=fichas%20textuales&f=false](http://books.google.com.pe/books?id=m6PGnYBaW2oC&pg=PA294&dq=fichas+textuales&hl=es&ei=c1iPTZ_dNZG6tge9uuyRDQ&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=5&ved=0CDsQ6AEwBA#v=onepage&q=fichas%20textuales&f=false)
- Rodríguez, M. (2008). *Diseño de Proyecto de Tesis. Material de curso de seminario de tesis del Doctorado en estudios Fiscales*. Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Sinaloa, Culiacán, Sinaloa, México.
- Rodríguez, V. (2014). *Evaluación de la satisfacción de los beneficiarios del programa para el desarrollo de zonas prioritarias 2014*. Tesis. Universidad autónoma de Tamaulipas. México. Recuperado de: [http://www.sedesol.gob.mx/work/models/SEDESOL/EvaluacionProgramasSociales/2014/ESB\\_PDZP/IF\\_ESB\\_PDZP\\_2014.pdf](http://www.sedesol.gob.mx/work/models/SEDESOL/EvaluacionProgramasSociales/2014/ESB_PDZP/IF_ESB_PDZP_2014.pdf)
- Rodríguez. J. M. (2003) *Indicadores de Gestión al programa alimentario escolar de la zona educativa del estado de Mérida*, Mérida.

- Ruiz, M. (2015). *Estadística Inferencial Prueba para diferencia de proporciones*. Recuperado de:  
<http://www.marcelrzm.comxa.com/EstadisticaInf/36DiferenciaDeProporciones.pdf>
- Sánchez, N. (2013). Manual de procedimiento de compras Empras S. de R.L. (Tesis de maestría). Universidad Tecnológica de Querétaro. Santiago e Querétaro. México.  
 Recuperado de:  
<http://www.uteq.edu.mx/tesis/ME/0384.pdf>
- Sánchez, H y Reyes, C. (2006), *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima, Perú. Editorial Universitaria Ricaldo Palma
- Sabino, C. (1992). *El proceso de investigación*. Editorial. Lumen, Buenos Aires, Argentina Recuperado de:  
[https://metodoinvestigacion.files.wordpress.com/2008/02/el-proceso-de-investigacion\\_carlos-sabino.pdf](https://metodoinvestigacion.files.wordpress.com/2008/02/el-proceso-de-investigacion_carlos-sabino.pdf)
- Silva, M. (2014), en su artículo: “Otra vez Qali Warma y su modelo de gestión”. (Tesis doctoral). Universidad Agraria la Molina. Lima. Perú.
- Social, M. d. (2012). *Consolidado de las recomendaciones PRONAA en base a la evidencia científica nacional e internacional*. Lima: Editorial, DGSYE.
- Solís, E., Ruíz, J., & Álvarez, J. (2015) *Proceso de abastecimiento del programa de alimentación escolar „Qaliwarma”, distrito de Acomayo – cusco 2014*. (Tesis de maestría). Universidad del Pacifico. Lima – Perú. Recuperado de:  
[http://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/16/discover?filtertype\\_0=subject&filter\\_relational\\_operator\\_0=equals&filter\\_0=Abastecimiento+de+alimentos+Tesis&filtertype=author&filter\\_relational\\_operator=equals&filter=Sol%C3%ADs+Ochoa%2C+Erwin](http://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/16/discover?filtertype_0=subject&filter_relational_operator_0=equals&filter_0=Abastecimiento+de+alimentos+Tesis&filtertype=author&filter_relational_operator=equals&filter=Sol%C3%ADs+Ochoa%2C+Erwin)
- Stiglitz, J. (2000). *La economía del sector público*. Barcelona, España: Tercera edición. Editorial Novoprint
- Tamayo, L. (2010). *Metodología de la investigación científica*. Argentina: Limusa.  
 Temas de Educación (2011), *la importancia de la nutrición infantil en el rendimiento escolar*. Recuperado de:  
<https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7466.pdf>
- Taylor, S., & Bogdan, R. (2000). *Introducción a los métodos cuantitativos*. Editorial Paidós. Buenos Aires, Argentina.

- Torres, B. (2007). *Metodología de la Investigación Científica*. Perú. Fondo Editorial Universidad San Marcos.
- UNICEF (2016). *Desnutrición y rendimiento escolar: dos factores más relacionados de lo que pensamos*. Recuperado de: <http://www.unitedexplanations.org/2015/03/26/desnutricion-y-rendimiento-escolar/>
- Valerio, Z. (2011). *La calidad de servicio en la Clínica Ortega desde la percepción del usuario externo*. Tesis para optar el grado de magíster en ciencias de la salud, con mención en salud pública. Universidad Peruana Los Andes. Huancayo, Lima.
- Vargas, A. C. (2001). *Los programas de alimentación escolar (PAE) en América Latina: una propuesta de modernización para Costa Rica*, Costa Rica.
- Vásquez, Enrique (2013). *Las políticas y programas sociales del Gobierno de Ollanta Humala desde la perspectiva de la pobreza multidimensional* Documento de Discusión DD/13/07. Lima: Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico. Perú
- Vásquez, B. (2017). *Gestión administrativa y nivel de eficiencia en las compras del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Distrito de Tarapoto periodo 2017*. (Tesis de maestría). UCV Tarapoto – Perú. Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/13017/palmer\\_vb.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/13017/palmer_vb.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Veliz y Villanueva (2013). *Calidad percibida por los usuarios externos e internos frente a los servicios que reciben en los centros de referencia para infecciones de transmisión sexual (CERITS) de la Dipsa II Lima Sur*”. sustentado en la Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Van Manen, M. (2003). *Investigación Educativa y Experiencia vivida. Ciencia humana para una pedagogía de la acción y de la sensibilidad*. Barcelona, España. Editorial Idea Books.
- Ventura, R. J. (2016) *Impacto del programa social “JUNTOS” en el distrito Santa Rosa Mazocruz*, Universidad Nacional del Altiplano Puno.

## **Anexos**

## Anexo 1 Acta de Aprobacion de Originalidad de Tesis



### Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, **Mitchell Alarcón Díaz**, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada **“Evaluación de la Gestión del Programa Nacional de alimentación escolar QALI WARMA, de las Instituciones Educativas del nivel primaria - UGEL 03 de Breña, 2017”** del (de la) estudiante Eddy Ronald Díaz Salvatierra, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de diciembre 2018



---

Mitchell Alarcón Díaz

DNI: 09728050

## Anexo 2 Pantallazo del Software Turnitin

The screenshot displays the Turnitin Feedback Studio interface. The browser address bar shows the URL: <https://ev.turnitin.com/app/carta/est/?a=1053917590&o=1150833446&lang=es&ro=103&s=1>. The page title is "feedback studio" and the user is identified as "eddy 22".

The main content area shows the logo of "ESCUELA DE POSGRADO UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO". The document title is "Evaluación de la Gestión del Programa Nacional de alimentación escolar QALI WARMA, de las Instituciones Educativas del nivel primaria - UGEL 03 de Breña, 2017." Below the title, it indicates the thesis is for a "Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad" and the author is "Mg. Eddy Ronald Díaz Salvatierra".

On the right side, a "Resumen de coincidencias" (Summary of Similarities) panel shows a total similarity score of 22%. Below this, a list of sources is provided:

Source	Percentage
1 Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	5%
2 repositorio.uandina.ed... Fuente de Internet	3%
3 repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
4 Entregado a Pontificia... Trabajo del estudiante	1%
5 repositorio.uasb.edu.ec Fuente de Internet	1%
6 tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet	1%

At the bottom of the interface, there are options for "Text-only Report" and "High Resolution" (which is "Activado" or active). The page number is "Página: 1 de 105" and the word count is "Número de palabras: 26766".

**Anexo 3 Formulario de Autorización para la publicación de la Tesis**



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

**FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA  
PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS**

**1. DATOS PERSONALES**

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

DÍAZ SALVATIERRA, EDDY RONALD

D.N.I. : 06768788

Domicilio : JR. APICA 368 - COMAS

Teléfono : Fijo : 5322475 Móvil : 999208564

E-mail : diaz.salvatierra@hotmail.com

**2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS**

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : .....

Escuela : .....

Carrera : .....

Título : .....

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : DOCTOR

Mención : GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

**3. DATOS DE LA TESIS**

Autor (es) Apellidos y Nombres:

DÍAZ SALVATIERRA, EDDY RONALD

Título de la tesis:

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DEL PROGRAMA NACIONAL  
DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA, DE LAS  
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL PRIMARIA-UGEL OS DE  
BREÑA 2014

Año de publicación : 2019

**4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN  
ELECTRÓNICA:**

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte,  
a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha :

04-09-19

**Anexo 4 Autorizacion de la Version final del Trabajo de Investigacion**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

**ESCUELA DE POSGRADO**

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

EDDY RONALD DIAZ SALVAZIERRA

INFORME TÍTULADO:

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DEL PROGRAMA NACIONAL  
DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR CALIWARMA DE LAS INSTITUCIONES  
EDUCATIVAS DEL NIVEL PRIMARIA - UGEL 03 DE BREÑA, 2017

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

SUSTENTADO EN FECHA:

13 DE AGOSTO 2019

NOTA O MENCIÓN:

APROBADO POR MAYORÍA



\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN