



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIAL

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Control administrativo y rendimiento laboral en el área de imprenta del Congreso de la  
República - Lima 2018

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Bachiller en Administración

AUTORA:

Egusquiza Bedón, Liliana Sonia (ORCID: 0000-0002-0347-5621)

ASESORA:

Mgtr. Maurtua Gurmendi, Luzmila Gabriela (ORCID: 0000-0002-0812-3473)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Organizaciones

LIMA – PERÚ

2019

## DEDICATORIA

A mi madre que es el pilar de este resultado, que me enseñó a seguir mis sueños y nunca darme por vencida que con esfuerzo y dedicación se logran tus objetivos y metas del cual estaré agradecida toda la vida.

## AGRADECIMIENTO

Agradecida con Dios por haberme dado la vida y permitir llegar a este momento tan importante de mi formación profesional, a mi familia por su constante motivación y a todas aquellas personas que estuvieron directa e indirectamente para la realización de esta tesis.

# PÁGINA DEL JURADO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO DE LIMA

## DICTAMEN DE SUSTENTACION DEL TRABAJO DE INVESTIGACION N° 027-2019-1 UCV, LIMA NORTE

El Presidente y los miembros del Jurado Evaluador de Tesis designado con **RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 0089/EP/ADMINISTRACION/UCV LIMA NORTE** de la Escuela de Administración, dictaminan:

### PRIMERO.

Aprobar por sobresaliente (Pasará a publicación)	: 18 - 20 puntos	( )
Aprobar por unanimidad	: 14 - 17 puntos	(+)
Aprobar por mayoría	: 11 - 13 puntos	( )
Desaprobar	: 0 - 10 puntos	( )

La Tesis denominada " **CONTROL ADMINISTRATIVO Y RENDIMIENTO LABORAL EN EL ÁREA DE IMPRENTA DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA - LIMA 2018**" presentado por el (la) estudiante **EGUSQUIZA BEDON LILIANA**.

SEGUNDO. Que la calificación obtenida en la sustentación de la Tesis por el (la) estudiante es como corresponde:

Apellidos y Nombres	Calificación en números	Calificación en letras
EGUSQUIZA BEDON LILIANA	14	Catorce

Los Olivos, 12 de julio del 2019

Presidente(a): **MAG. GENARO EDWIN SANDOVAL NIZAMA**  
Nombre Completo

Secretario(a): **MAG. LUZMILA GABRIELA MAURTUA GURMENDI**

Nombre Completo

Vocal: **MAG. BENITO ARMANDO LARROCHE CUETO**  
Nombre Completo

Firma  
  
Firma  
  
Firma

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

# DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada "Procesos Administrativo y la Productividad en el Área de Imprenta del Congreso de la República", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional Administración de Empresas



Egúsquiza Bedon Liliana Sonia

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Control Administrativo y Rendimiento Laboral”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional Administración de Empresas

Egúsqiza Bedón, Liliana Sonia

## Índice

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PÁGINA DEL JURADO	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	11
2.1. Tipo y Diseño de la Investigación	11
2.2. Población, Muestra y muestreo	12
2.3. Técnicas e Instrumentación de recolección de datos, validez y confiabilidad	12
2.4. Procedimientos.	13
2.5. Métodos de Análisis de Datos	13
2.6. Aspectos Ético	13
III. RESULTADOS	14
IV. DISCUSIÓN	35
V. CONCLUSIÓN	36
VI. RECOMENDACIONES	37
VII. REFERENCIAS	38
VIII. Anexos	40
	42

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre el Control Administrativo y Rendimiento Laboral en la Imprenta del Congreso de la República.

Sostiene la necesidad de poder evaluar los estados financieros sino también el comportamiento humano en la Imprenta por medio de intervenciones de cultura y clima laboral. El método e investigación fue aplicándose con la variable independiente se realizó una guía entrevistas, y para la variable dependiente se realizó un cuestionario como instrumento para conocer las relaciones que tienen entre el rendimiento y su capacidad laboral del talento humano el grupo funcional de Imprenta; como instrumento una guía de entrevista se hizo encuestas como técnica y un cuestionario con un total 19 ítem:

En la investigación se obtuvo un planteamiento cuantitativo el diseño es no experimental descriptiva, y correlativa.

Las respuestas obtenidas después del proceso y análisis de los datos nos indican los principales factores del problema del Rendimiento Laboral se relaciona con la toma de decisiones en la Imprenta

Palabra Clave: Control Administrativo y Rendimiento Laboral, Recojo de Información, Evaluar el desempeño actual.



## ABSTRACT

The research maintains the need to be able to evaluate the financial statements but also the human behavior in the Printing House by means of interventions of culture and labor climate. The method and investigation was applied with the independent variable an interview guide was carried out, and for the dependent variable a questionnaire was carried out as an instrument to know the relations that have between the performance and its labor capacity of the human talent the functional group of Imprenta; as an instrument an interview guide was carried out as a technique and a questionnaire with a total of 19 items:

In the investigation a quantitative approach was obtained; the design is non-experimental, descriptive and correlative.

The answers obtained after the process and analysis of the data indicate us the main factors of the problem of the Labor Performance is related to the decision making in the Printing House.

Keyword: Administrative Control and Labor Performance, Information Gathering

## I. INTRODUCCIÓN

### Realidad Problemática

El Grupo Funcional se encarga de procesar los requerimientos de las diferentes áreas del Congreso de la República, para lo cual se cuenta con cuatro personas para los diferentes procesos que se realizan, dentro de las oportunidades de mejoras se debe considerar el cambio de equipo tecnológicos, dado que la obsolescencia de los mismos merma el rendimiento laboral del área, un punto importante es el capital humano a la fecha dicho personal son personas de edad que supera los 60 y se vuelve necesidad ver la suplencia de los mismos al estar pronto jubilarse otro aspecto que merma rendimiento laboral es la limitación de Dicha área cuenta con un presupuesto anual para llevar a cabo todas sus funciones, lo cual no siempre se llega a cumplir sus objetivos o metas trazadas a inicios de año, esto se debe a que falta perfeccionar y corregir ciertas falencias que influyen directamente en la administración de dicha área, entre los problemas que por experiencia personal se han podido detectar podemos mencionar los siguientes, la falta de control y supervisión en los materiales utilizados, deficiencias en el stock de los materiales, Escasees de profesionales en el área, inadecuada atención al usuario, falta de control de materiales e insumos de trabajo mal ejecutados por terceros, eficiencias en el personal. Todos estos problemas descritos influyen en la excelencia de escucha que se brinda a los usuarios y por ende hay una insatisfacción de estos, siendo visible una deficiente gestión en dicha área, lo cual es perjudicial para la institución como entidad estatal, para lo cual creemos que es necesario realizar diversos cambios así mejorar la atención en el área de servicios del Congreso de la República del Perú. El área de Imprenta cumple un rol importante dentro de la administración general del Congreso de la República, ya que son ellos atienden todos los trabajos. De los diversos problemas observados en el área Imprenta del Congreso de la República, los. El área de Imprenta está conformada por un grupo humano de técnicos y espacios que resta efectividad al personal. calificadas.”

## Trabajos Previos

### Antecedentes nacionales

Hidругu y Pucce (2016).” En su estudio. Su objetivo usual fue finiquitar la proporción entre la productividad y el desempeño profesional de la capacidad humanitaria del sitio administrativa en la Clínica San Juan de Dios, utilizó la habilidad de conferencia y a derivar el instrumento hacia la pregunta, los resultados de desempeño del particular administrativo de la clínica san Juan de Dios determinan como se pueden impresionar su beneficio, para ello se debe fundar un estudio porcentual.

De acuerdo a lo logro en la tesis antes mencionada queda comprobado que utilizando la técnica de la entrevista se puede reunir información de los colaboradores, los cuales distribuyen para sensibilizar al personal de cualquier área dentro de una organización.

Cadillo Sigueñas Einer (2016) En su tesis tuvo como objetivo general, establecer cómo se correlaciones el progreso interno y la inspección administrativa según el personal de la sede central de los Servicios Postales del Perú 2016, la actual exploración llego a la consecuencia de que se presenta una analogía significativa a través de la inspección céntrica y la misión administrativa depende el personal de la sede central de los Servicios Postales 2016, represento una ingreso entre las variables. Es abreviado las cuentas, en el proyecto se sustenta como una conveniente inspección y sus dimensiones, pueden ayudar a una adecuada comisión administrativa.

Moreto Montalbán Luz Celina (2016) En su tesis titulada de la siguiente investigación mantuvo como finalidad determinar la correlación entre el Control Interno y la Gestión Administrativa en la Unidad Ejecutora 404 – Salud Ucubamba. En correlación con la sistemática que se favorece fue de tipo descriptiva correlacionar propositiva, elaborada menudamente para su aumento en ayuda del trabajador y beneficiarios demuestra que hay sucesos entre una variable y la otra; Se recomienda implementar el Órgano de Control Interno para optimar la Comisión.

Mónica Ivette Sum Mazariegos 2015: En su tesis, menciona que al aplicar adecuadamente la herramienta se ayudaría a que los trabajadores tengan mayor productividad. Busco establecer como se relacionan la motivación en cada trabajador con su rendimiento laboral en su área de trabajo, este estudio busca analizar la forma y manera de aplicabilidad de reconocimiento no remunerado del esfuerzo del equipo de trabajo, el investigador comprobó que un alto rendimiento del equipo de trabajo se incrementa cada vez que la organización emplea métodos motivacionales lo cual refuerza la hipótesis planteada

Contreras Saavedra, Pedro David: Para su trabajo de investigación tuvo como objetivo identificar la correlación entre el control administrativo y el sostenimiento de equipos en las empresas de inclinación de tierra. Entre los hallazgos crecientemente importantes del artículo se puede mostrar que para poseer un conveniente control se debe diseñar una técnica de sostenimiento con temporalidad determinada es decir no se puede controlar la operatividad óptima de un equipo si no cuenta con un cronograma de mantenimiento adecuado decir, a un eficaz control administrativo, ocurre un perfecto mantenimiento de equipos.”

Antecedentes Internacionales:

Almendro-Zamora y García-Ponce (2018). En su estudio se identifica que el control interno ha sido identificado como un sistema que es usada por la dirección de todo tipo de organizaciones para obtener una seguridad razonable del cumplimiento de las finalidades institucionales y puedan estar en la facultad de testificar sobre su gestión a quienes estén interesados en ella. La gestión administrativa del sector público es la fundación conformada por los organismos que integran el linaje ejecutivo del poder público y por todos los restantes sistemas y entidades públicas que de carácter perpetuo tienen a su moderación la acción de las labores y actividades administrativas o la ayuda de servicios públicos del Estado. Para su estudio Almendro-Zamora y García-Ponce utilizaron el método inductivo-deductivo; así mismo emplearon el método analítico-sintético, lo que los llevó a la conclusión que mejorando el desempeño de la ejecución de los recursos públicos los mecanismos de control interno que implementen la gestión administrativa reforzarán los sistemas administrativos vinculados al ciclo de gasto público, lo que se reflejará en mejores plazos para la formulación, aprobación, realización y sumisión de cuentas de los medios públicos.

Balla y López (2018): En su trabajo de investigación se buscó poner en evidencia los aspectos más representativos para la gestión de las inspecciones internas en las empresas, y enfocarnos en obtener el énfasis en probar las obligaciones que tienen las empresas, aprender el control interno como una herramienta que gestiona la obtención de una labor de calidad, logrando con eficacia los objetivos y poder así desarrollar las mas optimas decisiones, hallando los errores y superponer las reglas correctivas. Por consiguiente, para tener una manera de preservar una adecuada gestión administrativa se debe tener en cuenta que la inspección interna es un instrumento esencial que pondrá en convicción los errores y los correctivos que se deberá emplear para enmendarlos. Los controles internos buscan alcanzar la certeza de los controles que se han efectuado y que estos no tengan errores. Abarca no sólo a los procesos, procedimientos y funciones, y también a los trabajadores que estructuran la organización, siendo una herramienta influye en la gestión administrativa.”

Castellón (2016): En su tesis presentada busca analizar qué tan reciproco es el desempeño laboral cuando se ve dañado por temas internos como el clima dentro de la Facultad Regional Multidisciplinaria de Matagalpa- FAREM. Dicho proyecto se realizó teniendo en cálculo la orientación cuantitativa con componentes cualitativos de tipo descriptivo-explicativo. Se gestionó la sistemática, técnicas e instrumentos fundamentales para una perfecta indagación, imitando la norma establecida por la UNAN Managua para este ejemplo de compromiso. Los éxitos obtenidos determinan que el clima organizacional actual en la FAREM es principalmente de confianza, de bienestar y entusiasmo; y en mínima medida hay desapego y distanciamiento.

Enríquez (2014): en su estudio realizado en una institución mexicana que trata enfermedades de la vista tuvo como objetivo analizar en qué nivel de motivación se encuentra el personal de la Academia del Enfoque en México y como se correlaciona con el desempeño laboral. Podemos reafirmar el efecto causa que se tiene en una organización el rendimiento laboral cuando el personal está motivado.

Teorías Relacionadas al tema

Variable independiente Control Administrativo

Control Administrativo

“E.Louffat, (2016) sostiene que:

El control no solamente se focalizada en aspectos cuantitativos basados en el análisis de los aspectos financieros clásicos, sino también incluye aspectos cualitativos, como el comportamiento humano en las empresas, por medio de intervenciones en la cultura y clima organizacional “. (pg. 302)

El control administrativo puede presentar diferentes ilustraciones el procedimiento es el Control esta etapa tiene como determinación de que se cumplan las actividades ; el control significa comparar el ejecución real con el entandar, determinamos y establecidos los objetivos así como planes integrados los cursos constituidos los recursos integrados, es en el tiempo que el proceso de control se vuelve imprescindible por el proceso que se encarga de suprimir el desorden y proporcionan empresa el control puede entenderse como la misión administrativa que hace entrega del proceso administrativo

Ya que cada persona es un mundo tiene percepciones entendimiento, motivaciones, inteligencias son diferentes contextos personales de vida asimismo debemos reconocer que las personas deben incorporarse entre ellas. La perspectiva cultural del control por tanto las personas crean sus grupos sociales que tiene patrones culturales, asimismo cada empresa forma una cultura organizacional esto lo hace diferente a cada empresa.

“El control es fuerte llegando a extremos que aquella persona que no se adecue, debe adaptarse la cultura organizacional. La perspectiva macrosocial de control, el control alcanza un nivel más amplio asimismo las empresas forman una sociedad donde hay amenazas económico, social, político, tecnológico y ambiental”.

Cano (2015) según cano el control administrativo son generalidades procesos a través de la cual determina que los provistos política de una organización se cumplan y que los medios factibles para ello estén siendo administrados afinadamente en términos de vigencia y capacidad. Se detallan mecanismos de expediente dando la exploración de las instrucciones y las autorizaciones, la retribución de funciones, los métodos de supervisión y comprobación. Estos dispositivos se puedan estrechar en la distribución a través de los sucesivos elementos (a) diagnósticos externos e internos de clasificación, organización manuales de procedimientos , normas, legalizado, sistemas de combinación supervisión certeza mecánica mensaje .interna y externa , archivos basados en sistemas , documentos; proceso administrativo como un mandato completo, conjuntamente de las acciones de planificación orden, distribución, liderazgo , motivación y eficientes nexos de declaración incluyendo actividades de vigilancia seguimientos y progreso de la comisión organizacional de control corporativo, fijado solo a la codificación del fruto final, la escuela administrativa y desde su enfoque juicioso y reglamento del sistema, propone una misión de coherencia e inspección organizacional, dirigida a alertar y reprender las labores de los subordinados. Del mismo modo, en sus principios sobre la dirección habla de orden de unidades de superioridad, estría de mando y unidades de orientación, haciendo insistencia en la supervisora.

Detalles de las técnicas de inspección. Consiste en apreciar, mediante la utilización de los sentidos, los hechos y requisitos enlazados con el progreso de los procesos, o con la misión de una o varias rutinas. Conseguir indagación directa sobre los hechos y estados de un transcurso en un momento concreto y lograr fundar principalmente las opciones y términos a emanar. Pasos para su ajuste: precisar que se va a hacer, establecer cuándo y en donde se va a verificar, partir al área o zona de los hechos, registrar los aspectos relevantes gestionados

Variable independiente: Rendimiento Laboral

Artuculo: HStephani M. (2017). La motivación y la satisfacción laboral son claves para la Gestión de Recursos Humanos en un enfoque de calidad total. El objetivo del presente estudio es establecer la relación entre la motivación y la satisfacción laborales del personal de Socios en Salud Sucursal Perú; asimismo, determinar el nivel de motivación laboral del personal según la Teoría Bifactorial de Frederick Herzberg y determinar el nivel de satisfacción laboral del personal de acuerdo con las dimensiones del instrumento Font Roja. Materiales y métodos: Estudio descriptivo, observacional,

transversal de tipo relacional. La muestra fue de 136 trabajadores quienes realizaron una encuesta auto aplicada entre los meses de febrero y junio del 2016. Resultados: El nivel de motivación laboral fue "medianamente motivado" (49.3%). Respecto a los factores higiénicos, los trabajadores resultaron medianamente motivados (46.3%), y los factores con mayores promedios globales fueron: "Relaciones con el jefe" y "Relaciones con los compañeros de trabajo", mientras que los de menor promedio fueron: "Prestigio o status" y "Políticas y directrices de la organización". Respecto a los factores motivacionales, los trabajadores resultaron medianamente motivados (57.4%), y los factores con mayores promedios fueron: "El Trabajo en sí mismo como estímulo positivo" y "Responsabilidad", mientras que el de menor promedio fue: "Desarrollo profesional". El nivel de la satisfacción laboral fue "medianamente satisfecho" (56.6%), y el componente con mayor promedio global fue "Relación personal", mientras que los componentes con menores promedios globales fueron "Presión en el trabajo", "Variedad de la tarea" y "Distensión en el trabajo". El coeficiente de Spearman fue de 0.336. Se aceptó que "a mayor grado de motivación laboral, mayor grado de satisfacción laboral del personal de Socios en Salud Sucursal Perú". Conclusiones: La relación entre la motivación y la satisfacción laboral es de una baja correlación positiva. El nivel de la motivación laboral fue "medianamente motivado". El nivel de la satisfacción laboral fue "medianamente satisfecho Palabras clave: Motivación; satisfacción en el trabajo; recursos humanos; rendimiento laboral; calidad total; gestión de la calidad (Fuente: DeSC BIREME)".

## Formulación del Problema

### Problema General

¿Cuál es la relación entre el control administrativo y el rendimiento laboral en el en el área de imprenta del congreso de la república, Lima 2018?

### Problemas Específicos

¿Cuál es la relación entre complejidad y rendimiento laboral en el área de imprenta del Congreso de la República, Lima 2019?

¿Cuál es la relación entre temporalidad y rendimiento laboral en el área de imprenta del Congreso de la República, Lima 2018?

¿Cuál es la relación entre diseño y rendimiento laboral en el área de imprenta del Congreso de la República, Lima 2018?



¿Cuál es la relación entre relatividad y rendimiento laboral en el área de imprenta del Congreso de la República, Lima 2018?

#### Justificación del Estudio

##### Justificación Teórica

El presente trabajo de investigación nos permitirá tener un conocimiento real del nivel de Procesos Administrativa y Productividad en el Congreso de la República del Perú, además, porque en base al conocimiento de los resultados, se brindará información necesaria para la elaboración de un Plan a nivel de institución con el fin de promover el desarrollo de conocimientos sobre temas de Control Administrativo y Rendimiento laboral.

##### Justificación Práctica

Desde ya, el presente estudio tiene mucha importancia y es pertinente aplicarlo, porque nace de una realidad concreta y responde a la necesidad de proponer alternativas de solución concerniente al tema de Control Administrativo y Rendimiento labor

##### Justificación Metodológica

Los métodos, procedimientos y técnicas e instrumentos que se emplearán en la investigación demostrarán su validez y confiabilidad; así, podrán ser utilizados como base para otros trabajos de investigación.

#### Hipótesis

##### Hipótesis General

El control administrativo influye en el rendimiento laboral en el área de imprenta del congreso de la república, Lima 2018.

##### Hipótesis Especifica

Existe relación significativa entre la complejidad y el rendimiento laboral en el área de imprenta del Congreso de la República, Lima 2018.

Existe relación significativa entre temporalidad y el rendimiento laboral en el área de imprenta del Congreso de la República, Lima 2018.

Existe relación significativa entre diseño y el rendimiento laboral en el área de imprenta del Congreso de la República, Lima 2018.

Existe relación significativa entre relatividad y el rendimiento laboral en el área de imprenta del Congreso de la República, Lima 2018.

## Objetivos

### Objetivos Generales

Determinar la relación entre el control administrativo en el rendimiento laboral en el área de imprenta del congreso de la república, Lima 2018.

### Objetivos Específicos

Determinar la relación entre complejidad y rendimiento laboral en el área de imprenta del Congreso de la República, Lima 2018.

Determinar la relación entre temporalidad y rendimiento laboral en el área de imprenta del Congreso de la República, Lima 2018.

Determinar la relación entre diseño y rendimiento laboral en el área de imprenta del Congreso de la República, Lima 2018.

Determinar la relación entre relatividad rendimiento laboral en el área de imprenta del Congreso de la República, Lima 2018.

## Complejidad

Enrique Louffat 2016 indica:

“Se refiere a la capacidad de poder eliminar o reducir dificultades en su entendimiento y aplicación práctica” p.305

## Temporalidad

Enrique Louffat 2016 indica:

“Se refiere al periodo en el cual estará vigente la ejecución del control” P.305

## Diseño

Enrique Louffat 2016 indica:

“Se refiere al nivel de adecuación a la necesidad o dimensión de control requerida por la institución” P.305

## Relatividad

Enrique Louffat 2016 indica:

“Se refiere al nivel de consistencia y garantía del control que se manifiestan en los niveles de validez y confiabilidad que ostente” p. 306

**Rendimiento Laboral.** El desempeño profesional es el resultado de las labores de un trabajador o de un grupo de ellos. Las constituciones suelen establecer para ese beneficio del trabajo unas expectativas insignificantes de cuantía y calidad, que los trabajadores deben ejecutar o vencer. Para ello las empresas plantean estímulos con los que promover dicho rendimiento laboral. **Competencia** Los conocimientos tanto como la capacidad, las habilidades, experiencias y otras intensamente necesarias para una consideración de victoria en el lugar de labores.

**Motivación**

Motivación para alentarse para el logro de la utilidad.

**Restricción**

Deficiencia de herramientas o componentes conveniente, investigación errada. Los contratiempos de beneficio se plantean según las raíces que los incitan. La diligencia correcta, demanda estimar la disposición en todo asunto, para tramitar cuál es la concluyente cifra sobre los problemas de utilidad.

**Justificación Teórica** Este estudio brindara soporte a los estudios existentes de los objetos de estudio planteados más a un cómo puede desencadenar en una propuesta para una institución pública a sabiendo de lo paramétrico de su composición organizacional.

**Justificación Práctica** Si bien el presente estudio es no experimental se planteará una propuesta de mejora a la organización dado que en el rendimiento laboral influyen muchos factores que en ocasiones las organizaciones omiten lo cual afecta la operatividad de los miembros de dicha organización, para controlar todos los procesos deben estar mapeados no solo de fondo sino de forma es ahí donde el rendimiento laboral es importante

## II. MÉTODO

### 2.1. Tipo y Diseño de la Investigación

“El diseño de investigación se puede establecer como una colocación y clasificación diseñada que defiende el intelectual para vincular e inspeccionar las variables de artículo. Valer como de orientación y limitación para el intelectual, en tal sentido, se convierte en un compuesto de pautas las cuales se va a cumplir un experimento o exposición.”. (Hernández, 2010) “

El diseño es no experimentado de cisura transversal. Es no experimental, porque solo vamos a ver la correlación de las variables.

El siguiente gráfico no experimental, trasversal, correlacional fijado a este tipo de diseño:



Donde:

M: Muestra de la población

V1: Procesos Administrativos

V2: Productividad

Tipo de Investigación

Según Valderrama (2013) indico que las exploraciones prototipo básico: “Dado que gestionaremos las otras teorías científicas que hay en semejanza al progreso del problema” (p.164).

Yuni y Urbano (2006) manifestaron de la trayectoria o horizonte de la exploración: Se requiere exponer la comunidad entre variables sin tener que asemejar cuales es dependiente o independiente. Una tarea de ajuste trata de diferenciar si hay o no enlace de variables. Es saber cómo se comporta una variable, sabiendo las características de otra o crecidamente. (p. 81)

El plan de investigación es de enfoque cuantitativo de procesos provocatorios, también se emplea la estructura de datos para experimentar las hipótesis.

## 2.2.Población, Muestra y muestreo

(Mejía 2010), Indicó: “Se distinguen siendo análogas idóneas para el artículo, este conjunto asemeja la localidad a través de sus particularidades en donde fueron extraídas”. Se gestionará una fianzado de individuos con tipologías acostumbradas que serán cimiento de exploración. La población está adecuada por los trabajadores que laboran en el sitio de sistematización de fiscalización de Lima, teniendo un afianzado de 22 individuos. La población es conformada por los trabajadores que laboran en Imprenta del Congreso de la República.

### Muestra

La consecuente averiguación utiliza una muestra Censal, con 30 trabajadores. Siendo la muestra en semejanza a la población.

### Muestreo

No hay muestreo, dado la cantidad de la población

## 2.3. Técnicas e Instrumentación de recolección de datos, validez y confiabilidad

### Técnicas

La siguiente investigación utiliza la encuesta como técnica

La recolección de datos como técnica, es utilizada para el proyecto de investigación.

- A los sujetos muestrales se aplicó la encuesta.

## Instrumentos

La variable de Procesos Administrativos utiliza el cuestionario como instrumento de la encuesta dada a los trabajadores del Congreso.

## Validez y Confiabilidad

La validación fue utilizada para la validez de los instrumentos de investigación.

### 2.4.Procedimientos.

En primer lugar se realizó un cuestionario, después se realizó la reunión para solicitar la autorización del consentimiento del jefe directo para realizar el estudio establecido. Finalmente se llevo a cabo la encuesta al personal del área.

### 2.5.Métodos de Análisis de Datos

Se efectuó la parte descriptiva e inferencial. Siguiendo la exactitud siguiente:

Toda la averiguación se recaudó en un soporte de datos, a través de tablas, donde se deducen frecuencias y porcentajes.

Se efectuó la influencia de las hipótesis mediante el estadígrafo que accedió a gestionar el nivel de la sociedad sobresaliente de las variables, la prueba.

### 2.6.Aspectos Ético

#### Validez

Muestra que la validez proporciona datos que detallan en realidad los aspectos que valen el tiempo estudiar a través del instrumento.

El contenido de la tesis esta evaluado por la escuela de Administración, donde se revisó la matriz operacional y sus variables. Dando conformidad, importancia y precesión de lo globalizado de las fichas al momento de recolectar los datos.

#### Confiabilidad

Nos señala que: La confiabilidad muestra al instrumento como la fuente confiable para mostrar las pruebas de consistencia, por medio de los resultados que realiza al aceptar constantemente al objeto de estudio, afirma que la confiabilidad “se relaciona al valor en que un instrumento en contexto mide la variable que pretende calcular”.

Calcula de Alfa Cron Bach y Prueba de Normalidad para la hipótesis

### III. RESULTADOS

Cálculo del Alfa de Cron Bach de la variable 1 “Control Administrativo”

Tabla N<sup>a</sup>1: Resumen de Procesamiento de Casos

		N	%
Casos	Válido	22	100,0
	<u>Excluido<sup>a</sup></u>	0	,0
	Total	22	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

La Tabla N<sup>o</sup>1 muestra que el total de preguntas es válido y se efectúa al 100%

Tabla N<sup>a</sup>2: Estadísticas de Fiabilidad de la Variable Independiente

#### **Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,854	9

## Cálculo del Alfa de Cron Bach de la variable 1 “Control Administrativo”

Tabla N°3: Resumen de Procesamiento de casos para la Variable Dependiente

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	22	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	22	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

La Tabla N°3 muestra que el total de preguntas es válido y se efectúa al 100%

Tabla N°4: Estadísticas de Fiabilidad de la Variable Dependiente

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,831	8



## Prueba de Normalidad para la Hipótesis General

Ho: El control administrativo no influye en el rendimiento laboral en el área de imprenta del congreso de la república, Lima 2018.

H1: El control administrativo influye en el rendimiento laboral en el área de imprenta del congreso de la república, Lima 2018.

**Tabla N°5: Pruebas de normalidad**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
CONTROL ADMINISTRATIVO	,153	17	,200 <sup>*</sup>	,906	17	,086
RENDIMIENTO LABORAL	,128	17	,200 <sup>*</sup>	,927	17	,195

Interpretación: La investigación examinada ejemplariza una gestión estándar en pie a que el efecto muestra un nivel de significancia 0.086, dado que es superior al 0.05 en el ensayo de Shapiro Wil debido a que el tamaño de la muestra es mínimo a 50 personas. Por lo tanto, para encontrar la Prueba de Hipótesis se aplicará Person

## Prueba de Normalidad para la Primera Hipótesis Especifica

Ho: No Existe relación entre los estándares de desempeño y el rendimiento laboral en el área de imprenta del Congreso de la República, Lima 2018.

H1: Existe relación entre los estándares de desempeño y el rendimiento laboral en el área de imprenta del Congreso de la República, Lima 2018.

**Tabla N°6: Pruebas de normalidad**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Establecer estandares de desempeño	,234	17	,014	,917	17	,132
RENDIMIENTO LABORAL	,128	17	,200*	,927	17	,195

Interpretación: Los datos examinados muestran una gestión normal debido a que el efecto muestra un nivel de significancia 0.132, dado que es superior que 0.05 en la prueba de Shapiro Wilk debido a que el tamaño de la muestra es mínimo a 50 personas. Por lo tanto, para encontrar la Prueba de Hipótesis se aplicará Person.

## Prueba de Normalidad para la Segunda Hipótesis Especifica

Ho: No Existe relación entre evaluar el desempeño actual y el rendimiento laboral en el área de imprenta del Congreso de la República, Lima 2018.

H1: Existe relación entre evaluar el desempeño actual y el rendimiento laboral en el área de imprenta del Congreso de la República, Lima 2018.

**Tabla N°7: Pruebas de normalidad**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Evaluar el desempeño actual	,286	17	,001	,800	17	,002
RENDIMIENTO LABORAL	,128	17	,200*	,927	17	,195

Interpretación: Los datos examinados muestran una gestión no normal debido a que la consecuencia muestra un nivel de significancia 0.002, dado que es mínimo que 0.05 en la prueba de Shapiro Wilk debido a que el tamaño de la muestra es mínimo a 50 personas. Por lo tanto, para encontrar la Prueba de Hipótesis se aplicará Rho de Sperman.

### Prueba de Normalidad para la Tercera Hipótesis Especifica

Ho: No Existe relación comparar el desempeño actual con los estándares previstos y el rendimiento laboral en el área de imprenta del Congreso de la República, Lima 2018.

H1: Existe relación comparar el desempeño actual con los estándares previstos y el rendimiento laboral en el área de imprenta del Congreso de la República, Lima 2018.

**Tabla N°8: Pruebas de normalidad**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Comparar el desempeño actual con los estandares previstos	,182	17	,139	,892	17	,050
RENDIMIENTO LABORAL	,128	17	,200 <sup>*</sup>	,927	17	,195

Interpretación: La información examinada muestran una conducta no normal debido a que el resultado muestra un nivel de significancia 0.050, dado que es menor que 0.05 en la prueba de Shapiro Wilk debido a que el tamaño de la muestra es mínimo a 50 personas. Por lo tanto, para encontrar la Prueba de Hipótesis se aplicará Rho de Sperman.

### Prueba de Normalidad para la Cuarta Hipótesis Especifica

Ho: No Existe relación entre las medidas a adoptar y el rendimiento laboral en el área de imprenta del Congreso de la República, Lima 2018.

H1: Existe relación entre las medidas a adoptar y el rendimiento laboral en el área de imprenta del Congreso de la República, Lima 2018.

**Tabla N°9: Pruebas de normalidad**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Definir las medidas adoptar	,216	17	,035	,880	17	,032
RENDIMIENTO LABORAL	,128	17	,200*	,927	17	,195

Interpretación: La encuesta examinada muestra una gestión no normal debido a que la consecuencia muestra un nivel de significancia 0.032, el cual es menor que 0.05 en la prueba de Shapiro Wilk debido a que el tamaño de la muestra es mínimo a 50 personas. Por lo tanto, para encontrar la Prueba de Hipótesis se aplicará Rho de Spearman.

### Prueba de Hipótesis para la Hipótesis General

Ho: El control administrativo no influye en el rendimiento laboral en el área de imprenta del congreso de la república, Lima 2018.

H1: El control administrativo influye en el rendimiento laboral en el área de imprenta del congreso de la república, Lima 2018.

Tabla N°10: Correlaciones

		CONTROL ADMINISTRATIVO	RENDIMIENTO LABORAL
CONTROL ADMINISTRATIVO	Correlación de Pearson	1	,571*
	Sig. (bilateral)		,017
	N	17	17
RENDIMIENTO LABORAL	Correlación de Pearson	,571*	1
	Sig. (bilateral)	,017	
	N	17	17

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

0.017 es menor a 0.05 si hay relación entre las variables y se acepta H1 y se rechaza Ho

Prueba de Hipótesis para la Primera Hipótesis Especifica

Ho: No Existe relación entre los estándares de desempeño y el rendimiento laboral en el área de imprenta del Congreso de la República, Lima 2018.

H1: Existe relación entre los estándares de desempeño y el rendimiento laboral en el área de imprenta del Congreso de la República, Lima 2018.

**Tabla N°11: Correlaciones**

		Establecer estándares de desempeño	RENDIMIENTO LABORAL
Establecer estándares de desempeño	Correlación de Pearson	1	,322
	Sig. (bilateral)		,008
	N	17	17
RENDIMIENTO LABORAL	Correlación de Pearson	,322	1
	Sig. (bilateral)	,208	
	N	17	17

0.008 es menor a 0.05 si hay relación entre las variables y se acepta H1 y se rechaza Ho

Prueba de Hipótesis para la Segunda Hipótesis Específica

Ho: No Existe relación entre evaluar el desempeño actual y el rendimiento laboral en el área de imprenta del Congreso de la República, Lima 2018.

H1: Existe relación entre evaluar el desempeño actual y el rendimiento laboral en el área de imprenta del Congreso de la República, Lima 2018.

**Tabla N°12: Correlaciones**

			Evaluar el desempeño actual	RENDIMIENTO LABORAL
Rho de Spearman	Evaluar el desempeño actual	Coeficiente de correlación	1,000	,668**
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	17	17
	RENDIMIENTO LABORAL	Coeficiente de correlación	,668**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	17	17

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

0.003 es menor a 0.05 si hay relación entre las variables y se acepta H1 y se rechaza Ho



Prueba de Hipótesis para la Tercera Hipótesis Especifica

Ho: No Existe relación comparar el desempeño actual con los estándares previstos y el rendimiento laboral en el área de imprenta del Congreso de la República, Lima 2018.

H1: Existe relación comparar el desempeño actual con los estándares previstos y el rendimiento laboral en el área de imprenta del Congreso de la República, Lima 2018.

**Tabla N°13: Correlaciones**

		Comparar el desempeño actual con los estándares previstos	RENDIMIENTO LABORAL
Rho de Spearman	Comparar el desempeño actual con los estándares previstos	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	17
	RENDIMIENTO LABORAL	Coeficiente de correlación	,367
		Sig. (bilateral)	,148
		N	17

0.048 es menor a 0.05 si hay relación entre las variables y se acepta H1 y se rechaza Ho

Prueba de Hipótesis para la Cuarta Hipótesis Especifica

Ho: No Existe relación entre las medidas a adoptar y el rendimiento laboral en el área de imprenta del Congreso de la República, Lima 2018.

H1: Existe relación entre las medidas a adoptar y el rendimiento laboral en el área de imprenta del Congreso de la República, Lima 2018.

**Tabla N°14: Correlaciones**

			Definir las medidas adoptar	RENDIMIENTO LABORAL
Rho de Spearman	Definir las medidas adoptar	Coeficiente de correlación	1,000	,365
		Sig. (bilateral)	.	,049
		N	17	17
RENDIMIENTO LABORAL	RENDIMIENTO LABORAL	Coeficiente de correlación	,365	1,000
		Sig. (bilateral)	,149	.
		N	17	17

0.049 es menor a 0.05 si hay relación entre las variables y se acepta H1 y se rechaza Ho

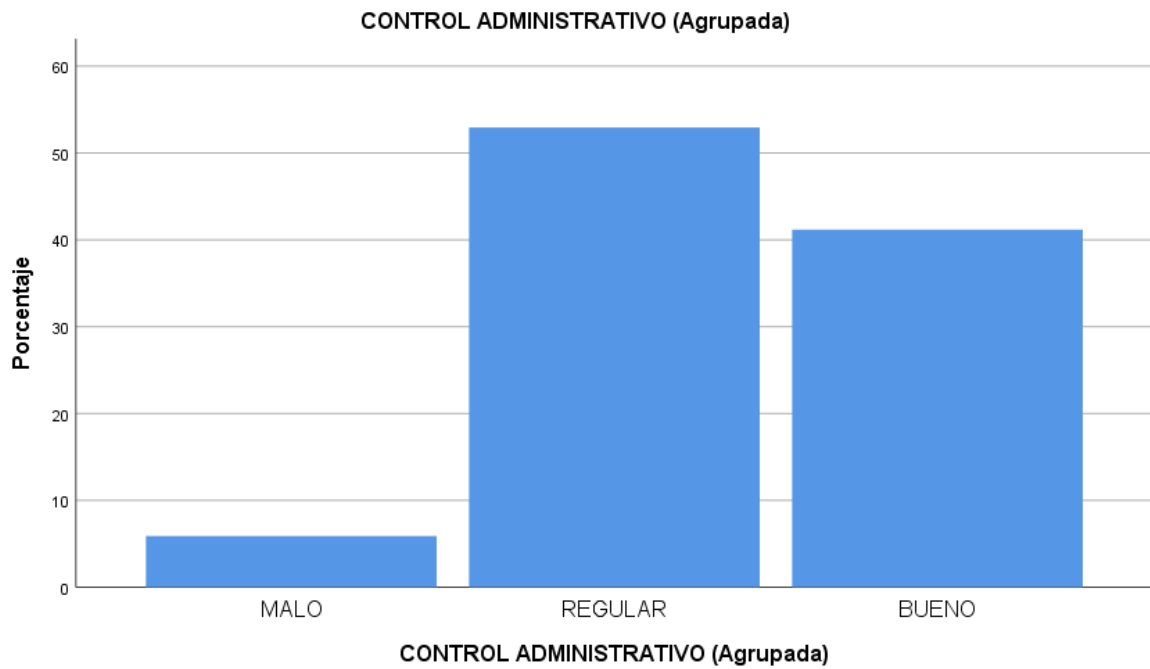
Tablas y Gráficos de descripción por dimensiones

Variable N°1

**Tabla N°15: CONTROL ADMINISTRATIVO (Agrupada)**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	1	5,9	5,9	5,9
	REGULAR	9	52,9	52,9	58,8
	BUENO	7	41,2	41,2	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

**Gráfico N°1: Diagrama de barras del Control Administrativo**

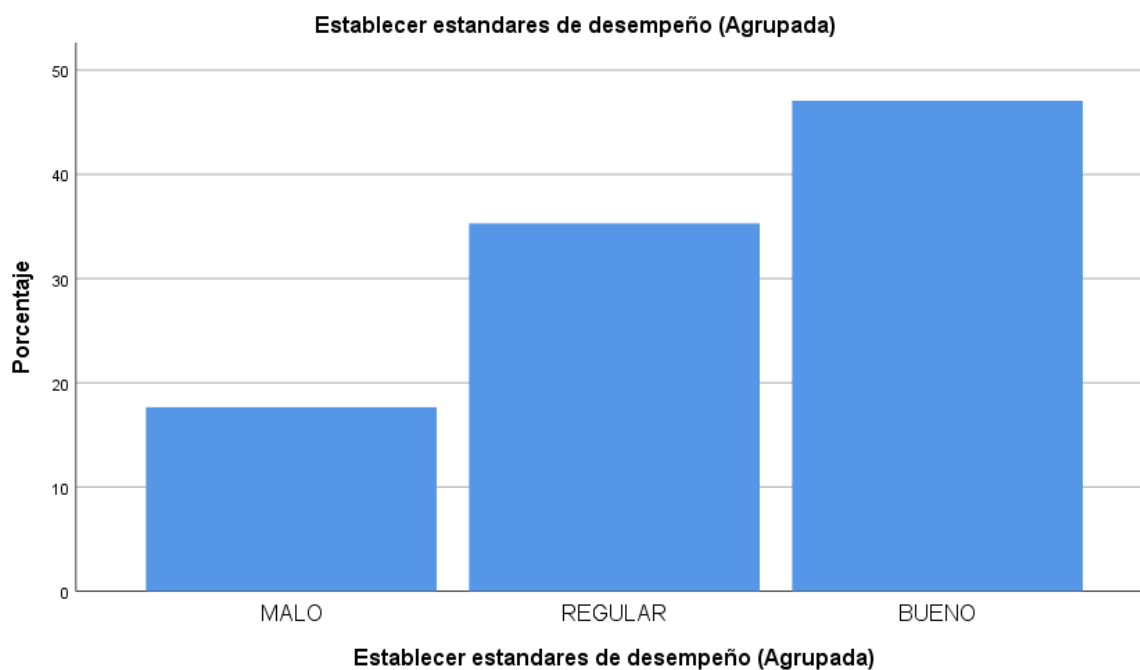


## Dimensión N°1

Tabla N°16: Establecer estándares de desempeño (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	3	17,6	17,6	17,6
	REGULAR	6	35,3	35,3	52,9
	BUENO	8	47,1	47,1	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

Gráfico N°2: Diagrama de barras de la Primera Dimensión Especifica “Establecer estándares de desempeño”

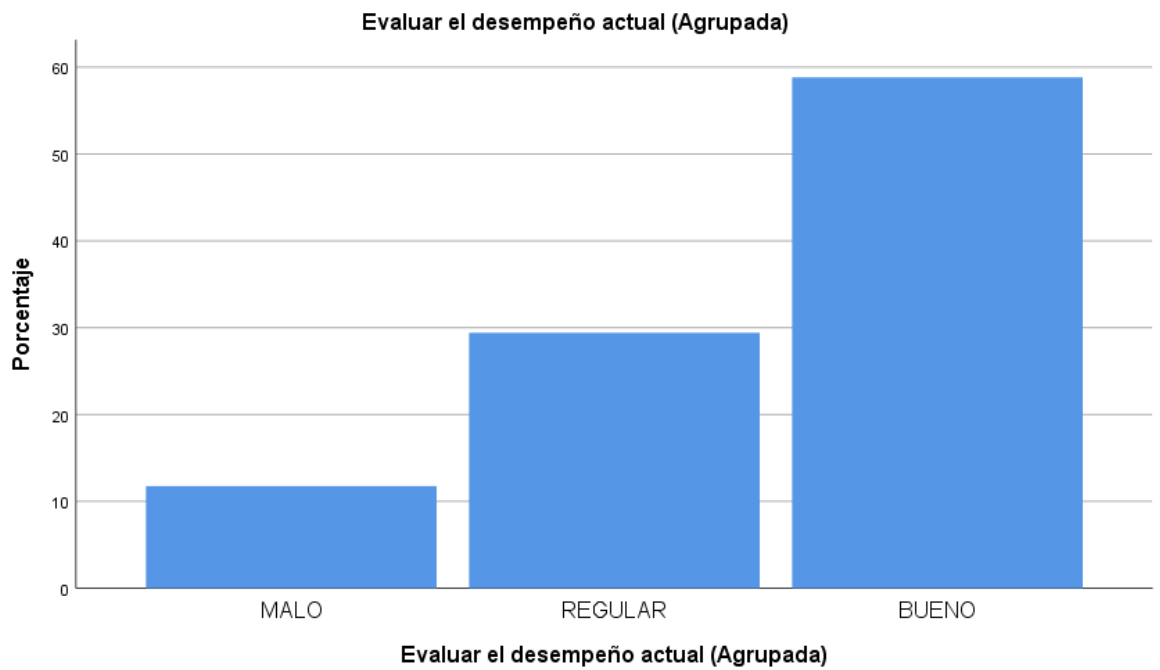


Dimensión N°2

**Tabla N°17: Evaluar el desempeño actual (Agrupada)**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	2	11,8	11,8	11,8
	REGULAR	5	29,4	29,4	41,2
	BUENO	10	58,8	58,8	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

Gráfico N°3: Diagrama de barras de la Segunda Dimensión Especifica “Evaluar el desempeño actual”

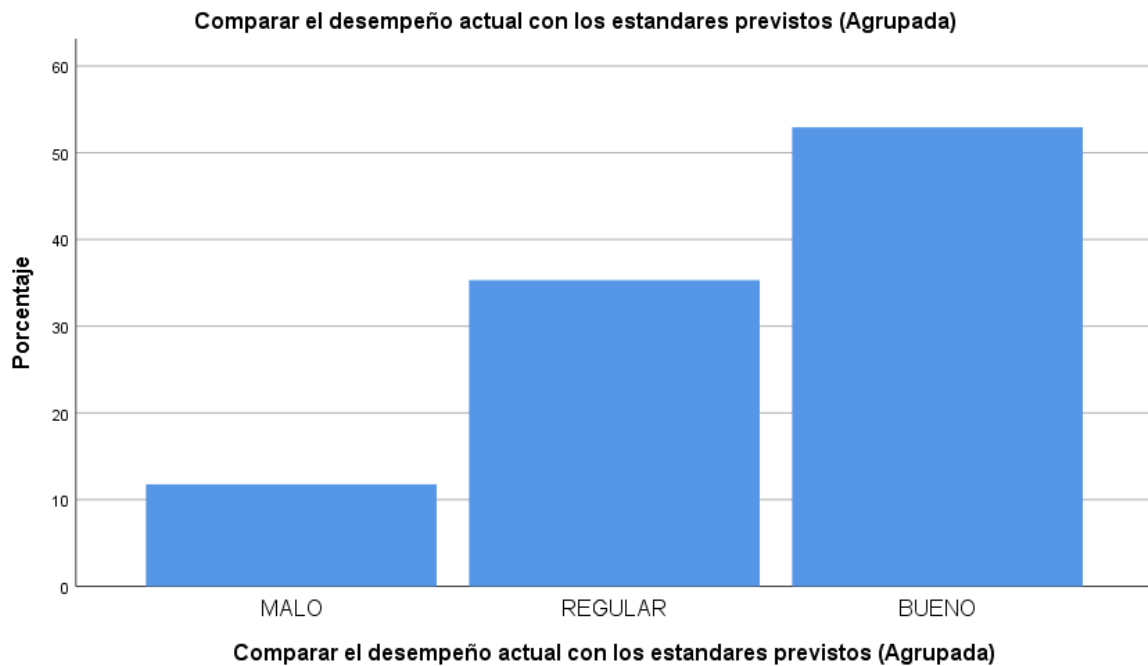


Dimensión N°3

**Tabla N°18: Comparar el desempeño actual con los estándares previstos (Agrupada)**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	2	11,8	11,8	11,8
	REGULAR	6	35,3	35,3	47,1
	BUENO	9	52,9	52,9	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

**Gráfico N°4: Diagrama de barras de la Tercera Dimensión Especifica “Comparar el desempeño actual con los estándares previstos”**

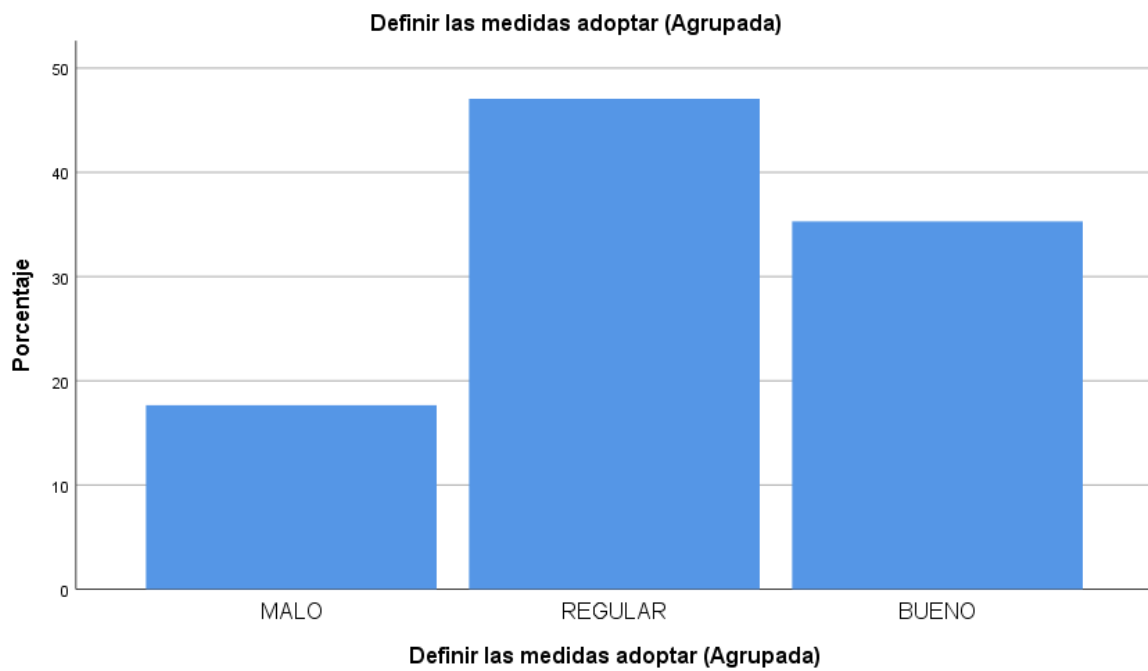


Dimensión N°4

**Tabla N°19: Definir las medidas adoptar (Agrupada)**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	3	17,6	17,6	17,6
	REGULAR	8	47,1	47,1	64,7
	BUENO	6	35,3	35,3	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

**Gráfico N°5: Diagrama de barras de la Cuarta Dimensión Especifica “Definir las medidas adoptar”**

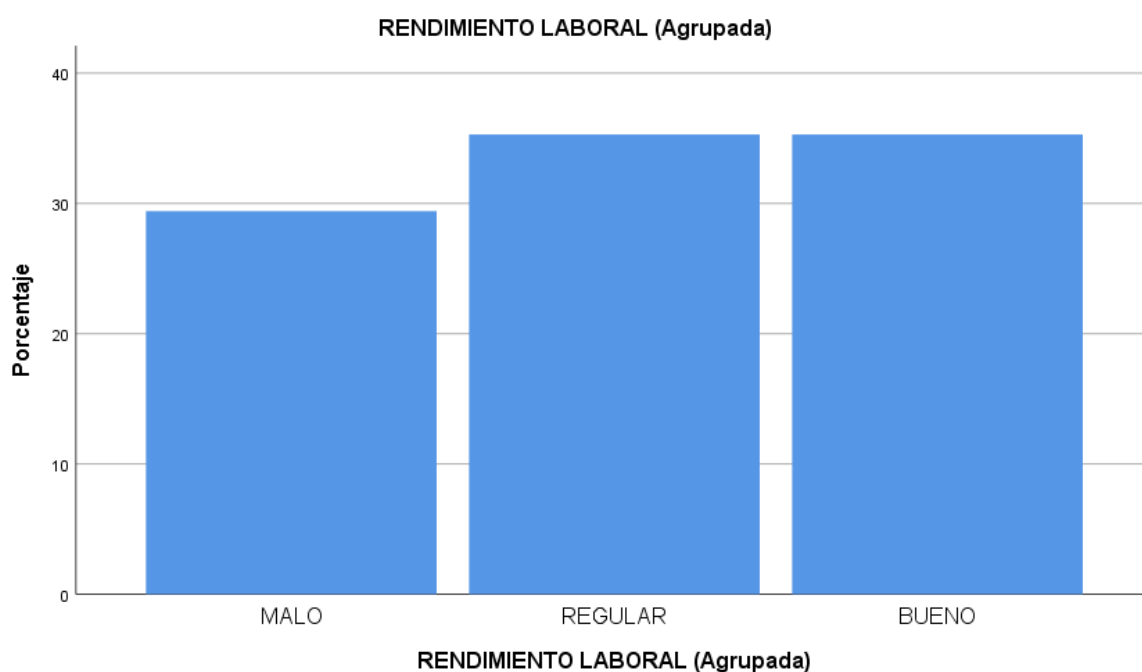


VARIABLE N°2

**Tabla N°20: RENDIMIENTO LABORAL (Agrupada)**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	5	29,4	29,4	29,4
	REGULAR	6	35,3	35,3	64,7
	BUENO	6	35,3	35,3	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

**Gráfico N°6: Diagrama de barras del Rendimiento Laboral**



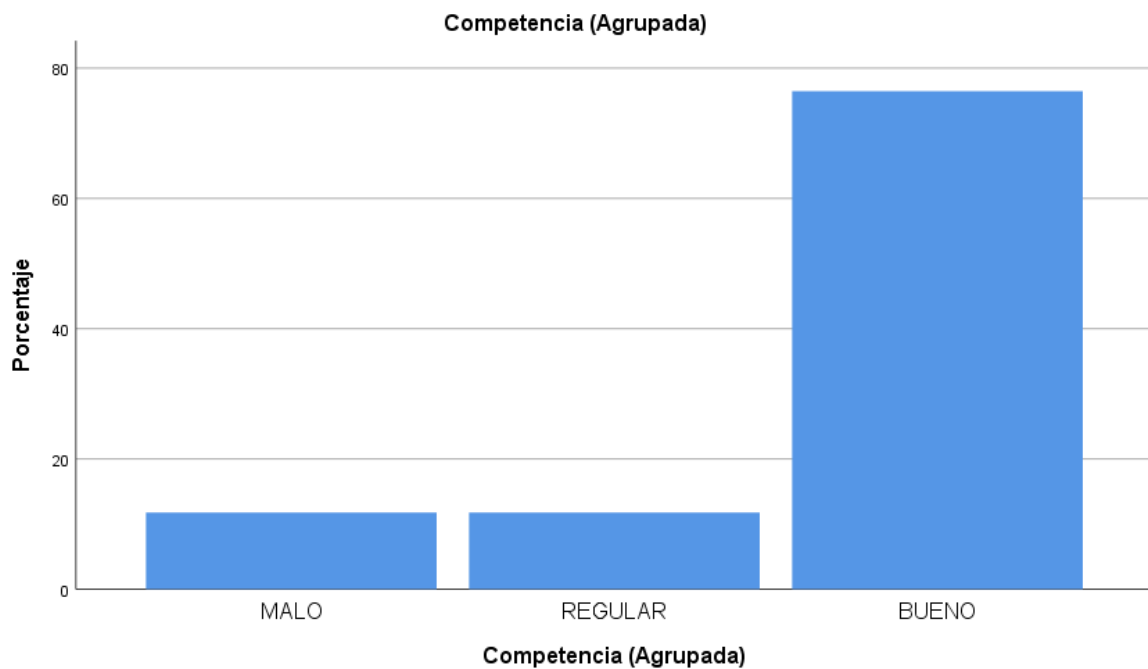


Dimensión N°1

**Tabla N°21: Competencia (Agrupada)**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	2	11,8	11,8	11,8
	REGULAR	2	11,8	11,8	23,5
	BUENO	13	76,5	76,5	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

**Gráfico N°7: Diagrama de barras de la Competencia**

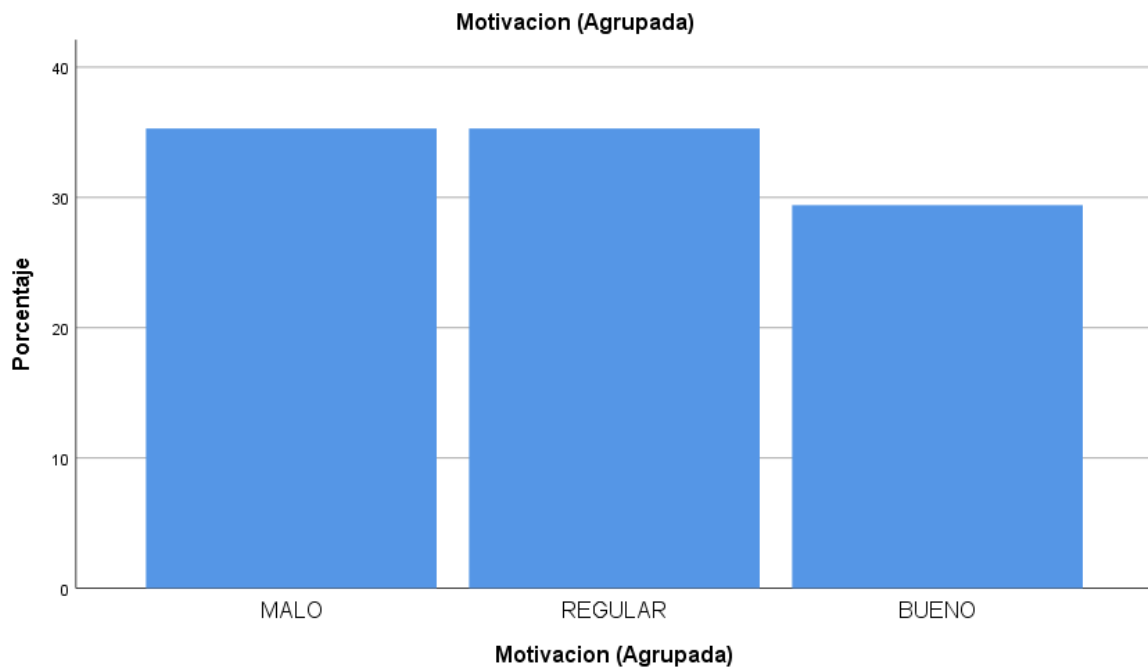


Dimensión N°2

**Tabla N°22: Motivacion (Agrupada)**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	6	35,3	35,3	35,3
	REGULAR	6	35,3	35,3	70,6
	BUENO	5	29,4	29,4	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

**Gráfico N°8: Diagrama de barras de la Motivacion**

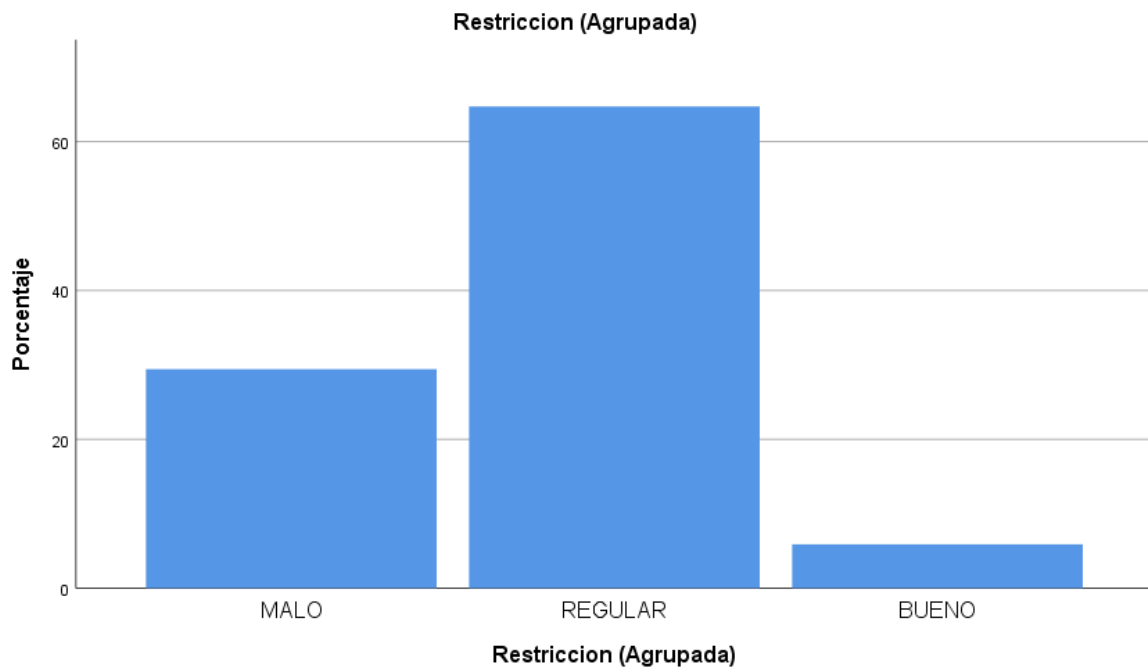


### Dimensión N°3

**Tabla N°23: Restricción (Agrupada)**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	5	29,4	29,4	29,4
	REGULAR	11	64,7	64,7	94,1
	BUENO	1	5,9	5,9	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

**Gráfico N°9: Diagrama de barras de la Restricción**



#### IV. DISCUSIÓN

Las tesis afirman la teoría de que la herramienta se aplica con éxito de acuerdo a lo logrado comprobando que debemos reunir información a los t rebajadores de la imprenta, realizamos la entrevista personal dentro de la Imprenta del Congreso.

Tal como lo menciona Cano (2015) donde indica que el control administrativo determina que tan factible es una empresa y como se encuentra su rendimiento natural, concordando con la aplicación de las variables para mejorar el Congreso de la Republica. Dando un resultado optimo después de la aplicación de la variable.

Hidругu y Pucce (2016) afirma que el control Administrativo es una variable eficaz para el aumento del desempeño laboral utilizando la estrategia de conferencia y el instrumenta tal como es el cuestionario. Por lo que se comprobó que utilizando la técnica de la entrevista se puede lograr conseguir la información de los colaboradores. Se realiza la encuesta y a través de niveles porcentuales se puede determinar cuánto influye la variable en la empresa. Se obtiene un nivel alto de mejora dentro de la tesis corroborando que efectivo el Control administrativo dentro del Congreso de la Republica en el área de imprenta.

Mónica Ivette Sum Mazariegos (2015) afirma como optima el uso de la variable de Control Administrativo para aumentar el desempeño laboral, ayudando a los trabajadores a aumentar su productividad. En el proyecto de tesis se busca establecer como se relacionan la motivación en cada trabajador con su rendimiento laboral en su área de trabajo. Se logra comprobar que el rendimiento aumenta debido a que la organización emplea métodos motivacionales hacia sus trabajadores.

## V. CONCLUSIÓN

Para lograr resolver la correlación entre el Control Administrativo y el Rendimiento Laboral, para los trabajadores de la Imprenta del Congreso en el año 2019 puesto que los resultados arrojan que se obtuvo la cuantía de coeficiente de correlación de Pearson fue de nivel 0,571 y el nivel de significación de  $p=0,017$

Se logró decretar la unión del Control Administrativo y Rendimiento Laboral de la Imprenta del Congreso 2019 se obtuvo que el importe coeficiente de sucesión de personal fue de elevación 0,322 y la elevación de significancia de  $p=0,008$

Se logró establecer la conexión entre la implementación del Control Administrativo con el Rendimiento Laboral en la imprenta del Congreso del 2019 se obtuvo que la cuantía coeficiente de continuado de Pearson fue de calidad de 0,668 y en la elevación del indicador de  $p=0,003$

Se logró precisar el enlace entre la implementación del Control Administrativo con el Rendimiento Laboral en la imprenta del Congreso del 2019, se concretó que el nivel de coeficiente de correlativo de Pearson fue de cuantía de 0,367 y en la cuantía de significativo de  $p=0,048$

## VI. RECOMENDACIONES

Se insta a los ejecutivos que formulen una estrategia, que tengan un control administrativo para que tengan buen rendimiento laboral con los trabajadores para que todo resulte operativo, todo trabajador debe tener una capacitación tener una buena comunicación con los jefes para que tengan un buen ambiente laboral en la imprenta del congreso, debe realizar reuniones al principio de la semana con los colaboradores y acordar todos los trabajos que se tenga pendiente, debemos utilizar la opinión de todos los trabajadores.

Se recomienda a la gerencia la capacitación a todos los empleados otorgándoles un supervisor para que se cerciore que los responsables se encarguen de realizar los trabajos pendientes de la Imprenta, realizando los pedidos con la debida responsabilidad, obteniendo trabajos de buena calidad y sin ningún defecto teniendo en cuenta una muy buena comunicación.

Se recomienda a los empleadores para lograr atender sus propuestas de adelanto, ejecutar una inclemencia de ideas y valorar las alternativas para plantearlas a la administración, estamos en un proceso de cambio, desarrollo y con posibilidad de mejora

Se recomienda que la Imprenta del Congreso debe modernizarse teniendo maquinas modernas, computadoras de diseño modernos de la última generación, la Imprenta debe de ser un ambiente confortable para que los trabajadores para que cumplan las actividades de trabajo, se relaciona de un trabajador que está enfocado, toma la iniciativa y es flexible; en definitiva, su contribución aporta a los objetivos generales de la Imprenta.

## VII. REFERENCIAS

- Cano P. (2017) administración de procesos administrativo Colombia Bogota. Tercera edición
- Chiavenato (2015) Teoría General de la Administración (8ª edición) México D.F. McGraw Hill/INTERAMERICANA Editores S.A. de C.V.
- García C. (2015) Productividad y Reducción de Costo (3ra edición) México Trillas
- Louffat E (2015) Administración Fundamentos del Proceso Administrativo (4ta edición) Esan. Buenos Aires Argentina
- Chiavenato (2014) Gestión de Talento Humano (3ra edición) México D.F. McGraw Hill/INTERAMERICANA Editores S.A. de C.V
- Hernández P. (2014) En la investigación titulada Programa de Administración Saltillo, Coahuila, México.
- Alessio, F.D (2015) El proceso estratégico un enfoque de gerencia, (2da edición) México
- Fred R.D. (2014) Conceptos de Administración Estratégica (14 edición)
- Naucalpan de Juárez, Edo de México: Pearson Educación de México
- Hidrugu y Pucce (2016). En su tesis titulada “El Rendimiento y su relación con El Desempeño Laboral del Talento Humano En La Clínica San Juan De Dios – Pimentel”, para obtener el grado de bachiller, facultad de ciencias empresariales en la universidad Señor de Sipán, Pimentel- Perú. Su objetivo general fue determinar la relación entre el
- Cadillo Sigueñas Einer (2016) “En su tesis titulada Control interno y la gestión administrativa según el personal de la sede central de los servicios postales.
- Moreto Montalbán Luz Celina (2016) En su tesis titulada “El control interno y su influencia en la gestión administrativa de la unidad ejecutora 404 – salud Utcubamba 2015”

- Monica Ivette Sum Mazariegos (2015) En su tesis titulada "Motivación y desempeño laboral"
- Almendo-Zamora y García-Ponce (2018). En su tesis "El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público-Ecuador"
- Balla y López (2018) "El Control Interno en la Gestión Administrativa de las Empresas del Ecuador" El presente trabajo de investigación
- Castellón (2016) En su tesis titula "Clima Organizacional y su incidencia en el desempeño laboral de los trabajadores administrativos y docentes de la Facultad Regional Multidisciplinaria de Matagalpa, UNAN – Managua – Guatemala en el período 2016".
- Enríquez (2014) En su tesis titula Motivación y desempeño laboral de los empleados del instituto de la visión en México.



VIII. Anexos

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIAL  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN  
Cursado Administrativo y Rendimiento Laboral en el Área de Imprenta del Congreso de la República - Lima 2019  
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Bachiller en Administración  
AUTOR:  
Espinosa, Rodolfo Eliodoro Soria (DNI: 0010-00024347-9021)  
AUTOR:  
Mg. Mercedes Guzmán Lizama Gálvez (DNI: 2099-0902-0611-2412)  
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
Gestión de Organizaciones  
LIMA - PERÚ  
2019

**Resumen de coincidencias**  
**30 %**  
Se están viendo fuera estándar  
Ver hechos en inglés (Beta)

Coincidencia	Porcentaje
1. Encargado a Universidad	12 %
2. república peruana	5 %
3. area social egre	5 %
4. república peruana	2 %
5. gestión organizac	1 %
6. Encargado a Perú	1 %
7. Encargado a Universidad	1 %
8. Encargado a Universidad	1 %
9. Encargado a Universidad	<1 %
10. Encargado a Perú	<1 %
11. república peruana	<1 %

Página 1 de 49 | Número de palabras: 4674 | Test only Report | High Resolution | **Submit**

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

### Control Administrativo y Rendimiento Laboral en el área de Imprenta del Congreso de la República, Lima 2018

<u>PROBLEMA GENERAL</u>	<u>PROBLEMA ESPECIFICO</u>	<u>OBJETIVO GENERAL</u>	<u>OBJETIVO ESPECIFICO</u>	<u>HIPOTESIS GENERAL</u>	<u>HIPOTESIS ESPECIFICA</u>	<u>METODOLOGÍA</u>
¿Cuál es la relación entre el control administrativo y rendimiento laboral en el área de imprenta del congreso de la república, Lima 2018?	¿Cuál es la relación entre complejidad y rendimiento laboral en el área de imprenta del Congreso de la República, Lima 2018?	Determinar la relación entre el control administrativo y rendimiento laboral en el área de imprenta del congreso de la república, Lima 2018.	Determinar la relación entre complejidad y rendimiento laboral en el área de imprenta del Congreso de la República, Lima 2018.	Existe relación significativa entre el control administrativo y rendimiento laboral en el área de imprenta del congreso de la república, Lima 2018.	Existe relación significativa entre complejidad y rendimiento laboral en el área de imprenta del Congreso de la República, Lima 2018.	<b>TIPO DE ESTUDIO:</b> Descriptivo – describe las variables  <b>DISEÑO DEL ESTUDIO:</b> <b>POBLACIÓN:</b> <b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS:</b> Se utilizó la técnica de la encuesta, mediante formulación de cuestionarios instrumento  <b>VALIDEZ DEL INSTRUMENTO:</b> Juicio de expertos <b>CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO:</b> alfa de Cronbach 8.  <b>MÉTODOS DE ANÁLISIS DE LOS DATOS.</b> Correlación de Pearson 8.
	¿Cuál es la relación entre temporalidad y rendimiento laboral en el área de imprenta del Congreso de la República, Lima 2018?		Determinar la relación entre temporalidad y rendimiento laboral en el área de imprenta del Congreso de la República, Lima 2018.		Existe relación significativa entre temporalidad y rendimiento laboral en el área de imprenta del Congreso de la República, Lima 2018.	
	¿Cuál es la relación entre diseño y rendimiento laboral en el área de imprenta del Congreso de la República, Lima 2018?		Determinar la relación entre diseño y rendimiento laboral en el área de imprenta del Congreso de la República, Lima 2018.		Existe relación significativa entre diseño y rendimiento laboral en el área de imprenta del Congreso de la República, Lima 2018.	
	¿Cuál es la relación entre relatividad y rendimiento laboral en el área de imprenta del Congreso de la República, Lima 2018?		Determinar la relación entre relatividad y rendimiento laboral en el área de imprenta del Congreso de la República, Lima 2018.		Existe relación significativa entre relatividad y rendimiento laboral en el área de imprenta del Congreso de la República, Lima 2018.	

BASE DE DATOS TESIS.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	P1	Númérico	8	0	Los resultados...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
2	P2	Númérico	8	0	Cuando en el ar...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	P3	Númérico	8	0	La planeacion a...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	P4	Númérico	8	0	Se revisa los pl...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	P5	Númérico	8	0	Los PA. son ef...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	P6	Númérico	8	0	Cuando un cola...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	P7	Númérico	8	0	La organizacion...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	P8	Númérico	8	0	Las funciones q...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	P9	Númérico	8	0	El jefe de area ...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	P10	Númérico	8	0	Los estandares...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	P11	Númérico	8	0	Para que el aba...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	P12	Númérico	8	0	Se desarrolla u...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
13	P13	Númérico	8	0	La motivacion e...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	P14	Númérico	8	0	El jefe de area ...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	P15	Númérico	8	0	Quienes repres...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	P16	Númérico	8	0	Ante la necesid...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17	P17	Númérico	8	0	En el control de...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
18	P18	Númérico	8	0	Los jefes de ca...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
19	P19	Númérico	8	0	Los equipos co...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
20	P20	Númérico	8	0	Las maquinas ...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
21	P21	Númérico	8	0	Los utiles de tr...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
22	P22	Númérico	8	0	Las herramient...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
23	P23	Númérico	8	0	El personal del ...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
24	P24	Númérico	8	0	Las horas de tr...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
25	P25	Númérico	8	0	El esfuerzo fisi...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
26	P26	Númérico	8	0	Existe actividad...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada

Vista de datos Vista de variables

BASE DE DATOS TESIS.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 52 de 52 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26
1	3	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	3	3	5	4	4	5	4	4	3	4	3	2	3	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	5	3	2	5	5	5	5	4	5	4	4	1	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	3	2	3	1	2	4	4	2	3	4	4	1	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	3	4	3	3	2	5	5	5	3	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	3	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	3	4	4	4	3	5	5	4	3	4	4	1	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	3	4	5	2	3	5	4	4	3	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	5	4	5	4	2	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	2	3	4	3	4	5	4	3	5	3	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	5	4	4	3	5	5	4	3	4	4	3	5	3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	4	5	4	3	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	3	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	3	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	1	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	3	4	4	3	2	3	4	3	3	4	2	3	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	4	5	5	4	4	3	5	4	5	4	5	5	1	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	4	5	4	3	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
22	5	4	4	3	5	5	4	3	4	4	3	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23																										
24																										
25																										

Vista de datos Vista de variables



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

---

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

EGUSQUIZA BEDON LILIANA SONIA

INFORME TITULADO:

CONTROL ADMINISTRATIVO Y RENDIMIENTO LABORAL EN EL ÁREA  
DE IMPRENTA DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA, LIMA 2018.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

BACHILLER EN ADMINISTRACIÓN

---

SUSTENTADO EN FECHA: 12/07/2019

NOTA O MENCIÓN: CATORCE (14)



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN



Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN O LA TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: Egusquiza Bedon Liliana Sonia  
D.N.I. : 08610349  
Domicilio : Jr. Oscar Barrenechea 441 San Martín de Porres  
Teléfono : Fijo : 363 9873 Móvil : 987315804  
E-mail : liliebe602@hotmail.com

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

- Trabajo de Investigación de Pregrado:  
 Tesis de Pregrado:

Facultad : CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela : ADMINISTRACIÓN  
Carrera : ADMINISTRACIÓN  
 Grado  Título  
BACHILLER EN ADMINISTRACIÓN

Tesis de Post Grado

Maestría  Doctorado  
Grado : .....  
Mención : .....

### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres: Egusquiza Bedon Liliana Sonia

Título del trabajo de investigación: "Control Administrativo y Rendimiento laboral"


Año de publicación : 2019

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, Autorizo a publicar solo parte de mi trabajo de investigación o tesis.

Firma :

Fecha: 19 de septiembre del 2019

	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	
---	---	--

Yo, Víctor Demetrio Dávila Arenaza, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo campus Lima Norte, revisor (a) del trabajo de investigación titulado: "CONTROL ADMINISTRATIVO Y RENDIMIENTO LABORAL EN EL ÁREA DE IMPRENTA DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA, LIMA 2018", de la estudiante EGUSQUIZA BEDÓN LILIANA SONIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud del 30% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 19 de Setiembre de 2019

  
  
**Dr. Víctor Demetrio Dávila Arenaza**  
**D.N.I.**  
**Docente - Asesor**

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------