



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Clima Organizacional y Satisfacción Laboral de los docentes del Instituto de  
Educación Superior Tecnológico Público Argentina – 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA**

**CCALLO VEGA, FIORELLA CECILIA**

**ASESOR**

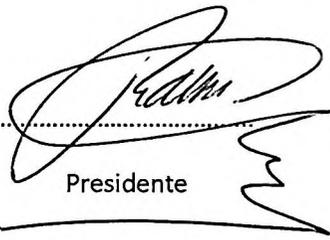
**DR. RAÚL DELGADO ARENAS**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**LIMA - 2016**

PÁGINA DEL JURADO



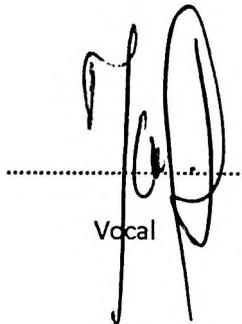
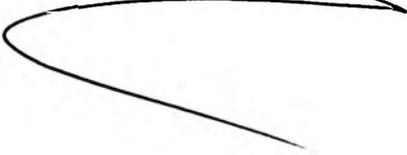
.....

Presidente



.....

Secretario



.....

Vocal

## **DEDICATORIA**

A Dios, por darme salud y fortaleza para perseverar en la búsqueda de un objetivo más en la vida y por poner en mi camino personas de las cuales he aprendido mucho,

A mi querida madre, por todo el apoyo, cariño y comprensión que me ha dado y por sus enseñanzas de vida que, al fin ahora, comprendo y valoro.

## **AGRADECIMIENTO**

A dios, por guiarme en el buen camino y cuidar de mí y de mi familia, por darnos salud y mantenernos unidos.

A mi madre por la comprensión, el apoyo y el amor con el que me ha visto crecer y con el que me ha respaldado ante los objetivos trazados a lo largo de mi vida.

A mis profesores, por los conocimientos transmitidos, por la paciencia y la vocación que han mostrado ante su profesión, de lo cual he aprendido y aprendo cada día.

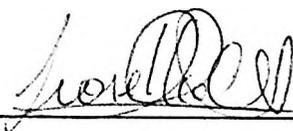
## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Fiorella Cecilia Ccallo Vega con DNI N° 47823104, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 25 de noviembre del 2016



---

Fiorella Cecilia Ccallo Vega

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado: En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Clima Organizacional y Satisfacción Laboral de los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Argentina – 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración.

Fiorella Cecilia Ccallo Vega

## ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO .....	II
DEDICATORIA .....	III
AGRADECIMIENTO .....	IV
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD .....	V
PRESENTACIÓN .....	VI
RESUMEN .....	IX
ABSTRACT .....	X
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>11</b>
<b>1.1 Realidad Problemática .....</b>	<b>11</b>
<b>1.2 Trabajados Previos .....</b>	<b>12</b>
<b>1.3 Teorías relacionadas al tema .....</b>	<b>16</b>
<b>1.4 Formulación del Problema .....</b>	<b>22</b>
<b>1.5 Justificación del estudio. ....</b>	<b>23</b>
<b>1.6 Hipótesis .....</b>	<b>24</b>
<b>1.7 Objetivos. ....</b>	<b>25</b>
<b>II. METODOLOGIA .....</b>	<b>26</b>
<b>2.1 Diseño de investigación: .....</b>	<b>26</b>
<b>2.2 Variables, operacionalización. ....</b>	<b>27</b>
<b>2.3 Población y censo .....</b>	<b>29</b>
<b>2.4 Técnicas e instrumentos, validez y confiabilidad .....</b>	<b>29</b>
<b>2.5 Métodos de análisis de datos .....</b>	<b>33</b>
<b>2.6 Aspectos éticos .....</b>	<b>33</b>
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>34</b>
<b>IV. DISCUSIÓN .....</b>	<b>43</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>47</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>49</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>51</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>55</b>

## LISTA DE CUADROS

CUADRO N° 01: Operacionalización de Variables .....	28
CUADRO N° 02: Juicio de expertos primera variable.....	30
CUADRO N° 03: Juicio de expertos segunda variable.....	31
CUADRO N° 04: Alfa de Cronbach: Variable 1 Clima Organizacional.....	32
CUADRO N° 05: Alfa de Cronbach: Variable 2 Satisfacción Laboral .....	32
CUADRO N° 06: Tabla Nª 01: Clima organizacional y Satisfaccion Laboral.....	34
CUADRO N° 07: Tabla Nª 02: Objetivos y Satisfaccion Laboral .....	35
CUADRO N° 08: Tabla Nª 03: Motivación y Satisfaccion Laboral.....	36
CUADRO N° 09: Tabla Nª 04: Liderazgo y Satisfacción laboral.....	37
CUADRO N° 10: Tabla Nª 05: Control y Satisfacción Laboral.....	38
CUADRO N° 11: Tabla Nª 06: Toma de decisiones y Satisfacción Laboral .....	39
CUADRO N° 12: Tabla Nª 07: Relaciones Interpersonales y Satisfacción Laboral .....	40
CUADRO N° 13: Tabla Nª 08: Cooperación y Satisfacción Laboral .....	41

## RESUMEN

El presente trabajo tiene como principal objetivo determinar la relación entre las variables de estudio. En este instituto se han presentado inconvenientes en cuanto a las faltas e inasistencias del personal docentes, por ello el estudio busca determinar lo que está fallando en la satisfacción laboral, en base al clima organizacional del instituto, con el fin de descubrir el problema y aportar información relevante para la solución del mismo. En esta investigación se han descrito múltiples teorías y conceptos sobre las variables en estudio, como los conceptos planteados por Litwin y Stringer, Méndez Álvarez, Palma, Robbins y Judge, entre otros; es un estudio descriptivo – correlacional, cuantitativo, no experimental. Se utilizó el censo, conformado por 99 docentes del instituto y para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario de preguntas para cada variable. Los datos obtenidos fueron procesados y analizados empleando el software SPSS versión 22. En los resultados se obtuvo que las variables si presentan relación y también existe relación entre las dimensiones y la segunda variable, a un nivel regular, la confiabilidad es alta con un 0.811 y un 0.791 respectivamente, en la prueba de correlación se confirmó la relación entre las variables con un 0.579 y las dimensiones con la segunda variable y con el nivel de significancia, en un 0.000, se aceptaron las hipótesis propuestas. Finalmente los resultados confirmaron la relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral de los docentes del instituto.

**Palabras clave:** Clima organizacional, satisfacción laboral, relación.

## ABSTRACT

The main objective of this study is to determine the relationship between the study variables. In this institute there have been inconveniences regarding the absences and absences of teaching staff, so the study seeks to determine what is failing in job satisfaction, based on the organizational climate of the institute, in order to discover the problem and contribute information relevant to the solution of the same. In this research, we have described several theories and concepts about the variables studied, such as the concepts proposed by Litwin and Stringer, Méndez Álvarez, Palma, Robbins and Judge, among others; Is a descriptive - correlational, quantitative, non - experimental study. We used the census, made up of 99 teachers of the institute and for data collection we used the survey technique and as an instrument a questionnaire of questions for each variable. The obtained data were processed and analyzed using the software SPSS version 22. In the results it was obtained that the variables if they present relation and also there is relationship between the dimensions and the second variable, at a regular level, the reliability is high with a 0.811 and A 0.791 respectively, in the correlation test was confirmed the relation between the variables with a 0.579 and the dimensions with the second variable and with the level of significance, in a 0.000, the proposed hypotheses were accepted. Finally, the results confirmed the relationship between the organizational climate and the job satisfaction of the institute teachers.

**Key words:** Organizational climate, job satisfaction, relationship.