



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Propuesta de un sistema de control interno en el almacén para mejorar la gestión de inventarios de la Empresa Constructora Heda Ingenieros E.I.R.L., Jaén.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Br. Mogollón Adanaqué Ericka Rosmery (ORCID: 0000-0003-0612-6272)

ASESORA:

Mg. Santa Cruz Suarez Liliana (ORCID: 0000-0003-2560-7768)

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Auditoría y Peritaje

CHICLAYO - PERÚ

2019

Dedicatoria

A Dios, por darme las fuerzas necesarias para no rendirme y haber podido seguir adelante pese a las adversidades.

A mis padres por ser mi fuerza día a día, porque fueron las personas que desde un inicio creyeron en mí.

A mis hermanos por ser mis modelos a seguir durante todo este proceso y por orientarme a ser una mejor calidad de persona.

Agradecimiento

En primer lugar, agradecer a Dios por haberme iluminado durante este recorrido y no haberme dejado caer.

A mis padres por ser mi pilar fundamental y haberme apoyado incondicionalmente, pese a las adversidades e inconvenientes que se presentaron

A mis profesores por transmitirnos siempre sus conocimientos y dedicación para guiarnos a convertirnos en profesionales competentes

Página del jurado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ACTA DE SUSTENTACIÓN

En la ciudad de Chiclayo, siendo las 9:00 am horas del día 09 de Setiembre del 2019, de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución de Dirección de Investigación N° 015, de fecha 04 de Setiembre del 2019, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis

titulada:

"PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN EL ALMACÉN PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA HEDA INGENIEROS E.I.R.L JAEN"

presentado por la Bachiller: MOGOLLON ADANAQUE ERICKA ROSMERY, con la finalidad de obtener el Título de Contador Publico, ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes:

PRESIDENTE : Mgtr. Waldemar Ramón García Vera

SECRETARIO (A) : Mgtr. Emilio Wilmer Barreto Niño

VOCAL : Mgtr. Lilliana del Carmen Suarez Santa Cruz

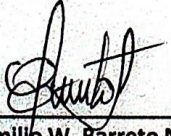
Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del jurado se resuelve:

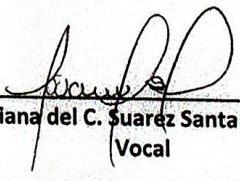
APROBAR POR MAYORIA

Siendo las 10:00 am horas del mismo día, se dio por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado evaluador en señal de conformidad.

Chiclayo, 09 de Setiembre del 2019


Mgtr. Waldemar R. García Vera
Presidente


Mgtr. Emilio W. Barreto Niño
Secretario (a)


Mgtr. Lilliana del C. Suarez Santa Cruz
Vocal

CAMPUS CHICLAYO
Carretera Chiclayo Pimentel Km. 3.5
Telf.: (074) 481616 / Anexo: 6514

fb/ucv.peru
@ucv_peru
#saliradelante
ucv.edu.pe

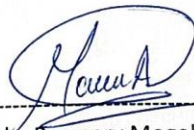
Declaratoria de autenticidad

Yo, Ericka Rosmery Mogollón Adanaqué, identificado con DNI N° 47772775 con la finalidad de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales de la Escuela Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que adjunto es Fidedigna y autentica.

Así mismo declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en esta tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, diciembre del 2018.



Ericka Rosmery Mogollón Adanaqué
DNI N° 47772775

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	11
2.1. Tipo y diseño de investigación	11
2.2. Operacionalización de variables	12
2.3. Población, muestra y muestreo	13
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, Válidez y confiabilidad	13
2.5. Métodos de análisis de datos	15
2.6. Aspectos éticos	15
III. RESULTADOS	16
IV. DISCUSIÓN	28
V. PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN	29
VI. CONCLUSIONES	42
VII. RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS	44
ANEXOS	48
Acta de Aprobación de originalidad de tesis	77
Autorización de publicación de tesis	78
Autorización de la versión final	79

RESUMEN

La presente investigación tuvo como finalidad proponer un sistema de control interno en el almacén, para mejorar la gestión de inventarios de la empresa constructora HEDA INGENIEROS E.I.R.L. de la ciudad de Jaén. Para dar cumplimiento a este objetivo se realizó una investigación de diseño no experimental – descriptiva – cuantitativa. Nuestra población y muestra fueron los 07 colaboradores de la empresa Heda ingenieros E.I.R.L. Jaén, a los que se les aplicó como instrumento de recolección de datos, 02 cuestionarios, a fin de evaluar el control interno y la gestión de inventarios, así mismo se utilizó la guía de observación directa y la guía de análisis documental. Para la presente investigación se utilizó el coeficiente llamado “Alfa de Cronbach”, para medir el grado de confiabilidad del instrumento, el cual arrojó 0,729 y 0,753.

A través de estos instrumentos se pudo detectar la deficiencia de control interno, por lo que se procedió a elaborar una propuesta a fin de mejorar el control interno en el almacén y esperando que con la propuesta se pueda mejorar la gestión de inventarios, para que de esta manera se reduzcan los malos manejos y pérdidas de los bienes.

Palabras claves: control interno, sistema de control interno, componentes del control interno, gestión de inventarios, sistemas de inventarios.

ABSTRACT

The purpose of this research was to propose an internal control system in the warehouse, to improve the inventory management of the construction company HEDA INGENIEROS E.I.R.L. from the city of Jaén. To fulfill this objective, a non-experimental - descriptive - quantitative design research was carried out. Our population and sample were the 07 collaborators of the Heda engineers E.I.R.L, Jaén to which I applied as an instrument of data collection, 02 questionnaires, in order to evaluate the internal control and the inventory management, likewise the direct observation guide and the document analysis guide were used. For the present investigation, the coefficient called "Cronbach's Alpha" was used to measure the degree of reliability of the instrument, which yielded 0,729 and 0,753.

Through these instruments it was possible to detect the deficiency of internal control, for which reason a proposal was elaborated in order to improve the internal control in the warehouse and hoping that with the proposal the management of inventories could be improved, so that this way the bad handling and loss of the goods are reduced.

Keywords: internal control, internal control system, internal control components, inventory management, inventory systems-