



**Gestión institucional y gestión de la calidad en la institución
educativa Isabel La Católica – La Victoria 2018**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA

Br. Judy Rivas O'Connor

ASESOR:

Dr. Felipe Guizado Oscco

SECCIÓN:

Gestión Pública

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Política Pública

**LIMA -PERÚ
2019**



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **RIVAS O'CONNOR, JUDY**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Gestión Pública*, ha sustentado la tesis titulada:

GESTIÓN INSTITUCIONAL Y GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ISABEL LA CATÓLICA – LA VICTORIA 2018

Fecha: 25 de enero de 2019

Hora: 8:45 a.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Willian Sebastian Flores Sotelo

Firma:

SECRETARIO: Dr. Edwin Alberto Martínez López

Firma:

VOCAL: Dr. Felipe Guizado Oscco

Firma:

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *APROBAR POR MAYORÍA*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

..... *ADA*

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Dedicatoria

A mi padre, por su amor;

a mi hija, por el apoyo incondicional

y el tiempo brindado.

Agradecimientos

A la Universidad César Vallejo por permitirme lograr este grado en sus aulas. A los docentes de la maestría en gestión pública por su orientación y experiencia en enseñanzas compartidas.

Así mismo al asesor Dr. Felipe Guizado Oscco por su guía, apoyo y tolerancia en la elaboración del presente trabajo de investigación.

Declaratoria de autoría

Yo, Judy Rivas O'Connor, estudiante de la Escuela de Posgrado, del programa Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; presento mi trabajo académico titulado: Gestión institucional y gestión de la calidad en la institución educativa Isabel La Católica – La Victoria 2018.

En 105 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario

Lima, 12 de enero de 2019



Judy Rivas O'Connor

DNI: 07214564

Presentación

Señores miembros del jurado

Presento ante ustedes mi tesis titulada

Gestión institucional y gestión de la calidad en la institución educativa Isabel La Católica – La Victoria 2018. Cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre gestión institucional y gestión de la calidad en la Institución educativa Isabel La Católica del distrito de La Victoria, en cumplimiento del Reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Maestra.

Señores miembros del jurado, pongo a vuestra disposición esta investigación para ser evaluada esperando merecimiento de aprobación.

La autora

Índice

RESUMEN	8
ABSTRACT	9
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad problemática	10
1.2. Trabajos previos	16
Trabajos previos internacionales	16
Trabajos previos nacionales	19
1.3. Teorías relacionadas al tema	23
1.4. Formulación del problema	53
1.5. Justificación del estudio	54
1.6. Hipótesis	55
1.7. Objetivos	56
II. MÉTODO	58
2.1. Diseño de investigación	59
2.2. Variables, operacionalización de la variable	61
2.3. Población y muestra	65
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	66
2.5. Métodos de análisis de datos	69
III. RESULTADOS	70
IV. DISCUSIÓN	87
V. CONCLUSIONES	91
VI. RECOMENDACIONES	94
VII. REFERENCIAS	97

Resumen

El estudio realizado para la investigación gestión institucional y gestión de la calidad en la institución educativa Isabel La Católica – La Victoria 2018: se propuso con el objetivo de determinar la relación que existe entre la gestión institucional y gestión de la calidad en la institución educativa Isabel La Católica – La Victoria 2018.

Es un estudio con enfoque cuantitativo, y que utiliza el método hipotético deductivo, el tipo de estudio básico, a nivel descriptivo, diseño correlacional, transversal, la muestra estuvo conformado por 64 docentes, en la institución educativa Isabel La Católica – La Victoria los instrumentos fueron validados y la confiabilidad hallada con Alfa de Cronbach .779 y .832 indicaron que es aplicable.

En la prueba de hipótesis entre las variables compromiso de desempeño y gestión logística, el coeficiente de correlación Rho de Spearman $=.963$, indica correlación directa alta entre las variables del estudio, Así mismo; la significación estadística bilateral define el p valor $= .000$, dado que el p valor $=.000$ es menor al $\alpha =.05$ por lo tanto se decide rechazar la hipótesis nula y aprobar la Hipótesis alternativa que dice: Existe relación significativa entre gestión institucional y gestión de la calidad en la institución educativa Isabel La Católica – La Victoria 2018

Palabras claves: gestión institucional y gestión de la calidad

Abstract

The study conducted for institutional management research and quality management in the educational institution Isabel La Católica - La Victoria 2018: was proposed with the aim of determining the relationship between institutional management and quality management in the educational institution Isabel La Católica - La Victoria 2018.

It is a study with quantitative approach, and that uses the deductive hypothetical method, the type of basic study, descriptive level, correlational design, transversal, the sample consisted of 64 teachers, in the educational institution Isabel La Católica - La Victoria the instruments were validated and the reliability found with Alpha de Cronbach .779 and .832 indicated that it is applicable.

In the hypothesis test between the performance commitment and logistic management variables, Spearman's Rho correlation coefficient = .963, indicates high direct correlation between the variables of the study, Likewise; the bilateral statistical significance defines the p value = .000, given that the p value = .000 is less than $\alpha = .05$ therefore it is decided to reject the null hypothesis and approve the alternative hypothesis that says: There is a significant relationship between institutional management and quality management at the educational institution Isabel La Católica - La Victoria 2018

Keywords: institutional management and quality management

I. Introducción.

1.1. Realidad problemática.

En el mundo los países vienen afrontando los vertiginosos cambios tecnológicos sobre los sistemas y modelos de gestión para desarrollar la eficacia y eficiencia de los procesos por la exigencia de la necesidad de la comunidad en cada país, y donde se simplifica los procesos de gestión interna para reducir los costos en la producción de servicios internos y externos de las instituciones y empresas. Así mismo; la innovación comprende el desarrollo de las capacidades del personal en las funciones profesionales y administrativas, por lo cual, debe conocer todos los procedimientos de una gestión de procesos moderno, práctico y aplicable.

El Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes (PISA), de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) aplica cada 3 años una evaluación que busca conocer en qué medida los estudiantes de 15 años son capaces de utilizar los conocimientos y habilidades necesarios para hacer frente a las situaciones y desafíos que les plantea la sociedad actual. La realidad educativa frente a la evaluación PISA que es realizada para la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) en los últimos quince años, muestra que la calidad educativa presenta un importante déficit que debe ser atendido. En las mediciones internacionales de la región el país se encontró entre los últimos lugares de América Latina. Dicha situación obligó al Ministerio de Educación a tomar medidas para mejorar el nivel académico de los estudiantes peruanos diseñando políticas educativas para mejorar la calidad. Pese al esfuerzo, los resultados aún no se acercan a las metas esperadas, por la complejidad de la misma problemática y la necesidad de diversificar las estrategias. La responsabilidad de afrontamiento no solo compete al gobierno, sino también a la sociedad en su conjunto: estado, medios de comunicación, profesionales, padres de familia; en

especial a los maestros que procuran identificar y experimentar con estrategias más eficaces.

A pesar que las consecuencias de una mala educación son comunes en los países que la brindan, es una preocupación fundamental de toda institución educativa. La globalización, nos reta para hacerle frente al nivel que se exige, son desafíos que trascienden fronteras. Así, el Perú ha participado en las evaluaciones del Programa para la Evaluación Internacional de los Alumnos (PISA) del 2000, 2009, 2012 y 2015. En el 2000 y 2012 ocupó el último lugar y en el 2009 el penúltimo. El 2015 El Perú se ubica 64 de 70, un puesto mejor respecto a la prueba de 2012. Se registraron avances en ciencia, matemática y lectura. Pero como observamos, continuamos en los últimos lugares (redacción peru21 06/12/2016). Singapur, se encuentra en el primer lugar seguido por los países de Japón, Estonia, Taiwán y Finlandia. Frente a estos resultados, nuestro país al igual que otros, vienen implementando proyectos educativos orientados a mejorar la calidad del servicio educativo.

Las investigaciones que estudiaron la situación educativa consideran la multicausalidad de factores que se relacionan en la crisis educacional; por ello, como factores imperativos son atribuidos a la escuela y al proceso educativo. También existe la necesidad de analizar como, por desconocimiento del docente se desperdicia la oportunidad de experimentar con estrategias importantes que cambien tal situación. La percepción centrada en la responsabilidad de transmitir conocimientos, y la poca visión en la formación integral del educando, desperdician la oportunidad de ensayar soluciones al problema, observando condiciones de vida y estudio que afectan su capacidad.

Cambiar la situación, requiere de la motivación permanente que estimule un cambio de actitud en docentes y en estudiantes, que despierte interés atractivo por el conocimiento; estudiar y descubrir formas de aprender con eficacia para elevar el desempeño y el nivel del rendimiento académico. El compromiso de los

docentes es evaluar en forma permanente su rol en las aulas, tratando de lograr procedimientos eficaces; reconociendo en gran medida que en todo proceso de enseñanza aprendizaje la motivación es importante para el desempeño del estudiante.

Por otro lado; es necesario comprender que el proceso de mejoramiento de la calidad educativa en el Perú incorpora a las instituciones educativas privadas y públicas, en el compromiso de desarrollar la expectativa de lograr en los estudiantes del sistema la mejor capacidad de aprendizaje y de técnica de estudio. Así mismo; la globalización, el crecimiento económico y la demanda insatisfecha, hace que las empresas, privadas o estatales, que desean seguir vigentes, brinden responsablemente servicios de calidad, y para garantizarlo se ven obligadas a adoptar normas, sistemas y estándares de calidad que ponen en práctica, para obtener certificaciones internacionales como la ISO 9001 implementando prácticas como Total Quality Management (TQM). Investigadores como Benzaquen (2014), consideran que las empresas con certificación ISO 9001, ofrecen mejor desempeño que aquellas no certificadas. Sin embargo, cabe mencionar, otros autores, consideran que la ISO 9001 pueden tener alguna desventaja como la certificación de aquello que solo se comprueba que se ofrece, que se prioriza la sistematización y la documentación en contra de la flexibilidad en el servicio, y que podría implicar excesiva burocracia por la exigencia de mucha documentación y registros (Aguilar, Fernández & Puyuelo, 2007).

Centrar nuestra atención a cómo influye la calidad en algunos sectores como en la educación, es desde ya muy importante dado que en este sector se forma a los futuros actores de un país, siendo la calidad un factor determinante en el desarrollo y mejoramiento del nivel de vida que un país como el nuestro tanto lo necesita, sobretodo en estos momentos en que el mundo tiene puesta su atención por los grandes niveles de corrupción que estamos viviendo.

Hace cuatro años en el Perú, 6 millones o el 20% de los habitantes, eran estudiantes de colegios. En Lima se reunía al 30% del total de escolares. De esta cifra el 49% estudiaba en el nivel secundaria en colegios públicos, que ascendía a un total de 657 colegios con 21 mil docentes y 3 mil personal no docente, según la estadística de la calidad educativa (ESCALE), Ministerio de Educación (MINEDU, 2013). En la actualidad hay más de 6 millones 700 mil estudiantes en edad escolar (Diario el comercio. marzo 2018).

En el Perú, la Ley General de Educación 28044, (2003), sentó las bases para la implementación de la Gestión de la Calidad en la educación, lo cual se materializó en el 2007 con la promulgación de la Ley 28740, “Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa” (SINEACE), institución encargada de dicho proceso, realizándolo con rigurosidad técnica, objetividad y transparencia. También está a cargo de la elaboración y validación de la metodología aplicada para alcanzar este reconocimiento, a fin de garantizar que sea aplicable a la realidad nacional.

La acreditación es el reconocimiento público y temporal a la institución educativa, área, programa o carrera profesional que voluntariamente ha participado en un proceso de evaluación de su gestión pedagógica, institucional y administrativa. La gestión de la calidad se basa en un proceso continuo que brinda los estándares requeridos para cada uno de los procesos que lo conforman para obtener la excelencia. Podemos observar que las tendencias del futuro, se centran en buscar la satisfacción plena del cliente, dado que el factor humano. Nuestro país necesita impartir una educación que articule las realidades de nuestra heterogénea población estudiantil. Si bien, el MINEDU, propone metas alentadoras en su proyecto educativo nacional que todos los actores educativos deben involucrarse a favor de la mejora del logro de los aprendizajes de los estudiantes, las evaluaciones que buscan tener indicadores de niveles de logros (Evaluación Censal de estudiantes), muestran resultados por ahora no muy alentadores para todas las Instituciones Educativas (IIEE) en los segundos grados del nivel primaria y secundaria.

Sin embargo, la coordinación entre el MINEDU, Dirección Regional de Educación (DRE), Unidad de Gestión Educativa local (UGEL) e Institución educativa, aún tiene deficiencias, y su consecuencia es que no se logre implementar las políticas educativas llamadas a garantizar la gestión de los aprendizajes de los estudiantes, la calidad y equidad. Todavía existen instituciones educativas que planificaron con mucha anticipación, y luego tengan que incumplirla por alguna actividad no planificada por la unidad de gestión educativa UGEL o MINEDU, muchas veces empleando la frase “bajo responsabilidad funcional”.

La ausencia de coherencia entre las políticas educativas llamadas a garantizar la gestión de los aprendizajes de los estudiantes, la calidad y equidad, no se logra implementar. Es una limitación operar bajo en un modelo fraccionado al interior de las instancias y entre las mismas. Es un reto pasar de la administración tradicional a la gestión por procesos orientado a resultados, eso supone contar con una Gestión Pedagógica, pasar de una gestión deshumanizada que respondió a lo que “la ley dice” y no a la realidad de la población, o a lo que las estructuras permiten, a una gestión en mejora continua centrada en el sujeto y en la garantía del derecho. Para Casassus (2000) la realidad propone que, lograr una gestión institucional educativa eficaz es uno de los grandes desafíos que deben enfrentar las estructuras administrativas particulares y estatales para abrir caminos y facilitar vías de desarrollo hacia un verdadero cambio educativo, desde y para las escuelas. Sobre todo, si se entiende a la gestión como una herramienta para crecer en eficiencia, en eficacia, pertinencia y relevancia, con la flexibilidad, la madurez y la apertura suficiente ante las nuevas formas de hacer presente en los microsistemas escolares que, en poco tiempo, repercutirán a un proceso de cambio (p.165) Uno de los desafíos que siempre deben tener las instituciones estatales y privadas es de tener una administración eficiente, a fin de mantener satisfecho a todo sus usuarios, demostrándoles los cambios que se vienen produciendo durante la

administración, y que estos cambios beneficien a los estudiantes y a todos los que hacen uso de estos servicios.

Además, Ruiz (2002), señala que en la realidad actual para lograr un desarrollo institucional adecuado es necesaria una gestión institucional de calidad. Luego, para una gestión institucional de calidad es necesario que los servicios educativos se han también de calidad. Se percibe además que la calidad del servicio en las escuelas, se está convirtiendo cada vez más en un requisito imprescindible de calidad. De esta forma, se convierte en un elemento estratégico para las instituciones que confiere una ventaja diferenciadora y perdurable en el tiempo a aquellas que tratan de alcanzarla (p.124). A pesar de la norma establecida, en algunas instituciones educativas, los documentos de gestión institucional: plan estratégico institucional (PEI), proyecto curricular institucional (PCI) y el plan anual de trabajo (PAT) han sido elaborados, sin dar la debida importancia a la participación de todos los actores de la comunidad educativa. El incumplimiento de la necesaria socialización de los actores se evidencia en aquellas instituciones donde el directivo no planifica reuniones previas al terminar el año, las comisiones son muy recargadas para el maestro y desalienta el compromiso del docente para su identidad educativa. El día de la sustentación de productos se evidencia la falta del liderazgo en la dirección, revelando el desorden en la ejecución de planes sin resultados óptimos en los documentos de gestión, como elementos medulares de la gestión institucional y el logro de la calidad educativa. Dicha realidad genera conflictos y un clima institucional tenso que se ve reflejado en los resultados de la evaluación censal del ministerio de educación 2017. La ausencia de los documentos de gestión, no han contribuido eficazmente, a articular y alinear los aspectos institucionales, administrativos y académicos con la misión, visión y valores institucionales; lo que afecta la formación de las estudiantes, razón de ser de la gestión educativa para la institución educativa.

En la presente investigación, se propone determinar la relación que existe entre la gestión institucional y la gestión de calidad en la Institución educativa Isabel la Católica – La Victoria, por ello se toma en cuenta las actividades de los procesos de gestión que van a mejorar la calidad de las instituciones educativas, que se relacionan en la formación integral de las estudiantes, para afrontar los retos y desafíos del entorno de la globalización con actitud crítica de la sociedad, como parte esencial en la transformación promisoriosa.

1.2. Trabajos previos

Internacionales

Rojas (2016) en Chile realizó el estudio La acreditación de la gestión institucional en universidades chilenas. Se analizaron contenidos referentes a la gestión en los dictámenes de la Comisión Nacional de Acreditación, los planes de mejoramiento de los Informes de Autoevaluación de cada Universidad, teniendo como referencia los planes estratégicos de desarrollo institucional y la percepción de actores internos, sobre gestión interna y resultados de los procesos de acreditación institucional. Los procesos internos señalan menos debilidades que los procesos externos. La percepción de los actores internos es satisfactoria, sin diferencias entre universidades. Se constata un moderado grado de consistencia entre los resultados de los procesos internos y externos de aseguramiento de la calidad. Los resultados son discutidos en función de las tendencias en los procesos de aseguramiento de la calidad de universidades a nivel mundial y de las políticas nacionales en el tema.

Cervantes (2016), en su tesis titulada “Diseño de un sistema de gestión de calidad en la institución educativa ciudad de Tunja” de la Universidad Tecnológica de Bolívar de Colombia, afirma que la calidad es un tema de suma importancia que ha trascendido al contexto educativo, es un punto de partida a las acciones de mejorar con cambios significativos; tanto estudiantes, entorno y

sociedad. Va de la mano con promoción de instituciones educativas oficiales y privadas, con políticas basadas en la cultura de la calidad, incluidos en la ley General de educación y sus decretos reglamentarios, con estándares de calidad para entidades certificadoras y acreditadoras a nivel nacional, e internacional. Por ello, se define procesos para asegurar la calidad del servicio educativo, para contribuir a gestionar con calidad los procesos directivos, misionales, administrativos y de proyección social. El estudio descriptivo expone requisitos establecidos por la Norma ISO 9001: 2008 y los lineamientos de la GTC 200, con tres grandes objetivos para fortalecer la calidad gestión educativa en la Institución: realizar un diagnóstico estratégico, diseñar un plan de acción y documentar el sistema de gestión de calidad. En el primer objetivo: un diagnóstico estratégico de las fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora. El segundo objetivo: plan de acción para la puesta en marcha del sistema de calidad con acciones y estrategias que posibilitan mejoramiento continuo de los procesos. En el tercer objetivo; el diseño y documentación del sistema con el Manual de Calidad para la gestión.

Delgado (2016) estudió en la investigación titulada: “Gestión Educativa institucional y gestión de Calidad educativa”, para la tesis doctoral en la Universidad de Granada en Bogotá Colombia. El objetivo fue determinar la relación de la Gestión Educativa institucional y gestión de Calidad. El enfoque cuantitativo, con el análisis de datos numéricos del Spss, para medir el grado de correlación, confiabilidad y verificación de las hipótesis. El tipo de investigación básica, de diseño no experimental ya que no se manipulo ninguna variable y de corte transversal ya que se realizó en un solo momento. La población se conformó de 160 trabajadores, con muestreo no probabilístico. La técnica de recolectar la información fue la encuesta y los instrumentos el cuestionario. Se determina un grado de confiabilidad del 83%. Los resultados evidencian una correlación significativa ($r_s = 754$, $p < 05$). La investigación determinó las razones que generaban los altos índices de deserción en el colegio, y los resultados de la

investigación sirvieron para consolidar y fortalecer la gestión educativa y la mejora de los resultados académicos.

Quintero y Villa (2015), realizó la tesis; Evaluación de los resultados de la política pública, educación de calidad y pertinencia para vivir mejor del plan sectorial de educación, en las áreas de ciencias naturales y matemática, para obtener el grado de Magíster en la facultad de ciencias de la comunicación. Bogotá, Colombia. Aplicó un diseño correlacional, no experimental. Utilizó las herramientas de gestión ISO 9001-2008 que facilitó la organización de los sistemas de información y la verificación de resultados del sector pública, mediante la implementación de las etapas de planificación, recolección de datos, análisis de datos y mejora continua.

Riffo (2014), realizó la tesis doctoral; Gestión educacional y resultado académicos en las escuelas municipales, analiza la educación chilena, en las dificultades de articulación entre los distintos niveles de gestión del sistema educativo; desde la escuela, la comuna, la provincia, la región y el nivel central, sumándose a ellos relaciones débiles y falta de coordinación entre los centros formadores de profesores y de estos con los niveles de gestión escolar. El objetivo fue conocer la eficacia de la aplicación de planes de mejoramiento educativo para el contexto del sistema de aseguramiento de la calidad de la gestión escolar, SACGE, y de la Ley de subvención escolar preferencial, SEP, medidos en los resultados del Simce de 4° básico en los establecimientos municipales entre los años 2014 y 2012. El objetivo fue conocer la eficacia de dos generaciones de planes de mejoramiento educativo en la superación de los resultados académicos medidos por el sistema de medición de la calidad de la educación (SIMCE), en los establecimientos municipales. Analizó los resultados y prácticas de mejoramiento de liderazgo, gestión curricular y convivencia escolar de los planes de mejoramiento de la generación del sistema de aseguramiento de calidad en la gestión escolar, (SACGE), y respecto a los financiados por la

Ley de Subvención escolar preferencial. La metodología cuantitativa es no experimental, descriptiva, correlacional. La población fueron 211 establecimientos del SACGE. La muestra fueron 51 establecimientos que respondían a los criterios de selección. Se utilizaron los informes finales de resultados de autoevaluación, informes del SIMCE, planes de mejoramiento educativo y entrevistas a los equipos directivos. En los resultados se encontró que no existe relación entre los resultados del SIMCE y prácticas de liderazgo, gestión curricular y convivencia escolar, independiente del tamaño de la escuela, por el bajo nivel de desarrollo de las prácticas. La conclusión estableció que aquellos que construyen capacidades en sus equipos, mejoran sus resultados y que la Ley de subvención escolar preferencial, es un valioso instrumento para la mejora. Se recomendó implementar políticas de perfeccionamiento a directivos para mejorar el liderazgo centrado en el aprendizaje.

Ortega. (2014) investiga las: Condiciones del trabajo docente y calidad educativa. Facultad de Ciencias Económicas; en la tesis para obtener el grado de maestría. Universidad de Buenos Aires, Argentina. El estudio es correlacional, no experimental. El objetivo general de la investigación fue analizar las condiciones de la labor docente en la Facultad de Ciencias Económicas, UBA, respecto de los determinantes de los docentes. En la conclusión señala la necesidad de lograr un mayor impacto e incidencia institucional liderado por los docentes, lo que depende de la responsabilidad docente para la mejora de su capacidad para ofrecer calidad y satisfacer la demanda del alumno, con alternativas de cambio.

Nacionales.

Huayllani (2018), en la investigación titulada “La gestión institucional y la calidad educativa de la Institución Educativa Patrón Apóstol Santiago del distrito de Lucanas, 2018” tesis para optar al Grado Académico de Maestría en Ciencias

de la Educación con mención en Gestión Educacional en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. El propósito de la investigación fue determinar la relación que existe entre la gestión institucional y calidad educativa de la Institución Educativa Patrón Apóstol Santiago del distrito de Lucanas, 2018. Las variables estudiadas fueron gestión institucional (Gestión intra-institucional, Gestión pedagógica, Gestión administrativa) y calidad educativa (Dirección institucional, Desempeño docente, Trabajo con familias y comunidad, Uso de información, Infraestructura y recursos para el aprendizaje). El enfoque utilizado cuantitativo. El método de investigación hipotético deductivo. El tipo de la investigación descriptiva básica con un diseño correlacional transversal. La población fueron 50 docentes de la Institución Educativa Patrón Apóstol Santiago y la muestra 50 (muestra censal). Se utilizaron los cuestionarios sobre gestión institucional y calidad educativa. En los resultados se observa que la variable gestión institucional el 86% de la muestra de docentes opinó que su nivel era eficiente, el 14% regular y el 0% deficiente; y en la variable calidad educativa el 90% de la muestra de docentes opinó que su nivel era bueno, el 10% regular y el 0% malo. Se concluye que existe correlación significativa entre la gestión institucional y la calidad educativa en la Institución Educativa Patrón Apóstol Santiago del distrito de Lucanas, 2018 ($p= 0,000$, $r=0,49$).

Llamo (2018) en su tesis “Gestión institucional y calidad educativa de las instituciones educativas emblemáticas del distrito Ate, UGEL 06”, tesis para optar el grado de maestro en ciencias de la educación con mención en Gestión educacional de Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, El propósito de la tesis buscó determinar la relación entre la Gestión institucional y calidad educativa de las instituciones educativas emblemáticas del distrito Ate, UGEL 06. La gestión institucional resulta vital por cuanto a través de este nivel de dirección se van a elaborar y se van a poner en práctica los proyectos que se plantea la institución, orientado por la visión y la misión. La tesis tuvo resultados favorables porque la muestra estudiada son instituciones educativas emblemáticas, las cuales tiene una organización directiva óptima que se refleja

en la calidad educativa del servicio que brindan. De allí que es importante llegar a conocer el grado de significatividad que existe entre la variable gestión institucional y la calidad educativa que se está brindando a los usuarios. Por último, la investigación es pertinente pues aborda un tema que permitirá orientar el trabajo de la I. E., en la perspectiva de la mejora del servicio educativo que ésta brinda en el cono este y en el proceso de desarrollo de la calidad educativa que la educación peruana requiere para garantizar el cambio transformacional que las nuevas generaciones deberán asumir enfocadas en el desarrollo humanístico, científico y tecnológico nacional y la justicia social, lo que no significa que desestimemos lo que afirma Uribe (2000, p.85), en el sentido que “es difícil que las escuelas e instituciones de enseñanza, en general, logren mejorar los resultados del aprendizaje si las condiciones en que éste tiene lugar no son favorables. Como ya mencionamos en el propósito, el objetivo general de la presente tesis es determinar la relación entre la Gestión institucional con la Calidad Educativa en Instituciones Educativas emblemáticas del distrito de ATE, UGEL 06. La investigación es de enfoque cuantitativo, pues determina la correlación entre la variable X e Y. Es de tipo no experimental, aplicada y transversal, porque en base a investigación básica, pura o fundamental se formulan problemas e hipótesis. El diseño de la investigación es descriptivo-correlacional de corte transversal. Según Hernández y otros (2006), cuando se trata de “determinar o ubicar cual es la relación entre un conjunto de variables en un momento”...“el diseño apropiado es transversal”. Se determinó el grado de relación moderada entre la Gestión Institucional y Calidad Educativa de las Instituciones Educativa Emblemáticas del distrito de Ate, UGEL 06, tal como lo evidencia la prueba de hipótesis general (p valor o sig. Asintótica (Bilateral)=0.015 que es menor a 0.05) y las figuras mostradas. Asimismo, el grado de relación moderada entre la Liderazgo directivo y Calidad Educativa de las Instituciones Educativa Emblemáticas del distrito de Ate, UGEL 06, cuya prueba de hipótesis general (p valor o sig. Asintótica (Bilateral)=0.001 que es menor a 0.05) y la figuras mostradas; el grado de relación moderada entre las Relaciones interpersonales y Calidad Educativa cuya prueba de hipótesis general

(p valor o sig. Asintótica (Bilateral)=0.020 que es menor a 0.05) y la figuras mostradas; el grado de relación moderada entre la Organización y Calidad Educativa, tal como lo evidencia la prueba de hipótesis general (p valor o sig. Asintótica (Bilateral)=0.015 que es menor a 0.05) y la figuras mostradas.”.

Cabrera (2017) en su tesis “La Gestión Institucional y su relación con el desempeño de los docentes de la I.E. N° 0180 - Señor de los Milagros, del distrito de Bellavista, provincia de Bellavista en el 2017” tesis para obtener el grado académico de: maestro en administración de la educación, de Universidad César Vallejo, tiene como objetivo Conocer la influencia de la gestión institucional en el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N° 0180 – Señor de los Milagros, del distrito de Bellavista, provincia de Bellavista, fundamentado acorde a las teorías más representativas y actuales correspondiente al propósito trazado en nuestra investigación, con un tipo de investigación que se basa en conocer la correlación de determinación y validar el desempeño docente que benefician a los estudiantes. En este sentido, se desarrolló una investigación correlacional con una muestra de 25 docentes de la Institución Educativa N° 0180 – Señor de los Milagros, del distrito de Bellavista, provincia de Bellavista – 2017. La metodología es cuantitativa no experimental, aplicando como instrumentos el cuestionario en sus dos variables con resultados de bueno en la gestión institucional y de eficiente en el desempeño docente. Entre las conclusiones a las que se arribó se conoce que existe influencia entre la gestión institucional y el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N° 0180 – Señor de los Milagros, del distrito de Bellavista, provincia de Bellavista.

Roldan (2017) En su tesis titulada Gestión institucional y rendimiento académico de los estudiantes en la Institución Educativa N°1213 La Gloria Nivel Primario, Ate, 2017, de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, el objetivo fue determinar el grado de relación que existe entre la gestión institucional y el rendimiento académico en la Institución Educativa N°1213 La Gloria Nivel Primario, Ate, 2017, UGEL 06, del distrito de Ate. Las variables

estudiadas fueron Gestión institucional (Gestión Intra-institucional, gestión pedagógica y gestión administrativa) y rendimiento académico (Excelente, bueno, regular y deficiente). El método de investigación fue hipotético deductivo. El tipo de la investigación fue descriptiva. El diseño no experimental, transversal de tipo correlacional. La población fue de 55 estudiantes del 5to de secundaria y la muestra censal. Se utilizó el cuestionario sobre gestión institucional y las actas con promedios. En la investigación, se observa que el 9.1% de la muestra obtuvo un nivel malo en la variable gestión institucional, el 36.4% un nivel regular y el 54.5% un nivel bueno. El 1.8% de la muestra obtuvo un nivel deficiente en la variable rendimiento académico, el 34.5% un nivel regular y el 63.6% un nivel bueno. Se concluye que la variable gestión institucional se relaciona significativamente con la variable rendimiento académico de la Institución Educativa N°1213 La Gloria Nivel Primario, Ate, 2017, de la UGEL 06, del distrito de Ate, porque se obtuvo en la prueba de Rho de Spearman un $p=0,001$ menor que 005. El nivel de correlación fue de 0,601 (Correlación media alta).

Escobar, (2013) realizó el estudio La gestión institucional y la calidad educativa en las instituciones educativas del distrito de Lurigancho Chosica UGEL 06. Tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión institucional con la calidad educativa en las instituciones educativas del Distrito de Lurigancho Chosica. La mencionada investigación sustantiva de diseño no experimental transeccional. Esta investigación efectuada a 155 docentes como población y muestra. Tiene como objetivo establecer la relación que existe entre la gestión pedagógica curricular con la calidad educativa. Establecer la relación que existe entre gestión organizativa con la calidad educativa. Establecer relación que existe entre la gestión administrativa con la calidad educativa. Establecer la relación que existe entre la gestión de la vinculación con el entorno con la calidad educativa. Usando técnica de investigación bibliográfica, la encuesta, y como instrumentos el cuestionario. Los autores formulan las siguientes conclusiones se logró determinar la relación que existe entre la gestión institucional con la calidad educativa por lo que queda demostrado:

Existe relación directa y significativa entre la gestión institucional y la calidad educativa en las instituciones educativas del distrito Lurigancho-Chosica UGEL 06 según Rho de Spearman=0,638 correlación positiva media. Existe relación directa y significativa entre la gestión pedagógica curricular con la calidad educativa en las Instituciones Educativas, según Rho de Spearman =0,334 correlación positiva débil. Existe relación directa y significativa entre la gestión organizativa y la calidad educativa, según Rho de Spearman =0,603 correlación positiva media. Existe relación directa y significativa entre la gestión administrativa y la calidad educativa, según Rho de Spearman = 0,372 correlación positiva débil. Existe relación directa y significativa entre la gestión de la vinculación con el entorno y la calidad educativa, según Rho de Spearman = 0,447 correlación positiva débil.

Vílchez (2014), plantea en su tesis; Evaluación de la Gestión Educativa del Centro de Educación Técnico Productivo Madre Admirable para optar el Grado Académico de Magister en Gerencia Social de la Pontificia Universidad Católica Perú, estudio descriptivo, no experimental muestreo no probabilístico, intencional. cuyo objeto de estudio es Evaluar la calidad de la Gestión educativa del Cetpro Madre Admirable, desde la perspectiva De una de las principales conclusiones es la participación de los actores, es decir directivos, profesores y estudiantes y a partir de los hallazgos ofrecer recomendaciones sobre el diseño y gestión de los Cetpro, para mejorar su eficacia, el diseño de la investigación responde a un estudio de caso pues se pretende conocer en profundidad la gestión de un Cetpro en particular.

Lizarzaburo (2016), en su artículo: “La gestión de la calidad en Perú: un estudio de la norma ISO 9001, sus beneficios y los principales cambios en la versión 2015*”, manifiesta que por la gran relevancia que tiene la gestión de calidad en la coyuntura internacional, el presente trabajo de investigación revisa y analiza la más destacada norma en esta materia: la ISO 9001. En el documento, se establecen los orígenes y la evolución del término calidad. Este

se define mediante la descripción de la familia de normas. Se identifican también su estructura y los principios sobre los que se basa. A partir de lo anterior, como un resultado adicional del trabajo, se detallan los beneficios cualitativos y cuantitativos que la norma brinda a las empresas que se adscriben a la misma. Por último, se establecen las principales modificaciones que incorporara la nueva ISO 9001 versión 2015. El mismo autor señala que: “Perú es uno de los países con menor número de empresas certificadas en gestión de calidad” (Instituto nacional de defensa de la competencia y de la protección de la propiedad intelectual [Indecopi], 2012a). En 2013, el país contaba con alrededor de 1.200 empresas certificadas ISO 9001 (Centro de Desarrollo Industrial [CDI], 2013), solo doscientas más que el año anterior (Indecopi, 2012a). Esto significa que de 1.713.272 empresas existentes (Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], 2013), solo un 0,071% estaba certificado.

Soto (2016), en su tesis “Aplicación de estándares de calidad y la gestión de los directivos de Instituciones educativa de Puno nos dice: “La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre estándares de calidad y la gestión de los directivos de Instituciones Educativas de la ciudad de Puno en el año 2015; se planteó la siguiente hipótesis: existe una relación directa y significativa entre estándares de calidad y la gestión de los directivos de instituciones educativas. La investigación es un estudio de tipo no experimental, con un diseño correlacional causal; porque analiza la relación que existe entre las dos variables, la muestra estuvo conformada por 32 directores y subdirectores de Instituciones educativas secundarias de la ciudad de Puno. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y los instrumentos utilizados fueron: el cuestionario sobre estándares de calidad y el cuestionario sobre gestión de directivos. Finalmente, la investigación llegó a determinar que los estándares de calidad se relacionan significativamente con la gestión de las instituciones educativas secundarias públicas de la ciudad de Puno, 2015. Esto se refleja, en la prueba de chi cuadrada calculada evidenciándose que existe dependencia entre las variables de: estándares de calidad y la gestión de los

directivos, así también la prueba de regresión lineal simple con el coeficiente de correlación de Pearson $r = 0,481$ muestra una relación directa y por el valor de probabilidad de $p = 0,005$, es significativa, además el coeficiente de determinación indica que: los estándares de calidad influyen en un 23,14% sobre la gestión de los directivos, por tanto los estándares de calidad se relacionan significativamente, con la gestión.

Quiñones (2018), en su tesis titulada: "Gestión educativa institucional y calidad de la gestión educativa de la I.E.P. "Universia"-San Martín de Porres, 2017, nos dice: "Tuvo como objetivo general determinar el grado de relación entre "Gestión educativa institucional y gestión de la calidad educativa de la I.E.P. "Universia"-San Martín de Porres, 2017. Los instrumentos que se utilizaron fueron cuestionarios en escala de Likert para las variables gestión educativa institucional y calidad de la gestión educativa. Estos instrumentos fueron sometidos a los análisis respectivos de confiabilidad y validez, que determinaron que los cuestionarios tienen la validez y confiabilidad El método empleado fue hipotético - deductivo, el tipo de investigación fue básica, de nivel correlacional, de enfoque cuantitativo; de diseño no experimental transversal. La muestra estuvo formada por 80 docentes y el muestreo fue de tipo no probabilístico. La técnica empleada para recolectar información fue encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron cuestionarios que fueron debidamente validados a través de juicios de expertos y determinado su confiabilidad a través del estadístico de fiabilidad Alfa de Cronbach. Los resultados evidencian una relación estadísticamente significativa, muy alta ($r_s = 0,870$, $p < 0.05$) y directamente proporcional, entre gestión educativa institucional y calidad de la gestión educativa de la I.E.P. "Universia"-San Martín de Porres, 2017.

1.3. Teorías relacionadas al tema.

Gestión Institucional.

Definición de Gestión.

Minedu (2011) “El concepto de gestión hace referencia a la acción y al efecto de gestionar o de administrar, gestionar es realizar diligencias conducentes al logro de un negocio o de un deseo cualquiera. Administrar consiste en gobernar, dirigir, ordenar, disponer u organizar”. El término gestión implica al conjunto de trámites que se llevan a cabo para resolver un asunto o concretar un proyecto. (p. 74)

En Corominas (1995) Gestión, se manifiesta que viene del latín gestio-gestionis que significa ejecutar, lograr un éxito con medios adecuados “Es llevar a cabo un conjunto de acciones de manera exitosa, utilizando diversos elementos” (p.25).

Lazcano, (2005) “Gestionar significa: Desarrollar la capacidad de tamizar grandes cantidades de información de mercado y tecnologías a fin de encontrar o crear conocimiento que conduzcan a nuevos productos o servicios” (p. 34). Entonces diremos que la gestión institucional es un proceso en el cual se planifica, coordina, ejecuta y controla los flujos del conocimiento que se producen en la institución u organización en relación con sus actividades y con su entorno con el fin de crear ciertas competencias esenciales.

Alvarado (1999, p 17) afirma que la gestión está orientada al servicio de administrar en beneficio de la empresa y en calidad de procesos. Tal como el conjunto de estrategias y técnicas con procedimientos aplicados al desarrollo del entorno escolar con el objetivo de logara un benéfico a la sociedad donde se desarrolla, fomentando nuevas prácticas de mejoramiento educativo. Su sistema debe contener un criterio de gestión real, bajo procesos de análisis

educativos con reflexión y mejora. Porque tal como lo plantea la Unesco (2009) tiene una concepción más al estilo organizacional educativa, bajo contenidos teóricos prácticos que pilotean espacios organizacionales.

Casassus (2000) a través de la experiencia observada, afirma que la gestión enfoca de manera practica la acción humana, por eso una gestión está avalaa en una teoría, explícita o implícita, del individuo. Llegando a la conclusión que hay formas de percibir una gestión basada en formas sistemáticas como parte de componer una organización en su mejoría en el planteamiento de sus objetivos contemplado en su desarrollo. Este tipo de gestión establece acuerdo y expectativas a la sociedad a pesar que haya procesos de interferencia en su avance, pero hace parte al sistema educativo que se establezca bajo una gestión institucional. (p 158)

Gonzales (2008) plantea un enfoque de realización activa de un conjunto de actividades, procesos con actividades de concertación en base a organizaciones que establezcan metas, el personal encargado y administrativos son lo que ejecutaran la función a sus miembros”. En esta coyuntura, según los cambios en el sistema educativo plantean la propuesta de gestión la coordinación, facilitando la unificación personal y la diversidad del sistema educativo, se aplica con criterio de manejo organizativa.

Gestión, ámbito de significación y aplicación

Tapia García (2003) sugiere al menos dos grandes ámbitos de significación y aplicación para la gestión:

a) Gestión como Significación; se refiere a la acción diligente que es realizada por uno o más sujetos para obtener o lograr algo. En esa función la gestión es

un hacer, una forma de proceder para conseguir un fin realizada por el individuo. Es decir, está en el campo de la acción cotidiana de los sujetos. En este ámbito se usan términos del lenguaje común para designar al sujeto que hace la gestión sea como rol o como función, el gestor o a la acción misma, gestionar

b) Gestión como Aplicación; es el campo de la investigación. Se trata de un esquema formal y sistemático para producir conocimiento sobre los fenómenos que, al percibirlos en el campo de la acción, sea para describir, para entender o para explicar tales fenómenos

Definición de Gestión institucional.

A través de los años, la gestión institucional, asume un rol fundamental para alcanzar los objetivos en toda institución.

Alvarado (1999) escribe que “por gestión institucional puede entenderse como la aplicación de un conjunto de técnicas, instrumentos y procedimientos en el manejo de los recursos y desarrollo de las actividades institucionales” (p. 17). Se interpreta, según él, que la gestión institucional involucra el buen manejo de técnicas, a través de los instrumentos que se apliquen a las diferentes actividades planificadas en la gestión institucional.

Farro (2001), menciona que gestión institucional “es la capacidad institucional para para implementar su plan estratégico, a través de los presupuestos institucionales que abarque el mismo desagregando considerablemente los resultados de estos últimos, mediante los planes operativos anuales” (p. 186). El autor sugiere que cada institución educativa elabore un plan estratégico, en el que se plasme el diseño y explicación de la forma como deben cumplirse las acciones durante un período de tiempo a fin de mejorar el servicio educativo.

Por otro lado, la gestión de toda institución debe ser caracterizada por el clima institucional, acto que permite que el personal de la institución, desarrollen sus actividades sin presión, dentro de un ambiente tranquilo, lo que trae como consecuencia que el docente proponga proyectos de investigación que propicien mejores aprendizajes y el emprendimiento en los estudiantes, así mismo que convoquen la participación de los otros miembros de la comunidad educativa.

Sovero (2007) desde su visión que la gestión institucional es el conjunto de operaciones y actividades para conducir las funciones administrativas que sirven de apoyo a la gestión pedagógica (p. 228). Así mismo; afirmó que la gestión institucional se basa en estrategias como: liderazgo; por la destreza que debe tener la persona, en su participación tengan facilidad de conducirse para lograr los objetivos de la institución. (p. 235):

La reingeniería; como estrategia, busca la modernización, que reorienta o rediseña las operaciones o procesos educativos para mejorar la calidad educativa, lo que permite llamarla también innovación de nuevos procesos.

La dirección con creatividad; considera que las instituciones deben tener directivos que estén en continua innovación, creando, modernizando la gestión aplicando creatividad para que las fortalezas desarrollen un papel estratégico en los puntos débiles de la gestión tradicional, de acuerdo a la gestión moderna. Se logrará que la gestión institucional se actualice y modernice de acuerdo a la época, para formar estudiantes hábiles, activos, de capacidad en la indagación y que participe en la construcción de sus propios aprendizajes. Así, será respetado e identificado en el ámbito social y de actitud crítica ante los cambios. Para ello el docente, tiene el deber de desarrollar sus clases, con sesiones de aprendizaje orientadas a reforzar las capacidades y competencias de los estudiantes, con procesos de aprendizajes adecuados, que se ponga en práctica el trabajo colaborativo contemplado en el currículo nacional que es

flexible, diversificarle orientado a las necesidades reales de las instituciones educativas.

Buitron (2006) asevera que “los aspectos determinantes para la calidad de los centros de enseñanza son: los materiales disponibles para hacer uso, los recursos humanos, la dirección y gestión administrativa y académica del centro educativo, el desarrollo de los aspectos pedagógicos como la evaluación, los objetivos y contenidos y el tratamiento diverso de la metodología didáctica en la aplicación de los procesos pedagógicos” (p. 86). Según el autor, la mejora de la gestión administrativa orienta a mejorar la gestión en la administración de la institución educativa y así lograr la calidad educativa esperada.

Elera (2010) anota que, “el eje básico de desarrollo de la gestión institucional lo constituye la organización acompañado de una eficaz administración de personal capacitado y actualizado, y el uso óptimo de los recursos financieros que son generalmente recursos generados internamente, debido a la falta de apoyo del estado”. Además, considera, asimismo, de gran importancia a las alianzas estratégicas entre la institución educativa y la empresa privada, puesto que permiten oportunidades de trabajo, así como financiamiento a proyectos educativos.

Enfoques de la gestión institucional

Para complementar la gestión institucional puede establecerse una serie de enfoques que permiten explicar analíticamente estos conceptos basados en criterios y saberes que fundamente su aplicación institucional; por eso se brinda los siguientes pensamientos:

Pensamiento sistémico y estratégico

El pensamiento sistémico explica que las relaciones parte de una estructura organizacional que en su ejecución desarrollaran conclusiones positivas o negativas.

Deming (1994) propone que el sistema basado en niveles tiene un objetivo común de Alcanzar en la organización, planteando que los sistemas deben interrelacionarse hasta generar desarrollo de cambio y debe prevalecer la competitividad basados en estructuras de desarrollo a los integrantes que la conforman.

a) Pensamiento de la gestión sistémica

Para Costas (2000) La idea sistémica tiene como fin entender el sistema de indicadores para desarrollar hábitos propone los siguientes:

- Propone entender el inicio como parte del desarrollo.
- Propone un criterio de comprensión.
- Busca las interrelaciones.
- Detecta las complejidades de la causalidad.
- Establece y entiende modelos mentales de aquí y ahora.
- Manifiesta la propuesta de conjeturas.

El pensador sistémico intenta ubicar las consecuencias negativas que existen en la organización y quienes la conforman. Utiliza la comprensión desde una perspectiva a futuro para establecer aprendizajes más constructivos con el objetivo de fortalecer el pensamiento sistémico ya que sin estos recursos en el aprendizaje estamos destinados a hacer lo mismo.

Para Gutiérrez (2001) Cuando dirigimos nuestros pensamientos lineales dirige su objetivo a señalar culpables o busca solucionar de forma inmediata sobre algún suceso. El pensador línea no percibe claramente las situaciones

que tienen casualidad, lógica. Tener un pensamiento estratégico se inicia en el análisis de comprender lo básico de las metas propuestas y en la importancia de la toma de decisiones y sea implementado a una buena gestión de intervención en el alcance de metas que brinden calidad de servicio.

b) Enfoque en la comunicación y aprendizaje organizacional

Es el pensamiento de comunicación de Lepeley (2001) plantea que los nuevos paradigmas establecidos en la organización son básicos para la formación de un equipo y brindar una propuesta de aprendizaje.

El sistema educativo plantea estructuras que dirigen a los miembros que conforman al equipo desarrollando competencias. Las organizaciones que plantean aprendizaje generan espacio en su ámbito de modificación las estrategias y espera de resultados.

En esta propuesta se brinda una etapa secuencial de aprendizaje buscando un nivel de mejoría a las modificaciones de pensamiento y prejuicios establecidos en los hábitos. Por eso este aprendizaje es fundamental en una estructura estratégica que establecerá nuevos paradigmas en el sistema educativo. Porque la gestión en su proceso de desarrollo genera avances en las instituciones basado en modelos actuales y flexibilidad de cambios constantes.

Instrumentos de gestión institucional.

Sería imposible realizar toda gestión si no se cuenta con insumos básicos. Estos deben cumplir el requisito de orientar las acciones directivas a través de una planificación. Entre estos instrumentos: Proyecto educativo institucional, Proyectos Curricular Institucional, el Plan Anual de Trabajo y los Proyectos de Innovación. En su elaboración deben participar todos los actores de la

educación y así garantizar su efectividad y lograr la mejora de la institución orientada a la misión y visión, identificando las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades, reflexionando y sumiendo compromisos en el proceso que conlleve a las oportunidades de los estudiantes y comunidad con aprendizajes de calidad.

a) Proyecto educativo institucional; es un instrumento de planificación y gestión estratégica, primordial para dirigir el desarrollo en el ámbito educativo con el objetivo de cumplir con las metas propuestas de la organización. Se fundamente con las siguientes características plantear metas de desarrollo enfocados en la misión y visión de la institución. Cubrir las necesidades de los usuarios en el ámbito educativo y debe ser planteado por los miembros de la organización creando la necesidad de impulsar su desarrollo educativo.

b) Proyecto institucional curricular; es el instrumento del proyecto curricular en su artículo 24 del reglamento de educación regular que plantea que: “la construcción de la propuesta curricular de la institución educativa se formula en el marco del diseño curricular nacional de la Educación Básica Regular y se orienta por los lineamientos y se orienta para la diversificación Regional, en conclusión la institución educativa es donde se desarrolla y concreta la diversificación curricular, con la participación de los directivos, docentes y comunidad educativa que se encuentra inmerso en el proyecto institucional. En conclusión, el sistema educativo se concluye en el ámbito curricular como proceso de desarrollo a nivel regional y nacional.

c) Plan anual de trabajo; esta herramienta de la gestión institucional es parte del proyecto aplicado en el sistema educativo, de acuerdo a la diversidad extraída del proyecto de la institución, que se complementa para un tiempo anual, con el fin inmediato derivadas de las gestiones de trabajo compuestas

de metas, conclusiones, medición y presupuesto en proceso trimestral ante la problemática que evidencien solución para su ejecución.

d) Los proyectos de innovación; toda institución requiere de nuevos cambios. Los proyectos de innovación son parte de nuevos paradigmas. Entendiendo que el sistema escolar debe fomentar estos procesos, porque su objetivo mejorar con estrategias pedagógicas que en ocasiones en la actualidad no se aplica por lo que se debe plantear la opción de brindar mejoras en la calidad educativa.

Es importante señalar que el Programa Nacional de Formación en Servicio (2005, p. 38) señala que “la innovación educativa es la práctica pedagógica que pretende un cambio o una transformación en el sistema educativo mediante la práctica pedagógica cotidiana”. La innovación se realiza por la necesidad de superar una dificultad reiterada que se presente en el proceso educativo y necesita pronta solución, contribuyendo de esa manera a la calidad y equidad educativa. La esencia de un proyecto de innovación plantea la propuesta proactiva de diversificar los cambios de forma constructivas al entorno educativo e incluir en este nuevo paradigma al personal docente bajo una secuencia de seguimiento al proyecto porque son parte de la ejecución.

Para que la innovación sea más efectiva y de aceptación el innovador debe trabajar en equipo planificando y verificando la evaluación permanente, por ser la aplicación de suma responsabilidad de ellos (Hurtado 2017, p. 28)

Competencias de la gestión institucional.

a) Competencias personales; estas competencias buscan fortalecer la imagen del líder inmerso al sistema educativo que participe directamente en la gestión del sistema educativo previéndolo con mejores habilidades de desarrollo.

b) Competencias pedagógicas; las diversas estrategias pedagógicas requieren de un criterio formativo y empírico que establezcan estrategias que renueven y den solución a la problemática de una adecuada gestión y brinde mejores expectativas y condiciones para el aprendizaje.

c) Competencias institucionales; en sí, es lo que permite que eventos y la conceptualización de proyectos, generen nexos a su proceso con otras entidades culturales y constituyan en el sistema educativo una socialización por arte de los estudiantes y sus profesores inmersos en este cambio institucional. Las escuelas constituyen un entorno de socialización y aprendizaje para los estudiantes, pero también para los docentes y en este caso para los directivos.

Gestión institucional educativa

La gestión institucional, es el proceso de administrar basado en criterio de cultura y desarrollo en el sistema escolar y en relación con la familia, estableciendo parámetros que garanticen los diferentes ámbitos de la sociedad. (Gonzales, 2004).

Desde una perspectiva más administrativa, Gallegos (2004), es uno de los estudiosos teóricos que plantea la definición de la gestión educativa institucional como un grupo de características de funciones administrativas que siguen un objetivo en común todos los que la conforman.

Entonces, podemos precisar que la gestión administrativa es el conjunto de acciones para movilizar los recursos que contribuyen al logro de los objetivos institucionales en el plazo previsto. La gestión institucional debe tener políticas educativas claras para el gobierno de la escuela, entre los cuales se detaca:

a) Principios de gestión educativa

La gestión educativa propone los siguientes principios de acuerdo a lo propuesto por Arana (2001) y son las siguientes:

- Gestión enfocada en el estudiante: La enseñanza es el principio primordial como objetivo en el contexto educativo. Por eso cuando se canaliza la dirección de la organización debe estar complementadas de estrategias que se establezcan en el proyecto de la institución.
- Jerarquía y autoridad establecidas: Nos dirige a tener un fundamento de funcionabilidad que fomenta la necesidad de fortalecer la institución y fortalece las competencias que en ejecución alcanzaran las metas de la organización.
- La importancia de los actores directos que toman las decisiones: Este principio plantea la necesidad de que el responsable directo de este proceso asuma el compromiso de la función a seguir y en conjunto se eleve una toma decisión que construya y mejore el ámbito educativo, tomando en cuenta la integración de sus integrantes con objetivos reales de lo que se espera en este contexto y se establezcan soluciones a la problemática existente y eleve su nivel de calidad.
- Personal competente que asuma su función; Este factor se encarga de extraer las características primordiales de los docentes para organizar estrategias en conjunto y se optimice un desarrollo y cambio positivo a la institución.
- Coordinación establecida a logros: Establecer nexos de comunicación relevante que module mejor las estrategias planteadas y evite costos que limiten la función de lograr la meta y mejore la cohesión basado al nivel grupal.
- Claridad y comunicación real: Fortalecer el nivel de comunicación que realce el nivel educativo con aportes de los miembros involucrados en su proceso y utilizar este medio como una necesidad de fortaleza en la organización. Esto aportara una gestión que genere lazos humanos

inmersos a la organización controlando los factores que no canalicen la cohesión,

Dimensiones de la gestión institucional.

Las dimensiones para el trabajo de investigación, están tomadas de las sugeridas por la representación de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) en Perú en el Manual de Gestión para Directores de Instituciones Educativas (2011 p.9) y validado por la Unidad de Capacitación en Gestión del Ministerio de Educación (MINEDU). Así mismo con el fin de hacer que nuestras variables tengan mayor significancia, estamos reforzando las dimensiones con teoría de otros autores.

a) Dimensión institucional

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura - UNESCO (2011 p.23) en el Manual de Gestión para Directores de Instituciones Educativas, manifiesta que la dimensión institucional, involucra: “las formas cómo se organiza la institución, la estructura, las instancias y responsabilidades de los diferentes actores. Formas de relacionarse. Normas explícitas e implícitas”. En la misma autoría se considera que la institución busca promover de forma individual estructuras de transformación que se adecuen al cambio buscando como objetivo establecer lineamientos que logren desprender los principios tradicionales y que busquen mejores expectativas de búsqueda de una adecuada gestión. (p. 25, 26).

b) Dimensión pedagógica

LA Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura - UNESCO (2011 p.23) en el Manual de Gestión para Directores de Instituciones Educativas, manifiesta que la dimensión pedagógica involucra: “Opciones educativo metodológicas. Planificación, evaluación y certificación.

Desarrollo de prácticas pedagógicas. Actualización y desarrollo personal y profesional de docentes”. El mismo autor agrega que Comprende también la labor de los docentes, las prácticas pedagógicas, el uso de dominio de planes y programas, el manejo de enfoques pedagógicos y estrategias didácticas, los estilos de enseñanza, las relaciones con los estudiantes, la formación y actualización docente para fortalecer sus competencias, entre otras. (p. 26). Este factor genera un proceso enfocado a la enseñanza y aprendizaje y estructuras pedagógicas didácticas y utilización de logística que favorezca al estudiante. Esta dimensión sugiere una concepción de enseñanza y un proceso curricular en evaluación de sus recursos aplicados.

c) Dimensión administrativa

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura - UNESCO (2011 p.23) en el Manual de Gestión para Directores de Instituciones Educativas, manifiesta que la dimensión administrativa, involucra: “el manejo de recursos económicos, materiales, humanos, procesos técnicos, de tiempo, de seguridad e higiene y control de la información. Cumplimiento de la normatividad y supervisión de las funciones”. En esta dimensión abarca una serie de pasos para dirigir los recursos en general enmarcando o inmerso en un sistema normativo y monitoreo de funcionabilidad para favorecer el sistema escolar. También resalta el hecho que las instituciones basadas en un sistema de administración de personal dirigida en las competencias que cada uno asuma como servidor institucional en expectativa de presupuesto, de control logístico y financiero. (p. 26)

d) Dimensión comunitaria

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura - UNESCO (2011 p.23) en el Manual de Gestión para Directores de Instituciones Educativas, manifiesta que la dimensión administrativa, involucra:

“Respuesta a necesidades de la comunidad. Relaciones de la escuela con el entorno. Padres y madres de familia. Organizaciones de la localidad. Redes de apoyo”. La misma autoría señala que esta dimensión hace referencia al modo en el que la institución se relaciona con la comunidad de la cual es parte, conociendo y comprendiendo sus condiciones, necesidades y demandas. Asimismo, cómo se integra y participa de la cultura comunitaria. También alude a las relaciones de la institución educativa con el entorno social e interinstitucional, considerando a los padres de familia y organizaciones de la comunidad, municipales, estatales, organizaciones civiles, eclesiales, etc. La participación de los mismos, debe responder a un objetivo que facilite establecer alianzas estratégicas para el mejoramiento de la calidad educativa. (p. 27).

1.5 Modelos de la gestión Institucional.

La gestión en el sistema educativo orienta a un sistema que requiere que las instituciones enmarquen nuevos modelos con enfoque que aporten a la gestión educativa.

- a) Modelos por procesos; de acuerdo a la perspectiva de Medina (2003) enfoca que este grupo es como redes de procesos de gestión relacionados entre sí. Y señala que “dicha concepción parte de la noción de que la mejora de calidad en una organización de cualquier tipo, enfocando procesos constructivos que tienen lugar dentro de ella”. De ahí que la clave de la calidad en una organización está dada por el mejoramiento continuo de los procesos. Sin embargo; Bernal (2001), plantea que La competencia genera un cambio de desarrollo que busca intervenir directamente en el aula con las que cuenta uno para intervenir en ella. Fomentado un mejor principio de condiciones en este sistema.
- b) Modelo crítico-reflexivo; se orienta hacia criterios críticos del directivo asociado a la capacidad para diagnosticar y alternando situaciones de

cambio. Encaminando al directivo se involucre en el proceso de desarrollo socioeducativos de su contexto local.

- c) Modelo participativa; donde la participación en el proceso educativo en el proceso de gestión. Establece enfoques administrados o “manejados”, sino como personas, autónomas con voluntad y poder de decisión. Estos criterios proponen enfocar una autonomía que constituya una gestión educativa de mejora.

Gestión de la Calidad

Calidad

La calidad tiene que ver con cuán adecuado es un producto o servicio para el uso que se pretende hacer de él; en otras palabras, para aquello que desea el cliente. Implica tratar de satisfacer las necesidades de los consumidores y, en la medida de lo posible, superar sus expectativas (Alcalde San Miguel, 2008).

Cuatrecasas (2012), la calidad es “el conjunto de características que posee un producto o servicio obtenidos en un sistema productivo, así como la capacidad de satisfacción de los requerimientos del usuario” (p. 575). Tiene que ver con “las características provenientes de mercadeo, ingeniería, manufactura y mantenimiento que estén relacionadas directamente con las necesidades del cliente” (Feigenbaum, 1983, p. 7).

Palacios (2002), manifiesta, “El concepto de calidad resulta ser ambiguo, subjetivo y multidimensional en su definición dado que esta varía de acuerdo al contexto en que se encuentre. Etimológicamente calidad viene del latín "quálitás - atis", que es una derivación del latín "qualis", que indicaba cualidad (p.11).

En la literatura encontrada se percibe el término en diferentes acepciones: Calidad desde el punto de vista genérico; definida como cualidad es una palabra neutra, que no implica juicios de valor y a la que debe añadirse un calificativo y en segundo lugar como superioridad o excelencia, como grado que expresa la bondad de una cosa, satisfacción de necesidades, logro de la excelencia, eficiencia, etc. Complementa el mismo autor que desde el punto de vista empresarial, la calidad ha sido definida de diferentes modos (p.12).

Evolución de la calidad

El concepto de calidad ha evolucionado bastante desde sus orígenes. Este proceso ha permitido aumentar y refinar sus objetivos y lograr que se enfoque en la satisfacción plena de las expectativas de los consumidores de bienes y los usuarios de servicios.

Principios de gestión de la calidad.

La norma se basa en ocho principios de gestión de la calidad. El Comité Técnico ISO/TC 176 (2008) los define de la siguiente manera:

Enfoque al cliente: las organizaciones dependen de sus clientes; por lo tanto, deben comprender sus necesidades actuales y futuras, satisfacer sus requisitos y esforzarse por exceder sus expectativas.

a) Liderazgo: los líderes establecen la unidad de propósito y la orientación de la organización. Estos deben crear y mantener un ambiente interno en el cual el personal pueda involucrarse por completo en el logro de los objetivos de la empresa.

b) Participación del personal: el personal constituye la esencia de una

organización. Su compromiso total posibilita que sus habilidades sean usadas para el beneficio de la empresa.

c) Enfoque basado en procesos: un resultado deseado se alcanza con más eficiencia cuando las actividades y los recursos relacionados se gestionan como un proceso.

d) Enfoques del sistema para la gestión: identificar, entender y gestionar los procesos interrelacionados como un sistema contribuye a la eficacia y eficiencia de una organización en el logro de sus objetivos.

e) Mejora continua: la mejora continua del desempeño global de la organización debe ser su objetivo permanente.

f) Enfoque basado en hechos para la toma de decisiones: las decisiones eficaces se basan en el análisis de datos e información.

g) Relaciones beneficiosas con el proveedor: una organización y sus proveedores son interdependientes. Una relación mutuamente beneficiosa aumenta la capacidad de ambos para crear valor.

Son principios que proveen un fundamento filosófico esencial para la norma, que se materializan en ocho puntos:

- Enfoque al cliente
- Liderazgo
- Participación del personal
- Enfoque de sistema para la gestión
- Enfoque basado en procesos
- Mejora continua
- Enfoque basado en hechos para la toma de decisiones
- Relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor

Siete principios de la gestión de calidad. Versión de la norma ISO 9001 (2015)

A diferencia de lo que sucedía en versiones anteriores precedentes a la norma, en la actual versión, el enfoque en procesos ya no es una recomendación y, en adelante, es una exigencia, un requerimiento a la organización (DNV GL, 2014).

La norma ISO 9001 versión 2015, sugiere los siguientes principios:

- Enfoque al cliente
- Liderazgo
- Participación del personal
- Enfoque basado en procesos
- Mejora
- Toma de decisiones basada en evidencia
- Gestión de las relaciones

Como se observa, existen dos cambios básicos en la versión 2015. Por un lado, desaparece el cuarto principio, denominado “enfoque del sistema para la gestión”, debido a que se considera que la interrelación, por sí misma, transforma la totalidad de los elementos en un sistema de gestión, lo que convierte a este principio en algo redundante. Por otro lado, el octavo principio, llamado “Relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor” se transforma en el nuevo principio de “gestión de las relaciones” puesto que ..., la versión 2015 busca hacer un mayor énfasis en las partes interesadas (stakeholders) y cambiar la tradicional visión que consideraba solo a los clientes y proveedores. (Lizarzaburo 2015. p. 51).

La Gestión de la Calidad en la Organización.

Con el fin de conducir y operar una organización en forma exitosa se requiere que ésta se dirija y controle en forma sistemática y transparente. Se puede lograr el éxito implementando y manteniendo un sistema de gestión que esté diseñado para mejorar continuamente su desempeño mediante la consideración de las necesidades de todas las partes interesadas. La gestión de una organización comprende la gestión de la calidad entre otras disciplinas de gestión (Grupo Kaisen, 2006). El mismo autor considera debemos tener en cuenta diversos principios que tengan que ver con la calidad hacia la mejora del desempeño de una organización; es decir, se trata de que las organizaciones logren un éxito sostenido.

La adopción de un sistema de la gestión de la calidad debería ser una decisión estratégica que tome la alta dirección de la organización. El diseño y la implementación de un sistema de gestión de la calidad de una organización están diferenciados por diferentes necesidades, objetivos particulares, los productos que proporciona, los procesos que emplea y el tamaño y la estructura de la organización.

Gestión de la Calidad en la Educación

Es ya un hecho demostrado y probado, que las organizaciones que se esfuerzan en entender las necesidades y las expectativas de sus clientes, y, en consecuencia, de forma sistemática ajustan sus procesos y su gestión de operaciones para satisfacer esas necesidades, suelen sobrevivir y crecer, por ello es importante conocer los principios de Gestión de la Calidad en la Educación. Dichos principios, en la Educación, se definen en las normas ISO 9001 e ISO 9004 y expresan en forma concisa lo que una organización debe practicar para alcanzar una óptima Gestión de la Calidad.

Al mismo tiempo, podemos afirmar que estos principios son la base de la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad, en instituciones educativas. Con seguridad, una organización que se proponga aplicar estos ocho principios de Gestión de la Calidad en la Educación, alcanzará la excelencia y contará con la fidelidad de sus clientes:

Cuatro principios de Gestión de la Calidad en la Educación adicionales.

En los ocho principios básicos para la Gestión de la Calidad en instituciones educativas. También se pueden reconocerla acción de otros cuatro principios adicionales:

Crear valor para que los estudiantes se motiven y se sientan satisfechos con el producto que están recibiendo. La medida de satisfacción determina el grado en que el producto satisface las necesidades y expectativas de los estudiantes. Los resultados de la medición ayudan a las organizaciones educativas a aumentar el valor al mejorar sus procesos de creación de valor para los estudiantes.

Enfocarse en el valor social significa atender a los estudiantes y otras partes interesadas, teniendo como base la ética, la seguridad y la conservación ambiental. Las organizaciones educativas pueden garantizar el crecimiento sostenible sólo cuando la sociedad más grande aprecia la producción de valor añadido destinada a los estudiantes.

La agilidad es esencial para el crecimiento sostenido en un entorno educativo, cada día más cambiante.

El autoanálisis, entendido como la capacidad que tenga la organización educativa de autoevaluarse, de forma crítica, revisar sus procesos y analizar sus índices de rendimiento, como una forma de identificar fallas dentro del Sistema y acometer las acciones correctivas a que haya lugar.

Capella (2006), en la revista educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú “Gestión de la calidad en la institución educativa”, reconoce los siguientes aspectos de la gestión de la calidad:

a) La gestión de la calidad de la institución educativa; que propone el modelo de gestión de las organizaciones centrado en la gestión del conocimiento constituye, en nuestra opinión, un modelo que sintetiza, integra y quizá supera anteriores formas de gestionar la mejora de las organizaciones escolares. No obstante, en el caso presente, dividimos el quehacer de la gestión educativa de calidad en dos grandes apartados: el administrativo y el pedagógico (p. 28)

b) La gestión de la calidad en el ámbito administrativo: que desde la visión de García-Huidobro (2002) sustenta la tesis que el buen funcionamiento de las escuelas es una condición necesaria para lograr la calidad de la educación; y además, señala que hasta los años setenta se enfatizaba en la investigación educativa el peso de los factores socioeconómicos sobre los resultados, con lo cual no se visibilizaba la responsabilidad de la escuela sobre el logro de los aprendizajes. Señala que fue a partir de los años ochenta cuando se comenzó a centrar la mirada en el “efecto establecimiento”, identificando los factores de productividad propios del modo de funcionamiento de las escuelas. Fue así como se estudiaron las características de las escuelas eficaces, el clima predominante en ellas, el factor identidad en torno de objetivos compartidos. Asimismo, subraya que las políticas educativas transitan desde políticas centralizadas a otras crecientemente descentralizadas; desde políticas centradas en la acción estatal a políticas que integran la acción privada; y desde políticas prescriptivas a políticas orientadoras, que reconocen cierto grado de autonomía a las escuelas para tomar decisiones administrativas y técnico pedagógicas. A partir de este análisis, concluyó que la unidad más

apropiada para la promoción de los cambios educativos era la propia escuela. (pp. 28, 29).

c) Gestión de calidad en el ámbito pedagógico; considera que si el ámbito administrativo es vasto, el pedagógico lo es más. En tal sentido, hemos preferido centrarnos en la gestión del pensamiento, en el pensamiento sistémico y la sinergia entre disciplinas en un enfoque de enseñar a pensar, en la calidad y los medios, en las competencias para la acción, en la incidencia de la tecnología y en las cualidades que el mundo del trabajo demanda a la escuela. (p. 39).

2.4 Componentes para el análisis de la calidad

Entre los teóricos del estudio de la gestión de la calidad en Casassus (1997) es importante su definición cuando sostiene que los resultados de los procesos educativos, lejos de provenir de una causa unidimensional, son causados por el tejido de interacciones en las que se encuentran sumidos los alumnos. Ellas abarcan una multiplicidad de procesos que incluyen, entre otros, los dominios afectivos, éticos, sociales y estéticos. Por eso, la preocupación por los logros cognoscitivos de los alumnos conduce a la indagación de otros dominios, donde radican los factores que determinan los resultados. Este autor (1997) refiere que algunos estudiosos (Chafee, Sherr 1992, Sallis) identifican tres componentes de la calidad en educación:

a) Calidad en el diseño. Se refiere tanto al diseño de los resultados como al de los procesos. Cuando hablamos de calidad del diseño del resultado, nos referimos a la determinación de lo que se desea lograr con la actividad educativa.

b) Calidad en los procesos. Se refiere a la manera en que se organizan los distintos factores que conducen al logro del resultado. En realidad, todo lo que ocurre en educación son procesos. Un proceso bien diseñado, con

información acerca de lo que ocurre, estableciendo controles de calidad incorporados a lo largo del mismo, producirá calidad en los resultados.

c) Calidad de los resultados. Trata acerca de qué y cuánto han aprendido los alumnos, qué porcentaje de logro han alcanzado. Estos componentes pueden ser considerado, que de hecho, lo han sido, separadamente. Sin embargo, si en la planificación de las acciones las instituciones educativas se toman en conjunto, pasan a constituirse en un circuito de mejoramiento continuo de la calidad.

Dimensiones de la Gestión de la calidad.

Calidad educativa y buen desempeño docente.

La gestión de la calidad educativa en el país se basa en una visión de docencia para el país que ha constituido el marco del buen desempeño docente. Se constituye como una estructura que posibilite expresarla evitando reducir el concepto de Marco a una de lista de cotejo. El Marco de Buen Desempeño Docente, contiene los dominios, las competencias y los desempeños que caracterizan la docencia y exigibles a todo docente de Educación Básica Regular del país. Constituye un acuerdo técnico y social entre el Estado, los docentes y la sociedad en torno a las competencias que se espera dominen las profesoras y los profesores del país, con el propósito de lograr el aprendizaje de todos los estudiantes.

Es una herramienta estratégica en una política integral de desarrollo docente, para alcanzar la calidad educativa; con el propósito siguiente: a) Establecer un lenguaje común entre los que ejercen la profesión docente y los ciudadanos para referirse a los distintos procesos de la enseñanza. b) Promover que los docentes reflexionen sobre su práctica, se apropien de los desempeños que caracterizan la profesión y construyan, en comunidades de práctica, una visión compartida de la enseñanza. c)

Promover la revaloración social y profesional de los docentes, para fortalecer su imagen como profesionales competentes que aprenden, se desarrollan y se perfeccionan en la práctica de la enseñanza. d) Guiar y dar coherencia al diseño e implementación de políticas de formación, evaluación, reconocimiento profesional y mejora de las condiciones de trabajo docente.

Desde la visión de docencia se reconoce cuatro dominios:

- a) Preparación para el aprendizaje de los estudiantes; comprende la planificación del trabajo pedagógico a través de la elaboración del programa curricular, las unidades didácticas y las sesiones de aprendizaje en el marco de un enfoque intercultural e inclusivo

Refiere el conocimiento de las principales características sociales, culturales —materiales e inmateriales— y cognitivas de sus estudiantes, el dominio de los contenidos pedagógicos y disciplinares, así como la selección de materiales educativos, estrategias de enseñanza y evaluación del aprendizaje. Se observa a través de los siguientes indicadores: planificación del trabajo; conocimiento del estudiante; dominio de contenidos; selección de materiales; y evaluación del aprendizaje.

- b) Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes; comprende la conducción del proceso de enseñanza por medio de un enfoque que valore la inclusión y la diversidad en todas sus expresiones. Refiere la mediación pedagógica del docente en el desarrollo de un clima favorable al aprendizaje, el manejo de los contenidos, la motivación permanente de sus estudiantes, el desarrollo de diversas estrategias metodológicas y de evaluación, así como la utilización de recursos didácticos pertinentes y relevantes. Incluye el uso de diversos criterios e instrumentos que facilitan la identificación del logro y los desafíos en el proceso de aprendizaje, además de los aspectos de la enseñanza que es preciso mejorar. Se observa a través de los indicadores siguientes:

Conducción de la enseñanza. Mediación pedagógica. Clima del aula.
Motivación. Estrategia metodológica.

- c) Participación en la gestión de la escuela articulada con la comunidad; comprende la participación en la gestión de la escuela o la red de escuelas desde una perspectiva democrática para configurar la comunidad de aprendizaje. Refiere la comunicación efectiva con los diversos actores de la comunidad educativa, la participación en la elaboración, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional, así como la contribución al establecimiento de un clima institucional favorable. Incluye la valoración y respeto a la comunidad y sus características y la corresponsabilidad de las familias en los resultados de los aprendizajes. Se observa a través de los indicadores siguientes:
Recurso didáctico. Criterios e instrumentos

Proceso de aprendizaje. Enseñanza para el aprendizaje. Participación en la gestión.

- d) Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente; comprende el proceso y las prácticas que caracterizan la formación y desarrollo de la comunidad profesional de docentes. Refiere la reflexión sistemática sobre su práctica pedagógica, la de sus colegas, el trabajo en grupos, la colaboración con sus pares y su participación en actividades de desarrollo profesional. Incluye la responsabilidad en los procesos y resultados del aprendizaje y el manejo de información sobre el diseño e implementación de las políticas educativas a nivel nacional y regional. Se observa a través de los indicadores siguientes: Profesionalidad. Participación democrática. Comunicación efectiva. Proyecto educativo. Valoración a la comunidad, familias y aprendizaje.

Estrategias y procedimientos

Actividades y recursos gestionados como un proceso, en la búsqueda de un resultado. Las organizaciones deben alcanzar sus objetivos de forma eficiente y eficaz, y para ello requieren llevar a cabo actividades adecuadas a tal fin y contar con los recursos necesarios. Un proceso requiere de una entrada, el uso de unos recursos, y un método para generar una salida. La salida, es el producto del proceso. Al dividir la organización en procesos, y estos en actividades, es posible identificar de forma muy rápida las causas de las desviaciones y las razones por las cuales no se alcanzan determinadas metas.

a) Enfoque de sistema de gestión; propone que en la organización educativa, aumentará su eficiencia y eficacia mediante la identificación, comprensión y gestión de los procesos interrelacionados de un Sistema que se ha diseñado para el cumplimiento de objetivos específicos. El proceso siempre ofrece un servicio o un producto a otro proceso, o a un cliente. Dentro de la organización tenemos varios procesos, lo que implica que, cada proceso tiene un cliente – interno o externo. Se entiende que los procesos deben estar interrelacionados, si se desea tener un buen Sistema de Gestión de la Calidad.

b) Enfoque basado en la mejora continua; desde los años 2000, este debe ser un objetivo permanente en la organización: la mejoría continua de su desempeño, que se traducirá en una mayor satisfacción del cliente.

c) Enfoque basado en la toma de decisiones; se respalda en que las decisiones eficaces se basan en el análisis lógico e intuitivo de datos e información. La organización educativa que practique este principio, tomará

decisiones que contribuirán a su crecimiento, a diferencia de aquella que lo haga en forma impulsiva.

d) Relaciones mutuamente beneficiosas; por la capacidad de la organización para satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, se ve reforzada por la relación con sus proveedores, que también se benefician. Esta relación, de beneficio mutuo, aumenta la capacidad de ambos para crear valor. La relación con los proveedores debe ser considerada como asociaciones, en las que todos los socios ganan, asegurando un lugar de privilegio para todos en el mercado.

1.4. Formulación del problema

Problema general

¿Qué relación existe entre gestión institucional y gestión de la calidad en la Institución educativa Isabel La Católica del distrito de La Victoria, 2018?

Problema secundario.

¿Qué relación existe entre gestión institucional en la dimensión institucional y gestión de la calidad en la Institución educativa Isabel La Católica del distrito de La Victoria, 2018?

¿Qué relación existe entre gestión institucional en la dimensión pedagógica y gestión de la calidad en la Institución educativa Isabel La Católica del distrito de La Victoria, 2018?

¿Qué relación existe entre gestión institucional en la dimensión administrativa y gestión de la calidad en la Institución educativa Isabel La Católica del distrito de La Victoria, 2018?

¿Qué relación existe entre gestión institucional en la dimensión comunitaria y gestión de la calidad en la Institución educativa Isabel La Católica del distrito de La Victoria, 2018?

1.5. Justificación del estudio.

Justificación teóricos:

Se fundamenta en la R. D. 11666-2015 del 29 de diciembre del 2017 - MINEDU Art. 5.2.3.1 y la Calidad educativa que se encarga de orientar y planificar diferentes actividades con la finalidad de que las actividades educativas institucionales se desarrollen y cumplan con los objetivos propuestos, a través de las comisiones establecidas por el artículo 5.4 que se: conforman como mínimo en la orientación de las siguientes comisiones: 1. Calidad, Innovación y Aprendizajes. 2. Ciudadanía Ambiental y Gestión de Riesgos. 3. Convivencia, Tutoría e Inclusión Educativa. 4. Infraestructura, Espacios y Medios Educativos.

Justificación práctica:

Siendo la institución educativa Isabel La Católica de La Victoria la institución donde se observa el problema planteado para la investigación, los hallazgos permitirán fomentar el desarrollo con la institución educativas, la función de sus directivos y docentes con actitud de cambio en el cumplimiento de sus función para cumplir con los compromisos educativos establecidos para el año 2018

permitiendo el mejoramiento, el aprendizaje y el cambio de actitudes y asumir las mejores prácticas, para desarrollar las competencias de los directivos y docentes en su desempeños, y su reflejo en la calidad educativa integral que se desea brindar la institución educativa.

Justificación metodológica:

La investigación es de tipo cuantitativo, para ello se utilizará una serie de técnicas, análisis, encuestas, éstas tienen que estar formadas por bases empíricas para que tenga validez y de esta manera establecer las variables de estudio, éstas a su vez están directamente relacionados con el marco teórico cuyo fin es sustentar los aspectos teóricos y científicos del problema.

1.6. Hipótesis.

Hipótesis general

Existe relación significativa entre la gestión institucional y la gestión de la calidad en la Institución educativa Isabel La Católica del distrito de La victoria.

Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

Existe relación significativa entre la gestión institucional en la dimensión institucional y la gestión de la calidad en la Institución educativa Isabel La Católica del distrito de La victoria.

Hipótesis específica 2

Existe relación significativa entre la gestión institucional en la dimensión pedagógica y la gestión de la calidad en la Institución educativa Isabel La Católica del distrito de La victoria

Hipótesis específica 3

Existe relación significativa entre la gestión institucional en la dimensión administrativa y la gestión de la calidad en la Institución educativa Isabel La Católica del distrito de La victoria

Hipótesis específica 4

Existe relación significativa entre la gestión institucional en la dimensión comunitaria y la gestión de la calidad en la Institución educativa Isabel La Católica del distrito de La victoria

1.7. Objetivos.**Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre gestión institucional y gestión de la calidad en la Institución educativa Isabel La Católica del distrito de La Victoria.

Objetivos específicos.

Identificar la relación que existe entre gestión institucional en la dimensión institucional y gestión de la calidad en la Institución educativa Isabel La Católica del distrito de La Victoria

Identificar la relación que existe entre gestión institucional en la dimensión pedagógica y gestión de la calidad en la Institución educativa Isabel La Católica del distrito de La Victoria

Identificar la relación que existe entre gestión institucional en la dimensión administrativa y gestión de la calidad en la Institución educativa Isabel La Católica del distrito de La Victoria.

Identificar la relación que existe entre gestión institucional en la dimensión comunitaria y gestión de la calidad en la Institución educativa Isabel La Católica del distrito de La Victoria.

II. Método

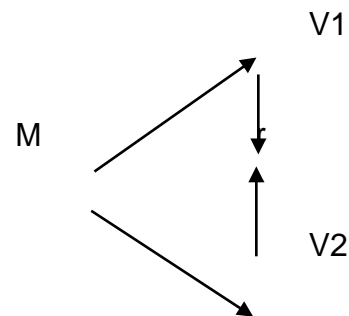
2.1. Diseño de investigación.

El estudio se organiza a través del Diseño No Experimental – Transversal – Correlacional.

Hernández, Fernández y Baptista (2010) conceptualiza que una investigación no experimental en la medida que las variables se analizan tal y como están en su naturaleza, sin buscar manipular sus características, asimismo, es investigación transversal dado que los datos se recolectan en un solo momento, también es correlacional ya que se buscó establecer las relaciones entre control administrativo y satisfacción laboral.” Así mismo; para Kerlinger (2002) define que “lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para después analizarlos (p. 333). Es transversal, porque se recopila datos en un solo momento único. Según Hernández, Fernández y Batista (2010) define que, en el diseño correlacional, se mide el nivel, grado o relación entre las variables. Hernández, Fernández y Batista (2010) afirman que estos estudios “establecen relaciones entre variables sin precisar sentido de casualidad o pretender analizar relaciones causales” (p. 151).

Hernández, Fernández y Baptista (2010), afirma que la Investigación correlacional asocia variables mediante un patrón predecible para un grupo o población. Tiene como propósito conocer la relación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular. En ocasiones sólo se analiza la relación entre dos variables. (p.83).

El diseño del estudio se grafica a continuación:



Dónde:

M → Muestra

V1 → Gestión institucional

V2 → Gestión de la calidad

r → Representa la relación entre V1 y V2

El estudio aplica el método hipotético deductivo, que se caracteriza por la formulación de un conjunto de enunciados, que serán comprobados a través del análisis de los datos recogidos a través de la observación y medición de las variables analizadas. Así, para Hernández Sampieri, Roberto, Fernández Collado, Carlos., y Baptista Lucio, Pilar. (2014) refieren que el método hipotético deductivo se caracteriza por ser objetivo, sistemático, fáctico y progresivo; y la observación mediante la creación de una hipótesis, cuya verificación de la verdad de los enunciados se comparan de las mediciones de las variables. (pp. 47, 48)

Enfoque

La investigación que se desarrolla tiene un enfoque cuantitativo; porque las mediciones expresan datos numéricos que han sido recogidos con los instrumentos de observación de las variables para su análisis. Hernández, Fernández y Batista (2010) explican que “El enfoque cuantitativo usa la

recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”. (p. 4):

La investigación se define como descriptiva y de nivel correlacional, porque se propone establecer el comportamiento de las variables gestión institucional y calidad educativa en una institución educativa.

Salkind (1998) afirma que en una investigación descriptiva “se reseñan las características o rasgos de la situación o fenómeno objeto de estudio” (p. 11). Así mismo, sostiene que la investigación correlacional tiene como propósito mostrar o examinar la relación entre variables o resultados de variables, pero en ningún momento explica que una sea la causa de la otra. (p. 12)

2.2. Variables, operacionalización.

Variable 1: Gestión institucional.

Para el Ministerio de educación peruano, Minedu (2011) “El concepto de gestión hace referencia a la acción y al efecto de gestionar o de administrar, gestionar es realizar diligencias conducentes al logro de un negocio o de un deseo cualquiera. Administrar consiste en gobernar, dirigir, ordenar, disponer u organizar”. El término gestión implica al conjunto de trámites que se llevan a cabo para resolver un asunto o concretar un proyecto. (p. 74). Se refiere a los conocimientos, estrategias y recursos a los directores de las instituciones educativas para intervenir en la gestión y organización de sus instituciones educativas, en busca de la calidad educativa, basada en los principios de pertinencia, relevancia, eficacia, eficiencia y equidad. a través de los procesos y resultados de la gestión institucional, pedagógica, administrativa y comunitaria.

Variable 2: Gestión de la calidad.

La Real Academia Española define genéricamente el concepto de calidad, como “la propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa que permiten apreciarla como igual, mejor o peor que las restantes de su especie”. Lo cual se complementa en la concepción de Frigerio y Poggi (1994), quienes ven la calidad de la educación como la Integración dinámica de calidad de la organización institucional, de los recursos humanos y fiscales, del programa curricular y la didáctica, de los procesos educativos y sus resultados en términos de aprendizaje.

Tabla 1

Operacionalización de variables gestión institucional

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Niveles	
Gestión institucional,	Organización	1	Nunca (1)	Alto	
	Estructuración.	2			
	Responsabilidad	3	Raras veces (2)	Medio	
	Relación interpersonal.	4			
	Normas.	5	Algunas veces		
	Metodología.	6			
	Planificación,	7	(3)		
	Evaluación.	8			
	Certificación.	9	Muy frecuente (4)		
	Prácticas pedagógicas.	10			
Gestión pedagógica,	Actualización.	11	Siempre (5)		Bajo
	Desarrollo personal profesional	12			
	Recursos.				
	Procesos Seguridad e higiene.	13			
	Información.	14			
Gestión administrativa	Cumplimiento Supervisión.	15			
	Necesidades de la comunidad.				
	Relaciones con el entorno.	16			
	Padres-madres de familia.	17			
	Organizaciones en localidad. Redes de apoyo.	18			
Gestión comunitaria.		19			
		20			

Tabla 2

Operacionalización de variables gestión de la calidad

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Niveles	
Preparación para la enseñanza	Planificación del trabajo.	1	Nunca (1)	Alto	
	Conocimiento del estudiante	2	Raras veces		
	Dominio de contenidos..	3	veces		
Enseñanza en el aula y la escuela	Selección de materiales	4	(2)	Medio	
	Evaluación del aprendizaje.	5	Algunas veces		
	Conducción de la enseñanza	6	(3)	Bajo	
	Mediación pedagógica	7	Muy frecuente		
	Clima del aula	8	(4)		
	Motivación	9			
	Estrategia metodológica	10	Siempre		
	Gestión escolar con las familias y la comunidad.	Recurso didáctico	11	(5)	
		Criterios e instrumentos	12		
		Proceso de aprendizaje.	13		
Enseñanza para el aprendizaje		14			
Participación en la gestión		15			
Identidad docente y el desarrollo de su profesionalidad.	Desarrollo de la profesionalidad	16			
	Participación democrática	17			
	Comunicación efectiva	18			
	Proyecto educativo	19			
	Valoración a la comunidad	20			
	Familias y aprendizaje.				

2.3. Población y muestra.

Población.

La Población de estudio se define sobre los docentes que laboran en los tres niveles de educación inicial, primaria y secundaria en la institución educativa Isabel La Católica del distrito de La Victoria.

Muestra y muestreo.

Arias (2006), define la muestra como un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible, escogidos al seguir ciertos criterios de selección.

Por lo tanto; la muestra refleja las similitudes y diferencias encontradas en la población, es decir, debe reunir aproximadamente las características de estas, que son importantes para la investigación, tomando en cuenta los objetos, eventos o fenómenos en el estudio.

En vista de que la población es pequeña se tomara toda para el estudio y esta se denomina muestreo censal, lo que se define como muestra censal a aquella porción que representa toda la población (p. 83).

Para el presente estudio por tratarse de una población de número específico y limitado la muestra lo conforman 64 docentes de la institución educativa

Inclusión: docentes con contrato vigente, en los turnos existentes, ambos sexos, contrato mayor a un año, y permanencia en el plantel desde el año 2017

La muestra está compuesta por la totalidad de docentes que tiene contrato laboral vigente en el presente año 2018, que reúnen 64 docentes de los tres niveles educacionales de la institución educativa Isabel La Católica.

La técnica de muestreo se define como muestra censal, ya que reúne la participación del total de los docentes que laboran en el centro donde se desarrolla la investigación.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica.

En el presente estudio se utilizó como técnica de recolección de datos la encuesta. García (2004) la conceptualiza como el método que aplica técnicas de interrogación, procurando conocer aspectos relativos a los grupos. Contribuye a la investigación descriptiva, porque facilita la observación para el estudio de las propiedades de un lugar, los comportamientos, condiciones de trabajo, relaciones y otros aspectos de las personas (p. 19). Así mismo; considera que la encuesta utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio”, (p. 141).

Instrumentos de recolección de datos

Ficha técnica

Nombre:	Escala valorativa de la gestión institucional
Autor:	Judy Rivas O'Connor
Año:	2018
Administración:	Individual o Colectiva
Duración:	25 minutos.

Objetivo de la prueba: Evaluar la percepción que tienen los estudiantes respecto al desempeño docente.

Descripción: la encuesta sobre gestión institucional utiliza la escala de Likert y tiene 30 ítems agrupados en las dimensiones: institucional, pedagógica, administrativa y comunitaria.

Validez.

Según Hernández y otros (2010) "la validez se refiere al grado en que el instrumento mide la variable realmente" (p.118).

Para el presente estudio la validez de contenido, se realiza a través de la técnica de opinión de experto. El docente asesor de la Universidad César de la Unidad de Post Grado Vallejo, para validar el instrumento. Las observaciones realizadas el experto fue favorable respecto a los ítems propuestos dando como dictamen aplicable para cada una de las encuestas.

Tabla 3

Juicio de experto

Experto	Resultado
Felipe Guizado oscco	Aplicable
César Amador GarayGhilardi	Aplicable
Mateo Mario Salazar Avalos	Aplicable

También Hernández (2010), conceptualiza la confiabilidad como, "al grado en la aplicación del instrumento, repetida al mismo sujeto u objeto produce iguales resultados". (Pág. 242)

Confiabilidad de la variable desempeño docente fue:

<u>Estadísticas de fiabilidad</u>	
<u>Alfa de Cronbach</u>	<u>N de elementos</u>
<u>,705</u>	<u>20</u>

Ficha técnica

Nombre:	Escala valorativa de la gestión de calidad
Autor:	Judy Rivas O'Connor
Año:	2018
Administración:	Individual o Colectiva
Duración:	25 minutos.

Objetivo de la prueba:

Evaluar la percepción que tienen los estudiantes respecto a las capacidades desarrolladas en la institución educativa.

Descripción: la encuesta utiliza la escala de Likert y tiene 20 ítems agrupados en las dimensiones: preparación para la enseñanza; enseñanza en el aula y la escuela; gestión escolar con las familias y la comunidad; e Identidad docente y el desarrollo de su profesionalidad.

Validez

Según Hernández y otros (2010) "la validez se refiere al grado en que el instrumento mide la variable realmente" (p.118).

Para el presente estudio la validez de contenido, se realiza a través de la Técnica de Opinión de Experto. El docente asesor de la Universidad César de la Unidad de Post Grado Vallejo, para validar los instrumentos. Las observaciones realizadas el experto fue favorable respecto a los ítems propuestos dando como dictamen aplicable para cada una de las encuestas.

Tabla 4

Juicio de experto

Experto	Resultado
Felipe Guizado Oscoco	Aplicable
César Amador Garay Ghilardi	Aplicable
Mateo Mario Salazar Avalos	Aplicable

Según Hernández (2010), la confiabilidad se refiere, "al grado en la aplicación del instrumento, repetida al mismo sujeto u objeto produce iguales resultados". (Pág. 242)

Confiabilidad de la variable capacidad del estudiante fue:

<u>Estadísticas de fiabilidad</u>	
<u>Alfa de Cronbach</u>	<u>N de elementos</u>
<u>.681</u>	<u>20</u>

2.5 Métodos de análisis de datos.

Los resultados que se obtuvieron a través de la utilización de las técnicas e instrumentos antes mencionados fueron incorporados al programa SPSS 23 y con ello se elaboraron las tablas. Los estadísticos que se emplearon teniendo en cuenta las características de la muestra y el nivel de las variables fueron estadísticos descriptivos, e inferencial.

El proceso estadístico descriptivo se presenta frecuencias y porcentaje de la actuación respecto al instrumento por parte de los estudiantes.

Se procede a contrastar las hipótesis correspondientes con la estadística no paramétrica con el Rho de Spearman.

III. Resultados

Análisis Descriptivo.

Luego de obtener los datos a partir de los instrumentos aplicados, se presenta los resultados de manera descriptiva los niveles de cada una de las variables de estudio, gestión institucional y gestión de la calidad.

Tabla 5

Niveles de la variable gestión institucional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Insuficiente	30	46,9	46,9
	Aceptable	24	37,5	37,5
	Eficiente	10	15,6	15,6
	Total	64	100,0	100,0

Fuente: Base de datos de la investigación
Elaboración propia.

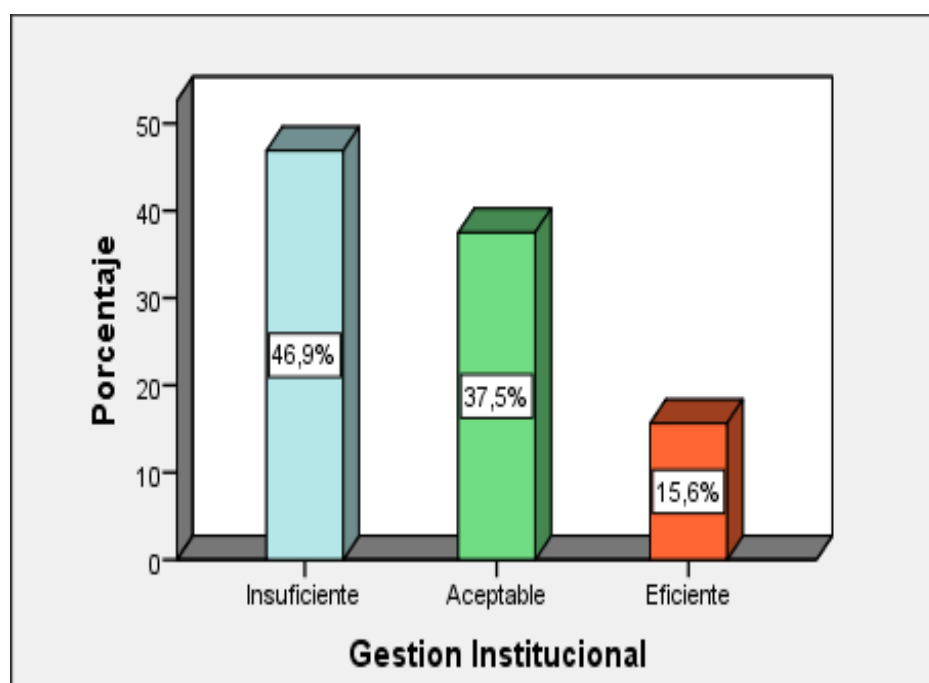


Figura 1 Niveles de la variable gestión Institucional

Los datos que se presentan en la tabla 7 y la figura 1, reunidos de acuerdo a los instrumentos en la investigación permite observar que el 46,9% de los docentes de la institución educativa Isabel La Católica del distrito de La Victoria perciben la gestión institucional como insuficiente, el 37,5% la perciben aceptable; y el 15,6% la perciben eficiente.

Niveles de las dimensiones de la variable gestión institucional.

Tabla 6

Niveles de la dimensión gestión institucional en la variable gestión institucional.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Insuficiente	38	59,4	59,4	59,4
Aceptable	23	35,9	35,9	95,3
Eficiente	3	4,7	4,7	100,0
Total	64	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de la investigación

Elaboración propia.

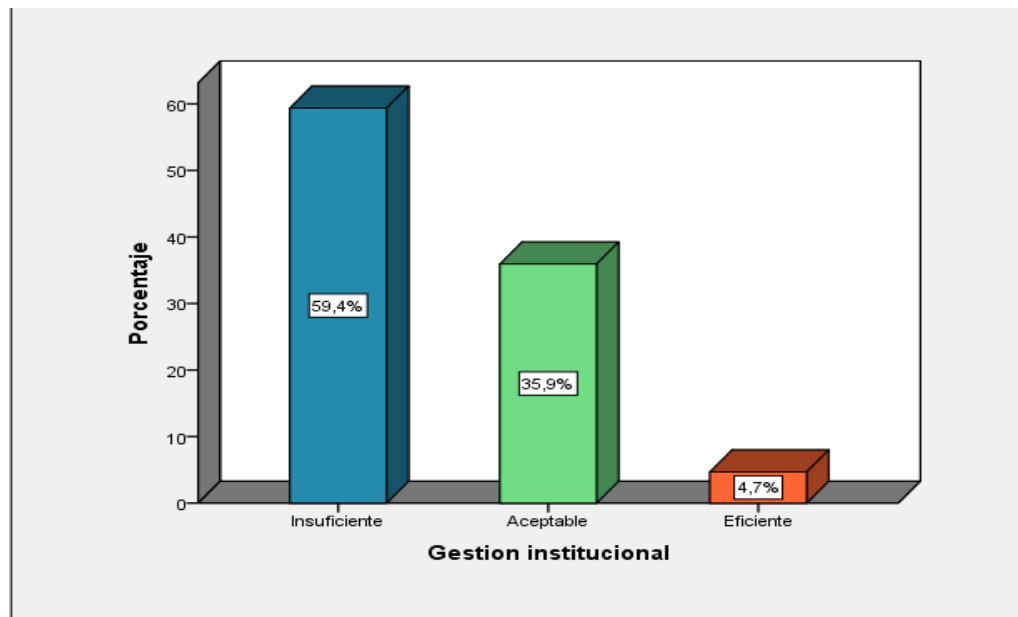


Figura 2 Niveles de la dimensión gestión institucional en la variable gestión institucional

Los datos que se presentan en la tabla 8 y la figura 2, de acuerdo a los datos reunidos por los instrumentos de la investigación se observa que el 59.4% de los docentes de la institución educativa Isabel La Católica del distrito de La Victoria perciben la gestión institucional en la variable gestión institucional como insuficiente, el 35.9% la perciben de aceptable; y el 5,7% la perciben eficiente.

Tabla 7

Niveles de la dimensión gestión pedagógica en la variable gestión institucional

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Insuficiente	15	23,4	23,4	23,4
Aceptable	37	57,8	57,8	81,3
Eficiente	12	18,8	18,8	100,0
Total	64	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de la investigación
Elaboración propia.

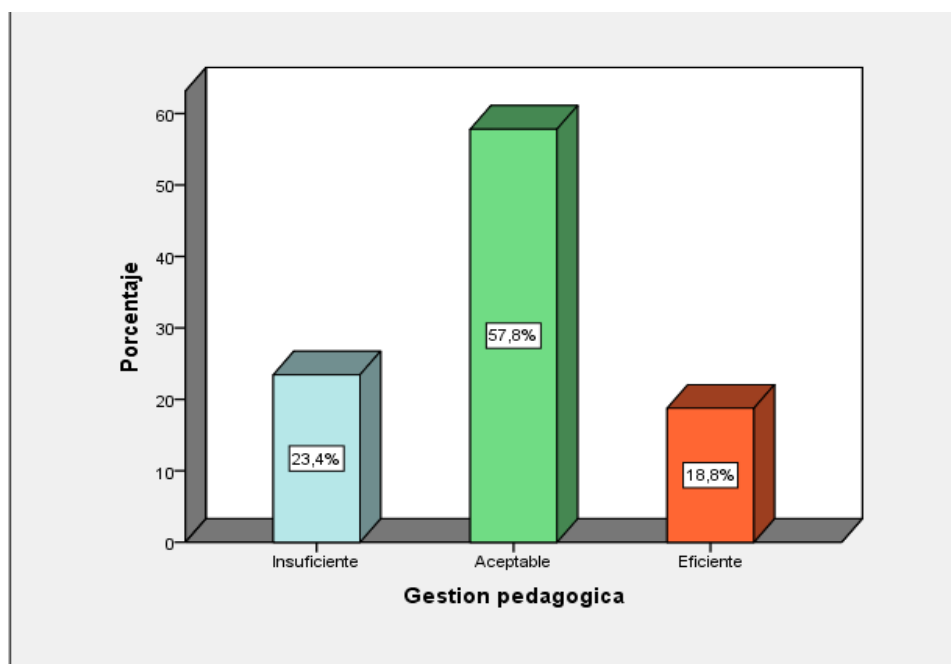


Figura 3 Niveles de la dimensión gestión institucional en la variable gestión institucional

Los datos que se presentan en la tabla 9 y la figura 3, de acuerdo a los datos reunidos por los instrumentos de la investigación se observa que el 23.4% de los docentes de la institución educativa Isabel La Católica del distrito de La Victoria perciben la gestión pedagógica en la variable gestión institucional como insuficiente, el 57.8% la perciben aceptable; y el 18.8% la perciben eficiente.

Tabla 8

Niveles de la dimensión gestión administrativa en la variable gestión institucional

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Insuficiente	34	53,1	53,1	53,1
Aceptable	12	18,8	18,8	71,9
Eficiente	18	28,1	28,1	100,0
Total	64	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de la investigación
Elaboración propia.

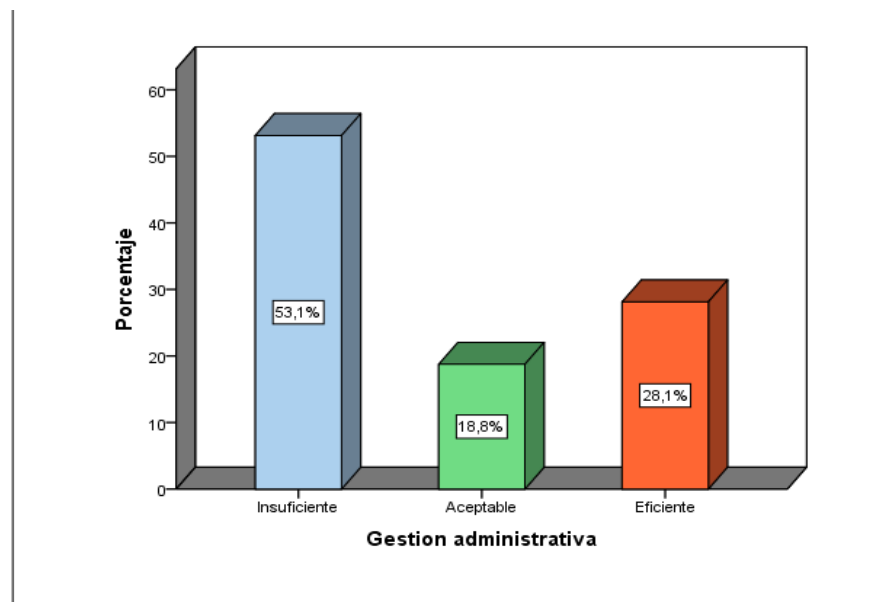


Figura 4 Niveles de la dimensión gestión administrativa en la variable gestión institucional

Los datos que se presentan en la tabla 10 y la figura 4, de acuerdo a los datos reunidos por los instrumentos de la investigación se observa que el 53.1% de los docentes de la institución educativa Isabel La Católica del distrito de La Victoria perciben la gestión administrativa en la gestión institucional como insuficiente, el 18.8% la perciben aceptable; y el 28.1% la perciben eficiente.

Tabla 9

Niveles de la dimensión gestión comunitaria de la variable gestión institucional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Insuficiente	20	31,3	31,3	31,3
	Aceptable	28	43,8	18,8	75,0
	Eficiente	16	25,0	28,1	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de la investigación
Elaboración propia.

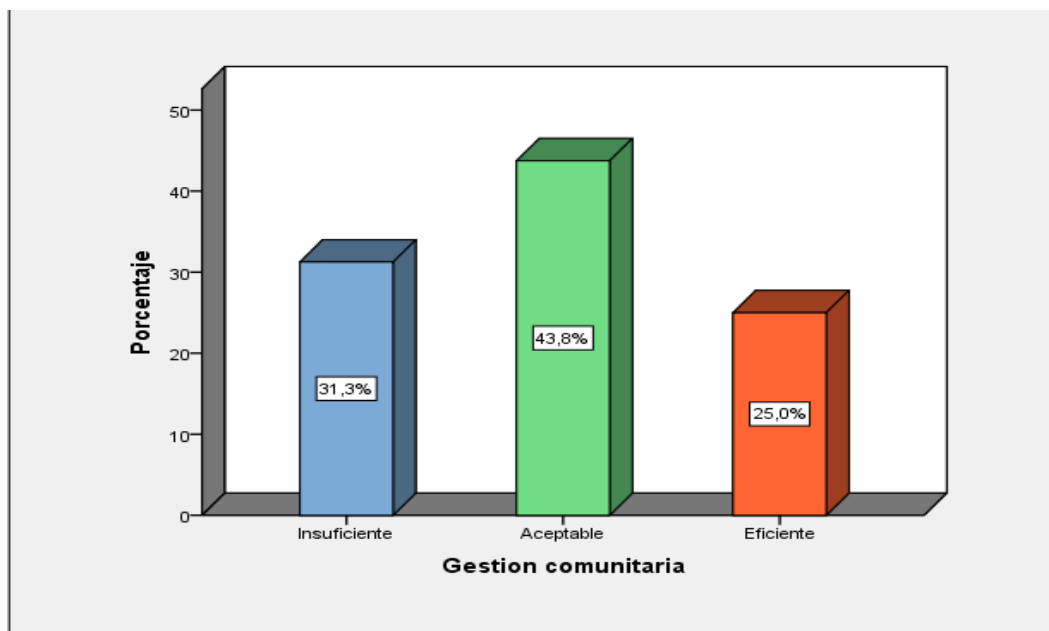


Figura 5 Niveles de la dimensión gestión comunitaria en la variable gestión institucional.

Los datos que se presentan en la tabla 11 y la figura 5, de acuerdo a los datos reunidos por los instrumentos de la investigación, se observa que el 31.3% de los docentes de la institución educativa Isabel La Católica del distrito de La Victoria perciben la gestión comunitaria de la gestión pedagógica como insuficiente, el 43.7% la perciben aceptable; y el 25% la perciben eficiente.

Tabla 10
Niveles de la variable gestión de la calidad.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Insuficiente	8	12,5	12,5	12,5
Aceptable	34	53,1	53,1	65,6
Eficiente	22	34,4	34,4	100,0
Total	64	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de la investigación
Elaboración propia.

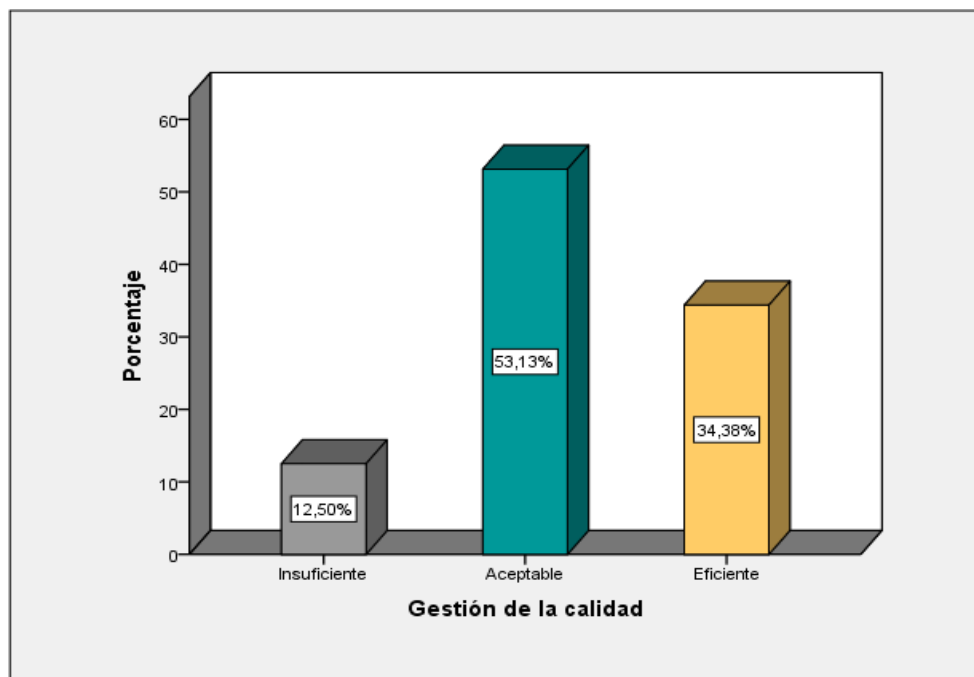


Figura 6 Niveles de la variable gestión de la calidad

Los datos que se presentan en la tabla 12 y la figura 6, de acuerdo a los datos reunidos por los instrumentos de la investigación, se observa que el 12.5% de los docentes de la institución educativa Isabel La Católica del distrito de La Victoria perciben la gestión de la calidad como insuficiente, el 53.1% la perciben aceptable; y el 34.4% la perciben eficiente.

Tabla 11

Niveles de la dimensión preparación para la enseñanza en la variable gestión de la calidad.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Insuficiente	4	6,3	6,3	6,3
Aceptable	48	75,0	75,0	81,3
Eficiente	12	18,5	18,8	100,0
Total	64	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de la investigación
Elaboración propia.

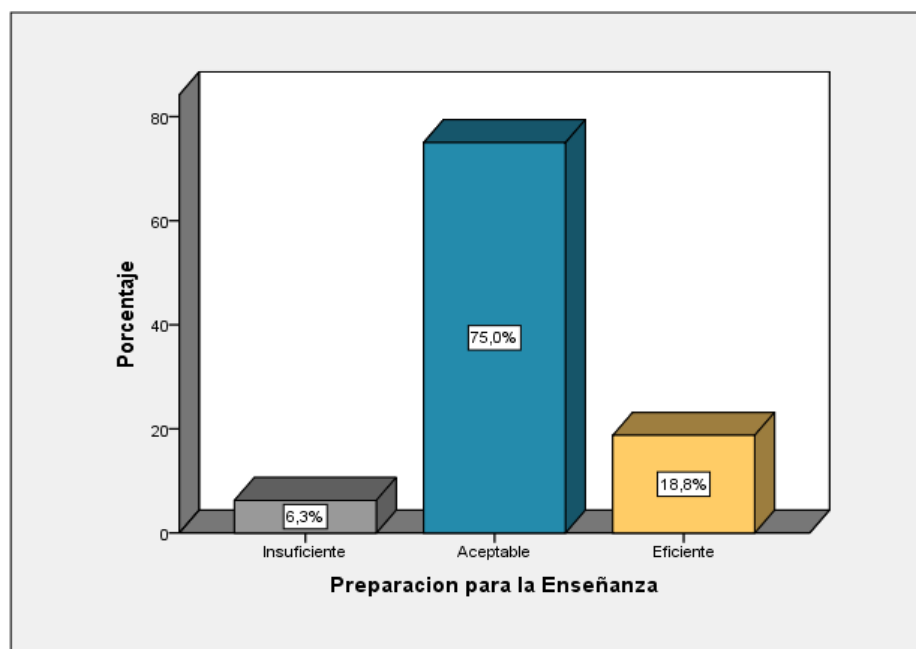


Figura 7 Niveles de la dimensión preparación para la enseñanza en la variable gestión de la calidad.

Los datos que se presentan en la tabla 12 y la figura 6, de acuerdo a los datos reunidos por los instrumentos de la investigación, se observa que el 6.3% de los docentes de la institución educativa Isabel La Católica del distrito de La Victoria perciben la dimensión preparación para la enseñanza en la gestión de la calidad como insuficiente, el 75.0% la perciben aceptable; y el 18.7% la perciben eficiente.

Tabla 12

Niveles de la dimensión preparación para la enseñanza en el aula y la escuela en la variable gestión de la calidad.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Insuficiente	21	32,8	32,8	32,8
Aceptable	33	51,6	51,6	84,4
Eficiente	10	15,6	15,6	100,0
Total	64	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de la investigación
Elaboración propia.

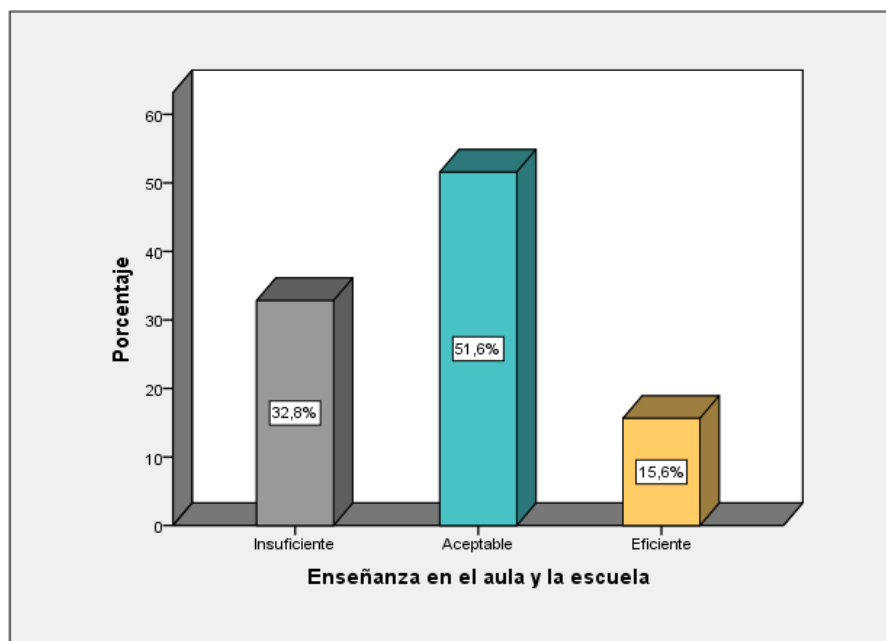


Figura 8 Niveles de la dimensión enseñanza en el aula y la escuela en la variable gestión de la calidad.

Los datos que se presentan en la tabla 14 y la figura 8, de acuerdo a los datos reunidos por los instrumentos de la investigación, se observa que el 32.8% de los docentes de la institución educativa Isabel La Católica del distrito de La Victoria perciben la dimensión enseñanza en el aula y la escuela en la gestión de la calidad como insuficiente, el 51.6% la perciben aceptable; y el 15.6% la **perciben eficiente.**

Tabla 13

Niveles de la dimensión preparación para la gestión escolar con la familia y la comunidad en la variable gestión de la calidad.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Insuficiente	12	18,7	18,8	18,8
Aceptable	40	62,5	62,5	81,3
Eficiente	12	18,8	18,8	100,0
Total	64	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de la investigación
Elaboración propia.

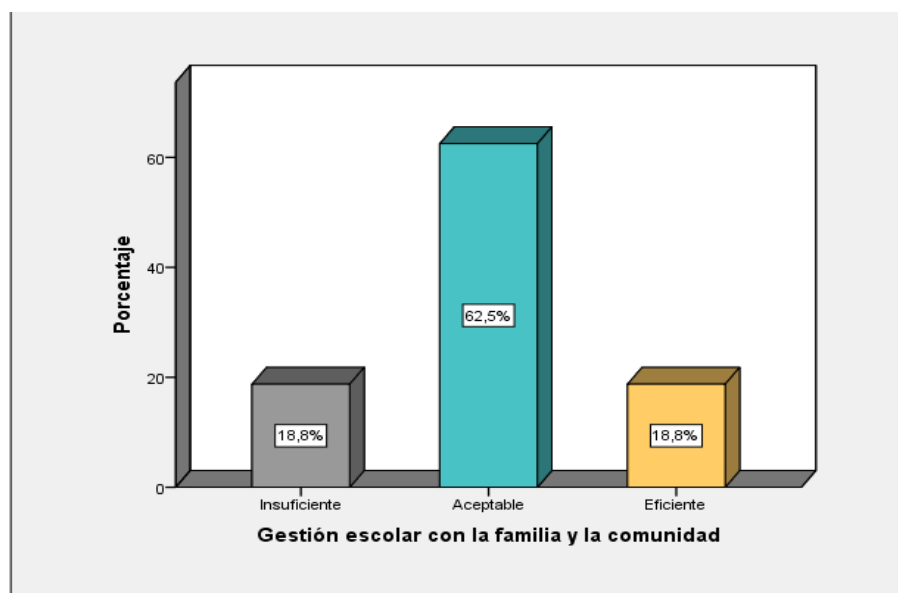


Figura 9. Niveles de la dimensión preparación para la gestión escolar con la familia y la comunidad en la variable gestión de la calidad.

Los datos que se presentan en la tabla 15 y la figura 9, de acuerdo a los datos reunidos por los instrumentos de la investigación, se observa que el 18.7% de los docentes de la institución educativa Isabel La Católica del distrito de La Victoria perciben la dimensión preparación para la gestión escolar con la familia y la comunidad en la gestión de la calidad como insuficiente, el 62.5% la perciben aceptable; y el 18.8% la perciben eficiente.

Tabla 14

Niveles de la dimensión Identidad docente y desarrollo de su profesionalidad en la variable gestión de la calidad.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Insuficiente	13	20,3	20,3	20,3
Aceptable	49	76,6	76,6	96,9
Eficiente	2	3,1	3,1	100,0
Total	64	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de la investigación
Elaboración propia.

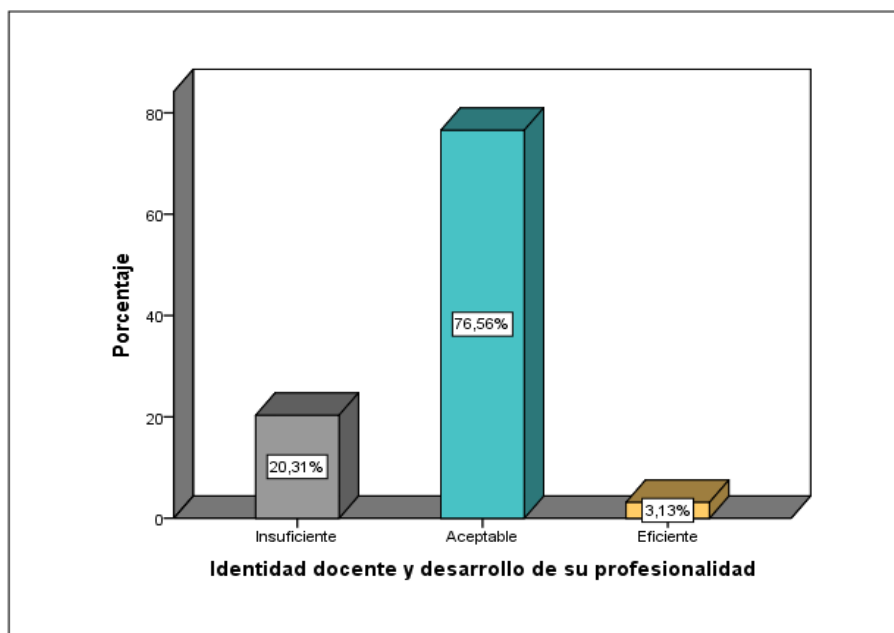


Figura 10. Niveles de la dimensión Identidad docente y desarrollo de su profesionalidad en la variable gestión de la calidad

Los datos que se presentan en la tabla 16 y la figura 10, de acuerdo a los datos reunidos por los instrumentos de la investigación, se observa que el 20.31% de los docentes de la institución educativa Isabel La Católica del distrito de La Victoria perciben la dimensión preparación para la gestión escolar con la familia y la comunidad en la gestión de la calidad como insuficiente, el 76.6% la perciben aceptable; y el 3.1% la perciben eficiente.

Análisis inferencial

Prueba de hipótesis

H₀ No existe relación entre la gestión institucional y la gestión de la calidad en los docentes de una institución educativa Isabel La Católica del distrito de La Victoria.

H₁ Existe relación entre la gestión institucional y la gestión de la calidad en los docentes de una institución educativa Isabel La Católica del distrito de La Victoria.

Tabla 15

Coefficiente de Correlación Rho de Spearman, en la prueba de hipótesis entre gestión institucional y gestión de la calidad.

			Gestión Institucional	Gestión de la calidad
Rho de Spearman	Gestión Institucional	Coefficiente de correlación	1,000	,963**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	64	64
	Gestión de la calidad	Coefficiente de correlación	,963**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	64	64

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 17, presenta coeficiente de correlación Rho de Spearman, en la prueba de hipótesis entre las variables *gestión institucional* y *gestión de la calidad*. Se observa que el coeficiente de correlación Rho de Spearman =0,963, una correlación directa alta entre las variables del estudio, Así mismo; la significación estadística bilateral define el valor de $p = .000$, en una muestra de 64 sujeto encuestados.

Dado que el $p = .000$ valor es menor al $\alpha = .05$; se decide aprobar la Hipótesis general alternativa que dice: Existe relación entre *gestión institucional* y *gestión de la calidad* en los docentes de la institución educativa Isabel La Católica de La Victoria.

Prueba de hipótesis específica 1.

H_0 No existe relación entre la dimensión gestión institucional de la variable gestión institucional y la gestión de la calidad en los docentes de una institución educativa Isabel La Católica del distrito de La Victoria.

H_1 Existe relación entre la dimensión gestión institucional de la variable gestión institucional y la gestión de la calidad en los docentes de una institución educativa Isabel La Católica del distrito de La Victoria.

Tabla 16

Coeficiente de Correlación Rho de Spearman, en la prueba de hipótesis entre la dimensión de gestión institucional en la variable gestión institucional y gestión de la calidad.

			Gestión institucional	Gestión de la calidad
Rho de Spearman	Gestión institucional	Coeficiente de correlación	1,000	,457**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	64	64
	Gestión de la calidad	Coeficiente de correlación	,457**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	64	64

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 17,

Presenta coeficiente de correlación Rho de Spearman, en la prueba de hipótesis entre la dimensión gestión de la calidad en la variables *gestión institucional* y *gestión de la calidad*. Se observa que el coeficiente de correlación Rho de Spearman =0,457, una correlación directa moderada entre las variables del estudio, Así mismo; la significación estadística bilateral define el valor de $p= .000$, en una muestra de 64 sujeto encuestados.

Dado que el $p=.000$ valor es menor al $\alpha=.05$; se decide aprobar la Hipótesis general alternativa que dice: Existe relación entre la dimensión gestión institucional y gestión de la calidad en los docentes de la institución educativa Isabel La Católica de La Victoria.

Prueba de hipótesis específica 2.

H₀ No existe relación entre la dimensión gestión pedagógica de la variable gestión institucional y la gestión de la calidad en los docentes de la institución educativa Isabel La Católica del distrito de La Victoria.

H₁ Existe relación entre la dimensión gestión pedagógica de la variable gestión institucional y la gestión de la calidad en los docentes de la institución educativa Isabel La Católica del distrito de La Victoria.

Tabla 18

Coeficiente de Correlación Rho de Spearman, en la prueba de hipótesis entre la dimensión de gestión pedagógica en la variable gestión institucional y gestión de la calidad.

			Gestión pedagógica	Gestión de la calidad
Rho de Spearman	Gestión pedagógica	Coeficiente de correlación	1,000	,640**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	64	64
	Gestión de la calidad	Coeficiente de correlación	,640**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	64	64

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 18, presenta coeficiente de correlación Rho de Spearman, en la prueba de hipótesis entre la dimensión gestión de la calidad en la variables *gestión institucional* y *gestión de la calidad*. Se observa que el coeficiente de correlación Rho de Spearman =0,640, una correlación directa moderada entre las variables del estudio, Así mismo; la significación estadística bilateral define el valor de $p= .000$, en una muestra de 64 sujeto encuestados.

Dado que el $p=.000$ valor es menor al $\alpha=.05$; se decide aprobar la Hipótesis general alternativa que dice: Existe relación entre la dimensión gestión institucional de la variable gestión institucional y gestión de la calidad en los docentes de la institución educativa Isabel La Católica de La Victoria.

Prueba de hipótesis específica 3.

H_0 No existe relación entre la dimensión gestión administrativa de la variable gestión institucional y la gestión de la calidad en los docentes de la institución educativa Isabel La Católica del distrito de La Victoria.

H_1 Existe relación entre la dimensión gestión administrativa de la variable gestión institucional y la gestión de la calidad en los docentes de la institución educativa Isabel La Católica del distrito de La Victoria.

Tabla 19.

Coeficiente de Correlación Rho de Spearman, en la prueba de hipótesis entre la dimensión de gestión administrativa en la variable gestión institucional y gestión de la calidad.

			Gestión Administrativa	Gestión de la calidad
Rho de Spearman	Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	,736**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	64	64
Gestión de la calidad	Gestión de la calidad	Coeficiente de correlación	,736**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	64	64

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 19, presenta coeficiente de correlación Rho de Spearman, en la prueba de hipótesis entre la dimensión gestión de la calidad en la variables gestión institucional y gestión de la calidad. Se observa que el coeficiente de correlación Rho de Spearman =0,736, una correlación directa alta entre las variables del estudio, Así mismo; la significación estadística bilateral define el valor de $p= .000$, en una muestra de 64 sujeto encuestados.

Dado que el $p=.000$ valor es menor al $\alpha=.05$; se decide aprobar la Hipótesis general alternativa que dice: Existe relación entre la dimensión gestión administrativa de la variable gestión institucional y gestión de la calidad en los docentes de la institución educativa Isabel La Católica de La Victoria.

Prueba de hipótesis específica 4.

Ho No existe relación entre la dimensión gestión comunitaria de la variable gestión institucional y la gestión de la calidad en los docentes de la institución educativa Isabel La Católica del distrito de La Victoria.

H1 Existe relación entre la dimensión gestión comunitaria de la variable gestión institucional y la gestión de la calidad en los docentes de la institución educativa Isabel La Católica del distrito de La Victoria.

Tabla 20

Coeficiente de Correlación Rho de Spearman, en la prueba de hipótesis entre la dimensión de gestión comunitaria en la variable gestión institucional y gestión de la calidad.

			Gestión Comunitaria	Gestión de la calidad
Rho de Spearman	Gestión Comunitaria	Coeficiente de correlación	1,000	,501**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	64	64
	Gestión de la calidad	Coeficiente de correlación	,501**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	64	64

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 20, presenta coeficiente de correlación Rho de Spearman, en la prueba de hipótesis entre la dimensión gestión de la calidad en la variables *gestión comunitaria* y *gestión de la calidad*. Se observa que el coeficiente de correlación Rho de Spearman =0,501, una correlación directa alta entre las variables del estudio, Así mismo; la significación estadística bilateral define el valor de $p= .000$, en una muestra de 64 sujeto encuestados.

Dado que el $p=.000$ valor es menor al $\alpha=.05$; se decide aprobar la Hipótesis general alternativa que dice: Existe relación entre la dimensión gestión comunitaria de la variable gestión institucional y gestión de la calidad en los docentes de la institución educativa Isabel La Católica de La Victoria.

IV. Discusión

En relación al análisis de los datos para la hipótesis general, recogidos para el presente estudio, el coeficiente del Rho de Spearman = 0.963, indica una correlación positiva, alta, que acepta la hipótesis alternativa, aprobar la Hipótesis general alternativa que dice: Existe relación entre gestión institucional y gestión de la calidad en los docentes de la institución educativa Isabel La Católica de La Victoria. El resultado guarda afinidad con las conclusiones de Ortega. (2014) en su tesis: “Condiciones del trabajo docente y calidad educativa, donde concluye que la incidencia institucional en los centros educativos dependen de la actitud docente para elevar la calidad del servicio de la educación, lo que demanda el estudiantes. Así mismo; v Huayllani (2018), en la investigación titulada “La gestión institucional y la calidad educativa de la Institución Educativa Patrón Apóstol Santiago del distrito de Lucanas, Y Quiñones (2018), en su tesis titulada: “Gestión educativa institucional y calidad de la gestión educativa de la I.E.P. “Universidad”-San Martín de Porres, 2017. Llegaron a encontrar una alta correlación entre la variable gestión educativa institucional y la calidad de la gestión educativa.

Para la primera hipótesis específica; los resultados permiten observar que el valor del coeficiente del Rho de Spearman = 0.457, indica una correlación positiva, moderada y acepta aprobar la Hipótesis general alternativa que dice: Existe relación entre la dimensión gestión institucional y gestión de la calidad en los docentes de la institución educativa Isabel La Católica de La Victoria. Al respecto Quintero y Villa (2015) Tesis; Evaluación de los resultados de la política pública, “**Educación de calidad y pertinencia para vivir mejor**”. Evidencia la importancia de la gestión institucional para alcanzar la calidad en los aspectos organizar los sistemas de información y la verificación de resultados del sector pública, mediante la implementación de las etapas de; planificación, recolección de datos, análisis de datos y mejora continua.

En la segunda hipótesis específica; los resultados del coeficiente del Rho de Spearman = 0.640, indica una correlación positiva, moderada, que acepta la

hipótesis alterna que dice: Existe relación entre la dimensión gestión pedagógica de la variable gestión institucional y gestión de la calidad en los docentes de la institución educativa Isabel La Católica de La Victoria. Los investigadores Riffo (2014), en su tesis “Gestión educacional y resultado académicos en las escuelas municipales”, políticas basadas en la cultura de la calidad, la ley General de educación y sus decretos reglamentarios, analizó la importancia de la gestión pedagógica para dar cumplimiento a altos estándares de calidad ante entidades certificadoras y acreditadoras, tanto a nivel nacional, como internacional; es y Rojas (2016) que estudia los procesos internos y externos de aseguramiento de la calidad de la gestión. Rescata que los procesos internos son menos débiles que los procesos externos. Se constata un moderado grado de consistencia entre los resultados de los procesos internos y externos de aseguramiento de la calidad.

En la tercera hipótesis específica, los resultados del coeficiente del Rho de Spearman = 0.723, indica una correlación positiva, alta, aprobándose la hipótesis alterna que dice: Existe relación entre la dimensión gestión administrativa de la variable gestión pedagógica y gestión de la calidad en los docentes de la institución educativa Isabel La Católica de La Victoria. Son estudios complementarios el hallazgo realizado por Delgado (2016) en su estudio de investigación titulada: “Gestión Educativa institucional y gestión de Calidad educativa” en la Universidad de Granada Bogotá Colombia, desde la indagación sobre deserción en el colegio, permitió consolidar y fortalecer la gestión educativa y la mejora de los resultados académicos, desde la gestión administrativa. También Llamo (2018) en su tesis “Gestión institucional y calidad educativa de las instituciones educativas emblemáticas del distrito Ate, UGEL 06”, identifica el fortalecimiento de la gestión institucional en la atención administrativa, orientada hacia el clima institucional de la comunidad.

En la cuarta hipótesis específica, el análisis de los datos refleja en el coeficiente de correlación Rho de Spearman =0,501, una correlación directa moderada entre

las variables del estudio, aprobando la hipótesis alternativa que dice: Existe relación entre la dimensión gestión comunitaria de la variable gestión institucional y gestión de la calidad en los docentes de la institución educativa Isabel La Católica de La Victoria. Escobar, (2013) realizó un estudio sobre la gestión institucional y la calidad educativa en las instituciones educativas del distrito de Lurigancho Chosica UGEL 06. Encontrando una correlación positiva débil entre la gestión pedagógica curricular, la calidad educativa y la gestión institucional, pero si encuentra como conjunto de la comunidad que valoran la gestión institucional con la gestión de la calidad, por la visión de servicio institucional como actuación comunitaria.

V. Conclusiones

Al concluir el análisis de los datos reunidos para la investigación se establece que:

Se determina que dado que el coeficiente del Rho de Spearman = 0.963, indica una correlación positiva, alta, que acepta la hipótesis general alternativa, se determina que Existe relación entre gestión institucional y gestión de la calidad en los docentes de la institución educativa Isabel La Católica de La Victoria.

En relación al primer objetivo específico, dado que el coeficiente del Rho de Spearman = 0.457, indica una correlación positiva, moderada y acepta aprobar la Hipótesis general alternativa se determina que: Existe relación entre la dimensión gestión institucional y gestión de la calidad en los docentes de la institución educativa Isabel La Católica de La Victoria.

En relación al segundo objetivo específico, dado que el coeficiente del Rho de Spearman = 0.640, indica una correlación positiva, moderada, que acepta la hipótesis alterna se determina que : Existe relación entre la dimensión gestión pedagógica de la variable gestión institucional y gestión de la calidad en los docentes de la institución educativa Isabel La Católica de La Victoria.

En el tercer objetivo específica, el resultados del coeficiente del Rho de Spearman = 0.723, indica una correlación positiva, alta, que aprueba la hipótesis alternativa se determina que: Existe relación entre la dimensión gestión administrativa de la variable gestión pedagógica y gestión de la calidad en los docentes de la institución educativa Isabel La Católica de La Victoria.

Para el cuarto objetivo específico, el resultado del coeficiente de correlación Rho de Spearman =0,640, define una correlación directa moderada entre las variables del estudio, permite aprobar la hipótesis alternativa se determina que: Existe relación entre la dimensión gestión comunitaria de la variable gestión institucional

y gestión de la calidad en los docentes de la institución educativa Isabel La Católica de La Victoria.

VI. Recomendaciones

Primera.

Conocido el resultado obtenido que determina que existe relación positiva, alta, entre las variables del estudio gestión institucional y gestión de la calidad en los docentes de la institución educativa Isabel La Católica de La Victoria, donde la Percepción de la comunidad docente atribuye que las variables estudiadas tienden tendencia a asociarse, observando que predomina en los docentes la percepción de insuficiencia en la gestión institucional y la gestión de la calidad se recomienda que los directivo del plantel convoque a un encuentro de los docentes donde se identifica en relación a debilidades y fortalezas, las limitaciones que posee la institución para integrar sus procesos, donde se determine en razón de autocrítica como mejorar la función institucional. .

Segunda.

En relación a la dimensión gestión institucional y gestión de la calidad en los docentes de la institución educativa Isabel La Católica de La Victoria, se observa que la correlación moderada en una baja tendencia (.457), evidencia que los docentes perciben el debilitamiento en la gestión institucional y su limitación para conducir la institución hacia el mejoramiento de la calidad del servicio educativo. Por lo tanto se recomienda que las autoridades y docentes celebren un plan de mejoramiento continuo en el cual se defina como superar la insuficiencia percibida en la gestión institucional que predomina sobre la condición de mejorar la gestión de la calidad que se percibe en los esfuerzos mas no en los logros.

Tercera

En la percepción de los docente la gestión pedagógica propone como la concepción de respaldo para el desarrollo de la gestión de la calidad, el cual se constituye en la fortaleza para impulsar la gestión de la calidad, que respalda la actividad del servicio educativo de la institución. Por lo tanto se recomienda que los docentes y sus directivos elaboren un plan de desarrollo en una participación total y democrática para mejorar el compromiso docentes con la gestión de los directivos.

Cuarta

Los directivos de la institución perciben una gestión administrativa centrada en los procesos burocráticos como válidos y confiables para el funcionamiento institucional, donde se aprecia que los esfuerzos de la administración es ligeramente superior a la gestión de la calidad, lo que evidencia que es recomendable que los planes educativos se definan en el compromiso de los docentes y autoridades a través del plan operativo anual.

Quinta

Los docentes perciben que los esfuerzos de gestión de los directivos por consolidar la comunidad educativa, son notable y aceptables pero al parecer los objetivos no son claros. Por esa realidad se recomienda organizar actividades que desarrollen la fidelización o identificación con una comunidad educativa más solidaridad con los esfuerzos de alcanzar normas y logros que lideren la calidad institucional. A través de equipos de trabajo con la participación de los padres de familia y el colegio.,..

VII. Referencias

Alcalde San Miguel P. (2010) *Calidad* segunda edición. Editorial: Paraninfo. Madrid España. Recuperado de:

<http://www.paraninfo.es/catalogo/9788497328043/calidad-2%C2%AA-edicion>.

Alvarado, O. (1999). *Gestión Educativa*. Universidad de Lima. Fondo de Desarrollo Editorial. Lima. 1999, p17

Álvarez, M. (2002). *Liderazgo educativo para directivos*. Universidad Ricardo Palma. Lima.

Arana, M. E. (2001). *Principios y procesos de la gestión educativa*. Colección Biblioteca Pedagógica. Editorial San Marcos, Lima.

Arias, F (2006). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. (5º. ed.) Caracas - Venezuela: Episteme.

Benzaquen J. (2014) *EL ISO 9001 Y TQM EN LAS EMPRESAS DE COLOMBIA*. CENTRUM. Católica Graduate Business School. Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de: http://vcentrum.pucp.edu.pe/investigacion/wps/pdf/CERES_WP2015-11-0024.pdf

Buitrón, L. (2006). *Influencia de la Gestión Administrativa como soporte para elevar la Calidad Educativa de los Centros Educativos Estatales de la Urb. Los*

Cabrera R. Ch. (2017) “La Gestión Institucional y su relación con el desempeño de los docentes de la I.E. N° 0180 - Señor de los Milagros, del distrito de Bellavista, provincia de Bellavista en el 2017” Tesis para obtener el grado académico de maestro en administración de la educación Universidad César Vallejo. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/12856>.

Cantú , H. (2000). *Desarrollo de una cultura de calidad*. México: McGraw-Hill.

Capella Riera, J. (2006). *Gestión de calidad en la institución educativa*. *Educación*, 15(28), 21-59. Recuperado de: <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/2039>

Cassasus, J. (2000). *Problemas de la gestión educativa en América Latina*. Unesco, octubre 2000, p 165. Versión preliminar,

Cervantes (2016), “Diseño de un sistema de gestión de calidad en la institución educativa ciudad de Tunja”. Tesis para optar el grado de Magister en educación. Universidad Tecnológica de Bolívar de Colombia, p 16. Recuperado de: <https://docplayer.es/34619913-Diseno-de-un-sistema-de-gestion-de-calidad-en-la-institucion-educativa-ciudad-de-tunja-cervantes-hernandez-ruth-mary-garces-polo-claudia-patricia.html>

Corominas, J. (1995). Breve Diccionario etimológico de la Lengua Castellana (2da ed.). Madrid: Editorial Gredos. p. 25

Cuadre, A., B. y Ossandón, C. (Eds.), Educación, Conocimiento y Nuevas Tecnologías (pp. 137-162). Santiago de Chile: Doctorado en Cultura y Educación en América Latina. Universidad ARCIS

Cervantes, R. M. (2016) Diseño de un sistema de gestión de calidad en la institución educativa ciudad de Tunja. Universidad Tecnológica de Bolívar de Colombia. Recuperado de: <http://biblioteca.unitecnologica.edu.co/notas/tesis/0068776.pdf>

Costa, A. L & Kallick, B. (2000). Habits of Mind: A Developmental Series. Libros I, II, III y IV. Association for Supervision and Curriculum Development, Alexandria, VA.

Deming, E. (1989). *Calidad, productividad y competitividad, la salida de la crisis*. Madrid, España: Díaz de Santos S.A.

Medina A. (2003) citado por Correa de Urrea Amanda, en La gestión educativa un nuevo paradigma. Fundación Universitaria Luis Amigó. Bogotá. Colombia. Recuperado de: <http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/6lagestioneducativaunnuevoparadigma.pdf>

Elera G. R. (2010) Gestión institucional y su relación con la calidad del servicio en una institución educativa pública de callao. Tesis para optar el grado de Maestro en educación. Universidad San Ignacio de Loyola. Recuperado de: http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1149/1/2010_Elera_Gesti%C3%B3n%20institucional%20y%20su%20relaci%C3%B3n%20con%20la%20calidad%20del%20servicio%20en%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20p%C3%ABlica%20de%20Callao.pdf.

Escobar M. A. & López H.; E. A. (2013) La gestión institucional y la calidad educativa en las instituciones educativas del distrito de Lurigancho Chosica UGEL 06. Tesis para optar el grado de maestría en administración de la educación. Universidad Cesar Vallejo Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/12856>

Farro, F. (2001). *Planeamiento Estratégico para Instituciones Educativas de Calidad*. Lima, Perú: UDEGRAF.

García, J. (2008). “La Calidad de la gestión Académico, administrativa y el desempeño docente según los alumnos de Maestría de la Facultad de educación de la UNMSM”, Tesis para optar el grado académico doctor en educación en la Facultad de Educación de la UNMSM. 160

García, M.; García, L.; Ocaña, J.; López, V. Y Díaz, Y. (tutora) (2008). "Investigación sobre calidad de servicio percibida por el cliente de Cablenet". Trabajo de Diplomado en Mercadeo y Publicidad. Universidad de Managua.

GARCÍA-HUIDOBRO en Revista Semestral del Departamento de Educación, citado por Barrionuevo A. (2014) Gestión administrativa y desempeño docente en el instituto de educación superior tecnológico público Manuel Núñez Butrón de Juliaca. 2014. Recuperado

de:<http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/397/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gutiérrez, M. (2004). Administrar para la calidad. Conceptos administrativos del control total de la calidad. Mexico D. F., México: Limusa.

Hernández, R; Fernández, C; Baptista, M. (2006). Metodología de la investigación. Cuarta Edición. México: McGraw-Hill/Interamericana editores.

Hernández, R., Fernández, L., y Baptista, L. (2010). Metodología de la investigación (6° ed.). México: Mc Graw-Hill.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.

Hurtado A; C. R. (2017) Gestión institucional y calidad de servicio en la institución educativa Tomas Alva Edison del Distrito de San Juan de Lurigancho. 2017. Recuperado de:
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/10849/Hurtado_ACR.pdf?sequence=1

Huayllani Ch., M. C (2018) *La gestión institucional y la calidad educativa de la Institución Educativa Patrón Apóstol Santiago del distrito de Lucanas*, 2018. Tesis para optar la Maestría en ciencias de la Educación. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzman y Valle. Recuperado de
<http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1815>.

ISO 9001 (2008). *Sistemas de gestión de la calidad -Requisitos*. Recuperado de:
<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9001:ed-4:v2:es>

Lazcano (2005) citado por Carrasco C.M. (2014) La gestión institucional y la calidad del aprendizaje de los estudiantes de educación primaria de la institución educativa "Cayetano Heredia Sánchez" del distrito de San Juan de Lurigancho-Lima 2014. Recuperado de:

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12721/Carrasco_CM-Garcia_BGO.pdf?sequence=1

Lepeley, M. (2001). *Gestión y Calidad en Educación*. Santiago, Chile: Mc Graw- Hill Interamericana

Ley general de educación. LEY Nro. 28044(2003).

Limachi, V. (2006). *Gestión y enseñanza del Castellano como segunda lengua. Tensiones y continuidades*. Bolivia: PROEIB Andes. GTZ.Plural. P.INS.

Lizarzaburo B. E. (2016), *La gestión de la calidad en Perú: un estudio de la norma ISO 9001, sus beneficios y los principales cambios en la versión 2015*. Tesis de doctorado. Universidad Carlos III. España. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.12804/rev.univ.empresa.30.2016.02>

Llamo J.; J (2018) *Gestión institucional y calidad educativa de las instituciones educativas emblemáticas del distrito Ate, UGEL. 06 Tesis para optar el grado de Maestría en ciencias de la educación*. Universidad Nacional de educación Enrique Guzman y Valle, Recuperado de: <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1605>

Marengo, M.; Fernández, Y.; Vargas, O.; Morales, M. Y Díaz, Y. (tutora) (2008). "Investigación sobre comportamiento del consumidor en Inversiones Castellón S.A. en Managua". Trabajo de Diplomado en Mercadeo y Publicidad. Universidad de Managua.

Ministerio de Educación (2003). *Ley General de Educación N.º 28044*. Lima, Perú: Abedul..

Ministerio de Educación (2010). *Propuestas de políticas de educación del Consejo nacional de Educación. Educación para la sostenibilidad del crecimiento económico y la mejora de la calidad de vida de los peruanos*. Lima, Perú.

Ministerio de Educación (2012). *Plan estratégico sectorial multianual (PESEM) período 2012-2016*. Lima, Peru.

Ministerio de Educación (2014). *Marco del Buen Desempeño del directivo*. Perú: Biblioteca Nacional del Perú.

Ministerio de Educación. 2010. *El trabajo del director y el proyecto de la escuela*. Lima, Peru.

Ortega L. E (2014) *Condiciones del trabajo docente y calidad educativa*. Facultad de Ciencias Económicas. Tesis para optar el grado de Doctor. Universidad nacional de Educación, Enrique Guzmán y Valle. Recuperado de: http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/tpos/1502-0927_Ortega_LE.pdf

Pini, M. (2012). *El Proyecto Educativo Institucional como herramienta de gestión para los directivos de Escuelas*. Tesis de Maestría. Universidad Católica de Chile.

Quintero M. (2015) Evaluación de los resultados de la política pública, Educación de Calidad y Pertinencia para Vivir Mejor" del plan sectorial de educación, en las áreas de ciencias naturales y matemáticas.

Recuperado de: <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/7870>

Riffo M.; H. H. (2014). *Gestión educacional y resultados académicos en escuelas municipales. Tesis doctoral* - Universidad Autónoma de Barcelona. Departament de Pedagogia Sistemàtica i Social. Recuperado de: <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/284484/hhrm1de1.pdf?sequence=1>

Rincón, I. (2009). Gestión educativa para la investigación científica y tecnológica. www.gestiopolis.com/.../gestion-educativa-para-la-investigacion-cientifica.

Rodríguez, M. (2011). *La gestión institucional, elemento para la calidad educativa en la formación docente: un estudio de caso en el marco de las políticas públicas comparadas de los procesos de la formación en las Escuelas Normales del estado de Michoacán*. (Tesis de Maestría) Universidad de México.

Roldan LI.; C. E. (2017). Gestión institucional y rendimiento académico de los estudiantes en la Institución Educativa N°1213 La Gloria Nivel Primario, Ate, 2017, para optar el grado de maestría. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Recuperado de:

<http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1859.&lng=es&tlng=es>.

Rojas, R. (2015). *El liderazgo transformacional en directores de tres liceos bicentenario y tres liceos regulares de la región metropolitana*". (Tesis de maestría, Universidad Nacional de Loja, Guayaquil, Ecuador).

Rojas M., & López D. A. (2016). La acreditación de la gestión institucional en universidades chilenas. *Revista electrónica de investigación educativa*, 18(2), 180-190. Recuperado en 18 de enero de 2019, de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412016000200014

Ruiz, C. (2001): "Gestión de la calidad del servicio", Control de Gestión. Recuperado de [https:// 5campus.com](https://5campus.com).

Ruiz, C. (1996). "Influencia de la Formación Académica y Liderazgo del director en el desempeño de la función directiva y Gestión de los centros educativos del nivel primaria USE 02", Tesis presentada a la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos para optar el Grado de Magíster en Educación.

Ruiz, J. (2002). Modelos y estrategias de evaluación de la calidad en la educación superior, en Álvarez, V. y Lázaro, A. (coord...) Calidad de las universidades y Orientación Universitaria. Málaga: Aljibe, 139-168.

Ruiz, G. (2007). *Gestión institucional: Conceptos introductorios*. Educar. Publicado 23-08-2007. Obtenido 28-04-2018, desde <https://www.educ.ar/recursos/91901/gestion-institucional-conceptos->

Ruiz, M. (2009). “La gestión institucional del IEAEY y su incidencia en la educación de jóvenes y adultos maya hablantes en contextos bilingües: mayacastellano”, Tesis para optar el título de Magister en Educación Intercultural Bilingüe, en la Universidad Mayor de San Simón, Cochabamba, Bolivia.

Ruiz, M. (2012). *La gestión institucional del IEAEY y su incidencia en la educación de jóvenes y adultos maya hablantes en contextos bilingües: maya castellano*. (Tesis grado de Magister) Universidad Mayor de San Simón, Cochabamba, Bolivia.

Saavedra, Jaime (2014). *Prioridades de la Política Educativa del Sector*

Salkind N. (1998) *Métodos de Investigación*, Prentice Hall, México, 1998

Sánchez C, y Reyes, C. (2006). *Metodología y diseño en la investigación científica*. Lima, Perú: San Marcos.

Sovero, F. (2007). *Cómo dirigir una Institución Educativa*. AFA, Editores Importadores S.A. Lima. p.235

Tapia G., G. (2003) *Autoevaluación Inicial de la gestión de nuestra escuela*. Secretaria de estado de educación baja california. Versión 1, 2, Documento de trabajo. Recuperado de: <https://es.scribd.com/doc/26535482/Administracion-Y-Gestion-Educativa-Perspectivas-Conceptuales-y-Analiticas>

UNESCO (2008). *Fascículo de Eficacia Escolar y Factores Asociados en América latina y el Caribe*. OREAL/UNESCO Santiago de Chile 2008.

Valderrama, S. (2013). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima: Editorial San Marcos E.I.R.L.

ANEXOS

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES				
<p>Problema General</p> <p>¿Qué relación existe entre gestión institucional y gestión de la calidad en la Institución educativa Isabel La Católica del distrito de La Victoria, 2018?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>¿Qué relación existe entre gestión institucional en la dimensión institucional y gestión de la calidad en la Institución educativa Isabel La Católica del distrito de La Victoria, 2018?</p> <p>¿Qué relación existe entre gestión institucional en la dimensión pedagógica y gestión de la calidad en la Institución educativa Isabel La Católica del distrito de La Victoria, 2018?</p> <p>¿Qué relación existe entre gestión institucional en la dimensión administrativa y gestión de la calidad en la Institución educativa Isabel La Católica del distrito de La Victoria, 2018?</p> <p>¿Qué relación existe entre gestión institucional en la dimensión comunitaria y gestión de la calidad en la Institución educativa Isabel La Católica del distrito de La Victoria, 2018?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar la relación que existe entre gestión institucional y gestión de la calidad en la Institución educativa Isabel La Católica del distrito de La Victoria.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>Identificar la relación que existe entre gestión institucional en la dimensión institucional y gestión de la calidad en la Institución educativa Isabel La Católica del distrito de La Victoria</p> <p>Identificar la relación que existe entre gestión institucional en la dimensión pedagógica y gestión de la calidad en la Institución educativa Isabel La Católica del distrito de La Victoria</p> <p>Identificar la relación que existe entre gestión institucional en la dimensión administrativa y gestión de la calidad en la Institución educativa Isabel La Católica del distrito de La Victoria.</p> <p>Identificar la relación que existe entre gestión institucional en la dimensión comunitaria y gestión de la calidad en la Institución educativa Isabel La Católica del distrito de La Victoria.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Existe relación significativa entre la gestión institucional y la gestión de la calidad en la Institución educativa Isabel La Católica del distrito de La victoria.</p> <p>Hipótesis Específicos.</p> <p>Hipótesis específica 1</p> <p>Existe relación significativa entre la gestión institucional en la dimensión institucional y la gestión de la calidad en la Institución educativa Isabel La Católica del distrito de La victoria.</p> <p>Hipótesis específica 2</p> <p>Existe relación pedagógica entre la gestión institucional en la dimensión institucional y la gestión de la calidad en la Institución educativa Isabel La Católica del distrito de La victoria</p> <p>Hipótesis específica 3</p> <p>Existe relación significativa entre la gestión institucional en la dimensión administrativa y la gestión de la calidad en la Institución educativa Isabel La Católica del distrito de La victoria</p> <p>Hipótesis específica 4</p> <p>Existe relación significativa entre la gestión</p>	Variable 1: Gestión del talento humano				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Nivel y Rango
			Gestión institucional	Organización Estructuración. Responsabilidad Relación interpersonal. Normas.	1,2,3,4, 5	Nunca (1)	Malo 52 - 62 Regular 63 - 74 Bueno 75 - 87
			Gestión pedagógica	Metodología. Planificación, Evaluación. Certificación. Prácticas pedagógicas.	6,7,8, 9, 10	Raras veces (2)	
			Gestión administrativa	Actualización. Desarrollo personal Recursos. Procesos Seguridad e higiene. Información. Cumplimiento Supervisión.	11,12, 13, 14, 15	Algunas veces (3)	
			Gestión comunitaria	Necesidades de la comunidad. Relaciones con el entorno. Padres-madres de familia. Organizaciones en localidad. Redes de apoyo.	16,17, 18,19,20	Muy frecuente (4)	
						Siempre (5)	
			Variable 2: Gestión de calidad				
			Preparación para la enseñanza.	Planificación del trabajo. Conocimiento del estudiante Dominio de contenidos.. Selección de materiales Evaluación del aprendizaje.	1, 2, 3, 4, 5	Nunca (1)	Inadecuado 45 - 57
			Enseñanza en el aula y la escuela	Conducción de la enseñanza Mediación pedagógica Clima del aula Motivación Estrategia metodológica	6,7, 8, 9, 10.	Raras veces (2)	Adecuado 58 - 71
			Algunas veces (3)	Muy adecuado 72 - 86			
			Muy frecuente				

La Victoria, 2018?	institucional en la dimensión comunitaria y gestión de la calidad en la Institución educativa Isabel La Católica del distrito de La Victoria.	institucional en la dimensión comunitaria y la gestión de la calidad en la Institución educativa Isabel La Católica del distrito de La victoria	Gestión escolar con las familias y la comunidad.	Recurso didáctico Criterios e instrumentos Proceso de aprendizaje. Enseñanza para el aprendizaje Participación en la gestión	11,12, 13, 14, 15	(4) Siempre (5)	
			Identidad docente y el desarrollo de su profesionalidad.	Desarrollo de la profesionalidad Participación democrática Comunicación efectiva Proyecto educativo Valoración a la comunidad Familia y aprendizaje.	16, 17. 18, 19, 20		
METODOLOGÍA. Tipo de investigación: Es sustantiva Diseño: No experimental Correlacional Método: Descriptivo Hipotético deductivo Población: 64 docentes.							

ESCALA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

<u>Indicaciones.</u>						
	<p>A continuación se presenta un conjunto de frases referidas al desempeño directivo en las actividades y procesos de la gestión institucional.</p> <p>A su criterio personal, marque con un aspa en el casillero que identifica la aplicación de lo descrito según ha observado los desempeños de las instituciones donde labora. Tome en cuenta las alternativas de respuesta que se le presentan como: nunca; rara vez, algunas veces, casi siempre, siempre.</p> <p>No existen respuestas buenas o malas, su participaciones es anónima. Los resultados son absolutamente reservados y de uso exclusivamente privado para el encuestador.</p> <p>Agradezco su participación.</p>	NUNCA (1)	RARAS VECES (2)	ALGUNAS VECES (3)	CASI SIEMPRE (4)	SIEMPRE (5)
Nº	DIMENSIONES / ítems					
1	La organización institucional es una prioridad a la gestión					
2	Las actividades institucionales evidencian responsabilidad directiva					
3	La gestión institucional se dirige con responsabilidad					
4	Las relaciones interpersonales son la fortaleza de la gestión institucional					
5	La gestión institucional se respalda en las normas existentes					
6	La gestión pedagógica se conduce a través de la metodología pertinente					
7	La planificación asegura el éxito de la gestión pedagógica					
8	La evaluación es una necesidad para orientar la gestión pedagógica					
9	La gestión pedagógica tiene su respaldo en las prácticas pedagógicas					
10	El desarrollo personal profesional es el objetivo de la gestión pedagógica					
11	La gestión administrativa requiere contar con los recursos necesarios					

12	Los procesos de seguridad e higiene son importantes en la gestión administrativa					
13	La información contribuye a la conducción precisa de la administración administrativa					
14	El cumplimiento es considerado un principio de la gestión administrativa					
15	La gestión administrativa da importancia a la función de supervisión					
16	La institución se preocupa de las necesidades de la comunicación					
17	Las relaciones con el entorno caracterizan la gestión comunitaria					
18	La integración de padres y madres de familia testimonian la gestión comunitaria					
19	La gestión comunitaria motiva el interés de las organizaciones de la comunidad					
20	Las redes de apoyo representan una estrategia de la gestión comunitaria					

ESCALA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Indicaciones.		NUNCA (1)	RARAS VECES (2)	ALGUNAS VECES (3)	CASI SIEMPRE (4)	SIEMPRE (5)
Nº	DIMENSIONES / ítems					
<p>A continuación se presenta un conjunto de frases referidas al desempeño directivo en las actividades y procesos de la gestión de la calidad.</p> <p>A su criterio personal, marque con un aspa en el casillero que identifica la aplicación de lo descrito según ha observado los desempeños de las instituciones donde labora. Tome en cuenta las alternativas de respuesta que se le presentan como: nunca; rara vez, algunas veces, casi siempre, siempre.</p> <p>No existen respuestas buenas o malas, su participaciones es anónima. Los resultados son absolutamente reservados y de uso exclusivamente privado para el encuestador.</p> <p>Agradezco su participación.</p>						
1	La planificación del trabajo contribuye a la gestión de calidad.					
2	La gestión de calidad toma en cuenta el conocimiento del estudiantes					
3	Los dominios de contenidos expresan la gestión de la calidad.					
4	La gestión de la calidad considera la sección de materiales.					
5	La evaluación pedagógica del aprendizaje es un valor de la gestión de la calidad					
6	La gestión de calidad contribuye a la conducción de la enseñanza					
7	La mediación pedagógica es una práctica de gestión de la calidad					
8	La estrategia metodológica es una manifestación de gestión de calidad					
9	La gestión de la calidad se orienta al desarrollo de la motivación institucional					
10	La enseñanza para el aprendizaje se actualiza por la gestión de calidad.					
11	La participación democrática optimiza la gestión de calidad					
12	La gestión de calidad se inspira en la comunicación efectiva					
13	El proyecto educativo es una herramienta de la gestión de calidad					
14	La gestión de calidad facilita las condiciones del clima institucional					

15	La valoración de la comunidad es una manifestación de la gestiona de la calidad					
16	El desarrollo de la profesionalidad e identidad docente es consecuencia de la gestión de calidad.					
17	La gestión de la calidad garantiza la formación y desarrollo de la comunidad.					
18	La reflexión sistemática genera la conducción de la gestión de calidad					
19	La calidad de gestión fomenta el trabajo en grupo					
20	La responsabilidad del aprendizaje es una meta de la gestión de calidad					

Variable: Gestión institucional																				
	Organización	estructuración	Responsabilidad	Relacion interpersonal	Normas	Metodología	planificación	Evaluación	Certificación	Actualización	Recursos	Procesos	Seguridad e higiene	Información	Cumplimiento	Necesidad de la comunidad	relaciones con el entorno	Padres - madres de familia	Organizaciones en la comunidad	Redes de apoyo
N°	Gestión institucional					Gestión pedagógica					Gestión administrativa					Gestión comunitaria				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5
2	5	5	2	4	4	3	2	4	3	3	2	3	3	3	4	5	4	4	5	5
3	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5
4	5	5	2	4	4	3	3	4	2	3	2	3	4	4	4	5	4	4	4	4
5	5	4	3	5	4	4	4	5	4	4	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5
6	5	5	2	3	3	3	3	5	3	4	2	3	4	4	4	5	5	5	4	5
7	5	4	2	5	4	4	4	5	4	4	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5
8	5	5	3	5	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	5	5	5	5	5
9	5	5	3	5	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	5	5	5	5	5
10	5	4	3	5	3	3	3	5	1	3	2	3	4	4	4	5	5	5	5	4
11	5	5	3	4	3	5	5	4	5	5	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4
12	5	5	3	4	3	5	5	4	5	5	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4
13	5	4	2	4	4	2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	5	5	5
14	5	5	2	4	3	5	5	4	5	5	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4
15	5	5	4	5	3	3	3	4	2	3	2	3	4	4	4	5	5	5	4	5
16	5	5	4	4	4	3	4	2	3	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5
17	5	5	3	4	4	3	4	2	3	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5
18	5	5	2	5	4	3	3	5	2	3	2	3	3	3	4	4	5	5	4	5
19	5	5	2	4	4	3	4	2	3	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5
20	5	5	3	3	3	3	3	5	3	4	2	3	4	4	4	5	5	5	4	5
21	5	4	4	4	4	3	3	5	2	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5
22	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	5	4	5	5	5	5	4
23	5	5	3	4	4	3	3	4	2	3	2	3	4	4	4	5	4	4	4	4
24	4	5	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	5	4	5	5	5	5	4
25	5	5	4	5	3	3	3	5	3	3	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5
26	4	5	4	5	4	3	3	4	2	4	3	5	5	4	5	5	5	5	4	5
27	4	4	3	4	3	3	2	4	2	4	3	3	3	5	4	5	4	5	5	4
28	5	5	4	5	4	3	3	5	2	3	3	5	5	4	5	4	5	5	4	5
29	5	5	4	4	4	2	2	5	3	4	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5
30	4	4	2	4	3	5	3	5	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
31	5	5	4	4	3	3	3	5	2	3	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5
32	5	5	2	3	3	3	3	5	2	4	2	3	3	5	4	5	4	5	5	4

33	5	5	4	4	4	2	2	5	3	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	4
34	4	4	4	4	3	5	3	5	3	4	3	5	5	4	5	4	4	4	4	4
35	4	5	4	5	4	3	2	4	2	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	3
36	4	5	4	4	3	3	3	5	3	3	3	5	5	4	5	4	5	4	5	5
37	4	4	2	5	3	3	3	4	2	2	3	3	5	5	4	4	4	4	5	5
38	4	5	4	4	4	3	3	4	2	3	3	5	5	4	5	4	5	5	5	4
39	4	5	2	5	4	3	3	4	2	4	2	3	4	4	4	5	5	5	4	5
40	5	4	4	5	3	3	3	5	1	3	3	5	5	4	5	5	5	5	5	4
41	5	4	3	4	4	3	3	5	2	4	2	3	4	4	4	5	5	5	5	5
42	5	4	3	4	4	3	3	5	2	4	2	3	4	4	4	5	5	5	5	5
43	4	4	3	5	3	3	2	5	3	3	3	3	4	4	4	5	5	5	4	5
44	4	4	4	5	4	3	3	5	1	4	3	5	5	4	5	4	5	5	4	4
45	4	4	3	5	3	3	3	4	2	4	2	3	5	5	4	5	5	5	4	5
46	4	5	3	4	4	3	3	5	2	4	2	4	4	4	4	4	5	5	5	5
47	5	5	2	3	3	3	3	5	2	4	2	3	3	5	4	5	4	5	5	4
48	5	5	3	4	4	3	3	3	3	4	2	3	4	5	4	5	5	4	5	5
49	5	5	4	4	4	3	3	3	3	4	2	3	4	4	4	5	5	4	5	5
50	5	4	3	3	4	3	3	4	3	4	2	3	4	4	4	5	5	5	5	5
51	4	4	2	5	3	3	3	4	2	4	2	3	5	5	4	5	5	5	4	5
52	5	5	4	4	4	3	2	3	3	3	2	3	4	4	4	5	4	5	5	4
53	5	4	2	3	4	3	3	4	3	4	2	3	4	4	4	5	5	5	5	5
54	4	4	3	4	3	5	3	5	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
55	5	5	2	4	3	2	3	5	3	4	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5
56	5	5	2	4	3	2	3	5	3	4	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5
57	4	4	3	5	4	3	2	4	2	4	2	3	4	4	4	5	5	5	5	4
58	5	5	2	4	4	3	3	4	2	4	3	3	4	4	4	5	5	5	4	5
59	5	5	3	4	3	3	2	5	3	3	3	3	4	4	4	5	5	5	4	5
60	5	5	3	4	4	2	2	5	3	4	3	3	4	4	4	5	4	5	5	5
61	4	4	4	5	3	3	2	5	3	3	2	3	4	4	4	5	5	5	4	5
62	5	4	3	4	4	2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	5	5	5
63	5	5	4	3	3	3	3	5	3	4	2	3	4	4	4	5	5	5	4	5
64	4	4	4	5	4	3	2	4	2	4	2	3	4	4	4	5	5	5	5	4

Gestión de la calidad																				
	Planificación	Conocimiento del estudiante	Dominio de contenidos	Selección de materiales	Evaluación del aprendizaje	Conducción de la enseñanza	Mediación pedagógica	Clima del aula	Motivación	Recursos didácticos	Participación democrática	Proyecto educativo	Valoración a la comunidad	Familias y aprendizaje.	Comunicación efectiva	Desarrollo de la profesionalidad.	Identidad	Trabajo en grupos	Responsabilidad del aprendizaje	Manejo de información
Nº	Preparación para la enseñanza					Enseñanza en el aula y la escuela					Gestión escolar con las familias y la comunidad					Identidad docente y desarrollo de su profesionalidad				
	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	R13	R14	R15	R16	R17	R18	R19	R20
1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4
2	5	5	5	5	3	5	3	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5	3
3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4
4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4
6	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4
7	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4
8	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4
9	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4
10	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4
11	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4
12	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4
13	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4
14	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4
15	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	3
16	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4
17	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4
18	5	5	5	4	4	4	3	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5
19	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4
20	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4
21	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4
22	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4
23	5	4	5	5	3	4	3	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	3
24	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4
25	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4
26	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5
27	5	5	5	5	3	5	3	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5	3
28	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4
29	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4

Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Felipe Guizado Oscoco, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada "Gestión Institucional y Gestión de la Calidad en la institución educativa Isabel La Católica – La Victoria 2018", del estudiante **Judy Rivas O'Connor**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, de 21 agosto del 2019



Dr. Felipe Guizado Oscoco

DNI: 31169557



Gestión Institucional y Gestión de la Calidad en la institución educativa Isabel La Católica - La Victoria 2018

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTORA

Dr. Judy Rivas O'Connor

ASESOR:

Dr. Felipe Guizado Oscco

ORCID: 0000-0003-3765-7391

SECCIÓN:

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del Talento Humano

Resumen de coincidencias

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

24 %

Coincidencias	Porcentaje
1 Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	9 %
2 repositorio ucv.edu.pe Fuente de Internet	3 %
3 www.redalyc.org Fuente de Internet	2 %
4 biblioteca.unitecnologi... Fuente de Internet	2 %
5 Entregado a Pontificia... Trabajo del estudiante	1 %
6 es.alledi@habe.net Fuente de Internet	1 %
7 repositorio ucv.edu.pe Fuente de Internet	1 %
8 ucv.minedu.gob.pe Fuente de Internet	1 %
9 fones.universidad.edu.co Fuente de Internet	1 %
10 www.redalyc.org Fuente de Internet	<1 %
11 www.cibeleb@habe.net Fuente de Internet	<1 %



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Judy Rivas O'Connor

INFORME TITULADO:

Gestión Institucional y gestión de la Calidad
en la Institución educativa Isabel La Católica.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Maestra en Gestión Pública

SUSTENTADO EN FECHA: 23 de Enero 2019

NOTA O MENCIÓN: Aprobado por Mayoría



[Handwritten signature]

FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN



FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

RIVAS O'CONNOR JUDY

D.N.I. : 07214564

Domicilio : Jr. Pedro Morales Bermudez 165

Teléfono : Fijo : 6785292 Móvil :

E-mail : judy.rivas.oconnor@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado :

Mención : Maestra en Gestión Pública

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

RIVAS O'CONNOR JUDY

Título de la tesis:

Gestión Institucional y gestión de la Calidad en la Institución educativa Isabel La Católica - La Victoria 2018

Año de publicación : 2018

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Form with checked box for 'Si autorizo...' and empty box for 'No autorizo...'

Firma : [Signature]

Fecha : 25 de Enero 2019