



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Auditoría de Gestión y su incidencia en la rentabilidad de
la empresa Avícola Virgen del Cisne S.A.C. de la ciudad
de Trujillo Año 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR

Olortegui Mendieta, Jenson Erik

ASESORES

Mg. Araujo Calderón, Wilder Adalberto

Mg. Arana Gamarra, Andres

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Auditoría y Peritaje

TRUJILLO-PERÚ

2016

Página del jurado

MG. Araujo Calderón, Wilder Adalberto
Presidente

DRA. Culquichicón de Bravo, Edith
Secretario (a)

DRA. Calvanapón Alva, Flor AliciaALICIA
Vocal

Dedicatoria

A mi señor Dios:

Por brindarme 5 años de bendiciones, guías, amor, compasión, por permitir no desistir en momentos difíciles y por otorgarme la sabiduría para afrontar problemas en la vida diaria.

A mi familia:

A mis padres, por apoyarme en la educación, por sus consejos, palabras, y respaldo en todas las decisiones que tomaba. Por ser motor y motivo de todos mis logros y por nunca abandonarme en el trayecto de mi vida.

A mis compañeros:

Por su amistad, compañerismo y apoyo en todo momento, durante los trabajos los problemas y las alegrías,

Agradecimiento

Mis sinceros Agradecimientos en mis pensamientos y oraciones a Dios nuestro señor, por permitir cumplir mis objetivos y metas y estar presente en este día tan importante en mi vida profesional.

A mis padres por nunca desampárame en la lucha de 5 años en mi vida profesional, por ser mi ejemplo y modelo de vida, y por los consejos que me brindaron, que en la vida uno tiene que luchar y no rendirse ante los momentos más difíciles.

A los dueños de la empresa Avícola Virgen del Cisne S.A.C. por brindarme su apoyo, información y sus estados financieros que sirvieron de mucho para poder evaluar una auditoria de gestión a su empresa.

A mis asesores de proyecto y desarrollo de tesis, por sus consejos y guías que sirvieron de mucho, para culminar esta investigación que servirá de modelo para futuras investigaciones de Auditoria de gestión.

El Autor

Declaración de Autenticidad

Yo Olortegui Mendieta Jenson Erik, identificado con DNI N°71506216., a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica

Así mismo, declaro bajo juramento que toda la información que se presenta en la tesis es real y veraz.

Igualmente se muestra que los autores tomados para esta investigación han sido citados y referenciados correctamente en la tesis.

En tal sentido como la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Así mismo autorizó a la Universidad Cesar Vallejo publicar la presente investigación, si así lo cree conveniente.

Trujillo, diciembre del 2016



Olortegui Mendieta Jenson Erik

DNI: 71506216

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Es muy grato para mí, presentar mi tesis titulada Auditoría de Gestión y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Avícola Virgen del Cisne S.A.C. de la ciudad de Trujillo Año 2015, con la finalidad de establecer su relación. La cual someto a vuestra consideración, criterio y análisis, ante un trabajo realizado a base de los años estudiados en la universidad, espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público,

El Autor

Índice

PAGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	2
1.1 Realidad Problemática.....	2
1.2 Trabajos previos.....	3
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	6
1.4 Formulación del problema.....	11
1.5 Justificación del estudio.....	11
1.6 Hipótesis.....	12
1.7 Objetivos.....	12
II. MÉTODO.....	13
2.1. Diseño de investigación.....	14
2.2 Variables, operacionalización.....	15
2.3 Población y muestra.....	16
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	16
2.5 Métodos de análisis de datos.....	17
2.6 Aspectos éticos	18
III. RESULTADOS	19
IV. DISCUSIÓN	34
V. CONCLUSIÓN	39
VI. RECOMENDACIONES	41
VII. PROPUESTA	43
VIII. REFERENCIA BIBLIOGRAFICAS.....	49
IX. ANEXOS.....	51

Resumen

La investigación realizada tiene como propósito y objetivo en Determinar de qué manera la auditoria de gestión incide en la rentabilidad de la empresa Avícola Virgen del Cisne S.A.C. de la ciudad de Trujillo año 2015., teniendo por población y muestra a la empresa Avícola , para ello se hizo una investigación de las tareas que ejecuta para llevar a cabo el manejo de la empresa Avícola Virgen del Cisne S.A.C., una vez identificadas las actividades de cada trabajador del área de ventas y distribución , se identificó si la propuesta y la investigación es factible en la empresa. En seguida se Identifico las deficiencias actuales de cómo se llevan a cabo las operaciones en la empresa Avícola. Es preciso mencionar que la información se obtuvo a través de la aplicación de la entrevista y a través de la observación directa y análisis documental, herramientas que fueron útiles para la recolección de información, ordenamiento y procesamiento. Por último, la Propuesta de una Auditoria de Gestión incide positivamente en la empresa Avícola en un incremento del 1% en su rentabilidad a comparación del periodo 2014 ya que sería una forma de mantener en orden y llevar un buen control en la empresa para de esta manera mejorar la rentabilidad y generar valor para la empresa en el futuro.

Palabras Clave: Auditoria, Ingresos, Procesos, Utilidad, Gestión.

Abstract

The research aims and objective To determine how the management audit affects the profitability of the company Avicola Virgen del Cisne S.A.C. of the city of Trujillo 2015, having by population and shows the poultry company, for it was an investigation of the tasks executed to carry out the management of the company Avicola Virgen del Cisne SAC, once identified activities each worker sales and distribution area, identified whether the proposal is feasible and research in the company. Then the current deficiencies in how they carry out operations in the company Avicola identified. It should be mentioned that the information was obtained through the application of the interview and through direct observation and documentary analysis tools were useful for gathering information, sorting and processing. Finally, the proposal for a management audit positive impact on the poultry company in a 1% increase in profitability compared the period 2014 because it would be a way to maintain order and keep a good control in the company for this way to improve profitability and create value for the company in the future.

Keywords: Audit, Revenue, Process, Utility, Management.