



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Administración estratégica en la lucha contra la corrupción en el Sector
Justicia, Sede Central de Lima-Perú, 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTOR:

Mg. Sergio Manuel Juárez Chirinos (ORCID: 0000-0001-9230-9352)

ASESORA:

Dra. Irma Milagros Carhuacho Mendoza (ORCID: 0000-0002-4060-5667)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

LIMA-PERÚ

2019

Dedicatoria

A mi esposa Roxana y a mis queridos hijos Fabio y Camila por sus apoyos incondicionales.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo.

Al Ministerio de Justicia

A mi asesora.

A todos mis compañeros que han
hecho posible esta investigación.

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA MAESTRO (A): JUAREZ CHIRINOS, SERGIO MANUEL

Para obtener el Grado Académico de *Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad*, ha sustentado la tesis titulada:

ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA EN LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN EN EL SECTOR JUSTICIA, SEDE CENTRAL DE LIMA - PERÚ, 2018

Fecha: 6 de agosto de 2019

Hora: 9:00 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Luis Alberto Nuñez Lira

SECRETARIO: Dr. Yolvi Ocaña Fernandez

VOCAL: Dra Irma Milagros Carhuancho Mendoza

Firma: 

Firma: 

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:



Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

.....
.....
.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Sergio Manuel Juárez Chirinos, estudiante del Programa de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 08696457, en relación a mi tesis titulada "Administración estratégica en la lucha contra la corrupción en el Sector Justicia, Sede Central de Lima-Perú", Lima, con xxx folios.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, habiendo respetado las normas internacionales sobre redacción de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude, plagio, autoplagio, piratería o falsificación, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, agosto del 2019.



Sergio Manuel Juárez Chirinos

DNI N° 08696457

Presentación

Señores miembros del Jurado.

Presento a ustedes mi tesis titulada “Administración estratégica en la lucha contra la corrupción en el Sector Justicia, Sede Central de Lima-Perú”, cuyo objetivo fue determinar la influencia de la administración estratégica en la lucha contra la corrupción en el Sector Justicia, en cumplimiento del Reglamento y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos y ocho anexos:

El capítulo uno, contiene la introducción, los antecedentes, la fundamentación científica, técnica o humanística, el problema, los objetivos y la hipótesis. El segundo capítulo, indica el marco metodológico, las variables, la metodología empleada y los aspectos éticos. El tercer capítulo, muestra los resultados obtenidos. El cuarto capítulo, formula la discusión de los resultados encontrados. En el quinto capítulo, se presentan las conclusiones. En el sexto capítulo, se formulan las recomendaciones y la propuesta. En el séptimo capítulo, un artículo científico y las referencias, donde se detallan las fuentes de información empleadas para la presente investigación.

Por la cual, espero cumplir con los requisitos de aprobación establecidos en las normas de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

El autor

Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Dictamen de sustentación de la tesis	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
Resumo	xiii
I Introducción	1
1.1. Realidad problemática	2
1.2. Trabajos previos	5
1.3. Teorías relacionadas al tema	10
1.4. Formulación del problema	25
1.5. Justificación del estudio	26
1.6. Hipótesis	28
1.7. Objetivos	29
II Método	30
2.1. Diseño de investigación	31
2.2. Variables, operacionalización	32
2.3. Población y muestra	34
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos,	35
2.5. Métodos de análisis de datos	38
2.6. Aspectos éticos	38
III Resultados	39
IV Discusión	64
V Conclusiones	67
VI Recomendaciones	70

VIII	Referencias	72
	Anexos	76
	Anexo 1: Artículo científico	77
	Anexo 2 Matriz de consistencia	103
	Anexo 3: Instrumentos	105
	Anexo 4: Validez de instrumentos	111
	Anexo 5: Base de datos	129
	Anexo 6: Resultados de análisis descriptivos	132
	Anexo 7: Propuesta	137
	Anexo 8: Print del certificado publicación del artículo otorgado por la Revista Científica Ecociencia	146
	Anexo 9: Acta de Aprobación de originalidad de Tesis	147
	Anexo 10: Print del Software de Turnitin	148
	Anexo 11: Formulario para Autorización de publicación electrónica de la Tesis	149
	Anexo 12: Autorización de la versión final del trabajo de investigación	150

Índice de tablas

			Pág.
Tabla	1	Operacionalización de la Administración estratégica	33
Tabla	2	Operacionalización de la lucha contra la corrupción	34
Tabla	3	Población de directivos del sector justicia en el 2018	35
Tabla	4	Escala para evaluar la administración estratégica	37
Tabla	5	Escala para evaluar las acciones en la lucha contra la corrupción	37
Tabla	6	Estadísticas de fiabilidad de la administración estratégica	37
Tabla	7	Estadísticas de fiabilidad de la lucha contra la corrupción	38
Tabla	8	Niveles de administración estratégica	41
Tabla	9	Niveles de planeación estratégica	42
Tabla	10	Niveles de organización estratégica	43
Tabla	11	Niveles de coordinación estratégica	44
Tabla	12	Niveles de control estratégico	45
Tabla	13	Niveles de dirección estratégica	46
Tabla	14	Niveles de efectividad de la lucha contra la corrupción	47
Tabla	15	Niveles de las políticas establecidas	48
Tabla	16	Niveles de efectividad de las estrategias	49
Tabla	17	Niveles de efectividad de las acciones anticorrupción	50
Tabla	18	Niveles de efectividad de la transparencia integral	51
Tabla	19	Niveles de generación de confianza ciudadana	52
Tabla	20	Prueba verosimilitud del modelo en la lucha contra la corrupción	53
Tabla	21	R2 para explicar influencia en la lucha contra la corrupción	54
Tabla	22	Prueba verosimilitud del modelo en políticas estratégicas	55
Tabla	23	R2 para explicar influencia en políticas estratégicas	56
Tabla	24	Prueba verosimilitud del modelo en estrategias de lucha	57
Tabla	25	R2 para explicar influencia en estrategias de lucha	58
Tabla	26	Prueba verosimilitud del modelo en acciones anticorrupción	59
Tabla	27	R2 para explicar influencia en acciones anticorrupción	60
Tabla	28	Prueba verosimilitud del modelo en transparencia integral	61
Tabla	29	R2 para explicar influencia en transparencia integral	61
Tabla	30	Prueba verosimilitud del modelo en generación de confianza ciudadana	62
Tabla	31	R2 para explicar influencia en la generación de la confianza ciudadana	63

Índice de figuras

			Pág.
Figura	1	Niveles de administración estratégica	41
Figura	2	Niveles de planeación estratégica	42
Figura	3	Niveles de organización estratégica	43
Figura	4	Niveles de coordinación estratégica	44
Figura	5	Niveles de control estratégico	45
Figura	6	Niveles de dirección estratégica	46
Figura	7	Niveles de efectividad de la lucha contra la corrupción	47
Figura	8	Niveles de las políticas establecidas	48
Figura	9	Niveles de efectividad de las estrategias	49
Figura	10	Niveles de efectividad de las acciones anticorrupción	50
Figura	11	Niveles de efectividad de la transparencia integral	51
Figura	12	Niveles de generación de confianza ciudadana	52

Resumen

Ante la evidencia de corrupción en el Sector Justicia y en otros sectores del país se ha planteado una lucha frontal contra la corrupción, considerándose que esto pasa por el desarrollo de una administración estratégica en los sectores públicos, lo cual debe evaluarse y eventualmente establecer su nivel de eficacia. En tal sentido se buscó conocer la influencia de la administración estratégica en la lucha contra la corrupción en el Sector Justicia en un estudio.

El estudio siguió los lineamientos metodológicos de un diseño no experimental de corte transversal, es un estudio básico, de alcance explicativo. La investigación fue planteada a partir del enfoque cuantitativo, pues a las escalas de medición se les asignan valores numéricos para procesar y obtener resultados. Se utilizó la encuesta como técnica, dos cuestionarios tipo escalas de Likert, ambos conformados por 45 ítems con respuestas politómicas, aprobados por criterio de juicio de expertos y análisis de confiabilidad de Alfa de Cronbach. Estos se aplicaron a una población censal de 57 directivos del sector de quienes se recopilaron los datos mediante dos cuestionarios.

Se halló que la percepción directiva sobre la administración en un 54,4% fue que era pésima y asimismo, predominó en el mismo porcentaje, la percepción de una efectividad media o moderada en la lucha contra la corrupción. Los resultados de las pruebas de hipótesis confirmaron en alguna medida esta tendencia y permitieron establecer que la influencia fue de alrededor del 25% sobre la efectividad de la lucha anticorrupción. Se concluyó que existió influencia de la administración sobre la efectividad de la lucha contra la corrupción y que la hipótesis de investigación fue válida.

Palabras clave: Administración estratégica; lucha contra la corrupción y Sector Justicia.

Abstract

Given the evidence of corruption in the Justice Sector and in other sectors of the country, a frontal fight against corruption has been considered, considering that this involves the development of a strategic administration in the public sectors, which should be evaluated and eventually establish its level of effectiveness. In this sense, we sought to know the influence of strategic management in the fight against corruption in the Justice Sector in a study.

The study followed the methodological guidelines of a non-experimental cross-sectional design, it is a basic, explanatory study. The research was proposed based on the quantitative approach, since the measurement scales are assigned numerical values to process and obtain results. The survey was used as a technique, two Likert-scale questionnaires, both made up of 45 items with politomic responses, approved by expert judgment criteria and reliability analysis of Cronbach's Alpha. These were applied to a census population of 57 executives of the sector from whom the data were collected through two questionnaires.

It was found that the managerial perception of the administration in 54.4% was that it was very bad and also, the perception of a medium or moderate effectiveness in the fight against corruption prevailed in the same percentage. The results of the hypothesis tests confirmed this trend to some extent and allowed us to establish that the influence was around 25% on the effectiveness of the fight against corruption. It was concluded that there was influence of the administration on the effectiveness of the fight against corruption and that the research hypothesis was valid.

Keywords: Strategic administration; fight against corruption and the Justice Sector.

Resumo

Diante das evidências de corrupção no Setor de Justiça e em outros setores do país, foi considerado um combate frontal à corrupção, considerando que isso envolve o desenvolvimento de uma administração estratégica nos setores públicos, que deve ser avaliada e, eventualmente, estabelecer seu nível de eficácia. Nesse sentido, buscamos conhecer a influência da gestão estratégica no combate à corrupção no setor de justiça em um estudo.

O estudo seguiu as diretrizes metodológicas de um desenho transversal não experimental, é um estudo básico e explicativo. A pesquisa foi proposta com base na abordagem quantitativa, uma vez que as escalas de medida recebem valores numéricos para processar e obter resultados. A pesquisa foi utilizada como técnica, dois questionários da escala Likert, ambos constituídos por 45 itens com respostas politômicas, aprovados por critérios de julgamento de especialistas e análise de confiabilidade do Alfa de Cronbach. Estes foram aplicados a uma população censitária de 57 executivos do setor, dos quais os dados foram coletados através de dois questionários.

Verificou-se que a percepção gerencial da administração em 54,4% era de que era muito ruim e também, a percepção de uma eficácia média ou moderada na luta contra a corrupção prevaleceu no mesmo percentual. Os resultados dos testes de hipóteses confirmaram essa tendência até certo ponto e nos permitiram estabelecer que a influência estava em torno de 25% na efetividade do combate à corrupção. Concluiu-se que houve influência da administração sobre a eficácia do combate à corrupção e que a hipótese da pesquisa era válida.

Palavras-chave: Administração estratégica; Luta contra a corrupção e o setor da justiça



Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, **Irma Milagros Carhuacho Mendoza**, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada **“Administración estratégica en la lucha contra la corrupción en el sector justicia, Sede Central de Lima - Perú, 2018”** del estudiante **Juarez Chirinos Sergio Manuel**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de agosto del 2019.

Irma Milagros Carhuacho Mendoza Ph. D.
DNI 4046311



Administración estratégica en la lucha contra la corrupción en el Sector Justicia, Sede Central de Lima-Perú, 2018

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Mg. Sergio Manuel Juárez Chirinos

ORCID: 0000-0001-9230-9352

ASESORA:

Phd. Irma Milagros Carhuacho Mendoza

ORCID: 0000-0002-4060-5667

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

LIMA-PERÚ

2019

Todas las fuentes	
Coincidencia 4 de 222	
Entregado a Universida... Trabajos del estudiante: 172 trabajos	14 %
www.monografias.com Fuente de Internet: 22 URL	4 %
repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet: 87 URL	4 %
m.kucourses.com Fuente de Internet	4 %
docplayer.es Fuente de Internet: 8 URL	3 %
es.wikipedia.org Fuente de Internet: 6 URL	3 %
flyproxy.com Fuente de Internet	3 %
marielajurez.blogspot.... Fuente de Internet: 5 URL	3 %
www.vidaextra.com Fuente de Internet	3 %
recoblonki.blogspot.com Fuente de Internet: 4 URL	2 %
www.youblisher.com Fuente de Internet	2 %
sites.google.com Fuente de Internet	2 %
www.taringa.net Fuente de Internet	2 %





FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICATION ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

JUAREZ CHIRINOS SERGIO MANUEL

D.N.I. : 086.96.457

Domicilio : Jr. CARHUAE 1511 - URB. LOS PINARES, LOS OLIVOS

Teléfono : Fijo : Móvil : 998890675

E-mail : juarezch@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : DOCTOR

Mención: GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

JUAREZ CHIRINOS SERGIO MANUEL

Título de la tesis:

ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA EN LA LUCHA CONTRA LA
CORUPCIÓN EN EL SECTOR JUSTICIA, SEDE CENTRAL DE LIMA
PERÚ, 2018

Año de publicación :

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte, a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha : 19/09/2019



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Sergio Manuel Juarez Chirinos

INFORME TITULADO:

ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA EN LA LUCHA CONTRA LA
CORRUPCIÓN EN EL SECTOR JUSTICIA, SEDE CENTRAL DE LIMA-
PERÚ, 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

SUSTENTADO EN FECHA: 06 DE AGOSTO DE 2019

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR MAYORÍA



[Handwritten Signature]

FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN