



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

**Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en el desempeño laboral en una
Municipalidad del Cono Norte, 2019**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Marco Antonio Marcelo Mallqui (ORCID: 0000-0002-7566-4878)

ASESOR:

Dr. Cesar Humberto del Castillo Talledo (ORCID: 0000-0003-0996-401X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

Lima – Perú

2019

Dedicatoria:

El presente trabajo de investigación va dedicado a Dios, quien estuvo presente en todo este momento, guiándome y dándome fuerzas para continuar con mis metas Trazadas, a mi madre por su ejemplo de perseverancia que permitieron que logre culminar la Maestría.

Agradecimiento:

El presente trabajo agradezco a Dios por dar la sabiduría e inteligencia a los asesores que nos guiaron en el desarrollo de la tesis y así poder concluirla con éxito.

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): MARCO ANTONIO MARCELO MALLQUI

Para obtener el Grado Académico de *Maestro en Gestión Pública*, ha sustentado la tesis titulada:

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN EL DESEMPEÑO LABORAL EN MUNICIPALIDAD DEL CONO NORTE, 2019

Fecha: 13 de agosto de 2019

Hora: 11:45 a.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Hugo Agüero Alva

Firma: 

SECRETARIO: Dra. Estrella Azucena Esquiagola Aranda

Firma: 

VOCAL: Dr. César Humberto Del Castillo Talledo

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *Aprobado por mayoría*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

APA.
.....
.....
.....

Nota: El tesisista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Marco Antonio Marcelo Mallqui, estudiante de la Escuela de Posgrado, del programa Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte, presento mi trabajo académico titulado: "Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en el Desempeño Laboral en una Municipalidad del Cono Norte, 2019", en 53 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 10 de agosto de 2019



Marco Antonio Marcelo Mallqui

Índice

	Pág.
Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaración de autenticidad	v
Índice	vi
Resumen	viii
Abstract	ix
I. Introducción	1
II. Método	14
2.1 tipo y diseño de investigación	14
2.2. Operacionalización	14
2.3. Población, muestra y muestreo	16
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	16
2.5. Procedimiento	18
2.6. Métodos de análisis de datos.	19
2.7. Aspectos éticos	19
III Resultados	20
IV. Discusión	28
V. Conclusiones	34
VI. Recomendaciones	35
Referencias	36
Anexos	
Anexo 1: Operacionalización de variables	42
Anexo 2: Matriz de consistencia	44
Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos	46
Anexo 4: Certificados de validación de los instrumentos	50
Anexo 5: Prueba de confiabilidad de los instrumentos	86
Anexo 6: Correlaciones entre desempeño laboral y las dimensiones del SGSST.	87

Anexo 7: Estadísticas de los elementos del SGSST y desempeño laboral.	88
Anexo 8: Recursos y presupuestos.	91
Anexo 9: Figuras de frecuencias.	93

Índice de tablas

Tabla 1: Validación de expertos	18
Tabla 2: Niveles de confiabilidad	19
Tabla 3: Prueba de normalidad	20
Tabla 4: Seguridad y salud en el trabajo agrupado	20
Tabla 5: Frecuencias de las dimensiones del SGSST	21
Tabla 6: Desempeño laboral	23
Tabla 7: Frecuencias de las dimensiones del desempeño laboral	24
Tabla 8: Correlación de hipótesis general	25
Tabla 9: Correlación de hipótesis específicas	26

Índice de figuras

Figura 1: Frecuencia del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	93
Figura 2: Frecuencia de compromiso e involucramiento	93
Figura 3: Frecuencia de política de seguridad y salud	94
Figura 4: Frecuencia de planeamiento y aplicación	94
Figura 5: Frecuencia de implementación y operación	95
Figura 6: Frecuencia de la evaluación de la normativa	95
Figura 7: Frecuencia de verificación	96
Figura 8: Frecuencia de control de información y documentos	96
Figura 9: Frecuencia de revisión por la dirección	97
Figura 10: Frecuencia del desempeño laboral	97
Figura 11: Frecuencia de la eficacia	98
Figura 12: Frecuencia del trabajo	98
Figura 13: Frecuencia de la organización	99
Figura 14: Frecuencia de la satisfacción laboral	99
Figura 15: Frecuencia del colaborador	100

Resumen

En el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo con el desempeño laboral en la municipalidad del cono norte, 2019. Tiene por objetivo determinar como el sistema de gestión y seguridad en el trabajo se relaciona con el desempeño laboral en la municipalidad del cono norte, en las teorías se menciona la ley N° 29783 y el desempeño laboral, así mismo el tipo de investigación es básica su nivel de investigación es correlacional su diseño es no experimental y su método es hipotético deductivo, su población está constituida por los trabajadores de la municipalidad, la muestra es de 76 colaboradores, el instrumento utilizado fue el cuestionario, también en los resultados se obtuvo en la prueba de normalidad una significancia de 0,000 y debido a que su muestra es mayor a 30 se usara el nivel de significancia de Kolmogorov- Smirnov, esto nos indica que es no paramétrico, en la frecuencia del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo nos indica que es poco eficiente, además se encontró el coeficiente de correlación entre las dos variables que es 0,433 del mismo modo se realizó la prueba de hipótesis y se obtuvo una significancia de 0,000 donde se concluyó que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, y en sus conclusiones se mencionó que el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo se relaciona con el desempeño laboral.

Palabras claves: Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, desempeño laboral, y eficiencia.

Abstract

In the occupational safety and health management system with the job performance in the municipality of the northern cone, 2019. It aims to determine how the system of management and safety at work is related to the job performance in the municipality of the cone North, in the theories mentioned the law N ° 29783 and work performance, likewise the type of research is basic, its level of research is correlational, its design is non-experimental and its method is deductive hypothetical, its population consists of workers from the municipality, the sample is 76 employees, the instrument used was the questionnaire, also in the results a normality test of 0.000 was obtained and because its sample is greater than 30 the level of significance of Kolmogorov- Smirnov, this indicates that it is non-parametric, in the frequency of the occupational health and safety management system it indicates that it is po In addition, the correlation coefficient between the two variables was found, which is 0.433, in the same way the hypothesis test was performed and a significance of 0.000 was obtained where it was concluded that the alternative hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected, and in its conclusions it was mentioned that the occupational health and safety management system is related to work performance.

Keywords: Occupational health and safety management system, work performance, and efficiency.