



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

**Gestión tributaria municipal y recaudación del impuesto predial de la
Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar - Tumbes, periodo 2017.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Olaya Atoche, Jean Paul (0000-0002-8243-8473)

ASESOR:

Mg. Karl Friederik Torres Mirez (0000-0002-6623-936X)

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección

PIURA-PERÚ

2019

DEDICATORIA

A Dios por haberme dado la fortaleza y guiarme en alcanzar mis objetivos.

A mis padres por haberme formado con valores y apoyarme en todos los momentos de mi vida.

Br. Olaya Atoche, Jean Paul

AGRADECIMIENTO

Muchas personas colaboraron con esta investigación. La Srta. Diana Flores Velásquez, abrió las Puertas de la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar – Tumbes y me brindo información, El Mg. Karl Friederik Torres Mirez, apoyó en la revisión y asesoramiento.

Br. Olaya Atoche, Jean Paul

PÁGINA DEL JURADO



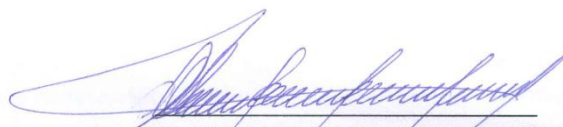
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 14:30PM del día 15 de febrero de 2019, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: GESTIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL Y RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONTRALMIRANTE VILLAR - TUMBES, PERIODO 2017., presentada/o por el /la bachiller OLAYA ATOCHE JEAN PAUL

Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: A PROBADO
POR MAYORIA

En consecuencia, el/la/ graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como APTO para recibir el grado de MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

Piura, 15 de febrero de 2019


DRA. HIDALGO DE CÚCHO MARIELLA BELMINA
PRESIDENTE




MG. AGURTO MARCHAN WINNER
SECRETARIO


DR. ALARCÓN LLLONTOP LUIS ROLANDO
VOCAL

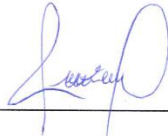
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Jean Paul Olaya Atoche, estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la escuela Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con D.N.I. 46610003, con la tesis titulada: "Gestión tributaria municipal y recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, periodo 2017".

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, no ha sido objeto de plagio ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, duplicados ni copiados, por lo tanto, los resultados que se presentan en la tesis se constituyen en aportes a la realidad investigada.
5. De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado, piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción deriven, sometiéndome a la normatividad de la Universidad "Cesar Vallejo"

Tumbes, agosto de 2018



Br. Jean Paul Olaya Atoche

D.N.I. 46610003

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada “Gestión tributaria municipal y recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, periodo 2017”, con la finalidad de determinar la relación que existe entre la gestión tributaria municipal y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar - Tumbes, 2017”, para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor.

INDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN	vi
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.2 Teorías	10
1.3.1. Teoría de las Finanzas Públicas.....	10
1.3.2. La Teoría de los Impuestos	11
1.3.3. Teoría Tributaria de David Ricardo	11
1.3.4. Gestión Tributaria Municipal.....	12
1.3.2 Cobranza del IP.	17
1.4 Enunciación del problema	19
1.5 Justificación	19
1.6 Hipótesis general	21
1.7 Objetivos	21
II. MÉTODO	23
2.1 Diseño de investigación	23
2.2 Variables.....	23
2.3 Población y muestra.....	26
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información	27
2.4.1 Técnica.....	27
2.4.2 Instrumentos.....	28
2.4.3 Validez y confiabilidad del instrumento.....	28
2.5 Métodos de análisis.....	29
2.6 Aspectos éticos	30
III. RESULTADOS.....	31
3.1. Prueba Normal.....	31
3.2. Correlación general	33
IV. DISCUSIÓN.....	40

V. CONCLUSIONES.....	43
VI. RECOMENDACIONES.....	45
VII. REFERENCIAS	46
ANEXO 01: INSTRUMENTOS	52
ANEXO N° 2: VALIDEZ DE LOS INSTRUMENTOS.	59
ANEXO 03: CONSTANCIA EMITIDA POR LA INSTITUCIÓN QUE ACREDITA LA REALIZACIÓN DEL ESTUDIO.....	62
ANEXO 04: MATRIZ DE CONSISTENCIA	63

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión tributaria municipal y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar - Tumbes, 2017. El tipo de estudio es no experimental y el diseño descriptivo correlacional; el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario aplicado a una muestra de 329 contribuyentes. La variable Gestión Tributaria Municipal se dimensionó desde el Registro y Determinación, Generación de deuda por fiscalización, Cobranza Ordinaria y Cobranza Coactiva con 23 indicadores en total. La variable Recaudación del impuesto predial se dimensionó desde Estrategias de recaudación, Incentivos y Percepción del contribuyente en 23 indicadores en total. Se partió de la hipótesis que existe una relación directa entre la gestión tributaria municipal y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar, 2017, lo que finalmente se comprobó la correlación entre la variables gestión tributaria municipal y la recaudación de impuesto predial en la municipalidad de contralmirante villar - Zorritos, 2018 fue una relación de 0,647 lo que indica buena, directa y significativa al nivel 0.01 (Sig. = 0,000 < 0.01), con lo que se corrobora la teoría y estudios previos al respecto, por un lado se pudo determinar que el 63,20% de los encuestados percibe que el nivel de la variable gestión tributaria municipal es favorable, mientras que el 36,80% de ellos opina que es poco favorable. Asimismo, se estableció que el 69,60% de los encuestados percibe que el nivel de la variable recaudación del impuesto predial es favorable, mientras que el 19,50% de ellos opina que es poco favorable y el 10.90 manifiestan muy favorable.

Palabras Clave: Gestión tributaria, Impuesto predial, Generación de deuda, Recaudación, Cobranza.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between the municipal tax management and the collection of the property tax of the Provincial Municipality of Contralmirante Villar - Tumbes, 2017. The type of study is non-experimental and the correlational descriptive design; The data collection instrument was the questionnaire applied to a sample of 329 taxpayers. The Municipal Tax Management variable was dimensioned from the Registry and Determination, Generation of debt by inspection, Ordinary Collection and Coactive Collection with 23 indicators in total. The variable Collection of the property tax was dimensioned from Collection Strategies, Incentives and Taxpayer Perception in 23 indicators in total. It was assumed that there is a direct relationship between the municipal tax administration and the collection of the property tax of the Provincial Municipality of Contralmirante Villar, 2017, which finally proved the correlation between the municipal tax management variables and the collection of property taxes. in the municipality of contralmirante villar - Zorritos, 2018 was a ratio of 0.647 which indicates good, direct and significant at the 0.01 level (Sig = 0.000 <0.01), which corroborates the theory and previous studies on this matter, for a On the other hand, it could be determined that 63.20% of respondents perceive that the level of the municipal tax management variable is favorable, while 36.80% of them consider it to be unfavorable. Likewise, it was established that 69.60% of the respondents perceive that the level of the variable collection of the property tax is favorable, while 19.50% of them think it is unfavorable and 10.90 show very favorable.

Keywords. Tax management, property tax, debt generation, collection, collection.