



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Relación entre habilidades sociales del
estudiante y la gestión de la convivencia escolar
de la Institución Educativa N° 169 San Juan de
Lurigancho 2018**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Br. Miguel Franck Humphrey Ramirez Torres

ASESOR:

Mg. Héctor Malca Coronado

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

**LIMA - PERÚ
2019**

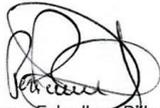
 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Miguel Franck Humphrey, Ramirez Torres cuyo título es: "RELACIÓN ENTRE HABILIDADES SOCIALES DEL ESTUDIANTE Y LA GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 169 SAN JUAN DE LURIGANCHO"

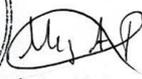
Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15 (Quince).

Lima, San Juan de Lurigancho 26 de Enero del 2019


 Dr. Sebastián Sánchez Díaz
 PRESIDENTE


 Mgtr. Rosa Estrella Pillman Infanson
 SECRETARIO




 Héctor Malca Coronado
 VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Dedicatoria

A mi esposa y a mi hija que son la motivación de mis proyectos, metas y objetivos personales.

Agradecimientos

A mi esposa por su apoyo incondicional en el desarrollo de la Tesis.

A todas las personas que me apoyaron en esta etapa de mi vida.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Miguel Franck Humphrey Ramirez Torres, alumno de la Universidad César Vallejo, tiene como objetivo culminar este proceso con el grado de Maestro en Administración de la Educación; presenté la investigación académico titulado “Relación entre habilidades sociales del estudiante y la gestión de la convivencia escolar de la Institución Educativa N° 169 San Juan de Lurigancho 2018”, cabe mencionar que el presente estudio cuenta con 106 folios, y es de mi autoría.

Por lo mencionado, declaro:

- Se mencionó todas las fuentes bibliográficas tanto físicas como electrónicas, en el presente estudio, se utilizó las normas APA en toda la investigación, así como en la bibliografía.
- La fuente bibliográfica ha sido mencionada en su totalidad, no se ha utilizado diferente bibliografía, en la presente investigación.
- Ante la interrogante sobre la “Relación entre habilidades sociales del estudiante y la gestión de la convivencia escolar de la Institución Educativa N° 169 San Juan de Lurigancho 2018, surgió el presente estudio, mencionar que no existe copia de otra investigación.
- Mi persona se responsabiliza de que el presente estudio pase por una verificación electrónicamente en la búsqueda de copias de trabajo de investigación.
- Por lo expuesto líneas atrás, de hallar copia alguna, asumiré, la responsabilidad según las normas.

Lima, enero del 2019.



Miguel Franck Humphrey Ramirez Torres

DNI: 09942437

Presentación

Representantes del Jurado:

Presento la investigación titulada “Relación entre habilidades sociales del estudiante y la gestión de la convivencia escolar de la Institución Educativa N° 169 San Juan de Lurigancho 2018”, se cumple con las normas de Grados y Títulos cuyo, objetivo es el de la obtención del título de Maestría en Administración de la Educación.

La presente tesis está conformada por:

La primera parte constituido por realidad problemática, Trabajos previos, Formulación del Problema, Justificación del estudio, hipótesis y objetivos.

La segunda parte, está constituido por el Diseño de investigación, Operacionalización de Variables, Población y muestra, Técnicas e instrumentos de recolección de datos, Método de análisis de datos y Aspecto éticos

La tercera parte, está conformado por los resultados: la correlación de las variables, diseño de las tablas y figuras, para confirmar las hipótesis.

Como parte final con la discusión, conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos, se completa la presente investigación.

Por lo expuesto, señores del jurado, es para mí de gran gratitud el poder recibir sus sugerencias y aportes para seguir en investigaciones relaciones al presente estudio.

Esperando cumplir con los requisitos requeridos para su aprobación.

Miguel Franck Humphrey Ramirez Torres

ÍNDICE

PAGINAS	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración Jurada	v
Presentación	vi
Índice de Contenido	vii
Lista de Tablas	ix
Lista de Figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Realidad Problemática	14
1.2. Trabajos Previos	14
1.3. Teorías Relacionadas al tema	17
1.4. Formulación del Problema	26
1.5. Justificación del estudio	26
1.6. Hipótesis	27
1.7. Objetivo	27
II. MÉTODO	
2.1. Diseño de investigación	30
2.2. Operacionalización de Variables	31
2.3. Población y muestra	34
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	36
2.5. Método de análisis de datos	38
2.6. Aspecto éticos	39
III. RESULTADOS	41
IV. DISCUSIÓN	52
V. CONCLUSIONES	54
VI. RECOMENDACIONES	56
VII. REFERENCIAS	58

ANEXOS

64

Matriz de Consistencia

Base de Datos de la Variable Habilidades Sociales

Base de Datos de la Variable Gestión de la Convivencia Escolar

Instrumento de la Variable 1

Instrumento de la Variable 2

Base de Datos para Confiabilidad Variable 1

Base de Datos para Confiabilidad Variable 2

Base de Datos de Correlaciones

Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis

Turnitin

Autorización de Publicación de Tesis en repositorio Institucional UCV

Autorización de la versión Final del Trabajo de Investigación

LISTA DE TABLAS

Tabla 1.	Matriz de la variable Habilidades Sociales	32
Tabla 2.	Matriz de la variable gestión de la Convivencia escolar	33
Tabla 3.	Población estudiantil de la I.E. 169	34
Tabla 4.	Muestra Probabilística	36
Tabla 5.	Estadísticas de fiabilidad de la variable habilidades sociales	39
Tabla 6.	Estadísticas de fiabilidad de la variable convivencia escolar	39
Tabla 7.	Variable 1 Habilidades Sociales del estudiante, de la Institución Educativa 169 San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho 2018.	41
Tabla 8.	Comunicación del estudiante de la Institución Educativa 169 San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho 2018.	42
Tabla 9.	Toma de decisiones del estudiante de la Institución Educativa 169 San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho 2018.	43
Tabla 10.	Variable 2 Gestión de la Convivencia escolar del estudiante de la Institución Educativa 169 San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho 2018.	44
Tabla 11.	Habilidades Sociales y Gestión de la Convivencia del estudiante, de la Institución Educativa 169 San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho 2018.	45
Tabla 12.	Comunicación y Gestión de la Convivencia del estudiante de la Institución Educativa 169 San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho 2018.	46
Tabla 13.	Toma de decisiones y Gestión de la Convivencia del estudiante de la Institución Educativa 169 San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho 2018.	47
Tabla 14.	Correlación de la Hipótesis general.	48
Tabla 15.	Correlación de la dimensión 1 y variable 2.	49

Tabla 16.	Correlación de la dimisión 2 y variable 2.	50
Tabla 17.	Matriz de consistencia	64
Tabla 18.	Base de datos de la variable habilidades sociales	67
Tabla 19.	Base de datos de la variable gestión de la convivencia escolar	73
Tabla 20.	Instrumento de la variable 1 y 2	79

LISTA DE FIGURAS

Figura 1.	Figura 1. Diagrama de barras de la Variable Gestión de la Habilidades Sociales	41
Figura 2.	Figura 2. Diagrama de barras de la dimensión 1 Comunicación del estudiante de la Institución Educativa 169 San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho 2018.	42
Figura 3.	Figura 3. Diagrama de barras de la dimensión 2 Toma de decisiones del estudiante de la Institución Educativa 169 San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho 2018.	43
Figura 4.	Figura 4. Diagrama de barras de la Variable Gestión de la Convivencia escolar	44
Figura 5.	Figura 5. Diagrama de barras Habilidades Sociales y Gestión de la Convivencia del estudiante, de la Institución Educativa 169 San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho 2018.	45
Figura 6.	Figura 6. Diagrama de barras Comunicación y Gestión de la Convivencia del estudiante de la Institución Educativa 169 San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho 2018.	46
Figura 7.	Figura 7. Diagrama de barras Toma de decisiones y Gestión de la Convivencia del estudiante de la Institución Educativa 169 San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho 2018.	47

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre las habilidades sociales del estudiante y la gestión de la convivencia escolar de la Institución Educativa N°169 San Juan de Lurigancho 2018. El presente estudio es de tipo básica, de nivel descriptivo correlacional.

Los instrumentos fueron el cuestionarios de habilidades Sociales y el cuestionario de Gestión de la convivencia escolar adaptado del Rey, Casas y Ortega. La muestra fue estratificada constituida por 173 estudiantes de educación básica regular de primero a quinto de secundaria.

Se concluye que respecto a la hipótesis se comprobó que existe relación moderada entre las habilidades sociales y la gestión de la convivencia escolar, en estudiantes de la Institución Educativa N° 169 San Carlos del Distrito de San Juan de Lurigancho, 2018, nivel de significancia de 0.000 y Rho Spearman = 0.515 y p valor = 0.000 menor 0.05.

Palabras Clave: Habilidades sociales, gestión de la convivencia escolar, Toma de decisiones

ABSTRACT

The present investigation has as objective to determine the relation that exists between the social abilities of the student and the management of the school coexistence of the Educational Institution N ° 169 San Juan de Lurigancho 2018. The present study is of basic type, of correlational descriptive level.

The instruments were the Social Skills Questionnaires and the Management of adapted school coexistence questionnaire of the King, Casas y Ortega. The sample was stratified constituted by 173 students of regular basic education from first to fifth of secondary school.

It is concluded that regarding the hypothesis it was found that there is a moderate relationship between social skills and the management of school coexistence, in students of the Educational Institution N ° 169 San Carlos of the District of San Juan de Lurigancho, 2018, level of significance of 0.000 and Rho Spearman = 0.515 and p value = 0.000 less 0.05.

Keywords: social skills, management of school coexistence and decision making.

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática

Es importante estudiar habilidades sociales en el estudiante relacionado a la toma de decisiones, interacción, asertividad, autoestima, entre otros, los cuales contribuirán en su desarrollo personal y en un futuro en su proyección profesional, el desarrollo de dichas habilidades permitirá entablar una mejor gestión de la convivencia escolar.

Al evaluar los programas educativos no se visualizan acciones encaminadas al desarrollo de habilidades sociales, por ello muchas veces se observan comportamientos antisociales, que no contribuyen en una buena convivencia escolar.

De ahí surge conocer las habilidades de los alumnos, los cuales conllevaran a una mejor gestión de convivencia escolar, de esa forma prevenir los problemas como violencia escolar, bullying, deserción escolar, entre otros.

Cornejo (2015), explicó que los alumnos que presentan una apropiada habilidad social, serán capaces de demostrar una inteligencia emocional con espontaneidad, dicho estudio tiene como objetivo conocer las habilidades de los alumnos de Puente Piedra, se concluyó que si existen bajos hábitos de habilidades sociales conllevaran a mayores conflictos.

El estudio aportara conocer la interacción en la sociedad ello permitirá convivir en la escuela de forma adecuada

El siguiente estudio busca llevar a cabo los objetivos trazados, dicha estructura consta, como parte inicial de: introducción, estudios internacionales y nacionales, relacionados con las variables, fundamentación científica y justificación.

1.2 Trabajos Previos

El presente estudio tiene como antecedentes Internacionales.

Mardones (2016) ejecutó una investigación titulada: En su estudio con Tipologías en Habilidades Sociales, su muestra de 1833 estudiantes de Chile y de España en adolescentes. Se utilizaron la Escala de Habilidades Sociales para adolescentes, Cuestionario de Personalidad Eficaz Educación Secundario Ampliado. Al culminar

dicha investigación se muestra las diferencias existentes, las cuales son idénticas tanto en Chile como en España. Las Tipologías halladas son un aporte en el área de conducción psico educativa, debido a su utilidad basadas en fortalezas y debilidades que poseen los alumnos, ello permitirá proponer programas para la práctica de habilidades sociales adecuadas relacionadas a las características de cada uno de ellos. Recalcar la existencia de algunas dificultades encontradas en el estudio. Lo mencionado en las tipologías halladas en el estudio no son lo necesariamente extenuantes como para servir de modelo personalizado, para desarrollar en las instituciones educativas.

Rivera (2016) realizó una investigación de interacción asertiva en el séptimo año en la Universidad Libre, Bogotá D.C, tiene como fin fomentar la interacción afectiva por medio de propuesta pedagógica, para una mejor convivencia escolar de los estudiantes. Esta investigación desde una visión Cualitativa, trabajando las situaciones problemas que mejoren a su transformación. El espacio de estudio educativo con los alumnos del séptimo año de cuarentaicinco estudiantes y nueve profesores y un coordinador. Se aplican diversos instrumentos para la recolección de datos, se trabaja el árbol de problemas durante el desarrollo de sus actividades educativas, entrevistas etc. Las estudiantes en estudio muestran deficiencias en sus relaciones interpersonales, esto se da mediante un diagnóstico y la aplicación de teorías realizadas logrando así diseñar una propuesta pedagógica, donde se da un aporte en mejorar la comunicación asertiva, para una mejor convivencia escolar.

Ramírez (2016) en su estudio con estudiantes de la Universidad en España, analiza la convivencia de estudiantes de diferentes países, considerando las comunidades estudiantiles. Mediante la metodología cuantitativa con diseño transversal descriptivo, con estudiantes de diferentes países, 22,571 estudiantes, aplicando Cuestionario y Entrevista, concluyendo que los estudiantes ponen un valor agregado en la forma de convivir en sus centros de estudio. La mayor incidencia de agresores se vio en México y las víctimas de agresión se observa en puertorriqueños y las agresiones verbales se observó en España, esto se identificó mediante cuestionarios.

López (2015) en su estudio para mejorar la convivencia con la dramatización y el autoconcepto, con Instrumentos o Escalas de estudio a participantes españoles llega a concluir que se ofrece condiciones necesarias para los establecimientos.

Cabrera (2013) Realizó un estudio en Huancavelica el 2012, mediante, Test de Rathus, y halló las escasas habilidades sociales los cuales se relacionan con las formas de sentir y la forma para enfrentar el estrés en varones de quince y dieciocho años.

En los antecedentes nacionales cabe mencionar los siguientes estudios:

Vicente (2017) en su investigación sobre habilidades y la forma de convivir, del distrito de Carabayllo, Perú. Describe, las formas de conducta y actitudes de los investigados. Con 568 estudiantes, aplica el cuestionario de habilidades sociales, en l educación básica regular. En el segundo instrumento estudia la convivencia escolar, considerando la inclusión, la democracia y la paz, considerando una ($r=0.756$) y significativa ($p < .05$). Se concluye a mayores habilidades sociales mejor convivencia escolar.

Bravo y Terrones (2017) al estudiar las habilidades sociales en Cajamarca estudia las variables en dos observaciones. Considerando el grado de control mínimo. Se estudia un total de 20 personales de edades entre los 12 y 16 años, se aplica dos instrumentos de habilidades sociales, la lista de chequeo y cuestionario de cólera, irritabilidad y agresión. Se concluye lo importante que es el estudio de habilidades sociales en el adolescente, mediante programas específicos para los estudiantes mencionado y que se realicen futuras investigaciones.

Cornejo (2015) Realiza un estudio en estudiantes de la Ugel 04 Puente Piedra. Es de tipo descriptivo simple, mediante un diseño no experimental, de corte transversal. Se aplicó la ficha de observación para medir las habilidades, mediante la escala de valoración tipo Likert. Se llegó a la conclusión los niños y niñas de la mencionada Institución, obtuvieron como resultado un nivel bajo, el 3 %, el 75,8 % regular y el 21,2 % alta.

Verde (2015) en su estudio de convivencia de las habilidades en la Institución Educativa de Trujillo , 2014, es un estudio experimental , utiliza un diseño pre - experimental en el que se realiza la aplicación de pretest y un postest, mediante una lista de chequeo de Arnold Goldstein de Habilidades Sociales y mediante la observación. El estudio se realizó con 43 estudiantes de la Institución ya mencionada del primero de secundaria de educación básica regular del distrito El Porvenir -

Trujillo, cuyas edades promedios fueron 12 y 13. Se llegó a la conclusión que el taller logro un nivel promedio de habilidades.

Butron (2015) en su estudio en la ciudad de Arequipa, comparando la relación familiar y la interacción en el aula con estudiantes de Ingeniería Industrial del I y II semestre restablece la relación con un enfoque de investigación correlacional. Los 110 estudiantes conformados por 48 varones y 57 mujeres de la UTP. Utilizando los instrumentos de Clima Social Familiar y escalas de interacción en el Aula se concluye que existe correlación significativa entre las dos variables y se llegó a confirmar hipótesis planteada para la presente investigación.

1.3. Teorías Relacionados al Tema

Marco conceptual

Relación: es la unión, la correspondencia que hay entre los estudiantes dentro del entorno educativo, tiene que ver también con la regularidad en la que participan y emiten sus opiniones (Briones, 2015).

Habilidades sociales: “capacidad de las personas para relacionarse exitosamente con el mundo que los rodea, son conductas idóneas que permiten lograr un objetivo” (Gómez, 2010, p. 56).

Convivencia: es el acto de compartir de manera constante con otras personas de manera diaria. (Hernández, 2010).

Estabilidad: “capacidad de la persona para mantener un carácter equilibrado aun así sea invadido por factores que podrían producir algún trastorno” (Valdemar, 2010, p. 54).

Compañerismo: es un término que se utiliza para etiquetar la armonía y tranquilidad que existe en la relación de compañeros, hay que tener claro que no todos los compañeros tengan compañerismo, pues estas también se dan debido a la afinidad, cercanía, por el hecho de compartir ciertas actividades de los estudiantes (Bernal, 2006).

Relaciones interpersonales: refiere directamente a los distintos tipos de interacción que sucede en las personas. (Teixidó, 2005).

1.3.1 Habilidades Sociales

Según Boque, Alguacil y Pañellas (2011) “una vivencia buena que nos lleva a un bienestar personal e impersonal, son las habilidades, que involucra un conjunto de conductas aprendidas” (p. 6).

Del Prette y P. (2006) explicaron que “las habilidades son un elemento de ayuda en la adolescencia. Sostiene que las habilidades en estudio, son considerados como la forma de actuar de cada persona ello servirá para poder desempeñarse socialmente” (p. 25).

El Minsa (2005) señala “las investigaciones demuestran que las habilidades sociales promueven conductas adecuadas, como el socializarse, la solución de conflictos, toma de decisiones y la comunicación” (p. 28).

Caballo (2003) refiere que son un conjunto de comportamiento en las relaciones sociales expresa sus actitudes, deseos y sentimientos, dando solución a situaciones problemas, recudiendo posibles problemas posteriores.

Gardner (2001) “la inteligencia interpersonal se inicia en la habilidad para sentir distinciones entre los demás: en el estado de ánimo, en la intención y la motivación (p. 24). Además se refiere a la misma como: “Habilidades, en las relaciones interpersonales para realizar eficazmente una acción interpersonal. En conclusión las habilidades son un conjuntos de conductas complejas que se dan al relacionarse con otras personas” (p.25).

Goldstein, S. G. y Klein. (1989) consideradas capacidades básicas, al interrelacionarse con los demás mediante una conversación, y poner en práctica el preguntar, mantener una conversación, relacionarse en la sociedad y hacer cumplido a los demás.

Según Bandura, explica mediante la observación las personas aprenden nuevas conductas en un determinado contexto social. También se refiere a las conductas que se replican y aprenden, va asimilando mediante procesos de aprendizaje. Se entiende como un conjunto de comportamientos socialmente aceptados, y pueden darse a conocer mediante la conducta verbal o del lenguaje corporal (Bandura, 1988).

Así mismo, Ladd y Mize (1983) indicaron “las habilidades sociales son habilidades para construir conocimientos y conductas, considerando metas interpersonales” (p. 266).

Las Habilidades sociales y su Clasificación

Vera y Roldán (2008) explican que las habilidades sociales son tipos de destrezas, como escuchar, realizar preguntas, agradecer, presentarse, realizar un cumplido, etc.

Tipos de habilidades sociales según Vera y Roldán (2008):

Las habilidades sociales complejas como la empatía, como ponerse en el lugar del otro.

El manejar las emociones y sentimientos como una habilidad social, utilizando los conocimientos para encaminar las acciones y pensamientos.

La capacidad de escucha implica escuchar con cuidado y comprensión, al entender lo que la persona quiere transmitir al recibir su mensaje.

La negociación es una capacidad de la comunicación que busca generar soluciones que sea de beneficio los involucrados.

La capacidad de disculparse es entendida como el acto de reconocer el error cometido y mostrar algún tipo de arrepentimiento.

El reconocer y defender los derechos universales, individuales y sociales es la capacidad del ser humano de reconocerse como un ente que tiene beneficios, responsabilidades y obligaciones.

Por otro lado, Pérez (2007) señala que un tipo de habilidades sociales está relacionado con el “pensar”, en el que intervienen los aspectos psicológicos. El autor mencionó tres tipos importantes de habilidades sociales, además comparte algunos conceptos básicos:

Otras habilidades sociales están relacionadas con las preferencias, gustos, necesidades y deseos de los demás.

Las habilidades sociales son discriminación y reconocimiento de conductas socialmente deseables.

Mediante el uso del pensamiento alternativo, relacional y consecuencial, son

habilidades para la solución de problemas

Identificación del estado de ánimo con los demás y con uno mismo, se auto regula mediante el auto castigo y auto refuerzo.

Formula preguntas y repuestas, al iniciar y mantener una conversación. Son alternativas para una negociación en un conflicto, rechazo a las provocaciones o frente a la agresión.

Los gestos, el contacto visual, el tono de voz y las posturas son conductas no verbales.

A su vez, Monjas y González (2000) consideran la clasificación de las habilidades sociales mediante un programa de entrenamiento llamado PEHIS (Programa de Habilidades Sociales). Lo cual está clasificada por áreas, como se menciona a continuación:

El saludar, sonreír, la amabilidad y la cortesía son consideradas fundamentales para interacción en la sociedad.

Mantener, iniciar y finalizar conversaciones, como integrarse en grupos de conversación, pertenecientes a las habilidades conversacionales.

Identificar y buscar soluciones a posibles problemas como también anticiparse a las consecuencias, elegir una solución son las habilidades para enfrentamiento y resolución de problemas.

Importancia

Trujillo y Peris (2007) indican la relación con la participación social en los infantes, el ser humano desde que nace interactúa con las personas del entorno, pasado los años estas interacciones son más recurrentes y obligatorias por ende se tornan más difíciles en nuestras vidas.

Para Caballo (2005) son fundamentales y necesarias, ya que brindan la probabilidad de determinar relaciones con los demás, de mayor enriquecimiento ya que se dan con naturalidad, facilitan la interacción, empoderan las habilidades sociales que nos permitirán superar los problemas que se avecinan.

1.3.2 Gestión de la Convivencia escolar.

El MINEDU (2018) la convivencia escolar es considerado la suma de interacciones sociales de la comunidad educativa. La responsabilidad es compartida por todos y todas, es una construcción cotidiana, la convivencia escolar democrática tendrá como resultado respeto a los derechos humanos, a una coexistencia pacífica al promover el desarrollo integro de los y las estudiantes.

Fundamento:

1.3.2.1 En democracia, respetando los derechos humanos. b) Fortalecer a la institución educativa como un ambiente seguro y protector, evitando la violencia, y asegurar la salud física, psicológica y sexual. c) Motivar la participación de los estudiantes y docentes. (p. 30)

La Real Academia Española (2014) indican:

Es el acto de interactuar con otras personas, involucrando el ambiente, el tiempo, sentimientos, emociones, experiencias, entre otros. Abarca también la necesidad de un grupo de individuos que tomaron la decisión de elaborar normas de convivencia con la finalidad de tener un ambiente agradable y por ende saludable entre los integrantes del grupo, dejando de manera clara los comportamientos que no se va permitir como la falta de respeto, la no tolerancia y ciertas conductas que dificulten la interrelación entre las personas. (p. 89)

Por otro lado, Fierro (2013) enuncia que “la convivencia escolar, enmarcado por prácticas institucionalizadas en una cultura escolar, es interrelacionar con una dimensión interpersonal y colectiva” (p. 127).

Además, Fierro (2011) conceptualiza la convivencia en el aula, como el desarrollo de las relaciones interpersonales; mediante un proceso de interacción, puede darse en forma individual y colectiva, es compartir opiniones o ideas, respetando a los demás, donde habrá intercambio de costumbre, hábitos, formas de pensar, es un proceso de aprendizaje e intercambio cultural.

Para Benites (2011) el promover y promocionar la convivencia va hacer partícipe a todos y cada uno de los agentes que conforman la comunidad educativa, mediante la responsabilidad compartida, ya que debido a los valores que aplica la comunidad educativa en su acontecer diario los escolares logran internalizar como propias cada una de las reglas que el padre o educador aplica.

Por su parte autores como Carozzo (2015) manifiesta haber identificado factores de riesgo que generan la distorsión de la convivencia escolar saludables: siendo estas: la agresividad. Violencia entre escolares, cambios bruscos en el aula, estrés o fatiga del docente, autoritarismo, la escasa motivación y la negativa a la curricula escolar.

Palomino y Dagua (2010) plantean:

Establecer formas de convivencia para acompañar al estudiante padre de familia, docente y directivo, como también tener control de las relaciones agresivas entre los actores educativos, como: conflictos al interior del aula; en su gran mayoría no existe consenso. (p. 26)

La Unesco (2008) refiere que es de gran utilidad la intervención de los alumnos integrantes de la institución educativa en los diferentes procesos, desarrollando actividades para el desarrollo de las personas y la socialización con los demás.

De acuerdo a la Unesco (2008, citado por el Ministerio de Educación, 2012) indica:

Los modelos sociales son de gran importancia para una comunidad educativa, en el cual se mantiene un ambiente laborable de convivencia escolar, donde

los miembros actúan en una relación positiva, cuyo fin es la intervención de la comunidad educativa en un clima de respeto, aceptación e integración. (p. 21)

La Unesco (2008) explica que “la convivencia saludable es el entendimiento de las diferencias, la valoración de la interdependencia y diversidad, el aprendizaje de la lucha de problemas, de manera positiva, promocionando continuamente la paz y la comprensión de manera democrática” (p. 33).

Ritzer (2007) propuso que “la forma de interacción es muy importante, ya que previamente se había descartado que sociedad estaba compuesta por individuos aislados; él considera a la sociedad como un conjunto de interrelaciones” (p. 44).

La agresividad y violencia escolar según Fernández (2005) son conductas que son percibidos por los alumnos ajustados la motivación, como también las consideran insolentes, no todos los docentes observan la misma forma de dicho comportamiento.

Para Fernández (2005) la convivencia escolar implica un ambiente que permita las interacciones en la institución como una cadena de relaciones interpersonales, que siendo desarrollado en un tiempo y espacio establecido logra que tantos estudiantes, profesores, directores del plantel y los padres de familia puedan cooperar y logren afianzar la elaboración de nuevas relaciones y vínculos.

Según Ortega (2004) “la convivencia escolar es la acción de vivir juntos, es decir comparten un habla popular y el contexto psicológico” (p. 19).

Así mismo, Barriocanal (2000) señala que las actividades de la Institución educativa tienen un efecto significativo por la participación de los estudiantes, identificándose con sus normas valores e ideario. La responsabilidad y la identificación de la institución educativa se ven influenciada por el esfuerzo del alumnado. La integración, se ve en el sentir y pertenencia e identificación, en la expresión de opiniones, toma de decisiones se va considerando como personas activas en la comunidad más allá de solo receptores de conocimientos académicos.

El modelo ecológico Bronfenbrenner (1987) sostiene que la evolución de los seres humanos se debe directamente a la influencia de elementos cambiantes que los brinda necesariamente el ambiente en el que interactuamos. La realidad se ejecuta a través de experiencia obtenida. Para teoría ecológica del desarrollo humano es primordial el conocimiento del medio físico como el de la sociedad; analizando el factor biológico, psicológico y social es como se construye la vida de cada persona.

Bandura (1977) en su estudio de la teoría del aprendizaje social resaltó que “las personas se relacionan entre sí y crean o modifican la conducta, todo enmarcado en el entorno social” (p. 34), mostrando así su disconformidad con individuos que carecen de interacción social.

1.3.3. Dimensión 1: Comunicación

Según Guardales (2012) “para que exista una comunicación debe estar un emisor, receptor y un mensaje, mediante dos o más personas. Las diferentes ideas que presentan las personas pueden cambiar la comunicación de armoniosa a poder generar conflictos” (p. 55).

Para Morales (2012) la comunicación era una serie de mensajes que se intercambian entre los diferentes integrantes de una organización; sostenía que era la interacción humana que se daba origen en las entrañas de la organización, por consecuencia entre sus integrantes.

De igual modo, Morales (2012) sostiene que la base principal de todas las organizaciones es la comunicación, incluye un mecanismo necesario para la existencia tanto de las personas como de los demás seres humanos a los que pertenece, estos se relacionan de manera mutua, dando origen al intercambio de ideas, pensamientos, etc. Señala también, como mencionamos anteriormente que la comunicación no se trata necesariamente en expresar algo, sino en la capacidad de intercambiar ideas en un ambiente de reciprocidad.

En ese mismo sentido De la Cerda (2010) indica que la comunicación interpersonal es de vital importancia en la humanidad, ya que se reafirma la condición de seres humanos. Se

distinguen características como Inhibido, agresivo y asertivo, los cuales ayudaran a mejorar la forma de comunicación, es de gran importancia conocer la forma de comunicación.

Finalmente, Caballo (2003) explica que la comunicación es una habilidad básica en todos los entornos sociales, desde que se nace hasta el último de los días, es vital para los seres humanos intercambiar ideas, sentimientos, emociones, etc. El acto de comunicar implica la interacción de dos a más personas.

1.3.4. Dimensión 2:

Toma de decisiones

Freeman y Gilbert (2008) señalan “la toma de las decisiones se fundamenta en una teoría del juego y el caos, tiene como proceso seleccionar e identificar un curso de acción” (p.46).

Según Munch (2006) “es la selección óptima de varias alternativas ya sea racional o sistemático” (p. 39).

Para Chiavenato (2007) “El tomar decisiones, es parte del día a día, en ocasiones se toman con seguridad y en otras con inseguridad, es esencial en la planeación de una organización” (p. 157).

Benavides (2004) indica la toma de decisiones como una “capacidad que debe ser efectiva y eficiente, considerando que existen múltiples respuestas para calmar o solucionar un problema y así aprovechar las oportunidades que se presentan” (p. 28).

Según Fremont (2003) “la toma de decisión, es una conducta en una organización conlleva a la relación en los sistemas, y tiene medios para el control” (p. 62).

Certo (2001) explica que “se considera la probabilidad para la elección, tomando en cuenta la mejor alternativa y se busca alcanzar los objetivos” (p.37).

Por último, Torrance (2000) manifiesta que la toma de decisiones es una habilidad necesaria en toda circunstancia humana. El acertar con una decisión no se da de la noche a la mañana, este inicia con el razonamiento lógico, seguido del

ingenio para crear ideas, constructos; para finalmente elegir una de las opciones más adecuada y ejecutarlas.

1.4 Formulación del problema

1.4.1 Problema General

¿Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales del estudiante y la gestión de la convivencia escolar de la Institución Educativa N°169 San Juan de Lurigancho 2018?

1.4.2 Problemas Específicos

Problema específico 1

¿Cuál es la relación que existe entre la comunicación y gestión de la convivencia escolar de la Institución Educativa N°169 San Juan de Lurigancho 2018?

Problema específico 2

¿Cuál es la relación que existe entre la toma de decisiones y la gestión de la convivencia escolar de la Institución Educativa N°169 San Juan de Lurigancho 2018?

1.5 Justificación del estudio Justificación Teórica

El aporte de Gardner en el estudio de la inteligencia interpersonal asociado a las habilidades sociales que se desarrolla mediante el sentir de las personas, principalmente en su condición de estímulo y propósito. Nos manifiesta que una de las Inteligencias en el ser humano es la capacidad de interrelacionarse con los demás. Asimismo la variable uno, bajo la propuesta del MINEDU (2018). El conjunto de relaciones entre diversas personas dan forma a una entidad educativa. Es una formación cotidiana y colectiva, cuya responsabilidad es compartida por todos. El respeto a las diferencias de cada persona y a los derechos humanos, que promueva el desarrollo en forma íntegra del alumnado, en una coexistencia pacífica, son efectos de una convivencia escolar democrática. El respeto, participación y democracia de sus integrantes, es la propuesta de la convivencia escolar.

Justificación Metodológica

Los instrumentos aplicados en la Institución educativa 169 San Carlos de San Juan de Lurigancho, fueron validados y muestra una confiabilidad esperada.

Justificación Práctica

La investigación presentada tiene como parte final las recomendaciones, las cuales tienen como finalidad mejorar y plantear otros estudios relacionado a las variables planteadas, así mismo lograr los objetivos planteados.

1.6 Hipótesis

Hipótesis general

Existe relación entre las habilidades sociales del estudiante y la gestión de la convivencia escolar de la Institución Educativa N°169 San Juan de Lurigancho 2018.

Hipótesis específica 1

Existe relación entre la comunicación y la gestión de la convivencia escolar de la Institución Educativa N°169 San Juan de Lurigancho 2018.

Hipótesis específica 2

Existe relación entre la toma de decisiones y la gestión de la convivencia escolar de la Institución Educativa N°169 San Juan de Lurigancho 2018.

1.7 Objetivos

a. Objetivo General:

Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales del estudiante y la gestión de la convivencia escolar de la Institución Educativa N°169 San Juan de Lurigancho 2018.

b. Objetivos específicos:**Objetivos específicos 1**

Precisar la relación que existe entre la comunicación y la gestión de la convivencia escolar de la Institución Educativa N°169 San Juan de Lurigancho 2018.

Objetivo específico 2

Precisar la relación que existe entre la toma de decisiones y la gestión de la convivencia escolar de la Institución Educativa N°169 San Juan de Lurigancho 2018.

II. MÉTODO

2.1 Diseño de investigación

El presente estudio es de tipo básica, ya que Carlessi (1984) “Mantiene como fin recoger información del entorno, buscar conocimientos nuevos ello permitirá mejorar el conocimiento teórico-científico, de esa forma descubrir principios y leyes” (p. 11).

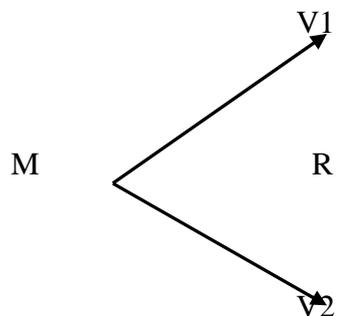
A su vez es descriptivo, según Fox (1981) esta característica “está orientada hacia el presente, y por ello es apropiado para los problemas en los que el responsable de la investigación cree que aunque no existe información esencial como respuesta a interrogante del estudio” (p. 477).

Así mismo, Sánchez, Carlessi y Reyes (1984) señalan “el diseño del estudio es considerado la estructura que toma el responsable de la investigación para asociar y controlar variables de la investigación. Dicho objetivo es plantear limitaciones a los estudios de los acontecimientos” (p. 45).

El diseño que se aplicó en el presente estudio es no experimental, nivel descriptivo correlacional, ya que según (Tamayo y Tamayo 2004) definen como “medición del grado en que los elementos de dos o más variables tienen variaciones concomitantes” (p. 30).

Además, Hernández (2006) menciona “no se dará ninguna manipulación de variables, ya que los cambios se dieron en las variables independientes, el presente estudio se basó en la observación de situaciones ya existentes” (p. 12).

El diseño de análisis se presentará en base al presente esquema:



Donde:

M: Muestra

V1: Habilidades Sociales
R: Coeficiente de correlación
V2: Gestión de la convivencia escolar

2.2 Variables, Operacionalización

2.2.1 Definiciones Conceptuales:

Variable: Habilidades Sociales

Según el MINSA (2011) “Es considerada como las diversas conductas de la persona, ya que expresan su sentir, actitudes, opiniones o derechos de acuerdo a cada acontecimiento, teniendo en cuenta el respeto a las demás personas, y mayormente solucionando los inconvenientes de determinada situación” (p. 10).

Variable: Gestión de la Convivencia escolar.

Definida como las relaciones interpersonales, que se basan en el buen trato, mayormente dados entre los habitantes de una comunidad educativa, teniendo en cuenta el carácter inclusivo y respeto por lo diverso.

Definiciones Operacionales:

La variable serán medidas en base a un instrumento que cuenta con 19 interrogantes, están divididos en dos dimensiones comunicación y toma de decisiones; la variable gestión de la convivencia escolar está conformada por 20 interrogantes sub divididos en dos dimensiones, participación y democracia.

Tabla 01

Operacionalización de la variable: Habilidades Sociales

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles
Comunicación	Comunicación Verbal	2, 5, 6,7,18,19	Tipo ordinal	Muy Bajo =
	Comunicación no verbal	1,3,4		Bajo=
Toma de decisiones	Mejor Decisión	8,9,10,11,12,13,		Promedio Bajo=
		14,15,16		Promedio
				Promedio Alto=
				Alto=
				Muy Alto =

Nota: Adaptado del MINSA (2005)

Tabla 02

Operacionalización de la variable: gestión de la Convivencia escolar

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Niveles
Democracia	Diálogo	2,3,5,15	Tipo ordinal	Nunca =1
	Negociación	9,16,19,20		Algunas veces =2
Participación	Identidad	1,11,12,14,17,18		Casi Siempre = 3
	Actitud	4,6,7,8,10,13		Siempre =4

Nota: Adaptado de Butrón (2015).

2.3 Población y Muestra Población

Ortiz (2003) menciona “población está conformado por elementos que posean características comunes a todos ellos” (p. 127).

La Población está conformada por 315 estudiantes que en el año 2018 eran parte de la Institución Educativa 169 de San Juan de Lurigancho.

Tabla 3

Población

Secciones	f/i	hi (%)
1ero Secundaria	60	19
2do Secundaria	64	20
3ero Secundaria	66	21
4to Secundaria	62	20
5to Secundaria	63	20
TOTAL 315		100%

Fuente: Ortiz (2003).

Muestra

Según Ortiz (2003) es considerada “parte representativa de una población universo o colectividad el cual ha sido hallada con el propósito de indagar algunas características del mismo. El propósito fundamental es garantizar que el subconjunto sea representativo de la población ello permitirá conceptualizar al universo los resultados obtenidos sobre la muestra” (p. 112).

Muestreo

Baltazar (2011) define el muestreo probabilístico como una “técnica que pretende otorgar iguales oportunidades para su selección, a los integrantes de la población, el responsable del estudio tiene ese compromiso, ello conlleva al uso del muestreo aleatorio” (p. 98).

Criterios de Inclusión:

- Estudiantes matriculados del 1ero a 5to año de secundaria de la Institución Educativa N° 169

Criterios de Exclusión:

- Estudiantes matriculados del Nivel primarios de la Institución Educativa 169.

Muestreo:

Se utilizó el método probabilístico aleatorio simple estratificado, puesto que se trabajó con población conocida, según Baltazar (2011).

Cálculo del tamaño de la Muestra:

$$n = \frac{N(p)(q)}{[(Me^2 \div Nc^2) * (N - 1)] + (p)(q)}$$

Donde:

N(315) = Población (315)

p(0.5)= Proporción Teórica

(q = 1-p) = Proporción Teórica ME(0.05)= Margen de error

NC(95%)= Nivel de confianza (reemplazado por el valor Z = 1.96) 1(1)= Valor constante

n= 173

TIPO DE MUESTRA PROBABILISTICA

Muestreo estratificado proporcional K n 173 / N 315= 0.55

Tabla 4

Muestra Probabilística

ESTRATOS	Tamaño del estrato	Proporción del estrato	Tamaño de la muestra
Primero	60	60 x 0.55	33
Segundo	64	35 x 0.55	35
Tercero	66	66 x 0.55	36
Cuarto	62	62 x 0.55	34
Quito	63	63 x 0.55	35
N 315			n = 173

Fuente: *Métodos y Técnicas de Investigación*, Guillermo Briones 1987 México Trillas.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Ortiz (2003) señala que “La técnica es el conjunto de reglas y operaciones para el uso de los instrumentos que ayudaran a la persona en el uso de los métodos” (p. 150).

Así mismo, Ortiz F. (2003) “Se refiere a los medios que permitirán al responsable de la investigación hallar datos esenciales, como guías de investigación, cuestionarios, cédulas de entrevista” (p. 88).

En el presente estudio se utilizó la encuesta como técnica y los cuestionarios fueron utilizados como instrumentos, los cuales se presentan a continuación:

Instrumentos

Variable 1: Habilidades Sociales

Ficha técnica

Técnica : Encuesta

Instrumento : Cuestionario de habilidades sociales

Autor : Adaptado Manual de Hab. Sociales MINSA 2005

Lugar	: Institución Educativa N° 169 San Carlos
Duración	: De 20 a 30 Minutos en promedio.
Administración	: Individual o colectivo
Ámbito de la Aplicación	: I.E N° 169 San Carlos - Educación Básica
Regular Puntuación	: Calificación Manual

Variable 2: Gestión de la Convivencia escolar

Ficha técnica

Técnica	: Encuesta
Instrumento	: Cuestionario
Autor	: Adaptación Del Rey, Casas y Ortega. (2017)
Lugar	: España
Duración	: De 20 a 30 Minutos en promedio
Administración	: Individual o colectivo
Ámbito de la Aplicación	: Institución Educativa N° 169 San Carlos
Puntuación	: Calificación Manual

Cuestionario

Conformado por 19 ítems sobre habilidades sociales lo cual contienen dos dimensiones, la comunicación y toma de decisiones, los cuales tienen como alternativas, nunca, rara vez, a veces, a menudo y siempre, de ser correcto se le asignó puntajes del uno al cinco.

Cuestionario de la segunda variable contiene 20 ítems, conformado por las dimensiones, democracia y participación, las alternativas fueron, nunca, algunas veces, casi siempre y siempre, del uno al cuatro.

2.5 Método de análisis de datos

Validación y confiabilidad

Corral (2009) refiere que “La validez es considerada aquella característica a medir, es decir el instrumento debe medir lo que se tiene que medir” (p. 230).

Santibáñez (2001) señala “la confiabilidad es considerada la capacidad de un instrumento para lograr y brindar información similar sobre determinadas características de una misma persona, analizadas en u o más situaciones” (p. 152).

Instrumento 1

El instrumento utilizado es de alta confiabilidad. Ya que en el presente estudio, para la variable I se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach, con el programa SPSS, el resultado hallado fue de 0.896, de acuerdo a lo propuesto por Corral (2009).

Tabla 5.

Estadística de confiabilidad de la variable habilidades sociales

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N° de elementos
,896	,896	19

Fuente: IBM SPSS Statistics 23.0 (2014).

Instrumento 2

El instrumento utilizado es de alta confiabilidad. Ya que en el presente estudio, para la variable II se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach, con el programa SPSS, el resultado hallado fue de 0.891, de acuerdo a lo propuesto por Corral (2009).

Tabla 6.

Estadística de confiabilidad de la variable convivencia escolar

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,891	,891	20

Fuente: IBM SPSS Statistics 23.0 (2014).

2.6 Aspectos éticos

La encuesta fue desarrollada de forma anónima, con el propósito de obtener resultados confiables, pasando por el programa del Turnitin con un 19% de similitud, tomando en cuenta los derechos de autor, citándolos respectivamente a cada uno de ellos.

III. RESULTADOS

3.1. Descripción

Los resultados se presentan mediante estadística descriptiva, en primer lugar se analizan los resultados de las encuestas seguidamente se observarán los resultados para corroborar la hipótesis.

3.1.1 Habilidades Sociales del estudiante de la Institución Educativa 169.

Tabla 7.

Habilidades Sociales del estudiante, de la Institución Educativa 169 San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho 2018.

		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
VALIDO	Muy Bajo	2	1.2	1.2	1.2
	Bajo	33	19.0	19.0	19.0
	Promedio	75	43.4	43.4	43.4
	Alto	63	36.4	36.4	36.4
	Total	173	100	100	100

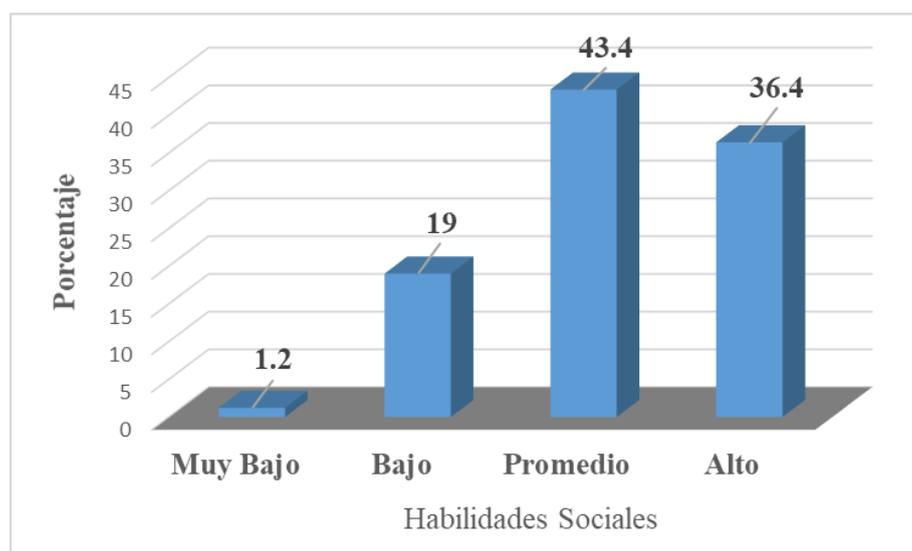


Figura1. Habilidades Sociales del estudiante, de la Institución Educativa 169 San Carlos del Distrito de San Juan de Lurigancho 2018.

Observando la tabla 7 y figura 1, se concluye, el 1.2% de los alumnos presento un nivel muy bajo, 19% de estudiantes presentó un nivel bajo, el 43.4% obtuvo un nivel promedio y el 36.4% alcanzó un nivel alto de habilidades sociales.

Se concluye que los estudiantes de la Institución Educativa obtuvieron una orientación al nivel promedio en habilidades sociales.

3.1.2 Resultados de la Dimensión 1, Comunicación del estudiante de la Institución Educativa 169.

Tabla 8.

Comunicación del estudiante en la Institución Educativa 169 San Carlos.

		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
VALIDO	Muy Bajo	2	1.2	1.2	1.2
	Bajo	35	20.2	20.2	20.2
	Promedio	71	41.0	41.0	41.0
	Alto	65	37.6	37.6	37.6
	Total	173	100	100	100

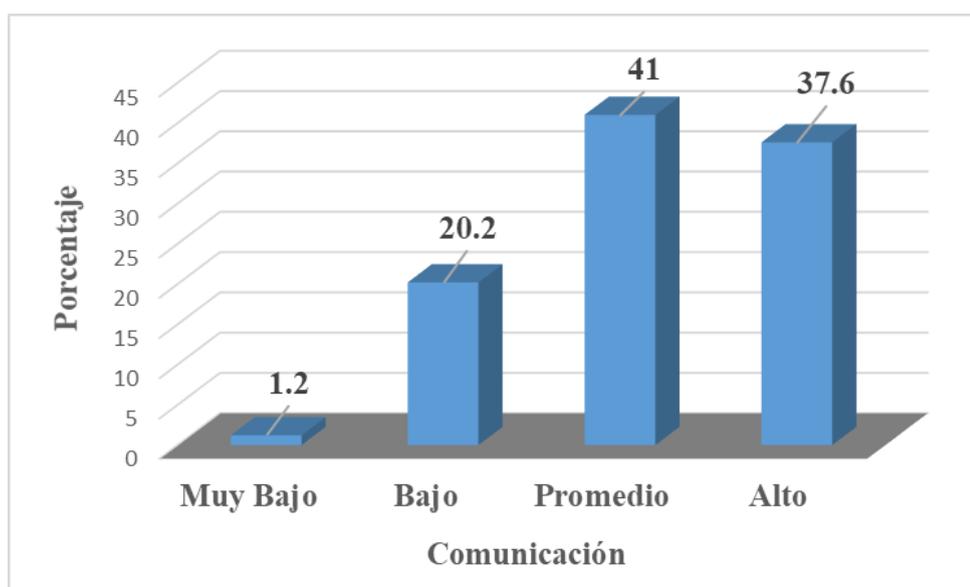


Figura 2. Comunicación del estudiante en la Institución Educativa 169 San Carlos de San Juan de Lurigancho 2018.

Observando la tabla 9 y figura 2, se visualiza que el 1,2% de alumnos presento un nivel muy bajo, 20.2% de estudiantes presento un nivel bajo, el 41.0% obtuvo un nivel promedio y el 37.6% alcanzó un nivel alto habilidades sociales.

Se concluye que los alumnos que participaron en el presente estudio obtuvieron una orientación al nivel promedio en Comunicación.

3.1.3 Resultados de la Dimensión 2, Toma de decisiones del estudiante de la Institución Educativa 169.

Tabla 9.

Toma de decisiones del estudiante de la Institución Educativa 169

		FRECUE CIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
VALIDO	Muy Bajo	1	0.6	0.6	0.6
	Bajo	32	18.5	18.5	18.5
	Promedio	76	44.0	44.0	44.0
	Alto	64	36.9	36.9	36.9
	Total	173	100	100	100

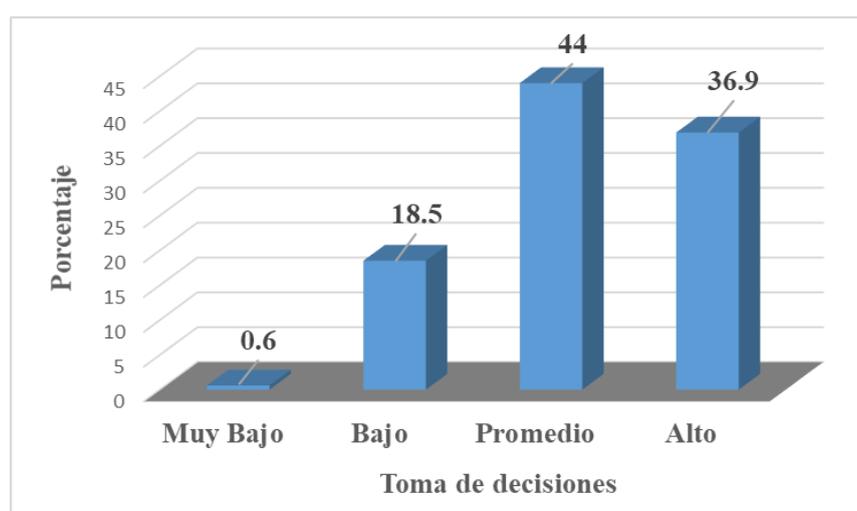


Figura 3. Toma de decisiones del estudiante de la I.E. 169 San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho 2018.

Observando la tabla 9 y figura 3, se concluye, el 0,6% de alumnos presento un nivel muy bajo, 18,5% de alumnos un nivel bajo, el 18,5% obtuvo un nivel promedio y el 36,9% un nivel alto de habilidades sociales.

Se concluye, los alumnos de la Institución Educativa obtuvieron una orientación al nivel promedio en la toma de decisiones.

3.1.4 Resultados de la variable Gestión de la Convivencia escolar del estudiante de la Institución Educativa 169.

Tabla 10.

Gestión de la Convivencia escolar del estudiante de la Institución Educativa 169

		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
VALIDO	Muy Bajo	1	0.6	0.6	0.6
	Bajo	27	15.6	15.6	15.6
	Promedio	79	45.7	45.7	45.7
	Alto	66	38.2	38.2	38.2
	Total	173	100	100	100

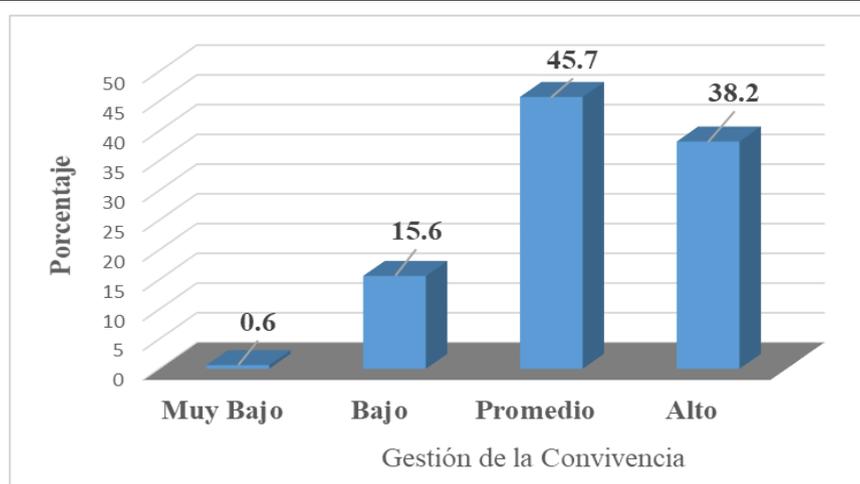


Figura 4. Gestión de la Convivencia escolar del estudiante de la Institución Educativa 169.

Observando la tabla 10 y figura 4, el 0,6% de alumnos presento un nivel muy bajo, 15,6% de alumnos presentaron un nivel bajo, el 45,7% obtuvo un nivel promedio

y el 38.2% logro nivel alto de habilidades sociales.

Se concluye los alumnos de la Institución Educativa obtuvieron una orientación al nivel promedio en Gestión de la convivencia.

3.1.5 Resultados de la variable habilidades Sociales y Gestión de la Convivencia del estudiante de la Institución Educativa 169.

Tabla 11.

Habilidades Sociales y Gestión de la Convivencia del estudiante, de la Institución Educativa 169.

	Muy Bajo	Bajo	Promedio	Alto
Habilidades Sociales	1.2	19	43.4	36.4
Gestión de la Convivencia escolar	0.6	15.6	45.7	38.2

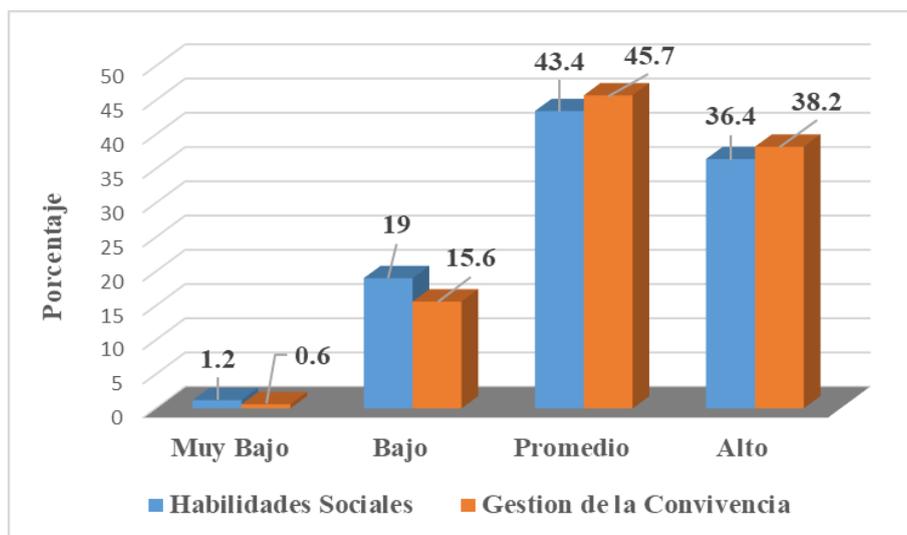


Figura 5. Habilidades Sociales y Gestión de la Convivencia del estudiante, de la Institución Educativa 169.

Observando la tabla 11 y figura 5, se concluye, al sumar las variables se observa un 1.8% de alumnos obtuvieron un nivel muy bajo, 34.6% de estudiantes un nivel bajo, 89.1% de estudiantes alcanzaron un nivel promedio, 74.6% de estudiantes presentan un nivel alto. Si se toma en cuenta los resultados se llegó a la conclusión, los alumnos, tuvieron una tendencia al nivel promedio de habilidades sociales y

gestión de la convivencia.

3.1.6 Resultados de la Dimensión 1, Comunicación y la Variable Gestión del Convivencia del estudiante de la Institución Educativa 169.

Tabla 12.

Comunicación y Gestión de la Convivencia del estudiante de la Institución Educativa 169.

	Muy Bajo	Bajo	Promedio	Alto
Comunicación	1.2	20.2	41	37.6
Gestión de la Convivencia escolar	0.6	15.6	45.7	38.2

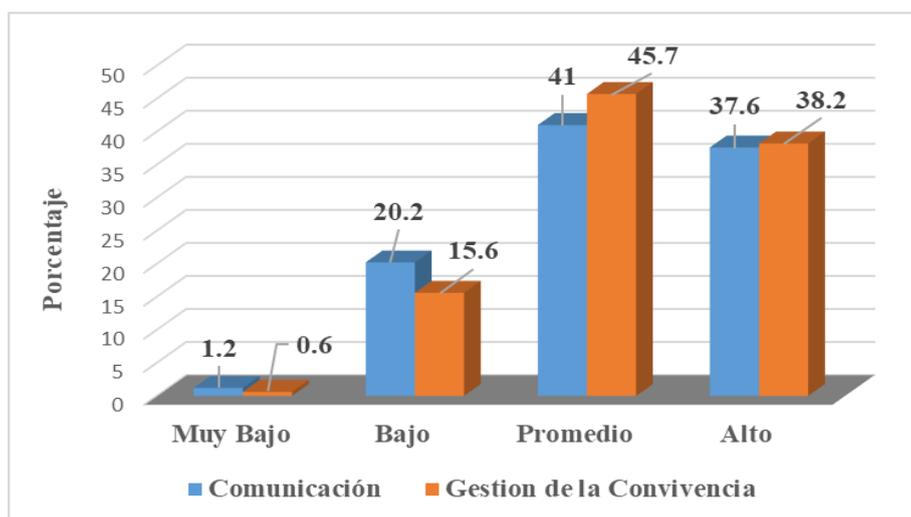


Figura 6. Comunicación y Gestión de la Convivencia del estudiante de la Institución Educativa 169.

Observando la tabla 12 y figura 6, se concluye que, al sumar dimensión y la variable un 1.8% de alumnos obtienen un nivel muy bajo, 35.8% de estudiantes obtienen un nivel bajo, 86.7% de estudiantes lograron un nivel promedio, mientras que 75.8% obtiene un nivel alto. Tomando en cuenta los resultados los alumnos tienen una predisposición a nivel promedio de comunicación.

3.1.7 Resultados de la Dimensión 2, Toma de decisiones y la Variable Gestión del Convivencia del estudiante de la Institución Educativa 169

Tabla 13.

Toma de decisiones y Gestión de la Convivencia del estudiante de la Institución Educativa 169

	Muy Bajo	Bajo	Promedio	Alto
Toma de decisiones	0.6	18.5	44	36.9
Gestión de la Convivencia escolar	0.6	15.6	45.7	38.2

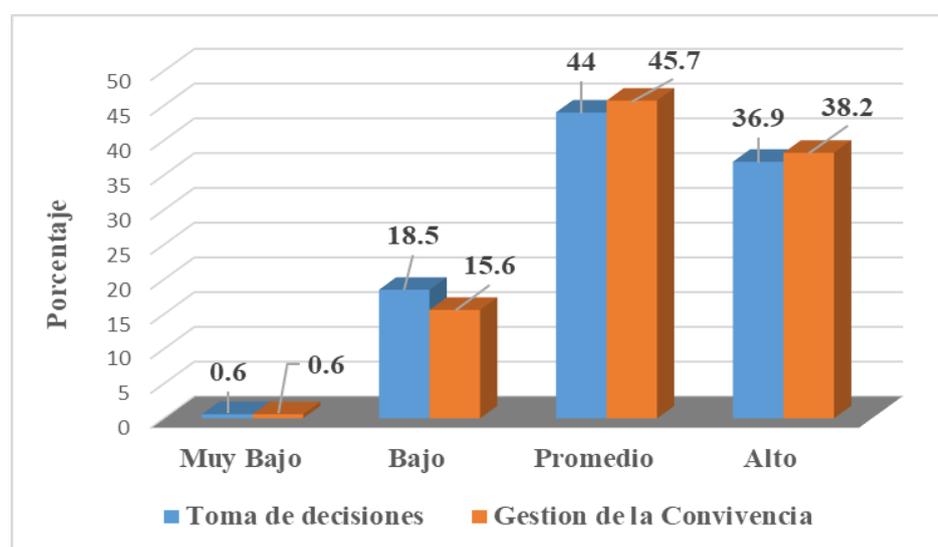


Figura 7. Toma de decisiones y Gestión de la Convivencia del estudiante de la Institución Educativa 169 San Carlos 2018.

Observando la tabla 13 y figura 7, al sumar de dimensión y la variable un 1.2% de estudiantes obtiene un nivel muy bajo, 34.1% de estudiantes un nivel bajo, 89.7% de alumnos logran un nivel promedio, 75.1% de alumnos logra un nivel alto. Por lo tanto se concluye que los alumnos tienen un nivel promedio en toma de decisiones y gestión de la convivencia.

Si se toma en cuenta los resultados se llegó a la conclusión que, los estudiantes de la Institución educativa, tuvieron una tendencia al nivel promedio en los niveles de toma de decisiones y gestión de la convivencia.

3.2. Contrastación de las hipótesis

Para la contratación de hipótesis se utilizó datos cualitativos de tipo ordinal, por lo tanto

se empleara Rho de Spearman, considerando los valores ya planteados.

Hipótesis General:

H₀: No existe relación significativa entre habilidades sociales y gestión de la convivencia escolar del estudiante de la Institución educativa 169 San Carlos, distrito de San Juan de Lurigancho, 2018.

H₁: Existe relación significativa entre habilidades sociales y gestión de la convivencia escolar del estudiante de la Institución educativa 169 San Carlos, distrito de San Juan de Lurigancho, 2018.

Tabla 14.

Correlación entre las habilidades sociales y la gestión de la convivencia escolar.

		Variable 1: Habilidades sociales	Variable 2: Convivencia Escolar
Rho de Spearman			
Variable 1: Habilidades Sociales	Coefficiente de Correlación	1,000	,515**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	173	173
Variable 2: Convivencia Escolar	Coefficiente de Correlación	,515**	1000
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	173	173

** . La correlación entre las variables es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

El presente estudio tiene una correlación moderada de acuerdo al coeficiente Rho de Spearman, estadísticamente significativo ($r = 0.515$ **, $p = 0.000 < 0.05$).

Se acepta la hipótesis alterna, se afirma que existe relación moderada entre las

habilidades sociales y la gestión de la convivencia escolar.

Hipótesis específica 1

H₀: No existe relación significativa de la comunicación y la gestión de la convivencia escolar de la Institución Educativa N°169, 2018.

H₁: Existe una relación significativa de la comunicación y la gestión de la convivencia escolar de la Institución Educativa N°169, 2018.

Tabla 15.

Correlación y significancia entre la comunicación y la gestión de la convivencia escolar.

		Variable 1: Comunicación	Variable 2: Gestión de la Convivencia
Variable 1: Comunicación	Correlación de Spearman	1,000	,491**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	173	173
Variable 2: Gestión de la Convivencia	Correlación de Spearman	,491**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	173	173

** . La correlación entre las variables es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

El presente estudio tiene una correlación moderada de acuerdo al coeficiente Rho de Spearman, estadísticamente significativo ($r = 0.491^{**}$, $p = 0.000 < 0.05$).

Se acepta la hipótesis alterna, se afirma que existe relación moderada entre la comunicación y la gestión de la convivencia escolar.

Hipótesis específica 2

H₀: No existe relación significativa de la toma de decisiones y la gestión de la convivencia escolar de la Institución Educativa N°169.

H₁: Existe una relación significativa de la toma de decisiones y la gestión de la convivencia escolar de la Institución Educativa N°169.

Tabla 16.

Correlación y significancia entre la toma de decisiones y la gestión de la convivencia escolar.

		Variable 1:Toma decisiones	Variable 2: Gestión de la Convivencia
Variable 1: Toma de decisiones	Correlación de Spearman	1,000	,449**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	173	173
Variable 2: Gestión de la Convivencia	Correlación de Spearman	,449**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	173	173

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El presente estudio tiene una correlación moderada de acuerdo al coeficiente Rho de Spearman, estadísticamente significativo ($r = 0.449$ **, $p = 0.000 < 0.05$).

Se acepta la hipótesis alterna, se afirma que existe relación significativa moderada entre toma de decisiones y gestión de la convivencia escolar.

IV.DISCUSIÓN

La presente investigación logra cumplir el objetivo planteado al determinar la existencia de relación entre las variables es decir habilidades sociales y gestión de la convivencia escolar en alumnos de la Institución Educativa San Carlos.

Se logró contrastar la hipótesis planteada en cuanto a la existencia de relación moderada entre las variables habilidades sociales y gestión de la convivencia escolar coincidiendo con Cáceres (2017) quien determino que existe relación significativa entre las habilidades sociales básicas, y la convivencia escolar en alumnos de la Red 12.

La dimensión 1 que es comunicación presento un nivel promedio y una correlación moderada en la investigación coincidiendo con los resultados se tiene de Figueroa, Jamanca Y Mattos (2015), estos autores refieren que se reducirá la violencia escolar mediante un plan de comunicación, a solas, en clase, en familia etc. Implementando un programa "Dile alto al Bullying", teniendo efectos positivos en la investigación.

La dimensión 2 que es toma de decisiones presento un nivel promedio en la investigación y una correlación moderada coincidiendo con los resultados de Guerrero (2018), quien manifiesta la relación existente entre toma de decisiones y convivencia escolar, en alumnos del distrito de Huaura, sugiere trabajar tutoría mediante un plan organizado y ejecutado, ello tomar buenas decisiones.

Coincidiendo además que Butrón (2015), concluye que existe correlación significativa entre las variables clima social y convivencia, en alumnos de Ingeniería Industrial de la UTP, filial Arequipa., así mismo talleres de comunicación, respeto a la familia, mejorar las relaciones familiares, todo ello contribuirá a una mejor convivencia escolar y así lograr un ambiente sano, para un mejor desarrollo del estudiante.

V. CONCLUSIONES

Primero: Se logró hallar la relación entre Habilidades Sociales y gestión de la Convivencia Escolar, rechazando la hipótesis nula general, ya que se obtuvo como coeficiente Rho de Spearman de 0.515**, considerando así una correlación alta entre habilidades sociales y gestión de la convivencia escolar.

Segundo: Se logró hallar la relación entre la dimensión comunicación y gestión de la Convivencia Escolar, rechazando la hipótesis nula específica 1, ya que se obtuvo como coeficiente Rho de Spearman de 0.491**, considerando así una correlación positiva moderada entre comunicación y gestión de la Convivencia Escolar habilidades sociales y gestión de la convivencia escolar.

Tercero: Se logró hallar la relación entre la dimensión toma de decisiones y gestión de la Convivencia Escolar, rechazando la hipótesis nula específica 2, ya que se obtuvo como coeficiente Rho de Spearman de 0.449**, considerando así una correlación positiva baja entre toma de decisiones y gestión de la Convivencia escolar.

VI. RECOMENDACIONES

PRIMERO: La presente investigación evidencia la relación entre las habilidades sociales de los alumnos del nivel secundario y la gestión de la convivencia escolar, por lo antes mencionado se debe plantear actividades que promuevan las habilidades sociales para una mejor convivencia y evitar todo aquello que esté relacionado con el Bullying, la violencia escolar, etc.

SEGUNDO: En la presente investigación se observa la influencia de factores como la comunicación, toma de decisiones en la convivencia escolar, por lo tanto, es necesario, elaborar planes de comunicación escolar, talleres en estilos de comunicación, así mismo esta información en todas sus dimensiones se debe dar a conocer a los estudiantes.

TERCERO: Es necesario considerar la dimensión toma de decisiones y gestión de la convivencia escolar, es importante el trabajo integrado y participativo por toda la comunidad educativa, de esa forma se lograra mejores niveles de habilidades sociales, todo ello contribuirá en la disminución de casos violencia escolar, Bullying, y otros problemas que se presentan en alumnos de la Institución Educativa mencionada.

VIII. REFERENCIAS

- Baltazar, R (2011). *Metodología de la Investigación* (20a ed.). Lima: Editorial
- Bandura, (1988). *Una introducción a las teorías de la personalidad* (5ta ed.). Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- Bandura, A. (1977). *Aprendizaje social*. México D.F: Trillas.
- Barriocanal, L. (2000). Regulación de la convivencia y participación del alumnado en educación secundaria. *Periódico Digital de Información Educativa*, 62(9), 1-5.
- Benavides, (2004). *Administración*. México D.F: Mc Graw-Hill.
- Benites, L. (2011). La convivencia escolar: una estrategia de intervención en bullying. *Perú*, 25(6), 143-16.
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la Investigación*. México D.F: Editorial Pearson.
- Boqué, M. C., Alguacil, M. y Pañellas, P. (2011). Estrategias de comunicación interpersonal en la participación estudiantil universitaria. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 3(1), 307-314.
- Briones, G. (1987). *Métodos y Técnicas de Investigación para las Ciencias Sociales*. México D.F: Ed. Trillas.
- Briones, G. (2015). *El clima escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de educación general básica superior del colegio fiscal provincia de bolívar. Universidad de Guayaquil, Chile*. Recuperado de [http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/8478/1/TESIS%20GABRIELA%20BRIONES%20CLIMA%20ESCOLAR%20Y%20RENDIMIENTO%20ACAD E MICO%20AL%2016%20DE%20OCTUBRE%20DE%202015.pdf](http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/8478/1/TESIS%20GABRIELA%20BRIONES%20CLIMA%20ESCOLAR%20Y%20RENDIMIENTO%20ACAD%20E%20MICO%20AL%2016%20DE%20OCTUBRE%20DE%202015.pdf).
- Bronfenbrenner, U. (1987). Contextos de crianza del niño: Problemas y prospectiva. *Infancia y aprendizaje*, (29), 45-55.
- Butron, V. (2015). *Relación entre el clima social familiar y la convivencia en el aula de los estudiantes de I y II semestres de Ingeniería Industrial* (Tesis de maestría). Recuperada de <https://core.ac.uk/download/pdf/54222658.pdf>
- Caballo, V. (2005). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales* (6ta ed.). Madrid: Siglo XXI Editores.
- Cabrera, V. L. (2013). *Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavelica de la ciudad de Guayaquil-2012* (Tesis pregrado). Recuperada de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/6562/1/Tesis%20de%20Grado-Desarrollo%20de%20habilidades%20sociales%20en%20adolescentes->

Valeria%20Cabrera.docx

- Cáceres, R. B. (2017). *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, instituciones educativas de la Red 12, Chorrillos, Perú* (Tesis de maestría). Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/5855>
- Carozzo, J. C. (2015). La violencia en la escuela: El caso del bullying. *Huellas: Revista del observatorio sobre violencia y convivencia en la escuela*, 3(1), 7-12.
- Certo, S. C. (2001). *Administración Moderna* (8a ed.). Colombia: Editorial Pearson Educación.
- Chiavenato, I. (2007). *Administración de recursos humanos. El capital humano de las organizaciones* (8a ed.). México D.F: Mc Graw-Hill.
- Cornejo, M. E. (2015). *Habilidades sociales en los niños y niñas del tercer grado de primaria de la Institución Educativa 5186 República de Japón, UGEL 04, Puente Piedra 2015, Perú* (Tesis pregrado). Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/3834>
- Corral, Y. (2009). Validez y Confiabilidad de los Instrumentos de Investigación para la Recolección de Datos. *Revista ciencias de la educación*, 33(19), 228-247.
- Del Prette, Z. A. y Del Prette, A. (2006). *Adolescencia y factores de la vida: la importancia de las habilidades sociales y educativas. En F.J. Penna & V.G. Haase (Orgs), aspectos de la biopsia de la enfermedad en la adolescencia y la adolescencia*. Belo Horizonte: Coopmed.
- De la Cerda, A. (2010). Habilidades sociales que mejoran la comunicación interpersonal. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*. 12(1), 101-112.
- Espinoza, F., Ojeda, P., Pinillo, L., Segura, S. (2010). *Convivencia escolar en una escuela básica municipal de la reina. Conocimiento de su manual de convivencia: un estudio de caso* (Tesis de maestría). Recuperado de http://repositorio.unab.cl/xmlui/bitstream/handle/ria/1487/Espinoza%20Ivan_Tesis%20%20Convivencia%20Escolar%20en%20una%20Escuela%20B%C3%A1sica%20Municipal%20de%20la%20.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Fernández, I. (2001). *Estilo docente en la disrupción de las aulas: Problemas y soluciones*. Madrid: Ministerio de Educación y ciencia.
- Fernández, I. (2005). *Escuela sin violencia: Resolución de conflictos*. Lima: Alfa y Omega.
- Fierro, M. (2011). *Implicancias de la convivencia escolar*. México D.F: Editorial Millenium.

- Fierro, M. (2013). *Convivencia inclusiva y democrática: Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar*. México D.F: Universidad Jesuita de Guadalajara.
- Figuerola, A. H. Jamanca, R. G. y Mattos, D. V. (2015). *Influencia del Plan de comunicación para la prevención del acoso escolar en niños de 5 años del jardín de la infancia N° 122 Huarupampa* (Tesis pregrado). Recuperado de <http://repositorio.unasam.edu.pe/handle/UNASAM/3290>
- Fox, D. J. (1981). *El Proceso de la Investigación en Educación*. Madrid: Librería Salambó.
- Fremont, K. (2003). *Administración en las Organizaciones*. México D.F: McGraw Hill.
- Fuentes, K. (2011). *Habilidades sociales y convivencia escolar, experiencia de escuela rural Teresa García Huidobro, comuna de san Bernardo región metropolitana* (Tesis de maestría). Recuperado de <http://bibliotecadigital.academia.cl/handle/123456789/2416>
- Galindo, L. (1998). *Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación*. México D.F: Pearson Educación.
- Gardner, H. (2001). *Estructura de la mente, las teorías de las Inteligencias Múltiples* (6a ed.). Bogotá: Fondo de cultura económica Ltda.
- Gifre, M. y Guitart, M. E. (2012). Consideraciones educativas de la perspectiva ecológica de Urie Bronfenbrenner. *Contextos Educativos*, 15 (12), 79-92. DOI: <http://dx.doi.org/10.18172/con.656>
- Goldstein, A. Sprafkin, R. Gershaw, N. y Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza*. Barcelona: Martínez Roca.
- Guardales, R. (2012). *Reglas de comunicación asertiva*. Santiago de Chile: Editorial Paso a paso.
- Hernández, S. (2006). *Metodología de la Investigación* (4ta ed.). México D.F: Mc Graw Hill.
- Hernández, S. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ta ed.). México D.F: Mc Graw Hill.
- Ladd, W. G. & Mize. J. (1983). A cognitive-social learning model of social skill training. *Psychological Review*, 90 (5), 127-157. <http://dx.doi.org/10.1037/0033-295X.90.2.127>
- López, B. (2015). *La Didáctica de la Dramatización en Intervención Escolar para la mejora de la Convivencia: Una Investigación sobre la Optimización de Variables No Académicas del Autoconcepto* (Disertación doctoral). Recuperado de <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/336100/TBLH.pdf?sequence=1>

&isAllowed=y

- Myers, S. (1991). El rompecabezas. Estructura del capital. *Journal of Finance*, 39 (3), 575-592.
- Mardones, C. (2016). *Tipologías modales multivariadas en habilidades sociales en el marco de la personalidad eficaz en contextos educativos de educación secundaria chilenos y españoles* (Disertación doctoral). Recuperado de <https://eprints.ucm.es/40551/>
- Marín, A. (2008). *Metodología de Investigación* (4ta ed.). Caracas: Edición
- MINEDU (2018). *Lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar, la Prevención y a Atención de la Violencia Contra Niñas, Niños y Adolescentes*. Recuperado de <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/MINEDU/6088>
- MINSA (2005). *Manual de Habilidades Sociales en Adolescentes escolares*. Lima: Inversiones Escarlata y Negro SAC.
- Monjas, I. y Gonzales, B. (2006). *Cómo promover la convivencia: Programa de Asertividad y Habilidades Sociales (PAHS)*. Madrid: CEPE.
- Monjas, I. y González, B. (1995). *Las Habilidades Sociales en el Currículo*. Madrid: IMPRESA
- Morales, E. (2012). El Smartphone como motor de una nueva incertidumbre social: la importancia de las redes sociales en la comunicación móvil de los jóvenes españoles en la sociedad de la inmediatez. *Prisma Social*, 8 (12), 87-105.
- Munch, (2006). *Fundamentos de Administración*. México D.F: Editorial Trillas.
- Ortega, R. (2003). *Conferencia Construir la Convivencia para prevenir la Violencia*. Madrid: Universidad de Córdoba.
- Ortega, R. (1998). *La convivencia escolar, qué es y cómo abordarla: Programa educativo de prevención de maltrato entre compañeros y compañeras*. Madrid: Consejería de Educación y Ciencia.
- Ortiz, F. (2003). *Diccionario de Metodología de la Investigación Científica* (4a ed.). México D.F: Limusa.
- Palomino, M. y Dagua, A. (2010). Los problemas de convivencia escolar: percepciones, factores y abordajes en el aula. *Suplemento Memorias V Encuentro*, 2(9), 85-105.
- Real Academia Española, (2014). *Diccionario enciclopédico*. Barcelona: Salvat.
- Ritzer, G. (2007). *Teoría sociológica clásica*. Buenos Aires: Mc Graw Hill.
- Salvador, L. (2011). *Estadística Elemental: Facultad de Educación Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación*. Barcelona: Universidad de Cantabria.

- Sánchez, H. y Reyez, C. (1984). *Metodología y Diseño en la Investigación Científica*. Lima: Mantaro.
- Santibañez, J. (2001). *Manual para la evaluación del aprendizaje estudiantil*. México D.F: Trillas.
- Stoner, J. Freeman, E. y Gilbert, D. (1996). *Administración*. México D.F: Pearson.
- Tamayo y Tamayo, M. (2004). *Diccionario de la Investigación Científica*. México D.F: Limusa.
- Teixidó, J. (2005). *El clima escolar dimensiones y factores*. Madrid: Universidad de Girona.
- Unesco, (2008). *Convivencia democrática, inclusión y cultura de paz*. Santiago: OREALC.
- Valencia, L. y Henao, C. (2010). *Relaciones entre el clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad*. Recuperado de http://portalweb.ucatolica.edu.co/easyWeb2/files/23_6879_v14n1-art2.pdf
- Vera y Roldán, (2008). *Curso Práctico de Habilidades Sociales*. Barcelona: Ediciones Sider.
- Verde, R. Y. (2015). *Taller aprendiendo a convivir para el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos del primer año de educación secundaria de la I.E. Víctor Raúl Haya de la Torre el Porvenir - Trujillo, 2014* (Tesis de maestría). Recuperado de <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/975>
- Vicente, G. B. (2017). *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del VI ciclo de una institución educativa, Red 13, en el distrito de Carabayllo* (Tesis de maestría). Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/8903>

ANEXOS

TABLA 17

Matriz de Consistencia

Título: Relación entre habilidades sociales del estudiante y la gestión de la convivencia escolar de la Institución Educativa N°169 San Juan de Lurigancho 2018.

Autor: Miguel Franck Ramírez Torres

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p>Problemas General: ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales del estudiante y la gestión de la convivencia escolar de la Institución Educativa N°169 San Juan de Lurigancho 2018?</p> <p>Problemas Específicos: ¿Qué relación existe entre la comunicación y la gestión de la convivencia escolar de la Institución Educativa N°169 San Juan de</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales del estudiante y la gestión de la convivencia escolar de la Institución Educativa N°169 San Juan de Lurigancho 2018.</p> <p>Objetivos específicos: Precisar la relación que existe entre la comunicación y la gestión de la convivencia escolar de la Institución Educativa N°169 San Juan de Lurigancho 2018. Precisar la relación que existe entre la toma</p>	<p>Hipótesis general: Existe una relación de las habilidades sociales del estudiante y la gestión de la convivencia escolar de la Institución Educativa N°169 San Juan de Lurigancho 2018.</p> <p>Hipótesis específicas: Existe una relación de la comunicación y la gestión de la convivencia escolar de la Institución Educativa</p>	Variable 1: Habilidades sociales del estudiante				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles o rangos
			Comunicación	<p>Comunicación Verbal</p> <p>Comunicación No Verbal</p> <p>Mejor decisión Proyecto de vida</p>	<p>2,5,6,7,17,18,19</p> <p>1,3,4</p> <p>8,9,10,11,12,13,14,15,16</p>	<p>Nunca - Raras Veces - A veces - A menudo - Siempre</p>	<p>Muy Bajo (>44) Bajo 45-63 Promedio 64-80 Alto 81 a más</p>

Lurigancho 2018? ¿Qué relación existe entre la toma de decisiones y la gestión de la convivencia escolar de la Institución Educativa N°169 San Juan de Lurigancho 2018	de decisiones y la gestión de la convivencia escolar de la Institución Educativa N°169 San Juan de Lurigancho 2018.	N°169 San Juan de Lurigancho 2018. Existe una relación entre la toma de decisiones y la gestión de la convivencia escolar de la Institución Educativa N°169 San Juan de Lurigancho 2018.	Variable 2: La gestión de la convivencia escolar				
			Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de medición	Niveles o rangos
			Democracia	Dialogo Negociación	2,3,5,15 9,16,19,20	Nunca - Algunas Veces - Casi siempre - Siempre	Muy Bajo (>34) Bajo 35-49 Promedio 50-64 Alto 65 a más
			Participación	Identidad Actitud	1.11.12.14.17. 18 4.6.7.8.10.13		
Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar				

<p>Tipo: Básica</p> <p>Alcance: Descriptivo Correlacional</p>	<p>Población: Está conformada por los estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa 169 San Carlos.</p> <p>Tipo de muestreo: Se utilizó el método probabilístico estratificada que consiste en brindar las mismas oportunidades de ser seleccionados se hará uso de la fórmula:</p> $: n = \frac{N(p)(q)}{[(Me^2 \div Nc^2) * (N-1)] + (p)(q)}$ <p><i>Galindo, L. (1998).</i></p> <p>Donde: N(315) = Población (315) p(0.5) = Proporción Teórica (q = 1-p) = Proporción Teórica ME(0.05) = Margen de error NC(95%) = Nivel de confianza (reemplazado por el valor Z = 1.96) 1(1) = Valor constante n = 173</p> <p>Tamaño de muestra: 173 estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa 169 San Carlos San Juan de Lurigancho.</p>	<p>Variable 1: habilidades Sociales</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Autor: Miguel Ramirez Torres Año: 2018 Monitoreo: Miguel Ramírez Torre Ámbito de Aplicación: I.E. 169 San Carlos Forma de Administración: Se aplicó el cuestionario a los estudiantes de nivel secundaria de la I.E. 169 San Carlos</p>	<p>DESCRIPTIVA: El presente estudio describe resultados en función de las variables, mediante diagramas de barras, el cual nos permitirá llegar a conclusiones.</p> <p>INFERENCIAL: El presente estudio mide el nivel de correlación entre variables, mediante tablas y figuras.</p>
--	--	---	--

TABLA 18

ID	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19
1	4	3	4	3	4	3	3	5	2	3	4	2	3	3	5	3	3	3	5
2	4	5	3	2	4	4	4	5	4	2	4	2	5	4	4	5	2	5	5
3	3	3	3	3	2	3	4	3	5	3	3	1	2	3	3	3	4	4	5
4	2	4	4	3	3	3	2	4	4	2	3	2	3	3	1	4	1	3	5
5	2	3	3	3	4	5	2	4	5	2	3	2	4	3	4	4	1	4	5
6	4	2	3	2	2	2	1	3	2	3	3	5	4	5	3	1	5	1	5
7	4	3	5	3	5	5	2	5	5	2	4	2	3	3	5	3	3	2	5
8	3	2	5	2	4	2	2	3	4	3	2	3	2	3	3	2	2	3	5
9	5	5	5	1	5	5	4	4	4	2	4	5	3	5	3	4	5	5	5
10	3	3	3	3	2	3	2	5	5	3	5	3	3	5	5	5	3	3	1
11	3	3	2	3	3	2	3	2	1	2	2	4	5	5	5	5	4	3	1
12	5	1	2	1	3	3	3	4	4	3	3	2	2	5	4	3	1	3	2
13	3	2	5	2	4	3	2	5	3	3	5	2	2	2	5	5	2	3	3
14	2	3	4	4	4	3	2	3	3	2	5	1	3	3	4	4	2	4	5
15	2	4	5	2	4	4	2	3	4	2	4	2	4	4	2	4	2	4	5
16	4	5	3	3	4	4	2	4	3	3	4	1	2	4	3	5	2	3	5
17	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	4	5
18	1	3	1	3	3	3	3	1	5	3	5	3	3	1	5	5	3	5	1
19	2	3	3	2	2	3	3	5	5	3	3	1	1	5	5	5	5	5	3
20	5	4	3	2	3	2	4	5	5	3	5	3	4	5	4	2	1	3	3
21	2	3	2	3	3	4	2	4	5	3	2	1	3	4	2	3	4	3	1
22	5	4	3	3	3	2	2	3	4	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2
23	2	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5	4	4	5	5	5	4	5	5
24	3	2	5	2	2	3	1	4	5	5	5	1	5	5	2	2	1	4	5
25	5	3	1	2	5	4	5	1	5	4	4	3	3	5	1	1	5	5	5

26	5	3	3	2	3	4	2	3	3	5	5	3	3	5	5	3	3	4	5
27	3	2	4	3	3	2	2	3	4	3	3	3	4	4	5	4	1	4	5
28	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	2	5	5	5	5
29	2	3	5	3	2	3	3	3	3	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3
30	3	3	3	3	1	2	3	4	4	3	3	2	3	5	5	5	4	3	1
31	3	2	4	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
32	4	2	5	2	5	5	3	5	4	3	5	3	5	5	5	5	1	5	5
33	5	2	3	3	3	5	3	5	4	3	5	4	5	5	2	5	5	2	2
34	3	3	5	2	4	4	2	4	4	3	5	2	5	4	4	3	4	4	5
35	5	4	5	5	5	3	3	2	4	5	2	2	4	5	5	5	5	4	1
36	2	5	5	1	3	3	2	4	3	1	5	3	4	3	5	5	1	3	5
37	4	2	2	1	3	2	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	2	5	5
38	4	5	5	5	5	5	1	5	5	3	4	5	4	2	5	5	4	5	5
39	2	4	3	2	3	3	2	5	3	2	4	2	3	1	1	5	1	2	1
40	2	5	5	2	5	5	1	3	5	3	5	3	5	5	4	5	3	5	5
41	2	4	3	3	3	4	3	4	4	1	5	4	4	3	5	5	2	3	5
42	1	5	5	1	5	5	2	5	5	1	5	3	5	5	5	5	2	5	5
43	3	5	3	2	4	5	4	5	5	3	5	3	3	4	5	5	1	5	5
44	2	3	3	2	5	4	2	3	4	3	4	3	2	3	4	5	1	3	1
45	3	4	4	3	4	4	3	3	4	2	3	2	3	4	2	3	1	3	5
46	2	3	3	4	3	3	2	5	3	2	4	3	3	4	3	2	3	3	2
47	4	2	2	3	5	5	3	3	4	3	5	3	5	5	5	4	4	5	2
48	3	5	5	3	4	5	5	5	5	3	5	2	5	3	3	3	1	5	5
49	4	2	3	3	3	5	4	3	2	3	2	3	2	3	1	3	2	3	4
50	5	5	5	3	4	3	2	4	4	3	2	3	3	3	3	3	2	4	5
51	3	2	3	4	4	4	3	5	4	2	5	3	3	3	4	4	1	4	1
52	1	2	3	3	4	5	3	3	2	2	2	1	2	2	3	3	4	3	5
53	2	2	4	3	4	4	3	5	5	4	5	1	4	4	3	4	4	3	3

54	3	4	5	3	4	4	3	4	4	4	5	3	4	4	4	3	2	4	4
55	4	3	3	2	4	4	2	4	5	2	5	2	5	4	1	4	1	3	4
56	2	5	4	3	4	5	2	5	3	3	4	3	3	5	4	5	1	5	5
57	2	3	4	3	4	3	3	3	4	2	3	2	4	2	2	4	2	4	5
58	3	4	2	3	3	3	3	4	3	2	3	2	4	3	2	4	2	3	4
59	2	3	5	4	2	3	4	4	3	3	3	2	3	4	3	4	4	2	4
60	4	5	1	2	2	3	3	4	5	1	5	3	4	5	4	5	1	5	3
61	5	1	3	3	3	3	3	2	3	4	3	5	3	3	3	3	1	1	1
62	3	3	2	2	3	3	3	2	4	3	2	3	3	2	3	5	4	3	3
63	3	4	4	3	3	4	4	2	5	5	4	4	5	3	3	4	2	3	4
64	4	2	5	3	2	2	4	4	3	3	4	4	4	4	2	2	3	3	3
65	3	2	5	3	5	5	3	5	5	3	5	1	5	3	5	5	3	4	5
66	2	5	5	2	4	5	2	5	5	3	5	3	5	3	3	3	3	5	5
67	3	2	5	2	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	1	3	2	3	4
68	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	4	2	3	5	5	4	5	3	5
69	2	2	4	2	5	5	2	5	4	2	4	3	5	5	4	4	1	5	4
70	4	3	3	2	4	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	1	4	5
71	1	4	4	3	4	4	1	4	5	3	4	1	5	4	1	3	1	4	5
72	4	2	4	3	3	3	4	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	5	5
73	4	2	3	2	3	2	3	3	2	1	2	3	3	2	3	2	3	3	2
74	4	3	2	1	2	2	2	3	4	3	2	3	2	4	4	5	3	2	5
75	2	4	5	3	3	3	2	2	3	2	1	3	3	4	5	4	2	3	5
76	3	2	4	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	5	2	2
77	4	3	5	3	4	4	3	5	5	2	5	2	5	4	4	3	2	5	5
78	3	5	2	3	4	3	2	5	5	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3
79	2	3	5	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	5
80	3	2	2	3	3	3	3	3	2	1	3	2	3	3	2	3	2	4	5
81	2	5	5	3	3	4	3	4	3	3	5	3	5	3	4	3	2	4	4
82	3	5	4	4	4	5	3	5	5	2	4	2	5	3	4	4	1	5	5
83	3	5	5	2	3	3	4	3	3	3	5	2	5	4	5	4	2	3	1
84	3	5	5	3	3	5	4	5	4	3	4	1	5	2	3	5	1	3	5
85	2	3	2	3	3	4	3	5	4	2	4	2	2	3	3	2	3	4	5

86	2	4	5	3	4	5	2	4	5	3	4	3	5	5	5	5	3	5	1
87	4	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	5	3	2
88	3	2	2	3	3	2	3	2	2	5	2	3	2	5	3	3	5	1	5
89	3	3	3	2	2	4	3	3	4	3	5	2	4	3	4	4	4	5	5
90	3	4	5	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3
91	3	3	2	3	3	4	2	3	3	3	5	1	3	3	4	4	2	4	5
92	3	4	5	2	5	2	3	3	4	3	5	1	3	5	5	5	3	5	3
93	2	3	3	2	2	2	4	3	4	3	4	3	3	4	5	5	1	3	5
94	5	3	2	2	1	1	1	2	1	5	5	1	1	5	5	2	5	3	1
95	3	2	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	5
96	2	2	4	5	4	5	4	3	3	2	5	3	5	4	3	4	3	5	5
97	3	3	5	2	4	4	3	4	3	2	4	2	3	4	3	4	2	3	5
98	2	3	3	4	4	4	1	5	5	4	5	2	4	2	4	3	3	4	5
99	2	3	3	4	4	4	1	5	5	4	5	2	4	3	4	3	3	4	5
100	2	4	2	3	3	3	2	1	3	1	2	2	3	4	2	3	1	3	2
101	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	3	3	4	3	1	3	4
102	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	2	4
103	4	4	3	4	2	3	3	5	4	3	5	1	4	4	4	4	2	4	5
104	4	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3
105	3	4	4	2	4	3	3	3	4	3	4	2	3	4	5	4	2	3	4
106	3	2	3	3	3	3	2	3	3	1	5	3	5	3	5	5	3	5	5
107	4	3	3	3	4	5	3	4	3	4	4	3	3	2	4	5	3	3	1
108	3	2	3	4	4	4	2	2	3	2	4	3	4	2	3	3	2	4	5
109	3	5	5	1	5	5	3	5	4	1	3	1	4	4	5	5	1	5	5
110	2	4	5	2	5	5	3	4	5	3	5	3	5	2	5	5	1	5	1
111	3	4	3	3	4	4	3	4	2	2	5	3	4	2	2	3	2	5	5
112	2	4	3	3	5	5	3	5	5	1	3	2	5	3	2	5	3	5	5
113	3	3	5	1	3	2	2	5	4	1	5	3	5	4	1	5	3	5	5
114	3	2	4	2	3	4	2	5	5	2	4	2	5	4	3	3	3	3	2
115	5	3	5	1	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	5	3	5	5	5
116	3	4	4	3	3	3	3	4	4	5	4	3	3	2	1	3	3	3	5
117	3	2	4	2	3	4	4	3	4	2	4	4	5	5	3	4	3	5	5

118	4	2	3	1	2	2	3	2	3	3	3	1	3	4	5	5	1	4	5
119	4	4	3	3	4	3	4	1	5	4	4	3	4	5	2	2	5	3	5
120	4	3	5	3	5	5	3	3	4	4	5	2	3	3	3	4	1	5	3
121	3	3	4	5	3	5	4	5	4	5	3	4	5	3	5	5	3	4	5
122	2	3	3	2	2	4	2	2	3	2	3	2	3	4	4	4	1	5	4
123	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
124	3	3	4	3	5	4	2	4	4	2	4	1	4	3	4	4	3	5	4
125	4	5	3	5	3	4	5	2	3	4	3	1	3	5	1	5	5	4	5
126	3	3	2	3	4	2	2	3	3	2	2	2	4	5	2	4	2	2	5
127	3	2	2	5	4	1	5	4	3	3	4	1	3	1	3	5	2	4	1
128	2	3	5	2	5	5	2	5	5	3	4	1	5	5	4	5	1	5	5
129	4	4	3	2	4	4	2	4	3	3	3	2	3	4	2	2	5	2	5
130	2	5	3	2	3	2	1	3	3	1	4	1	2	5	3	5	1	2	1
131	3	4	2	2	5	5	5	4	5	1	5	2	5	5	5	5	2	5	4
132	2	2	5	3	4	4	2	2	5	2	5	2	3	3	5	4	2	3	5
133	2	3	5	3	3	4	2	3	4	1	5	1	5	4	2	4	1	3	5
134	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	5	2	3	3	3	3	2	5	5
135	3	5	2	2	5	5	5	4	5	1	5	4	5	5	5	4	4	5	4
136	2	4	3	2	5	2	2	4	5	2	3	3	2	1	3	4	3	4	1
137	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
138	2	2	4	2	5	5	3	4	4	2	5	2	4	3	3	4	2	3	5
139	2	5	3	2	3	2	1	3	5	2	5	1	5	4	4	5	2	4	4
140	3	2	1	3	5	5	5	5	4	1	5	1	5	1	5	5	4	5	1
141	5	5	4	4	5	5	2	5	5	2	5	1	5	5	5	5	4	5	4
142	4	4	5	3	5	3	3	5	5	3	5	1	5	5	3	5	1	5	5
143	1	4	1	1	3	3	2	4	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	1
144	4	4	3	1	4	3	3	2	3	2	3	2	2	2	1	3	2	4	5
145	2	3	4	3	5	5	3	2	5	2	5	1	3	3	3	3	2	5	5
146	3	1	5	1	2	4	3	5	3	4	2	3	3	2	1	1	1	5	1
147	4	1	4	2	3	5	3	5	5	3	4	3	4	4	4	5	1	3	1
148	3	3	4	3	3	3	3	5	3	3	3	2	3	3	4	3	2	4	5
149	3	2	4	2	4	5	2	4	3	1	4	2	3	3	2	4	2	3	5

150	1	2	2	3	4	4	3	3	4	3	2	3	3	5	3	1	3	5	1
151	2	3	3	4	5	5	3	5	5	3	5	2	5	3	5	5	2	5	5
152	5	4	4	3	3	2	2	3	4	2	3	2	3	2	2	2	3	1	3
153	4	2	1	1	4	1	1	4	3	2	3	1	1	1	3	2	1	3	1
154	4	2	5	5	2	5	4	3	3	2	2	1	4	4	5	3	4	3	3
155	4	3	1	2	5	3	2	3	4	5	5	3	2	5	4	5	4	3	1
156	2	3	4	4	4	4	3	3	4	2	4	1	3	5	1	4	2	5	5
157	3	4	5	1	4	3	1	5	5	3	5	3	5	5	5	5	4	4	3
158	3	3	3	3	2	5	3	5	4	3	5	3	5	3	5	3	1	5	1
159	3	5	3	3	5	5	2	3	5	5	3	3	3	5	2	5	3	5	5
160	2	5	2	3	5	4	3	5	4	1	4	3	5	1	3	4	3	5	5
161	3	5	5	3	4	5	3	5	5	2	5	3	5	5	3	4	1	5	1
162	3	2	2	3	3	3	4	3	2	4	4	4	3	2	1	1	3	4	3
163	3	3	5	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3	5	5	1	3	1
164	3	1	4	3	3	1	1	3	3	3	2	3	3	1	1	4	1	3	5
165	3	5	3	3	5	3	3	3	5	3	3	2	3	2	3	3	3	1	5
166	3	5	4	2	3	4	3	4	4	2	4	2	3	2	1	4	1	4	5
167	3	2	2	3	4	3	3	4	4	1	4	2	2	3	3	4	1	4	1
168	3	1	5	3	4	3	3	5	5	1	3	1	3	3	5	5	3	3	1
169	2	4	5	1	3	4	1	4	4	1	4	1	4	3	5	4	1	5	5
170	3	3	4	1	5	4	2	5	5	1	5	3	3	4	5	5	1	4	5
171	3	3	4	5	3	5	2	4	5	1	4	1	4	3	3	4	2	3	5
172	2	3	4	1	3	2	4	4	4	1	3	2	3	5	2	4	2	5	5
173	3	4	2	3	3	5	1	3	3	1	3	3	5	1	3	3	3	5	3

TABLA 19

ID	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	2	2	3	4	4	4	4	4	1	4	2	2	3	2	2	5	5	5	5	5
2	3	3	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	1	3	3	3	3	2
3	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	4	4	2
4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	4	2
5	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	3	4	4	3	3	2	4	3	3	1
6	1	1	2	4	4	4	4	3	1	3	4	2	3	1	4	4	4	4	4	3
7	1	3	2	4	4	4	4	3	3	3	4	2	3	3	4	4	4	4	4	3
8	2	2	3	4	4	4	4	2	2	2	3	4	3	2	2	2	2	1	1	3
9	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	2	3	3	2	3	3	4	3
10	4	2	2	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	1	2	3	4	2	3
11	4	4	3	2	4	3	4	4	2	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3
12	3	2	2	3	4	3	4	3	2	2	2	3	4	3	3	2	1	3	3	3
13	4	2	2	2	2	4	4	3	2	2	2	2	2	4	4	3	2	2	4	3
14	3	2	3	3	3	4	2	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	1
15	2	2	3	3	4	3	4	3	2	1	3	3	3	3	1	3	4	4	3	1
16	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	2	3	4	4	2	2
17	4	2	2	2	4	2	4	2	2	2	2	2	4	2	3	4	2	2	4	2
18	4	2	1	4	4	4	4	4	1	3	1	4	3	3	4	4	4	1	4	1
19	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	1
20	2	3	1	4	4	2	4	4	2	4	2	4	4	3	2	3	4	2	4	3
21	3	2	4	4	4	4	1	2	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	1
22	3	2	4	4	3	2	4	2	3	2	3	2	3	2	4	3	4	2	4	3
23	1	4	1	3	3	4	1	4	3	2	4	4	2	2	2	4	3	3	2	2
24	1	1	2	2	2	2	2	1	3	2	3	2	3	2	4	2	2	2	4	1
25	3	2	2	2	1	1	3	2	1	2	3	1	3	2	2	4	2	3	2	3
26	4	4	3	2	3	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4
27	2	2	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	1	2	3	4	2	1
28	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	3	1	2	4	3	4	3	4	4	3	1	4	3	1	2	2	3	4	1

30	2	3	2	2	4	2	4	2	3	4	4	4	3	2	2	2	2	3	3	2
31	3	3	2	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
32	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1
33	2	2	2	3	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	1	2	4	4	2	3
34	4	2	4	4	3	4	4	3	3	2	4	4	4	4	2	3	3	3	3	1
35	4	3	2	2	4	3	4	4	3	2	4	2	4	2	2	3	4	2	3	3
36	3	2	2	4	4	4	2	4	3	2	3	4	4	4	1	3	4	4	2	1
37	4	2	2	4	4	2	4	3	2	2	4	2	4	4	3	3	3	3	3	3
38	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	1	2	1	4	2	3
39	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	2	2	3	2	2
40	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	2	4	4	4	3
41	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	2
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	1
43	3	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	2	4	4	3	4	3
44	2	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	2
45	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	1
46	3	2	2	4	3	3	3	2	1	2	1	3	4	4	2	2	3	2	2	1
47	2	3	2	2	4	3	3	3	2	2	3	4	3	4	2	3	3	4	2	1
48	2	2	2	3	4	4	4	4	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	1
49	4	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	2	1	2
50	4	4	2	4	4	4	4	3	2	2	4	4	3	2	1	2	4	3	2	1
51	4	3	2	4	4	4	1	4	3	2	4	4	4	4	3	4	3	2	3	1
52	4	4	2	4	3	2	3	3	3	3	2	4	4	2	3	2	2	2	3	2
53	2	3	3	3	2	4	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	1
54	4	3	2	4	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3	1	3	3	4	2	2
55	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	1	4	4	4	3	3
56	4	3	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	3	4	4	4	1
57	3	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	1	2	3	4	3	1
58	3	3	2	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2
59	3	3	2	3	3	4	3	2	2	1	3	3	2	2	2	3	2	2	2	1
60	4	2	2	5	5	5	5	2	2	3	3	4	2	2	2	4	3	4	4	1
61	2	1	3	4	4	4	1	2	3	3	1	3	3	1	2	4	4	4	1	2

62	4	3	2	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	2	3	2	4	3	2
63	4	3	2	2	2	3	2	2	5	2	3	4	3	2	2	2	4	4	4	4
64	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	1	3	3	3	3	2	1
65	4	3	2	4	4	4	4	4	3	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	1
66	2	2	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	2	3	4	4	4	1
67	4	1	2	3	4	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	4	2	1
68	3	3	2	3	4	3	3	3	2	2	2	3	4	3	3	3	3	4	3	1
69	4	4	3	3	4	4	4	4	2	1	4	4	4	4	3	2	3	3	3	1
70	1	3	2	3	4	4	4	2	1	1	2	4	1	2	3	1	4	3	3	1
71	1	2	2	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	2	4	3	2	1
72	2	3	2	3	3	4	4	4	2	2	4	4	2	2	1	2	3	4	2	1
73	3	2	2	2	3	3	4	4	2	2	3	2	2	1	2	2	3	3	2	1
74	3	3	2	2	4	4	3	4	3	2	4	2	2	2	2	2	3	3	2	2
75	2	3	2	3	4	4	1	3	2	3	3	4	2	3	2	2	2	3	2	1
76	2	2	2	2	4	4	4	4	2	4	4	2	1	3	2	2	4	3	2	1
77	4	3	3	4	4	4	3	3	2	3	4	4	4	4	3	2	4	4	2	1
78	2	3	2	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3
79	4	3	2	4	4	4	2	4	3	3	4	2	3	2	2	2	4	3	2	3
80	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	2	3	3	2	3
81	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2	4	3	2	2	2	2	2	2	2	3
82	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4	3	2
83	4	3	2	3	4	4	2	4	3	4	2	4	4	3	1	3	2	3	3	2
84	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	2	2	3	3	3
85	4	4	3	4	3	4	4	3	3	2	3	2	4	3	3	2	3	4	4	1
86	4	4	4	4	3	4	1	4	4	4	4	4	3	3	1	2	3	4	3	3
87	2	2	2	3	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	3	1
88	1	1	1	4	4	4	4	2	1	2	4	2	1	1	4	4	4	2	4	3
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3
90	4	3	2	4	3	4	4	4	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	2
91	3	2	2	3	4	3	4	3	2	2	2	3	3	3	1	2	2	3	2	2
92	2	4	2	3	2	3	4	3	4	4	3	4	4	3	1	3	4	4	3	1
93	3	2	2	3	3	4	4	2	3	3	4	2	4	3	1	4	4	4	3	1

94	4	2	2	2	2	4	4	4	3	2	4	2	2	1	2	1	2	2	2	1
95	4	3	2	3	3	3	4	4	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2
96	4	2	3	4	3	4	3	3	3	1	3	3	2	1	1	2	3	2	2	1
97	4	3	3	4	2	3	2	2	2	2	3	4	3	3	1	3	3	3	2	1
98	4	2	2	4	2	3	4	2	2	2	2	4	4	3	1	2	3	2	2	1
99	2	2	1	1	2	2	1	4	2	1	3	4	2	1	3	2	2	2	2	1
100	2	2	3	2	3	3	1	4	3	2	2	4	2	4	1	2	2	2	2	2
101	3	2	1	3	3	3	3	3	2	1	3	2	2	1	2	2	3	3	2	2
102	3	3	4	3	3	4	4	3	2	3	3	4	4	4	1	2	2	3	2	1
103	2	2	2	3	4	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	1
104	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	1	1	2	2	2	1
105	2	3	2	4	4	4	4	3	2	2	4	4	2	2	2	3	4	4	4	1
106	2	1	2	2	2	3	4	1	2	2	1	2	3	3	1	2	3	2	2	2
107	1	2	3	3	2	3	4	2	1	2	3	4	3	2	1	2	2	2	2	1
108	2	2	3	3	4	4	4	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	1
109	2	2	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	1
110	2	1	3	4	3	3	2	2	1	3	2	3	3	4	2	2	3	2	3	2
111	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	1	3	3	4	1	1
112	3	3	2	4	4	4	4	4	1	2	4	4	3	3	3	3	4	4	4	1
113	2	3	2	4	4	4	4	2	2	2	3	4	2	2	2	3	3	3	4	1
114	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	4	2	1	2	2	2	1
115	4	4	3	2	3	4	4	4	2	3	4	4	3	2	1	2	2	2	2	1
116	2	2	2	4	3	3	3	3	4	2	4	2	3	3	1	2	2	2	3	2
117	2	3	2	3	2	4	3	4	4	4	4	4	3	3	1	2	3	3	4	2
118	2	4	2	4	2	3	3	3	3	2	3	3	4	4	1	2	3	2	3	2
119	4	2	3	2	2	3	4	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3
120	4	2	2	3	3	3	4	4	2	3	4	4	4	4	2	2	2	3	4	4
121	4	3	2	3	2	3	3	3	3	2	4	4	2	4	1	3	2	2	2	1
122	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2
123	2	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	1	3	3	3	2	2
124	2	2	3	2	2	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	1
125	3	4	2	3	4	3	4	2	4	2	2	3	4	3	1	1	2	2	3	1

126	2	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	2	3	4	1	1
127	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	1	4	4	4	2	1
128	3	3	3	3	4	4	4	3	2	4	4	4	3	2	2	3	3	4	2	1
129	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	3	4	2	4	4	4	2	1
130	4	4	1	3	3	3	3	4	2	4	4	4	2	3	2	4	3	2	3	2
131	2	2	2	3	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	1
132	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	1	2	3	3	2	1
133	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	1	2	4	4	4	1
134	3	2	2	2	2	3	4	3	3	2	4	2	2	4	2	2	3	4	2	2
135	4	4	3	3	3	3	2	4	4	4	4	3	4	3	1	3	3	3	2	1
136	4	3	2	4	4	3	4	3	4	2	3	4	4	4	2	2	3	2	3	1
137	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
138	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	2
139	4	3	2	3	4	4	2	3	4	2	3	3	4	3	4	2	3	3	4	1
140	3	4	2	3	4	3	4	4	4	2	3	4	4	4	1	3	4	4	4	1
141	2	2	2	3	3	4	4	3	1	3	3	4	4	3	1	2	4	4	2	1
142	4	4	2	2	3	3	4	1	3	3	3	2	4	2	1	2	2	2	3	1
143	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	3	3	3	2	3	1	2
144	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	1	2	2	3	3	1
145	2	2	2	2	4	4	2	4	2	2	4	4	4	4	1	2	2	4	4	2
146	4	2	2	2	4	4	1	3	1	3	1	2	4	2	4	1	1	1	3	1
147	3	4	2	4	4	3	4	3	1	1	4	4	2	1	1	3	4	2	3	1
148	4	2	2	2	4	4	4	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3
149	2	4	2	4	4	4	4	2	2	2	4	2	4	4	3	2	4	2	2	1
150	4	2	4	4	4	4	2	2	2	2	4	4	4	4	3	2	2	2	4	2
151	4	2	2	4	4	4	4	2	3	4	2	4	4	4	1	2	2	4	2	2
152	4	4	4	2	2	2	1	2	2	3	3	4	4	2	3	2	3	4	2	2
153	2	2	3	2	2	4	4	3	2	2	2	3	4	4	1	2	4	2	2	1
154	2	2	2	2	4	2	4	2	1	3	2	1	2	4	1	2	4	4	2	4
155	4	2	2	4	4	4	2	2	4	2	3	4	2	4	4	2	2	3	4	2
156	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3
157	4	4	2	2	4	2	2	2	2	2	4	4	4	4	1	2	2	1	4	2

158	4	4	4	2	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	1	2	2	4	2	1
159	4	2	2	4	4	4	2	4	2	2	4	4	4	2	1	2	4	4	4	1
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	4	1	4	2	2	2	4
161	4	4	2	2	4	4	4	4	2	3	4	2	4	2	1	2	2	4	2	1
162	2	2	2	4	2	4	2	3	4	3	4	4	2	2	2	3	4	2	3	1
163	4	4	2	2	2	4	4	4	2	2	4	4	4	4	1	2	4	4	2	1
164	4	2	1	4	4	4	1	2	2	1	2	2	4	2	1	2	4	4	2	1
165	4	2	2	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	2	1	4	4	4	4	1
166	4	2	4	2	4	4	1	2	3	3	3	2	4	1	1	2	2	2	4	3
167	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	4	4	4	1	2	2	4	2	2
168	2	2	2	4	4	4	3	2	3	2	2	2	4	4	2	2	4	4	2	1
169	4	2	2	4	4	4	2	2	4	2	4	4	2	4	1	4	4	4	2	1
170	2	2	2	4	4	4	4	2	4	3	3	3	4	4	1	1	3	4	4	2
171	2	2	2	2	4	4	1	2	2	4	2	4	4	4	1	2	4	2	4	1
172	2	3	4	4	4	2	2	3	2	2	2	2	2	4	1	2	2	2	2	3
173	4	4	2	4	4	4	1	2	2	2	4	4	4	4	2	2	4	4	2	1

TABLA 20 INSTRUMENTOS DE LA VARIABLE 1

Cuestionario de Habilidades Sociales

Nombre: _____ Apellidos: _____

Edad: _____ Grado: _____ Sección: _____

Sexo: Masculino / Femenino

Fecha: _____

Instrucciones

A continuación, encontraras una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con una equis (X) uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha de cada pregunta. Recuerda: Tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

Preguntas	Nu nca	Rara Ve z	A Vece s	A Men udo	Sie mpr e
1. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.					
2. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					
3. Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
4. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.					
5. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					
6. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.					
7. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.					
8. Si estoy “nervioso (a)” trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
9. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
10. Rechazo hacer las tareas de la casa.					
11. Pienso en varias soluciones frente a un problema.					
12. Dejo que otros decidan por mi cuando no puedo solucionar un problema.					
13. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
14. Tomo decisiones importantes para mi futuro, sin el apoyo de otras personas.					

15. Planeo mis vacaciones con anterioridad					
16. Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro.					
17. Me cuesta decir no; por miedo a ser criticado					
18. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos (as) están equivocados (as).					
19. Si me presionan para ir con los amigos, puedo rechazarlo sin temor y vergüenza a los insultos.					

TABLA 21 INSTRUMENTOS DE LA VARIABLE 2

Cuestionario de gestión de la Convivencia escolar

Nombre: _____ Apellidos: _____

Edad: _____ Grado: _____ Sección: _____

Sexo: Masculino / Femenino

Fecha: _____

Instrucciones

A continuación, encontraras una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con una equis (X) uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha de cada pregunta. Recuerda: Tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

Preguntas	Nunca	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre
1.- Tengo buenos amigos/as en el aula				
2.- Trabajo con todos/as mis compañeros/as de aula				
3.- Cuando estoy en el aula participo en clase				
4.- Mantengo un buen comportamiento en el aula cuando el/la profesor/a esta presente				
5.- Respeto el turno de mis compañeros/as cuando quieren hablar				
6.-Acostumbro decir por favor, gracias o disculpa				
7.-Guardo secretos y por ningún motivo le digo a otros/as				
8.-Me gusta ayudar a mis compañeros/as				
9.-Cuando estoy en apuros, hay alguien que me ayuda				
10.- Me gusta apoyar al maestro cuando lo necesita				
11.- Apoyo a mis compañeros/as sin esperar recompensa				
12- Saludo a mi profesor/a y compañeros /as cuando llego al aula				
13.- Me siento aceptado por mis compañeros/ as de aula				
14.- Me siento útil en el aula				
15.- Estoy aislado de mis compañeros/as				

16.- Siempre ayudo a mantener mi aula limpia y ordenada				
17.- Cuido los materiales y enseres de mi aula				
18.- Ordeno las cosas después de terminar una actividad				
19.- Hago solo mis funciones en el aula				
20.- Acuso a mi compañero/a antes de estar seguro que fue él /ella				

Dictamen Final

Vista la Tesis:

“Relación entre habilidades sociales del estudiante y la gestión de la convivencia escolar de la Institución Educativa N° 169 San Juan de Lurigancho 2018 ”

Y encontrándose levantadas las observaciones prescritas en el Dictamen, del graduando(a):

RAMIREZ TORRES, MIGUEL FRANCK HUMPHREY

Considerando:

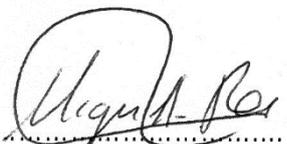
Que, se encuentra conforme a lo dispuesto por el artículo 36 del REGLAMENTO DE INVESTIGACIÓN DE POSGRADO 2013 con RD N° 3902-2013/EPG-UCV, se DECLARA:

Que, la presente Tesis se encuentra autorizada con las condiciones mínimas para ser sustentada, previa Resolución que le ordene la Unidad de Posgrado; asimismo, durante la sustentación el Jurado Calificador evaluará la defensa de la tesis, así como el documento respectivamente; indicando las observaciones a ser subsanadas en un tiempo determinado.

Comuníquese y archívese.

Lima, 12 de Enero del 2019


.....
Mgtr. Malca Coronado Héctor Rosas
Asesor


.....
Dr. Miguel Angel Pérez Pérez
Revisor



“Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional”

Lima, 04 de diciembre de 2018

Carta P.577 – 2018 EPG – UCV LE

SEÑOR(A)

Lic. Herlinda Chávez Ortega

Institución Educativa N° 169 San Carlos

Atención:

Directora

Asunto: Carta de Presentación del estudiante **MIGUEL FRANCK HUMPHREY RAMIREZ TORRES**

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **MIGUEL FRANCK HUMPHREY RAMIREZ TORRES** identificado(a) con DNI N.° **09942437** y código de matrícula N.° **6000026858**; estudiante del Programa de **MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

Relación entre habilidades sociales del estudiante y la gestión de la convivencia escolar de la Institución Educativa N° 169 San Juan de Lurigancho 2018

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar entrevistas y/o encuestas y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,



Dr. Raúl Delgado Arenas

Jefe de Unidad

ESCUELA DE POSGRADO

FILIAL LIMA – CAMPUS LIMA ESTE



Lic. Herlinda Chavez Ortega
DIRECTORA
I.E. N° 0169 - UGEL 05 - S.J.L. / EA

CONSTANCIA DE REGISTRO DEL TÍTULO

Diseño del Proyecto de Investigación

Revisado el Título de la tesis:

“RELACIÓN ENTRE HABILIDADES SOCIALES DEL ESTUDIANTE Y LA GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 169 SAN JUAN DE LURIGANCHO 2018”

Y, luego de la verificación de los criterios básicos exigidos en el Reglamento, para el registro del Título de Diseño del Proyecto de Investigación del participante:

Br. RAMIREZ TORRES, Miguel Franck Humphrey

Y, conforme a lo dispuesto por los artículos N° 10, 11 y 13 del Reglamento de Investigación para la Elaboración y registro del Proyecto de Tesis- 2013. La Comisión hace CONSTAR:

Que, el presente se encuentra registrado oficialmente en la base de datos de la Unidad de Posgrado.

Se expide la presente.

San Juan de Lurigancho, 04 de diciembre de 2018



Migtr. Miguel Ángel Pérez Pérez

Jefe de Investigación

Escuela de Posgrado – Campus Lima Este

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES SOCIALES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Comunicación							
1	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.	✓		✓		✓		
2	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.	✓		✓		✓		
3	Miro a los ojos cuando alguien me habla.	✓		✓		✓		
4	No pregunto a las personas si me he dejado comprender.	✓		✓		✓		
5	Me dejo entender con facilidad cuando hablo.	✓		✓		✓		
6	Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.	✓		✓		✓		
7	Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.	✓		✓		✓		
8	Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.	✓		✓		✓		
9	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.	✓		✓		✓		
		✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: Toma de decisiones							
10	Rechazo hacer las tareas de la casa.	✓		✓		✓		
11	Pienso en varias soluciones frente a un problema.	✓		✓		✓		
12	Dejo que otros decidan por mi cuando no puedo solucionar un problema.	✓		✓		✓		
13	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.	✓		✓		✓		
14	Tomo decisiones importantes para mi futuro, sin el apoyo de otras personas.	✓		✓		✓		
15	Planeo mis vacaciones con anterioridad.	✓		✓		✓		
16	Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro.	✓		✓		✓		

17	Me cuesta decir no; por miedo a ser criticado.	✓		✓		✓	
18	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos (as) están equivocados (as).	✓		✓		✓	
19	Si me presionan para ir con los amigos (as), puedo rechazarlos sin temor y vergüenza a los insultos.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: MAJCA COBONADO, HECTOR ROSAS DNI: 25586457

Grado y Especialidad del validador: MAESTRO EN EDUCACIÓN

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

San Juan de Lurigancho 14 de Diciembre del 2018



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Democracia							
2	Trabajo con todos/as mis compañeros/as de aula.	✓		✓		✓		
3	Cuando estoy en el aula participo en clase.	✓		✓		✓		
5	Respeto el turno de mis compañeros/as cuando quieren hablar.	✓		✓		✓		
9	Cuando estoy en apuros, hay alguien que me ayuda.	✓		✓		✓		
15	Estoy aislado de mis compañeros/as.	✓		✓		✓		
16	Siempre ayudo a mantener mi aula limpia y ordenada.	✓		✓		✓		
19	Hago solo mis funciones en el aula.	✓		✓		✓		
20	Acuso a mi compañero/a antes de estar seguro que fue él /ella.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: Participación							
1	Tengo buenos amigos/as en el aula.	✓		✓		✓		
4	Mantengo un buen comportamiento en el aula cuando el/la profesor/a esta presente.	✓		✓		✓		
6	Acostumbro decir por favor gracias o disculpa.	✓		✓		✓		

7	Guardo secretos y por ningún motivo le digo a otros/as.	✓		✓		✓	
8	Me gusta ayudar a mis compañeros/as.	✓		✓		✓	
10	Me gusta apoyar al maestro cuando lo necesita.	✓		✓		✓	
11	Apoyo a mis compañeros/as sin esperar recompensa.	✓		✓		✓	
12	Saludo a mi profesor/a y compañeros/as cuando llego al aula.	✓		✓		✓	
13	Me siento aceptado por mis compañeros/as de aula.	✓		✓		✓	
14	Me siento útil en el aula.	✓		✓		✓	
17	Cuido los materiales y enseres de mi aula.	✓		✓		✓	
18	Ordeno las cosas después de terminar una actividad.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENTE
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: MALCA CORONADO, HECTOR ROSAS DNI: 25586457

Grado y Especialidad del validador: MAESTRO EN EDUCACION

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

San Juan de Lurigancho 14 de DICIEMBRE del 2013

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"Cuestionario de Habilidades Sociales"

OBJETIVO:

Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales del estudiante y la gestión de la convivencia escolar de la Institución Educativa N°169 San Juan de Lurigancho 2018.

VARIABLE QUE EVALÚA:

Habilidades sociales del estudiante

DIRIGIDO A:

Estudiantes de la Institución Educativa 169 San Carlos San Juan de Lurigancho

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

MALCA CORONADO HECTOR ROSAS

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

MAESTRO - MAESTRO EN EDUCACIÓN

VALORACIÓN:

Muy alto X	Alto	Medio	Bajo	Muy bajo
---------------	------	-------	------	----------



FIRMA DEL EVALUADOR

DNI. 25586451

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS : RELACIÓN ENTRE HABILIDADES SOCIALES DEL ESTUDIANTE Y LA GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 169 SAN JUAN DE LURGIANCHO 2018

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				1	2	3	4	5	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN	RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR	RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL INDICADOR	RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA	
HABILIDADES SOCIALES	COMUNICACIÓN	COMUNICACIÓN VERBAL	2.Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.						✓	✓	✓	✓	
			5.Me dejo entender con facilidad cuando hablo.						✓	✓	✓	✓	
			6. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.						✓	✓	✓	✓	
			7.Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.						✓	✓	✓	✓	
			17.Me cuesta decir no por miedo a ser criticado.						✓	✓	✓	✓	
			18.Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos (as) están equivocados (as).						✓	✓	✓	✓	
			19.Si me presionan para ir con los amigos, puedo rechazarlo sin temor y vergüenza a los insultos.						✓	✓	✓	✓	
			COMUNICACIÓN NO VERBAL	1.Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.						✓	✓	✓	✓
	3.Miro a los ojos cuando alguien me habla.						✓	✓	✓	✓			
	4.No pregunto a las personas si me he dejado comprender.						✓	✓	✓	✓			
	TOMA DE DECISIONES	MEJOR DECISIÓN	8.Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.						✓	✓	✓	✓	
			9.Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.						✓	✓	✓	✓	
			10.Rechazo hacer las tareas de la casa.						✓	✓	✓	✓	
			11.Pienso en varias soluciones frente a un problema.						✓	✓	✓	✓	
			12. Dejo que otros decidan por mi cuando no puedo solucionar un problema.						✓	✓	✓	✓	
			13.Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.						✓	✓	✓	✓	
14.Tomo decisiones importantes para mi futuro, sin el apoyo de otras personas.								✓	✓	✓	✓		
15.Planco mis vacaciones con anterioridad.								✓	✓	✓	✓		
16.Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro.						✓	✓	✓	✓				


 RECTORA R. MAZCA CORONADO
 DNI. 25586451

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"Cuestionario de Gestión de la convivencia escolar"

OBJETIVO:

Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales del estudiante y la gestión de la convivencia escolar de la Institución Educativa N°169 San Juan de Lurigancho 2018.

VARIABLE QUE EVALÚA:

La gestión de la convivencia escolar

DIRIGIDO A:

Estudiantes de la Institución Educativa 169 San Carlos San Juan de Lurigancho

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

MALCA CORONADO HECTOR ROSAS

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

MAESTRO EN EDUCACIÓN

VALORACIÓN:

Muy alto X	Alto	Medio	Bajo	Muy bajo
---------------	------	-------	------	----------



FIRMA DEL EVALUADOR

DNI...25506451



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Relación entre habilidades sociales del estudiante y la gestión de la convivencia escolar de la Institución Educativa N° 169 San Juan de Lurigancho 2018.

Miguel Franck Humphrey Ramirez Torres

Escuela de Posgrado. Universidad

César Vallejos. Filial Lima

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre las habilidades sociales del estudiante y la gestión de la convivencia escolar de la Institución Educativa N°169 San Juan de Lurigancho 2018. El presente estudio es de tipo básica, de nivel descriptivo correlacional. Se utilizó el programa SPSS versión 23, se comprobó que existe relación moderada entre las habilidades sociales y la gestión de la convivencia escolar, en estudiantes de la Institución Educativa N° 169 San Carlos del Distrito de San Juan de Lurigancho, 2018, nivel de significancia de 0.000 y Rho Spearman = 0.515 y p valor = 0.000 menor 0.05.

Palabras Clave: Habilidades sociales, gestión de la convivencia escolar, Toma de decisiones

Introducción

Es importante analizar el desarrollo de habilidades sociales del estudiante relacionado a la toma de decisiones, comunicación, asertividad, autoestima, entre otros, los cuales contribuirán en su desarrollo personal y en un futuro en su proyección profesional, el desarrollo de dichas habilidades permitirá entablar una mejor gestión de la convivencia escolar.

El estudio menciona la importancia de la práctica de habilidades sociales, los cuales evitaban los problemas sociales, el presente estudio pretende conocer las habilidades sociales como comunicación y toma de decisiones de los estudiantes, ello permitirá establecer la relación con la convivencia escolar.

El trabajo de investigación busca llevar a cabo los objetivos trazados, dicha estructura consta: Como parte inicial introducción, estudios internacionales y nacionales, relacionados con las variables, fundamentación científica y justificación.

Antecedentes del Problema

La presente tesis se basa las siguientes investigaciones:

Ramírez (2016) realizó una investigación denominada: Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil, en la universidad Complutense de Madrid, España. El objetivo principal de esta tesis doctoral fue analizar la convivencia en centros escolares de diferentes países, desde la perspectiva de las comunidades estudiantiles. El estudio utilizó la metodología cuantitativa con un diseño de investigación transversal descriptivo de tipo no experimental (i.e., ex post facto. La población objetivo de esta investigación comprendió a todos alumnos provenientes de Argentina, España, México y Puerto Rico de ambos sexos, que estuvieran matriculados tanto en centros escolares públicos como privados, generalmente, con edades entre 11 y 18 años. De esta población, se identificó una muestra de 22,571 estudiantes. En cuanto a las técnicas e instrumentos de recolección se utilizó el Cuestionario de Alumnos lo desarrolló personal del Instituto de Evaluación y Asesoramiento Educativo (IDEA2), y la entrevista. Se llegó a la conclusión que, de manera general, los estudiantes valoran positivamente la convivencia en sus respectivos centros. Sin embargo, al comparar los tipos de agresiones entre los países, se encontró diferencia más alta, estadísticamente significativa, en las agresiones físicas que se cometieron en los centros escolares mexicanos. Asimismo, los estudiantes puertorriqueños fueron principalmente víctimas de agresiones verbales y psicológicas, mientras que los españoles se declararon mayoritariamente agresores verbales.

Vicente (2017) ejecutó una investigación cuyo objetivo era determinar las habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del VI ciclo de una institución educativa, en el distrito de Carabayllo, Perú. Dicho estudio es de tipo descriptivo, las características del estudio fueron, formas de conducta y actitudes de la totalidad de investigados. Los sujetos investigados fueron 568 estudiantes del VI ciclo. Se trabajó con un cuestionario de habilidades sociales, se estudia habilidades sociales de los estudiantes del VI ciclo de educación básica regular. El segundo instrumento fue el Cuestionario de convivencia escolar, Versión adaptada por Estacio (2016), se estudia la apreciación de la convivencia escolar en la institución educativa, en base a las dimensiones: inclusión, democracia y paz. Se concluye que la relación considerable ($r=0.756$) y significativa ($p < .05$). Del mencionado estudio se llegó a la conclusión a mayores habilidades sociales mejor convivencia escolar.

Revisión de la Literatura

Conceptos Básicos

Habilidades Sociales

Según Boque, Alguacil y Pañellas (2011) “Una vivencia buena que nos lleva a un bienestar personal e impersonal, son las habilidades, que involucra un conjunto de conductas aprendidas” (p.6).

Las Habilidades sociales y su Clasificación

Monjas y González (2000) consideran la clasificación de las habilidades sociales mediante un programa de entrenamiento llamado PEHIS (Programa de Habilidades Sociales). Según el programa la clasificación estaba determinada por áreas:

El saludar, sonreír, la amabilidad y la cortesía son las habilidades básicas de interacción social.

Mantener, iniciar y terminar conversaciones, como integrarse a grupos de conversación son las habilidades conversacionales.

Las autoafirmaciones positivas, recibir y expresar emociones, defender las opiniones y defender los derechos propios son las habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos.

Identificar y buscar soluciones a posibles problemas como también anticiparse a las consecuencias, seleccionar una solución son las habilidades para afrontar y resolver problemas.

Gestión de la Convivencia escolar.

MINEDU (2018) La convivencia escolar se refiere al conjunto de relaciones interpersonales va a dar forma comunidad educativa. La responsabilidad es compartida por todos y todas, es una construcción colectiva y cotidiana, la convivencia escolar democrática tendrá como resultado respeto a los derechos humanos, a las diferencias, a una coexistencia pacífica al promover el desarrollo integral de los y las estudiantes.

Dimensión 1: Comunicación

Guardales (2012) señala “para que exista una comunicación debe estar un emisor, receptor y un mensaje, mediante dos o más personas. Las diferentes ideas que presentan las personas pueden cambiar la comunicación de armoniosa a poder generar conflictos” (p. 55).

Dimensión 2: Toma de decisiones

Freeman y Gilbert (2008) indican “la toma de las decisiones se fundamenta en una teoría del juego y el caos, tiene como proceso seleccionar identificar un curso de acción” (p. 46).

Así mismo, Munch (2006) enuncia que “es la selección óptima de varias alternativas ya sea racional o sistemático” (p. 39).

Problema

¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales del estudiante y la gestión de la convivencia escolar de la Institución Educativa N°169 San Juan de Lurigancho 2018?.

Objetivos

a. Objetivo General:

Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales del estudiante y la gestión de la convivencia escolar de la Institución Educativa N°169 San Juan de Lurigancho 2018.

b. Objetivos específicos:

Objetivos específicos 1

Precisar la relación que existe entre la comunicación y la gestión de la convivencia escolar de la Institución Educativa N°169 San Juan de Lurigancho 2018.

Objetivo específico 2

Precisar la relación que existe entre la toma de decisiones y la gestión de la convivencia escolar de la Institución Educativa N°169 San Juan de Lurigancho 2018.

Método

La presente investigación es de tipo básica ya que, según Sánchez, Carlessi, y Reyes (1984) “mantiene como fin recoger información del entorno, buscar conocimientos nuevos ello permitirá mejorar el conocimiento teórico-científico, de esa forma descubrir principios y leyes” (p. 11).

El diseño de la investigación es no experimental, de nivel descriptivo correlacional, ya que según (Tamayo y Tamayo 2004) definen como “medición del grado en que los elementos de dos o más variables tienen variaciones concomitantes” (p. 30).

La Población está conformada por 315 estudiantes que en el año 2018 estudian en la Institución Educativa 169 San Carlos del Distrito de Lurigancho, la muestra es de 173 estudiantes, el cual se halló mediante muestreo probabilístico aleatorio simple estratificado.

Para la validación y confiabilidad de los instrumentos, para la variable 1, se halló mediante el programa SPSS, coeficiente de Alfa de Cronbach, cuyo resultado fue el valor α de 0.896 por lo tanto el instrumento se considera de Fuerte confiabilidad, de acuerdo a los niveles de confiabilidad de Corral (2009).

Para el instrumento de la variable 2, se halló mediante el programa SPSS, coeficiente de Alfa de Cronbach, cuyo resultado fue el valor α de 0.891 el instrumento se considera de Fuerte confiabilidad, de acuerdo a los niveles de confiabilidad de Corral (2009).

Resultados

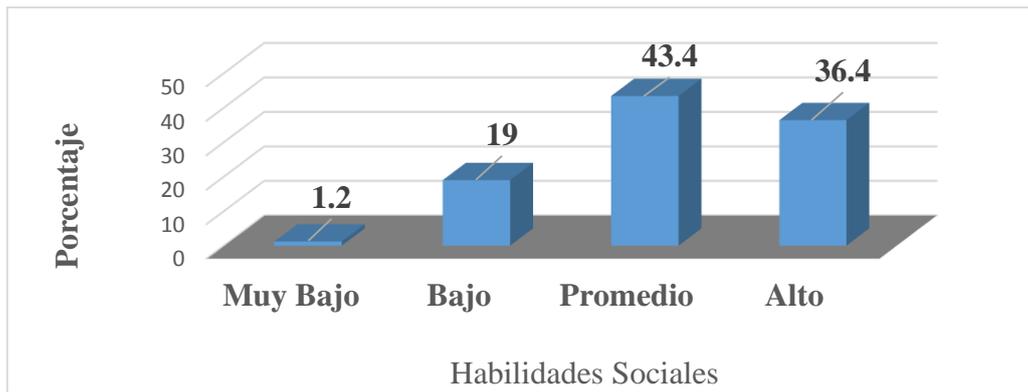
Para la presentación de resultados de la investigación, se utilizó la estadística descriptiva, el cual detalla los resultados de las encuestas, seguidamente se observarán los resultados para contrastar las hipótesis planteadas.

1. Descripción de los resultados de la variable habilidades Sociales del estudiante de la Institución Educativa 169 San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho 2018.

Tabla 1

Habilidades Sociales del estudiante, de la Institución Educativa 169 San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho 2018.

		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
VALIDO	Muy Bajo	2	1.2	1.2	1.2
	Bajo	33	19.0	19.0	19.0
	Promedio	75	43.4	43.4	43.4
	Alto	63	36.4	36.4	36.4
	Total	173	100	100	100



De la tabla 1 y figura 1, se observa que, el 1.2% de estudiantes presento un nivel muy bajo, 19% de estudiantes presento un nivel bajo de habilidades sociales, el 43.4% tuvo un nivel promedio y el 36.4% alcanzó un nivel alto.

De los resultados hallados, se llegó a concluir que, los estudiantes de la Institución Educativa tuvieron una orientación al nivel promedio en habilidades sociales

2. Descripción de los resultados de la variable Gestión de la Convivencia escolar del estudiante de la Institución Educativa 169 San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho 2018.

Tabla 2

Gestión de la Convivencia escolar del estudiante de la Institución Educativa 169 San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho 2018.

		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
VALIDO	Muy Bajo	1	0.6	0.6	0.6
	Bajo	27	15.6	15.6	15.6
	Promedio	79	45.7	45.7	45.7
	Alto	66	38.2	38.2	38.2
	Total	173	100	100	100

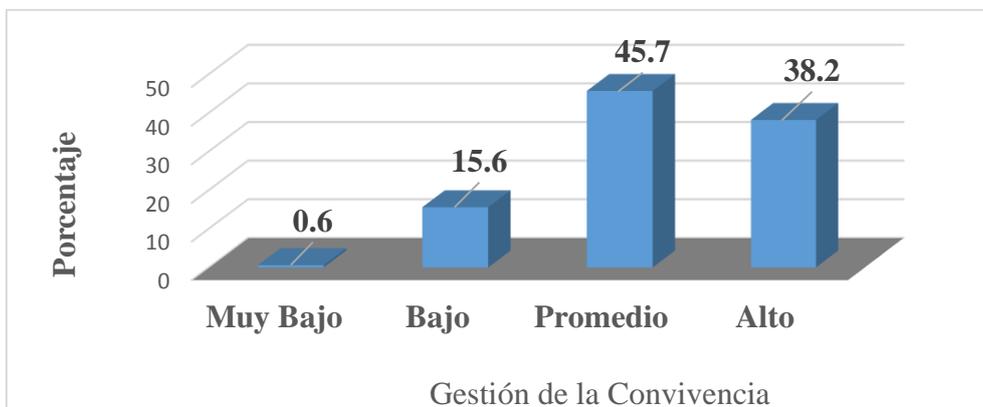


Figura 2. Gestión de la Convivencia escolar del estudiante de la Institución Educativa 169 San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho 2018.

De la tabla 2 y figura 2, se observa que, el 0.6% de estudiantes presento un nivel muy bajo, 15.6% de estudiantes presento un nivel bajo de habilidades sociales, el 45.7%

tuvo un nivel promedio y el 38.2% alcanzó un nivel alto.

De los resultados hallados, se llegó a concluir que, los estudiantes de la Institución Educativa tuvieron una orientación al nivel promedio en Gestión de la convivencia.

3. Descripción de los resultados de la variable habilidades Sociales y Gestión de la Convivencia del estudiante de la Institución Educativa 169 San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho 2018.

Tabla 3

Habilidades Sociales y Gestión de la Convivencia del estudiante, de la Institución Educativa 169 San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho 2018.

	Muy Bajo	Bajo	Promedio	Alto
Habilidades Sociales	1.2	19	43.4	36.4
Gestión de la Convivencia escolar	0.6	15.6	45.7	38.2

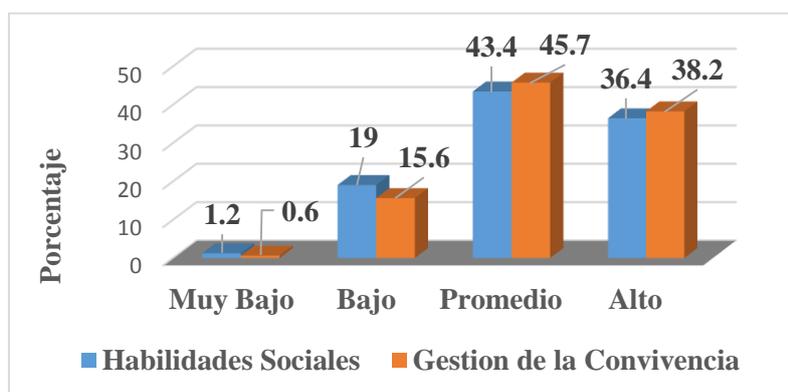


Figura 3. Habilidades Sociales y Gestión de la Convivencia del estudiante, de la Institución Educativa 169 San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho 2018.

De la tabla 3 y figura 3, se observa que, al sumar las variables se observa un 1.8% de estudiantes presentan un nivel muy bajo, 34.6% de estudiantes presentan un nivel bajo, 89.1% de estudiantes presentan un nivel promedio, 74.6% de estudiantes presentan un nivel alto. Si se toma en cuenta los resultados se llegó a la conclusión que, los estudiantes de la Institución educativa, tuvieron una tendencia al nivel promedio en los niveles de habilidades sociales y gestión de la convivencia.

3. Contrastación de la Hipótesis

En la presente investigación se trabajó con datos cualitativos de tipo ordinal, por ello para la prueba de hipótesis se realizó el Rho de Spearman.

Hipótesis General:

Ho: No existe relación significativa entre habilidades sociales y gestión de la convivencia escolar del estudiante de la Institución educativa 169 San Carlos, distrito de San Juan de Lurigancho, 2018.

H1: Existe relación significativa entre habilidades sociales y gestión de la convivencia escolar del estudiante de la Institución educativa 169 San Carlos, distrito de San Juan de Lurigancho, 2018.

Tabla 14.

Correlación entre las habilidades sociales y la gestión de la convivencia escolar.

Rho de Spearman		Variable 1: Habilidades sociales	Variable 2: Convivencia Escolar
Variable 1: Habilidades sociales	Coeficiente de Correlación	1,000	,515**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	173	173
Variable 2: Convivencia escolar	Coeficiente de Correlación	,515**	1000
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	173	173

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Según la cuantificación del coeficiente de Rho de Spearman, se evidencia una correlación moderada, por lo tanto, estadísticamente significativo ($r = 0.515^{**}$, $p = 0.000 < 0.05$).

Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna en base a ello se puede afirmar que existe relación moderada entre las habilidades sociales y la gestión de la convivencia escolar.

DISCUSION

En la presente investigación al determinar la relación entre las variables habilidades sociales y la gestión de la convivencia escolar de la Institución educativa 169 San Carlos, del distrito de San Juan de Lurigancho, y en relación a la hipótesis general, se contrasto que existe relación moderada entre las habilidades sociales y la gestión de la convivencia escolar según los datos obtenidos en dicha investigación, coincidiendo con Cáceres (2017). Al determinar la relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, de las instituciones educativas de la Red 12, Chorrillos 2017, este autor demuestra que existe relación significativa entre las habilidades sociales básicas, asociadas a los sentimientos y la convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, instituciones educativas de la Red 12, Chorrillos 2017.

La dimensión 1 que es comunicación presento un nivel promedio y una correlación moderada en la investigación Coincidiendo con los resultados se tiene a Figueroa, Jamanca y Mattos (2015), estos autores refieren que se reducirá la violencia escolar mediante un plan de comunicación, a solas, en clase, en familia etc. Implementando un programa "Dile alto al Bullying", teniendo efectos positivos en la investigación.

La dimensión 2 toma de decisiones presento un nivel promedio en la investigación y una correlación moderada coincidiendo con los resultados se tiene a Guerrero (2018), quien concluyó que existe relación significativa entre toma de decisiones en tutoría y la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de secundaria del distrito de Huaura, 2018, al presentar una correlación moderada, manifiesta que al trabajar la tutoría mediante un plan organizado y ejecutado se tomara buenas decisiones para tener un buen nivel de convivencia escolar .

REFERENCIAS

Baltazar, R (2011). *Metodología de la Investigación* (20a ed.). Lima: editorial

- Bandura, (1988). Una introducción a las teorías de la personalidad (5ta ed.). Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- Benavides, (2004). Administración. México D.F: Mc Graw-Hill.
- Bernal, C. (2006). Metodología de la Investigación. México D.F: Editorial Pearson.
- Boqué, M. C., Alguacil, M. y Pañellas, P. (2011). Estrategias de comunicación interpersonal en la participación estudiantil universitaria. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 3(1), 307-314.
- Briones, G. (2015). El clima escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de educación general básica superior del colegio fiscal provincia de bolívar. Universidad de Guayaquil, Chile. Recuperado de [http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/8478/1/TESIS%20GABRIELA %20BRIONES%20CLIMA%20ESCOLAR%20Y%20RENDIMIENTO%20ACADEMICO%20AL%2016%20DE%20OCTUBRE%20DE%202015.pdf](http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/8478/1/TESIS%20GABRIELA%20BRIONES%20CLIMA%20ESCOLAR%20Y%20RENDIMIENTO%20ACADEMICO%20AL%2016%20DE%20OCTUBRE%20DE%202015.pdf).
- Butron, V. (2015). Relación entre el clima social familiar y la convivencia en el aula de los estudiantes de I y II semestres de Ingeniería Industrial (Tesis de maestría). Recuperada de <https://core.ac.uk/download/pdf/54222658.pdf>
- Caballo, V. (2005). Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales (6ta ed.). Madrid: Siglo XXI Editores.
- Cáceres, R. B. (2017). Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, instituciones educativas de la Red 12, Chorrillos, Perú (Tesis de maestría). Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/5855>
- Corral, Y. (2009). Validez y Confiabilidad de los Instrumentos de Investigación para la Recolección de Datos. *Revista ciencias de la educación*, 33(19), 228-247.
- Figueroa, A. H. Jamanca, R. G. y Mattos, D. V. (2015). Influencia del Plan de comunicación para la prevención del acoso escolar en niños de 5 años del jardín de la infancia N° 122 Huarupampa (Tesis pregrado). Recuperado de <http://repositorio.unasam.edu.pe/handle/UNASAM/3290>
- Fox, D. J. (1981). El Proceso de la Investigación en Educación. Madrid: Librería Salambó.
- Fremont, K. (2003). Administración en las Organizaciones. México D.F: McGraw Hill.
- Gardner, H. (2001). Estructura de la mente, las teorías de las Inteligencias Múltiples (6a ed.). Bogotá: Fondo de cultura económica Ltda.
- Gifre, M. y Guitart, M. E. (2012). Consideraciones educativas de la perspectiva ecológica de Urie Bronfenbrenner. *Contextos Educativos*, 15 (12), 79-92. DOI: <http://dx.doi.org/10.18172/con.656>
- Goldstein, A. Sprafkin, R. Gershaw, N. y Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza*. Barcelona: Martínez Roca.
- Gómez, L. (2010). Clima escolar social y autoconcepto en alumnos de educación secundaria de Lima (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/2565>
- Guardales, R. (2012). *Reglas de comunicación asertiva*. Santiago de Chile: Editorial Paso a paso.
- Hernández, S. (2006). *Metodología de la Investigación* (4ta ed.) México D.F: Mc Graw Hill.
- Hernández, S. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ta ed.). México D.F: Mc Graw Hill.
- Ladd, W. G. & Mize. J. (1983). A cognitive-social learning model of social skill training. *Psychological Review*, 90 (5), 127-157. <http://dx.doi.org/10.1037/0033->

- MINEDU (2018). Lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar, la Prevención y a Atención de la Violencia Contra Niñas, Niños y Adolescentes. Recuperado de <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/MINEDU/6088>
- MINSA (2005). Manual de Habilidades Sociales en Adolescentes escolares. Lima: Inversiones Escarlata y Negro SAC.
- Monjas, I. y Gonzales, B. (2006). Cómo promover la convivencia: Programa de Asertividad y Habilidades Sociales (PAHS). Madrid: CEPE.
- Monjas, I. y González, B. (1995). Las Habilidades Sociales en el Currículo. Madrid: IMPRESA
- Morales, E. (2012). El Smartphone como motor de una nueva incertidumbre social: la importancia de las redes sociales en la comunicación móvil de los jóvenes españoles en la sociedad de la inmediatez. Prisma Social, 8 (12), 87-105.
- Munch, (2006). *Fundamentos de Administración*. México D.F: Editorial Trillas.
- Ortega R. (2003). *Conferencia Construir la Convivencia para prevenir la Violencia*. España: Universidad de Córdoba.
- Palomino, M. y Dagua, A. (2010). Los problemas de convivencia escolar: percepciones, factores y abordajes en el aula. Suplemento Memorias V Encuentro, 2(9), 85-105.
- Real Academia Española, (2014). *Diccionario enciclopédico*: Barcelona: Salvat.
- Ritzer, G. (2007). *Teoría sociológica clásica*. Buenos Aires: Mc Graw Hill.
- Salvador, L. (2011). Estadística Elemental: Facultad de Educación Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. Barcelona: Universidad de Cantabria.
- Sánchez, H. y Reyez, C. (1984). Metodología y Diseño en la Investigación Científica. Lima: Mantaro.
- Stoner, J. Freeman, E. y Gilbert, D. (1996). Administración. México D.F: Pearson.
- Tamayo y Tamayo, M. (2004). Diccionario de la Investigación Científica. México D.F: Limusa.
- Teixidó, J. (2005). *El clima escolar dimensiones y factores*. Madrid: Universidad de Girona.
- Unesco, (2008). *Convivencia democrática, inclusión y cultura de paz*. Santiago: OREALC.
- Valencia, L. y Henao, C. (2010). Relaciones entre el clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad. Recuperado de http://portalweb.ucatolica.edu.co/easyWeb2/files/23_6879_v14n1-art2.pdf
- Vera y Roldán, (2008). *Curso Práctico de Habilidades Sociales*. Barcelona: Ediciones Sider.
- Vicente, G. B. (2017). Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del VI ciclo de una institución educativa, Red 13, en el distrito de Carabayllo (Tesis de maestría). Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/8903>



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 10
Fecha : 10-06-2019
Página : 1 de 1

Yo, Héctor Malca Coronado docente de la Facultad de Educación y Escuela Profesional Educación de la Universidad César Vallejo sede San Juan de Lurigancho, revisor (a) de la tesis titulada

"RELACIÓN ENTRE HABILIDADES SOCIALES DEL ESTUDIANTE Y LA GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 169 SAN JUAN DE LURIGANCHO", del (de la) estudiante Miguel Franck Humphrey, Ramirez Torres constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

9 de Enero del 2019



Firma

Mag. Héctor Malca Coronado

Nombres y apellidos del docente

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Resumen de coincidencias X

19 %

< >

- 1 www.clubensayos.com 2 % >
Fuente de Internet
- 2 repositorio.unsa.edu.pe 2 % >
Fuente de Internet
- 3 eprints.ucm.es 1 % >
Fuente de Internet
- 4 www.slideshare.net 1 % >
Fuente de Internet
- 5 repositorio.upao.edu.pe 1 % >
Fuente de Internet
- 6 repositorio.unac.edu.pe 1 % >
Fuente de Internet
- 7 www.kuvet.es 1 % >
Fuente de Internet
- 8 repositorio.unjbg.edu.pe 1 % >
Fuente de Internet
- 9 repositorio.unheval.edu... <1 % >
Fuente de Internet



Relación entre habilidades sociales del
estudiante y la gestión de la convivencia escolar
de la Institución Educativa N° 169 San Juan de
Lurigancho 2018

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Dr. Miguel Franck Humphrey Ramirez Torres

ASESOR:

Mg. Héctor Maica Coronado

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

LIMA - PERÚ





**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS
EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02
Versión : 10
Fecha : 10-06-2019
Página : 1 de 2

Yo, Miguel Franck Humphrey, Ramirez Torres, identificado con DNI No 09942437, egresado de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad César Vallejo, autorizo (X) , No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "RELACIÓN ENTRE HABILIDADES SOCIALES DEL ESTUDIANTE Y LA GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 169 SAN JUAN DE LURIGANCHO"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

FIRMA

Miguel Franck Humphrey , Ramirez Torres

DNI: 09942437

FECHA: 18 de Setiembre del 2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
POSGRADO, MGTR. MIGUEL ÁNGEL PÉREZ PÉREZ

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Br. MIGUEL FRANCK HUMPHREY, RAMIREZ TORRES

INFORME TÍTULADO:

"RELACIÓN ENTRE HABILIDADES SOCIALES DEL ESTUDIANTE Y LA GESTIÓN DE LA
CONVIVENCIA ESCOLAR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 169 SAN JUAN DE
LURIGANCHO"

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRO EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA: 26 de Enero del 2019

NOTA O MENCIÓN: 15 (QUINCE)



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN