



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE
LA EDUCACIÓN**

**Habilidades sociales y clima escolar en los estudiantes de la institución educativa
Innova Schools Callao**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Administración de la Educación**

AUTOR:

Br. Antonio Vladimir Alfaro Bazán (ORCID:0000-0003-3315-1908)

ASESOR:

Dr. Yolvi Ocaña Fernández (ORCID:0000-0002-2566-6875)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de la calidad de servicio

Lima – Perú

2019

Dedicatoria

A mi familia y amigos por su apoyo y colaboración durante mis estudios para salir adelante como un buen profesional.

Agradecimiento

A mis profesores de la Universidad Cesar Vallejo que me brindaron sus conocimientos y motivación, a los profesores y estudiantes de la I.E Innova Schools por su apoyo en esta experiencia y a toda mi familia y amigos por sus buenos deseos.

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): ANTONIO VLADIMIR ALFARO BAZÁN

Para obtener el Grado Académico de *Maestro en Administración de la Educación*, ha sustentado la tesis titulada:

HABILIDADES SOCIALES Y CLIMA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INNOVA SCHOOLS CALLAO

Fecha: 16 de agosto de 2019

Hora: 2:45 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Jose Valqui Oxolon

Firma: 

SECRETARIO: Dra. Nancy cuenca Robles

Firma: 

VOCAL: Dr. Yolvi Ocaña Fernández

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

Aprobado por unanimidad.

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....

.....

.....

.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

Revisar estilo APO

.....

.....

.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Declaración de Autenticidad

Yo, Antonio Vladimir Alfaro Bazán, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado "Habilidades sociales y clima escolar en los estudiantes de la institución educativa Innova Schools - Callao" presentada, en 48 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Administración en Educación, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

1. He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
3. Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
5. De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 10 de agosto del 2019



Antonio Vladimir Alfaro Bazán

Presentación

Señores miembros del Jurado;

Presento a ustedes mi tesis titulada “Habilidades sociales y clima escolar en los estudiantes de la institución educativa Innova Schools - Callao”, cuyo objetivo fue: determinar la relación entre las Habilidades sociales y el clima escolar, en cumplimiento del Reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Maestro en Administración en Educación.

La presente investigación está estructurada en seis capítulos, referencias y anexos: El capítulo uno: Introducción, contiene los antecedentes, la fundamentación científica, técnica o humanística, el problema, los objetivos y la hipótesis. El segundo capítulo: Método, contiene la metodología empleada, definición operacional de las variables, población, técnicas e instrumentos de recolección de datos con sus respectivas validación y confiabilidad, y aspectos éticos. El tercer capítulo: Resultados se presentan tablas, gráficos y contrastación de hipótesis de los datos obtenidos. El cuarto capítulo: Discusión, se hace constatación de los resultados con los antecedentes y teorías. En el quinto capítulo, se presentan las conclusiones. En el sexto capítulo se manifiestan las recomendaciones. Finalmente, las referencias bibliográficas, donde se detallan las fuentes de información y los anexos empleados para la presente investigación.

Por la cual, espero cumplir con los requisitos de aprobación establecidos en las normas de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

El autor

Índice

| | Pág. |
|---|------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Página del jurado | iv |
| Declaración de autenticidad | v |
| Presentación | vi |
| Índice | vii |
| Índice de tablas | viii |
| Índice de figuras | ix |
| Resumen | x |
| Abstract | xi |
| I. Introducción | 1 |
| II. Método | 13 |
| 2.1. Tipo y diseño de investigación | 13 |
| 2.2. Operacionalización de variables | 15 |
| 2.3. Población, muestra y muestreo | 16 |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 17 |
| 2.5. Métodos de análisis de datos | 20 |
| 2.6. Aspectos éticos | 22 |
| III. Resultados | 23 |
| IV. Discusión | 27 |
| V. Conclusiones | 30 |
| VI. Recomendaciones | 31 |
| Referencias | 32 |
| Anexos | |
| Anexo 1. Matriz de consistencia | |
| Anexo 2: Instrumentos | |
| Anexo 3. Matriz de datos | |
| Anexo 4. Autorización | |

Índice de tablas

| | Pág. |
|---|------|
| Tabla 1 : Operacionalización de la variable 1: Habilidades sociales. | 15 |
| Tabla 2 : Operacionalización de la variable 2: Clima escolar. | 16 |
| Tabla 3 : Población de la unidad de análisis. | 17 |
| Tabla 4 : Ficha técnica de Escala Multidimensional de Expresiones Sociales (parte cognitiva y motora). | 18 |
| Tabla 5 : Ficha técnica de la variable Clima Social Escolar. | 18 |
| Tabla 6 : Validación del instrumento Convivencia escolar. | 19 |
| Tabla 7 : Interpretación de confiabilidad. | 20 |
| Tabla 8 : Confiabilidad de los instrumentos. | 20 |
| Tabla 9 : Interpretación de Correlación. | 22 |
| Tabla 10 : Distribución de frecuencias según niveles de percepción de Habilidades sociales y Clima escolar. | 23 |
| Tabla 11 : Coeficiente de Correlación de Spearman entre la variable Habilidades sociales con sus dimensiones y la variable Clima escolar. | 25 |

Índice de figuras

| | Pág. |
|--|------|
| Figura 1 : Porcentajes de los niveles de percepción de las variables en estudio. | 24 |

Resumen

El propósito del presente estudio es conocer la relación que existe entre habilidades sociales y clima escolar en estudiantes del 4to año de secundaria de la institución educativa Innova Schools Callao.

El tipo de investigación es aplicada, de diseño no experimental Transversal y correlacional. La muestra estuvo constituida por 72 estudiantes que se la aplicaron Cuestionario EMES-C y EMES-M de habilidades sociales y cuestionario CES. Se utilizó el coeficiente estadístico Rho de Spearman para la prueba de hipótesis.

El hallazgo importante fue que la variable la variable habilidades sociales clima escolar y están relacionadas entre sí, con un coeficiente de correlación de $r= 0,275$ que indica una relación de dirección positiva y de grado débil según Hernández y Mendoza (2018). Además, es estadísticamente significativa porque es menor al nivel de significancia ($p = 0,019 < 0,05$) con el cual se acepta la hipótesis alterna de investigación. Entonces se demostró que existe relación entre clima social escolar y habilidades sociales en estudiantes del 4to año de secundaria de la institución educativa Innova Schools Callao.

Palabras clave: habilidades sociales, clima escolar y correlación.

Abstract

The purpose of this study is to know the relationship between social skills school climate in students in the 4th year of secondary school of the Innova School Callao educational institution.

The type of research is applied, of non- experimental design Transversal and correlational. The sample consisted of 72 students who applied the EMES-C Questionnaire and EMES- M social skills and CES Questionnaire. Spearman's Rho statistical coefficient was used for hypothesis testing.

The important finding was that the variable the social skills school climate and are related to each other, with a correlation coefficient of $r = 0,275$ that indicates a positive direction relationship and weak degree according to Hernández and Mendoza (2018). In addition, it is statistically significant because it is lower than the level of significance ($p = 0,019 < 0,05$) with which the alternative research hypothesis is accepted. Then it was demonstrated that there is a relationship between school social climate and social skills in students of the institution's 4th year of secondary school Innova Schools Callao.

Keywords: social skills, school climate and correlation.

I. Introducción

Todas las sociedades tienen como pilar fundamental a la educación por eso ha tomado gran importancia a nivel internacional en estas últimas décadas. Muchos países están buscando implementar de forma eficaz nuevas políticas que puedan llegar a alistar a sus ciudadanos para que puedan utilizar de una manera adecuada su coyuntura, así como sus recursos y poder alcanzar la prosperidad y desarrollo dentro de la sociedad que se desenvuelven. En estas últimas décadas se han tomado distintas pruebas que cumplen con los estándares a nivel internacional, los cuales han revelado que en los países de Latinoamérica existen brechas enormes los cuales han dado como resultado que estamos por debajo del promedio internacional. Estos resultados han dirigido la responsabilidad a los docentes que no han podido alcanzar un óptimo desempeño en las aulas (BID, 2016)

Las habilidades sociales hoy en día se han convertido en un instrumento indispensable para obtener éxitos particulares a lo largo de todas las facetas de la vida. A lo largo de toda su existencia los seres humanos interactúan unos con otros, lo cual es primordial que tengan dentro de sus formaciones adecuadas habilidades sociales que puedan favorecer una buena relación social. Sus inicios fueron en 1949 y se le atribuyen a Salter debido al incremento de métodos, técnicas que ayudaron a mejorar la expresividad, y en 1958 a Wolpe que en su investigación fue el primero en utilizar el término conducta asertiva (Iruarrizaga et al., 1997).

Un estudio de Herrera y Bravo (2012) mencionan que, en la dimensión de inadaptación predice situaciones de coexistencia negativas, el ajuste personal aparece como la dimensión que mejor predice situaciones de coexistencia positiva, realizando conductas dentro del aula (tanto antisociales como prosociales), así como implementación de adecuadas estrategias, tácticas de resolución de conflictos (exitosas y fallidas). En este sentido, la autoestima dentro de la magnitud de adaptación personal juega un rol importante en la coexistencia en la escuela.

Para la adquisición de habilidades sociales está relacionada con el desarrollo positivo de la juventud, educación del carácter, conductas de estilo de vida saludable, reducción de la depresión y la ansiedad, trastornos de conducta, violencia, acoso escolar, conflicto e ira. Las intervenciones escolares destinadas a mejorar estas habilidades se caracterizaron por un

enfoque de toda la escuela y prácticas seguras, y muestran resultados prometedores que son relativamente de largo alcance para el bienestar de niños y jóvenes (Sancassiani et al., 2015)

El Perú no está alejado a esta realidad educativa, siendo los docentes los responsables de poder ofrecer el servicio a los diferentes niveles, por lo que es puesto en cuestionamiento el trabajo, esfuerzo y dedicación de cada docente, los cuales son duramente cuestionados por la sociedad. Los resultados de la prueba PISA tomados en los años 2001, 2009, 2012 (Ministerio de Educación, 2013), ubican al Perú en los últimos lugares de 65 países del mundo, poniendo en la mira de críticas a las instituciones educativas y sobre todo al desempeño del personal docente.

Esta investigación se basa en recopilar información del actor principal en la acción del clima escolar para el proceso educativo considerando sus habilidades sociales y que son de gran irrelevancia para lograr la enseñanza aprendizaje y convivencia adecuada en el aula. Entre las distintas habilidades que presentan las personas mayormente se destacan la empatía así como la solidaridad y la comunicación que se incorporan en un ambiente relacional y cultural que otorga interpretación y funcionalidad en un ambiente particular (Tapia y Cubo, 2017, p.13).

El Banco Interamericano de Desarrollo reveló en un estudio en América Latina que no es suficiente invertir en educación para el desempeño cognitivo, sino que es preciso tomar parte y participar en todos los niveles formativos y mejorar todos los programas educativos proveyendo a la comunidad de estudiantes con las pericias y herramientas que les puedan ayudar y puedan asegurar que ninguno de los estudiantes se quede atrás. Y estar preparados para los trabajos que requieran mucha preparación en el futuro cercano, involucra enseñar tanto habilidades, competencias, así como técnicas y habilidades sociales (Muruzábal, 2018)

Asimismo, según el Ex Ministro de Educación Daniel Alfaro, el Sistema de Educación Peruana al participar en las evaluaciones del LLECE tiene como objetivo fundamental, producir información comparativa a nivel latinoamericano, y entre países de similares propósitos educativos, para mejorar la calidad y resultados óptimos. Igualmente, Atilio Pizarro el coordinador general de LLECE, indicó sobre las evaluaciones están incorporando nuevos componentes relacionados a las habilidades socioemocionales (UMC, 2018).

Podemos ver en nuestra sociedad que la violencia escolar es una realidad, y esto afecta a miles de estudiantes como los niños y adolescentes vulnerando su derecho a la educación, La UNESCO en su Plan Internacional, estimó que 246 millones de niños y adolescentes están en exposición al peligro y pueden ser víctimas de la violencia en sus centros educativos tanto al interior como como a sus alrededores, es por ello que en estas últimas décadas ha ido aumentando la importancia de estudiar el clima escolar, ya que esto es un fenómeno social que se está dando dentro de las aulas, los cuales pueden traer diversos tipos de consecuencias como el rendimiento de los escolares, entre otros. Por otro lado, la revista Debate (2016) realizó un estudio en Estados Unidos, la cual demostró que en este país la violencia está muy relacionada a la intolerancia, al racismo y una gran influencia tiene las películas expuestas a los menores de edad donde hay mucha violencia o venganza.

Estos aportes en las evaluaciones internacionales, según Ana de Mendoza representante de Unicef, se justifican por la evidente presencia de violencia en los escolares y para evitarla hay que afianzar los valores. Los adolescentes actualmente manifiestan ser víctimas de problemas alimenticios, demostraciones de su valentía con puñetazos o manipulando armas. En este entono febril se deben enfocarse en desarrollar los valores humanos y habilidades sociales para su mejor desenvolvimiento y la toma de decisiones correctas (El Comercio, 2019).

Esto se demuestra en el clima y en la convivencia escolar, un índice representativo de manifestaciones de agresión y deserción escolar (Herrera y Rico, 2014, p.15). Por su parte, Fundación Wiese (2018), ha formado proyectos según el cuarto objetivo sobre la Calidad de la Educación, diseñando un programa denominado Mejor clima escolar para mejores aprendizajes, que se desarrollan en algunas instituciones educativas.

Es por ello que se elabora esta investigación titulada Habilidades sociales y clima escolar bajo el enfoque cuantitativo no experimental, la cual busca responder la interrogante de investigación, y demostrar si existe relación entre las variables y pueda servir de ayuda para la aplicación de estrategias en el aula en los estudiantes del 4to año de secundaria de la institución educativa Innova Schools Callao.

Entre los trabajos previos presentadas a nivel internacional tenemos, Betancourth, Zambrano, Ceballos, Benavides y Villota (2017) realizaron un artículo científico con la finalidad de especificar la relación que se puede observar en las habilidades sociales con la manera de comunicación, en 82 alumnos del décimo grado de un colegio en Colombia. Entre sus resultados se encontró, niveles que están sobre la media en habilidades sociales en ambos sexos, pero las mujeres mostraron niveles más altos, existiendo diferencias significativas entre varones y mujeres.

Es así que los estudios realizados en la presente investigación se busca mejorar el clima social de los estudiantes con la implementación de las habilidades sociales, llegando a tener un mejor desenvolvimiento en la escuela.

Barrientos (2016) realizó una investigación de tesis doctoral con el objetivo de comprobar que hay correspondencia de las competencias socioemocionales y el clima de aula de los maestros del 2º ciclo de Educación Infantil en Madrid, con un total de 1493 participantes y 68 respectivos maestros. Encontrando en sus resultados ninguna relación estadísticamente significativa entre sus variables de estudio: Inteligencia emocional con organización de la clase y apoyo pedagógico.

Manota y Melendro (2016) realizaron un artículo científico para analizar los componentes relacionados a las buenas prácticas de los docentes para la incidencia de un ambiente adecuado en el aula adecuada o no, sobre todo con los estudiantes vulnerables en tres ciudades de España. Entre sus resultados significativos, se enfatizan la actitud escucha activa, disposición de tiempo, neutralizador de términos de exclusión, en la gestión y predisposición de los profesores en impartir las emociones de los estudiantes.

Asimismo, a nivel nacional tenemos, Sandobal (2015) realizó una investigación para su tesis de maestría con el propósito de saber si existe relación entre las variables de estudio, clima social escolar y habilidades sociales realizados en 150 estudiantes del tercer año de secundaria realizado en una institución del distrito Santa Anita. Encontrando en sus resultados la evidencia de una correspondencia estadísticamente de dirección positiva y grado débil entre las variables de estudio.

Meléndez (2017) realizó una investigación de tesis doctoral como la finalidad establecer el influjo de un programa para las habilidades sociales con el clima Social escolar

realizados a 68 alumnos del cuarto año de educación secundaria en un distrito en La libertad. Entre sus resultados se destaca que, el pretest en clima social escolar en los dos grupos estuvo la mayoría poco favorable, 91,2% en control y 94,1% en experimental, y al aplicar el programa en el grupo experimental redujo en 14,7% y así elevando a nivel favorable en 79,4%. Además, la evidencia de la influencia significativa al aplicar el programa.

Flores y Neyra (2016) realizaron un artículo científico teniendo como propósito de hallar la correlación que existe entre la calidad del clima social escolar con el autoconcepto, con un total de 164 participantes en un Colegio Nacional de Comas. Encontrando entre sus resultados que existe una correspondencia estadísticamente significativa con un coeficiente de dirección positiva y grado media entre las variables de estudio.

A continuación, se detalla las teorías, definiciones, entre otros aspectos relacionados al tema.

La primera variable concierne las habilidades sociales, definida según el autor Caballo (1986) son conductas socialmente habilitadas y es emitida por las personas al interrelacionarse con los demás, expresando sentimientos, actitudes, deseos, entre otras emociones para resolver situaciones o problemas en el momento y disminuir escenarios conflictivos próximos.

Para Gismero (2000) se refiere a las habilidades sociales que son un conjunto de expresiones verbales y emocionales una situación específica, que muestra sus necesidades, sentimientos u otra manifestación y que atraviesa como consecuencia el autoreforzamiento y el éxito de futuras condiciones.

Las habilidades sociales y emocionales dan forma a los pensamientos, sentimientos y comportamientos humanos e influyen en una amplia gama de eventos y resultados de la vida. Lo hacen no solo a través de sus efectos directos en los resultados de la vida, pero también a través de sus efectos indirectos como factores y eventos de la vida intermedia, como el desarrollo de capacidades cognitivas, el logro de calificaciones educativas y la formación de una familia (Chernyshenko, Kankaraš y Drasgow (2018).

Las principales peculiaridades de las habilidades sociales para Caballo (2002), que son una manifestación propiamente del comportamiento, que se va aprendiendo, adquiriendo

obteniendo la capacidad de respuesta por cada situación experimentada al elegir libremente su actuar eficazmente.

Las destrezas sociales principalmente psicosociales y las relaciones interpersonales se tienen que mejorar, por lo que es fundamental y que subyace a la gran cantidad de los problemas psicológicos y de conducta de las personas son la consecuencia de no tener de una forma escasa o inadecuada ciertas habilidades sociales e interpersonales (Ovejero, 1990).

A continuación de describen las teorías de las habilidades sociales, La Teoría del Aprendizaje Social, desarrolla que las habilidades sociales se comprenden como conductas aprendidas. Muchos autores de este paradigma, han desarrollado principios que se pueden aprender para describir los efectos de aprendizaje observacional en el sujeto, tanto cognitivo y subjetivo de los estímulos, de cómo la conducta situacional ejerce en las conductas cognitivas (Kelly, 2004; Vallés y Vallés, 1996). Para Bandura (1982, p.32) estas conductas de las personas son imitadas, por ejemplo, en la actualidad las redes sociales influyen en el comportamiento como modelo integrador.

La teoría del Aprendizaje Estructurado según Goldstein (1981, pág. 3), consiste en procedimientos para la instrucción proyectada y coordinada de comportamientos específicos y conscientes de la persona para tener un eficaz desenvolvimiento social y relación interpersonal positivo, negativo y neutro.

La Teoría, Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales de Caballo (1986, p.308), expresa que los comportamientos que formula una persona en el ambiente interpersonal son emociones de forma conveniente al ambiente, y que colectivamente soluciona las dificultades de forma inmediata mientras que reduce las posibilidades de los problemas futuros.

Entre las dimensiones para el estudio son:

1) Expresión social cognitiva, se refiere a cómo se desenvuelve el sujeto de una forma más inadecuada en la situación social, donde se presenta una menor frecuencia de pensamientos negativos (realistas) sobre su actuación tendrá un incremento habilidoso.

Indicadores o factores: a) Temor a expresarse en público y hacer frente con superiores. b) Temor a no tener una aprobación y al manifestar sentimientos negativos y al negarse a peticiones. c) Temor a pedir y aceptar peticiones. d) Temor a pedir y aceptar cumplidos. e) Preocupación por expresar sentimientos positivos y el iniciar intercambio con el sexo opuesto. f) Temor a la apreciación negativa por otros al manifestar conductas negativas. g) Temor a una conducta negativa por parte de los demás en la expresión de conductas positivas. h) Preocupación por la expresión de los demás en la manifestación de sentimientos. i) Preocupación por la impresión causada en los demás. j) Temor a expresar sentimientos positivos. k) Temor a la defensa de los Derechos. l) Asunción de posibles carencias propias.

2) Expresión social motora, refleja en que un sujeto socialmente habilidoso expresa de modo adecuada todo un conjunto de componentes comportamentales, destacando el habla y la mirada muy importantes de conducta socialmente habilidosa.

Indicadores o factores: a) Iniciación de interacciones. b) Hablar en público/enfrentarse con superiores. c) Defensa de los derechos de consumidor. d) Expresión de molestia, desagrado, o enfado. e) Expresión de sentimiento positivo hacia el sexo opuesto, f) Expresión de sentimientos positivos hacia el sexo opuesto. g) Expresión de molestia y enfado hacia familiares. h) Rechazo de peticiones provenientes del sexo opuesto. i) Aceptación de cumplidos. j) Tomar la iniciativa en las relaciones con el sexo opuesto. k) Hacer cumplidos. l) Preocupación por los sentimientos de los demás. m) Expresión de cariño hacia los padres.

Las habilidades sociales se consideran uno de los factores importantes en el éxito o el fracaso de cada individuo en una sociedad. Como un estudio realizado por Daraee, Salehi y Fakhr (2016) donde muestran que los estudiantes de escuelas con talento tienen altos en habilidades sociales apropiadas y son exceso de confianza. Así que, enseñar lo social apropiado habilidades, proporcionando oportunidades y experiencias que aumentan las interacciones sociales permite a los estudiantes practicar, aplicar estrategias y habilidades sociales en todos los entornos y situaciones de la vida.

Por ello, al desarrollar las habilidades básicas se promoverán una cultura de paz a favor de la sociedad, en función de cómo una comunidad educativa quiere interpretar y enseñar ellos. Así, como educadores para una cultura de paz, se tiene la obligación moral de

tratar de influir en la sociedad para que las habilidades se convierten en una herramienta para una cultura de paz (Caireta, 2013).

La segunda variable es el clima escolar, entendida de cómo se relacionan en las clases donde se realizan las enseñanzas a nivel escolar, siendo objeto de estudio la medición, así como la descripción que se encuentran entre estudiante-profesor y profesor-estudiante y a la forma en que está organizada la clase (Moos, Moos, Trickett, 2005).

Según Rodríguez (2004) la explicación de la variable clima escolar la cual está referida al concepto de clima organizacional de acuerdo al estudio de la psicología social, utiliza los componentes de la teoría general de sistemas de tal forma que se pueda observar el proceder de las personas en sus centros de trabajo y se expande al aprendizaje de otro tipo de sucesos sociales desde una forma integradora.

Así que, el clima incluye aspectos relacionados al clima de la escuela, aspectos personales de los estudiantes, docentes y directivos, a lo largo de los procedimientos de instrucción (Johnson y Johnson, 1993, citado en Freiberg, 1999, p.34)

El clima escolar es un aspecto que tiene influencia en los comportamientos de los integrantes dentro y fuera de la escuela de la institución educativa, y emergen las relaciones interpersonales observadas y experimentadas. Deduciendo como un ambiente global de la escuela, de factores integrados interactivamente y un proceso dinámico específico (Unicef 2018, p.5).

Así podemos referir que el concepto relacionado a clima escolar incorpora un modelo conceptual que admite a los miembros de la escuela observar de manera muchas dimensiones que posee el ambiente escolar para los estudiantes. Que van generando distintos comportamientos para promover y asediar conductas, construyendo captación tanto negativas o positivas de ellos mismos, desarrollando cualidades creativas y formando espacios de desarrollo de intereses y talentos personales (Aron, Milicic y Armijo 2012, p.804).

Las teorías basadas en el clima o ambiente tenemos,

Al investigador Moos (1974) que refiere al entorno con respecto a la percepción que las poblaciones tienen de un definido contexto. Las sesiones de clases en una institución

escolar pueden ser elaboradas de forma creativa, afiliativa, orientado al desarrollo de las tareas, etc. (Fernández, 1982, p. 144).

También al estudioso Bronfenbrenner (1979) que formula su enfoque ecológico del desarrollo humano, enfatizando de forma importante el ambiente en el cual se desenvuelven. La interacción es bidireccional, es decir, es recíproco.

Para Vigotsky (1992) el desarrollo ambiental en los estudiantes van ser motivado en primer lugar por el área social seguido por el área psicológico. Esta teoría considerada “ley genética general del desarrollo psíquico”.

Y Bandura (1982) mostró que la perspectiva conductual, el condicionamiento clásico como operante, que confirmaba que las conductas se aprenden a través del apareamiento de estímulos. Además de los estímulos externos, que parten de determinantes internos y sociales.

También se tiene tipos de clima escolar: El tipo autoritario, se muestran cuando los directivos no confían ni respetan a los profesores generando incesantes conflictos entre los escolares, produciendo poco favorable en el clima para los estudiantes (Castro, 2012).

El tipo participativo, la cual se manifiesta a través de participación y respaldo de todos los participantes optimizando el contexto (Castro, 2012).

El clima escolar se desglosa en cuatro dimensiones:

1) Relaciones, la cual prueba la interacción de los alumnos y como estas están asociados hacia la clase, el apoyo que existe entre ellos. Compuesta por las siguientes subescalas: Implicación, afiliación y Ayuda.

2) Autorrealización, que indica la importancia que tiene las clases en referencia de las tareas y a los diferentes temas que se tocan en las diferentes asignaturas. Consta de las siguientes subescalas: Tareas y Competitividad.

3) Estabilidad, que mide las diversas actividades referidas a la ejecución de los objetivos: ejecución adecuada del dictado de clase, organización, coherencia, claridad de la misma.

4) Cambio, que mide el grado en que tiene que haber novedades, diversidad y variación adecuadas en la realización de la clase.

El clima escolar positiva se caracteriza cuando manifiestan un ambiente de respeto, confianza, alto moral, cohesión, cariño, académico y social, crecimiento, comunicación y oportunidades para su participación. Por ello, se exponen los factores que las influyen (Gonder, 1994, p.14-15), y son:

a) Factores académicos, que incluye las normas de instrucción, creencias y prácticas de una escuela, incluyendo un énfasis académico, altas expectativas, seguimiento de progreso del estudiante, un ambiente seguro y ordenado, y la presencia de premios y elogios.
b) Factores físicos, se refiere de los aspectos en la utilización de materiales en la escuela, esto involucra el mantenimiento de la infraestructura y el poder hacer uso de los mobiliarios.
c) Factores afectivos, se refiere al afecto, actitudes y sentimientos compartido por los integrantes de la escuela.
d) Factores sociales, refleja los resultados de estos factores y otros en cómo los escolares consideran su escuela.

Se presentan diferentes características del clima social tanto como favorables y desfavorables (Arón y Milicic, 1999, citado en Aron, Milicic y Armijo, 2012, p.805). Es así como podemos entender mejor que es lo que se debe de hacer y cómo podemos hacerlo y cómo lo enfocan los profesores y las teorías sobre un clima social nutritivo y un clima social tóxico. Es así como se ha podido sintetizar acerca de lo que opinan los profesores de las diferencias de estos tipos de climas, a través de experiencias realizadas por estos autores, por ello se tiene como resultado:

Clima nutritivo o favorable: Es aquella situación donde se puede apreciar que la convivencia social es positiva, en que cada integrante percibe que es grato participar, en el que se puede percibir que existe una buena predisposición a cooperar y sobre todo a aprender, donde los estudiantes sienten que las crisis emocionales que poseen son controladas, por lo que contribuye a que cada persona pueda dar lo mejor se sí mismo.

Climas desfavorable o tóxico: se puede describir como aquel clima en el cual se puede sentir un ambiente contaminado, los cuales son contagiados ciertas características negativas los cuales pueden hacer florecer esa parte interna negativa que tiene cada persona.

La disciplina es un componente central del clima escolar, para el cumplimiento de los roles y normas que cada integrante debe respetar. Cada uno de los integrantes tiene responsabilidades las cuales deben de cumplir y poner en conocimiento a los demás para poder alcanzar la meta trazada por todos. Esto conlleva a que las acciones de prevención de las agresiones que se observa en la escuela, así como en la formación, en la disciplina y sanciones expuestas en los miembros de la escuela como los estudiantes siguen una dirección y van compartiendo objetivos, internalizando, aplicando y ensayando los diferentes roles que ellos van desempeñando en los contextos sociales más amplios (Sandoval, 2014, p.170).

Asimismo, el clima escolar es la formación de un ambiente favorable para la enseñanza y aprendizaje, que sea favorable para que se pueda identificar los diferentes componentes, entre los cuales podemos mencionar:

- Calidad de relacionarse e interaccionarse entre los integrantes en la escuela.
- Existencia de acciones proyectadas en los diversos espacios formativos
- Ambiente acogedor
- Tener normas y reglas claras, con una disciplina acordada y de conocimiento de toda la comunidad educativa.
- Existencia de espacios de participación.

Una institución educativa que posea en sus aulas una tranquilidad y seguridad, basándose en la confianza la seguridad entre profesores y estudiantes y un clima de trabajo reposado, relajado, igualitario y colaborativo transversalmente ejecutado y propagado por el total de la comunidad educativa, la cual ayudará a desplegar una convivencia escolar saludable, armonioso y pacífico, consintiendo que sus estudiantes administren su conocimiento de forma, eficaz, innovadora, creativa, y eficiente, y así puedan esquivar con éxito los grandes desafíos que encuentran dentro de la sociedad del conocimiento y de la información (Sandoval, 2014, p.175).

La importancia del clima escolar, rige en la esencia de una escuela que lleva a un niño, a un maestro, a un administrador, a un miembro del personal a amar la escuela y esperar estar allí cada día escolar (Freiberg, 1999, p.11). Se basa en la calidad de una escuela que ayuda a cada individuo a sentir el valor personal, la dignidad y la importancia, al tiempo que ayuda a crear un sentido de pertenencia a algo más allá de nosotros mismos. Fomenta la

resiliencia o convertirse en un factor de riesgo en las vidas de las personas que trabajan y aprenden en un lugar llamado escuela.

Podemos justificar la investigación, según:

Relevancia social: Por que contribuirá de forma asertiva a la comunidad estudiantil, puesto que el conocer la importancia que tiene las habilidades sociales en los adolescentes puede ayudar a mejorar las conductas, erradicar las agresiones y sobre todo fortalecer las relaciones interpersonales de la comunidad educativa.

Justificación teórica: Debido a que se revisa las teorías de las variables de estudio y generando nuevos aportes a la teoría. Este trabajo pretende obtener la relación que se puede encontrar entre las habilidades sociales y el clima escolar de los estudiantes del 4to año de secundaria, así como brindar sugerencias para mejora la calidad educativa.

Justificación práctica: Debido a la implementación de programa de habilidades sociales que puede implementar la escuela para los estudiantes y así poder modificar de forma positiva el clima escolar de los alumnos.

Justificación metodológica, Porque a través de un instrumento permitirá medir las habilidades sociales

Desde las perspectivas teóricas se plantea el problema general: ¿Cuál es la relación entre habilidades sociales y clima escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Innova Schools Callao, 2019?

Llegando a presentar como Hipótesis: existe relación entre habilidades sociales y clima escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Innova Schools Callao, 2019.

Por ello, el objetivo principal para la investigación es determinar la relación entre habilidades sociales y clima escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Innova Schools Callao, 2019. Además, problemas, hipótesis y objetivos específicos, entre las dimensiones de las habilidades sociales: expresión cognitiva y expresión conductual o motora.

II. Método

2.1. Tipo y diseño de investigación

El método de investigación a utilizar es el método hipotético deductivo, Según Sánchez y Reyes (2017), porque se inician de inferencias lógicas deductivos y poder llegar a conclusiones propias desde la hipótesis pudiéndose comprobar experimentalmente. La construcción de inferencias lógicas deductivas se argumenta en la aprobación que en los fenómenos procesos y objetos del mundo se hallan ciertas regulaciones que nos ayudan a descubrir veracidades, propensión y leyes, de las cuales se generan las hipótesis y se pueden extraer conclusiones propias.

El enfoque elegido para la investigación es la ruta cuantitativa, según Hernández y Mendoza (2018), porque se representará una agrupación organizado de forma secuencial para poder comprobar algunas suposiciones. Se inicia con una idea que se demarca y una vez limitado, van a originar los objetivos y la pregunta de la investigación. De estas preguntas se generan la hipótesis y se derivan y se definen variables. Se forma un plan para comprobar las hipótesis, se escogen casos para poder medir las variables en un determinado contexto, vinculando y analizando los resultados obtenidos extrayendo conclusiones de la hipótesis. Siendo apropiada cuando se quiere evaluar las magnitudes, ocurrencias y así probar la hipótesis.

El propósito de la investigación es tipo básica. Según Cerna (2018), la investigación básica tiene como finalidad encontrar el conocimiento nuevo y de esta manera es mejorar los conocimientos de los sucesos. Cuya finalidad es encontrar leyes y reedificar teorías. Busca solucionar problemas de conocimientos, que pueden ser conceptuales o empíricos. Según Sánchez y Reyes, (2017), es denominada de la misma manera pura o fundamental, que nos dirige a encontrar nuevos conocimientos en el ámbito de investigación, sin tener objetivos prácticos ni específicos. Mantener como finalidad recolectar información que se puede obtener de la realidad para fortalecer el saber científico, está dirigido al hallazgo de principios y leyes.

Nuestro diseño, según el control de la investigación es la no experimental. Para Cerna (2018), este tipo de investigación se realiza cuando no podemos manipular de forma intencionada la variable independiente o también se puede decir cuándo no se puede señalar

aleatoriamente los grupos experimentales o las unidades constituidas. De acuerdo a Hernández y Mendoza (2018) es aquella que se realiza sin que haya un tratamiento adecuado o intencionada de las variables. Es decir, se realiza este tipo de análisis, no haciendo variar premeditadamente las variables independientes para observar sus consecuencias con respecto a otras variables. Al ejecutar la investigación no experimental se busca poder medir los fenómenos a través de la observación tal como se encuentra en su entorno natural para poder analizarlas.

Según la secuencia temporal de la investigación tiene el diseño transeccional o transversal. Para Cerna, (2018), durante el periodo de recojo de datos, el investigador elige hacer solo un momento. Según Mias (2018) la investigación que involucran un instante concreto y específico. El predominio se restringe a los linderos de la muestra, determinando su alcance. Y para Hernández y Mendoza, (2018), los diseños transeccionales o transversales recogen las datas en un instante dado y único de tiempo.

Según el alcance de la investigación es de nivel correlacional. Para Cerna, (2018), esta categoría se define debido a que en él se fijan correlaciones constantes o de operatividad entre ciertos eventos o atributos del grupo cuya realidad está siendo estudiado, sobre los fundamentos iniciales de las unidades de medida. Según Ñaupas (2018) Esta es empleada según la finalidad programada, así como implantar el rango de correlación entre dos o más variables independientes.

El estudio transversal correlacional o causal, Según Hernández y Mendoza, (2018) son adecuados para poder instaurar correlaciones entre dos o más categorías, en un determinado momento, puede ser en forma de correlación o también en relación de causa y efecto.

$$V_1 \text{ ————— } V_2$$

Donde:

V_1 : Habilidades sociales.

V_2 : Clima escolar

($V_1 - V_2$): Se recolectan datos y se describen variables, y su relación.

2.2. Operacionalización

Tabla 1

Operacionalización de la variable 1: Habilidades sociales.

| Dimensiones | Indicadores | Nº de Ítems | Escala de medición | Niveles y rangos |
|--|--|---|--|-------------------------------------|
| Expresión social cognitiva | • Temor a la expresión en público y a enfrentarse con superiores. | -1 -2 -3 -4 -5 -6 -7 -8 -9 -10 | Escala ordinal del 0 al 4 | Bajo [0-98] |
| | • Temor a la desaprobación de los demás al expresar sentimientos negativos y al rechazar peticiones. | -11 -12 -13 -14 -15 -16 -17 -18 -19 -20 -21 -22 -23 -24 | Tipo politómica | Medio [99-126] |
| | • Temor a hacer y recibir peticiones. | -25 -26 -27 -28 -29 -30 -31 -32 -33 -34 -35 -36 -37 -38 | 4 = Siempre o muy a menudo | Alto [127-176] |
| | • Temor a hacer y recibir cumplidos. | -39 -40 -41 -42 -43 -44 | 3 = Habitualmente o a menudo | |
| | • Preocupación por la expresión de sentimientos positivos y la iniciación de interacciones con el sexo opuesto | | 2 = De vez en cuando | |
| | • Temor a la evaluación negativa por parte de los demás al manifestar conductas negativas. | | 1 = Raramente | |
| | • Temor a una conducta negativa por parte de los demás en la expresión de conductas positivas. | | 0 = Nunca o muy raramente | |
| | • Preocupación por la expresión de los demás en la manifestación de sentimientos. | | | |
| | • Preocupación por la impresión causada en los demás. | | | |
| | • Temor a expresar sentimientos positivos. | | | |
| | • Temor a la defensa de los Derechos. | | | |
| | • Asunción de posibles carencias propias. | | | |
| | Expresión social motora | • Iniciación de interacciones. | -1 -2 -3 -4 -5 +6 +7 +8 +9 -10 -11 +12 -13 -14 -15 -16 +17 -18 -19 -20 +21 -22 -23 +24 +25 -26 +27 +28 +29 +30 -31 +32 +33 +34 +35 -36 -37 -38 +39 -40 +41 -42 -43 -44 -45 -46 -47 +48 +49 +50 -51 -52 -53 -54 -55 -56 +57 +58 -59 -60 -61 +62 -63 +64 | Ítems negativos (-) y positivos (+) |
| • Hablar en público/enfrentarse con superiores. | | | | |
| • Defensa de los derechos de consumidor. | | | | |
| • Expresión de molestia, desagrado, o enfado. | | | | |
| • Expresión de sentimientos positivos hacia el sexo opuesto. | | | | |
| • Expresión de molestia y enfado hacia familiares. | | | | |
| • Rechazo de peticiones provenientes del sexo opuesto. | | | | |
| • Aceptación de cumplidos. | | | | |
| • Tomar la iniciativa en las relaciones con el sexo opuesto. | | | | |
| • Hacer cumplidos. | | | | |
| • Preocupación por los sentimientos de los demás. | | | | |
| • Expresión de cariño hacia los padres. | | | | |
| Habilidades sociales | | • Expresión social cognitiva • Expresión social motora | 108 | |

Tabla 2

Operacionalización de la variable 2: Clima escolar.

| Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala y valores | Niveles y rangos |
|------------------|-------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| Relaciones | • Implicación | 1, 10,19,28,37, 46,55,64,73,82 | Respuestas dicotómicas | Clima escolar Malo [0-40] |
| | • Afiliación | 2,11,20,29,38, 47,56,65,74,83 | Verdadero (V) o Falso (F) | Regular [41-60] |
| | • Ayuda. | 3,12,21,30,39, 48,57,66,75,84 | Ítems incorrectos y correctos. | Bueno [61-90] |
| Autorrealización | • Tareas | 4,13,22,31,40, 49,58,67,76,85 | | |
| | • Competitividad. | 5,14,23,32,41,50, 59,68,77,86 | | |
| Estabilidad | • Organización | 6,15,24,33,42, 51,60,69,78,87 | | |
| | • Claridad | 7,16,25,34,43, 52,61,70,79,88 | | |
| | • Control | 8,17,26,35,44, 53,62,71,80,89 | | |
| Cambio | • Innovación | 9,18,27,36,45, 54,63,72,81,90 | | |

2.3. Población, muestra y muestreo

La población o universo según Cerna (2018) es la selección de todas las unidades o la fuente de información que se utilizarán para realizar los estudios. Por su carácter los universos son inasequibles de forma directa, por lo que se tiene la necesidad de poder reducirlos a proporciones más manejables con el objetivo de poder obtener información adecuada y sin tener que hacer uso de medir todo el universo.

Tabla 3

Población de la unidad de análisis.

| Nivel | Grado | Sección | Cantidad |
|------------|--------|---------|----------|
| Secundaria | Cuarto | A | 23 |
| | | B | 25 |
| | | C | 24 |
| | | Total | 72 |

Fuente: Matrícula Año Lectivo 2019 de la institución educativa Innova Schools Callao.

En la tabla 3, se observa la formación de la población por nivel, grado y sección, obteniendo en total 72 estudiantes para la investigación. Se utilizó como unidad de análisis a todos los participantes, constituyendo la connotación de población censal, la cual no requiere la obtención de una muestra, así como la realización del muestreo. Según López y Fachelli (2017, p.10) el listado de todas las unidades de donde se extrae la muestra constituye la base o el marco de la muestra. Cuando el marco muestral puede ser el censo, es decir, la relación exhaustiva de todas las unidades poblacionales. Siempre que sea posibles es conveniente disponer o construir el marco muestral con todas las unidades poblacionales, para así identificar inequívocamente a las unidades y no distorsionar una extracción aleatoria de la muestra.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La técnica para la investigación es la encuesta, para Martínez y Ávila, (2009) es utilizada para poder obtener información de la muestra de forma empírica, cuyas opiniones indeterminados son de interés para el investigador.

El instrumento de medición es un recurso que utilizamos como investigadores para registrar información o datos sobre las variables del estudio (Martínez y Ávila, 2009 p.131).

Tabla 4

Ficha técnica de Escala Multidimensional de Expresiones Sociales (parte cognitiva y motora).

| Aspectos | Respuestas |
|----------------|---|
| Nombre | Escala Multidimensional de Expresiones Sociales (parte cognitiva): EMES – C y Escala Multidimensional de Expresiones Sociales (parte motora): EMES – M. |
| Autor: | Vicente E. Caballo |
| Año: | 1989 y 2007 |
| Significación: | EMES-C, es un formulario orientado a estimar pensamientos negativos que se relacionan con las diferentes dimensiones de las habilidades sociales, consta de 44 ítems. EMES-M, es un formulario orientado a estimar conductas socialmente apropiados, consta de 64 ítems. |

Tabla 5

Ficha técnica de la variable Clima Social Escolar.

| Aspectos | Respuestas |
|-----------------|--|
| Nombre: | Clima Social Escolar. |
| Autores: | Rudolf H. Moos, Bernice S. Moos y Edison J. Trickett |
| Año: | 2005 |
| Significación: | La cual evalúa el clima social en los centros donde se imparten enseñanza media y superior, describe las relaciones alumno-profesor, así como profesor-alumno, como la estructura de la clase. |
| Aplicación: | Adolescentes |
| Administración: | Autoadministrada en 20 minutos. |

Validez y Confiabilidad de los instrumentos, para Hernández y Mendoza, (2018) la validez, se está refiriendo a la exactitud que un instrumento mide la variable la cual se pretende estudiar. Esto se logra cuando se refleja el concepto abstracto de sus indicadores empíricos. Entre los diferentes tipos de validación de los instrumentos se tiene: la validez de contenido que es el valor o grado que este instrumento demuestra un predominio representativo de o de la variable que se mide; la validez de criterio se establece al correlacionar los valores que resultan al utilizar el instrumento con los valores obtenidos de otro punto de vista externo que pretende medir los mismos sucesos en el futuro; la validez de constructo cuando se pretende expresar cómo a través de las mediciones del concepto o variable se puede observar la teoría, midiendo adecuadamente y se asocian de manera conveniente con las medidas de otros conceptos correlacionados teóricamente; y la validez de opinión de expertos refiriéndose a la magnitud en que un instrumento puede medir la variable de interés de acuerdo con los expertos en el tema.

De acuerdo a las definiciones mostradas, en la investigación se tomó en cuenta a la validación de contenido por las diferentes teorías y antecedentes expuestos anteriormente.

Tabla 6

Validación del instrumento Convivencia escolar.

| Instrumento | Validez | Descripción |
|------------------------|-----------|---|
| EMES – C y EMES – M | Contenido | Teoría, Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales (1986), Caballo y Ortega (1989) y Caballo (1993) |
| CES | Contenido | Teoría del Clima Social Escolar de Moos (1974) |

EMES-C: Escala multidimensional de expresión social (cognitiva)

EMES-M: Escala multidimensional de expresión social (motora)

CES: Clima social escolar

La confiabilidad “Es el grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes en la muestra o casos” (Hernández y Mendoza, 2018, p.229).

Tabla 7

Interpretación de confiabilidad.

| Rangos | Magnitud |
|-------------|----------|
| 0,81 a 1,00 | Muy alta |
| 0,61 a 0,80 | Alta |
| 0,41 a 0,60 | Moderada |
| 0,21 a 0,40 | Baja |
| 0,01 a 0,20 | Muy Baja |

Fuente: Tomado de Ruiz (2002, p.12)

Tabla 8

Confiabilidad de los instrumentos.

| Instrumento | Estadístico | Magnitud | N de elementos | Nivel |
|-------------|-------------------|----------|----------------|----------|
| EMES – C | Alfa de Cronbach | ,930 | 44 | Muy alta |
| EMES – M | Alfa de Cronbach | ,908 | 64 | Muy alta |
| CES | Kuder- Richardson | ,709 | 90 | Alta |

EMES-C: Escala multidimensional de expresión social (cognitiva)

EMES-M: Escala multidimensional de expresión social (motora)

CES: Clima social escolar

Para la investigación el análisis de confiabilidad de los instrumentos se consideró tomar una prueba piloto a 20 unidades o encuestados y se utilizó SPSS según estadístico. En la tabla 8, se muestra que se realizó mediante el estadístico Alfa de Cronbach los instrumentos EMES-C y EMES-M, porque el instrumento tiene alternativas politómicas, es decir, tiene más de dos alternativas de respuestas, resultando el valor de $\alpha = 0,930$ y $0,908$ respectivamente, representando una confiabilidad de magnitud Muy alta. Asimismo, mediante el estadístico Kuder-Richardson el instrumento CES, porque tiene alternativas dicotómicas, es decir, tiene solo dos alternativas de respuestas, resultando el valor de $kr20 = 0,709$ representando una confiabilidad de magnitud Alta.

2.5. Métodos de análisis de datos

El análisis de datos quiere decir que tratamiento les darán a los datos recolectados en sus diferentes etapas. Para lo cual se empleó la estadística como un instrumento para el procesamiento de datos. Según Hevia (2001) esta fase es posterior a la aplicación de los instrumentos finalizando con el recojo de los datos. Por lo cual se procedió a emplear en la investigación de la data para poder tener la respuesta a las distintas preguntas de la

investigación. La base de datos pasó por el análisis estadístico utilizando el Programa SPSS versión 25.0 con el cual se pudo obtener los resultados de la estadística descriptiva (cuadros y gráficos), luego la estadística inferencial, con el objetivo de identificar la correlación entre las variables habilidades sociales y clima escolar.

Estadística descriptiva, se describen de manera sucinta como serán organizados los resultados estadísticos descriptivos, señalando tipos de tablas y figuras, quienes deberán ser los más adecuados para su interpretación y análisis.

Prueba de hipótesis, se enuncian las pruebas estadísticas que conllevan a la prueba de hipótesis, evidenciando.

Formulación de la hipótesis estadística:

Ho: (Formular la hipótesis nula) $r=0$

H1: (Formular la hipótesis alterna) $r \neq 0$

Nivel de significación, es el grado de error tolerado por la prueba estadística que corresponde a un nivel de confiabilidad del 95%. En esta investigación se consideró el nivel de significación teórica $\alpha = 0,05$.

Regla de decisión

El nivel de significación p es menor que α , rechazar H_0 .

El nivel de significación p no es menor que α , no rechazar H_0 .

Estadístico de prueba, coeficiente de correlación. según Hernández y Mendoza, (2018) La investigación correlacional que se sustenta en planteamientos e hipótesis que relacionan variables se utiliza la prueba de correlación. Tenemos que la hipótesis de investigación pretende que existe relación significativa entre las variables y la hipótesis nula que no lo hay. “La selección de la prueba o coeficiente de correlación adecuado depende del nivel de medición de las variables a asociar”. Los coeficientes los cuales se pueden observar dos elementos: dirección (positiva o negativa) y magnitud. De esta forma si dos variables tienen una correlación positiva ello significará que si una aumenta, la otra también lo hará. Por el contrario, una correlación negativa nos señala que si una variable aumenta la otra disminuirá de forma automática.

Tabla 9

Interpretación de Correlación.

| Dirección/Valor | Grado |
|-----------------|--|
| -1,00 | Correlación negativa perfecta |
| -0,90 | Correlación negativa muy fuerte |
| -0,75 | Correlación negativa considerable |
| -0,50 | Correlación negativa media |
| -0,25 | Correlación negativa débil |
| -0,10 | Correlación negativa muy débil |
| 0,00 | No existe correlación alguna entre las variables |
| 0,10 | Correlación positiva muy débil |
| 0,25 | Correlación positiva débil |
| 0,50 | Correlación positiva media |
| 0,75 | Correlación positiva considerable |
| 0,90 | Correlación positiva muy fuerte |
| 1,00 | Correlación positiva perfecta |

Fuente: Hernández y Mendoza (2018, p.346).

Coeficiente de correlación de Spearman, es una prueba estadística que permite medir la correlación de dos variables cuyas mediciones son al menos en escala de intervalos o rangos (Llinás, 2017, p.349).

2.6. Aspectos éticos

El investigador se comprometió a respetar la autenticidad de los resultados, la confidencialidad de la información proveída por la Institución Educativa y el anonimato de la identidad de los estudiantes que cooperaron en el estudio. La información no es copiada, tales son citadas debidamente y referenciadas en la bibliografía correspondientes a las teorías. De tal modo el trabajo de investigación ha sido redactado tomando de guía fundamental el Manual de Publicaciones APA (2016).

III. Resultados

Descripción de los resultados de las variables y dimensiones en estudio.

En la tabla 10 se muestra la distribución de frecuencias de los niveles de percepción de las variables de estudio. En la variable habilidades sociales, se observa uniformidad en los porcentajes de los tres niveles (baja, media y alta) en un 33,3% iguales (24/72). En la dimensión, expresión social cognitiva un 36,1% indicó en nivel baja (26/72), un 33,3% en media (24/72) y un 30,6% en alta (22/72). Para la dimensión, expresión social motora o conductual un 37,5% indicó en nivel baja (27/72), un 29,2% en media (21/72) y un 33,3% en alta (24/72). Por último, en la variable clima escolar muestra que solo un 4,2% indicaron en nivel malo (3/72), mientras que la mayoría en un 61,1% en regular (44/72) y un 34,7% en alta (25/72).

Tabla 10

Distribución de frecuencias según niveles de percepción de Habilidades sociales y Clima escolar.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------------------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Habilidades sociales | Baja | 24 | 33,3% | 33,3% | 33,3% |
| | Media | 24 | 33,3% | 33,3% | 66,7% |
| | Alta | 24 | 33,3% | 33,3% | 100,0% |
| | Total | 72 | 100,0% | 100,0% | |
| Expresión social cognitiva | Baja | 26 | 36,1% | 36,1% | 36,1% |
| | Media | 24 | 33,3% | 33,3% | 69,4% |
| | Alta | 22 | 30,6% | 30,6% | 100,0% |
| | Total | 72 | 100,0% | 100,0% | |
| Expresión social motora | Baja | 27 | 37,5% | 37,5% | 37,5% |
| | Media | 21 | 29,2% | 29,2% | 66,7% |
| | Alta | 24 | 33,3% | 33,3% | 100,0% |
| | Total | 72 | 100,0% | 100,0% | |
| Clima escolar | Malo | 3 | 4,2% | 4,2% | 4,2% |
| | Regular | 44 | 61,1% | 61,1% | 65,3% |
| | Bueno | 25 | 34,7% | 34,7% | 100,0% |
| | Total | 72 | 100,0% | 100,0% | |

Asimismo, se visualiza en la Figura 1 una representación gráfica de valores porcentuales de los niveles expuestos de las habilidades sociales con sus dimensiones y la variable convivencia escolar.

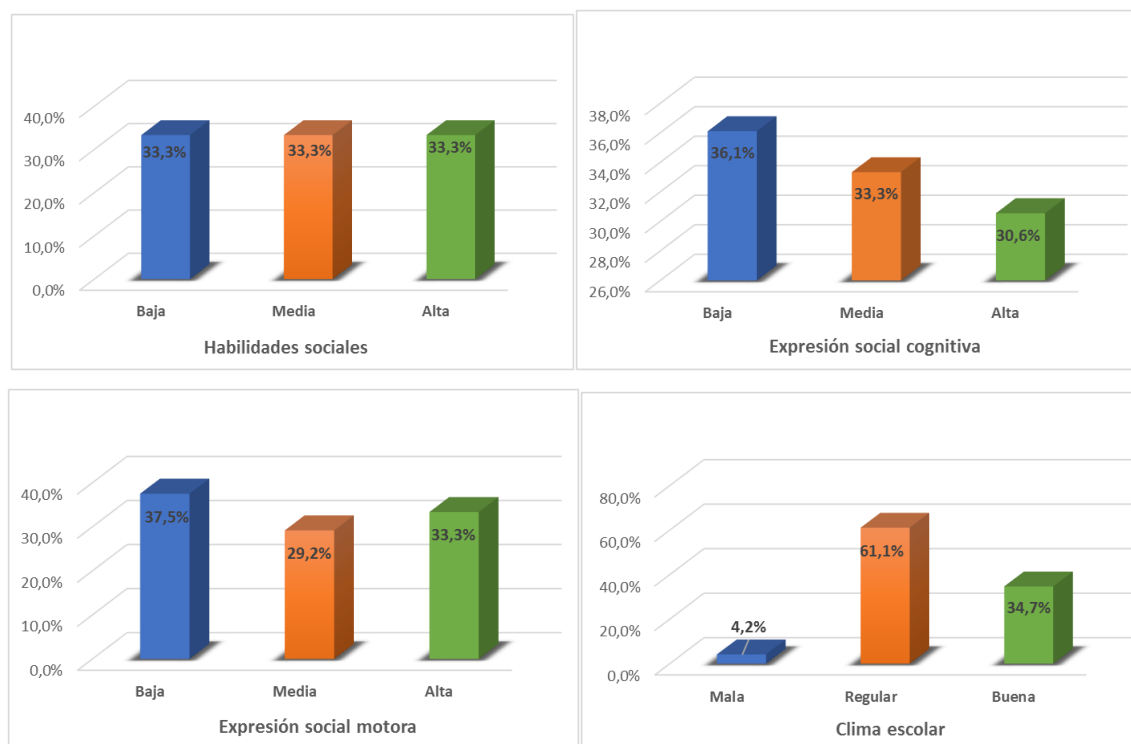


Figura 1. Porcentajes de los niveles de percepción de las variables en estudio.

En la Contratación de hipótesis, se presenta la matriz correlacional en la tabla 11, que son los valores del Coeficiente de Correlación de Spearman entre las variables y dimensiones en estudio.

Tabla 11

Coefficiente de Correlación de Spearman entre la variable Habilidades sociales con sus dimensiones y la variable Clima escolar.

| | | Habilidades Sociales | Expresión Social Cognitivo | Expresión Social Motora | Clima Escolar | |
|-----------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------------|-------------------------|---------------|-------|
| Rho De Spearman | Habilidades Sociales | Coefficiente De Correlación | 1,000 | ,858** | ,827** | ,275* |
| | | Sig. (Bilateral) | - | ,000 | ,000 | ,019 |
| | | N | 72 | 72 | 72 | 72 |
| | Expresión Social Cognitivo | Coefficiente De Correlación | ,858** | 1,000 | ,602** | ,242* |
| | | Sig. (Bilateral) | ,000 | - | ,000 | ,041 |
| | | N | 72 | 72 | 72 | 72 |
| | Expresión Social Motora | Coefficiente De Correlación | ,827** | ,602** | 1,000 | ,301* |
| | | Sig. (Bilateral) | ,000 | ,000 | - | ,010 |
| | | N | 72 | 72 | 72 | 72 |
| | Clima Escolar | Coefficiente De Correlación | ,275* | ,242* | ,301* | 1,000 |
| | | Sig. (Bilateral) | ,019 | ,041 | ,010 | - |
| | | N | 72 | 72 | 72 | 72 |

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

* . La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

A continuación, se detalla por cada hipótesis planteada:

Hipótesis estadística general.

H0: No existe relación entre habilidades sociales y clima escolar.

Hg: Existe relación entre habilidades sociales y clima escolar.

Como en la tabla 11 se muestra el coeficiente de correlación de Spearman entre habilidades sociales y clima escolar, $r_s = 0,275$ que indica una relación de dirección positiva y de grado débil según Hernández y Mendoza (2018). Además, es estadísticamente significativa porque es menor al nivel de significancia ($p = 0,019 < 0,05$). Por tanto, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (Hg). Por ello se concluye existe relación y es estadísticamente significativa entre habilidades sociales y clima escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Innova Schools Callao, 2019.

Hipótesis estadística específica 1.

H0: No existe relación entre expresión social cognitiva y clima escolar.

H1: Existe relación entre expresión social cognitiva y clima escolar.

Como en la tabla 11 se muestra el coeficiente de correlación de Spearman entre habilidades sociales básicas y convivencia escolar, $r_s = 0,242$ que indica una relación de dirección positiva y de grado muy débil según Hernández y Mendoza (2018). Además, es estadísticamente significativa porque es menor al nivel de significancia $p = 0,041 < 0,05$). Por tanto, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1). Por ello se concluye que existe relación y es estadísticamente significativa entre expresión social cognitiva y clima escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Innova Schools Callao, 2019.

Hipótesis estadística específica 2.

H0: No existe relación entre expresión social motora y clima escolar.

H2: Existe relación entre expresión social motora y clima escolar.

Como en la tabla 11 se muestra el coeficiente de correlación de Spearman entre habilidades sociales básicas y convivencia escolar, $r_s = 0,301$ que indica una relación de dirección positiva y de grado débil según Hernández y Mendoza (2018). Además, es estadísticamente significativa porque es menor al nivel de significancia ($p = 0,010 < 0,05$). Por tanto, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H2). Por ello se concluye la relación es estadísticamente significativa entre expresión social motora y clima escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Innova Schools Callao, 2019.

IV. Discusión

El propósito de la investigación fue determinar la relación significativa que existe entre las variables de habilidades sociales y clima escolar en los estudiantes de secundaria de la I.E Innova Schools, 2019. De acuerdo a los objetivos trazados en esta investigación, primero se consideró una población de 72 estudiantes del 4° año de educación secundaria, realizando dos encuestas, una para la variable de las habilidades sociales y la otra para la variable de clima escolar, después, al analizar los resultados obtenidos permitieron corroborar o contradecir a los trabajos previos mencionados anteriormente.

Con respecto a las frecuencias que representa las variables en el grupo estudiado, se mostró en la tabla 11 sobre la variable habilidades sociales, que el 66,7% indican una percepción de nivel malo y regular. Además, en la tabla 11, sobre clima escolar en los estudiantes, manifestaron que el 65,3% tienen nivel bajo y medio. En Betancourth, Zambrano, Ceballos, Benavides y Villota (2017), en su estudio realizado sobre la relación de las habilidades sociales con la manera de comunicación, se encontró, niveles altos que están sobre la media en habilidades sociales en ambos sexos, pero las mujeres mostraron niveles más altos, existiendo diferencias significativas entre varones y mujeres. De este estudio se puede comparar que las habilidades sociales en los adolescentes es importante para poder intervenir tanto en actitudes, creencias y el estilo de interacciones entre ellos, el poder entablar buenas relaciones entre sus pares, poder participar en diferentes grupos sociales como académico y sobre todo poder buscar soluciones a diversos problemas que puedan tener. Estas habilidades que puede adquirir influyen de forma positiva en la percepción que el adolescente puede tener de sí mismo, de sus compañeros y ante la sociedad, por lo cual le permite estar mejor preparado para poder interactuar de forma adecuada en el clima escolar que vive a diario.

Referente a la hipótesis general tenemos que de acuerdo a la prueba Rho de Spearman, se tiene que el grado de relación obtenido entre la variable Habilidades sociales y clima escolar fue de 0,275 lo que indica un nivel de correlación positiva y de grado débil además estadísticamente significativa porque es menor al nivel de significancia ($p = 0,019 < 0,05$), por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, se observa además que el nivel predominante de referida variable habilidades sociales se encuentra entre regular y malo con un 33,3% en ambas, seguido por un nivel bueno de 33,3%; asimismo la variable clima escolar lo predominante es el nivel regular y malo con

65,3% . Estos resultados se corroboran con la investigación de Sandobal (2015) sus resultados evidencian una relación estadísticamente de dirección positiva y grado débil entre las variables de estudio., con un valor de $\rho = 0,258$. También aporta que las habilidades sociales influyen de forma positiva en los estudiantes, que pueden venir de diferentes sectores y con diversos problemas que pueden encontrar en la sociedad, el incorporar talleres de habilidades sociales ayuda de forma positiva a los estudiantes de poder tener un mejor manejo ante diversas situaciones que se le puede presentar en la escuela.

Con respecto a la prueba de hipótesis estadística específica 1, tenemos que de acuerdo a la prueba Rho de Spearman, se tiene que el grado de relación obtenido entre la variable Habilidades sociales (expresión social cognitiva) y clima escolar fue de 0,242 lo que significa una relación de dirección positiva y de grado muy débil y además es estadísticamente significativa porque es menor al nivel de $p = 0,041 < 0,05$, se observa además que el nivel predominante de referida variable clima escolar es el nivel regular 61,1% seguido por el 34,7% el nivel bueno y solo 4,2% en nivel malo. Estos resultados guardan relación con lo investigado por Flores y Neyra (2016), encontrando en sus resultados una relación estadísticamente significativa con un coeficiente de dirección positiva y grado media entre las variables de estudio, demostrando la existencia entre clima social del aula y el autoconcepto, con un coeficiente de correlación rho de Spearman ($r = 0,495$) dando una correlación positiva y estadísticamente significativa aunque de grado débil. Esto demuestra que las habilidades sociales de los estudiantes van a repercutir de forma positivas, porque estas habilidades son un conjunto de conductas que va a permitir interactuar a los estudiantes dentro del aula de clase, por la misma razón que estos estudiantes pasan gran parte del tiempo en la escuela, ello le ayudará de forma positiva a que ellos que puedan relacionarse de manera adecuada dentro de la escuela. Sin dejar de lado otros posibles factores que pueden afectar la segunda variable del clima escolar, que puede ser la sociedad, los diferentes hogares de donde provienen, etc.

En relación a la prueba de hipótesis estadística 2 tenemos que de acuerdo a la prueba Rho de Spearman, se tiene que el grado de relación obtenido entre la variable Habilidades sociales (expresión social motora) y clima escolar fue de 0,301 lo que significa un nivel de correlación positiva y de grado débil con un nivel de significancia ($p = 0,010 < 0,05$) se observa además que el nivel predominante de referida variable clima escolar es el nivel medio 61,1% seguido por un nivel alto de 34,7% y solo 4,3% en nivel malo. Estos resultados

están por debajo de la investigación que realiza Melendez (2017), la cual sostiene que la aplicación del programa de habilidades sociales influye de manera significativa con el clima social escolar ($r_s = -0,75$) y un nivel de significancia menor a 0,05. Lo que demuestra que habrá mayor grado de correlación cuando se aplica programas con la finalidad de mejorar las habilidades sociales, demostrando con esta investigación que la aplicación de programa de habilidades sociales influirá de manera significativa a la dimensión clima escolar.

V. Conclusiones

Se puede concluir de acuerdo al análisis lo siguiente:

Primera, la relación es estadísticamente significativa entre habilidades sociales y clima escolar en los estudiantes del 4to año de secundaria de la Institución Educativa Innova Schools Callao, 2019. En la cual se puede observar $r_s=0,275$, que representa una correlación de grado débil, Además estadísticamente significativa porque es menor al nivel de significancia ($p=0,019<0,05$).

Segunda, la relación es estadísticamente significativa entre expresión social cognitiva y clima escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Innova Schools Callao, 2019. Nos da como resultado $r_s = 0,242$; indica una correlación positiva y de grado muy débil, pero es estadísticamente significativa porque es menor a nivel de significancia ($p = 0,041<0,05$).

Tercera, la relación es estadísticamente significativa entre expresión social motora y clima escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Innova Schools Callao, 2019. Nos da como resultado una $r_s = 0,301$, la cual nos está indicando que hay una relación positiva, pero de grado débil, pero es estadísticamente significativa por su valor de significancia ($p=0,004<0,05$).

VI. Recomendaciones

- 1.** Se recomienda que la directora de la institución educativa Innova Schools, incentive a sus docentes en llevar cursos de capacitación relacionados a las Habilidades sociales, para que a través de sus clases puedan usar estrategias y así poder mejorar el clima escolar, ya que esto influye de manera significativa en los estudiantes. Un buen clima escolar en las aulas mejorará de forma positiva el rendimiento de los estudiantes, y de esto se puede obtener mejorando la conducta de los estudiantes a través de las habilidades que puede ser impartida por sus docentes previa capacitación.
- 2.** Que los docentes puedan desarrollar estos programas de habilidades sociales tanto cognitiva como motora, en sus horas de consejería, este tipo de programa enseña a los estudiantes a contemplar normas que son necesarias dentro de la sociedad como en la escuela y así se podrá dar a cada alumno las herramientas para poder mejorar, modificar sus conductas, las cuales son importantes para poder mejorar el clima escolar de los estudiantes del 4to año de secundaria de la institución educativa Innova Schools.
- 3.** Poder hacer partícipe a los padres de familia para que puedan apoyar el trabajo que realizan los profesores desde las aulas y así poder lograr los objetivos planteados en la institución educativa y poder mejorar las actitudes de los estudiantes. Sabemos que los padres son los mentores, que puedan guiar y dar apoyo emocional a sus hijos desde su casa, mucho de estos sentimientos y apoyo no es aprendida en la escuela, sino que vienen aprendida desde casa, es por ello que se hace indispensables la participación y el apoyo de los padres de familia.
- 4.** Motivar y generar interés en los estudiantes a participar en diversos talleres relacionados con las habilidades sociales y dar seguimiento a cada alumno con la finalidad de poder asegurar la participación de ellos en estos talleres y de esta manera poder mejorar el clima escolar no solo en el cuarto año de secundaria sino el poder abarcar otros grados en la institución educativa Innova Schools,

Referencias

- American Psychological Association. (2016). *Publication manual of the American Psychological Association*. (6th ed.) Washington, DC: American Psychological Association.
- Aron, A. M. Milicic, N. y Armijo, I. (2012). Clima Social Escolar: una escala de evaluación –Escala de Clima Social Escolar, ECLIS. *Universitas Phisologica*, 11 (3), 803-813. Bogotá-Colombia.
- Bandura, A. (1982). *Social foundations of thought and action: A social cognitive theory*. España: Pearson.
- Barrientos, A. (2016). *Habilidades sociales y emocionales del profesorado de educación infantil relacionadas con la gestión del clima de aula*. (Tesis doctoral). Universidad de Complutense de Madrid, España.
- Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A.K., Benavides, V. y Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Psicoespacios*, 11(18), 133-147.
- Bronfenbrenner, U. (1979). *The Ecology of Human Development*. EE. UU.: Harvard University Press.
- Caballo, V. (1993). Relaciones entre diversas medidas conductuales y de autoinforme de las habilidades sociales. *Psicología Conductual*, 1, 73-99.
- Caballo, V. (2007). *Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Valencia: Promolibro.
- Caballo, V. y Ortega, A. (1989) La Escala Multidimensional de Expresión Social: Algunas propiedades psicométricas. *Revista de Psicología General y Aplicación*, 42 (2), 215-221.
- Caireta, M. (2013). *Peace and Coexistence Education in School Settings: A Teacher Training Perspective*. Barcelona: Escola de Cultura de Pau.

- Castro, W. (2012). *Percepción del clima escolar en estudiantes del cuarto al sexto de primaria de una institución educativa del Callao*. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Casullo, G. (1998). *Algunas consideraciones acerca del Concepto de clima social y su evaluación*. Argentina: Universidad de Buenos Aires.
- Cerna, C. (2018). *Investigación científica. Métodos y Técnicas*. Cajamarca: Publimas.
- Chernyshenko, O. S., Kankaraš, M. y Drasgow, F. (2018). Social and emotional skills for student success and wellbeing: conceptual framework for the OECD study on social and emotional skills. *OECD Education Working Paper, 173*.
- Daraee, M., Salehi, K. y Fakhr, M. (2016). Comparison of Social Skills between Students in Ordinary and Talented Schools. In ICEEPSY 2016: 7th International Conference on Education and Educational Psychology. *The European Proceedings of Social & Behavioural Sciences EpSBS, XVI (52)*, 512-521. *Child Development, 88*, (2), 408–416.
- Domitrovich, C.E., Durlak, J.A., Staley, K. C. y Weissberg R.P. (2017). Social-Emotional Competence: An Essential Factor for Promoting Positive Adjustment and Reducing Risk in School Children.
- El Comercio, (27 de marzo de 2019). Protección y adolescencia.
- Fernández B, R. & Sierra, B. (1982) Estudio factorial sobre la percepción del ambiente escolar, Universidad de Murcia, España.
- Flores, J. A. y Neyra, L. (2016). Clima social escolar y el autoconcepto en estudiantes en una institución educativa nacional de Lima Norte. *Consensus, 21 (1)*, 71-83. Unifé-Perú.
- Freiberg, H. (1999). *School Climate: Measuring, Improving and Sustaining Healthy Learning Environments*. Philadelphia: Palmer Press.
- Fundación Wiese (20 de diciembre de 2018). Reunión Mundial de Educación: La educación del mundo para el 2019.
- Gismero. E. (2000). *EHS-Escala de Habilidades Sociales*. Madrid: Tea Ediciones.

- Goldstein, A. (1981). *Psychological skills training*. Nueva York: Pergamon.
- Gonder, P. O., Hymes, D. (Ed.) (1994). *Improving School Climate & Culture*. Arlington, EE. UU: AASA Critical Issues Report No. 27.
- Happala, H.L., Hirvensalo, M.H., Laine, k., Laakso, L., Hakonen, H., Kankaanpää, A. Lintunen, T. & Tammelin, T.H. (2014). Recess physical activity and school-related social factors in Finnish primary and lower secondary schools: cross-sectional associations. *BMC Public Health*, 14 (1114).
- Hernández, R. y Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Mac Graw Hill Education.
- Herrera, L. & Bravo, I. (2012). Predictive value of social skills in living together at primary school. Analysis in a cultural diversity context. *Journal of New Approaches in Educational Research (NAER Journal)*, 1(1), University of Alicante.
- Herrera, K. y Rico, R. (2014). El Clima Escolar Como Elemento Fundamental de la Convivencia en la Escuela. *Escenarios*, 12 (2), 7-18. Colombia.
- Hevia, O.R. (2001). *Reflexiones Metodológicas y Epistemológicas sobre las Ciencias Sociales*. Caracas, Venezuela: Fondo Editorial Tropykos.
- Iruarrizaga, I., Gómez, J., Criado, T., Zuazo, M. & Sastre, E. (1997). Reducción de la ansiedad a través del entrenamiento en habilidades sociales. *Revista Electrónica Motivación y Emoción*, 2 (1).
- Kelly, J. (2004). *Entrenamiento de las Habilidades Sociales. Guía práctica para intervenciones*. Bilbao: Editorial Desclée Brouwer, S.A
- Llinás, H. (2017). *Estadística Inferencial*. Barranquilla, Colombia: Universidad del Norte.
- López, P. y Fachelli, S. (2017). El diseño de la muestra. En P. López y S. Fachelli, *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. Bellaterra. (Cerdanyola del Vallès): Depósito Digital de Documentos, Universidad Autónoma de Barcelona. Capítulo II.4. Recuperado de <https://ddd.uab.cat/record/185163>

- Manota, M. A. y Melendro, M. (2016). Clima de aula y buenas prácticas docentes con los adolescentes vulnerables: Mas allá de los contenidos académicos. *Contextos Educativos*, 19, 55-74.
- Martínez, H. y Ávila, E. (2009). *Metodología de la Investigación*. México: Cengage Learning.
- Meléndez, N. E. (2017). Programa de habilidades sociales en el clima social escolar en los estudiantes de cuarto grado de primaria, El Porvenir 2017. (Tesis de doctorado). Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Mías, C. (2018). *Metodología de Investigación Estadística aplicada e Instrumentos en Neuropsicología. Guía práctica para investigación*. Argentina: Brujas.
- Moos, R. (1974). *La escala del clima social: una visión general*. Palo alto, California: Consultoría Psicólogos Prensa.
- Moos, Moos, Trickett, (2005). *Escala de Clima Social Familiar*. Madrid: TEA. Ediciones.
- Murdoch, C.A., Duff, R.E., Ramaswamy, V., Ester, T.V., Sponseller, S.A. & Seeley J.A. (2017). Climate Study of the Learning Environment for Faculty, Staff, and Students at a U.S. Dental School: Foundation for Culture Change. *J Dental Educational*, 81 (10), 1 153-1 163.
- Muruzábal, C. (2018). Para que América Latina prospere en la era digital, primero debe enseñar a las mentes, luego las máquinas. In Foro Económico Mundial sobre América Latina. EE. UU: *The World Economic Forum*. Recuperado de <http://cort.as/-MGXg>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2018). *Metodología y diseños en investigación científica. Cuantitativa – Cualitativa y Redacción de la Tesis*. (5ta. Ed). Colombia: Ediciones de la U.
- Orpinas, P. y Horne, A.M. (2006). *Bullying prevention: Creating a positive school climate and developing social competence*. Washington, DC, US: American Psychological Association.
- Ovejero, A. (1990). Las habilidades sociales y su entrenamiento: Un enfoque necesariamente psicosocial. *Psicothema*, 2 (2), 93-112.

- Pérez, A., Ramos, G. y López, E. (2014). Clima social aula: percepción diferenciada de los alumnos de educación secundaria obligatoria. *Cultura y Educación*, 22 (3), 259-281. España.
- Persson, L. Haraldsson, K. y Haggvist, C. (2016). School satisfaction and social relations: Swedish schoolchildren's improvement suggestions. *International Journal of Public Health*, 61 (1), 83-90.
- Ruiz, A. (2002). *Diagnóstico de situaciones y problemas locales*. Costa Rica: Universidad Estatal a Distancia San José.
- Ruiz, C. (2002). Confiabilidad. Programa Interinstitucional Doctorado en Educación. Recuperado de <http://cort.as/-MzoL>
- Sancassiani, F., Pintus, E., Holte, A., Paulus, A., Moro, M. F., Cossu, G., Angermeyer, M., Carta, M. G. y Lindert, J. (2015). Enhancing the Emotional and Social Skills of the Youth to Promote their Wellbeing and Positive Development: A Systematic Review of Universal School-based Randomized Controlled Trials. *Clinical Practice & Epidemiology in Mental Health*, 11 (Suppl 1: M2), 21-40.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2017). *Metodología y Diseños en la Investigación científica*. Lima, Perú: Busines Support Aneth S.R.L.
- Sandobal, A. S. (2015). *Clima social escolar y habilidades sociales en estudiantes del 3er grado de secundaria de la IE N° 106 Abraham Valdelomar*, distrito de Santa Anita. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Sandoval, M. (2014). Convivencia y clima escolar: Claves de la gestión del conocimiento. *Última Década*, (41), 153-178. Chile.
- Shinde, S., Weiss H.A., Varghese B., Khandeparkar P., Pereira B., Sharma A., Gupta R., Ross D.A., Patton G. & Patel V. (2018). Promoting school climate and health outcomes with the SEHER multi-component secondary school intervention in Bihar, India: a cluster-randomised controlled trial. *The Lancet*, 392 (10 163), 2 465-2 477.
- Tapia, C. P., y Cubo, S. (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 9 (19), 133-148. 56.

UMC-Oficina de Medición de la Calidad de los Aprendizajes (2018). *Seminario Internacional “Medición y Desarrollo de Habilidades Socioemocionales”*.

Unicef (2018). Guía para la mejora del clima escolar en los centros educativos.

Vallés, A., & Vallés, C. (2000). *Habilidades sociales: 1er.Ciclo educación secundaria obligatoria*. Alcoy: Marfil

Vygotsky, S. (1992). *Pensamiento y lenguaje. Teoría del desarrollo cultural de las funciones psíquicas*. México: Alfa y Omega.

Anexos

Anexo 1

| Matriz de Consistencia y Operacionalización | | | | | | | |
|---|---|--|-----------------------------------|--|--|--|---|
| Título: Habilidades sociales y clima escolar en los estudiantes de la institución educativa Innova Schools Callao. | | | | | | | |
| Autor: Antonio Vladimir Alfaro Bazán | | | | | | | |
| Problema | Objetivos | Hipótesis | Variables 1: HABILIDADES SOCIALES | | | | |
| | | | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala de medición | Niveles o rangos |
| <p>Problema General: ¿Cuál es la relación entre habilidades sociales y clima escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Innova Schools Callao 2019?</p> | <p>Objetivo General: Determinar la relación entre habilidades sociales y clima escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Innova Schools Callao, 2019</p> | <p>Hipótesis General: La relación es significativa entre habilidades sociales y clima escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Innova Schools Callao, 2019.</p> | Expresión social cognitiva | <ul style="list-style-type: none"> • Temor a la expresión en público y a enfrentarse con superiores. • Temor a la desaprobación de los demás al expresar sentimientos negativos y al rechazar peticiones. • Temor a hacer y recibir peticiones. • Temor a hacer y recibir cumplidos. • Preocupación por la expresión de sentimientos positivos y la iniciación de interacciones con el sexo opuesto • Temor a la evaluación negativa por parte de los demás al manifestar conductas negativas. • Temor a una conducta negativa por parte de los demás en la expresión de conductas positivas. • Preocupación por la expresión de los demás en la manifestación de sentimientos. • Preocupación por la impresión causada en los demás. • Temor a expresar sentimientos positivos. • Temor a la defensa de los Derechos. • Asunción de posibles carencias propias. | -1 -2 -3 -4 -5 -6 -7 -8 -9 -10 -11 -12 -13 -14 -15 -16 -17 -18 -19 -20 -21 -22 -23 -24 -25 -26 -27 -28 -29 -30 -31 -32 -33 -34 -35 -36 -37 -38 -39 -40 -41 -42 -43 -44 | Politémica Nunca (0) Raramente (1) De vez en cuando (2) Habitualmente (3) Siempre (4) | Bajo [0-98] Medio [99-126] Alto [127-176] |
| <p>Problema Especifico 1 ¿Cuál es la el nivel de influencia de expresión social cognitiva y el clima escolar en la institución educativa Innova Schools Callao-2019?</p> | <p>Objetivo específico 1. Establecer el nivel de influencia de influencia de expresión social cognitiva y el clima escolar en la institución educativa Innova Schools Callao-2019.</p> | <p>Hipótesis específica 1 Existe relación entre el nivel de influencia de influencia de expresión social cognitiva y el clima escolar en la institución educativa Innova Schools Callao-2019.</p> | Expresión social motora | <ul style="list-style-type: none"> • Iniciación de interacciones. • Hablar en público/enfrentarse con superiores. • Defensa de los derechos de consumidor. • Expresión de molestia, desagrado, o enfado. • Expresión de sentimientos positivos hacia el sexo opuesto. • Expresión de molestia y enfado hacia familiares. • Rechazo de peticiones provenientes del sexo opuesto. • Aceptación de cumplidos. • Tomar la iniciativa en las relaciones con el sexo opuesto. • Hacer cumplidos. • Preocupación por los sentimientos de los demás. • Expresión de cariño hacia los padres. | -1 -2 -3 -4 -5 +6 +7 +8 +9 -10 -11 +12 -13 -14 -15 -16 +17 -18 -19 -20 +21 -22 -23 +24 +25 -26 +27 +28 +29 +30 -31 +32 +33 +34 +35 -36 -37 -38 +39 -40 +41 -42 -43 -44 -45 -46 -47 +48 +49 +50 -51 -52 -53 -54 -55 -56 +57 +58 -59 -60 -61 +62 -63 +64 | | Bajo [0-140] Medio [141-168] Alto [169-256] |
| <p>Problema Especifico 2 ¿Cuál es la el nivel de influencia de expresión social motora y el clima en la institución educativa Innova Schools Callao-2019?</p> | <p>Objetivo específico 2. Establecer el nivel de influencia de influencia de expresión social motora y el clima escolar en la institución educativa Innova Schools Callao-2019.</p> | <p>Hipótesis específica 2 Existe relación entre el nivel de influencia de influencia de expresión social motora y el clima escolar en la institución educativa Innova Schools Callao-2019.</p> | | | | | |

| | | | Variable 2: CLIMA ESCOLAR | | | | |
|---|--|---|---|---|--|-------------------------------------|---|
| | | | Dimensiones | Indicadores | Ítems/corrección | Escala de valores | Niveles o rangos |
| | | | Relaciones. | <ul style="list-style-type: none"> • Implicación • Afiliación • Ayuda | 1-v, 10-F, 19-F, 28-V, 37-F, 46-F, 55-V, 64-F, 73-V, 82-V, 2-V, 11-F, 20-V, 29-V, 38-V, 47-V, 56-F, 65-F, 74-F, 83-F 3-F, 12-V, 21-V, 30-V, 39-F, 48-F, 57-V, 66-V, 75-F, 84-F | Dicotómica Verdadero o Falso | Malo [0-40] Regular [41-60] Bueno [61-90] |
| | | | Autorrealización. | <ul style="list-style-type: none"> • Tareas • Competitividad | 4-V, 13-V, 22-F, 31-V, 40-F, 49-V, 58-V, 67-F, 76-F, 85-V 5-F, 14-V, 23-V, 32-F, 41-V, 50-F, 59-F, 68-V, 77-V, 86-F | | |
| | | | Estabilidad. | <ul style="list-style-type: none"> • Organización • Claridad • Control | 6-V, 15-V, 24-F, 33-F, 42-V, 51-F, 60-V, 69-F, 78-V, 87-V 7-V, 16-F, 25-V, 34-V, 43-V, 52-F, 61-V, 70-V, 79-F, 88-V 8-F, 17-V, 26-F, 35-V, 44-F, 53-V, 62-V, 71-F, 80-V, 89-V | | |
| | | | Cambio. | <ul style="list-style-type: none"> • Innovación | 9-V, 18-V, 27-F, 36-V, 45-F, 54-V, 63-F, 72-V, 81-F, 90-V | | |
| Tipo y diseño de investigación | Población y muestra | Técnicas e instrumentos | Estadística a utilizar | | | | |
| Tipo: Investigación básica Enfoque: Cuantitativo Nivel: No Experimental de Corte Transversal Diseño: Correlacional | Población: Estudiantes de tercer grado de secundaria Tipo de muestreo: No probabilístico intencional Tamaño de muestra: 72 estudiantes. | Variable 1: Habilidades sociales Técnica: Encuestas Instrumentos: Cuestionario EMES-C y EMES-M Autor: Vicente E. Caballo Año: 1989 y 2007 Monitoreo: Activo y Manual Variable 2: Clima escolar Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario CES Autores: Rudolf H. Moos Benites S. Moos Edison J. Trickett Año: 2005 Monitoreo: Activo y Manual | DESCRIPTIVA: Los resultados obtenidos serán analizados y procesados haciendo uso de la estadística descriptiva para lo cual se utilizará tablas de frecuencias y figuras estadísticas, para demostrar características de las variables en la muestra. INFERENCIAL: Se hace el análisis de los resultados para la contratación de hipótesis. Los resultados obtenidos serán analizados y procesados haciendo uso del estadístico no Paramétrica, para lo cual se utilizó tablas bidimensionales de los coeficientes, significancias y datos validos con sus respectivas interpretaciones. | | | | |

Anexo 2

ESCALA MULTIDIMENSIONAL DE EXPRESIÓN SOCIAL (parte cognitiva)

Caballo (1989)

APELLIDOS Y NOMBRES:

EDAD: SEXO: (M) (F) GRADO:

El siguiente cuestionario ha sido construido para proporcionar información sobre la forma como actúas normalmente. Por favor, contesta las preguntas poniendo una X en la casilla que corresponda con la frecuencia que tienes la conducta propuesta en cada fila. Las claves para responder son:

4 = Siempre o muy a menudo (más del 90% de las veces)

3 = Habitualmente o a menudo (entre el 60% y el 89% de las veces)

2 = De vez en cuando (entre el 30% y el 59% de las veces)

1 = Raramente (entre el 10% y el 29% de las veces)

0 = Nunca o muy raramente (menos del 10% de las veces)

Tu respuesta refleja la frecuencia con que se presenta la conducta propuesta.

| Ítems | | Escala | | | | |
|-------|--|--------|---|---|---|---|
| 1. | Me importa bastante hablar en público por miedo a parecer incompetente. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. | Me preocupa hablar en público por miedo a hacerlo mal. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3. | Temo hablar en público por miedo a hacer el ridículo. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4. | Me preocupa hablar en público por temor a lo que los demás puedan pensar de mí. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5. | Si un superior me molesta, me preocupa el tener que decírselo directa y claramente. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 6. | Me importa bastante el expresar desacuerdo con figuras de autoridad cuando ello podría suponer una opinión desfavorable. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 7. | Temo “dar la nota” en una reunión de grupo, aunque con ello exprese mis opiniones personales. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 8. | Temo expresar opiniones personales en un grupo de amigos/as por miedo a parecer incompetente. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 9. | Cuando un superior me critica injustamente, temo enfrentarme con el/ella porque puedo fallar en la argumentación. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 10. | Me preocupa que al expresar mis sentimientos negativos justificados hacia los demás pueda con ello causarles una mala impresión. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 11. | Temo rechazar una petición proveniente de mis padres. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| 12. Me preocupa hacer una escena cuando defiendiendo ante mis padres mis derechos personales. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 13. El rechazar, hacer lo que mi compañero me ha pedido es una forma segura de sentirme luego culpable. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 14. He pensado que alguien que hace peticiones poco razonables sólo puede esperar malas contestaciones. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 15. He pensado que una persona a la que conozco poco no tiene el derecho de pedirme algo que me cueste hacer. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 16. Si pido favores a personas que no conozco o conozco muy poco, temo causarles una mala impresión. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 17. Si hago peticiones a personas con autoridad, temo la desaprobación de esas personas. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 18. He pensado que si me hacen un cumplido lo más conveniente es pasarlo por alto y hacer como si no me hubiera dado cuenta. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 19. Pienso que no es agradable recibir cumplidos y que la gente no debería prodigarlos tan a menudo. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 20. Pienso que alabando o haciendo cumplidos a un extraño no puede ser ninguna manera de empezar a conocer a esa persona. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 21. Pienso que es preferible ser humilde y minimizar los cumplidos que hagan mis amigos/as que aceptarlos y poder causar una impresión negativa. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 22. Me preocupa notablemente el iniciar conversaciones con desconocidos cuando no hemos sido presentados. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 23. Me preocupa bastante expresar sentimientos de afecto hacia personas del sexo opuesto. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 24. Si hago un cumplido a una persona del sexo opuesto, me preocupa notablemente hacer el ridículo. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 25. Me preocupa que el mantener una conversación con una persona del sexo opuesto dependa de mí. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 26. He pensado que los demás tenían de mí una opinión desfavorable cuando expresaba opiniones contrarias a las de ellos. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 27. He pensado que si me enfrento a las críticas de mis amigos/as probablemente dé lugar a situaciones violentas. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 28. He estado preocupado/a sobre qué pensarían las otras personas de mí si defiendiendo mis derechos frente a ellos/as. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 29. Temo la desaprobación de mis amigos/as si me enfrento con ellos/as cuando se están aprovechando de mí. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 30. Me preocupa el empezar una conversación con cuando sé que no se encuentran de humor. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 31. Me Importa bastante que al alabar a los demás alguien piense que Soy un/a adulator/a. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 32. Temo que la gente me critique. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 33. Me preocupa notablemente que mi amigo/a no me corresponda siempre que le expreso mi cariño. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 34. Me preocupa lo que puedan pensar mis amigos/as cuando expreso sentimientos positivos hacia ellos. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 35. Cuando expreso mi enfado por una conducta de mi compañero/a temo su desaprobación. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 36. Cuando cometo un error en compañía de mi compañero/a temo que él/ella me critique. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 37. Me preocupa lo que piensa la gente de mí si acepto abiertamente un cumplido que me han hecho. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 38. Me preocupa notablemente que al expresar sentimientos negativos hacia el sexo opuesto les pueda causar una mala impresión. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 39. Temo expresar cariño hacia mis padres. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 40. He pensado que, si una persona del sexo opuesto rechaza una cita para salir conmigo, me está rechazando a mí como persona. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 41. He pensado que es responsabilidad mía ayudar a la gente que apenas conozco, simplemente porque me lo hayan pedido. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 42. Me importa bastante la impresión que cause a los miembros del sexo opuesto cuando estoy defendiendo mis derechos. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 43. Hacer cumplidos a otra persona no va con mi forma de ser. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 44. Pienso que si no estoy seguro/a de lo que voy a decir es mejor que no inicie una conversación, porque podría “meter la pata”. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |

ESCALA MULTIDIMENSIONAL DE EXPRESIÓN SOCIAL (parte motora)

Caballo (2007)

El siguiente cuestionario ha sido construido para proporcionar información sobre la forma como actúas normalmente. Por favor, contesta las preguntas poniendo una X en la casilla que corresponda con la frecuencia que tienes la conducta propuesta en cada fila. Las claves para responder son:

4 = Siempre o muy a menudo (más del 90% de las veces)

3 = Habitualmente o a menudo (entre el 60% y el 89% de las veces)

2 = De vez en cuando (entre el 30% y el 59% de las veces)

1 = Raramente (entre el 10% y el 29% de las veces)

0 = Nunca o muy raramente (menos del 10% de las veces)

Tu respuesta refleja la frecuencia con que se presenta la conducta propuesta.

| Ítems | | Escala | | | | |
|-------|--|--------|---|---|---|---|
| 1. | Cuando personas que apenas conozco me alaban, intento minimizar la situación, quitando importancia al hecho por el que soy alabado. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. | Cuando un vendedor se ha tomado una molestia considerable en enseñarme un producto que no me acaba de satisfacer, soy incapaz de decirle que “no”. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3. | Cuando la gente me presiona para que haga cosas por ellos, me resulta difícil decir que “no”. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4. | Evito hacer preguntas a personas que no conozco. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5. | Soy incapaz de negarme cuando mi pareja me pide algo. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 6. | Si un/a amigo/a me interrumpe en medio de una importante conversación, le pido que espere hasta que haya acabado. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 7. | Cuando mi superior o jefe me irrita soy capaz de decírselo. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 8. | Si un amigo/a, a quien he prestado un sol parecen haberlo olvidado, se lo recuerdo. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 9. | Me resulta fácil hacer que mi pareja se sienta bien, alabándola. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 10. | Me aparto de mi camino para evitar problemas con otras personas. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 11. | Es un problema para mí mostrar a la gente mi agrado hacia ellos. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 12. | Si dos personas en un cine o en una conferencia están hablando demasiado alto, les digo que se bajen la voz. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 13. | Cuando un atractivo/a miembro del sexo opuesto me pide algo, soy incapaz de decirle que “no”. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 14. | Cuando me siento enojado/a con alguien lo oculto. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 15. | Me reservo mis opiniones. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 16. | Soy extremadamente cuidadoso/a en evitar herir los sentimientos de los demás. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 17. | Cuando me atrae una persona a la que no he sido presentado/a, intento de manera activa conocerla. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 18. | Me resulta difícil hablar en público. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 19. | Soy incapaz de manifestar desacuerdo a mi pareja | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 20. | Evito hacer preguntas en clases o en el trabajo por miedo o timidez. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 21. | Me resulta fácil hacer cumplidos a una persona que apenas conozco. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| 22. Cuando alguno de mis superiores me llama para que haga cosas que no tengo obligación de hacer, soy incapaz de decir "no". | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 23. Me resulta difícil hacer nuevos amigos/as | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 24. Si un/a amigo/a traiciona mi confianza, expreso claramente mi disgusto a esa persona. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 25. Expreso sentimientos de cariño hacia mis padres. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 26. Me resulta difícil hacer un cumplido a un superior. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 27. Si estuviera en un pequeño seminario o reunión y el profesor o la persona que lo dirige hiciera una afirmación que considero incorrecta, expondría mi propio punto de vista. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 28. Si ya no quiero seguir saliendo con alguien del sexo opuesto, se lo hago saber claramente. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 29. Soy capaz de expresar sentimientos negativos hacia extraños si me siento ofendido/a. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 30. Si en un restaurante me sirven comida que no está a mi gusto, me quejo de ello con el camarero/a. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 31. Me cuesta hablar con una persona atractiva del sexo opuesto a quien conozco solo ligeramente. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 32. Cuando he conocido a una persona que me agrada le pido el teléfono para un posible encuentro posterior. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 33. Si estoy molesto/a con mis padres se los hago saber claramente. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 34. Expreso mi punto de vista, aunque sea impopular. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 35. Si alguien ha hablado mal de mí o me ha atribuido hechos falsos, lo busco enseguida para poner los puntos sobre las íes. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 36. Me resulta difícil iniciar una conversación con un extraño. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 37. Soy incapaz de defender mis derechos frente a mis superiores. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 38. Si una figura con autoridad me critica sin justificación, me resulta difícil discutir su crítica abiertamente. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 39. Si un miembro del sexo opuesto me critica injustamente, le pido claramente explicaciones. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 40. Dudo en solicitar citas con personas del sexo opuesto por timidez. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 41. Me resulta fácil dirigirme y empezar una comunicación con un superior. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 42. En general hago lo que los demás quieren que haga y no lo que realmente querría hacer. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 43. Cuando conozco gente nueva tengo poco que decir. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 44. Hago la vista gorda cuando alguien se cuele delante de mí en una fila. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 45. Soy incapaz de decir a alguien del sexo opuesto que me gusta. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 46. Me resulta difícil criticar a los demás incluso cuando está justificado. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 47. No sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 48. Si me doy cuenta de que me estoy enamorando de alguien con quien salgo, expreso esos sentimientos a esas personas. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 49. Si un familiar me critica injustamente, expreso mi enojo espontánea y fácilmente. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 50. Me resulta fácil aceptar cumplidos provenientes de otras personas. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 51. Me río de las bromas que realmente me ofenden en vez de protestar o hablar claramente. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 52. Cuando me alaban no sé qué responder. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 53. Soy incapaz de hablar en público. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 54. Soy incapaz de mostrar afecto hacia un miembro del sexo opuesto | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 55. En las relaciones con mi pareja es ella/él quien lleva el peso en las conversaciones. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 56. Evito pedir algo a una persona cuando ésta es un superior. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 57. Si un pariente cercano y respetado me estuviera molestando, le expresaría claramente mi malestar. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| 58. Cuando un vendedor de una tienda atiende a alguien que está detrás de mí, llamo su atención y le pido que me atienda a mi primero. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 59. Me resulta difícil hacer cumplidos o alabar a un miembro del sexo opuesto. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 60. Cuando estoy en un grupo, tengo problemas para encontrar cosas sobre las que hablar. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 61. Me resulta difícil mostrar afecto hacia otra persona en público. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 62. Si un vecino del sexo opuesto, a quien he estado queriendo conocer, me para al salir de casa y me pregunta la hora, tomaría la iniciativa en empezar una conversación con esa persona. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 63. Soy una persona tímida. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 64. Me resulta fácil mostrar mi enojo cuando alguien hace algo que me molesta. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |

ESCALA DE CLIMA SOCIAL ESCOLAR



Rudolf H. Moos
Bernice S. Moos
Edison J. Trickett

NO ESCRIBAS NADA EN ESTE CUADERNILLO

INSTRUCCIONES: A continuación, encontraras frases, que se refieren a tu centro educativo: los alumnos, los profesores, las tareas de esta clase, etc. Después de leer cada frase debes decidir si es verdadera (V) o falsa (F), en esta clase.

Anota las contestaciones en la hoja de respuesta, si crees que la frase es verdadera casi siempre verdadera, encierra una circunferencia la letra “V” (VERDADERO) y si crees que la frase es falsa o casi siempre falsa, encierra en una circunferencia la letra “F” FALSA. Sigue el orden de numeración que tiene las frases aquí y en la hoja de respuesta, para no equivocarte al anotar las respuestas. Una flecha te recordará que debes de pasar a la otra línea de la hoja.

Nota: cuando se habla de alumnos/profesores, puede entenderse también alumnas/profesoras

1. Los alumnos ponen mucho interés en lo que hacen en esta clase.
 2. En esta clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros.
 3. El profesor dedica muy poco tiempo a hablar con los alumnos.
 4. Casi todo el tiempo de clase se dedica a la lección del día.
 5. Aquí, los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos.
 6. Esta clase está muy bien organizada.
 7. Hay un conjunto de normas claras que los alumnos tienen que cumplir.
 8. En esta clase, hay pocas normas que cumplir.
 9. Aquí, siempre se están introduciendo nuevas ideas.
-
- 
10. Los alumnos de esta clase “están en las nubes”.
 11. Aquí, los alumnos no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros.
 12. El profesor muestra interés personal por los alumnos.
 13. Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en clase.
 14. Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.
 15. En esta clase, los alumnos casi siempre están callados.
 16. Aquí parece que las normas cambian mucho.
 17. Si un alumno no cumple una norma en esta clase, seguro que será castigado.
 18. Aquí los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.
-
- 
19. A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase.
 20. En esta clase se hacen muchas amistades
 21. El profesor parece más un amigo que una autoridad.
 22. A menudo dedicamos mucho tiempo a discutir actividades sin relación con la clase.

23. Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder.
24. Los alumnos de esta clase pasan mucho tiempo jugando.
25. El profesor dice lo que le pasará al alumno si no cumple las normas de clase.
26. En general, el profesor no es estricto.
27. Normalmente, aquí no se ensayan nuevos o diferentes métodos de enseñanza.

-
28. En esta clase casi todos prestan realmente atención a lo que dice el profesor.
 29. Aquí, fácilmente se forman grupos para realizar proyectos o tareas.
 30. El profesor hace más de lo que debe para ayudar a los alumnos.
 31. Aquí, es muy importante haber hecho las tareas.
 32. En esta clase los alumnos no compiten para hacer las tareas escolares.
 33. A menudo, en esta clase se forma un gran lío.
 34. El profesor aclara cuáles son las normas de la clase.
 35. Los alumnos pueden “tener problemas” con el profesor por hablar cuando no deben.
 36. Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos originales.

-
37. Muy pocos alumnos toman parte en las discusiones o actividades de clase.
 38. En esta clase a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.
 39. Cuando una alumna no sabe las respuestas el profesor le hace sentir vergüenza.
 40. En esta clase los alumnos no trabajan mucho.
 41. Aquí si uno entrega tarde los deberes, te bajan la nota.
 42. El profesor rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su lugar.
 43. El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase.
 44. Aquí, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas
 45. Los alumnos pueden opinar muy poco sobre la forma de emplear el tiempo en la clase.

-
46. Muchos alumnos se distraen en clase haciendo garabatos o pasándose papelitos
 47. A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes.
 48. El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños pequeños.
 49. Aquí, generalmente hacemos lo que queremos.
 50. En esta clase no son muy importantes las calificaciones.
 51. Frecuentemente, el profesor tiene que pedir que no haga tanto lío.
 52. Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día.
 53. Los alumnos pueden ser castigados si no están en su lugar al comenzar la clase.
 54. El profesor propone trabajos originales para que los hagan los alumnos.

-
55. A veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho.
 56. Aquí, los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros.

57. Si los alumnos quieren que se hable sobre un tema, el profesor buscará tiempo para hacerlo.
58. Si un alumno falta a clase un par de días, tiene que recuperar lo perdido.
59. Aquí, a los alumnos no les importa qué nota reciben otros compañeros.
60. Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.
61. Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase.
62. Aquí, es más fácil que te castiguen que en muchas otras clases.
63. Los alumnos tienen que seguir normas establecidas al hacer sus tareas.
-
64. En esta clase, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos.
65. Aquí se tarda mucho tiempo en conocer a todos por su nombre.
66. Este profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a los alumnos.
67. A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema.
68. Los alumnos tienen que trabajar duro para obtener buenas notas.
69. Esta clase rara vez comienza a su hora.
70. El profesor explica en las primeras semanas las normas sobre lo que los alumnos podrán hacer aquí.
71. El profesor “aguanta” mucho.
72. Los alumnos pueden elegir su lugar en la clase
-
73. Aquí, a veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia iniciativa.
74. En esta clase hay algunos alumnos que no se llevan bien.
75. El profesor no confía en los alumnos.
76. Esta clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo
77. A veces la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros.
78. Aquí las actividades son planeadas clara y cuidadosamente.
79. Los alumnos no están siempre seguros de cuándo algo va contra las normas.
80. El profesor expulsará a un alumno fuera de clase si se porta mal.
81. Casi todos los días los alumnos hacen el mismo tipo de tareas.
-
82. A los alumnos realmente les agrada esta clase.
83. Algunos compañeros no se llevan bien entre ellos en la clase.
84. Aquí, los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen.
85. El profesor sigue el tema de la clase y no se desvía de él.
86. Generalmente, los alumnos aprueban, aunque no trabajen mucho.
87. Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando.
88. El profesor se comporta siempre igual con los que no siguen las normas.
89. Cuando un profesor propone una norma, la hace cumplir.
90. En esta clase, se permite a los alumnos preparar sus propios proyectos.

GRACIAS...

HOJA DE RESPUESTAS CES

APELLIDOS Y NOMBRES:

EDAD: SEXO: (M) (F) GRADO:

| ITEMS | | | | | | | | | | | | SUB ESCALA S | PD | PB |
|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------------------|----|----|
| 1 | V F | V F | V F | V F | V F | V F | V F | V F | V F | V F | V F | IM | | |
| 2 | V F | V F | V F | V F | V F | V F | V F | V F | V F | V F | V F | AF | | |
| 3 | V F | V F | V F | V F | V F | V F | V F | V F | V F | V F | V F | AY | | |
| 4 | V F | V F | V F | V F | V F | V F | V F | V F | V F | V F | V F | TA | | |
| 5 | V F | V F | V F | V F | V F | V F | V F | V F | V F | V F | V F | CO | | |
| 6 | V F | V F | V F | V F | V F | V F | V F | V F | V F | V F | V F | OR | | |
| 7 | V F | V F | V F | V F | V F | V F | V F | V F | V F | V F | V F | CL | | |
| 8 | V F | V F | V F | V F | V F | V F | V F | V F | V F | V F | V F | CN | | |
| 9 | V F | V F | V F | V F | V F | V F | V F | V F | V F | V F | V F | IN | | |

Observaciones.....

.....

.....

Anexo 4

CONSTANCIA

LA DIRECTORA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA PRIVADA "INNOVA SCHOOLS" – DRE-CALLAO., que suscribe:

Que el sr. ANTONIO VLADIMIR ALFARO BAZÁN, docente del nivel Primaria, ha realizado la aplicación del instrumento: Encuesta sobre "habilidades sociales y clima escolar" como parte de su tesis para optar por el grado de magister. Dicha aplicación del instrumento se realizó con los estudiantes de 4 año de secundaria con una población de 72 estudiantes en la semana del 15 al 19 de julio del presente.

Se expide la presente constancia para los fines que estime conveniente.

Bellavista, 02 de agosto del 2019



JANETH CONCEPCION SALINAS
DIRECTOR

Janeth Concepción Salinas
Directora

Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Yolvi Ocaña Fernández, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada **“Habilidades sociales y clima escolar en los estudiantes de la institución educativa Innova Schools Callao”** del estudiante **Antonio Vladimir Alfaro Bazán**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 03 de agosto del 2019


Yolvi Ocaña Fernández

DNI:40043433



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE ADMINISTRACIÓN EN EDUCACIÓN

Habilidades sociales y clima escolar en los estudiantes de la institución educativa Innoova Schools Callao

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestría en Administración en Educación

AUTOR:

Dr. Antonio Vladimiro Alfaro Bazán
(ORCID:60000-0003-3315-1908)

ASESOR:

Dr. Yovani Ocaña Fernández
(ORCID:60000-0002-2566-6875)

Resumen de coincidencias

20 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

- 1 Entregado a Universidad... 13 %
Trabajo del estudiante
- 2 repositorio.uov.edu.pe 2 %
Fuente de Internet
- 3 Entregado a UNIV DE L... 1 %
Trabajo del estudiante
- 4 scielo.iscill.es 1 %
Fuente de Internet
- 5 pendiente migración ... <1 %
Fuente de Internet
- 6 www.tests-gratis.com <1 %
Fuente de Internet
- 7 dspace.ups.edu.ec <1 %
Fuente de Internet



FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Alfaro Bazán Antonio Vladimír

D.N.I. : 25757499

Domicilio : Cerro la regla Mez A Lt 9 Callao

Teléfono : Fijo : Móvil : 910038129

E-mail : avab73@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : Maestría en administración de la educación

Mención : Administración de la educación

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Alfaro Bazán Antonio Vladimír

Título de la tesis:

Habilidades sociales y clima escolar en
los estudiantes de la institución educativa

Innova Schools Callao

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte,
a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha : 28-09-19



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Alvaro Bazán Antonio Vladimir

INFORME TITULADO:

Habilidades sociales y clima escolar en
los estudiantes de la institución educativa
Innova Schools Callao

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Maestro en Administración de la Educación

SUSTENTADO EN FECHA: 16 de agosto de 2019

NOTA O MENCIÓN: Aprobado por unanimidad



[Signature]
DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN