



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Conocimiento de recursos informáticos y rendimiento
académico en estudiantes de ingeniería civil de la universidad
San Pedro, Chimbote - 2018

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa

AUTOR:

Br. Milton Freddy Amache Sánchez

ASESOR:

Ms. David Omar Fernando Casusol Morales

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACION:

Evaluación y Aprendizaje

CHIMBOTE – PERÚ

2018

Página de Jurado

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO ESCUELA DE POSGRADO

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

El bachiller **AMACHE SANCHEZ MILTON FREDDY**, para obtener el Grado Académico de Maestro en educación con Mención en docencia y gestión educativa, ha sustentado la tesis titulada:

CONOCIMIENTO DE RECURSOS INFORMÁTICOS Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE INGENIERÍA CIVIL DE LA UNIVERSIDAD SAN PEDRO, CHIMBOTE – 2018.

El Jurado evaluador emitió el dictamen de: APROBAR POR MAYORIA

Habiendo hecho las recomendaciones siguientes:

Nuevo Chimbote, 21 de diciembre del 2018

Apellidos, Nombres y Firma de Presidente de Jurado



Dr. Edwin López Robles

Apellidos, Nombres y Firma de Secretario/a de Jurado



Mgtr. Luis Marcelo Olivas Jimenez

Apellidos, Nombres y Firma de Vocal de Jurado



Ms. David Omar Casasel Morales

Dedicatoria

La presente tesis está dedicada a mis padres: Santiago Amache y Anita Sánchez, por su apoyo constante en cada proyecto iniciado durante mi etapa universitaria y profesional; a mis hermanos: Jhony, Tito, William, Yenny, Ana, quienes con sus consejos no me dejan decaer, en especial mis hermanas que cada día que las veo me inspiran perseverancia y seguir adelante.

A mis sobrinas: Nicole, Ana Claudia, Abigail, Ana Lucia y Karol, quienes son lo más importante, quienes me brindan motivación e inspiración de superarme cada día.

El Autor

Agradecimiento

La presente Tesis es la concretización del anhelo que ha sido mantenido vivo desde su inicio no tan solo por mi persona, sino también por aquellas personas que de alguna manera en diferentes partes de su elaboración me han brindado el apoyo necesario para poder lograrlo.

La lista de personas a las cuales debo agradecer es muy amplia que no sería posible enumerarlas en unos cuantos párrafos, sin embargo, pido disculpas adelantadas por alguna omisión involuntaria.

A la Escuela Académico Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad San Pedro, representada por el Dr. Ing. Rogelio Fermín Castañeda Gamboa, por permitirme realizar la investigación de la tesis.

Agradecer de manera especial a nuestro asesor Mg. David Omar F. Casusol Morales de la universidad Cesar Vallejo - Chimbote, quien con sus experiencias brindo el apoyo oportuno en cada momento de la elaboración de la tesis.

A mis familiares con su abnegación, invaluable esfuerzo y dedicación supieron guiar mis pasos cada día de mi vida.

El Autor

Declaratoria de Autoría

Yo, AMACHE SÁNCHEZ MILTON FREDDY, estudiante de la Escuela Profesional de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Chimbote, declaro que el trabajo académico titulado "Conocimiento de recursos informáticos y rendimiento académico en estudiantes de ingeniería civil Universidad San Pedro -Chimbote, 2018" presentado en 78 folios, para la obtención del grado académico de Maestro en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa, es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes de acuerdo a lo establecido por las normas de elaboración de trabajo académico.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresadamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.



Chimbote, diciembre de 2018

MILTON FREDDY AMACHE SANCHEZ

DNI 32542535

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Se presenta la tesis titulada: “Conocimiento de recursos informáticos y rendimiento académico en estudiantes de Ingeniería civil Universidad San Pedro - Chimbote, 2018”; realizada de conformidad con el Reglamento de Investigación de Postgrado vigente, para obtener el grado académico de Maestro en Educación con mención en Docencia y gestión educativa.

El informe está conformado por seis capítulos: capítulo I, introducción; capítulo II, método; capítulo III, resultados; capítulo IV, discusión; capítulo V, conclusiones y capítulo VI, recomendaciones; además se incluye las referencias y el anexo correspondiente.

Se espera, que esta investigación concuerde con las exigencias establecidas por nuestra Universidad y merezca su aprobación.

El Autor

Índice

	Página
Carátula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autoría	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática	12
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas con el tema	16
1.4. Formulación del problema	22
1.5. Justificación del estudio	22
1.6. Hipótesis	23
1.7. Objetivos	23
II. MÉTODO	24
2.1. Diseño de investigación	25
2.2. Variables, operacionalización	26
2.3. Población y muestra	27
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad	27
2.5. Métodos de análisis de datos	29
2.6. Aspectos éticos	29
III. RESULTADOS	31
IV. DISCUSIÓN	40
V. CONCLUSIONES	46

VI. RECOMENDACIONES	48
VII. REFERENCIAS	50
VIII. ANEXOS	58
Anexo 1: Matriz de consistencia	
Anexo 2: Instrumentos	
Ficha técnica de los instrumentos	
Validez de los instrumentos	
Confiabilidad de los instrumentos	
Anexo 3: Constancia emitida por la institución que acredita la realización del estudio	
Anexo 4: Otros	
Consentimiento informado	
Anexo 5: Base de datos	
Anexo 6: Artículo Científico	

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo relacionar el nivel de conocimiento de los recursos informáticos con el rendimiento académico en los estudiantes del II ciclo del curso de computación e informática de la escuela de ingeniería civil de la Universidad San Pedro-Chimbote, 2018. Se trabajó con una población de 100 personas y la muestra estuvo conformada por 35 estudiantes del curso de computación e informática para ello se usó el muestreo no probabilístico por conveniencia. El instrumento que se usó fue el Cuestionario de Conocimiento sobre Recursos informáticos (CRI) y con respecto al Rendimiento Académico se tomó datos del registro de notas del curso antes mencionado. Los datos fueron procesados a través del programa SPSS versión 21 y se aplicó la Prueba Chi cuadrada para analizar la relación de las variables y contrastar la hipótesis. Se concluye que no existe relación significativa ($p= ,851$) entre conocimiento de los recursos informáticos y el rendimiento académico. Así mismo, la mayoría de estudiantes (54,3%) del II ciclo del curso de computación e informática medianamente conoce los recursos informáticos y presentan un buen en rendimiento académico, además no existe relación entre Software y Hardware con el rendimiento académico.

Palabras clave: Conocimiento de los recursos informáticos, Rendimiento Académico, Software y Hardware.

Abstract

The present research work aims to relate the level of knowledge of computer resources with academic performance in the students of the second cycle of the computer and computer course of the civil engineering school of the San Pedro-Chimbote University, 2018. He worked with a population of 100 people and the sample consisted of 35 students of the computer and informatics course, for which non-probabilistic sampling was used for convenience. As an instrument, the Knowledge Questionnaire on Computer Resources (CRI) was used and for academic performance data was taken from the record of grades of the aforementioned course. The data were processed through the SPSS version 21 program and the Chi square test was applied to analyze the relationship of the variables and to test the hypothesis. It is concluded that there is no significant relationship ($p = .851$) between knowledge of computer resources and academic performance. Likewise, the majority of students (54.3%) of the second cycle of the computer and computer course are fairly familiar with computer resources and have a good academic performance, and there is no relationship between Software and Hardware with academic performance.

Keywords: Knowledge of computer resources, Academic Performance, Software and Hardware.

CAPÍTULO I
INTRODUCCIÓN

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

A nivel internacional, en los países europeos, a través de un acuerdo bilateral en apoyo entre el Ministerio de Educación y Ciencia conjuntamente con la Comunidad Autónoma de Extremadura propusieron el fomento de crear, difundir y utilizar recursos digitales, proponiendo al Parlamento Europeo y el Consejo de la Unión Europea la elaboración de un programa denominado “Contentplus” con el objetivo de aumentar el acceso, uso y exploración de los contenidos digitales principalmente los aquellos destinados en el ámbito educativo y así promover el uso de recursos informáticos (Valverde, 2007).

Sin embargo, la integración de los recursos tecnológicos empleados por los docentes para orientar el aprendizaje, en la mayoría de los países no se cumple, situación que obstaculiza tal integración. (López y Morcillo, 2008). En esta misma línea Fombona, Vázquez-Cano y Reis-Jorge (2016) da a conocer diversos problemas más frecuentes referentes al recurso informático en el ámbito de pre grado, pues lo indica en su frecuencia, en el pausado traslado de imperfecciones, en la estabilidad de inconvenientes en el Hardware y las redes, y el en aumento de eventos que enlentece el Software. Un estudio realizado en España por Sevillano y Bartolomé (1994) mencionó que el 88% de los jóvenes universitarios manifestaron que “ninguno” de sus docentes habían usado en su enseñanza medios como televisión y/o ordenador mientras que el 63,1% de los jóvenes indicaron que “nunca” lo usaron (como fue citado en Cabero, Castaño, Cebreiro, Gisbert, Martínez, Morales, Prendes, Romero y Salinas, 2003).

Es importante señalar que la gran variedad de herramientas tecnológicas como la administración de la computadora, el ingreso a Internet, así como a las TICs, actualmente, de uso generalizado. Ante ello, actualmente los procesadores de texto como el Power Point, Excel, Office de Microsoft y el correo electrónico, es uno de los tópicos de instrucción que han tenido los magistrales (Echeverría, 2014). Por consecuencia Kaechele (2006 citado en Fombona, Vázquez-Cano y Reis-Jorge, 2016) asevera que los recursos informáticos se han convertido, actualmente, en componentes críticos en la experiencia pedagógica más aún en el grado de

instrucción superior.

En el Perú, el INEI, en el año 2013 citado en Villena, 2017) informa que 1097 424 personas ingresaron a la universidad, de los cuales el 76,1% de los estudiantes entre los 17 a 24 años son de la región costa del Perú, mientras que el 37.5% ingresaron en la carrera de ingeniería (INEI 2016). La encuesta nacional de universitarios y universidades (INEI, 2014 citado en Villena, 2017) señala que 5, 236 estudiantes universitarios no se encuentran en un rendimiento académico adecuado, de tal modo que el 3, 535 alcanza el tercio superior, el 1, 320 el quinto superior y el 473 de los estudiantes llegan al décimo superior. Es importante señalar que la investigación sobre rendimiento académico es un tema que concita el mayor interés en la actualidad en la investigación educativa, tal como lo señaló Herrera, Lund, Ruiz, Mallea, Romagnano y Torre (2017). Por otro lado, la INEI en los años 90 (1995) reportó que en el sector de la educación de 24 instituciones educativas 23 contaban con el equipamiento informático. Gómez y Macedo (2010) menciona que los magistrados deberán tomar conciencia de la gran importancia que ofrece los recursos informáticos para que así de este modo se pueda potencializar los conocimientos para dar una enseñanza personalizada y orientado hacia la necesidad de los estudiantes universitarios y puedan aplicarlo en su vida profesional, así mismo, dichos autores dan hincapié a la alfabetización y la explotación digital de las TICs que buscan mejorar el rendimiento académico porque una buena parte de los universitarios no domina adecuadamente los recursos informáticos y más aún si estas están aplicadas en la enseñanza.

Con respecto a la realidad peruana, World Economic Forum (WEF, 2015), refiere que nuestro país todavía ocupa el lugar 90 en la XIV edición según el Informe Global de Tecnología de la Información. Asimismo, indica que nos vemos limitados por grandes obstáculos de baja calidad en el sistema educativo como en Matemáticas y Ciencias, que de cierta forma entorpecen la correcta utilización de las TICs (Diario Gestión, 2015).

Las TIC, en el mundo de hoy son utilizadas en múltiples actividades cotidianas, es decir desde la sociología, es considerada como el núcleo de la información que actúa como agente de socialización que promueven la cultura;

desde la psicología cultural son intermediarios cognoscitivos en la actividad humana; en la didáctica, son recursos para la enseñanza-aprendizaje; desde la historia, el uso de las TIC marcó un momento importante y definitivo en la sociedad a nivel mundial, pues ha comprendido en todos los ámbitos del ser humano, no como un ente externo, sino como el impulsor activo en las relaciones sociales (García – Valcárcel y Tejedor 2015).

En el área de la educación, existen diversos motivos que intentan explicar el bajo rendimiento en el ejercicio académico de los universitarios, por ello al direccionar las TIC en la educación deberán referirse a medios didácticos al servicio de maestros y estudiantes para elaborar y/o seleccionar aquellos adecuados a la profesión y el desarrollo académico en favor del aprendiz aumentando su motivación para así conseguir un mayor nivel dedicación en los estudiantes, según García-Valcárcel y Tejedor (2005).

A nivel local, en la ciudad de Chimbote la tecnología ha incursionado en todos los ámbitos del accionar humano; por tanto, en todos los niveles educativos se han instalado gabinetes o laboratorios de cómputo, pero aún no son suficientes y actualizados salvo ciertas excepciones. Esto se evidencia debido a que este tipo de tecnologías requiere permanente supervisión y actualización lo que generan costos permanentes de mantenimiento; siendo una gran limitación para las organizaciones los costos de repuestos y accesorios los mismos que se tienen que ser adquiridos de otras ciudades y por otro lado a criterio de los especialistas, expresan que el medio ambiente perjudica y deteriora los equipos debido a los fenómenos climáticos como la brisa marina.

Como se mencionó anteriormente, el Perú se encuentra entre los países con escaso desarrollo tecnológico, pues la ciudad de Chimbote es un reflejo de éste desarrollo, y es preciso acotar que las instituciones educativas estatales y privadas de educación superior no cuentan con los equipos y mucho menos con las tecnologías de última generación referentes a la TIC.

En el caso específico de la universidad San Pedro de Chimbote, específicamente en el programa de ingeniería civil en el semestre académico 2017-

Il muchos estudiantes no conocían los recursos informáticos y otros tenían dificultades para manejarlos, esto se podía evidenciar en el desempeño de su aprendizaje a través del rendimiento que era inferior a lo esperado, específicamente en la asignatura de computación e informática.

1.2. Trabajos previos

Internacional

Castro (2011) en Ecuador, investigó sobre el empleo de recursos Informáticos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, aplicó un diseño descriptivo documental en 138 estudiantes del curso de computación y concluyó el uso adecuado y oportuno de tecnología es el principal recurso en el proceso enseñanza-aprendizaje, también dio a conocer que el uso de los Recursos Informáticos (RI) potencializan y se puede obtener niveles altos en la enseñanza.

Mamani (2015) en Bolivia, realizó una investigación descriptiva-cuantitativa en una muestra de 201 estudiantes de Ingeniería Civil; concluyó que la formación y preparación del docente, seguido del método de enseñanza y de la experiencia magistral, influyen en el rendimiento académico.

García, Corrales y Maldonado (2013) en México, estudiaron el impacto de las laptops en la eficiencia y eficacia académica de los estudiantes Universitarios y concluyeron que no existe relación estadística en el uso del software y la eficiencia y eficacia académica.

Nacional:

Alarcón (2015) en Lima, investigó el impacto de las herramientas informáticas en el rendimiento académico estudiantil universitario; llegó a concluir que hay relación entre el uso de las herramientas informáticas y el rendimiento académico, asimismo, encontró que la frecuencia en el uso adecuado de los recursos informáticos es determinante en el aprendizaje de los universitarios.

Núñez y Vega (2010) en Lima, investigaron sobre el efecto del uso de

tecnologías en el rendimiento académico de 104 estudiantes de educación, dicha investigación estuvo orientado al efecto que puede ocasionar la tecnología informática en la enseñanza-aprendizaje, por ello dio a conocer que el 76,4% de los universitarios que hacen uso en clase de las TIC se sienten siempre motivados para el aprendizaje mientras que el 20,2% pocas veces se sienten motivados.

Local

Barreto (2015) en Chimbote, realizó un estudio descriptivo para conocer el nivel del rendimiento académico en 47 estudiantes de Ingeniería Civil; concluyó que dichos estudiantes se ubican en el nivel promedio muy bajo en rendimiento localizado en el grupo A como en el grupo B, también identificó una serie de problemas para trabajar particularmente, mientras otros universitarios no toman el debido valor a las pruebas que se les toman.

Gabriel (2018) en Huaraz, investigó sobre el nivel de conocimiento y la optimización de los recursos informáticos en trabajadores de la Municipalidad de Independencia en el año 2014 concluyendo que existe relación directa entre el nivel de conocimiento y la optimización de los recursos de ofimática, internet y software de gestión de los empleados de tal municipalidad.

1.3. Teorías relacionadas con el tema

La informática procede de las palabras información automática, también llamado computación, definida como el estudio de estrategias y procesos didácticos con el propósito de almacenar, procesar y comunicar información digitalmente (Quintanar, 2017). Por consiguiente, un recurso informático que requiere de un componente físico (Hardware) y virtual (software).

Un *Hardware* llegan a ser todos los componentes físicos y tangibles que conforma una PC, mientras que un *Software* es el sistema operativo, en otras palabras, son todos los programas instalados sobre el entorno Microsoft Windows (Microsoft office, Photoshop, AutoCAD, Nero, etc.). También podemos decir que

Software, es el conjunto de programas y utilidades que se encargan de dar a conocer al Hardware su función (Vargas, 2012).

El *Software de aplicación*, definido como el “conjunto de herramientas que permitirá al programador desenvolver diversos programas de una forma fácil y sencilla”; y en un tercer punto encontramos al *Software de programación*, la cual permitirá a los usuarios realizar diversos trabajos en diversos campos enfocado para a las actividades comerciales (Vargas, 2012).

Así mismo, Vilca (2016) menciona que los recursos informáticos y telemáticos son: los navegadores, los que están conformados por el Software que permite al usuario examinar documentos en Word Wilde Web por ejemplo, Google Chrome, Mozilla firefox, microsoft, internet explorer, Microsoft Edge; entre otros; también tenemos al SKYPE, navegador de chat de contacto social; el correo electrónico; procesador de textos, bases de datos y hojas de cálculo, tenemos también los sistemas operativos, el cual tiene por objeto facilitar el uso del computador, es un intermediario entre el usuario y el hardware por ejemplo encontramos al Macintosh (Apple), Windows (Microsoft), entre otros.

Por lo tanto, al tener en cuenta que el conocimiento es la “noción, entendimiento, inteligencia y estar consciente de lo que le rodea de una persona (RAE, 2014)” el conocimiento de los recursos informáticos se definirá como el “dominio de los contenidos y características del programa de Software y el Hardware”.

Por otro lado, es importante señalar que diversos recursos informáticos como la telefonía móvil, la televisión por cable, la videoconferencia, la Internet, entre otros repercuten en forma negativa en las relaciones interpersonales y en la percepción de la realidad perjudicando a nivel social e individual transformando así diversos ámbitos como la sociedad, la cultura y en el ámbito económico (Postman, 1994 y Echeverría, 1995 en Riveros y Mendoza 2005).

Desde el punto de vista educativo, las TIC demostraron ser bastante motivadoras para los estudiantes, así mismo es eficaz para lograr diversos

aprendizajes, ante ello es importante que la forma cómo se enseña los TICs debe tornarse las accesibles, flexibles y económicos para que todas las personas y aun los estudiantes universitarios tengan acceso en cualquier momento (Riveros 2004).

En relación a lo anterior, Riveros (2004) menciona que las instituciones de educación superior universitaria, deberán hacer revisión de sus conocimientos respecto a las TICs y cómo estas pueden ser compartidas para con los estudiantes y así de esta manera ser innovadores en el proceso de la enseñanza y del aprendizaje desarrollando un gran impacto para que éstas puedan ser aplicados por lo universitarios y éstos en su vida profesional favoreciendo así a la sociedad.

Sánchez (2001) manifiesta que el uso de las TICs está generando nuevas y distintas formas de aprender, esto gracias a la tecnología que está acercando la globalización a las aulas universitarias a través del uso de las telecomunicaciones, por ello sentido los estudiantes tienen que aprender las nuevas herramientas que encontrarán posteriormente en sus futuros centros laborales ya que serán de suma utilidad por ello es de suma necesidad tener un entrenador que permita construir, crear, emprender, adaptarse a diversos cambios para el bien de la sociedad. Por ello, la incorporación las TICs en las carreras profesionales permite que los estudiantes adquieran habilidades tecnológicas para apoyar el logro de sus aprendizajes, desempeño productivo y toma de decisiones en su desenvolvimiento cotidiano convirtiéndose en “aprendedores” auto-dirigidos interactuando con ética y de forma adecuada.

El término Tecnología de información y comunicación, como se puede ver, involucra dos conceptos: tecnología y comunicación, referidas a la información, que tienen en común la digitalización. (Sánchez, 2008)

Así mismo, las TIC tiene dos acepciones, una de ellas se le conoce también como Recursos Informáticos en la cual esta lo hace para referirse a “cualquier forma de hacer computo” (Rodríguez, Romero y Vergara, 2017).

Recursos informáticos y la educación

La inclusión de las TICs en la educación es considerada como innovaciones apoyadas en las tecnologías en la cual proporciona nuevos contextos para las nuevas formas de enseñar, aprender y gestionar (Malbernat, 2010).

Sin embargo, esta inclusión es altamente compleja, pues supone el 'injerto' de un modelo (con sus conceptos, discursos y prácticas) iniciado en el exterior de los métodos de educación (Alva, 2011). Por lo tanto, la Universidad tiene la responsabilidad de aplicarlos sistemáticamente, por ello requiere de personal capacitado y de infraestructura adecuada en función de sus intereses y objetivos. (Malbernat, 2010).

No obstante las bondades de este recurso informático, en América Latina existen muchas dificultades de integración plena a los procesos de enseñanza y aprendizaje, como el que los laboratorios propician inseguridad en los docentes; sin embargo, otros la valoran positivamente y fomentan su práctica y alientan a sus estudiantes a utilizar este recurso en forma intensa incrementando los niveles de aprendizaje. (Alva, 2011)

Finalmente, la introducción de nuevos recursos tecnológicos como las pizarras electrónicas es uno de los más importantes en el ámbito educativo y sobre todo en el nivel superior pues es un proceso complicado con resultados del mediano y a largo plazo (Alva, 2011).

Rendimiento académico

El rendimiento académico en los estudiantes universitarios es un tema fundamental a la hora de referirse a la calidad de la enseñanza. Vélez y Roa (2005), se refieren a él como el logro del estudiante en su desempeño académico, mediante las calificaciones obtenidas.

Del mismo modo, el rendimiento académico se puede considerar un *producto* asociado tradicionalmente a la *evaluación* en donde docentes y estudiantes obtienen resultados sobre la situación del proceso de *enseñanza-aprendizaje*, para llegar a este resultado, es necesario mencionar una serie factores (Caballero, Abello y Palacios, 2007) como las *capacidades individuales* de los estudiantes: motivación, actitudes, estrategias de aprendizaje, los métodos de estudio, el sexo, el lugar de procedencia y el manejo de estrés; así como también tenemos factores como lo son la *infraestructura* del ambiente donde se ejerce la enseñanza como el tamaño, la

organización interna y los recursos; también; otro factor influyente tenemos a los *docentes* mencionando así la experiencia, el estilo de enseñanza, la estabilidad, la motivación, la capacidad de gestión docente, el ingreso económico; así mismo la *familia es otro factor* considerando así la estabilidad, el tamaño de los integrantes, la ocupación, nivel socioeconómico, nivel de escolaridad, la cohesión familiar, el clima afectivo y la infraestructura física del hogar; finalmente y no menos importante tenemos al factor *comunidad* teniendo aquí las relaciones sociales del estudiantes, el nivel socioeconómico, el clima social y la calidad de las viviendas (Valdés y Fernández, 2010; Mamani, 2015) .

En otras palabras, Garbanzo (2013) considera que el rendimiento académico satisfactorio o insatisfactorio en los estudiantes es determinado por múltiples causantes, tales como las psicosociales, institucionales, pedagógicas y sociodemográficas, por consiguiente, el rendimiento académico es el resultado de un valor atribuido al logro del estudiante en relación a su desempeño académico a través de las calificaciones obtenidas a nivel cuantitativo.

Factores en el bajo rendimiento académico universitario

Echevarría (2015) propone que los factores que determinan el bajo rendimiento universitario son los siguientes: *Factores inherentes al alumno*, caracterizado por la poca preparación para afrontar los conocimientos y a las exigencias que demanda el nivel pre grado, también encontramos las aptitudes referente al tipo de carrera profesional elegida, también se menciona las actitudes, la falta estrategias para el estudio, los diversos estilos de aprendizaje no relacionados con la carrera escogida; por otro lado tenemos a los *factores inherentes al profesor*, mencionando las deficiencias pedagógicas (como por ejemplo la falta de claridad expositiva, desmotivación, inadecuado uso de recursos didácticos, evaluaciones inadecuadas); y finalmente tenemos los *factores inherentes a la organización académica universitaria*, como por ejemplo la ausencia de objetivos claramente definidos.

Niveles de rendimiento académico

En el Perú, el sistema educativo universitario, indican que las calificaciones toman como base el “sistema vigesimal” que comprende desde el 0 al 20

(Miljanovich, 2000 citado en Reyes, 2003), la misma que es tomada como referencia para el presente estudio.

El Ministerio de Educación (2005) representa el nivel de logro de los conocimientos a través de niveles donde evidencia el aprendizaje adquirido por los educandos previstos o esperados; éstos pueden ser: excelente, bueno, regular y deficiente.

Por consiguiente, Reyes Murillo (1988 citado por Quispe y Pitoy, 2013), elaboró la valoración del aprendizaje en base a las calificaciones obtenidas de tal forma que determinó que “*Excelente*” oscila entre 15 a 20 de nota, “*Bueno*” oscila entre 14.99 a 13, “*Regular*” oscila entre 12, 99 a 11 y “*Deficiente*” entre 10.99 a 0.

Recursos informáticos y rendimiento académico

Kaechele (2006 citado en Fombona, Vázquez-Cano y Reis-Jorge, 2016) afirma que los equipos informáticos se han vuelto en un elemento crítico en la práctica educativa actual, sobre todo a nivel superior. Pues Montero, Villalobos y Valverde (2007) refieren que la labor que realiza el docente repercute en sobremanera en el rendimiento que obtienen sus estudiantes ya que los programas, la organización, métodos, insumos, sólo se materializan, fundamentalmente, con el accionar del docente.

La presencia de computadoras en las aulas no puede representar simplemente un recurso más por ello Moersch (2002 citado en Lara, Arellano y Said, s.f.) ha reconocido ocho niveles de implementación de las TIC en las aulas de clase, en los dos primeros niveles, considera a la *toma de conciencia y exploración*, aquí el magistral da las pautas del cuándo y para qué del uso de las herramientas para la manipulación de los estudiantes. Luego, en el siguiente nivel considera la *inmersión e implementación*, aquí los estudiantes presentan mayor autonomía en uso de las herramientas planteándose desafíos cognitivos más difíciles. Los dos últimos niveles se mencionan a la *expansión y refinamiento*, caracterizado el uso al máximo de las herramientas de comunicación.

Desde la incorporación de las TICs a la tarea educativa, se han producido cambios importantes en el proceso didáctico. (Payares, s.f.). Los docentes los emplean para facilitar y orientar el aprendizaje de los estudiantes; por ello, recurren a un proceso selectivo para contar con los recursos adecuados a los objetivos previstos.

1.4. Formulación del problema

¿Cuál es la relación que existe entre el conocimiento de recursos informáticos y el rendimiento académico en estudiantes de ingeniería civil de la Universidad San Pedro-Chimbote, 2018?

1.5. Justificación del estudio

A través del presente estudio se pudo conocer la relación que existe entre el conocimiento respecto al uso de los recursos informáticos y el rendimiento académico de un grupo de estudiantes de ingeniería civil; asimismo es importante porque aportó información útil a los docentes que imparten en las asignaturas de cómputo e informática, así como a las autoridades universitarias para comprobar si existe algún tipo de asociación con la variable rendimiento académico, se tenga en cuenta para los planes del programa de estudios. En este sentido, en cuanto al valor teórico, el presente estudio llenó algún vacío de la carencia de información existente, ya que actualmente en nuestro medio local y regional no existen escasos estudios relacionados con ambas variables de estudio.

Teniendo en consideración el aporte metodológico, para el presente estudio se construyó un instrumento para medir el nivel de conocimiento sobre la utilización de los recursos informáticos a través de un cuestionario que contempla los dominios de la asignatura que se desarrolla en el programa de ingeniería civil y puede servir posteriormente para otros investigadores que tengan interés en el tema, así mismo los resultados pueden servir como antecedentes para otras investigaciones similares ya que ampliarán el cuerpo de información teórica y que pueden ser de utilidad para el desarrollo de posteriores investigaciones aplicativas.

Por ser un estudio descriptivo relacional no generó un aporte práctico, sin

embargo, los resultados pueden servir para desarrollar actividades de mejora en futuras investigaciones, lo mismo que se expresará en las recomendaciones.

1.6. Hipótesis

H₁. Existe relación significativa entre el nivel de conocimiento de recursos informáticos y el rendimiento académico en estudiantes de ingeniería civil de la Universidad San Pedro-Chimbote.

H₀. No existe relación significativa entre el nivel de conocimiento de recursos informáticos y el rendimiento académico en estudiantes de ingeniería civil de la Universidad San Pedro-Chimbote.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general

Determinar la relación entre el nivel de conocimiento de recursos informáticos y el rendimiento académico en estudiantes de ingeniería civil de la Universidad San Pedro-Chimbote.

1.7.2. Objetivos específicos

Identificar el *nivel de conocimiento de los recursos informáticos* en los estudiantes de la escuela de ingeniería civil de la Universidad San Pedro-Chimbote.

Identificar el *nivel de rendimiento académico* de los estudiantes de la escuela de ingeniería civil de la Universidad San Pedro-Chimbote.

Precisar la relación entre el conocimiento de Software y el rendimiento académico en estudiantes de ingeniería civil de la Universidad San Pedro-Chimbote.

Precisar la relación entre el conocimiento de Hardware y el rendimiento académico en estudiantes de ingeniería civil de la Universidad San Pedro-Chimbote.

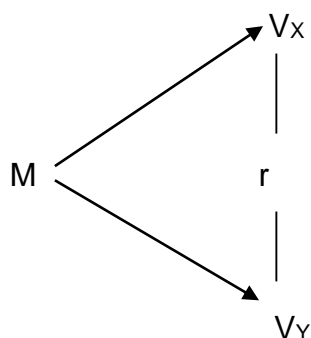
II. Método

2.1. Diseño de investigación

El presente estudio corresponde a una investigación *descriptiva-relacional*, porque se asocian variables mediante un patrón predecible para un grupo o población, además porque describió a cada una de las variables de estudio; así mismo es cuantitativa porque existe una planificación estructurada y exacta de cómo se va a realizar la Investigación (Pineda y Alvarado 2008). En este caso se relacionó las variables conocimiento del uso de los recursos informáticos y el rendimiento académico en los estudiantes de la asignatura de computación e informática del II ciclo de la escuela profesional de ingeniería civil de la Universidad San Pedro de Chimbote.

El diseño se grafica de la siguiente manera:

Figura 1: Diseño relacional



M = Estudiantes de ingeniería civil

V_x = Nivel de conocimiento de recursos informáticos

V_y = Rendimiento académico

r = Posible relación entre las variables.

2.2. Variables y operacionalización

Operacionalización de la variable Recursos Informáticos y Rendimiento académico.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Conocimiento sobre Recursos Informáticos	Componentes necesarios para el buen funcionamiento y la optimización del trabajo con ordenadores y periféricos, a nivel Individual o colectivo - organizativo, sin dejar de lado el buen funcionamiento de los mismos (Prada, Bernal, Chicacalisa, Torres y Parra, 2013)	Dominio de los contenidos y características del programa Software y el hardware Medición de la cantidad de los aciertos (respuestas correctas) y de los desaciertos (respuestas incorrectas)	Conocimiento sobre Software	Conoce programas y sabe cómo aplicar diferentes navegadores web.	Escala ordinal Desconoce (0 a 6)
			Conocimiento sobre Hardware	Identifica las partes físicas de un ordenador	Medianamente conoce (7 a 13) Conoce (14 a 20)
Rendimiento académico	Resultado del aprendizaje, producido en el estudiante. (Montero, Villalobos y Valverde, 2007, p. 217).	Información comprendida en el silabo de la asignatura de computación e informática, correspondiente al II ciclo académico y se evalúa a través de los exámenes escritos, orales y practicas	I Unidad	Excelente, si evidencia el logro de aprendizaje previsto, demostrando dominio en las tareas asignadas. Bueno, si demuestra el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado.	Escala ordinal Excelente (15 a 20)
			II Unidad	Regular, si está en proceso de lograr los aprendizajes previstos. Deficiente, si está iniciando el logro del aprendizaje previsto.	Bueno (14.99 a 13) Regular (12, 99 a 11) Deficiente (10.99 a 0)

2.3. Población y muestra

Estuvo conformada por 100 estudiantes de ambos sexos, del II ciclo de Computación e Informática, que constituye la totalidad del curso en la Universidad San Pedro de Chimbote en el semestre 2018-I (Pineda y Alvarado, 2008)

La muestra fue de 35 estudiantes, se trató de una muestra no probabilística (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), seleccionada bajo el criterio de conveniencia del investigador, debido a la accesibilidad otorgada por las autoridades de la institución.

Se tuvo en cuenta los siguientes criterios de inclusión y exclusión:

Criterio de inclusión:

- Estudiantes matriculados en el semestre académico 2018-I
- Estudiantes matriculados en la asignatura de computación e informática del II ciclo académico.
- Estudiantes asistentes en la fecha que se administró el cuestionario.
- Estudiantes que desearon voluntariamente participar de la investigación

Criterio de exclusión:

- Estudiantes que no desearon participar en el estudio.
- Estudiantes que por motivos de fuerza mayor no asistieron la fecha de recopilación de la información.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Instrumento.- Como instrumento se utilizó el cuestionario de conocimiento sobre recursos informáticos, el mismo que ha sido elaborado por el propio investigador y cuenta con dos dimensiones que es el software y el hardware.

Es de aplicación individual y colectiva, consta de 20 ítems y está dividido en dos dimensiones que son las Características del software y las Características del Hardware. Su aplicación tiene una duración aproximada de 10 a 15 minutos.

Fue validado a través de 3 jueces quienes realizaron la revisión semántica y la coherencia entre las variables, dimensiones, indicadores e ítems, y posee una confiabilidad de 0.795 a través del alfa de Cronbach (ver tabla adjunta).

Tabla 1: Fiabilidad a través del *Alfa de Cronbach del instrumento Recursos informáticos (CRI)*.

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,795	20

Fuente: Elaboración propia.

Para valorar el conocimiento se elaboró una tabla de niveles o categorías para los puntajes total y una valoración para cada una de las dimensiones, que comprende las siguientes (ver tabla adjunta):

Tabla 2: Niveles del instrumento Recursos informáticos (CRI).

Niveles o categorías	Puntaje test	Dimensión	Dimensión
	Total	Software	Hardware
Desconoce	0 - 6	0 - 3	0 - 3
Medianamente conoce	7 - 13	4 - 7	4 - 7
Conoce	14 - 20	8 - 10	8 - 10

Fuente.- Elaboración propia.

Por su parte para medir el rendimiento académico se realizó a través de los registros de notas de los estudiantes del curso de computación e informática. Para la calificación de los niveles de utilizó las categorías según MINEDU (2005): Excelente, bueno, regular y deficiente, tal como se describe a continuación:

- 17 - 20 = Excelente
- 13 - 16 = Bueno
- 11 - 12 = Regular
- 0 - 10 = Deficiente

2.5. Métodos de análisis de datos

Los datos fueron procesados y analizados mediante la aplicación del programa SPSS versión 2; a partir de los objetivos propuestos en la investigación; aquellos datos correspondientes al análisis descriptivo, se hizo utilizando la estadística descriptiva simple y, aquellos correspondientes a la determinación de la relación entre las variables de estudio, a través de la estadística inferencial aplicándose la Prueba de Chi cuadrada, así mismo se utilizó las tablas de frecuencias y porcentajes para presentar los resultados y se visualizan en figuras estadísticas.

2.6. Aspectos éticos

En el presente trabajo se trató de salvaguardar la integridad física, psicológica y social de las personas que participaron en el estudio, para ello se elaboró un consentimiento informado a través del cual se les explico y declaró su participación voluntaria en el estudio.

Para conservar y proteger su identidad se procedió a no revelar sus nombres por lo que en la recolección de datos se hizo de manera anónima

El investigador en este caso asumió la responsabilidad de salvaguardar el bienestar y los derechos de aquellos con quienes se realizó el estudio.

Se tuvo en cuenta el principio de fidelidad y responsabilidad donde se establecieron relaciones de confianza con aquellas personas que participaron en el estudio.

También se tuvo en consideración el principio de Integridad buscando siempre de promover la exactitud, honestidad y veracidad en la ciencia, docencia, y práctica de la investigación.

La información vertida en el presente estudio se ha realizado respetando las normas y estilo ético, señalando las fuentes de consulta y evitando los vicios de plagio y respetando la propiedad intelectual.

III. Resultados

III. RESULTADOS

Tabla 3

Relación entre el conocimiento de los recursos informáticos con el rendimiento académico en estudiantes de ingeniería civil.

		Conocimiento de los recursos informáticos						Chi-cuadrado de Pearson		
		Medianamente conoce		Conoce		Total				
		F	%	F	%	F	%	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Rendimiento académico	Excelente	1	2,9	2	5,7	3	8,6	81,703	96	,851
	Bueno	10	28,6	7	20,0	17	48,6			
	Regular	4	11,4	3	8,6	7	20,0			
	Deficiente	4	11,4	4	11,4	8	22,9			
Total		19	54,3	16	45,7	35	100,0			

Fuente: Base de datos del estudio.

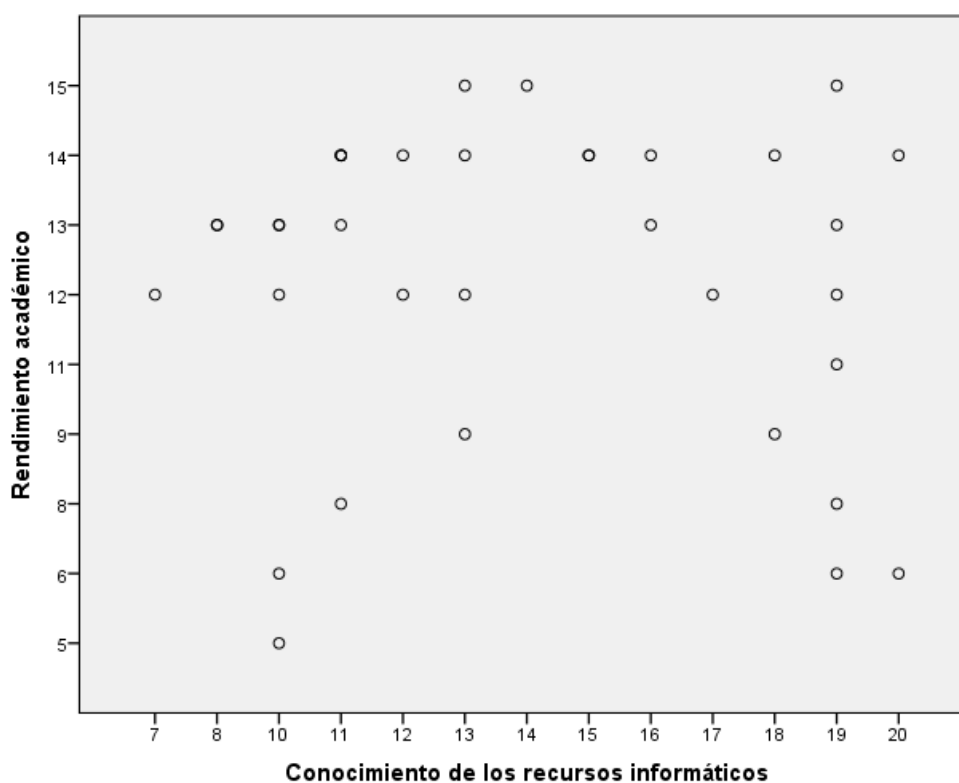


Figura 1: Distribución de la relación entre el conocimiento en el uso de los recursos informáticos y el rendimiento académico en estudiantes de ingeniería civil.

En la tabla 3 se observa que la prueba Chi-cuadrado de Pearson tiene un valor

de 81,703 con 96 grados de libertad, por consiguiente, p toma el valor de ,851 siendo mayor a 0.05, por lo tanto, no existe relación significativa entre el conocimiento de los recursos informáticos y el rendimiento académico. En este sentido se rechaza la hipótesis alterna (H_a).

Así mismo, en la tabla 3 se observa que según el conocimiento de los recursos informáticos en el nivel “medianamente conoce” el 2,9% de los estudiantes se ubican en el nivel excelente en rendimiento académico, seguido del 28,6% en el nivel Bueno y con el 11,4% en el nivel regular y deficiente. Por otro lado, según el nivel “conoce” en la variable conocimiento de los recursos informático el 5,7% de los estudiantes se ubican en el nivel excelente en rendimiento académico, el 20% en el Bueno, el 8,6% en el regular y el 11,4% en el deficiente. También, en la figura 1 se muestra que los puntos no tienen una tendencia positiva o negativa, por lo que la relación entre las variables no existe.

Tabla 5

Distribución del nivel de conocimiento de los recursos informáticos en estudiantes de ingeniería civil

Nivel	F	%
Medianamente conoce	19	54,3
Conoce	16	45,7
Total	35	100,0

Fuente: Base de datos del estudio.

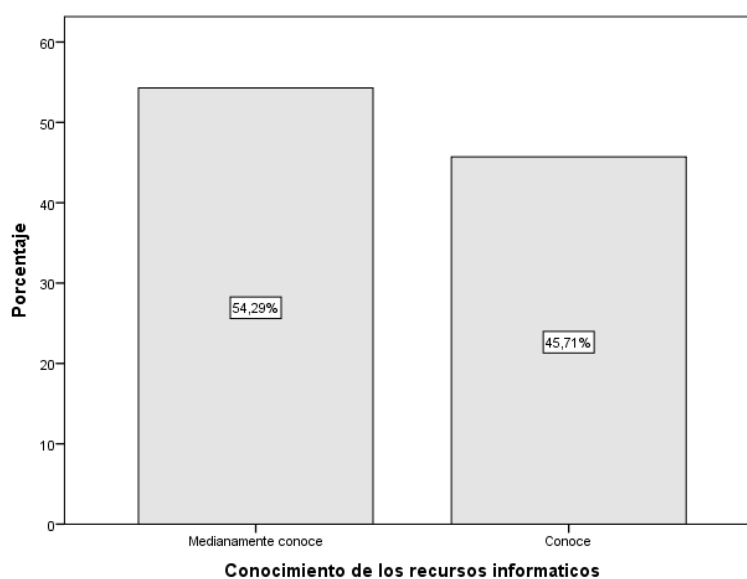


Figura 2: Distribución del conocimiento de los recursos informáticos en estudiantes de ingeniería civil.

Interpretación:

En la tabla 6 y figura 2 se observa que del 100% el 54,3% de los estudiantes de ingeniería civil medianamente conocen los recursos informático y por otro lado el 45,7% lo conoce.

Tabla 6

Distribución del nivel de rendimiento académico en los estudiantes de ingeniería civil.

Nivel	F	%
Excelente	3	8,6
Bueno	17	48,6
Regular	7	20,0
Deficiente	8	22,9
Total	35	100,0

Fuente: Base de datos.

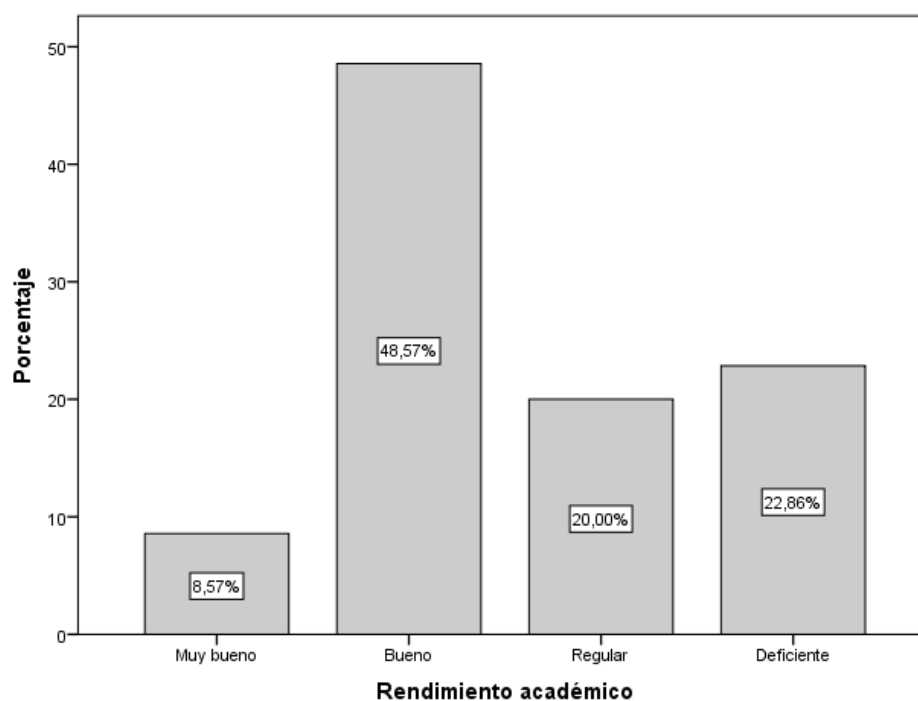


Figura 3: Distribución del nivel de rendimiento académico en estudiantes ingeniería civil

En la tabla 6 y figura 3 se observa que del 100% la mayoría de estudiantes representado en el 48,6% se ubican en el nivel bueno de rendimiento académico, seguido del 22,9% ubicado en el nivel deficiente, el 29% se encuentra en el nivel regular y sólo el 8,6% se encuentra en el nivel excelente.

Tabla 7

Relación entre el conocimiento de Software y el rendimiento académico en estudiantes de ingeniería civil.

		Software								Chi-cuadrado de Pearson		
		Desconoce		Medianamente conoce		Conoce		Total				
		F	%	F	%	F	%	F	%	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Rendimiento académico	Excelente	0	0,0	2	5,7	1	2,9	3	8,6	26,114 ^a	21	,202
	Bueno	1	2,9	10	28,6	6	17,1	17	48,6			
	Regular	1	2,9	3	8,6	3	8,6	7	20,0			
	Deficiente	1	2,9	3	8,6	4	11,4	8	22,9			
Total		3	8,6	18	51,4	14	40,0	35	100,0			

Fuente: Base de datos del estudio.

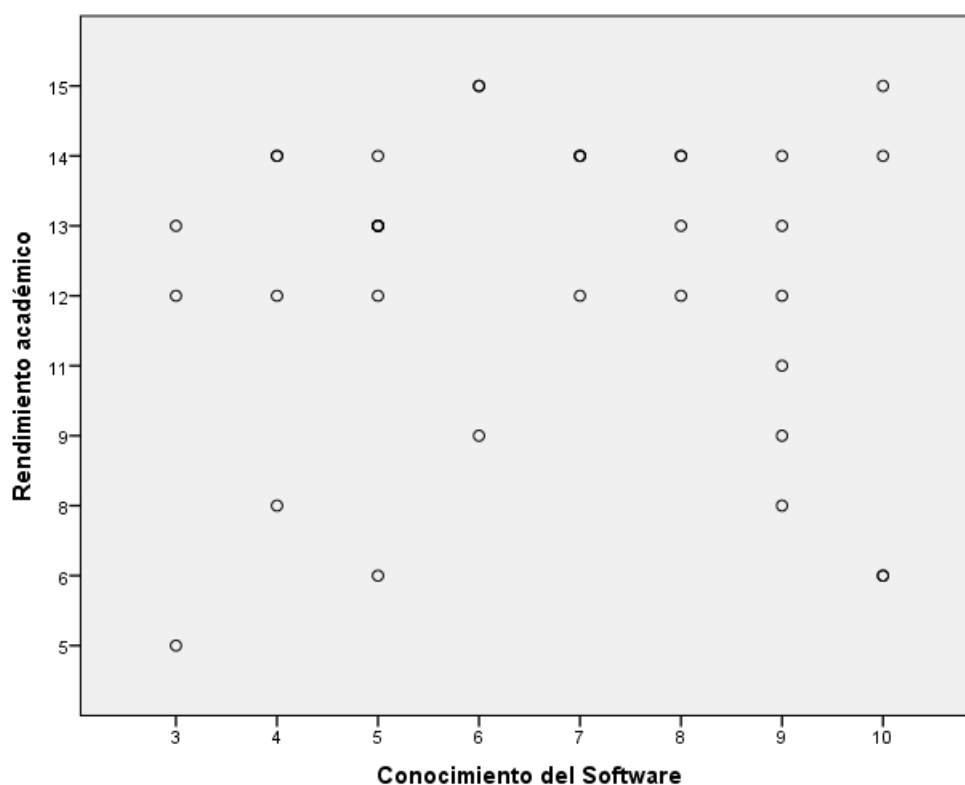


Figura 4: Distribución de la relación entre el conocimiento de Software y el rendimiento académico en estudiantes de ingeniería civil

En la tabla 7 se observa que la prueba Chi-cuadrado de Pearson tiene un valor de 26,114a con 21 grados de libertad, por consiguiente, p toma el valor de ,202 siendo mayor a 0.05, por lo tanto, no existe relación significativa entre el conocimiento del Software y el rendimiento académico.

Así mismo, en la tabla 7 se observa que según el Software en el nivel “desconoce” el 2,9% de los estudiantes se ubican en el nivel Bueno, excelente y deficiente. Por otro lado, según el nivel de Software “medianamente conoce” el 5,7% de los estudiantes se ubican en el nivel excelente en rendimiento académico, el 28,6% se ubica en el nivel Bueno y el 8,6% en los niveles regular y deficiente. También, en la figura 4 se muestra que los puntos no tienen una tendencia positiva o negativa, por lo que la relación entre las variables no existe.

Tabla 8

Relación entre el conocimiento de Hardware y el rendimiento académico en estudiantes de ingeniería civil.

		Hardware								Chi-cuadrado de Pearson		
		Desconoce		Medianamente conoce		Conoce		Total				
		F	%	F	%	F	%	F	%	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Rendimiento académico	Excelente	0	0,0	1	2,9	2	5,7	3	8,6	18,067 ^a	21	,645
	Bueno	1	2,9	9	25,7	7	20,0	17	48,6			
	Regular	0	0,0	4	11,4	3	8,6	7	20,0			
	Deficiente	0	0,0	4	11,4	4	11,4	8	22,9			
	Total	1	2,9	18	51,4	16	45,7	35	100,0			

Fuente: Base de datos del estudio.

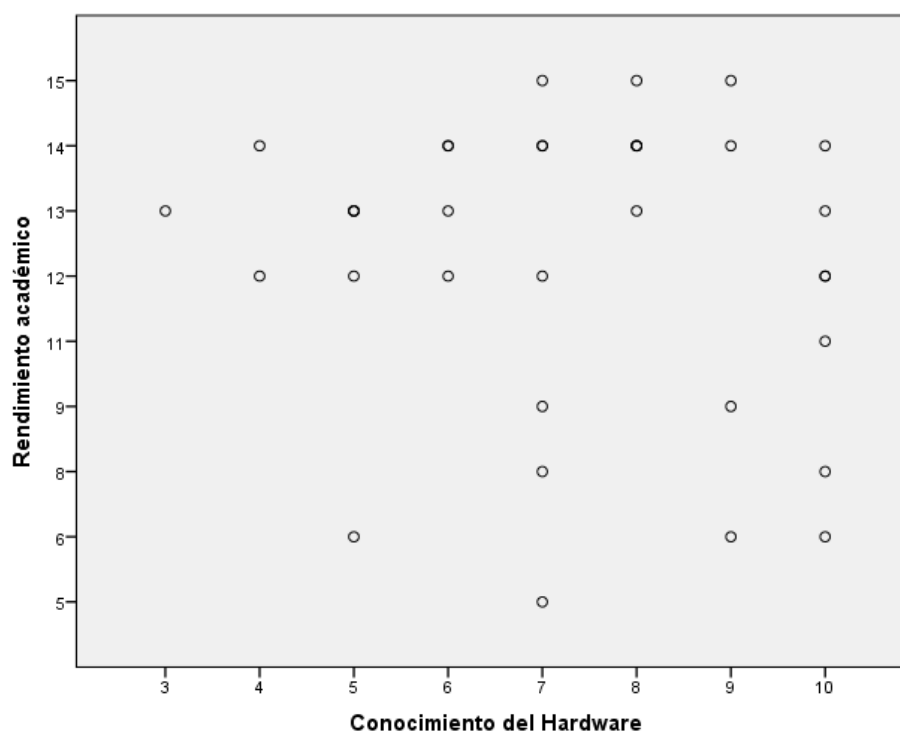


Figura 5: Distribución de la relación entre el conocimiento de Hardware y el rendimiento académico en estudiantes de ingeniería civil.

En la tabla 8 se observa que la prueba Chi-cuadrado de Pearson tiene un valor

de 18,067a con 21 grados de libertad, por consiguiente, p toma el valor de ,645 siendo mayor a 0.05, por lo tanto, no existe relación significativa entre el conocimiento del Hardware y el rendimiento académico.

Así mismo, en la tabla 8 se observa que según el Hardware en el nivel “desconoce” el 2,9% de los estudiantes se ubican en el nivel Bueno. Por otro lado, según el nivel de Hardware en el nivel “medianamente conoce” el 2,9% de los estudiantes se ubican en el nivel excelente en rendimiento académico, el 25,7% se ubica en el nivel Bueno y el 11,4% en los niveles regular y deficiente. Finalmente, en el nivel de Hardware “conoce” se observa que 5,7% de los estudiantes se ubican en el nivel excelente en rendimiento académico, 20% en el nivel Bueno, el 8,6% en el nivel regular y el 11,4% en el deficiente. También, en la figura 5 se muestra que los puntos no tienen una tendencia positiva o negativa, por lo que la relación entre las variables no existe.

IV. Discusión

La incorporación de los recursos informáticos se ha convertido en un instrumento indispensable en el proceso de la enseñanza-aprendizaje, es decir entre el docente y los estudiantes universitarios, volviéndose fundamental conocer acerca del manejo de la computadora para cualquier profesional o estudiante que requiera mantenerse actualizado ante las innovaciones de su campo convirtiéndose actualmente en un elemento de competencia o bien en un instrumento para la obtención de una mayor calidad en el ámbito académico fortaleciendo así el rendimiento académico en los alumnos tal como lo señalaron Gómez y Macedo (2010) y Kaechele (2006 citado en Fombona, Vázquez-Cano y Reis-Jorge, 2016); así mismo, un estudio a nivel internacional realizado por Castro (2011) demuestra que el uso adecuado de las tecnologías combinadas con la didáctica apropiada es la herramienta fundamental en el proceso enseñanza-aprendizaje, también da a conocer que la utilización de los recursos informáticos ayudan a reforzar las actividades de aprender logrando así altos niveles de aprendizaje en los estudiantes, del mismo modo Alarcón (2015), en el Perú, afirma presencia de una correlación alta entre el uso de las herramientas informáticas y el rendimiento académico, al igual que Rivera (2014) señala una diferencia significativa entre el grupo que emplea software educativos en el proceso de enseñanza- aprendizaje y el grupo que no lo emplea, de esta manera se puede observar que muchos estudios han buscado establecer una relación entre el conocimiento de los recursos informáticos y el rendimiento académico. Sin embargo, según el objetivo general planteado se da a conocer que *no existe relación significativa* ($p=0,851$) entre el Conocimiento de los Recursos Informáticos y el Rendimiento Académico rechazándose la hipótesis alterna (H_1), resultado que se asemeja con el estudio de García, Corrales y Maldonado (2013) en México, ellos mencionan que no existe relación directa entre el “Manejo de software” con la eficiencia académica y eficacia académica. Por lo tanto, en el presente estudio ambas variables no se asocian entre sí, no hay probabilidades de que al tener conocimiento de los recursos informáticos obtengas un adecuado rendimiento académico pudiendo haber de por medio diversos factores como lo plantea Echevarría (2015) los relacionados al alumno, inherentes al profesor e inherentes a la organización académica universitaria.

Al respecto se puede analizar la no existencia de una relación entre ambas variables, pues se puede inferir que el dominio de los recursos informáticos y de las TIC en general no puede estar relacionado con el rendimiento académico y viceversa, debido a que el nivel educativo peruano es deficiente comparado con otros países, pues según el WEF (Foro económico Mundial) muestra que el desarrollo del Perú se ve limitado por barreras tales como el sistema educativo de baja calidad (Puesto 133), baja calidad en el dominio de las matemáticas y ciencias (138) que dificultan la preparación del país para hacer un buen uso de las Tecnologías de la información, así como la falta de eficacia de los órganos legislativos (140), que retrasan el entorno regulatorio para las TIC. (Diario Gestión, 2015). Esto quiere decir que el rendimiento académico es independiente al manejo o dominio de los recursos informáticos, ya que, si la educación es deficiente, es posible que la tecnología no alcance el desarrollo esperado por obvias razones, en este sentido, las naciones menos desarrolladas corren el riesgo de quedar más atrasadas por lo que se necesitan urgentes acciones concretas para abordarlo.

Con respecto al primer objetivo específico, partiendo de la conceptualización que los recursos informáticos son aquellos componentes de Hardware y Software (programas) necesarios para el buen funcionamiento y la optimización del trabajo, tanto a nivel individual, como colectivo - organizativo, (Prada, Bernal, Chicacalisa, Torres y Parra, 2013) se encontró que la mayoría de estudiantes del II ciclo del curso de computación e informática representado en el 54,3% "*medianamente conocen*" los recursos informático y por otro lado el 45,7% "*conoce*"; reflejando así el dominio de los contenidos y características del programa Software y del Hardware es decir, el alumno posee adecuados conocimientos en cuanto al manejo de programas de cómputo, aplicaciones de un ordenador, Navegadores web (Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox), sistemas operativos, Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, etc.), así como el conocimiento de la función de las partes de las partes físicas como el disco duro, teclado, monitor, mouse, circuitos, tarjeta de memoria, el microprocesador o CPU, entre otros. Dichos resultados pueden deberse a

diversos factores tales como los plantea Malbernat (2010) él refiere la existencia de magistrales que poseen una actitud y valoración adecuada hacia el uso de las TIC, las apropian en sus prácticas docentes y alientan a sus estudiantes a adquirir conocimientos computacionales, aumentando los estándares y/o niveles de la enseñanza y el aprendizaje en todo el sistema porque no sólo son reformadores de su propia práctica, sino que también modifican su entorno.

Como se puede observar en los resultados los estudiantes de computación e informática que son aquellos que supuestamente ingresan al conocimiento previo para desarrollar una carrera profesional de esta naturaleza presentan más del 54% un nivel de conocimiento mediano, respecto las competencias básicas, esto demuestra el nivel de analfabetismo informático o de las TIC, que como se ha mencionado anteriormente es parte de la cultura del subdesarrollo y la escasa calidad de la educación peruana. En este sentido Moursund (1998 en Sánchez 2001) advierte que los estudiantes deben usar las TIC de manera eficiente para que puedan trasladar los conocimientos adquiridos (en este caso relacionados con la tecnología) a situaciones relacionadas a su carrera profesional que serán ejercidas en la cotidianidad. Pues, la alfabetización tecnológica funcional será muy importante para fortalecer el conocimiento teórico y así hacerlas aplicativas en su día a día, combinando las habilidades básicas y de orden superior. Ante ello, dicha alfabetización tendrá un carácter interdisciplinario y relativamente amplio en la cual, desde hoy en día, se necesitará de la implementación de equipo, software e implicaciones sociales de los computadores y otras TIC conjuntamente con programas de inducción y nivelación dentro de las universidades.

En cuanto al segundo objetivo específico reporta que el 48,6% de los universitarios del II ciclo del curso de computación e informática de la escuela de ingeniería civil se ubican en el nivel “*bueno*” de rendimiento académico, ello quiere decir realidad que difiere con el estudio de Barreto (2015) ya que da a conocer que estudiantes de la escuela profesional de Ingeniería Civil del II ciclo en la ciudad de Chimbote poseen un rendimiento “*promedio muy bajo*”

presentando dificultades para trabajar individualmente, ante ello Mamani (2015) mencionó que los aspectos importantes que están inmersos en el rendimiento académico es la “preparación y formación de los docentes”, posteriormente los “métodos de enseñanza” y finalmente la “experiencia que debe tener el docente”. Por lo tanto se podría decir que los factores tales como pedagógicas, institucionales, sociodemográficas y psicosociales son bastantes adecuadas en los estudiantes de la carrera profesional de ingeniería civil demostrando un buen desempeño académico.

Al respecto, en el ámbito educativo se ponen de manifiesto diversos factores causas que intentan explicar el bajo rendimiento en el desempeño académico de los estudiantes y en las diversas asignaturas, tanto en la educación básica regular y especial, como en la educación superior técnica y universitaria. En este sentido, es de suma importancia resaltar a las TIC como recursos didácticos que deberán ser expuestos y estar a la disposición de magistrales y los universitarios. Por ello, los docentes tendrán el deber de actualizarse y elegir los recursos tecnológicos indicados para cada ámbito o para cada carrera y de esta manera hacer un uso pedagógico adecuado de los mismos para favorecer el aprendizaje y así acrecentar la motivación (García-Valcárcel y Tejedor, 2005).

Por otro lado según el tercer y cuarto objetivo específico se evidencia que no existe relación *significativa* entre el conocimiento de Software y Hardware con el rendimiento académico en estudiantes de ingeniería civil. Es decir, tanto el Software y Hardware con el Rendimiento académico no se asocian entre sí, no hay probabilidades de que al tener conocimiento de uno de ellos obtengas un adecuado rendimiento académico por factores planteados con anterioridad.

Al no encontrarse asociación entre las dimensiones o áreas de lo recursos informáticos, es necesario reflexionar que existen escasos antecedentes al respecto, para poder comparar los resultados, sin embargo es evidente que al no existir relación entre el conocimiento global con el rendimiento académico es obvio no encontrar en este caso la relación con cada uno de las dimensiones;

sin embargo cabe mencionar el nivel de pre grado continua relacionada en procedimientos tradicionales respecto a la enseñanza y en el aprendizaje, aunque algunos magistrales se esfuerzan para integrar la tarea educativa para facilitar y dinamizar los aprendizajes; en este sentido, es muy importante que desde el nivel de educación primaria y secundaria se actualice a las tecnologías para ser el soporte básico en conocimientos y puedan ser aplicados en el nivel de educación superior (Carnoy, 2004 en Ruiz, Mendoza y Gabriel 2014).

V. Conclusiones

Primera: Se concluye que no existe relación significativa entre el uso de los recursos informáticos y el rendimiento académico ($p>0.05$) en los estudiantes de ingeniería del segundo ciclo, por lo que se rechaza la hipótesis alterna.

Segunda: El nivel de conocimiento sobre recursos informáticos que prevalece en los estudiantes de ingeniería es 54.3% mediamente conoce.

Tercera: El nivel de rendimiento académico que predomina en los estudiantes, es el bueno con 48.6%

Cuarta: Se concluye que no existe relación significativa entre el conocimiento del software y el rendimiento académico $p>0.05$

Quinta: Se concluye que no existe relación significativa entre el conocimiento del hardware con el rendimiento académico $p>0.05$

VI. Recomendaciones

Primera: Se sugiere a los futuros investigadores realizar estudios comparativos, explicativos y correlacionales sobre las variables de estudio con el fin de ampliar y profundizar la información de los recursos informáticos y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios.

Segunda. A los docentes de las carreras profesionales de ingeniería de la universidad, se sugiere desarrollar investigaciones aplicadas, tendientes a resolver las necesidades y problemas académicos de los estudiantes, teniendo en cuenta los resultados del presente estudio

Tercera: A la universidad y especialmente al programa de ingeniería de informática y sistemas, se recomienda desarrollar programas de capacitación y nivelación sobre recursos informáticos para los ingresantes y estudiantes de la carrera de ingeniería con bajo rendimiento académico.

- **Cuarta:** A la universidad Cesar Vallejo, que continúe desarrollando e impulsando la investigación aplicada en las diferentes líneas de investigación con la finalidad de resolver problemas académicos de los estudiantes

VII. REFERENCIAS

V. REFERENCIAS

- Alarcón, E. (2015). *Recursos informáticos y rendimiento académico en educación a distancia en la Universidad Nacional Federico Villarreal*. (Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal). Recuperado de <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/369/Caratularesumen369.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Alva, R. (2011). *Las Tecnologías de información y comunicación como instrumentos eficaces en la capacitación a maestristas de educación con mención en docencia en el nivel superior de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Sede Central, Lima, 2009-2010*. (Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos). Recuperado de [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibVirtualData/Tesis%20para%20marcaci%C3%B3n%20\(para%20Inform%C3%A1tica\)/2011/alva_ar/alvar_ar.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibVirtualData/Tesis%20para%20marcaci%C3%B3n%20(para%20Inform%C3%A1tica)/2011/alva_ar/alvar_ar.pdf)
- Asociación de Docentes de Informática y Computación de la República Argentina [ADICRA] (s.f.). *¿De qué hablamos cuando hablamos de Informática?*. Recuperado de <https://adicra.com.ar/informatica/>
- Barreto, C. ((2015). *Rendimiento académico en la asignatura de Estadística de la Escuela de Ingeniería Civil, 2015, Uladech católica*. Recuperado de <http://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/1443/1276>
- Caballero, C., Abello, R. y Palacios, J. (2007). *Relación del burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/799/79925207/>
- Cabero, J., Castaño, C., Cebreiro, B., Gisbert, M., Martínez, F., Morales, J., Prendes, M., Romero, R. y Salinas, J. (2003). *Las nuevas tecnologías en la actividad universitaria*. Recuperado de <http://bibliotecadigital.tamaulipas.gob.mx/archivos/descargas/664992a6e6bd29ac817dc32c1f405b4fa86d38e5.pdf>

- Castro, J. (2011). *Los recursos Informáticos en el proceso de enseñanza aprendizaje de computación*. (Tesis de licenciatura). Recuperado de <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/1880/1/Los%20recursos%20inform%C3%A1ticos%20en%20el%20proceso%20de%20ense%C3%B1anza%20aprendizaje%20de%20computaci%C3%B3n..pdf>
- Castro, J. (2011). *Los recursos informáticos en el proceso de enseñanza aprendizaje de computación*. Recuperado de <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/1880/1/Los%20recursos%20inform%C3%A1ticos%20en%20el%20proceso%20de%20ense%C3%B1anza%20aprendizaje%20de%20computaci%C3%B3n..pdf>
- Echevarría, Y. (2015). *Causas del bajo rendimiento académico universitario en los alumnos del tercer año de la facultad de derecho y ciencias políticas de la universidad nacional de Trujillo en el año 2013*. (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Trujillo). Recuperado de <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/4143/ECHEVARRIA%20CORTIJO%20YULIANA%20JANETH%28FILEminimizer%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Echeverría, A. (2014). *Usos de las TIC en la Docencia Universitaria: Opinión del Profesorado de Educación Especial*. Recuperado de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/16131/18103>
- Ferrer, L. (2005). *Conceptos básicos de la informática introducción al SQL 2005 instalación de SQL server 2005*. Recuperado de https://unac.edu.pe/documentos/organizacion/vri/cdcitra/Informes_Finales_Investigacion/Febrero2012/IF_FERRER%20PENARANDA_FCS/Capitulo%20I.pdf
- Fombona, J., Vázquez-Cano, E. y Reis-Jorge, J. (2016). *Los problemas de los recursos informáticos en el contexto universitario*. Recuperado de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1850-00132016000200009
- Gabriel, D. (2018). *Nivel de conocimiento y la optimización de los recursos informáticos de los empleados de la Municipalidad Distrital de*

Independencia – 2014. Recuperado de http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/4391/Tesis_55751.pdf?sequence=1&isAllowed=y

García, J., Corrales, R. y Maldonado, A. (2013). *Uso de laptops por estudiantes universitarios y su impacto en la eficiencia académica*. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v18n57/v18n57a11.pdf>

García-Valcárcel, A. & Tejedor, F.J. (2005). *Condicionantes a tener en cuenta en la formación del profesorado no universitario en TIC*. *Enseñanza*, 23, 115-142.

Gómez, L. y Macedo, J. (2010). *Importancia de las TIC en la educación básica regular*. Recuperado de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:yUw5vmWL9IsJ:revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/download/4776/3850+&cd=2&hl=es&ct=clnk&gl=pe>

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (5ta ed.). México DF: Mac Graw Hill.

Herrera, M., Lund, M., Ruiz, S., Mallea, L., Romagnano, M. y Torre, E. (2017). *Determinación del Rendimiento Académico Universitario*. Recuperado de http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/61654/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1

Ibarra, C. (2015). *Análisis y propuesta de mejora de los procesos de dispensación de medicamentos a pacientes que acuden a la farmacia del hospital de especialidades Eugenio Espejo D.M.Q. 2015*. Recuperado de <http://www.dspace.cordillera.edu.ec/bitstream/123456789/1445/1/0-FARM-15-15-1719095414.pdf>

Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI] (1995). *Administración pública*. Recuperado de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib0169/n24/ce962401.htm

Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI] (2016). *Educación*

Superior. Recuperado de <https://www.inei.gob.pe/estadisticas/indice-tematico/nivel-de-educacion-alcanzado-8034/>

Lara, J. Arellano, W. y Said, E. (s.f.). *Las tic en los currículos de las instituciones educativas oficiales de la región Caribe Colombiana. Caso Barranquilla y Cartagena*. Recuperado de <http://www.virtualeduca.info/ponencias2013/493/PonenciaJoaquinLaraSierra.pdf>

Malbernat (2010). *Tecnologías educativas e innovación en la Universidad*. Recuperado de <http://www.lacapitalmdp.com/noticias/La-Ciudad/2010/12/27/168009.htm>

Mamani, R. (2015). *Actores que influyen en el bajo rendimiento académico en matemática I en los estudiantes de la carrera de Ingeniería Civil de la UAJMS*. Recuperado de http://www.revistasbolivianas.org.bo/pdf/rvc/v6n10/v6n10_a03.pdf

Ministerio de Educación. (2005). *Diseño curricular nacional de Educación Básica Regular*. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/normatividad/reglamentos/DisenoCurricularNacional.pdf>

Montero, E., Villalobos Palma, J. y Valverde, A. (2007). *Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico en la universidad de costa rica: un análisis multinivel*. Recuperado de https://www.uv.es/RELIEVE/v13n2/RELIEVEv13n2_5.pdf

Montero, E., Villalobos, J. y Valverde, A. (2007). *Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico en la universidad de Costa Rica: un análisis multinivel*. Recuperado de https://www.uv.es/RELIEVE/v13n2/RELIEVEv13n2_5.htm

Núñez, M. y Vega, L. (2010). *Efectos de las tecnologías de información y comunicación en el aprendizaje en la educación superior*. Recuperado de

<http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/4757/3830>

Payares, M. (s.f.). *Las tic en los currículos de las instituciones educativas oficiales de la región caribe: caso Barraquilla y Cartagena*. Recuperado de www.oei.es/historico/congreso2014/memoriactei/1680.pdf

Pineda, E.B., y De Alvarado E.L (2008). *Metodología de la investigación: Manual para el desarrollo del personal de salud*. (3ra ed.). Washington: OPS y OMS.

Prada, D., Bernal, D., Chicacalisa, D., Torres, L. y Parra, Y. (2013). *Recursos informáticos segundo eje temático*. Recuperado de <https://es.slideshare.net/carolianlm/recursos-informticos-19328233>

Quintanar, D. (2017). *Informática*. Recuperado de <http://eduteka.icesi.edu.co/proyectos.php/1/10541>

Reyes, Y. (2003). *Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad en estudiantes del primer año de psicología de la UNMSM*. Recuperado de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/590>

Rivera, J. (2014). *Empleo del software educativo y su eficiencia en el rendimiento académico del cálculo integral en la Universidad Peruana Unión, filial Tarapoto*. Recuperado en http://revistascientificas.upeu.edu.pe/index.php/ra_universitarios/article/view/89/92

Riveros V. y Mendoza M., (2005). *Bases teóricas para el uso de las TIC en educación*. Vol. 13(3) septiembre – diciembre 2005:315 -336; recuperado de https://tic-apure2008.webcindario.com/TIC_VE3.pdf

Riveros, V. (2004). *Implicaciones de la Tecnología Informatizada en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la matemática*. Tesis Doctoral. Maracaibo, Venezuela. Doctorado en Ciencias Humanas. División de Estudios para Graduados de la Facultad de Humanidades y Educación. LUZ. Pp. 355.

- Rodríguez, J., Romero, J. y Vergara, G. (2017). *Importancia de las tic en enseñanza de las matemáticas*. Recuperado de <http://investigaciones.uniatlantico.edu.co/revistas/index.php/MATUA/articulo/download/1861/1904>
- Ruiz N., Mendoza M. y Gabriel L. (2014). *Influencia de las Tecnologías de Información y Comunicación en los roles e interrelaciones entre estudiantes y docentes en programas presenciales de educación superior*. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/hall/v11n22/v11n22a23.pdf>
- Sánchez, E. (2008). *Las tecnologías de información y comunicación (TIC) desde una perspectiva social*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1941/194114584020.pdf>
- Sánchez, J. (2001). *Aprendizaje visible, Tecnología invisible*. Santiago de Chile-Chile. Ediciones Dolmen
- Universidad Nacional de Santa (5 de julio del 2017). *UNS dispone uso de aula virtual y leáis para acceso a internet*. Recuperado de <https://www.uns.edu.pe/#/noticias/uns-dispone-uso-de-aula-virtual-y-leais-para-acceso-a-internet>
- Gestión (Diario 15.04.2015) Perú mantiene posición 90 en ranking global de tecnología 2015 recuperado de <https://gestion.pe/economia/peru-mantiene-posicion-90-ranking-global-tecnologia-2015-85705>
- Valdés, M. y Fernández, F. (16 de abril, 2010). *El rendimiento académico y sus condicionantes*. Recuperado de http://www.16deabril.sld.cu/rev/241/rendimiento_academico.html
- Vargas, F. (2012). *Diseño de un sistema de automatización para el proceso de abastecimiento de combustible en la minera Barrick lagunas norte Misquishilca*. (Tesis de Licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego). Recuperado de <http://cip-trujillo.org/ovcipcdll/uploads/biblioteca/abstract/T011070.pdf>

- Vélez, A., y Roa, C. (2005). *Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes de medicina*. En *PSIC. Educación Médica*, 8(2), 74-82. Recuperado en <http://scielo.isciii.es/pdf/edu/v8n2/original1.pdf>
- Vicente, A. (2011). *Ampliación de Estructura de Computadores*. Recuperado de https://www.uv.es/varnau/AEC_01.pdf
- Vilca, E. (2016). *Los recursos informáticos*. Recuperado de <https://es.calameo.com/read/0047974918c3cd0879cbf>
- Villena, M. (2017). *Factores determinantes del rendimiento académico de los estudiantes universitarios en el Perú, entre los años 2009 y 2013*. (Tesis de titulación, Universidad Nacional de Trujillo) Recuperado de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/9421>

ANEXO

Anexo 1: Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
<p>¿Cuál es la relación que existe entre el conocimiento de recursos informáticos y el rendimiento académico en estudiantes de ingeniería civil de la Universidad San Pedro-Chimbote, 2018?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre el nivel de conocimiento de recursos informáticos y el rendimiento académico en estudiantes de ingeniería civil de la Universidad San Pedro-Chimbote</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>1 Identificar el nivel de conocimiento de los recursos informáticos en los estudiantes de la escuela de ingeniería civil de la Universidad San Pedro-Chimbote.</p> <p>2 Identificar el nivel de rendimiento académico de los</p>	<p>H1. Existe relación significativa entre el nivel de conocimiento de recursos informáticos y el rendimiento académico en estudiantes de ingeniería civil de la Universidad San Pedro-Chimbote.</p> <p>Ho. No existe relación significativa entre el nivel de conocimiento de recursos informáticos y</p>	<p>- Conocimiento sobre Recursos Informáticos</p> <p>-Rendimiento Académico</p>	<p>Tipo: Descriptivo-relacional.</p> <p>Diseño: No experimental de corte transversal.</p> <p>Población: Está conformado por 100 estudiantes del II ciclo de la asignatura de computación e informática de la escuela profesional de ingeniería civil de la Universidad San Pedro de Chimbote matriculados en el semestre 2018-I</p> <p>Muestra: Muestro no probabilístico por conveniencia, conformado por 35 estudiantes del curso de computación e informática de la escuela profesional de ingeniería civil de la universidad San Pedro de Chimbote</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumentos: -Conocimiento Sobre Recursos Informáticos</p>

	<p>estudiantes de la escuela de ingeniería civil de la Universidad San Pedro-Chimbote.</p> <p>3 Precisar la relación entre el conocimiento de Software y el rendimiento académico en estudiantes de ingeniería civil de la Universidad San Pedro-Chimbote.</p> <p>4 Precisar la relación entre el conocimiento de Hardware y el rendimiento académico en estudiantes de ingeniería civil de la Universidad San Pedro-Chimbote.</p>	<p>el rendimiento académico en estudiantes de ingeniería civil de la Universidad San Pedro-Chimbote.</p>		<p>(CRI) que cuenta con una fiabilidad de ,795.</p> <p>-Registros de notas de los estudiantes del curso de computación e informática.</p>
--	--	--	--	---

Anexo 2: Instrumento

CUESTIONARIO: CONOCIMIENTO SOBRE RECURSOS INFORMATICOS

Edad: _____ Sexo: _____ Carrera Prof. _____

Ciclo Académico: _____ Fecha _____

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrará una serie de enunciados que corresponden a las características del software y Hardware de los recursos informáticos

1. Lea los enunciados y responda verdadero (V) o Falso (F) según considere que es la respuesta más adecuada

Enunciados	V	F
1. El tiempo que tarda el computador en procesar los datos es Nanosegundo.....		
2. El byte es la unidad mínima de almacenamiento.....		
3. El BIOS es una memoria de lectura y escritura.....		
4. 1024 Gb representan un 1Tb.....		
5. El microprocesador aparece en la 3ra generación.....		
6. Los computadores de la primera generación usaban tubos al vacío.....		
7. El teclado es el dispositivo que funciona en base a movimientos e infrarrojos...		
8. Los puertos USB usan la tecnología Plug and play.....		
9. El disco duro es un dispositivo de almacenamiento electromagnético...		
10. La memoria CACHE, está entre el microprocesador y la memoria RAM		

2. Lea detenidamente cada uno de los enunciados y marque con una (X) la alternativa que considere correcta:

<p>1. Conjunto de ordenes e instrucciones que controlan los procesos básicos de una computadora y permiten el funcionamiento de otros programas:</p> <p>a) Word</p> <p>b) Internet</p> <p>c) Computador</p> <p>d) Sistema Operativo</p> <p>e) e) N.A</p>	<p>2. Permiten realizar la búsqueda de información digital de diversos tipos:</p> <p>a) Office</p> <p>b) Navegadores</p> <p>c) Descargas</p> <p>d) T.A.</p> <p>e) N.A</p>
--	---

<p>3. Permite enviar y recibir mensajes, basado en el modelo de almacenamiento y reenvió, sin necesidad que los usuarios estén conectados:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Correo electrónico b) Cloud c) Twitter d) Sistema Operativo e) T.A 	<p>4. Permite describir el conjunto de instrucciones consecutivas que un computador debe ejecutar:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Librerías b) Programas c) Antivirus d) Lenguaje de programación e) N.A
<p>5. Es la parte lógica de todo computador, es decir lo que se puede ver, pero no tocar:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Hardware b) Navegador web c) Software d) Monitor e) N.A 	<p>6. Elemento informático que está diseñado para bloquear el acceso no autorizado, por motivos de seguridad</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Framework b) Spam c) Firewall d) Google drive e) N.A
<p>7. Permite realizar el control específico de las características de la computadora:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Drivers b) Software del sistema c) Antivirus d) Firewall e) N.A 	<p>8. Permite almacenar grandes cantidades de información de manera organizada y sistematizada:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) USB b) Computador c) Disco duro d) Base de datos e) N.A
<p>9. Programa con características especiales que se instala en móviles o tablets:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) APP b) OTG c) IMEI d) Internet e) T.A. 	<p>10. Permite a los usuarios ver y manipular los ajustes y controles básicos del sistema</p> <ul style="list-style-type: none"> a) BIOS b) Windows c) Panel de Control d) T.A e) N.A.

POR FAVOR ASEGÚRESE DE RESPONDER TODOS LOS ENUNCIADOS

Ficha técnica del instrumento

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre Recursos informáticos (CRI)
Autor	Milton Freddy Amache Sánchez
Procedencia	Chimbote - Perú
Año de creación	2018
Finalidad	Medición del nivel de Conocimientos sobre recursos informáticos (software y Hardware)
Dirigido	Estudiantes de ingeniería informática y sistemas
Modalidad aplicativa	Individual o grupal
Numero de ítem	20
Dimensiones que mide	Características del software Características del Hardware
Tiempo aproximado	15 minutos
Validez	Validez de contenido a través de revisión por jueces
Confiabilidad	Alfa de Cronbach:
Categoría Vigesimal	Desconoce = 00 - 06 Medianamente conoce = 07 - 13 Conoce = 14 - 20

CLAVES DE RESPUESTAS

Verdadero - Falso		Alternativas	
1)	6)	1)	6)
2)	7)	2)	7)
3)	8)	3)	8)
4)	9)	4)	9)
5)	10)	5)	10)

Confiabilidad del instrumento: Cuestionario sobre Recursos informáticos (CRI)

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,795	20

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 3: Constancia emitida por la institución que acredita la realización del estudio



FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA CIVIL

“Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional”

Constancia

EL DIRECTOR DE LA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA CIVIL
DE LA UNIVERSIDAD SAN PEDRO, SUSCRIBE:

HACE CONSTAR:

Que, el Ing. AMACHE SANCHEZ MILTON FREDDY, docente auxiliar a tiempo completo adscrito a la Facultad de Ingeniería de la Universidad San Pedro, culminó sus estudios de investigación para elaborar la tesis denominada “CONOCIMIENTO DE RECURSOS INFORMÁTICOS Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE INGENIERÍA CIVIL DE LA UNIVERSIDAD SAN PEDRO, CHIMBOTE - 2018”, desarrollado en el semestre académico 2018 – I.

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado, para los fines que estime conveniente.

Dado en Chimbote a los 20 días del mes de octubre del año dos mil dieciocho.

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
CHIMBOTE

Rogelio Castañeda Gomben

Dr. Rogelio Castañeda Gomben
DIRECTOR
Escuela Profesional de Ingeniería Civil

Anexo 4: Otros

Consentimiento informado

Buen día,

Mi nombre es MILTON FREDDY AMACHE SÁNCHEZ, soy de la Universidad Cesar Vallejo y estoy realizando una investigación científica titulada **“CONOCIMIENTO DE RECURSOS INFORMÁTICOS Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE INGENIERÍA CIVIL DE LA UNIVERSIDAD SAN PEDRO, CHIMBOTE - 2018”**. Para ello, me gustaría que participes respondiendo algunas preguntas acerca de ti mismo. Es importante que sepas que toda la información que brindes se trabajará dentro de un ambiente de respeto mutuo, confidencialidad, responsabilidad en la que tu identidad será protegida, esto quiere decir que en ningún momento se conocerá tu nombre, así como, todas tus respuestas se guardarán y se usarán tan solo de forma académica.

¡Muchas gracias por tu tiempo!

Firma del participante

Fecha: _____

Anexo 5: Base de datos: Conocimiento de recursos informáticos y Rendimiento académico.

Respuestas del Cuestionario sobre Recursos informáticos (CRI)																					Rendimiento académico del curso de computación e informática del II ciclo	
Ítems N° estud.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	PRO M	PROM.
1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	6
2	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	18	9
3	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	16	13
4	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	15	14
5	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	16	14
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	19	12
7	0	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	8	13
8	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	18	14
9	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	15
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	17	12
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	14
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	6
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	19	8
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	19	11
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	19	13
16	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	10	12
17	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	11	8
18	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	13	9
19	1	0	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	10	13
20	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	10	5
21	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	12	12
22	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	0	0	13	15
23	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	11	14
24	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	8	13
25	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	11	14
26	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	11	13
27	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	15	14
28	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	13	14
29	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	10	6
30	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	11	14
31	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	12	14
32	1	1	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	13	12
33	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	7	12
34	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	10	13
35	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	1	0	14	15

Anexo 6

Artículo Científico

1. TÍTULO

Conocimiento de recursos informáticos y rendimiento académico en estudiantes de ingeniería civil de la Universidad San Pedro, Chimbote 2018

2. AUTOR

Milton Freddy Amache Sánchez - f_amache_s@hotmail.com - Universidad Cesar Vallejo

3. RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo relacionar el nivel de conocimiento de los recursos informáticos con el rendimiento académico en los estudiantes de ingeniería civil de la Universidad San Pedro-Chimbote, se tuvo una muestra de 35 estudiantes de la asignatura de computación e informática. Se utilizó un cuestionario de conocimiento sobre recursos informáticos (CRI) y los registros de notas. Los datos fueron analizados a través de la Chi cuadrada, concluyendo que no existe relación significativa ($p = ,851$) entre el conocimiento de los recursos informáticos y el rendimiento académico; tampoco se encontró relación entre Software y Hardware con el rendimiento académico. Por otro lado se reportan datos descriptivos donde la mayoría de estudiantes (54,3%) conoce medianamente los recursos informáticos y la mayoría también posee un buen rendimiento académico.

4. Palabras clave: Conocimiento, recursos informáticos, rendimiento académico,
Software y Hardware.

5. ABSTRACT

The objective of the study was to relate the level of knowledge of computer resources with academic performance in the students of civil engineering of the San Pedro-Chimbote University, a sample of 35 students of the computer and computer science subject was taken. A knowledge questionnaire on computer resources (CRI) and note records were used. The data were analyzed through the Chi square, concluding that there is no significant relationship ($p = ,851$) between knowledge of computer resources and academic performance; There

was also no relationship between Software and Hardware with academic performance. On the other hand, descriptive data are reported where the majority of students (54.3%) are fairly familiar with computer resources and most also have good academic performance.

6. Keywords: Knowledge, computer resources, academic performance, Software and Hardware

7. INTRODUCCION

Un recurso informático es cualquier componente físico o virtual de disponibilidad limitada en una computadora o un sistema de gestión de la información que incluyen medios de entrada, procesamiento, producción, comunicación y almacenamiento; estos incluyen los componentes de Hardware y programas (Software) necesarios para el buen funcionamiento y la optimización del trabajo con ordenadores y periféricos (Prada, et al. 2013)

Desde el punto de vista educativo, las TIC demuestran ser muy motivadoras para los estudiantes, eficaces para lograr diversos aprendizajes y son accesibles, flexibles y económicos para las personas y estudiantes universitarios en particular (Riveros 2004).

Por su parte, el rendimiento académico en los universitarios es un asunto primordial al momento de hablar de la calidad de la enseñanza superior (Vélez y Roa, 2005), tiene una connotación compleja y multidimensional e indica que es el resultado del aprendizaje, suscitado por la intervención pedagógica del docente y producido en el estudiante. No es el producto analítico de una única aptitud, sino más bien el resultado sintético de una suma de elementos que actúan en y desde la persona que aprende, tales como factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos. La integración de la tecnología de la Información y Comunicación (TIC) en la actividad de los docentes, es una necesidad que se orienta al aprendizaje.

Por su parte Castro, (2011) en Ecuador, concluyó que la herramienta fundamental en el proceso enseñanza-aprendizaje es la utilización adecuada de las tecnologías mezclados con la enseñanza oportuna y el uso de los Recursos Informáticos (RI) potencializan, pudiéndose lograr niveles altos en la enseñanza; así también, Mamani (2015) en Bolivia, reportó que en los estudiantes universitarios de ingeniería civil pertenecientes al área de Matemática, influyó la

preparación y formación del maestro, seguido del método de enseñanza y la experiencia profesional. También, García, Corrales y Maldonado (2013), en México, encontró una relación entre el uso de las laptops y el manejo de software con la eficacia académica en los estudiantes universitarios.

En el caso Peruano, Alarcón (2015), asume que existente relación entre el uso de las herramientas informáticas y el rendimiento académico, por lo que los recursos informáticos y su manejo apropiado, influyen directamente en el rendimiento académico en los universitarios. En este mismo sentido, Núñez y Vega (2010), encontró que 76,4% de los universitarios que hacen uso de las TIC, se sienten motivados para el aprendizaje

El problema a investigar, es: ¿Qué relación existe entre conocimiento de los recursos informáticos y el rendimiento académico en estudiantes de ingeniería civil de la Universidad San Pedro-Chimbote, 2018? y el objetivo es determinar la relación entre el nivel de conocimiento de los recursos informáticos y el rendimiento académico. En este sentido se visualiza su importancia porque aporta información útil a los docentes que imparten las asignaturas de cómputo e informática, así como a las autoridades universitarias para comprobar la utilidad de estas variables, las mismas que pueden tenerse en cuenta para los planes del programa de estudios.

8. METODOLOGIA

El estudio es descriptivo-correlacional y de diseño no experimental, la muestra fue no probabilística por conveniencia y estuvo compuesta por 35 estudiantes del II ciclo, de las asignatura de computación e informativa, matriculados en el año 2018. Como instrumento se utilizó, el cuestionario de conocimiento sobre recursos informáticos (CRI), elaborado por el investigador, tiene 20 reactivos y dos dimensiones, tiene validez de contenido y una confiabilidad de 0.795. El análisis de datos se realizó a través de la prueba de Chi cuadrada para la correlación y las tablas de frecuencias y porcentajes para los resultados descriptivos. Para salvaguardar la integridad física, psicológica y social los participantes del estudio, se utilizó el consentimiento informado, se les explico la utilidad del estudio y su participación voluntaria en el estudio; se tuvo en cuenta el principio de fidelidad y responsabilidad estableciéndose relaciones de respeto y confianza.

9. RESULTADOS

Según la prueba Chi-cuadrado de Pearson, p (,851) es mayor a 0.05, por lo tanto, no existe relación significativa entre el conocimiento de los recursos informáticos y el rendimiento académico en los estudiantes de ingeniería del segundo ciclo, por lo que se rechaza la hipótesis alterna. Al analizar las relaciones entre las dimensiones del conocimiento del Software y el rendimiento académico, se encontró que no existe relación significativa las variables ($p > 0.05$) y tampoco se evidenció relación entre el conocimiento del hardware con el rendimiento académico ($p > 0.05$)

En los resultados descriptivos, el 54,3% de los estudiantes conocen medianamente los recursos informáticos y el 45,7% si los conoce; en razón al rendimiento académico se observa que la mayoría de estudiantes representado por el 48,6% se ubican en el nivel bueno, 22,9% en el nivel deficiente, el 29% en el nivel regular y un 8,6% en el nivel excelente.

10. DISCUSION

No se encontró relación entre ambas variables, pues se puede inferir que el dominio de los recursos informáticos y de las TIC en general no puede estar relacionado con el rendimiento académico y viceversa, debido a que el nivel educativo peruano es deficiente comparado con otros países, pues según el WEF (Foro económico Mundial) muestra que el desarrollo del Perú se ve limitado por barreras tales como el sistema educativo de baja calidad, así como en el dominio de las matemáticas y ciencias que dificultan la preparación del país para hacer un buen uso de las Tecnologías de la información, así mismo, la falta de eficacia de los órganos legislativos que retrasan el entorno regulatorio para las TIC. (Gestión, 2015). Esto quiere decir que el rendimiento académico es independiente al manejo o dominio de los recursos informáticos, ya que si la educación es deficiente, es posible que la tecnología no alcance el desarrollo esperado por obvias razones, en este sentido, las naciones menos desarrolladas corren el riesgo de quedar más atrasadas por lo que se necesitan urgentes acciones concretas para abordarlo.

Partiendo de la conceptualización que los recursos informáticos son aquellos componentes de Hardware y Software (programas) necesarios para el buen

funcionamiento y la optimización del trabajo, tanto a nivel individual, como colectivo - organizativo, (Prada, et al 2013) se reportó que la mayoría de estudiantes investigados en las asignatura de computación e informática, el 54,3% “medianamente conocen” los recursos informático y el 45,7% si los “conoce”; reflejando así el dominio de los contenidos y características del programa Software y del Hardware es decir, el alumno posee adecuados conocimientos en cuanto al manejo de programas de cómputo, aplicaciones de un ordenador, los navegadores web, los sistemas operativos, así como la función de las partes físicas de los equipos. Tales resultados están relacionados a diversos factores como los plantea Malbernat (2010) al referirse a las actitudes y valoración adecuada hacia el uso de las TIC, en sus prácticas docentes y alientan a sus estudiantes a adquirir conocimientos computacionales, aumentando los estándares y/o niveles de la enseñanza y el aprendizaje en todo el sistema porque no sólo son reformadores de su propia práctica, sino que también modifican su entorno.

En cuanto al rendimiento académico, el 48,6% de los estudiantes se ubican en el nivel “bueno” de rendimiento académico, al respecto Mamani (2015) anotó que los aspectos importantes que están inmersos en el rendimiento académico es la “preparación y formación de los docentes”, así como los métodos de enseñanza y experiencia.

11. CONCLUSIONES

No se encontró relación significativa entre el uso de los recursos informáticos y el rendimiento académico ($p > 0.05$) en los estudiantes de ingeniería del segundo ciclo. Se rechaza la hipótesis alterna.

No existe relación significativa entre el conocimiento del software y el rendimiento académico $p > 0.05$ y tampoco entre el conocimiento del hardware con el rendimiento académico $p > 0.05$

El nivel de conocimiento sobre recursos informáticos que prevalece en los estudiantes de ingeniería es 54.3% medianamente conoce y el rendimiento académico predominante es el bueno con 48.6%

12. REFERENCIAS

Alarcón, E. (2015). *Recursos informáticos y rendimiento académico en*

educación a distancia en la Universidad Nacional Federico Villarreal. (Tesis de maestría) Recuperado de http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/369/Caratular_esumen369.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Castro, J. (2011). *Los recursos Informáticos en el proceso de enseñanza aprendizaje de computación.* (Tesis de licenciatura). Recuperado de <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/1880/1/Los%20recursos%20inform%C3%A1ticos%20en%20el%20proceso%20de%20ense%C3%B1anza%20aprendizaje%20de%20computaci%C3%B3n.pdf>

Diario Gestión (15 abril, 2015) *Perú tiene posición 90 en ranking global de tecnología,* recuperado de <https://gestion.pe/economia/peru-mantiene-posicion-90-ranking-global-tecnologia-2015-85705>

García-Valcárcel, A. & Tejedor, F.J. (2005). *Condicionantes a tener en cuenta en la formación del profesorado no universitario en TIC.* Enseñanza, 23, 115-142.

Malbernat (2010). *Tecnologías educativas e innovación en la Universidad.* Recuperado de <http://www.lacapitalmdp.com/noticias/La-Ciudad/2010/12/27/168009.htm>

Mamani, R. (2015). *Actores que influyen en el bajo rendimiento académico en matemática I en los estudiantes de la carrera de Ingeniería Civil de la UAJMS.* Recuperado de http://www.revistasbolivianas.org.bo/pdf/rvc/v6n10/v6n10_a03.pdf

Montero, E., Villalobos, J. y Valverde, A. (2007). *Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico en la universidad de Costa Rica: un análisis multinivel.* Recuperado de https://www.uv.es/RELIEVE/v13n2/RELIEVEv13n2_5.htm

Núñez, M. y Vega, L. (2010). *Efectos de las tecnologías de información y comunicación en el aprendizaje en la educación superior.* Recuperado de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/4757/3830>

Prada, D., et al (2013). Recursos informáticos segundo eje temático. Recuperado de <https://es.slideshare.net/carolianlml/recursos-informticos-19328233>

Riveros, V. (2004). *Implicaciones de la Tecnología Informatizada en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la matemática*. (Tesis Doctoral). Recuperado de http://tesis.luz.edu.ve/tde_arquivos/70/TDE-2014-06-17T14:05:42Z-4981/Publico/semprum_romero_rafael_angel.pdf

Vélez, A., y Roa, C. (2005). *Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes de medicina*. En PSIC. Educación Médica, 8(2), 74-82. Recuperado en <http://scielo.isciii.es/pdf/edu/v8n2/original1.pdf>

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO

Yo, Milton Freddy Amache Sánchez, estudiante (x), del Programa. Maestría en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 32542535, con el artículo titulado

"Conocimiento de recursos informáticos y rendimiento académico en estudiantes de ingeniería civil de la Universidad San Pedro, Chimbote 2018"

Declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría
- 2) El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicado ni presentado anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Nuevo Chimbote, enero, 2019



Milton Freddy Amache Sánchez

DNI 32542535

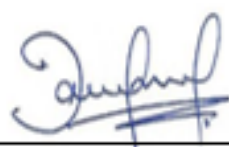
 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 31-03-2017 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, **DAVID OMAR FERNANDO CASUSOL MORALES**, docente del Taller de actualización y elaboración de la tesis - TAET de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, filial Chimbote, revisor de la tesis titulada:

“Conocimiento de recursos informáticos y rendimiento académico en estudiantes de ingeniería civil de la universidad San Pedro, Chimbote - 2018” para optar el grado de Maestro en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa, del estudiante **MILTON FREDDY AMACHE SÁNCHEZ**, constaté que el informe final del trabajo de investigación tiene un índice de similitud de **22 %** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chimbote, 15 de diciembre de 2018



David Omar F. Casuso Morales
DNI N° 17636498



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Amacé Sanchez Milton Freddy
D.N.I. : 32542535
Domicilio : Av. Abancay 524 Mz G Lte 19 P.I. Espinazo 8
Teléfono : Fijo : 043-347178 Móvil : 983476901
E-mail : f.amace-s@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :
Escuela :
Carrera :
Titulo :

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado : MAESTRIA EN EDUCACION
Mención : SOCIEDAD Y GESTION EDUCATIVA

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Amacé Sanchez Milton Freddy
.....
.....

Título de la tesis:

CONOCIMIENTO DE RECURSOS INTERNACIONALES Y RENDIMIENTO
ACADEMICO EN ESTUDIANTES DE INGENIERIA CIVIL DE LA
UNIVERSIDAD SAN PEDRO CHINCHPE - 2018

Año de publicación : 2018

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma : 

Fecha : 21/Dic/2018



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE
INVESTIGACIÓN DE
LA ESCUELA DE POSGRADO FILIAL CHIMBOTE

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Amache Sánchez Milton Freddy

INFORME TITULADO:

Conocimiento de recursos informáticos y rendimiento académico en
estudiantes de ingeniería civil de la universidad San Pedro, Chimbote - 2018.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Maestro en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa

SUSTENTADO EN FECHA: 21 de diciembre del 2018

NOTA O MENCIÓN: *Aprobado por mayoría*



E. López

FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN

Dr. Edwin López Robles

DTC Escuela de Posgrado UCV