



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

“Plan estratégico para mejorar la rentabilidad en la granja El Patrón S.A.C, 2018”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTORES:

Arana Huamani Alicia Elizabeth

Zapata Ríos Iomar Andre

ASESOR:

Mg. Mendoza Ocaña Carlos Enrique

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión Empresarial y Productiva

CHEPÉN – PERÚ

2018

DEDICATORIA

A Dios, quien fue el que nos dio la fortaleza para terminar y cumplir nuestras responsabilidades.

A nuestros padres y abuelos quienes nos dieron los consejos y nos motivaron constantemente por ser nuestro motor y motivo de razón de seguir adelante.

A nuestros docentes de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial por su enseñanza, su tiempo, su apoyo. así como también la sabiduría transmitida durante la jornada de estudio.

AGRADECIMIENTO

Nuestro más profundo agradecimiento, a los profesores de la Universidad Cesar Vallejo por las observaciones y recomendaciones para la mejora del presente trabajo. Así como al Profesor Carlos Enrique Mendoza Ocaña (nuestro asesor metodólogo de Tesis), por sus orientaciones en el desarrollo de la presente investigación. Y a todas las personas que nos dan las fueras necesarias para continuar con todo lo propuesto.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **Alicia Elizabeth Arana Huamani**, estudiante de la Facultad de Ingeniería, de la Escuela Profesional de **Ingeniería Industrial** de la universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 71249195, con la tesis titulada “Plan estratégico para mejorar la rentabilidad en la granja El Patrón S.A.C, 2018”

Declaro en juramento lo siguiente:

- 1) La tesis presentada es completamente de mi autoría.
- 2) He sido respetuosa de las fuentes consultadas al utilizar de forma apropiada las normas internacionales de citas y referencias. Por lo mismo, la tesis presentada no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis presentada no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos obtenidos y presentados como resultados son reales, no se han falseado duplicado o copiado y por tanto los resultados presentados en la tesis constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta, fraude, plagio, auto plagio, piratería o falsificación, estoy dispuesta a asumir las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Chepén, 12 de diciembre del 2018.



Alicia Elizabeth Arana Huamani

DNI: 71249195

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **Iomar André Zapata Rios**, estudiante de la Facultad de Ingeniería, de la Escuela Profesional de **Ingeniería Industrial** de la universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 73258528, con la tesis titulada "Plan estratégico para mejorar la rentabilidad en la granja El Patrón S.A.C, 2018"

Declaro en juramento lo siguiente:

- 1) La tesis presentada es completamente de mi autoría.
- 2) He sido respetuosa de las fuentes consultadas al utilizar de forma apropiada las normas internacionales de citas y referencias. Por lo mismo, la tesis presentada no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis presentada no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos obtenidos y presentados como resultados son reales, no se han falseado duplicado o copiado y por tanto los resultados presentados en la tesis constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta, fraude, plagio, auto plagio, piratería o falsificación, estoy dispuesto a asumir las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Chepén, 12 de diciembre del 2018.



Iomar André Zapata Rios

DNI: 73258528

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Plan estratégico para mejorar la rentabilidad en la granja El Patron S.A.C, 2018”, la cual contempla siete capítulos:

Capítulo I: Introducción que se desglosa en la base teórica y empírica que ayuda a dar solución a la problemática planteada, indicando la justificación del estudio, su problema hipótesis y objetivos que se persiguen.

Capítulo II: Método, hace referencia al método, diseño, variables, población y muestra, las técnicas e instrumentos empleados y los métodos de tratamiento de datos.

Capítulo III: Contempla el resultado de los cinco objetivos, para lo cual se realizó un análisis de rentabilidad actual y la resolución de un planeamiento estratégico.

Capítulo IV al V contempla secuencialmente las discusiones, conclusiones de cada objetivo, donde se llegó a concluir que la rentabilidad de la empresa se vería afectada positivamente después de aplicar las estrategias de planeamiento estratégico. Y el Capítulo VI las recomendaciones pertinentes acorde al estudio; el capítulo VII presenta el resumen de las fuentes bibliográficas usadas en base a la norma ISO 690.

Esta investigación ha sido elaborada en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Ingeniero Industrial. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor

INDICE

DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
PRESENTACIÓN.....	8
RESUMEN.....	14
ABSTRACT	15
I. INTRODUCCIÓN.....	16
1.1. Realidad Problemática	17
1.2. Trabajos previos	19
1.3. Teorías relacionadas	21
1.4. Justificación.....	32
1.5. Problema	32
1.6. Hipótesis	32
1.7. Objetivos	33
1.7.1. Objetivo General	33
1.7.2. Objetivos Específicos.....	33
II. MARCO METODOLÓGICO.....	34
2.1. Variables.....	35
2.2. Operacionalización de variables	36
2.3. Metodología	37
2.4. Tipo de estudio	37
2.5. Diseño	38
2.6. Población, muestra y muestreo.....	38
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	38
2.8. Métodos de análisis de datos	41
2.9. Aspectos éticos	41
III. RESULTADOS	42
IV. DISCUSIÓN.....	67
V. CONCLUSIONES.....	70
VI. RECOMENDACIONES	73
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	75

ANEXOS	78
A. ANEXO DE TABLAS.....	78
B. ANEXO DE FIGURAS	87
C. ANEXO DE INSTRUMENTOS.....	93
D. ANEXO MATRIZ DE CONSISTENCIA	97

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1: Operacionalización de Variables, Trujillo, 2018.....	36
Tabla N°2: Indicadores de Rentabilidad, Granja “EL PATRÓN” S.A.C, 2018	43
Tabla N°6: Resumen de criterios de misión corporativa, Granja “EL PATRÓN” S.A.C, 2018.....	44
Tabla N°8: Resumen de criterios visión corporativa, Granja “EL PATRÓN” S.A.C, 2018.....	45
Tabla N°14: Matriz EFI, Granja “EL PATRÓN” S.A.C., 2018.....	49
Tabla N°16: Matriz EFE, Granja “EL PATRÓN” S.A.C., 2018	50
Tabla N°18: Matriz PEYEA I, Granja “EL PATRÓN” S.A.C, 2018	52
Tabla N°19: Matriz MPC, Granja “EL PATRÓN” S.A.C., 2018	54
Tabla N°20: Matriz GE I, Granja “EL PATRÓN” S.A.C., 2018.....	56
Tabla N°21: Aporte de las estrategias a la rentabilidad, Granja “EL PATRON” S.A.C., 2018.....	64
Tabla N°22: Resumen de Ingresos y Gastos Proyectado, Granja “EL PATRON” S.A.C., 2018.....	65
Tabla N°23: Indicadores de Rentabilidad Proyectada, Granja “EL PATRON” S.A.C., 2018.....	65
Tabla N°3: Análisis Financiero Vertical, Granja EL PATRON SAC, 2018.....	79
Tabla N°4: Análisis Financiero Horizontal, Granja EL PATRON SAC, 2018.....	80
Tabla N°5: Resumen de Ingresos y Gastos, Granja EL PATRON SAC, 2018.....	80
Tabla N°7: Criterios de misión, Granja EL PATRON SAC, 2018.....	81
Tabla N°9: Consenso de visión, Granja EL PATRON SAC, 2018	82
Tabla N°10: Elección de Valores Institucionales, Granja EL PATRON SAC, 2018.....	82
Tabla N°11: Valoración de aspectos Internos y Externos, Granja EL PATRON SAC, 2018.....	83
Tabla N°15: Ponderación de Factores Internos, Granja EL PATRON SAC, 2018	84

Tabla N°17: Ponderación de Factores Externos, Granja EL PATRON SAC, 2018.....	84
Tabla N°24: Análisis Financiero Vertical Proyectado, Granja EL PATRON SAC, 2018.	85
Tabla N°25: Análisis Financiero Horizontal Proyectado, Granja EL PATRON SAC, 2018.....	85
Tabla N°26: Criterio de perspectivas del Balanced Scorecard, Granja EL PATRON SAC, 2018.....	86

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N°1: Gráfico de elección de Valores Institucionales, Granja “EL PATRÓN” S.A.C, 2018.....	46
Figura N°2: Fortalezas, Granja “EL PATRÓN” S.A.C., 2018	47
Figura N°3: Debilidades, Granja “EL PATRÓN” S.A.C., 2018	47
Figura N°4: Oportunidades, Granja “EL PATRÓN” S.A.C., 2018	48
Figura N°5: Amenazas, Granja “EL PATRÓN” S.A.C., 2018.....	48
Figura N°6: Matriz Interna-Externa, Granja “EL PATRÓN” S.A.C., 2018	51
Figura N°7: Matriz PEYEA II, Granja “EL PATRÓN” S.A.C., 2018	53
Figura N°8: Matriz GE II, Granja “EL PATRÓN” S.A.C., 2018.....	57
Figura N°9: Propuesta de Mapa Estratégico. Granja “EL PATRON” S.A.C., 2018	58
Figura N°10: Despliegue de Estrategias y Metas. Granja “EL PATRON” S.A.C., 2018.	59
Figura N°11: Matriz FODA, D’Alessio, 2016.....	88
Figura N°12: Matriz MEFI, D’Alessio, 2016.....	89
Figura N°13: Matriz MEFE, D’Alessio, 2016	89
Figura N°14: Matriz PEYEA, D’Alessio, 2016	90
Figura N°15: Matriz PEYEA II, D’Alessio, 2016	90
Figura N°16: Matriz BCG, D’Alessio, 2016	91
Figura N°17: Matriz IE, D’Alessio, 2016.....	91
Figura N°18: Matriz de la Gran Estrategia, D’Alessio, 2016.....	92
Figura N°19: Indicador de Rentabilidad sobre las Ventas, según actividad económica, 2007	92

RESUMEN

La presente investigación titulada “Plan estratégico para mejorar la rentabilidad en la granja El Patron S.A.C, 2018”, enmarcada en las teorías de Planeamiento Estratégico; para lo cual se empleó el método experimental, con una investigación de tipo pre-experimental aplicándolo al comité estratégico establecido por la empresa. Para lo cual empleó como técnicas las matrices de Planificación Estratégica: FODA, MEFI, MEFE, IE, PEYEA, MPC, GE y Balanced Scorecard. Obteniendo como principales resultados que las estrategias formuladas y planteadas obtienen un logro proyectado de aumento de un 8% en la rentabilidad comparado con el bajo nivel del indicador mencionado durante los años anteriores que se mantenía muy por debajo del índice promedio del sector. Lo que me permite concluir que la planificación estratégica es una herramienta sumamente útil y de fácil aplicación para una empresa en busca de un crecimiento sostenible y con un enfoque de mejora continua.

Palabras claves: Planeamiento Estratégico, Rentabilidad

ABSTRACT

This research entitled "" Strategic plan to improve profitability in the farm El Patron S.A.C, 2018 ", framed in the theories of Strategic Planning; for which he used the deductive method, with a descriptive type of research applied to the strategic committee established by the company. For which it used as matrices of Strategic Planning: SWOT, MEFI, MEFE, IE, PEYEA, MPC, GE and Balanced Scorecard. Obtaining as main results that the strategies formulated and raised obtain a projected achievement of an increase of 8% in profitability compared to the low level of the indicator mentioned during the previous years that remained well below the average index of the sector. This allows me to conclude that strategic planning is an extremely useful and easily applicable tool for a company in search of sustainable growth and with a focus on continuous improvement.

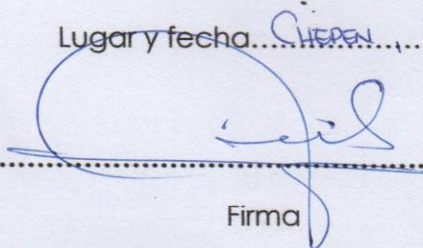
Key Word: Strategic Planning, Profitability

Yo, Mg. Carlos Enrique Mendoza Ocaña
....., docente de la Facultad de Ingeniería y
Escuela Profesional Ing. Industrial de la Universidad César Vallejo
.....(precisar filial o sede), revisor (a) de la tesis titulada

" Plan estratégico para mejorar la
rentabilidad de la granja El Patrón
S.A.C, 2018 "
del (de la) estudiante Alicia Elizabeth Arana Huamani
....., constato que la investigación tiene un índice de
similitud de 28% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrita (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las
coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la
tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas
por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha Ciudad, 29 de Abril del 2019



Firma

Nombre y Apellidos del (de la) docente:

Mg. Carlos Enrique Mendoza Ocaña

DNI: 17806063

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------