



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Calidad de vida laboral y bienestar psicológico en docentes de instituciones educativas
públicas de Carmen de la Legua, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORA:

Rivas Lujerio, Stefanny Adelina (ORCID: 0000-0001-6525-515X)

ASESORES:

Mg. Manrique Tapia, César Raúl (ORCID: 0000-0002-6096-1482)

Mg. Rosario Quiroz, Fernando Joel (ORCID: 0000-0001-5839-467X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Desarrollo Organizacional

LIMA-PERÚ

2019

Dedicatoria

A Dios por darme día a día la fuerza y valor que se requiere para culminarlo exitosamente.

A mis padres, porque a su manera, siempre confiaron en mí, supieron entender y apoyarme en el logro de cada pequeño objetivo, hasta la meta final.

A Juan Manuel, porque estuviste en los momentos donde todos creían que yo era fuerte, pero no y me diste soporte, devolviéndome la calma.

A mi hermano y hermanita, como evidencia, de que por muy difícil que parezca algún objetivo trazado, con mucho esfuerzo, dedicación y las personas exactas; se puede lograr.

Agradecimiento

A mis padres por su apoyo incondicional; moral y económico.

A mis hermanos porque sacrificué tiempo de calidad que ellos buscaban, por culminar mis proyectos personales y profesionales.
A mi enamorado Juan Manuel, por su inmenso amor, paciencia, atenciones y por ser mi soporte en tiempos de debilidad.

A mis amistades, Mercedes, Araceli, Narda, Linda, Laura y demás, porque siempre tuvieron una palabra de aliento y estuvieron presentes en los momentos más difíciles, en los cuales sentía que ya no podía continuar y en general por su apoyo en la realización de esta investigación.

A mis asesores, por ayudarme en cada duda o dificultad que presentaba y de manera muy especial a la Mg. Elizabeth Chero y al Lic. Erick Pérez; por despejar cualquier duda, por su incansable paciencia y exigencia que hizo posible la creación de buenos cimientos para la realización de la presente tesis.

Al sub gerente de educación de Carmen de la Legua, a los directores y docentes de las siete IE, por brindarme las facilidades para poder realizar mi investigación en dichos centros educativos, gracias por su interés y participación.

Declaración de autenticidad

Yo, Stefanny Adelina Rivas Lujerio, con DNI: 72635219, estudiante de la Escuela profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo, con la tesis que lleva por título “Calidad de vida laboral y bienestar psicológico en docentes de instituciones educativas públicas de Carmen de la Legua, 2019”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo e investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de Julio del 2019



Stefanny Adelina Rivas Lujerio
DNI: 72635219

Índice

| | Pág. |
|---|------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Página del jurado | iv |
| Declaración de autenticidad | v |
| Índice | vi |
| Índice de Tablas | viii |
| RESUMEN | ix |
| ABSTRACT | x |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MÉTODO | 11 |
| 2.1. Tipo y diseño de investigación | 11 |
| 2.2. Operacionalización de variables | 11 |
| 2.3. Población, muestra y muestreo | 13 |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 13 |
| 2.5. Procedimiento | 18 |
| 2.6. Método de análisis de datos | 19 |
| 2.7. Aspectos éticos | 19 |
| III. RESULTADOS | 21 |
| IV. DISCUSIÓN | 25 |
| V. CONCLUSIONES | 28 |
| VI. RECOMENDACIONES | 29 |
| REFERENCIAS | 30 |
| ANEXOS | 35 |
| ANEXO 1: Matriz de Consistencia | 35 |
| ANEXO 2: Instrumentos | 37 |
| ANEXO 3: Ficha Sociodemográfica | 40 |
| ANEXO 4: Cartas de Presentación | 41 |
| ANEXO 5: Permiso para instrumento | 48 |
| ANEXO 6: Criterio de Jueces | 51 |
| ANEXO 7: Piloto | 61 |
| ANEXO 8: Acta de originalidad | 64 |
| ANEXO 9: Turnitin | 65 |
| ANEXO 10: Autorización para la publicación de tesis | 66 |

ANEXO 11: Formulario de autorización

67

ANEXO 12: Autorización final

68

Índice de Tablas

| | Pág. |
|---|------|
| Tabla 1. Distribución de docentes..... | 13 |
| Tabla 2. Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov..... | 21 |
| Tabla 3. Relación entre calidad de vida laboral y bienestar psicológico..... | 21 |
| Tabla 4. Niveles de calidad de vida laboral..... | 21 |
| Tabla 5. Niveles de bienestar psicológico..... | 22 |
| Tabla 6. Relación entre las dimensiones de calidad de vida laboral y bienestar psicológico..... | 22 |
| Tabla 7. Relación entre calidad de vida laboral y las dimensiones de bienestar psicológico..... | 23 |
| Tabla 8. Diferencias entre la calidad de vida laboral según el sexo | 23 |
| Tabla 9. Diferencias entre la calidad de vida laboral según el nivel de enseñanza..... | 24 |
| Tabla 10. Coeficiente V de Aiken de calidad de vida laboral..... | 61 |
| Tabla 11. Análisis de Confiabilidad de la escala de calidad de vida laboral..... | 62 |
| Tabla 12. Coeficiente V de Aiken de Bienestar Psicológico..... | 62 |
| Tabla 13. Análisis de Confiabilidad de la escala de bienestar psicológico. | 63 |

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal el determinar la relación entre calidad de vida laboral y bienestar psicológico en docentes de instituciones educativas públicas de Carmen de la Legua, 2019. Esta investigación de tipo descriptiva-correlacional, contó con la colaboración de una población de 237 docentes de instituciones educativas públicas de Carmen de la Legua. Para lo cual se emplearon la Escala de calidad de vida laboral de Eastorn, Van Laar y la Escala de bienestar psicológico de Carol Ryff. Dentro de los principales resultados, se puede destacar que existe una relación directa ($Rho=0.234$) y significativa $p<0.05$ entre la calidad de vida laboral y el bienestar psicológico, a un nivel débil. Se concluyó que existe relación directa y significativa entre la calidad de vida laboral y el bienestar psicológico, de tal modo que, a mayor nivel en una de las variables, incrementa el nivel de la otra y viceversa; así mismo, la calidad de vida laboral se presenta a un nivel alto en el 65% de la muestra, mientras que el 12.2% alcanza un nivel medio. Finalmente, el bienestar psicológico se encuentra a un nivel moderado en el 35.9% de la muestra, mientras que el 3.4% se caracteriza por presentar un nivel elevado.

Palabras clave: Calidad, vida, laboral, bienestar, docentes

ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the relationship between quality of work life and psychological well-being in teachers of public educational institutions of Carmen de la Legua, 2019. The type of research was descriptive-correlational, in a population of 237 teachers of institutions public education of Carmen de la Legua. To this end, the Easton, Van Laar Work Life Quality Scale and the Carol Ryff Psychological Wellbeing Scale were used. Within the main results, it can be highlighted that there is a direct relationship ($Rho = 0.234$) and significant $p < 0.05$ between the quality of working life and psychological well-being, at a weak level. It was concluded that there is a direct and significant relationship between the quality of work life and psychological well-being, such that, at a higher level in one of the variables, it increases the level of the other and vice versa; Likewise, the quality of working life is presented at a high level in 65% of the sample, while 12.2% reaches a medium level. Finally, psychological well-being is at a moderate level in 35.9% of the sample, while 3.4% is characterized by a high level.

Keywords: Quality, life, work, welfare, teachers

ANEXO 8: Acta de originalidad

| | | |
|--|--|---|
|  UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO | ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS | Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1 |
|--|--|---|

Yo, César Raúl Manrique Tapia, docente de la Facultad de Humanidades y Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo Lima Norte, revisor de la tesis titulada

“Calidad de vida laboral y bienestar psicológico en docentes de instituciones educativas públicas de Carmen de la Legua, 2019”, de la estudiante RIVAS LUJERIO STEFANNY ADELINA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 19 de agosto de 2019



Mg. César Raúl Manrique Tapia

DNI: 09227908

| | | | | | |
|---------|----------------------------|--------|---------------------|--------|---------------------------------|
| Elaboró | Dirección de Investigación | Revisó | Responsable del SGC | Aprobó | Vicerrectorado de Investigación |
|---------|----------------------------|--------|---------------------|--------|---------------------------------|