



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA
EDUCACIÓN**

**Clima organizacional y el desempeño docente de una
institución educativa, Tumbes, 2018**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Torres Ortiz, Jesús Clarivel (ORCID: 0000-0002-4236-3446)

ASESORA:

Dra. Espinoza Salazar, Liliana Ivonne (ORCID: 0000-0002-6336-4771)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad Educativa

PIURA - PERÚ

2019

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mis padres, por ser los pilares de mi formación como persona.

Mi esposo, que con su apoyo y cariño me ayudo y motivo a continuar a delante con mi formación profesional.

Mi hija, que es mi tesoro y luz del camino de mi superación.

Jesús Clarivel

AGRADECIMIENTO

Expreso mi gratitud a los directivos y compañeros que laboran en la I.E N°054 “Fermina Campaña de Zúñiga” de Tumbes, que no dudaron en brindarme su valiosa ayuda en el trabajo realizado.

A los señores docentes de la maestría en administración de la Educación, por brindarnos los conocimientos y orientación para nuestro perfeccionamiento profesional.

A los miembros del jurado, por sus acertadas sugerencias que contribuyeron al mejoramiento y culminación del presente estudio.

La autora

ÍNDICE

PAGINAS PRELIMINARES

Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Acta de sustentación de tesis	iv
Declaratoria de autoría	v
ÍNDICE	vi

RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix

I. INTRODUCCIÓN	01
1.1 Realidad problemática	01
1.2 Trabajos previos	02
1.3 Teoría clima organizacional	05
1.4 Teoría desempeño docente	11
1.5 Formulación del Problema	17
1.6 Justificación del estudio	17
1.7 Hipótesis	18
1.8 Objetivos	19
II. METODOLOGÍA	20
2.1 Diseño de investigación	20
2.2 Variable operacionalización	21
2.3 Población y muestra	24
2.4 Técnicas e instrumentos e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	24
2.5 Método de análisis de datos	26
2.6 Aspectos éticos	26
III. RESULTADOS	28
IV. DISCUSIÓN	36
V. CONCLUSIONES	38
VI. RECOMENDACIONES	39
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	40

Anexo N°01.	Formato de instrumentos de recolección de datos de la variable Clima Organizacional	45
Anexo N°02.	Fichas técnicas de la variable Clima Organizacional.....	48
Anexo N°03.	Base de datos de la variable Clima Organizacional.....	52
Anexo N°04.	Pruebas de confiabilidad de la variable Clima Organizacional.....	53
Anexo N°05.	Matriz de validación del instrumento “Cuestionario Clima Organizacional”.....	54
Anexo N°06.	Formato de instrumentos de recolección de datos de la variable Desempeño Docente	56
Anexo N°07.	Fichas técnicas de la variable Desempeño Docente.....	59
Anexo N° 08.	Base de datos de la variable Desempeño Docente.....	63
Anexo N°09.	Pruebas de confiabilidad de la variable Desempeño Docente.....	64
Anexo N°10.	Matriz de validación del instrumento “Cuestionario Desempeño Docente”.....	65
Anexo N°11.	Matriz de Consistencia	67
Anexo N° 12.	Solicitud de autorización del estudio.....	68
Anexo N° 13.	Documento de autorización del estudio.....	69
Anexo N° 14.	Protocolo de consentimiento.....	70
Anexo N° 15.	Fotografías de la encuesta aplicada.....	71
Anexo N° 16.	Artículo científico.....	72
Anexo N° 17.	Acta de sustentación de tesis	78
Anexo N° 18.	Dictamen de sustentación de tesis	79
Anexo N° 19.	Acta aprobación de originalidad de tesis	80
Anexo N° 20.	Reporte de similitud	81
Anexo N° 21.	Autorización de publicación de tesis en repositorio	82
Anexo N° 22.	Autorización de revisión final de trabajo	83
VIII. ANEXOS	44

RESUMEN

La investigación denominada “Clima organizacional y el desempeño docente de una institución educativa, Tumbes, 2018” tuvo como objetivo determinar la relación entre el clima organizacional y el desempeño docente en la institución educativa N°054 “Fermina Campaña de Zúñiga” de Tumbes, 2018, la población y muestra de estudios corresponde a 24 docentes nombrados, siendo no probabilística intencional. El estudio es no experimental, mismo que asume un diseño correlacional asociativo. La investigación desarrollo la técnica de la encuesta, se validaron dos cuestionarios con respuesta de escala ordinal con los 0.846 para la variable clima organizacional y un valor de 0.932, para la variable desempeño docente. Para el procesamiento de la información se utilizó el software SPSS versión 22. Los resultados se presentaron a través de tablas de contingencia y los estadísticos rho. Para la comprobación de nuestra prueba de hipótesis se aplica el Rho de Spearman, el valor obtenido es de $Rho = ,682^{**}$ que determina que existe relación entre el Clima Organizacional y el Desempeño Docente, interpretándose como una correlación positiva media.

Palabras claves: Relaciones interpersonales, trabajo en equipo, comunicación, diversificación curricular, planificación y evaluación.

ABSTRACT

The research called "Organizational climate and educational performance of an educational institution, Tumbes, 2018" aimed to determine the relationship between the organizational climate and the teaching performance in the educational institution N ° 054 "Fermina Campaña de Zúñiga" of Tumbes, 2018 , the population and sample of studies corresponds to 24 appointed teachers, being not intentional probabilistic. The study is non-experimental, which assumes an associative correlation design. The investigation developed the technique of the survey, two questionnaires with ordinal scale response were validated with the 0.846 for the organizational climate variable and a value of 0.932, for the variable teacher performance. SPSS software version 22 was used to process the information. The results were presented through contingency tables and the rho statistics. For the testing of our hypothesis test, Spearman's Rho is applied, the value obtained is $Rho = ,682^{**}$ which determines that there is a relationship between Organizational Climate and Teaching Performance, interpreted as a mean positive correlation.

Key words: Interpersonal relationships, teamwork, communication, curriculum diversification, planning and evaluation.

Anexo 19. Acta de aprobación de originalidad.

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Lilitana Ivonne Espinoza Salazar, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor (a) de la tesis titulada "Clima organizacional y el desempeño docente de una institución educativa, Tumbes,2019" de la estudiante Torres Ortiz, Jesús Clarivel constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

PIURA, 26 DE AGOSTO DEL 2019




Dra. Lilitana Ivonne Espinoza Salazar
DNI:02684276

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------