



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS

Capacitación y desempeño laboral desde la perspectiva de los trabajadores de
las cevicherías Merlin, SJL, 2015

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN

AUTOR:

ANGEL GABRIEL MURILLO RIOS

ASESOR:

MG. MARCO ANTONIO CANDIA MENOR

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERU

2016

PÁGINA DEL JURADO

PRESIDENTE

Dr. Raúl Delgado Arenas

SECRETARIO

**Mg. Flavio Romeo Paca
Pantigoso**

VOCAL

**Mg. Marco Antonio Candia
Menor**

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación es dedicado a mi esposa Ivette, mi hijo Matthew, mi madre Teófila y familia cercana por estar a mi lado en todo este tiempo, por su paciencia y confianza en mí.

Es dedicado a mis compañeros de trabajo, jefe y gerente por sus sugerencias, consejos y motivación para esforzarme cada día, a los docentes de la Universidad que contribuyeron con mi formación y a los compañeros de la Universidad con los que compartí experiencias y conocimientos.

AGRADECIMIENTO

La realización de este trabajo no hubiera sido posible sin la colaboración de las siguientes personas, quienes a través de sus experiencias, conocimientos y cooperación permitieron ampliar el conocimiento existente.

Al Sr. Robert Santiago Rivera, Administrador de Cevicherías Merlin, por su apoyo y facilidades para realizar la investigación en su empresa.

Al profesor Flavio Paca, por brindarnos sugerencias y conocimientos necesarios para hacer un estudio objetivo.

Al profesor Raúl Delgado, por brindarnos sugerencias y conocimientos necesarios para conducirnos hacia una investigación sistemática y rigurosa.

Al profesor Marco Candia, por brindarnos sus sugerencias, conocimientos, paciencia y su didáctica para enseñarnos a comprender el mundo empresarial bajo postulados de la administración.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Ángel Gabriel Murillo Ríos con DNI N° 45335229, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración de empresas, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 13 de Julio del 2016

Ángel Gabriel Murillo Ríos

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “**CAPACITACIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS TRABAJADORES DE LAS CEVICHERIAS MERLIN, SJL, 2015**”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Administración de Empresas.

Ángel Gabriel Murillo Ríos

INDICE

PÁGINA DEL JURADO.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	iv
PRESENTACIÓN.....	v
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	12
1.1 Realidad Problemática.....	12
1.2 Trabajos previos.....	13
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	16
1.4 Formulación del problema.....	29
1.5 Justificación del estudio.....	29
1.6 Hipótesis.....	31
1.7 Objetivos.....	31
II. MÉTODO.....	32
2.1 Diseño de investigación.....	32
2.2 Variables, operacionalización.....	32
2.3 Población y Censo.....	36
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	36
2.5 Métodos de análisis de datos.....	38
2.6 Aspectos éticos.....	38
III. RESULTADOS, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.....	39
IV. DISCUSIÓN.....	52

V. CONCLUSIONES.....	59
VI. RECOMENDACIONES.....	61
VII. REFERENCIAS.....	63
ANEXOS.....	65
✓ Anexo 01. Instrumentos.....	65
✓ Anexo 02. Validación de instrumentos.....	69
✓ Anexo 03. Matriz de consistencia.....	87
✓ Anexo 04. Carta de autorización de recolección de datos.....	88
✓ Anexo 05. Informe de originalidad.....	89

LISTA DE TABLAS

Tabla N° 01. Validación de experto primera variable Capacitación.....	39
Tabla N° 02. Validación de experto segunda variable Desempeño laboral.....	39
Tabla N° 03. Alfa de Cronbach de variable Capacitación.....	40
Tabla N° 04. Alfa de Cronbach de variable Desempeño laboral.....	40
Tabla N° 05. Frecuencia de variable capacitación.....	41
Tabla N° 06. Frecuencia de dimensión reacción.....	42
Tabla N° 07. Frecuencia de dimensión aprendizaje.....	43
Tabla N° 08. Frecuencia de dimensión conducta.....	44
Tabla N° 09. Frecuencia de dimensión resultados.....	45
Tabla N° 10. Frecuencia de variable desempeño laboral.....	46
Tabla N° 11. Tabla cruzada y correlación de hipótesis general.....	47
Tabla N° 12. Tabla cruzada y correlación de hipótesis específica 1.....	48
Tabla N° 13. Tabla cruzada y correlación de hipótesis específica 2.....	49
Tabla N° 14. Tabla cruzada y correlación de hipótesis específica 3.....	50
Tabla N° 15. Tabla cruzada y correlación de hipótesis específica 4.....	51

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico N° 01. Escala porcentual de variable capacitación.....	41
Gráfico N° 02. Escala porcentual de dimensión reacción.....	42
Gráfico N° 03. Escala porcentual de dimensión aprendizaje.....	43
Gráfico N° 04. Escala porcentual de dimensión conducta.....	44
Gráfico N° 05. Escala porcentual de dimensión resultados.....	45
Gráfico N° 06. Escala porcentual de variable desempeño laboral.....	46

RESUMEN

El presente estudio de investigación tiene como finalidad identificar la relación entre la capacitación y desempeño laboral. Para tal propósito, se aplicó una investigación aplicada del nivel descriptivo correlacional que utiliza las teorías de la capacitación y desempeño laboral de Chiavenato, Dessler y modelo de Kirkpatric , como soporte para elaborar un cuestionario de capacitación y un cuestionario de desempeño laboral, ambos con treinta (30) preguntas, instrumentos aplicados a treinta y ocho (38) trabajadores de la empresa Esabino EIRL conocido con el nombre comercial de “Cevicherías Merlin”, en el distrito de San Juan de Lurigancho, en el período 2016, mediante la técnica de recopilación de información como la encuesta. Los cuestionarios cuentan con una confiabilidad de 0.96 y 0.97 respectivamente por cada uno y con una validez de contenido por cuatro (4) jueces expertos del tema y dos (2) metodólogos que conllevaron a que la información recopilada fuera la pertinente, para luego ser procesada mediante el SPSS 23 que permitió la interpretación de variable con dimensiones, mediante la estadística descriptiva y finalmente se empleó la estadística inferencial que concluyo que si existe una relación moderada entre la capacitación y desempeño laboral, en la empresa Esabino EIRL, “Cevicherías Merlin”.

Palabras Clave: Capacitación, desempeño laboral, confiabilidad, estadística descriptiva, estadística inferencial, validez de contenido.

ABSTRACT

The present research study has as purpose to identify the relation between training and job performance. For this reason used applied research of a descriptive correlational level that uses the theories of the training and job performance of Chiavenato, Dessler and Kirkpatrick model, as a support to develop an instrument of training and job performance, both thirty (30) questions, that were applied to thirty eight (38) workers of company Esabino EIRL recognized under the trade name of "Cevicherías Merlin", in the district of San Juan de Lurigancho in the period 2016, using the technique of the survey. The instruments have a reliability of 96% and 97% respectively and with a validity of content by four (4) expert judges of the item and two (2) methodologists who led us to the information collected outside the relevant to, then be processed using the SPSS 23 that allowed the interpretation of variable with dimensions, using descriptive statistics and finally it is employment to inferential statistics it was concluded that if there is a moderate correlation between the training and the job performance, in the company Esabino EIRL, "Cevicherías Merlin".

Key words: Training, job performance, reliability, descriptive statistics, inferential statistics, validity of content.