



## FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Aplicación del estudio del trabajo para la mejora de la productividad, en el proceso de producción de pan yema redondo en la empresa panificadora “Alitanta” SAC, San Martín de Porres, 2018.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

INGENIERA INDUSTRIAL

AUTORA:

RODRIGUEZ ROMERO STEPHANIE ALLISON VICTORIA

ASESOR:

MGTR. REINOSO VASQUEZ GEORGE

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SISTEMA DE GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRODUCTIVA

LIMA – PERÚ  
2018

## **DEDICATORIA**

La presente tesis se la dedico a mi madre, por su apoyo incondicional en el transcurso de mi etapa universitaria; a mis hermanos quienes son motivación para todos mis objetivos.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco al Señor Víctor Patiño, gerente general y dueño de Alitanta SAC, quien me permitió realizar mi proyecto de investigación en su empresa y finalmente agradezco especialmente a mi asesor George Reinoso, quien logro orientarme, logrando guiarme para desarrollar todas las herramientas necesarias para mi investigación.

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

Se presenta la tesis titulada: Tesis “Aplicación del estudio del trabajo para la mejora de la productividad, en el proceso de producción de pan yema redondo en la empresa panificadora “Alitanta” SAC, San Martín de Porres, 2018.”, fue desarrollada con el objetivo de obtener el grado académico de Licenciado en ingeniería industrial.

Este trabajo de investigación consta de siete capítulos, en el primer capítulo se establece y describe el problema de la investigación con relación a las variables, en el segundo capítulo desarrollamos la metodología de la investigación, en el tercer capítulo se presentan los resultados, en el cuarto capítulo realizamos la discusión, en el quinto capítulo se desarrolla las conclusiones, en el sexto capítulo se establece las recomendaciones, en el séptimo capítulo se presentan las referencias y para finalizar se adjuntan anexos de gran importancia.

El autor.

## RESUMEN

El presente desarrollo de tesis que se titula Aplicación del estudio del trabajo para la mejora de la productividad, en el proceso de producción de pan yema redondo en la empresa panificadora “Alitanta” SAC, es cuantitativo y cuasi-Experimental. La empresa es de tipo cuantitativo y diseño de investigación experimental-puro. La empresa cuenta con 10 años de experiencia en el sector industrial panificadora en el Perú por ello se planteó un estudio para mejorar la productividad en el área de producción además de aplicar este estudio con su respectiva inversión.

El objetivo principal de la presente investigación es de aplicar el estudio de trabajo para incrementar la productividad, registrando los tiempos actuales del proceso de elaboración de pan yema redondo con sus respectivos métodos y medirlos cuantitativamente posteriormente analizar si estos agregaban valor a la productividad o generan gastos, por otro lado se toma los registros de tiempos de los operarios (antes y después) para examinar su contribución con dicho proceso, por lo tanto estos puntos identificados se lograra mejorar el proceso de producción de pan yema redondo así mismo el análisis detallado visualizara con datos estadísticos el aumento de la productividad, eficiencia y eficacia.

El análisis realizado por el estudio de trabajo identifico procesos que no generan valor, por ello se logra fusionar o eliminar, en la primera examinación se concretó en unificar dos procesos mediante la implementación de una maquina mezcladora con alta capacidad logrando juntar el proceso de mezclado y sobado por otro lado se eliminó el transporte de dichos procesos, en el segundo análisis donde el proceso de boleado tiene una inspección generando aumento de tiempo pero no genera valor agregado, por consecuencias se optó por fusionar este proceso. Finalmente se elimina la inspección del enfriado, debido a que hay un control al salir del horneado, por lo cual no genera valor agregado.

Por otro lado, el estudio de trabajo aplicado al proceso de pan yema redondo otorgo examinar la productividad eficiencia y eficacia de dicho producto, logrando aumentar estos indicadores y generan disminución de costos e incrementar ganancias.

Posteriormente se aplica los métodos estudiados y se capacita a los operadores involucrados en el proceso de producción de pan yema redondo, con el permiso del gerente y personal administrativos.

Palabras claves: Estudio de trabajo, productividad, estudio de métodos, toma de tiempo.

## **ABSTRACT**

The present thesis development is titled. The application of the study to improve productivity, in the process of production of yolk bread in the bakery company "Alitanta" SAC, is quantitative and quasi-experimental. The company is of quantitative design and pure experimental research. The company has 10 years of experience in the industrial bakery sector in Peru in a study to improve productivity in the production area to apply this study with their respective investments.

The main objective of the present investigation is the application of a work to improve productivity, record the current times of the production process and work. On the other hand, take the records of the operators' times (before and after) to examine their contribution with this process, therefore, these points to improve the yolk bread production process. Statistical data of the increase of productivity, efficiency and effectiveness.

The analysis carried out by the study of work identifies the processes that do not produce value, since it is merged or eliminated, in the first examination it is concreted in the unification of the processes by means of the machine of a mixing machine with a high capacity of registration. to unite the mixing process and this is the second step where the eliminations of these processes are eliminated, in the second analysis where the ball process has an inspection that generates an increase in time but does not generate value. Finally, the inspection of the air is eliminated, due to the fact that there is a control when leaving the kiln, so it does not generate added value.

On the other hand, in the work study, the bread process was applied and reduced.

Then the methods studied are applied and the operators involved in the production process of the round yolk are trained, with the permission of the manager and the administrative staff.

Key words: Study of work, productivity, study of methods, time taking.



**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS**

Código : F06-PP-PR-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 23-03-2018  
Página : 1 de 1

Yo, LEONIDAS MANUEL BRAVO ROJAS, docente de la Facultad de Ingeniería y Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo Lima Norte, revisor (a) de la tesis titulada Aplicación del estudio del trabajo para la mejora de la productividad, en el proceso de producción de pan yema redondo en la empresa panificadora "Alitanta" SAC, San Martín de Porres, 2018. Del (de la) estudiante RODRIGUEZ ROMERO, STEPHANIE, constata que la investigación tiene un índice de similitud de 21% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 20 de agosto de 2018.



**Dr. LEONIDAS M. BRAVO ROJAS**  
Coordinador de Investigación de la EP de Ingeniería Industrial

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------