

# MEJORES GOBIERNOS, CIUDADANOS FELICES

CARLOS VENTURO ORBEGOSO (EDITOR)



**FONDO EDITORIAL**  
Universidad César Vallejo

**MEJORES GOBIERNOS,  
CIUDADANOS FELICES**

*Mejores gobiernos, ciudadanos felices*

Carlos Venturo Orbegoso (editor)

©De esta edición, Universidad César Vallejo  
Av. Alfredo Mendiola 6232, Panamericana Norte,  
Los Olivos, Lima

**Comité editorial**

Yolvi Ocaña Fernández  
Isabel Menacho Vargas  
Helga Majo Marrufo  
Ommero Trinidad Vargas  
Felipe Guizado Oscco

**Colaboradora editorial**

Luz Levano Francia

Primera edición, setiembre de 2018

Tiraje: 500

ISBN: 978-612-4158-88-9

Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú n.º 2018-12920

# MEJORES GOBIERNOS, CIUDADANOS FELICES

---

CARLOS VENTURO ORBEGOSO (EDITOR)



FONDO EDITORIAL  
Universidad César Vallejo

# CONTENIDO

<b>Introducción</b> .....	9
<b>La gestión de conocimiento y gobernanza</b> .....	11
<i>Yolvi Ocaña Fernández / Luis Valenzuela Fernández</i>	
<b>El feminicidio en América Latina: una mirada a los derechos humanos, retos y perspectivas</b> .....	21
<i>Yolanda Chipana Fernández / Gaby Nieto Fernández</i>	
<b>Relaciones interpersonales, conflictos laborales y compromiso institucional, ministerio de vivienda construcción y saneamiento 2016</b> .....	31
<i>Isabel Menacho Vargas / Ángel Salvatierra Melgar</i>	
<b>Polis, ciudadanos felices y gobernabilidad</b> .....	35
<i>Kenjhy Torres Vidalón / Mitchell Alarcón Díaz</i>	
<b>Física social, gobernanza y desarrollo humano universal</b> .....	41
<i>Carlos Ventura Orbegoso / Francisco González Rodríguez</i>	
<b>La prospectiva estratégica en la modernización del estado</b> .....	53
<i>Hugo Agüero Alva</i>	
<b>Modelamiento dinámico de la calidad del servicio en una institución pública</b> .....	63
<i>Ángel Salvatierra Melgar / Noel Alcas Zapata</i>	
<b>Seguimiento del plan estratégico en las entidades públicas a través del <i>balanced scorecard</i></b> .....	75
<i>Arturo Melgar Begazo</i>	
<b>Gobernanza y desarrollo territorial</b> .....	91
<i>Cristian Medina Sotelo / Luzmila Garro Aburto</i>	
<b>Análisis y diagnóstico de las principales políticas de la gestión pública en el Perú</b> .....	99
<i>César Garay Ghilardi / Willian Flores Sotelo / José Arévalo Tuesta</i>	
<b>Gobernanza, competencia organizacional y calidad del servicio</b> .....	109
<i>Edwin Martínez López / Gliria Méndez Ilizarbe</i>	

<b>Participación ciudadana y democracia en la gestión pública del sector educación</b> .....	117
<i>Luis Núñez Lira</i>	
<b>Política educativa relacionada a la evaluación docente</b> .....	135
<i>Flor de María Sánchez Aguirre / David Cuellar Suárez</i>	
<b>Inclusión educativa en la mejora del aprendizaje organizativo</b> .....	145
<i>Segundo Pérez Saavedra</i>	
<b>Costo beneficio de las pruebas en el área de inmunología del laboratorio de un hospital público de Lima durante 2012–2015</b> .....	157
<i>Joaquín Vértiz Osoreo / Walter Ciudad Ramírez / Marina Ortega Mendoza</i>	
<b>Políticas públicas contra el consumo del tabaco en el Perú</b> .....	171
<i>Estrella Esquiagola Aranda / Felipe Guizado Oscoco</i>	
<b>Intervención para la mejora de la salud escolar</b> .....	179
<i>Miluska Vega Guevara / Nancy Zárate Yupanqui</i>	
<b>Enseñar a vivir: la esperanza de alcanzar la felicidad en un mundo de certezas e incertidumbres</b> .....	193
<i>Santiago Gallarday Morales</i>	
<b>Coaching personal para liderar equipos exitosos</b> .....	199
<i>Lila Rodríguez Reyes / Nancy Cuenca Robles / Eddy García García</i>	
<b>Emprendimiento e innovación social</b> .....	207
<i>Chantal Jara Aguirre</i>	
<b>Sobre los autores</b> .....	217

## INTRODUCCIÓN

La presente obra está conformada por una síntesis de las ponencias presentadas en el Governance Conference Global Meeting-Perú 2017: “Mejores gobiernos, ciudadanos felices”. Este evento fue organizado en octubre de 2017, por la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, campus Lima Norte. Incluyó un número de ocho conferencias magistrales y 88 seminarios especializados diversificados, a través de ejes temáticos, vinculados al arte de gobernar: democracia y estado de derecho; estado eficiente y descentralización; equidad y justicia social en educación y salud; y competitividad del país.

Con este conjunto de ponencias, presentadas bajo el título “*Mejores gobiernos, ciudadanos felices*”, la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo ofrece a los lectores atraídos por el arte de gobernar, las experiencias, conceptualizaciones, críticas y desafíos a los cuales se enfrenta las decisiones del gobierno. Consecuentemente, el accionar de la administración pública. Los trabajos presentados sintetizan los imaginarios y, en algunos casos, los resultados de investigaciones que intentan llevar una voz reflexiva acerca de cómo se está construyendo la gobernanza en el Perú.

En el tema educativo, los trabajos presentados nos permiten dirigir la mirada a cómo se podrían mejorar las condiciones en los espacios de aprendizaje. Para ello se presentan experiencias en educación, las cuales podrían replicarse a otros contextos, logrando así una mejor educación y un país más inclusivo. Asumir compromisos de mejora en el sector educación nos abre la posibilidad como país de lograr un desarrollo humanista e integral.

En el tema de salud, encontramos descripciones relacionadas a las labores preventivas que las instituciones ponen en marcha para apuntalar la calidad de vida de los ciudadanos. La gobernanza, entendida como la toma de decisiones, debe procurar que la equidad, igualdad y posibilidad de participación sea un trinomio no distante de las poblaciones vulnerables. Las experiencias expuestas nos llevan a transitar por esa línea discursiva.

En el espacio de la gestión pública en general, encontramos reflexiones referidas a cómo se está ejerciendo la ciudadanía y desde esa perspectiva, encaminarnos a ser una sociedad cada vez más justa. La transformación gubernamental, la toma de decisiones, la calidad de la gestión, la participación ciudadana y la sincronía de la calidad de los servicios públicos son algunos de los aspectos tomados en cuenta por los académicos para analizar el accionar de la gobernanza nacional.

Si bien es cierto actualmente asistimos a un sistema social caracterizado por la complejidad, esta obra nos permite analizar y discutir aquellos avances, perspectivas y contribuciones de la gestión pública en el Perú.

En tal sentido, nos complace poner a disposición de los lectores esta publicación, con la seguridad que emergerán nuevas temáticas, dimensiones y categorías que ayuden a comprender la gobernanza. Esto, con el fin de edificar las soluciones a las necesidades de la ciudadanía.



Se terminó de imprimir en los talleres gráficos de  
American Offset Editores S.A.C.  
Jr. Huaraz 1265, Breña  
Correo: [sciente@american-offset.com](mailto:sciente@american-offset.com)  
Teléfono: 4335678  
Setiembre 2018 Lima, Perú