



**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**“Clima y Compromiso Organizacional en trabajadores de Empresas Privadas de Lima Metropolitana”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA:**

Cornejo Martínez Águeda Yessenia

**ASESORA:**

Dra. Boluarte Carbajal Alicia

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Desarrollo Organizacional

Callao- Perú

2018

## **DEDICATORIA**

A todos aquellos que contribuyeron en lograr uno de mis principales objetivos profesionales para obtener el título profesional. No fue un camino fácil, porque en cada paso encontraba un obstáculo, no impidió que alcance a mi meta propuesta. Ahora siento que todo el esfuerzo valió la pena, que si bien hay una frase que recordare y nunca olvidare es “No importa que tan largo y difícil sea el camino, cuando el final del camino es tu propia felicidad”.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a mis padres porque desde muy pequeña me inculcaron valores y me enseñaron a luchar por lo que uno desea en la vida. Porque ahora puedo decir: “Lo logre”, y sobre todo la frase de mis padres que complementan mi esfuerzo: “Tú puedes hija, eres mi orgullo y mi fuerza”.

A mi pareja por ser testigo de mis esfuerzos y desveladas en lograr mis sueños y sobre todo por cada palabra de aliento a lograr mis objetivos profesionales.

A mis profesores quienes contribuyeron en la formación de mi etapa académica y que siempre estuvieron la disposición de absolver todas mis dudas dentro y fuera de los horarios de clase, demostrando su vocación como docentes y ejemplo a seguir.

A mis amigas quienes me acompañaron desde el primer y último ciclo de la carrera profesional, porque a pesar de ser pocas llegamos a los objetivos de ser profesionales, a pesar de los obstáculos que se nos presentaron.

## Presentación

Señores miembros del Jurado Calificador:

Cumpliendo con las disposiciones vigentes establecidas en el reglamento de grado y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, someto a su criterio profesional la evaluación del siguiente trabajo de investigación título “Clima y Compromiso Organizacional en trabajadores de empresas privadas de Lima Metropolitana”, con el propósito de obtener el título profesional de Licenciada en Psicología El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el Clima y Compromiso Organizacional en trabajadores de empresas privadas en Lima Metropolitana.

Con la seguridad de que se dará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, les hago presente mi más gentil agradecimiento por anticipado, ante las sugerencias y apreciaciones que se brinde a la investigación.

Callao, Enero del 2019



---

Cornejo Martínez Águeda  
Yessenia



---

Dra. Boluarte Carbajal Alicia  
Asesora de Tesis

## INDICE

Dedicatoria. ....	III
Agradecimiento. ....	IV
Declaratorias de Autenticidad. ....	V
Presentación.....	VI
Índice .....	VII
Índice de tablas .....	IX
Resumen .....	X
Abstract.....	XI
I. Introducción .....	12
1.1 Realidad Problemática.....	12
1.2 Trabajos Previos .....	13
1.3 Teoría Relacionadas .....	16
1.4 Formulación del problema.....	21
1.5 Justificación del estudio. ....	22
1.6 Hipotesis .....	23
1.7 Objetivos.....	23
II.Método. ....	24
2.1 Diseño de Investigación .....	24
2.2 Variables, Operacionalización .....	24
2.3 Población y muestra. ....	26
2.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad .....	26
2.5 Método de Análisis de datos.....	28

2.6 Aspectos Éticos .....	28
III. Resultados.....	30
IV. Discusión.....	35
V. Conclusiones.....	37
VI. Recomendaciones.....	38
VII .Referencias.....	39
ANEXOS.....	44

## INDICE DE TABLAS

### **Tabla 1**

VARIABLES Socio demográficas .....	30
------------------------------------	----

### **Tabla 2**

Estadística Descriptiva – Datos cuantitativos.....	31
--	----

### **Tabla 3**

Correlación entre Clima y Compromiso Organizacional en trabajadores de empresas privadas de Lima Metropolitana.....	32
---	----

### **Tabla 4**

Correlación entre Clima y Compromiso afectivo en trabajadores de empresas privadas de Lima Metropolitana .....	33
--	----

### **Tabla 5**

Correlación entre Clima y Compromiso Continuo en trabajadores de empresas privadas de Lima Metropolitana .....	34
--	----

### **Tabla 6**

Correlación entre Clima y Compromiso Normativo en trabajadores de empresas privadas de Lima Metropolitana .....	35
---	----

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivos determinar la relación que existe entre Clima y Compromiso Organizacional en trabajadores de Empresas privadas de Lima Metropolitana. El diseño de investigación fue correlacional y la muestra estuvo conformada por 93 trabajadores a los cuales se les aplicó el Cuestionario de Clima Organizacional creado por: Gómez y Vicario en 2015 adaptado por José Luis Pereyra Quiñones en 2015 en Lima- Perú. Para medir la segunda variable se aplicó el Cuestionario de Compromiso Organizacional creado por: Meyer y Allen en 1997 adaptado por José Luis Pereyra Quiñones en 2017 en Lima- Perú. Los resultados de la investigación refleja que existe correlación positiva moderada entre clima y compromiso organizacional además según el p- valor 0.000 que al ser menor al 0.01 indica que esta correlación es significativa. Sin embargo, los resultados de Clima Organizacional y Compromiso Afectivo reflejan que existe correlación positiva moderada, teniendo el p- valor 0.000 que al ser menor al 0.01 indica que esta correlación es significativa. Mientras que el resultado de Clima Organizacional y Compromiso Continuo evidencia que no existe correlación, teniendo p valor 0.320 lo cual indica que no existe relación significativa. Finalmente el resultado de Clima Organizacional y Compromiso Normativo indicando que existe correlación positiva teniendo un p- valor 0.000 que al ser menor al 0.01 indica que esta correlación es significativa.

**Palabras Clave:** Clima Organizacional, Compromiso Organizacional, trabajadores.

## ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship that exists between Climate and Organizational Commitment in workers of private companies in Metropolitan Lima. The research design was correlational and the sample consisted of 93 workers who were applied the Organizational Climate Questionnaire created by: Gómez y Vicario in 2015 adapted by José Luis Pereyra Quinones in 2015 in Lima-Peru. To measure the second variable, the Organizational Commitment Questionnaire created by: Meyer and Allen were applied in 1997 adapted by José Luis Pereyra Quiñones in 2017 in Lima-Peru. The results of the research show that there is a moderate positive correlation between climate and organizational commitment, in addition to the p-value of 0.000, which, being less than 0.01, indicates that this correlation is significant. However, the results of Organizational Climate and Affective Commitment reflect that there is a moderate positive correlation, with the pvalue of 0.000, which, being less than 0.01, indicates that this correlation is significant. While the result of Organizational Climate and Continuous Commitment shows that there is no correlation, having p-value 0.320 which indicates that there is no significant relationship. Finally, the results of Organizational Climate and Regulatory Commitment indicate that there is a positive correlation with a p-value of 0.000, which, being less than 0.01, indicates that this correlation is significant.

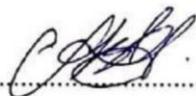
**Keywords:** Organizational Climate, Organizational Commitment, workers.

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02 02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 6
--	--	---

Yo, **Dra. Alicia Boluarte Carbajal**, docente de la **Facultad de Humanidades** y Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo (Callao), revisor de la tesis titulada: "**CLIMA Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN TRABAJADORES DE EMPRESAS PRIVADAS DE LIMA METROPOLITANA**", de la estudiante **CORNEJO MARTÍNEZ ÁGUEDA YESSÉNIA**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **24 %** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Callao, 16 de setiembre del 2019



.....  
**Dra. Alicia Boluarte Carbajal**

DNI: 07927938