



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE
LA EDUCACIÓN**

**Gestión educativa y resiliencia en los docentes de la Institución Educativa N° 1227
Indira Gandhi Ate, 2019**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Jenny Gloria Torres Arias (ORCID: 0000-0003-4056-9456)

ASESORA:

Dra. Liset Sulay Rodríguez Baca (ORCID: 0000-0003-1850-615X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

Lima – Perú

2019

Dedicatoria

A mi mamita apreciada que se encuentra en el cielo por todas las enseñanzas, a mi padre quien es mi ejemplo, a mi esposo el compañero de mi vida por ser mi fortaleza para alcanzar mi sueño, a mis hijas e hijo por ayudarme para lograr el objetivo propuesto.

Agradecimiento

A toda mi familia por su apoyo incondicional.

A la Universidad César Vallejo por permitirme alcanzar mi sueño anhelado por muchos años.

A mi maestra Dra. Liset Sulay Rodríguez Baca por brindarnos sus conocimientos y paciencia para consolidar nuestras tesis.

Dictamen de sustentación de tesis



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



ESCUELA DE POSGRADO

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL BACHILLER: TORRES ARIAS, JENNY GLORIA Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Administración de la educación*, ha sustentado la tesis titulada:

GESTIÓN EDUCATIVA Y RESILIENCIA EN LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 1227 INDIRA GANDHI ATE, 2019.

Fecha: 10 de agosto de 2019

Hora: 03.30 pm.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dra. María del Carmen Emilia Ancaya Martínez

Firma:

SECRETARIO: Dra. Julia Lizet Torres Rivers

Firma:

VOCAL : Dra. Liset Sulay Rodríguez Baca

Firma:

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

APROBADO POR UNANIMIDAD.

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....



Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

MEJORAR EL FORMATO

REVISAR PÁGINA 32 Y 65.

.....
.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Somos la universidad de los que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

Declaratoria de autenticidad

Declaratoria de autenticidad

Yo, Jenny Gloria Torres Arias estudiante del Programa de Posgrado de la UCV, Maestría en Administración de la Educación con DNI 20023441, en la tesis titulada "*Gestión educativa y resiliencia en los docentes de la Institución Educativa n.º 1227 Indira Gandhi*" Ate, 2019.

Manifiesto bajo juramento:

- 1) He considerado a todos los autores en la referencia según las normas APA respetando sus derechos intelectuales.
- 2) La tesis es de mi autoría; no se presentó ni fue publicado antes.
- 3) Los resultados productos de la investigación son fiables, no han sido adulterados por esa razón, ayudarán a posteriores investigaciones.

De establecerse datos falsos, copia de información sin citar, resultados inexactos o fraudulentos, acepto las consecuencias y me someto a las normas de la universidad.



Jenny Gloria Torres Arias
DNI; 20023441

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Dictamen de sustentación de tesis	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. Introducción	1
II. Método	16
2.1. Tipo y diseño de investigación	16
2.2. Operacionalización de variables	17
2.3. Población	18
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	19
2.5. Procedimiento	21
2.6. Análisis de datos	21
2.7. Aspectos éticos	21
III. Resultados	22
3.1. Descripción de los resultados mediante estadística descriptiva	22
3.1.1. Gestión educativa	22
3.1.2. Resiliencia	27
3.2. Descripción de los resultados mediante estadística inferencial	33
IV. Discusión	37
V. Conclusiones	40
VI. Recomendaciones	41
Referencias	42
Anexos	46
Anexo 1: Matriz de consistencia	46
Anexo 2: Instrumentos de las variables	48
Anexo 3: Base de datos de la prueba piloto	51

Anexo 4: Base de datos de la muestra	53
Anexo 5: Carta de aceptación para ejecutar la investigación	57
Anexo 6: Validez de expertos	58
Anexo 7: Artículo científico	70
Anexo 8: Declaración jurada de autoría y autorización para la publicación del artículo científico	80
Anexo 9: Acta de aprobación de originalidad de tesis	81
Anexo 10: Pantallazo de turnitín	82
Anexo 11: Autorización de publicación de tesis	83
Anexo 12: Autorización de la versión final del trabajo de investigación	85

Índice de tablas

Tabla 1. Matriz de operacionalización de la variable Gestión educativa	17
Tabla 2. Matriz de operacionalización de la variable Resiliencia	18
Tabla 3. Validez de contenido a través de juicio de expertos de la variable: Gestión Educativa	19
Tabla 4. Validez de contenido a través de juicio de expertos de la variable: Resiliencia	19
Tabla 5. Estadística de confiabilidad	20
Tabla 6. Niveles de confiabilidad	20
Tabla 7. Variable Gestión educativa	22
Tabla 8. Dimensión Institucional	233
Tabla 9. Dimensión Administrativa	244
Tabla 10. Dimensión Pedagógica	255
Tabla 11. Dimensión Comunitaria	266
Tabla 12. Variable: Resiliencia	277
Tabla 13. Dimensión Confianza en sí mismo	288
Tabla 14. Dimensión Ecuanimidad	299
Tabla 15. Dimensión Perseverancia	300
Tabla 16. Dimensión Satisfacción personal	311
Tabla 17. Dimensión Sentirse bien solo.	32
Tabla 18. Correlación entre las variables	33
Tabla 19. Correlación entre Gestión educativa y Confianza en sí mismo	33
Tabla 20. Correlación entre Gestión educativa y Ecuanimidad	34
Tabla 21. Correlación entre Gestión educativa y Perseverancia	34
Tabla 22. Correlación entre Gestión educativa y la Satisfacción personal	35
Tabla 23. Correlación entre Gestión educativa y Sentirse bien solo	35

Índice de figuras

Figura 1. La gestión	6
Figura 2. La casita de la resiliencia.	12
Figura 3. Representación de la relación entre variables	16
Figura 4. Niveles de la Gestión Educativa	22
Figura 5. Dimensión Institucional	23
Figura 6. Dimensión Administrativa	24
Figura 7. Dimensión Pedagógica	25
Figura 8. Dimensión Comunitaria	26
Figura 9. Variable Resiliencia	27
Figura 10. Dimensión confianza en sí mismo	28
Figura 11. Dimensión Ecuanimidad	29
Figura 12. Dimensión Perseverancia	30
Figura 13. Dimensión satisfacción personal	31
Figura 14. Dimensión sentirse bien solo.	32

Resumen

La gestión educativa es muy importante en una institución, ya que se ocupa de la parte administrativa, pedagógica y social y considera a todos los miembros de la institución como piezas fundamentales, bajo un liderazgo directivo trascendental permitirá alcanzar la visión planteada, pero si la gestión es autoritaria y discriminadora ocasionará dificultades. El estado afectivo se considera como parte fundamental de las características psicológicas, actualmente casi en todos los países consideran a la resiliencia, como la aptitud de enfrentar situaciones difíciles o riesgosas.

El objetivo fue determinar la relación que existe entre gestión educativa y resiliencia en los docentes y la hipótesis general fue: hay relación entre gestión educativa y la resiliencia en los docentes. En la base teórica de gestión educativa se consideró a la Unesco (2011, p. 25) que señaló a la gestión como una estructura que permite la interrelación de los diferentes elementos que integran la institución. Para la variable resiliencia se tomó en cuenta a Wagnil y Young (1993, p. 123) quienes afirmaron que la resiliencia es la energía emocional de la persona para demostrar valentía y adaptabilidad en las circunstancias adversas y como la habilidad que permite contrarrestar las consecuencias del estrés.

La metodología que se utilizó fue descriptivo, de enfoque cuantitativo, la muestra fue de 70 docentes. De conformidad con los datos que proporcionó la población y mediante la estadística se demostró que entre gestión educativa y resiliencia hay relación significativa alta y positiva.

Palabras claves: Gestión educativa, resiliencia, docentes

Abstract

The educational management is very important in an institution since it deals with the administrative, pedagogical and social part and if the aforementioned management considers all the members of the institution as fundamental pieces, under a transcendental leadership will allow to achieve the vision raised, but If the management is authoritarian and discriminatory it will cause difficulties. The affective state is considered as a fundamental part of the psychological characteristics, currently in almost all countries the resilience is considered, which is considered as the ability to face difficult or risky situations.

The objective was to determine the relationship between educational management and resilience in teachers and the general hypothesis was there is a relationship between educational management and resilience in teachers.

In the theoretical basis of educational management, Unesco (2011, p. 25) was considered, which pointed to educational management as a systemic structure where the different elements that make up the institution are interrelated. For the variable resilience, Wagnil and Young (1993, p. 123) were taken into account, who stated that resilience is the emotional energy of the person to demonstrate courage and adaptability in adverse circumstances and as the ability to counteract the consequences of stress.

The methodology used was descriptive, quantitative approach the sample was 70 teachers. In accordance with the data provided by the population and through, statistics it was shown that there is a significant relationship between educational management and resilience.

Keywords: Educational management, resilience, teachers

I. Introducción

Como realidad problemática se puede considerar que a nivel internacional muchas personas tienen un estilo de vida demasiado apresurado, debido a las distintas actividades que realizan, lo que tiene como consecuencia en muchos casos el estrés, depresión y adquisición de enfermedades. Al respecto, existen muy pocos países que tienen una economía estable que le permite satisfacer a su población sus necesidades primarias, secundarias y superfluas. En ese sentido, la educación es un aspecto primordial en el progreso de una nación, para ello es necesario que exista una política educativa propia de acuerdo a la realidad, necesidades de la población y una inversión económica suficiente; un ejemplo de ello es Singapur, debido a que considera relevante el aprendizaje social y emocional, siendo así, ocupa el primer puesto en educación, según el Foro Económico Mundial. Como se puede apreciar, la gestión educativa es muy importante en una institución ya que se encarga de la parte administrativa, pedagógica y social; siendo que, si la referida gestión considera a todos los miembros de la institución como piezas fundamentales, bajo un liderazgo directivo trascendental permitirá alcanzar la visión planteada, pero si la gestión es autoritaria y discriminadora ocasionará dificultades entre sus miembros.

Siendo ello así, el estado afectivo se considera como parte fundamental de las características psicológicas; actualmente casi en todos los países se considera a la resiliencia como elemento importante, que permite afrontar situaciones adversas de manera efectiva; se puede asegurar que, las instituciones educativas que han tomado en cuenta programas que consideran el aspecto psicológico, han mejorado notablemente su aprendizaje y su comportamiento, y disminuida la violencia. Muchas personas que viven en situaciones adversas como abandono, delincuencia, drogadicción, alcoholismo se condenan a una vida infeliz; pero, a su vez, también se observa que otras personas pueden salir de esa situación y cambiar el rumbo de su vida. La resiliencia es considerada como la aptitud de enfrentar situaciones difíciles o riesgosas, esto se comprueba con las investigaciones realizadas, que nos ofrece una mirada positiva frente a situaciones de vulnerabilidad; pues brinda esperanzas al comprobar que muchas personas pueden superar situaciones bastante difíciles y también motivan a otras a salir adelante (Grotberg, 1995, p. 2). Asimismo en la institución educativa donde trabajo se ha observado que el clima escolar no es el ideal, debido a diferentes circunstancias que han conducido a que los docentes estén desmotivados e indiferentes, esto se evidencia en las diferentes actividades.

En consecuencia la gestión educativa autoritaria impartida por los directivos quienes actúan para cumplir normas, al pie de la letra hace que los docentes no realicen sus actividades pedagógicas de manera efectiva, porque todo se impone dejando de lado la iniciativa, esto ocasiona que los docentes estén estresados, sin ánimos de realizar sus labores académicas. Además, existe una rivalidad entre los docentes que se encuentran a favor de la gestión escolar autoritaria y los docentes que reclaman una gestión escolar con liderazgo trascendental de los directivos, exigiendo el empleo de la empatía y asertividad en las relaciones interpersonales de manera que el clima institucional sea adecuado para desarrollar de manera efectiva las actividades institucionales. Es importante por ello, que los docentes puedan empoderarse teniendo en cuenta la resiliencia, esto les permitirá tener las herramientas necesarias para poder lograr un adecuado desenvolvimiento de sus actividades pedagógicas. La resiliencia es considerada como elemento que pueden aliviar el estrés y, a su vez, permite lograr la tranquilidad y comodidad (Gómez, R. et al. 2018, p. 149). La resiliencia en el área educativa ha evidenciado ser indispensable, ya que viene hacer el apoyo para que los directivos, docentes y estudiantes sean competentes en el aspecto cognitivo y social, con habilidades que le posibilite relacionarse de forma asertiva y sobreponerse a las diferentes dificultades, esta es la razón en la que se sustenta la presente investigación.

Como trabajos previos, en el contexto internacional se consideró a Garcés, García y Roa (2018) sustentó la tesis titulada *El Efecto mediador de la inteligencia emocional y la resiliencia sobre el éxito del negocio de emprendedores pertenecientes al Centro de Desarrollo de Negocios*. Universidad de Concepción, Chile. El problema del presente estudio fue, establecer porqué algunas personas tienen características que las hacen emprendedoras y otros no, relacionando así la inteligencia emocional, resiliencia y emprendimiento. La presente investigación tuvo como objetivo establecer la consecuencia mediadora de las variables y el logro de los emprendedores, utilizó el método carácter descriptivo y empleó preguntas en una población de 250 empresarios. La conclusión a la que llegó fue que, a través de los instrumentos y modelos utilizados, las dos variables inteligencia emocional y resiliencia entregan información que permiten encontrar un vínculo, parcialmente explicativo entre estas variables y el éxito del negocio. El antecedente permite tener información sobre las dos variables y la correlación con el éxito del negocio que pueden ser utilizados por muchas instituciones debido a que la educación viene hacer un servicio que se brinda a los estudiantes y por lo tanto debe ser de buena calidad.

También se tomó en cuenta a Proudfoot (2018) sustentó su tesis doctoral titulado *how neoliberal performance management affects teachers' perceived motivations to 'improve?* University of Cumbria de Inglaterra, cuyo problema fue determinar cómo afecta la gestión del desempeño neoliberal en mejorar las motivaciones docentes; el objetivo fue determinar las impresiones de los profesores sobre los aspectos que los motivan a mejorar y desarrollar su práctica. Se empleó el diseño descriptivo, se empleó el cuestionario, 80 profesores fueron la población, la conclusión a la que llegó fue, las motivaciones internas y externas que reciben los maestros permiten un desarrollo del liderazgo escolar efectivo que genera, a su vez, un auténtico desarrollo profesional. El antecedente permite comprender que existen diversos elementos que inciden en la labor de los profesores y que son necesarios tomarlos en cuenta. Asimismo Vicente (2017) sustentó su tesis *Evaluation of burnout and factors of resilience-engagement in teachers*. Universidad Pública de Navarra, el problema fue establecer de qué manera se relaciona el burnout y la resiliencia en los profesores de Huesca, y el objetivo que tuvo fue explicar la relación de estas variables. Utilizó el diseño descriptivo y busco, en 167 docentes, se empleó el cuestionario. La conclusión fue que la resiliencia disminuye la vulnerabilidad del burnout. El aporte del antecedente permite reforzar la idea, de dar mayor importancia a la resiliencia, porque es un mecanismo que permite contrarrestar diferentes adversidades en las personas.

Además se consideró a Rubio (2016) sustentó la tesis doctoral denominada *Implicaciones de la inteligencia emocional en los constructos resiliencia y satisfacción social*. España, el problema que aborda la investigación, reside en las dificultades que presentan los estudiantes al ingresar a la universidad y tener que experimentar diversos cambios: disminución del apoyo familiar, aspecto cognitivo y mayor independencia que le ocasiona estrés debido a la carencia de la resiliencia e inteligencia emocional; el objetivo fue analizar las variables, el antecedente empleo el enfoque cuantitativo, descriptivo, de tipo no probabilístico accidental, cuenta con 2066 participantes; y concluye, que esta investigación puede ayudar a describir las características que permiten aliviar el estrés, asimismo promueven la adaptación positiva. El aporte del antecedente reside en comprender que, la resiliencia, la inteligencia emocional y el bienestar de la vida, son elementos que ayudan a las personas a regular las emociones y salir adelante a pesar de las adversidades. También se consideró a Barrientos (2015) sustentó su tesis denominada *Role of directors with the promotion of family and community participation in basic schools in Panguipulli – Chile*,

en a University of Barcelona. El problema que abordó fue conocer el rol de los directores y su vínculo con los padres y demás miembros de la institución,

Su objetivo de investigación fue analizar, describir y comprender el papel que desempeñan los directores en su vínculo con los padres y demás miembros de la institución. El diseño utilizado fue descriptivo con método deductivo. La muestra estaba compuesta por 145 personas entre directores, profesores, progenitores de los alumnos. El antecedente concluyó determinando que existe una marcada distancia entre los directores y la comunidad educativa debido a diferentes aspectos entre ellos el tipo de comunicación y la participación. El aporte del presente antecedente consiste en dar a conocer lo importante que es el liderazgo del director e incluir a todos los integrantes de la institución para alcanzar los objetivos deseados. Como trabajos previos en el aspecto nacional se tiene a: Fidel (2018) sustentó la tesis *Relación entre resiliencia y la cultura organizacional en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. Parroquial "Juan XXIII" de Moquegua – 2018* en la Universidad César Vallejo. El problema que consideró fue establecer la correspondencia entre las dos variables, el objetivo fue especificar la correspondencia entre cultura organizacional y resiliencia. Se empleó el método descriptivo, la población fue censal integrado por 57 estudiantes y se utilizó el cuestionario. La conclusión fue conocer mediante la estadística la evidencia de que la resiliencia es un elemento importante en el desarrollo integral del estudiante.

Del mismo modo Rosario (2017) sustentó la investigación *La gestión educativa y el desempeño docente de educación secundaria de la institución educativa Augusto B. Leguía, distrito Puente Piedra – Lima – 2016* en la UNMSM, cuyo problema consistió en describir como se correlacionan las variables y el objetivo era definir la correlación entre las variables. El antecedente describió las variables, 40 profesores, 3 administrativos y 80 padres de la institución fueron la muestra, el cuestionario fue el instrumento utilizado. La conclusión a la que llegó la investigación fue, que las variables están interrelacionadas. El aporte del antecedente consiste en brindar un campo teórico y permitir a la comunidad educativa establecer estrategias de una convivencia democrática entre los miembros de la institución, quienes podrán ejecutar sus actividades de manera efectiva y coordinada. También Alfaro (2017) sustentó su tesis titulada *El liderazgo directivo y la gestión educativa de las instituciones educativas en el ámbito del distrito de Tinta* en la Universidad del Altiplano,

cuyo problema fue explicar de qué manera influye los diferentes modelos de administración educativa que ejercen los directores de la localidad de Tinta, y tuvo como objetivo fundamentar la influencia de los diversos modelos de dirigir la gestión de los colegios de la localidad de Tinta. El antecedente utilizó el diseño descriptivo causal y explicativo, la muestra fue de 61 profesores de los diferentes niveles, el instrumento empleado fue el cuestionario.

La conclusión a la que se llegó Alfaro (2017) fue que predomina el tipo de liderazgo tradicional seguido del liderazgo democrático. El aporte de la investigación reside en que es necesario que las autoridades educativas realicen capacitaciones sobre el modo de encaminar teniendo en cuenta las habilidades sociales. Asimismo Yauri (2016) sustentó la tesis titulada *Resiliencia y estrés laboral en docentes de Instituciones Educativas de nivel primario del Distrito de Colcabamba – Huancavelica*, en la Universidad Nacional Del Centro Del Perú, cuyo problema era el ambiente laboral del docente que es realmente muy recargado y que no termina en la institución educativa sino tiene que desarrollarlo en su domicilio, sumado a esto las interrelaciones con los demás docentes se torna demasiado conflictiva. El antecedente tuvo como objetivo analizar las variables y establecer la correspondencia entre ellas, empleó un diseño descriptivo, fueron 102 profesores quienes conforman la muestra; la conclusión a la que llegó la investigación fue que los profesores en su mayoría poseen la resiliencia baja y un estrés alto. Este trabajo posibilita observar el aspecto emocional y laboral de los profesores, para desarrollar programas que mejoren el estrés y permitan la utilización de las habilidades sociales en sus relaciones interpersonales.

Asimismo se consideró a Tinco (2016) sustentó la tesis titulada *Gestión educativa y su influencia con el clima laboral de los Docente de las Instituciones Educativas del Nivel Primario de la Provincia de Islay – 2015* en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, el problema que abordó fue explicar de qué manera la administración incide en el clima institucional de los profesores; además, se estableció como objetivo analizar si la administración educativa contribuye en el clima institucional de los profesores, el antecedente utilizó el diseño descriptivo. El estudio señaló en su conclusión que hay una correspondencia entre los elementos investigados, es decir, si la administración es óptima el clima laboral será el adecuado. El aporte de esta investigación permite tener en cuenta y apostar por una adecuada gestión que permitirá tener un clima institucional favorable que

repercute en la labor del profesor y, por ende, alcanzar la visión planteada. Entre las teorías relacionadas referentes a la gestión tiene mucha coincidencia con la administración, para muchos autores es considerada una disciplina joven porque se inicia recién a partir de la década del 60; según Casassus (2000, p. 96) la gestión es la habilidad de enlazar los medios que se tiene para alcanzar lo deseado. La gestión escolar tiene como propósito, la aplicación de la organización del trabajo en la educación y su desarrollo está relacionado con los principios de gestión y educación.

Según Chiavenato (2009, p. 125), mencionó que la gestión es la planificación que realiza el directivo para establecer las acciones que deben ser ejecutadas teniendo en cuenta la visión y las necesidades de la empresa. Se considera como etapas la planificación, organización, liderazgo y control. El fortalecimiento de las instituciones mucho depende de las personas que lo dirigen, que no solo permitirán un buen desenvolvimiento de los que laboran ahí sino, permitirá resultados óptimos.

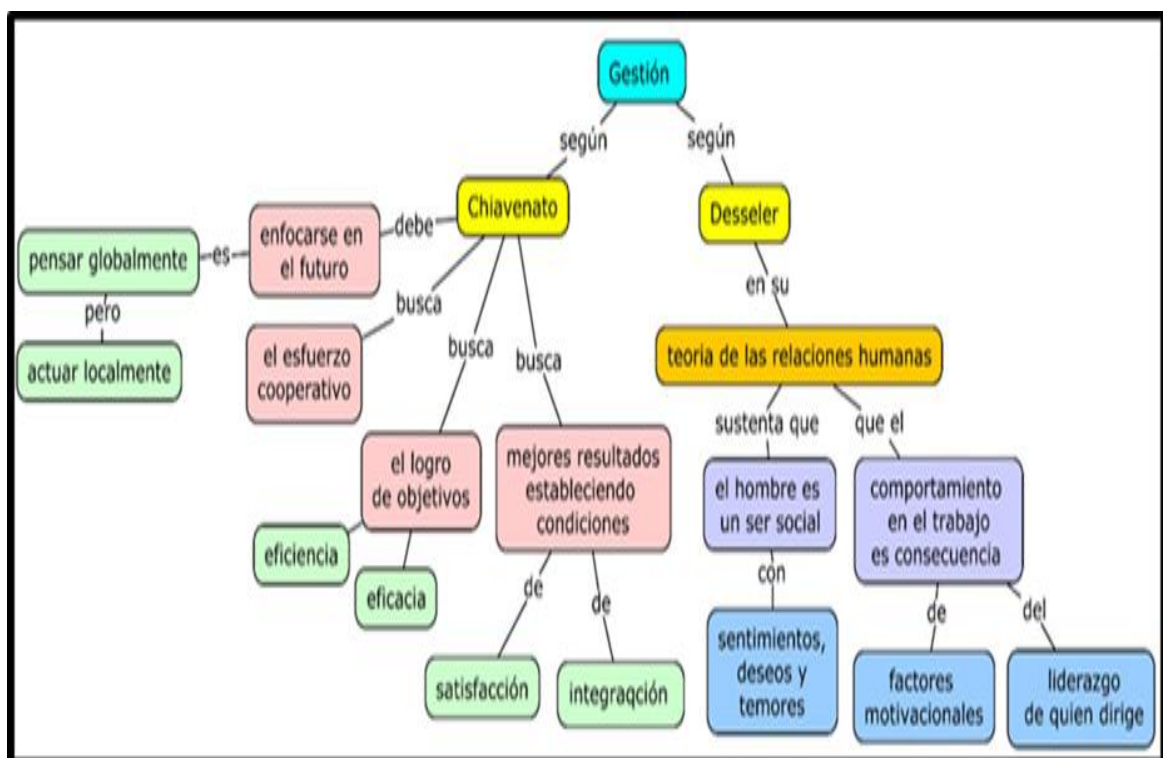


Figura 1. La gestión

Fuente: Chiavenato (2009)

Según Oplatka (2019, p. 205), la gestión viene hacer el conjunto de habilidades y políticas indispensables para guiar en temas que se desarrollan en base a las relaciones

interpersonales en el centro laboral de tipo administrativo, es decir se trata de incorporar evaluar, preparar, remunerar y brindar un espacio adecuado para los trabajadores de la empresa. También incluye el aspecto financiero es decir ocuparse de los recursos económicos para desarrollar los proyectos establecidos. Con referencia a gestión educativa, Portugal (2013, p. 37), reconoció como la unión del aspecto educativo y el empresarial, la gestión además de ser el mecanismo de administrar o dirigir acciones que permitan el progreso integral del estudiante, también considera a cada uno de los integrantes del proceso educativo como elementos indispensables que deben interactuar de manera efectiva bajo la gestión del líder pedagógico que es el director. Chiavenato (2009, p. 123), manifestó que la gestión educativa viene hacer la forma mediante la cual los responsables de la dirección deciden las actividades, es decir, planifican teniendo en cuenta la visión de la institución y la problemática a resolver, asimismo la forma como se obtendrán los resultados que se esperan alcanzar.

Según la RM 168-2002-ED, lo consideró como la actividad que permite dirigir la comunidad educativa en todos los aspectos de manera democrática, que posibilite circunstancias positivas que sean la garantía del buen funcionamiento de la institución para lograr el progreso de los escolares quienes serán los futuros ciudadanos que van a dirigir nuestro país más adelante, además permite orientar la administración de todos los integrantes de las instituciones educativas, para ello deben establecerse mecanismos que permitan que cada uno pueda realizar su función de manera adecuada, asimismo la utilización de todos los materiales y tecnologías con que cuenta la institución deben permitir la consecución eficiente de los objetivos propuestos. También Duk y Narvarte (2008, p.148), refirieron que la educación para tener éxito debe enfocarse en tres factores: la gestión escolar que debe considerar la misión, una estructura organizacional efectiva y un sistema administrativo eficiente; el clima escolar basado en normas consensuadas regidas por valores y también el rol del docente que debe priorizar la optimización de recursos, el uso del tiempo y el trato afectivo a los estudiantes. Sander (2006, p. 145), refirió que es importante indagar sobre los inicios en la historia sobre gestión educativa, especialmente en América latina. Que viene hacer la consecuencia de un amplio proceso histórico, donde todos somos los protagonistas de una historia que está en construcción. Considera cinco enfoques conceptuales: jurídico, tecnocrático, conductista, desarrollista y el sociológico.

Unesco (2011, p. 25), afirmó que la gestión educativa viene hacer una estructura sistémica donde se interrelacionan los diferentes elementos que integran la institución, bajo las normas establecidas que ofrecen un contexto favorable que permite el desenvolvimiento de todos los integrantes, también es considerada las diferentes acciones que están previamente planificadas y vinculadas entre sí, ejecutadas por los todos los sujetos de la institución bajo la guía del director que tiene como finalidad lograr que se cumplan todas las expectativas de sus miembros. Las dimensiones para gestión educativa, son los elementos que se interrelacionan de manera efectiva pero cada uno realiza diferentes procedimientos que están encaminados a lograr la visión de la institución. La dimensión institucional, afirmó que este aspecto permite establecer el modo de organización y compromiso de los miembros que integran la institución considerando el aspecto formal e informal. Asimismo la dimensión administrativa considera las actividades y habilidades del que dirige la institución para asegurar el modo más adecuado para emplear los recursos materiales, humanos, económicos en el aspecto técnico, duración, infalibilidad, sanidad y la inspección de la información (p.36).

También en la dimensión pedagógica se considera a las acciones que se relacionan con las actividades de planificación, metodología, uso de recursos didácticos evaluación realizada por los docentes y acciones que permitan su actualización dimensión comunitaria la aseguró que este aspecto hace referencia a la manera como la institución educativa se integra con los diferentes actores externos como, las instituciones municipales, de salud, eclesiásticas con los cuales debe establecer vínculos de apoyo para lograr una calidad educativa. (p. 37). Por ello la gestión educativa debe ser considerada como elemento para garantizar la calidad educativa, cuando este factor falla en aspectos de eficiencia, efectividad repercute en la administración, en el servicio que brinda y el aspecto académico por ello, es importante la articulación de todos los componentes como factor clave para lograr los objetivos planificados (Benno, 2006, p. 8). Cada institución tiene diferentes características, la manera como pretende alcanzar sus objetivos tiene mucha relación con la carencia que tienen sus integrantes, el camino que emprenda para obtener sus objetivos necesita de la gestión de un director que planifique de manera democrática las diferentes reformas en la institución.

Po ello el director debe buscar el modo de argumentar y convencer a los integrantes de la institución, para concretar los aspectos que se necesita para lograr la innovación en su

institución (Bárbara, Baute y Maldonado, 2017, p. 104). En el aspecto educativo gestionar no solo se debe limitar al ámbito de procedimientos mecánicos sino, considerar que la educación tiene como fin conseguir la realización de la persona en todos los aspectos de tal manera que pueda satisfacer sus necesidades, toda esta planificación debe ser de manera realista con objetivos alcanzables teniendo en cuenta las características de los que integran la institución. Las decisiones deben tomarse en un ambiente donde todos participen de manera colectiva considerando las circunstancias internas y externas del contexto de la institución (Rico, 2016, p. 58). Una buena gestión educativa requiere de la congruencia entre todos los componentes que integran la institución partiendo de un liderazgo basado en aspectos democráticos cuya función permita aprovechar los recursos financieros que posee, además con docentes relacionados con teorías pedagógicas constructivistas priorizando los recursos tecnológicos que permitan el logro de los propósitos de aprendizaje; todo esto vinculados a la sociedad que los rodea (García, Juárez y Salgado, 2018, p. 214).

El ambiente donde se labora es un elemento muy importante en una institución según Syahril y Hayidanto (2018, p. 18), porque tiene influencia en la ejecución de sus actividades del profesor y permite obtener resultados satisfactorios en el aspecto académico y afectivo de los escolares. Esto sugiere que la gestión educativa debe proporcionar una convivencia basado en los valores, el consenso, la empatía y la asertividad, dando espacio para el desarrollo óptimo logrando la calidad educativa. Dominici y Roblek (2016, p. 230), refirieron que actualmente se está hablando sobre gestión sostenible donde se prioriza la toma de decisiones pero no a corto plazo sin enfocándose a la visión planteada que, promueve cambios que permiten la diferencia con las demás instituciones, propiciando también la capacitación del personal para que se encuentre actualizado con las teorías pedagógicas que impartirá en las aulas de manera que se brinde un servicio de calidad que permita satisfacer las expectativas pero sin perjudicar a ninguno de los integrantes que brindan el servicio, La gestión educativa debe permitir lograr las expectativas establecidas, además ser un promotor de la organización y planificación de las actividades con la plena participación de los agentes educativos de manera que se sumen los esfuerzos para hacer frente a los problemas que se presenten para lograr lo propuesto (Gómez y Macedo, 2010, p. 40).

La variable resiliencia recién a partir de 1980, según los estudios realizados por Werner y Smith (1982, p. 2), es considerada dentro de la psicología, en base al estudio a 210

niños quienes vivían en situaciones muy adversas en la Isla Kauai de los cuales después de 30 años, 72 personas alcanzaron una vida adecuada a pesar de las circunstancias y sin recibir ningún apoyo, a ellos se le denominó resistentes al destino. Según Uriarte (2014, p. 69) la palabra resilient significa persona resistente, “capacidad para poder resistir y no ceder a la acción del otro”, es decir, la resiliencia nos permite tolerar la adversidad, considerando el humor, la autoestima y la creatividad aspectos imprescindibles para establecer mecanismos de afrontamiento y obtener soluciones acertadas frente a los problemas que se le presentaría. Mellido y Suarez (2002, como se citó en Alvarado, 2006, p. 13) afirmó que la resiliencia posee diez pilares: Autoestima, que viene hacer un elemento base para los demás aspectos, consiste en la valoración y aceptación que hace la persona de sí misma, considerando todas sus fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades. Introspección, es el análisis interno que realiza la persona para conocerse e interpretar cada una de sus emociones y actitudes que posee, para ello es importante que la persona sea lo más sincera posible y se encuentra en un estado emocional estable.

También considera a la independencia, como la competencia del ser humano que demuestra libertad y autogobierno para tomar sus decisiones con reflexión sin dejarse llevar por las opiniones de otras personas, pero sin llegar al aislamiento, asimismo la toma en cuenta capacidad de relacionarse; el ser humano es eminentemente social, por ello es imprescindible considerar las habilidades sociales para interrelacionarse con las demás personas. La asertividad y empatía son habilidades importantes, porque permiten una convivencia armoniosa; la iniciativa, es la cualidad de la persona que consiste en dar una propuesta, emprender o comenzar un proyecto, también es empezar a dar soluciones a la problemática que está afectando, asimismo tener capacidad para enfrentar positivamente dificultades (Carvalho y Pereira, 2012, p. 2). También se toma en cuenta la capacidad de pensamiento crítico, que viene hacer la habilidad de la persona para expresar de manera reflexiva mediante un razonamiento exhaustivo que le permite tomar decisiones frente a situaciones muy adversas; el humor, es la disposición o facultad de las persona que les permite encontrar el lado positivo u optimista de alguna dificultad; permite el desarrollo de la creatividad y es considerada como una competencia asertiva que posee habilidades terapéuticas (Fernández, 2012, p. 54).

Otro de los pilares de la resiliencia es la creatividad, considerada como el cimiento que permite alcanzar el conocimiento y desenvolvimiento de la imaginación, además permite dar soluciones o resolver situaciones complicadas de manera innovadora mediante el empleo de nuevas ideas y la moralidad es el comportamiento de la persona en base a las normas y valores, es decir, reconocimiento de lo que es conveniente e inconveniente. Se adquiere en la familia, a través de la educación y la cultura (Molina, 2013, p. 98). Para Ruiz y López (2012, p. 3), la resiliencia es la capacidad para acomodar y ajustar los diferentes factores, tanto personales y del ambiente que lo rodea para superar la adversidad o dificultad de manera satisfactoria. La resiliencia es la aptitud o disposición de poder interrelacionar las fortalezas y amenazas de la persona para enfrentar de forma asertiva cualquier circunstancia que le pueda causar daño. Según Kotliarenko (1996, p. 6), los componentes que participan en el incremento de la resiliencia son: los factores internos de la persona que se refiere a la inteligencia, carácter, emociones y sentimientos. Los factores externos provienen del ambiente donde vive o se desenvuelve también de la influencia que ejercen las personas que lo rodean.

Según los estudios realizados, se determina tres aspectos que permiten el desarrollo de la resiliencia desde la infancia tenemos: el apoyo y cuidado del niño, motivación para el logro de sus sueños y permitir las relaciones interpersonales basado en las habilidades sociales en todos los ambientes donde se desarrolla la persona. Estos elementos lograrán que se desarrolle la capacidad de confianza en sí mismo que le permitirá contrarrestar todas las dificultades que se le presente (García y Domínguez, 2013, p. 72). La resiliencia se caracteriza por la destreza que posee el individuo para afrontar diversas situaciones y manifestaciones emocionales adversas, es considerada como una habilidad para recuperarse, encaminarse de manera positiva y fortalecida en base a la mala experiencia vivida (Godoy, Moreira y Pacheco, 2018, p. 48). Para Vanistendael (1994, como se citó en Rodríguez, 2009, p. 299), refirió que la resiliencia no es innata sino que se desarrolla de acuerdo a diferentes aspectos que intervienen en cada una de las etapas de la vida y esto lo referencia en la edificación de la resiliencia.

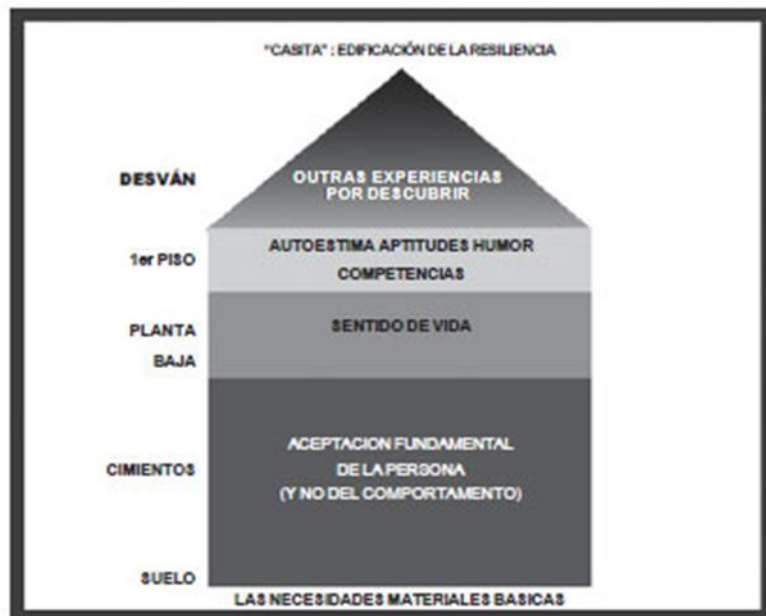


Figura 2. La casita de la resiliencia.

Fuente: Adaptado de Vanistandael (1994)

Para Gonzales (2013, p. 5), la resiliencia es diferente de acuerdo a la edad, las personas mayores son más resilientes con relación a la satisfacción personal y confianza en sí mismo por la experiencia que poseen de haber tomado decisiones en diferentes aspectos de su vida; en cambio los jóvenes son menos resilientes con respecto a la perseverancia porque para conseguir un propósito muchas veces surgen dificultades y ellos por el miedo al fracaso renuncian a su objetivo. Se ha comprobado mediante estudios de profesionales de la salud y educación que muchas personas que viven en circunstancias muy precarias emocionalmente han conseguido salir adelante, gracias a una actitud optimista llegando a superar muchos diagnósticos médicos fatales, la resiliencia debe haber estado presente en el ser humano desde los inicios de la especie humana, recién en mil novecientos ochenta se inicia un estudio científico de la resiliencia. (Windle, 2012, p. 159). Según Wagnild y Young (1993, p. 123), afirmaron que la resiliencia es la energía emocional de la persona para demostrar valentía y adaptabilidad en las circunstancias adversas, y como la habilidad que permite contrarrestar las consecuencias del estrés. Ellos en sus investigaciones posteriores se percataron que existían demasiadas ambigüedades dentro de los cinco elementos para medir la resiliencia, por ello establecieron solo dos factores.

Para García y Domínguez (2013, p. 72), existen elementos como que permiten en la infancia desarrollar la resiliencia, como la atención, el cuidado al niño y tener muchas expectativas dentro de los aspectos que los caracterizan, es importante involucrarlo en todas las actividades del hogar, escuela y la comunidad. Para la variable resiliencia se consideró cinco dimensiones, según Wagnild y Young (1993, p. 123): Confianza en sí mismo, es la capacidad que permite darse cuenta y considerar las fortalezas y debilidades, para poder hacer frente a alguna circunstancia adversa de manera optimista. Ecuanimidad, es la capacidad de tener una expectativa equilibrada de las circunstancias que nos toca vivir y de las experiencias, es permanecer apacible moderado al tomar las decisiones. Perseverancia, es el valor que permite a la persona ser constante, firme y no rendirse, a pesar de los obstáculos que podrían surgir, permite conseguir los objetivos que desea alcanzar. Satisfacción personal, es la capacidad que tiene el ser humano de ser feliz con lo que ha logrado y con la vida que vive, es decir, estar contento con las acciones realizadas y el sentirse bien solo, que viene hacer la capacidad que permite realizar ciertas actividades de manera individual con libertad para tomar decisiones (p.123).

Según Neill, J. y Dias, K. (2001, p. 36), afirmaron que el cuestionario de Wagnild y Young permite valorar los aspectos en las distintas dimensiones de la vida, considerando a la resiliencia como la habilidad de enfrentar las cosas estresantes de manera adecuada alcanzando el éxito. Las capacidades involucradas son la autodisciplina, autoestima, tolerancia, sentido de la vida, toma de decisiones, búsqueda del bienestar, autorregulación emocional y reflexión en la toma de decisiones. Según Castilla (2016, p. 124), el cuestionario de Wagnild y Young permitió conseguir resultados confiables en diferentes países pero no hay validaciones en personas mayores de nuestro país, por ello esta investigación tiene como propósito validar la escala de resiliencia en personas adultas confirmando la fiabilidad y validación. El problema general que se considera es el siguiente: ¿De qué manera la gestión educativa se relaciona con la resiliencia en los docentes de la Institución Educativa n° 1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019? Los Problemas Específicos que se consideraron son los siguientes: ¿Cuál es la relación que existe entre gestión educativa y la confianza en sí mismo en los docentes de la Institución Educativa n° 1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019? ¿Cuál es la relación que existe entre gestión educativa y la ecuanimidad en los docentes de la Institución Educativa n° 1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019?

También objetivos específicos son: ¿Cuál es la relación que existe entre gestión educativa y la perseverancia en los docentes de la Institución Educativa n° 1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019? ¿Cuál es la relación que existe entre gestión educativa y la satisfacción personal en los docentes de la Institución Educativa n° 1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019? ¿Cuál es la relación que existe entre gestión educativa y el sentiré bien solo en los docentes de la Institución Educativa n° 1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019? La justificación se da debido a que la gestión educativa y la resiliencia en los profesores son temas actuales que si son ejecutadas de manera óptima permitirán lograr la visión encaminada en la calidad educativa. Para la justificación de la investigación se consideró los diversos aspectos como: teórico, práctico, social y metodológico. En el aspecto Teórico la investigación contribuye con aspectos teóricos acerca de la gestión educativa y resiliencia que podrían ser utilizados en otras investigaciones; el presente estudio incluye investigaciones que se han desarrollado anteriormente en nuestro país y en otros países que servirían de referencias en el aspecto práctico la investigación se justifica por que el problema planteado es pertinente para el aspecto educativo ya que el resultado servirá como un diagnóstico de las variables que nos permitirá desarrollar diversas estrategias que contribuyan a mejorar dicha situación y mejorar el trabajo pedagógico.

La justificación en lo social, da a conocer que la educación es muy importante para un país, la presente investigación permitirá reforzar la opinión de priorizar el liderazgo trascendental en los directores que lleve a desarrollar un ambiente adecuado que posibilite un eficiente trabajo pedagógico. En el aspecto metodológico, con la intención de alcanzar propósitos establecidos se aplicó la estadística que permitió conocer la relación de la gestión y resiliencia, que podrían ser utilizados en posteriores investigaciones ya que se comprobó su validez y confiabilidad. La hipótesis general que se consideró fue: Existe relación entre gestión educativa y resiliencia en los docentes de la institución Educativa n° 1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019. Las hipótesis específicas consideradas son: Existe relación entre gestión educativa y la confianza en sí mismo en los docentes de la Institución Educativa n° 1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019. Existe relación entre gestión educativa y la ecuanimidad en los docentes de la Institución Educativa n° 1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019. Existe relación entre gestión educativa y la perseverancia en los docentes de la Institución Educativa n° 1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019. Existe relación entre gestión educativa y la satisfacción personal en los docentes de la Institución Educativa n° 1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019. Existe

relación entre la gestión educativa y el sentirse bien solo en los docentes de la Institución Educativa n° 1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019.

El objetivo general que se pretende lograr es el siguiente: Determinar la relación que existe entre gestión educativa y la resiliencia en los docentes de la Institución Educativa n° 1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019. Los objetivos específicos que se tomaron en cuenta son los siguientes: Determinar la relación que existe entre gestión educativa y la confianza en sí mismo en los docentes de la Institución Educativa n° 1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019. Determinar la relación que existe entre gestión educativa y la ecuanimidad en los docentes de la Institución Educativa n° 1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019. Determinar la relación que existe entre gestión educativa y la perseverancia en los docentes de la Institución Educativa n° 1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019. Determinar la relación que existe entre gestión educativa y la satisfacción personal en los docentes de la Institución Educativa n° 1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019. Determinar la relación que existe entre gestión educativa y el sentirse bien solo en los docentes de la Institución Educativa n° 1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019

II. Método

2.1. Tipo y diseño de investigación

Hernández y Mendoza (2018, p.108), es de tipo descriptivo, debido a que especifica y manifiesta la realidad, para posteriormente establecer principios y formular una teoría científica. Afirmó que debido a que no se alteran los elementos a investigar y solamente se observan en su ámbito natural para que después se pueda analizar se considera no experimental. Domínguez (2006) refirió que la investigación cuantitativa permite acopiar, procesar los datos numéricos de las variables establecidas, los resultados mostraran la realidad específica con la explicación adecuada.

Cuando la información se recolectan en un momento determinado es transeccional y cuando se establece relaciones entre los elementos o se asocia conceptos investigados se habla de la investigación correlacional (Hernández y Mendoza, 2018, p. 109). Según Oseda (2008, p. 117), a una investigación descriptiva y correlacional, le corresponde el esquema:

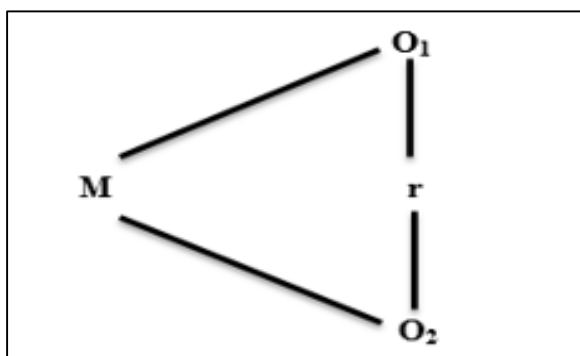


Figura 3. Representación de la relación entre variables

Fuente: Hernández y Mendoza, 2018

Donde:

M = Muestra

O₁ = Gestión Educativa

O₂ = Resiliencia

R = Correlación

2.2. Operacionalización de variables

2.2.1. Definición conceptual de Gestión educativa

Unesco (2011, p. 25), afirmó que la gestión educativa viene hacer una estructura sistémica donde se interrelacionan los diferentes elementos que integran la institución, bajo las normas establecidas que ofrecen un contexto favorable que permite el desenvolvimiento de todos los integrantes bajo la guía del director que tiene como finalidad lograr la visión establecida.

Tabla 1

Matriz de operacionalización de la variable Gestión educativa

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición y valores	Niveles
Institucional	Participación (PEI, RI, PAT)	1,2,3,4,5,	Ordinal	Bajo
	Proyectos institucionales	6,7		Moderado
	Reglamento interno		Likert	Alto
	Manual de organización y funciones		Nunca (N) = 1	
	Comisiones de trabajo		Casi nunca (CN) =2	
	Comunicación		A veces (A) = 3	
	Cumplimiento y uso efectivo de horas		Casi siempre (CS)=4 Siempre (S) = 5	
Administrativa	Recursos económicos	8, 9, 10,		
	Materiales educativos	11, 12,		
	Calendarización.	13, 14		
	Potencial humano			
	Monitoreo			
	Supervisión de funciones			
	Cumplimiento de la normativa			
Pedagógica	Estrategias de enseñanza.			
	Teorías constructivistas			
	Resolución de problemas.			
	Material didáctico.			
	Recursos	15, 16,		
	Ambiente	17, 18,		
	Evaluación de aprendizaje.	19, 20, 21, 22		
Comunitaria	Módulos de aprendizaje			
	Aliados estratégicos.	23, 24,		
	Relaciones con otras instituciones	25, 26,		
	Participación.	27, 28,		
	Iniciativa	29, 30		
	Innovación al servicio.			
	Trabajo con la familia Prácticas de enseñanza. Educación de calidad.			

Fuente: Adaptado de Rosario (2016)

2.2.2. Definición conceptual de Resiliencia

Wagnild y Young (1993, p. 123), afirmaron que la resiliencia es la energía emocional de la persona para demostrar valentía y adaptabilidad en las circunstancias adversas, y como la habilidad que permite contrarrestar las consecuencias del estrés.

Tabla 2

Matriz de operacionalización de la variable Resiliencia

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición y valores	Niveles
Confianza en sí mismo	Seguridad	6, 9, 10, 13, 17, 18, 24	Nunca (N) = 1	Alto
	Determinación		Casi nunca (CN) = 2	Moderado
Ecuanimidad	Confiante	7, 8, 11, 12	A veces (A) = 3	Bajo
	Imparcial		Casi siempre (CS) = 4	
Perseverancia	Actitud equilibrada	1, 2, 4, 14, 15, 20, 23	Siempre (S) = 5	
	Persistencia			
Satisfacción personal	Deseo de logro	16, 21, 22, 25		
	Autodisciplina			
Sentirse bien solo	Sentido de la vida	3, 5, 19		
	Optimismo			
	Sentido de libertad			
	Flexibilidad			

Fuente: Adaptado de Wagnild y Young (1993)

2.3. Población

Hernández y Mendoza (2018, p. 196), denominó así al grupo de personas o elementos caracterizados por poseer semejanzas y pueden ser observadas en un lugar y tiempo determinado. Es decir, la población está determinada por todos los individuos que tengan las características que la variable considera para la investigación, el tiempo asignado puede ser en un solo momento o en tiempo prolongado, además se debe determinar un lugar específico para el estudio. El tipo de muestra es censal porque la investigación se va centrar en toda la población, es decir se va considerar a 70 profesores que es la totalidad de la institución, porque es importante conocer las apreciaciones de todos y hay facilidad de acceso y tiempo, además la población no es muy grande.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Se empleó una encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento que sirvió como medio para recabar la información. Hernández y Mendoza (2018, p. 223), refirió que los cuestionarios son hojas impresas con interrogantes cerradas politómicas previamente establecidas que poseen congruencia, que deben ser entregadas a las personas que integran la población para ser desarrolladas. Para Hernández y Mendoza (2018, p. 225), es indispensable que el instrumento revele objetividad y credibilidad, es decir que el instrumento permita obtener resultados estables y permanentes. Para que los resultados obtenidos sean considerados válidos y la investigación tenga razón de ser se utilizó la validación de contenido que viene hacer el grado en que un instrumento evidencia y refleje el contenido de la variable que se mide, para ello se buscó que tres expertos validen los cuestionarios para luego ser utilizados.

Tabla 3

Validez de contenido a través de juicio de expertos de la variable: Gestión Educativa

N°	Investigador	Criterios de evaluación			Evaluación final
		Pertinencia	Relevancia	Claridad	
1	Dr. Mitchell Alarcón Díaz	Si	Si	Si	Aplicable
2	Dra. Rosa Lidia Villalva Arbañil	Si	Si	Si	Aplicable
3	Mgtr. Jesús Gamarra Canorio	Si	Si	Si	Aplicable

Fuente: Certificados de validez de contenido

Tabla 4

Validez de contenido a través de juicio de expertos de la variable: Resiliencia

N°	Experto	Criterios de evaluación			Evaluación final
		Pertinencia	Relevancia	Claridad	
1	Dr. Mitchell Alarcón Díaz	Si	Si	Si	Aplicable
2	Dra. Rosa Lidia Villalva Arbañil	Si	Si	Si	Aplicable
3	Mgtr. Jesús Gamarra Canorio	Si	Si	Si	Aplicable

Fuente: Certificados de validez de contenido

Hernández y Mendoza (2018, p. 228), refiere que la confiabilidad viene hacer la exactitud en el que un instrumento ofrece resultados, es decir, si se emplea el instrumento en las mismas personas en diferentes momentos ofrece resultados semejantes.

Para tener la seguridad de la confiabilidad se aplicó el cuestionario en personas que poseen las mismas características de la población de la investigación, este proceso se denomina prueba piloto, cuyos resultados son calculados mediante el método del coeficiente alfa de Cronbach (Quero, 2010, p. 249). Este método es el más usado para medir la precisión de las pruebas en el aspecto psicológico y educativo, el objetivo era aplicarse a una tabla de datos de dos vías donde una representaba a las personas denominada muestra y la otra a las puntuaciones asignadas a dos o más condiciones. Hay elementos que pueden afectar la confiabilidad como el tiempo, número de ítems y la neutralidad para designar la valoración de ítems. (Cronbach, J. y Shavelson, J. 2004, p. 392).

Tabla 5

Estadística de confiabilidad

	Alfa Cronbach	Nº de elementos
Gestión Educativa	, 849	30
Resiliencia	, 899	25

Fuente: Resultados del SPS 25

En concordancia a la tabla 5 de la estadística de confiabilidad se obtuvo 0,849 para gestión educativa y 0,899 para resiliencia; en concordancia con el alfa de Cronbach, es de muy alta confiabilidad.

Tabla 6

Niveles de confiabilidad

Valores	Nivel
0,01 – 0.20	Muy bajo
0.21 – 0.40	Bajo
0.41 – 0.60	Medio
0.61 – 0.80	Alto
0,81 – 1	Muy alto

Fuente: Palella y Martins, (2006)

2.5. Procedimiento

Hernández et al. (2014, p. 5) consideró los siguientes aspectos:

Para recoger los datos es importante primero elegir el instrumento que para este caso fue cuestionario.

El juicio de expertos fue la forma de validación de contenido.

Con alfa de Cronbach se obtuvo la confiabilidad.

Se ejecutó la prueba piloto que permitió estar seguros que el instrumento daría los resultados pertinentes.

Se aplicó los instrumentos a cada profesor.

Se recolectó la información.

Se ejecutó el programa SPSS 25

Analizar mediante la estadística descriptiva cada variable, representando los datos en gráficos y tablas y la estadística inferencial para demostrar las hipótesis planteadas.

2.6. Análisis de datos

Para la interpretación de los resultados se usó el programa resolución de problemas SPSS, 25 y la estadística descriptiva e inferencial y los resultados se presentaron de manera minuciosa utilizando las tablas y figuras del paquete estadístico SPSS. 25. La estadística descriptiva se aplica cuando se tienen datos cuantitativos porque permite dar a conocer las características de las variables, que serán representadas mediante gráficos de barras y las tablas de frecuencia. La estadística inferencial se utilizó para establecer la asociación estadísticamente significativa entre gestión educativa y resiliencia, mediante la correlación de Spearman.

2.7. Aspectos éticos

Se consideró las formalidades dadas por la universidad, todas las citas bibliográficas están referenciadas de manera que se respetó la autoría. El empleo del cuestionario fue realizado respetando su autonomía, la confidencialidad, brindándoles toda la información de manera anticipada de tal modo que la apreciación de los profesores sea lo más confiable posible.

III. Resultados

3.1. Descripción de los resultados mediante estadística descriptiva

3.1.1. Gestión educativa

Tabla 7

Variable Gestión educativa

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	48	68,6
Medio	16	22,9
Alto	6	8,6
Total	70	100,0

Fuente: Resultados del SPS 25

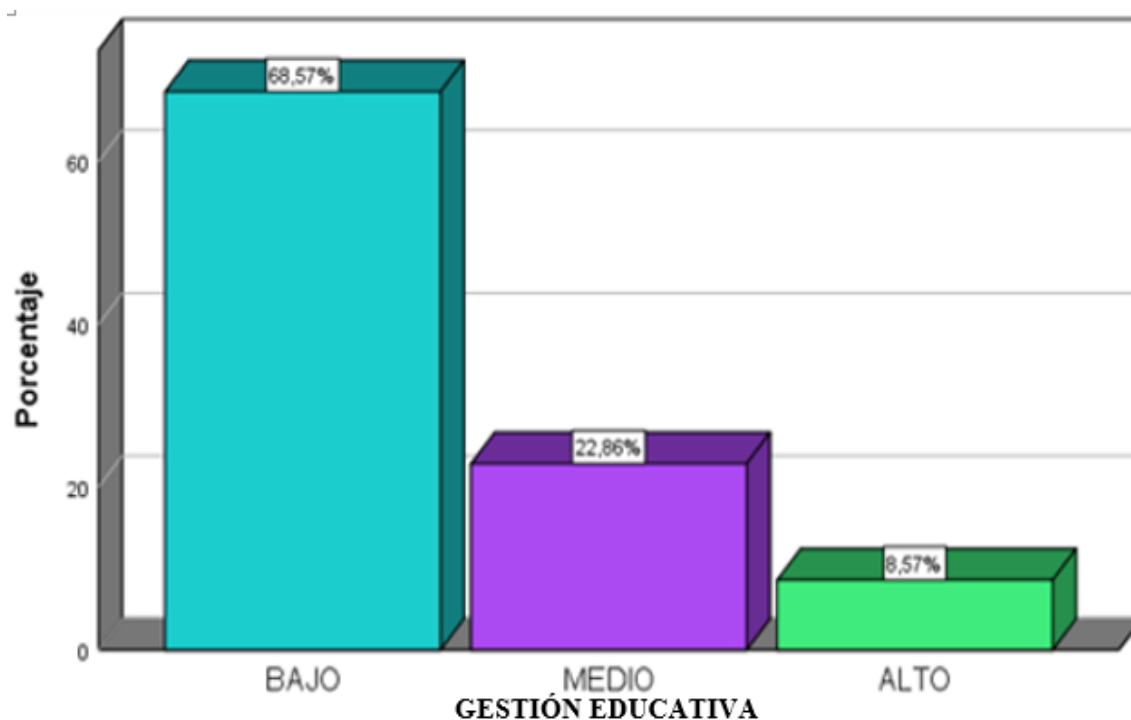


Figura 4. Niveles de la Gestión Educativa

Con referencia a la gestión educativa se obtuvo un rango bajo en un 84.29% y un rango medio de 14.29% quedando 1.43% en el rango alto, de acuerdo a estos resultados podemos inferir que la gestión educativa es baja de acuerdo a la apreciación de los profesores; es decir que los recursos no están siendo organizados y las actividades bajo la guía del director no está cumpliendo las expectativas de sus miembros.

Tabla 8

Dimensión Institucional

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	48	68,6
Medio	18	25,7
Alto	4	5,7
Total	70	100,0

Fuente: Resultados del SPS 25

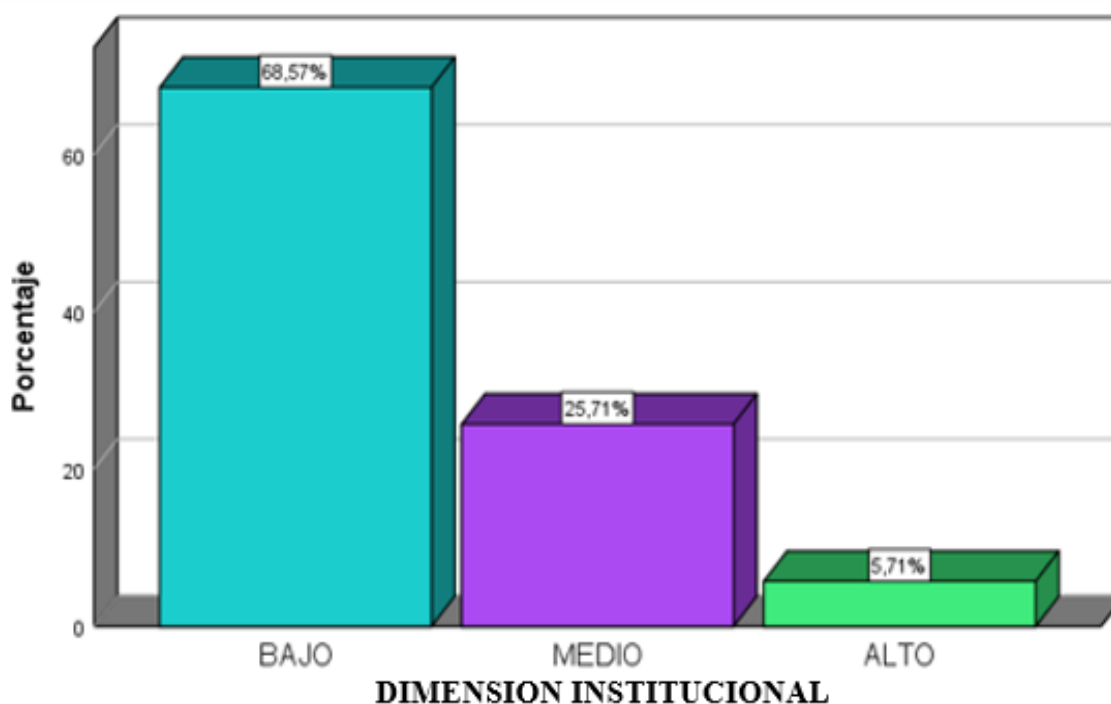


Figura 5. Dimensión Institucional

Se observó que en la dimensión institucional, el 68.57% se percibe un rango bajo, el 25.71% un rango medio, quedando el 5.71% en el rango alto. Estos resultados nos mostraron que en la dimensión institucional el rango es muy bajo; es decir, que la participación en el desarrollo de la documentación institucional, proyectos, comisiones no están encaminadas para la participación de la mayoría de docentes.

Tabla 9

Dimensión Administrativa

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	46	65,7
Medio	21	30,0
Alto	3	4,3
Total	70	100,0

Fuente: Resultado del SPS 25

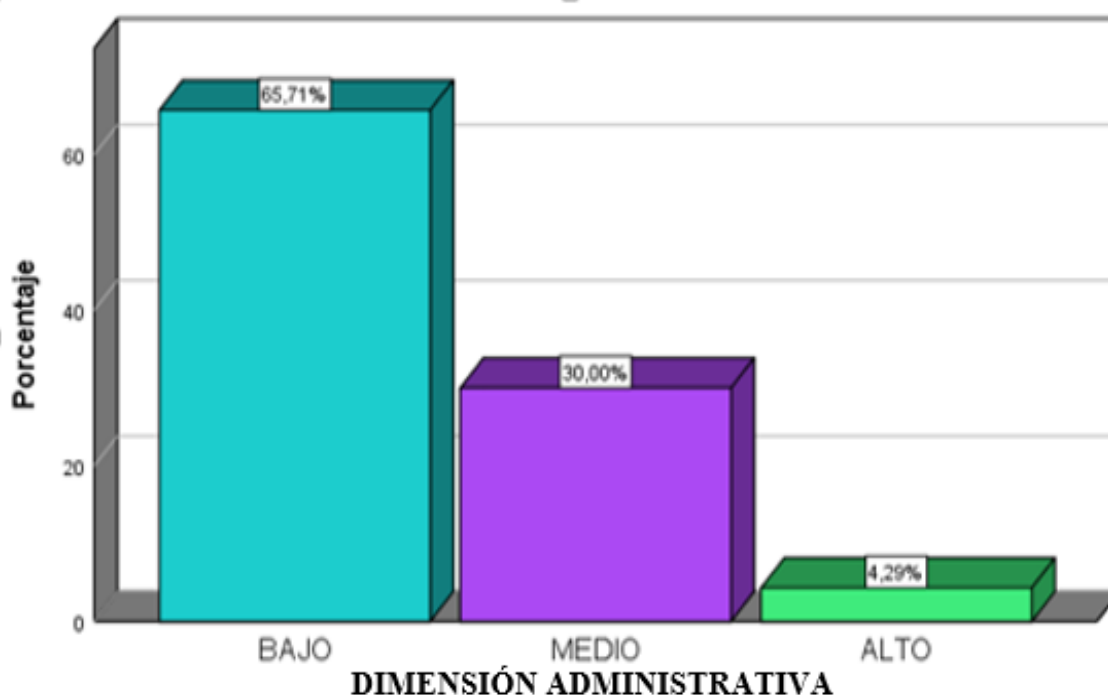


Figura 6. Dimensión Administrativa

En la dimensión administrativa, el 65.71% del total de docentes percibe que el nivel de la dimensión administrativa es bajo, el 30% la considera un rango medio y el 4.29% un rango alto. Esto refleja que los recursos económicos no están siendo adecuadamente distribuidos de acuerdo a las necesidades prioritarias de los estudiantes, asimismo lo que se prioriza es el cumplimiento de las normas de manera literal sin contextualizarla de acuerdo a la realidad y problemática de la institución.

Tabla 10

Dimensión Pedagógica

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	22	31,4
Medio	30	42,9
Alto	18	25,7
Total	70	100,0

Fuente: Resultados del SPS 25

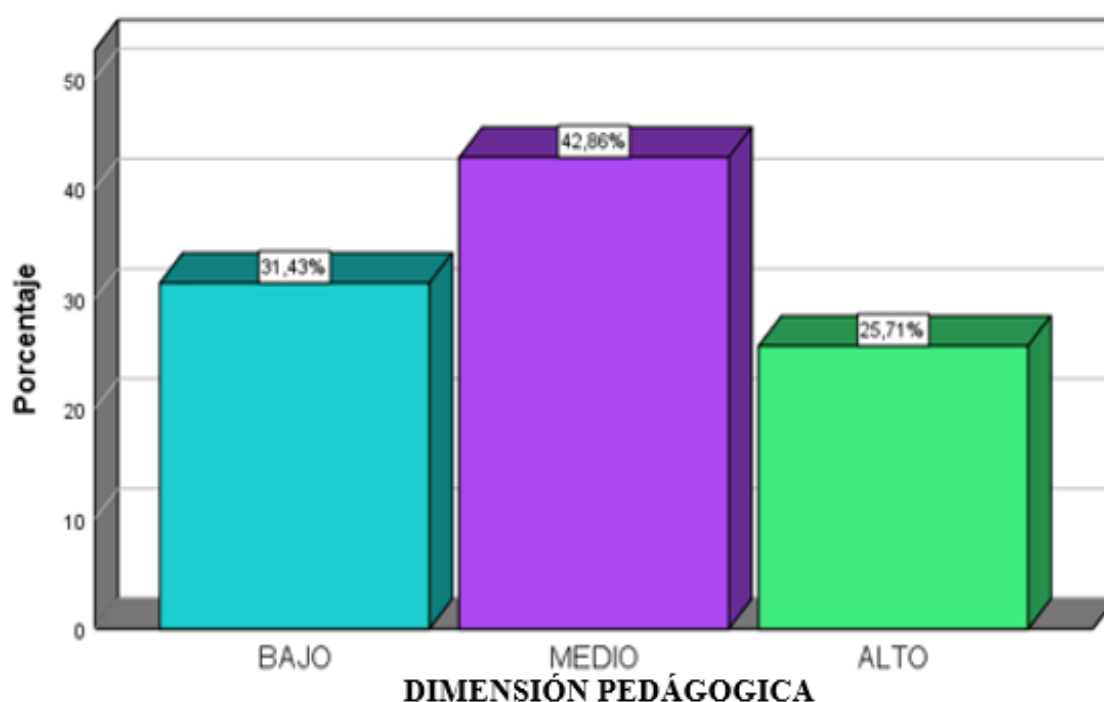


Figura 7. Dimensión Pedagógica

Según la figura 7, sobre la dimensión pedagógica se observó que el 42.86% del total de docentes se encuentran en el rango medio, el 31.43% en el rango bajo y el 25.71% se encuentra en el rango alto. Este resultado demuestra que el 42.86% de los docentes aplica estrategias de enseñanza, considera las teorías constructivistas, es decir, desarrolla con los estudiantes su función pedagógica de manera adecuada, y hay un 25.71% de docentes que realiza su labor pedagógica de manera satisfactoria. Pero, queda un porcentaje que tiene dificultades en la dimensión pedagógica debido a diversos factores que sería importante realizar un trabajo de investigación respecto a este problema.

Tabla 11

Dimensión Comunitaria

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	42	60,0
Medio	25	35,7
Alto	3	4,3
Total	70	100,0

Fuente: Resultados del SPS 25

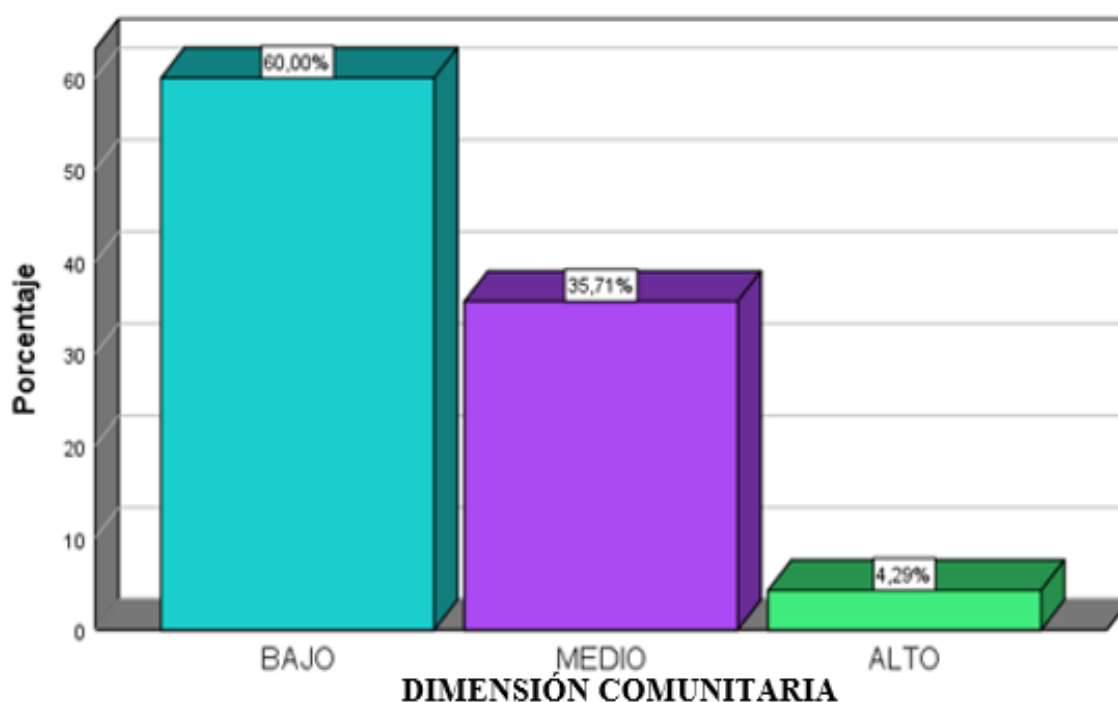


Figura 8. Dimensión Comunitaria

Con referencia a la presente dimensión, se observó que un 60% de profesores percibe un rango bajo, el 35.71% percibe un rango medio y el 4.29% percibe un rango alto. Este resultado refleja que la comunidad y los padres en un 60% no son considerados como aliados estratégicos para realizar proyectos y actividades en favor de los estudiantes, que permitan lograr la calidad educativa planteada en la visión de la institución.

3.1.2. Resiliencia

Tabla 12

Variable: Resiliencia

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	30	42,9
Medio	32	45,7
Alto	8	11,4
Total	70	100,0

Fuente: Resultados del SPS 25

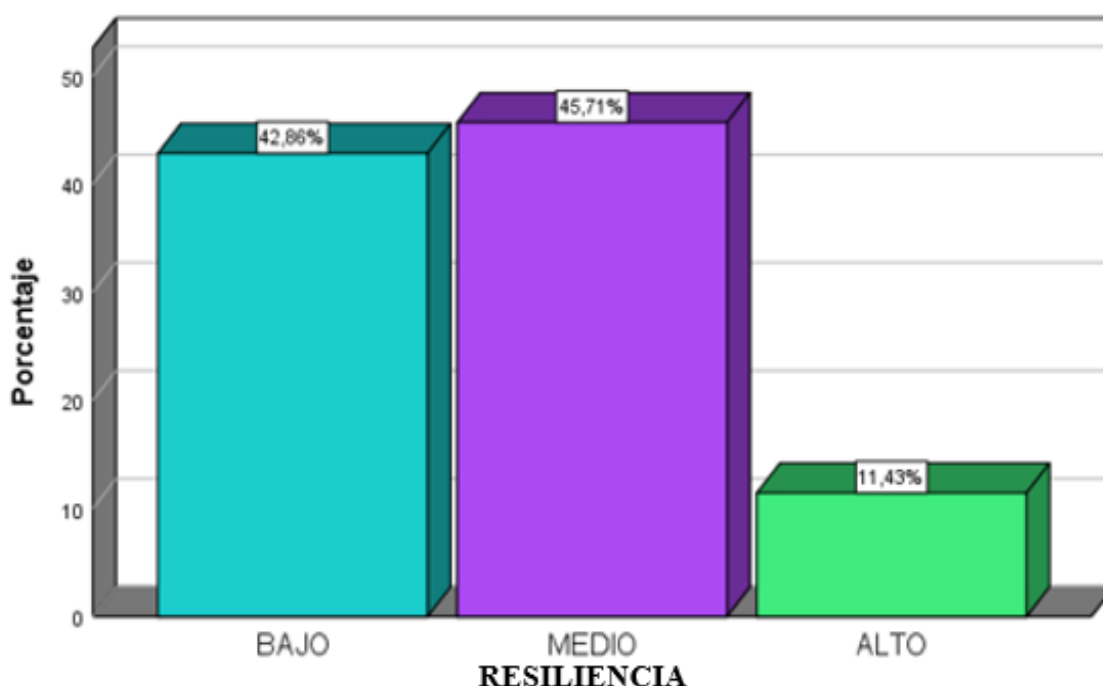


Figura 9. Variable Resiliencia

Se observó en la variable resiliencia en los docentes el 45.71% del total de los docentes predomina el rango medio de resiliencia, el 42.86% de docentes predomina el rango bajo y el 11.43% posee el rango alto de resiliencia.

De acuerdo a estos resultados, se infirió que el 45% de docentes se encuentra en el rango medio, es decir, que relativamente confían en ellos, son imparciales, constantes en su trabajo, sienten agrado con lo que poseen y hacen, se sienten bien trabajar en algunas ocasiones individualmente, pero el 42.86% tiene dificultad en la demostración de la resiliencia.

Tabla 13

Dimensión Confianza en sí mismo

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	35	50,0
Medio	32	45,7
Alto	3	4,3
Total	70	100,0

Fuente: Resultados del SPS 25

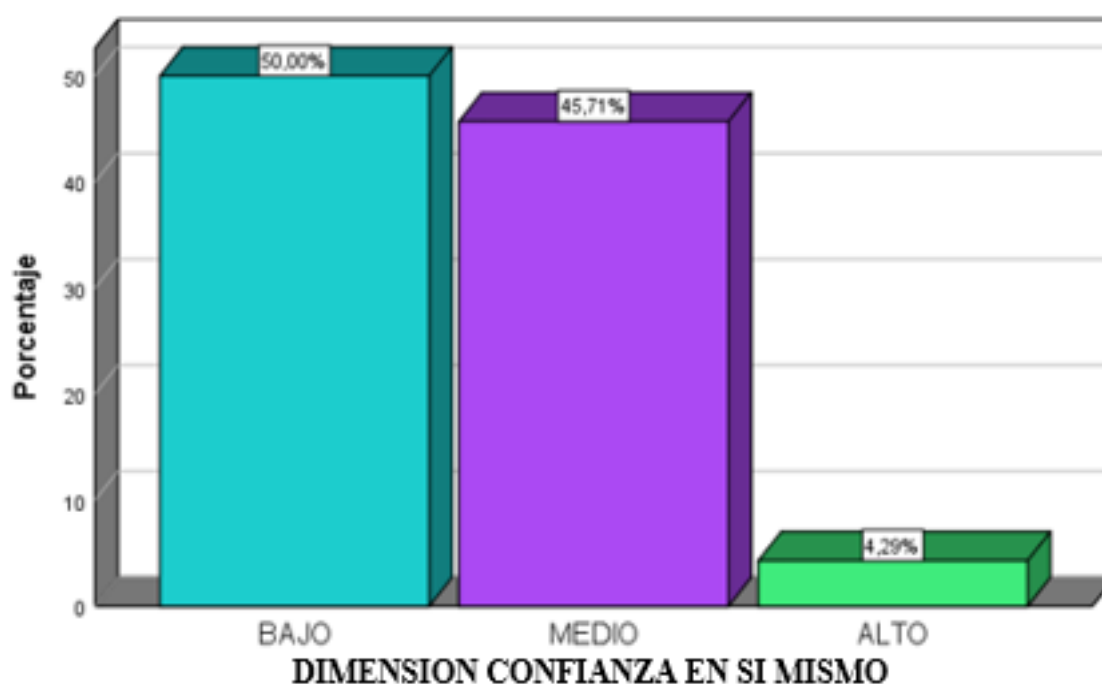


Figura 10. Dimensión confianza en sí mismo

Con referencia a confianza en sí mismo se percibe que el 50% de profesores se encuentran en el rango bajo, seguido del 45.71% en el rango medio y el 4.29% está en el rango alto.

De acuerdo a estos resultados, se observó que los docentes en un 50% tienen dificultades en la dimensión confianza en sí mismo, es decir, no pueden trabajar bajo presión y tienen dificultades para enfrentar situaciones difíciles.

Tabla 14

Dimensión Ecuanimidad

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	30	42,9
Medio	36	51,4
Alto	4	5,7
Total	70	100,0

Fuente: Resultados del SPS 25

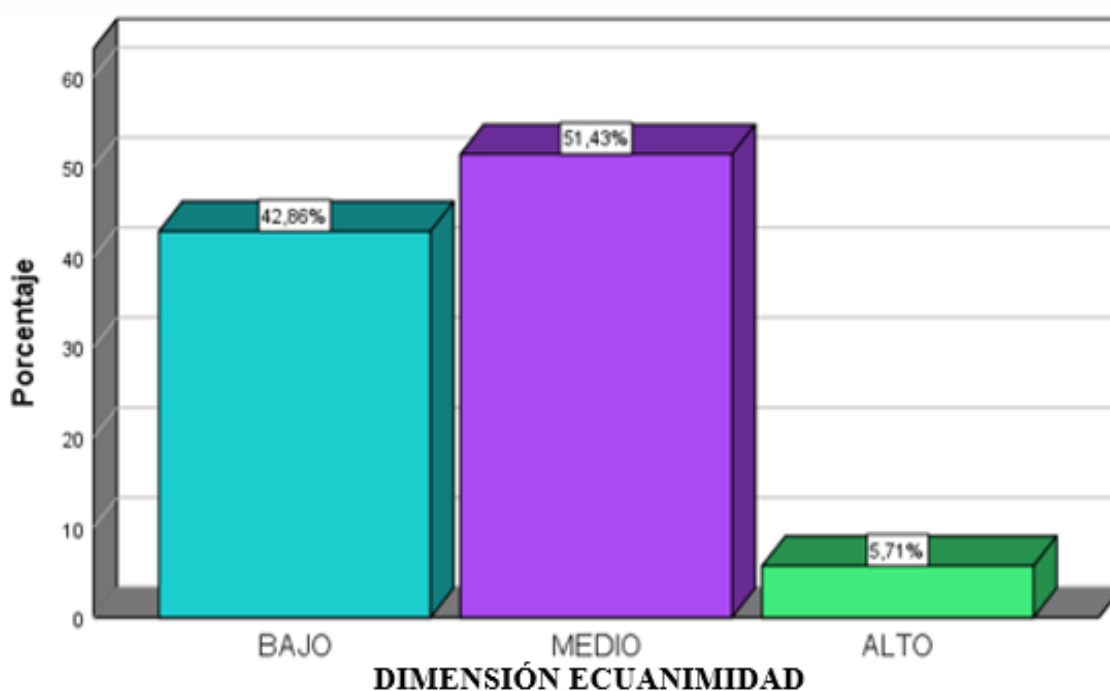


Figura 11. Dimensión Ecuanimidad

Respecto a la presente dimensión se percibe que un 51.47% están ubicados en el rango medio, seguido del 42.86% en el rango bajo y el 5.71% se encuentra en el rango alto.

Según estos resultados, se observó que el 42.86% se encuentra en el rango bajo de la dimensión ecuanimidad, es decir, no poseen la constancia para desarrollar su labor, no ven los objetivos y fines claros, por ello posterga las cosas.

Tabla 15

Dimensión Perseverancia

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	16	22,9
Medio	51	72,9
Alto	3	4,3
Total	70	100,0

Fuente: Resultados del SPS 25

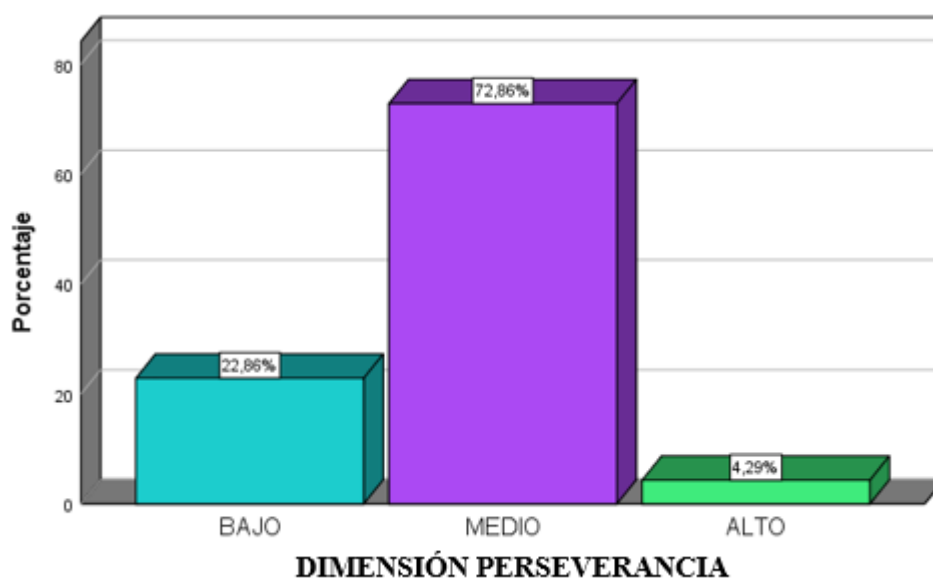


Figura 12. Dimensión Perseverancia

Respecto a la presente dimensión, se percibe que el 72.86% de los profesores poseen un rango medio en la dimensión perseverancia, el 22.86% estuvo en un rango bajo y solo el 4.29% permaneció en un rango alto.

Estos datos demostraron que el 72.86% de los profesores tienen un rango medio en la dimensión perseverancia, en otras palabras, relativamente realizan lo que planifican, se mantienen interesados en las actividades; pero, hay un 22.86% que no desarrolla las actividades planificadas y cuando se encuentran en una situación difícil no encuentran salida.

Tabla 16

Dimensión Satisfacción personal

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	21	30,0
Medio	45	64,3
Alto	4	5,7
Total	70	100,0

Fuente: Resultados el SPS 25

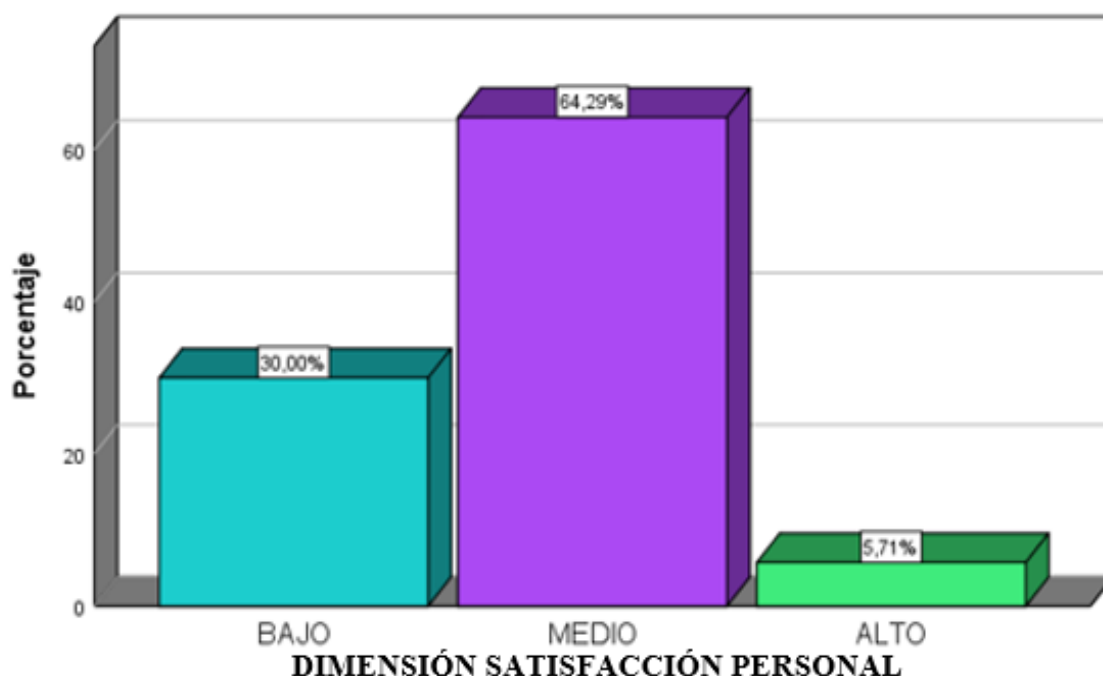


Figura 13. Dimensión satisfacción personal

Respecto a la presente dimensión, se observó que el 64% se encuentran en el rango medio, el 30% en el rango bajo y el 5.71% en el rango alto.

De acuerdo a estos resultados, el 60% de docentes están en el rango medio, es decir, relativamente encuentra significado a su vida, cuando no pueden hacer algo no se desesperan y es consciente que las personas son diferentes.

Tabla 17

Dimensión Sentirse bien solo.

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	43	61,4
Medio	19	27,1
Alto	8	11,4
Total	70	100,0

Fuente: Resultados del SPS 25

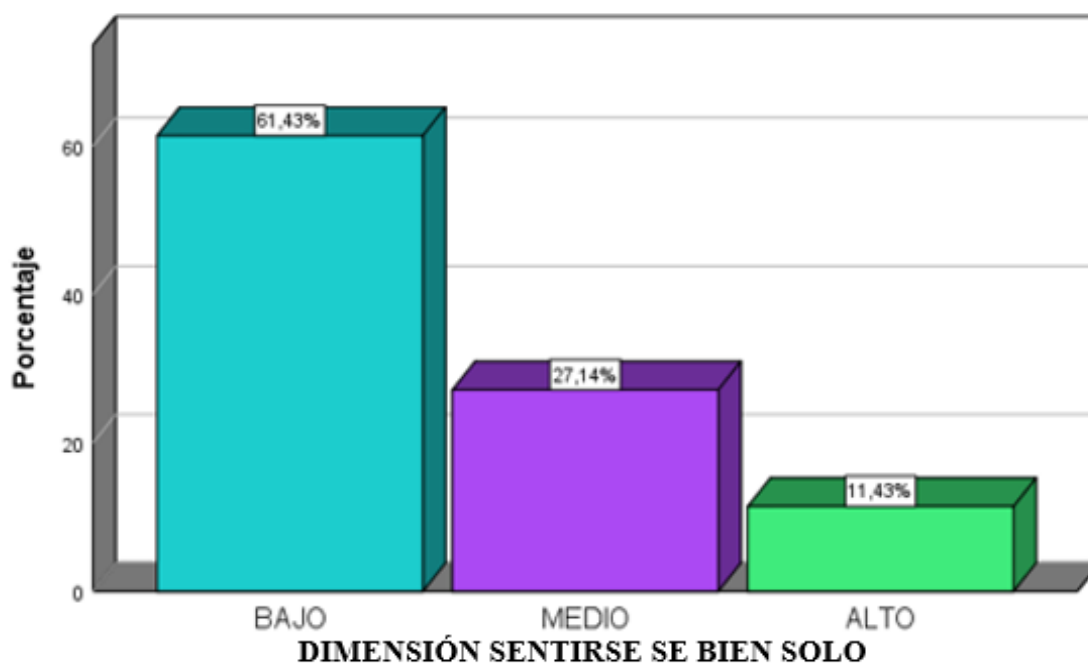


Figura 14. Dimensión sentirse bien solo.

Con referencia a la dimensión sentirse bien solo, se observó que el 61.43% de docentes poseen un rango bajo, el 27.14 un rango medio y el 11.43% un rango alto.

Según esta información, se entiende que el 64.43% de profesores se encuentra en el rango bajo, es decir que la mayoría de docentes depende más de otras personas que de sí mismos y cuando tienen dificultad no encuentran una alternativa de solución.

3.2. Descripción de los resultados mediante estadística inferencial

Tabla 18

Correlación entre las variables

			Gestión educativa	Resiliencia
Rho Spearman	Gestión educativa	Coefficiente de correlación	1,000	,745**
		Sig.(bilateral)		,000
		N	70	70
	Resiliencia	Coefficiente de correlación	,745**	1,000
		Sig.(bilateral)	,000	
		N	70	70

Fuente: Resultados del SPS 25

Tabla 18, la correlación de significancia es 0,000 debido a ello se descarta la hipótesis nula y mediante la estadística inferencial se comprueba que hay relación alta y positiva entre gestión educativa y resiliencia, alcanzando el grado de correlación según el rango de Spearman ($\rho = 0,745^{**}$).

Tabla 19

Correlación entre Gestión educativa y Confianza en sí mismo

			Gestión educativa	Confianza
Rho Spearman	Gestión educativa	Coefficiente de correlación	1,000	,399**
		Sig.(bilateral)		,001
		N	70	70
	Confianza	Coefficiente de correlación	,399**	1,000
		Sig.(bilateral)	,001	
		N	70	70

Fuente: Resultados del SPS 25

Tabla 19, la correlación de significancia es 0,001; debido a esto por se niega la hipótesis nula y mediante la estadística inferencial se comprueba, que hay relación baja y positiva entre

gestión educativa y la confianza en sí mismo. Alcanzando un grado de correlación ($\rho = 0,399^{**}$).

Tabla 20

Correlación entre Gestión educativa y Ecuanimidad

			Gestión educativa	Ecuanimidad
Rho Spearman	Gestión educativa	Coefficiente de correlación	1,000	,503**
		Sig.(bilateral)		,000
		N	70	70
	Ecuanimidad	Coefficiente de correlación	,503**	1,000
		Sig.(bilateral)	,000	
		N	70	70

Fuente: Resultados del SPS 25

Tabla 20, la correlación de significancia es 0,000; por ello se descarta la hipótesis nula y mediante la estadística se comprueba que hay correlación moderada y positiva entre gestión educativa y la ecuanimidad. Grado de correlación según el rango de Spearman es 0,503**.

Tabla 21

Correlación entre Gestión educativa y Perseverancia

			Gestión educativa	Perseverancia
Rho Spearman	Gestión educativa	Coefficiente de correlación	1,000	,631**
		Sig.(bilateral)		,000
		N	70	70
	Perseverancia	Coefficiente de correlación	,631**	1,000
		Sig.(bilateral)	,000	
		N	70	70

Fuente: Resultados del SPS 25

Tabla 21, la correlación de significancia es 0,000 debido a esto se descarta la hipótesis nula y mediante la estadística inferencial, se comprueba que hay relación alta y positiva entre

gestión educativa y perseverancia según la apreciación de los profesores. El grado de correlación según el rango de Spearman es 0,631**.

Tabla 22

Correlación entre Gestión educativa y la Satisfacción personal

			Gestión educativa	Satisfacción personal
Rho Spearman	Gestión educativa	Coeficiente de correlación	1,000	,441**
		Sig.(bilateral)		,000
		N	70	70
	Satisfacción personal	Coeficiente de correlación	,441**	1,000
		Sig.(bilateral)	,000	
		N	70	70

Fuente: Resultados del SPS 25

Tabla 22, la correlación de significancia es 0,000 debido a esto se descarta la hipótesis nula y mediante la estadística inferencial, se comprueba que hay relación moderada y positiva entre gestión educativa y satisfacción. Grado de correlación según rango de Spearman es 0,441**.

Tabla 23

Correlación entre Gestión educativa y Sentirse bien solo

			Gestión educativa	Sentirse bien solo
Rho Spearman	Gestión educativa	Coeficiente de correlación	1,000	,548**
		Sig.(bilateral)		,000
		N	70	70
	Sentirse bien solo	Coeficiente de correlación	,548**	1,000
		Sig.(bilateral)	,000	
		N	70	70

Fuente: Resultados SPS 25

Tabla 23, se observa que el nivel de sig. = 0,000 debido a esto se descarta la hipótesis nula y mediante la estadística inferencial, se comprueba que hay correlación positiva y moderada

entre gestión educativa y sentirse bien solo. El grado de correlación según el rango de Spearman es de 0,548 es decir si mejora la gestión aumentará la capacidad de sentirse bien solo.

IV. Discusión

Después de realizar la estadística se obtuvo resultados de correlación entre la variable gestión educativa y resiliencia en los docentes de la Institución Educativa “Indira Gandhi”, observándose una relación alta y directa ($Rho= 0,745^{**}$), es decir que si se emplea estrategias que mejore la gestión educativa entonces también se mejorara la capacidad de resiliencia en los docentes de la institución y por ende se lograrán los objetivos planteados que es lograr la calidad educativa.

Fidel (2018) concluye su trabajo de investigación demostrando estadísticamente que hay relación entre la cultura organizacional y la resiliencia, tiene coincidencia con esta investigación porque estadísticamente se establece que hay relación alta y directa entre la gestión educativa y la resiliencia. Esto lo sustenta Gómez y Macedo (2010) refirió que la adecuada gestión educativa permite alcanzar las expectativas propuestas a través de la planificación con la participación plena de todos los agentes educativos quienes se encuentran dispuestos a colaborar. Gonzales (2017) afirmó que la resiliencia es la capacidad para utilizar los diferentes aspectos tanto personales y del ambiente para poder afrontar las dificultades de manera adecuada.

Respecto a la correlación entre la gestión educativa y confianza en sí mismo, la investigación de Proudfoot (2018), que concluye determinando que las motivaciones internas y externas que reciben los maestros permiten un efectivo y auténtico desarrollo profesional, además Vicente (2017) en su investigación concluye que la resiliencia permite contrarrestar cualquier dificultad estas conclusiones tiene coincidencia con el trabajo realizado porque la gestión educativa considera que la motivación externa tiene incidencia en la labor de los maestros así se demuestra en los resultados donde se da una relación según el Rho Spearman de 0,399. La UNESCO (2011) afirmó que la gestión educativa debe ofrecer un contexto favorable que permite el desenvolvimiento de todos sus integrantes para desarrollar un eficiente trabajo cooperativo que permita alcanzar el desarrollo integral de los estudiantes.

La correlación entre la gestión educativa y la ecuanimidad es moderada y positiva según el Rho de Spearman que es de $0,503^{**}$, esto nos permite inferir que la gestión empleada en la institución afecta la capacidad de tener expectativas equilibradas en las diferentes circunstancias y tomar adecuadas decisiones. El trabajo de investigación realizado

por Yauri (2016), concluye que los profesores en su mayoría poseen una resiliencia baja y un estrés alto, se relaciona con la investigación donde los profesores presentan una resiliencia baja. Según Wagnil y Young (1993) la resiliencia es la energía emocional del ser humano para demostrar valentía ante a circunstancias difíciles, es importante motivar a los docentes para desarrollar esta capacidad asimismo Uriarte (2005) confirmó que mediante estudios de profesionales de la salud y educación que muchas personas que viven circunstancias muy difíciles emocionalmente y han conseguido salir adelante, gracias a una actitud optimista llegando a superar dicha situación.

Con respecto a la correlación entre gestión educativa y perseverancia se establece de acuerdo a los resultados una relación alta y positiva que según el Rho de Spearman es de 0,631**, esto hace referencia que la gestión tiene incidencia en el valor de las personas para ser constante a pesar de la dificultades que se le presenta. La investigación realizada por Alfaro (2017) concluyó asegurando que en las instituciones donde realizó la investigación predomina el liderazgo tradicional es decir los directivos se dedican solo a fiscalizar el desempeño de los docentes, coincide con la presente investigación donde la gestión educativa presenta un rango bajo. Nieto (2004) afirmó que Cada institución tiene diferentes características, la manera como pretende alcanzar sus objetivos tiene mucha relación con la carencia que tienen sus integrantes, el camino que emprenda para obtener sus objetivos necesita de la gestión de un director que planifique de manera democrática las diferentes reformas en la institución. El director debe buscar el modo de argumentar y convencer a los integrantes de la institución, para concretar los aspectos que se necesita para lograr la innovación en su institución.

En referencia a la correlación entre gestión educativa y satisfacción personal se establece una relación, moderada y positiva según rango de Spearman que es 0,441**. La investigación realizada por Barrientos (2015), concluye que existe una marcada distancia entre los directores y la comunidad educativa debido a diferentes aspectos, entre ellos el tipo de comunicación y la participación; coincide con este estudio donde la gestión educativa es muy autoritaria que no permite el adecuado desarrollo de las actividades resultando una distancia entre la dirección y los demás miembros de la institución, que se comprueba con los resultados que hay relación moderada y positiva que según Rho Spearman es de 0,441**, además Garcés, García y Roa (2018) afirmó que el fomento de la resiliencia permite lograr objetivos propuestos, todo esto se sustenta en la RM 168-2002-ED, afirmando que la gestión

es la actividad que permite dirigir la institución en todas sus dimensiones de manera democrática; por lo tanto es importante propiciar una comunicación asertiva empática con los docentes para lograr los resultados esperados.

Con respecto a la correlación entre gestión educativa y sentirse bien solo los resultados demuestran que hay una relación positiva y moderada según el Rho de Spearman de 0,548**, es importante que el trabajo individual se realice con libertad para tomar decisiones, pero si la gestión desarrollada en la institución no está basada en un liderazgo transformacional sino en el autoritarismo el logro de los objetivos no se realizara la investigación realizada por Tinco (2016) señaló en su conclusión que hay una correspondencia entre la administración y el clima laboral es decir si la gestión es adecuada se percibirá un ambiente favorable por ende el docente se desempeñará adecuadamente y estará en condiciones de tomar sus decisiones de manera acertada, esto se observará en el desarrollo integral de los estudiantes. Para Chiavenato (2009, p. 123), la gestión educativa viene hacer la forma mediante la cual los responsables de la dirección deciden las actividades, es decir, planifican teniendo en cuenta la visión de la institución y la problemática a resolver, asimismo la forma como se obtendrán los resultados que se esperan alcanzar a través de la cooperación de cada uno de los integrantes de la comunidad educativa.

V. Conclusiones

Primera: Se determina que entre gestión educativa y resiliencia hay relación significativa alta y positiva según el Rho de Spearman de 0,745** en los docentes de la Institución Educativa N° 1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019 que fue comprobada mediante la estadística.

Segunda: Se comprueba que entre gestión educativa y la confianza en sí mismo hay relación significativa baja y positiva de 0,399** según el Rho de Spearman en los docentes de la Institución Educativa N° 1227 “Indira Gandhi” Ate. 2019 que fue comprobada mediante la estadística.

Tercera: La conclusión a la que se arriba es que mediante la estadística se establece que hay relación significativa moderada y positiva entre gestión educativa y la ecuanimidad de acuerdo al Rho de Spearman de 0,503** en los docentes de la Institución Educativa N° 1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019, esto fue comprobado con la estadística.

Cuarta: Se determina mediante la estadística que hay relación significativa positiva y alta entre la gestión educativa y la perseverancia según el Rho de Spearman que es de 0,631** entre los docentes de la Institución Educativa N° 1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019, comprobado mediante estadística.

Quinta: Se concluye que mediante la estadística se comprueba que hay relación significativa moderada y positiva entre gestión educativa y la satisfacción personal de 0,441** según el Rho de Spearman en los docentes de la Institución Educativa N° 1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019, comprobado mediante estadística.

Sexta: Se establece que mediante la estadística se comprueba que hay relación significativa moderada y positiva entre gestión educativa y sentirse bien solo de acuerdo al Rho de Spearman que es de 0,548** en los docentes de la Institución Educativa N° 1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019, comprobado mediante estadística.

VI. Recomendaciones

Primera: A la comunidad educativa, que teniendo como referencia estos resultados, planifiquen estrategias que permitan una eficiente gestión educativa y mejora de la resiliencia, porque hay relación entre las dos variables. Al mejorar la gestión educativa, también estaremos reforzando la resiliencia en los docentes que le permitirá realizar su labor pedagógica de forma exitosa en beneficio de los estudiantes.

Segunda: Al personal directivo de la institución, es importante diseñar estrategias de gestión para que los docentes refuercen la confianza en sí mismos, y esto permita que ejercen su labor sin presión dándoles apertura para la iniciativa y creatividad, dejando de lado la imposición y autoritarismo.

Tercera: A la dirección de la institución, la inadecuada gestión educativa ha ocasionado que un porcentaje de docentes no participen de manera efectiva en las actividades de la institución; por ello es importante implementar una gestión basada en un liderazgo transformacional

Cuarta: Si los docentes percibieran un ambiente adecuado, basado en la práctica de habilidades sociales desarrollarían eficientemente su labor, es necesario que la gestión brinde una planificación adecuada de las actividades de tal manera que los docentes no sean sorprendidos y presionados.

Quinta: A los docentes de la institución, se le sugiere ser partícipes de la implementación de los documentos que permitan una gestión eficiente para que no sean ajenos a ellos y se sientan comprometidos

Sexta: A los docentes que promuevan estrategias que permiten actividades con la finalidad de intercambiar experiencias y fortalecer capacidades que permitan una interrelación personal adecuada

Referencias

- Alfaro, M. (2017). *Liderazgo directivo y la gestión educativa de las instituciones en el ámbito el distrito de Tinta*. (Tesis de maestría, Universidad Nacional del Altiplano). (Acceso 2019/04/04)
- Alvarado, S. (2015). *Resiliencia en el manejo de estrés laboral en los colaboradores del área administrativa y operativa técnica de un ingenio de la costa sur*. (Tesis. Universidad Rafael Landívar). (Acceso 2019/03/12)
- Bárbara, V., Baute, M. y Maldonado, M. (2017). The advice: a form of organization for the preparation of the directives of higher education in the professional evaluation. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
- Barrientos, C. (2015). *Role of directors with the promotion of family and community participation in basic schools in Panguipulli – Chile*. (Tesis Doctoral. Universidad de Barcelona). (Acceso 2019/3/22)
- Carvalho, C. y Pereira, I. (2012). The Resilience Scale *Psicología USP*. Recuperado de <http://www.scielo.br/pdf/pusp/2012nahead/aop0812>
- Casassus, J., Arancibia, V., y Froemel, E. (1996). Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de Educación. *Revista Iberoamericana*. 10(2), 231-261.
- Castillo, H. (2016) Validity and reliability of the Scale Resilience in a sample of students and adults from Lima. *Revista Peruana de Psicología*. 5(1), 121-136.
- Chiavenato, I. (2009) *Introducción a la Teoría General de la administración*. (7.ª ed.). Lima: Mc Graw-Hill.
- Cronbach, J. y Shavelson, J. (2004) Coefficient Alpha and Successor Procedures. *Educational and Psychological*, Recuperado de <http://citeseerx.ist.psu.edu/71575.7830>
- Dominici, G. y Roblek, V. (2016). Complexity Theory for a New Managerial Paradigm. *Magazine contributions to the science of management*, 1(14), 223-241.
- Duk, C. y Narvarte, L. (2008). Evaluar la calidad de la respuesta de la escuela a la diversidad de necesidades educativas de los estudiantes. *Revista electrónica iberoamericana* 6(2), 137-158.

- Fernández, A. (2012). Riéndose aprende a la gente. *Revista Iberoamericana*. 3(8), 51-70.
- Fidel, F. (2018). *Relación entre la cultura organizacional y la resiliencia en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la I. E. Parroquial "Juan XXIII de Moquegua* (Tesis de maestría. Universidad César Vallejo). (Acceso 2019/05/12)
- Garcés, García y Roa. (2018). *Efecto mediador de la inteligencia emocional y la resiliencia sobre el éxito del negocio de emprendedores pertenecientes al Centro de desarrollo de negocios los Ángeles*. Chile. (Tesis. Universidad de Concepción). (Acceso 2019/04/23)
- García, F., Juárez, S. y Salgado, L. (2018). School management and educational quality. *Revista Cubana Educación Superior*. 37(2), 206-216.
- García, M. y Domínguez, E. (2013). The Theoretical Development of Resilience and its Application in Adverse situations. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales*. 11(1), 63-77.
- Godoy, Moreira y Pacheco. (2018). Resilience and psychoanalysis. *Systematic review*. 49(2), 206-212.
- Gomez, L. y Macedo, J. (2010) Hacia una mejor calidad de la gestión educativa peruana en el siglo XXI. *Investigación educativa*. Recuperado de http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/inv_educativa/2010_n26/a04.pdf
- Gomez, R., Zayas, A., Ruiz, P. y Guil, R. (2018). Optimism and resilience among university students. *Revista de Psicología, International* Recuperado de <https://www.researchgate.net/publication/324825604>
- González, N. y Valdez, J. (2013). Resilience: Differences by Age Mexican Men and Women. *Investigación psicol.* 3(1), 941-955.
- Grotberg, E. (1995). The international resilience Project: Promoting resilience in children. *ERIC. Estados Unidos*. Recuperado de: <https://eric.ed.gov/?id=ED383424>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Martínez, R., Tuya, L., Martínez, M., Pérez, A., y Cánovas, A. (2009). El coeficiente de correlación de los rangos de Spearman caracterización. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*. 8(2) mayo-junio 2009.

- MINEDU (2002). Resolución Ministerial 168-2002-ED.
- Molina, N. (2013). La moral ¿innata o adquirida? *Revista Colombiana de Bioética*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1892/189228429007>
- Neill, J. y Dias, K. (2001). Adventure Education and Resilience: *Journal of Adventure Education and Outdoor Learning*, 1(2), 35-42.
- Oplatka, I. (2019). Surgimiento de la gestión educativa como campo de estudio en América Latina. *Revista electrónica educacao*.13 (1), 196-210
- Oseda, D. (2008). *Metodología de la Investigación*. Perú: Ed. Pirámide.
- Parella, S. y Martins, F. (2006). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. (2.^a Ed.). Caracas. FEDUPEL.
- Portugal, J. (2013). La gestión educativa: una visión hacia la formación docente. *Revista motricidad y persona*. Recuperado de [Dialnet-LaGestionEducativa-4735522.pdf](http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4735522)
- Quero, M. (2010). Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbac. *TELOS revistas de estudios interdisciplinarios en Ciencias Sociales*. 12(2), 248-252.
- Rico, A. (2016). Education management. *Magazine Shopia*. 12(1) pp. 55-70.
- Rodríguez, A., (2009). Resiliencia. *Revista de asociación brasileira de psicopedagogía*. Recuperado de <http://www.revistapsicopedagogia.com.br/detalhes/257/resiliencia>
- Rosario, A. (2016). *La gestión educativa y el desempeño docente de educación secundaria de la institución educativa Augusto B. Leguía, distrito Puente Piedra*. (Tesis de Maestría). Lima, Universidad Nacional de San Marcos. (Acceso 20 de marzo de 2019)
- Rubio, J. (2016). *Implicaciones de la inteligencia emocional en los constructos resiliencia y satisfacción vital*. (Tesis doctoral. Universidad de Castilla La mancha). (Acceso 7 de abril del 2019)
- Ruiz, T. y López, A. (2012). Psychological resilience and chronic pain. *Escritos de Psicología*, 5(2), 1-11.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2006). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima: Mantaro.

- Sander, B. (2006). Nuevas tendencias en la gestión educativa. *Revista Interamericana de Desarrollo Educativo*. Recuperado de <http://www.educando.edu.do/files/4313>
- Sarduy Domínguez, Y. (2007). El análisis de información y las investigaciones cuantitativa y cualitativa. *Revista cubana de salud pública*, 33.
- Syahril y Hadiyanto. (2018). Improving school climate for better quality educational Management. *Magazine Journal of Educational and Learning Studies*. 1(1), 16-22.
- Tinco, S. (2016). *Gestión Educativa y su influencia con el clima laboral de los docentes de las instituciones educativas del nivel primario de la provincia de Islay, Arequipa*. (Tesis de Maestría. UNE-La Cantuta). (Acceso 2 d abril del 2019)
- Unesco (2011). *Manual de gestión para directores de instituciones educativas*. Perú: Lance gráfico.
- Uriarte, J. (2014). Resilience and Ageing. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 4(2), 67-77.
- Vanistendael, S. y Le Comte, J. (2002). *La felicidad es posible*. Barcelona: Gedisa.
- Vicente de Vera, M. (2017). *Evaluation of burnout and factors of resilience-engagement in teachers*. (Tesis Doctoral). España, Universidad Pública de Navarra.
- Wagnild, G. y Young, H. (1993). Development and psychometric evaluation of the Resilience. Recuperado de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/7850498>
- Werner, E. y Smith, S. (1982). *Vulnerable but inventible*. Nueva York: McGraw-Hill.
- Windle, G. (2012). The contribution of resilience to healthy ageing. *Perspectives in public health*, Recuperado de <https://search.proquest.com/openview/1381e2f1ef6997adb84bd296dfce32c5/1?pq-origsite=gscholar&cbl=51940>
- Yauri, E. (2016). *Resiliencia y estrés laboral en docentes de instituciones educativas de nivel primario del distrito de Colcabamba- Huancavelica*. (Tesis de maestría. UNCP). (Acceso 22 de mayo)

Anexos

Anexo 1: Matriz de consistencia

Matriz de consistência							
<p>Título: “La gestión educativa y la resiliencia en los docentes de la Institución Educativa n.º 1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019 Autor: Br. Jenny Gloria Torres Arias 0000-0003-4056-9456</p>							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p>Problema General:</p> <p>¿De qué manera la gestión educativa se relaciona con la resiliencia en los docentes de la Institución Educativa n° 1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019”</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre de la gestión educativa y la confianza en sí mismo en los docentes de la Institución Educativa n° 1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019?”</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre de la gestión educativa y la ecuanimidad en los docentes de la Institución Educativa n° 1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019?”</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre de la gestión educativa y la perseverancia en los docentes de la Institución Educativa n° 1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019?”</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre de la gestión educativa y la satisfacción personal en los docentes de la Institución Educativa n° 1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019?”</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre de la gestión educativa y el sentirse bien solo en los docentes</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación que existe entre la gestión educativa y la resiliencia en los docentes de la Institución Educativa n° 1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019”</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Determinar la relación que existe entre de la gestión educativa y la confianza en sí mismo en los docentes de la Institución Educativa n° 1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019”</p> <p>Determinar la relación que existe entre la gestión educativa y la ecuanimidad en los docentes de la Institución Educativa n° 1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019”</p> <p>Determinar la relación que existe entre de la gestión educativa y la perseverancia en los docentes de la Institución Educativa n° 1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019”</p> <p>Determinar la relación que existe entre la gestión educativa y la satisfacción personal en los docentes de la Institución Educativa n° 1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019”</p> <p>Determinar la relación que existe entre la gestión educativa y el sentirse bien solo en los docentes</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Existe relación entre la gestión educativa y la resiliencia en los docentes de la institución Educativa n° 1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019”</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>Existe relación entre la gestión educativa y la confianza en sí mismo en los docentes de la Institución Educativa n° 1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019”</p> <p>Existe relación entre la gestión educativa y la ecuanimidad en los docentes de la Institución Educativa n° 1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019”</p> <p>Existe relación entre la gestión educativa y la perseverancia en los docentes de la Institución Educativa n° 1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019”</p> <p>Existe relación entre la gestión educativa y la satisfacción personal en los docentes de la Institución Educativa n° 1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019”</p> <p>Existe relación entre la gestión educativa y el sentirse bien solo en los docentes de la Institución Educativa n° 1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019”</p>	Variable: Gestión educativa				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición y valores	Niveles
			Gestión institucional	Participación. Proyectos institucionales Reglamento interno Manual de organización y funciones Comisiones de trabajo Comunicación Cumplimiento	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	Ordinal Likert Nunca (N) = 1 Casi nunca (CN) =2 A veces (A) = 3 Casi siempre (CS)=4 Siempre (S) = 5	
			Gestión administrativa	Recursos económicos Materiales educativos Calendarización. Potencial humano Monitoreo Supervisión Cumplimiento de normas	8, 9, 10, 11, 12, 13, 14		Bajo Medio alto
Gestión pedagógica	Estrategias de enseñanza. Teorías constructivistas Resolución de problemas. Material didáctico. Recursos Ambiente Evaluación de aprendizaje. Módulos de aprendizaje.	15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22					
Gestión comunitaria	Aliados estratégicos. Relaciones						

de la Institución Educativa n° 1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019?	de la Institución Educativa n° 1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019”		UNESCO (2011)	Participación. Iniciativa Innovación al servicio. Trabajo Prácticas de enseñanza. Educación de calidad.	23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30			
			Variable 2: Resiliencia					
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición y valores	Niveles	
			Confianza en sí mismo	Seguridad Determinación Confiable	6, 9, 10, 13, 17, 18, 24	Ordinal Likert		
			Ecuanimidad	Imparcial Actitud equilibrada	7, 8, 11, 12	Nunca (N) = 1 Casi nunca (CN) =2 A veces (A) = 3 Casi siempre (CS)=4 Siempre (S) = 5	Bajo medio Alto	
Perseverancia	Persistencia Deseo de logro Autodisciplina	1, 2, 4, 14, 15, 20, 23						
Satisfacción personal	Sentido de la vida Optimismo	16, 21, 22, 25						
Sentirse bien solo	Sentido de libertad Flexibilidad	3, 5, 19,						
Wagnild y Young (1993)								
Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos		Estadística a utilizar				
Nivel: Descriptivo Diseño: No experimental Correlacional y transeccional Método: Deductivo	Población: 70 docentes Tipo de muestreo: Censal Tamaño de muestra: 70 docentes	Variable 1: Gestión educativa Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario Autor: Abraham Roy Rosario Flores Año: 2016 Monitoreo: Jenny Gloria Torres Arias Ámbito de Aplicación: Docentes de la institución educativa n° 1227 “Indira Gandhi” Forma de Administración: individual Variable 2: Resiliencia Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario Autor: Wagnild y Young Año: 1993 Monitoreo: Jenny Gloria Torres Arias Ámbito de Aplicación: Docentes de la institución educativa n° 1227 “Indira Gandhi” Forma de Administración: individual		DESCRIPTIVA: Porque describe las características y comportamientos de las variables y los da a conocer mediante tablas o gráficos. INFERENCIAL: Se utilizó para establecer la asociación estadísticamente significativa entre gestión educativa y resiliencia, mediante la correlación de Spearman.				

Anexo 2: Instrumentos de las variables

INSTRUMENTO 1: CUESTIONARIO PARA MEDIR LA GESTIÓN EDUCATIVA

Estimado docente a continuación lea los siguientes ítems y responda, este cuestionario tiene como objetivo conocer su opinión sobre la Gestión Educativa en su Institución Educativa.

Dicha información es completamente anónima, por lo que solicito responda todas las preguntas con sinceridad. Muchas gracias por su colaboración.

INDICACIONES:

Usted responderá marcando con una (X) la respuesta que considere correcta

N=Nunca (1), CN=Casi nunca (2), AV=A veces (3), CS=Casi siempre (4), S=siempre (5)

	DIMENSIÓN INSTITUCIONAL	N 1	CN 2	AV 3	CS 4	S 5
1	Es convocado por la dirección de su I.E. a participar en la elaboración de los documentos de gestión (PEI, RI, PAT)					
2	La dirección promueve elaborar proyectos institucionales para responder a los objetivos estratégicos planteados en su escuela en mejora de la calidad educativa.					
3	El reglamento interno de su I.E. es revisado y actualizado en consenso.					
4	Tienes conocimiento del manual de organizaciones y funciones de su escuela.					
5	La dirección propone la organización de comisiones de trabajo en función a criterios y características de los propios docentes.					
6	La dirección mantiene una comunicación horizontal con todo el personal de la I.E.					
7	La dirección promueve el cumplimiento y el uso efectivo de las horas pedagógicas.					
	DIMENSIÓN ADMINISTRATIVA					
8	Se distribuye adecuadamente los recursos económicos para atender las necesidades prioritarias de la I.E. en servicio a los estudiantes.					
9	Se proporciona los textos y materiales educativos necesarios para el trabajo pedagógico en el aula.					
10	Te supervisa el cumplimiento de la calendarización del año lectivo respetando los tiempos previstos para culminar las horas efectivas con los estudiantes					
11	Se administra adecuadamente al potencial humano asignándoles comisiones, cargos, funciones para el normal y efectivo desarrollo de la I.E.					
12	La dirección realiza monitoreo periódico de su práctica pedagógica					
13	Se supervisa con regularidad el cumplimiento de funciones de todo el personal de la escuela teniendo en cuenta el reglamento interno y/o el manual de funciones.					
14	Se vela por el cumplimiento de las normativas emitidas por el Ministerio de Educación.					
	DIMENSIÓN PEDAGÓGICA					
15	Aplicas estrategias de enseñanza de acuerdo a la heterogeneidad de sus estudiantes.					
16	Tienes en cuenta las teorías constructivistas en sus sesiones de aprendizaje.					
17	Trabajas con el enfoque de resolución de problemas en todas sus sesiones de aprendizaje.					
18	Haces uso de material didáctico para el proceso de enseñanza -aprendizaje.					
19	Cuentas con los recursos necesarios para desarrollar sus funciones pedagógicas de manera adecuada.					
20	Desarrollas con sus estudiantes un ambiente acogedor, afectivo y seguro.					
21	Evalúas constantemente los aprendizajes de sus estudiantes haciendo uso de diversas técnicas e instrumentos de evaluación.					

22	Refuerzas las dificultades de sus estudiantes con módulos de aprendizaje.					
DIMENSION COMUNITARIA						
23	Los padres de familia y comunidad son considerados aliados estratégicos para la I.E.					
24	Proyectas hacia la comunidad educativa los beneficios de las relaciones con otras instituciones.					
25	Existe participación activa entre directivos, docentes, alumnos y padres de familia en eventos a favor de la I.E. y comunidad					
26	Se cuenta con iniciativa para realizar actividades a favor del desarrollo de la comunidad					
27	Realizas proyectos de investigación e innovación al servicio de la calidad educativa de la Institución.					
28	Fomentas el trabajo con la familia en favor del aprendizaje de los estudiantes					
29	Integras en las prácticas de enseñanza la cultura y recursos de la comunidad.					
30	Compartes con la comunidad educativa y autoridades locales los retos de una educación de calidad.					

Fuente: Adaptado de Rosario (2016)

INSTRUMENTO 2: CUESTIONARIO PARA MEDIR LA RESILIENCIA

Estimado (a) docente a continuación se le presenta una serie de ítems que tienen que ver con su forma de pensar y actuar en la vida, no existen respuestas correctas o incorrectas estas solo nos permitirán conocer su opinión personal acerca de sí mismo(a).

Muchas gracias por su colaboración.

INDICACIONES:

Usted responderá marcando con una (X) el ítem que más se acerque a lo que usted es.

N=Nunca (1), CN=Casi nunca (2), AV=A veces (3), CS=Casi siempre (4), S=siempre (5)

N°	ITEMS	N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
1	Cuando hago planes los realizo					
2	Generalmente manejo los problemas de una manera a otra					
3	Depende más de mí mismo que de otras personas					
4	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas					
5	Puedo estar solo si tengo que hacerlo					
6	Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.					
7	Usualmente veo las cosas a largo plazo					
8	Soy amigo de mí mismo					
9	Siento que puedo manejar varias cosas a la vez.					
10	Soy decidido					
11	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo					
12	Hago las cosas una por una					
13	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.					
14	Tengo autodisciplina					
15	Me mantengo interesado en las cosas					
16	Por lo general encuentro algo de que reírme					
17	El creer en mí mismo me permite a travesar tiempos difíciles.					
18	En una emergencia soy la persona en quien se puede confiar.					
19	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras					
20	Algunas veces me siento obligado a hacer cosas aunque no quiera					
21	Mi vida tiene significado					
22	No insisto en cosas en las que no puedo hacer nada al respecto					
23	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida					
24	Tengo la energía suficiente para hacer lo que tengo que hacer					
25	Acepto que hay personas a las que no les agrado					

Fuente: adaptado de Wangnild y Young (1993)

Anexo 3: Base de datos de la prueba piloto

Gestión Educativa																														
Dimensión: INSTITUCIONAL							Dimensión: ADMINISTRATIVA							Dimensión: PEDAGÓGICA							Dimensión: COMUNITARIA									
sujeto/items	item1	item2	item3	item4	item5	item6	item7	item8	item9	item10	item11	item12	item13	item14	item15	item16	item17	item18	item19	item20	item21	item22	item23	item24	item25	item26	item27	item28	item29	item30
1	2	2	1	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	4	3	4	3	3	2	4	3	1	2	1	1	1	2	3	1
2	3	1	1	1	2	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	3	2	4	2	2	3	2	2	3	2	1	1	5	1	5
3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	4	4	3	4	3	3	4	3	3	2	1	4	2	3	2	3	2
4	4	1	2	2	4	2	4	4	4	3	3	2	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	2	2	3	3	3
5	1	2	2	2	2	1	2	1	3	3	2	4	2	2	3	4	1	2	2	3	4	3	2	3	2	2	2	4	4	2
6	2	1	1	2	3	1	3	2	2	2	2	3	2	4	2	3	3	2	2	3	3	5	2	2	1	1	2	3	2	2
7	1	3	2	2	2	2	4	1	3	2	1	4	1	5	4	4	2	3	1	4	3	4	1	2	1	5	3	4	3	5
8	3	4	3	3	2	2	3	2	4	3	2	3	2	4	3	2	4	3	2	3	2	4	2	3	3	4	2	4	2	4
9	2	1	1	1	2	1	4	3	5	1	3	2	4	3	4	2	2	1	1	2	4	4	2	3	2	2	2	4	4	4
10	1	2	1	1	2	1	4	1	2	2	2	4	3	4	3	2	1	2	1	2	2	4	3	1	2	2	1	3	2	2
11	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	4	3	2	3	3	3	2	1	2	1	1	1	2	2
12	2	3	1	3	1	2	4	2	4	1	1	2	1	2	3	2	4	2	3	2	2	3	3	2	2	1	2	2	1	1
13	1	1	1	1	3	1	2	4	1	2	1	2	1	1	2	3	3	2	2	3	3	3	1	1	1	2	2	1	1	2
14	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	3	2	4	3	4	2	2	1	3	2	2	3	1	1
15	3	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	3	3	3	4	4	3	3	2	3	1	1	1	2	2	2

RESILIENCIA

	Dimensión: Confianza en uno mismo								Dimensión: Ecuanimidad				Dimensión: Perseverancia							Dimensión: Satisfacción peronal				Dimensión: Sentirsen bien solo		
sujeto/items	item6	item9	item10	item13	item17	item18	item24	item7	item8	item11	item12	item1	item2	item4	item14	item15	item20	item23	item16	item21	item22	item25	item3	item5	item19	
1	3	3	3	3	2	2	4	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	4	3	3	4	3	3	2	
2	2	3	2	2	3	2	1	3	2	2	2	2	3	3	2	4	2	2	2	3	3	2	2	2	3	
3	4	2	2	2	2	1	1	2	2	2	3	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	3	
4	2	2	3	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	3	
5	3	2	4	3	3	4	2	3	2	2	3	4	3	4	3	3	2	2	2	4	4	3	3	2	2	
6	2	2	2	3	3	4	2	5	4	5	2	3	4	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	
7	2	2	2	1	1	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	4	4	2	3	2	5	1	1	2	1	
8	3	3	2	2	1	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	3	1	
9	2	2	1	3	3	2	3	2	2	1	1	2	2	4	3	2	2	2	3	2	1	2	3	2	1	
10	2	3	1	2	2	2	2	1	3	3	2	2	2	2	5	2	3	2	2	1	2	2	2	3	1	
11	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	
12	2	1	1	2	2	2	3	3	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	3	2	2	3	3	4	2	
13	2	3	2	2	1	3	2	2	2	1	2	2	1	1	2	3	2	2	2	2	2	4	4	3	2	
14	3	2	2	2	2	3	4	4	3	3	4	5	4	5	4	3	3	4	4	4	3	5	5	5	5	
15	2	3	2	2	1	2	3	2	2	1	1	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	1	1	3	

Anexo 4: Base de datos de la muestra

Gestión Educativa																														
sujeto/items	Dimensión: INSTITUCIONAL							Dimensión: ADMINISTRATIVA							Dimensión: PEDAGÓGICA								Dimensión: COMUNITARIA							
	item1	item2	item3	item4	item5	item6	item7	item8	item9	item10	item11	item12	item13	item14	item15	item16	item17	item18	item19	item20	item21	item22	item23	item24	item25	item26	item27	item28	item29	item30
1	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	3	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	2	3	2	2	3	3	3	2
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
3	2	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	1	1	1	1	1	1	2
4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	5	5	5	5	5	4	5	3	3	3	3	4	3	2	
5	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	3	1	2	2	4	4	3	3	3	3	4	2	2	1	2	2	1	2	2	2
6	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	2	3	2	4	3	2
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	1	2	2	1	1	1	2	2	2	4	1	2	2	3	4	4	2	4	2	3	3	4	1	2	1	3	1	3	3	2
9	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2
10	2	2	2	1	2	2	2	1	3	2	2	1	2	4	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	1	1	2	2	3	
11	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	
12	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2
13	3	2	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	4	2	4	3
14	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	3	1	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	
15	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2
18	1	2	2	1	2	1	2	1	3	2	2	1	2	3	4	2	3	2	3	2	3	2	1	1	1	2	2	2	3	3
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
20	3	2	3	2	3	3	2	4	3	3	3	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	3	3
21	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
22	3	2	3	3	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4
23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
24	1	1	2	1	1	2	2	1	4	2	3	1	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	1	2	2	3	
25	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
26	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	3	3	2	2	3	2
27	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	3	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2
28	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	3	2	3	2	3	3
29	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	5	5	4	4	2	3	3	3	2	3	3	2
30	2	2	1	2	2	1	1	3	2	2	2	3	2	2	4	3	4	3	3	4	3	3	2	2	2	1	2	2	2	2
31	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1
32	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	4	2	3	4	3	4	3	4	2	2	3	2	2	3	2	2
33	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1
34	1	1	1	1	2	2	2	2	3	2	1	1	2	3	3	4	2	3	2	3	3	4	1	2	1	2	1	4	2	3
35	1	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	1	2	2	2	1	2	3	3
36	4	4	5	3	3	4	4	4	5	4	2	3	2	3	4	5	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4
37	2	3	3	2	3	2	3	2	4	2	2	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	3	5	3
38	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	1	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2
39	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	1	2	2	2	4	3	2	3	3	2	3	1	2	2	1	1	1	2	2	2
40	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1

41	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	3	4	3	3	4
42	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	1	1	1	2	2	2	2
43	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
44	1	1	1	1	1	2	2	2	1	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2
45	2	2	2	1	1	2	1	2	3	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	3	1	3	3	2	2	2	1	2	2	1
46	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	3	2	1	1	4	4	2	2	2	2	2	2	1	3	1	2	1	2	2	1
47	3	2	2	2	3	2	1	2	2	2	3	2	2	1	2	2	3	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3
48	3	3	4	4	4	3	3	4	5	4	3	4	4	3	4	4	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4
49	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	4	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3
50	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	4	4	3	4	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2
51	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	3	3	3	3	2	3	3	3
52	2	2	2	1	2	1	2	1	2	3	2	2	2	3	4	3	4	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	3	2	2
53	1	1	3	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	3	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2
54	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	5	4	4	5	5	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4
55	1	1	1	2	3	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
56	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2
57	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	4	3	4	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3
58	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	3	2	2
59	2	1	1	1	2	1	1	2	2	3	3	2	3	3	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3
60	1	2	1	2	2	1	2	4	4	3	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
61	3	3	2	2	2	3	4	2	3	1	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	3	1	2	1	1	2	2	2
62	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	5	5	5	4	5	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3
63	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	3	1	4	2	4	3	3	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	3	3	2
64	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	3	3	3	2	2	1	2	1	2	2	2	2	3	3	3	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3
67	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	2	2	3	2
68	2	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
69	1	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	3	2	4	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3
70	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	1	2

RESILIENCIA																									
sujeto/items	Dimensión: CONFIANZA EN SI MISMO							Dimensión: ECUANIMIDAD				Dimensión: PERSEVERANCIA							Dimensión: SATISFACCION PERSONAL				Dimensión: SENTIRSE BIEN SOLO		
	item6	item9	item10	item13	item17	ite18	item24	item7	item8	item11	item12	item1	item2	item4	item14	item15	item20	item23	item16	item21	item22	item25	item3	item5	item19
1	3	2	2	2	2	2	3	3	4	1	3	3	2	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	
2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	3	3	1	3	2	2	3	3	3	3	2
3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	1	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	1	3	2	2	2
4	4	4	3	3	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4
5	3	1	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	1
6	3	2	4	2	2	3	3	3	4	1	3	2	1	4	4	4	3	2	2	2	2	3	2	2	
7	2	1	2	2	2	2	3	3	2	1	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	1	3	3	2	1
8	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	4	3	3	2	2	3	3	2	3
9	3	2	1	2	2	3	3	3	3	1	2	3	1	3	3	2	4	2	2	1	2	2	1	1	
10	2	3	2	2	2	2	3	1	2	1	3	4	1	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	1	1
11	4	2	2	1	2	3	3	2	2	2	2	2	1	3	4	2	4	2	4	2	4	2	2	1	1
12	4	1	3	2	3	2	2	1	2	1	3	3	1	2	3	2	3	2	2	3	4	2	2	1	1
13	3	4	5	3	4	3	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	4
14	3	2	2	3	2	2	3	1	3	3	4	4	3	2	3	3	2	3	4	4	3	4	3	1	2
15	2	2	3	1	1	3	2	2	4	1	3	2	1	2	4	3	4	2	2	2	3	2	2	1	2
16	2	2	1	2	2	3	3	1	3	2	2	3	1	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	1	2
17	3	3	2	3	1	3	2	1	2	1	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	1	2
18	2	2	2	2	2	2	2	1	5	1	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	1	3	
19	2	3	1	3	2	4	3	1	2	1	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	1	3	
20	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
21	2	2	3	3	3	2	3	2	5	1	2	3	1	2	3	3	3	3	4	2	2	2	4	2	3
22	2	3	1	2	4	3	2	2	4	1	3	3	2	3	2	2	3	4	4	4	2	4	2	4	3
23	3	2	1	2	2	2	3	2	3	1	2	2	1	1	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2
24	3	4	2	2	1	3	2	2	4	1	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2
25	4	2	1	3	1	2	3	2	4	1	2	2	1	1	3	3	2	4	2	2	3	2	2	3	1
26	2	2	2	2	2	3	2	3	5	1	3	2	2	2	3	4	4	3	2	5	4	3	3	1	1
27	3	3	1	3	1	2	2	2	3	2	2	2	1	3	3	2	3	2	1	3	3	3	3	2	1
28	2	1	2	2	1	3	2	3	4	1	2	4	2	3	3	3	4	4	1	2	4	5	3	4	2
29	3	4	3	2	4	4	4	5	4	4	3	4	5	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
30	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	3	3	2	2	2
31	2	1	2	2	2	2	3	2	4	1	3	2	1	3	3	3	3	2	2	2	1	3	3	2	2
32	2	2	3	3	3	2	2	2	4	2	3	1	2	1	4	4	4	2	2	4	3	2	2	3	3
33	2	1	3	3	2	2	3	2	3	1	2	1	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3
34	3	3	3	3	1	3	2	2	3	1	2	4	2	3	2	3	2	3	3	2	4	2	3	3	2
35	2	1	4	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	4	2	3	3	3	4	1	2	3	2

36	2	3	4	2	3	3	2	3	2	2	3	4	3	3	4	3	2	3	1	3	4	2	4	3	3
37	2	2	4	2	1	3	3	3	4	2	3	2	2	1	2	3	3	3	1	4	4	2	4	3	2
38	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	4	1	4	4	1	4	1	3
39	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	4	3	3	4	2	2	4	2	4	2	2
40	3	2	2	2	1	2	2	1	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	1	2	1	3
41	5	4	4	3	3	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4
42	2	3	2	2	2	2	3	1	3	1	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	1	3
43	2	2	3	3	2	2	2	1	2	2	3	2	1	1	2	2	3	3	2	3	2	2	2	1	2
44	3	2	1	2	2	2	2	2	2	3	1	2	3	2	3	2	3	3	1	3	3	2	2	2	3
45	2	2	2	3	3	2	3	2	3	1	2	2	1	2	3	3	3	3	1	3	2	3	2	1	2
46	2	2	3	2	3	2	2	2	3	1	1	3	2	1	3	2	3	3	2	1	3	2	3	2	2
47	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	1	1	2	2	4	3	3	4	4	3	2	1	3
48	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	3	2	3	4	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3
49	3	2	1	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	4	4	4	3	1	2	4	3	2	1	3
50	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	1	1	3	4	3	3	4	3	4	3	2	2	2
51	2	3	2	2	2	2	3	2	4	1	3	3	2	3	3	2	3	3	5	4	5	5	3	3	2
52	3	3	3	3	2	2	3	2	4	2	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3	4	2	3	3	3
53	2	4	2	2	1	2	3	3	3	2	2	3	2	4	4	2	3	3	2	4	3	2	2	3	1
54	3	2	3	3	1	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	4	4	4	2	3	2	2	2	2	2
55	2	1	2	2	1	3	2	3	3	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3
56	3	4	3	4	3	4	4	5	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	5	3	3	4	4	4	5
57	2	1	3	2	1	3	2	2	3	3	2	2	2	1	4	2	2	2	3	4	3	2	3	2	2
58	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	4	4	1	3	3	2	2	2	3
59	3	3	3	2	1	3	2	2	4	3	3	2	3	3	3	2	3	4	2	3	2	2	2	3	2
60	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	1	3	3	3	4	2	2	2	3	2	2	1
61	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	4	3	2	3	2	2	4	3	2	3	2
62	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	1	3	3	2	3	3	1	3	4	2	3	3	2
63	2	2	2	3	3	3	3	1	3	4	3	2	1	1	4	4	3	3	2	1	4	2	2	4	2
64	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	2	3	4	2	3	2	4	4	3	3	4	3	4	4	4
65	2	3	2	2	3	3	3	3	4	1	3	2	1	2	4	3	3	4	2	4	4	2	3	3	2
66	2	2	3	2	1	2	3	2	4	2	3	2	3	3	4	4	4	4	1	4	2	3	2	3	2
67	2	2	2	1	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	4	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2
68	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4
69	3	2	2	1	1	2	1	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3
70	2	3	2	2	2	3	2	3	4	2	3	3	3	2	3	1	4	4	1	2	3	2	2	2	3

Anexo 5: Carta de aceptación para ejecutar la investigación

CARTA DE ACEPTACIÓN

Señora:

Mag. María del Carmen ANCAYA MARTINEZ

Coordinadora de la Escuela de posgrado

Universidad César Vallejo – Campus Ate

PRESENTE


ASUNTO: Autorización para la aplicación de los instrumentos de investigación de la Lic. Jenny Gloria TORRES ARIAS.

Es grato dirigirme a usted para saludarla y a la vez hacer de su conocimiento que mi despacho ha visto por conveniente autorizar a la Lic. Jenny Gloria TORRES ARIAS, la aplicación de los instrumentos de su tesis titulada "Gestión educativa y resiliencia en los docentes de la institución educativa n° 1227 "Indira Gandhi" Ate, 2019" lo cual hago de su conocimiento para los fines que estime conveniente.

Es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi consideración.

Los Ángeles, 12 de abril del 2019




Lic. Elizabeth Inga Ramos

Directora de la I.E. Nº 1227

Anexo 6: Validez de expertos



ESCUELA DE POSTGRADO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN EDUCATIVA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
DIMENSIÓN INSTITUCIONAL								
1	Es usted convocado por la dirección de su escuela a participar en la elaboración de los documentos de gestión (PEI, RI, PAT)	X		X		X		
2	La dirección promueve elaborar proyectos institucionales para responder a los objetivos estratégicos planteados en su escuela en mejora de la calidad educativa	X		X		X		
3	El reglamento interno de su escuela es revisado y actualizado en consenso	X		X		X		
4	Tiene usted conocimiento del manual de organizaciones y funciones de su escuela	X		X		X		
5	La dirección propone la organización de comisiones de trabajo en función a criterios y características de los propios docentes	X		X		X		
6	La dirección mantiene una comunicación horizontal con todo el personal de la escuela	X		X		X		
7	La dirección promueve el cumplimiento y el uso efectivo de las horas pedagógicas	X		X		X		
DIMENSIÓN ADMINISTRATIVA								
8	Se distribuye adecuadamente los recursos económicos para atender las necesidades prioritarias de la escuela en servicio a los estudiantes.	X		X		X		
9	Se proporciona los textos y materiales educativos necesarios para el trabajo pedagógico en el aula.	X		X		X		
10	Se supervisa el cumplimiento de la calendarización del año lectivo respetando los tiempos previstos para culminar las horas efectivas con los estudiantes	X		X		X		
11	Se administra adecuadamente al potencial humano asignándole comisiones, cargos, funciones para el normal y efectivo desarrollo de la I.E.	X		X		X		
12	La dirección realiza monitoreo periódico de su práctica pedagógica	X		X		X		
13	Se supervisa con regularidad el cumplimiento de funciones de todo el personal de la escuela teniendo en cuenta el reglamento interno y/o el manual de funciones.	X		X		X		
14	Se vela por el cumplimiento de las normativas emitidas por el Ministerio de Educación.	X		X		X		
DIMENSIÓN PEDAGÓGICA								
15	Aplican estrategias de enseñanza de acuerdo a la heterogeneidad de sus estudiantes.	X		X		X		
16	Tienen en cuenta las teorías constructivistas en sus sesiones de aprendizaje.	X		X		X		
17	Trabajan con el enfoque de resolución de problemas en todas sus sesiones de aprendizaje.	X		X		X		
18	Hacen uso de material didáctico para el proceso de enseñanza-aprendizaje.	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN EDUCATIVA

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
DIMENSIÓN INSTITUCIONAL								
1	Es usted convocado por la dirección de su escuela a participar en la elaboración de los documentos de gestión (PEI, RI, PAT)	X		X		X		
2	La dirección promueve elaborar proyectos institucionales para responder a los objetivos estratégicos planteados en su escuela en mejora de la calidad educativa	X		X		X		
3	El reglamento interno de su escuela es revisado y actualizado en consenso	X		X		X		
4	Tiene usted conocimiento del manual de organizaciones y funciones de su escuela	X		X		X		
5	La dirección propone la organización de comisiones de trabajo en función a criterios y características de los propios docentes	X		X		X		
6	La dirección mantiene una comunicación horizontal con todo el personal de la escuela	X		X		X		
7	La dirección promueve el cumplimiento y el uso efectivo de las horas pedagógicas	X		X		X		
DIMENSIÓN ADMINISTRATIVA								
8	Se distribuye adecuadamente los recursos económicos para atender las necesidades prioritarias de la escuela en servicio a los estudiantes.	X		X		X		
9	Se proporciona los textos y materiales educativos necesarios para el trabajo pedagógico en el aula.	X		X		X		
10	Se supervisa el cumplimiento de la calendarización del año lectivo respetando los tiempos previstos para culminar las horas efectivas con los estudiantes	X		X		X		
11	Se administra adecuadamente al potencial humano asignándoles comisiones, cargos, funciones para el normal y efectivo desarrollo de la I.E.	X		X		X		
12	La dirección realiza monitoreo periódico de su práctica pedagógica	X		X		X		
13	Se supervisa con regularidad el cumplimiento de funciones de todo el personal de la escuela teniendo en cuenta el reglamento interno y/o el manual de funciones.	X		X		X		
14	Se vela por el cumplimiento de las normativas emitidas por el Ministerio de Educación.	X		X		X		
DIMENSIÓN PEDAGÓGICA								
15	Aplican estrategias de enseñanza de acuerdo a la heterogeneidad de sus estudiantes.	X		X		X		
16	Tienen en cuenta las teorías constructivistas en sus sesiones de aprendizaje.	X		X		X		
17	Trabajan con el enfoque de resolución de problemas en todas sus sesiones de aprendizaje.	X		X		X		
18	Hacen uso de material didáctico para el proceso de enseñanza-aprendizaje.	X		X		X		

19	Cuenta con los recursos necesarios para desarrollar sus funciones pedagógicas de manera adecuada.	X		X		X	
20	Desarrollan con sus estudiantes un ambiente acogedor, afectivo y seguro.	X		X		X	
21	Evalúan constantemente los aprendizajes de sus estudiantes haciendo uso de diversas técnicas e instrumentos de evaluación.	X		X		X	
22	Reinuerzan las dificultades de sus estudiantes con métodos de aprendizaje.	X		X		X	
	DIMENSION COMUNITARIA	SI	No	SI	No	SI	SI
23	Los padres de familia y comunidad son considerados aliados estratégicos para la I.E.	X		X		X	
24	Proyecta hacia la comunidad educativa los beneficios de las relaciones con otras instituciones.	X		X		X	
25	Existe participación activa entre directivos, docentes, alumnos y padres de familia en eventos a favor de la I.E. y comunidad.	X		X		X	
26	Se cuenta con iniciativa para realizar actividades a favor del desarrollo de la comunidad.	X		X		X	
27	Realizan proyectos de investigación e innovación al servicio de la calidad educativa de la institución.	X		X		X	
28	Fomentan el trabajo con la familia en favor del aprendizaje de los estudiantes.	X		X		X	
29	Integran en las prácticas de enseñanza la cultura y recursos de la comunidad.	X		X		X	
30	Comparten con la comunidad educativa y autoridades locales los retos de una educación de calidad.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable []

DNI: 09728050

Apellidos y nombres del juez validador (Dr/Mg): Haroldo Díaz

Especialidad del validador: Mg. F. P. P. O. S. O. S. O.

27 05 del 2019

1º Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
 2º Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
 3º Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es preciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


 Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN EDUCATIVA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
DIMENSIÓN INSTITUCIONAL								
1	Es usted convocado por la dirección de su escuela a participar en la elaboración de los documentos de gestión (PEI, RI, PAT)	X		X		X		
2	La dirección promueve elaborar proyectos institucionales para responder a los objetivos estratégicos planteados en su escuela en mejora de la calidad educativa	X		X		X		
3	El reglamento interno de su escuela es revisado y actualizado en consenso	X		X		X		
4	Tiene usted conocimiento del manual de organizaciones y funciones de su escuela	X		X		X		
5	La dirección propone la organización de comisiones de trabajo en función a criterios y características de los propios docentes	X		X		X		
6	La dirección mantiene una comunicación horizontal con todo el personal de la escuela	X		X		X		
7	La dirección promueve el cumplimiento y el uso efectivo de las horas pedagógicas	X		X		X		
DIMENSIÓN ADMINISTRATIVA								
8	Se distribuye adecuadamente los recursos económicos para atender las necesidades prioritarias de la escuela en servicio a los estudiantes.	X		X		X		
9	Se proporciona los textos y materiales educativos necesarios para el trabajo pedagógico en el aula.	X		X		X		
10	Se supervisa el cumplimiento de la calendarización del año lectivo respetando los tiempos previstos para culminar las horas efectivas con los estudiantes	X		X		X		
11	Se administra adecuadamente al potencial humano asignándoles comisiones, cargos, funciones para el normal y efectivo desarrollo de la I.E.	X		X		X		
12	La dirección realiza monitoreo periódico de su práctica pedagógica	X		X		X		
13	Se supervisa con regularidad el cumplimiento de funciones de todo el personal de la escuela teniendo en cuenta el reglamento interno y/o el manual de funciones.	X		X		X		
14	Se veía por el cumplimiento de las normativas emitidas por el Ministerio de Educación.	X		X		X		
DIMENSIÓN PEDAGÓGICA								
15	Aplican estrategias de enseñanza de acuerdo a la heterogeneidad de sus estudiantes.	X		X		X		
16	Tienen en cuenta las teorías constructivistas en sus sesiones de aprendizaje.	X		X		X		
17	Trabajan con el enfoque de resolución de problemas en todas sus sesiones de aprendizaje.	X		X		X		
18	Hacen uso de material didáctico para el proceso de enseñanza -aprendizaje.	X		X		X		

19	Cuenta con los recursos necesarios para desarrollar sus funciones pedagógicas de manera adecuada.	X							X
20	Desarrollan con sus estudiantes un ambiente acogedor, afectivo y seguro.	X							X
21	Evalúan constantemente los aprendizajes de sus estudiantes haciendo uso de diversas técnicas e instrumentos de evaluación.	X							X
22	Refuerzan las dificultades de sus estudiantes con módulos de aprendizaje.	X							X
	DIMENSION COMUNITARIA	SI	No	SI	No	SI	SI	SI	SI
23	Los padres de familia y comunidad son considerados aliados estratégicos para la I.E.	X							X
24	Proyecta hacia la comunidad educativa los beneficios de las relaciones con otras instituciones.	X							X
25	Existe participación activa entre directivos, docentes, alumnos y padres de familia en eventos a favor de la I.E. y comunidad	X							X
26	Se cuenta con iniciativa para realizar actividades a favor del desarrollo de la comunidad	X							X
27	Realizan proyectos de investigación e innovación al servicio de la calidad educativa de la institución	X							X
28	Fomentan el trabajo con la familia en favor del aprendizaje de los estudiantes	X							X
29	Integran en las prácticas de enseñanza la cultura y recursos de la comunidad.	X							X
30	Comparten con la comunidad educativa y autoridades locales los retos de una educación de calidad.	X							X

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dir/Mg: Matr. GANARECA CANOBA Jesús Aristides DNI: 10612281

Especialidad del validador: DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

08 de 06 del 2019

1 Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
2 Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
3 Claridad: Se entendi6 sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE RESILIENCIA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION: CONFIANZA EN SI MISMO							
6	Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.	X		X		X		
9	Siento que puedo manejar varias cosas a la vez.	X		X		X		
10	Soy decidido	X		X		X		
13	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	X		X		X		
17	La confianza en mí mismo me permite a travesar tiempos difíciles.	X		X		X		
18	En una emergencia soy la persona en quien se puede confiar.	X		X		X		
24	Tengo la energía suficiente para hacer lo que tengo que hacer	X		X		X		
	DIMENSION: ECUANIMIDAD	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Usualmente veo las cosas a largo plazo	X		X		X		
8	Soy amigo de mí mismo	X		X		X		
11	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo	X		X		X		
12	Hago las cosas una por una	X		X		X		
	DIMENSION : PERSEVERANCIA	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Cuando hago planes lo realizo	X		X		X		
2	Generalmente manejo los problemas de una manera u otra	X		X		X		
4	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas	X		X		X		
14	Tengo autodisciplina	X		X		X		
15	Me mantengo interesado en las cosas	X		X		X		
20	Algunas veces me siento obligado a hacer cosas aunque no quiera	X		X		X		
23	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida	X		X		X		
	DIMENSION : SATISFACCION PERSONAL	Si	No	Si	No	Si	No	
16	Por lo general encuentro algo de que reirme	X		X		X		
21	Mi vida tiene significado	X		X		X		

22	No insisto en cosas en las que no puedo hacer nada al respecto	X			X			X
25	Acepto que hay personas a las que no les agrado							
DIMENSION: SENTIRSE BIEN SOLO		Si	No	Si	No	Si	No	
3	Dependo más de mí mismo que de otras personas	X		X				X
5	Puedo estar solo si tengo que hacerlo	X		X				X
19	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras	X		X				X

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SÍ HAY SUFICIENCIA
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable después de corregir [] No aplicable []
 Apellidos y nombres del Juez validador: Mrs. SAMARRA CANDORO JOSÉ AFRISTIDES DNI: 10612281
 Especialidad del validador: DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA
08 de 06 del 2019


 Firma del Experto Informante.

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE RESILIENCIA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION: CONFIANZA EN SI MISMO							
6	Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.	X		X		X		
9	Siento que puedo manejar varias cosas a la vez.	X		X		X		
10	Soy decidido	X		X		X		
13	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	X		X		X		
17	La confianza en mí mismo me permite a travesar tiempos difíciles.	X		X		X		
18	En una emergencia soy la persona en quien se puede confiar.	X		X		X		
24	Tengo la energía suficiente para hacer lo que tengo que hacer	X		X		X		
	DIMENSIÓN: ECUANIMIDAD	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Usualmente veo las cosas a largo plazo	X		X		X		
8	Soy amigo de mí mismo	X		X		X		
11	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo	X		X		X		
12	Hago las cosas una por una	X		X		X		
	DIMENSION : PERSEVERANCIA	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Cuando hago planes lo realizo	X		X		X		
2	Generalmente manejo los problemas de una manera u otra	X		X		X		
4	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas	X		X		X		
14	Tengo autodisciplina	X		X		X		
15	Me mantengo interesado en las cosas	X		X		X		
20	Algunas veces me siento obligado a hacer cosas aunque no quiera	X		X		X		
23	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida	X		X		X		
	DIMENSION : SATISFACCION PERSONAL	Si	No	Si	No	Si	No	
16	Por lo general encuentro algo de que reirme	X		X		X		
21	Mi vida tiene significado	X		X		X		

22	No insisto en cosas en las que no puedo hacer nada al respecto									
25	Acepto que hay personas a las que no les agrado									
	DIMENSION: SENTIRSE BIEN SOLO									
3	Dependo más de mí mismo que de otras personas									
5	Puedo estar solo si tengo que hacerlo									
19	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras									

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe Suficiencia
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable después de corregir [] No aplicable []
 Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Vilalba, Arzúa, Rosa Lidia DNI: 2574916
 Especialidad del validador: Ciencias de la Educación
19 de Mayo del 2012


 Firma del Experto Informante.

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
 *Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
 *Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE RESILIENCIA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION: CONFIANZA EN SI MISMO							
6	Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.	X		X		X		
9	Siento que puedo manejar varias cosas a la vez.	X		X		X		
10	Soy decidido	X		X		X		
13	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	X		X		X		
17	La confianza en mí mismo me permite a travesar tiempos difíciles.	X		X		X		
18	En una emergencia soy la persona en quien se puede confiar.	X		X		X		
24	Tengo la energía suficiente para hacer lo que tengo que hacer	X		X		X		
	DIMENSION: ECUANIMIDAD	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Usualmente veo las cosas a largo plazo	X		X		X		
8	Soy amigo de mí mismo	X		X		X		
11	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo	X		X		X		
12	Hago las cosas una por una	X		X		X		
	DIMENSION : PERSEVERANCIA	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Cuando hago planes lo realizo	X		X		X		
2	Generalmente manejo los problemas de una manera u otra	X		X		X		
4	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas	X		X		X		
14	Tengo autodisciplina	X		X		X		
15	Me mantengo interesado en las cosas	X		X		X		
20	Algunas veces me siento obligado a hacer cosas aunque no quiera	X		X		X		
23	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida	X		X		X		
	DIMENSION : SATISFACCION PERSONAL	Si	No	Si	No	Si	No	
16	Por lo general encuentro algo de que reirme	X		X		X		
21	Mi vida tiene significado	X		X		X		

22	No insisto en cosas en las que no puedo hacer nada al respecto	X		X			X	
25	Acepto que hay personas a las que no les agrado	X		X			X	
	DIMENSION: SENTIRSE BIEN SOLO	SI	No	SI	No	SI	No	
3	Dependo más de mí mismo que de otras personas	X		X		X		
5	Puedo estar solo si tengo que hacerlo	X		X		X		
19	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: M. TALLELLI, ARIAN D. I. R. DNI: 09728050

Especialidad del validador: M. F. E. D. D. F. O. E. O.
27.05 de del 2019

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


 Firma del Experto Informante.

Anexo 7: Artículo científico

Gestión educativa y resiliencia en los docentes de la Institución Educativa n° 1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019

Br. Torres Arias, Jenny Gloria

Escuela de Posgrado

Universidad César Vallejo

Resumen

El objetivo que tuvo la investigación es determinar la relación que existe entre la gestión educativa y resiliencia en los docentes de la Institución Educativa n° 1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019 y la hipótesis general fue: existe relación entre la gestión educativa y la resiliencia en los docentes de la institución Educativa n° 1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019.

En el aspecto metodológico la investigación fue de tipo descriptivo, diseño no experimental correlacional y transeccional, con enfoque cuantitativo, con una población de tipo censal constituida por 70 docentes de la Institución Educativa n° 1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019. El instrumento empleado fue el cuestionario y la técnica utilizada es la encuesta.

De conformidad con los datos obtenidos de la población a través de la encuesta los resultados fueron: existe relación entre la gestión educativa y resiliencia, según la estadística la correlación, de acuerdo a Rho de Spearman, es entre moderada y fuerte

Palabras claves: Gestión educativa, resiliencia, docentes.

Abstract

The objective of the research is to determine the relationship between educational management and resilience in the teachers of Educational Institution No. 1227 "Indira Gandhi" Ate, 2019 and the general hypothesis was: there is a relationship between educational management and resilience in the teachers of the educational institution n ° 1227 "Indira Gandhi" Ate, 2019.

In the methodological aspect, the research was of a descriptive type, non-experimental correlational and transectional design, with a quantitative approach, with a population of census type constituted by 70 teachers of the Educational Institution n ° 1227 "Indira Gandhi" Ate, 2019. The instrument used was the questionnaire and the technique used is the survey.

In accordance with the data obtained from the population through the survey, the results were: there is a relationship between educational management and resilience according to statistics Spearman's Rho correlation is between moderate and strong

Keywords: Educational management, resilience, teachers

Introducción

Como realidad problemática, se puede considerar que a nivel internacional muchas personas tienen un estilo de vida demasiado apresurado, debido a las distintas actividades que realizan, lo que tiene como consecuencia en muchos casos el estrés, depresión y adquisición de enfermedades. Al respecto, señalar que existen muy poco los países que tienen una economía estable que le permite satisfacer a su población sus necesidades primarias, secundarias y superfluas.

En ese sentido, la educación es un aspecto primordial en el progreso de una nación, para ello es necesario que exista una política educativa propia de acuerdo a la realidad, necesidades de la población y una inversión económica suficiente; un ejemplo de ello es Singapur, que considera relevante el aprendizaje social y emocional, ocupado así el primer puesto en educación, según el Foro Económico Mundial.

Como se puede apreciar, la gestión educativa es muy importante en una institución ya que se ocupa de la parte administrativa, pedagógica y social; siendo que, si la referida gestión considera a todos los miembros de la institución como piezas fundamentales, bajo un liderazgo directivo trascendental permitirá alcanzar la visión planteada, pero si la gestión es autoritaria y discriminadora ocasionará dificultades entre sus miembros.

La educación en el país no es la ideal tiene muchas deficiencias en inversión económica, planes de estudio que constantemente están cambiando, los monitoreos que más parecen vigilancia exhaustiva que no aportan al desempeño docente, sumando a esto, una

gestión educativa autoritaria y otros aspectos que han permitido que el trabajo docente sea estresante. En la institución educativa donde trabajo se ha observado que el clima escolar no es el ideal debido a diferentes circunstancias que han llevado a que los docentes estén desmotivados, indiferentes esto se evidencia en los resultados académicos. La gestión educativa autoritaria impartida por los directivos quienes actúan para cumplir normas, al pie de la letra, olvidándose que trabajan con seres humanos, esto hace que los docentes no realicen sus actividades pedagógicas de manera efectiva, porque todo se impone dejando de lado la iniciativa, esto ocasiona que los docentes estén estresados, sin ánimos de realizar sus labores académicas.

Antecedentes

En el contexto internacional se han desarrollado investigaciones sobre las variables gestión educativa y resiliencia. Proudfoot (2018) sustentó su tesis doctoral titulada *How does neoliberal performance management affect teachers' perceived motivations to 'improve?* University of Cumbria de Inglaterra, el objetivo fue determinar las percepciones de los docentes sobre los factores que los motivan a mejorar y desarrollar su práctica, la conclusión a la que llegó fue, las motivaciones internas y externas que reciben los maestros permiten, un desarrollo del liderazgo escolar efectivo que genera un auténtico desarrollo profesional.

Barrientos (2015) sustentó su tesis denominada *The role of the directors in the promotion of family and community participation in basic schools in Panguipulli – Chile*, a Universitat of Barcelona, el objetivo a lograr fue analizar, describir y comprender el papel que desempeñan los directores en su vínculo con los padres y demás miembros de la institución. El antecedente concluyó determinando que existe una marcada distancia entre los directores y la comunidad educativa debido a diferentes aspectos entre ellos el tipo de comunicación y la participación.

A nivel nacional, Yauri (2016) sustentó la tesis titulada *Resiliencia y estrés laboral en docentes de Instituciones Educativas de nivel primario del Distrito de Colcabamba – Huancavelica*, en la Universidad Nacional Del Centro Del Perú el objetivo fue analizar las variables y establecer la correspondencia entre ellas la conclusión a la que llegó la investigación fue que los profesores en su mayoría poseen un nivel de resiliencia bajo y un alto nivel de estrés.

Revisión de la literatura

Con referencia a gestión educativa, Hidalgo (2005, p. 124) la reconoce como la unión del aspecto educativo y el empresarial y, así como, el mecanismo de administrar o dirigir acciones en el aspecto educativo con el propósito de alcanzar el progreso integral del estudiante considerando a cada uno de los integrantes del proceso educativo como elementos indispensables.

La UNESCO (2011, p. 25) afirmó que la gestión educativa viene hacer una estructura sistémica donde se interrelacionan los diferentes elementos que integran la institución, bajo las normas establecidas que ofrecen un contexto favorable que permite el desenvolvimiento de todos los integrantes, también es considerada las diferentes acciones que están previamente planificadas y vinculadas entre sí, ejecutadas por los todos los miembros de la institución bajo la guía del director que tiene como finalidad lograr que se cumplan todas las expectativas de sus miembros.

R.S. Smith (1982, p. 2), la resiliencia es considerada dentro de la psicología, en base al estudio a 210 niños quienes vivían en situaciones muy adversas en la Isla Kauai de los cuales después de 30 años, 72 personas alcanzaron una vida adecuada, a pesar de las circunstancias y sin recibir ningún apoyo, a ellos se le denominó resistentes al destino.

Wagnil y Young (1993, p. 123) afirmaron que la resiliencia es la energía emocional de la persona para demostrar valentía y adaptabilidad en las circunstancias adversas, y como la habilidad que permite contrarrestar las consecuencias del estrés. Ellos en sus investigaciones posteriores se percataron que existían demasiadas ambigüedades dentro de las cinco elementos para medir la resiliencia, por ello establecieron solo dos factores.

Problema

¿De qué manera la gestión educativa se relaciona con la resiliencia en los docentes de la Institución Educativa n° 1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019?

Objetivo

Determinar la relación que existe entre la gestión educativa y la resiliencia en los docentes de la Institución Educativa n° 1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019.

Método

Hernández, Fernández y Baptista (2018, p.152) es de tipo descriptivo, debido a que va especificar y manifestar la realidad para posteriormente establecer principios para formular una teoría científica. Afirmó que el diseño es no experimental, debido a que la investigación se desarrolla sin maniobrar intencionalmente los elementos a investigar y solamente se observan su ámbito natural para que después se pueda analizar.

Es transeccional o transversal debido a que los datos se recolectan en un mismo momento; cuando se establece relaciones entre los elementos investigados se habla de la investigación correlacional (Hernández, et al., 2018, p. 158). El tipo de muestra es censal porque la investigación se va centrar en toda la población, es decir, la investigación considera a 70 profesores.

La encuesta fue la técnica empleada y el cuestionario el instrumento que sirvió como medio para recabar la información. Se utilizó la validación de contenido, es decir, se buscó que tres expertos validen los cuestionarios para ser utilizados. La confiabilidad está dada por el método alfa de Crombach; fue necesario realizar además la prueba piloto que permitirá estar seguro de que el instrumento permita alcanzar los resultados pertinentes.

La interpretación de los datos se aplicó el programa resolución de problemas SPSS, versión 25 y para el estudio de las variables se empleó la estadística descriptiva e inferencial y los resultados se presentarán de manera minuciosa utilizando las tablas y figuras del paquete estadístico SPSS. 25.

Resultados

Tabla 1.

Correlación entre Gestión educativa y resiliencia en docentes

Correlaciones

			RESILIENCIA	GESTIÓN EDUCATIVA
Rho de Spearman	RESILIENCIA	Coeficiente de correlación	1,000	,745**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	GESTIÓN EDUCATIVA	Coeficiente de correlación	,745**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente Base de datos

De acuerdo a la tabla 1 de la correlación entre gestión educativa y resiliencia es significativa porque es menor de 0,05; por ello, se rechaza la hipótesis nula. Mediante la estadística, se comprueba que existe relación entre la gestión educativa y resiliencia en los docentes de la Institución Educativa n°1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019. De acuerdo a este rango de correlación entre gestión educativa y resiliencia está entre moderada y fuerte.

Tabla 2.
Correlación entre gestión educativa y confianza en sí mismo

			Correlaciones	
			GESTIÓN EDUCATIVA	CONFIANZA
Rho de Spearman	GESTIÓN EDUCATIVA	Coeficiente de correlación	1,000	,399**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	70	70
	CONFIANZA	Coeficiente de correlación	,399**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos.

Según la tabla 2, la significancia bilateral es menor que 0,05; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se comprueba mediante la estadística que hay relación entre la gestión educativa y la confianza en sí mismo en los docentes de la Institución Educativa n° 1227 “Indira Gandhi” Ate. 2019. El grado de correlación es significativamente alto 0,01 y el coeficiente de correlación de Spearman es débil.

Tabla 3.
Correlación entre gestión educativa y ecuanimidad

			Correlaciones	
			GESTIÓN EDUCATIVA	ECUANIMIDAD
Rho de Spearman	GESTIÓN EDUCATIVA	Coeficiente de correlación	1,000	,503**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	ECUANIMIDAD	Coeficiente de correlación	,503**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos

En la tabla 3 la correlación de significancia es menor que 0,05; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y mediante la estadística se establece que existe relación entre gestión educativa y la ecuanimidad en los docentes de la Institución Educativa n° 1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019.

La correlación significativa es alta y el coeficiente de correlación, según Spearman, es moderada y fuerte.

Tabla 4.

Correlación entre gestión educativa y perseverancia

			Correlaciones	
			GESTIÓN EDUCATIVA	PERSEVERANCIA
Rho de Spearman	GESTION EDUCATIVA	Coeficiente de correlación	1,000	,631**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	PERSEVERANCIA	Coeficiente de correlación	,631**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos.

La tabla 4 demostró que la correlación significativa es menor que 0,05; por ello, se rechaza la hipótesis nula y mediante la estadística se comprueba que existe relación entre la gestión educativa y la perseverancia entre los docentes de la Institución Educativa n° 1227 “Indira Gandhi” Ate, 2019.

La correlación significativa es alta y el coeficiente de correlación, según Spearman, es moderada y fuerte.

Tabla 5.

Correlación entre gestión educativa y la satisfacción personal

			Correlaciones	
			GESTIÓN EDUCATIVA	SATISFACCIÓN
Rho de Spearman	GESTIÓN EDUCATIVA	Coeficiente de correlación	1,000	,441**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	SATISFACCION	Coeficiente de correlación	,441**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos

Según la tabla 5, la correlación es significativa porque es menor que 0,05; por lo tanto existe relación entre gestión educativa y la satisfacción personal en los docentes de la Institución Educativa n° 1227 “Indira Gandhi “Ate, 2019.

La correlación significativa es alta y el coeficiente de correlación, según Spearman, es débil.

Tabla 6.

Correlación entre gestión educativa y sentirse bien solo

				Correlaciones		
				GESTIÓN EDUCATIVA	SENTIRSE BIEN SOLO	
Rho de Spearman	GESTIÓN EDUCATIVA	Coeficiente de correlación		1,000	,548**	
		Sig. (bilateral)		.	,000	
		N		70	70	
	SENTIRSE SOLO	BIEN	Coeficiente de correlación		,548**	1,000
			Sig. (bilateral)		,000	.
			N		70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la tabla 6, la correlación es significativa porque es menor que 0,05; por lo tanto, existe relación entre gestión educativa y sentirse bien solo en los docentes de la Institución Educativa n° 1227 “Indira Gandhi “Ate, 2019.

La correlación significativa es alta y el coeficiente de correlación, según Spearman, es moderado y fuerte.

Discusión

El presente trabajo se consideró como objetivo general determinar la relación que existe entre gestión educativa y resiliencia en los docentes de la Institución educativa “Indira Gandhi” Ate, 2019, para ello fue necesario buscar antecedentes de investigaciones para poder obtener información sobre las variables.

La investigación de Proudfoot (2018) que concluye determinando que las motivaciones internas y externas que reciben los maestros permiten un efectivo y autentico desarrollo profesional, esta conclusión tiene coincidencia con el trabajo realizado porque que la gestión educativa es considerada una motivación externa que tiene incidencia en la labor de los maestros.

La investigación realizada por Barrientos (2015) concluye que existe una marcada distancia entre los directores y la comunidad educativa debido a diferentes aspectos entre ellos el tipo de comunicación y la participación; coincide con la conclusión presentada en este trabajo de investigación donde la gestión educativa es muy autoritaria que no permite el adecuado desarrollo de las actividades resultando una distancia entre la dirección y los demás miembros de la institución.

El trabajo de investigación realizado por Yauri (2016) concluye que los profesores en su mayoría poseen un nivel de resiliencia bajo y un alto nivel de estrés, coincide con la presente investigación donde los docentes en la institución educativa n° 1227 presentan un nivel bajo y medio de resiliencia.

Fidel (2018) concluye su trabajo de investigación demostrando estadísticamente que existe relación entre la cultura organizacional y la resiliencia, tiene coincidencia con esta investigación donde también se concluye que existe estadísticamente relación entre la gestión educativa y la resiliencia.

Referencias

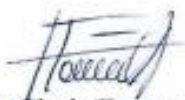
- Barrientos, C. (2015). *The role of the directors in the promotion of family and community participation in basic schools in Panguipulli – Chile*. (Tesis Doctoral). España: Universidad de Barcelona
- Chiavenato, I. (2009) *Introducción a la Teoría General de la administración*. (7.ª ed.). Lima: Mc Graw-Hill
- Fidel, F. (2018). *Relación entre la cultura organizacional y la resiliencia en los estudiantes del quino grado de secundaria de la I. E. Parroquial “Juan XXIII de Moquegua* (Tesis de maestría). Lima, Universidad César Vallejo.
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill
- Hidalgo, A. (2005) *Economía de la Salud*. (3.ª ed.). España: Pirámide.
- MINEDU (2002). Resolución Ministerial 168-2002-ED.
- Parella, S. y Martins, F. (2006). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. (2.ª Ed.). Caracas. FEDUPEL.
- Tinco, S. (2016). *Gestión Educativa y su influencia con el clima laboral de los docentes de las instituciones educativas del nivel primario de la provincia de Islay, Arequipa*. (Tesis de Maestría). Lima, Universidad Nacional de educación Enrique Guzmán y valle.
- UNESCO (2011). *Manual de gestión para directores de instituciones educativas*. Perú: Lance gráfico.
- Wagnild, G. & Young, H. (1993). Development and psychometric evaluation of the Resilience. Recuperado de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/7850498>
- Werner, E. Y Smith, S. (1982). *Vulnerable but inventible. A longitudinal study of resilient children and youth*. Nueva York: McGraw-Hill.
- Yauri, E. (2016). *Resiliencia y estrés laboral en docentes de instituciones educativas de nivel primario del distrito de Colcabamba- Huancavelica*. (Tesis de maestría). Huancayo, Universidad Nacional del Centro del Perú.

Anexo 8: Declaración jurada de autoría y autorización para la publicación del artículo científico

Yo, Jenny Gloria Torres Arias, estudiante del Programa Maestría en administración de la educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 20023441, con el artículo titulado:, declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría.
- 2) El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, la publicación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Ate, 23 de setiembre del 2019.



Jenny Gloria Torres Arias

DNI 20023441

Anexo 9: Acta de aprobación de originalidad de tesis



Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Freddy Antonio Ochoa Tataje, docente de la Escuela de Posgrado de la UCV y revisor del trabajo académico titulado **“Gestión educativa y resiliencia en los docentes de la Institución Educativa N° 1227 Indira Gandhi Ate, 2019”** De la estudiante **Jenny Gloria Torres Arias**; y habiendo sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin, he constatado lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud constato 11% verificable en el reporte de originalidad del programa turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la universidad César Vallejo.

Lima, 06 de agosto del 2019.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "F. Ochoa", is written over a horizontal line.

Dr. Freddy Antonio Ochoa Tataje

DNI: 07015123





FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Torra Arias, Jenny Gloria

D.N.I. : 20025441

Domicilio : las Colandreas 220 - Santa Anita

Teléfono : Fijo : Móvil : 980232551

E-mail : torraajr33@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

Tesis de Posgrado

Maestría Doctorado

Grado :

Mención: Maestra en Administración de la Educación

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Torra Arias, Jenny Gloria

Título de la tesis:

Gestión educativa y resiliencia en los docentes de la

Institución Educativa N° 1221 - Villa Condito - Ate 2019

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte,
a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha: 30 de diciembre de 2019

Anexo 12: Autorización de la versión final del trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Torres Arias, Jenny Gloria

INFORME TITULADO:

Gestión educativa y resiliencia en los docentes de la Institución

Educativa N° 1227 Indira Gandhi, Ate 2019

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Maestra en Administración de la Educación

SUSTENTADO EN FECHA: 10 de agosto de 2019

NOTA O MENCIÓN: Aprobado por Unanimidad




FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN