



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“Gestión Administrativa y Desempeño Laboral de los Servidores Públicos de la
Municipalidad Distrital de Mancos, Yungay – 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORES:

Br. Celidonio Alegre, Yadine Enith (ORCID: 0000-0002-8464-7295)

Br. Rivera Ramirez, Herlinda Maruja (ORCID: 0000-0002-0633-8841)

ASESOR:

Dr. Sáenz Rodríguez, Rolando Remigio (PhD) (ORCID: 0000.0002.2496.3843)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Administrativa

HUARAZ – PERÚ

2019

Dedicatoria

Gracias a mi familia por brindarme su apoyo incondicional para el logro de mis objetivos y a Dios por darme esta nueva oportunidad de cumplir mis metas.

Herlinda.

Gracias a mis padres por haber sido mi apoyo a lo largo de toda mi carrera universitaria y a lo largo de mi vida y a mi esposo que me acompañó en esta etapa, aportando a mi formación tanto profesional como personal.

Yadine.


Agradecimiento

Expresar nuestra gratitud a los profesionales que nos brindaron su apoyo para el desarrollo de nuestra tesis, destacando lo siguiente.

Al señor alcalde de la Municipalidad Distrital de Mancos por su disposición y brindarnos la información necesaria para culminar la tesis.

A los docentes de la Universidad Cesar Vallejo por impartirnos conocimiento y aportes que actualmente son necesarias para la conclusión de la investigación.

Los autores

| | | |
|---|------------------------------------|---|
|  | ACTA DE APROBACION DE TESIS | Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1 |
|---|------------------------------------|---|

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) **CELIDONIO ALEGRE, YADINE ENITH y RIVERA RAMIREZ, HERLINDA MARUJA** cuyo título es: **"GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MANCOS, YUNGAY - 2018"**.

Reunido en la fecha, escucho la sustentación y la resolución de preguntas por los estudiantes, otorgándole el calificativo de: 14 (numero) Catorce (letras).

HUARAZ: 12 de julio del 2019


.....
Dr. RAMOS MENDEZ, GONZALO OLIVERIO
PRESIDENTE


.....
Dr. SAENZ RODRIGUEZ, ROLANDO REMIGIO
SECRETARIO


.....
Econ. DÍAZ DAVILA, MARLON
VOCAL

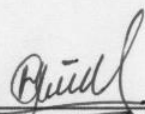
| | | | | | |
|---------|----------------------------|--------|---|--------|-----------|
| Elaboró | Dirección de Investigación | Revisó | Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad | Aprobó | Rectorado |
|---------|----------------------------|--------|---|--------|-----------|

Declaratoria de autenticidad

Nosotros, Rivera Ramírez, Herlinda Maruja con DNI N° 71016897, y Celidonio Alegre, Yadine Enith con DNI N°44906765 a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, de la Facultad de Ciencia Empresariales, Escuela profesional de Administración, manifestamos y declaramos bajo juramento que toda la documentación que presentamos es veraz y autentica. Del mismo modo, declaramos también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la tesis son auténticas y veraces.

En tal sentido asumimos la responsabilidad ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Huaraz, julio del 2019.



Rivera Ramírez, Herlinda Maruja
DNI N° 71016897



Celidonio Alegre, Yadine Enith
DNI N° 44906765

Índice

| Paginas preliminares | Pág. |
|---|-------------|
| Dedicatoria..... | ii |
| Agradecimiento..... | iii |
| Página de jurado | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Índice | vi |
| RESUMEN | viii |
| ABSTRACT | ix |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| II. MÉTODO | 11 |
| 2.1 Tipo y diseño de Investigación..... | 11 |
| 2.2 Operacionalización de las Variables..... | 12 |
| 2.3 Población, Muestra y muestreo Población: | 13 |
| 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad..... | 13 |
| 2.5 Procedimiento | 14 |
| 2.6 Método de análisis de datos | 14 |
| 2.7 Aspectos éticos | 15 |
| III. RESULTADO | 16 |
| IV. DISCUSIÓN..... | 22 |
| V. CONCLUSION..... | 26 |
| VI. RECOMENDACION | 27 |
| REFERENCIAS | 28 |
| ANEXOS | 33 |
| Anexo 01: Matriz de consistencia..... | 33 |

| | |
|---|----|
| Anexo 2: Instrumentos..... | 35 |
| Anexo 3: Validez del instrumento | 38 |
| Anexo 4: Permiso de la institución donde aplico el estudio..... | 47 |
| Anexo 5: Base de datos..... | 48 |
| Anexo 6: Resultados complementarios | 52 |
| Anexo 7: Captura de pantalla del porcentaje del turnitin | 56 |
| Anexo 8: Acta de Originalidad de tesis | 57 |
| Anexo 9: Autorización de publicidad de tesis en repositorio institucional UCV | 58 |
| Anexo 10: Autorización de la version final del trabajo de investigación..... | 60 |

RESUMEN

La investigación es de tipo correlacional con un diseño no experimental. Por ende, los datos que se recopilaron son de fuentes fiables, también como base de la investigación se utilizó literatura especializada para cada de las variables, de la misma forma los antecedentes y las teorías de la investigación accedieron fundamentar y analizar las discusiones. Como instrumento de recolección de datos se aplicaron 30 cuestionarios a los servidores públicos de la Municipalidad Distrital de Mancos. Para el análisis e interpretación de datos estadísticos, se utilizó el software Spss y Excel. El objetivo general de esta investigación es determinar la relación que existe las variables Gestión Administrativa y Desempeño Laboral de los Servidores Públicos de la Municipalidad Distrital de Mancos, Yungay – 2018, los resultados de la aplicación de la prueba de hipótesis concluyeron que las variables tienen relación significativa siendo $p = 0.000$ ubicada por debajo del margen de error de 1 % (0.01), considerándose como una correlación significativa, con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. Los resultados demostraron regular gestión administrativa y desempeño laboral de los colaboradores de la Municipalidad de Mancos.

Palabras clave: Gestión administrativa, desempeño laboral, eficiencia.

ABSTRACT

The research is of correlational type with a non-experimental design. Therefore, those that were collected are from reliable sources, also as a basis of the research, specialized literature was used for each of the variables, in the same way the background and the theories of the research agreed to substantiate and analyze the discussions. As a data collection instrument, 30 questionnaires were applied to public servants of the District Municipality of Mancos. For the analysis and interpretation of statistical data, the Spss and Excel software was used. The general objective of this research is to determine the relationship between the variables Administrative Management and Labor Performance of the Public Servants of the District Municipality of Mancos, Yungay - 2018, the results of the application of the hypothesis test concluded that the variables have a relationship significant being $p = 0.000$ located below the margin of error of 1% (0.01), considered as a significant correlation, with which the null hypothesis is rejected and the research hypothesis is accepted. The results showed regular administrative management and work performance of the employees of the Municipality of Mancos.

Key words: Administrative management, work performance, efficiency.