



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Empatía y Desempeño en el aula de los docentes con  
acompañamiento pedagógico de la UGEL 04, Trujillo 2018

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
DOCTORA EN EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

Mg. Leonor Deyse Diaz Coronel  
<https://orcid.org/0000-0002-2633-3781>

**ASESOR:**

Dr. Manuel Ángel Pérez Azahuanche  
<https://orcid.org/0000-0003-4829-6544>

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ 2019**

## RESUMEN

El objetivo del estudio fue determinar la correlación entre la empatía y el desempeño en el aula de los docentes acompañados de la UGEL 04-Trujillo, con un diseño correlacional, muestra de 94 docentes con acompañamiento pedagógico y aplicación de un cuestionario de 28 ítems y rúbrica con 5 ítems; cuestionario y ficha de observación válidos y confiables con coeficientes de confiabilidad de 0.981 y 0.962 respectivamente.

Un 74,5% de docentes presentan nivel alto y muy alto de empatía. El nivel del desempeño en el aula de los docentes con acompañamiento pedagógico se ubicó en nivel en proceso (58,5%), la empatía se correlaciona con el desempeño en el aula de los docentes con acompañamiento pedagógico [ $r_s=.980^{**}$   $p<.01$ ] siendo directa y muy alta.

Además, la empatía se correlaciona con las dimensiones del desempeño en el aula: creación de un clima propicio para los aprendizajes de los estudiantes (.957\*\*), evalúa en forma permanente el aprendizaje y lo retroalimenta (.839\*\*), y promueve el aprendizaje reflexivo y crítico (.772\*\*). Así también, la regulación positiva del comportamiento de los estudiantes (.900\*\*), el propiciar un ambiente de respeto y proximidad (.844\*\*), y el involucramiento activo en el comportamiento de los estudiantes (.837\*\*) se correlacionan con la empatía.

Palabras clave: Empatía, Desempeño docente, Acompañamiento pedagógico, Empatía cognitiva, Empatía emocional.

## ABSTRACT

The aim of the study was to determine the correlation between empathy and classroom performance of teachers accompanied by UGEL 04-Trujillo, with a correlational design, sample of 94 teachers with pedagogical support and application of a 28-item questionnaire and rubric. with 5 items; Valid and reliable questionnaire and observation sheet with reliability coefficients of 0.981 and 0.962 respectively.

74.5% of teachers have high and very high levels of empathy. The level of performance in the classroom of teachers with pedagogical support was at the level in process (58.5%), empathy correlates with the performance in the classroom of teachers with pedagogical support [ $r_s = .980^{**}$   $p < .01$ ] being direct and very high.

Correlation was detected between cognitive empathy (.880\*\*), cognitive empathy, perspective taking (.927) and fantasy cognitive empathy (.481\*\*), with the performance in the classroom of the teachers. In the same way, correlations were evidenced between emotional empathy (.920\*\*), emotional empathy empathic concern (.911\*\*) and personal stress (.923\*\*), with the performance in the classroom of the teachers.

In addition, empathy correlates with the dimensions of classroom performance: creation of a climate conducive to student learning (.957\*\*), permanently assesses learning and feedback (.839\*\*), and promotes reflective and critical learning (.772\*\*). Also, positive regulation of student behavior (.900\*\*), fostering an atmosphere of respect and proximity (.844\*\*), and active involvement in student behavior (.837\*\*) correlate with empathy.

Keywords: Empathy, Teaching performance, Pedagogical accompaniment, Cognitive empathy, Emotional empathy