



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Inteligencia emocional y desempeño pedagógico de los docentes de la institución educativa “Luis Vallejos Santoni” del Distrito de Andahuaylillas – Quispicanchis 2018”

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Br. Miroslava Milenka Moran Bravo

**ASESOR:**

Dr. Edgar Enríquez Romero

**SECCION:**

Administración de la educación

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Inteligencia emocional y desempeño docente

PERÚ - 2018

## **PÁGINA DEL JURADO**

Presidente

Dr. Enríquez Romero Hugo

---

Secretario

Dr. Sanchez Ortiz Flavio Ricardo

---

Vocal

Dr. Enríquez Romero Edgar

---

## DEDICATORIA

A mi familia por haberme brindado su apoyo incondicional en la culminación de mis estudios de post grado.

A todas las personas que indirectamente me ayudaron en la ejecución del presente trabajo de investigación, amigos, compañeros y colegas.

La autora

## AGRADECIMIENTO

Al Director y profesores de la institución educativa “Luis Vallejos Santoni” del Distrito de Andahuaylillas, por permitirme llevar a cabo la ejecución de mi trabajo de investigación

A los participantes del grupo muestral que hicieron posible la realización de mi trabajo de investigación.

Al Dr. Edgar Enríquez Romero por sus aportes en su validación de expertos, de esta manera mejorar nuestro instrumento de recolección de datos.

A la Universidad Cesar Vallejo que en sus aulas me consolide profesionalmente en la maestría, a mis docentes de la escuela de Posgrado, quienes con sus conocimientos y experiencias se esforzaron en impartir sus conocimientos.

La autora

## PRESENTACIÓN

Dignos señores miembros del Jurado;

Dando cumplimiento al reglamento de grados y títulos de la escuela de posgrado de la universidad César Vallejo, expongo ante ustedes la tesis titulada "Inteligencia emocional y desempeño pedagógico de los docentes de la institución educativa "Luis Vallejos Santoni" del distrito de Andahuaylillas – Quispicanchis 2018", con la finalidad de determinar la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño pedagógico.

El presente trabajo de investigación se presente en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la universidad César Vallejo.

Convencidos de cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

## INDICE

<b>Página del jurado .....</b>	<b>I</b>
<b>Dedicatoria.....</b>	<b>II</b>
<b>Agradecimiento .....</b>	<b>III</b>
<b>Declaracion de autenticidad.....</b>	<b>V</b>
<b>Presentación.....</b>	<b>VI</b>
<b>Indice.....</b>	<b>VII</b>
<b>Resumen .....</b>	<b>IX</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
<b>Índice de tablas .....</b>	<b>XI</b>
<b>Índice de figuras.....</b>	<b>XII</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>12</b>
1.1 REALIDAD PROBLEMÁTICA .....	12
1.2 TRABAJOS PREVIOS.....	14
1.3 TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA.....	16
Inteligencia Emocional.....	22
1.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	36
1.4.1 Problema General.....	36
1.4.2 Problema específico .....	36
1.5 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	37
1.6 HIPÓTESIS .....	38
1.7 OBJETIVOS .....	39
<b>II. METODOLOGÍA .....</b>	<b>40</b>
2.1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN. ....	40
2.2. POBLACIÓN Y MUESTRA .....	44
2.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD ....	44
2.3.1. Descripción del instrumento .....	44

2.3.2. Validación de Instrumentos .....	45
2.3.3. Confiabilidad del instrumento .....	46
2.4. MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS.....	46
2.5. ASPECTOS ÉTICOS.....	47
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>48</b>
3.1 PRUEBA DE HIPÓTESIS.....	71
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>78</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>79</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>80</b>
<b>VII. REFERENCIAS.....</b>	<b>81</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>82</b>

## RESUMEN

La presente investigación posee como título “Inteligencia emocional y desempeño pedagógico de los docentes de la institución educativa “Luis Vallejos Santoni” del distrito de Andahuaylillas – Quispicanchis 2018”, siendo el objetivo general determinar de que manera la inteligencia emocional se relaciona con el desempeño pedagógico de los docentes de la IE “Luis Vallejos Santoni” del distrito de Andahuaylillas 2018. Tu como hipótesis general la inteligencia emocional se relaciona directamente con el desempeño pedagógico de los docentes de la IE “Luis Vallejos Santoni” del distrito de Andahuaylillas 2018.

La presente investigación tiene como diseño de la investigación no experimental, es de tipo correlacional, porque se tendrá que determinar el grado de relación o influencia entre la variable independiente y la variable dependiente, esta investigación tiene un enfoque cuantitativo debido a que se va a describir, explicar y predecir las variables.

En este entender, la población está constituida por el personal docente de la IE Luis Vallejos Santoni, las cuales están conformadas por 19 docentes, a quienes se les aplico encuestas, y como instrumento el cuestionario.

Llegando a los siguientes resultados: con respecto a la variable inteligencia emocional, se observó que el 35% de los alumnos manifestó que a veces sus maestros muestran inteligencia emocional, el 25% respondió siempre, mientras que el 20% manifestó casi siempre y finalmente el 20% refirió casi nunca sobre la inteligencia emocional. La variable desempeño del docente, el 45% de los alumnos encuestados que siempre es bueno el desempeño del docente en el proceso de enseñanza aprendizaje, el 30% respondió muy frecuentemente y tan solo el 25% se refirió frecuentemente respecto al desempeño del docente en el proceso de enseñanza aprendizaje. Arribando a la siguiente conclusión, la inteligencia emocional influyen de manera directa y positiva en el desempeño pedagógico de los docentes, esto se debe a que mediante la prueba de correlación a Pearson se obtuvo el valor positivo de 0,758, este número nos indica la relación entre la variable independiente y la variable dependiente es alta.

**PALABRAS CLAVE:** Inteligencia emocional, desempeño pedagógico.

## ABSTRACT

This research has the title "Emotional intelligence and pedagogical performance of teachers of the educational institution" Luis Vallejos Santoni "of the district of Andahuaylillas - Quispicanchis 2018", the general objective being to determine how emotional intelligence is related to pedagogical performance of the teachers of the EI "Luis Vallejos Santoni" of the district of Andahuaylillas 2018. As a general hypothesis, emotional intelligence is directly related to the pedagogical performance of the teachers of the EI "Luis Vallejos Santoni" of the district of Andahuaylillas 2018.

This research has the design of non-experimental research, it is correlational, because the degree of relationship or influence between the independent variable and the dependent variable will have to be determined, this research has a quantitative approach because it is going to be described, explain and predict the variables.

In this understanding, the population is constituted by the teaching staff of EI Luis Vallejos Santoni, which are made up of 19 teachers, to whom surveys were applied, and as an instrument the questionnaire.

Reaching the following results: with respect to the variable emotional intelligence, it was observed that 35% of the students said that sometimes their teachers show emotional intelligence, 25% always responded, while 20% almost always and finally said 20% almost never referred to emotional intelligence. The variable teacher performance, 45% of students surveyed that teacher performance is always good in the teaching-learning process, 30% responded very frequently and only 25% frequently referred to teacher performance in the teaching learning process. Coming to the following conclusion, emotional intelligence directly and positively influences the pedagogical performance of teachers, this is because the Pearson correlation test obtained the positive value of 0.758, this number indicates the relationship between the independent variable and the dependent variable is high.

KEY WORDS: Emotional intelligence, pedagogical performance.

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1: VARIABLE INTELIGENCIA EMOCIONAL .....	29
TABLA 2: DIMENSIÓN AUTOCONCIENCIA .....	30
TABLA 3: DIMENSIÓN AUTOCONTROL .....	31
TABLA 4: DIMENSIÓN EMPATÍA .....	32
TABLA 5: DIMENSIÓN RELACIONES INTERPERSONALES .....	33
TABLA 6: VARIABLE DESEMPEÑO DOCENTE EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE	34
TABLA 7: DIMENSIÓN DIDÁCTICA .....	35
TABLA 8: DIMENSIÓN PERSONALIDAD .....	36
TABLA 9: DIMENSIÓN MOTIVACIÓN .....	37
TABLA 10: DIMENSIÓN ORIENTACIÓN .....	38
TABLA 11: DIMENSIÓN APRECIACIÓN DE LA HABILIDAD GENERAL PARA LA ENSEÑANZA .....	39
TABLA 12: INTELIGENCIA EMOCIONAL *DESEMPEÑO DOCENTE EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE .....	40

## ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1: VARIABLE INTELIGENCIA EMOCIONAL .....	29
FIGURA 2: DIMENSIÓN AUTOCONCIENCIA .....	30
FIGURA 3: DIMENSIÓN AUTOCONTROL .....	31
FIGURA 4: DIMENSIÓN EMPATÍA.....	32
FIGURA 5: DIMENSIÓN RELACIONES INTERPERSONALES.....	33
FIGURA 6: VARIABLE DESEMPEÑO DOCENTE EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE .....	34
FIGURA 7: DIMENSIÓN DIDÁCTICA.....	35
FIGURA 8: DIMENSIÓN PERSONALIDAD.....	36
FIGURA 9: DIMENSIÓN PERSONALIDAD.....	37
FIGURA 10: DIMENSIÓN PERSONALIDAD.....	38
FIGURA 11: DIMENSIÓN APRECIACIÓN DE LA HABILIDAD GENERAL PARA LA ENSEÑANZA....	39

## I.INTRODUCCIÓN

### 1.1 Realidad Problemática

La presente investigación se llevará a cabo en la institución educativa Luis Vallejo Santoni del distrito de Andahuaylillas-Quispicanchi, fue creado por un grupo de personas que vieron la necesidad de brindar educación a niños y adolescentes de comunidades aledañas, fue fundada en el año 1976 brindando educación secundaria estatal mixta.

El problema de la presente investigación, se visibiliza en que los docentes carecen de Inteligencia emocional, esto se debe que no tienen autoconciencia y autoconocimiento personal, considerando que ambos conceptos son pilares básicos para el desarrollo de la inteligencia emocional. Los docentes no reconocen sus emociones, no realizan introspección de ellos mismos; es decir no se evalúan. Han perdido el nivel de auto conciencia natural; es decir ya no analizan sus gustos, molestias, metas, y no es bueno suprimir este nivel de autoconciencia, porque conlleva a resultados negativos con ellos mismos y por ende con su entorno social. Entre más profundo y amplio sea el nivel de autoconciencia que tiene un individuo, más control poseerá de sí mismo.

Debido al no reconocimiento de su conciencia emocional, incapacidad para comprender a los demás los docentes han perdido el autocontrol; es decir ya no manejan sus emociones, han perdido seguridad en su desempeño como docentes. El no manejo de su inteligencia emocional, conlleva a la falta de empatía con sus alumnos; es decir a la incapacidad para comprenderlos. La autoconciencia afectada en las relaciones interpersonales con los estudiantes e inclusive con sus compañeros de trabajo. Los estudiantes requieren de un docente que no solo les enseñe las materias, necesitan de un amigo, y hasta un consejero que les brinde afecto, comprensión, y respete sus ideas y cultura. La carencia en la inteligencia emocional de los docentes desencadena en un mal desempeño en

el proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos, afecta en la didáctica de los docentes, quienes ya no emplean métodos y técnicas lúdicas para enseñar a sus alumnos, afecta también en la responsabilidad, puntualidad y ética del docente. El docente se encuentra desmotivado, esto genera baja expectativa y desinterés en los estudiantes. Debido a ello los docentes ya no dialogan con sus estudiantes, no los aconsejan, ni los motivan a seguir adelante. Por todo lo expuesto los alumnos tienen una apreciación negativa de sus docentes, han perdido el respeto y la admiración por ellos, los alumnos desmotivados han perdido las expectativas sobre ellos mismos, un docente desmotivado, desmotiva también a sus estudiantes.

A nivel internacional, La autonomía personal es el presupuesto de la libertad, pero no se confunde con ella. El ordenamiento jurídico protege la libertad en todas sus manifestaciones, pero no la autonomía personal. Cuando el ejercicio de la autonomía personal no alcanza el estatus de libertad, se produce una ruptura del principio de igualdad respecto del ciudadano protagonista de tal ejercicio, La libertad es, por tanto, el ejercicio de la autonomía personal con el límite de la voluntad general. No se puede existir sin la primera, pero tampoco sin la segunda. El ejercicio de la autonomía personal sin el complemento de la voluntad general no es libertad, ya que es un ejercicio mutilado, carente de uno de los elementos más preciados para cualquier ser humano, en cuanto animal social: el reconocimiento de los demás. Somos libres cuando la sociedad reconoce el ejercicio de nuestra autonomía personal. (Pérez Royo, 2010)

A nivel nacional, la autonomía es la capacidad para desenvolverse por cuenta propia y en consonancia con nuestro entorno social y cultural. En el desarrollo de niños y adolescentes esta capacidad es fundamental porque les da seguridad y confianza en sí mismos; los hace responsables, les da disciplina y fomenta el razonamiento lógico que se da durante la realización de tareas. Por el contrario, un niño sin autonomía es dependiente, requiere ayuda continua y tiene poca iniciativa. Según la web de la organización 'Educa Diversa', la autonomía se logra con el establecimiento de rutinas que ayudan a crear hábitos en un plazo de 20 a

30 días. Eso sí, hay que tener paciencia, explicar de manera clara lo que se quiere lograr, supervisar lo que el niño o adolescente haga para corregirlo en caso se requiera y, por supuesto, darse el tiempo para practicar con él o ella lo que le cuesta más. (Naupari, 2017)

Para reducir el problema descrito se debe partir por la autoconciencia de los docentes de la Institución Educativa Luis Vallejo Santoni, es importante que los maestros tengan una visión sobre sus acciones e ideas de forma consciente, es la primera etapa para poder variar o regular el comportamiento y mejorar, regular o cambiar conductas no apropiadas o la manifestación de las emociones.

## **1.2 Trabajos Previos**

Investigaciones realizadas en instituciones educativas en el contexto internacional, nacional y local, que proporcionan información sobre el desarrollo de la inteligencia emocional y el desempeño pedagógico.

**SEGÚN RETTO MANRIQUE (2015 ) LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ACTITUD REFERENTE AL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL DE LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE HUAURA, UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS, LIMA.**

En el presente estudio el autor iguala la información brindada sobre la inteligencia emocional de los docentes del instituto donde se realizó el estudio en el distrito de Huara donde laboran con el objetivo de determinar la existencia de una relación entre las variables de estudio. Tal proyecto se vado en juntar a 150 personas maestros del distrito de Huaura en el actual departamento de Lima donde se encontró en los resultados definitorios el autor concluye con la siguiente

conclusión que no hay igualdad entre las variables del estudio realizado por ende, la actitud de “aceptación” del estudio realizado es la que predomina en el personales de los maestros.

**HERNÁNDEZ GALICIA (2008) INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS SUPERVISORES DE INDUSTRIAS CITRICOLAS DE MONTERELOS. UNIVERSIDAD DE MONTEMORELOS DE MÉXICO, CIUDAD DE MONTEMORELOS.**

En el trabajo que realizó la autora estudia las dimensiones de la inteligencia emocional los cuales son la autorregulación , automotivación y la empatía y las distintas habilidades sociales que realicen los trabajadores de tal empresa y lo que ellos detectan de los supervisores y como ellos se desempeñan en el trabajo que se les encomendó la autora menciona en los resultados del estudio que les realizo que los supervisores tiene gran influencia en los empleados por que son un mando a seguir como también el trato que les brinden influye en el desempeño que realizan se concluyó que las habilidades sociales que estos poseen tiene un gran grado de influencia en sus empelados sabemos que influye el trato que tengas y la forma en que los empleados la toman y deciden desenvolverse en su trabajo.

**SULMA VALESKA (2012) NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL. UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR DE GUATEMALA.**

Otra gran autora menciona que en el estudio que realizo en la empresa Servipuertas sobre la inteligencia emocional es una parte fundamental y que esta determina también el nivel de desempeño laboral también se da oportunidad a otros estudios que se realizaron que intervienen en esta rama después de los estudios realizados e llega a un solo punto que la aptitudes emocionales son básicas en el ser humano para que pueda alcanzar el éxito una buen actitud y motivación correcta para seguir con sus planes y crear ideas nuevas para el futuro la actitud que tome el trabajador en la empresa que se le dio es básica también

ver las actitudes que este tenga la habilidad que demuestre son valorizadas para alcanzar el éxito que busca tanto la empresa como el trabajador.

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESENVOLVIMIENTO LABORAL EN LAS ORGANIZACIONES DE ENSEÑANZA SUPERIOR DEL ESTADO ESTUDIO HECHO POR EL CENTRO DE ESTUDIOS DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y GERENCIALES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL BELLOSO CHACIN (CICAG).**

Entonces sabemos que el desempeño laboral va de la mano con la inteligencia emocional que el empleado brinde o demuestre la inteligencia emocional es necesaria cuando el trabajo es más exigente se exige más al empleado y ver las capacidades que posee frente a la actividad que se le otorga también sabemos que el desempeño laboral esta presenta en las aptitudes que esté presente y ver como se desenvuelve frente a las competencias laborales que se les presenta

### **1.3 Teorías relacionadas al tema**

#### **Teoría de la Autonomía**

Incluir la autonomía en la educación es un tema relevante que se justifica para su aportación a la educación integral que debe velar para que los niños y las niñas desarrollen las competencias, que van a necesitar a lo largo de la vida. Surge así la necesidad de llevar a cabo esta tarea para demostrar la importancia de la enseñanza del desarrollo de la autonomía desde el inicio de la infancia. De ahí que este capítulo sirve para la investigación porque proporciona un panorama general y su importancia sobre el desarrollo de la autonomía en los niños en edades tempranas. Asimismo, se cree conveniente considerar todos los aspectos que están involucrados dentro de la autonomía, por lo que se continuara señalando su importancia y como desarrollarla en estas edades. Finalmente, se abordará de manera general una descripción de la autonomía, tratando de manera

concisa los factores influyentes que permite su desarrollo que se evidencia en toda actuación de la persona. (Sepúlveda, 2003)

Por lo tanto, el concepto de autonomía puede utilizarse en diferentes contextos, aludiendo siempre a las cualidades de la independencia. Por ejemplo, desde el punto de vista psíquico; la persona se transforma en autónoma cuando se desprende del vínculo familiar para asumir otras responsabilidades que le permiten establecerse como individuo. Así también, visto desde el mundo laboral y económico la adquisición de la independencia y autonomía resulta fundamental porque se requiere de habilidades y capacidad crítica, creativa y productiva para el desarrollo y crecimiento de una identidad individual y social. (Sepúlveda, 2003) Esta habilidad de independencia de la autonomía, desde el aspecto psíquico, y desde el mundo laboral y económico, demuestra la capacidad de la persona de desarrollar habilidades de autoconfianza para crecer y hacer frente a distintas situaciones que lo motiva a salir adelante. La autonomía que brinda a la persona la capacidad de socializarse en grupo y consigo misma, impulsada por su libertad, le permitirá interactuar en diferentes situaciones adecuándose a las normas o reglas. (Sepúlveda, 2003)

Entre ellas, aprender a escuchar a los demás, comunicarse con precisión, trabajar en grupo, valorar las opiniones de los demás, etc.

Según (Sepúlveda, 2003) definen la autonomía como la capacidad de desarrollar de manera independiente la valoración por sí mismo, la toma de decisiones, el sentido de responsabilidad, etc. como resultado de un largo proceso de desarrollo individual y social a través de la aportación de distintos ámbitos de intervención de la educación social con el objetivo de promover el bienestar social y mejorar la calidad de las personas en general.

(Piaget, 1995), “la autonomía es un procedimiento de educación social” que enseña al niño a liberarse del egocentrismo para socializar su conducta y

pensamiento tomando en cuenta el punto de vista moral e intelectual con el objetivo de promover bienestar social y mejorar la calidad de las personas en general.

(Kant, 1997), señala la autonomía como el sentido de la voluntad que proporciona al ser humano el poder de decidir libremente en virtud de sus capacidades. En ese sentido, define “la autonomía de la voluntad”, que hace referencia a la capacidad del hombre de proveerse de reglas de manera voluntaria y no impuestas, viéndose condicionado por un fin y para sí mismo, permitiéndole establecerse en el medio, en tanto, esta capacidad del hombre de proveerse reglas equivale a una moralidad pura que se basa en el sentido de respeto y en la conciencia del deber (Sepúlveda, 2003)

(Vygotsky,1993), la autonomía integra dinámicamente al niño con el entorno social que le pide ser parte de y que, asimismo, representa un papel importante en el aprendizaje escolar, que ayuda al niño a construir conocimientos desarrollando sus propias estrategias. En ese sentido, el autor refiere que la autonomía permite al niño asumir con independencia responsabilidades y desarrollar un papel activo en el proceso de aprendizaje (Baquero, 1997), permitiéndole así identificarse e interactuar con la sociedad.

Por otro lado, (Bornas, 1994) menciona que el concepto de autonomía no solo toma en cuenta la educación de hábitos (higiene, alimentación, socialización, etc.), sino que existe un aspecto cognitivo que construye un conocimiento en el ser humano permitiéndole tener la capacidad de ejercer independencia en la persona y ser capaz de pensar críticamente por sí mismo y tener la libertad de elegir. Bajo este marco, la autonomía es un bien deseable porque garantiza un alto grado de libertad e independencia que se va construyendo a partir de la interacción social. (Vygotsky,1993)

Según estos autores, el concepto de la autonomía favorece el derecho que tenemos de elegir nuestro propio estilo de vida actuando de manera responsable al asumir nuestras propias conductas para ayudar a identificarnos e interactuar ante la sociedad. Siendo así, la autonomía ayuda y acompaña a los niños a que sean independientes, responsables y autónomos y adquieran las habilidades necesarias para la toma de sus propias decisiones y puedan valerse por sí mismos. A continuación, se exponen las ideas de autores de distintos campos de la ciencia explican sobre el desarrollo de la autonomía desde la niñez y sus implicancias en los planos moral e intelectual. (Vygotsky,1993)

### **Desarrollo de la autonomía**

Desarrollar la autonomía significa que la persona llega a ser capaz de pensar críticamente por sí misma tomando en cuenta puntos de vista tanto del plano moral como en el intelectual. Por ejemplo, en la escuela, un profesor no solo enseña a leer o a contar los números, sino que enseñará al alumno a aprender a tomar sus propias iniciativas, ser capaz de debatir, formar sus propias opiniones y desarrollar la capacidad de tener confianza en su imaginación. Autores como (Piaget, 1995) y (Bornas, 1994) manifiestan que la autonomía es un proceso que empieza desde la primera infancia, con el inicio del desarrollo motor, el lenguaje, los hábitos básicos, las responsabilidades, las habilidades sociales, el valor del respeto y el desarrollo de la empatía. Estas investigaciones han podido proporcionar información considerando dos campos de estudio: la psicología y la filosofía.

### **Desde el punto psicológico**

La psicología y, en su aplicación pedagógica, la autonomía es un ideal por construcción. (Kamii, 1982) menciona que tener autonomía significa llegar a ser capaz de pensar por sí mismo con sentido crítico, teniendo en cuenta muchos

puntos de vista, tanto en el ámbito moral como en el intelectual. La explicación de este proceso destaca la convergencia de las teorías de Piaget, Kohlberg y Goleman, que han podido dar una explicación científica con lo cual podemos conceptualizar nuestros objetivos, así como los medios que se utilizarán para alcanzarlos.

(Piaget, 1995) afirma que los niños desarrollan de manera inseparable su autonomía en el terreno moral e intelectual y que el fin de la educación debe ser el desarrollo de este. En el intento de explicar, el autor menciona que el desarrollo de alguna autonomía moral se debe a las oportunidades de intercambiar diferentes puntos de vista con otras personas, entendiéndose que la moralidad autónoma es construida por cada persona a partir de las relaciones humanas.

Para (Piaget, 1995), la interacción con el medio es un principio básico que favorece la construcción de conocimientos para el desarrollo de la autonomía. Esto, a través de un ambiente motivador intrínseco y extrínseco, le permite al niño no solo realizar e interiorizar la construcción, sino que en base a ello se convierte en un pensador crítico con una opinión propia y con la voluntad de decisión. Por otro lado, a través de sus investigaciones Kohlberg (citado en Barra, 1987) postula que el desarrollo moral es un principio básico del desarrollo de la autonomía. Él considera que el origen básico para el desarrollo de la autonomía es la adquisición de principios morales autónomos, llamada moralidad. Los estudios de Kohlberg se centraron en el razonamiento moral, el cual demuestra que esta se define por la calidad de estímulos cognitivos y sociales a lo largo del desarrollo moral y que, a través de marcos interpretativos que brinda el medio, el niño percibe dicha situación y se organiza para formar juicios sobre lo que debe o no debe hacer, y, a la vez, discriminar entre lo bueno y lo malo.

De esta manera, Kohlberg estableció tres niveles de desarrollo moral, cada uno compuesto por dos estadios de moralidad que dan lugar a un cambio en la forma

de respuesta social y que van en sentido progresivo, es decir, a mayor nivel, mayor autonomía.

Estadio pre convencional (etapa egocéntrica): las normas se cumplen en función o no de las conductas. x Estadio convencional (social): las normas se cumplen en función del orden establecido. x Estadio pos convencional (moral): la norma se cumple en función de la aceptación individual y de los valores que comportan (Barra, 1987). Los tres niveles establecidos por Kohlberg son el producto de los modelos de comprensión social desarrollada por la interacción personal del niño. Además, las que definen un conjunto de valores que considera lo correcto o lo injusto. Al mismo tiempo, es lo que permitirá proporcionar el paso de un tipo de moralidad a otro más maduro. En esencia, estos son principios universales de justicia, igualdad y respeto por los derechos del ser humano. (Bados & Grau, 2014)

Cabe resaltar el papel importante que juega la estimulación del ambiente social en el desarrollo moral del niño. De aquí, la importancia que otorga Kohlberg a ofrecer al infante oportunidades para este cambio mediante estímulos cognitivos y sociales adecuados. El desarrollo de la autonomía que gira en relación con el otro, se obtiene del proceso de la maduración moral del niño que significa la aceptación y el sentimiento de integración al grupo, pero esto puede variar por otras razones, como no compartir las mismas ideas y los pensamientos causando en el niño un conflicto interior. Para que esta maduración sea positiva, (Goleman, 1994) menciona que un niño emocionalmente inteligente es autónomo. Considera el autor que la inteligencia emocional comprende una serie de competencias que facilita el manejo de las emociones de uno mismo y de los demás, dependiendo, desde luego, de cuán bien logramos utilizar nuestras capacidades, tomando en cuenta el intelecto como factor que determina las habilidades emocionales.

En tanto, un niño inteligentemente emocional podrá regular su conducta y solucionar demandas internas y externas, y logrará, a través de ello, favorecer su autonomía personal. Es así, que para el desarrollo de la autonomía se requiere un

bienestar emocional positivo que favorece el desarrollo intelectual y socioafectivo del niño tomándose en cuenta desde un contexto que ayude a construir conocimientos y relaciones de respeto mutuo, afecto y confianza. (Bados & Grau, 2014)

(Goleman, 1994) considera, además, que uno de los criterios importantes que el adulto debe manejar es dejar que los niños intenten resolver sus problemas con la posibilidad de que ellos aprendan a manejar las situaciones de conflicto en las que se encuentren, a no ser que el niño pida ayuda cuando se encuentre en peligro; entonces, será necesaria la intervención del adulto.

En ese sentido, el autor considera que para ayudar al niño a desarrollar la capacidad del manejo de las emociones es importante brindar un ambiente positivo, capaz de ofrecer recursos, en donde el niño tenga una imagen positiva para que aprenda a enfrentar sus problemas y equivocaciones. Así también, desde este punto psicológico, los trabajos y publicaciones de Bornas se relacionan con el análisis de problemas escolares y educativos desde una perspectiva cognitivo-conductual. Según (Bados & Grau, 2014) la llama autonomía de la personalidad porque desarrolla en los niños la capacidad de autorregular sus actividades, logrando que estos experimenten procesos como pensar, imaginar, resolver problemas, cuestionar, etc., que el mismo niño, mediante los aprendizajes, va regulando durante el proceso de su maduración y desarrollo. (Bados & Grau, 2014)

Se observa, desde el aspecto psicológico, que la autonomía tiene especial importancia en el estudio de la psicología evolutiva del ser humano. Desde el aspecto filosófico, cobra importancia en el estudio de la conducta humana (ética) que da cuenta de una libertad positiva y responsable. Desde este punto de vista,

### **Inteligencia Emocional**

Por otro lado la inteligencia emocional es la habilidad de las personas para entender lo de uno mismo y de los demás y manifestar las emociones de una

forma correcta, la habilidad de recoger la información emocional para mejorar la idea del entender y pensar sobre las actitudes e igualar las emociones de uno mismo y del resto (Salovey & Mayer , 1990).

Para los autores que describen esta rama se interesaron por el método que ofrece la inteligencia emocional proponiendo la primera herramienta que ellos observan que es “auto-firme “esta se basa en calcular la inteligencia emocional de los individuos como una inteligencia más normal una que inteligencia que prevalece de igual forma en todas las personas por otro lado la inteligencia –matemática o verbal esta es la forma más sencilla para evaluar a una persona y ver sus capacidades si es astuto en las pruebas que se le presentan luego comparando sus criterios con respuestas precisas y objetivos

Para ambos autores la inteligencia emocional es más funcionalista y une dos puntos importantes que son tanto lo afectivo como lo cognitivo que son dos ramas muy independientes distintos puntos de vista que al final en conjunto dan una mejor adaptación y solución a los conflictos de la persona ayudando las capacidades intelectuales como apoyo en los estados afectivos.

Entre ellos tenemos los mecanismos que son la invención de lugares apropiados para el desarrollo de las emociones y las experiencias que desea relatar dentro del aula que este se encuentra de manera que el alumno pueda desenvolverse de manera correcta con una confianza absoluta para lograr competir con los demás sin temor ni miedos al qué dirán las capacidades de la comprensión y la percepción que obtenga son necesarias para la adaptación social que llegue a tener contribuyen al desarrollo psicológico bienestar como persona y el rendimiento académico que desempeñara .

De otra manera Goleman Interpreta las 9 inteligencias múltiples que plantea Gardner, llegando a la inteligencia emocional, manifestando que es un grupo de destrezas, actitudes, habilidades y competencias que definen el comportamiento

del ser humano, las reacciones que pueda poseer, estados mentales y que pueda definirse como la destreza de reconocer los propios sentimientos y de las otras personas, de alentarnos y manejar correctamente las relaciones.(Goleman , 1996).

Sabemos que la inteligencia emocional nos deja optar por consciencia de las emociones y acciones, entender los sentimientos de los otros, tolerar las actitudes y frustraciones que soporta en el trabajo, adaptar la manera de laborar

En conjunto y decidir tomar una actitud equilibrada y social que nos muestran más desenvolvimiento en la formación profesional y ver nuevos sueños (Goleman , 1996).

De acuerdo a la inteligencia emocional como un grupo de una “variedad” de comportamientos, competencias habilidades no cognoscitivas que intervienen en la capacidad del hombre para que por el mismo pueda lograr el éxito y un buen manejo de exigencias y profesiones del entorno”. De todas formas es un factor que es reconoció con el transcurso del tiempo para definir su habilidad de lograr el éxito en la vida y repercutir netamente en el desarrollo de su propia salud mental.

Por los tiempos ochenta se llegó a encontrar que fueron varios los autores que comprendieron que las emociones son básicas y necesarias para el cálculo de la inteligencia de las personas y no el coeficiente intelectual como se pensaba. Por otro lado la emoción es un estado emocional que experimentamos, es una reacción voluntaria viene con modificaciones fisiológicas y endocrinas de origen innato, los cambios que realiza a lo largo de su vida con las experiencias vividas

En el cuerpo las emociones poseen una tarea adaptativa a lo que nos rodea. Se adapta a lo que se le presenta y también es un estado que inesperadamente sobreviene en forma de crisis violentas y pasajeras. El individuo experimenta en todo momento diferentes emociones y estas influyen en sus actitudes y creencias

sobre su medio social y el contexto en el que se desenvuelve, es lo que produce que evalúe las situaciones vividas u observadas por lo tanto tiene una fuerte influencia en cómo ve las cosas.

Goleman interpreta y resume la teoría que incluye las dos inteligencias de Gardner, llegando a lo que es la inteligencia emocional, diciendo que es un grupo de habilidades que el humano tiene tanto como las actitudes que presenta y todo eso presentaría la conducta que este tenga en adelante, las actitudes estados mentales y que se puede concluir como la capacidad para reconocer nuestros lazos afectivos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones empieza a darse cuenta de lo que sucede a su alrededor (Goleman, 1996).

Durante los años 80s Gardner describe que la inteligencia tiene varios factores dimensiones mezclando ámbitos cognoscitivos con elementos de la inteligencia emocional (o inteligencia personal como el la llamo); este ámbito comprende dos componentes generales que los citó como "capacidades intrapersonales y habilidades interpersonales. Por lo cual afirma que ambas inteligencias (la Inteligencia Interpersonal y la Inteligencia Intrapersonal), están ligadas con la competencia social, y hasta cierto punto emocional.

Gardner conceptualizó a ambas como sigue: "La Inteligencia Interpersonal se edifica a partir de la capacidad propia para sentir diferencias entre los demás: en particular, contrastes en sus estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones. Esta inteligencia va a dar paso a que un adulto hábil pueda observar las intenciones y deseos de los demás, aunque estén ocultos...".

Y a la Inteligencia Intrapersonal como "el conocimiento de los aspectos netos de una persona: el acceso a la propia vida emocional, a la propia gama de sentimientos, la capacidad de efectuar distinciones entre los sentimientos y

concluir poniéndoles un nombre y acudir como un medio de interpretar y orientar la propia conducta ...". (Gardner, 2011).

Por lo tanto las investigaciones psicológicas han generado un sin fin de teorías sobre la Inteligencia Emocional, estas incluyen desde las biológicas neurológicas hasta las cognitivas. Entonces el enfoque biológico o neurológico se enfoca en el estudio la sensibilidad y control de los estímulos emocionales; inherentes al ser humano los dos hemisferios que posee en cambio el enfoque psicológico cognitivo pretende comprender el valor de los eventos emocionales.

El punto de vista psicológica cognitiva presenta tres dimensiones La social, la de personalidad y la de las emociones. La social quiere definir las habilidades que colaboran a comprender, controlar y actuar de un individuo en un ámbito social; se ubicaría dentro del ámbito interpersonal. Por otra parte la segunda, busca entender la repercusión de los rasgos determinados por la forma de ser en formas distintas. De una manera final en el ámbito sentimental se evalúa las formas de desempeño del afecto, según las situaciones que se les presenta y también observa características demográficas y culturales. Por otro lado entendemos que la satisfacción del docente o el desempeño que este realice tiene que ver con las condiciones de trabajo que este tenga, si no está en condiciones correctas para poder laborar no se sentirá satisfecho ni cómodo muchas veces el espacio en el que se labora influye mucho bajo desempeño bajo rendimiento desvalorizado no sentirse capaz de hacer o lograr las metas que se propuso en el ámbito laboral que empezó a laborar un trato no deseado, puede ser una de las muchas causas de este comportamiento o actitud tomada , al realizar un buen trabajo hecho desempeño correcto pacientemente y de una manera dinámica se busca ser recompensado con un buen salario que haga equilibrio con el trabajo realizado. La cual nos muestra las siguientes dimensiones:

- AUTOCONCIENCIA
- AUTOCONTROL
- EMPATÍA

## **PARÁMETROS BÁSICOS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

### **AUTOCONOCIMIENTO DE LAS EMOCIONES:**

Conocida de la misma forma como autoevaluación, es necesaria para saber cómo realizamos nuestras valoraciones, cómo somos participantes y espectadores. En la práctica debemos incrementar nuestra autovaloración con constantes análisis de nosotros mismos y tener la capacidad de observar como actuamos y reaccionamos ante las personas o las cosas que nos suceden a lo largo de la vida, esto determinara la calidad de vínculo y de relaciones sociales que establezcamos en un futuro. Este autoconocimiento también nos permitirá conocer nuestros límites emocionales e identificar las situaciones de riesgo para tener un mejor control emocional.

### **DIRECCIONAR LAS EMOCIONES:**

Sabemos que no podemos valorar a las emociones como positivas ni negativas. Los agentes que son nuestras emociones serían: pensamientos o valoraciones cognitivas, variaciones a nivel psicológico o acciones basadas en el nerviosismo y nuestros hábitos manifestados en el comportamiento que son constantes del día a día

Para manejar pertinentemente la inteligencia emocional, requerimos controlar nuestros pensamientos, dirigir oportunamente nuestras excitaciones tener un buen desempeño y búsqueda de solución de problemas y fortalezcamos el aspecto de las habilidades sociales, esto nos garantizara el éxito personal y social.

En este proceso debemos identificar los factores de riesgo que están referidos a las situaciones que pueden generar que nuestras emociones se salgan fuera de control seguidamente, después de analizar la situación debemos procurar que nuestra reacción o emoción este acorde a la intensidad del momento o de la situación

### **AUTOMOTIVACIÓN:**

La motivación nos permite disponer de nuestras emociones al para procesar todo el sistema emocional y mantenerlo en constante funcionamiento. Dentro de toda esta conceptualización existen cuatro factores que determinan la existencia de la automotivación

- El yo
- (ideas positivas, planeación, respiración abdominal).
- Amigos, familias y colegas, estos tres agentes vienen a ser los determinantes.
- Un mentor o guía emocional, real o ficticio (referido a la fe, espiritualidad y guía de alguien “superior”).
- El contexto en general, objetos y seres motivadores.

Cuando hablamos de automotivación nos referimos a la motivación que nos brindamos a nosotros mismos. La destreza de motivarnos, el optimismo, es uno de los factores esenciales para los cumplimientos de metas relevantes y tareas complejas y se relaciona con un amplio elenco de conceptos psicológicos que usamos habitualmente: control de impulsos, inhibición de pensamientos negativos, estilo atributivo, nivel de expectativas y autoestima.

La habilidad de motivarse a uno mismo se pone de todas a una prueba cuando surgen las dificultades, el cansancio, el fracaso, es el momento en que mantener el pensamiento de que las cosas irán bien, puede significar el éxito o dejamiento y el fracaso

### **Las grandes tareas de este parámetro son:**

- Auto inauguración. – Comprensión de los sentimientos del siendo muy cuidadosos sobre el lenguaje corporal que expresamos.
- Asertividad. – Capacidad de sostener nuestros derechos, puntos de vista, ideologías y deseos, respetando al mismo tiempo las del otro.
- Escucha activa. - Poner énfasis en escuchar y entender las necesidades del otro, desactivar nuestro filtro de recepción, resumir el discurso del otro, usar frases de variación, dar noticia de que somos conscientes de los sentimientos del otro dar fe de nuestra capacidad de empatía. Respecto a la crítica debemos prepararnos para convertirla en constructiva y asumirla de la mejor manera.

### **CONTROL DE LAS RELACIONES:**

Comprende 2 ámbitos:

- El primero es el de las relaciones espontaneas o esporádicas.
- El segundo el de las relaciones y su vínculo a través del tiempo.

En ambos puntos, los intercambios de cortesías, declaración de las acciones, creencias, ideas, sentimientos y deseos, deben armonizarse con el grado de sintonía de los dos interlocutores, debe haber también un grado de empatía similar para que la relación entre los participantes de la interlocución se apropiada y se desenvuelva con normalidad.

Los principios de la inteligencia emocional son los siguientes:

1. Recepción. – Se refiere a cualquier tipo de información que incorporemos por medio de cualquiera de nuestros sentidos.

2. Retención. – Está enfocado a la capacidad de la memoria, que incluye la retención (o habilidad de mantener la información y no olvidarla) y el recuerdo, la capacidad de acceder a esa información guardada.
3. Análisis. - Función que incluye la identificación de las pautas y el procesamiento de la información.
4. Emisión. – Incluye toda forma de comunicación o acto creativo, incluso del pensamiento.
5. Control. - Función referida al total de las funciones mentales y físicas.

Se entiende que los cinco principios se complementan y refuerzan entre sí. Por ejemplo, resulta necesario escuchar para recibir información de la cual se está interesado y de la mano ayuda motivacional, y si la recepción es comprensible accesible con las actividades cerebrales. Luego de haber recepcionado la información apropiadamente, es mucho más sencillo retenerla y analizarla. Al contrario, una detención y un estudio adecuados aumentaran la destreza de recepcionar la información de la misma manera, el examen que engloba una distribución difícil de las tareas de procesamiento de información, pide una habilidad para mantener (recordar y asociar) aquello que se ha recepcionado o captado. La calidad de análisis que se obtenga se verá observada por la destreza para recoger y mantener la información

Las funciones que son las siguientes (recepción, retención y el análisis) culminan en una última fase es decir la manifestación ya sea mediante mapas mentales, el alegato, el gesto u otros recursos, son más gestuales a vista del receptor de aquella que se ha recibido, retenido y observado.

Por otro lado la quinta categoría la del control, está referida básicamente a la labor general del cerebro por la cual éste se conforma en "desertor" quiere decir que procesa analiza la totalidad de nuestras tareas mentales y físicas, incluyendo la el bienestar en general, actitud las condiciones ambientales es el que guía todo el aparato motriz de la persona. Esta es la categoría más relevante porque una

mente y un cuerpo sanos son importantes para que los cuatro restantes funcionen - recibir, retener, analizar y emitir pueda operar apropiadamente expresando todo su potencial.

### **Desempeño Pedagógico**

*“Los maestros que tienen mayor capacidad para alentar la motivación y el aprendizaje de los alumnos parecen tener el más alto grado”.* (Hamachek, 1970 ).

Considera las siguientes características:

1. Ser flexibles, al adoptar la dirección de nuestras actitudes, según lo reclame la situación.
2. Habilidad para ver el mundo desde el punto de vista del alumno.
3. Capacidad para “individualizar” los métodos de instrucción.
4. Estar prestos a experimentar, a ensayar situaciones nuevas.
5. Capacidad para procesar y realizar cuestionamientos.
6. Manejo completo del curso y temas afines.
7. Destreza para proponer procedimientos de exámenes.
8. Disposición para colaborar concretamente en el estudio.
9. Habilidad para mostrar comprensión (gestos de sentimiento, comentarios positivos, sonrisas, etc.)
10. Enseñanza de modo coloquial, natural y desenvuelto.

La labor docente es el realización de sus actividades, funciones, a ello se agrega un compromiso que va más allá de los parámetros establecidos; la innovación y la creatividad es imprescindible en el docente.

Según Lafourcade afirmó que los factores con mas repercusión en la capacidad y desempeño docente son: motivación: incitar a los alumnos a razonar individualmente, aumentar permanentemente el interés por la asignatura, producir

nuevas habilidades innovar distintas actividades de una forma más dinámica hacer que la clase que constituyan verdaderos estímulos, etc.) La estructura que haya planificado (Presentaciones estructuradas, actividades académicas planeadas detalladamente, etc.) Manejo del Contenido: (información apropiada, evitar confundirse con las preguntas hechas inesperadamente) Y nuevas capacidades para instruir: (humor óptimo, oportuno, ejemplos basados en experiencias propias, dar vida a lo que enseña. (Lafourcade, 1974, pág. 244 ).

Por lo tanto el Maestro, ya no debe ser solo un “expositor de temas”, está en la total obligación de guiar al estudiante no solo en su conocimiento sino también en las actitudes que pueda tener orientarlo en la parte ética ser responsable ordenado realice también en las, aspiraciones, preferencias, actitudes e ideales de los estudiantes este sea del nivel de instrucción que sea debe ser conciso, justo, poseedor de una mente y espíritu sano. La relación Docente - Alumno el salón de clase debe ser positiva y empática. Se tiene conocimiento de que el aprendizaje de los alumnos y alumnas en el salón de clase están ligadas a la orientación y la calidad de las acciones y de su vínculo con el desempeño de los profesores, por lo tanto las funciones que poseen y realizan cada uno de ellos influyen en los roles de los demás. El maestro debe promover el impulso del aprendizaje significativo promoviendo la participación activa y creativa de los estudiantes.

Por otro lado las decisiones que incluyen generalmente todo el proceso de enseñanza y aprendizaje son de responsabilidad del docente, por lo habitual, los estudiantes se limitan a ser ilustrados únicamente con lo que comprenden o reciben del docente. Es una de las situaciones muy comunes en las instituciones educativas.

Es decir, la manera en la que se comunican es manejable en unidireccionalmente, y se puede percibir la tendencia hacia la comprensión y el memorismo. Entonces el objetivo debe centrarse en lograr niveles elevados en el conocimiento recibido por los estudiantes (contenido conceptual). La metodología y técnicas que se

utilicen son parte de esta mecánica es la exposición, la instrucción programada y la enseñanza personalizada. Otro punto también según la teoría de la satisfacción del docente o el desempeño que este realice tiene que ver con las condiciones de trabajo que este tenga, si no está en condiciones correctas para poder laborar no se sentirá satisfecho ni cómodo muchas veces el espacio en el que se labora influye mucho bajo desempeño bajo rendimiento desvalorizado no sentirse capaz de hacer o lograr las metas que se propuso en el ámbito laboral que empezó a laborar un trato no deseado, puede ser una de las muchas causas de este comportamiento o actitud tomada, al realizar un buen trabajo hecho desempeño correcto pacientemente y de una manera dinámica se busca ser recompensado con un buen salario que haga equilibrio con el trabajo realizado.

Estas pueden ser:

- DIDÁCTICOS
- PERSONALIDAD
- MOTIVACIÓN
- ORIENTACIÓN
- VALORACIÓN DE LA CAPACIDAD TOTAL PARA LA ENSEÑANZA

**Estilo Participativo o Democrático:** Está enfocado a las decisiones vinculadas con la direccionalidad y control que toma el proceso de enseñanza y aprendizaje las cuales son distribuidas a los estudiantes. Se tiene conocimiento de que el docente es percibido más como un orientador y animador de este proceso de aprendizaje.

Al maestro se le considera como alguien que posee una alta experiencia en la docencia y en los temas de su especialidad, pero en una disposición permanente de aprendizaje a la par con los estudiantes para recibir una mayor comprensión por ambos lados. Por lo tanto el docente y los estudiantes imparten conocimientos

y aprenden activa y permanentemente, retroalimentan sus aprendizajes y examinan en forma permanente el proyecto inicial y el proceso que están siguiendo. Constantemente se toman en cuenta las diferencias individuales que poseen cada uno de ellos tomando en cuenta sus actitudes, aptitudes, capacidades y habilidades.

En términos generales, la atención y relevancia están enfocadas en los trabajos y los resultados más que la información. Las maneras y formas que se realizan constantemente en el marco de estilo son los seminarios, estudios, talleres, la investigación, por conjunto, las tencas de laborar en conjunto

**Según estas posturas el docente debe:**

Diseñar un clima adecuado: Es relevante impulsar los progresos de los alumnos, elogiarlos cuando alcanzan el éxito y aproximarnos a su mundo para entender de mejor manera su forma de proceder y reafirmar y vigorizar su autoestima.

De igual modo es necesario mantener el respeto y la firmeza como principios de autoridad en cada aula y que ambos valores se practiquen de manera recíproca. Frente a un mal entendido tenemos que ser prudentes y encontrar la oportunidad para que los alumnos que estén metidos en este conflicto reflexionen y reconozcan sus errores.

La comunicación siempre constituye una parte relevante y principal de los contextos de aprendizaje. Los jóvenes necesitan estar inmiscuidos de un clima de afecto, comprensión y tolerancia para desenvolverse. Ellos aprenderán mucho mejor si tienen confianza, se sienten seguros por lo que podran expresarse libremente.

## FACTORES DEL DESEMPEÑO DOCENTE

Por otro lado la investigación se precisa el desempeño docente en el salón de aprendizaje, como el nivel de competencias que posee el profesor, de como lo indica el examen que realizan los mismos profesionales de los factores de desempeño que se construye el cuestionario de evaluación.

### **Los factores de desempeño docente en las aulas de clase son los siguientes:**

**Didáctica.** Viene a ser el control de pasos, principios y técnicas que realiza el profesional para lograr y alcanzar los objetivos del curso que dicta bajo su propia supervisión. También es el método que utiliza el profesor para llegar a los estudiantes y dejarse entender, con una modo de comunicación verbal y no verbal exacta, utilizando, además instrumentos didácticos que renovaran su aula y la convierten en algo mucho más innovador,

Personalidad. Conformar la personalidad del docente en una vinculación con valores y las conductas adecuadas y éticas individuales profesional docente.

**Motivación.** Se refiere a los estímulos que generaran que este comportamiento como es la participación en clases se repita en cada alumno con un método de recompensas adecuado incluyendo las expectativas y a la instrucción permanente y reforzada y retroalimentación a los estudiantes con enfoque a al temario de cada curso. Es un proceso en el cual se hacen cuestionamientos o acciones donde se incentiva el interés de los alumnos con el fin de que tomen conciencia, se interesen y se concentren en los objetivos y temas de la sesión de aprendizaje.

Cuando se describe la palabra orientación se refiere a la actitud del profesor en dirección al apoyo que debe brindar en términos de llevar a cabo un proceso de consultoría según las necesidades y requerimientos de los estudiantes. Orientar y

asesorar son partes fundamentales de la exigencia académica, así como el abordaje sobre problemas de personalidad, salud y otros conflictos que entorpezcan el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

**Habilidad para la Enseñanza.** Está enfocado con la sensación de satisfacción de captar la capacidad del profesor para el proceso de instrucción. Es la manera mas relevante de cómo el profesional docente posee habilidades que hagan que alcance el aprendizaje de los alumnos a través de la impartición de los contenidos de un curso en el son de aprendizaje y, como tal llegar a obtener la calidad en el rendimiento y logro de resultados en el alumno.

#### **1.4 Formulación del problema.**

##### **1.4.1 Problema General**

¿De qué manera la Inteligencia Emocional se relaciona con el Desempeño Pedagógico de los docentes de la IE “Luis Vallejos Santoni” Andahuaylillas 2018?

##### **1.4.2 Problema específico**

- ¿Cuál es la relación de didáctica con la Inteligencia Emocional de los docentes de la IE “Luis Vallejos Santoni” Andahuaylillas 2018?
- ¿Cuál es la relación de la personalidad con la Inteligencia Emocional de los docentes de la IE “Luis Vallejos Santoni” Andahuaylillas 2018?
- ¿Cuál es la relación de la motivación con la Inteligencia Emocional de los docentes de la IE “Luis Vallejos Santoni” Andahuaylillas 2018?
- ¿Cuál es la relación de la orientación con la Inteligencia Emocional de los docentes de la IE “Luis Vallejos Santoni” Andahuaylillas 2018?

- ¿Cuál es la relación de la apreciación de la habilidad general para la enseñanza con la Inteligencia Emocional de los docentes de la IE “Luis Vallejos Santoni” Andahuaylillas 2018?

### **1.5 Justificación del estudio**

El presente trabajo de investigación presenta una razón teórica y práctica. Con referencia a la parte teórica, se realizan consultas a bibliografías para poder analizar las teorías y conceptos relacionados a las variables de estudio que son la inteligencia emocional y desempeño pedagógico, esto para poder entender la naturaleza de ambas variables, de tal manera entender de qué manera se relacionan, así mismo la recopilación de la información, servirá de apoyo para investigaciones futuras con una problemática similar.

Con referencia a lo práctico al presente estudio pretende identificar la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño pedagógico de la IE “Luis Vallejos Santoni” del distrito de Andahuaylillas, por lo que se observó y se determinó la necesidad de conocer la relación de ambas variables, así mismo favorecerá a toda la sociedad y comunidad educativa pues permitirá conocer, identificar y establecer soluciones para la mejora del desarrollo como personas capaces de actuar por sí mismos como y reflexionar sobre nuestro actuar y como integrante de una sociedad.

## 1.6 Hipótesis

### 1.6.1 Hipótesis general

**H1:** La Inteligencia emocional se relaciona directamente con el Desempeño Pedagógico de los docentes de la IE "Luis Vallejos Santoni" Andahuaylillas 2018.

**H0:** La Inteligencia emocional no se relaciona directamente con el Desempeño Pedagógico de los docentes de la IE "Luis Vallejos Santoni" Andahuaylillas 2018.

### 1.6.2 Hipótesis específica

- La didáctica se relaciona con la Inteligencia Emocional de los docentes de la IE "Luis Vallejos Santoni" Andahuaylillas 2018
- La personalidad se relaciona de manera directa con la Inteligencia Emocional de los docentes de la IE "Luis Vallejos Santoni" Andahuaylillas 2018
- La motivación se relaciona de manera directa con la Inteligencia Emocional de los docentes de la IE "Luis Vallejos Santoni" Andahuaylillas 2018
- La orientación se relaciona con la Inteligencia Emocional de los docentes de la IE "Luis Vallejos Santoni" Andahuaylillas 2018.
- La apreciación de la habilidad general para la enseñanza se relacionan con la Inteligencia Emocional de los docentes de la IE "Luis Vallejos Santoni" Andahuaylillas 2018

## **1.7 Objetivos**

### **1.7.1 Objetivo general**

Determinar de qué manera la Inteligencia Emocional se relaciona con el Desempeño Pedagógico de los docentes de la IE "Luis Vallejos Santoni" Andahuaylillas 2018.

### **1.7.2 Objetivo específico**

- Determinar la relación de la didáctica con la Inteligencia Emocional de los docentes de la IE "Luis Vallejos Santoni" Andahuaylillas 2018
- Determinar la relación de la personalidad con la Inteligencia Emocional de los docentes de la IE "Luis Vallejos Santoni" Andahuaylillas 2018
- Determinar cómo se relaciona la motivación con la Inteligencia Emocional de los docentes de la IE "Luis Vallejos Santoni" Andahuaylillas 2018
- Determinar cuál es la relación de la orientación con la Inteligencia Emocional de los docentes de la IE "Luis Vallejos Santoni" Andahuaylillas 2018
- Determinar cuál es la relación de la apreciación de la habilidad general para la enseñanza con la Inteligencia Emocional de los docentes de la IE "Luis Vallejos Santoni" Andahuaylillas 2018

## II.METODOLOGÍA

### 2.1.Diseño de investigación.

El esbozo de la investigación fue no experimental en vista de que no se manipulará las variables, los datos a reunir se recolectarán en un solo tiempo.

Según (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2006) "La investigación no experimental o ex-post-facto es cualquier investigación en la que termina siendo imposible manipular variables o dar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones"

#### Tipo de Investigación

Los estudios correlacionales, al calcular el grado de agrupación que hay entre dos o más variables, calibran cada una de ellas (supuestamente vinculadas) para luego cuantificar y analizar la relación. (Roberto Hernández Sampieri, Roberto Fernández Collado, & Pilar Baptista Lucio, 2014)

El diseño correlacional es la vinculación entre dos o más variables emparejadas, esto es entre dos o más sucesión de datos. Incluido en el marco de nuestra investigación está el diseño correlacional, ya que enlazaremos la inteligencia emocional y el desempeño pedagógico.

El diagrama que lo representa al que se adapta es el siguiente:



Donde:

M = Muestra

O1 = Inteligencia emocional.

O2 = Desempeño pedagógico

r = Correlación entre Variables.

## **2.2. Variables, Operacionalización**

### **Variable de estudio 1:**

La inteligencia emocional, es un una palabra dada por dos psicólogos de la Universidad de Yale (Peter Salovey y John Mayer) y divulgada a nivel mundial por el periodista y escritor Daniel Goleman; el cual se refiere a este término como capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás.

### **Variable de estudio 2:**

Lafourcade, (1974) afirmo que los componentes con más repercusión en la capacidad y desempeño del profesional docente son: motivación: (incentivar a los a los estudiantes a razonar individualmente, aumentar permanentemente el interés por el curso, presentar en el aula estímulos que constituyan verdaderos estímulos, etc.) Estructura: (Presentaciones lógicamente ordenadas, actividades de clase planeadas en detalle, etc.) Dominio del Contenido: (buena información, no equivocarse al responder preguntas inesperadas) Y Habilidades para enseñar: (humor optimo, oportuno, ejemplos basados en experiencias propias, dar vida a lo que enseña, etc.)

## Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORACION
<b>Inteligencia Emocional</b>	La inteligencia emocional, es aprendida a medida que avanzamos por la vida y aprendemos de nuestras experiencias: nuestra aptitud, en ese sentido puede continuar creciendo.	La inteligencia emocional, es un término acuñado por dos psicólogos de la Universidad de Yale (Peter Salovey y John Mayer) y difundida mundialmente por el periodista y escritor Daniel Goleman; se refiere a la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás.	<b>Autoconciencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconoce su conciencia emocional.</li> <li>- Confía en sí mismo.</li> <li>- Se reconoce y se acepta como tal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NUNCA</li> <li>• CASI NUNCA</li> <li>• A VECES</li> <li>• CASI SIEMPRE</li> <li>• SIEMPRE</li> </ul>
			<b>Autocontrol</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Controla sus emociones.</li> <li>- Actúa responsablemente.</li> <li>- Demuestra seguridad en su comportamiento cotidiano.</li> </ul>	
			<b>Empatía</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconoce las emociones en los demás.</li> <li>- Respeta las emociones de los demás.</li> <li>- Brinda ayuda.</li> <li>- Es proactivo</li> </ul>	
			<b>Relaciones Interpersonales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunica con asertividad sus sentimientos hacia los demás.</li> <li>- Es afectivo con quienes se interrelaciona.</li> <li>- Respeta a las personas y sus ideas.</li> </ul>	

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORACION
<b>Desempeño Docente en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje</b>	El desempeño docente es el cumplimiento de sus actividades, funciones, y a la vez, teniendo un compromiso que va más allá del simple cumplimiento la innovación y la creatividad es indispensable en el docente.	Lafourcade, (1974) demostró que los factores con mayor incidencia en la capacidad y desempeño docente son: motivación: Estructura: Dominio del Contenido: Y Habilidades para enseñar:	<b>Didáctica.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliza procedimientos</li> <li>• Utiliza técnicas.</li> <li>• Utiliza principios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NUNCA</li> <li>• CASI NUNCA</li> <li>• A VECES</li> <li>• CASI SIEMPRE</li> <li>• SIEMPRE</li> </ul>
			<b>Personalidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es ordenado</li> <li>• Es puntual y responsable</li> <li>• Se comporta en forma ética</li> </ul>	
			<b>Motivación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomenta expectativas en los estudiantes.</li> <li>• Fomenta participación del alumno en clase.</li> <li>• Refuerza el interés de los alumnos.</li> </ul>	
			<b>Orientación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dialoga con los estudiantes</li> <li>• Orienta y aconseja a los estudiantes.</li> <li>• Brinda orientación académica.</li> <li>• Motiva el trabajo en equipo</li> <li>• Precisa instrucciones a los estudiantes.</li> </ul>	
			<b>Apreciación de la habilidad general para la enseñanza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumple con las expectativas de los estudiantes.</li> <li>• Es capaz para enseñar.</li> </ul>	

## **2.2. Población y muestra**

### **2.2.1. Población**

La población está conformada por los profesionales docente de la IE Luis Vallejos Santoni de Andahuaylillas, las cuales están conformadas por 19 docentes.

### **2.2.2. Muestra**

La muestra para la presente investigación es no probabilística, aleatoria conformada por 19 docentes de la institución a investigar.

## **2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

### **2.3.1. Descripción del instrumento**

- a. Observación sistemática directa.** Se usó esta técnica para observar la inteligencia emocional con relación al desempeño pedagógica.
- b. La encuesta.** Esta técnica fue empleada para conocer la inteligencia emocional y su relación con el desempeño pedagógico, se elaboraron encuestas diseñadas para cada variable para poder consolidar la información y se redacte.
  - Objetivo: La encuesta es una técnica fiable al momento de realizar recojo de datos en numerosos grupos de estudio, en este caso se diseñó para cada variable de estudio.
  - Título de la herramienta de recolección de datos: Cuestionario de recojo de información – de inteligencia emocional y de desempeño pedagógica.

- Tipo de instrumento: Se utilizó el cuestionario como instrumento
- Técnica de aplicación: La encuesta se realizó por observación directa
- Sujetos muestrales: El cuestionario tuvo como finalidad recabar datos de los docentes de la IE “Luis Vallejos Santoni” del distrito de Andahuaylillas

### 2.3.2. Validación de Instrumentos

La validez de los instrumentos se estableció mediante juicio de experto de la Escuela de Postgrado de nuestra casa de estudios superiores con conocimiento de causa en el área materia de investigación, a quien se le entregará juntamente con los instrumentos para ser validados la matriz de consistencia y las matrices de operacionalización de variables que a continuación se detalla en el cuadro:

CUADRO DE VALIDACIÓN

N°	DOCENTES EXPERTOS	PORCENTAJE DE VALIDACIÓN
01	Dr. Flavio Ricardo Sanchez Ortiz	80
02	Dr. Edgar Enriquez Romero	80
03	Dr. Edwar Jesús Aguirre Espinoza	80

Fuente: Elaboración propia

### 2.3.3. Confiabilidad del instrumento

Para la presente investigación se recurrió a la confiabilidad del Alfa de Cronbach

#### Alfa de Cronbach:

Con este evaluaremos la confiabilidad o la homogeneidad de los ítems propuestos, es común utilizar este estadístico cuando se trata de alternativas de respuestas policotómicas, como las escalas tipo Likert; El coeficiente  $\alpha$  de Cronbach puede ser medido por medio de la varianza de los ítems y la varianza del puntaje total (Hernández Sampieri et al, 2003). Para calcular el coeficiente de confiabilidad se usó el “coeficiente alfa de Cronbach ( $\alpha$ )” Córdova (2009), cuya ecuación es:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Donde:

$\alpha$ : Coeficiente de confiabilidad de la prueba o cuestionario

$k$ : Número de ítems del instrumento

$S_t^2$ : Varianza total del instrumento.

$\sum S_i^2$ : Sumatoria de las varianzas de los ítems.

### 2.4. Método de análisis de datos.

Se realizaron preguntas a los docentes de la IE “Luis Vallejos Santoni” del distrito de Andahuaylillas para obtener información sobre inteligencia emocional y desempeño pedagógico, cuyos datos se procesarán en el programa SPSS - 23, donde se realizará la tabulación respectiva de las encuestas para la posterior elaboración de los gráficos respectivos para cada ítem y finalmente concluir.

Éstos sirvieron para dar solución a la realidad problemática del presente estudio, planteando así las conclusiones y recomendaciones a las que se llegará.

## **2.5. Aspectos éticos**

**HONESTIDAD:** la totalidad de los participantes del proyecto y e dentro de sus capacidades de participación y/o de influencia, tienen que moldar en su comportamiento, y, en lo posible, en la de los otros participantes, las exigencias de la moral y las buenas costumbres.

**JUSTICIA:** La investigadora debe poseer un juicio razonable, ponderable y tomar las medidas necesarias para afirmar que sus sesgos, y las limitaciones de sus habilidades y saberes, no den pasó a prácticas injustas. La investigadora está también obligada a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación

**RESPONSABILIDAD SOCIAL:** La investigación no solo está orientada a un fin académico sino también a un aspecto social. Esta proyección se habrá de concretar de acuerdo a la naturaleza de su actividad, tema y recursos a emplearse. En su proyección social la investigación deberá poner de manifiesto, en lo pertinente, el respeto y cuidado del medio ambiente, evitando acciones que vayan en contra del contexto ambiental.

### III. RESULTADOS

Para el procesamiento estadístico de la variable desempeño docente en el proceso de aprendizaje, el mismo que tiene 5 dimensiones las cuales, cuya escala de respuestas fueron siempre, casi siempre, casi nunca, nunca con un puntaje de 0 a 3; para el proceso de tabulación se ha creado un baremo de acuerdo a las repuestas y puntaje alcanzado como sigue:

escala de calificación/d1	didáctica	personalidad	motivación	orientación	apreciación de la habilidad general para la enseñanza	desempeño docente en el proceso de aprendizaje
	d1	d2	d3	d4	d5	v1
adecuado	9 a 12	9 a 12	9 a 12	9 a 12	7 a 9	41 a 60
m.adecuado	5 a 8	5 a 8	5 a 8	5 a 8	4 a 6	21 a 40
poco adecuado	<=4	<=4	<=4	<=4	<=3	<=20

Para medir la variable de inteligencia emocional, se presentan cuatro dimensiones y 0 ítems, el puntaje de calificación es también de 0 a 3 y el baremo es como sigue:

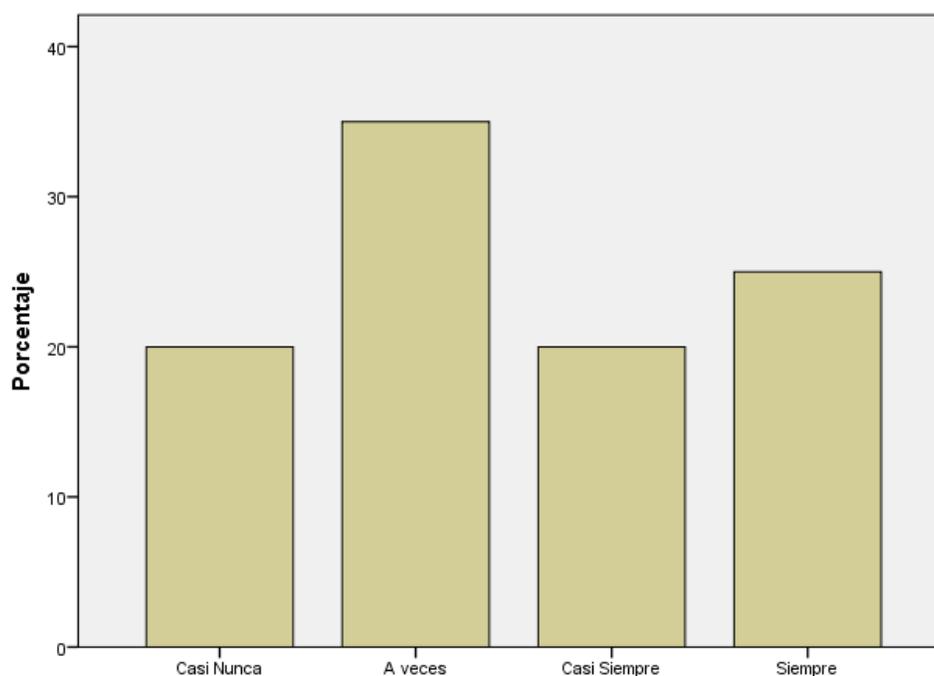
escala de calificación/d1	autoconciencia	autocontrol	empatía	relaciones interpersonales	inteligencia emocional
	d1	d2	d3	d4	v2
adecuado	11 a 15	11 a 15	11 a 15	11 a 15	41 a 60
m. adecuado	6 a 10	6 a 10	6 a 10	6 a 10	21 a 40
poco adecuado	<=5	<=5	<=5	<=5	<=20

Tabla 1: Variable Inteligencia Emocional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	4	20,0	20,0	20,0
	A veces	7	35,0	35,0	55,0
	Casi Siempre	4	20,0	20,0	75,0
	Siempre	5	25,0	25,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente Elaboración Propia

Figura 1: Variable Inteligencia Emocional

**Interpretación:**

Con respecto a la variable inteligencia emocional, se observó que el 35% de los alumnos manifestó que a veces sus maestros muestran inteligencia emocional, el 25% respondió siempre, mientras que el 20% manifestó casi siempre y finalmente el 20% refirió casi nunca sobre la inteligencia emocional.

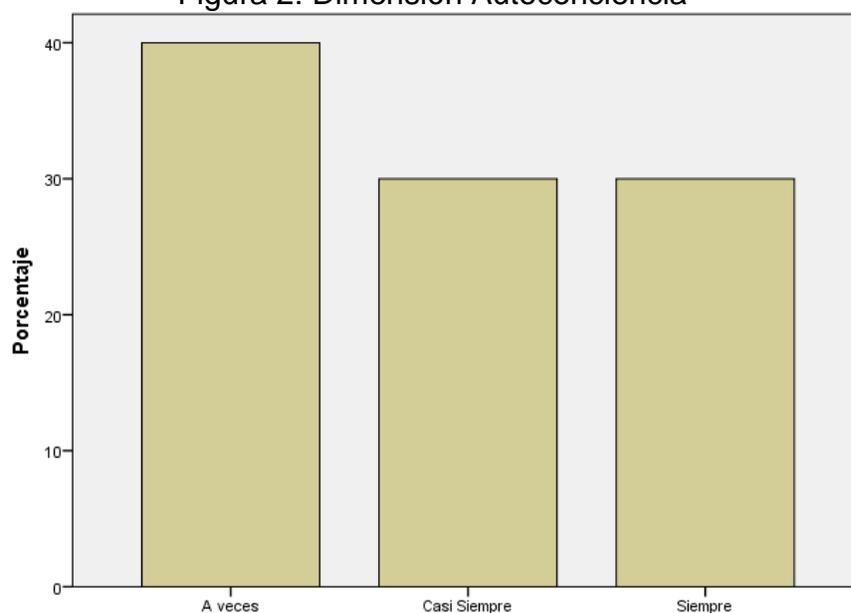
Estos resultados reflejan que los docentes solo a veces muestran un nivel adecuado de inteligencia emocional, esto puede traer como consecuencia que los alumnos no logren un aprendizaje adecuado, ya que como pudimos observar la inteligencia emocional de los docentes si repercute en el proceso de aprendizaje, todo lo mencionado puede estar causado por la deficiente interacción de los docentes con los alumnos, la poca práctica de la tolerancia y la falta de actividades en donde el docente tenga un papel participativo.

Tabla 2: Dimensión Autoconciencia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	8	40,0	40,0	40,0
	Casi Siempre	6	30,0	30,0	70,0
	Siempre	6	30,0	30,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Figura 2: Dimensión Autoconciencia



Interpretación:

De la figura N°2 referente a la dimensión autoconciencia, el 40% de la población encuestada manifestó que sus maestros a veces tienen autoconciencia (conocimiento acerca de uno mismo), el 30 % respondió casi siempre y finalmente el 30 % respondió siempre respecto a temas de autoconciencia.

Ser racionales de nuestras emociones y actitudes, así como de lo que observamos y el punto de vista de los demás sobre el concepto que tienen de nosotros los cuales

pueden influir sobre nuestras actitudes que se verán después beneficio propio. Teniendo esto en cuenta los docentes debería practicar más este ámbito ya que solo a veces poseen esta capacidad, lo que puede repercutir en las actitudes que demuestre el docente negativamente ya que al tener una pobre o deficiente autoconciencia pueden reaccionar negativamente a situaciones adversas que se presenten con los alumnos.

El eje está en saber equilibrar con la masiva información que se nos ofrece está en saber sintonizar con la abundante información que nos dan las emociones en general sensaciones, valoraciones, acciones e intenciones. Esta información nos beneficia y nos ayuda a entender como respondemos, las actitudes que tenemos y actuamos en diversas acciones.

Para poder calmar nuestra intranquilidad debemos de ser racionales de cuál es el punto que ocasiona y como nació tan influyente emoción solo así se podrá entender y aplicar de forma correcta.

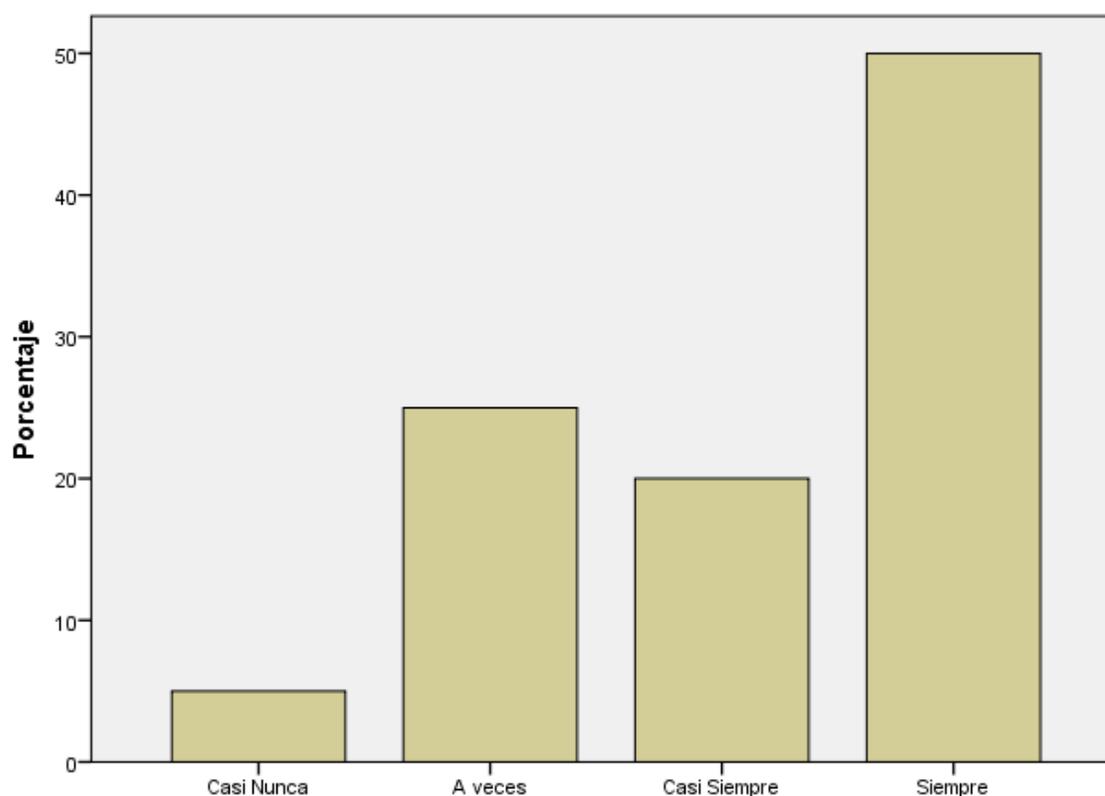
Nosotros tenemos un nivel grande de autoconciencia podremos ponernos a nosotros mismos en el punto de eje y ver la acción, cada quien incorpora el eje de su propio mundo se debe investigar que nos motiva a hacer algo antes de realizar una acción cambiar nuestras actitudes con el fin de obtener mejores respuestas

Tabla 3: Dimensión Autocontrol

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	1	5,0	5,0	5,0
	A veces	5	25,0	25,0	30,0
	Casi Siempre	4	20,0	20,0	50,0
	Siempre	10	50,0	50,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Figura 3: Dimensión Autocontrol



Interpretación:

De la figura N°3 referente a la dimensión de autocontrol, el 50% de la población encuestada respondió siempre respecto a temas de autocontrol, mientras que el 25%

respondió a veces, el 20% manifestó casi siempre y por último el 5% refirió casi nunca sobre temas referentes al autocontrol.

Este es un indicador positivo ya que la mayoría de la población siempre muestra o presenta un autocontrol lo que facilita la interacción entre alumno – docente, esto permitirá que los objetivos y metas académicas se logren de mejor forma ya que al no ser reactivos hay una mejor resolución de conflictos.

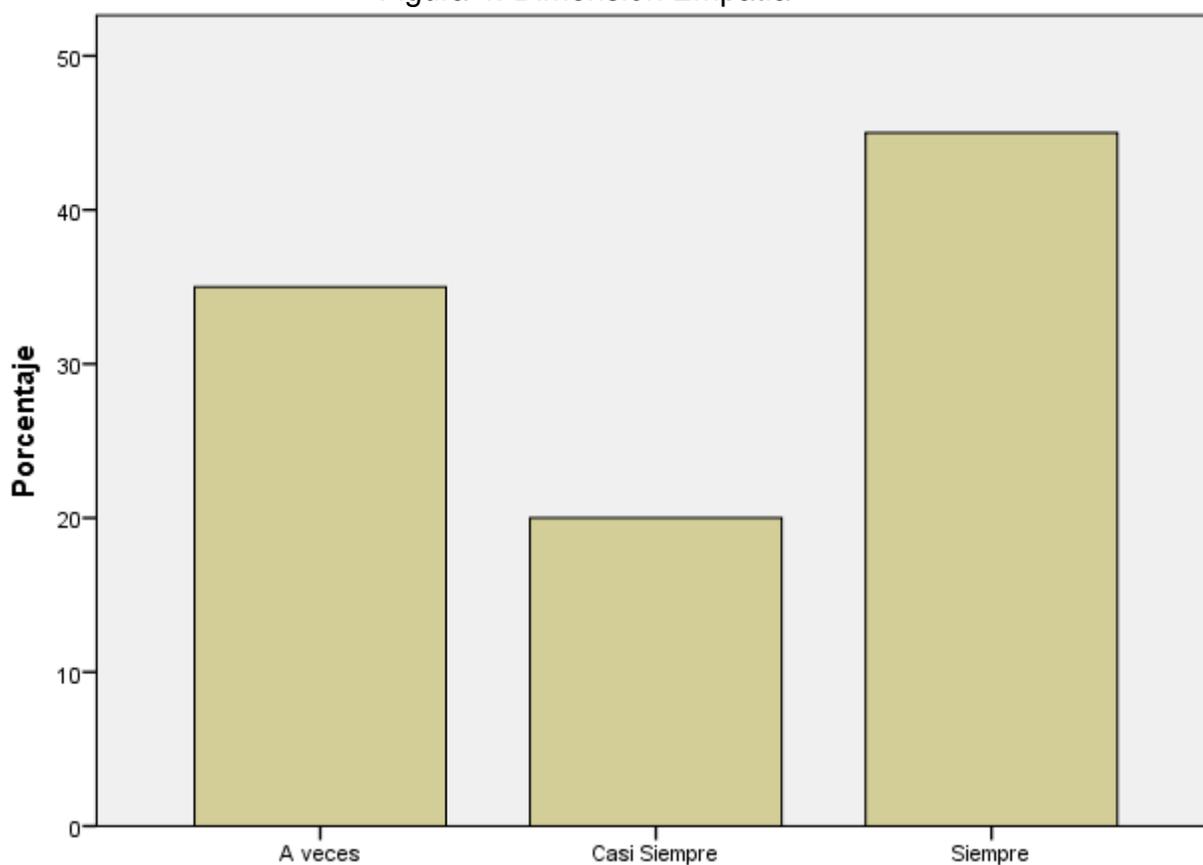
El autocontrol está ligado al autoconocimiento en si son los límites que uno mismo se pone basado en sus propios excesos.

Tabla 4: Dimensión Empatía

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	7	35,0	35,0	35,0
	Casi Siempre	4	20,0	20,0	55,0
	Siempre	9	45,0	45,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Figura 4: Dimensión Empatía



Interpretación:

De la figura N°4 referente a la dimensión Empatía, el 45% de la población encuestada manifestó que sus maestros siempre tienen empatía con ellos, el 35% respondió a

veces practican la empatía, y por último el 20% casi siempre los maestros enseñan con empatía a los alumnos.

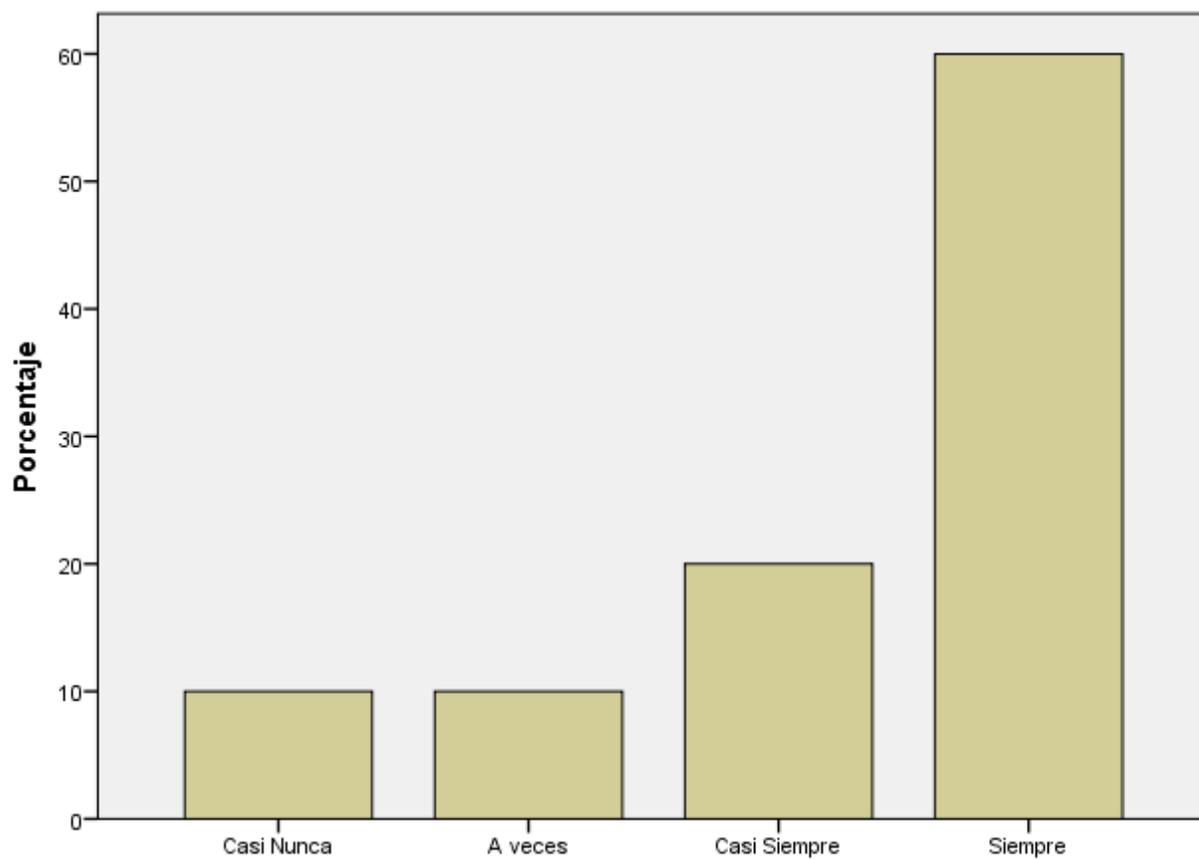
Aquí tenemos otro buen indicador que influye de manera positiva al proceso de aprendizaje ya que la empatía viene a ser la capacidad de ponerse en el lugar del otro, en este caso con los alumnos y con los docentes. Los maestros que tiene una actitud más positiva que tiene la capacidad de observar más allá de los resultados y la imagen de los estudiantes son una parte fundamental para la realización de calidad de acuerdo a una reciente investigación. El pensamiento de formación cotidiana, con maestros serios, en el presente son los que son más sensibles y comprometidos con los alumnos. La empatía de los docentes es la clave del éxito de los estudiantes. Esta genera no solo un buen ambiente de clase, sino que motiva a los alumnos y les permite desarrollar sus capacidades de manera óptima.

Tabla 5: Dimensión relaciones interpersonales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	2	10,0	10,0	10,0
	A veces	2	10,0	10,0	20,0
	Casi Siempre	4	20,0	20,0	40,0
	Siempre	12	60,0	60,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Figura 5: Dimensión relaciones interpersonales



Interpretación:

De la figura N°5 referente a la dimensión relaciones interpersonales, el 60% de los alumnos encuestados manifestó que siempre conllevan relaciones interpersonales con sus maestros, sin embargo, un 20% respondió casi siempre, el 10% respondió a veces y otro 10% casi nunca.

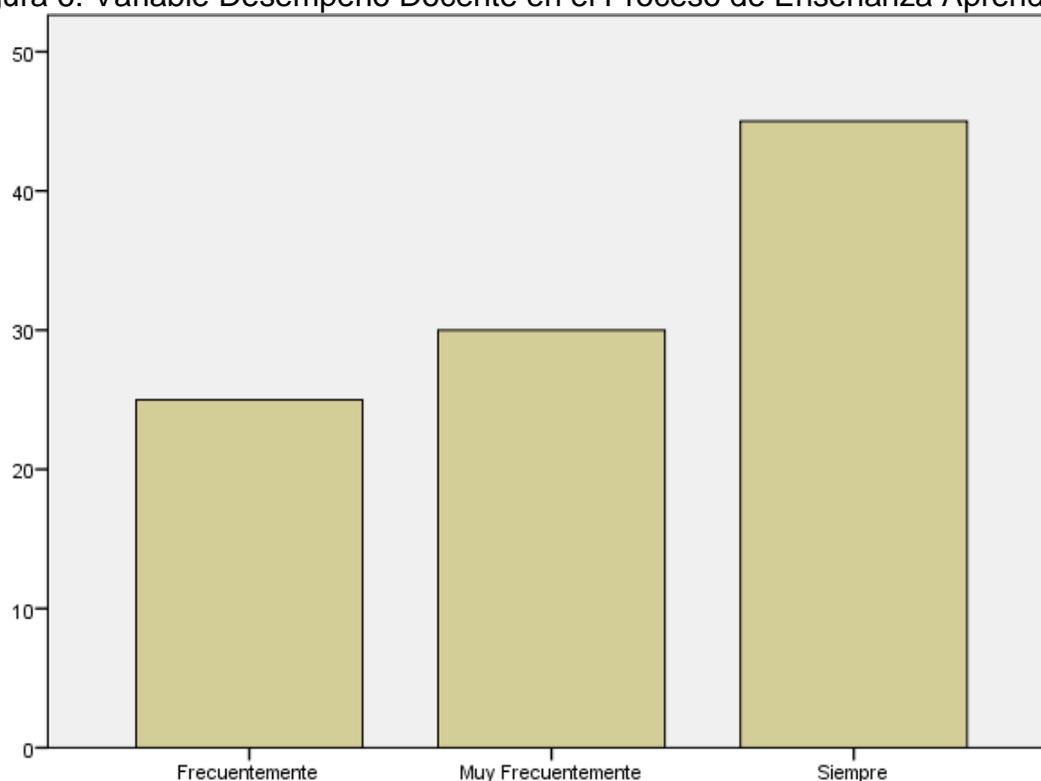
Al percibir que siempre los docentes en un gran porcentaje tienen unas buenas relaciones interpersonales con sus alumnos podemos afirmar que el proceso de aprendizaje se afianzará muchísimo más, ya que tendrá un valor significativo, este valor significativo aportará a que este aprendizaje perdure en el tiempo y sea mucho más útil para la vida futuro de los estudiantes.

Tabla 6: Variable Desempeño Docente en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Frecuentemente	5	25,0	25,0	25,0
	Muy Frecuentemente	6	30,0	30,0	55,0
	Siempre	9	45,0	45,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Figura 6: Variable Desempeño Docente en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje



Interpretación:

De la figura N°6 referente a la variable desempeño del docente, el 45% de los alumnos encuestados que siempre es bueno el desempeño del docente en el proceso de enseñanza aprendizaje, el 30% respondió muy frecuentemente y tan solo el 25 %

refirió frecuentemente respecto al desempeño del docente en el proceso de enseñanza aprendizaje

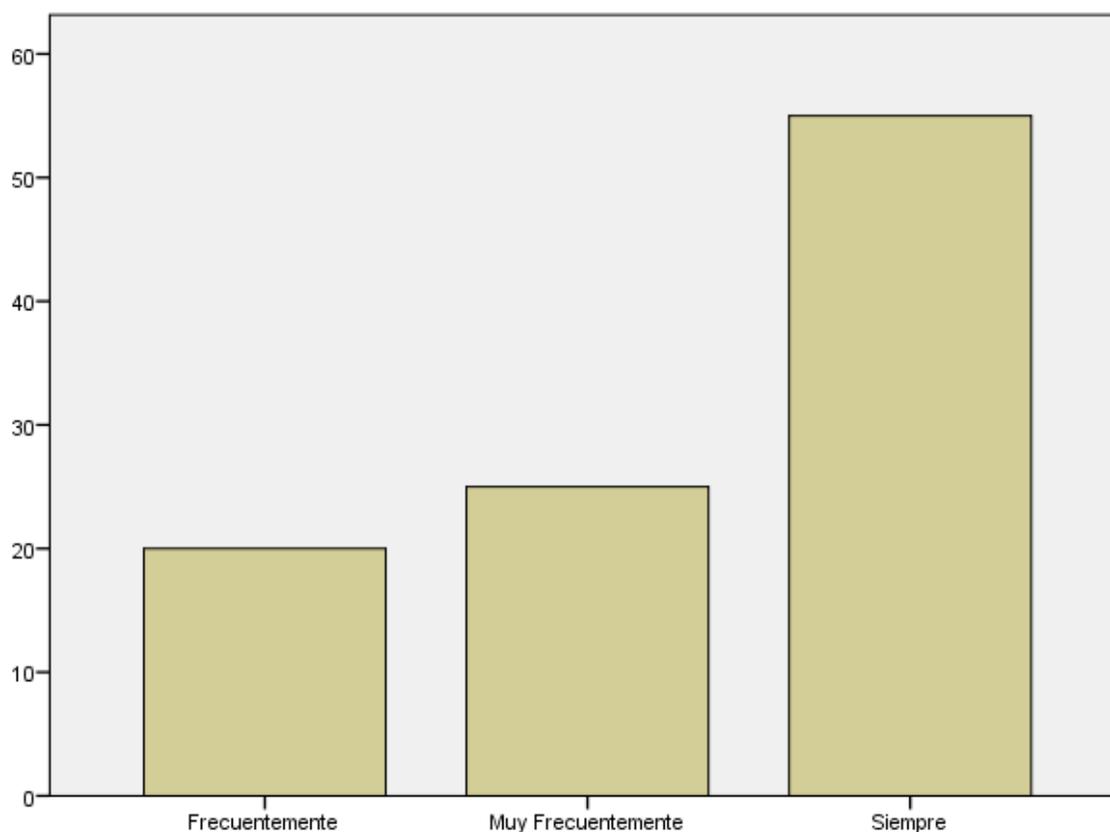
Esta valoración positiva del desempeño docente en su gran mayoría de la población traerá como resultado que las metas y los objetivos sean cumplidos de una manera adecuada y optima ya que ese desempeño dará como resultado que los conocimientos impartidos al ser de una mejor calidad hagan de que los estudiantes salgan con un buen nivel lo que será un aspecto que prediga un futuro académico exitoso

Tabla 7: Dimensión Didáctica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Frecuentemente	4	20,0	20,0	20,0
	Muy Frecuentemente	5	25,0	25,0	45,0
	Siempre	11	55,0	55,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Figura 7: Dimensión Didáctica



Interpretación:

De la figura N°7 referente a la dimensión didáctica, el 57% de los alumnos encuestados manifestó que sus docentes siempre tienen enseñanza didáctica al momento de la

enseñanza, el 25% respondió muy frecuentemente y el 20% calificó frecuentemente el maestro aplica didáctica al momento de impartir sus clases.

Al ser didácticas las sesiones de aprendizaje podemos garantizar de que el conocimiento impartido será captado de mejor manera por parte de los estudiantes, en este proceso de desempeño se asimilan los modelos que luego se han de replicar. Si este modelo adolece de ineficiencia corremos el riesgo de mimetizar modelos pedagógicos antiguos

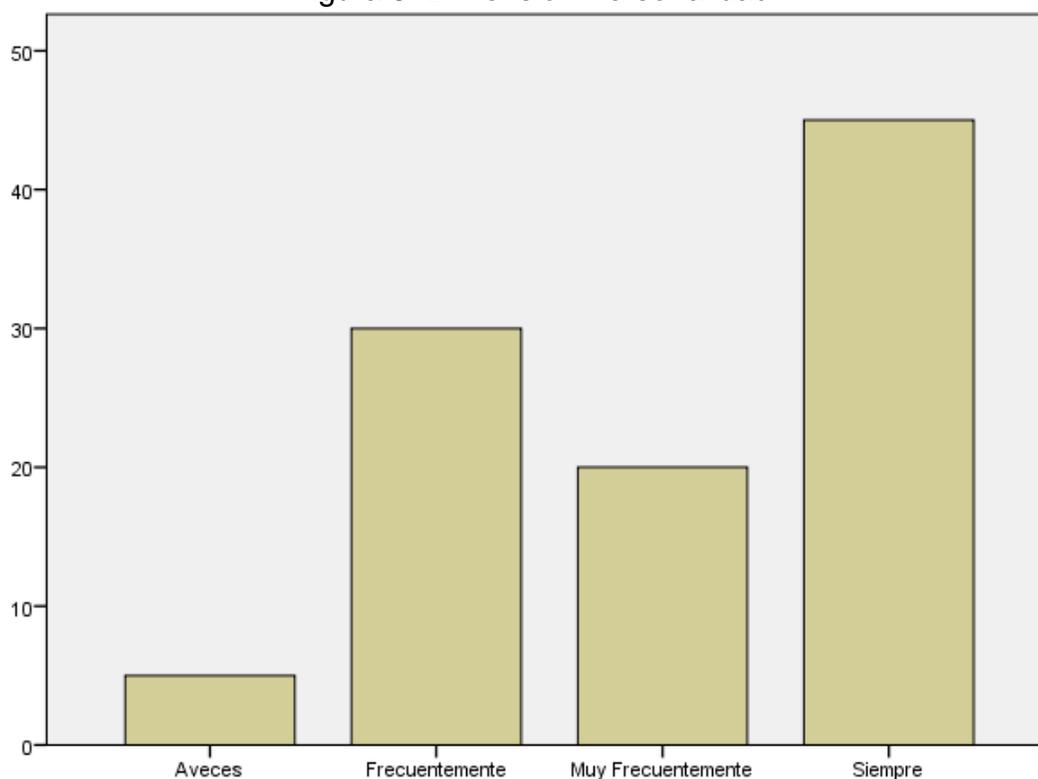
La innovación de las técnicas también traerá que los docentes tengas como meta capacitarse cada día más buscando mejores maneras de impartir los conocimientos para poder llegar a cada uno de los estudiantes.

Tabla 8: Dimensión Personalidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	1	5,0	5,0	5,0
	Frecuentemente	6	30,0	30,0	35,0
	Muy Frecuentemente	4	20,0	20,0	55,0
	Siempre	9	45,0	45,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Figura 8: Dimensión Personalidad



Interpretación:

De la figura N°8 referente a la dimensión personalidad, el 47% de los alumnos encuestados calificó que sus docentes tienen personalidad agradable siempre, el 30% respondió frecuentemente, el 20% muy frecuentemente y el 5% manifestó a veces sobre la personalidad del docente.

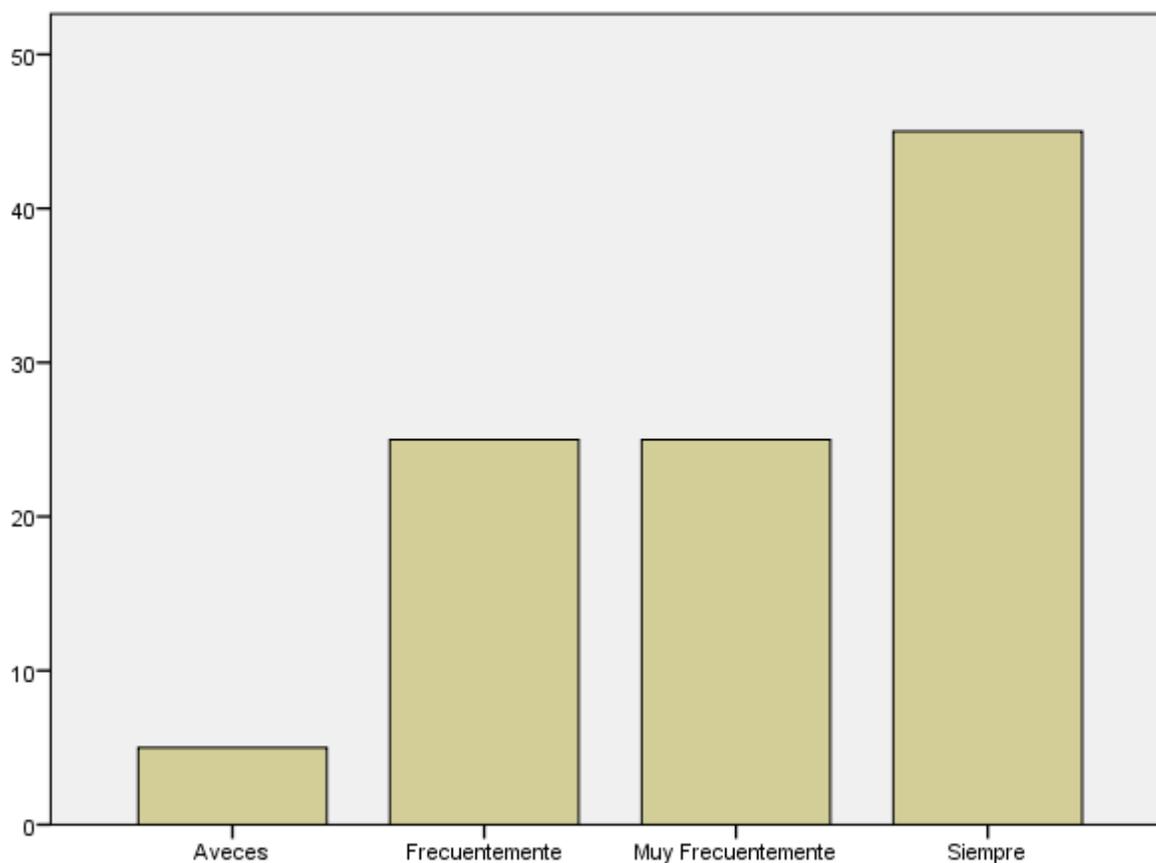
Tenemos conocimiento de que la personalidad del docente es una variable fundamental con relación al clima afectivo en el salón de clases así como también un facilitador o perturbador con que se desarrolle el proceso de enseñanza-aprendizaje. Sabemos que en el aula la modalidad de personalidad del docente, las vinculaciones afectivas que establezca y el estilo comunicacional que genere estarán siempre condicionadas por las respectivas modalidades de personalidad y estilos vinculares y comunicacionales de cada alumno y también, de cada grupo de estudiantes en particular. La interacción entre el docente y los alumnos estará, asimismo, atravesada por la estructura del grupo, por todo lo mencionado anteriormente percibimos que es un resultado que beneficia a los alumnos de que en la mayoría de veces el docente presente una personalidad agradable.

Tabla 9: Dimensión Motivación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	1	5,0	5,0	5,0
	Frecuentemente	5	25,0	25,0	30,0
	Muy Frecuentemente	5	25,0	25,0	55,0
	Siempre	9	45,0	45,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Figura 9: Dimensión Personalidad



Interpretación:

De la figura N°9 referente a la dimensión motivación, el 47% de los alumnos encuestados manifestó que sus docentes los motivan siempre, el 25% se sienten

motivados muy frecuentemente, otro 25 % manifestó frecuentemente y solo el 5% respondió a veces.

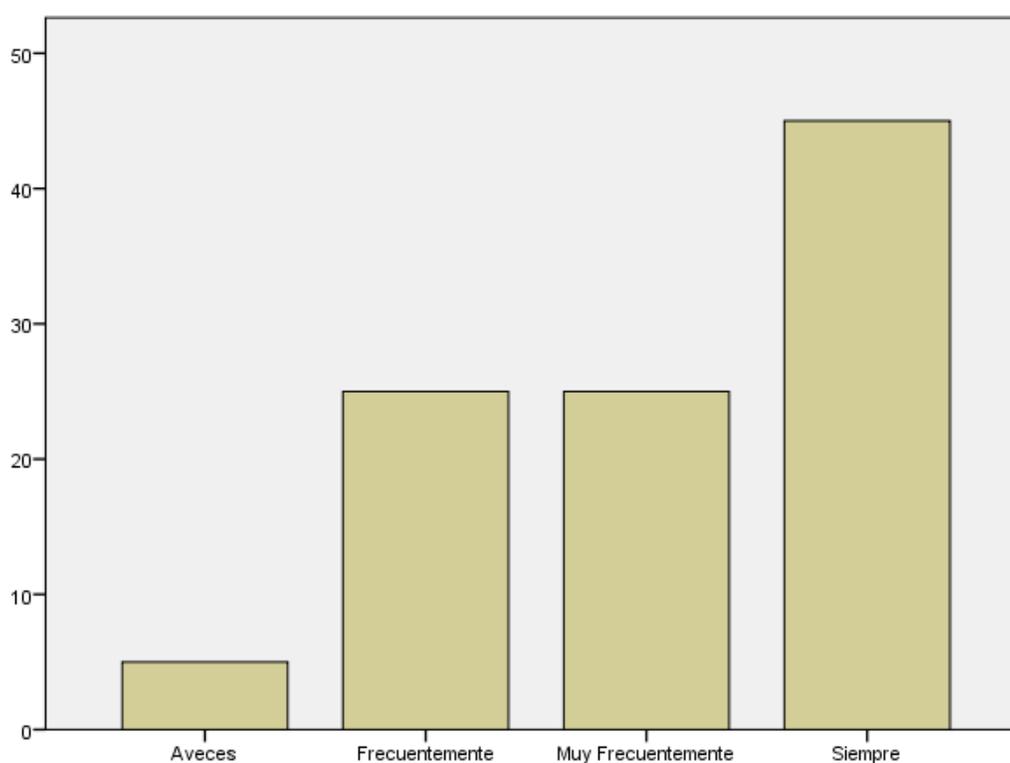
En cuanto al aspecto de la motivación podemos observar un gran porcentaje de afirmación de que esta existe, es un elemento importante en la docencia por lo que se requiere conocerlo, y más que ello, dominarlo, sólo así el docente estará en condiciones de formar una cultura organizacional sólida y confiable.

Gracias a este componente todos los aspectos que conforman la calidad de educación por parte del docente se verán fortalecidos de manera de que los estudiantes lo reflejen con buenas calificaciones más que todo en el área de participación activa en clase.

Tabla 10: Dimensión Orientación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	1	5,0	5,0	5,0
	Frecuentemente	5	25,0	25,0	30,0
	Muy Frecuentemente	5	25,0	25,0	55,0
	Siempre	9	45,0	45,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia  
 Figura 10: Dimensión Personalidad



Interpretación:

De la figura N°10 referente a la dimensión Personalidad el 45% de los alumnos encuestados se sienten orientados por sus maestros siempre, el 25% manifestó muy frecuentemente, otro 25% respondió frecuentemente y por último el 5% respondió a veces es orientado por su docente.

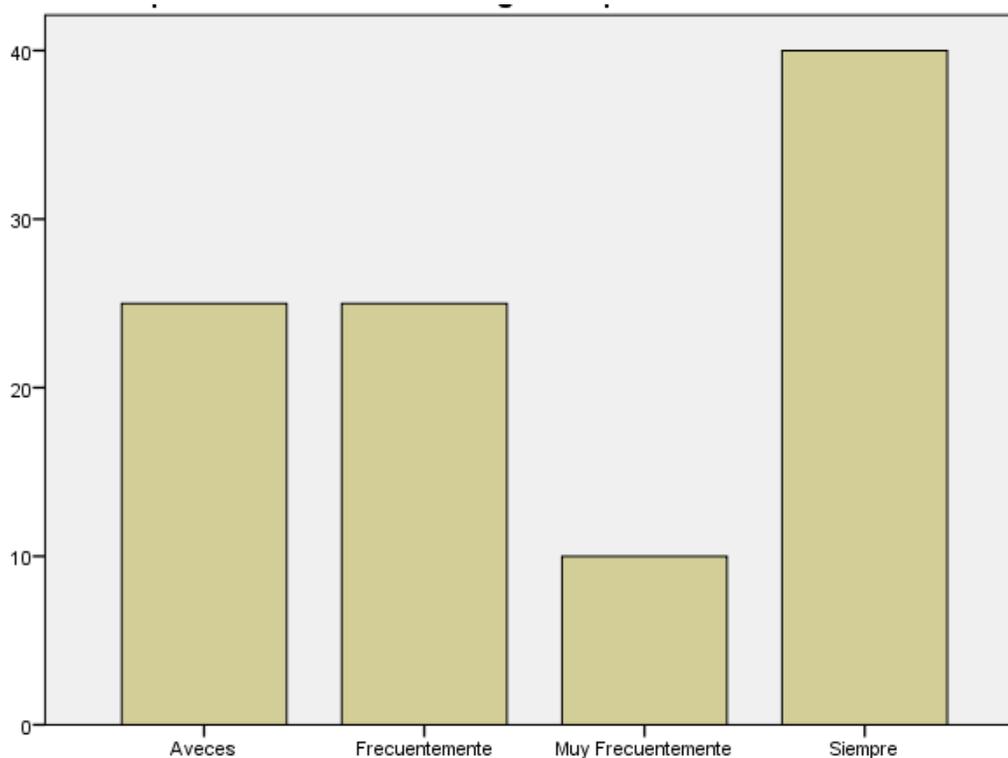
Este resultado es un indicador de un refuerzo y retroalimentación constante que son partes de la orientación adecuada, lo que facilitara que el alumno pueda reafirmar los conocimientos que tiene y resolver sus dudas a través de esta orientación, ya que se da en un gran porcentaje podemos afirmar de que la calidad docente es óptima y que los alumnos están asimilando de mejor manera los conocimientos. Se puede comprender que siempre llevan una personalidad correcta en el momento correcto frente a las situaciones que se les presente por otro lado también indicaron que muy frecuentemente llevan el manejo correcto de la personalidad.

**Tabla 11: Dimensión Apreciación de la habilidad general para la enseñanza**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	5	25,0	25,0	25,0
	Frecuentemente	5	25,0	25,0	50,0
	Muy Frecuentemente	2	10,0	10,0	60,0
	Siempre	8	40,0	40,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

**Figura 11: Dimensión Apreciación de la habilidad general para la enseñanza**



Interpretación:

Los alumnos también tuvieron una apreciación de la habilidad general para la enseñanza, el 40% de los encuestados respondió siempre, el 10% respondió muy frecuentemente, el 25% frecuentemente y otro 25% refirió a veces.

Esta habilidad determina la capacidad del docente para instruir a sus alumnos, al ser adecuada podemos asegurar de que los conocimientos están siendo óptimamente impartidos lo cual nos dará como resultado un desempeño académico alto y eficiente, la manera de llegar a los alumnos es el principal factor para determinar un apropiado entendimiento del tema que se esté impartiendo, este entendimiento es vital para los avances académicos.

### 3.1 PRUEBA DE HIPÓTESIS

#### Hipótesis General

**H1:** La Inteligencia emocional se relaciona directamente con el Desempeño Pedagógico de los docentes de la IE “Luis Vallejos Santoni” Andahuaylillas 2018.

**H0:** La Inteligencia emocional no se relaciona directamente con el Desempeño Pedagógico de los docentes de la IE “Luis Vallejos Santoni” Andahuaylillas 2018.

Tabla 12: inteligencia Emocional\*Desempeño Docente en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje

		Desempeño Docente en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje			Total
		Frecuentemente	Muy Frecuentemente	Siempre	
Inteligencia Emocional	Casi Nunca	1	1	2	4
	A veces	3	2	2	7
	Casi Siempre	0	2	2	4
	Siempre	1	1	3	5
Total		5	6	9	20

#### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	3,395 <sup>a</sup>	6	,758
Razón de verosimilitud	4,212	6	,648
Asociación lineal por lineal	,563	1	,453
N de casos válidos	20		

a. 12 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1,00.

**Análisis:**

Se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ), puesto que el coeficiente de correlación de Pearson es mayor a cero, este coeficiente es de 0.758, un valor positivo, es decir que existe una relación entre la Inteligencia emocional y el Desempeño Pedagógico de los docentes, se puede considerar que esta asociación es estadísticamente significativa con un nivel de confianza del 95%.

## HIPOTESIS ESPECÍFICA

**H1:** La didáctica se relaciona con la Inteligencia Emocional de los docentes de la IE “Luis Vallejos Santoni” Andahuaylillas 2018

**H0:** La didáctica no se relaciona con la Inteligencia Emocional de los docentes de la IE “Luis Vallejos Santoni” Andahuaylillas 2018

**Tabla cruzada Didáctica\*Inteligencia Emocional**

Recuento		Inteligencia Emocional			Total
		Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	
Didáctica	Nunca	0	2	4	6
	A veces	0	6	0	6
	Frecuentemente	2	0	5	7
Total		2	8	9	19

**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	12,603 <sup>a</sup>	12	,799
Razón de verosimilitud	15,934	12	,194
Asociación lineal por lineal	1,372	1	,241
N de casos válidos	19		

a. 9 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,63.

### Análisis:

Se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ), puesto que el coeficiente de correlación de Pearson es mayor a cero, este coeficiente es de 0.799, un valor positivo, es decir que existe una relación entre la Didáctica y la inteligencia emocional, se puede considerar que esta asociación es estadísticamente significativa con un nivel de confianza del 95%.

**H1:** La personalidad se relaciona de manera directa con la Inteligencia Emocional de los docentes de la IE “Luis Vallejos Santoni” Andahuaylillas 2018.

**H0:** La personalidad no se relaciona de manera directa con la Inteligencia Emocional de los docentes de la IE “Luis Vallejos Santoni” Andahuaylillas 2018.

**Tabla cruzada Personalidad\*Inteligencia Emocional**

Recuento		Inteligencia Emocional			Total
		Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	
Personalidad	Nunca	0	2	5	7
	A veces	2	0	4	6
	Frecuentemente	0	6	0	6
Total		2	8	9	19

**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	12,355 <sup>a</sup>	9	,694
Razón de verosimilitud	13,601	9	,137
Asociación lineal por lineal	2,439	1	,118
N de casos válidos	19		

a. 9 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,63.

### **Análisis:**

Se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ), puesto que el coeficiente de correlación de Pearson es mayor a cero, este coeficiente es de 0.694, un valor positivo, es decir que existe una relación entre la Personalidad y la inteligencia emocional, se puede considerar que esta asociación es estadísticamente significativa con un nivel de confianza del 95%.

**H1:** La motivación se relaciona de manera directa con la Inteligencia Emocional de los docentes de la IE “Luis Vallejos Santoni” Andahuaylillas 2018

**H0:** La motivación no se relaciona de manera directa con la Inteligencia Emocional de los docentes de la IE “Luis Vallejos Santoni” Andahuaylillas 2018

**Tabla cruzada Motivación\*Inteligencia Emocional**

Recuento

		Inteligencia Emocional			Total
		Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	
Motivación	Nunca	0	2	9	11
	A veces	2	0	0	2
	Frecuentemente	0	6	0	6
Total		2	8	9	19

**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	20,463 <sup>a</sup>	12	,771
Razón de verosimilitud	17,423	12	,134
Asociación lineal por lineal	,026	1	,872
N de casos válidos	19		

a. 8 casillas (88,9%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,21.

### **Análisis:**

Se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ), puesto que el coeficiente de correlación de Pearson es mayor a cero, este coeficiente es de 0.771, un valor positivo, es decir que existe una relación entre la motivación y la inteligencia emocional, se puede considerar que esta asociación es estadísticamente significativa con un nivel de confianza del 95%.

**H1:** La orientación se relaciona con la Inteligencia Emocional de los docentes de la IE “Luis Vallejos Santoni” Andahuaylillas 2018.

**H0:** La orientación no se relaciona con la Inteligencia Emocional de los docentes de la IE “Luis Vallejos Santoni” Andahuaylillas 2018.

**Tabla cruzada Orientación\*Inteligencia Emocional**

Recuento		Inteligencia Emocional			Total
		Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	
Orientación	Nunca	0	8	6	14
	A veces	2	0	3	5
Total		2	8	9	19

**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	11,693 <sup>a</sup>	12	,814
Razón de verosimilitud	11,327	12	,501
Asociación lineal por lineal	,049	1	,825
N de casos válidos	19		

a. 4 casillas (66,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,53.

### **Análisis:**

Se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ), puesto que el coeficiente de correlación de Pearson es mayor a cero, este coeficiente es de 0.814, un valor positivo, es decir que existe una relación entre la Orientación y la inteligencia emocional, se puede considerar que esta asociación es estadísticamente significativa con un nivel de confianza del 95%.

**H1:** La apreciación de la habilidad general para la enseñanza se relacionan con la Inteligencia Emocional de los docentes de la IE “Luis Vallejos Santoni” Andahuaylillas 2018

**H0:** La apreciación de la habilidad general para la enseñanza no se relacionan con la Inteligencia Emocional de los docentes de la IE “Luis Vallejos Santoni” Andahuaylillas 2018

**Tabla cruzada Apreciación de la habilidad general para la enseñanza\*Inteligencia Emocional**

Recuento

		Inteligencia Emocional			Total
		Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	
Apreciación de la habilidad general para la enseñanza	Nunca	0	8	3	11
	A veces	2	0	6	8
Total		2	8	9	19

**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	12,603 <sup>a</sup>	12	,799
Razón de verosimilitud	15,934	12	,194
Asociación lineal por lineal	1,372	1	,241
N de casos válidos	19		

a. 5 casillas (83,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,84.

**Análisis:**

Se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ), puesto que el coeficiente de correlación de Pearson es mayor a cero, este coeficiente es de 0.799, un valor positivo, es decir que existe una relación entre la Apreciación de la habilidad general para la enseñanza y el Desempeño Docente en el Proceso de Enseñanza, se puede considerar que esta asociación es estadísticamente significativa con un nivel de confianza del 95%.

#### IV. DISCUSIÓN

De acuerdo a los resultados presentados entorno al objetivo general se pudo evidenciar que existe una relación positiva y significativa entre la Inteligencia emocional y el Desempeño Docente en el Proceso de Enseñanza, al obtenerse como coeficiente de correlación = 0.758 y el valor de  $p=0,000 < 0,05$ , al respecto la investigación desarrollada por Sulma (2012) cuyo tema es nivel de inteligencia emocional y su influencia en el desempeño laboral en la cual el autor concluyó que la inteligencia emocional es parte fundamental y/o determinante del nivel del desempeño laboral de los trabajadores en la empresa Servipuertas S.A. de la ciudad de Quetzaltenango, dejando la puerta abierta a la realización de otros estudios que permitan identificar otros elementos que intervienen. Así mismo, como parte de los resultados obtenidos en la investigación, se concluye que las aptitudes emocionales que son necesarias para alcanzar el éxito, son elementos variables conforme a las condiciones y/o realidad de cada empresa u organización, por ello; con esto se puede determinar que se requiere de una serie de habilidades en cada puesto de trabajo que son indispensables en las personas en el cumplimiento de sus propios objetivos y, por ende, los de la organización.

De igual manera Hernández (2008) en su trabajo sobre inteligencia emocional y desempeño laboral de los supervisores de industrias cítricas de monterelos indica que las habilidades sociales en las personas aparentemente ejercen un mayor grado de influencia en el desempeño laboral de los supervisores de la empresa objeto de estudio.

En la investigación realizada por Retto Manrique (2015 ) el autor compara la inteligencia emocional de los docentes del distrito de Huaura, frente al Proyecto Educativo de las Instituciones donde trabajan, con el propósito de definir la existencia de una relación entre las variables de estudio. La muestra de estudio comprende a 150 docentes del distrito de Huaura en el departamento de Lima. En sus resultados finales, el autor concluye que no existe relación entre las variables de estudio, por lo tanto, la actitud de "aceptación" es la que predomina en el personal docente

## V. CONCLUSIONES

**PRIMERO:** La Inteligencia emocional influyen de manera directa y positiva en el Desempeño Pedagógico de los docentes, esto se debe a que mediante la prueba de correlación de Pearson se obtuvo el valor positivo de 0,758, este número nos indica la relación entre la variable independiente y la variable dependiente es alta.

**SEGUNDO:** La didáctica influyen de manera directa y positiva con la Inteligencia Emocional de los docentes, esto se debe a que mediante la prueba de correlación de Pearson se obtuvo el valor positivo de 0,799, este número nos indica la relación entre la variable independiente y la variable dependiente es alta.

**TERCERO:** La personalidad influyen de manera directa y positiva con la Inteligencia Emocional de los docentes, esto se debe a que mediante la prueba de correlación de Pearson se obtuvo el valor positivo de 0,694, este número nos indica la relación entre la variable independiente y la variable dependiente es alta.

**CUARTO:** La motivación influyen de manera directa y positiva con la Inteligencia Emocional de los docentes, esto se debe a que mediante la prueba de correlación de Pearson se obtuvo el valor positivo de 0,771, este número nos indica la relación entre la variable independiente y la variable dependiente es alta.

**QUINTO:** La orientación influyen de manera directa y positiva con la Inteligencia Emocional de los docentes, esto se debe a que mediante la prueba de correlación de Pearson se obtuvo el valor positivo de 0,814, este número nos indica la relación entre la variable independiente y la variable dependiente es alta.

**SEXTA:** La apreciación de la habilidad general para la enseñanza influyen de manera directa y positiva con la Inteligencia Emocional de los docentes, esto se debe a que mediante la prueba de correlación de Pearson se obtuvo el valor positivo de 0,799, este número nos indica la relación entre la variable independiente y la variable dependiente es alta.

## VI. RECOMENDACIONES

**PRIMERO:** Se recomienda fortalecer la inteligencia emocional de los docentes de la institución con el fin de tener un Desempeño Pedagógico adecuado con el fin de tener educandos con mayor entendiendo y deserción del trabajo escolar.

**SEGUNDO:** Se recomienda mejorar la metodología de enseñanza, aumentar los procesos dinámicos ya que los alumnos entienden con mayor facilidad y esto ayudara a fortalecer el Desempeño Pedagógico y los resultados serán a mediano plazo al tener educandos con mayor comprensión de los saberes brindados.

**TERCERO:** Se recomienda mejorar la personalidad del docente para que pueda influir a los educandos de manera positiva y pueda ayudar el desenvolvimiento de los alumnos, la personalidad del docente ayudara a mejorar su desempeño pedagógico teniendo una personalidad más fuerte.

**CUARTA:** La motivación del docente tienen que ser continua para que pueda enseñar e impartir conocimiento adecuado y tener mayor llegada al educando.

**QUINTA:** La orientación que el docente debe dar a los educandos debe ser escalonado y presente en cada proceso de enseñanza para que se tengan las metas que se conciben al inicio del año educativo.

## VII.REFERENCIAS

- Gardner, H. (2011). Inteligencias Múltiples. Paidós Iberica .
- Goleman , D. (1996). Inteligencia Emocional. México: Kairos.
- Hamachek, D. (1970 ). La motivación en la Enseñanza y el Aprendizaje . Mexico : Librería del Colegio .
- Hernandez, Fernandez, & Baptista. (2006). Metodología de la Investigación. McGrall Hill.
- Lafourcade, P. (1974). Planeamiento, conducción y evaluación en la enseñanza superior . Buenos Aires : Kapelusz .
- Retto Manrique , J. (2015 ). Inteligencia Emocional y Actitud hacia el Proyecto Educativo Institucional de los docentes de las Instituciones Educativas del distrito de Huaura.
- Roberto Hernández Sampieri, Roberto Fernández Collado, & Pilar Baptista Lucio. (2014). Metodología de la investigación. Mexico: Mc Graw Hill.
- Salovey , P., & Mayer , J. (1990). Modelo de Inteligencia Emocional Salovey y Mayer.

## ANEXOS



### AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV

Yo MIROSLAVA MILENKA MORAN BRAVO, identificado con DNI N° 23983649 egresado del Programa Académico de MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, autorizo ( ), no autorizo (X) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Inteligencia emocional y desempeño pedagógico de los docentes de la institución educativa Luis Vallejos Santoni del Distrito de Andahuaylillas – Quispicanchi 2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

La universidad en donde realice dicha investigación solamente me ha dado la autorización para realizar la investigación, pero no para publicar los resultados a través de ningún medio.



FIRMA



Trujillo 31 de julio del 2018



**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD**  
**DE LOS TRABAJOS ACADÉMICOS DE LA UCV**

Yo, **MIROSLAVA MILENKA MORAN BRAVO** docente del Área de Investigación de la Escuela de Posgrado – Trujillo; y revisor del trabajo académico titulado: Inteligencia emocional y desempeño pedagógico de los docentes de la institución educativa Luis Vallejos Santoni del Distrito de Andahuaylillas – Quispicanchi 2018, de la estudiante MORAN BRAVO, MIROSLAVA MILENKA, he constatado por medio del uso de la herramienta **turnitin** lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud de 24% verificable en el **Reporte de Originalidad** del programa turinitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la **Universidad César Vallejo**.

Trujillo, 31 de julio 2018

MORAN BRAVO, MIROSLAVA MILENKA

DNI: 23983649



### Matriz de consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES/ DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿De qué manera la Inteligencia Emocional se relaciona con el Desempeño Pedagógico de los docentes de la IE “Luis Vallejos Santoni” Andahuaylillas 2018?	Determinar de qué manera la Inteligencia Emocional se relaciona con el Desempeño Pedagógico de los docentes de la IE “Luis Vallejos Santoni” Andahuaylillas 2018	La Inteligencia emocional se relaciona directamente con el Desempeño Pedagógico de los docentes de la IE “Luis Vallejos Santoni” Andahuaylillas 2018	<b>Variable Independiente</b> INTELIGENCIA EMOCIONAL  <b>Variable dependiente</b> DESEMPEÑO PEDAGOGICO	<b>Nivel:</b> Descriptivo <b>Tipo:</b> Correlacional <b>Diseño:</b> No experimental O1 M r O2 <b>Donde:</b> M: Muestra de Estudio O1: Inteligencia emocional. O2: Desempeño pedagógico r: Relación directa entre O1 y O2
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	DIMENSIONES:	
¿Cuál es la relación de didáctica con la Inteligencia Emocional de los docentes de la IE “Luis Vallejos Santoni” Andahuaylillas 2018?	Determinar la relación de la didáctica con la Inteligencia Emocional de los docentes de la IE “Luis Vallejos Santoni” Andahuaylillas 2018	La didáctica se relaciona con la Inteligencia Emocional de los docentes de la IE “Luis Vallejos Santoni” Andahuaylillas 2018	<b>Variable 1</b>  • Autoconciencia • Autocontrol	<b>Población:</b>  19 docentes de la institución educativa Luis Vallejo Santoni de Andahuaylillas.  <b>Muestra:</b>  19 docentes de la institución
¿Cuál es la relación de la personalidad con la Inteligencia Emocional de los docentes de la IE “Luis Vallejos Santoni” Andahuaylillas 2018?	Determinar la relación de la personalidad con la Inteligencia Emocional de los docentes de la IE “Luis Vallejos Santoni” Andahuaylillas 2018	La personalidad se relaciona de manera directa con la Inteligencia Emocional de los docentes de la IE “Luis Vallejos Santoni” Andahuaylillas 2018	• Empatía • Relaciones Interpersonales	
¿Cuál es la relación de la motivación con la Inteligencia Emocional de los docentes de la	Determinar cómo se relaciona la motivación con la Inteligencia Emocional de los docentes de la	La motivación se relaciona de manera directa con la Inteligencia Emocional de los		

IE "Luis Vallejos Santoni" Andahuaylillas 2018?	IE "Luis Vallejos Santoni" Andahuaylillas 2018	docentes de la IE "Luis Vallejos Santoni" Andahuaylillas 2018	<b>Variable 2</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Didáctica.</li> <li>• Personalidad</li> <li>• Motivación</li> <li>• Orientación</li> <li>• Apreciación de la habilidad general para la enseñanza</li> </ul>	educativa Luis Vallejo Santoni, Andahuaylillas.
¿Cuál es la relación de la orientación con la Inteligencia Emocional de los docentes de la IE "Luis Vallejos Santoni" Andahuaylillas 2018?	Determinar cuál es la relación de la orientación con la Inteligencia Emocional de los docentes de la IE "Luis Vallejos Santoni" Andahuaylillas 2018	La orientación se relaciona con la Inteligencia Emocional de los docentes de la IE "Luis Vallejos Santoni" Andahuaylillas 2018		<b>Técnicas e instrumentos de recojo de datos:</b>  Técnica: Encuesta  <b>Instrumento:</b>  Cuestionario cerrado
¿Cuál es la relación de la apreciación de la habilidad general para la enseñanza con la Inteligencia Emocional de los docentes de la IE "Luis Vallejos Santoni" Andahuaylillas 2018?	Determinar cuál es la relación de la apreciación de la habilidad general para la enseñanza con la Inteligencia Emocional de los docentes de la IE "Luis Vallejos Santoni" Andahuaylillas 2018	La apreciación de la habilidad general para la enseñanza se relacionan con la Inteligencia Emocional de los docentes de la IE "Luis Vallejos Santoni" Andahuaylillas 2018		<b>Método de análisis de datos:</b>  Estadística descriptiva con el apoyo de SPSS v23.  Estadística inferencial para la prueba de hipótesis

**MATRIZ DEL INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS DE LA VARIABLE  
INTELIGENCIA EMOCIONAL**

DIMENSIONES	INDICADORES	PESO	N° DE ITEMS	ITEMS	ESCALA DE CALIFICACION
Autoconciencia	Conciencia emocional.	20%	5	He aprendido de mí mismo escuchando mis sentimientos cuando estoy con mis colegas. Sé cuándo estoy alterado en mi centro laboral.	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre
	Confía en sí mismo.			Me juzgo a mí mismo por la manera como creo que los demás me ven en mi centro laboral.	
	Se reconoce y se acepta como tal.			Me siento intimidado(a) cuando hay personas agresivas. Mi estado físico determina mis sentimientos.	
Autocontrol	Controla sus emociones.	24%	6	Puedo excluir toda distracción cuando tengo que concentrarme. Considero que mis sentimientos están relacionados con mi estado de ánimo.	
	Actúa responsablemente.			Generalmente término lo que comienzo. Sé recompensarme a mí mismo después de alcanzar una meta	
	Demuestra seguridad en su comportamiento cotidiano.			Puedo hacer a un lado las recompensas a largo plazo. Acepto la responsabilidad de manejar mis emociones.	
Empatía	Reconoce las emociones en los demás.	24%	8	Puedo aplazar una satisfacción personal a cambio de una meta más grande Cuando me veo en un problema me gusta despacharlo lo más pronto posible	
	Respeto las emociones de los demás.			Cuando estoy de mal humor puedo superarlo hablando. Siempre hay más de una respuesta correcta.	

	Brinda ayuda.			Sé cómo dar satisfacción a todas las partes de mí mismo. No me gusta dejar para mañana lo que se puede hacer hoy.	
	Es proactivo			Puedo reconocer las emociones de otros mirándolos. Temor ensayar otra vez una cosa que ya me ha fallado antes.	
Relaciones Interpersonales	Comunica con asertividad sus sentimientos hacia los demás.	24%	6	Me cuesta trabajo hablar con personas que no comparten mi punto de vista. Pienso como se sentirían los demás antes de expresar mi opinión.	
	Es afectivo con quienes se interrelaciona.			Con cualquiera que hablo siempre lo escucho con atención Mis creencias y valores guían mi conducta diaria.	
	Respeto a las personas y sus ideas.			Mi familia está siempre conmigo cuando la necesito. Dudo que mis colegas realmente me aprecien como persona.	
<b>TOTAL</b>		<b>100%</b>	<b>25</b>		

### MATRIZ DEL INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS DE LA VARIABLE DESEMPEÑO PEDAGOGICO

DIMENSIONES	INDICADORES	PESO	N° DE ITEMS	ITEMS	ESCALA DE CALIFICACION
Didáctica.	Utiliza procedimientos	24%	6	Al inicio de la clase comunica los objetivos y/o competencias a lograr Realiza clases que aumentan el interés del alumno por los Temas tratados.	eficiente Regular Bueno Muy bueno Excelente
	Utiliza técnicas.			Se muestra responsable y trasmite valores que contribuyen. al desarrollo de los estudiantes Estimula cuando mejoran su rendimiento, los estudiantes.	
	Utiliza principios.			Da explicaciones en clases, fáciles de comprender. Muestra dominio de la asignatura que enseña	
Personalidad	Es ordenado	24%	6	Promueve en los estudiantes el pensamiento crítico y reflexivo. Es ordenado(a) al realizar su clase.	eficiente Regular Bueno Muy bueno Excelente
	Es puntual y responsable			Muestra una actitud abierta hacia el diálogo con los alumnos. Inicia y termina sus clases puntualmente.	
	Se comporta en forma ética			Atiende a las consultas que se le hacen fuera de clase. Ayuda al alumno para el logro de auto aprendizaje.	
Motivación	Fomenta expectativas en los estudiantes.	24%	6	Brinda orientación académica individual cuando el alumno lo requiere. Está dispuesto a aclarar lo que sus alumnos no entienden en clases	

	Refuerza el interés de los alumnos.			Impulsa el trabajo en equipo. Califica académicamente de acuerdo a los merecimientos del alumno.
Orientación	Dialoga con los estudiantes	20%	5	Las lecturas y/o ejercicios que propone son útiles para la formación de los alumnos.
	Orienta y aconseja a los estudiantes.			Al impartir la clase mantiene la atención de los alumnos.
	Brinda orientación académica.			Enseña contenidos actualizados y pertinentes al tema en estudio.
	Motiva el trabajo en equipo			Estimula la participación en clases
	Precisa instrucciones a los estudiantes.			Da instrucciones claras cuando asigna un trabajo
Apreciación de la habilidad general para la enseñanza	Cumple con las expectativas de los estudiantes.	8%	2	Dedica tiempo a los alumnos que necesitan orientación académica.
	Es capaz para enseñar.			Utiliza los resultados de las evaluaciones para revisar los temas que no se han entendido bien.
TOTAL		100%	25	

**INSTRUMENTO PARA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

N°	ITEMS					
		1	2	3	4	5
<b>INTELIGENCIA EMOCIONAL</b>						
1	He aprendido de mí mismo escuchando mis sentimientos cuando estoy con mis colegas.					
2	Sé cuándo estoy alterado en mi centro laboral.					
3	Me juzgo a mí mismo por la manera como creo que los demás me ven en mi centro laboral.					
4	Me siento intimidado(a) cuando hay personas agresivas.					
5	Mi estado físico determina mis sentimientos.					
6	Considero que mis sentimientos están relacionados con mi estado de ánimo.					
7	Puedo excluir toda distracción cuando tengo que concentrarme.					
8	Generalmente término lo que comienzo.					
9	Sé recompensarme a mí mismo después de alcanzar una meta					
10	Puedo hacer a un lado las recompensas a largo plazo.					
11	Acepto la responsabilidad de manejar mis emociones.					
12	Cuando me veo en un problema me gusta despacharlo lo más pronto posible					
13	Puedo aplazar una satisfacción personal a cambio de una meta más grande.					
14	Cuando estoy de mal humor puedo superarlo hablando.					
15	Siempre hay más de una respuesta correcta.					
16	Sé cómo dar satisfacción a todas las partes de mí mismo.					
17	No me gusta dejar para mañana lo que se puede hacer hoy.					
18	Temor ensayar otra vez una cosa que ya me ha fallado antes.					
19	Puedo reconocer las emociones de otros mirándolos.					
20	Me cuesta trabajo hablar con personas que no comparten mi punto de vista.					
21	Pienso como se sentirían los demás antes de expresar mi opinión.					
22	Con cualquiera que hablo siempre lo escucho con atención					
23	Mis creencias y valores guían mi conducta diaria.					
24	Mi familia está siempre conmigo cuando la necesito.					
25	Dudo que mis colegas realmente me aprecien como persona.					

**INSTRUMENTO PARA DESEMPEÑO DOCENTE**

<b>Nunca</b>	<b>A VECES</b>	<b>FRECUENTEMENTE</b>	<b>MUY FRECUENTEMENTE</b>	<b>SIEMPRE</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

N°	ÍTEMS	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
	<b>DESEMPEÑO DOCENTE</b>					
1	Al inicio de la clase comunica los objetivos y/o competencias a lograr					
2	Realiza clases que aumentan el interés del alumno por los Temas tratados.					
3	Se muestra responsable y trasmite valores que contribuyen al desarrollo de los estudiantes					
4	Estimula cuando mejoran su rendimiento, los estudiantes.					
5	Da explicaciones en clases, fáciles de comprender.					
6	Muestra dominio de la asignatura que enseña					
7	Promueve en los estudiantes el pensamiento crítico y reflexivo.					
8	Es ordenado(a) al realizar su clase.					
9	Muestra una actitud abierta hacia el diálogo con los alumnos.					
10	Inicia y termina sus clases puntualmente.					
11	Atiende a las consultas que se le hacen fuera de clase.					
12	Ayuda al alumno para el logro de auto aprendizaje.					
13	Brinda orientación académica individual cuando el alumno lo requiere.					
14	Esta dispuesto a aclarar lo que sus alumnos no entienden en clases					
15	Motiva a tener una actitud de investigación hacia su materia.					
16	Muestra disposición por comunicar nuevos descubrimientos relacionados con su asignatura.					
17	Impulsa el trabajo en equipo.					
18	Califica académicamente de acuerdo a los merecimientos del alumno.					
19	Las lecturas y/o ejercicios que propone son útiles para la formación de los alumnos.					
20	Al impartir la clase mantiene la atención de los alumnos.					
21	Enseña contenidos actualizados y pertinentes al tema en estudio.					
22	Estimula la participación en clases					
23	Da instrucciones claras cuando asigna un trabajo					
24	Dedica tiempo a los alumnos que necesitan orientación académica.					
25	Utiliza los resultados de las evaluaciones para revisar los temas que no se han entendido bien.					

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**  
**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

**I. DATOS GENERALES**

1.1 TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO PEDAGÓGICO DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "LUIS VALLEJOS SANTONI" DEL DISTRITO DE ANDAHUAYLILLAS – QUISPICANCHIS 2018".

1.2 NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN:

1.3 INVESTIGADOR: MIROSLAVA MILENKA MORAN BRAVO

COMPONENTE	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
			0-20 %	21-40 %	41-60 %	61-80 %	81-100%
Forma	1.REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios				✓	
	2.CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.				✓	
	3.OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.				✓	
Contenido	4.ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				✓	
	5.SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.					✓
	6.INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente las variables de investigación.					✓
Estructura	7.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					✓
	8.CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				✓	
	9.COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables				✓	
	10.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				✓	

**II. APOORTE Y/O SUGERENCIAS:**

.....

.....

.....

**III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:****IV. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:**

Procede su aplicación  Debe corregirse

Firma

..... del 2018

Dr. *Mirslava Milenka Moran Bravo*

DNI. *21073241*

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

**I. DATOS GENERALES**

1.1 TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO PEDAGÓGICO DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "LUIS VALLEJOS SANTONI" DEL DISTRITO DE ANDAHUYAILLILLAS – QUISPICANCHIS 2018".

1.2 NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN:

1.3 INVESTIGADOR: MIROSLAVA MILENKA MORAN BRAVO

CÓMPO NENTE	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Exceente
			0-20 %	21-40 %	41-60 %	61-80 %	81-100%
Forma	1.REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios				X	
	2.CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.				X	
	3.OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.				X	
Contenido	4.ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
	5.SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.					X
	6.INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente las variables de investigación.					X
Estructura	7.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
	8.CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				X	
	9.COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables				X	
	10.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X

**II. APOORTE Y/O SUGERENCIAS:**

.....

.....

.....

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

IV. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación  Debe corregirse

  
 ..... del 2018  
 Dr. Edward Jesús Aguirre Espinoza  
 DOCENTE UNIV. POSGRADO

Firma

Dr. ....

DNI. ....

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**  
**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

**I. DATOS GENERALES**

1.1 TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO PEDAGÓGICO DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "LUIS VALLEJOS SANTONI" DEL DISTRITO DE ANDAHUAYLILLAS – QUISPICANCHIS 2018".

1.2 NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN:

1.3 INVESTIGADOR: MIROSLAVA MILENKA MORAN BRAVO

COMPONENTE	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
			0-20 %	21-40 %	41-60 %	61-80 %	81-100%
Forma	1.REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios				✓	
	2.CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.				✓	
	3.OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.				✓	
Contenido	4.ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				✓	
	5.SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.					✓
	6.INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente las variables de investigación.					✓
Estructura	7.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					✓
	8.CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				✓	
	9.COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables				✓	
	10.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				✓	

**III. APOORTE Y/O SUGERENCIAS:**

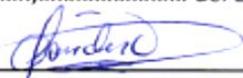
.....  
 .....  
 .....

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

IV. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación  Debe corregirse

..... del 2018

  
 \_\_\_\_\_  
 Firma  
 Dr. Flavio R. Sánchez  
 DNI... 23903533

**"AÑO DEL DIÁLOGO Y RECONCILIACIÓN NACIONAL"**

Cusco, 03 de agosto del 2018

**Dr. Enriquez Romero Edgar****Docente****Escuela de Pos Grado de la Universidad Cesar Vallejo****ASUNTO:** Constancia de encuestas realizadas a los docentes de la institución educativa a la que dirijo.

De mi mayor consideración, doy constancia que la Bach. Miroslava Milenka Moran Bravo aplico las encuestas a los docentes de la Institución Educativa que dirijo para su tesis titulada "Inteligencia emocional y desempeño pedagógico en la IE Luis Vallejos Santoni del distrito de Andahuaylillas 2018", la cual tiene como finalidad determinar cuál es la relación entre la Satisfacción laboral y el desempeño docente en los docentes de la IE "Luis Vallejos Santoni" de Andahuaylillas 2018".

Agradezco a su atención,



**Abel Cusihuaman Laura**  
**Director**

**I.E. Luis Vallejos Santoni – Andahuaylillas, Quispicanchi**