



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Efectividad organizacional de COFOPRI y la integración
económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta,
2018.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN GESTION PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

AUTOR:

Mg. Romaní Tello, Oscar

ASESOR:

DR. GRADOS VASQUEZ, MARTIN MANUEL

SECCION:

GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

CIENCIAS EMPRESARIALES

TRUJILLO - 2019

PÁGINA DEL JURADO

Dr. Luis Alberto Santos Álvarez
Presidente

Dr. Marco Antonio Quispe Ibarra
Secretario

Dr. Martin Manuel Grados Vásquez
Vocal

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Oscar Romaní Tello, estudiante de la Escuela de posgrado, de la Universidad César Vallejo, sede filial Ayacucho – Región Ayacucho; declaro que el trabajo académico titulado “Efectividad organizacional de COFOPRI y la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta, 2018”. Presentada, en (132) folios para la obtención del grado académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad, es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificado correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Trujillo 02 de agosto del 2019

A blue ink fingerprint is visible on the left side of the signature area. To its right is a stylized blue ink signature. Below the signature, the name and DNI number are printed in black text.

Oscar Romaní Tello
DNI N° 10113733

DEDICATORIA

A mis padres y a mi familia; quienes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento. Depositando su entera confianza en cada reto que se me presentaba sin dudar ni un solo momento en mi inteligencia y capacidad. Es por ello que soy lo que soy ahora.

Oscar.

AGRADECIMIENTOS

Mis más sinceros agradecimientos, a todos quienes me han apoyado directa e indirectamente en la culminación de esta Tesis.

A la Universidad César Vallejo, por ofrecerme esta gran oportunidad de alcanzar una meta más en mi carrera profesional.

Al Dr. Martin Manuel Grados Vásquez, por su paciencia, constancia y predisposición de apoyo.

PRESENTACION

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad, pongo a vuestra consideración la tesis titulada “Efectividad organizacional de COFOPRI y la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta, 2018”, con el objetivo de determinar y analizar si la efectividad organizacional de COFOPRI promueve significativamente y en forma adecuada la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018.

La efectividad organizacional, es un campo de estudio en el que se investiga el impacto que individuos, grupos y estructuras tienen en la conducta dentro de las organizaciones, con la finalidad de aplicar estos conocimientos a la mejora de la eficacia de tales organizaciones. El propósito de la presente investigación se encuentra enfocado, motivado a que, es importante describir la influencia que tiene la efectividad organizacional de COFOPRI y la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta, 2018.

El interés primordial radica en el hecho de que la efectividad organizacional, es una herramienta a través de la cual la organización puede optimizar la integración económica, y con ello mejorar los beneficios del Distrito de Huanta, debido al alto valor que las instituciones le han dado a la integración económica, se ha considerado realizar un estudio que permita describir la importancia que tienen estos factores para aumentar los beneficios del Distrito de Huanta, el reconocimiento de la efectividad organizacional propia de COFOPRI repercute significativamente en la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta.

El autor

ÍNDICE

	Pág.
Página del Jurado	2
Declaración de autenticidad	3
Dedicatoria	4
Agradecimientos	5
Presentación	6
Índice	7
Resumen	9
Abstract	10
I. INTRODUCCION	11
1.1. Realidad Problemática	11
1.2. Propósito y delimitación de la investigación	22
1.3. Trabajos previos	24
1.4. Teorías relacionadas al tema	30
1.5. Formulación del problema	46
1.6. Justificación	47
1.7. Hipótesis.....	48
1.8. Objetivos	49
II. METODOLOGÍA	50
2.1. Diseño de investigación	50
2.2. Variables, Operacionalización	51
2.3. Población, muestra y muestreo	56
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	58

2.5. Métodos de análisis de datos.	60
2.6. Aspectos éticos.	61
III. RESULTADOS.	63
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.	76
V. CONCLUSIONES.	87
VI. RECOMENDACIONES.	89
VII. PROPUESTA	91
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	104
IX. ANEXOS.	108

RESUMEN

La investigación tuvo el objetivo general de determinar y analizar si la efectividad organizacional de COFOPRI promueve adecuada y significativamente la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018. La investigación tiene un enfoque mixto, tipo no experimental y diseño de triangulación concurrente. Se tomó como muestra cuantitativa a 381 pobladores y beneficiarios; como muestra cualitativa a 10 trabajadores de COFOPRI; se elaboraron dos instrumentos válidos y confiables (cuestionario y guía de entrevista), los mismos que permitieron recabar los datos de las variables estudiadas, analizándose con el Excel y SPSS23.

Se obtuvo que el 82.5% de los pobladores y el 82.3% de los beneficiarios consideran que están de acuerdo en que la efectividad organizacional de COFOPRI promueve significativamente y en forma adecuada la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018; con ello se acepta la hipótesis de investigación. COFOPRI realizó la más importante de sus reformas institucionales, diseñando un nuevo sistema de formalización de la propiedad seguro, ágil y de rápida aplicación; como consecuencia de la identificación de diversos problemas, fueron necesarios cambios en los procedimientos tradicionales de titulación.

Las acciones de COFOPRI mejoran la calidad de vida del poblador en el ámbito urbano, significando un éxito cuantitativo a nivel de predios registrados integrando grandes extensiones de terreno a la ciudad, potenciando el uso de la propiedad como garantía para el acceso a mecanismos formales de crédito e incrementando el valor de mercado de las viviendas susceptibles a ser tranzadas o utilizadas como garantías hipotecarias.

Palabras Claves: Efectividad organizacional, COFOPRI, integración económica, beneficiarios, formalización de la propiedad.

ABSTRACT

The research had the general objective of determining and analyzing whether the organizational effectiveness of COFOPRI adequately and significantly promotes the economic integration of the beneficiaries of the District of Huanta 2018. The research has a mixed approach, non-experimental type and concurrent triangulation design. 381 inhabitants and beneficiaries were taken as a quantitative sample; as a qualitative sample to 10 COFOPRI workers; Two valid and reliable instruments were prepared (questionnaire and interview guide), the same ones that allowed to collect the data of the studied variables, analyzed with Excel and SPSS23.

It was obtained that 82.5% of the inhabitants and 82.3% of the beneficiaries consider that they agree that the organizational effectiveness of COFOPRI significantly and adequately promotes the economic integration of the beneficiaries of the District of Huanta 2018; with this, the research hypothesis is accepted. COFOPRI carried out the most important of its institutional reforms, designing a new system of formalization of the property that is safe, agile and quick to apply; As a result of the identification of various problems, changes in traditional titling procedures were necessary.

The actions of COFOPRI improve the quality of life of the inhabitant in the urban environment, meaning a quantitative success at the level of registered properties integrating large areas of land to the city, promoting the use of property as a guarantee for access to formal credit mechanisms and increasing the market value of homes susceptible to being traded or used as mortgage guarantees.

Key words: Efficiency organizational, COFOPRI, economic integration, beneficiaries, formalization of the property.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

La demanda social de un Estado más eficiente y eficaz que emule a la empresa privada, implica la acusación de la administración pública por perpetuar una cultura funcional, obsoleta y centrada sobre sí misma, cultura que debería evolucionar hacia estilos más abiertos, más flexibles, más orientados al mercado y al cliente. En ese sentido, la efectividad organizacional representa las competencias que posee una organización para responder a las expectativas de todos sus consumidores en forma consistente y sostenible, por ello, una organización será efectiva, si llega a desempeñarse de forma adecuada.

Por otro lado, a las organizaciones se les exige un rol más social, incrementándose la demanda hacia las empresas privadas, orientadas a ser más perceptivas y ligadas al entorno social, a sus problemas y las inquietudes, habiendo concluido en plantear un cuerpo teórico sobre efectividad organizacional. Según esta teoría, la empresa como institución no puede seguir indiferente a las dificultades e inconvenientes de la realidad que la rodea, y de ningún modo, traspasar a la misma las externalidades negativas de su trabajo, ocasionando que sea el Estado el que, con su política social restauradora, asuma los impactos, intentando resolver aquellos impactos que fueron generados por la empresa, evitando que se conviertan después en problemas comunes.

En toda organización los esfuerzos están dirigidos a mejorar los procesos, que permitan una producción más eficiente o servicios de calidad; para ello se invierten recursos en busca de este objetivo. Con dicho fin, se han desarrollado herramientas de gestión que fueron orientadas en principio a la calidad de la producción, después al servicio y posteriormente a la preservación y cuidado del medio ambiente. Dichas herramientas han permitido mejorar la relación entre todos los involucrados en los procesos de producción de bienes y/o servicios, y el entorno (sociedad y medio ambiente), esto no con un afán benefactor, sino en la búsqueda de sustentabilidad de la empresa; es decir, de proyectarse hacia el futuro.

Se busca, por tanto, un proceso que asegure a todos los individuos tener las posibilidades y los medios indispensables y puedan involucrarse por completo en la vida económica, social y política y para gozar de todas las condiciones de vida normales dentro de un Estado. Este proceso debe estar relacionado con integración, cohesión y justicia social; lo opuesto sería una práctica en donde existe un déficit de incorporación o compromiso del individuo a la comunidad en uno o varios ámbitos (económico, político legal y social relacional).

La efectividad en la organización dentro de las instituciones influye de manera elevada en el desempeño institucional, y a la vez intervienen en que se alcancen los objetivos asignados y una atención de calidad al consumidor. En tanto, la principal idea de la efectividad organizacional es que se trata de una manera de valorar a las instituciones, con una valoración con carácter social, es decir, que pueden participar agentes que pertenecen a dicha institución, o también los investigadores o simplemente algunos veedores.

El Organismo de Formalización de la Propiedad Informal (COFOPRI), forma parte del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, encargado de diseñar, regular, ejecutar y fiscalizar el proceso de formalización de los predios y su permanencia como formales, incluye el saneamiento físico legal y la titulación, la formulación del censo predial, en el ámbito urbano; y transferir conocimientos y brindar capacitaciones a los Municipios distritales y provinciales, de acuerdo al plan de descentralización.

Dentro de ese parámetro, COFOPRI tiene como misión realizar la formalización de los predios mediante procesos adecuados de titulación a través de tecnología avanzada, favoreciendo a las personas informales del Perú, asegurando el acato y seguridad jurídica intacta, trasladando estas capacidades a los municipios. Así como, fortificar la gestión de los gobiernos locales brindándoles la posesión de sus pertenecientes territorios buscando así el eficiente y eficaz avance de su jurisdicción en relación al

desarrollo urbano, transporte, ecología y medio ambiente, seguridad ciudadana, recaudación tributaria, entre otros.

De igual forma a lo descrito inicialmente, debemos recalcar que la formalización predial, actualmente, es una constante a razón de la enorme cantidad de propiedades informales, esta realidad es evaluada por distintos organismos para lograr disminuir los casos de informalidad para favorecer a la seguridad jurídica, es así que la formalización predial, es un proceso a través del que la injerencia pública por parte del estado mediante disposiciones políticas, jurídicas, administrativas y de prácticas relacionadas a zonas urbanas que se encuentran habitadas, en el cual resaltó un acceso que contraviene la ley, y que de una u otra manera buscan mejorarlos urbanísticamente, además de asegurar la certeza de la posesión ejercida, lo que incluye la seguridad de la ciudadanía y de los de forma congruente son beneficiados directamente con esta transformación a la formalización.

Actualmente, la propiedad informal continúa estando como una realidad social muy frecuente, de tal forma que para poder aplacar la informalidad predial en nuestro país, el gobierno examina tres formas para formalizar este contexto, ya sea a través del poder ejecutivo por la vía administrativa, mediante las municipalidades provinciales o, según sea el caso, a través del Organismo de Formalización de la Propiedad Informal (COFOPRI), por medio de organismos jurisdiccionales tales como los pertenecientes al poder judicial por intermedio de la Prescripción Adquisitiva, llamada también Usucapión y posteriormente en un procedimiento no contencioso mediante la prescripción adquisitiva en sede notarial.

La importancia poseer una propiedad formalizada reside primordialmente en obtener seguridad jurídica, porque el derecho a la propiedad sería defendido por las leyes que se encuentren en vigencia y por los Registros Públicos, por otra parte, también beneficiará al dueño a lograr acceder al crédito, debido a que al poseer el título de propiedad del predio, aumentaría su valor y podría ser usado como garantía con el fin de obtener un crédito en una financiera o un banco, también lograr alcanzar un mejor precio en el

mercado de bienes inmuebles, del mismo modo, existen beneficios para el gobierno, porque al formalizar el predio este tendrá que aportar los tributos municipales correspondientes.

Además, es importante, resaltar que lo que se quiere lograr es una unificación social y económica, basándose en un análisis individual de la informalidad, argumentado en la separación entre el derecho formal y la actualidad de los asentamientos informales que poseen sus normas propias. Una unificación social acercada a los servicios de protección legal por parte del gobierno a un grupo que normalmente sólo puede recurrir a la organización popular y a la amenaza política como una forma de amparo de tenencia y una unificación económica que incorpore los bienes inmobiliarios del grupo informal a un mercado de transacciones fáciles, a través del cual el patrimonio llegue a su máximo valor de uso mediante el intercambio.

Hoy en día la informalidad es un medio alterno para la urbanización, en donde el derecho no se ajusta a la realidad de la población y la normatividad extralegal y el derecho expectatio (contrato social), hace que la gente anhele la propiedad privada, que no representa una cualidad primaria de los activos sino expresión legal de un consenso económicamente significativo acerca de ellos, produciendo que las leyes enlazan los activos con los circuitos financieros y de inversión.

Para las poblaciones más pobres, utilizar un predio o una casa es la única manera de facilitar el acceso a los distintos recursos financieros; empero, estos bienes no logran ser usados para acceder a un crédito, sea para emprender un negocio o acceder a los servicios públicos, si es que no es una propiedad formal y registrada. Entonces, para proteger sus frágiles derechos de propiedad ante otras personas, tienen que idear sus propias instituciones extralegales. No son ellos los que inventan poseer derechos propios respecto a sus propiedades, son otras personas las que piensan respecto a sus propiedades.

Frente a ello, COFOPRI está logrando asegurar que los que poseen predios informales logren acceder sencillamente, practicando las normas

legales, a la propiedad inscrita del terreno que dominan, así como a la averiguación registral sobre la posesión formalizada y sus servicios, ocasionando de manera ventajosa la integración económica. Del mismo modo, logra que todas las transacciones y posteriores actos que se realicen después respecto a las propiedades formalizadas, sean inscribibles en el registro.

Queriendo cumplir con los objetivos, COFOPRI efectuó la más significativa de sus innovaciones de la organización, creando un distinto Sistema de Formalización de la Pertenencia segura, rápido y de sencilla aplicación. Para esto, se incluyeron importantes variantes en los ordenamientos tradicionales de titulación, como resultado de la caracterización de varias dificultades.

Una de las metas que más anhela COFOPRI es conseguir que la población que posee activos hayan sido formalizados y logren involucrarse en el mercado económico usando su título de propiedad como garantía colateral y para emplear como hipoteca, que les ayuden a mejorar la economía propia y la de sus familias. Asimismo, realiza cursos enfocados en las organizaciones financieras a nivel nacional para involucrarlos en la participación en los talleres e impulsar el ajuste de sus ofertas crediticias o la creación de otras elecciones de financiamiento en relación a la potencial cartera de interesados que simbolizan los micro empresarios titulados en sectores en desarrollo.

Por ello, los procesos operativos de COFOPRI disponen espacios de mayor interacción social y, por ende, su desempeño repercute en la institución, resultando importante determinar de qué manera la efectividad organizacional de COFOPRI, incide en la integración económica de los beneficios del Distrito de Huanta, 2018.

1.1.1. Marco normativo

Son diversas las Instituciones Públicas con las que COFOPRI se relaciona a fin de poder desarrollar sus actividades. El Proceso de Formalización de la propiedad informal creado con COFOPRI tuvo como objetivo no cometer

los errores del pasado (por ejemplo, cuando la titulación se realizaba al nivel municipal)

Por lo expresado es que debe relacionarse con los diversos actores (Instituciones) necesarios para que el proceso logre su objetivo: entregar un título registrado. Para ello COFOPRI, coordina y recibe la cooperación de las siguientes y diversas situaciones públicas. A continuación, se muestra el flujo correspondiente en la principal actividad de COFOPRI, la entrega de títulos de propiedad:

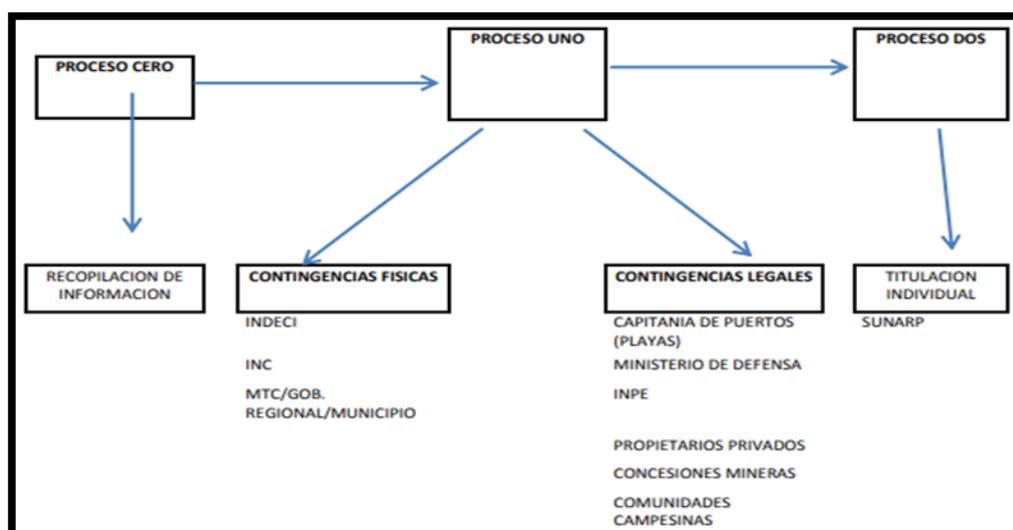


Figura 1: Marco Normativo de COFOPRI

Fuente: Ministerio de Económica y Finanzas

a. Ley 26687 Ley de Desarrollo y complementaria de Formalización de la Propiedad Informal, Acceso al Suelo y Dotación de Servicios Básicos:

Artículo 1°; Objeto de la Ley

La presente Ley, regula en forma complementaria y desarrolla el proceso de formalización de la propiedad informal, el acceso al suelo para uso de vivienda de interés social orientado a los sectores de menores recursos económicos y establece el procedimiento para la ejecución de obras de servicios básicos de agua, desagüe y electricidad en las áreas consolidadas y en proceso de Formalización.

Artículo 2°; Formalización de la propiedad

Declárese de preferente interés nacional la formalización de la propiedad informal, con su respectiva inscripción registral, respecto de los terrenos ocupados por posesiones informales, centros urbanos informales, urbanizaciones populares y toda otra forma de posesión, ocupación o titularidad informal de predios que estén constituidos sobre inmuebles de propiedad estatal, con fines de vivienda. Asimismo, compréndanse dentro de los alcances del objeto de la Ley a los mercados públicos informales.

b. Superintendencia Nacional de los Registros Públicos

Dado que la misma tiene a su cargo el Registro de Predios a nivel nacional, y es donde se practican las inscripciones de los futuros propietarios y porque la SUNARP preside el Consejo Nacional de Catastro creado por Ley 28294.

El Registro tiene por mandato expreso del artículo 2011 del Código Civil la obligación de calificar los documentos que se presentan para ser inscritos. La función de calificación la realizan los Registradores Públicos y para ello el Reglamento General de los Registros Públicos le ha otorgado a la función de calificación y posterior registro un plazo máximo de 35 días útiles sin contar el día de la presentación al registro. Si el mencionado plazo no es suficiente el Registrador puede solicitar la ampliación de dicho plazo por un similar a la inicial. Al ser el Procedimiento Registral un Procedimiento “especial” (de conformidad con lo dispuesto en el artículo 2009 del Código Civil) no se aplican los plazos de la Norma de Procedimiento Administrativo General ni de Silencio Administrativo.

c. Superintendencia de Bienes Estatales

Porque la mayoría de los Procesos de Formalización se han llevado a cabo sobre terrenos de dominio público en cualquiera de sus modalidades (terrenos fiscales, municipales, estatales, corporaciones, universidades, ministerios).

Aquí no se trata de que la SBN intervenga en el proceso de formalización, esta es una típica relación de cooperación, dado que COFOPRI titula sobre terrenos del Estado y para ello debe existir una mutua y recíproca coordinación. COFOPRI, luego de realizar el estudio de títulos encuentra que muchas inscripciones de los terrenos ocupados por Asentamientos Humanos se encuentran registrados a nombre de determinadas instituciones públicas. Si COFOPRI asume competencia en dichos predios definitivamente tiene que comunicar a la SBN ya que al final del proceso de formalización la titularidad registrada cambiará de un titular (ejemplo, el Ministerio de Energía y Minas) a varios titulares (los poseedores, reconocidos como nuevos propietarios) Otro momento de coordinación se da cuando Asentamiento se encuentra dentro la zona de dominio exclusivo de una playa. En dicha situación deberá contarse con la resolución de desafectación que emitía en Ministerio de Defensa y hoy lo hace la Superintendencia de Bienes Estatales, en función de lo dispuesto en la Ley 26856 y el Decreto Supremo 007-2008-VIVIENDA.

d. Instituto Nacional de Cultura

En algunos casos los Asentamientos se han ubicado sobre predios que componen parte del Patrimonio Cultural de la Nación. Para lo cual hubo la necesidad de generar normas legales que le permitieran a COFOPRI y el INC tratar el tema como por ejemplo los Decretos Supremos 017 y 046 -98-PCM. En el Decreto Supremo 017 se crea la “Comisión Calificadora de Zonas Arqueológicas Ocupadas por Asentamientos Humanos”, la misma que está conformada por un representante del Ministerio de Educación, uno de INC y uno de COFOPRI. Asimismo, el mencionado Decreto Supremo aprueba el “Reglamento de Calificación de las Zonas Arqueológicas Ocupadas por Asentamientos Humanos” y que fuera modificado por el Decreto Supremo 046, antes mencionado.

e. Instituto Nacional de Defensa Civil

Teniendo en cuenta la ubicación, composición y calidad del suelo, es necesario contar con la opinión de Defensa Civil. Por ejemplo, en cauces de ríos secos, quebradas, cauces de huaycos, terrenos cuya composición no es la óptima para asentar personas. El Marco Legal está representado por el artículo 18 del Decreto Supremo 013-99- MTC que aprueba el Reglamento de Formalización de la Propiedad a cargo de COFOPRI.

f. Instituto Nacional Penitenciario

Por cuanto no existe la posibilidad de reconocer un Asentamiento Humano en terrenos cerca a Centros Penitenciarios. En todo caso el INPE deberá emitir una constancia denominada “delimitación del área territorial intangible”. El Marco Legal está representado por el artículo 18 del Decreto Supremo 013-99- MTC que aprueba el Reglamento de Formalización de la Propiedad a cargo de COFOPRI. Por el INPE el sustento de lo expresado se encuentra en los Decretos Supremos 015-94-JUS y 002-99-JUS que lo modifica.

g. Instituto Geográfico Nacional

Por cuanto representa la entidad estatal encargada de la cartografía a nivel nacional. COFOPRI no entrega la información al IGN, COFOPRI levanta la información a través de un trabajo de campo de acuerdo con lo dispuesto en el Proceso 1 normado por los artículos 14 y 15 del Decreto Supremo 013-99-MTC. En este momento que importa la elaboración de planos COFOPRI, utiliza las normas que el IGN dicta.

h. ProInversión

Agencia estatal encargada de la Promoción de la Inversión Privada a través de la venta o la concesión de determinados bienes muebles o inmuebles. Cuando por ejemplo se concesiona una carretera el Estado necesita entregarle al concesionario los terrenos que le permitan desarrollar la obra de infraestructura vial, resultando muchas veces que dichos terrenos o no

están saneados o están ocupados por Asentamientos Humanos, por lo que debe intervenir COFOPRI.

i. Concesionarios de Servicios Básicos

Al existir Asentamientos Humanos que lamentablemente se ubican cerca de las torres de alta tensión o por donde se tiene proyectado el paso de cables de alta tensión, ello desconociendo que sobre dichos espacios aéreos se encuentra constituida una servidumbre a favor de la entidad prestadora del servicio básico. Coordinando con la entidad prestadora del servicio con la finalidad de reubicar o no en el ejemplo planteado la torre de alta tensión. El sustento legal lo encontramos en el Decreto Supremo 013-99-MTC artículo 18 último párrafo del rubro posesiones ubicadas en vías.

j. Ministerio de Transportes

Por cuanto el Ministerio es la entidad encargado de la Red Vial Nacional de conformidad con lo establecido en el Reglamento de Jerarquización Vial aprobado por Decreto Supremo 017-2007-MTC, en el cual además también se establece que coexisten la Red Vial Departamental o Regional y la Red Vial Vecinal o Rural. Coordinando con el MTC, los Gobiernos Regionales o los Municipios sobre la posibilidad de formalizar sobre tramos reservados o no para la construcción o ampliación de calles, jirones o carreteras. El sustento legal lo encontramos en el Decreto Supremo mencionado en el anterior párrafo y en el artículo 18 del Decreto Supremo 013-99-MTC.

k. Ministerio de Defensa

Por cuanto los predios asignados a la Defensa Nacional tienen la condición de intangibles y por tanto no pueden ser materia del reconocimiento de un Asentamiento Humano, salvo desafectación del mismo. El sustento lo encontramos en la Teoría General del Derecho de Propiedad Estatal y en la Ley del Patrimonio Inmobiliario del Estado.

I. Ministerio de Agricultura

Por lo que COFOPRI ha asumido por un periodo la competencia para Formalizar la Propiedad de Predios Rurales (lo que era el Proyecto Especial de Titulación de Tierras -PETT) temporalmente, esa competencia ya fue devuelta a los Gobiernos Regionales en la actualidad. También porque el Ministerio tiene a su cargo el manejo de las Cuencas y en muchos casos, dichas cuencas son materia de asentamiento por los pobladores. Asimismo, porque la Ley 28667 regula la reversión de los predios rústicos al dominio del estado cuando hubieren sido adjudicados a título oneroso con fines agrarios y se encuentren ocupados por asentamientos humanos y la Ley 28685 regula la “declaración de abandono de las tierras de las comunidades campesinas de la costa ocupadas por asentamientos humanos.

m.Ministerio de energía y minas

Dado que la Dirección de Concesiones Mineras del Instituto Geológico Minero y Metalúrgico debe informar sobre la existencia o inexistencia de Concesiones Mineras de conformidad con lo dispuesto en las Leyes 27015 y 27560.

n. Municipalidades

Las Leyes 28391 y 28687, se encargaron de devolver la función de saneamiento de la propiedad informal a los Municipios Provinciales. A la fecha existe un régimen de excepción que ha entregado la función de formalización de la propiedad informal a COFOPRI.

o. Gobiernos regionales

La Ley Orgánica de Gobiernos Regionales (Ley 27867) contempla en diversos artículos competencias relacionadas con la formalización de la propiedad informal a cargo de COFOPRI. Algunos ejemplos de lo expresado los encontramos en: Artículo 50 literal c, Artículo 51 literal n, Artículo 53 literal a y Artículo 62 literal a; que contienen funciones

Territoriales, de Vivienda, Agrarias y de Administración de la Propiedad Estatal.

p. Registro Nacional de Identificación Civil

Por cuanto representa la entidad encargada por el Estado para normar, registrar y custodiar la identidad y el estado civil de las personas. Ambos elementos indispensables para el proceso de formalización de la Propiedad Informal.

1.2. Propósito y delimitación de la investigación

1.2.1. Propósito

La efectividad organizacional, constituye un objeto de investigación en el que se estudia el cambio que sujetos, grupos y estructuras ejercen en el comportamiento dentro de las instituciones, con la meta de aplicar sus sapiencias para mejorar la eficacia de dichas instituciones.

El propósito de la presente investigación se encuentra enfocado, motivado a que, es importante describir la influencia que tiene la efectividad organizacional de COFOPRI y la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta, 2018. El interés primordial radica en el hecho de que la efectividad organizacional, es una herramienta a través de la cual la organización puede optimizar la integración económica, y con ello mejorar los beneficios del Distrito de Huanta, debido al alto valor que las instituciones le han dado a la integración económica, se ha considerado realizar un estudio que permita describir la importancia que tienen estos factores para aumentar los beneficios del Distrito de Huanta, el reconocimiento de la efectividad organizacional propia de COFOPRI repercute significativamente en la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta.

1.2.2. Delimitación de la investigación

a. Social

Se debe puntualizar que lo que se busca al resguardar la eficacia del procedimiento administrativo de prescripción adquisitiva que busca formalizar la propiedad es revertir la escases de títulos de propiedad en los registros públicos, evitar justamente los tramites lentos, complejos y onerosos para obtener los títulos de propiedad y registrarlos, así como dar valor a las propiedades informales y posibilitar la obtención de los servicios primordiales. La presente investigación tiene una gran importancia social, económica y jurídica, motivado a que, permite dilucidar si la efectividad organizacional de COFOPRI incide en la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta.

b. Espacial

El trabajo de investigación se realizó en la oficina de atención al público de COFOPRI del departamento de Ayacucho.

c. Conceptual

En el Organismo de Formalización de la Propiedad Informal, (COFOPRI), la mayor parte de los trabajadores laboran en la institución con las características del régimen de contratación administrativa de servicios y contratación de terceros, por este motivo se investiga de que forma interfiere el clima organizacional con el desempeño laboral. La investigación que se está desarrollando se usará en varias entidades para que logren en este contexto, mejorar el clima organizacional. Esta investigación está referida a poner en evidencia algo que sea apreciable, por medio de las teorías relacionadas al fenómeno que se estudia o indaga. Por lo que, tiene por fin buscar o encontrar solución al fenómeno y así, de ser el caso, llevar la investigación a futuros estudios actuando como fundamento a otras investigaciones científicas. Sin embargo, la justificación busca responder al porque y para qué.

1.3. Trabajos previos

Al realizar la búsqueda correspondiente, no se encontraron investigaciones que se ocupen de las dos variables en estudio; sin embargo, se ha tenido a bien incluir como antecedentes a aquellas que de alguna u otra forma han tocado el tema de la efectividad organizacional de COFOPRI.

1.3.1. A nivel internacional

Molina (2014). En su tesis: *Procesos de integración económica centroamericana a través del centro para la promoción de la micro y pequeña empresa en Centroamérica CENPROMYPE, como institución del Sistema de Integración Centroamericana*. Para optar al título y grado académico de licenciado en relaciones internacionales, Universidad Rafael Landívar, Guatemala; precisa que el proceso de integración económica regional centroamericana surge a partir de compartir intereses y objetivos comunes por parte de todos los países pertenecientes al sistema, lo cual es uno de los aspectos principales ya que si por el contrario el proceso surge a partir de conflictos, atentados militares o la búsqueda de la centralización de poder en un Estado y no un sistema el proceso sería fallido. El principal parámetro para medir las voluntades individuales en relación a la integración, son las disposiciones que emanan de las distintas leyes y normativas internas de los Estados, ya que en el mayor porcentaje de países se le da al tema de prioridad especial y un peso importante, lo cual permite el establecimiento de un proceso asociativo basado en posturas de cooperación y unidad. A partir de la teoría de la integración para el estudio de las interacciones internacionales puede determinarse la relación inherente que la interconecta con el tema de investigación ya que se presenta como un proceso gradual y acumulativo que busca la consecución de fines comunes, expresados en el deseo de Estados ubicados en una misma zona o área geográfica.

Martínez (2016). En su tesis: *Incidencia de la Integración Económica Bajo el Regionalismo Abierto en la Transformación Productiva de*

Centroamérica, 1990-2014. Para optar al grado de licenciado en economía, Universidad de El Salvador, El Salvador; indica que: La estrategia del regionalismo abierto tiene como principal objetivo alcanzar mayores cuotas de crecimiento económico mediante dos ejes de acción: la ampliación horizontal de mercados, entendida como un proceso de innovación productora con un grado de equidad suficiente y la ampliación vertical, entendida como un proceso de integración social. La evidencia nos muestra que la región centroamericana no ha presentado mayores cuotas de crecimiento económico, contrariamente se ha presentado periodos de estancamiento económicos en Honduras, Guatemala y Costa Rica mientras que Nicaragua presentó una recuperación económica en la década de resurgimiento de la integración centroamericana, en la última década presenta un estancamiento económico. Por su parte, El Salvador es el único país centroamericano que presenta una reducción en su crecimiento económico. Es importante tomar en cuenta, que la tasa de crecimiento económico no solo corresponde al desempeño exportador de los países, como variable principal de cambio en la estrategia del Regionalismo Abierto, si no que existen otros factores que influyen el valor agregado de las economías (consumo de hogares, gasto de gobierno, inversión). Por el lado de la ampliación vertical, los países no han presentado cambios significativos en la integración social.

Oliva (2015). En su tesis: *Integración económica y competitividad comercial, México – Brasil*. Para obtener el título de licenciada en relaciones económicas internacionales, Universidad Autónoma del Estado de México; precisa que los acuerdos comerciales son significativos, porque establecen una manera eficiente de asegurar el acceso de mercancías a los mercados externos, de una forma más dinámica y sin barreras. Además, se logra incrementar el marketing de las mercancías nacionales, se generen más empleos, mejore el bienestar de la población se crean nuevas empresas, se atraen a las inversiones tanto nacionales y extranjeras. Los efectos del proceso de integración en la economía de

cualquier país con otra nación o grupo de naciones, se determinan por el estado de la economía; pero hay que tener en cuenta que es afectado por factores tecnológicos, la calidad del capital humano, la composición del comercio internacional, entre otros, mientras más semejanza haya entre los países, se obtendrían mayores beneficios potenciales con una mejor distribución entre los países miembros. México como parte de América Latina comparte un patrimonio cultural e histórico que forma parte de la identidad como nación. Los países que integran esta región vinculan sus raíces las cuales los identifican como latinoamericanos que se sustentan de retos y aspiraciones en común y/o semejantes para mejorar los niveles de bienestar y desarrollo.

Vela (2016). En su tesis: *La Competitividad y la Integración Económica en América Latina: Caso de la Comunidad Andina de Naciones 2006-2014*. Para optar el título profesional de economista, Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú; afirma que la integración es una sucesión compleja y multidimensional, y es imposible que pueda generarse como un simple fenómeno económico, debido a que posee dimensiones políticas, históricas, sociales, culturales y jurídicas. Asimismo, la generación del espacio económico extendido, que busca el proceso de integración, considera medidas políticas fundamentales a nivel de un estado y los gobiernos participantes en tratados de libre comercio, para encomendar funciones estatales en órganos supranacionales proporcionados de la autonomía necesaria para implementar medidas obligatorias para los países participantes. Entre las que se ubican justamente medidas comunitarias que incluyen las condiciones sociales y en el nivel de vida de la población de los países participantes. En los últimos decenios, la economía mundial enfrentó dos procesos sumamente importantes: la globalización y la regionalización de las economías. Estos dos procesos no están aislados y en gran parte de los casos son complementarios. A estos se suma la intranquilidad internacional por el aumento en los daños al ambiente.

1.3.2. A nivel nacional

Zevallos (2015). En su tesis: *Los procesos de integración y los tratados de libre comercio logrados al 2014 en el Perú y sus efectos económicos y financieros*. Para optar el grado académico de maestro en economía con mención en comercio y finanzas internacionales, Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú; precisa que previo al análisis de los procesos de integración tales como los acuerdos comerciales y tratados de libre comercio que ha logrado el Perú, es necesario mencionar que el país, desde los años 70 en adelante, estuvo incluido en un proceso de integración precursor, formando parte de un acuerdo de países de América Latina llamado Comunidad Andina de Naciones (CAN) o Parlamento Andino. Este proceso se basó en metas muy ambiciosas, esencialmente en buscar elevar el nivel de vida de la población a través de la integración y la intervención económica y social, de ese modo enfrentar a otras economías más avanzadas. Este proceso de integración precursor que al inicio fue muy ambicioso, desde que se puso en marcha fue afectado por discrepancias de los gobernantes de los países participantes, mostrando resultados insuficientes.

Salcedo & Candela (2011). En su tesis: *Modelo de evaluación de los principios de responsabilidad social estatal: propuesta para el organismo de formalización de la propiedad informal COFOPRI – 2009*. Para optar el Grado Académico de Maestro en Gerencia Pública, Universidad Nacional de Ingeniería, Lima, Perú; precisa que la demanda social de un Estado más eficiente y eficaz que emule a la empresa privada, implica la acusación de la administración pública por perpetuar una cultura funcional, obsoleta y centrada sobre sí misma, cultura que debería evolucionar hacia estilos más abiertos, más flexibles, más orientados al mercado y al cliente. Por otro lado, a las organizaciones se les exige un rol más social, incrementándose la demanda hacia la empresa privada, de actitudes más sensibles y ligadas con las dificultades y con el devenir de las inquietudes generales del entorno social, lo que ha culminado en la elaboración de un cuerpo teórico

sobre la Responsabilidad Social de la Empresa o también llamada Responsabilidad Social Corporativa. Según esta teoría, la empresa como institución no puede seguir indiferente a las dificultades e inconvenientes de la realidad que la rodea, y de ningún modo, traspasar a la misma las externalidades negativas de su trabajo, ocasionando que sea el Estado el que, con su política social restauradora, asuma los impactos, intentando resolver aquellos impactos que fueron generados por la empresa, evitando que se conviertan después en problemas comunes.

Espejo (2016), en su tesis: *Influencia del clima organizacional en el desempeño laboral del personal de la dirección regional de agricultura (DRA) de Junín*, precisa que el clima organizacional tiene influencia directa y significativa con un valor de 78.9% en el desempeño laboral de los trabajadores de la DRA de Junín, afirma que en dicha institución el clima organizacional no es el adecuado para que el personal ejecute sus funciones, por esto los trabajadores reflejan un débil desempeño. Se evidenció que tienen una estructura incorrecta la cual influye directa y significativamente en un 60.6% en el Clima Organizacional, puesto que el personal labora en un modelo vertical, donde no pueden realizar actividades sin el consentimiento de los jefes y retrasan excesivamente el tiempo en atender los pedidos, también se evidencia que se labora bajo leyes y normas obsoletas a la realidad. Se evidenció también que la baja responsabilidad influye directa y significativamente en un 63.4% en el Clima Organizacional, esto debido a que los empleados no efectúan por completo las actividades que deberían cumplir a diario ya sea dentro o fuera de la dirección y lo realizan tomándose todo el tiempo e incluso demoran más de la cuenta, generando la queja de los usuarios.

Chávez, et. al. (2016). En su trabajo: *El clima organizacional y el desempeño laboral en el organismo de formalización de la propiedad informal (COFOPRI), Oficina Zonal Lima -Callao, 2016*. Para optar al Grado de Magister en Gestión Empresarial. Universidad Inca de la Vega. Lima,

Perú, señala que el COFOPRI, que pertenece al Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, y es el responsable de elaborar, normar, ejecutar y controlar la formalidad de las propiedades y que estas permanezcan como formales, incluye el saneamiento físico legal y la titulación, la formulación del catastro predial, en el ámbito urbano y rural; y transferir conocimientos y capacidades a los Gobiernos, de acuerdo al proceso de descentralización. El cual posee como función principal, mejorar la administración de los municipios y los gobiernos regionales otorgándoles la posesión de sus concernientes jurisdicciones para que eficientemente y con eficacia en el transporte, ecología y medio ambiente, seguridad ciudadana, recaudación tributaria, entre otros, logren el desarrollo. Asimismo, crear los dispositivos para que las posesiones formalizadas se amparen dentro de la formalidad, planteando las condiciones institucionales necesarias para la atracción de la inversión privada y pública en la prestación de servicios adicionales relacionados con la propiedad, que incluyan la construcción de servicios públicos, el crédito y otros conducentes al empoderamiento económico y social de la población.

1.3.3. A nivel local

Solier & Cisneros (2014). En su tesis: *Incidencia de la cultura y clima organizacional en la efectividad de la dirección de personal en el hospital de apoyo de Huanta "Daniel Alcides Carrión"*. Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Ayacucho; precisa que el Hospital de Apoyo de Huanta "Daniel Alcides Carrión", atraviesa actualmente algunos problemas para cumplir sus objetivos y metas, puesto que la globalización así lo requiere y también la globalización requiere a dicha institución ser más profesional; una de las dificultades logra predominar por el pésimo reparto de actividades, la incorrecta elección de trabajadores y encargo de funciones sin criterio alguno, el hecho de que no exista una cultura y clima organizacional que poseen vital influencia en el servicio que se brinda. Por esto, administrativamente es desacreditada y cuestionada por los consumidores y la población local. Tras esta crítica, en el Hospital de

Apoyo de Huanta "Daniel Alcides Carrión", se atraviesa el difícil problema de unir los esfuerzos del personal que ayuden a garantizar el cumplimiento de las metas de la entidad. En tal sentido, el principal problema es el defectuoso cumplimiento de labores de los empleados.

1.4. Teorías relacionadas al tema

1.4.1. Efectividad organizacional

a) Teorías

a.1) Teoría de sistemas

El concepto holístico mediante la concepción de la organización como un sistema abierto, flexible, que está influenciado por las variaciones del entorno y la tecnología, da respuesta tanto a los problemas de productividad y eficiencia, así como a los de eficacia organizacional (Bertalanffy, 1976).

Las instituciones cuya actividad refleje un sistema cerrado, en realidad solo abarcan los hechos que ocurren dentro de ella. El sistema cerrado constituye un sistema que no se relaciona con su exterior (Almanza, et al. 2016).

Actualmente, resulta raro encontrar instituciones de sistema cerrado. Según Elliot (1984), citado por Castillo (2013), no hay algún sistema que sea cerrado y esté completamente separado del exterior. Por ello, podemos mencionar que todas las instituciones corresponden a sistemas abiertos, puesto que no pueden separarse del exterior, debido a que tenderían a desaparecer. El sistema abierto simboliza una institución presente que se ubica en un medio ambiente y que conserva una correlación mutua con este.

Castillo (2013), citado por (Almanza, et al. 2016), menciona que, para una institución, existen muchos factores en su ambiente, por ello se necesita identificar correctamente los factores que tienen mayor tendencia a afectarla o los factores que van a brindar algún beneficio. Los autores característicos de este concepto han perseguido lograr identificar los factores del medio externo que generan más impactos sobre las

instituciones, y constituir las relaciones entre los factores, la estructura y funcionamiento de la institución.

a.2) Teoría de la contingencia

Las organizaciones tienen que adecuarse a las variaciones que se puedan producir, conforme al entorno en el que se desarrollan; de lo contrario, pueden arriesgar su supervivencia. Visto desde el enfoque de la contingencia, la estructura y el funcionamiento de una organización no pueden comprenderse al margen de su interacción con situaciones o variables con situaciones o factores específicos del ambiente o contexto en el que se desarrolla (Chiavenato, 2001).

Dentro de las instituciones, estas podrían poseer una estructura a través de la que se logre repartir a su gente de manera más sencilla, y así enfrentar el medio cambiante. Los trabajadores deben poseer capacidades bien desarrolladas y direccionadas, a alcanzar las metas establecidas. Según Almanza, et al. (2016), la organización es un sistema que puede acomodarse a lo cambiante de su medio externo, a través del fraccionamiento del trabajo y la división de labores entre distintos profesionales, asociados en sistemas o direcciones que se desenvuelven en aquella parte del ambiente, a través del cual, cumplen sus funciones asignadas.

b) Modelo de efectividad organizacional

La falta de un concepto sobre la base de datos empíricos o de una teoría general que resulte confiable sobre la efectividad organizacional (Goodman, Atkin & Schoorman, 1983) viene obstruyendo el desarrollo de estudios, sin embargo, esto no merma los ensayos de teorías y conceptos sobre la efectividad (Lewin & Minton, 1986). Principalmente, se han utilizado cinco modelos, apreciados por los estudiosos en esta materia (García, 1988):

– Modelo de objetivos

Etzioni (1964) menciona que este modelo se enfoca en que una organización posee metas determinables y es posible medir el nivel de

avance encaminado al logro de esas metas. Mientras más se acerquen los resultados a las metas, la efectividad de una organización será mayor.

– **Modelo de recursos**

Los autores, Yuchtman & Seashore (1967), dicen que la efectividad organizacional es la destreza para examinar el exterior para adquirir los recursos cuyas cantidades son menores, lo que los hace valiosos para continuar en marcha las diligencias de la organización. Con el enfoque de este modelo, las organizaciones son efectivas siempre y cuando logren llegar a estos recursos apreciados. Entonces, la organización más efectiva es pues, quien logre el óptimo nivel de recursos de su ambiente externo para permanecer. Este modelo funciona cuando se ve un vínculo entre los recursos captados y lo desarrollado por una organización.

– **Modelo de procesos internos**

Pfeffner (1977) afirma la necesidad de considerar la efectividad como un proceso y no como un estado absoluto (Steers, 1977). De tal manera que, una organización efectiva será la que no posea resistencias internas, y todos sus miembros están totalmente incluidos en la organización, cuyo funcionamiento interno es sencillo debido a la confianza y altruismo hacia los trabajadores, se logra la comunicación asertiva. En conclusión, una organización positiva y efectiva es la más cercana al Sistema 4 de Likert. Es funcional en la medida que los procesos internos estén muy relacionados con su línea de trabajo.

– **Modelo de satisfacción**

Dunham & Smith (1985), este modelo precisa la efectividad como el nivel en que una estructura consigue contestar exitosamente demandas y esperanzas de sus componentes estratégicos (trabajadores, clientes, usuarios, accionistas, etc.). Este modelo es aplicable en las ocasiones donde los componentes ejercen mucha influencia en las acciones de la organización o cuando las acciones de ésta responden a las exigencias de los constituyentes. Es necesario considerar que la importancia de los constituyentes es muy variable entre los tipos de organizaciones.

– **Función social**

Según Parsons (1960) las organizaciones vienen a ser parte de un sistema orientado a lograr las metas de la sociedad, por lo tanto, deben orientarse a ello. Si una organización genera gastos y problemas a la sociedad, esa organización no triunfará.

A parte de los cinco modelos expuestos anteriormente, tenemos también otros intentos bastante fundamentados respecto a la definición y medida de la efectividad organizacional.

Taylor & Bowers (1972) propusieron un instrumento -Survey of organizations- que permite valorar algunas dimensiones organizacionales importantes del clima, liderazgo, conducta, aspectos de los procesos en grupos y satisfacción, tomando como base los modelos de Likert (1961, 1967) y Seashore (1962) centrando sus objetivos en medir el funcionamiento y operatividad de los conjuntos en las organizaciones. Este modelo menciona, que una organización para mejorar su productividad debe dotar y generar a las personas una motivación, orientada a ocupar altas direcciones para impulsar sus actividades y participen en los grupos de trabajo para lograr un nivel máximo de productividad.

Revans (1972) dice que, en el modelo de objetivos, plantea que una organización podría llegar a ser obsoleta, a pesar de alcanzar las metas propuestas si es que las metas no son ambiciosas, o son erradas o dañinas en algún aspecto, facilita la evaluación y adaptación de las organizaciones. En tanto en el modelo de recursos, una organización, puede suponerse efectiva siempre que maneje el mercado sola y logre conseguir de esa forma los recursos y, a la inversa, puede ser obsoleta, pese a tener una buena capacidad adquisitiva y sea altamente competitiva. Siguiendo el modelo de procesos, una organización será considerada como exitosa aun cuando su clima interno sea malo (pobre comunicación, frecuencia de conflictos, mala integración de los miembros, etc.), y también puede ser considerada como obsoleta pese a poseer un clima interno bastante bueno. Finalmente, una organización puede considerarse como exitosa dejando de lado a los constituyentes de esa organización.

c) La organización

Según March & Simon (1993), se define a una organización como un “sistema de acción ordenada entre individuos y grupos cuyas predilecciones, información, intereses, o conocimiento son distintos”. Así mismo, afirman que una institución puede conceptualizarse de la siguiente manera en base a lo propuesto por de Barnard & Simon:

- Un sistema de conductas sociales interrelacionadas de un número de personas, que son los participantes en la organización.
- Cada participante y cada grupo de participantes recibe de la organización alicientes a cambio de los cuales hace contribuciones a la organización.
- Cada participante continuará su participación en una organización solo si los alicientes ofrecidos son iguales o mayores (medido en términos de sus valores y de las alternativas disponibles para el) a las contribuciones que se le requieren.
- Las contribuciones proporcionadas por los diferentes grupos de participantes son las fuentes por las cuales la organización produce los alicientes ofrecidos a los participantes.
- La organización es solvente, y continuará su existencia, solo si las contribuciones son suficientes para proporcionar los alicientes suficientes para obtener dichas contribuciones.

d) Efectividad organizacional

March & Simon (1993) precisa que la valoración sobre la efectividad de una organización, puede diferir entre sus participantes; empleados, consumidores, entidades reguladoras, donantes, otras organizaciones, entre otros, ya que pueden usar juicios diferentes para medir la efectividad organizacional. Según este contexto, se considera que no existe una efectividad real e independiente, debido a que, si mencionamos que la institución es efectiva debido a que consigue cierta ganancia en sus actividades, o debido a que brinda un producto que los clientes lo valoran como bueno, o también porque motiva a sus trabajadores a entregar su

mejor rendimiento. Además, podríamos considerar que sólo hay juicios subjetivos sobre la efectividad, y que los otros colaboradores poseen otras definiciones sobre efectividad, a parte del criterio interno de los trabajadores de la institución, al juzgarlo de manera interna. Según lo descrito anteriormente, se concluye que el reto más alto en la investigación respecto a la efectividad radica en la ausencia de un único método que ayude a cuantificar la efectividad.

Pfeffer & Salancik (2003), precisan que la efectividad es una medida exterior, que valora en nivel de satisfacción hacia los pedidos de los grupos de interés de la entidad, originado porque se rige en la destreza de la entidad para cumplir con sus demandas, desde sus ópticas peculiares y no las de la entidad. Si la entidad es criticada por otros en su exterior, podría estar diciéndose que no es una entidad efectiva. También afirman que los integrantes de este sistema poseen diversidad de beneficios con ella, por esto, reaccionarán de formas distintas cada uno, en relación a sus acciones y productos, por esto mismo poseerán distintas críticas hacia la entidad, por lo que la definición de efectividad es bastante variable.

Por otra parte, Drucker (1975) menciona que la eficiencia se enfoca en lograr realizar las actividades de la mejor manera, mientras que la efectividad se enfoca en cumplir con todas las actividades, lo que pretende mencionar es que la entidad debe preocuparse en cumplir con sus consumidores, a sus mercados, a las personas, puesto que de estas proceden sus recursos. La entidad debe buscar ser efectiva en sus principales ofertas. Podemos decir que, Drucker (1975), posee es una visión interna de la efectividad organizacional.

e) Acción cooperativa de Chester Barnard

Barnard (1968) define a la organización como un conjunto de acciones o impulsos de dos o más individuos sistematizadas conscientemente. Alcanzar las metas de las organizacionales se da gracias a la cooperación, siendo la organización exitosa la que alcanza sus metas con esa cooperación. Barnard considera que el éxito y el equilibrio son palabras

similares, si alcanza sus objetivos es exitosa, para ello debe haber un equilibrio en el trabajo y funciones de sus trabajadores y directivos, de este modo se logra la cooperación mutua.

Menciona que la organización tiene dos tipos de estímulos que puede otorgar a los miembros: los conocidos como alicientes que son definidos y pueden ser brindados al sujeto; y los incentivos generales, que son imprecisos y no se pueden brindar a un sujeto en forma determinada. En los primeros encontramos el dinero, el prestigio, el poder, las condiciones físicas del trabajo, el servicio altruista entre otros. En los generales, se encuentran la compatibilidad social, la mayor participación, la solidaridad e integración social entre otros.

f) El enfoque de sistemas de Katz y Kahn

La definición respecto a la efectividad según Katz y Kahn (1977), proviene de la óptica de las organizaciones humanas asemejándolo a un sistema abierto, en el cuál se introducen insumos del medio ambiente, para darles valor agregado y exportarlos como mercadería final.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, Katz y Kahn (1977) mencionan que la capacidad de la organización para generar ganancias o superávit que le permitan su conservación, depende de circunspecciones internas y asimismo las influencias de factores favorables que resulten de la interacción organización-ambiente.

Según Katz & Kahn (1977), la efectividad enfoca su definición en la optimización de las utilidades generadas, involucra también la eficiencia, apreciada como el ordenamiento interno de la empresa y a la efectividad de la gestión política hacia el medio exterior. Las interacciones ambientales son políticas; se basan en el mercado libre; por otra parte, no es económico solamente, considera también la eficacia.

g) COFOPRI

COFOPRI, es el Organismo de Formalización de la Propiedad Informal, creado en 1996 mediante el Decreto Legislativo N° 803, Ley de Promoción

del Acceso a la Propiedad Formal, como el ente rector superior, cuya función es crear y realizar de forma integral y tolerante el Programa de Formalización de la Propiedad a nivel nacional, centralizando sus funciones y decisiones con este objetivo.

A través de la Ley N° 28923 del 08 de diciembre del 2006, Ley que establece el Régimen Temporal Extraordinario de Formalización y Titulación de Predios Urbanos, COFOPRI obtuvo las competencias de ejecución, de forma directa, de los procedimientos de saneamiento físico legal, y la titulación de predios urbanos, que se ubican en predios informales, además, por un periodo de tres años, se decidió que COFOPRI efectuará los procesos de Prescripción Adquisitiva de Dominio y Tracto Sucesivo.

Mediante la Segunda Disposición Transitoria de la Ley N° 29320 se amplió el vigor del régimen temporal extraordinario por dos años adicionales, ampliado a su vez por la Ley N° 29802 adicionando cinco años, siendo hasta diciembre del 2016.

Mediante el artículo 12 de la Ley N° 30513 “Ley que establece disposiciones para el financiamiento de Proyectos de Inversión Pública y dicta otras medidas prioritarias” se establece la prórroga de la vigencia del artículo 2 de la Ley N° 28923 (hasta el 31 de diciembre de 2017).

Del mismo modo, de acuerdo a la Primera Disposición Complementaria Final de la Ley N° 30711, del 29 diciembre 2017, se amplía el plazo a que se refiere el artículo 2 de la Ley 28923, Ley que establece el Régimen Temporal Extraordinario de Formalización y Titulación de Predios Urbanos, por un periodo de 4 años, ampliando en total los plazos hasta el 31 de diciembre de 2021.

h) Funciones

Para definir las funciones atribuidas a Cofopri, emplearemos la información proporcionada por Alvarez (2016).

h.1. Funciones Generales

Plantear, regular, ejecutar y controlar el proceso de formalización de los predios y que estos sigan siendo formales, incluye las acciones conducentes al saneamiento físico, legal y la titulación, elaborar el censo predial, en el espacio urbano y rural, asimismo fortalecer a los Gobiernos Regionales y Locales, en el marco del proceso de descentralización.

h.2. Funciones Específicas

Se encarga de planificar, regular, dirigir y elaborar el proceso de formalización de predios actualmente ocupados por posesiones informales, llámese centros urbanos informales, mercados públicos y cualquier otra forma de posesión o usufructo informal de terrenos que sean de propiedad estatal, con fines de vivienda, para ello se siguen mecanismos como: conciliaciones, privatización de mercados públicos, reversión, procesos de declaración de la posesión por prescripción adquisitiva de dominio y regularización del tracto sucesivo; para esto se considera también la delegación de facultades a las Municipalidades Provinciales.

1.4.2. Integración económica

a) Definición

Arias (2015), menciona que la palabra integración económica se enfoca en el proceso a través del cual dos o más países van anulando entre sí, pero no los otros países, las diversas paredes económicas que existen, asegurando que el intercambio de mercados nacionales y las internacionales posean cada vez menos diferencias mientras la integración se va encaminando.

Arias (2015) precisa que, pese a que por teoría debería haber un proceso económico de unificación mundial que encamine hacia una economía mundial integrada, la unificación por motivos políticos y económicos involucra a una cantidad regularmente baja de participantes, es así que mencionamos los procesos de integración económica por regiones.

b) Diferentes formas de integración

Guzzo (1982), indica que la integración de dos o más países es un proceso complicado, que además de implicaciones económicas conlleva también políticas, jurídicas y sociales de gran alcance. Podemos definir la integración económica como un proceso a través del cual dos o más países anulan las barreras económicas que existen entre sí. Los distintos tipos de barreras económicas que diferencian los mercados, así como los compromisos que asumen los países participantes, dan lugar a formas o fases de integración diversas.

La principal forma de integración la constituyen los Acuerdos Comerciales Preferenciales, que suponen la concesión por parte de un país de determinadas ventajas comerciales a ciertos productos procedentes de otro país o grupo de países. Generalmente son desiguales, es decir, no requieren reciprocidad y son tradicionales entre países con distintos niveles de desarrollo.

En seguida continúa un proceso de unificación, que es la Zona de Libre Comercio (ZLC) en la cual países agrupados eliminan las dificultades comerciales que existen entre ellos, sin embargo, mantienen su autonomía en el régimen comercial frente a los otros países. Existe un ligero problema relacionado a las ZLC: la mercancía que se importa tendrán la opción de ingresar en el área a través del integrante con impuestos más bajos frente al exterior y posteriormente circular libremente entre los países participantes. Estas dificultades pueden evitarse estableciendo normas de origen que generen requisitos mínimos de contenido nacional, asegurando de esta forma que la liberalización solo beneficia a los productos originarios de otros países miembros.

Hall & Johnson (1966), indican que la Unión Económica (UE) es comprendida como un mercado único en el que se procede a la conexión de políticas económicas y a la conformación de políticas comunes destinadas a mejorar el desarrollo regional y reducir las diferencias propias. La Unión Monetaria (UM), por su lado, se refiere a una unión económica que cumple tres requisitos:

- Las monedas son convertibles,
- Los tipos de cambio son irrevocablemente fijos y
- Los capitales circulan libremente. Crear una moneda única no es absolutamente necesario, sin embargo, permite aprovechar al máximo las ventajas de una unión monetaria. Pese a las discrepancias señaladas, todos los acuerdos de integración económica comparten los siguientes rasgos comunes:
 - Eliminar las barreras económicas incluye buscar la adaptación a un nuevo entorno. Por esto, se instauran ciclos temporales más o menos largos en función de la sensibilidad de los productos.
 - Constituyen obviar el principio de no discriminación, y más específicamente a la cláusula de la nación más favorecida de la OMC, que queda recogida en el artículo XXIV de GATT y en el entendimiento relativo a la interpretación del mismo incorporado en 1994.
 - En la realidad, escasos procesos se muestran como formas de agregación en estado puro y muchas de las características que aquí hemos señalado aparecen mezcladas. Por ejemplo, en ocasiones un área integrada se constituye como una unión aduanera pero los países participantes abren sus fronteras a las inversiones sin llegar a convertirse en un mercado común.

c) Modalidades de procesos de integración económica

Miles & Cameron (1982), señalan que la palabra integración significa propiamente juntar todas las partes de un todo, se consideran:

c.1. Área de libre comercio

Una zona de libre comercio es la forma más retrasada de integración económica, a través de la que dos o más países retiran las barreras de todo tipo al comercio de bienes, incluidos los impuestos, y con los otros países del mundo siguen con los impuestos de siempre. Al eliminar los impuestos que existen entre los participantes de un área de libre comercio se va a generar un aumento de las relaciones comerciales. Este incremento en el comercio inter industrial va a generar un mayor alcance

de las ventajas comparativas y, con ello, unos modelos de especialización mucho mejores.

Al quedar eliminados los impuestos a los otros países, se va a proyectar en la realidad una dificultad y es que existe el aliciente que los países que no forman parte del área introduzcan sus mercancías en la zona mediante algún país que posea impuestos más bajos; pues cuando la mercancía se encuentre dentro del área, tendrá la opción de viajar al país cuyo impuesto es más elevado sin tener que pagar impuestos.

Si se desea que lo descrito anteriormente no ocurra es obligatorio que los participantes de un área de libre comercio ideen normas de origen, que diferencian entre origen y procedencia de los productos y que orientes a las autoridades de las fronteras a saber con claridad a qué productos les pueden conceder las ventajas que supone la supresión de los impuestos.

c.2. Unión Aduanera

Esta forma es más eficaz que la integración económica mediante el área de libre comercio, elimina las dificultades técnicas y burocráticas que existen respecto al país de origen presente en el área de libre comercio. (Velásquez, 2002), a diferencia del libre comercio, los países involucrados, no solamente suprimen los tributos que dificultan el comercio entre ellos, sino además imponen un impuesto común frente al exterior. Es por ello que, desde la óptica tributaria la unión aduanera conforma una unidad ante el resto de países.

Este tipo de medidas generan ciertos efectos, que se pueden dividir en dos grupos: efectos estáticos y efectos dinámicos. Los primeros se caracterizan por aparecer en un momento dado en la producción, el consumo, el volumen de comercio y las relaciones de precios. Los segundos se entienden como las variaciones que a lo largo del tiempo se van a producir en el crecimiento y el desarrollo.

Los efectos estáticos generan una mayor atención por parte de los economistas, distinguiéndose dos grandes tipos de efectos: efecto de creación y efecto desviación de comercio.

Los efectos dinámicos que se generan a partir del establecimiento de una unión aduanera contienen algunos beneficios para los países firmantes, que primordialmente van a surgir de la aparición de economías a escala, del incremento de la competitividad o de la motivación a incrementar la inversión en investigación.

c.3. Mercado común

Es una manera de integración económica en la que dos o más países que forman una unión aduanera aprueban el libre movimiento del capital y del trabajo entre ellos. El Mercado Común Europeo, también llamado Comunidad Económica Europea, en la práctica, tuvo la configuración de una unión aduanera, puesto que se suprimieron los obstáculos comerciales que diferenciaban a los países participantes, así mismo se estableció un impuesto común ante al resto del mundo. Pero, sin embargo, habría que esperar hasta 1993, cuando entró en vigor el Tratado de la Unión Aduanera, para que realmente se constituyera un verdadero mercado común.

c.4. Unión Económica

La unión económica es una manera de asociación de mayor nivel al mercado común, que incluye en este un nivel de conjunción de las políticas económicas de las naciones en la misión de eliminar las diferencias que puede producirse, justamente, por discrepancias en las políticas.

Los países de la Unión Económica y Monetaria han optado por conformarse de forma de una unión económica, y también para explotar de mejor manera los beneficios de esta y se ha visto por provechoso que vaya en compañía de una moneda única.

d) Eficacia y eficiencia organizacional

Charles & Schendel (1985) mencionan que, a diferencia de los seres vivos, las instituciones, inclusive los negocios, pueden planear y llevar a cabo

cambios en su carácter y estructuras fundamentales, si bien es claro que no todas lo hacen. Esos cambios pueden ser de dos tipos:

- Los que afectan las interacciones entre las instituciones y su medio externo.
- Los que afectan la estructura interna y acciones ejecutantes de la empresa. Las variaciones que se afectan con el medio, influyen en la eficiencia de la organización en mayor grado que los cambios de orientación interna, los cuales por lo general influyen más en su eficiencia.

En la teoría general de sistemas la eficacia se conceptualiza como el nivel en que la mercadería del sistema corresponde a la mercadería anhelada, por otro lado, la eficiencia se conceptualiza como el motivo de los productos reales a los insumos reales.

La mayoría de tiempo y la atención de la administración se enfocan en la mayoría de las empresas a acciones propias de ellas, orientadas a hacer las actividades diarias lo mejor eficientes posible. Un motivo fundamental para esto es que la inoperatividad puede perjudicar de gran manera la productividad de una organización. Es así que, si no se brinda tiempo y atención necesaria para mantener la eficiencia, la organización estará condenada al fracaso.

En conclusión, el triunfo a largo plazo y la persistencia de las organizaciones se origina en la mejoría de la eficacia y no tanto en la mejoría de la eficiencia. Peter Drucker lo definió de forma muy consecuente al declarar que es más imprescindible hacer las cosas que se deben hacer (eficacia), que hacer bien las cosas (eficiencia).

Es cierto que ambas definiciones tienen mucha importancia, eficacia y eficiencia, sin embargo, al compararlas, la eficacia saca cierta ventaja.

e) El Enfoque de sistemas aplicado a las organizaciones

Fremont (1998), sostiene que la hipótesis de sistemas se involucra con la teoría organizacional. Utiliza los fundamentos de un sistema cerrado. La

teoría moderna propone que toda organización es un sistema abierto que se relaciona con su medio externo.

En el mismo contexto, Fremont (1998), refiere que las organizaciones podrían ser consideradas como un grupo de subsistemas interactuantes. El autor los define de la siguiente manera:

- **Subsistema estratégico:** Es cuando el medio sociocultural debe desempeñar algunas metas que son establecidas por el sistema social.
- **Subsistema humano cultural:** se enfoca en la relación entre los individuos y los grupos influenciados por sus sentimientos, valores, actitudes, esperanzas y ambiciones.
- **Subsistema estructural:** relaciona la organización con el medio, trazando metas, ideando regímenes estratégicos, delineando la estructura y precisando acciones de vigilancia.
- **Subsistema tecnológico:** es el empleo del conocimiento necesario para concluir actividades, involucra las técnicas utilizadas para la metamorfosis de las entradas en salidas.
- **Subsistema Gerencial:** define la tecnología, estableciendo las funciones de los trabajadores y otros recursos para lograr la relación de la organización con el medio.
- **Entorno:** es el medio frecuente que afecta a todas las organizaciones considerando las variables del medio externo: sociales, políticas, económicas, recursos naturales y jurídicas. El medio concreto perturba a las organizaciones de un modo específico, son características del entorno específico: el consumidor, la capacidad, los dispenseros y la tecnología.

f) La escuela Clásica de la administración

La Escuela Clásica de la administración, se enfoca en que la estructura va a orientar a que la organización se entienda como un orden de las partes (órganos) que le brindan su forma y su interacción. Esta teoría se ajusta únicamente a la organización formal. Realizar un estudio racional de la organización, incluye que ésta debe especializarse por una repartición de

las actividades y la correspondiente especialización de las partes (órganos) que la constituyen.

Fayol (1986), precisa que el reparto de las actividades puede ser vertical (niveles de autoridad) u horizontal (departamentalización). Empero, conjuntamente con la división del trabajo y de la especialización, se tiene que constituir una coordinación que asegure la armonía completa del todo, y como efecto lograr la eficiencia de la organización. El autor, plantea los componentes de la administración para definir la administración, componentes que conforman el conocido proceso administrativo. Al comparar los enfoques teóricos presentados por Fayol & Taylor se encuentran los siguientes puntos:

- El tema inquietante fue aumentar la eficiencia organizacional.
- La organización tiene que marchar como una máquina. Las formas propuestas por los autores se orientan a la repartición mecanicista de las actividades; la división de tareas es la plataforma del sistema.
- Desde la óptica de Taylor el ser humano siempre refleja su incapacidad de operar con iniciativa, creatividad y autonomía en sus actividades, requiere de instrucciones para realizar su trabajo. Para Fayol, el ser humano conforma un todo que es la organización; su compromiso es entregar su esfuerzo, orientado a la eficiencia dentro de los parámetros dispuestos de autoridad, rango, entre otros. Es por esto que la organización debe implementar condiciones que motiven estos procedimientos tales como la remuneración, la imparcialidad, el espíritu de equipo, la permanencia.
- La escuela clásica a través de la argumentación de la organización formal y técnica se orientó a responder a los problemas de productividad y eficiencia organizacional. Desde el punto de vista de sistemas idealizó a la organización como un sistema cerrado. En esta escuela se ve muy obvio el aporte de la ingeniería y el supuesto de que la única motivación de los individuos en las organizaciones es la motivación económica (*homo economicus*).

1.5. Formulación del Problema

¿En qué medida y de que forma la efectividad organizacional de COFOPRI promueve la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018?

1.6. Justificación

La efectividad organizacional, permite conocer los impactos que sujetos, grupos y estructuras ejercen en la gestión al interior de las organizaciones, con el objetivo de utilizar dichas sapiencias al incremento de la eficacia. El propósito de la presente investigación se encuentra enfocado, motivado a que, es importante describir la influencia que tiene la efectividad organizacional de COFOPRI y la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta, 2018. El interés primordial radica en el hecho de que la efectividad organizacional, es una herramienta a través de la cual la organización puede optimizar la integración económica, y con ello mejorar los beneficios del Distrito de Huanta, debido al alto valor que las instituciones le han dado a la integración económica, se ha considerado realizar un estudio que permita describir la importancia que tienen estos factores para aumentar los beneficios del Distrito de Huanta, el reconocimiento de la efectividad organizacional propia de COFOPRI repercute significativamente en la integración económica de los beneficiarios en Huanta.

– **Valor teórico**, no existen en la región trabajos científicos orientados al análisis y estudio del trabajo infantil, hasta el momento no se han realizado investigaciones como la que presentamos especialmente enfocados en la erradicación del mismo desde la intervención de los programas sociales del Estado. Un aspecto preocupante es la situación de la niñez en el país y que a partir de este estudio pretendemos aportar conocimiento de tan compleja realidad, teniendo en cuenta la escasez de información, hay esfuerzos tardíos del gobierno por establecer estrategias y políticas para abordar el Trabajo Infantil, el hecho de usar niños y niñas como motivo de estudio y la

particular facilidad que tiene la sociedad peruana de hacer invisibles los problemas sociales, esta investigación pretende ser un aporte para intervenciones desde la gestión pública en esta materia.

– **Relevancia social**, es necesario mencionar que lo que se persigue al proteger la eficacia del procedimiento administrativo de prescripción adquisitiva cuyo motivo es formalizar la propiedad, es salir adelante de la escases de títulos de propiedad en los registros públicos, impedir precisamente los tramites lentos, complejos y onerosos para obtener los títulos de propiedad y registrarlos, del mismo modo, generar valor a las propiedades informales y posibilitar la obtención de los servicios primordiales. Este presente estudio posee mucha importancia social, económica y jurídica, motivado a que, permite dilucidar si la efectividad organizacional de COFOPRI incide en la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta.

– **Implicaciones prácticas**, el COFOPRI, que es un organismo del cual la mayoría de sus trabajadores se encuentran con contratos diversos que no garantizan la estabilidad laboral, inclusive en la modalidad de consultorías, por esto se investiga cómo la efectividad organizacional influye en la integración económica de los beneficiarios de Cofopri, los resultados obtenidos permitirán establecer los ajustes necesarios para mejorar la performance y la eficacia de la institución con miras al empoderamiento de los pobladores que son de escasos recursos.

– **Utilidad metodológica**, esta investigación será realizada acorde con los procedimientos metodológicos de la investigación científica, los métodos y tipos de estudio, se utilizarán las técnicas e instrumentos apropiados para la recolección de datos, estos serán confiables y válidos. Es así que estos procedimientos incluirán el planeamiento de interrogantes, objetivos e hipótesis, a fin de establecer un conocimiento probable sobre la efectividad organizacional de COFOPRI y la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018.

1.7. Hipótesis

1.7.1. Hipótesis general

La efectividad organizacional de COFOPRI promueve significativamente y en forma adecuada la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018.

1.7.2. Hipótesis nula (Ho)

La efectividad organizacional de COFOPRI no promueve significativamente y en forma adecuada la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018.

1.7.3. Hipótesis específicas

- La Ley 28687 promueve significativamente y en forma adecuada la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018.
- Las funciones generales fomentan la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018.
- La teoría de la contingencia ayuda a explicar la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018.
- El clima organizacional y desempeño laboral son necesarios para lograr la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018.
- La acción cooperativa de Barnard permite analizar la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018.

1.8. Objetivos

1.8.1. General

Determinar y analizar si la efectividad organizacional de COFOPRI promueve significativamente y en forma adecuada la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018.

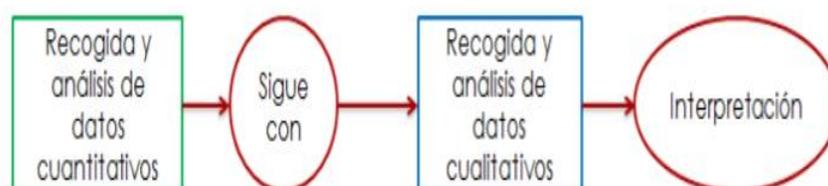
1.8.2. Específicos

- Determinar y analizar si la Ley 28687 promueve significativamente y en forma adecuada la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018.
- Determinar y analizar si las funciones generales fomentan la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018.
- Determinar y analizar si la teoría de la contingencia ayuda a explicar la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018.
- Determinar y analizar si el clima organizacional y desempeño laboral son necesarios para lograr la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018.
- Determinar y analizar si la acción cooperativa de Barnard permite analizar la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018.

II. METODOLOGÍA

2.1. Diseño de investigación

El diseño de la presente investigación es el diseño explicativo secuencial; este diseño se lleva a cabo en dos fases distintas interactivas. Se inicia el diseño con la recogida y análisis de los datos cuantitativos que tienen la prioridad en la dirección de las preguntas de investigación. Seguidamente se recogen y analizan los datos cualitativos en base a los resultados primeros de la fase cuantitativa. El investigador interpreta cómo los resultados cualitativos ayudan a explicar los resultados cuantitativos iniciales.



Dónde:

M : Muestra (trabajadores, beneficiarios de COFOPRI y población del Distrito de Huanta, 2018).

Variable independiente – Efectividad organizacional de COFOPRI

Variable dependiente – Integración económica.

R : Relación de las variables

2.1.1. Tipo de investigación

La investigación por su tipo es no experimental; señala Kerlinger (2002) que esta se basa en la búsqueda sistemática y empírica donde el investigador no tiene posibilidad de controlar las variables independientes, puesto que sus acciones ya se dieron o bien porque estas no pueden ser manipuladas. Mientras que, para Hernández, et. al. (2004); la investigación no experimental es aquella en que la variable independiente no se manipula puesto que está ya se dio. Las deducciones acerca de las relaciones que existen entre variables se dan sin la influencia o

intervención directa observando esas relaciones tal como estas ocurren en su entorno natural).

La investigación es aplicada; suele denominarse también investigación empírica o práctica, y está caracterizada porque pretende el uso o aplicación de los conocimientos ya adquiridos, al mismo tiempo que se van adquiriendo otros nuevos, luego de la implementación y sistematización de la práctica apoyada en investigación (Murillo, 2008).

2.2. Variables, Operacionalización

2.2.1. Variables

a) Variable independiente: Efectividad organizacional de COFOPRI

March & Simon (1993) precisan que la medición respecto a la efectividad de una organización, puede diferenciarse ampliamente entre sus diferentes participantes; sus empleados, sus clientes, las entidades reguladoras, los donadores, otras organizaciones, entre otros, puesto que se pueden usar diversos criterios para calificar la efectividad organizacional. Una de las finalidades que tiene COFOPRI es lograr el empoderamiento económico y social de los poseionarios mediante el uso de su propiedad como valor.

b) Variable dependiente: Integración económica

Arias (2015) señala que el concepto de integración económica se relaciona con el proceso a través del cual dos o más países se van eliminando entre ellos, pero no ante los otros países; los obstáculos económicos que poseen, se superan e integran por razones políticas y económicas incluyendo a más países, para nuestro caso es la incorporación de los beneficiarios de Cofopri a los procesos económicos en la Región.

2.2.2. Operacionalización

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<p align="center">Variable independiente: Efectividad organizacional de COFOPRI</p>	<p>March & Simon (1993) precisan que la evaluación sobre la efectividad de una organización, puede variar considerablemente entre sus diferentes participantes; sus empleados, sus clientes, las entidades reguladoras, los donadores, otras organizaciones, entre otros, ya que pueden usar criterios diferentes para juzgar la efectividad organizacional. Uno de los objetivos principales de COFOPRI es lograr que la población cuyos activos han sido formalizados, puedan insertarse al mercado financiero utilizando su título como garantía colateral y para la</p>	<p>Esta variable ha sido operacionalizada a través de 7 dimensiones: liderazgo y capacidad directiva, recursos humanos, sistemas de información, eficiencia de los procesos, cultura organizacional, estructura jerárquica y responsabilidad social; lo que nos permitirá determinar y analizar si la efectividad organizacional de COFOPRI promueve la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018. Para su posterior medición se aplicará un cuestionario</p>	<p>Liderazgo y capacidad directiva</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Convicción ▪ Compromiso y responsabilidad ▪ Planificación de la gestión ▪ Desarrollo de habilidades ▪ Dirección eficiente ▪ Coherencia de toma de decisiones ▪ Mejora continua 	<p>Ordinal de tipo Likert</p> <p>Excelente Bueno Regular Malo</p>	
			<p>Recursos humanos</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gobernanza de la organización ▪ Derechos humanos ▪ Prácticas laborales ▪ Clima laboral ▪ Prácticas justas de operación ▪ Asuntos de consumidores ▪ Participación activa y desarrollo 		
			<p>Sistemas de información</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Interoperabilidad ▪ Acceso catastral ▪ Tecnológica ▪ Administrativa ▪ Organizativa ▪ Procesos informativos ▪ Retroalimentación 		
			<p>Eficiencia de los procesos</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Diagnostico ▪ Formalización integral ▪ Formalización individual ▪ Conciliación ▪ Saneamiento ▪ Deslinde y titulación ▪ Demarcación, georreferenciación y titulación 		

	constitución de hipoteca, que les permitan alcanzar su desarrollo económico y el de sus familias.	constituido por 49 ítems y una entrevista acorde a las dimensiones analizadas.	Cultura organizacional <ul style="list-style-type: none"> ▪ Estilo de liderazgo ▪ Respeto por los procedimientos ▪ Integración organización ▪ Sistema de premio – castigo ▪ Trabajo en equipo ▪ Infraestructura de organización ▪ Atención a la población 	
			Estructura jerárquica <ul style="list-style-type: none"> ▪ Personería jurídica ▪ Órganos de alta dirección ▪ Órganos de control ▪ Órganos de asesoramiento ▪ Órganos de apoyo ▪ Órganos de línea ▪ Órganos desconcentrados 	
			Responsabilidad social <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rendición de Cuentas ▪ Transparencia ▪ Comportamiento ético ▪ Enfoque de grupo de interés ▪ Respeto a la ley ▪ Respeto de la normativa internacional ▪ Respeto por los derechos humanos 	

Fuente: Elaboración Propia

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable dependiente: Integración económica	Arias (2015) señala que el término integración económica hace referencia al proceso mediante el cual dos o más países van eliminando entre ellos, pero no frente al resto de países las distintas barreras económicas que pudieran tener, de tal forma que las transacciones económicas nacionales y las internacionales tienen cada vez menos diferencias a medida que avanza el proceso de integración. Precisa que aunque teóricamente podría darse un proceso de integración económica mundial que condujera a una economía mundial integrada, los procesos de integración por razones políticas y económicas implican a	Esta variable ha sido operacionalizada a través de 6 dimensiones: Integración económica posee 6 dimensiones: Cooperación multilateral, Beneficios económicos, Recaudación fiscal, Cultural registral y Bienestar e interacción social; lo que nos permitirá determinar y analizar si la efectividad organizacional de COFOPRI promueve la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018. Para su posterior medición se aplicará un cuestionario	Cooperación multilateral	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Políticas económicas ▪ Fomento de mercado ▪ Reducción de barreras ▪ Relaciones financieras ▪ Inserción económica ▪ Alianzas estratégicas 	Ordinal de tipo Likert Excelente Bueno Regular Malo
			Beneficios económicos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mercado laboral e ingresos ▪ Potencial económico del predio ▪ Acceso a crédito ▪ Capacidad de consumo y ahorro ▪ Mercado inmobiliario formal ▪ Defensa de la propiedad 	
			Recaudación fiscal	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Incremento de recaudo ▪ Igualdad de derechos ▪ Integración de catastros ▪ Protección jurídica ▪ Inclusión económica y social ▪ Aseguramiento de patrimonio 	
			Seguridad jurídica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Derechos de propiedad ▪ Estabilidad y universalidad ▪ Aumento del valor propietario ▪ Desarrollo del mercado ▪ Acceso al sistema financiero ▪ Integración de registros 	
			Cultural registral	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Planificación urbana ▪ Procesos de mejoramiento ▪ Integración urbana ▪ Bases autónomas ▪ Soporte social y político ▪ Valorización social del título 	

	<p>un número más o menos reducido de países, de ahí que hablemos de procesos de integración económica regional.</p>	<p>constituido por 36 ítems y una entrevista acorde a las dimensiones analizadas.</p>	<p>Bienestar e interacción social</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Acceso a servicios públicos ▪ Disminución de migración ▪ Reducción de conflictos ▪ Participación familiar ▪ Inversión inmobiliaria ▪ Calidad de vida 	
--	---	---	--	---	--

Fuente: Elaboración Propia

2.3. Población, muestra y muestreo

2.3.1. Población

Según Tamayo (2012) señala que la población es la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse para un determinado estudio integrando un conjunto N de entidades que participan de una determinada característica, y se le denomina la población por constituir la totalidad del fenómeno adscrito a una investigación.

La población de esta investigación para el extremo cualitativo, los trabajadores de COFOPRI, Distrito de Huanta, 2017.

La población para el extremo cuantitativo, lo conforman los beneficiarios y la población del Distrito de Huanta, 2017; como queda precisado en la tabla siguiente:

Tabla 1

Distribución de trabajadores, beneficiarios de COFOPRI y población del Distrito de Huanta, 2018.

	CONDICION	SEXO		TOTAL
		Hombres	Mujeres	
Cuantitativa	Pobladores	19295	20903	40 198
	Beneficiarios	831	768	1599
	TOTAL			41 797
Cualitativa	Trabajadores	14	6	20
	TOTAL	-	-	41 817

Fuente: COFOPRI- sede Huanta, Ayacucho/ INEI, 2017.

2.3.2. Muestra

La muestra, para Bavaresco (2006), es un subconjunto de la población que tiene todas las características, se toma cuando se hace difícil el estudio de toda la población, para el extremo cualitativo, queda conformada por 10

trabajadores de COFOPRI, Distrito de Huanta, año 2018; la que se ha definido por conveniencia.

Para determinar la muestra cuantitativa se optó por el muestreo aleatorio simple mediante la aplicación de la fórmula siguiente:

$$n_0 = \frac{Z^2 N \cdot p \cdot q}{(N - 1)E^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Dónde:

n_0 = Tamaño de la muestra inicial

N = Población = 41 797

Z = Nivel de confianza (Dist. Normal) = 1.96

E = Error permitido ($\alpha = 5\%$) = 0.05

p = Probabilidad de éxito = 0.5

q = Probabilidad de fracaso = 0.5

Remplazando valores:

$$n_0 = \frac{(41\,797)(1.96)^2(0.5)(0.5)}{(41\,797 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n_0 = 381$$

La muestra quedó constituida por 10 trabajadores de COFOPRI y por 381 beneficiarios del Distrito de Huanta, año 2018; que se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 2

Distribución de trabajadores, beneficiarios de COFOPRI y población del Distrito de Huanta, 2018.

	CONDICION	SEXO		TOTAL
		Hombres	Mujeres	
Cuantitativa	Pobladores	80	120	200
	Beneficiarios	110	71	181
	TOTAL			
Cualitativa	Trabajadores	6	4	10
	TOTAL			391

Fuente: COFOPRI- sede Huanta, Ayacucho/ INEI, 2017.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnicas

Las técnicas que se utilizaron en la investigación son las siguientes:

- **La encuesta.** Es una técnica de investigación mediante la cual los sujetos proporcionaron información acerca de si mismos en forma activa. Según Méndez (1995), la encuesta permitió el conocimiento de las motivaciones, actitudes, opiniones de los individuos con relación a su objeto de investigación. Esta técnica se considera pertinente en la investigación ya que permitió obtener información de la muestra seleccionada, con la finalidad de determinar y analizar si la efectividad organizacional de COFOPRI promueve la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018; a través de su modalidad escrita, el cuestionario.
- **La entrevista.** Es una técnica que permitió tener una interrelación de dialogo con los trabajadores de Cofopri en la zona de estudio, seleccionados para la investigación. Se empleó la entrevista porque como técnica permite tomar contacto continuo con las unidades de análisis, personas de quienes se obtiene la información. Durante la misma, puede profundizarse la información de interés para el estudio (Báez & Sequeira, 2006).

2.4.2. Instrumentos

Los instrumentos que se usaron son los siguientes:

- **El cuestionario.** Es uno de los instrumentos más utilizados para recolectar datos. Elaborado sobre la base de un conjunto de preguntas cerradas, se aplicó a los beneficiarios de COFOPRI y pobladores del Distrito de Huanta, año 2017; seleccionados en la muestra. A través de su aplicación, se recogió información sobre las variables en estudio: efectividad organizacional de COFOPRI e Integración económica. Según Hurtado (2000) un cuestionario es un instrumento que agrupa una serie de preguntas relativas a un evento, situación o temática particular, sobre el cual el investigador desea obtener información.

- **Guía de entrevista.** En la guía de entrevista de la presente investigación se usaron preguntas abiertas, debidamente estructuradas de acuerdo a las dimensiones propuestas para los cuestionarios de cada una de las variables. De acuerdo con León (2006) la guía para la entrevista es una herramienta que permite realizar un trabajo reflexivo para la organización de los temas posibles que se abordaran en la entrevista. No constituye un protocolo estructurado de preguntas. Es una lista de tópicos y áreas generales, a partir de la cual se organizarán los temas sobre los que tratarán las preguntas.

Asimismo, se tuvo en cuenta el aporte de:

Ana María Soledad Ramírez Montoya para la elaboración de matriz de triple entrada.

Alejandro Caballero Romero Xavier Vargas para la formulación del problema y objetivos.

Roberto Pérez Lalanne para la triangulación

Martín Grados Vásquez para la sistematización de las variables.

2.4.3. Validación y confiabilidad del instrumento

El instrumento de recolección de datos tiene que contener dos requisitos primordiales: validez y confiabilidad. Al obtener la validez se determina el análisis de la presentación del contenido, el contraste de los indicadores con los ítems (preguntas) que miden las variables correspondientes.

- La validez de los instrumentos de recolección de datos

Se entiende como validez, al fenómeno en que una prueba sea de tal manera concebida, elaborada y aplicada y que mida lo que se propone medir. Para Baechle & Earle (2007) la validez viene a ser el nivel en que una prueba o ítem de la prueba obtiene lo que pretende; es la característica más importante de una prueba. La validez de los instrumentos de recolección de datos, será realizada por dos expertos en investigación del área de Gestión Pública y Gobernabilidad.

- Dr. Pedro Otoniel Morales Salazar

- Dr. Carlos Alberto Noriega Ángeles

- **Confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos**

La confiabilidad es una cuantificación del nivel de consistencia o repetibilidad de una prueba. Una prueba tiene que ser fiable para ser válida, porque los resultados muy variables tienen muy poco significado (Baechle & Earle, 2007). Los instrumentos fueron sometidos a una prueba piloto de observación de 20 personas entre trabajadores, beneficiarios de COFOPRI y pobladores del Distrito de Huanta, 2018; y se determinará la confiabilidad con el Coeficiente de Alfa de Cronbach mediante el uso del software de estadística SPSS V23.

Según George y Mallery (1995) el coeficiente del Alfa de Cronbach por debajo de 0,5 muestra un nivel de fiabilidad no aceptables, si tomara un valor entre 0,5 y 0,6 se podría considerar como un nivel pobre, si se situara entre 0,6 y 0,7 se estaría ante un nivel débil; entre 0,7 y 0,8 haría referencia a un nivel aceptable; en el intervalo 0,8 – 0,9 se podría calificar como un nivel bueno, y si tomara un valor superior a 0,9 sería excelente.

2.5. Métodos de análisis de datos

Los métodos usados para realizar el análisis de datos cuantitativos obtenidos fueron los siguientes:

- **Estadística descriptiva**

- Matriz de puntuaciones de las dimensiones de las variables efectividad organizacional de COFOPRI e Integración económica.
- Construcción de tablas de distribución de frecuencias.
- Elaboración de figuras estadísticas.

- **Estadística inferencial**

- Para el procesamiento y obtención de los resultados de los estadísticos descriptivos y la contrastación de las hipótesis, se utilizó el software de estadística para ciencias sociales (SPSS V23).

- Se empleó la Prueba de Kolmogorov - Smirnov con un nivel de significancia al 5%, para analizar la distribución de la muestra tanto en las variables como en sus dimensiones.

Para los datos cualitativos, el procedimiento fue el siguiente:

La información obtenida a través de las entrevistas tendrá un tratamiento inicial de selección y análisis posterior acorde a las dimensiones y a los objetivos establecidos para la presente investigación. Por tanto, se obtendrán resultados que posteriormente tendrán la discusión correspondiente y que además conducirán a emitir algunas conclusiones.

Se usó además el software para metodologías cualitativas Atlas ti 8.5.

El análisis de la información recolectada debe seguir una secuencia y un orden (Álvarez-Gayou, 2005). Este proceso puede resumirse en los siguientes pasos: Obtener la información, Capturar, transcribir y ordenar la información, Codificar la Información y finalmente Integrar la información.

2.6. Aspectos éticos

En esta investigación se protegió la identificación de los sujetos que participen en el estudio, tomando en consideración los siguientes aspectos éticos:

- Garantía del derecho a la intimidad de los sujetos: se tomaron las medidas apropiadas para evitar el acceso de personas no autorizadas a los datos obtenidos en la investigación. El investigador tuvo la obligación de prever el destino final de los datos de forma que se garantice el anonimato y la intimidad de los sujetos.
- Consentimiento informado: se solicitó la autorización necesaria a los trabajadores, beneficiarios de COFOPRI y pobladores del Distrito de Huanta, para realizar el estudio logrando su participación en forma voluntaria.
- Participación voluntaria, libre e informada de los sujetos: implicó el consentimiento libre e informado del sujeto de participación después de recibir la información adecuada acerca de la naturaleza y finalidad de la

investigación, los objetivos, los métodos, los beneficios calculados y los posibles riesgos o incomodidades que pueda implicar.

- Respeto a la dignidad, convicciones e intimidad del sujeto: Se trató a los sujetos participantes con el mayor respeto a su dignidad, creencias, intimidad y pudor.
- Responsabilidad individual del investigador: el investigador tuvo la responsabilidad de asegurar el bienestar de los sujetos participantes en las actividades de investigación.

III. RESULTADOS

La propiedad es el elemento que proporciona a las familias y a los individuos una base socioeconómica sólida, que les permite fortalecer su identidad y participar formalmente en la sociedad. La posesión de una propiedad proporciona posibilidades de acceso a los servicios públicos y a los recursos financieros. El Organismo de Formalización de la Propiedad Informal – COFOPRI desde la implementación de la nueva estructura organizacional, agosto de 2007, viene presentando dificultades en los resultados de la gestión, debido a una nueva modalidad de gestionar, en que prevalece el desorden y caos, especialmente por el crecimiento desmedido del personal, y la ineficiencia en la prestación de sus servicios. Situación que ha repercutido en el funcionamiento de la institución y por ende, en los rendimientos de los principales procesos operativos, para el cumplimiento de sus objetivos para lo cual fue creada. La efectividad organizacional que se encuentra en la institución no ha significado la mejora de las condiciones de vida de los beneficiarios, es decir no ha permitido alcanzar el empoderamiento económico y social; por ende, reducir sus niveles de pobreza. El contexto ha hecho que COFOPRI se adapte a las nuevas situaciones que se le ha ido presentando, pero que aún no se ha articulado los aspectos operativos y técnicos de las nuevas funciones con las herramientas de gestión que posee.

Habiéndose realizado el recojo de los datos conseguidos mediante la aplicación de los instrumentos elaborados con esa finalidad (encuesta y cuestionario), los datos cuantitativos se procesaron y tabularon; los cualitativos se clasificaron y codificaron en función de los objetivos e hipótesis propuestas; para ello es necesario el uso de metodología cuantitativa y análisis estadístico, así como de metodología cualitativa. El objetivo general de la investigación fue determinar y analizar si la efectividad organizacional de COFOPRI promueve la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018. En las tablas que se muestran a continuación se encuentran los resultados obtenidos por cada una de las hipótesis así como la contrastación de las mismas, con las

cuales se podrá llegar a conclusiones precisas del tema analizado.

3.1. Prueba de hipótesis general

La efectividad organizacional de COFOPRI promueve significativamente y en forma adecuada la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018.

Tabla 3

Tabla comparativa de la efectividad organizacional de COFOPRI en la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018.

Niveles	Pobladores		Beneficiarios		Total	
	P	%	P	%	P	%
Totalmente en desacuerdo	0	0	0	0	0	0
En desacuerdo	0	0	0	0	0	0
Regularmente de acuerdo	7	3.5	7	3.9	14	3.7
De acuerdo	165	82.5	149	82.3	314	82.4
Totalmente de acuerdo	28	14	25	13.8	53	13.9
Total	200	100	181	100	381	100

Fuente: Base de datos (2018)

Interpretación: en la tabla antes mostrada se puede observar que el 82.5% de los pobladores considera que está de acuerdo en que la efectividad organizacional de COFOPRI promueve significativamente y en forma adecuada la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018. En tanto que el 82.3% de los beneficiarios también se encuentra de acuerdo y coincide en que la efectividad organizacional de COFOPRI promueve significativamente y en forma adecuada la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018. Del total de la muestra, el 82.4% considera que está de acuerdo; con ello se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la nula.

De lo antes encontrado, se puede concluir que con la creación de la Comisión de Formalización de la Propiedad Informal (COFOPRI), la titulación se asocia directamente a la integración social desde el uso adecuado de derechos de propiedad. El objetivo general de la política de titulación es buscar la integración social y económica de la población beneficiada. Por tanto, forma parte de una política de inclusión social entendida como un proceso que busca asegurar que todas las personas tengan las oportunidades y los recursos necesarios para participar plenamente en la vida económica, social y política y disfrutar de unas condiciones de vida normales. La inclusión, en su acepción básica, se asocia a la integración, la cohesión y la justicia social y, por ello, se opone a la exclusión social; la cual debe ser entendida como la pérdida de integración o participación del individuo en la sociedad en los ámbitos económicos, político-legales y social relacional.

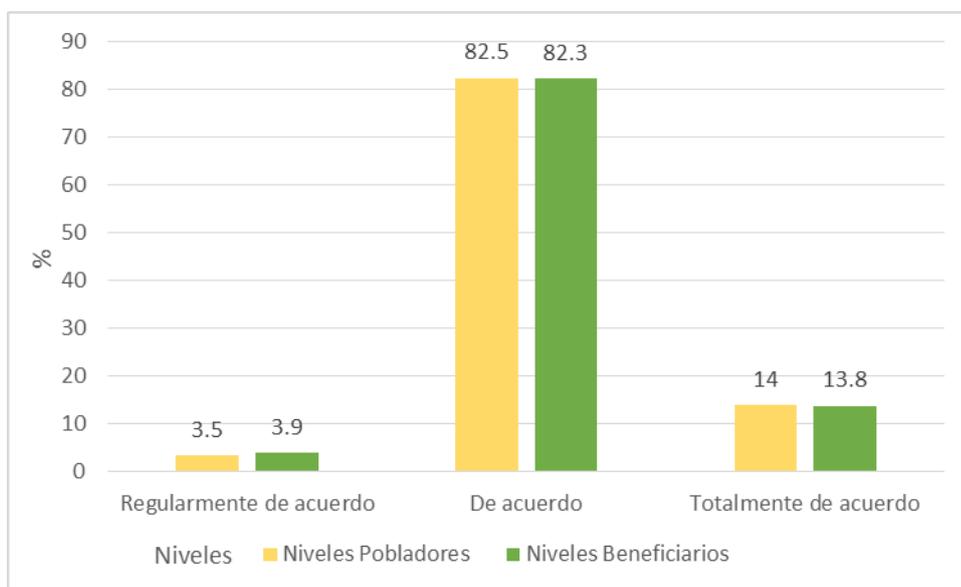


Figura 1. Niveles comparativos de la efectividad organizacional de COFOPRI en la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018.

Fuente: Tabla 3

3.2. Prueba de hipótesis específicas

H¹- *La Ley 28687 promueve significativamente y en forma adecuada la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018.*

Tabla 4

Tabla comparativa de la Ley 28687 en la efectividad organizacional de COFOPRI en la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018.

Niveles	Pobladores		Beneficiarios		Total	
	P	%	P	%	P	%
Totalmente en desacuerdo	0	0	0	0	0	0
En desacuerdo	23	11.5	19	10.5	42	11
Regularmente de acuerdo	26	13	25	13.8	51	13.4
De acuerdo	89	44.5	82	45.3	171	44.9
Totalmente de acuerdo	62	31	55	30.4	117	30.7
Total	200	100	181	100	381	100

Fuente: Base de datos (2018)

Interpretación: en la tabla antes mostrada se puede observar que el 44.5% de los pobladores considera que está de acuerdo en que la Ley 28687 promueve significativamente y en forma adecuada la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018. En tanto que, el 45.3% de los beneficiarios también coinciden en que están de acuerdo que la Ley 28687 promueve significativamente y en forma adecuada la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018. De la totalidad de la muestra, se encuentra que el 44.9% considera que están de acuerdo; con ello se acepta la hipótesis de investigación específica y se rechaza la nula.

Respecto de los datos cualitativos, se formuló la pregunta **¿Considera que para efectos del saneamiento de la propiedad predial, la Comisión de Formalización de la Propiedad Informal COFOPRI, actúa de manera eficiente como órgano técnico de asesoramiento?**; obteniéndose como respuestas que: E1: Si, la entidad realiza su mayor esfuerzo por implementar un orden en la propiedad informal. E2: Si, COFOPRI tiene como objetivo lograr que se involucren social y económicamente las personas de bajos recursos económicos, identificando al ahorro y la inversión que poseen los predios que ocupan, y revalorizando sus propiedades. E3: Si, COFOPRI a través de sus lineamientos permite orientar a la población en cuanto a la planificación territorial y facilita la administración de las propiedades del Estado. E4: Si, COFOPRI persigue la finalidad de que los beneficios de la Formalización y titulación de predios potencien sus beneficios, vigorizando los conductos de difusión y promoción a nivel nacional. E5: Si, las acciones que realiza la institución se ejecutan en el marco de la ley y en búsqueda del beneficio público.

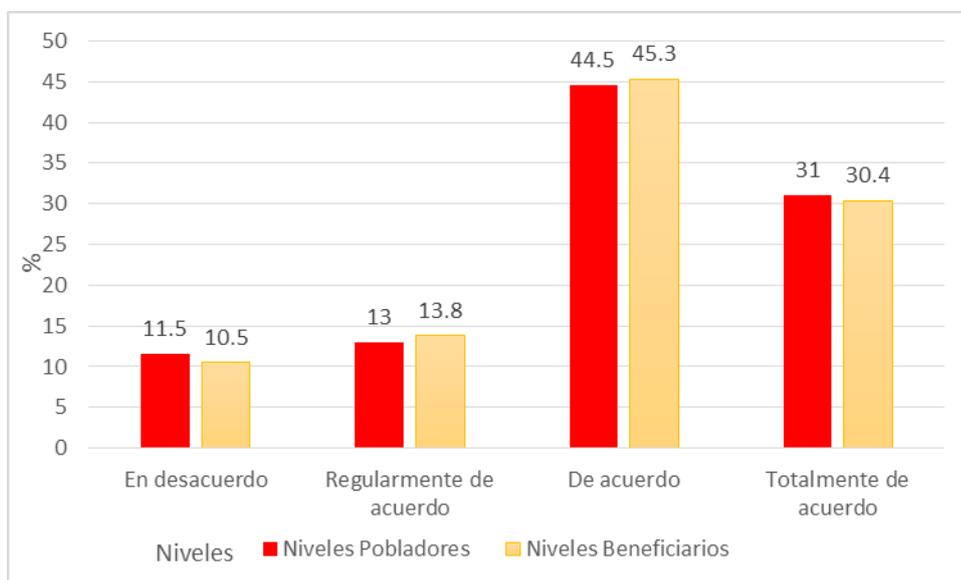


Figura 2. Niveles comparativos de la Ley 28687 en la efectividad organizacional de COFOPRI en la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018.

Fuente: Tabla 4

H²- Las funciones generales fomentan la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018.

Tabla 5

Tabla comparativa de las funciones generales en la efectividad organizacional de COFOPRI en la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018.

Niveles	Pobladores		Beneficiarios		Total	
	P	%	P	%	P	%
Totalmente en desacuerdo	0	0	0	0	0	0
En desacuerdo	14	7	15	8.3	29	7.6
Regularmente de acuerdo	25	12.5	23	12.7	48	12.6
De acuerdo	124	62	109	60.2	233	61.2
Totalmente de acuerdo	37	18.5	34	18.8	71	18.6
Total	200	100	181	100	381	100

Fuente: Base de datos (2018)

Interpretación: en la tabla antes mostrada se puede observar que el 62% de los pobladores está de acuerdo en que las funciones generales fomentan la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018. De similar forma, el 60.2% de los beneficiarios está de acuerdo en que las funciones generales fomentan la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018. De la totalidad de la muestra, se encuentra que el 61.2% considera que están de acuerdo; con ello se acepta la hipótesis de investigación específica y se rechaza la nula.

Respecto de los datos cualitativos, se formuló la pregunta **¿Considera usted que la efectividad organizacional de COFOPRI incide en la**

integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta?; obteniéndose como respuestas que: E1: Si, efectivamente porque a través del registro de las propiedades informales, las mismas se revalorizan. E2: Si, porque a través de la titulación de predios la formalización busca convertir en activos líquidos la propiedad predial de los sectores informales de menores recursos, para integrarlos en el mercado inmobiliario y que sean objeto de transacciones. E3: Sí, porque brinda beneficios económicos a las familias se desprendería de un uso más eficiente de la propiedad por la seguridad obtenida, al contar con documentos de propiedad. E4: Sí, porque incrementaría el valor del predio, otorgaría la posibilidad de realizar mayores transacciones en el mercado inmobiliario y de usar la propiedad como garantía para obtener créditos. E5: El título facilita intercambio de activos en el mercado formal.

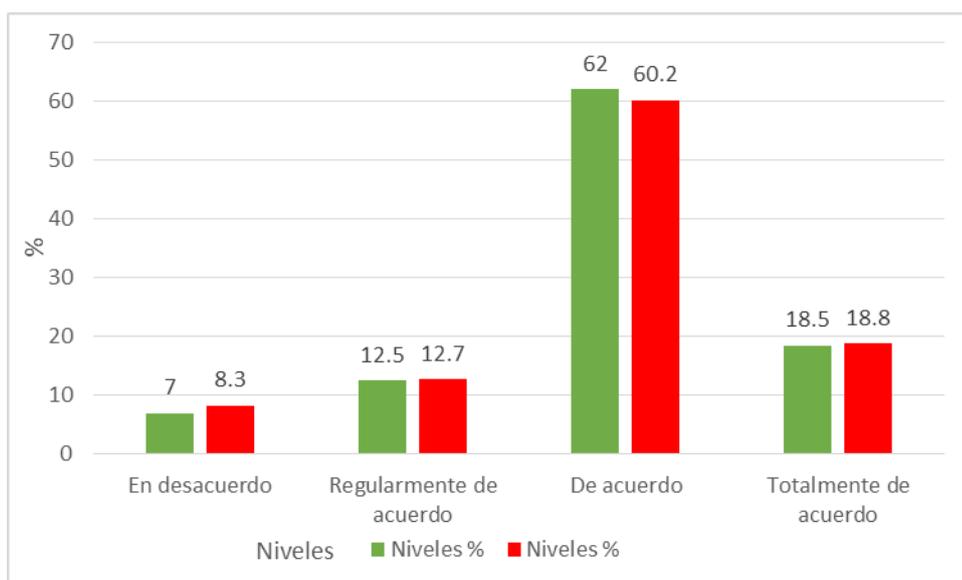


Figura 3. Niveles comparativos de las funciones generales en la efectividad organizacional de COFOPRI en la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018.

Fuente: Tabla 5

H³-La teoría de la contingencia ayuda a explicar la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018.

Tabla 6

Tabla comparativa de la teoría de la contingencia en la efectividad organizacional de COFOPRI en la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018.

Niveles	Pobladores		Beneficiarios		Total	
	P	%	P	%	P	%
Totalmente en desacuerdo	0	0	0	0	0	0
En desacuerdo	7	3.5	7	3.9	14	3.7
Regularmente de acuerdo	20	10	19	10.5	39	10.2
De acuerdo	129	64.5	118	65.2	247	64.8
Totalmente de acuerdo	44	22	37	20.4	81	21.3
Total	200	100	181	100	381	100

Fuente: Base de datos (2018)

Interpretación: en la tabla antes mostrada se puede observar que el 64.5% de los pobladores está de acuerdo en que la teoría de la contingencia ayuda a explicar la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018. Así también, el 65.2% de los beneficiarios está de acuerdo en que la teoría de la contingencia ayuda a explicar la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018. De la totalidad de la muestra, se encuentra que el 64.8% considera que están de acuerdo; con ello se acepta la hipótesis de investigación específica y se rechaza la nula.

Respecto de los datos cualitativos, se formuló la pregunta **¿Considera usted que desde la perspectiva del enfoque de la contingencia,**

COFOPRI cuenta con una estructura que facilite la distribución del personal de la mejor manera?; obteniéndose como respuestas que: E1: COFOPRI realiza su mayor esfuerzo por capacitar al personal para que brinden calidad de servicio a la comunidad. E2: COFOPRI tiene a su disposición, un personal altamente calificado que se identifican con la institución y trabaja en función a sus objetivos. E3: Si, porque el personal brinda capacitación y asistencia técnica en formalización a las diferentes Municipalidades Provinciales. E4: Si las personas que laboran en COFOPRI tiene una alta disposición en el cumplimiento de sus labores. E5: Si, los funcionarios y trabajadores de la entidad se identifican con la organización y participan activamente en ella para alcanzar sus objetivos y metas.

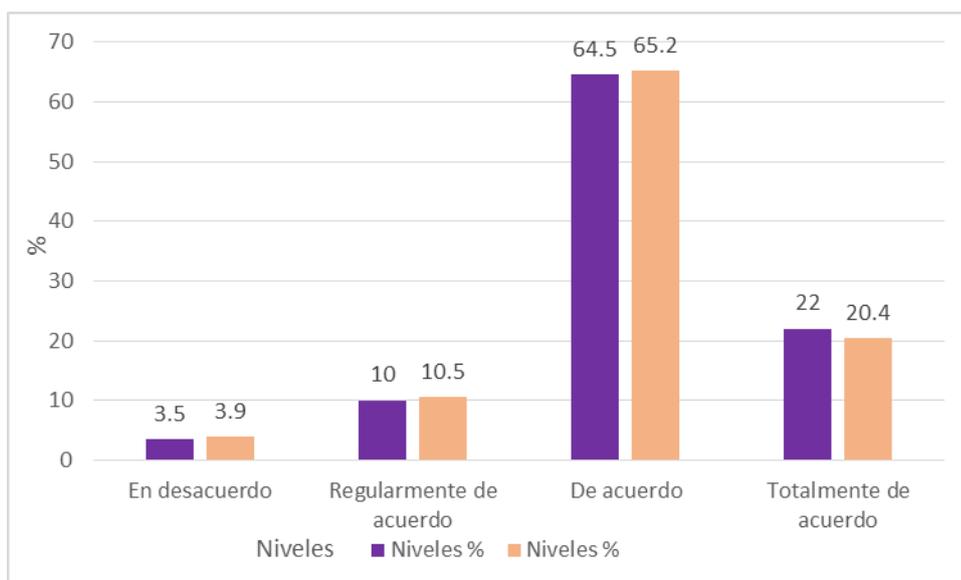


Figura 4. Niveles comparativos de la teoría de la contingencia en la efectividad organizacional de COFOPRI en la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018.

Fuente: Tabla 6

H⁴ – *El clima organizacional y desempeño laboral son necesarios para lograr la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018.*

Tabla 7

Tabla comparativa del clima organizacional y desempeño laboral en la efectividad organizacional de COFOPRI en la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018.

Niveles	Pobladores		Beneficiarios		Total	
	P	%	P	%	P	%
Totalmente en desacuerdo	0	0	0	0	0	0
En desacuerdo	7	3.5	7	3.9	14	3.7
Regularmente de acuerdo	18	9	15	8.3	33	8.7
De acuerdo	119	59.5	108	59.7	227	59.6
Totalmente de acuerdo	56	28	51	28.1	107	28
Total	200	100	181	100	381	100

Fuente: Base de datos (2018)

Interpretación: en la tabla antes mostrada se puede observar que el 59.5% de los pobladores está de acuerdo en que el clima organizacional y desempeño laboral son necesarios para lograr la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018. De la misma forma, el 59.7% de los beneficiarios está de acuerdo en que el clima organizacional y desempeño laboral son necesarios para lograr la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018. De la totalidad de la muestra, se encuentra que el 59.6% considera que están de acuerdo; con ello se acepta la hipótesis de investigación específica y se rechaza la nula.

Respecto de los datos cualitativos, se formuló la pregunta ***¿Cree usted necesario el manejo de un buen clima organizacional en COFOPRI para***

la efectividad en sus procesos?; obteniéndose como respuestas que: E1: Si a pesar de los esfuerzos que realiza COFOPRI sería importante mejorar la organización interna. E2: Sí, la base de toda institución empieza con la organización. E3: Por supuesto, es necesario que se mejoren los procesos organizacionales para fortalecer la efectividad organizacional del Organismo. E4: Si, por medio de un buen clima organizacional se puede lograr mejorar la productividad de COFOPRI. E5: Es necesario que COFOPRI oriente sus esfuerzos por mejorar su efectividad organizacional.

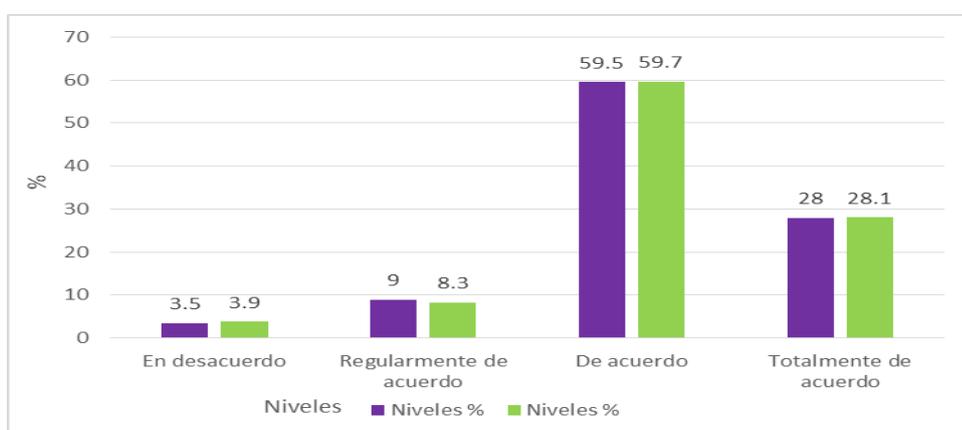


Figura 5. Niveles comparativos del clima organizacional y desempeño laboral en la efectividad organizacional de COFOPRI en la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018.

Fuente: Tabla 7

H⁵ – La acción cooperativa de Barnard permite analizar la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018.

Tabla 8

Tabla comparativa de la acción cooperativa de Barnard en la efectividad organizacional de COFOPRI en la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018.

Niveles	Pobladores		Beneficiarios		Total	
	P	%	P	%	P	%
Totalmente en desacuerdo	0	0	0	0	0	0
En desacuerdo	15	7.5	13	7.2	28	7.3
Regularmente de acuerdo	15	7.5	13	7.2	28	7.3
De acuerdo	107	53.5	93	51.4	200	52.5
Totalmente de acuerdo	63	31.5	62	34.2	125	32.9
Total	200	100	181	100	381	100

Fuente: Base de datos (2018)

Interpretación: en la tabla antes mostrada se puede observar que el 53.5% de los pobladores está de acuerdo en que la acción cooperativa de Barnard permite analizar la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018. En similar forma, el 51.4% de los beneficiarios está de acuerdo en que la acción cooperativa de Barnard permite analizar la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018. De la totalidad de la muestra, se encuentra que el 52.5% considera que están de acuerdo; con ello se acepta la hipótesis de investigación específica y se rechaza la nula.

Respecto de los datos cualitativos, se formuló la pregunta **¿Según su criterio COFOPRI cumple sus metas como organización en la formalización de predios urbanos, mediante las decisiones políticas y asignación de recursos para su cumplimiento?**; obteniéndose como

respuestas que: E1: COFOPRI realiza las diferentes actividades a fin de mejorar los procesos de asignación de títulos de propiedad. E2: Si, la institución busca contribuir a la mejora del nivel de vida de los pobladores de los ámbitos rurales y urbanos, creando sustentos que puedan ser utilizados como garantía para obtener algún financiamiento bancario. E3: Si, COFOPRI a través del catastro, busca eliminar los conflictos ocasionados por el tráfico de tierras. E4: Si porque a través de COFOPRI busca a través del Catastro a contribuir a la solución de problemas de demarcación territorial. E5: Si, COFOPRI tiene un alto grado de cumplimiento de funciones, brindando servicios de calidad.

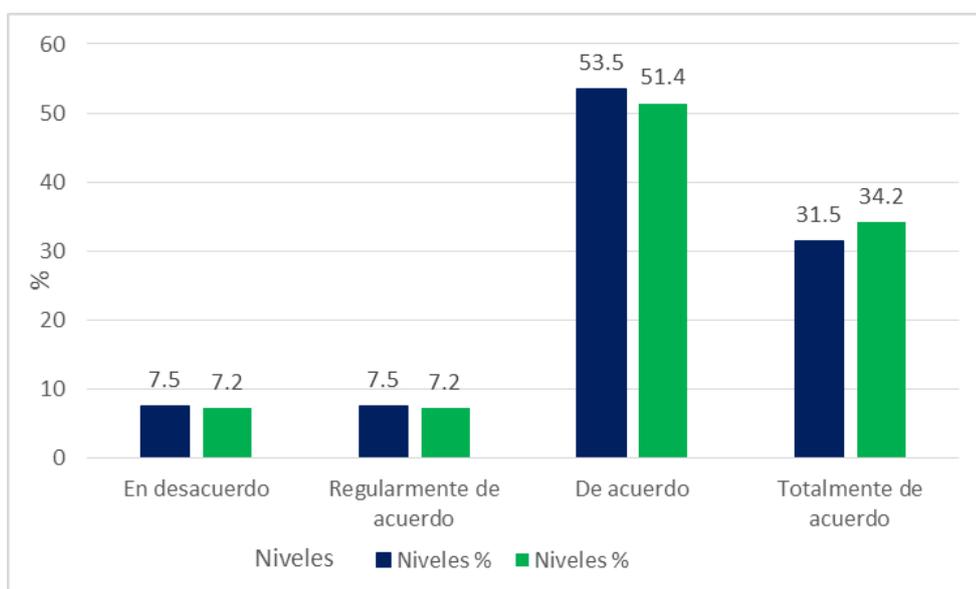


Figura 6. Niveles comparativos de la acción cooperativa de Barnard en la efectividad organizacional de COFOPRI en la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018.

Fuente: Tabla 8

IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Para Daft (1983), una organización –como es Cofopri- debe conceptuarse que tiene fines sociales, claramente diferenciada de su entorno, que ha organizado su estructura para lograr los objetivos institucionales; debe actuar con su medio mediante el uso de recursos para convertirlos en productos y servicios que signifiquen incremento de los beneficios, bienestar de los usuarios, entre otros

Cofopri mediante su trabajo de formalización permite que las posesiones informales tengan valor en el mercado. Se debe precisar que la formalización predial, en la actualidad, es una constante debido a la gran cantidad de posesiones informales, dicho fenómeno es tratado por diversas instituciones con el fin de mitigar los casos de informalismo para contribuir con la seguridad jurídica, es así que la formalización predial, es un proceso en el que mediante la intervención pública por parte del estado traducidas en disposiciones políticas, jurídicas, administrativas y de prácticas relacionadas a zonas urbanas que se encuentran habitadas, en el que primó un acceso que contraviene la ley, y que de una u otra manera buscan mejorarlos urbanísticamente, además de garantizar la seguridad de la posesión ejercida, lo que incluye la protección de la ciudadanía y de los consecuentemente beneficiados directamente con este proceso de formalización (Tarazona, 2017).

La efectividad organizacional de COFOPRI tiene consecuencias significativas para la prosperidad de los beneficiarios o poseionarios, ya que la seguridad de posesión del predio les permite realizar inversión en la mejora de la vivienda, acceso a servicios públicos, acceso a créditos diversos, inclusive la compra venta; se evidencia porque las viviendas que tienen títulos gracias a Cofopri presentan mejor construcción, techos, muros y pisos de material noble en comparación a aquellas que no fueron beneficiadas. No obstante, es necesario afirmar que la mejora de la vivienda aparte de ser producto del trabajo de formalización realizado, pudo ser hecha bajo la posesión de algún alternativo anterior al recibido de dicha entidad tituladora (Calderón, 2011).

COFOPRI está capacitado y se puede encargar del programa de búsqueda de suelo formal urbano; el Ministerio de Vivienda a través del programa de generación de suelo urbano no ha logrado los objetivos de recuperación y búsqueda de suelo urbano para el desarrollo de vivienda social; por lo que se propone a COFOPRI se encargue de buscar y zonificar los terrenos que el estado posee, y donde el Decreto Legislativo N° 1202 da esa posibilidad otorgando la titularidad de los terrenos del estado a través del programa de adjudicación de lotes de vivienda.

El procedimiento de prescripción adquisitiva que realiza el COFOPRI resulta ineficaz, en cuanto que el procedimiento deviene en lentitud al ser muy complejo y exigir abundante documentación sustentatoria, además de tener problemas presupuestales no alcanzando a abastecerse de recursos humanos para poder cumplir con su finalidad, además de presentarse inconvenientes (López, 2006).

De los datos estadísticos, tenemos que en la tabla antes mostrada se puede observar que el 82.5% de los pobladores considera que está de acuerdo en que la efectividad organizacional de COFOPRI promueve significativamente y en forma adecuada la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018. En tanto que el 82.3% de los beneficiarios también se encuentra de acuerdo y coincide en que la efectividad organizacional de COFOPRI promueve significativamente y en forma adecuada la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018. Del total de la muestra, el 82.4% considera que está de acuerdo; con ello se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la nula.

La legislación vigente establece que COFOPRI tiene el rol de asesorar a las Municipalidades Provinciales como un órgano técnico y ejecutar el proceso de formalización vía delegación de facultades, para lo cual se suscriben los convenios respectivos dentro del marco de la legislación vigente sobre descentralización propiciada por el Gobierno Nacional (Rouillon, 2005).

De acuerdo con Charaja (2017), al formalizar los predios urbanos se otorgan títulos de propiedad que son jurídicamente seguros, promueve el acceso al crédito, así como al sistema financiero formal, le da más valor al predio,

contribuye a mejorar la calidad de vida de las familias. El proceso de formalización ha creado un sistema jurídico que asegura el paso al derecho de posesión, facilitando la integración social y económica de los usufructuarios de predios al sistema inmobiliario formal. Por otro lado, la formalización también ayuda a resolver los problemas entre pobladores por límites entre sus lotes y conflictos entre asentamientos humanos cercanos. Las actuales herramientas de gestión con las que cuenta COFOPRI no son los más adecuados, porque las normas institucionales no se han actualizado según las nuevas funciones de la institución. La entidad está muy automatizada, se siguen los procesos por costumbre, no hay el suficiente diseño que segregue las funciones.

De lo antes encontrado, se puede concluir que con la creación de la Comisión de Formalización de la Propiedad Informal (COFOPRI), la titulación se asocia directamente a la integración social desde el uso adecuado de derechos de propiedad. El objetivo general de la política de titulación es buscar la integración social y económica de la población beneficiada, por lo que se afirma que es una política de inclusión social para asegurar que todas las personas tengan las oportunidades y los recursos necesarios para participar plenamente en la vida económica, social y política con calidad de vida, se logra la inclusión social y económica.

En la tabla antes mostrada se puede observar que el 44.5% de los pobladores considera que está de acuerdo en que la Ley 28687 promueve significativamente y en forma adecuada la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018. En tanto que, el 45.3% de los usuarios también coinciden en que están de acuerdo que la Ley 28687 promueve significativamente y en forma adecuada la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018. De la totalidad de la muestra, se encuentra que el 44.9% considera que están de acuerdo; con ello se acepta la hipótesis de investigación específica y se rechaza la nula.

La Ley N° 28687, en su artículo 2.- Entidades Competentes y Funciones. 2.2 La Comisión de Formalización de la Propiedad Informal - COFOPRI es la entidad del Estado encargada, entre otras funciones, de brindar asesoría técnica y legal a las municipalidades provinciales en materia de formalización de la propiedad informal. Se podrán suscribir convenios interinstitucionales de delegación, de conformidad con el Art. 7 de la Ley, lo dispuesto en el artículo 76 y en el último párrafo del artículo 79 de la Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades.

Respecto de los datos cualitativos, se formuló la pregunta ¿Considera que para efectos del saneamiento de la propiedad predial, la Comisión de Formalización de la Propiedad Informal COFOPRI, actúa de manera eficiente como órgano técnico de asesoramiento?; obteniéndose como respuestas que: E1: Si, la entidad realiza su mayor esfuerzo por implementar un orden en la propiedad informal. E2: Si, COFOPRI tiene como objetivo lograr la integración social y económica de los pobladores de escasos recursos económicos, reconociendo el ahorro y la inversión realizados en los predios que ocupan, y revalorizando sus propiedades. E3: Si, COFOPRI a través de sus lineamientos permite orientar a la población en cuanto a la planificación territorial y facilita la administración de las propiedades del Estado. E4: Si, COFOPRI busca potenciar los beneficios de la Formalización y titulación de predios, fortaleciendo los canales de difusión y promoción a nivel nacional. E5: Si, las acciones que realiza la institución se ejecutan en el marco de la ley y en búsqueda del beneficio público.

En la tabla antes mostrada se puede observar que el 62% de los pobladores está de acuerdo en que las funciones generales fomentan la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018. De similar forma, el 60.2% de los beneficiarios está de acuerdo en que las funciones generales fomentan la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018. De la totalidad de la muestra, se encuentra que el 61.2% considera que están de acuerdo; con ello se acepta la hipótesis de investigación específica y se rechaza la nula.

De acuerdo con Charaja (2017), COFOPRI sigue manteniendo las funciones de formalización urbana a nivel nacional, y la Ley N° 30513 le otorga competencia temporal extraordinaria hasta el 31 de diciembre de 2017. Lo transferido a los gobiernos regionales es la función específica de promoción, gestión y administración del proceso de saneamiento físico legal de la propiedad agraria. Por último en la actualidad existe una demanda remanente de predios urbanos a regularizar por lo que la brecha de formalización aún no está cerrada. Así es que la formalización es una actividad que se dará constantemente a lo largo del tiempo, es un proceso que nunca va a culminar porque siempre existirá un lote de terreno que formalizar. No obstante, hay quienes piensan que el proceso de formalización ya ha culminado y son las municipalidades y gobiernos regionales quienes deben continuar con esta actividad.

De acuerdo con el Ministerio de Vivienda, Construcción y saneamiento (2007), diseñar, normar, ejecutar y controlar el Proceso de Formalización de la Propiedad Predial y su mantenimiento en la formalidad, comprende el saneamiento físico y legal y la titulación, la formulación del Catastro predial en el ámbito urbano y rural y la transferencia de conocimientos y capacidades a los Gobiernos Regionales y Locales, en el marco del proceso de descentralización.

Respecto de los datos cualitativos, se formuló la pregunta ¿Considera usted que la efectividad organizacional de COFOPRI incide en la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta?; obteniéndose como respuestas que: E1: Si, efectivamente porque a través del registro de las propiedades informales, las mismas se revalorizan. E2: Si, porque a través de la titulación de predios la formalización busca convertir en activos líquidos la propiedad predial de los sectores informales de menores recursos, para integrarlos en el mercado inmobiliario y que sean objeto de transacciones. E3: Sí, porque brinda beneficios económicos a las familias se desprendería de un uso más eficiente de la propiedad por la seguridad obtenida, al contar con documentos de propiedad. E3: Sí, porque incrementaría el valor del predio, otorgaría la posibilidad de realizar mayores transacciones en el

mercado inmobiliario y de usar la propiedad como garantía para obtener créditos. E4: Sí, porque incrementaría el valor del predio, otorgaría la posibilidad de realizar mayores transacciones en el mercado inmobiliario y de usar la propiedad como garantía para obtener créditos. E5: El título facilita intercambio de activos en el mercado formal.

En la tabla antes mostrada se puede observar que el 64.5% de los pobladores está de acuerdo en que la teoría de la contingencia ayuda a explicar la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018. Así también, el 65.2% de los beneficiarios está de acuerdo en que la teoría de la contingencia ayuda a explicar la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018. De la totalidad de la muestra, se encuentra que el 64.8% considera que están de acuerdo; con ello se acepta la hipótesis de investigación específica y se rechaza la nula.

Según Dávila (1992), la teoría contingencial plantea que hay una relación funcional entre las condiciones del ambiente y las técnicas administrativas apropiadas para alcanzar eficazmente los objetivos de la organización. En esta relación funcional, las variables ambientales se consideran variables independientes en tanto que las técnicas administrativas se toman como variables dependientes. La teoría de la contingencia destaca la eficacia de las acciones administrativas emprendidas en una situación y reprueba de cierta forma la estandarización. Así pues necesariamente la tecnología, el tamaño y el ambiente son factores imprescindibles en un plan contingente debido a que una diferencia mínima en la verificación de las empresas marca pauta inicial en la elección adecuada de la tecnología en sus producciones y procesos y de esto se deriva a su vez la estructura de la organización gracias a las diferencias y categorías tecnológicas, de esta manera es posible asegurar la correcta administración de los recursos evitando despilfarrarlos ya que de no ser así estaría en peligro su supervivencia para lo cual influye en gran medida el ambiente.

Por su parte Daniel (2011), sostiene que la teoría de la contingencia concibe que las organizaciones funcionan como sistemas abiertos cuya supervivencia se halla sujeta al logro de un delicado equilibrio dinámico interno externo. Según este enfoque, la relación entre la organización y su entorno inmediato es únicamente de carácter adaptativo; de ello se desprende que el modelo óptimo de organización está sujeto al entorno con el que se relaciona. El análisis de la capacidad adaptativa de una organización se halla centrado en el nivel de respuestas internas que dan las organizaciones.

Respecto de los datos cualitativos, se formuló la pregunta ¿Considera usted que, desde la perspectiva del enfoque de la contingencia, COFOPRI cuenta con una estructura que facilite la distribución del personal de la mejor manera?; obteniéndose como respuestas que: E1: COFOPRI realiza su mayor esfuerzo por capacitar al personal para que brinden calidad de servicio a la comunidad. E2: COFOPRI tiene a su disposición, un personal altamente calificado que se identifican con la institución y trabaja en función a sus objetivos. E3: Si, porque el personal brinda capacitación y asistencia técnica en formalización a las diferentes Municipalidades Provinciales. E4: Si las personas que laboran en COFOPRI tiene una alta disposición en el cumplimiento de sus labores. E5: Si, los funcionarios y trabajadores de la entidad se identifican con la organización y participan activamente en ella para alcanzar sus objetivos y metas.

En la tabla antes mostrada se puede observar que el 59.5% de los pobladores está de acuerdo en que el clima organizacional y desempeño laboral son necesarios para lograr la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018. De la misma forma, el 59.7% de los beneficiarios está de acuerdo en que el clima organizacional y desempeño laboral son necesarios para lograr la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018. De la totalidad de la muestra, se encuentra que el 59.6% considera que están de

acuerdo; con ello se acepta la hipótesis de investigación específica y se rechaza la nula.

Aguirre & Martínez (2012) hacen referencia que el clima organizacional conlleva al buen rendimiento y rentabilidad de una organización ya que, si sus integrantes se encuentran motivados, se sentirán identificados con los valores organizacionales, ocasionando el logro de los objetivos. El ambiente donde los trabajadores desempeñan su trabajo, el trato y consideración que tienen los jefes hacia ellos, la relación entre compañeros y la comunicación son elementos que conforman lo que se denomina clima Organizacional.

Mientras que Gaspar (2011), señala que el clima organizacional conlleva a la unión de varios aspectos, entre ellas el liderazgo, las creencias, la comunicación, etc. Por otra parte, también se conoce que es el conjunto de normas, valores y formas de pensar conglomerando de actitudes y conductas que caracterizan el diario vivir de los colaboradores dentro de la organización. La buena comunicación tiene que ir de la mano con el clima organizacional, ya que permitirá tener una buena relación entre los integrantes de una organización. Para poder elevar el grado de satisfacción en el trabajo, y por lo tanto su calidad y con ello mejorar el clima organizacional, se debe considerar la buena relación que debe existir entre los integrantes.

En tanto que el desempeño de un puesto de trabajo cambia de persona a persona, debido a que este influye en las habilidades, motivación, trabajo en grupo, capacitación del trabajador, supervisión y factores situacionales de cada persona; así como, la percepción que se tenga del papel que se desempeña; dado que la habilidad refleja las capacidades y técnicas de trabajo, las capacidades interpersonales y conocimiento del puesto de trabajo; para Gómez, et. al (1999) la cantidad de esfuerzo que se aplicara en una tarea determinada depende del trabajador.

Respecto de los datos cualitativos, se formuló la pregunta ¿Cree usted necesario el manejo de un buen clima organizacional en COFOPRI para la efectividad en sus procesos?; obteniéndose como respuestas que: E1: Si a pesar de los esfuerzos que realiza COFOPRI sería importante mejorar la

organización interna. E2: Sí, la base de toda institución empieza con la organización. E3: Por supuesto, es necesario que se mejoren los procesos organizacionales para fortalecer la efectividad organizacional del Organismo. E4: Si, por medio de un buen clima organizacional se puede lograr mejorar la productividad de COFOPRI. E5: Es necesario que COFOPRI oriente sus esfuerzos por mejorar su efectividad organizacional.

En la tabla antes mostrada se puede observar que el 53.5% de los pobladores está de acuerdo en que la acción cooperativa de Barnard permite analizar la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018. En similar forma, el 51.4% de los beneficiarios está de acuerdo en que la acción cooperativa de Barnard permite analizar la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018. De la totalidad de la muestra, se encuentra que el 52.5% considera que están de acuerdo; con ello se acepta la hipótesis de investigación específica y se rechaza la nula.

La tesis central de Barnard (2008) se basa en la distinción entre sistemas conflictivos y sistemas cooperativos. Un sistema es conflictivo cuando los individuos tienen objetivos que no son conjuntamente consistentes. Un sistema es cooperativo cuando los individuos actúan racionalmente para el logro de un objetivo común. El principal problema organizativo consiste en conseguir transformar un sistema conflictivo (político) en un sistema racional cooperativo (racional). La organización formal es esa clase de cooperación entre los hombres que es consciente, deliberada e intencionada.

De la Garza (2003) indica que Barnard proporcionó los fundamentos de una conceptualización de la organización como sistema social cooperativo, es decir, como sistema de actividades o fuerzas sociales, biológicas y físicas conscientemente coordinadas, y cuyo balance tanto interno como externo debe mantenerse en equilibrio. Esta perspectiva facilitará desde entonces la justificación de un modelo organizativo en que se ubican las finalidades generales de la organización en el que se ubican las finalidades generales

de la organización por encima de los intereses particulares de los individuos, atendiendo a la naturaleza esencialmente cooperativa de sus miembros.

Respecto de los datos cualitativos, se formuló la pregunta ¿Según su criterio COFOPRI cumple sus metas como organización en la formalización de predios urbanos, mediante las decisiones políticas y asignación de recursos para su cumplimiento?; obteniéndose como respuestas que: E1: COFOPRI realiza las diferentes actividades a fin de mejorar los procesos de asignación de títulos de propiedad. E2: Si, la institución busca contribuir a la mejora del nivel de vida de los pobladores de los ámbitos rurales y urbanos, creando sustentos que puedan ser utilizados como garantía para obtener algún financiamiento bancario. E3: Si, COFOPRI a través del catastro, busca eliminar los conflictos ocasionados por el tráfico de tierras. E4: Si porque a través de COFOPRI busca a través del Catastro a contribuir a la solución de problemas de demarcación territorial. E5: Si, COFOPRI tiene un alto grado de cumplimiento de funciones, brindando servicios de calidad.

En el Perú la ocupación informal de la propiedad es un problema que se viene atacando desde hace muchos años, para lo cual se diseñaron políticas de formalización teniendo como objetivo elevar el valor de los predios que poseen los habitantes de escasos recursos económicos para utilizarlos como crédito e inversión de manera legal en el sistema financiero. El Organismo de Formalización de la Propiedad Informal – COFOPRI es quien se encargaría de llevar a cabo el programa de promoción del acceso a la propiedad formalizada y su mantenimiento dentro de la formalidad. En la actualidad se puede decir que la misión de COFOPRI es la de ejecutar el proceso de formalización de la propiedad a través de excelentes procesos de titulación con ayuda de la tecnología, que favorece a la población informal, que busca respeto y seguridad jurídica constante, trasladando estas capacidades a los gobiernos regionales y locales.

Es por ello, que COFOPRI sigue manteniendo las funciones de formalización urbana a nivel nacional, porque en esencia fue creado para eso y la ley N° 30513 le otorga competencia temporal extraordinaria hasta el 31 de diciembre de 2017. Por lo que se ha transferido a los gobiernos regionales la

función específica de promoción, gestión y administración del proceso de saneamiento físico legal de la propiedad agraria; así mismo para fortalecer sus capacidades viene capacitando a las municipalidades y gobiernos regionales en temas jurídicos y de gestión vinculados a la formalización de predios rurales. Las acciones de COFOPRI conducen a mejorar la calidad de vida del poblador en el ámbito urbano. Estas acciones se han traducido en un éxito cuantitativo considerable a nivel de predios registrados integrando grandes extensiones de terreno a la ciudad, potenciando el uso de la propiedad como garantía para el acceso a mecanismos formales de crédito e incrementando el valor de mercado de las viviendas susceptibles a ser tranzadas o utilizadas como garantías hipotecarias.

V. CONCLUSIONES

- El 82.5% de los pobladores y el 82.3% de los beneficiarios consideran que están de acuerdo en que la efectividad organizacional de COFOPRI promueve significativamente y en forma adecuada la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018; con ello se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la nula, para ello Cofopri ha rediseñado la formalización mediante innovaciones en los procedimientos tradicionales de titulación.
- El 44.5% de los pobladores y el 45.3% de los beneficiarios consideran que están de acuerdo en que la Ley 28687 promueve significativamente y en forma adecuada la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018; con ello se acepta la hipótesis de investigación específica y se rechaza la nula. La Ley N° 28687, en su artículo 2 señala que COFOPRI es la entidad del Estado encargada, de brindar asesoría técnica y legal a las municipalidades provinciales en materia de formalización de la propiedad informal.
- El 62% de los pobladores y el 60.2% de los beneficiarios están de acuerdo en que las funciones generales fomentan la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018; con ello se acepta la hipótesis de investigación específica y se rechaza la nula. COFOPRI sigue manteniendo las funciones de formalización urbana a nivel nacional puesto que en la actualidad existe una demanda remanente de predios urbanos a regularizar por lo que la brecha de formalización aún no está cerrada.
- El 64.5% de los pobladores y el 65.2% de los beneficiarios están de acuerdo en que la teoría de la contingencia ayuda a explicar la

efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018; con ello se acepta la hipótesis de investigación específica y se rechaza la nula. La teoría contingencial plantea que hay una relación funcional entre las condiciones del ambiente y las técnicas administrativas apropiadas para alcanzar eficazmente los objetivos de la organización.

- El 59.5% de los pobladores y el 59.7% de los beneficiarios están de acuerdo en que el clima organizacional y desempeño laboral son necesarios para lograr la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018; con ello se acepta la hipótesis de investigación específica y se rechaza la nula. El clima organizacional conlleva al buen rendimiento y rentabilidad de una organización ya que, si sus integrantes se encuentran motivados, se sentirán identificado con los valores organizacionales, ocasionando el logro de los objetivos.

- El 53.5% de los pobladores y el 51.4% de los beneficiarios están de acuerdo en que la acción cooperativa de Barnard permite analizar la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018; con ello se acepta la hipótesis de investigación específica y se rechaza la nula. Esta perspectiva facilitará desde entonces la justificación de un modelo organizativo en que se ubican las finalidades generales de la organización en el que se ubican las finalidades generales de la organización por encima de los intereses particulares de los individuos, atendiendo a la naturaleza esencialmente cooperativa de sus miembros.

VI. RECOMENDACIONES

- Al Ministerio de Vivienda se recomienda que se dé celeridad en el procedimiento administrativo de prescripción adquisitiva que realiza el COFOPRI. Promoviendo la participación de otras instituciones cuyas actividades estén relacionadas a la formalización predial, para que promuevan o desarrollen políticas públicas, medidas capacitaciones al respecto y normas eficaces con la finalidad de otorgar seguridad jurídica en materia de bienes inmuebles.
- Se sugiere al Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento promover el acceso de los propietarios al sistema financiero, el mismo que no solo debe darse en las entidades financieras del estado, también de debe promover la participación de las entidades privadas, con instrumentos de crédito según la necesidad de la población, actividad que el estado no puede desarrollar con mucha facilidad, porque los costos son muy elevados y el beneficio muy poco.
- A los Gobiernos Regionales, vincular la política de formalización y búsqueda de suelo, con los planes de ordenamiento urbano, con el objetivo de mejorar la estructura urbana de las ciudades del país, orientando el crecimiento de las ciudades de forma vertical y de forma ordenada considerando la escasez de suelo.
- A COFOPRI, iniciar un proceso de reorganización y actualizar para ello su normativa interna, con la finalidad de que sus procedimientos sean más eficientes, adecuándolos a las nuevas funciones, teniendo al reglamento de organización y funciones como principal herramienta de gestión y de donde se derivan las demás herramientas como el MOF, Manual de perfil de puestos, manual de procesos, TUPA.
- A la Municipalidad se recomienda realizar una evaluación de impacto a la política de formalización ejecutada por COFOPRI, motivado a que se

concluyó que dicho organismo en términos de su propio diseño debe mejorar el bienestar de sus titulados y combatir eficazmente la pobreza.

- Se recomienda que se dé celeridad en el procedimiento administrativo de prescripción adquisitiva que realiza el COFOPRI. Promoviendo la participación de otras instituciones cuyas actividades estén relacionadas a la formalización predial, para que promuevan o desarrollen políticas públicas, medidas capacitaciones al respecto y normas eficaces con la finalidad de otorgar seguridad jurídica en materia de bienes inmuebles.

VII. PROPUESTA

PROPUESTA DE UN PLAN ESTRATÉGICO PARA MEJORAR LA EFECTIVIDAD ORGANIZACIONAL DE COFOPRI Y DE ESTA MANERA LOGRAR LA INTEGRACIÓN ECONÓMICA DE LOS BENEFICIARIOS DEL DISTRITO DE HUANTA

I. DATOS INFORMATIVOS

- 1.1. Empresa:** COFOPRI, Distrito De Huanta.
- 1.2. Dirección de la Empresa:** Distrito de Huanta
- 1.3. Participantes:** Trabajadores, beneficiarios de COFOPRI y población del Distrito de Huanta, 2018
- 1.4. Investigador:** Mg. Oscar Romaní Tello
- 1.5. Asesor:** Dr. Grados Vázquez, Martin Manuel

II. INTRODUCCIÓN

Se propone un plan estratégico en donde se expone la misión y visión de COFOPRI, así como también los objetivos que se procuran lograr, contiene las estrategias competentes para favorecer la integración económica de la población de Huanta mediante el mejoramiento de los elementos que inciden en la efectividad organizacional de dicho organismo, así como también las sugerencias para el uso de este plan.

III. FUNDAMENTACIÓN

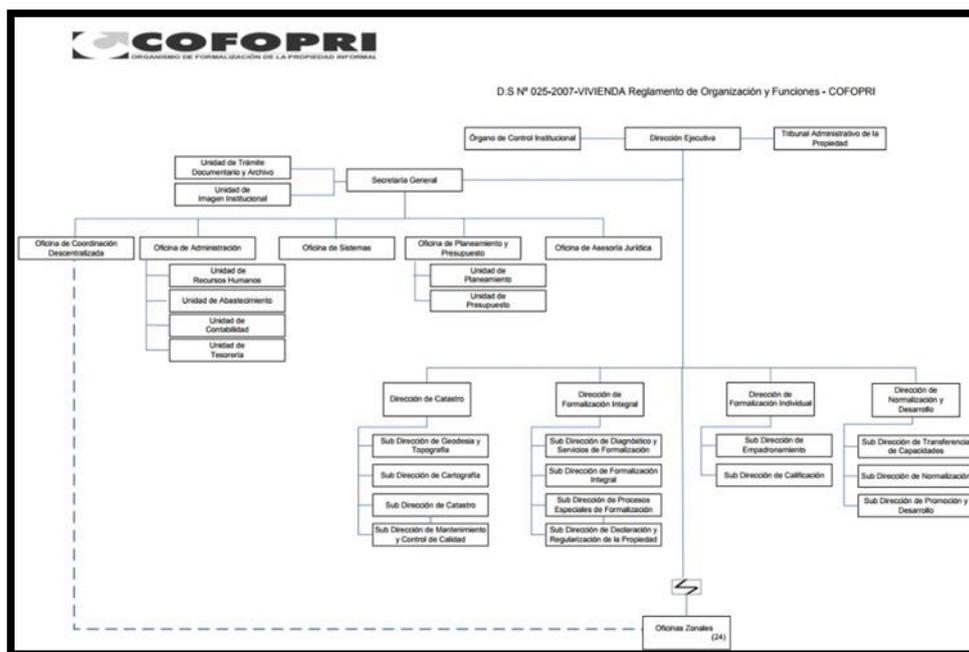
La instauración de Cofopri tiene sus comienzos cuando el Poder Ejecutivo solicita al Congreso de la República las facultades extraordinarias para dictar decretos legislativos durante un plazo de ciento ochenta días en materia de saneamiento físico legal de asentamientos humanos en terrenos de propiedad del Estado, municipal o privada.

El Organismo de Formalización de la Propiedad Informal - COFOPRI fue creado en 1996 mediante el Decreto Legislativo N° 803, Ley de Promoción del Acceso a la Propiedad Formal, como un organismo rector máximo,

encargado de diseñar y ejecutar de manera integral y comprensiva el Programa de Formalización de la Propiedad a nivel nacional, centralizando sus competencias y toma de decisiones con esta finalidad.

COFOPRI es una organización que se plantea como objetivos mejorar el ordenamiento de los centros poblados urbanos y rurales, incrementar el acceso a la población a una vivienda segura, disminuir la informalidad de la propiedad predial urbana, incrementar la oferta del sector inmobiliario.

COFOPRI se plantea como misión ejecutar el proceso de formalización predial urbano otorgando derecho de propiedad sostenible en el tiempo a poseesionarios informales, contribuyendo a la seguridad jurídica. Como Visión señala que, es la institución líder en la Sostenibilidad; su estructura organizativa se detalla a continuación:



Al revisar el funcionamiento organizacional de la empresa, se evidenciaron anomalías y carencias que no permitían desarrollar los procesos y

Es importante recalcar que el personal es pieza clave para el desarrollo de toda institución, por ello es plan propuesto busca mejorar el desempeño en la localidad de Huanta y de esta manera los pobladores puedan lograr la mejor integración económica de la Región.

IV. OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

En base a las consideraciones expuestas, los objetivos de la investigación son los siguientes:

4.1. Objetivo general

Establecer estrategias que contribuyan al aumento y sostenimiento de la efectividad organizacional de COFOPRI y de esta manera lograr la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta.

4.2. Objetivos específicos

- Realizar un diagnóstico de la situación actual de COFOPRI
- Contribuir a la superación de los factores negativos en el clima laboral, determinados con el diagnóstico realizado.
- Fortalecer los factores que presentaron resultados positivos en el clima laboral según el diagnóstico realizado
- Contribuir al mejoramiento de la eficiencia en la realización de las actividades laborales de COFOPRI.

V. DIAGNOSTICO SITUACIONAL DE COFOPRI

El Organismo de Formalización de la Propiedad Informal (COFOPRI), tiene como misión elaborar la formalización de la posesión a través de adecuados procesos de titulación empleando tecnología avanzada, en beneficio de la población informal del Perú, esto le otorga seguridad jurídica indisoluble; una de las estrategias ha sido transferir sus capacidades a los gobiernos regionales y locales para que se encarguen de este trabajo en sus jurisdicciones a fin de lograr el desarrollo y ordenamiento territorial de estos lugares, incentivando la inversión privada y pública en la prestación de servicios adicionales conexos con la propiedad, como son mejoramiento de servicios públicos, acceso a servicios básicos, agua, luz, caminos, acceso a créditos hipotecarios, entre otros; otra estrategia de trabajo es la implementación del sitio web donde ofrece: consulta de predios o expedientes, convocatorias, consulta oficio de respuesta y libro de reclamaciones.

Un aspecto importante que se ha podido detectar es la inestabilidad laboral, ya que su personal tiene diferentes modalidades de contrato, por lo cual se estudia cómo influye la efectividad organizacional en el desempeño laboral, esto trae como consecuencia descontento al interior del organismo ocasionando desmejoras en los servicios que brinda, el ambiente no es muy bueno por la diferencia de sueldos y estabilidad laboral, por ello la necesidad de crear una efectividad organizacional propicia es innegable para tener impacto en la organización, desde la función de Gestión de Personas, es necesario entender la organización más allá de la estructura organizacional, los procesos netamente operativos, o el talento individual. El ejecutivo de gestión de personas debe perfilarse como 'Desarrollador de Capacidades y Habilidades', ayuda a la obtención de las mismas, detectando qué capacidades valoran los stakeholders, alineando la estrategia y las conductas deseadas con las capacidades requeridas, y ayudando a que los gerentes de línea puedan transmitir lo que la organización necesita de sus empleados.

El incremento del valor de los predios que tienen título de propiedad es un objetivo que busca Cofopri, es por ello que resulta de gran relevancia realizar un plan para mejorar la efectividad organizacional mediante la efectividad laboral; el argumento que se emplea es que los domicilios con título de posesión han realizado más transformaciones en su propiedad que aquellas que no lo tienen, y además, existen niveles de distinción según del tipo de título que se trate, tal es así, que el 75.3% de quienes recibieron un título Cofopri optimizaron la construcción de su propiedad, porcentaje mayor a quienes no tenían título (38.9%), a los poseedores de títulos municipales (68.5%) o de documentos de compraventa (50.8%).

VI. Importancia del Plan Estratégico

La efectividad organizacional ha cobrado importancia en las organizaciones en la actualidad, debido a que constituye un baluarte que orienta a la organización hacia el éxito; por ello es importante proponer estrategias para mejorar el clima organizacional, motivar a los trabajadores y que de esta

manera el trabajo fluya y se logra la integración económica en los pobladores del Distrito de Huanta.

VII. Estrategias para mejorar la efectividad organizacional de COFOPRI

La propuesta de alternativas estratégicas está basada en el diagnóstico realizado; por tal motivo, el plan ofrecerá una excelente herramienta que tutelaré a los gerentes en su función; el objetivo que se busca es plantear diferentes tácticas para mejorar cada uno de los elementos que inciden en el clima organizacional, de este modo se tendrá personal altamente calificado, cultores de valores, respeto a sus creencias, estilos de comunicación para fortalecer el trabajo y que se traduzca en el beneficio de los poseedores titulados por Cofopri integrando económicamente sus posesiones como una forma de lucha contra la pobreza.

7.1. Estrategias para mejorar el factor estructura

El factor estructura considera los procedimientos que se emplean para alcanzar los objetivos, tales como normativas, procesos, trámites y limitaciones que afectan el trabajo, por ello es necesario lograr procedimientos ágiles e innovar reglas que encaminen hacia la efectividad institucional. Consecuentemente, se proponen las siguientes estrategias:

- Establecer políticas que sirvan como una guía de procedimientos a los empleados para ejecutar su trabajo más eficientemente.
- Mejorar el manual de organización y funciones para que los empleados tengan mayor conocimiento de las labores que desempeñan y sepan qué hacer cuando haya dificultades.
- Las programaciones a realizar deben emplear el concepto de “Simplificación del Trabajo”, mediante diagramas de proceso u otros recursos, de este modo se agilizaría su desarrollo.
- Transformar la misión y visión institucional, con base en los resultados alcanzados y que constituya una inspiración para los empleados logrando de este modo su identificación y optimicen el trabajo.

7.2. Estrategias para mejorar el factor responsabilidad

Los trabajadores deben contar con mayor autonomía en las decisiones concernientes a su trabajo, y que estén al tanto de cuáles son sus funciones, así como su importancia dentro de la organización.

- En atención a la normativa vigente, otorgar recompensas a los empleados más puntuales durante el año.
- Motivar mayor protagonismo a los trabajadores para lograr su autorrealización, puede ser mediante capacitaciones en herramientas que existen para gestión del tiempo.
- Conceder un estímulo a los trabajadores que realizan mejor su trabajo, para que otros imiten el comportamiento y así se logre que la mayoría sean más eficientes.
- Comprobar periódicamente la repartición de las diligencias laborales en cada empleado para que no incurra la responsabilidad del trabajo en solo algunos de ellos.

7.3. Estrategias para mejorar el factor recompensa

Las prestaciones y las remuneraciones suministran la motivación especial para que los trabajadores sean más eficientes, reduciendo así la rotación del personal; comprende los beneficios complementarios al salario, pudiendo ser de carácter económico y sociocultural, se proponen las siguientes estrategias para mejorar el factor recompensa:

- Mejorar los escenarios laborales y salariales para que los trabajadores se sientan satisfechos y realicen eficientemente su labor.
- Ubicar dentro de la organización un buzón de sugerencias para los empleados, que les consienta expresar desenvueltamente sus sentires, será mejor si la gerencia toma en cuenta sus opiniones.
- Asignar a los trabajadores un bono económico por cumpleaños para ofrecer una ayuda monetaria y así comprometerlos con la institución.

7.4. Estrategias para mejorar el factor motivación

La motivación es una fuerza propulsora del comportamiento humano, aparece en cualquier ámbito de la vida, siendo especial en el trabajo ya que

es aquí donde se ocupa gran parte de la existencia humana, por ello es trabajo no debe ser una actividad opresora, sino en un medio que engendre satisfacción. Por este motivo, se proponen las siguientes estrategias para mejorar el factor motivación:

- Preocuparse por los empleados; por ejemplo, celebrar su cumpleaños para hacerlos sentir importantes.
- Ofrecer capacitaciones para mejorar las habilidades y aptitudes que les empodere para tener oportunidades de desarrollo, elevando su valor como activo de la empresa.

7.5. Estrategias para mejorar el factor relaciones y cooperación

El comportamiento organizacional es clave para que los trabajadores muestren su identidad, capacidad, destrezas, empatía, tolerancia, respeto mutuo, trabajo en equipo, etc., por tal motivo, es menester que se cree un ambiente donde las relaciones entre el personal sean sanas. En tan sentido, se proponen las estrategias para optimizar los factores relaciones y cooperación:

- Ofrecer adiestramientos a los trabajadores para promover el trabajo en equipo de este modo fortalecer las relaciones y la colaboración mutua.
- Capacitar a los directivos en la adecuada gestión del personal para fortalecer la reciprocidad entre jefes y subordinados.
- Realizar actividades de integración social (cenas, paseos, celebraciones, etc.) para consolidar los lazos de afecto y compañerismo entre los trabajadores; esto contribuirá a una mayor cohesión del grupo de trabajo.

7.6. Estrategias para mejorar el factor comunicación

Comprende los aspectos concernientes a la independencia que tiene el personal para expresar las apreciaciones acerca del trabajo y de la seguridad de los canales de comunicación existentes en el ámbito institucional, incidiendo en los niveles jerárquicos, ineludibles para el desarrollo uniforme de las acciones de la empresa.

Considerando que este es un proceso transcendental en cualquier organización, se propone la siguiente estrategia:

- Dar a conocer a toda la plana de trabajadores las decisiones, los acuerdos, los nuevos enfoques que se empleará en el funcionamiento institucional, así como también comunicar de los resultados alcanzados y hacerlo pertinentemente para mantener la certidumbre en el flujo de información.

7.7. Estrategias para mejorar el factor conflictos

Toda institución debe prever los conflictos, si tenemos en cuenta la comunicación asertiva entre las escalas jerárquicas, debe nominarse a alguna persona para que se encargue de la gestión de los conflictos evitando que dañen la imagen y la productividad.

7.8. Estrategia para mejorar el factor identidad

Se debe fortalecer el sentimiento de pertenencia de los trabajadores, de este modo son valiosos en el equipo de trabajo; un trabajador identificado es más productivo, por ello es necesario que exista imparcialidad e igualdad para que se uniformicen sueldos, carga laboral, entre otros.

7.9. Estrategias para mejorar el factor ambiente físico de trabajo

Es conveniente producir un ambiente físico adecuado y de confort para el trabajo, si es posible mantener la ergonomía de tal modo que el trabajador se sienta cómodo para llevar a cabo sus labores.

- Evaluar y adecuar, dar mantenimiento periódicamente el espacio físico para mantener en buen estado de confort para que el trabajo sea siempre el óptimo.

7.10. Estrategias para mejorar el factor liderazgo

El liderazgo permite establecer una buena relación entre jefes y subordinados, causando gran impacto en el ambiente laboral y por lo tanto en la consecución de los objetivos institucionales, se proponen las siguientes estrategias para mejorar el factor liderazgo:

- Realizar sesiones periódicas con el fin de lograr mayor acercamiento entre los trabajadores y generar la confianza general, se considera brindar un adiestramiento sobre “Liderazgo”.

VIII. RECOMENDACIONES PARA EL USO DEL PLAN ESTRATÉGICO

Para suministrar las bases conducentes a la aplicación del presente plan, se recomienda:

- El área de personal debe ser el primero en ejecutar las diferentes estrategias comprendidas en el plan; sin embargo, se debe articular con otras dependencias, como asistencia social.
- Verificar que la ejecución de las estrategias esté generando los resultados esperados, y así asegurar el logro de los objetivos.
- Establecer a estrategia permanente que ayude a ajustar periódicamente el plan a fin de lograr un clima laboral adecuado, así como conocer el estado de los otros elementos que influyen en el clima.

IX. INSTRUMENTOS TÉCNICOS PARA MEJORAR LA EFECTIVIDAD ORGANIZACIONAL DE COFOPRI

- a. Análisis de involucrados:** El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) lo define como la transcendental herramienta para trazar el proyecto a fin de examinar su viabilidad y asimilar posibles aliados o adversarios. La indagación de los diferentes actores implicados se organiza en una matriz, donde se exhiben los intereses de los diferentes grupos considerados por el proyecto; es o que se llama la Matriz de involucrados.
- b. Definición de la Visión y Misión:** la misión se refiere al reconocimiento duradero de objetivos que definen a la institución, mientras la visión es la fotografía ecuánime ideal que debe ser alcanzada en un espacio de tiempo.
- c. Determinación de los Objetivos:** Los objetivos se pueden definir como los resultados a largo plazo que una organización aspira lograr a través de una misión básica (David, F. 1556). Es la situación o resultado futuro que un determinado actor o grupo de actores desea lograr (CIAT, 1555).

Los objetivos son las voluntades y consecuencias que una organización planea lograr mediante su misión básica.

- d. Matriz FODA:** es un procedimiento para elaborar los planes estratégicos, conduce al desarrollo de cuatro tipos de estrategias: FO; DO; FA y DA. Esta matriz se estructura en dos ejes: el de las abscisas donde se ubican los elementos internos de la organización (fortalezas y debilidades), y el de las ordenadas donde se disponen los elementos del ambiente externo del organismo (oportunidades y amenazas).
- e. Árbol de problemas:** es un diagrama similar a un organigrama que muestra por medio de iconografías y casilleros constituidos en forma de estructuras bifurcadas o ramificadas, los problemas en un contexto y las relaciones de causa y efecto entre ellos.
- f. Árbol de objetivos:** el árbol de objetivos es un esquema que describe las soluciones de los problemas distinguidos en el árbol de problemas. Resulta de representar en cada cuadro el contexto que resultará de resolver el problema antes identificado.
- g. Matriz de Marco Lógico:** es un instrumento conceptual que ayuda a preparar el diseño, ejecución y realizar la evaluación del plan. Ofrece un bosquejo de orden para precisar y describir los proyectos. Es útil para informar lo esencial del proyecto de una manera concisa, sensata y homogénea.

X. ACTORES INVOLUCRADOS

- **Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento;** de acuerdo a su normatividad, tiene la jerarquía para el desempeño y observancia de las acciones concernientes a la formalización de predios urbanos.
- **Ministerio de Economía y Finanzas (MEF);** de acuerdo a sus objetivos y funciones, al MEF le corresponde la evaluación de cada presupuesto sectorial; por lo tanto, es un actor que colabora todo el tiempo en la implementación de programas y proyectos destinados a la mejora de los procesos para el acceso de predios urbanos de manera formal a fin de mejorar la integración económica de la población.

- **Ministerio del Trabajo (MINTRA);** como ente rector supervisa las acciones relacionadas al mejoramiento de la efectividad organizacional.
- **Gobiernos Regionales y locales;** es según la ley de descentralización el nivel o niveles que rigen las funciones de formalización en el ámbito jurisdiccional.

Del Sector Privado

- **Gremios Empresariales;** tienen como función principal la de representar a las micro y pequeñas empresas asociadas. Aquí consideramos a las entidades financieras que pueden brindar sus servicios a los beneficiarios de la formalización de Cofopri, inclusive en capacitaciones en temas de productividad y en los trabajadores mejorar la efectividad organizacional.

De la Sociedad Civil

- **Universidades;** como entidades académicas promueven la capacitación permanente según la realidad de su entorno, asimismo desarrolla investigaciones en la problemática existente, en este caso referente a la efectividad organizacional de Cofopri, los beneficios económicos que alcanzan sus beneficiarios y consecuentemente llevarlos a más lugares mediante la responsabilidad social o extensión universitaria

XI. METAS PROPUESTAS

La Meta propuesta es la Formulación del “Plan estratégico para la mejora de la efectividad organizacional de COFOPRI para lograr la integración económica de los beneficiarios del distrito de Huanta, 2018”. Para ello se deben establecer metas específicas de manera resumida de corto, mediano y largo plazo, para ello se propone lo siguiente:

ACCIONES	METAS A CORTO PLAZO
Promover la orientación y la efectividad organizacional en el organismo de predios urbanos COFOPRI.	La orientación y la efectividad organizacional contribuyen a la mejora de las prácticas laborales de los empleados fomentando la efectividad del organismo
Fortalecer la cultura	Promover la simplificación administrativa

organizacional para el fortalecimiento de la formalización de predios	evitando la complejidad en el trámite de predios urbanos
---	--

ACCIONES	METAS A MEDIANO PLAZO
Promover la competitividad, formalización y desarrollo de los predios urbanos	Se utilizara una política fiscal como agente modernizador para cambiar las conductas organizacionales.

ACCIONES	METAS LARGO PLAZO
Implementar políticas para promover la formalización de terrenos urbanos a fin de lograr cubrir en un 100% la titulación de los mismos.	Coordinar con las entidades del sector público y privado la coherencia y complementariedad de las políticas sectoriales

XII. RESPONSABLES DE LA IMPLEMENTACION

Para implementar el Plan estratégico para mejorar la efectividad organizacional de COFOPRI para lograr la integración económica de los beneficiarios del distrito de Huanta - 2018, se deberá incorporar todos los actores sociales, económicos y políticos; así como al equipo técnico responsable. Por tanto los responsables deberán ser:

- Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento
- Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)
- Ministerio del Trabajo (MINTRA).
- Gobiernos Regionales y locales
- El Congreso de la República

- Gremios Empresariales
- Universidades

VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aguirre, M & Martínez, L. (2012). *Clima organizacional*, 1ª edición, publicado por EAE.
- Arias, G. (2015). *Integración económica y globalización*. Madrid. España.
- Barnard, C. (1968). *The Functions of the Executive*. USA. Harvard University Press.
- Barnard, C. (2008). *Diseño de un modelo de gestión basado en la proactividad organizacional*. México.
- Bertalanffy, L. (1976). *Teoría general de los sistemas*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Calderón, J. (2011). *Titulación de la propiedad y mercado de tierras*. EURE (Santiago), 37(111), 47-77
- Cameron, S. (1986). *Effectiveness as paradox: consensus and conflict in conceptions of organizational effectiveness*. Management Science.
- Castillo, V. (2013). *Teorías de las organizaciones*. México: Trillas.
- Charles & Schendel (1985). *Planeación Estratégica: Conceptos analíticos*. Bogotá: Editorial Norma.
- Charaja, J. (2017). *El proceso de formalización de predios urbanos en el Organismo de Formalización de la Propiedad Informal - COFOPRI 2016*. Universidad César Vallejo.
- Chiavenato, I. (2001). *Administración*. México: McGraw Hill.
- Daniel, R. (2011). *Introducción a la administración: paradigmas en las organizaciones*. Enciclopedia virtual Eumed. Net.
- Dávila, C. (1992). *Teorías organizacionales y administración. Enfoque crítico* (1ª ed.). Bogotá, McGraw Hill.
- De la Garza, E. (2003). *Tratado latinoamericano de sociología del trabajo*, FLACSO México, UAM, FCE, 2003.
- Drucker, P. (1975). *La Gerencia. Tareas, Responsabilidades y Prácticas*. México: El Ateneo.
- Dunhan & Smith (1985). *Salud organizacional. Análisis y diagnósticos internos*. México.

- Espejo Rodríguez (2016). *Influencia del clima organizacional en el desempeño laboral del personal de la dirección regional de agricultura Junín – 2014*. Universidad Peruana los Andes, Huancayo, Perú.
- Fremont E. (1998). *Administración en las organizaciones: Un enfoque de sistemas y de contingencias*. México: McGraw Hill.
- Fayol (1986). *Administración Industrial y general. Biblioteca de Dirección de Empresas*. Barcelona: Ediciones Orbis.
- Etzioni (1964). *Modern organizations*. Englewood Cliffs: Prentice Hall.
- Elliott, D. (1984). *La organización como sistema*. México: Fondo de Cultura Económica.
- García (1988). *Modelos para la evaluación de la efectividad organizacional. Libro de simposios, Primer Congreso Iberoamericano y Tercero Nacional de Psicología del trabajo y de las Organizaciones*.
- Gaspar, G. (2011). *Manual de Recursos Humanos*. (1ªEd). España Publicado por Editorial UOC.
- Gómez, L. Balkin & D. Cardy, R. (1999). *Gestión de Recursos Humanos*. España. Prentice Hall.
- Goodman & Pennings (1977). *New perspectives on organizations*. Nueva York: Academic Press
- Guzzo (1982). *Mejorar la toma de decisiones del grupo en las organizaciones*. Nueva York: Prensa académica
- Hall & Johnson (1966). *Hacia una taxonomía empírica derivada de las organizaciones*. Universidad de Georgia
- Katz & Kahn (1977). *Psicología de las Organizaciones*. Segunda edición. México, D.F.: Trillas.
- Lewin & Milton (1986). *Determining organizational effectiveness: another look and agenda for research*. Management.
- López, E. (2006). *Iniciación al Derecho*. Madrid España: Editorial Grefol S.A.
- Martínez (2016). *Incidencia de la Integración Económica Bajo el Regionalismo Abierto en la Transformación Productiva de Centroamérica, 1990-2014*. Universidad de El Salvador.

- Miles & Cameron (1982). *Ataúdes y estrategias corporativas*, Acantilados Englewood: Sala de Prentice.
- Ministerio de Vivienda, Construcción y saneamiento (2007). *Manual de organización y funciones*. Organismo de Formalización de la Propiedad Informal, MOF-COFOPRI.
- Molina (2014). *Procesos de integración económica centroamericana a través del centro para la promoción de la micro y pequeña empresa en Centroamérica CENPROMYPE, como institución del Sistema de Integración Centroamericana*. Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Oliva, G. (2015). *Integración económica y competitividad comercial, México – Brasil*. Universidad Autónoma del Estado de México, México.
- Parsons (1969). *Structure and process in modern society*. Nueva York: free Press.
- Pfeffer & Salancik (2003). *The external control of organizations. A Resource Dependence Perspective*. USA: Stanford Business Books.
- Pfeffer, J. (1977). *Usefulness of the concept*. En P.S. Goodman y J. Pennings (Eds.), *new perspectives on organizational effectiveness*. San Francisco: Jossey Bass.
- Revans (1972). *Hospitals, communication, choice and change*. Londres. Tavistock.
- Rouillon, C. (2005). *La regularización de la propiedad urbana y su impacto económico*. COFOPRI / Perú.
- Salcedo & Morales (2011). *Modelo de evaluación de los principios de responsabilidad social estatal: propuesta para el organismo de formalización de la propiedad informal COFOPRI – 2009*. Universidad Nacional de Ingeniería, Lima, Perú;
- Seashore (1962). *The assessment of organizational performance*. An Arbor: Univ. Michigan.
- Seashore & Yuchtman (1967). *Factorial analysis of organizational performance*. Administrative Science Quarterly.
- Steers (1977). *Organizational effectiveness*. Administrative Science Quarterly.

- Solier & Cisneros (2014). *Incidencia de la cultura y clima organizacional en la efectividad de la dirección de personal en el hospital de apoyo de Huanta "Daniel Alcides Carrión"*. Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Ayacucho
- Taylor & Bowers (1972). *Survey of organizations*. An arbor: Univ. de Michigan.
- Vela, B. (2016). *La Competitividad y la Integración Económica en América Latina: Caso de la Comunidad Andina de Naciones 2006-2014*. Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú;
- Zevallos, C. (2015). *Los procesos de integración y los tratados de libre comercio logrados al 2014 en el Perú y sus efectos económicos y financieros*. Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú

IX. ANEXOS

ANEXO 1

Matriz de sistematización de variables

FUENTES CATEGORICAS PREGUNTAS	Pobladores	Beneficiarios	Trabajadores	REVISIÓN LITERARIA
	Cuestionario	Cuestionario	Guía de entrevista	ANALISIS DE DATOS
CATEGORIA O CONSTRUCTO Marco normativo				
INDICADOR 1 Código Civil	X	X	X	El artículo 2011 del código civil señala que los registradores califican la legalidad de los documentos en cuya virtud se solicita la inscripción, la capacidad de los otorgantes y la validez del acto, por lo que resulta de ellos, de sus antecedentes y de los asientos de los registros públicos.
INDICADOR 2 Ley 28687 Artículo 2°-Formalización de la propiedad				La presente Ley, regula en forma complementaria y desarrolla el proceso de formalización de la propiedad informal, el acceso al suelo para uso de vivienda de interés social orientado a los sectores de menores recursos económicos y establece el procedimiento para la ejecución de obras de servicios básicos de agua, desagüe y electricidad en las áreas consolidadas y en proceso de Formalización.
INDICADOR 3 Ley 28391 y 28687				Las Leyes 28391 y 28687, se encargaron de devolver la función de saneamiento de la propiedad informal a los Municipios Provinciales. A la fecha

				existe un régimen de excepción que ha entregado la función de formalización de la propiedad informal a COFOPRI
CATEGORIA O CONSTRUCTO				
Marco referencial				
INDICADOR 1:				
Título de la tesis <i>Procesos de integración económica centroamericana a través del centro para la promoción de la micro y pequeña empresa en Centroamérica CENPROMYPE, como institución del Sistema de Integración Centroamericana.</i>	X	X	X	Molina (2014) señala que el proceso de integración económica regional centroamericana surge a partir de compartir intereses y objetivos comunes por parte de todos los países pertenecientes al sistema, lo cual es uno de los aspectos principales ya que si por el contrario el proceso surge a partir de conflictos, atentados militares o la búsqueda de la centralización de poder en un Estado y no un sistema el proceso sería fallido.
INDICADOR 2:				
Título de la tesis <i>Integración económica y competitividad comercial, México – Brasil.</i>	X	X	X	Los efectos del proceso de integración en la economía de cualquier país con otra nación o grupo de naciones, se determinan por el estado de la economía; pero hay que tener en cuenta que es afectado por factores tecnológicos, la calidad del capital humano, la composición del comercio internacional, entre otros, mientras más semejanza haya entre los países, se obtendrían mayores beneficios potenciales con una mejor distribución entre los países miembros. México como parte de América Latina comparte un patrimonio cultural e histórico que forma parte de la identidad como nación.

<p>INDICADOR 3:</p> <p>Título de la tesis</p> <p><i>La Competitividad y la Integración Económica en América Latina: Caso de la Comunidad Andina de Naciones 2006-2014.</i></p>	x	x	x	<p>La integración es un proceso complejo y multidimensional, que no puede concebirse como un mero fenómeno económico, pues tiene dimensiones políticas, históricas, sociales, culturales y jurídicas. Así, la creación del espacio económico ampliado, que persigue el proceso de integración, implica una decisión política fundamental a nivel de un gobierno (principalmente en las naciones en desarrollo) y los gobiernos participantes (en acuerdos internacionales), para delegar competencias estatales en órganos supranacionales dotados de la suficiente autonomía para dictar decisiones obligatorias para los países miembros</p>
<p>INDICADOR 4:</p> <p>Título de la tesis</p> <p><i>Incidencia de la cultura y clima organizacional en la efectividad de la dirección de personal en el hospital de apoyo de Huanta "Daniel Alcides Carrión".</i></p>				<p>El Hospital de Apoyo de Huanta "Daniel Alcides Carrión", enfrenta hoy en día una serie de dificultades para lograr sus metas y objetivos, porque este mundo moderno y globalizado así lo exige y además de ello la modernidad exige también que esta se haga más competitiva; uno de los problemas puede resaltarse en la improductiva división de trabajo, la deficiente selección de personal y asignación de funciones sin criterio técnico, la falta de una cultura y clima organizacional que tienen una vital incidencia en el servicio que se presta.</p>
<p>CATEGORIA O CONSTRUCTO Marco teórico</p>				

INDICADOR 1: Teoría de sistemas	X		X			X	En la actualidad, es muy difícil encontrar organizaciones con este tipo de sistema. Según Elliot (1984), citado por Castillo (2013), ningún sistema es cerrado o perfectamente aislado de su medio ambiente. Entonces, se puede decir que todas las organizaciones se consideran como sistemas abiertos, ya que no se pueden desentender de su entorno, pues de lo contrario tenderían a desaparecer.
INDICADOR 2: Teoría de sistemas	X		X			X	Las organizaciones deben de adaptarse a los cambios que se van produciendo, de acuerdo al entorno en el que viven; de lo contrario, podrían afectar su permanencia. Desde la perspectiva del enfoque de la contingencia, la estructura y el funcionamiento de una organización no pueden comprenderse al margen de su interacción con situaciones o factores con situaciones o factores específicos del ambiente o contexto en el cual opera (Chiavenato, 2001).
CATEGORIA O CONSTRUCTO Marco conceptual							
INDICADOR 1: Efectividad Organizacional	X			X		X	Pfeffer & Salancik (2003), precisan que; la efectividad es un estándar externo, que refleja lo bien que se están satisfaciendo las demandas de los grupos de interés de la organización, motivado a que se basa en la capacidad de la organización de satisfacer sus demandas, desde sus perspectivas particulares y no las de la organización.
							El Organismo de Formalización de la Propiedad Informal - COFOPRI fue

INDICADOR 2: COFOPRI	X			X		X	creado en 1996 mediante el Decreto Legislativo N° 803, Ley de Promoción del Acceso a la Propiedad Formal, como un organismo rector máximo, encargado de diseñar y ejecutar de manera integral y comprensiva el Programa de Formalización de la Propiedad a nivel nacional, centralizando sus competencias y toma de decisiones con esta finalidad.
INDICADOR 3: INTEGRACIÓN ECONÓMICA	X			X		X	Arias (2015), señala que; el término integración económica hace referencia al proceso mediante el cual dos o más países van eliminando entre ellos, pero no frente al resto de países las distintas barreras económicas que pudieran tener, de tal forma que las transacciones económicas nacionales y las internacionales tienen cada vez menos diferencias a medida que avanza el proceso de integración.
INDICADOR 4: MODALIDADES DE PROCESOS DE INTEGRACIÓN ECONÓMICA	X			X		X	<ul style="list-style-type: none"> -Área de libre comercio -Unión aduanera -Mercado común -Unión económica
INDICADOR 5: EL ENFOQUE DE SISTEMAS APLICADOS A LAS ORGANIZACIONES							Fremont (1998), sostiene que la teoría de sistemas se relaciona con la teoría organizacional. La teoría clásica o tradicional usó los planteamientos de sistema cerrado. La teoría moderna se ha orientado a la consideración de la

							<p>organización como un sistema abierto en interacción con su entorno.</p> <p>En el mismo contexto, Fremont (1998), refiere que las organizaciones pueden ser consideradas como un conjunto de subsistemas interactuantes.</p>
CATEGORIA O CONSTRUCTO Marco epistemológico							
INDICADOR 1: La escuela Clásica de la administración	X		X			X	<p>La Escuela Clásica de la administración, realiza el énfasis en la estructura lleva a que la organización sea entendida como una disposición de partes (órganos) que constituyen su forma y la interrelación entre dichas partes. Esta teoría se circunscribe exclusivamente a la organización formal. Para estudiar racionalmente la organización, ésta debe caracterizarse por una división del trabajo y la correspondiente especialización de las partes (órganos) que la constituyen.</p>

ANEXO 2

CUESTIONARIO APLICADO PARA CONOCER LA EFECTIVIDAD ORGANIZACIONAL DE COFOPRI Y LA INTEGRACIÓN ECONÓMICA DE LOS BENEFICIARIOS DEL DISTRITO DE HUANTA, 2018

El presente cuestionario tiene por objetivo determinar de qué manera la efectividad organizacional de COFOPRI incide en la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018. Este instrumento es completamente privado y la información que de él, se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación.

En su desarrollo usted debe ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas. Se le agradece por anticipado su valiosa participación, considerando que los resultados de este estudio de investigación científica permitirán promover la protección integral de los niños, niñas y adolescentes entonces debe garantizar el ejercicio de sus derechos.

INSTRUCCIONES:

El cuestionario consta de dos partes. Así tenemos:

La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- Siempre 3
- Casi siempre 2
- A veces 1
- Nunca 0

Lea con mucha atención las preguntas y las opciones para las repuestas. Para cada ítem marque con un lápiz sólo una respuesta colocando una equis (x) en el recuadro que considere que se ajuste más a la realidad.

I. IDENTIFICACIÓN PERSONAL (Marque con una X)

N.º	Ítems	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Ley 28687					
1	¿Considera necesario la creación de La Ley 28687, para mejorar la efectividad organizacional de COFOPRI?				
2	¿Para usted es importante realizar la formación de la Propiedad Predial?				
3	¿Considera que a través de la Ley 28687, se controla la formalización de los centros urbanos informales?				
4	¿Considera importante una organización para la ejecución de obras de servicios básicos realizadas a través de COFOPRI?				
5	¿Considera que la Ley 28687, es importante para la formalización de mercados públicos organizacionales, y				

	obtener de esta manera una efectividad organizacional?				
Funciones Generales de COFOPRI					
6	¿Considera que COFOPRI realiza de forma correcta el levantamiento, modernización y actualización del catastro predial?				
7	¿Considera que COFOPRI establece las medidas necesarias para registrar los predios urbanos?				
8	¿Considera que COFOPRI administra los recursos necesarios de manera efectiva a fin de obtener una efectividad organizacional?				
9	¿Considera importante que exista una coordinación entre COFOPRI y los otros Entes Gubernamentales para ofrecer un buen servicio a la Comunidad?				
10	¿Considera que COFOPRI realiza de forma eficiente las funciones que les competen?				
Teoría de la Contingencia					
11	¿Considera importante la estructura ordenada para obtener una efectividad organizacional en COFOPRI de manera positiva?				
12	¿Para mantener una efectividad organizacional considera importante adaptarse a la complejidad de cualquier entorno?				
13	¿Para obtener buenos resultados es necesario que COFOPRI implemente medidas de contingencia?				
14	¿Considera importante que las organizaciones se adapten a cualquier tipo de cambio para siempre estar a la vanguardia?				
15	¿Considera importante que los procesos internos de una organización estén estrechamente relacionados con sus tareas primarias o con lo que produce?				
Clima Organizacional					
16	¿Considera usted que la principal función de COFOPRI es fortalecer la gestión de los gobiernos?				
17	¿Considera necesario contar con un organismo que les proporcione a los habitantes los títulos de tierras de sus terrenos?				
18	¿Considera usted que COFOPRI brinda las medidas necesarias para formalizar los predios urbanos?				
19	¿Considera usted que COFOPRI incentiva el desarrollo de la inversión privada y pública?				
20	¿Considera importante que haya un buen clima organizacional para obtener una efectividad organizacional en COFOPRI?				
Acción Cooperativa de Chester Barnard					
21	¿Considera importante que haya una acción cooperativa de COFOPRI hacia los pobladores facilitando los registros de predios urbanos?				
22	¿Considera importante que haya una compatibilidad social entre COFOPRI y la población?				
23	¿Considera usted que COFOPRI brinda servicios de forma eficiente?				
24	¿Considera que COFOPRI trabaja de manera coordinada con la comunidad?				

25	¿Considera usted que COFOPRI es una organización solvente?				
----	--	--	--	--	--

ANEXO 3

Guía de entrevista

1. ¿Considera que para efectos del saneamiento de la propiedad predial, la Comisión de Formalización de la Propiedad Informal COFOPRI, actúa de manera eficiente como órgano técnico de asesoramiento?

2. ¿Considera usted que la efectividad organizacional de COFOPRI incide en la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta?

3. ¿Considera usted que desde la perspectiva del enfoque de la contingencia, COFOPRI cuenta con una estructura que facilite la distribución del personal de la mejor manera?

4. ¿Cree usted necesario el manejo de un buen clima organizacional en COFOPRI para la efectividad en sus procesos?

5. ¿Según su criterio COFOPRI cumple sus metas como organización en la formalización de predios urbanos, mediante las decisiones políticas y asignación de recursos para su cumplimiento?

ANEXO 4

Confiabilidad de los ítems y dimensiones del instrumento

Nº	ÍTEMS	Correlación elemento – total corregida	Alfa de Cronbach si el ítem se borra
LEY 28687			
1	¿Considera necesario la creación de La Ley 28687, para mejorar la efectividad organizacional de COFOPRI?	,583	,802
2	¿Para usted es importante realizar la formación de la Propiedad Predial?	,792	,729
3	¿Considera que a través de la Ley 28687, se controla la formalización de los centros urbanos informales?	,523	,809
4	¿Considera importante una organización para la ejecución de obras de servicios básicos realizadas a través de COFOPRI?	,731	,745
5	¿Considera que la Ley 28687, es importante para la formalización de mercados públicos organizacionales, y obtener de esta manera una efectividad organizacional?	,510	,818
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,819$ La fiabilidad se considera como BUENO			
FUNCIONES GENERALES DE COFOPRI			
6	¿Considera que COFOPRI realiza de forma correcta el levantamiento, modernización y actualización del catastro predial?	,727	,747
7	¿Considera que COFOPRI establece las medidas necesarias para registrar los predios urbanos?	,561	,803
8	¿Considera que COFOPRI administra los recursos necesarios de manera efectiva a fin de obtener una efectividad organizacional?	,751	,738
9	¿Considera importante que exista una coordinación entre COFOPRI y los otros Entes Gubernamentales para ofrecer un buen servicio a la Comunidad?	,606	,789
10	¿Considera que COFOPRI realiza de forma eficiente las funciones que les competen?	,450	,827
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,818$ La fiabilidad se considera como BUENO			
TEORÍA DE LA CONTINGENCIA			
11	¿Considera importante la estructura ordenada para obtener una efectividad organizacional en COFOPRI de manera positiva?	,758	,872

12	¿Para mantener una efectividad organizacional considera importante adaptarse a la complejidad de cualquier entorno?	,769	,880
13	¿Para obtener buenos resultados es necesario que COFOPRI implemente medidas de contingencia?	,702	,883
14	¿Considera importante que las organizaciones se adapten a cualquier tipo de cambio para siempre estar a la vanguardia?	,834	,853
15	¿Considera importante que los procesos internos de una organización estén estrechamente relacionados con sus tareas primarias o con lo que produce?	,729	,879
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,897$ La fiabilidad se considera como BUENO			
CLIMA ORGANIZACIONAL			
16	¿Considera usted que la principal función de COFOPRI es fortalecer la gestión de los gobiernos?	,773	,890
17	¿Considera necesario contar con un organismo que les proporcione a los habitantes los títulos de tierras de sus terrenos?	,873	,885
18	¿Considera usted que COFOPRI brinda las medidas necesarias para formalizar los predios urbanos?	,705	,903
19	¿Considera usted que COFOPRI incentiva el desarrollo de la inversión privada y pública?	,847	,873
20	¿Considera importante que haya un buen clima organizacional para obtener una efectividad organizacional en COFOPRI?	,746	,896
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,910$ La fiabilidad se considera como EXCELENTE			
ACCIÓN COOPERATIVA DE CHESTER BARNARD			
21	¿Considera importante que haya una acción cooperativa de COFOPRI hacia los pobladores facilitando los registros de predios urbanos?	,770	,885
22	¿Considera importante que haya una compatibilidad social entre COFOPRI y la población?	,902	,874
23	¿Considera usted que COFOPRI brinda servicios de forma eficiente?	,658	,906
24	¿Considera que COFOPRI trabaja de manera coordinada con la comunidad?	,846	,867
25	¿Considera usted que COFOPRI es una organización solvente?	,737	,892
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,906$ La fiabilidad se considera como EXCELENTE			

ANEXO 5

ARTÍCULO CIENTÍFICO

1. TÍTULO

Efectividad organizacional de COFOPRI y la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta, 2018.

Nombres y Apellidos: Mg. Romaní Tello, Oscar

Correo electrónico: romanotello_oscar@hotmail.com

Afiliación institucional: Estudiante del Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

2. RESUMEN

La investigación tuvo el objetivo general de determinar y analizar si la efectividad organizacional de COFOPRI promueve adecuada y significativamente la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018. La investigación tiene un enfoque mixto, tipo no experimental y diseño de triangulación concurrente. Se tomó como muestra cuantitativa a 381 pobladores y beneficiarios; como muestra cualitativa a 10 trabajadores de COFOPRI; se elaboraron dos instrumentos válidos y confiables (cuestionario y guía de entrevista), los mismos que permitieron recabar los datos de las variables estudiadas, analizándose con el Excel y SPSS23. Se obtuvo que el 82.5% de los pobladores y el 82.3% de los beneficiarios consideran que están de acuerdo en que la efectividad organizacional de COFOPRI promueve significativamente y en forma adecuada la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018; con ello se acepta la hipótesis de investigación. COFOPRI realizó la más importante de sus reformas institucionales, diseñando un nuevo sistema de formalización de la propiedad seguro, ágil y de rápida aplicación; como consecuencia de la identificación de diversos problemas, fueron necesarios cambios en los procedimientos tradicionales de titulación. Las acciones de COFOPRI mejoran la calidad de vida del poblador en el ámbito urbano, significando un éxito cuantitativo a nivel de predios

registrados integrando grandes extensiones de terreno a la ciudad, potenciando el uso de la propiedad como garantía para el acceso a mecanismos formales de crédito e incrementando el valor de mercado de las viviendas susceptibles a ser tranzadas o utilizadas como garantías hipotecarias.

3. PALABRAS CLAVE

Efectividad organizacional / COFOPRI / integración económica / beneficiarios / formalización de la propiedad.

4. ABSTRACT

The research had the general objective of determining and analyzing whether the organizational effectiveness of COFOPRI adequately and significantly promotes the economic integration of the beneficiaries of the District of Huanta 2018. The research has a mixed approach, non-experimental type and concurrent triangulation design. 381 inhabitants and beneficiaries were taken as a quantitative sample; as a qualitative sample to 10 COFOPRI workers; Two valid and reliable instruments were prepared (questionnaire and interview guide), the same ones that allowed to collect the data of the studied variables, analyzed with Excel and SPSS23. It was obtained that 82.5% of the inhabitants and 82.3% of the beneficiaries consider that they agree that the organizational effectiveness of COFOPRI significantly and adequately promotes the economic integration of the beneficiaries of the District of Huanta 2018; with this, the research hypothesis is accepted. COFOPRI carried out the most important of its institutional reforms, designing a new system of formalization of the property that is safe, agile and quick to apply; As a result of the identification of various problems, changes in traditional titling procedures were necessary. The actions of COFOPRI improve the quality of life of the inhabitant in the urban environment, meaning a quantitative success at the level of registered properties integrating large areas of land to the city, promoting the use of property as a guarantee for access to formal credit mechanisms and increasing the market value of homes susceptible to being traded or used as mortgage guarantees.

5. KEY WORDS

Efficiency organizational / COFOPRI / economic integration / beneficiaries / formalization of the property

6. INTRODUCCIÓN

La demanda social de un Estado más eficiente y eficaz que emule a la empresa privada, implica la acusación de la administración pública por perpetuar una cultura funcional, obsoleta y centrada sobre sí misma, cultura que debería evolucionar hacia estilos más abiertos, más flexibles, más orientados al mercado y al cliente. En ese sentido, la efectividad organizacional representa las competencias que posee una organización para responder a las expectativas de todos sus consumidores en forma consistente y sostenible, por ello, una organización será efectiva, si llega a desempeñarse de forma adecuada.

En toda organización los esfuerzos están dirigidos a mejorar los procesos, que permitan una producción más eficiente o servicios de calidad; para ello se invierten recursos en busca de este objetivo. Con dicho fin, se han desarrollado herramientas de gestión que fueron orientadas en principio a la calidad de la producción, después al servicio y posteriormente a la preservación y cuidado del medio ambiente. Dichas herramientas han permitido mejorar la relación entre todos los involucrados en los procesos de producción de bienes y/o servicios, y el entorno (sociedad y medio ambiente), esto no con un afán benefactor, sino en la búsqueda de sustentabilidad de la empresa; es decir, de proyectarse hacia el futuro.

Se busca, por tanto, un proceso que asegure a todos los individuos tener las posibilidades y los medios indispensables y puedan involucrarse por completo en la vida económica, social y política y para gozar de todas las condiciones de vida normales dentro de un Estado. Este proceso debe estar relacionado con integración, cohesión y justicia social; lo opuesto sería una práctica en donde existe un déficit de incorporación o compromiso del individuo a la comunidad en uno o varios ámbitos (económico, político legal y social relacional).

Dentro de ese parámetro, COFOPRI tiene como misión realizar la formalización de los predios mediante procesos adecuados de titulación a

través de tecnología avanzada, favoreciendo a las personas informales del Perú, asegurando el acato y seguridad jurídica intacta, trasladando estas capacidades a los municipios. Así como, fortificar la gestión de los gobiernos locales brindándoles la posesión de sus pertenecientes territorios buscando así el eficiente y eficaz avance de su jurisdicción en relación al desarrollo urbano, transporte, ecología y medio ambiente, seguridad ciudadana, recaudación tributaria, entre otros.

Una de las metas que más anhela COFOPRI es conseguir que la población que posee activos hayan sido formalizados y logren involucrarse en el mercado económico usando su título de propiedad como garantía colateral y para emplear como hipoteca, que les ayuden a mejorar la economía propia y la de sus familias. Asimismo, realiza cursos enfocados en las organizaciones financieras a nivel nacional para involucrarlos en la participación en los talleres e impulsar el ajuste de sus ofertas crediticias o la creación de otras elecciones de financiamiento en relación a la potencial cartera de interesados que simbolizan los micro empresarios titulados en sectores en desarrollo.

Por ello, los procesos operativos de COFOPRI disponen espacios de mayor interacción social y, por ende, su desempeño repercute en la institución, resultando importante determinar de qué manera la efectividad organizacional de COFOPRI, incide en la integración económica de los beneficios del Distrito de Huanta, 2018.

7. METODOLOGÍA

El diseño de la presente investigación es el diseño explicativo secuencial, y según su tipo es no experimental. Se definió como variables de estudio la efectividad organizacional de COFOPRI y la integración económica. La muestra quedó constituida por 10 trabajadores de COFOPRI y por 381 beneficiarios del Distrito de Huanta, año 2018. El instrumento utilizado fue el cuestionario que se aplicó a los beneficiarios de COFOPRI y pobladores del Distrito de Huanta, confiables en mérito a la determinación del nivel de fiabilidad (Alfa de Cronbach), y para la determinación de los resultados se

aplicó los instrumentos de la Estadística Descriptiva y para la estadística inferencial se empleó la Prueba de Kolmogorov - Smirnov con un nivel de significancia al 5%, para ello se recurrió al programa estadístico SPSS V23. La recopilación de los datos fue directa, por lo que no hubo manipulación de los mismos. La investigación se realizó con la discreción y confidencialidad que amerita, considerando la finalidad académica del mismo.

8. RESULTADOS

El 82.5% de los pobladores y el 82.3% de los beneficiarios están de acuerdo en que la efectividad organizacional de COFOPRI promueve significativamente la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta. Así mismo el 44.5% y 45.3% de los pobladores y beneficiarios respectivamente están de acuerdo en que la Ley 28687 promueve significativamente y en forma adecuada la efectividad organizacional de COFOPRI y así la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta. El 62% de los pobladores y el 60.2% de los beneficiarios están de acuerdo en que las funciones generales fomentan la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta. Ídem para la teoría de la contingencia, donde el 64.5% de los pobladores y el 65.2% de los beneficiarios están de acuerdo en que esta ayuda a explicar la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018. Del mismo modo el 59.5% de los pobladores está de acuerdo en que el clima organizacional y desempeño laboral son necesarios para lograr la efectividad organizacional de COFOPRI al igual que 59.7% de los beneficiarios que también están de acuerdo en que el clima organizacional y desempeño laboral son necesarios para lograr la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta. Por último, el 53.5% de los pobladores y el 51.4% de los beneficiarios están de acuerdo en que la acción cooperativa de Barnard permite analizar la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta.

9. DISCUSIÓN

Cofopri mediante su trabajo de formalización permite que las posesiones informales tengan valor en el mercado, además de garantizar la seguridad de la posesión ejercida, lo que incluye la protección de la ciudadanía y de los consecuentemente beneficiados directamente con este proceso de formalización (Tarazona, 2017).

La efectividad organizacional de COFOPRI tiene consecuencias significativas para la prosperidad de los beneficiarios o poseionarios, ya que la seguridad de posesión del predio les permite realizar inversión en la mejora de la vivienda, acceso a servicios públicos, acceso a créditos diversos, inclusive la compra venta; se evidencia porque las viviendas que tienen títulos gracias a Cofopri presentan mejor construcción, techos, muros y pisos de material noble en comparación a aquellas que no fueron beneficiadas. No obstante, es necesario afirmar que la mejora de la vivienda aparte de ser producto del trabajo de formalización realizado, pudo ser hecha bajo la posesión de algún alternativo anterior al recibido de dicha entidad tituladora (Calderón, 2011).

El procedimiento de prescripción adquisitiva que realiza el COFOPRI resulta ineficaz, en cuanto que el procedimiento deviene en lentitud al ser muy complejo y exigir abundante documentación sustentatoria, además de tener problemas presupuestales no alcanzando a abastecerse de recursos humanos para poder cumplir con su finalidad, además de presentarse inconvenientes (López, 2006). De los datos estadísticos, tenemos que en la tabla antes mostrada se puede observar que el 82.5% de los pobladores considera que está de acuerdo en que la efectividad organizacional de COFOPRI promueve significativamente y en forma adecuada la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018. En tanto que el 82.3% de los beneficiarios también se encuentra de acuerdo y coincide en que la efectividad organizacional de COFOPRI promueve significativamente y en forma adecuada la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018.

Se observa también que se puede observar que el 44.5% de los pobladores considera que está de acuerdo en que la Ley 28687 promueve significativamente y en forma adecuada la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018. En tanto que, el 45.3% de los usuarios también coinciden en que están de acuerdo que la Ley 28687 promueve significativamente y en forma adecuada la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018. La Ley N° 28687, en su artículo 2.- Entidades Competentes y Funciones. 2.2 La Comisión de Formalización de la Propiedad Informal - COFOPRI es la entidad del Estado encargada, entre otras funciones, de brindar asesoría técnica y legal a las municipalidades provinciales en materia de formalización de la propiedad informal. Se podrán suscribir convenios interinstitucionales de delegación, de conformidad con el Art. 7 de la Ley, lo dispuesto en el artículo 76 y en el último párrafo del artículo 79 de la Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades.

De acuerdo a los resultados el 64.5% de los pobladores está de acuerdo en que la teoría de la contingencia ayuda a explicar la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018. Así también, el 65.2% de los beneficiarios está de acuerdo en que la teoría de la contingencia ayuda a explicar la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018. Según Dávila (1992), la teoría contingencial plantea que hay una relación funcional entre las condiciones del ambiente y las técnicas administrativas apropiadas para alcanzar eficazmente los objetivos de la organización. Por su parte Daniel (2011), sostiene que la teoría de la contingencia concibe que las organizaciones funcionan como sistemas abiertos cuya supervivencia se halla sujeta al logro de un delicado equilibrio dinámico interno externo. Aguirre & Martínez (2012) hacen referencia que el clima organizacional conlleva al buen rendimiento y rentabilidad de una organización ya que, si sus integrantes se encuentran motivados, se sentirán identificado con los

valores organizacionales, ocasionando el logro de los objetivos. El ambiente donde los trabajadores desempeñan su trabajo, el trato y consideración que tienen los jefes hacia ellos, la relación entre compañeros y la comunicación son elementos que conforman lo que se denomina clima Organizacional.

En la actualidad se puede decir que la misión de COFOPRI es la de ejecutar el proceso de formalización de la propiedad a través de excelentes procesos de titulación con ayuda de la tecnología, que favorece a la población informal, que busca respeto y seguridad jurídica constante, trasladando estas capacidades a los gobiernos regionales y locales. Es por ello, que COFOPRI sigue manteniendo las funciones de formalización urbana a nivel nacional, porque en esencia fue creado para eso y la ley N° 30513 le otorga competencia temporal extraordinaria hasta el 31 de diciembre de 2017. Por lo que se ha transferido a los gobiernos regionales la función específica de promoción, gestión y administración del proceso de saneamiento físico legal de la propiedad agraria; así mismo para fortalecer sus capacidades viene capacitando a las municipalidades y gobiernos regionales en temas jurídicos y de gestión vinculados a la formalización de predios rurales

10. CONCLUSIONES

El 82.5% de los pobladores y el 82.3% de los beneficiarios consideran que están de acuerdo en que la efectividad organizacional de COFOPRI promueve significativamente y en forma adecuada la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018; con ello se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la nula, para ello Cofopri ha rediseñado la formalización mediante innovaciones en los procedimientos tradicionales de titulación.

El 44.5% de los pobladores y el 45.3% de los beneficiarios consideran que están de acuerdo en que la Ley 28687 promueve significativamente y en forma adecuada la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018; con ello se acepta la hipótesis de investigación específica y se rechaza la nula. La Ley N° 28687, en su artículo 2 señala que COFOPRI es la entidad del

Estado encargada, de brindar asesoría técnica y legal a las municipalidades provinciales en materia de formalización de la propiedad informal.

El 62% de los pobladores y el 60.2% de los beneficiarios están de acuerdo en que las funciones generales fomentan la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018; con ello se acepta la hipótesis de investigación específica y se rechaza la nula. COFOPRI sigue manteniendo las funciones de formalización urbana a nivel nacional puesto que en la actualidad existe una demanda remanente de predios urbanos a regularizar por lo que la brecha de formalización aún no está cerrada.

El 64.5% de los pobladores y el 65.2% de los beneficiarios están de acuerdo en que la teoría de la contingencia ayuda a explicar la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018; con ello se acepta la hipótesis de investigación específica y se rechaza la nula. La teoría contingencial plantea que hay una relación funcional entre las condiciones del ambiente y las técnicas administrativas apropiadas para alcanzar eficazmente los objetivos de la organización.

El 59.5% de los pobladores y el 59.7% de los beneficiarios están de acuerdo en que el clima organizacional y desempeño laboral son necesarios para lograr la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018; con ello se acepta la hipótesis de investigación específica y se rechaza la nula. El clima organizacional conlleva al buen rendimiento y rentabilidad de una organización ya que, si sus integrantes se encuentran motivados, se sentirán identificados con los valores organizacionales, ocasionando el logro de los objetivos.

El 53.5% de los pobladores y el 51.4% de los beneficiarios están de acuerdo en que la acción cooperativa de Barnard permite analizar la efectividad organizacional de COFOPRI y con ello la integración económica de los beneficiarios del Distrito de Huanta 2018; con ello se acepta la hipótesis de investigación específica y se rechaza la nula. Esta perspectiva facilitará

desde entonces la justificación de un modelo organizativo en que se ubican las finalidades generales de la organización en el que se ubican las finalidades generales de la organización por encima de los intereses particulares de los individuos, atendiendo a la naturaleza esencialmente cooperativa de sus miembros.

11. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, M & Martínez, L. (2012). Clima organizacional, 1ª edición, publicado por EAE.
- Arias, G. (2015). Integración económica y globalización. Madrid. España.
- Barnard, C. (2008). Diseño de un modelo de gestión basado en la proactividad organizacional. México.
- Bertalanffy, L. (1976). Teoría general de los sistemas. México: Fondo de Cultura Económica.
- Calderón, J. (2011). Titulación de la propiedad y mercado de tierras. EURE (Santiago), 37(111), 47-77
- Cameron, S. (1986). Effectiveness as paradox: consensus and conflict in conceptions of organizational effectiveness. Management Science.
- Charles & Schendel (1985). Planeación Estratégica: Conceptos analíticos. Bogotá: Editorial Norma.
- Charaja, J. (2017). El proceso de formalización de predios urbanos en el Organismo de Formalización de la Propiedad Informal - COFOPRI 2016. Universidad César Vallejo.
- Drucker, P. (1975). La Gerencia. Tareas, Responsabilidades y Prácticas. México: El Ateneo.
- Fremont E. (1998). Administración en las organizaciones: Un enfoque de sistemas y de contingencias. México: McGraw Hill.
- Fayol (1986). Administración Industrial y general. Biblioteca de Dirección de Empresas. Barcelona: Ediciones Orbis.
- Etzioni (1964). Modern organizations. Englewood Cliffs: Prentice Hall.
- Gómez, L. Balkin & D. Cardy, R. (1999). Gestión de Recursos Humanos. España. Prentice Hall.

- Lewin & Milton (1986). Determining organizational effectiveness: another look and agenda for research. Management.
- Ministerio de Vivienda, Construcción y saneamiento (2007). Manual de organización y funciones. Organismo de Formalización de la Propiedad Informal, MOF-COFOPRI.
- Molina (2014). Procesos de integración económica centroamericana a través del centro para la promoción de la micro y pequeña empresa en Centroamérica CENPROMYPE, como institución del Sistema de Integración Centroamericana. Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Oliva, G. (2015). Integración económica y competitividad comercial, México – Brasil. Universidad Autónoma del Estado de México, México.
- Pfeffer, J. (1977). Usefulness of the concept. En P.S. Goodman y J. Pennings (Eds.), new perspectives on organizational effectiveness. San Francisco: Jossey Bass.
- Revans (1972). Hospitals, communication, choice and change. Londres. Tavistock.
- Rouillon, C. (2005). La regularización de la propiedad urbana y su impacto económico. COFOPRI / Perú.
- Salcedo & Morales (2011). Modelo de evaluación de los principios de responsabilidad social estatal: propuesta para el organismo de formalización de la propiedad informal COFOPRI – 2009. Universidad Nacional de Ingeniería, Lima, Perú;
- Seashore (1962). The assessment of organizational performance. An Arbor: Univ. Michigan.
- Seashore & Yuchtman (1967). Factorial analysis of organizational performance. Administrative Science Quarterly.
- Steers (1977). Organizational effectiveness. Administrative Science Quarterly.
- Solier & Cisneros (2014). Incidencia de la cultura y clima organizacional en la efectividad de la dirección de personal en el hospital de apoyo de Huanta "Daniel Alcides Carrión". Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Ayacucho
- Taylor & Bowers (1972). Survey of organizations. An arbor: Univ. de Michigan.

Vela, B. (2016). La Competitividad y la Integración Económica en América Latina: Caso de la Comunidad Andina de Naciones 2006-2014. Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú;

Zevallos, C. (2015). Los procesos de integración y los tratados de libre comercio logrados al 2014 en el Perú y sus efectos económicos y financieros. Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú

ANEXO 6

OSCAR ROMANI TELLO

INFORME DE ORIGINALIDAD

6%	9%	0%	6%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	ri.ues.edu.sv Fuente de Internet	2%
2	www.icesi.edu.co Fuente de Internet	1%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
4	www.scielo.cl Fuente de Internet	1%

Excluir citas Activo
Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 250 words

ANEXO 7



"Año de la Consolidación del Mar de Grau"
"Decenio de la Personas con Discapacidad en el Perú"

Ayacucho, 11 de noviembre de 2016

CARTA N° 002-2016-COFOPRI/OZAYAC

Señor:
OSCAR ROMANI TELLO
AYACUCHO.-

Asunto : Aceptación para la investigación de trabajo académico.

Referencia : Carta N° 001-2016/OROMANI

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, en atención del documento de la referencia mediante el cual solicita la autorización y las facilidades para la ejecución de un trabajo académico con la finalidad de obtener una Tesis.

Al respecto, le manifiesto que se da por aceptada el trabajo académico titulado: "Efectividad Organizacional del Organismo de Formalización de la Propiedad Informal – COFOPRI y la Integración económica del distrito de Huanta, 2016-2018". Para el cual se le brindara las facilidades del caso.

Es propicia la oportunidad, para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente;


Ing. ISMAEL LEONIDAS OSCCO SIHUI
Jefe de la Oficina Zonal Ayacucho
Organismo de Formalización de la Propiedad Informal
COFOPRI