



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“Gestión de control y su relación con el manejo de inventario de la empresa
Inversiones Shimba, Tarapoto año 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:

Edbar Raúl López Montilla

ASESOR:

Mg. Roger Burgos Bardales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

TARAPOTO – PERÚ

2019

Acta de aprobación de la tesis

| | | |
|--|---------------------------------------|---|
|  UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO | ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS | Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1 |
|--|---------------------------------------|---|

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don Edbar Raúl López Montilla cuyo título es: "GESTIÓN DE CONTROL Y SU RELACIÓN CON EL MANEJO DE INVENTARIO DE LA EMPRESA INVERSIONES SHIMBA, TARAPOTO AÑO 2018",

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15, quince.

Tarapoto, 14 de Diciembre de 2018


Mg. Julio Alberto Escalante Torres
Lic. N° 19171

.....
Mg. Julio Alberto Escalante Torres
PRESIDENTE


Mg. Julio Alberto Escalante Torres
Lic. N° 19171

.....
Mg. Roger Burgos Bardales
SECRETARIO


.....
Tercero Fasandado Puyo
Lic. en Administración
VOCAL



| | | | | | |
|---------|----------------------------|--------|--|--------|-----------|
| Elaboró | Dirección de Investigación | Revisó | Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad | Aprobó | Rectorado |
|---------|----------------------------|--------|--|--------|-----------|

Dedicatoria

A mis padres, Raúl y Maruja y toda mi familia por el apoyo, los buenos consejos, valores, motivación; todo ello me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por el amor que siempre me brindan.

Agradecimiento

En primer lugar, a Dios por darme salud y vida para seguir logrando mis metas y objetivos como profesional.

Agradecer a mis padres Raúl López y Maruja Montilla por darme siempre ese apoyo incondicional de toda la vida. Infinitamente agradecido por todo lo que me dan, por la paciencia, el cariño y el amor que tienen conmigo.

También agradecer a mis profesores y compañeros por el gran apoyo y motivación que me brindaron para llevar a cabo esta investigación; y por todo el conocimiento adquirido en esta nueva etapa de mi carrera como futuro profesional.

Declaratoria de autenticidad

Declaratoria de Autenticidad

Yo, **EDBAR RAÚL LÓPEZ MONTILLA**, identificado con DNI N° 74134149, estudiante del programa de **Administración** de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada: **“Gestión de control y su relación con el manejo de inventario de la empresa Inversiones Shimba, Tarapoto año 2018”**;

Declaro bajo juramento que:

La Tesis es de mi autoría

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

La tesis no ha sido auto plagiado, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 17 de octubre de 2019



.....
Edbar Raúl López Montilla
DNI: 74134149

Presentación

Señores miembros del jurado calificador; cumpliendo con las disposiciones establecidas en el reglamento de grado y títulos de la Universidad César Vallejo; pongo a vuestra consideración la presente investigación titulada “Gestión de control y su relación con el manejo de inventario de la empresa Inversiones Shimba, Tarapoto año 2018”, con la finalidad de optar el título de Administración.

La investigación está dividida en siete capítulos:

I. INTRODUCCIÓN. Se considera la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos de la investigación.

II. MÉTODO. Se menciona el diseño de investigación; variables, operacionalización; población y muestra; técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad y métodos de análisis de datos.

III. RESULTADOS. En esta parte se menciona las consecuencias del procesamiento de la información.

IV. DISCUSIÓN. Se presenta el análisis y discusión de los resultados encontrados durante la tesis.

V. CONCLUSIONES. Se considera en enunciados cortos, teniendo en cuenta los objetivos planteados.

VI. RECOMENDACIONES. Se precisa en base a los hallazgos encontrados.

VII. REFERENCIAS. Se consigna todos los autores de la investigación.

Índice

| | |
|--|-----------|
| Acta de aprobación de la tesis | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento..... | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Presentación..... | vi |
| Índice | vii |
| Índice de tabla..... | ix |
| Índice de figuras | x |
| Resumen | xi |
| Abstract..... | xii |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 13 |
| 1.1. Realidad problemática | 13 |
| 1.2. Trabajos previos | 15 |
| 1.3. Teorías relacionadas al tema | 18 |
| 1.4. Formulación del problema | 30 |
| 1.4.1. Problema general..... | 30 |
| 1.5. Justificación del estudio | 30 |
| 1.6. Hipótesis | 31 |
| 1.7. Objetivos | 32 |
| II. MÉTODO..... | 33 |
| 2.1. Diseño de investigación | 33 |
| 2.2. Variables, Operacionalización | 33 |
| Variables: | 33 |
| 2.3. Población y muestra | 35 |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validación y confiabilidad | 35 |
| 2.5. Métodos de análisis de datos..... | 36 |
| 2.6. Aspectos éticos | 37 |
| III. RESULTADOS | 38 |
| IV. DISCUSIÓN..... | 47 |
| V. CONCLUSIONES | 49 |
| VI. RECOMENDACIONES | 50 |
| VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 51 |

| | |
|---|-----------|
| Anexos | 56 |
| Instrumento de recolección de datos..... | 59 |
| Instrumento Variable I (GESTION DE CONTROL)..... | 59 |
| Instrumento Variable II (MANEJO DE INVENTARIO)..... | 61 |
| Matriz de consistencia | |
| Instrumentos de recolección de datos | |
| Validación de instrumentos | |
| Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación. | |
| Acta de aprobación de originalidad de tesis | |
| Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional ucv | |
| Autorización de la versión final del trabajo de investigación | |

Índice de tabla

| | |
|--|----|
| Tabla 1. Secuencia de control | 38 |
| Tabla 2. Proceso de control | 39 |
| Tabla 3. Enfoque de control | 40 |
| Tabla 4. Gestión de control | 41 |
| Tabla 5. Aprovisionamiento de mercadería | 42 |
| Tabla 6. Organización de la mercadería en almacén | 43 |
| Tabla 7. Vigilancia y cuidado del inventario | 44 |
| Tabla 8. Manejo de inventario | 45 |
| Tabla 9 Prueba de correlación de Rho de Spearman Gestión de Control – Manejo de inventario | 46 |

Índice de figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1. Secuencia de control | 38 |
| Figura 2. Proceso de control..... | 39 |
| Figura 3. Enfoque de control..... | 40 |
| Figura 4. Gestión de control..... | 41 |
| Figura 5. Aprovisionamiento de mercadería | 42 |
| Figura 6. Organización de la mercadería en almacén | 43 |
| Figura 7. Vigilancia y cuidado del inventario | 44 |
| Figura 8. Manejo de inventario | 45 |

Resumen

La presente investigación titulada “Gestión de control y su relación con el manejo de inventario de la empresa Inversiones Shimba, Tarapoto año 2018”; tuvo como objetivo describir la relación existente entre la gestión de control y el manejo de inventario de la empresa Inversiones Shimba, Tarapoto año 2018. La muestra estuvo conformada por 20 trabajadores. Las técnicas e instrumentos de recolección de datos fueron una encuesta y cuestionario. En el aspecto metodológico, la investigación presentó un enfoque cuantitativo, con un nivel descriptivo correlacional y un diseño no experimental. Los resultados demostraron que la gestión de control fue inadecuada en un 55%; la misma que se debió a que casi nunca se elaboran informes periódicos y no se verifican las mercaderías que ingresan al área de almacenamiento. De igual manera el manejo de inventario fue calificado como inadecuada en un 60%; debido a que casi nunca se cumplen las especificaciones técnicas que se sugieren en las órdenes de compra, trayendo consigo un bajo control de las mercaderías. Concluyendo que la gestión de control se relacionó directa y significativamente con el manejo de inventarios de la Empresa Inversiones Shimba; la misma que obtuvo una correlación positiva de ($Rho = 793$), con un p valor ($0.000 < 0.05$), aceptado de esta manera la hipótesis de investigación, “La gestión de control se relaciona de manera positiva con el manejo de inventario de la empresa Inversiones Shimba, Tarapoto año 2018”, es decir, cuando más inadecuado sea la gestión de control más inadecuado será el manejo de inventario.

Palabras claves: Gestión de control, manejo de inventarios y relación

Abstract

This research entitled "Control management and its relationship with the inventory management of the company Inversiones Shimba, Tarapoto year 2018"; The objective was to describe the relationship between control management and inventory management of the company Inversiones Shimba, Tarapoto year 2018. The sample consisted of 20 workers. The techniques and instrument of data collection were a survey and questionnaire. In the methodological aspect, the research presented a quantitative approach, with a correlational descriptive level and a non-experimental design. The results showed that control management was inadequate by 55%; It was due to the fact that periodic reports are almost never produced and merchandise entering the storage area is not verified. Similarly, inventory management was rated as inappropriate by 60%; due to the fact that the technical specifications suggested in the purchase orders are almost never fulfilled, bringing with it a low control of the merchandise. Concluding that the control management was directly and significantly related to the inventory management of the Shimba Investment Company; the same one that obtained a positive correlation of ($Rho = 793$), with a p value ($0.000 < 0.05$), accepted in this way the research hypothesis, "Control management is positively related to the inventory management of the Inversiones Shimba, Tarapoto year 2018 "; that is, when the control management is more inappropriate, the inventory management will be more inadequate.

Keyword: Control management, inventory management and relationship

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

El proceso de control representa uno de los 4 pilares de la administración, el mismo que se encuentra en constante conexión e interrelación con los otros tres, “planificación, organización, dirección”. Esta interrelación hace casi imposible su separación metodológica, por ende es importante en todo el proceso administrativo de cualquier empresa en el mundo. Ello, debido a que al momento de administrar una empresa, de inmediato comienzas a darte cuenta que no necesariamente una buena iniciativa y/o idea es suficiente para que alcances los objetivos de la empresa. Diversas empresas en el mundo buscan agenciarse de mecanismos que puedan ayudarlos a crear y/o mantener todas las necesidades especificadas. Tal es el caso de las Pymes Mexicanas las cuales comienzan a agenciarse de softwares cómo la versión mexERP PRO un sistema integral de administración y contabilidad que ha minimizado cuantiosamente la efectividad del estado de las mercaderías desde el momento que ingresan hasta su salida final (Entrepreneur 16/abril/2018). Este indicador de inversión en las empresas mexicanas evidencia que el adecuado control de las mercaderías ayuda significativamente a la gestión de las mismas y por supuesto es la diferencia entre sobrevivir y crecer en el mercado.

Uno de los sectores más beneficiados con el incremento de la actividad agrícola es sin duda alguna, la venta de maquinarias y herramientas; para esta actividad muchas empresas han decidido invertir, generando de esta manera una cadena de trabajo global. En el caso de Perú, cuenta con gran disponibilidad de los productos que se disponen del campo, (fertilizante, maquinarias e agroquímicos), faltando incrementar su uso en las demás regiones naturales, pues Rodrigo Santillán (Director Ejecutivo de Cultivida) manifiesta que a la adopción de los procesos en la tecnología, sus procesos son en ciertas zonas muy lentas, lo cual es necesario para impulsar una labor muy extensa, [enseñanza en el campo]”, aseveró Santillán (Diario el Peruano, 2016).

En el departamento de San Martín se reconoce como una de sus principales actividades económicas a la agricultura, la misma que hace que el comercio se dinamice en todas sus esferas. Es en este cuadrante que desde hace 32 años nace la empresa Inversiones Shimba como una empresa dedicada a la comercialización de

productos tales como machetes, respuestas para motos, máquinas fumigadoras (a motor y manuales), motores eléctricos, motores gasolineras, motores petroleras, motores para bote, molinos para maíz, desgranadoras, tractores, motos marca(SIM y apache), focos ahorradores, focos led, lámparas led, mallas para jaulas, alambres galvanizados(para construcción), moto sierras, etc.

Como dato referencial, se tiene que esta empresa, desde el periodo 2012 (año en el que logró alcanzar una venta de S/. 15, 000,000.00), viene trabajando con el fin de alcanzar un índice de crecimiento del 5% anual. Sin embargo, como resultado de problemas internos, esta meta se estaría viendo afectada. Los problemas encontrados se presentan en base a las variables a estudiar: La gestión de control; y en su dimensión: secuencia de control. En ellas se identificó que con poca frecuencia el personal que se encarga de la recepción de las mercaderías, realiza un seguimiento y verificación de las mismas, además de no presentarse informes mensuales sobre la situación de cada área. En cuanto a su dimensión: proceso de control, gran parte de los trabajadores no se encuentran comprometidos y es más, desconocen acerca de los objetivos a corto y largo plazo. Además de ello, no se realiza un seguimiento respecto de las deficiencias relacionadas con las mercaderías en los periodos que transcurren. Por último, en cuanto a un enfoque de control se refiere que carece de políticas claramente definidas. En cuanto al manejo de inventario se evidencia que parte de los productos que son entregados por los proveedores, no concuerdan con las especificaciones realizadas, siendo esto detectado tiempo después de haber dado conformidad a la mercadería. Además, es usual observar que ciertos productos presentan deficiencias que impiden su correcta venta, todo esto generado tal vez por la falta de clasificación y orden de las mercaderías dentro de almacén. De igual manera, en cuanto a la vigilancia y cuidado del inventario, se evidencia que en ciertas oportunidades, el mismo personal es quien sustrae productos de forma secuencial al no encontrar mayor resistencia o control. Por todos estos problemas es que la investigación busca demostrar la relación entre la gestión de control.

1.2. Trabajos previos

A nivel internacional

Apunte, R. y Rodríguez, R. (2016). En su trabajo de investigación titulado: *Diseño y aplicación de sistema de gestión en inventarios en empresa ecuatoriana*. (Tesis de pregrado). Universidad Estatal de Bolívar. Guaranda, Ecuador. Concluyó que la investigación, nos lleva a constatar que la implantación de un método de inspección de inventarios en la organización es muy eficaz de modo que, haciendo una óptima inspección de las posesiones, produce eficacia en la gestión administrativa, gozando de información pertinente y verídica así de este modo decidir las óptimas decisiones. La investigación da como conclusión que se han evaluado los resultados y efectos de la falta de presencia de un método de inspección de inventarios en las entidades que forman parte del Sindicato de conductores Profesionales

Vargas, D. (2017). En su trabajo de investigación titulado: *Gestión de inventario en la empresa "Disensa" de San Juan*. (Tesis de pregrado). Universidad Técnica de Babahoyo. Babahoyo, Ecuador. Concluyó que la empresa no realiza una buena administración del registro de inventarios, de modo que esto no facilita llegar eficientemente el crecimiento de las ventas de herramientas de edificación y materiales de ferretería que se ofertan. De esta forma obtienen métodos óptimos para la adquisición de artículos, provocando la retención de los artículos en la bodega; logrando conseguir la desorientación de artículos hasta llegar a un probable deterioro de artículos o deterioro de los mismos.

Vélez, R. y Pérez, G. (2013). En su trabajo de investigación titulado: *Propuesta metodológica para la gestión de inventarios en una empresa de bebidas por el método justo a tiempo caso de estudio: Abastecimiento de azúcar*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Colombia. Medellín, Colombia. Concluyó que la investigación tiene que ofrecer un aprovisionamiento constante y eficaz de acuerdo al crecimiento de herramientas de formaciones e investigaciones convenientes, consentirá enfrentar sin stock o carencia de materia prima en periodos de urgencia en los procedimientos logísticos para la empresa; como puede ser el periodo logístico del país.

Ponce, M. (2014). En su trabajo de investigación titulado: *Impacto de los indicadores de control de inventarios en la cadena de suministro*. (Tesis de maestría). Universidad Militar Nueva Granada. Bogotá, Colombia. Concluyó que los indicadores accedían hacer una proyección de materiales y usar varios modelos como lo son ABC, MRP y sistemas para computar distintas demandas de artículos, como son: móvil simple, móvil doble, entre otras. Todos ellos calculan variables tan primordiales como es la alternación, precisión y tiempo de duración de los inventarios en el local de repartición. Se obtiene de la investigación una conclusión en que los indicadores poseen un impacto relevante y la cadena de abastecimiento de modo que conceden calcular de manera cuantitativa y cualitativa el desplazamiento del inventario, lo que nos da acceso a realizar decisiones estratégicas que alcanzan aumentar la eficacia en el procedimiento de la cadena de abastecimiento.

Pérez, I., Cifuentes, A., Vásquez, C. y Marcela, D. (2012). En su trabajo de investigación titulado: *Un modelo de gestión de inventarios para una empresa de productos alimenticios*. La Habana, Cuba. Concluyó que el sistema laboral empírico por un sistema cuantitativo, administrando óptimamente sus procedimientos conmoviendo en el desarrollo de los mismos y de los grados de servicio al consumidor. El estudio de viabilidad económica del plan decidió que la sugerencia ocasionará beneficios cada año como promedio de \$80.656.695,36 tomados en cuenta en utilidades que omitiera de notar la demanda de los consumidores, teniendo en cuenta solamente el producto analizado.

A nivel nacional

Rodríguez, P. (2016). En su trabajo de investigación titulado: *Control de almacén y su incidencia en la gestión eficiente de los stocks de inventarios de la empresa construcciones el palmar S.A.C., del Distrito de Trujillo, 2015*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo, Perú. Concluyó que los resultados de la investigación presentaron que la mayoría de los encuestados indican que las mejoras en el control de almacenamiento que posee una influencia considerable dentro de la mejora de la gestión del stock en la empresa. También se determinó su importancia puesto que garantiza el apropiado cuidado de los bienes, así como su control y también se pudo observar que existe falta de supervisión.

Benavides, M. y Berru, A. (2016). En su trabajo de investigación titulado: *La gestión administrativa de la empresa Agrocentro N&B SCRL - Bagua Grande 2015*. (Tesis de pregrado). Universidad Señor de Sipán. Pimentel, Perú. Concluyó que los resultados mostraron que la relación de las dos variables fue positiva alta, lo que indica que la variable uno incide positivamente sobre la variable, concluyendo entonces que existe la relación entre lo que señala una correlación fue positiva alta.

Canchumanya, D. y Quilca, S. (2015). En su trabajo de investigación titulado: *Control estratégico en los inventarios de existencias para la optimización de la gestión logística en la empresa novocentro Universal S.A.C.* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional del Centro del Perú. Huancayo, Perú. Concluyó que los resultados del trabajo de investigación presentaron que los encuestados señalan que no hay un buen manejo del control y que sugieren que con capacitaciones sí se podría llevar de mejor manera. Así pues, se concluyó que se logró identificar la existencia de un control inadecuado de inventarios de existencias. La falta de planificación en los procesos ocasiona que al final haya una elevación de los costos y no hay capacitación del personal.

Huamanguilla, L. (2016). En su trabajo de investigación titulado: *La gestión de inventarios y el control del stock existente como herramienta de la administración para mejorar la rentabilidad de la concesionaria Solexport S.A.C., en las unidades mineras Arasi, Tukari, Apumayo y Anama periodos 2014 – 2015*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Arequipa, Perú. Concluyó que los resultados de la investigación señalaron que la gestión en los inventarios no era buena por factores como carencia de capacitación, demoras en reposición. Se concluyó que existe la necesidad de vigilar el control, no existía un control de entradas y salidas, generando problemas de abastecimiento.

A nivel local

Rengifo, M. y Ramírez, R. (2017). En su trabajo de investigación titulado: *Evaluación del control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad, en el distrito de Tarapoto, año 2015*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Martín.

Tarapoto, Perú. Concluyó que los resultados de la presente investigación demostraron que los encuestados señalan que los procesos son buenos en la mayoría de casos. Así se concluyó que la gestión del control de inventarios que tiene la empresa, presenta deficiencias para todos los elementos evaluados, y este se puede notar en los estados financieros.

Ríos, K. y Ruccoba, M. (2014). En su trabajo de investigación titulado: *Evaluación de la aplicación de modelos de gestión de inventarios en el distrito de Tarapoto*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto, Perú. Concluyó que los resultados de la investigación determinaron que la mayoría de empresas no cuentan con un lugar apropiado para guardar las existencias. Más de la mitad dijo no considerar a alguien como el encargado del control de este espacio físico. Se concluyó que la mayoría de las empresas estudiadas llevan inventarios permanentes, pero solo por razones de obligatoriedad tributaria sin considerarla como parte importante de la empresa, como un instrumento de gestión y por ello no poseen una estructura determinada para determinarla.

Pérez, J. y Salazar, J. (2016). En su trabajo de investigación titulado: *Evaluación de la gestión de control interno en la ejecución Universidad Nacional de San Martín, periodo 2014*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto, Perú. Concluyó que la evaluación de gestión con el control interno, lo cual existen muchas brechas para poder alcanzar un nivel satisfactorio, el marco presupuestario ha alcanzado nivel satisfactorio de 60.0%, la programación de la ejecución es de 72%. La evaluación de la gestión de Control Interno muestra que existen brechas para alcanzar el nivel de satisfactorio, así el Control Interno del Marco Presupuestario alcanza un nivel satisfactorio de 60.0%, el Control Interno contable es de 56%. En conclusión y su relación de ejecución presupuestal alcanza a 88%.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Gestión de control

Torres (2014), expone que:

En 1951 el control no era algo novedoso cuando en ese entonces Edward Deming lo promovió; ya que desde 1799 los antecedentes aparecían con Eli Withney, de la misma manera que Harrington

Emerson registró los inicios de la calidad que luego se difundieron, con algunas modificaciones, sin mencionar el origen de esto. Por otro lado, a Daniel C. McCallum y Henry Metcalfe les preocupaba el control, de la misma forma que los movimientos y tiempos, costos, especialización y división del trabajo que han sido estudiados en el año 1832 a cargo de Charles Babbage. Se hace bastante notorio la importancia que la administración sistemática destaca sobre la administración interna de la compañía, ya que a los administradores le hacía de mucho interés realizar mucha más producción y tener control sobre ello, debido a que la revolución industrial generaba elevación de la demanda de productos (p. 63).

En el transcurso de esa época la administración sistemática intentaba realizar el incorporando de procedimientos y procesos determinados a las operaciones para que así la coordinación de esfuerzos sean garantizados, de modo que surgieron conceptos que sí se sistematizaron, así como:

- Control
- Autoridad
- Puestos
- Organigrama
- Responsabilidad
- Estímulos
- Eficiencia o productividad

Eslava (2013), afirma que:

La supervivencia de una empresa depende fundamentalmente del control que ella maneja. Las estadísticas, confirman aquello de una manera evidente, demostrando que la gran mayoría de empresas pequeñas y medianas mueren porque tienen un control deficiente, que bien puede ser porque el sistema de control es inadecuado. Las muertes de estas empresas pasaron sin ser percibidas mientras sucedía la época de crecimiento y bonanza, dado que cuando una empresa decaía, se reemplazaba por una nueva. No obstante, con la llegada de entornos de crisis nuevos para las empresas, puso como prioridad las exigencias de incrementar y reforzar los niveles del control empresarial. Este control se ha vuelto más necesario desde los crecientes requerimientos del control externo a las actividades realizadas por la empresa, ya no solo por la perspectiva del control interno de dichas actividades. Ya que hay una creciente complejidad adquirida por la gestión empresarial, está afectando muchos de sus aspectos, destacando de entre ellos el que afecta al propio control de la eficacia y la calidad la gestión mencionada. (p. 8)

Los objetivos del control dentro de la empresa:

- Control de las responsabilidades sociales: hacia los llamados stake holders o grupos de interés y otros agentes sociales que afectan la actividad de la empresa.

Sin embargo (Eslava, 2013), manifestó que los objetivos mencionados, todos aunque se encuentren relacionados, tienen a su vez cada uno de ellos facilitan la sistematización convenientemente de su control cimentado en sistemas específicos.

Según, Pérez y Veiga (2013), el control es uno de las bases clásicas de la administración.

De esta manera, el control viene a ser la función que procura garantizar el logro de los propósitos y planes que han sido prefijados dentro de la fase de planificación. El control como etapa final del proceso de gestión tiene por objetivo que los resultados de las fases antepuestas sean los que se requiere. Por lo tanto, lo que exige de manera principal de función es la existencia de propósitos ya determinados. Determinar cuáles son los propósitos de la empresa es algo difícil, debido a que la empresa no puede decidir ni formular sus propósitos por sí sola. Quienes establecen estos propósitos con la denominada Dirección (gerentes). Es verdad que toda empresa busca satisfacer requisitos establecidos que garantice su supervivencia, como son la rentabilidad, solvencia y crecimiento. Estos parámetros y su importancia relativa está influenciada por la preponderancia de los directivos de la empresa, y que están condicionadas por otros colectivos y sus intereses (accionistas, usuarios, trabajadores, proveedores, y la comunidad donde opera). (p. 30)

Asimismo (Pérez y Veiga, 2013), sostuvo que el proceso de control, empleado a través de cualquier instrumento que esté disponible para utilizarlo, se basa en realizar una comparación de lo real con lo que está planeado. Una de las diferencias de estos estados tiene inicio con la valoración del nivel de cumplimiento de los propósitos. Su interpretación dará paso a emprender la última fase del control: actuar para lograr los propósitos. No sirve mucho un control que esté limitado a reconocer desviaciones. Estas sólo serán un recurso para dar una nueva orientación siempre que sea necesario. Resumiendo lo anterior, sin propósitos no existe control y sin acciones pierde completamente el valor que tiene como

instrumento para mejorar la gestión. La Dirección se certifica mediante el control de la gestión que los recursos conseguidos y utilizados de manera eficaz y eficiente para la obtención de los propósitos. Su objetivo es dirigir la organización para que ponga en marcha las estrategias elegidas con la finalidad de lograr los propósitos que han sido fijados. Se entiende por eficacia que es el nivel en que se contribuye para lograr un propósito. Por otra parte, la eficiencia, intenta medir el rendimiento de la gestión, en otras palabras, el vínculo que existe con los resultados y costes. Una forma diferente de determinar dicha diferencia se basa en tener en cuenta que eficiencia es realizar bien las cosas, y que eficacia es realizar las cosas relevantes. Por esa razón, la eficacia está más relacionada con los propósitos y metas de la empresa a comparación de la eficiencia. En pocas palabras, la eficacia viene a ser la razón de éxito que presenta la empresa, y la eficiencia es básicamente un requisito para obtener el éxito a que asegure realmente el éxito.

Según Agudo (2016), define que:

El control de esta manera supone que existen dos sujetos distintos, controlado y controlante, y dos acciones diferentes, controlada y de control, primordialmente sucesivas en el desarrollo, ya que la de control ha supuesto de manera lógica que existe la controlada. Esto se encuentra basado en un proceso de evaluación y valoración, acorde a un criterio, de la acción controlada. Involucra, de tal manera, un vínculo jurídico-pública obstaculizada en razón de, y basada exactamente en, la competencia del “control” asignada a un individuo público (órgano o entidad) sobre (acción u omisión), otro individuo (órgano o entidad). Conforme al alcance del control, no simplemente su contenido, es diverso, este empieza desde la información más simple o la comprobación hasta alcanzar la adopción de medidas de variedad de textura y eficacia. De esa manera, la valoración es siempre el elemento frecuente, en resumen es el juicio, cada vez que el control involucra siempre y cuando, excepto a una actividad que sea de comprobación y examen partiendo de un criterio determinado de medida o referencia. (p. 36)

Sánchez (2015), expone que:

Puede definirse como el proceso de vigilancia para que las actividades se cumplan de acuerdo a como fueron planeadas, rectificando cualquier desviación relevante. En la función de control deben participar todos los gerentes, sin importar que sus unidades se desempeñen correctamente, porque no pueden saber si

verdaderamente sus unidades funcionan como debe ser mientras que no se evalúen las actividades que se realizaron y comparado la norma deseada con el desempeño. El sistema de control efectivo garantiza que las actividades culminen de forma que lleven a la obtención de las metas pertenecientes a la organización. Uno de los criterios que establece la efectividad del sistema de control es que de igual forma facilita la consecución de las metas. El sistema de control será mejor. Lo cual involucra medir el desempeño frente a los planes y metas, señala en donde existen desvíos de los estándares y coopera para corregirlos. El control posibilita la consecución de los planes, sin embargo la planeación debe anteponerse al control. La obtención de lo que ha sido planeado no se da por sí solo, a los gerentes se les orienta en el empleo de los recursos para llevar a cabo metas definidas, luego se comprueban las actividades para establecer si están acorde con las estrategias. (p. 106)

Propósito y función del control

Según Sánchez (2015), define que:

El objetivo y función del control es esencialmente asegurar que los planes posean éxito al encontrar desviaciones y brindar una base para tomar acciones y rectificar desviaciones no deseadas auténticas o probables. La función del control cuenta con cuatros pasos fundamentales:

- Comprobar el desempeño (horas, días, semanas, meses, años).
- Establecer si hay una variación de los grados medios. En el caso de que exista una variación, se debe adoptar medidas o una instrucción mayor, y de tal manera una capacitación nueva. Si no se presente ninguna variación se puede seguir con la actividad. (p. 106)

Secuencia del control administrativo.

Sánchez (2015), mencionó que:

En el proceso administrativo es la cuarta y última función. De la misma manera que la planificación, el control se ejecuta de manera continua. Por esta razón, existen procesos de control que siempre deben funcionar en una empresa. El control es ejecutado mediante la evaluación personal, informes periódicos de desempeño (resultados verdaderos) e informes especiales. A partir de otro enfoque, los tipos de control se encuentran caracterizados en:

- **Control preliminar** (a través de la alimentación adelantada) se ejecuta previo a la acción para garantizar que se alisten los recursos y personal esencial y estén preparados para empezar las actividades.

- **Control coincidente** (generalmente a través de informes periódicos de desempeño) hace referencia a supervisar (por medio de la observación de informes y personal) las actividades corrientes para garantizar el cumplimiento de las políticas y métodos en base a la marcha.
- **Control por retroalimentación** (re planificar), centrándose en los resultados anteriores para manejar las actividades a futuro. (p. 106)

Proceso de control

Sánchez (2015), expone que:

Un proceso de control corriente que posea como objetivo apoyar a supervisar las actividades periódicas de un negocio y lugar de responsabilidad presenta un proceso que da inicio por, comparando el desempeño (resultados verdaderos) con las normas programadas y metas, continuando por la planificación de un informe de desempeño que exponga los resultados verdaderos. Resultados proyectados y alguna desigualdad entre los dos, continuando por examinar las variaciones y operaciones que guardan relación para establecer los motivos ocultos de las variaciones. Luego promover cursos de acción optativos para verificar algún desperfecto y aprender del éxito, seguidamente se debe realizar una elección (acción correctiva) de la lista de alternativas y ejercerlas. Finalmente se continúe realizando el seguimiento esencial para examinar la garantía de la rectificación; seguir con la alimentación por adelantado para resultados de re planificación (p. 107)

- **Comparación de Desempeño:** Lo reconoce como rendimiento, la cual mide el cumplimiento de las actividades según el cargo que presenten los trabajadores. Asimismo, el desempeño enmarca el comportamiento de la empresa durante su operación en la manera en que se le pueda gestionar más eficientemente; de igual manera presenta una relación directa con la productividad empresarial.
- **Del informe:** Es la concentración de información que refleja de manera fiel y objetiva los hechos y/o acontecimientos en un determinado periodo. Asimismo esta puede ser presentada a través de evidencias que respalden los papeles de trabajo.

- **Análisis de variaciones:** Es el tratamiento que se le asigna a la gestión de presupuestos, interviniendo de cierta forma en las diferencias que puedan presentar el costo real y estándar; con la finalidad de analizar el incremento de los márgenes de utilidad a través de informes periódicos de desempeño.
- **Desarrollo de los cursos de acción:** Es la planeación estratégica que se relaciona de manera significativa en el proceso de dirección de una empresa. Todo ello, con la finalidad de compensar la selección de metas dentro del contexto administrativo asumiendo fortalezas internas y sobre a las oportunidades externas.
- **Selección de la acción correctiva:** Es la acción tomada y/o acción preventiva que se implementa con la finalidad de eliminar las posibles causas de una situación que no está conforme. Asimismo se toma en consideración para prevenir su recurrencia dentro de un contexto administrativo.
- **Seguimiento de los resultados:** Comprende la recolección y análisis de datos con la finalidad de medir el cumplimiento de los objetivos el cual se propone la empresa; correspondiendo primeramente a las necesidades que presenta. Asimismo tiene la particularidad de determinar el rendimiento de los recursos que la dispone la organización dentro de un determinado tiempo (p.108)

Enfoques de control

Según, Sánchez (2015), para diseñar el sistema de control hay dos enfoques distintos, los cuales son:

- **Control burocrático:** Se basa en la autoridad de la organización y es dependiente de normas, reglamentos, métodos y políticas administrativas.
- **Control de clan:** Las actitudes de los trabajadores son reguladas gracias a los valores, costumbres, creencias y entre otros aspectos más de cultura organizacional. En la función de interés de esta investigación se abarcará

la examinación del control burocrático y de clan debido a que se realiza básicamente en la parte interna de la empresa y es exactamente el propósito de la investigación. (p. 107)

Sánchez (2015), señala que:

El control es primordial, debido a que es el enlace final en la cadena de funciones de las actividades de administración. Esta es la única manera de que los gerentes sepan si las metas organizacionales se cumplen debidamente. Este proceso posibilita que la organización siga el camino correcto impidiendo cualquier desvío hacia sus metas. Las normas y pautas se emplean como forma de manejar las acciones de los trabajadores, pero a su vez establecer las normas es parte propio del proceso, y las medidas de rectificación hacen suposición a ajustes en los planes. Dentro de la práctica, el proceso administrativo excluye a los elementos aislados antes mencionados, pero si incluye a un grupo de funciones interrelacionadas. Las actividades de control examinan si se obtienen los objetivos fijados durante la planificación, y notifican si se cumplen los objetivos propuestos. (p 107)

1.3.2. Inventarios

Las etapas con las que se determinan los inventarios son la planificación, el control y la organización. Estas se generan de acuerdo a la adquisición, el traslado y como último punto el proceso de almacenamiento de los productos y materiales que han sido requeridos. De modo que, las actividades mencionadas todas y cada una de ellas tienen la posibilidad de realizarse dentro de la organización, así como en función de un método de alcancen integral. De manera general, aquellos procesos facilitan la administración y más aún la dirección de las mercancías que se mueven en torno a la organización, teniendo en cuenta de antemano el flete y el stock generado frecuentemente. Lo que ayuda a mejorar la cadena de suministros de una manera integral es la gestión de los almacenes, a su vez que optimiza la administración del flujo de los bienes y servicios, desde el momento en que se necesitan los bienes en su lugar de origen. (Gil, 2009, p. 6)

Desde otra perspectiva, la Resolución de Consejo Normativo de Contabilidad N°003-2017-EF/30 (2016), señala que:

Dentro de los inventarios se encuentran incluidos los bienes comprados y que son almacenados para ponerlos en reventa, tal como ejemplo, cuando un minorista adquiere mercancías para hacer reventas, así como también en otros casos los terrenos u propiedades que son vendidos a terceras personas. Además se consideran también

inventarios a los productos concluidos o que se encuentran en curso de fabricación que se mantiene dentro la empresa, tal es el caso de los materiales y suministros que tendrán su posterior uso dentro del proceso de producción. (p. 4)

Moreno (2014), indica que:

Los bienes que posee una organización que se destinan a la producción y venta para venderse más tarde, constituyen lo que llamamos inventarios. Así pues podemos mencionar que constituirían como inventarios la materia prima, la producción que está en proceso, los productos ya culminados, así como también materiales utilizados para el empaque. Estos artículos para el mantenimiento que no sean consumidos dentro del ciclo habitual de operaciones no se clasifican como un activo circulante dentro de la empresa. (p. 109)

En lo que respecta a (Márquez, 2015), nos señala que la definición que tiene inventario al día de hoy, no es más que un término usado frecuentemente dentro de las empresas sin tener en cuenta su tamaño o el giro. No obstante, si hablamos de la aparición del término y recordando tiempos pasados, los pueblos de la antigüedad como la cultura Egipcia, tenían la costumbre de almacenar grandes cantidades de alimento para que puedan ser usados en las épocas de sequía y cuando llegaban tiempos de escasez. Así pues nace el dilema por llevar un registro, una distribución y el cuidado que se tiene de los recursos, así poder hacer frente al trayecto de la supervivencia.

Para la FIAEP (2014), define:

El conjunto y controles que hacen monitoreo y que establecen los niveles a mantener, así como el tiempo en que se deben reponer las existencias y el tamaño que los pedidos deben tener, son los llamados inventarios. Es pues el sistema de inventario el que proporciona las políticas operativas para poder conservar y controlar los bienes que deben ser almacenados. Este sistema está en la responsabilidad de ordenar y aceptar esos bienes, también de coordinar el colocamiento de los pedidos que se han tenido y hacerle un seguimiento. (p. 5)

Las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC, 2013), apunta que:

Inventarios, son los activos que se obtienen, se producen y se destinan a la venta dentro del curso establecido de las operaciones, al igual que la mercancías y los productos culminados. Aquellos que

se encuentran en proceso de producción para luego ser vendidos, los productos en proceso. (p. 7)

Manejo de Inventario

Entiéndase en la presente investigación que el manejo de inventario se enfoca básicamente en el estado de eficiencia que el mismo posee y este estado de eficiencia es el resultado de la adecuada gestión del mismo en todo su proceso, partiendo desde el aprovisionamiento de mercadería, la organización de la misma en el almacén, la vigilancia de los procesos mediante el monitoreo de las actividades y el control físico. Finalmente se procede a la distribución. En tal sentido la medición de la variable se dará bajo el modelo teórico de (Zapata, 2014, p. 11) sobre el debido procedimiento que se debe seguir.

El autor Zapata (2014), menciona que:

Una adecuada gestión de inventario debe darse con el inicio de una evaluación de las referencias que no se han movilizadas en el almacén durante el último período ya sea anual, mensual o trimestral. A modo de recomendación es de importancia cuestionarse, si un utilitario que está inmóvil o no tiene rotación de inventario, se encuentra en el almacén porque realmente se requiere, o porque representa un error de la planificación; en otras palabras, ¿este utilitario inmóvil en el almacén, se puede planificar o conseguirse más tarde en la cantidad necesaria que se requiere consumir? Contar con los tipos de materiales en stock, conlleva a reducir el inventario global que posee la empresa y eso evitará los problemas que ya se mencionaron como tener exceso en el inventario. En particular se evita el deterioro de esos materiales y en tanto bajar las pérdidas por diversos factores incluso robos, todo ello se puede lograr con el correcto funcionamiento del proceso que sigue un inventario mismo que se explican a continuación. (p. 12)

Aprovisionamiento de Mercadería

Para Zapata (2014), señalan que:

Es el proceso dentro del cual se indica si las mercaderías que están ingresando, cumplen con las características señaladas al momento de realizar el pedido, a través del cual un producto o conjunto del mismo que proceden del proveedor o fuente de suministro, arriban al almacén con el fin de clasificarse, controlarse e introducirse en el almacén, para que posteriormente sean ubicadas en las propias instalaciones de almacenamiento y mantenerse en la disposición de ser enviados al cliente o al consumidor final, dependiendo los requerimientos del envío. Este puede ser llevado a cabo cuando se descarga el camión y registro de los productos que llegan al almacén. Entonces se lleva una inspección cuantitativa y cualitativa de los productos para determinar si estos cumplen o no con lo que se negoció y ordenar los productos para su almacenamiento u otros procedimientos que se requieran

llevar a cabo. Consiste pues en recibir las mercancías, los pasos que se realizan para esta recepción son: llegada de los materiales, corroboración de la existencia de la orden de compra, llevar un control de los materiales, informe si la mercancía no es conforme. (p. 15)

- **Cumplimiento de los estándares solicitados.** Garantiza la máxima calidad de los bienes y/o materiales que se solicitan, a partir de las especificaciones que realizan dentro de un requerimiento o solicitud de compra.
- **Revisión del estado de mercadería.** Describe las condiciones que presentan las mercaderías a partir de la recepción, almacenamiento y distribución. Además esto regula las especificaciones que debe cumplir para que sean comercializados.
- **Clasificación de mercadería.** Se reconoce como un método lógico y sistemático que se adecua a principios y normas. Asimismo, pueden ser identificados a partir de un código. Por otra parte, la clasificación presenta varios criterios, y se pueden clasificar en productos naturales y productos terminados.
- **Informe de la conformidad de la mercadería.** Son documentos que permiten determinar la integridad que presenta la mercadería. Además, este informe puede adjuntar el faltante y excedente de mercadería para la toma de decisiones. (Zapata, 2014, p. 15)

Organización de la mercadería en el almacén

Zapata (2014), refiere que:

Una vez que se realiza la recepción de los inventarios, se debe proceder al almacenaje de dichos inventarios, porque estos ya están bajo custodia y responsabilidad de la empresa. Consiste en colocar y/o ubicar físicamente los productos hasta que sea demandado por el cliente. Una vez recepcionado se debe almacenar, porque ya se encuentran bajo la custodia de la empresa, con un conjunto de actividades métodos y técnicas, orden y control en condiciones listas para ser vendidas (p. 27)

- **Ubicación de la mercadería.** Es un aspecto primordial que se considera en el proceso de almacenamiento, asimismo esto influye en el aspecto

constructivo y estratégico que puede ser decisiva para mantener la integridad de las mercaderías dentro de la empresa.

- **Mantenimiento de su adecuado estado.** Aseguran la calidad y de los bienes y/o materiales que presenta una organización. Asimismo el mantenimiento se considera necesario para garantizar la integridad de los recursos (p. 27)

Vigilancia y cuidado del inventario

Zapata (2014), expone que:

Este es el procedimiento por el cual se examina y comprueba las existencias dentro del almacén, por su función, cuantía, precio unitario, presentación y total. Dentro del sistema de inventario periódico funciona para establecer el valor del inventario final en diciembre 31 del ejercicio contable; dentro del sistema de inventario permanente se realiza con la finalidad de verificar las existencias que están registradas en el control de inventarios y establecer los sobrantes o carentes. Los artículos predispuestos en anaqueles, en grupos semejantes con las tarjetas de control respectivas, hace más fácil el conteo de los inventarios físicos y el control subsiguiente de comprobación a cargo de la auditoría o verificación fiscal (Pág. 28). En ciertos casos se suspenden las ventas el día que se llevan a cabo los inventarios, debido a que se desordena los registros de unidades finales y requiere de esfuerzos en el arreglo cuando ya se culmina el inventario físico. (p. 30)

- **Sobrantes de inventarios:** Resulta frecuente encontrar “docenas” de trece unidades como habilidad para tener más ventas, pero que no se reconoce por contabilidad en la factura en el instante que se actualiza el control de existencias. Estos casos de sobrantes se pueden presentar por diversos motivos:
 - Sobrantes por «docenas» de trece unidades.
 - Sobrantes a causa de la falta de retiro de la mercancía salida.
- **Faltantes de inventarios:** se deben investigar judicialmente o enjuagarlos con el deterioro acumulado en inventarios [provisión] que haya sido previsto con el fin de cuidar la permanencia de los inventarios. Los carentes se pueden presentar a causa de diversas circunstancias:
 - Extracción de materia prima o artículos culminados.

- Pérdida de mercancías por su naturaleza perecedera.
- Pérdida por evaporación.
- Faltante por que no se han hecho los registros contables de mercancía recibida. Los auditores forenses, frente a un hecho de robo, son muy acuciosos en la existencia de facturas y en el registro de los inventarios, antes de identificar al responsable, en cuyo caso se puede perder la denuncia antes los jueces.
- **Sustracción de inventarios:** Los carentes por extracción pueden lograr a ser significativos o insignificantes para la empresa; sea el primero de los casos, es bajo la responsabilidad del trabajador encargado mientras dure la investigación de la autoridad a la que le compete. (Zapata, 2014, p. 32)

1.4. Formulación del problema

1.4.1. Problema general

¿Cómo se relaciona la gestión de control con el manejo de Inventario de la empresa Inversiones Shimba, Tarapoto año 2018?

1.4.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es el estado de la gestión de control que realiza la empresa Inversiones Shimba, Tarapoto año 2018?
- ¿Cómo viene siendo realizado el manejo de inventario que presenta la empresa Inversiones Shimba, Tarapoto año 2018?

1.5. Justificación del estudio

Justificación teórica

La investigación presenta relevancia teórica debido a que contribuirá con el análisis y síntesis de los principales postulados teóricos referidos, para este caso, se utiliza al autor Maricela Sánchez Delgado para la variable Gestión de control, y al autor Julián Andrés Zapata Cortes para la variable Manejo de inventario; siendo de utilidad para futuras investigaciones como aporte al conocimiento.

Justificación práctica

El principal beneficiado con el estudio sin duda será la Empresa Inversiones Shimba, puesto que se diagnosticar su situación actual entorno a la problemática abordada, para luego plantear posibles soluciones que permitan continuar su funcionamiento dentro del mercado.

Justificación por conveniencia

La investigación es relevante ya que sirvió para la implementación de recomendar las mejoras para los colaboradores, haciendo un bien a la empresa, lo cual de esa manera se va ver reflejado para los clientes.

Justificación social

Este trabajo servirá de apoyo a las distintas empresas de la localidad en cual aporta la necesidad de llevar una gestión de control apropiada y por ende conocer lo que son el inventario, para que la empresa tenga un control deseado y oportuno para las mejoras continuas.

Justificación metodológica

Dentro del marco metodológico la investigación construirá los instrumentos a emplear para la respectiva medición de las variables tratadas, y así llegar a cumplir los objetivos del estudio; con ello el estudio contribuirá a ser referente para la réplica de estos instrumentos en posteriores estudios.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis general

La gestión de control se relaciona de manera positiva con el manejo de inventario de la empresa Inversiones Shimba, Tarapoto año 2018.

1.6.2. Hipótesis específicos

- El estado de la gestión de control que realiza la empresa Inversiones Shimba, Tarapoto año 2018, es inadecuado.
- El manejo de inventario que presenta la empresa Inversiones Shimba, Tarapoto año 2018 viene siendo realizado de manera regular.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la gestión de control y el manejo de inventario de la empresa Inversiones Shimba, Tarapoto año 2018.

1.7.2. Objetivos específicos

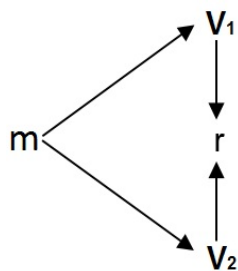
- Diagnosticar la gestión de control que realiza la empresa Inversiones Shimba, Tarapoto año 2018.
- Conocer el manejo de inventario que presenta la empresa Inversiones Shimba, Tarapoto año 2018.
- Establecer la relación entre la gestión de control y el manejo de inventario de la empresa Inversiones Shimba, Tarapoto año 2018.

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

La investigación corresponde a uno de enfoque cuantitativo. Explicado por el uso del tratamiento estadístico para cumplir con los objetivos de la misma. También un nivel de investigación descriptivo correlacional, puesto que se registrará el comportamiento de las variables. Además se estableció cuál es el grado de asociación que presenta la variable independiente frente a la dependiente (Hernandez, Fernández, & Baptista, 2014).

El diseño propiamente dicho del estudio es el denominado no experimental, ya que el autor de la investigación no alterará, manipulará o efectuará algún cambio dentro de las variables para modificar su comportamiento. Éstas se observarán tal cual se presente en el contexto suscitado (Hernandez, Fernández, & Baptista, 2014). Siendo el esquema de estudio el siguiente:



Donde:

m : Trabajadores de la Empresa Inversiones Shimba

V1 : Gestión de control

r : Relación

V2 : Manejo de Inventario

2.2. Variables, Operacionalización

Variables:

V1: Gestión de control

V2: Manejo de inventario

Operacionalización

| Variable | Definición Conceptual | Definición Operacional | Dimensión | Indicador | Escalas de medición |
|----------------------|--|--|---|---|---------------------|
| Gestión de control | Sánchez (2015), expone que puede definirse como el proceso de vigilancia para que las actividades se cumplan de acuerdo a como fueron planeadas, rectificando cualquier desviación relevante. | Se evaluará mediante un cuestionario dirigido a los colaboradores de la empresa sujeta al estudio, los mismos que mediante su percepción analizaran la secuencia, proceso y enfoque (tipo), de control que existe. | Secuencia del Control | Control preliminar Control coincidente Control por retroalimentación Comparación de desempeño Preparación del informe | Ordinal |
| | | | Proceso de control | Análisis de variaciones Desarrollo de los cursos de acción Selección de la acción correctiva Seguimiento de los resultados | |
| | | | Enfoque de control | Control Burocrático (Normas y Políticas) Control de clan (cultura organizacional) Cumplimiento de los estándares solicitados | |
| Manejo de inventario | Zapata (2014), refiere que es un proceso que comienza con el inicio de una evaluación de las referencias y es de importancia cuestionarse, si un utilitario que está inmóvil o perdido es porque realmente se requiere, o porque representa un error de la planificación y/o de control. | Entiéndase en la presente investigación que el Inventario se enfoca básicamente en el estado de eficiencia que el mismo posee. Es así que la presente variable será estudiada por medio del uso de cuestionario de preguntas aplicada en función a sus dimensiones para el cumplimiento del objetivo. | Aprovisionamiento de Mercadería | Revisión del estado de mercadería Clasificación de mercadería Informe de la conformidad de la mercadería | Ordinal |
| | | | Organización de la mercadería en el almacén | Ubicación de la mercadería Mantenimiento de su adecuado estado | |
| | | | Vigilancia y cuidado del inventario | Sobrantes de inventarios Faltantes de inventarios | |
| | | | | Sustracción de inventarios | |

2.3. Población y muestra

Población

Estuco compuesta por los trabajadores de todas las áreas de la Empresa Inversiones Shimba, consta de 20 trabajadores.

Muestra

La muestra fue igual a la población, puesto que la segunda es de tamaño reducido, siendo recomendable tomarla en su totalidad, es decir, 20 unidades de análisis. Vale mencionar que, al ser un muestreo no probabilístico, la selección correspondió a criterios de inclusión y exclusión:

Criterios de inclusión: Trabajadores de cualquier área de la Empresa Inversiones Shimba que cuenten con igual o más de tres años laborando en la empresa.

Criterios de exclusión: Trabajadores de cualquier área de la Empresa Inversiones Shimba que laborando en la empresa.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validación y confiabilidad

| Técnicas | Instrumento | Alcance | Fuente |
|----------|--------------|--|--|
| Encuesta | Cuestionario | El primer instrumento servirá para medir la variable Gestión de control a través de la formulación de 12 preguntas con medición a escala Likert. | Los trabajadores de todas las áreas de la Empresa Inversiones Shimba |
| | | El segundo instrumento servirá para medir la variable Manejo de Inventario por medio de la formulación de 9 preguntas medidas a escala Likert. | Los trabajadores de todas las áreas de la Empresa Inversiones Shimba |

Validez

La investigación con el fin de cumplir con los criterios de rigor científico. Se validó los instrumentos por medio del juicio emitido por tres expertos en el tema que concierne al presente estudio. Los expertos evaluaron los instrumentos tanto en su contenido como en su constructo y fueron:

- Mg. Julio César Capillo Torres
- Mg. Luis Alberto Ríos López

- Mg. Segundo Saúl Rodríguez López

Confiabilidad

La confiabilidad se llevó a cabo para los dos instrumentos empleados en la investigación, ambos cuestionarios. Tanto para la variable Gestión de control y Manejo de inventario, a través del cálculo del Alfa de Crombach, el cual se encuentra entre el intervalo de 0 a 1, de forma que mientras más cerca se encuentre el valor de 1, ello garantizará mayor coherencia entre los ítems formulados en los instrumentos. A continuación, se presentan los criterios de fiabilidad:

Criterios de fiabilidad

| Criterio de Confiabilidad | Valores |
|-------------------------------|-------------|
| No es confiable | -1 a 0 |
| Baja confiabilidad | 0.01 a 0.49 |
| Moderada confiabilidad | 0.5 a 0.75 |
| Fuerte confiabilidad | 0.76 a 0.89 |
| Alta confiabilidad | 0.9 a 1 |

Los alfas de Crombach obtenidos fueron: 0.878 para la variable Gestión de Control, y 0.860 para la variable Manejo de inventario, demostrando de esta manera confiabilidad en el contenido de los instrumentos.

2.5. Métodos de análisis de datos

Debido a su naturaleza empleará como principal método de análisis, el descriptivo, el cual según Monje (2011), consiste en el abordaje metodológico que presenta como eje la práctica de observar el comportamiento detallado de la (as) variable (s) en estudio entorno a la problemática manifestada. De forma que se determinó las características, elementos, componentes, procesos y demás vinculados a dicha variable; con lo cual se construyó un registro auténtico y preciso que permita arribar a resultados confiables para el investigador.

2.6. Aspectos éticos

El estudio en el cumplimiento de criterios éticos que deben regir a toda investigación, se ha ceñido a los expuestos por Noreña, Alcaraz - Moreno, Rojas, & Rebolledo-Malpica (2012), lo cual detallaron lo siguiente:

Consentimiento informado

Los agentes participantes en el estudio, han optado involucrarse de forma voluntaria, sin conocer antes todos los términos y condiciones a las que se sujetan por ser partícipes activos.

Confidencialidad

La información a la que accedió el autor del estudio será sometida a total confidencialidad, de forma que no se expuso de forma irresponsable y sin previa autorización de los dueños de la misma.

Observación participante

Los involucrados en el estudio mantuvieron en todo momento un comportamiento serio, oportuno y responsable, lo cual garantiza la validez de los resultados obtenidos al finalizar el estudio.

Originalidad

El producto de la presente investigación corresponde a la completa autoría del iniciador de la misma, siendo auténtico y verídico todo lo que aquí se expone, no existiendo plagio o copia de la intelectualidad de un tercero.

III. RESULTADOS

3.1. Diagnosticar la gestión de control que realiza la empresa Inversiones Shimba, Tarapoto año 2018.

Tabla 1

Secuencia de control

| Calificación | Rango | | % |
|--------------|-------|-------|------|
| | Desde | Hasta | |
| Inadecuado | 3 | 7 | 60% |
| Regular | 8 | 12 | 35% |
| Adecuado | 13 | 15 | 5% |
| Total | | | 100% |

Fuente: Elaboración propia

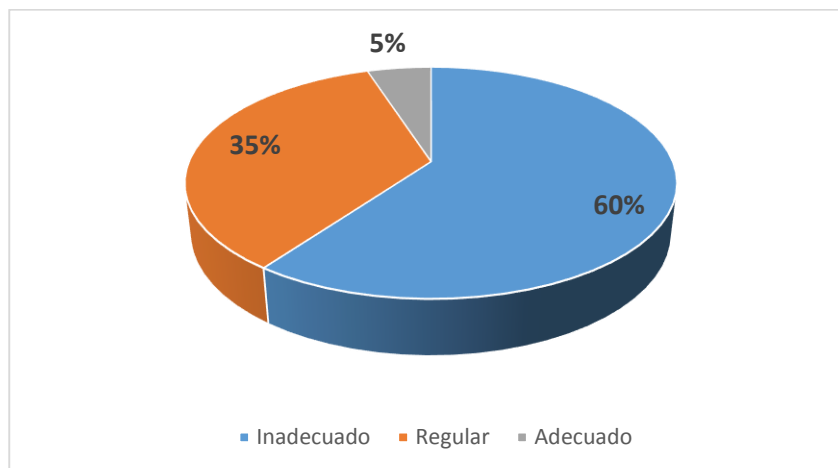


Figura 1. *Secuencia de control*

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

De acuerdo a la tabla 1 y figura 1, se puede observar que la variable gestión de control secuencia del control administrativo por el 60% de los trabajadores, aunque un 35% señaló que es regular y solo el 5% evidenció que es adecuado. Estos resultados se dieron debido a que la mayoría de los encuestados afirmó que muy pocas veces el personal está preparado para empezar las actividades de recepción y verificación de la mercadería. De igual manera calificaron el hecho

de que dentro de la empresa muy pocas veces se realizan informes periódicos que rindan cuenta del estado de cada área.

Tabla 2.

Proceso de control

| Calificación | Rango | | % |
|--------------|-------|-------|------|
| | Desde | Hasta | |
| Inadecuado | 6 | 14 | 55% |
| Regular | 15 | 23 | 35% |
| Adecuado | 24 | 30 | 10% |
| Total | | | 100% |

Fuente: Elaboración propia

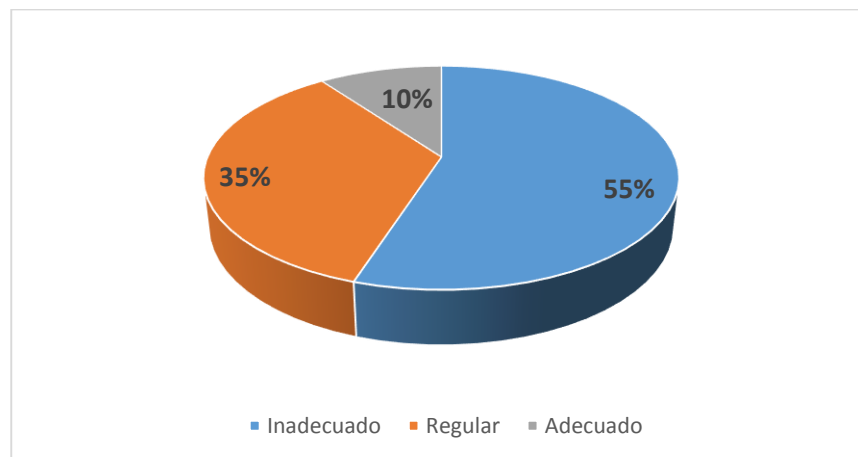


Figura 2. *Proceso de control*

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

En la tabla 2 y figura 2, se puede observar que la variable gestión de control en base a su dimensión proceso de control por el 55% de los encuestados, sin embargo el 35% de los trabajadores considera que es regular y el 10% restante percibió que adecuado, marcaron en sus respuestas que muy pocas veces la empresa cuenta con un plan para verificar algún desperfecto de la mercadería que ingresa al almacén. Asimismo muy pocas veces se cuenta con un control documentario efectivo respecto a las actividades de recepción y verificación de la mercadería dentro de la empresa.

Tabla 3

Enfoque de control

| Calificación | Rango | | % |
|--------------|-------|-------|------|
| | Desde | Hasta | |
| Inadecuado | 3 | 7 | 70% |
| Regular | 8 | 12 | 30% |
| Adecuado | 13 | 15 | 0% |
| Total | | | 100% |

Fuente: Elaboración propia

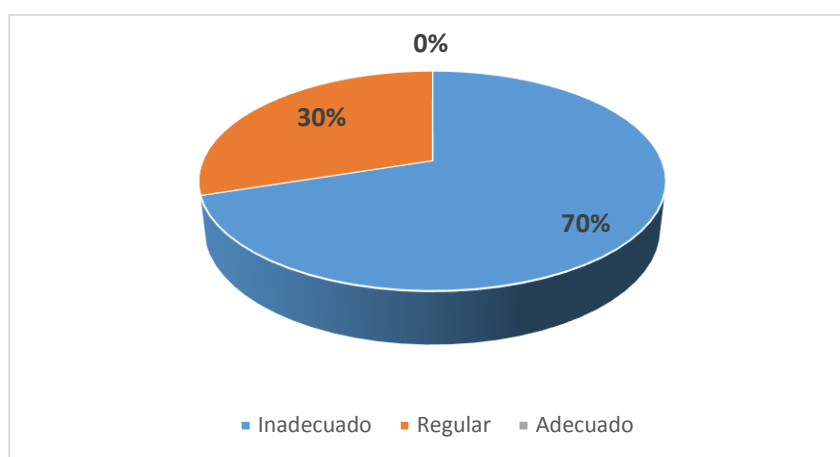


Figura 3. *Enfoque de control*

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

En la tabla 3 y figura 3, se puede observar que la variable gestión de control en base a su dimensión enfoque de control se califica por el 70% de los trabajadores encuestados, por el contrario el 30% de los mismos percibió que es regular. Estos resultados se dieron debido a que la empresa muy pocas veces cuenta con políticas administrativas claramente establecidas y de la misma manera calificó que nunca las políticas que existen en la empresa contribuye a darle efectividad en el desarrollo de sus funciones.

Tabla 4

Gestión de control

| Calificación | Rango | | % |
|--------------|-------|-------|------|
| | Desde | Hasta | |
| Inadecuado | 12 | 27 | 55% |
| Regular | 28 | 43 | 30% |
| Adecuado | 44 | 60 | 15% |
| Total | | | 100% |

Fuente: Elaboración propia

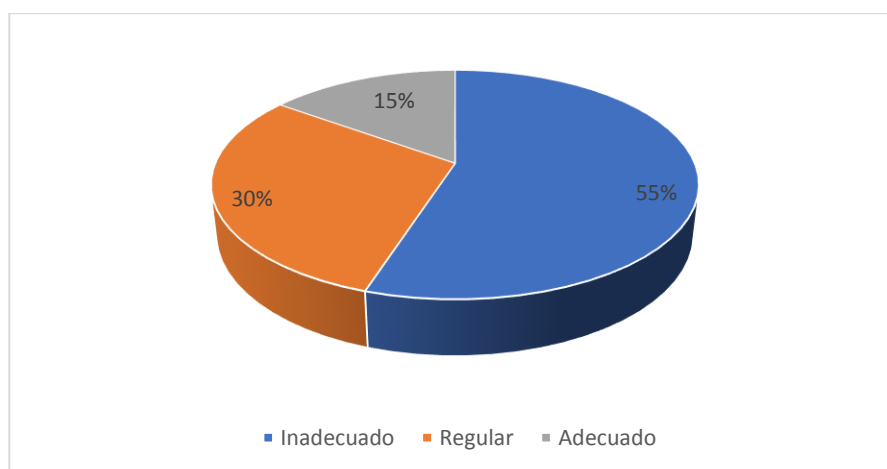


Figura 4. *Gestión de control*

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

En la presente tabla se puede observar que la gestión de control fue inadecuada en un 55%. Este resultado se debió a que casi nunca se elaboran informes periódicos por el concepto de estado de cada área. Asimismo no se verifican la mercadería que ingresa a almacén generando deficiencias internas.

3.2. Conocer el manejo de inventario que presenta la empresa Inversiones Shimba, Tarapoto año 2018.

Tabla 5

Aprovisionamiento de mercadería

| Calificación | Rango | | % |
|--------------|-------|-------|------|
| | Desde | Hasta | |
| Inadecuada | 4 | 9 | 65% |
| Regular | 10 | 15 | 25% |
| Adecuado | 16 | 20 | 10% |
| Total | | | 100% |

Fuente: Elaboración propia

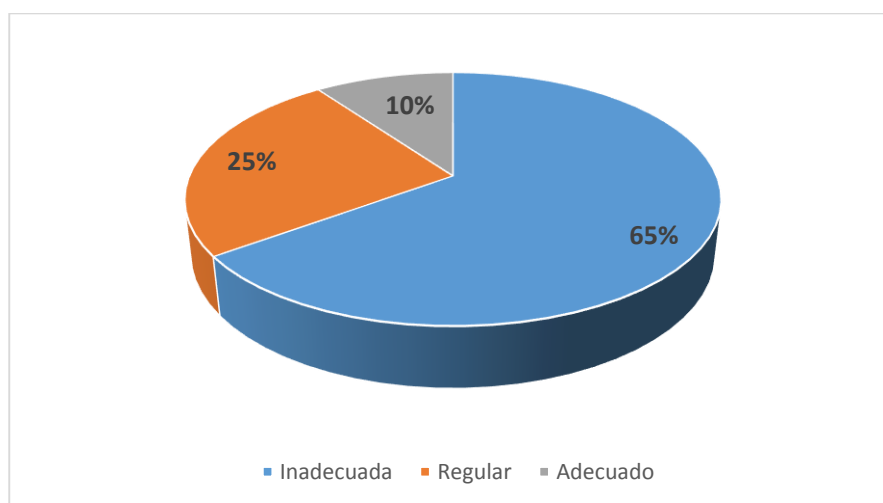


Figura 5. *Aprovisionamiento de mercadería*

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

En la tabla 5 y figura 5 se puede observar que la variable manejo de inventario en base a su dimensión aprovisionamiento de mercadería se clasifica de manera inadecuada según el 65% de los encuestados, aunque el 25% de los trabajadores percibe que es regular y solo el 10% considera que es adecuado; esto debido a que el estado físico de la mercadería llega en malas condiciones para su comercialización. De igual manera calificaron de mala la elaboración de los informes de conformidad de la mercadería.

Tabla 6

Organización de la mercadería en almacén

| Calificación | Rango | | % |
|--------------|-------|-------|------|
| | Desde | Hasta | |
| Inadecuada | 2 | 5 | 60% |
| Regular | 6 | 9 | 40% |
| Adecuado | 10 | 10 | 0% |
| Total | | | 100% |

Fuente: Elaboración propia

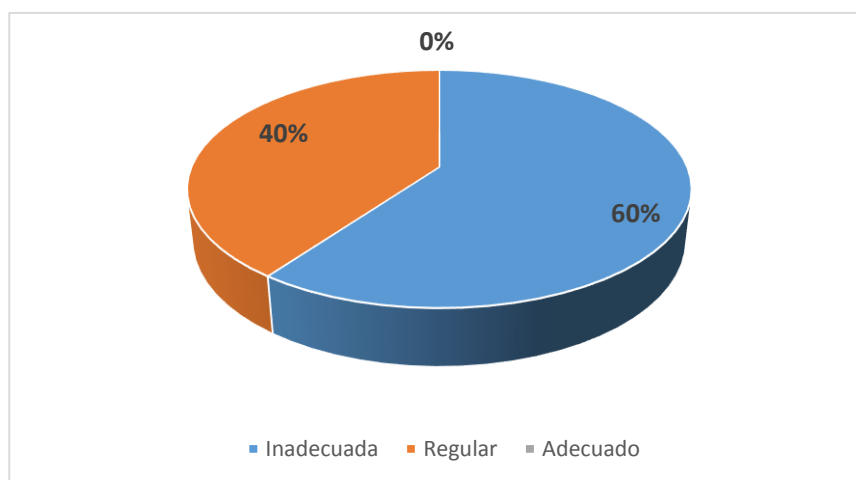


Figura 6. *Organización de la mercadería en almacén*

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

En la tabla 6 y figura 6, se puede observar que la variable manejo de inventario en base a su dimensión organización de la mercadería en almacén obtuvo una calificación de inadecuada según el 60% de los colaboradores encuestados, aunque también se muestra que el 40% de los colaboradores señaló que es regular, debido a que la ubicación en la cual se encuentra la mercadería es muy mala y que el mantenimiento que se realiza al stock es regular.

Tabla 7

Vigilancia y cuidado del inventario

| Calificación | Rango | | % |
|--------------|-------|-------|------|
| | Desde | Hasta | |
| Inadecuada | 3 | 7 | 65% |
| Regular | 8 | 12 | 25% |
| Adecuado | 13 | 15 | 10% |
| Total | | | 100% |

Fuente: Elaboración propia

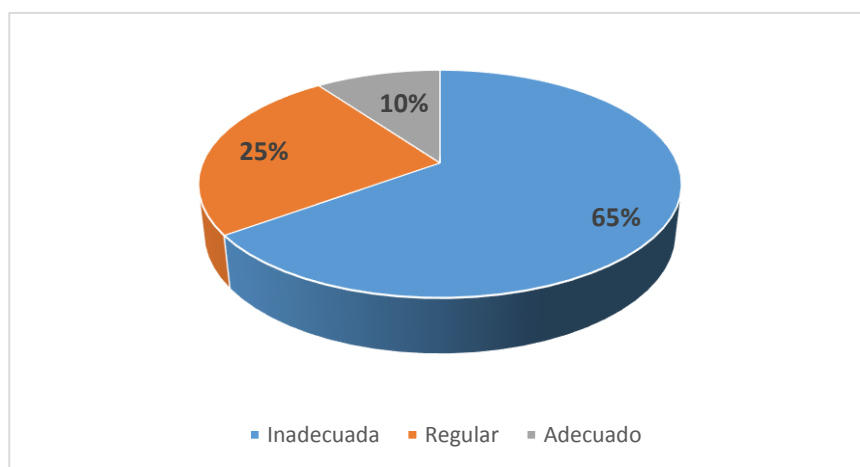


Figura 7. *Vigilancia y cuidado del inventario*

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

En la tabla 7 y figura 7, en base a su dimensión vigilancia y cuidado del inventario por el 65% de los encuestados, sin embargo se evidencia que un 25% lo percibe como regular y solo el 10% señala que adecuado, estos resultados se reflejaron en las respuestas de los trabajadores, los mismos que respondieron que la forma en que la empresa maneja la mercadería que no se logra vender y se queda dentro del almacén es mala. Además la empresa toma malas decisiones en torno a dar solución en caso de presentarse alguna pérdida o robo de un producto dentro del almacén.

Tabla 8

Manejo de inventario

| Calificación | Rango | | % |
|--------------|-------|-------|------|
| | Desde | Hasta | |
| Inadecuada | 9 | 20 | 60% |
| Regular | 21 | 32 | 20% |
| Adecuado | 33 | 45 | 20% |
| Total | | | 100% |

Fuente: Elaboración propia

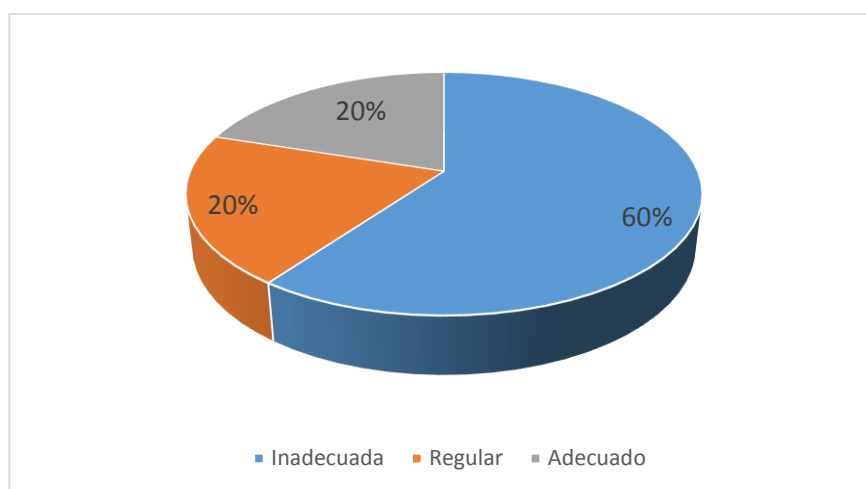


Figura 8. *Manejo de inventario*

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

En la presente tabla se puede observar el manejo de inventario mismo que fue inadecuada en un 60%. Este resultado se debió a que no se cumplen las técnicas de las órdenes de compra con los proveedores, trayendo consigo un bajo mantenimiento físico a las mercaderías que se encuentra en stock y como también no se toman las medidas adecuadas para dar solución a esta pérdida generada. Por otra parte, el 20% calificó al manejo de inventario como regular y a 25% lo evidenció como adecuado.

3.3. Establecer la relación entre las variables de la gestión de control y el manejo de inventario de la empresa Inversiones Shimba, Tarapoto año 2018.

Tabla 9

Prueba de correlación de Rho de Spearman Gestión de Control – Manejo de inventario

| | | Gestión de Control | Manejo de inventario |
|-----------------|----------------------|-----------------------------|----------------------|
| Rho de Spearman | Gestión de Control | Coefficiente de correlación | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,793** |
| | | N | 20 |
| | Manejo de inventario | Coefficiente de correlación | ,793** |
| | | Sig. (bilateral) | 1,000 |
| | | N | 20 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS. 24

Interpretación

De acuerdo a la tabla, muestran que los resultados que se obtuvieron de Rho, misma que nos sirvió para poder determinar dichas variables de estudio. Después de aplicada la prueba, se obtuvo que el valor “P” es menos a 0,05 (,000). De cual manera se precisó que uno de los valores obtenidos de la correlación fue de ,793 lo que nos indicó que la correlación es positiva. Concluyendo se estableció que es más inadecuado sea la gestión de control de inventario. De esta manera se rechaza la hipótesis Nula (Ho) y se acepta la Hipótesis de investigación (HI). “La gestión de control se relaciona de manera positiva con el manejo de inventario de la empresa Inversiones Shimba, Tarapoto año 2018.

IV. DISCUSIÓN

La investigación tuvo como objetivo general describir la relación existente entre la gestión de control y el manejo de inventario de la empresa Inversiones Shimba, Tarapoto año 2018. Asimismo para proceder a resolver problemática se tomó en cuenta el uso de técnicas de recolección de datos como es el caso dirigido a los colaboradores, con el propósito de contrastar la hipótesis que fue planteado.

La gestión de control que realiza la empresa Inversiones Shimba, Tarapoto; fue inadecuado en un 55%; misma que se debió a que casi nunca se elaboran informes periódicos e incluyendo la verificación de la mercadería que ingresa a almacén, trayendo consigo deficiencias internas para la empresa. De igual manera, el seguimiento de los resultados no presenta un control documentario efectivo, pues esta se ve reflejado. Además, la empresa no tiene claramente definido un plan de trabajo óptimo. Por su parte Sánchez, M. (2015) define a la gestión de control como un proceso de vigilancia con el propósito de que se cumplan las funciones de acuerdo a como estas fueron planeadas. En el caso de Eslava, J. (2013), refiere que la supervivencia de una empresa depende fundamentalmente del control que esta maneja, demostrando a partir de ello que el gran número de empresas se dan de baja por el hecho de no contar con un control eficiente. Vargas, D. (2017), en su investigación planteó como objetivo complacer las exigencias de la demanda del periodo y el tipo de empresa “Disensa”. El cual concluye que la empresa no realiza una buena administración del registro de inventarios, de modo que esto no facilita llegar eficientemente el crecimiento de las ventas de herramientas de edificación y materiales de ferretería que se ofertan obteniendo métodos óptimos para la adquisición de artículos, provocando la retención de los artículos en la bodega logrando conseguir la desorientación de artículos hasta llegar a un probable deterioro de artículos o deterioro de los mismos. Sin embargo, Ponce, M. (2014), concluye que la toma de decisiones se ve reflejado en la cadena de abastecimiento con la finalidad de conceder resultados cuantitativos. Asimismo esto permitirá el aumento de eficiencia en el sistema y reducción de costos.

El manejo de inventario que presenta la empresa Inversiones Shimba, Tarapoto año 2018, fue inadecuada en un 60%. El mismo que se debió a que casi nunca se cumplen las especificaciones técnicas de los órdenes que compras con los proveedores, lo que

trae consigo un bajo control físico de las mercaderías principalmente las que se encuentran en stock. Además, esto se vio reflejado en la ubicación y mantenimiento que dispone la empresa hacia sus recursos. Adicional a ello, las medidas que toma la organización casi nunca generan solución ante cualquier pérdida que pueda presentarse dentro del almacén. Por su parte, Gil, A. (2009) refiere que las etapas que determinan los inventarios están ligados a la planificación, control y organización, la misma que involucra la adquisición, traslado y por último el proceso de almacenamiento. Desde otra perspectiva, señala que dentro de los inventarios se encuentran incluidos los bienes comprados y que son almacenados para ponerlos en reventa, tal como ejemplo, cuando un minorista adquiere mercancías para hacer reventas, así como también en otros casos los terrenos u propiedades que son vendidos a terceras personas. Además, se consideran también inventarios a los productos concluidos o que se encuentran en curso de fabricación que se mantiene dentro la empresa, tal es el caso de los materiales y suministros que tendrán su posterior uso dentro del proceso de producción. Estos resultados se relacionan con lo encontrado por Rodríguez, P. (2016), en su trabajo de investigación. El cual concluyo que el control de almacenamiento posee una influencia considerable dentro de la mejora de la gestión del stock en la empresa, también se determinó su importancia puesto que garantiza el apropiado cuidado de los bienes, así como su control y también se pudo observar que existe falta de supervisión. Por su parte, Huamanguilla, L. (2016), concluyen que la gestión de inventarios es deficiente por la carencia de capacitaciones, lo que trae problemas en el abastecimiento.

La relación entre la gestión de control y el manejo de inventario de la Empresa Inversiones Shimba fue significativa; debido a que el valor “P” fue menor a 0.05 (0,000). De igual modo se precisa que el valor obtenido para el coeficiente de correlación de las variables fue de ,793 lo que indica que es una correlación positiva considerable. En conclusión, se pudo establecer que mientras más inadecuado sea la gestión de control más inadecuado será el manejo de inventario. Estos resultados se contrastan con lo encontrado por Benavides, M. y Berru, A. (2016), El cual concluye que la relación de las dos variables fue positiva alta, lo que indica que la variable uno incide positivamente sobre la variable, concluyendo entonces que existe la relación entra gestión administrativa y el control de inventarios dado que el coeficiente de correlación Spearman arrojó 0.890, lo que señala una correlación fue positiva alta.

V. CONCLUSIONES

- 5.1. La gestión de control se relacionó directa y significativamente con el manejo de inventarios de la empresa Inversiones Shimba; la misma que obtuvo una correlación positiva de ($Rho = 793$), con un p valor ($0.000 < 0.05$), “La gestión de control se relaciona de manera positiva con el manejo de inventario de la empresa Inversiones Shimba, Tarapoto año 2018”; es decir cuando más inadecuado sea la gestión de control más inadecuado será el manejo de inventario.
- 5.2. La gestión de control que realiza la empresa Inversiones Shimba, Tarapoto, fue inadecuado en un 55%; mismos que se debieron a que no se elaboran reportes por el concepto de stock de inventarios. Además esto incluye la verificación e ingreso al área de almacenamiento, trayendo consigo deficiencias internas dentro de la organización. Este resultado se contrasto con la intervención del responsable de área de logística.
- 5.3. El manejo de inventario que presenta la empresa Inversiones Shimba, Tarapoto; fue inadecuado en un 60%; el mismo que se debió a que no se cumplen las técnicas de las órdenes de compra con los proveedores; lo que trae consigo un bajo mantenimiento físico de las mercaderías y pérdidas.

VI. RECOMENDACIONES

- 6.1.** Implementar políticas de control en la empresa Inversiones Shimba, la misma que permita efectivizar. Asimismo, seguir un modelo de gestión que involucre al área de almacenamiento con la finalidad de contribuir con los planes y metas de la empresa.
- 6.2.** Llevar a cabo la aplicación de manuales para el área de almacenamiento, de tal forma que se pueda llevar un mayor control del stock de inventarios; asumiendo a partir de ello menores riesgos en pérdidas. Asimismo, esto permitirá a la empresa concretar una planeación óptima en sus operaciones.
- 6.3.** Se recomienda a la gerencia a implementar un sistema informativo, el cual permita generar mayor control y/o manejo de los inventarios, logrando a partir de ello un efecto positivo en los recursos que posee la empresa Inversiones Shimba, Tarapoto.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agudo, J. (2016). *Control Administrativo y Justicia Administrativa*. Recuperado de: https://books.google.com.pe/books?id=boGzCwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=control+administrativo&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiWp7aL9OvaAhUGXIMKHbVdC_oQ6AEIJzAA#v=onepage&q=control%20administrativo&f=false.
- Apunte, R y Rodríguez, R. (2016). *Diseño y aplicación de sistema de gestión en inventarios en Empresa Ecuatoriana* (Tesis de Pregrado). Universidad Estatal de Bolívar. Guaranda, Ecuador. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/1815/181546432006/>
- Benavides, M. y Berru, A. (2016). *La gestión administrativa y su incidencia en el control de inventario de la empresa agrocentro N&B SCRL - Bagua Grande 2015*. (Tesis de Pregrado). Universidad Señor de Sipán. Pimentel, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/uss/3499/1/BENAVIDES%20ROJAS%20MARIA%20ROXANA.pdf>
- Canchumanya, D. y Quilca, S. (2015). *Control estratégico en los inventarios de existencias para la optimización de la gestión logística en la empresa novocentro Universal SAC*. (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional del Centro del Perú. Huancayo, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3284/Canchumanya%20Huamanchaqui-Quila%20Coronaci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Diario el Peruano. (08/abril/2016). La tecnología agraria del Perú es del primer mundo. Recuperado de: <https://elperuano.pe/noticia-la-tecnologia-agraria-del-peru-es-del-primer-mundo-40761.aspx>
- Entrepreneur (16/abril/2018). *El control de tu negocio no tiene que ser un dolor de cabeza*. Recuperado de: <https://www.entrepreneur.com/article/312071>.
- Eslava, J. (2013). *La Gestión de Control de la Empresa*. Recuperado de: https://books.google.com.pe/books?id=XWi8AQAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=true.

- Fundación de altos estudios profesionales (2014). *Control y manejo de inventario y almacén*. Recuperado de: <http://fiaep.org/inventario/controlymanejodeinventarios.pdf>
- Gil, A. (2009). *Inventarios*. México. Obtenido de <http://ebookcentral.proquest.com>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F., México: Mc Graw Hill.
- Huamanguilla, L. (2016). *La gestión de inventarios y el control del stock existente como herramienta de la administración para mejorar la rentabilidad de la concesionaria Solexport S.A.C., en las unidades mineras Arasi, Tukari, Apumayo y Anama periodos 2014 – 2015*”. (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Arequipa, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/2182/COhugulm.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Londoño, M. (2012). *Propuesta de mejoramiento del sistema de almacenamiento y control de inventarios para Betmon*. (Tesis de Pregrado). Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá, Colombia. Recuperado de: <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/13653/LondonoCepedaMonicaPatricia2012.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Monje, A. (2011). *Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa*. Neiva, Colombia. Obtenido de <https://carmonje.wikispaces.com/file/view/Monje+Carlos+Arturo+-+Gu%C3%ADa+did%C3%A1ctica+Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n.pdf>
- Moreno, F. (2014). *Contabilidad de la estructura financiera de la empresa*. Mexico: grupo editorial patria. Obtenido de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=3227875&query=verificacion+con+obsolecencia+contabilidad>
- Noreña, A., Alcaraz - Moreno, N., Rojas, J., & Rebolledo-Malpica, D. (2012). *Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación*. Aquichan, 12(3), 263-274. Obtenido de <http://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/viewFile/1824/287>

- Normas Internacionales de Contabilidad (2013). *NIC 2: Inventarios*. Recuperado de: <http://www.normasinternacionalesdecontabilidad.es/nic/pdf/nic02.pdf>
- Pérez, J. & Veiga, C. (2013). *Control de la Gestión Empresarial* Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=06ptFLzbjMC&pg=PA30&dq=control+empresarial&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwi7lcKr9OvaAhVR21MKHV6ED9kQ6AEIJzAA#v=onepage&q&f=true> (pag.30).
- Pérez, J. y Salazar, J. (2016). *Evaluación de la gestión de control interno en la ejecución presupuestal de la Universidad Nacional de San Martín, periodo 2014*. (Tesis para optar por el grado de contador público). Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/UNSM/1294/ITEM%4011458-1032.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pérez-Vergara, I., & Cifuentes-Laguna, A., & Vásquez-García, C., & Marcela-Ocampo, D. (2012). *Un modelo de gestión de inventarios para una empresa de productos alimenticios*. Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría. La Habana, Cuba. Recuperado de: <file:///C:/Users/TOSHIBA/Desktop/ncjdfnfvuidcnjdcnck/5.pdf>
- Ponce, M (2014). *Impacto de los indicadores de control de inventarios en la cadena de suministro* (Tesis de Posgrado). Universidad Militar Nueva Granada. Bogotá, Colombia. Recuperado de: <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/13370/1/ARTICULO%20CIENT%C3%8DFICO.%20MILTHON%20PONCE%20.pdf>
- Rengifo, M. y Ramírez, R. (2017). *Evaluación del control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Electro Servicios Dávila SAC. En el Distrito de Tarapoto. Año 2015*. (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/UNSM/2512/TEISIS%20MAYTE%20Y%20RINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Resolución de Consejo Normativo de Contabilidad N°003-2017-EF/30. (2016). *Ministerio de economía y Finanzas*. Obtenido de Ministerio de economía y Finanzas: <https://www.mef.gob.pe/es/consejo-normativo-de-contabilidad/nics>

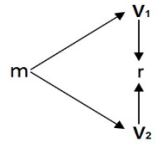
- Ríos, K. y Ruccoba, M. (2014). *Evaluación de la aplicación de modelos de gestión de inventarios permanentes en las micro y pequeñas empresas comerciales en el distrito de Tarapoto*. (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto, Perú. Recuperado de: http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/UNSM/2181/TP_ADM_00031_2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodríguez, P. (2016). *Control de almacén y su incidencia en la gestión eficiente de los stocks de inventarios de la empresa construcciones el palmar SAC., del Distrito de Trujillo, 2015*. (Tesis de Postgrado). Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo, Perú. Recuperado de: <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/7955/Tesis%20Maestr%C3%ADaX%20-%20Pedro%20Jos%C3%A9%20Rodr%C3%ADguez%20S%C3%A1nchez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sánchez, M. (2015). *Administración 1* (2ª ed.). Retrieved from <http://ebookcentral.proquest.com> Created from elibroindividuales on 2018-05-04 07:17:19.
- Sánchez, Z. (2014). *El control de inventario en la determinación de los estados financieros en farmacia manantial de vida de la ciudad de Ambato*. (Tesis de Pregrado). Universidad Técnica de Ambato. Ambato, Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20691/1/T2718i.pdf>
- Secaira, M. (2014). *Modelo de gestión de control y manejo de los inventarios en la empresa Comercial Distribuidora J.L. – Santo Domingo*. (Tesis de Pregrado). Universidad Tecnológica Equinoccial. Santo Domingo, República Dominicana. Recuperado de: http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/4305/1/58631_1.pdf
- Suárez, J. y Gallego, C. (2011). *Desarrollo e implementación de un modelo de gestión de inventarios para los almacenes de repuestos propios de la marca AKT motos administrados por Alkomprar*. (Tesis de Pregrado). Universidad EAFIT. Medellín, Colombia. Recuperado de: https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/8353/JuanDavid_SuarezJaramillo_CarlosEsteban_GallegoSierra_2011.pdf?sequence=2&isAllowed=y

- Torres, H. Z. (2014). *Teoría general de la administración* (2a. ed.). Retrieved from <http://ebookcentral.proquest.com> Created from elibroindividuales on 2018-05-04 05:17:59.
- Vargas, D. (2017). *Gestión de inventario en la empresa “Disensa” de San Juan* (Tesis de Pregrado). Universidad Técnica de Babahoyo. Babahoyo, Ecuador. Recuperado de: <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/49000/2537/1/-E-UTB-FAFI-ICA-000045.pdf>
- Vélez, R. y Pérez, G. (2013). *Propuesta metodológica para la gestión de inventarios en una empresa de bebidas por el método justo a tiempo caso de estudio: Abastecimiento de Azúcar* (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional de Colombia. Medellín, Colombia. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5104979.pdf>
- Zapata, J. (2014). *Fundamentos de la Gestión de Inventarios*. Lima, Centro Editorial Esumer. Obtenido de: http://www.esumer.edu.co/images/centroeditorial/Libros/fei/libros/Fundamento_sdelagestiondeinventarios.pdf

Anexos

Título: “Gestión de control y su relación con el manejo de inventario de la empresa Inversiones Shimba, Tarapoto año 2018”

| Formulación del problema | Objetivos | Hipótesis | Técnica e Instrumentos |
|---|---|--|--|
| <p>Problema general</p> <p>¿Cómo se relaciona la gestión de control con el manejo de Inventario de la empresa Inversiones Shimba, Tarapoto año 2018?</p> <p>Problemas específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuál es el estado de la gestión de control que realiza la empresa Inversiones Shimba, Tarapoto año 2018? - ¿Cómo viene siendo realizado el manejo de inventario que presenta la empresa Inversiones Shimba, Tarapoto año 2018? | <p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre la gestión de control y el manejo de inventario de la empresa Inversiones Shimba, Tarapoto año 2018</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diagnosticar la gestión de control que realiza la empresa Inversiones Shimba, Tarapoto año 2018. - Conocer el manejo de inventario que presenta la empresa Inversiones Shimba, Tarapoto año 2018. - Establecer la relación entre la gestión y el manejo de inventario de la empresa Inversiones Shimba, Tarapoto año 2018. | <p>Hipótesis general</p> <p>La gestión de control se relaciona de manera positiva con el manejo de inventario de la empresa Inversiones Shimba, Tarapoto año 2018</p> <p>Hipótesis específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> - El estado de la gestión de control que realiza Inversiones Shimba, Tarapoto año 2018, es inadecuado. - El manejo de inventario que presenta la empresa Inversiones Shimba, Tarapoto año 2018 viene siendo realizado de manera regular. | <p>Técnica</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumentos</p> <p>Cuestionario</p> |
| Diseño de investigación | Población y muestra | Variables y dimensiones | |



Donde:

m : Trabajadores de la Empresa

Inversiones Shimba

V1 : Gestión de control

r : Relación

V2 : Manejo de Inventario

Población

La población estuvo compuesta por los trabajadores de todas las áreas de la empresa Inversiones Shimba, siendo un total de 20 trabajadores

Muestra

La muestra está conformado por la población siendo esto una muestra finita que equivale a 20 trabajadores.

| Variables | Dimensiones |
|----------------------|--|
| Gestión de control | Secuencia de control |
| | Proceso de control |
| | Enfoque de control |
| | Gestión de control |
| Manejo de inventario | Aprovisionamiento de mercadería |
| | Organización de la mercadería en almacén |
| | Vigilancia y cuidado del inventario |
| | Manejo de inventario |

Instrumento de recolección de datos

Instrumento Variable I (GESTION DE CONTROL)

| CUESTIONARIO | | | | | | |
|---|--|------------------------|---|---|---|---|
| <p>Instrucciones: El presente cuestionario presenta las preguntas que se formularán a los trabajadores de cualquier área de la Empresa Inversiones Shimba, donde las respuestas recabadas serán usadas para los objetivos de la investigación. La escala de calificación comprende 1: Siempre, 2: Casi siempre, 3: Algunas veces 4: Muy pocas veces 5: Nunca</p> | | | | | | |
| N° | CRITERIOS DE EVALUACIÓN | Escala de calificación | | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| DIMENSIÓN: SECUENCIA DEL CONTROL ADMINISTRATIVO | | | | | | |
| Control preliminar | | | | | | |
| 1 | ¿El personal está preparado (Chek List) para empezar las actividades de recepción y verificación de la mercadería? | | | | | |
| Control coincidente | | | | | | |
| 2 | ¿Dentro de la empresa, se elaboran informes periódicos que rindan cuenta del estado de cada área? | | | | | |
| Control por retroalimentación | | | | | | |
| 3 | ¿La empresa cuenta con la política de analizar los resultados obtenidos, a fin de establecer medidas que permitan mejorarlos para el próximo periodo de recepción? | | | | | |
| DIMENSIÓN: PROCESO DE CONTROL | | | | | | |
| Comparación de desempeño | | | | | | |
| 4 | ¿Cree Ud. que La empresa tiene establecido claramente cuáles son sus objetivos en el corto y largo plazo? | | | | | |
| Preparación del informe | | | | | | |
| 5 | ¿Se constata que cada área cuente con las herramientas e información necesaria para la realización de sus respectivos informes de recepción y verificación? | | | | | |
| Análisis de variaciones | | | | | | |
| 6 | ¿En la empresa se realiza un análisis de cuáles fueron las deficiencias en que se incurrieron durante el periodo de recepción de mercadería ya culminado? | | | | | |
| Desarrollo de los cursos de acción | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|
| 7 | ¿La empresa cuenta con un plan para verificar algún desperfecto de la mercadería que ingresa al almacén? | | | | | |
| Selección de la acción correctiva | | | | | | |
| 8 | ¿Cree Ud. que en caso de existir errores o equivocaciones dentro del desempeño de las funciones, se cuenta con sanciones efectivas? | | | | | |
| Seguimiento de los resultados | | | | | | |
| 9 | ¿Se cuenta con un control documentario efectivo respecto a las actividades de recepción y verificación de la mercadería dentro de la empresa? | | | | | |
| DIMENSIÓN: ENFOQUE DE CONTROL | | | | | | |
| Control burocrático (Normas y políticas) | | | | | | |
| 10 | ¿La empresa cuenta con políticas administrativas claramente establecidas? | | | | | |
| 11 | ¿Considera que la existencia de políticas dentro de la empresa contribuye a darle efectividad en el desarrollo de sus funciones? | | | | | |
| Control de clan (cultura organizacional) | | | | | | |
| 12 | ¿Cree Ud. que la empresa tiene claramente definido un plan de trabajo óptimo para todas sus actividades? | | | | | |

Instrumento Variable II (MANEJO DE INVENTARIO)

| CUESTIONARIO | | | | | | |
|--|---|------------------------|---|---|---|---|
| <p>Instrucciones: El presente cuestionario presenta las preguntas que se formularán a los trabajadores de cualquier área de la Empresa Inversiones Shimba, donde las respuestas recabadas serán usadas para los objetivos de la investigación. La escala de calificación comprende 1: Muy malo, 2: Malo, 3: Regular, 4: Bueno, y 5: Muy bueno</p> | | | | | | |
| N° | CRITERIOS DE EVALUACIÓN | Escala de calificación | | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| DIMENSIÓN: APROVISIONAMIENTO DE MERCADERÍA | | | | | | |
| Cumplimiento de los estándares solicitados | | | | | | |
| 1 | ¿Cómo califica el cumplimiento de las especificaciones técnicas de las órdenes de compra a sus proveedores que solicita la empresa Inversiones Shimba? | | | | | |
| Revisión del estado de la mercadería | | | | | | |
| 2 | ¿Cree Ud. que el estado físico de la mercadería llega en óptimas condiciones para su comercialización? | | | | | |
| Clasificación de mercadería | | | | | | |
| 3 | ¿Cree Ud. que el registro con el que cuenta la empresa es óptimo documentario y administrativamente en cuanto a los pedidos de mercadería que solicita? | | | | | |
| Informe de la conformidad de la mercadería | | | | | | |
| 4 | ¿Considera Ud. efectivo la elaboración de los informes de conformidad de la mercadería? | | | | | |
| DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN DE LA MERCADERÍA EN ALMACÉN | | | | | | |
| Ubicación de la mercadería | | | | | | |
| 5 | ¿Cree Ud. que la mercadería se encuentra ubicada de acuerdo a sistema de almacenaje de la empresa? | | | | | |
| Mantenimiento de su adecuado estado | | | | | | |
| 6 | ¿Considera Ud. que se brinda un mantenimiento físico a la mercadería puesta en stock? | | | | | |
| DIMENSIÓN: VIGILANCIA Y CUIDADO DEL INVENTARIO | | | | | | |

| Acciones ante el inventario sobrante | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|
| 7 | ¿Cómo califica la forma en que la empresa maneja la mercadería que no se logra vender y se queda dentro del almacén? | | | | | |
| Acciones ante el inventario faltante | | | | | | |
| 8 | ¿Cree Ud. que las decisiones que toma la empresa Inversiones Shimba son buenas para dar solución a alguna pérdida o robo de un producto dentro del almacén? | | | | | |
| Acciones ante la sustracción de inventario | | | | | | |
| 9 | ¿La empresa Inversiones Shimba toma las medidas correctas para la solución de alguna sustracción indebida en su almacén? | | | | | |

CARTA A EXPERTOS PARA EVALUACIÓN DE CUESTIONARIO

Tarapoto, 27 de junio de 2018

Mg. Julio Cesar Cappillo Torres

Asunto: **Evaluación de cuestionario**

Sirva la presente para expresarles mi cordial saludo e informarles que estoy elaborando mi tesis titulada: "Gestión de control y su relación con el manejo de inventario de la Empresa Inversiones Shimba. Tarapoto Año 2018.", a fin de optar el grado o título de: ADMININSTRADOR

Por ello, estoy desarrollando un estudio en el cual se incluye la aplicación de un cuestionario denominado: "Cuestionario sobre ENCUESTAS"; por lo que, le solicito tenga a bien realizar la validación de este instrumento de investigación, que adjunto, para cubrir con el requisito de "Juicio de expertos".

Esperando tener la acogida a esta petición, hago propicia la oportunidad para renovar mi aprecio y especial consideración.

Atentamente,



Edbar Raúl López Montilla
DNI N°: 74134149



CONSTANCIA

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.

Por la presente se deja constancia de haber revisado los instrumentos de investigación para ser utilizados en la investigación, cuyo título es:
" GESTION DE CONTROL Y SU RELACION CON EL MANEJO DE INVENTARIO DE LA EMPRESA INVERSIONES SHIMDA, TARAPOTO, AÑO 2018......"
del o los autor (es): LOPEZ MONTILLA, EDGAR RAUL....., estudiante del programa de estudio de administración de empresas de la Universidad Cesar Vallejo, filial Tarapoto.

Dichos instrumentos serán aplicados a una muestra representativa de 20 participantes del proceso de investigación, que se aplicará el 15 de 08 de 2018.

Las observaciones realizadas han sido levantadas por el autor, quedando finalmente aprobadas. Por lo tanto, cuenta con la valides y confiabilidad correspondiente considerando las variables del trabajo de investigación.

Se extiende la presente constancia a solicitud del o los interesado (os) para los fines que considere pertinentes.



Lic. Mg. Julio César Cappillo Torres
REGUC N° 07736
CLAD - PERÚ

Mg. Julio Cesar Cappillo Torres.

DNI N°: 00966459

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Cappillo Torres, Julio Cesar.
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto
 Especialidad : Mg. Gestión Pública.
 Instrumento de evaluación : Encuesta.
 Autor (s) del instrumento (s) : López Montilla, Edbar Raul.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------|---|---|---|---|---|---|
| CLARIDAD | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales. | | | | | ✓ |
| OBJETIVIDAD | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: GESTIÓN DE CONTROL en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales. | | | | | ✓ |
| ACTUALIDAD | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: GESTIÓN DE CONTROL . | | | | | ✓ |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. | | | | | ✓ |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. | | | | | ✓ |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio. | | | | | ✓ |
| CONSISTENCIA | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación. | | | | | ✓ |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: GESTIÓN DE CONTROL . | | | | | ✓ |
| METODOLOGÍA | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación. | | | | | ✓ |
| PERTINENCIA | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento. | | | | | ✓ |
| PUNTAJE TOTAL | | | | | | |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Si es aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 50

 Tarapoto, 27 de 06 de 2018


 Lic. Mg. Julio César Cappillo Torres
 REGUC N° 07736
 CLAD - PERÚ

Sello personal y firma

CARTA A EXPERTOS PARA EVALUACIÓN DE CUESTIONARIO

Tarapoto, 27 de junio de 2018

Mg. Luis Alberto Ríos LópezAsunto: **Evaluación de cuestionario**

Sirva la presente para expresarles mi cordial saludo e informarles que estoy elaborando mi tesis titulada: "Gestión de control y su relación con el manejo de inventario de la Empresa Inversiones Shimba. Tarapoto Año 2018.", a fin de optar el grado o título de: ADMININSTRADOR

Por ello, estoy desarrollando un estudio en el cual se incluye la aplicación de un cuestionario denominado: "Cuestionario sobre ENCUESTAS"; por lo que, le solicito tenga a bien realizar la validación de este instrumento de investigación, que adjunto, para cubrir con el requisito de "Juicio de expertos".

Esperando tener la acogida a esta petición, hago propicia la oportunidad para renovar mi aprecio y especial consideración.

Atentamente,



Edbar Raúl López Montilla
DNI N°: 74134149



CONSTANCIA

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.

Por la presente se deja constancia de haber revisado los instrumentos de investigación para ser utilizados en la investigación, cuyo título es:
"Gestión de Control y su relación con el manejo de Inventario de la empresa Inversiones Shimba, Tarapoto, Año 2018"

del o los autor (es): Lopez Montilla, Eddar Raul, estudiante del programa de estudio de administración de empresas de la Universidad Cesar Vallejo, filial Tarapoto.

Dichos instrumentos serán aplicados a una muestra representativa de 20 participantes del proceso de investigación, que se aplicará el 15 de 08 de 2018.

Las observaciones realizadas han sido levantadas por el autor, quedando finalmente aprobadas. Por lo tanto, cuenta con la valides y confiabilidad correspondiente considerando las variables del trabajo de investigación.

Se extiende la presente constancia a solicitud del o los interesado (os) para los fines que considere pertinentes.


LUIS ALBERTO RÍOS LÓPEZ
LIC. ADMINISTRACION
ASESOR Y CONSULTOR
CLAD: 08011

Mg. LUIS ALBERTO RÍOS LÓPEZ
DNI N°: 00951811



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

V. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Ríos López, Luis Alberto.
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto
 Especialidad : Administración.
 Instrumento de evaluación : Encuesta.
 Autor (s) del instrumento (s) : López Montilla, Edbar Raul.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------|---|---|---|---|---|---|
| CLARIDAD | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales. | | | | | X |
| OBJETIVIDAD | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: GESTIÓN DE CONTROL en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales. | | | | | X |
| ACTUALIDAD | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: GESTIÓN DE CONTROL . | | | | | X |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. | | | | | X |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. | | | | | X |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio. | | | | | X |
| CONSISTENCIA | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación. | | | | | X |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: GESTIÓN DE CONTROL . | | | | | X |
| METODOLOGÍA | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación. | | | | | X |
| PERTINENCIA | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento. | | | | | X |
| PUNTAJE TOTAL | | | | | | |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

VII. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

CONFORME CON EL PROCESO DE INVESTIGACION

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

50

Tarapoto, 27 de JUNIO de 2018


 LUIS ALBERTO RÍOS LÓPEZ
 LIC. ADMINISTRACIÓN
 ASESOR Y CONSULTOR
 CLAD: 08011

Sello personal y firma

CARTA A EXPERTOS PARA EVALUACIÓN DE CUESTIONARIO

Tarapoto, 27 de junio de 2018

Mg. Segundo Rodríguez Mendoza

Asunto: **Evaluación de cuestionario**

Sirva la presente para expresarles mi cordial saludo e informarles que estoy elaborando mi tesis titulada: "Gestión de control y su relación con el manejo de inventario de la Empresa Inversiones Shimba. Tarapoto Año 2018.", a fin de optar el grado o título de: ADMINISTRADOR

Por ello, estoy desarrollando un estudio en el cual se incluye la aplicación de un cuestionario denominado: "Cuestionario sobre ENCUESTAS"; por lo que, le solicito tenga a bien realizar la validación de este instrumento de investigación, que adjunto, para cubrir con el requisito de "Juicio de expertos".

Esperando tener la acogida a esta petición, hago propicia la oportunidad para renovar mi aprecio y especial consideración.

Atentamente,



Edbar Raúl López Montilla
DNI N°: 74134149



CONSTANCIA

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.

Por la presente se deja constancia de haber revisado los instrumentos de investigación para ser utilizados en la investigación, cuyo título es: "GESTIÓN DE CONTROL Y SU RELACIÓN CON EL MANEJO DE INVENTARIO DE LA EMPRESA INVERSIONES SHIMBA, TARDIÑO, AÑO 2018" del o los autor (es) LOPEZ MONTILLA, EDUAR RAY, estudiante del programa de estudio de administración de empresas de la Universidad Cesar Vallejo, filial Tarapoto.

Dichos instrumentos serán aplicados a una muestra representativa de 20 participantes del proceso de investigación, que se aplicará el 15 de 08 de 2018.

Las observaciones realizadas han sido levantadas por el autor, quedando finalmente aprobadas. Por lo tanto, cuenta con la valides y confiabilidad correspondiente considerando las variables del trabajo de investigación.

Se extiende la presente constancia a solicitud del o los interesado (os) para los fines que considere pertinentes.



.....
Lic. Mg. Segundo Rodriguez M.
Colg. CLAD 7097

Mg. SEGUNDO RODRIGUEZ MELDADO
DNI N°: 01148240



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

III. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Rodríguez Mendoza, Segundo.
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto
 Especialidad : Msc. Gestión Empresarial.
 Instrumento de evaluación : Encuesta.
 Autor (s) del instrumento (s) : López Montilla, Edbar Raul.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------|---|---|---|---|---|---|
| CLARIDAD | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales. | | | | | X |
| OBJETIVIDAD | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: GESTIÓN DE CONTROL en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales. | | | | | X |
| ACTUALIDAD | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: GESTIÓN DE CONTROL . | | | | | X |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. | | | | | X |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. | | | | | X |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio. | | | | | X |
| CONSISTENCIA | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación. | | | | | X |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: GESTIÓN DE CONTROL . | | | | | X |
| METODOLOGÍA | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación. | | | | | X |
| PERTINENCIA | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento. | | | | | X |
| PUNTAJE TOTAL | | | | | | |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

V. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

SI ES APLICABLE

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 50

Tarapoto, 27 de 06 de 2018

Segundo Rodríguez M.
 C.O.P. CLAD 7097

Sello personal y firma

"Año del Diálogo y Reconciliación Nacional"

SOLICITUD N°001-2018-


SEÑOR: Lucas Reátegui Flores
ASUNTO: Solicita autorización para realizar trabajos de investigación,
para proyecto y desarrollo de tesis.
FECHA: 01 de junio de 2018

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y a la vez a título personal **Edbar Raúl López Montilla, identificado con DNI N° 74134149, con domicilio en Pje. Santa Rosa N° 184, Estudiante de la carrera Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo – Tarapoto, Solicitarle autorización para realizar el proyecto y desarrollo de tesis en Inversiones Shimba y acceso a la misma, con fines de obtener información de la Institución y trabajadores que me permita desarrollar el proyecto; que lleva como Título "GESTION DE CONTROL Y SU RELACION AL MANEJO DE INVENTARIO DE LA EMPRESA INVERSIONES SHIMBA. TARAPOTO - AÑO 2018 .**

En adición a ello considero oportuno para la empresa, trabajadores y mi persona que se realice el proyecto y de desarrollo de tesis dentro de la misma, ya que la investigación impactará en dicha Institución positivamente. Ya que contribuirá a mejorar las capacidades profesionales de los trabajadores y maximizar el Desarrollo Organizacional a nivel de la Empresa.

Sin otro particular y agradeciéndole por su atención a la presente, me despido de usted, esperando su respuesta a la presente solicitud.

Atentamente,


Edbar Raúl López Montilla
DNI° 74134149


LUCAS REATEGUI FLORES
PROPIETARIO
Inversiones Shimba



"Año del Diálogo y Reconciliación Nacional"

Tarapoto, 22 de junio de 2018

Sr.:

Edbar Raúl López Montilla
Alumno de la Universidad César Vallejo
Ciudad.- Tarapoto

ASUNTO: CARTA DE ACEPTACIÓN PARA PROYECTO Y DESARROLLO DE TESIS
REFERENCIA: CARTA N° 001-2018-MIRU-AFP

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente, y hacer de su conocimiento que ha sido admitida su solicitud para realizar su Proyecto y Desarrollo de Tesis dentro de la empresa. Proporcionándoles toda las facilidades que les ayude a cumplir con todo el proceso de la investigación.

Sin otro particular me suscribo de Ud.

Atentamente:

LUCAS REATEGUI FLORES
PROPIETARIO
Inversiones Shimba

| | | |
|--|---|---|
|  UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO | ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS | Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1 |
|--|---|---|

Yo MG. Robín Alexander Díaz Saavedra , Docente de la facultad ciencias empresariales y escuela profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto, revisor (a) de la tesis titulada "GESTIÓN DE CONTROL Y SU RELACIÓN CON EL MANEJO DE INVENTARIO DE LA EMPRESA INVERSIONES SHIMBA, TARAPOTO AÑO 2018" del estudiante EDBAR RAÚL LÓPEZ MONTILLA constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Tarapoto.....16 de Octubre..... del 2019


Lic. Robín A. Díaz Saavedra
MARKETING N. INTERNACIONALES
 Mg. INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

.....
Firma
Mg. Robín Alexander Díaz Saavedra
DNI: 44970126

| | | | | | |
|---------|----------------------------|--------|---|--------|-----------|
| Elaboró | Dirección de Investigación | Revisó | Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad | Aprobó | Rectorado |
|---------|----------------------------|--------|---|--------|-----------|

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

"Gestión de control y su relación con el manejo de inventario de la empresa,
Inversiones Shimba, Tarapoto año 2018"

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:
Edbar Raúl López Montilla

ASESOR:
Mg. Roger Burgos Bardales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Resumen de coincidencias

15 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

| | | |
|----|---|------|
| 1 | Entregado a Universida... Trabajo del estudiante | 7 % |
| 2 | repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet | 2 % |
| 3 | Entregado a Universida... Trabajo del estudiante | 1 % |
| 4 | repositorio.autonomia.e... Fuente de Internet | <1 % |
| 5 | www.elprisma.com Fuente de Internet | <1 % |
| 6 | Entregado a Sistema L... Trabajo del estudiante | <1 % |
| 7 | repositorio.unival.edu... Fuente de Internet | <1 % |
| 8 | Entregado a Universida... Trabajo del estudiante | <1 % |
| 9 | Entregado a Atlántic Int... Trabajo del estudiante | <1 % |
| 10 | cybertesis.unimam.edu... Fuente de Internet | <1 % |
| 11 | www.dotec-colombia.co... Fuente de Internet | <1 % |



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE
TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL
UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02
Versión : 10
Fecha : 10-06-2019
Página : 1 de 1

Yo Edbar Raúl López Montilla identificado con DNI N° 74134149, egresado de la Escuela Profesional de ADMINISTRACIÓN de la Universidad César Vallejo, autorizo (X) , No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "GESTIÓN DE CONTROL Y SU RELACIÓN CON EL MANEJO DE INVENTARIO DE LA EMPRESA INVERSIONES SHIMBA, TARAPOTO AÑO 2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



FIRMA

DNI: 74134149

FECHA: 14 de OCTUBRE del 2019

| | | | | | |
|---------|----------------------------|--------|---|--------|-----------|
| Elaboró | Dirección de Investigación | Revisó | Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad | Aprobó | Rectorado |
|---------|----------------------------|--------|---|--------|-----------|



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE:

Mg. Julio Alberto Escalante Torres
Coordinador de Escuela Profesional de Administración

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

EDBAR RAÚL LÓPEZ MONTILLA

INFORME TITULADO:

"Gestión de control y su relación con el manejo de inventario de la empresa Inversiones Shimba,
Tarapoto año 2018"

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA: 14 de diciembre del 2018

NOTA O MENCIÓN: 15

