



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**Análisis del desgaste emocional de los enfermeros que laboran en las  
áreas asistenciales sanitarias 2016-2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE :  
Licenciada en Enfermería

**AUTORA:**

Br. Pichilingue Carlos, Ana Angella (ORCID: 0000-0002-1335-4196)

**ASESORA:**

Dra. Meneses La Riva, Mónica Elisa (ORCID: 0000-0001-6885-9207)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Política y Gestión de la Salud

LIMA - PERÚ

2020

## **Dedicatoria**

La presente investigación está dedicada a mi pequeña Marina, siendo un gran impulso en el logro de esta gran meta.

### **Agradecimiento**

Agradezco a mi asesora la Dra. Mónica Elisa Meneses La Riva, por orientarme a través de sus conocimientos y experiencia en la realización de la investigación presentada.

Agradezco a la Universidad César Vallejo por las enseñanzas adquiridas durante mi proceso de formación profesional.

## Índice

<b>Carátula .....</b>	<b>i</b>
<b>Dedicatoria .....</b>	<b>ii</b>
<b>Agradecimiento.....</b>	<b>iii</b>
<b>Índice .....</b>	<b>iv</b>
<b>Resumen.....</b>	<b>v</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>vi</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>II. MÉTODO .....</b>	<b>14</b>
<b>2.1 Tipo y Diseño de estudio .....</b>	<b>14</b>
<b>2.2 Población y muestra .....</b>	<b>15</b>
<b>2.3 Procesamiento y análisis .....</b>	<b>15</b>
<b>2.4 Estrategia de búsqueda .....</b>	<b>17</b>
<b>2.5 Aspectos éticos .....</b>	<b>19</b>
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>19</b>
<b>IV. DISCUSIÓN .....</b>	<b>26</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>32</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>33</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>35</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>42</b>

## Resumen:

El desgaste emocional está inmerso en la existencia de los individuos y llega a afectar la salud tanto a nivel social como laboral. En tal sentido, la Organización Mundial de la Salud (OMS) señala que el estrés laboral es la respuesta que tiene el individuo ante las demandas y coacciones laborales que no han sido acopladas a su instrucción y competencias, colocando en riesgo su propia capacidad de afrontación. **Objetivo:** Sistematizar las evidencias sobre del desgaste emocional de los enfermeros que laboran en las áreas asistenciales sanitarias 2016-2020. **Metodología:** descriptivo, retrospectivo, de sistematización de artículos de la base de datos: Gale Academic, Elsevier, ProQuest, Ijomed, Scielo, Doaj, Psiencia, Science direct, Medigraphic y Redalyc, **Población:** conformada por 40 de artículos que se encuentran en la base de datos indexados de los cuales 25 cumplieron con el criterio de inclusión. **Resultados:** el 40 % pertenecieron a Scielo y el 8% a ProQuest, en relación a los países con mayor investigación sobre la temática tenemos a España con 36% y Perú con un 4%, en cuanto al idioma de las publicaciones encontramos al 56% español y un 16% ingles. En relación al diseño de investigación el 60 % fue descriptivo y el 4 % cualitativo, finalmente en cuanto a la temática relacionada encontramos a los factores psicosociales con un 24% al igual que los estresores del entorno 24%, la satisfacción laboral en 16%, un 12% relacionado al excesivo compromiso laboral, las escasas oportunidades de crecimiento profesional presentan un 8% y la prevalencia del desgaste emocional en un 8%. **Conclusiones:** Existe un mayor riesgo de agotamiento, despersonalización y falta de realización personal en los enfermeros que laboran en áreas críticas. Siendo factores detonantes que están relacionados a la alta demanda de los servicios sanitarios, así como la satisfacción laboral los enfermeros en cuanto al contrato laboral, remuneraciones, los enfermeros enfrentan una abierta inestabilidad laboral que, influye de manera negativa en el ejercicio de la profesión dentro de los establecimientos de salud.

**Palabras claves:** Desgaste emocional, enfermeros, área asistencial.

## Abstract

Emotional burnout is immersed in the existence of individuals and can affect health both socially and at work. In such sense, the World Health Organization (WHO) indicates that the labor stress is the answer that the individual has before the demands and labor coactions that have not been coupled to his instruction and competitions, placing in risk his own capacity of confrontation. **Objective:** To systematize the evidence on emotional burnout of nurses working in health care areas 2016-2020. Methodology: descriptive, retrospective, systematization of articles from the database: Gale Academic, Elsevier, ProQuest, Ijomed, Scielo, Doaj, Psciencia, Science direct, Medigraphic and Redalyc. **Population:** made up of 40 articles in the indexed database, 25 of which met the inclusion criteria. **Results:** 40% belonged to Scielo and 8% to ProQuest. In relation to the countries with more research on the subject, we have Spain with 36% and Peru with 4%, as for the language of the publications we find 56% Spanish and 16% English. In relation to the design of research, 60% was descriptive and 4% qualitative. Finally, in relation to the related subject matter, we found psychosocial factors with 24%, as well as environmental stressors with 24%, work satisfaction with 16%, 12% related to excessive work commitment, scarce opportunities for professional growth with 8% and the prevalence of emotional burnout with 8%. **Conclusions:** There is a greater risk of burnout, depersonalization and lack of personal fulfillment in nurses who work in critical areas. The high demand for health services and the satisfaction with the work contract and remuneration are triggering factors for nurses, who face open job instability that has a negative influence on the practice of the profession in health facilities.

**Keywords:** Emotional wear, nurses, care area.

## I. INTRODUCCIÓN

El desgaste emocional es un fenómeno actualmente muy frecuente en nuestra sociedad, que viene creciendo considerablemente porque los tipos de trabajo han ido cambiando en los últimos años, afectando el bienestar físico y psicológico al estar inmerso en la existencia de los individuos. En este sentido, la Organización Mundial de la Salud (OMS), en el 2004, señala que, el estrés laboral es un fenómeno cada vez más frecuente y se da como respuesta de la a las nuevas exigencias e imposiciones laborales que no han sido ajustadas a las competencias, colocando en riesgo la propia capacidad de acción.<sup>1</sup> Posteriormente la misma OMS, en el 2018, aprueba la clasificación Internacional de Enfermedades (CIE -11) incluyendo el desgaste profesional o síndrome de burnout como una manifestación laboral, por ser una consecuencia del estrés laboral crónico que, si no es controlado oportunamente, manifiesta tres dimensiones: sensación de escasa energía y agotamiento, considerable cansancio mental, sensación de negativismo o desvergüenza y limitada eficiencia profesional.<sup>2</sup>

El desgaste emocional es un estrés característico del ámbito laboral, lo padecen los diversos profesionales, cuya intención de involucrarse en las acciones que establecen su trabajo, se sobre exigen excesivamente, afectando su salud física y psicológica, que gradualmente menoscaba su rendimiento y calidad del servicio que brindan.<sup>3</sup> Así también, en un estudio realizado en Paraguay, sobre la relación de la salud mental y el síndrome de Burnout afirma que, los profesionales de la salud enfrentan diversas circunstancias adversas que, comprometen su seguridad en su labor cotidiana, ocasionándoles: cansancio físico y mental, ausencia de sueño y apetito, condición de utilizar ansiolíticos, sensación de tristeza advenidos del trabajo que realizan y del exceso.<sup>4</sup> Por otro lado, Baldonero M. , Almeida M., Baptista P. et al 2019, en Brasil, en su estudio realizado a profesionales de enfermería de Brasil y España, concluyen que a pesar de las diferencias culturales, económicas y sociales, los profesionales enfrentan problemas similares pues las dimensiones de la enfermedad de Burnout, están asociadas con características sociodemográficas y laborales, tales como: edad, estrato profesional, centro de labores, sistema laboral, horario de trabajo, experiencia laboral, permanencia en un solo lugar y la consideración de la labor estresante, donde los

mecanismos de prevención y afrontamiento, se vuelven indispensables en la evaluación y en el implemento de medidas preventivas e intervenciones para proteger la salud del trabajador, y consecuentemente la seguridad del paciente y el éxito organizacional.<sup>5</sup> Asimismo, Yslado R, Norabuena R, Loli T. et al. en el 2019, en Lima, refieren que existe prevalencia del síndrome de Burnout en los profesionales de salud en (12,5%), a nivel regional, en Ancash se evidencia un elevado porcentaje con (19,6 a 27,6 %), considerándose la satisfacción laboral en la calidad de atención, como tema central, que se evidencia cuando el profesional considera el rendimiento laboral, como una recompensa por su buen desempeño; muy por el contrario, cuando se perciben bajas remuneraciones que no necesariamente compensan la labor realizada, ni pueden superar las propias necesidades que, generan insatisfacción laboral y que son causa de mayor reincidencia del síndrome de Burnout.<sup>6</sup>

Considerando esta realidad, el solo hecho de permanecer en espacios de estrés crónico, como las áreas hospitalarias, expone al personal de enfermería al desgaste emocional , lo que requiere la implementación de acciones permanentes de prevención, considerando enfoques que vayan más allá del ámbito promocional o educativo, pues se requiere prevenir, para reducir aquellos elementos psicosociales que la atenúan, pero desde el enfoque del ejercicio de enfermería, pero facilitados por la institución.<sup>7</sup> Para ello la Organización Internacional del Trabajo (OIT), denomina cultura de prevención, donde describe una serie de actitudes, competencias y patrones de comportamiento, que generan un estado individual que previene al profesional de trastornos relacionados como el Síndrome de Burnout.<sup>8</sup>

Según la Organización Internacional de Trabajo (OIT), el ámbito laboral donde se desenvuelven los enfermeros, es un entorno alto en estrés, lo que viene desencadenando consecuencias sustanciales de estrés laboral en los profesionales de enfermería que incluyen, agotamiento, fatiga crónica, ausentismo, alta rotación de personal, escasa satisfacción de los pacientes y los comúnmente, errores en el diagnóstico y tratamiento, por lo cual hace énfasis en las exigencias intrínsecas de su labor y la forma en que se organiza el trabajo, siendo una prioridad esencial los cambios organizacionales, donde se mejoren las condiciones de trabajo, se puedan controlar las exigencias laborales y exista apoyo efectivo al personal.<sup>9</sup> En la actualidad, en el ámbito asistencial en los diferentes establecimientos de salud, los enfermeros también están expuestos al desgaste emocional que genera el síndrome de Burnout, siendo necesario evidenciar los espacios donde se ha manifestado con mayor



incidencia, o que componentes siguen siendo favorables para desarrollar este síndrome, pues en su labor diaria, el comportamiento con sus compañeros, la insuficiente infraestructura del área laboral, la poca adquisición de material para realizar procedimientos o la falta de Epp, para el cuidado de la propia salud, la atención inmediata a los pacientes y el trato directo enfermera - paciente, siguen siendo algunos elementos que vienen alterando la salud emocional de los profesionales, a punto que no perciben o no pueden darse cuenta que están enfermos y del cuidado deshumanizado que brindan; lo que conlleva a no poder realizar su labor de manera óptima, teniendo como consecuencia que los enfermeros solo cumplan con su labor, reciban un beneficio económico, pero no puedan generar nuevas ideas, ni logren o alcancen un crecimiento profesional. Asimismo, tenemos que resaltar que para que la situación cambie, la institución debe comprometerse para mejorar los ambientes de trabajo, adecuar los turnos de trabajo y, sobre todo, considerar al enfermero como el recurso humano esencial en el cuidado de la salud.

De tal modo, la **justificación teórica** se manifiesta, porque permite conocer, analizar y comprender el desgaste emocional en los enfermeros que laboran en el área asistencial, al encontrarse asociados a factores psicosociales, estresores del entorno y a la satisfacción laboral. De igual forma, la **justificación práctica** tiene como finalidad apoyar a nuevas investigaciones enfocadas en el desgaste emocional, al estar expuestos los enfermeros en el ejercicio de su labor diaria y la búsqueda de medidas preventivas a utilizar para poder contrarrestar el desgaste emocional que aqueja y limita la labor sanitaria y la vida profesional de los enfermeros. Asimismo, la **justificación metodológica**, en este estudio permitirá establecer y analizar los diferentes diseños aplicados en los artículos indexados revisados, y que han sido utilizados en esta temática en diversos escenarios y países, donde el desgaste emocional, sigue aquejando a la población de Enfermería y en el transcurso de los años, sigue siendo un problema inmerso en esta noble profesión.

En este sentido, se formula el **problema general**: ¿Cuáles son las evidencias sobre el desgaste emocional de los enfermeros que laboran en las áreas asistenciales sanitarias 2016-2020? Considerando, además los siguientes **problemas específicos**: ¿Cuáles son las variables asociadas al estudio? ¿Cuáles son los aspectos relevantes conocidos y desconocidos sobre el desgaste emocional de los enfermeros que laboran en las áreas asistenciales sanitarias 2016-2020? ¿Cuáles son las aproximaciones teóricas elaboradas

sobre el desgaste emocional de los enfermeros que laboran en áreas asistenciales sanitarias 2016-2020? Dentro de ello, el **objetivo general** buscar sistematizar las evidencias sobre el desgaste emocional de los enfermeros que laboran en las áreas asistenciales sanitarias 2016-2020. Siendo los **objetivos específicos**: Identificar las variables asociadas al estudio. Identificar los aspectos relevantes conocidos y desconocidos sobre el desgaste emocional de los enfermeros que laboran en las áreas asistenciales sanitarias 2016-2020 e identificar las aproximaciones teóricas elaboradas sobre el desgaste emocional de los enfermeros que laboran en las áreas asistenciales sanitarias 2016-2020.

En relación a la pregunta formulada para la revisión sistemática, esta se desarrolló bajo la metodología PICO y fue la siguiente:

¿Cuáles son las evidencias sobre el desgaste emocional de los enfermeros que laboran en áreas asistenciales sanitarias 2016-2020?

P = Paciente/ Problema	I = Intervención	C = Intervención de comparación	O = Outcome Resultados
Análisis del desgaste emocional de los enfermeros que laboran en las áreas asistenciales sanitarias	No corresponde	No corresponde	No corresponde

En referencia en los **antecedentes nacionales**, autores como: Alegre, A., Bedregal, O. y Rodrich A, en el 2019, en Lima, realizaron un estudio sobre Resiliencia y Burnout en el personal de Enfermería, del hospital general de Lima, donde evaluaron a 150 enfermeros con la Prueba de Burnout (MBI- GS) y la escala de Resiliencia de Connor – Davidson, y los resultados concluyeron con un significativo alto porcentaje de resiliencia y Burnout, siendo perjudiciales en la dimensión de desgaste emocional y despreocupación; asimismo, en relación a eficacia profesional, esta se manifiesta positiva, en las diferencias significativas y tamaños del efecto mediano en desgaste emocional e indiferencia en cuanto al tipo de turno y convenio laboral .<sup>10</sup>

Asimismo, Haro S., en el 2017, en Huancayo, realizó un estudio sobre Afrontamiento al estrés y síndrome de Burnout en enfermeras del hospital regional docente clínico quirúrgico

Daniel Alcides Carrión, con la finalidad de determinar el vínculo existente de afrontamiento al estrés y el síndrome de Burnout. Un estudio descriptivo, tipo transversal, correlacional, con una población total de 132 enfermeras, a quienes se aplicó el método de Inventario de respuestas de afrontamiento (CRI) que valora destrezas de afrontamiento al estrés y (MBI) el síndrome de Burnout. Las conclusiones evidencian un porcentaje del 14,4% de enfermeras que poseen adecuadas destrezas de afrontamiento al estrés, y un 12,2% que están perjudicadas con el síndrome de Burnout, lo cual concluye que cuando se perfeccionan las habilidades de afrontamiento al estrés, se minimizan el tormento de las manifestaciones Burnout en el profesional de enfermería.<sup>11</sup>

Igualmente, Arellano C, en el 2018, en Lima, realizó un estudio sobre en el Afrontamiento del estrés laboral del personal de enfermería del centro un quirúrgico hospitalario, cuyo fin fue evaluar las destrezas que manejan los enfermeros para el afrontamiento del estrés laboral. Un estudio cuantitativo, tipo descriptivo, de corte transversal, con una población de 36 profesionales de enfermería a quienes se aplicó la escala de estrategias Coping modificada, Los resultados evidenciaron que el personal de enfermería, posee un grado medio de empleo de maniobras de afrontamiento condicionadas a la resolución de problemas en 51%, y en autonomía un 45%, además, presenta un grado medio de regulación emocional ante el estrés laboral: evitación emocional 50%, negación 47%, religión 46%, apoyo emocional 56%, también muestra un nivel medio de disposición enfocado en innovar la estimación inicial de la situación que produce el estrés laboral: evitación cognoscitiva 56 %, incrementado grado de uso de reevaluación positiva un 53% y un 47% de grado mínimo de espera, en manifestación de dificultad de afrontamiento 48% y sostén profesional un 57%. El estudio concluye que, las estrategias orientadas a la solución de problemas son significativas, así como la regulación emocional y la modificación de la estimación inicial de la circunstancia en la que se encuentran los profesionales de enfermería.<sup>12</sup>

Así también, Abregu L, 2019, en Tingo María, realizó un estudio sobre la Tendencia de las intervenciones para el Burnout en enfermeras e internos de psicología: Énfasis del formato multimodal, cuyo objetivo fue establecer la tendencia y el formato predominante de las intervenciones del Burnout en profesionales de la salud, a través de una exploración sistemática tipo Scoping study de base de datos, del periodo enero 1983 a febrero 2019, de 7148 investigaciones identificadas, donde se analizaron 10 ensayos controlados aleatorios,

en donde las intervenciones psicosociales basadas en evidencias se enfocan al formato multimodal en cuatro fases básicas como: Interacción, identificación – autocontrol, renovación de patrones y la retroalimentación. Asimismo, recomienda fortalecer las prácticas de promoción de salud y seguridad en el trabajo, según la Norma 29783, donde señala que el ámbito de aplicación tanto público, como privado, se debe enfocar en las intervenciones primarias.<sup>13</sup>

En referencia en los **antecedentes internacionales**

Según Baldonero M., Almeida M., Baptista P. et al en el 2019, en Brasil, en su estudio sobre el síndrome de Burnout en trabajadores de Enfermería, de procedencia brasileña y española, cuya finalidad fue analizar las dimensiones del Burnout. Una investigación cuantitativa, transversal y comparativa, con una población de 589 trabajadores analizadas a través del MBI. Las conclusiones determinaron que los trabajadores de Enfermería de procedencia española, tuvieron altos promedios en dimensión de despersonalización y los de procedencia brasileña altos puntajes en dimensión de logro profesional; demostrándose que en ambos países se desarrolla un mayor desgaste emocional y las características se evidencian en el ámbito sociodemográfico y laboral, como: zona de trabajo, sistema laboral, turno de trabajo, intervalo de la experiencia laboral, tiempo que labora en la institución. Finalmente, se ratifica que, ambos países deben corregir acciones en el aspecto preventivo, antes de la etapa inicial que es el agotamiento .<sup>14</sup>

Por otro lado, Vidotti V, Martins J, Galdino M, Ribeiro R, Robazi M, en el 2019, en Brasil, señalan en su estudio el síndrome de Burnout, estrés laboral y calidad de vida de los enfermeros, donde analizan la aparición del síndrome y el vínculo existente del estrés laboral y la calidad de vida de los trabajadores. Una investigación de tipo exploración transversal, realizada a 502 enfermeros del hospital general filantrópico, en la zona sur Brasileña, donde los resultados concluyeron que, el síndrome de Burnout se manifiesta en un 20,9% en los enfermeros y las dimensiones están vinculadas hacia la elevada demanda, escaso manejo sobre el trabajo, escaso respaldo social percibido en el centro de trabajo, menor percepción de calidad de vida física y psicológica, así como vínculos sociales y de medio ambiente. Finalmente, el estudio ratifica que, el síndrome de Burnout se relaciona estrechamente con alto grado de estrés y apreciación negativa de la calidad de vida de enfermeros.<sup>15</sup>

Desde otra perspectiva, Beltrán J. y Carvajal A. en el 2019, en Venezuela, su estudio sobre la dimensión de agotamiento profesional en el personal de Enfermería, fue determinar los factores vinculados al agotamiento de los enfermeros, utilizando un método de revisión bibliográfica de normatividad legal, mediante una revisión de encuestas nacionales sobre las características de salud y seguridad en el trabajo, alcanzando como resultado que el personal de Enfermería se encuentra en riesgo de padecer síndrome de desgaste profesional, teniendo como variables significativas el puesto de trabajo, labores en atención directa al paciente, laborar en áreas de cuidados intensivos, asimismo, se pudieron identificar factores protectores como las emociones de compasión, satisfacción, practicar pasatiempos, vocación de trabajo, mayor remuneración económica y liderazgo. La contribución que nos señala esta investigación, es la necesidad de implementar factores protectores en los planteamientos de salud y seguridad en el trabajo de los enfermeros, para cuidar su salud emocional.<sup>16</sup>

Por otra parte, Arrogante O. y Aparicio E, en el 2019, en Madrid, en su publicación sobre síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería de cuidados intensivos y las correlaciones entre salud y el bienestar, tuvo como objetivo especificar los patrones predictivos que involucren las dimensiones del Burnout, predictores de la salud física/mental y de bienestar subjetivo/psicológico en los profesionales de cuidados intensivos. Un estudio correlacional, de corte transversal, con una población de estudio de 52 profesionales de enfermería de cuidados intensivos, que fueron evaluados a través del MBI, Escala de satisfacción laboral. Los resultados revelaron elevados niveles de Burnout en tres dimensiones, enlazadas por una escasa salud física/mental y bienestar subjetivo/psicológico, concluyendo que, la salud y el bienestar están involucrados negativamente por el síndrome de burnout, lo que sugiere el urgente establecimiento de esquemas para notificar y tratar este síndrome, pues solo las intervenciones preventivas lograran mediar positivamente en la salud y la satisfacción de los profesionales, para mejorar la práctica clínica, la calidad de la atención, los cuidados brindados y la seguridad del paciente e igualmente, permitirán reducir los gastos monetarios de las instituciones sanitarias .<sup>17</sup>

De otro lado, Ramírez M, Ontaneda M, Vivanco M, en el 2019, en Quito, analizaron la Relación entre síndrome de Burnout y la salud de las enfermeras, identificando factores relacionados a la salud, como síntomas físicos, ansiedad, disfunción social y depresión. Un estudio de diseño tipo cuantitativo, de corte transversal, donde se analizó las variables de

manera correlacional a una población de 142 enfermeras, empleándose el temario de variables sociodemográficas y laborales MBI y un temario sobre salud mental. Los resultados evidenciados concluyeron que, las entre las dimensiones del Burnout existe un elevado porcentaje de agotamiento emocional y despersonalización, con manifestaciones físicas, ansiedad, disfunción social y depresión.<sup>18</sup>

**En lo relacionado a la teoría**, se define el término cultura, para ello Langdon E, y Braune F. en el 2010, refieren que la cultura puede ser descrita como un grupo de elementos que intervienen y califican diversas actividades físicas o mentales que, no son definidas por la biología y es socializada, por diferentes miembros de un grupo de personas. A su vez, la cultura incluye valores, símbolos, normas y prácticas.<sup>19</sup> Para Phillip C, el vocablo cultura es y ha sido fundamental en los ejes de la antropología, además, el antropólogo británico Tylor E, en 1871, refiere que los métodos de comportamiento y de pensamiento humano obedecen a leyes naturales; pues la cultura es un conjunto que involucra el entendimiento, las convicciones, el arte, la moral, el derecho, la costumbre, otros hábitos y aptitudes aprendidas por el individuo, como parte de la sociedad. En consecuencia, Tylor se centra en las convicciones y la conducta que las personas asumen al desenvolverse en la sociedad.<sup>20</sup> Pues afirma que, la cultura es aprendida, compartida y estandarizada, refiriendo que no se pueden explicar las diferencias del comportamiento humano, y al nombrarla, compartirla y estandarizarla, resulta ser una creación humana compartida por grupos específicas, ligados a la interacción social de las personas.

Según Cooper M, en el 2000, la cultura de prevención es una creencia que afecta la actitud y la conducta de las personas que buscan salud y seguridad en el trabajo, lo cual implica manifestación una serie enlazada de valores, actitudes, percepciones, capacidades y patrones de comportamiento de manera individual o grupal, las cuales son claves para determinar el nivel de compromiso, al momento de cuidar la propia salud.<sup>21</sup> En la declaración de Luxemburgo, en el 2011, se tuvo como principio, integrar conceptos básicos de la promoción de la Salud, en el trabajo, donde se hace recuerda que, una cultura preventiva se logra promoviendo una cultura de liderazgo, y en relación a ello, los directivos pueden tener una influencia efectiva en cultura preventiva, si son capaces de generar relaciones de confianza con los trabajadores y la práctica de un liderazgo transformacional, desde la motivación a los trabajadores de forma segura, preocupación por su bienestar y desarrollo personal y

profesional, que puede ser monitorizada mediante el cumplimiento de tareas cumplidas, para el posterior reconocimiento por desempeño satisfactorio.<sup>22</sup>

**El Síndrome de Burnout** es aquel estrés laboral de carácter insidioso, manifestado en profesionales que sostienen interacción directa con las personas, sobre todo en aquellos con situaciones laborales con orientación de apoyo.<sup>23</sup> El Burnout fue descrito por primera vez por Maslach C. y Jackson S, en 1981, como un síndrome de tipo psicológico que refleja un estado de agotamiento emocional de la persona, manifestándose sentirse agotado o desgastado, donde la despersonalización se presenta con comportamientos negativos, alejados de toda sensibilidad o conexión afectiva con los demás, y la disminución del logro personal; con características de pensar de no ser eficaz, condicionado al fracaso, estado de insatisfacción y autoconcepto negativo.<sup>24</sup> Asimismo, Maslach C, sostiene que el origen del trastorno se halla en el desgaste psicológico, que se produce cuando la persona se ve expuesta de manera constante al estrés. En otras palabras, el Burnout es consecuencia de una exposición constante a diferentes situaciones de estrés de índole relacional, lo que sostiene que no necesariamente es alteración dentro de la persona, sino el resultado de un entorno estresante que omite la naturaleza humana de los trabajadores.<sup>25</sup>

Para Thomae M, Ayala E, et al 2006, mencionan que existen elementos personales que condicionan la aparición de este síndrome como: edad estrictamente relacionada a la experiencia, sexo: femenino, como aquel que puede tolerar mejor el manejo de situaciones estresantes y el ámbito familiar, como parte importante para conservar el equilibrio, la personalidad de la persona altamente exigente y la personalidad de personas altruistas con un mayor compromiso emocional. Asimismo, hace hincapié que una inadecuada formación profesional donde se puede tener conocimientos teóricos mas no prácticos, y los factores del ámbito laboral donde influyen, el itinerario de trabajo, la sobrecarga laboral, los vínculos conflictivos con otros compañeros de trabajo, conjuntamente con los factores sociales por ser un profesional de prestigio y por último, los factores ambientales como: pérdida de familiares, divorcio o nacimiento de hijos, son condicionantes para el síndrome de Burnout en los profesionales de la salud.<sup>26</sup>

En otro sentido, Maslach C. y Leiter M, en el 2004, en su teoría plantearon dimensiones del Burnout, el agotamiento de emociones, sensaciones de desvergüenza, desinterés en el ambiente laboral, percepción de ineficacia y la carencia de logros. **La dimensión del**

**agotamiento**, manifiesta sentimientos de estar cansado, sin motivación, sin energía para trabajar o carencia de toda fuente de reposición. **La dimensión de sentimiento de desvergüenza y desapego**, es una estructura emocional que se da para amortiguar el agotamiento emocional manifestado, y se concreta en estados de insensibilidad, apatía y desapego con reacciones negativas hacia los demás. **La dimensión de percepción de inutilidad y ausencia de logros**, describe sensaciones negativas de incompetencia, que explican la percepción de inutilidad e ineficacia profesional, valorándose negativamente.<sup>27</sup> Asimismo, Durán S, García J, Parra A. et al en el 2018, aluden que el **desgaste emocional** es un conjunto de acciones en donde los trabajadores expresan que ya no pueden dar más de sí mismos, y es a nivel efectivo donde se hace evidente el agotamiento de energía y la ausencia de recursos propios, provocando una inclinación de parte de los profesionales a estimarse de manera negativa, que llega a perjudicar las habilidades en la realización del trabajo y/o tareas así como la relación con las personas que dependen de sus cuidados.

La **dimensión de despersonalización** llega a ser interpretada como la aparición gradual de actitudes y sentimientos nocivos con las personas que percibirán el cuidado, de manera que el trato se hace deshumanizado, por el surgimiento de sentimientos de insensibilidad. De igual manera, **la dimensión de la falta de realización personal en el trabajo**, tiene una inclinación de parte de los enfermeros(as), a apreciarse negativamente involucrando su propia capacidad en el momento de realizar su trabajo, sintiéndose descontentos consigo mismos e insatisfacción con la labor realizada.<sup>28</sup> Todo ello, conlleva a que el profesional tienda a asumir actitudes y conductas que se vuelvan muy disímiles a las habituales, vulnerando sus emociones y de las personas que los rodean, por ello, Gil-Monte P, en 2012, explica que, el síndrome de Burnout tiene resultados como la carencia de la ilusión por el trabajo: ausencia de intentar alcanzar metas profesionales, debido a que el trabajo deja de ser un principio de placer personal, asimismo, en el desgaste psíquico, produce agotamiento emocional y físico, por el hecho de acudir a laborar a diario e interactuar con personas que manifiestan o motivan conflictos. Finalmente, los sentimientos de indolencia se hacen presente a través de conductas nocivas e insensibles, hacia las personas con las que tratan.<sup>29</sup>

También, Quesada E. y López F, en el 2018, sostienen que los factores que originan síndrome de Burnout, según Cairo H. es la falta de aprehensión en la aptitud para efectuar su labor, el excesivo trabajo, poca energía, recursos personales para enfrentar los



requerimientos laborales, el conflicto del rol y la disconformidad en medio de las tareas y comportamientos, imprecisión del rol y escasa información de aspectos asociados al trabajo (estimación, funciones, fines, metas, procedimientos entre otros), añadido a esto, la ausencia de igualdad, relaciones tensas y/o conflictivas entre los pacientes y el personal que se encuentra en este ámbito, algunas contrariedades por parte del ejecutivo o supervisor a cargo para el libre desarrollo de su trabajo, sumado a ello, la escasa participación en los acuerdos, la dificultad de poder mejorar o ascender en su centro de labores, así como los vínculos conflictivos con los propios compañeros.<sup>30</sup> Como respuesta al síndrome de Burnout, existen diversas **Estrategias de Intervención**, para Gil Monte P, en 2003, sugiere que las habilidades de precaución y el tratamiento del síndrome de Burnout, se pueden estructurar en tres categorías: de forma individual, grupal y organizacional.

Para la estrategia a nivel individual se debe capacitar al profesional en la solución de conflictos, asertividad y empleo efectivo del tiempo. A nivel grupal utilizaremos la base social en el trabajo de parte de los compañeros y jefes inmediatos, conllevando a que entre los trabajadores haya nueva información, adquieran nuevas habilidades o se mejoren las ya dominadas, ejerciendo una retroalimentación de conocimientos para la ejecución de tareas, apoyo emocional y otro tipo de ayuda. Por último, en el nivel organizacional se tiene que trabajar duramente porque de ahí parte el problema, por ello el desarrollo de proyectos de prevención serán dirigidos a mejorar los ambientes y las condiciones de la institución, siendo las estrategias más destacadas, los proyectos de socialización anticipada, sistemas de estimación y retroalimentación, basadas en el asesoramiento, instauración de objetivos y proyección, donde el profesional tenga un rol activo y una de sus metas principales, sea la solución de problemas mediante una cultura organizacional eficaz y colaborativa.<sup>31</sup> Asimismo Herriegel J. y Slocum J, en 2009, indican que los programas organizacionales e individuales para ayudar a los profesionales, se pueden dar en 3 fases de prevención:

Prevención primaria, con aquellas medidas que evitan la aparición u ocurrencia de un suceso que atente contra la vida o propiedad que pudiera situar en peligro la entereza física y psicológica de las personas. La prevención secundaria, en la cual existirá un diagnóstico precoz y oportuno, y la prevención terciaria, en las actuaciones de rehabilitación que serán enfocadas a las personas que puedan utilizar sus competencias y habilidades. **Los métodos**

**individuales**, se refieren la inclusión de actividades y comportamientos para prescindir o controlar el origen del estrés, hacer que el individuo controle el estrés y esté capacitado para enfrentarlo, entre ellos tenemos: Planificar por anticipado y habituarse a una adecuada organización del tiempo, hacer ejercicio, tener una dieta balanceada, un descanso oportuno, es decir, cuidarse uno mismo; por consiguiente, desarrollar una filosofía de vida positiva y tener buen sentido del humor, para centrarse en la estabilidad entre el trabajo y la vida personal.

En los **métodos organizacionales**, el manejo del estrés está íntimamente relacionado a reducir los efectos perjudiciales, de tres maneras: primero, identificar y luego modificar o eliminar los estresores de trabajo, segundo, ayudar a los profesionales a modificar sus percepciones y comprender el estrés en el trabajo y tercero, auxiliar a los empleados a enfrentar de forma efectiva las consecuencias del estrés que están atravesando; entre las iniciativas encaminadas a la eliminación o modificación de los estresores de trabajo tenemos: mejoras en el ambiente de trabajo físico, rediseño de los puestos de trabajo, cambios en las cargas y la programación del trabajo, horarios más flexibles, periodo sabáticos y mayor participación del empleado en los cambios que los inquieten.<sup>32</sup> Según Quesada E. y López F, en el 2018, refieren que el síndrome de Burnout, afecta considerablemente a los individuos que se consagran a la intervención social, para ello, se han trazado herramientas de prevención a través de paradigmas de apoyo que se caracterizan en diferentes acciones que se dividen en:

**Apoyo Emocional:** vinculada al afecto, creencia e inquietud que el individuo experimenta surgido de otro. **Apoyo Instrumental:** aquellos procedimientos, materiales, económicos o de servicio con los que dispone el trabajador. **Apoyo Informativo:** autoriza a la persona entender su postura y obtener herramientas para desafiarlo. **Apoyo Evaluativo:** es una retroalimentación de las acciones que el profesional va iniciando y le faculta encauzar su efectividad.<sup>30,33</sup>

Además, Cairo H, propone diez estrategias de precaución del Burnout, como: evolución personal, de habituación, de posibilidad, a la objetividad cotidiana, constitución de emociones, equilibrio en los espacios vitales: familia, amigos, aficiones, reposo y labor, propicio de un ambiente de trabajo en grupo con objetivos habituales, reducir a un extremo la agenda asistencial, el periodo ideal por pacientes, reducir el papeleo con la mejora y

accesibilidad de materiales, facultación y retribución, constitución continua reglada dentro del tiempo laboral, acuerdos con compañeros de la misma particularidad, lugares comunes y fines compartidos y por último el dialogo efectivo con las gerencias.<sup>34</sup> Asimismo, Quesada E. y López F, en 2018, mencionan que, el síndrome de Burnout puede ser controlado si se advirtiera de manera adecuada y la prevención fuera la correcta: como soportar o deshacerse de aquellas circunstancias que, originen sentimientos encontrados con uno mismo o con diversos individuos (ejecutivos, compañeros, familiares, amigos ,etc.), por ello, es sustancial mejorar las condiciones laborales del personal de enfermería, los que tienen años en la institución y los nuevos, optimizando la salud mental.<sup>30,33,35</sup>

Para poder ejercer el cuidado, debemos primero cuidarnos a nosotros mismos, por ello, la Teoría de Promoción de la salud, de Nola Pender, está orientada al área de trabajo. Para Arco Canoles O, Puenayan Y. y Vaca L, en 2019, establecen que este modelo en el ambiente de trabajo, busca la inclinación con el entorno, intentando comprender el estado de salud deseado, pero vinculando las peculiaridades y destrezas individuales, así como discernimientos y emociones que lleven al trabajador a elegir una conducta de salud idónea. Sin duda, Nola Pender, enfoca su teoría en las definiciones de persona, ambiente, enfermería, salud y padecimiento, como elementos comunes entre ellos, buscando adecuados comportamientos para el mantenimiento y restauración de la salud, a través de tres componentes vitales, como: las peculiaridades y destrezas individuales, las cogniciones y aficiones relacionados al comportamiento específico y una consecuencia en la conducta que se puede enfocar hacia los trabajadores. Asimismo, el estudio realizado en la universidad nacional de Colombia, propone un prototipo de encuentro de las características laborales divididas en proceso de trabajo, los requisitos de trabajo intralaborales, condiciones extralaborales y requisitos individuales, para lo cual, en el proceso de trabajo en la interrelación entre la naturaleza y el ser humano en el proceso de transformación, genera propios procesos de cambio, los cuales se van a demostrar a través del objeto de trabajo, los medios de trabajo y la actividad de trabajo, seguido de las condiciones de trabajo intralaborales en donde se toma en cuenta el contorno físico, la contribución y la estructuración del trabajo, reglamentos de trabajo que se puedan convertir en factor de riesgo y las condiciones extralaborales centradas en los factores externos, como el sitio de residencia y el modo de transporte que influye de manera afirmativa o contradictoria en el

colaborador y afectara significativamente en el cumplimiento de labores, donde las condiciones individuales de edad, etnia sexo, etc., influirán en las condiciones de trabajo y en el propio bienestar. Por ende, a través del presente estudio se hizo la adaptación del modelo de promoción de la salud en el área de trabajo, porque produce privilegios tanto para el colaborador, el empleador y las personas que perciben el cuidado.<sup>36</sup>

Para Brito J, Juárez A, Nava M, et al. en el 2019, **los factores psicosociales laborales** son condiciones de trabajo, siendo positivas (factores protectores) porque logran: facilitar el trabajo, desarrollo de las competencias profesionales, generación de altos niveles de satisfacción laboral y motivación en los enfermeros. Sin embargo, estos factores pueden ser negativos (factores de riesgo) representando una fuente de estrés elevada; el impacto de estos factores no se traduce de manera directa e inmediata en efectos adversos para la salud, sino que estos niveles altos de estrés juegan un rol esencial en los mecanismos de afectación. Aunque, se ha señalado que los factores de riesgo psicosociales poseen un mecanismo de afectación directa a la salud, no existen estudios que expliquen mecanismos alternos al estrés, por lo que implícitamente se pueden considerar a los factores de riesgo psicosociales como estresores laborales.<sup>37</sup>

## **II. MÉTODO**

### **2.1 Tipo y Diseño de estudio**

Para Begoña M, Muñoz M, Cuellar J, Domanic S. y Villanueva J, en 2018, las revisiones sistemáticas son resúmenes claros y estructurados de información científica, disponible y orientada a responder una pregunta clínica específica, y están constituidas por múltiples artículos y fuentes de información. Se suelen caracterizar por tener y describir el proceso de elaboración transparente y comprensible para recolectar, seleccionar, evaluar críticamente y resumir toda la evidencia disponible con respecto a la efectividad de un tratamiento, diagnóstico, pronóstico, etc. pues las revisiones son fundamentales dentro de la enfermería basada en la evidencia, por su rigurosa metodología, resaltando de manera notable en las investigaciones realizadas en el ámbito asistencial.<sup>38</sup>

## **2.2 Población y muestra**

La población se integró por la inspección de evidencias, conformada por un total de 40 artículos científicos desarrollados en revistas con indexación en diversas plataformas de información científica y que forman parte de estudios, en idiomas como castellano, inglés y portugués, cuya antigüedad es no mayor a 4 años. Asimismo, para la muestra fueron seleccionados los 40 artículos que, dieron respuesta a la interrogante PICO.

## **2.3 Procesamiento y análisis**

La presente recolección de datos para el estudio, se desarrolló a través de la exploración de artículos de investigaciones nacionales e internacionales, que estimaron como tema principal análisis del desgaste emocional del personal de enfermería que, laboran en áreas asistenciales sanitarias; de los artículos que se encontraron, se han considerado los más significativos, teniendo en cuenta el grado de evidencia y se excluyeron los de relevancia mínima, pues la mayoría de exploraciones se hicieron teniendo acceso al texto completo de los artículos científicos.

El algoritmo de búsqueda sistemática de evidencia fue el siguiente:

- Burnout profesional
- Burnout Psychological
- Síndrome de quemado enfermero
- Desgaste emocional en enfermeros
- Síndrome de Burnout and enfermeros.
- Agotamiento emocional

Las bases de datos utilizadas fueron:

- Gale Academic, Elsevier, ProQuest, Ijomed, Scielo, Doaj, Psiencia, Science direct, Medigraphic y Redalyc, exploradas durante los meses de marzo a mayo del 2020.

**Criterios de selección:**

- En la presente revisión se han considerado estudios primarios publicados en los últimos 4 años, debido a ser un requisito el brindar información reciente y actualizada sobre la temática tratada.
- Se revisaron todos los artículos disponibles en idioma español, inglés y portugués, donde se mencionan la necesidad de intervenciones de enfermería, en el desgaste emocional de los enfermeros que laboran en las áreas asistenciales sanitarias.

**Criterios de inclusión:**

- Se incluyeron artículos orientados a la temática del desgaste emocional de los enfermeros que laboran en áreas asistenciales sanitarias.
- Artículos científicos de diversos países orientados al tema del desgaste emocional de los enfermeros.

**Criterios de exclusión:**

- Se excluyeron aquellos artículos que mencionan un abordaje distinto a la temática del desgaste emocional en los enfermeros.
- Se excluyeron artículos científicos que estaban orientados a otras variables diferentes del interés de la investigación.

## 2.4 Estrategia de búsqueda:

La estrategia de búsqueda utilizada en cada base de datos fueron las siguientes:

N°	Revistas	Indexación	N° de publicaciones sobre la temática	Año
1	NURSING AND MIDWIFERY STUDIES	GALE ACADEMIC ONEFILE: HEALTH AND MEDICINE	1	2020
2	REVISTA ENFERMAGEM	J NUR UFPE ON LINE	1	2020
3	REVISTA INTENSIVA	SCIENCIE DIRECT-ELSEVIER	3	2019
4	REVISTA UNIVERSITARIA	REDALYC -SCIELO	3	2019-2018
5	REVISTA ENFERMERÍA CYL	SCIELO	1	2019
6	REVISTA LATINO AMERICANA DE ENFERMAGEM	SCIELO	2	2020-2019
7	ENFERMERÍA GLOBAL	PROQUEST -SCOPUS	2	2019
8	ARCHIVOS VENEZOLANOS DE FARMACOLOGÍA Y TERAPÉUTICA	PROQUEST	1	2019
9	INTERNATIONAL JOURNAL OF OCCUPATIONAL MEDICINE AND ENVIROMENTAL HEALTH	IJOMEH	1	2019
10	REVISTA BRASILEIRA DE ENFERMAGEM	SCIELO	1	2019
11	HORIZONTE MEDICO	DOAJ	1	2019
12	THE EUROPEAN JOURNAL OF PSYCHOLOGY APPLIED TO LEGAL CONTEXT	SCOPUS	1	2019
13	METAS DE ENFERMERIA	SCOPUS -ENFERMERIA 21	2	2019
14	REVISTA PORTUGUESA DE ENFERMAGEM DE SAUDE MENTAL	SCIELO	1	2019
15	REVISTA BOLETIN REDIPE	DOAJ	1	2018
16	REVISTA DE LA ASOCIACION ESPAÑOLA DE ESPECIALISTAS EN MEDICINA DEL TRABAJO	SCIELO	1	2018
17	EMERGENCIAS	MEDICINA EN ESPAÑOL -MEDES	1	2018
18	REVISTA SALUD PUBLICA Y NUTRICION	MEDIGRAPHIC	1	2018
19	REVISTA CUBANA DE SALUD Y TRABAJO	SCIELO -INFOMED	2	2018-2016
20	REVISTA CUBANA DE ENFERMERÍA	INFOMED	1	2018
21	REVISTA MÉDICA RISARALDA	SCIELO	1	2018
22	REVISTA BAIANA DE ENFERMAGEM	SCOPUS	1	2018
23	REVISTA GAUCHA DE ENFERMAGEM	SCOPUS	1	2017

N°	Revistas	Indexación	N° de publicaciones sobre la temática	Año
24	ENFERMAGEM UERJ	GALE ACADEMIC ONEFILE	1	2017
25	CIENCIA Y ENFERMERÍA	SCIELO	1	2017
26	REVISTA LATINOAMERICANA DE CIENCIA PSICOLÓGICA	PSCIENCIA	1	2017
27	CIENCIA Y CUIDADO	DOAJ	1	2017
28	UNIVERSIDAD Y SALUD	SCIELO	1	2016
29	CULTURA DE LOS CUIDADOS	DOAJ	1	2016
30	CIENCIA Y ARTE DE ENFERMERÍA	CIENCIA EN ENFERMERIA	1	2016
31	GACETA MEDICA DE BILBAO	SCOPUS	1	2016
32	REVISTA DE ENFERMERÍA DEL INSTITUTO MEXICANO DE SEGURO SOCIAL	MEDIGRAPHIC	1	2016

### **Extracción y análisis de los datos**

Al identificar la estrategia de búsqueda, se procedió a captar el mayor número de artículos científicos, obtenidos de las diversas bases de datos de investigaciones, lográndose una revisión total de artículos por título, abstract, y considerando los criterios de selección, las investigaciones que accedieron a estos criterios, fueron preseleccionados teniendo en cuenta los criterios de selección (anexo 1).

Para el análisis de esta revisión sistemática, se realizó la elaboración de una tabla de resumen (tabla N°1) considerando los datos significativos de las evidencias seleccionadas, y teniendo en cuenta las evidencias en comparación y particularidades en las cuales coinciden, y en otros aspectos, en los que hay diferencias entre las evidencias con otros países. Asimismo, en los juicios técnicos pre elaborados, los que estaban ejecutándose una valoración crítica e intensa de cada artículo científico, estableciéndose la calidad de la evidencia y la fuerza de recomendación para cada artículo científico.

**Evaluación de la validez interna del estudio:** realizada de manera independiente, considerando la calidad metodológica de los estudios incluidos. Para identificar la validez interna se consideró, la consistencia y coherencia entre el título, objetivo, población de estudio, metodología, resultados del estudio y conclusión.



## Resultados de la búsqueda

Se hallaron 40 referencias a través de la búsqueda de la literatura, de los cuales 25 artículos fueron seleccionados según su relevancia, importancia y aporte a la investigación.

**2.5 Aspectos éticos:** la valoración exhaustiva de los artículos científicos examinados, que concuerdan en las pautas técnicas de la bioética en la investigación comprobando que cada uno de ellos haya tomado en cuenta el cumplimiento de los principios éticos en su realización.

### III. RESULTADOS

Los resultados obtenidos producto de esta revisión sistemática se demuestran a continuación

1.- Número de artículos según base de datos.

REVISTAS CIENTÍFICAS	N°	%
Scielo	10	40
Science Direct	3	12
Scopus	2	8
ProQuest	2	8
Medigraphic	1	4
Infomed	1	4
Gale Academic	1	4
Enfermería 21	1	4
Psciencia	1	4
Redalyc	1	4
Doaj	1	4
J NUR UFPE ON LINE	1	4
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100 %</b>
PAÍSES	N°	%
España	9	36
Brasil	5	20
México	3	12
Colombia	3	12
Perú	1	4
Argentina	1	4
Ecuador	1	4
Cuba	1	4
Portugal	1	4
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>
IDIOMA	N°	%
Español	14	56
Portugués	7	28
Ingles	4	16
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

2.- Revisión sistemática de Desgaste emocional de los enfermeros que laboran en áreas asistenciales sanitarias en los artículos de revistas indexadas, 2016-2020.

Autor y título	Año de publicación	Diseño del estudio	N° población, muestra/edad	Resultados	Conclusiones
<p>Dos Santos Oliveira Batista R, Correia A, Da silva K y Melo P. Burnout Syndrome in Nursing Professionals</p>	<p>2020</p>	<p>Estudio cuantitativo, descriptivo, transversal</p>	<p>106 enfermeras</p>	<p>Se descubrió que existe una prevalencia promedio en las tres dimensiones de síndrome de burnout; agotamiento emocional, despersonalización y logro profesional.</p>	<p>Existe un predominio moderado en las dimensiones del burnout, siendo alarmante como define Betty Neuman en su teoría: estabilidad del sistema y la necesidad de mantener el equilibrio, como esencial incluso en el lugar de trabajo.</p>
<p>Ruiz K, Pacheco L, García M et al. Percepción del mobbing entre el personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos</p>	<p>2019</p>	<p>Estudio cualitativo</p>	<p>12 enfermeras de cuidados intensivos</p>	<p>Existe un mayor predominio de sexo femenino con edades (33-43 años). surgieron además categorías sobre conocimiento general sobre mobbing, principios y principales actores y experiencias como víctima – espectador y su relación con la vida laboral</p>	<p>El personal de cuidados intensivos es participe de conductas de mobbing con implicancia negativa en la satisfacción laboral y su desempeño.</p>
<p>Arrogante O y Aparicio E de Síndrome de burnout en los profesionales de cuidados intensivos: relaciones con la salud y el bienestar</p>	<p>2019</p>	<p>Estudio correlacional de corte transversal</p>	<p>52 enfermeras</p>	<p>Se hallaron altos niveles en las tres dimensiones del síndrome de burnout y se asociaron con pobre salud física/carga mental y bienestar subjetivo/psicológico. Asimismo, el agotamiento emocional fue la dimensión que predijo negativamente la salud física y mental.</p>	<p>El síndrome de burnout afecta tanto la salud como el bienestar del enfermero haciéndose necesario la implantación de programas de prevención y tratamiento, con el fin de mejorar la práctica clínica, calidad de la atención, cuidados del paciente y sobre todo la seguridad del paciente.</p>

Autor y título	Año de publicación	Diseño del estudio	N° población, muestra/edad	Resultados	Conclusiones
Torre M, Santos M y Bergesio A. Burnout prevalence in intensive care nurses in argentina	2019	Encuesta en línea autoadministrada	486 enfermeras de cuidados críticos.	Se muestran niveles moderados de agotamiento en un 84,4%. Se encontró una relación significativa enfermera y paciente de 1:3, como un factor de riesgo importante para el agotamiento emocional y despersonalización.	Principalmente el 80 de las enfermeras que brindan cuidados presentan niveles moderados y elevados de agotamiento y están íntimamente relacionado con enfermera: pacientes 1: 3 a más.
Brito J, Juárez A, Nava M, Castillo J, Brito E. Factores psicosociales, estrés psicológico y burnout en enfermería: un modelo de trayectorias	2019	Estudio transversal, observacional y analítico	357 enfermeras	Se identificaron elevados incrementos de apoyo social, control laboral e ilusión por el trabajo, moderado grado de demanda psicológica y bajos niveles de desgaste psíquico, indolencia y culpa	Es fundamental instaurar estrategias de intervención efectivas con la finalidad de reducir los niveles de demandas psicológicas, incrementar los niveles de control laboral, apoyo social y reducir al máximo los niveles de burnout presentados.
Blanca J y Arias A. Síndrome de burnout en el personal de enfermería: asociación con estresores del entorno hospitalario	2018	Estudio Observacional, descriptivo, transversal de corte prospectivo	140 profesionales 43 participantes	Existe una asociación entre el cansancio emocional y los estresores como: muerte, sufrimiento, carga de trabajo, incertidumbre en el tratamiento, problemas de jerarquía, inadecuada capacitación, mayor incidencia de rotación del personal, así como en la dimensión de despersonalización.	Se necesita un mayor involucramiento en los factores asociados al desgaste, permitiendo prevenir y reducir el síndrome de burnout en los enfermeros.
Rivas E y Barraza A. Síndrome de Burnout en el personal de enfermería y su relación con cuatro variables laborales	2018	Estudio correlacional, transversal y no experimental	204 enfermeras	De las variables estudiadas: turno de trabajo, situación laboral, horas extras y servicio en que se desempeñan actualmente, es el turno laboral el que presenta un mayor nivel en el síndrome de burnout	Es necesario tomar importancia a las condiciones laborales que pueden originar situaciones estresantes que deriven al síndrome de burnout como el turno laboral o tipo de nombramiento afectando el desempeño laboral del profesional de enfermería.

Autor y título	Año de publicación	Diseño del estudio	N° población, muestra/edad	Resultados	Conclusiones
Cerrato P, Jiménez M, Marcos J y Meneses M. Burnout en enfermería en Ávila.	2019	Estudio observacional, descriptivo, transversal	30 enfermeros	De los participantes el 83,3 % identificaron una tendencia hacia el síndrome de burnout, asimismo se analizó la diferencia significativa entre turno de trabajo, cansancio emocional y despersonalización.	Hoy en día el síndrome de burnout es una realidad que aqueja a los enfermeros, siendo de importancia la relación de tipo de turno de trabajo con las dimensiones de cansancio emocional y despersonalización
Sillero A Y Zabalegui A. Análisis del entorno laboral e intención de abandonar el trabajo de las enfermeras perioperatorias	2020	Estudio descriptivo, transversal	130 enfermeras	Los profesionales de enfermería del área de perioperatorias, un 20% de los enfermeros desearían abandonar su trabajo, siendo los factores predictores la dimensión de entorno laboral, dotación de personal, insatisfacción. las que ocasionen agotamiento emocional.	Se ha de recomendar el implemento de estrategias de retención de enfermeras de área perioperatoria, mejorando su entorno laboral, dotación de personal. Crear entornos de trabajo saludables.
Baldonero M, Dos Santos M, Pavan P, Sanchez M, Rodriguez F y Mosteiro M. Síndrome burnout en trabajadores de enfermería brasileños y españoles	2019	Estudio cuantitativo, transversal y comparativo	589 enfermeras	Se identificaron elevados niveles de despersonalización en enfermeros españoles y en enfermeros brasileños altos niveles de logro profesional. Sin embargo, en ambos países la despersonalización es elevada. Asimismo se encontró relación significativa con: edad, categoría profesional, lugar de trabajo, régimen laboral y ser considerado un trabajo de alto estrés.	Es importante considerar que los niveles de agotamiento emocional en ambos países es de promedio medio ,siendo indispensable trabajar en el área preventivo ,de la primera etapa como el agotamiento emocional .
Vidotti V, Trevisan J, Quina M, Perfeiro R y Carmo M. Burnout syndrome ,occupational stress and quality of life among nursing workers	2018	Estudio descriptivo ,transversal	502 enfermeras	Se obtuvo una incidencia del 20,9% del síndrome de burnout ,y sus dimensiones están vinculadas con el escaso control sobre el trabajo ,reducido apoyo social percibido ,así como de calidad de vida física ,psicológica ,social y ambiental	El síndrome de burnout se ha relacionado con elevados niveles de estrés y apreciación negativa de la calidad de vida de los enfermeros.

Autor y título	Año de publicación	Diseño del estudio	N° población, muestra/edad	Resultados	Conclusiones
Moura R,Saraiva F,Rocha K,Dos santos R,Da silva N y Albuquerque W Stress,burnout and depression in nursing professionals in intensive care units	2019	Estudio con enfoque cuantitativo - analítico transversal	72 auxiliares y técnicos de enfermería	De la población estudiada, predominó el sexo femenino (52,8%),con más de 2 vínculos de trabajo (62,5%).En la primera fase del síndrome de burnout (68,1%),con cuadro disfórico depresivo (45,4%),con estrés leve (66,7%)	Como sabemos laborar en áreas de cuidados intensivos muchas veces suelen ser ambientes insalubres, tensiogenicos y con un mayor ausentismo, debido a la doble jornada de trabajo, carga familiar entre otros desencadenando estrés ,burnout y depresión .
Beltran J,Carvajal A. Agotamiento profesional en personal de enfermería y factores de riesgo psicosocial	2019	Revisión bibliográfica de normatividad legal (Pubmed,Scopus ,Elsevier,Scienci e Direct	Personal de enfermería diagnosticado con SB	Este siguiente estudio demuestra la relación significativa en las variables intralaborales entre el puesto de trabajo, trabajo en cuidados intensivos, así como factores protectores como emociones de compasión, satisfacción, vocación y mayor remuneración económica.	Es primordial mejorar la cultura organizacional que fomenta el adecuado desempeño del personal de enfermería y protección contra los factores de riesgo psicosocial, teniendo en cuenta la importancia de la salud mental.
Lopes A,Da silva I,Rodrigues D,Andrade M,Cordeiro S,Maria J Stress of nursing professionals working in pre-hospital care	2019	Estudio descriptivo con abordaje cuantitativo	218 enfermeras / muestra de 56 enfermeras y 139 técnicos de enfermería	En el estudio en nivel de estrés fue de 24,6%, subdivididos en fases de resistencia con un 19,7% ,agotamiento 4,4% y cuasi agotamiento 0,5%.Asimismo el nivel de asociación entre el estrés y factores como: sexo ,calidad de sueño ,restricción de autonomía ,desgaste emocional y condiciones inadecuadas en su centro de labor	Es importante tomar en cuenta los factores de riesgo que presentan los enfermeros en su labor diaria.
Sarmiento G  Burnout en el servicio de emergencia de un hospital	2019	Estudio descriptivo transversal analítico	110 trabajadores de salud	Del grupo de estudio evaluado el 10 % presenta síndrome de burnout, existe una significativa relación entre los contratos temporales ,tiempo de servicio entre 1 a 10 años ,siendo estos de mayor frecuencia .Además se halló un 15,5% de nivel alto de agotamiento emocional ,33,6% en la dimensión de despersonalización y un 51,8% presento baja realización personal.	Se determinó que 1 de cada 10 trabajadores padece síndrome de burnout, relacionado al contrato temporal ,siendo una situación que podría influir en la calidad de la atención de los servicios.

Autor y título	Año de publicación	Diseño del estudio	N° población, muestra/edad	Resultados	Conclusiones
Perez M, Molero M, Gazquez L y Simón M Analysis of burnout predictors in nursing : Risk and protective psychological factors	2019	Estudio descriptivo ,cuantitativo	1307 enfermeros	Se detectó que la experiencia laboral continuada, con alta demanda de pacientes, sexo ,situación laboral, el apoyo social percibido así como elementos de inteligencia emocional como el estado de ánimo y manejo del estrés reducen la presencia del síndrome de burnout	El estudio propone incluir a las variables personales y laborales como mejora en la intervención preventiva del burnout y mejora la calidad de los servicios sanitarios.
Alvarez L, Mori P Y Gomez C Síndrome de burnout y satisfacción laboral en enfermeras españolas en tiempo de crisis económica	2019	Estudio descriptivo y analítico	1346 enfermeras	Se identificó que el 36,67% presentaba síndrome de burnout ,y el 37,07% en riesgo a padecerlo ,Siendo la satisfacción laboral la principal causa asociada al síndrome de burnout ,el 16,3% pensaba que se había equivocado de profesión , el 43,1% orientarse a otros estudios y el 59,2% percibía haberse endurecido emocionalmente.Los profesionales se sienten insatisfechos en salario, jefatura y horas de trabajo.	Se detectó un incremento del síndrome de burnout relacionado con la satisfacción laboral ,considerando a la crisis económica como negativa para la profesión de enfermería.
Sanchez B, Flores M, Samano R, Rodríguez A y Chinchilla O Factores relacionados a la presencia del síndrome de burnout en una muestra de enfermeras del sector salud ,Cuidad de Mexico	2018	Estudio transversal analítico	478 enfermeras	Se lograron identificar niveles de agotamiento emocional en 17,4 % así como el 4,9 % presento reducidos niveles de realización personal, siendo la autoestima la más relacionada con el agotamiento emocional en pacientes críticos y con el trabajo ejercido en horario matutino	Los factores que se relacionan particularmente con el agotamiento emocional son las condiciones de trabajo, el autoestima y estrés.
Gutierrez O, Lobo N y Martinez J. Prevalencia del Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería de la Orinoquia colombiana ,2016	2018	Estudio analítico transversal	100 enfermeros	En el presente estudio se encontró una prevalencia del síndrome de burnout en 16%, en el ámbito hospitalario 25,5% y otras áreas en 6,1%; siendo el área hospitalaria mayores indicadores de cansancio emocional 42% ,despersonalización emocional 38 % y falta de realización personal con un 30%.	Se identificó una prevalencia considerable en enfermeros asistenciales con una asociación directa al incremento de número de pacientes que debían cuidar según su jornada laboral.

Autor y título	Año de publicación	Diseño del estudio	N° población, muestra/edad	Resultados	Conclusiones
Faria S ,Queiros C ,Borges E y Abreu M. Salud mental de las enfermeras: contribuciones de agotamiento y compromiso laboral	2019	Estudio transversal ,descriptivo y correlacional	346 enfermeras	El estudio consideró elevados índices de compromiso ,agotamiento emocional moderado y índices bajos en despersonalización ,el 54 % presento nivel bajo de agotamiento ,el 36 % nivel moderado y 9 % con agotamiento elevado ,relacionados con la edad ,años de servicio ,turno rotativo .	El predominio del 9 % de profesionales de enfermería con burnout reconoce a este grupo laboral como enfermedad psicológica ,siendo de vital importancia la salud mental de los enfermeros en su lugar de trabajo ,fortaleciendo la prevención de la salud mental ,mejorando el labor del enfermero.
Guerrero S,Timon R y Conde D Un estudio sobre el trabajo precario en enfermería : consecuencias y síndrome de agotamiento y el abandono profesional	2018	Estudio observacional descriptivo y transversal	216 enfermeras	De los participantes del presente estudio presentaron agotamiento emocional en 23,3% ,despersonalización 10,7% y elevado índice de logro personal en un 31,6%	Los profesionales de enfermería que mantienen relaciones contractuales o volantes presentan mayor agotamiento profesional asi también se observa estrecha relación con la vida personal del profesional y el síndrome ,influyendo en sentimientos de insatisfacción personal ,con inclinación hacia el abandono profesional.
Muñoz S, Ordoñez J ,Solarte M et al. Síndrome de Burnout en enfermeros del Hospital Universitario San Jose Popayan	2018	Estudio descriptivo ,cuantitativo y correlacional	120 enfermeras	Se identificó que el 15,8% presentaron nivel alto de agotamiento emocional ,el 10,8% alta despersonalización y nivel bajo de realización personal en un 9,2%.	El estudio constituye un aporte al entendimiento del síndrome de burnout siendo necesario identificar ,analizar y evaluar el comportamiento del síndrome y las asociaciones sociodemográficas y laborales fomentando el cambio desde el ámbito organizacional.
Oliveira E,Gallasch C,Silva P,Oliveira A,Valerio R y Santos L Occupational stress and burnout in nurses of an emergency service: the organization of work	2017	Estudio descriptivo ,transversal	47 enfermeros 188 tecnicos de enfermeria	Entre los resultados identificados en el estudio predominaron el sexo femenino , con mas de un vínculo laboral y bajo un régimen de turnos ,condicionando al síndrome de burnout	Es importante evaluar las dimensiones de burnout y sus correlaciones con la enfermedad ,poco productividad y la ineficiente calidad del cuidado .

Autor y título	Año de publicación	Diseño del estudio	N° población, muestra/edad	Resultados	Conclusiones
Gago K, Martínez I y Alegre A Clima laboral y síndrome de burnout en enfermeras de un hospital general de Huancayo, Perú	2017	Estudio cuantitativo, descriptivo y correlacional	97 enfermeras	Existe relación directa y significativa entre el clima laboral y la realización personal que afecta el síndrome de burnout ,asociándolas a las áreas de trabajo donde se desempeña el profesional ,mostrando mayor despersonalización en las áreas de cuidados intensivos	El estudio se orienta a la comprensión del comportamiento del enfermero y sus experiencias psicológicas en el ámbito hospitalario que difieren a otras localidades modificando su asociación con las variables.

#### IV. DISCUSIÓN

En la presente revisión sistemática, se analizó un total de 40 artículos de diferentes bases de datos, de los cuales fueron 25 los que cumplieron los requisitos, en relación a la teoría del estudio, el 40 % de Scielo, el 12% de Science Direct, el 8 % de Scopus, el 8% de ProQuest, Redalyc J. Nur, Doaj, Infomed un 32%. En lo referente a los países de origen de las investigaciones relacionadas al tema el desgaste emocional en enfermeros que laboran en áreas asistenciales sanitarias, se han reconocido países como España 36%, Brasil 20%, México 12%, Colombia 12%, Perú 4%, asimismo, países como Argentina, Ecuador, Cuba, Portugal representan un 16%. Además, estos artículos científicos han sido publicados en idiomas: español 56%, portugués 28% e inglés un 16%. En relación a los hallazgos evidenciados en los 25 artículos, estos fueron diseñados en los niveles: Descriptivo 60%, Explicativos – Analítico 20%, Correlacionales 12%, Cualitativo 4%, Revisión sistemática 4%.

En relación a la identificación de las variables asociadas sobre el desgaste emocional de los enfermeros los temas fueron en un 8% relacionado a la prevalencia del agotamiento ,despersonalización y realización personal, un 16 % relacionado a la satisfacción laboral, el 24% se relaciona con los factores psicosociales, así también un 24% relacionado a los estresores del entorno, el 8% se relaciona a las escasas oportunidades de crecimiento profesional ,el 8 % corresponde a un clima laboral negativo y por ultimo un 12 % se relaciona con el excesivo compromiso con el trabajo.



En cuanto a identificar los aspectos relevantes conocidos y desconocidos sobre el desgaste emocional de los enfermeros tenemos que:

**Agotamiento emocional, despersonalización y realización personal en los enfermeros asistenciales.**

El agotamiento emocional, afecta directamente al personal de salud en sus relaciones personales dentro del entorno que se desenvuelve. Para los autores como: Dos Santos S, Oliveira J. ,Batista R. et al.<sup>39</sup> en el 2020, así como Gutiérrez O, Lobo N y Martínez J.<sup>40</sup>, en el 2018, sostienen que existe prevalencia del síndrome de Burnout en los enfermeros asistenciales, dando como resultados el incremento del agotamiento emocional, despersonalización y realización personal, refiriendo estar asociadas en forma directa en: alta demanda de atención en los servicios, agotadoras jornadas laborales en servicios críticos como factores condicionantes a la prevalencia del desgaste emocional en enfermeros asistenciales. De igual forma, Vidotti V, Trevisan M, Perfeiro R. et al, en el 2018, exponen que los enfermeros carecen de posicionamiento al escaso control sobre el trabajo, el reducido apoyo social y la inadecuada calidad de vida física, psicológica, social y ambiental, como los causantes del síndrome de Burnout en los enfermeros hoy en día.<sup>41</sup>

Se concluye que, en la labor del personal de enfermería, existen factores detonantes que están relacionados a la alta demanda de los servicios sanitarios y al agotamiento en la labor de los enfermeros que prestan servicios en las unidades altamente críticas, siendo necesario el control y manejo de los servicios a través de un trabajo en equipo, de control y seguimiento, para dar soporte de recursos humanos y materiales y lograr paliar el referido agotamiento emocional en enfermeros.

En efecto, es significativo y relevante evaluar de forma continua, la salud integral y holística de los profesionales de enfermería, que laboran en las unidades críticas, para vigilar la salud, la calidad de vida y el abordaje en situaciones críticas. Referencias necesarias para evitar el desequilibrio emocional, debido a que perjudica la salud del enfermero, dando como resultados inadecuadas relaciones personales y conductas negativas, que no concuerdan con la teoría de Pender N. quien sustenta la necesidad de aplicar medidas preventivas para generar comportamientos o conductas de salud adecuadas, mediante técnicas de relajación,

yoga, deporte, alimentación saludable y adecuado descanso, con la finalidad de alcanzar el bienestar y potencial humano.

**Satisfacción laboral (contrato laboral, tiempo de servicio, remuneraciones, condiciones de trabajo) relacionado al desgaste emocional.**

La inestabilidad laboral es un elemento que coloca al enfermero en constante incertidumbre, según Sarmiento G.<sup>42</sup> en el 2019, Álvarez L, Mori P, Gómez C.<sup>43</sup>, Rivas E. y Barraza A.<sup>44</sup> entre los años 2018 y 2019, en su estudio, han referido que el desgaste emocional está relacionado con la escasa satisfacción laboral de los enfermeros, lo cual involucra aspectos como: un contrato laboral que muchas veces no asegura condiciones óptimas, el tiempo de servicio que no considera los derechos de los enfermeros, vulnerados por el sector público y privado, las remuneraciones que no están acorde con otros profesionales de la salud, condiciones de trabajo insalubres que surgen como aspectos esenciales a tenerse en cuenta para la mejora. Como también lo mencionan Ruiz K, Pacheco L, García M. et al.<sup>45</sup>, en el 2018. Por el contrario, Álvarez L., Mori P. y Gómez C.<sup>43</sup> en el 2019, indican que un factor negativo que influye en el desempeño laboral, básicamente es la crisis económica, una realidad de muchos países y del sistema de salud de diversas instituciones públicas y privadas, en las cuales el personal sanitario no cuenta con una aceptable remuneración económica en relación a otros profesionales. Sin embargo, no solo se debe considerar la remuneración, sino también el entorno en el cual el enfermero se desempeña, lo cual contrarresta la necesidad de buscar otros ingresos que generan a la larga un agotamiento emocional, y merma en una calidad de vida adecuada en las diferentes etapas de vida del profesional de enfermería.

En síntesis, se deduce que los enfermeros enfrentan una abierta inestabilidad laboral que, influye de manera negativa en el ejercicio de la profesión, vulnerando los derechos laborales e individuales, imprescindibles para poder realizar una buena labor bajo un régimen que considere las expectativas del enfermero, valore sus capacidades y destrezas y ofrezcan una estabilidad laboral, que fomente un adecuado desempeño, reduzca la insatisfacción laboral y disminuya el agotamiento emocional de los enfermeros asistenciales.

### **Factores psicosociales relacionado al desgaste emocional:**

Estos factores vinculan aspectos físicos, psicológicos, emocionales y sociales, los cuales afectan directamente al bienestar y la salud mental. Según Arrogante O, Aparicio E.<sup>46</sup>, Brito J. Juárez A, Nava M et al.<sup>47</sup> en el 2019, quienes indican que existe un incremento de desgaste emocional debido a factores psicosociales; de forma similar, autores como Vidotti V, Trevisan M. et al, en 2018 y Beltrán J, Carbajal A.<sup>48</sup> y Sánchez B, Flores M. et al.<sup>49</sup>, en el 2019, consideran que el desgaste emocional afecta la calidad de la atención y los cuidados enfermera-paciente, debido a que influyen de manera negativa en el propio comportamiento del enfermero; Según Pérez M, Molero M, Gasquez L y Simón M.<sup>50</sup> en el 2019 ,refieren que es necesario que los enfermeros cuenten con una adecuada salud mental, para que no se afecte el cuidado humanizado, ni la calidad de la atención. No obstante, desde otra perspectiva, Dos Santos S, Oliveira J, Batista R. et al.<sup>39</sup>, en el 2020, enfatizan la necesidad de mantener equilibrio entre el sistema y el lugar de trabajo donde se desempeña el profesional de enfermería, para que puedan plantear e instaurar estrategias de intervención efectivas y reducir las demandas psicológicas, mejorar el control laboral y reducir los niveles de Burnout, como lo relaciona Beltrán J. y Carbajal A.<sup>48</sup> en el 2019 ,quienes sustentan la mejora de la cultura organizacional para lograr un adecuado desempeño del personal y una mayor protección contra los factores psicosociales, que ayuden a reducir el agotamiento emocional que padecen los enfermeros asistenciales.

Se deduce que, los factores psicosociales pueden influir de manera negativa en la calidad del cuidado y la atención del enfermero que padece de desgaste emocional, siendo necesario que se mejore e instaure las estrategias de intervención para reducir las demandas físicas, emocionales, sociales que exige el trabajar en lugares con alto grado de complejidad, estrés, incremento de pacientes y situaciones críticas, que afectan directamente al enfermero e intervienen de forma directa en la calidad de cuidado.

### **Estresores del entorno como: muerte, sufrimiento, carga de trabajo, incertidumbre en el tratamiento, problemas de jerarquía, inadecuada capacitación, mayor incidencia de rotación del personal**

Como lo menciona, López A, Da Silva L, Rodríguez D et al.<sup>51</sup> , Torre M, Dos Santos M. y Bergesio A.<sup>52</sup> , Blanca J. y Arias A.<sup>53</sup>, Cerrato P, Jiménez M. et al.<sup>54</sup>en el 2019, precisan que

los estresores del entorno son los principales condicionantes del desgaste emocional en los enfermeros, que laboran en áreas asistenciales, porque los enfermeros se enfrentan a diversas situaciones que muchas veces no pueden ser totalmente controladas y que suman la problemática interna que, con el pasar del tiempo perjudica el cuidado y la calidad de la atención que brindan los enfermeros. Por otro lado, Sillero A. y Zabalegui, en el 2020, hacen hincapié que los estresores del entorno modifican la conducta del profesional de salud.<sup>55</sup> A pesar de ello, Moura R, Saraiva F, Rocha K. et al, en el 2019, refieren solo las áreas de cuidados intensivos son ambientes insalubres y tensiogenicos, pues hay un mayor ausentismo, una doble y exigente jornada laboral, dejando de lado, otras áreas donde el enfermero también se desempeña con igual tendencia al desgaste emocional.<sup>56</sup>

Se deduce que, no solo las áreas de cuidados intensivos, son generadoras de estrés y de agotamiento emocional, sino todo ambiente de trabajo que no genere condiciones de bienestar, descanso, retroalimentación e involucramiento de todos, para el logro de objetivos tanto organizacionales, como personales.

### **Escasas oportunidades de crecimiento profesional.**

Como refiere Valdivieso J, Amador F, Hernández et al.<sup>57</sup> en el 2016 y Baldonero M, Dos Santos M. et al.<sup>58</sup> en el 2020 y 2019, sostienen que existe una ausencia oportunidad en la realización personal, debido a diferentes circunstancias que el profesional no puede regular de manera personal, considerándose un riesgo el escaso interés en el crecimiento profesional, donde la adquisición de nuevas destrezas y la capacitación permanente, fundamentales para la labor que realiza el profesional de la salud y la interacción de nuevos protocolos con la finalidad de brindar un cuidado de calidad. Por, al contrario, Torre M, Santos M. y Bergesio A.<sup>52</sup> en el 2019, afirman que los enfermeros que brindan cuidados, mayormente suelen presentar niveles moderados y elevados de agotamiento, siendo relacionados básicamente al aumento de la carga laboral. De igual modo, lo sostiene Cerrato P, Jiménez M, Marcos J. y Meneses M.<sup>54</sup> quienes afirman que el 83,3% de los enfermeros, tiene tendencia al desgaste emocional y existe una marcada diferencia significativa entre el turno de trabajo, el cansancio emocional y la despersonalización.

Se deduce que, los enfermeros que tienen escasas oportunidades de crecimiento profesional presentan un mayor incremento de desgaste emocional, a tal punto que, no se involucran en

capacitaciones, ni aspiración a otros cargos dentro de la línea de trabajo que desarrollan, siendo directamente relacionado a la carga laboral, factores personales y al propio cansancio emocional que presentan.

### **Clima laboral negativo afecta la realización personal del enfermero que padece desgaste emocional.**

Para Muñoz S. Ordoñez J. Solarte M. et al.<sup>59</sup> en el 2018 y Gago K, Martínez I y Alegre A.<sup>60</sup> en el 2017, manifiestan que la influencia del clima laboral negativo, repercute en la práctica profesional del enfermero que padece desgaste emocional. Para Valdivieso J, Amador F, Hernández L. y Hernández D.<sup>57</sup> en el 2016, consideran la realización personal como el factor importante de malestar, asociado al tipo organizacional y que se debe trabajar en los cambios organizacionales para lograr incentivar el crecimiento profesional y personal.

Se deduce que, el clima laboral negativo en los enfermeros asistenciales es perjudicial, produciendo un malestar tanto organizacional, como personal, siendo necesario el compromiso de la institución y del propio personal de salud, para mejorar el ambiente de trabajo, como lo propone Pender N. donde reafirma que, la naturaleza multifacética de las personas en su interacción con el entorno, puede generar un estado de salud adecuado, reduciéndose así, el agotamiento emocional que presenta hoy en día, en las diversas áreas donde el enfermero asistencial se desempeña.

### **Excesivo compromiso con el trabajo está relacionado al desgaste emocional.**

Según Faria S, Queiroz, C. Borgues et al.<sup>61</sup> en 2019, así como Guerrero S, Timón R y Conde D.<sup>62</sup> en 2018, sostienen que existe una significativa relación entre el compromiso en el trabajo y el desgaste emocional, como también lo menciona, Oliveira E, Gallasch C, Silva P.<sup>63</sup> en el 2017, quienes manifiestan que la relación entre el trabajo y el cuidado hacia los pacientes afectan de manera particular la vida personal del enfermero. Sin embargo, Gago K, Martínez I y Alegre A.<sup>60</sup> en el 2017, difieren de estas afirmaciones, manifestando que el comportamiento del síndrome de Burnout, varía según la localidad, la demanda de trabajo y las relaciones entre colegas. Igualmente, Sánchez B, Flores M, Samano R. et al.<sup>49</sup> en el 2018, mencionan que la autoestima es una pieza clave dentro del agotamiento emocional, estando afectada de tal manera que, repercute en el cuidado de pacientes críticos.

Se deduce que, el compromiso laboral excesivo que poseen los enfermeros, muchas veces logra que se descuide la calidad de vida del propio profesional de la salud a tal punto que, por cumplir con las exigencias del trabajo, deja de lado, las conductas de descanso, de relajación, esparcimiento e interacción con demás compañeros de labores, así como dejar de lado sus propios hábitos personales.

### **En relación a la aproximación teórica utilizadas en las mayorías de los estudios teoría de Maslach C.**

Se evidenció que mayoría de los estudios, utilizan como referencia la teoría de Maslach C. y Jackson S, sobre desgaste emocional, donde se puntualiza que, la tensión laboral que genera el estrés y agotamiento van a influir necesariamente, de manera negativa en la identidad profesional y la conducta laboral, con efectos negativos, como irritabilidad, actitudes como el cinismo, cognitivos como la escasa ilusión por el trabajo y conductas negativas de distanciamiento hacía con otras personas de su entorno laboral o profesional, siendo actualmente, una problemática de salud pública, pues surge debido a la interacción que genera el conflicto entre el trabajador de salud y la labor que ejerce a tal punto de evaluarse negativamente.<sup>24,25</sup>

Finalmente, el desgaste emocional es un problema de salud mental latente dentro del entorno sanitario. Por lo que los enfermeros necesitan asumir acciones preventivas para evitar consecuencias que despersonalice y afecte las relaciones interpersonales en su vida laboral y personal que genere conductas negativas en la interacción humana.

## **V. CONCLUSIONES**

- La revisión sistemática, nos muestra la necesidad de potencializar las intervenciones de enfermería desde el enfoque de Nola Pender donde la promoción y la prevención de las conductas generadoras de salud sean óptimas para contribuir a disminuir el desgaste emocional de los enfermeros que laboran en áreas asistenciales sanitarias. Sin embargo, los resultados de la presente revisión sistemática referente al desgaste emocional en los enfermeros, evidencian que existen pocas publicaciones sobre temas de desgaste emocional de los enfermeros, limitando las posibles evidencias para intervenciones en salud basadas experiencias de éxito.

- Se identificó que las investigaciones relacionadas sobre desgaste emocional de los enfermeros, fueron las variables: factores psicosociales y estresores del entorno en con un 24%, satisfacción laboral en 16%, excesivo compromiso con el trabajo en 12%, prevalencia del agotamiento, despersonalización y realización personal en un 8%, además de Escasas de oportunidades de crecimiento profesional y clima laboral negativo en un 8%. Resultados que nos permiten evidenciar la carencia de investigaciones sobre intervenciones preventivas en el desgaste emocional en el personal de enfermería para el cuidado de la salud mental.
- Se identificó que los aspectos relevantes sobre el desgaste emocional de los enfermeros encontrados en las publicaciones son: agotamiento, despersonalización, falta de realización personal de los enfermeros que laboran en áreas críticas sumado a ellos se encuentran otros factores emergentes como: alta demanda de pacientes , la insatisfacción laboral, bajas remuneraciones, inestabilidad laboral, escasas de oportunidades para el crecimiento profesional, un entorno laboral negativo, situaciones de muerte y sufrimiento, como aquellos generadores de estrés y agotamiento en donde también hacen participe el excesivo compromiso al asumir actividades no propias del cuidado de enfermería provocando en los enfermeros sean perjudicados en su propia salud emocional afectando su propio autocuidado y no habiendo una mejora significativa en el transcurso del ejercicio de la profesión a nivel institucional y personal.
- Se identificó que la aproximación teórica sobre el desgaste emocional de los enfermeros, en su mayoría están sustentadas bajo el enfoque de la teoría de Maslach C. donde se evidenció la necesidad de evaluar este indicador como medidas de prevención para el cuidado de la salud mental del enfermero.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- Se sugiere continuar publicando nuevas investigaciones en revistas indexadas de impacto para tener evidencias que nos permita hacer intervenciones de salud en actividades de promoción y prevención para evitar desgaste emocional de los enfermeros para mejorar el estado de salud mental de los enfermeros hoy en día.

- Se sugiere realizar talleres de intervención temprana en el desgaste emocional que permita asumir medidas preventivas en salud mental de los enfermeros asistenciales.
- Se sugiere que a partir de los hallazgos se planteen nuevas acciones para realizar sensibilización y conciencia del cuidado de la salud mental de la enfermera durante su labor.
- Se sugiere realizar análisis con otras teorías que tengan utilidad en el tema de desgaste emocional de los enfermeros para poder obtener nuevos conocimientos relacionados a la temática de estudio.



## REFERENCIAS

- 1.- OMS. La organización del trabajo y el estrés. Disponible en: <https://bit.ly/2uLP16N>
- 2.-Burnout según la OMS. Clasificando el sufrimiento. Disponible en <https://bit.ly/37vzYeE>
- 3.-Martínez A, El síndrome de Burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. Vivat Academia [Internet]. 2010; (112):42-80. Recuperado de: <https://bit.ly/2VdG2Gh>
- 4.- Relación de la salud mental y el síndrome de burnout en profesionales de enfermería en un hospital regional .disponible en : <file:///C:/Users/usuario01/Downloads/Dialnet-RelacionDeLaSaludMentalYElSindromeDeBurnoutEnProfe-7135653.pdf>
- 5.- Baldonado M, Almeida M, Baptista P, Sánchez M, Rodriguez F, Mosteiro M. Síndrome burnout en trabajadores de enfermería brasileños y españoles. Rev. Latino-Am. Enfermagem [Internet]. 2019 [cited 2020 Feb 23] ; 27: e3192. Available from: <https://bit.ly/3bs5oVB>
- 6.- Yslado R, Norabuena R, Loli T, Zarzosa E, Padilla L, Pinto I et al . Burnout syndrome and job satisfaction in health professionals. Horiz. Med. [Internet]. 2019 Oct [citado 2020 Feb 23] ; 19( 4 ): 41-49. Disponible en:. <http://dx.doi.org/10.24265/horizmed.2019.v19n4.06>.
- 7.- Frutos M, Paz L, De la Torre L, Cao J,Castro J,San Jose A.Relacion entre los modelos de gestión de recursos humanos y los niveles de estrés laboral y burnout en los profesionales de enfermería de atención especializada Revista de la Asociacion Nacional de Directivos de enfermería .2015 ,(17) <https://bit.ly/2I098Bn>
- 8.- Trabajo Old. Convenio sobre seguridad y salud de los trabajadores. Ginebra: OIT;2013
- 9.-OIT, OMS. Mejoras Laborales en los servicios de salud. Manual Operativo Health Wise 2014. Disponible en <https://bit.ly/38VUkiI>
10. Alegre, A., Bedregal, O y Rodrich-Zegarra, A. Resiliencia y Burnout en enfermeras de un Hospital General de Lima ,2019, Perú. Interacciones, 5(3), e183.doi: <10.24016/2019.v5n3.183>

- 11.- Haro S .Afrontamiento al estrés y síndrome de burnout en enfermeras del hospital regional docente clínico quirúrgico Daniel Alcides Carrión .Huancayo - 2017.Tesis.Disponible en <http://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/UPLA/766/TESIS%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- 12.- Arellano C. Afrontamiento al estrés laboral de enfermería de centro quirúrgico en una institución hospitalaria Lima 2018. Tesis Disponible en: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/7602>
- 13.- Abregu L, Tendencia de las intervenciones para el burnout en enfermeras e internos de psicología: énfasis del formato multimodal. *Sciendo* 22(2): 149 -156 ,2019 .Disponible en : <http://dx.doi.org/10.17268/sciendo.2019.020>
- 14.- Baldonado M, Almeida M, Baptista P, Sánchez M, Rodriguez F, Mosteiro M. Síndrome burnout en trabajadores de enfermería brasileños y españoles. *Rev. Latino-Am. Enfermagem* [Internet]. 2019 [cited 2020 Feb 23]; 27: e3192. Available from: <https://bit.ly/3bs5oVB>
- 15.- Vidotti V, Martins J, Galdino MJQ, Ribeiro RP, Robazzi, Maria Lucia do Carmo Cruz. Burnout syndrome, occupational stress and quality of life among nursing workers. *Enfermería Global* 2019 07;18(3):366-375.Disponible en : <https://bit.ly/39YHL6x>
- 16- Beltrán JM, Carvajal AB. Agotamiento profesional en personal de enfermería y factores de riesgo psicosocial. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica* 2019;38(4):501-508.Disponible en <https://search.proquest.com/docview/2331232967?accountid=37408>
- 17.- Arrogante O y Aparicio E. Síndrome de burnout en los profesionales de cuidados intensivos: relaciones con la salud y el bienestar, *Enfermería Intensiva*,2019, <https://doi.org/10.1016/j.enfi.2019.03.004>.
- 18.-Ramirez M,Ontaneda M,Vivanco M. Relación entre síndrome de Burnout y la salud en enfermeras, *Revista Cubana de Educacion Superior* .Ciudad de Quito.Vol 38 Num 4 (2019) .Disponible en <http://www.rces.uh.cu/index.php/RCES/article/view/326>

- 19.- Langdon J, Wiik B. Antropología, salud y enfermedad: una introducción al concepto de cultura aplicado a las ciencias de la salud. *Rev. Latino-Am. Enfermagem* [Internet]. 2010 June [cited 2020 Mar 02] ; 18( 3 ): 459-466. Available from: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0104-11692010000300023&lng=en](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-11692010000300023&lng=en). <https://doi.org/10.1590/S0104-11692010000300023>.
- 20.- Phillip C .Espejo para la humanidad .Introducción a la antropología cultural .3ra Ed.Madrid .Disponible en [https://www.researchgate.net/profile/Alan\\_R\\_Beals/publication/44394682\\_Antropologia\\_cultural\\_Alan\\_R\\_Beals\\_en\\_colaboracion\\_con\\_George\\_y\\_Louise\\_Spindler/links/0f317534efec98347b000000/Antropologia-cultural-Alan-R-Beals-en-colaboracion-con-George-y-Louise-Spindler.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Alan_R_Beals/publication/44394682_Antropologia_cultural_Alan_R_Beals_en_colaboracion_con_George_y_Louise_Spindler/links/0f317534efec98347b000000/Antropologia-cultural-Alan-R-Beals-en-colaboracion-con-George-y-Louise-Spindler.pdf)
- 21 Cooper M .Towards a Model of safety culture *Science* 2011;36 p 111-136
- 22.- Buenas prácticas para mejorar la cultura preventiva en las empresas .Disponible en : <https://es.calameo.com/read/00511895909e57c76fffe>
- 23-Ramirez M. Prevalencia del Síndrome de Burnout y la asociación con variables sociodemográficas y laborales en una provincia de Ecuador. *International Journal of Developmental and educational Psychology*.2017;4(1):p.241-251.
- 24.- Maslach C, Jackson S. The measurement of experience burnout .*Journal of Occupational Behavior*.1981;(2) : p 99-113.
- 25.- Maslach Comprendiendo el burnout. *Ciencia y Trabajo* .2009;(32) :p .37-44.
- 26 .- Thomaé MNV, Ayala E.A., Sphan M.S. & Stortti M.A (2006). Etiología y prevención del síndrome de Burnout en los trabajadores de la salud. *Revista de Posgrado de la Vía Cátedra de Medicina*, 153, 18-2.
- 27- Leiter M, Maslach C .Areas of worklife :A structured approach to organizational predictors of job burnout .In perrewe P, Ganster D.Research in occupational stress and well – being.Oxford: Elsevier-,2004.p.91-134
- 28.-Durán S, García J, Parra A, García M, Hernández I. Estrategias para disminuir el síndrome de Burnout en personal que labora en Instituciones de salud en Barranquilla.

CULTEDUSOC [Internet]. 1jul.2018 [citado 8mar.2020];9(1):27-4. Available from: <https://doi.org/10.17981/cultedusoc.9.1.2018.02>.

29.- Gil Monte,P.R 2012,The influence of guild on the relationship between burnout and depression. European Psychologist [On line]

30 Quesada E, López F. Ciencia administrativa y estrategias de la salud. [Internet]Madrid .ACCI.2018.citado en 23 de feb 2020. Cap13 Pag.87-89 [Disponible en https://books.google.com.pe/books?id=IsVUDwAAQBAJ&lpg=PA88&dq=instrumentos%20de%20mecanismos%20de%20prevencion%20de%20burnout%20house&pg=PA89#v=onepage&q=instrumentos%20de%20mecanismos%20de%20prevencion%20de%20burnout%20house&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=IsVUDwAAQBAJ&lpg=PA88&dq=instrumentos%20de%20mecanismos%20de%20prevencion%20de%20burnout%20house&pg=PA89#v=onepage&q=instrumentos%20de%20mecanismos%20de%20prevencion%20de%20burnout%20house&f=false)

31.- Gil Monte.P,R2003 .El síndrome de quemarse por el trabajo (síndrome de burnout en profesionales de enfermería. Revista Electrónica InterAcao Psy Ano 1 n° 1- Agos 2003- p.19-33. Disponible en <https://go.aws/2IsEZdQ>

32.-Herriegel ,D., y Slocum,J .2009 .Comportamiento organizacional 10 ° edición .Disponible en : [https://www.academia.edu/8478303/Comportamiento Organizacional - 10ma Edici%C3%B3n - Don Hellriegel and John W. Slocum - FL](https://www.academia.edu/8478303/Comportamiento_Organizacional_-_10ma_Edici%C3%B3n_-_Don_Hellriegel_and_John_W._Slocum_-_FL)

33.- Quesada E, López F. Ciencia administrativa y estrategias de la salud. [Internet]Madrid .ACCI.2018.citado en 23 de feb 2020. Cap 13Pag88 .Disponible en: <https://bit.ly/3giuppx>

34.- Cairo H. Burnout ó Estrés Laboral: Un síndrome cada vez más expandido [en línea] Abril 2002 [fecha de acceso 8 de Marzo 2020] URL disponible en [www.muieresdeempresa.com/relaciones\\_humanas/relaciones020402.shtml](http://www.muieresdeempresa.com/relaciones_humanas/relaciones020402.shtml)

35.- Quesada E, López F. Ciencia administrativa y estrategias de la salud. [Internet]Madrid .ACCI.2018.citado en 23 de feb 2020. Cap 13 Pag 89 .Disponible en : <https://bit.ly/2zrVAxz>

36. Arco CO, Puenayan PY, Vaca ML. Modelo de Promoción de la salud en el lugar de trabajo: una propuesta. Av Enferm [2019]; 37(2):227-236. DOI: <https://doi.org/10.15446/av.enferm.v37n2.73145>.

37.- Brito J, Juárez A., Nava M., Castillo J., Brito E.. Fatores psicossociais, estresse psicológico e burnout em enfermagem: um modelo de trajetórias. Enferm. univ [revista en

la Internet]. 2019 Jun [citado 2020 Mayo 24] ; 16( 2 ): 138-148. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632019000200138&lng=es)

70632019000200138&lng=es. <http://dx.doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2019.2.634>.

38.- Begoña M, Muñoz M, Cuellar J, Domanic S y Villanueva J. Revisiones Sistemáticas: definición y nociones básicas. Rev Clin.Periodoncia Implantol.Rehabi.Oral [Internet]. 2018 Dic [citado 2020 Mayo 04] ; 11( 3 ): 184-186. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/S0719-01072018000300184>.

39.- Dos Santos Oliveira Batista R, Correia A, Da silva K y Melo P. Burnout Syndrome in Nursing Professionals. Revista enfermagem 2020. Vol.14.Disponible en /DOI: 10.5205/1981-8963.2020.243351.

40.- Gutiérrez O, Lobo N y Martínez J. 2018.Prevalencia del Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería de la Orinoquia colombiana ,2016. Universidad y salud. 2018,20(1).Disponible en: /<http://dx.doi.org/10.22267/rus.182001.107>.

41.- Vidotti V, Trevisan M, Perfeiro R. et al, Burnout syndrome ,occupational stress and quality of life among nursing workers. Enfermería Global.2018,18(3) Disponible en :/DOI:10.6018/eglobal.18.3.325961.

42.- Sarmiento G, Burnout en el servicio de emergencia de un hospital. Horizonte médico.2019,19(1).Disponible en : /DOI 10.24265/horizmed.2019.v19n1.11.

43.- Álvarez L, Mori P, Gómez C, Síndrome de burnout y satisfacción laboral en enfermeras españolas en tiempo de crisis económica. Metas de Enfermería.2019, 22(4).Disponible en : /DOI: <https://doi.org/10.35667/MetasEnf.2019.22.1003081406>.

44.- Rivas E. y Barraza A. Síndrome de Burnout en el personal de enfermería y su relación con cuatro variables laborales. Enfermería Universitaria.2018, 15 (2) Disponible en : /<http://dx.doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2018.2.65171>

45.- Ruiz K, Pacheco L, García M. Percepción del mobbing entre el personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos Enfermería intensiva .2019,1(1) Disponible en <https://doi.org/10.1016/j.enfi.2019.03.007>.

- 46.-Arrogante O, Aparicio E. Síndrome de burnout en los profesionales de cuidados intensivos: relaciones con la salud y el bienestar Enfermería Intensiva. 2018. Disponible en: / DOI: 10.1016/j.enfi.2019.03.004.
- 47.- Brito J, Juárez A, Nava M et al, Factores psicosociales, estrés psicológico y burnout en enfermería: un modelo de trayectorias. Enfermería Universitaria.2019,16(2). Disponible en / DOI: 10.22201/eneo.23958421e.2019.2.634.
- 48.- Beltrán J, Carbajal A, Agotamiento profesional en personal de enfermería y factores de riesgo psicosocial. Archivos Venezolanos de Farmacología Y Terapéutica.2019. 38(4) Disponible en: <https://search.proquest.com/docview/2331232967?accountid=37408>
- 49.- Sánchez B, Flores M. et al. Factores relacionados a la presencia del síndrome de burnout en una muestra de enfermeras del sector salud ,Ciudad de Mexico.Revista Salud publica y Nutricion.2018,17(3) Disponible en: /<https://www.medigraphic.com/pdfs/revsalpubnut/spn-2018/spn183a.pdf>.
- 50.- Pérez M, Molero M, Gasquez L y Simón M, Analysis of burnout predictors in nursing : Risk and protective psychological factors European Journal of Psychology Applied to legal context.2019,11(1).Disponible en / <https://doi.org/10.5093/ejpalc2018a13>.
- 51.- López A, Da Silva L, Rodríguez D et al. Stress of nursing professionals working in pre-hospital care Revista Brasileira de Enfermagem.2019,73(2).Disponible en: /<http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167-2018-0660> .
- 52.- Torres M, Dos Santos M. y Bergesio A. Burnout prevalence in intensive care nurses in Argentina.Enfermería Intensiva.2019,30(3).Disponible en /<https://doi.org/10.1016/j.enfi.2018.04.005>.
- 53.- Blanca J y Arias A. Síndrome de burnout en personal de enfermería: asociación con estresores del entorno hospitalario.Revista Universitaria.2018,15(1).Disponible en / <http://dx.doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2018.1.62903>.
- 54.- Cerrato P, Jiménez M. et al. Burnout en enfermería en Ávila. Revista enfermería cyl.2019,11(2).Disponible en: / <http://www.revistaenfermeriacyl.com/index.php/revistaenfermeriacyl/article/view/256>.

- 55.- Sillero A. y Zabalegui. Análisis del entorno laboral e intención de abandonar el trabajo de las enfermeras perioperatorias. *Revista Latino Americana de Enfermagem* .2020,28.Disponible en: [/http://dx.doi.org/10.1590/1518-8345.3239.3256](http://dx.doi.org/10.1590/1518-8345.3239.3256).
- 56.- Moura R, Saraiva F, Rocha K. et al. Stress, burnout and depression in nursing professionals in intensive care units. *Enfermería Global*.2019,18(2).Disponible en: [/https://doi.org/10.6018/eglobal.18.2.337321](https://doi.org/10.6018/eglobal.18.2.337321).
- 57.- Valdivieso J, Amador F, Hernández et al. Síndrome de burnout en enfermeros que laboran en las unidades de cuidados intensivos, intermedios y coronarios de hospital "Joaquin Albarran " *Revista Cubana de Salud y Trabajo*.2016,17(4).Disponible en: [/http://revsaludtrabajo.sld.cu/index.php/revsyt/article/view/39/193](http://revsaludtrabajo.sld.cu/index.php/revsyt/article/view/39/193).
- 58.- Baldonero M, Dos Santos M. et al. Síndrome burnout en trabajadores de enfermería brasileños y españoles. *Revista Latino americana de Enfermagem*.2019,27(1). Disponible en: [/ DOI: http://dx.doi.org/10.1590/1518-8345.2818.3192](http://dx.doi.org/10.1590/1518-8345.2818.3192).
- 59.- Muñoz S. Ordoñez J. Solarte M. et al . Síndrome de Burnout en enfermeros del Hospital Universitario San José Popayán. *Revista Médica Risaralda* .2018,24(1). Disponible en : [/http://www.scielo.org.co/pdf/rmri/v24n1/v24n1a06.pdf](http://www.scielo.org.co/pdf/rmri/v24n1/v24n1a06.pdf).
- 60.- Gago K, Martínez I y Alegre A. Clima laboral y síndrome de burnout en enfermeras de un hospital general de Huancayo, Perú. *Psiencia*.2017,9(4). Disponible en : [/10.5872/psiencia/9.4.21](http://10.5872/psiencia/9.4.21) .
- 61.-Faria S, Queiroz, C. Borgues et al. Salud mental de las enfermeras: contribuciones de agotamiento y compromiso laboral. *Revista Portuguesa de enfermería de salud mental*.2019,22. Disponible en: [/http://dx.doi.org/10.19131/rpesm.0258](http://dx.doi.org/10.19131/rpesm.0258)
- 62.- Guerrero S, Timón R y Conde D, Un estudio sobre el trabajo precario en enfermería : consecuencias y síndrome de agotamiento y el abandono profesional *Revista de la Asociacion Española de Especialistas en Medicina del trabajo*.2018,27(4).Disponible en: [/http://scielo.isciii.es/pdf/medtra/v27n4/1132-6255-medtra-27-04-204.pdf](http://scielo.isciii.es/pdf/medtra/v27n4/1132-6255-medtra-27-04-204.pdf).
- 63, Oliveira E, Gallasch C, Silva P. Stress and burnout in nurses of an emergency service: the organization of work *Enfermagem Uerj* .2017,25.Disponible en [:/http://dx.doi.org/10.12957/reuerj.2017.28842](http://dx.doi.org/10.12957/reuerj.2017.28842)}

## ANEXOS

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y Número
Dos Santos S,Oliveira J,Batista R ,Correia A, Da silva K y Melo P	2020	Burnout Syndrome in Nursing Professionals	Revista enfermagem /DOI: 10.5205/1981-8963.2020.243351	14
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Estudio cuantitativo ,descriptivo ,transversal	106 profesionales de enfermería	consentimiento informado	Se revelo la prevalencia del puntaje promedio en las tres dimensiones del síndrome de burnout; agotamiento emocional, despersonalización y logro profesional	Se concluye que hubo un predominio de nivel moderado en las tres dimensiones de burnout, un resultado que es preocupante ,ya que ,como defiende Betty Neuman en su teoría ,la estabilidad del sistema y la necesidad de mantener en equilibrio son esenciales para evitar enfermedades mentales ,incluso en el lugar de trabajo

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y Número
Ruiz K ,Pacheco L ,García M et al	2019	Percepción del mobbing entre el personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos	Enfermería intensiva / <a href="https://doi.org/10.1016/j.enfi.2019.03.007">https://doi.org/10.1016/j.enfi.2019.03.007</a>	1 /1
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Estudio cualitativo	12 profesionales de enfermería de cuidados intensivos	Consentimiento informado	Predominio del sexo femenino con una media de edad de 41 y 33 años, emergieron 4 categorías: conocimiento general sobre el mobbing , origen del mobbing y sus principales actores ,experiencias de mobbing como víctima y espectador e implicaciones en la vida laboral	La mayoría del personal de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos ha sido víctima y testigo de las conductas de mobbing ,con repercusión negativa en su satisfacción laboral y desempeño dentro del trabajo ,asimismo es la causa de rotación constante de personal

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y Número
Arrogante O y Aparicio E	2019	Síndrome de burnout en los profesionales de cuidados intensivos: relaciones con la salud y el bienestar	Enfermería Intensiva / DOI: 10.1016/j.enfi.2019.03.004	
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Estudio correlacional de corte transversal	52 profesionales de enfermería	Consentimiento informado	No se encontraron diferencias sociodemográficas significativas .Los altos niveles en las tres dimensiones del burnout estuvieron asociados con una pobre salud física /mental y bienestar subjetivo /psicológico .Las altas puntuaciones en agotamiento emocional y despersonalización y bajas en la realización personal predijeron negativamente las escalas de bienestar subjetivo y psicológico .La escala de autoaceptación obtuvo la mayor validez predictiva, el agotamiento emocional fue la única dimensión del burnout que predijo negativamente la salud física y mental	La salud y el bienestar pueden estar afectados negativamente por el síndrome de burnout de los profesionales de intensivos siendo necesaria la implantación de programas para prevenir y tratar este síndrome .Estas intervenciones preventivas no solamente pueden influir positivamente en la salud y el bienestar de estos profesionales ,sino que también pueden mejorar la práctica clínica , la calidad de la atención y los cuidados prestados y



				la seguridad del paciente y reducir los costes económicos de las instituciones sanitarias. Por lo tanto ,es imperativo implementar programas preventivos dirigidos a los profesionales de intensivos desde las universidades hasta las instituciones sanitarias
--	--	--	--	---

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y Número
Torre M, Santos M y Bergesio A	2019	Burnout prevalence in intensive care nurses in Argentina	Enfermería Intensiva /https://doi.org/10.1016/j.enfi.2018.04.005	30 (3)
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Encuesta en línea autoadministrada	486 enfermeras de cuidados críticos	Consentimiento informado	Se obtuvo como resultado un 84,4% de los participantes muestran niveles moderados o altos de agotamiento, síndrome (IC del 95%: 80,8% a 87,4%) No se encontró asociación significativa entre agotamiento y género, edad, años de práctica, grado académico, función o multiplicidad del trabajo. No hubo diferencias estadísticas en agotamiento y prevalencias entre diferentes tipos de poblaciones de atención (atención neonatal, pediátrica o de adultos) Se encontró que las relaciones entre enfermeras y pacientes de 1:3 o más eran un factor de riesgo significativo para el agotamiento emocional y las subescalas de despersonalización	Más del 80% de las enfermeras que atienden pacientes críticos en argentina muestran niveles moderados o altos de agotamiento del síndrome y esto está relacionado con una alta relación enfermeras : pacientes (1:3 o superior)

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
Autor Año		Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y Número
Brito J,Juarez A ,Nava M,Castillo J ,Brito E	2019	Factores psicosociales, estrés psicológico y burnout en enfermería: un modelo de trayectorias	Enfermería Universitaria/ DOI: 10.22201/eneo.23958421e.2019.2.634	16(2)
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Estudio transversal, observacional y analítico.	357 profesionales de enfermería	Consentimiento informado	En el modelo de trayectorias, se especificó como variable mediadora de los factores psicosociales y de las dimensiones del síndrome de quemarse por el trabajo, el estrés psicológico. Los índices de ajuste fueron aceptables. Se encontraron altos niveles de apoyo social ,control laboral e ilusión por el trabajo ,grados moderados de demanda psicológica y estrés psicológico y bajos niveles de desgaste psíquico ,indolencia y culpa.	Implicaciones para la disciplina, se propone implementar estrategias de intervención efectivas para mantener en el personal de enfermería bajos niveles de demandas psicológicas, altos niveles de control laboral, altos niveles de apoyo social y niveles moderados de estrés para prevenir el SQT.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y Número
Blanca J y Arias A	2018	Síndrome de burnout en personal de enfermería: asociación con estresores del entorno hospitalario	Revista Universitaria / <a href="http://dx.doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2018.1.62903">http://dx.doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2018.1.62903</a>	volumen 15 /número 1
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Estudio Observacional, descriptivo, transversal de corte prospectivo	140 profesionales de enfermería y muestra de 43 participantes	Cuestionario de ejecución voluntaria y anónima, conjuntamente con el consentimiento informado	Existe asociación entre los niveles de cansancio emocional y los siguientes estresores : muerte y sufrimiento ,carga de trabajo ,incertidumbre respecto al tratamiento ,problemas con la jerarquía ,preparación insuficiente ,problemas entre el personal enfermeros y pasar temporalmente a otros servicios por falta de personal ,con respecto a la despersonalización , sus niveles están asociados con incertidumbre respecto al tratamiento, preparación insuficiente y problemas entre el personal de enfermería.	Actuar directamente sobre los factores asociados al desgaste, permitirá gestores sanitarios prevenir el avance del burnout entre sus trabajadores.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y Número
Rivas E y Barraza A	2018	Síndrome de Burnout en el personal de enfermería y su relación con cuatro variables laborales	Enfermería Universitaria / <a href="http://dx.doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2018.2.65171">http://dx.doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2018.2.65171</a>	15 (2)
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Estudio correlacional, transversal y no experimental	204 enfermeras	Consentimiento informado	De las cuatro variables estudiadas (turno de trabajo, situación laboral, al realizar horas laborales extras y servicio en el que se encuentra actualmente), es la del turno laboral la que marca una diferencia significativa en el nivel que se presenta el síndrome de burnout en el personal de enfermería.	Las condiciones labores pueden desencadenar situaciones estresantes que a la larga generen el síndrome de burnout, tal es el caso de variables como turno en que se labora o el tipo de nombramiento laboral que se posea la que hace su aparición de este síndrome afecta el desempeño profesional del personal de enfermería.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
Autor Año		Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y Número
Cerrato P, Jimenez M, Marcos J y Meneses M	2019	Burnout en enfermería en Ávila	<a href="http://www.revistaenfermeriacyl.com/index.php/revistaenfermeriacyl/article/view/256">Revista enfermería cyl/ http://www.revistaenfermeriacyl.com/index.php/revistaenfermeriacyl/article/view/256</a>	11(2)
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Estudio observacional ,descriptivo ,transversal	30 enfermeros	Consentimiento informado, participación voluntaria	De los 6,67% de los participantes presentaron síndrome de burnout ,la mayor parte de la muestra ,el 83,3% mostraron tendencia hacia el síndrome .Se encontró una diferencia significativa entre el turno de trabajo y el cansancio emocional y la despersonalización	El síndrome de burnout es una realidad en la profesión enfermera con una tendencia creciente considerable. Parece que el tipo de turno de trabajo se relaciona directamente con las dimensiones de cansancio emocional y despersonalización del MBI.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y Número
Sillero A Y Zabalegui A	2020	Análisis del entorno laboral e intención de abandonar el trabajo de las enfermeras perioperatorias	Revista Latino Americana de Enfermagem / <a href="http://dx.doi.org/10.1590/1518-8345.3239.3256">http://dx.doi.org/10.1590/1518-8345.3239.3256</a>	28
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Estudio descriptivo, transversal	130 enfermeras	Consentimiento informado	En general el 20 % de las enfermeras perioperatorias desearían abandonar su trabajo. La dimensión del entorno de trabajo de dotación de personal y recursos, la insatisfacción y el agotamiento emocional en las enfermeras fueron factores predictores de la intención de las enfermeras perioperatorias de abandonar el trabajo.	Se ha de considerar implementar estrategias de retención de las enfermeras perioperatorias, mejorando los factores predictores como el entorno laboral, especialmente la dotación de personal y recursos, la insatisfacción y el agotamiento emocional. Crear entornos de trabajo positivos, basados en los valores magnéticos puede ser una estrategia clave.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y Número
Baldonero M,Dos Santos M,Pavan P,Sanchez M,Rodriguez F y Mosteiro M	2019	Síndrome burnout en trabajadores de enfermería brasileños y españoles	Revista Latino americana de Enfermagem / DOI: <a href="http://dx.doi.org/10.1590/1518-8345.2818.3192">http://dx.doi.org/10.1590/1518-8345.2818.3192</a> .	27 (1)
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Estudio cuantitativo, transversal y comparativo	589 trabajadores de enfermería	Consentimiento informado y la autorización de las entidades involucradas	Los trabajadores de enfermería españoles tuvieron promedios más altos en la dimensión de Despersonalización (p= 0,004) y los brasileños más altos puntajes en la dimensión de logro profesional (p=0,031).Tanto en España como en Brasil ,la despersonalización es mayor en enfermeros ; en España es mayor en auxiliares /técnicos de enfermería .Se encontraron resultados estadísticamente significativos en la asociación de las dimensiones del burnout con las características sociodemográficas y laborales : edad ,categoría profesional ,lugar de trabajo ,régimen laboral ,turno de trabajo ,duración de la experiencia laboral ,tiempo trabajando en el mismo lugar y considerar el trabajo estresante .	Aunque los trabajadores de enfermería brasileños y españoles obtienen bajos niveles de despersonalización y altos niveles de logro profesional, existen niveles de promedio de agotamiento emocional, lo que indica un importante factor preventivo en el que trabajar, ya que el agotamiento emocional se considera la primera etapa del burnout.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y Número
Vidotti V, Trevisan J, Quina M, Perfeiro R y Carmo M	2018	Burnout syndrome, occupational stress and quality of life among nursing workers	Enfermería Global / DOI:10.6018/eglobal.18.3.325961	18(3)
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Estudio descriptivo, transversal	502 profesionales de enfermería	consentimiento informado	La ocurrencia del síndrome de burnout fue del 20,9% y sus dimensiones estaban relacionadas con la alta demanda, el bajo control sobre el trabajo, el poco apoyo social recibido en el trabajo, menores percepciones de la calidad de vida física, psicológica, de las relaciones sociales y del medio ambiente.	El síndrome de burnout estaba relacionado con altos niveles de estrés y a la percepción negativa de la calidad de vida de los trabajadores de enfermería.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y Número
Moura R, Saraiva F, Rocha K, Dos Santos R, Da Silva N y Alburquerque W	2019	Stress, burnout and depression in nursing professionals in intensive care units	Enfermería Global / <a href="https://doi.org/10.6018/eglobal.18.2.337321">https://doi.org/10.6018/eglobal.18.2.337321</a>	18(2)
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Estudio con enfoque cuantitativo -analítico transversal	72 auxiliares y técnicos de enfermería	Consentimiento informado	De los 72 profesionales abordados, la mayoría de sexo femenino (52,8%), técnicos de enfermería (95,8%), entre 31 a 35 años (27,8%), casados (54,2%) y con 2 o más vínculos de trabajo (62,5%). En la fase inicial del síndrome de burnout (68,1%) y con cuadro disfórico -depresivo (45,4%) en Bacarro, con estrés leve (66,7%) en la escala de estrés en el trabajo, en la fase inicial del síndrome de burnout y con cuadro disfórico -depresivo (45,8%).	Las unidades de cuidados intensivos son ambientes insalubres, potencialmente tensiogenicos y con elevada tasa de absentismo. Los participantes del estudio mantienen doble jornada de trabajo, en su mayoría mujeres con hijos, presentando escores preocupantes de estrés, burnout y depresión.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y Número
Beltran J, Carvajal A.	2019	Agotamiento profesional en personal de enfermería y factores de riesgo psicosocial	Archivos Venezolanos de Farmacología Y Terapéutica	38(4)
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Revisión bibliográfica de normatividad legal (Pubmed, Scopus, Elsevier, Science Direct)	personal de enfermería diagnosticada con síndrome de desgaste profesional	No aplicable en esta investigación	El personal de enfermería se encuentra en riesgo de padecer síndrome de desgaste profesional. Las variables intralaborales estadísticamente significativas fueron: puesto de trabajo con labores de servicio al cliente, profesiones de ayuda, trabajar en unidad de cuidados intensivos, intimidación por parte de un residente, anuncio de defunción. Se identifican factores protectores como las emociones de compasión y satisfacción, practicar pasatiempos, vocación de trabajar en enfermería y mayor remuneración económica y liderazgo	Resulta fundamental proporcionar elementos que argumenten la necesidad de implementar planes de intervención donde se promueva una cultura organizacional favorable que fomente el adecuado desempeño del personal de enfermería y la protección contra los factores de riesgo psicosocial y el síndrome de desgaste profesional, destacando la importancia de la salud mental en el ámbito organizacional e identificando factores

				protectores que disminuyan los efectos de los factores de riesgo psicosocial .
--	--	--	--	--

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y Número
Lopes A, Da silva I, Rodrigues D, Andrade M, Cordeiro S, Maria J	2019	Stress of nursing professionals working in pre- hospital care	Revista Brasileira de Enfermagem / <a href="http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167-2018-0660">http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167-2018-0660</a>	73(2)
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
estudio descriptivo con abordaje cuantitativo	218 profesionales, con una muestra de 56 enfermeras ,139 técnicos de enfermería y 8 auxiliares	estudio aprobado por el comité de ética en investigación	Los participantes que presentaron estrés (24,6%) fueron clasificados en las fases de resistencia (19,7%), de agotamiento (4,4%) y de cuasi agotamiento (0,5%). Además, se observó una asociación entre el nivel de estrés y los siguientes factores: sexo, calidad de sueño. Restricción de la autonomía profesional, desgaste emocional con el trabajo que realiza y trabajo en instalaciones físicas inadecuadas o insalubres.	A pesar de apuntar una baja ocurrencia de estrés, el presente estudio muestra el perfil que presenta una mayor probabilidad de riesgo de desarrollar estrés laboral, mediante los factores que estuvieron asociados significativamente con el estrés en la población estudiada.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y Número
Sarmiento G	2019	Burnout en el servicio de emergencia de un hospital	Horizonte medico /DOI 10.24265/horizmed.2019.v19n1.11	19(1)
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Estudio descriptivo transversal analítico	110 trabajadores de salud	Consentimiento informado	El 10 % de la población con síndrome de burnout, el grupo de médicos presento 16,3% de burnout, el personal de enfermería y obstetras 8,6% y el personal técnico de enfermería no se encontró burnout. El personal con contratos temporales, un tiempo de servicio entre 1 a 10 años y de sexo masculino presentaron el síndrome con mayor frecuencia Se halló un cuadro leve en un 34,5% y moderado en un 18,2% asimismo se halló un 15,5 % de nivel alto de agotamiento emocional, un 33,6% de nivel alto en la dimensión de despersonalización. Finalmente, un 51,8% de la población presento una baja realización personal.	Se concluye que 1 de cada 10 trabajadores del servicio de emergencia padecía de síndrome de burnout en el momento de la encuesta, que fue mayor en médicos y trabajadores de contratos temporales. Esta situación debe ser corregida, puede influir en la calidad de la atención en estos servicios.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y Número
Alvarez L,Mori P Y Gomez C	2019	Síndrome de burnout y satisfacción laboral en enfermeras españolas en tiempo de crisis económica	Metas de Enfermería /DOI: <a href="https://doi.org/10.35667/MetasEnf.2019.22.1003081406">https://doi.org/10.35667/MetasEnf.2019.22.1003081406</a>	22(4)
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Estudio descriptivo y analítico	1346 enfermeras	Consentimiento informado	El 39,67% tenía síndrome de burnout ,el 37,07 % estaba en riesgo de padecerlo .La satisfacción laboral era de grado medio y se asocia negativamente al grado de burnout .El 16,34% pensaba que se había equivocado de profesión ,el 43,16% se había planteado comenzar otros estudios para orientar su vida profesional hacia otra área y el 59,29% pensaba que se había endurecido emocionalmente .Los profesionales de enfermería estaban insatisfechos fundamentalmente con su salario ,las relaciones sociales entre dirección y trabajadores ,las oportunidades de promoción ,la forma de dirección de la empresa ,la atención que se presta a sus sugerencias y las horas de trabajo .Se encontró correlación negativa entre la satisfacción laboral y el síndrome de burnout .La mayoría consideraba que la crisis había afectado a sus condiciones laborales.	Se ha detectado un elevado grado de burnout y de insatisfacción laboral en profesionales de enfermería españoles. Se presenta asociación negativa entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral. Los profesionales de enfermería consideran que la crisis económica ha repercutido negativamente en la profesión.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y Número
Sanchez B,Flores M,Samano R,Rodriguez A y Chinchilla O	2018	Factores relacionados a la presencia del síndrome de burnout en una muestra de enfermeras del sector salud, Ciudad de México	Revista Salud pública y Nutrición / <a href="https://www.medigraphic.com/pdfs/revsalpubnut/spn-2018/spn183a.pdf">https://www.medigraphic.com/pdfs/revsalpubnut/spn-2018/spn183a.pdf</a>	17(3)
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Estudio transversal analítico	población 478 enfermeras y muestra de 265 enfermeras del area de salud reproductiva	consentimiento informado	Se observaron altos niveles de agotamiento emocional en 17,4% de la muestra, el 4,9% de las enfermeras mostraron bajos niveles de realización personal. La autoestima estuvo relacionada con el agotamiento emocional ,despersonalización y la realización personal .El agotamiento emocional se relacionó con la atención de pacientes seriamente enfermos y con el trabajo en el horario matutino	Los factores del síndrome de burnout, particularmente el agotamiento emocional se relaciona con las condiciones de trabajo. Otro elemento que se relacionan con este síndrome son el estrés psicológico y autoestima.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y Número
Valdivieso J, Amador F, Hernandez L y Hernandez D	2016	Síndrome de burnout en enfermeros que laboran en las unidades de cuidados intensivos, intermedios y coronarios de hospital "Joaquín Albarrán "	Revista Cubana de Salud y Trabajo / <a href="http://revsaludtrabajo.sld.cu/index.php/revsyt/article/view/39/193">http://revsaludtrabajo.sld.cu/index.php/revsyt/article/view/39/193</a>	17(4)
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Estudio descriptivo de corte transversal	60 enfermeros de unidad de cuidados intensivos, intermedios y coronarios	consentimiento informado	Se revelaron la presencia de este síndrome en un número importante de evaluados. La realización personal emergió como la dimensión más afectada. Las fuentes de malestar percibidas fueron de tipo organizacional y psicosomático (cefaleas, depresión, ansiedad, irritabilidad y hostilidad) Se constató que el incremento de la edad, el sexo femenino, la prolongada interacción con el paciente, el turno fijo y los años de trabajo favorecen a su aparición.	Se sugiere a la dirección del hospital implementar estrategias organizacionales dirigidas al control de riesgos identificados, en especial relacionados con las condiciones de trabajo y la sobrecarga laboral.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y Número
Gutierrez O, Lobo N y Martinez J.	2018	Prevalencia del Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería de la Orinoquia colombiana ,2016	Universidad y salud / <a href="http://dx.doi.org/10.22267/rus.182001.107">http://dx.doi.org/10.22267/rus.182001.107</a>	20 (1)
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Estudio analítico transversal	muestreo por intención con una población de 100 enfermeros	Consentimiento informado.	90 % de la muestra fueron mujeres ,53% solteros,54% menores de 28 años y 42% sin hijos, la prevalencia general del síndrome de burnout fue de 16%, en el ámbito hospitalario 25,5% y otras áreas 6,1% asimismo en el área hospitalaria se presentaron mayores proporciones en cansancio emocional 42%, despersonalización emocional 38%, falta de realización personal 30%.	La prevalencia del síndrome de burnout es mayor en enfermeros de área hospitalaria, tener menos de 28 años se asoció a una mayor prevalencia, los enfermeros clasificados como enfermeros con síndrome de burnout debían cuidar un mayor número de pacientes en su jornada laboral.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y Número
Faria S ,Queiros C ,Borges E y Abreu M	2019	Salud mental de las enfermeras: contribuciones de agotamiento y compromiso laboral	Revista Portuguesa de enfermería de salud mental / <a href="http://dx.doi.org/10.19131/rpesm.0258">http://dx.doi.org/10.19131/rpesm.0258</a>	22
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Estudio transversal, descriptivo y correlacional	346 enfermeras	Participación anónima y voluntaria con su respectivo consentimiento informado	Se encontraron altos niveles de compromiso, agotamiento emocional moderado y baja despersonalización, con 54 % de las enfermeras con bajo nivel de agotamiento ,36% con moderado y 9% con alto. El agotamiento disminuye con la edad y años de servicio, asociada con turno rotativo surge al trabajo en hospitales, tiene una correlación negativa con el compromiso y el fuertemente predicho compromiso entre (19,6 y 39,6%) que a la inversa (entre 7,5% y 37.9%).	La existencia del 9% de las enfermeras de burnout confirma este grupo como de riesgo de enfermedad psicológica. Los resultados apuntan a la importancia de la salud mental de las enfermeras en el lugar de trabajo, fortaleciendo la prevención del agotamiento y mejorando la salud mental positiva, las dimensiones de la dedicación del compromiso y el vigor de las enfermeras.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y Número
Muñoz S, Ordoñez J ,Solarte M et al.	2018	Síndrome de Burnout en enfermeros del Hospital Universitario San Jose Popayan	Revista Médica Risaralda / <a href="http://www.scielo.org.co/pdf/rmri/v24n1/v24n1a06.pdf">http://www.scielo.org.co/pdf/rmri/v24n1/v24n1a06.pdf</a>	24 (1)
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Estudio descriptivo, cuantitativo y correlacional	población de 150 enfermeros, muestra de 120 enfermeros	Consentimiento informado.	Prevalencia del síndrome de burnout fue del 1,7 % .El 15,8% presentaron nivel alto de agotamiento emocional ,el 10,8% alta despersonalización y el 9,2% nivel bajo de realización personal .Se encontró asociación significativa entre la variable número de hijos y Burnout	Este estudio constituye un aporte a la comprensión del síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería , no obstante se consideran necesarias más investigaciones que permitan analizar y determinar según las características de cada colectivo ,como se comporta el síndrome y que variables sociodemográficas y laborales analizadas y otras no consideradas en este estudio ,puedan estar asociadas a su desarrollo , a partir de los hallazgos ,establecer estrategias encaminadas a generar cambios organizacionales que fomenten las adecuadas condiciones psico laborales y mejoren el clima laboral.



DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y Número
Oliveira E,Gallasch C,Silva P,Oliveira A,Valerio R y Santos L	2017	Occupational stress and burnout in nurses of an emergency service: the organization of work	Enfermagem Uerj /http://dx.doi.org/10.12957/reuerj.2017.28842}	25
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Estudio descriptivo, transversal	47 enfermeros y 188 técnicos de enfermería	consentimiento informado	La muestra estaba compuesta, en su mayoría, por el sexo femenino, solteras con más de un vínculo laboral y trabajando en régimen de turnos. Se identificó la sospecha de burnout en la muestra, considerando puntajes altos para las subescalas: agotamiento emocional (19/51,3%) y despersonalización (24/64,9%) para la subescala realización profesional predominaron puntajes de moderado a alto.	Es relevante evaluar las dimensiones del síndrome de burnout, pues su desarrollo implica en enfermedad, baja de la productividad y calidad del cuidado prestado.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y Número
Gago K, Martínez I y Alegre A	2017	Clima laboral y síndrome de burnout en enfermeras de un hospital general de Huancayo, Perú	Psiencia /10.5872/psiencia/9.4.21	9 (4)
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Estudio cuantitativo, descriptivo y correlacional	97 enfermeras	confidencialidad y anonimato de las respuestas de los participantes	Existe relación directa y significativa entre la percepción del clima laboral y la dimensión realización personal del burnout ,así también se encontró que la diferencia de medias de clima laboral y del burnout según las áreas de trabajo ,evidencio ser significativas en ambas variables ,pero en burnout solamente para la dimensión despersonalización ,obteniendo mayores puntuaciones promedio en las enfermeras de UCI.	Este estudio contribuye a la comprensión del comportamiento de la enfermera y su experiencia psicológica en organizaciones hospitalarias que no pertenecen a lima metropolitana, lo cual difiere de otras investigaciones en torno a las variables y muestras consignadas como antecedentes.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y Número
Fiabane E,Dordoni P,Setti I ,Cacciatori I y Grossi C	2019	Emotional dissonance and exhaustion among healthcare professionals: The role of the perceived quality of care	International Journal Of Occupational Medicine and Environmenhta Health	32 (6)
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Estudio exploratorio	724 enfermeras	Consentimiento informado	la disonancia emocional se relacionó significativamente con el agotamiento emocional y la calidad percibida de la atención se relacionó negativamente con el agotamiento emocional. La calidad percibida de la atención tuvo un efecto mediador parcial en la relación entre la disonancia emocional. La disonancia emocional tuvo un efecto significativo sobre el agotamiento emocional y la calidad percibida de la atención entre los profesionales de la salud.	El manejo de la calidad percibida de la atención puede ser útil en la prevención del agotamiento y la angustia en el lugar de trabajo.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y Número
Santos S ,Arevalo J,Del Río N,Canton B,Sanchez E Y Cuellar M	2019	Resiliencia , compromiso laboral y agotamiento profesional en personal de enfermería	<a href="https://doi.org/10.35667/MetasEnf.2019.22.1003081428">Metas de enfermería /https://doi.org/10.35667/MetasEnf.2019.22.1003081428</a>	22(5)
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Estudio descriptivo transversal	42 profesionales de enfermería	Consentimiento informado	Se encontró la prevalencia de niveles medios (45,2%) de compromiso, respecto al burnout, prevalecieron niveles medios -bajos (31%) al igual que en la dimensión de eficacia (33,3%). Se registró un nivel alto de resiliencia en el 16,7% de los participantes.	El personal de enfermería del estudio presento niveles medios de resiliencia, compromiso y burnout y parece existir una asociación entre la resiliencia y los niveles de compromiso, pero no entre la resiliencia y los niveles de burnout.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y Número
Vivanco M,Sanchez C,Maldonado R y Erique E	2018	Síndrome de burnout en profesionales de la salud en instituciones públicas y privadas : un analisis en la provincia de Loja - Ecuador	Revista Boletín Redipe <a href="http://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/622">//revista.redipe.org/index.php/1/article/view/622</a>	7 (11)
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Estudio exploratorio y correlacional	centros de salud públicos y privados de Cariamanga, Catamayo y Macara (Loja )	Consentimiento informado	Se encontró ausencia del síndrome de burnout en médicos y enfermeras en estudio, mientras que los médicos presentaron agotamiento emocional en un 20,7%, despersonalización en un 3,4% y baja realización personal en un 62,1%. Las enfermeras mostraron agotamiento emocional en un 16,7% y en un 100% en baja realización personal.	Es necesario registrar un precedente sobre la importancia del diseño e implementación de programas de prevención del síndrome en estas instituciones de salud .

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y Número
Cañadas G ,Albendin L,Cañadas G,Costas C,Ortega E y De la Fuente E	2018	Factores asociados con los niveles de burnout en enfermero de urgencias y cuidados críticos	Emergencias <a href="file:///C:/Users/usuario01/Downloads/Emergencias-2018_30_5_328-331-331.pdf">/file:///C:/Users/usuario01/Downloads/Emergencias-2018_30_5_328-331-331.pdf</a>	30
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Estudio tipo encuesta	337 enfermeras de emergencias y cuidados críticos	Consentimiento informado	Un 38,5% de los participantes se encontraron en una fase de burnout alto. Un 10,5% de la muestra presento un nivel alto de agotamiento emocional, un 16,8 % obtuvo niveles altos de despersonalización y un 63,3% puntos bajo en realización personal, obteniéndose relaciones significativas entre los factores de personalidad y la depresión con un nivel alto de burnout.	Más de un tercio de las enfermeras de emergencias y cuidados críticos presentaron un nivel de burnout alto. Los factores de personalidad y los niveles altos de depresión se asociaron con la presencia de síndrome de burnout en estos profesionales.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y Número
Colmenares J, Acosta R, Cardenas E, Carvajal C, Guzman O, Hernandez M, Hernandez M, Lara R y Cordero I	2018	Prevalencia del síndrome de burnout en personal de enfermería de México	Revista Cubana de Salud y Trabajo/https://www.researchgate.net/profile/Mabel_Hernandez_Diaz/publication/328612628_BURNO_UT_SYNDROME_PREVALENCE_IN_NURSING_STAFF_IN_MEXICO/links/5bd88b93a6fdcc3a8db1689d/BURNOUT-SYNDROME-PREVALENCE-IN-NURSING-STAFF-IN-MEXICO.pdf	19(2)
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Estudio cuantitativo, descriptivo, transversal	248 enfermeros de 15 hospitales de México	Consentimiento informado	Se encontró una prevalencia del síndrome de burnout en el 91% de los enfermeros, de los cuales el 67% tiene 2 dimensiones quemadas y 33% una dimensión, siendo el 77% mujeres y el 23% hombres.	En el presente estudio demuestra que la prevalencia del síndrome de burnout en alta, en cuanto a las dimensiones del síndrome hay un nivel medio y alto, asimismo el estudio muestra una mayor tendencia en mujeres, en cuanto a la antigüedad en la institución fue relativa de 2 a 10 años, siendo estos factores predisponibles a la presentación del síndrome de burnout.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y Número
Arias K, Niño C y Sanjuanelo D	2018	Carga mental en enfermeros (as) que laboran en diferentes unidades de un hospital	Revista Cubana de Enfermería / <a href="http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/842">http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/842</a>	34 (1)
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Estudio cuantitativo, descriptivo	población de 77 enfermeros de una institución hospitalaria privada y una muestra de 54 enfermeros	Consentimiento informado	Las tareas que generan carga mental fueron: administración de medicamentos con 58,20 puntos y labores administrativas con 54,90 puntos, asimismo el turno mañana presentó carga mental grave con un puntaje de 69,61.	La dimensión más evaluada fue la exigencia en cuanto al tiempo, las tareas que generan mayor carga mental son la administración de medicamentos, labores administrativas, educación al paciente y familia, análisis de pruebas de laboratorio y atención de código azul.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y Número
Fabri J, Noronha I, Oliveira E, Kestenerg C, Harbache L	2018	Occupational stress in pediatric nurses: Physical and psychological	Revista Baiana de Enfermagem /DOI: 10.18471/rbe.v32.25070	32
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Estudio cuantitativo, descriptivo, transversal	22 enfermeros de unidades de internación pediátrica	Consentimiento informado	Se identificó la presencia de estrés en la muestra, siendo las fases de agotamiento y resistencia las más prevalentes ante las manifestaciones psicológicas y físicas verificadas.	la muestra presentó alto nivel de estrés cuyo adolecer ya se hace presente, considerando las manifestaciones presentes en la fase de agotamiento.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y Número
Vasconcelos E, De Martino M.	2017	Predictors of burnout syndrome in intensive care nurses	Revista Gaucha de Enfermagem /doi: <a href="http://dx.doi.org/10.1590/1983-1447.2017.04.65354">http://dx.doi.org/10.1590/1983-1447.2017.04.65354</a>	38(4)
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Estudio cuantitativo, descriptivo, transversal	91 enfermeros de terapia intensiva	Consentimiento informado.	Presentaron burnout 14,3% de la muestra. De las variables estudiadas, la duración de las vacaciones fue la única que presentó asociación significativa con la ocurrencia del burnout ( $p=0,034/OR=3,92$ ).	La prevalencia del burnout en los enfermeros correspondió al 14,3%. La duración de las vacaciones fue la única variable en la que hubo asociación significativa con la ocurrencia del burnout.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y Número
Soto P, Barrios S y Molina Y	2017	Síndrome de quemarse por el trabajo y satisfacción laboral como predictores de calidad de la atención de enfermería hospitalaria	Ciencia y enfermería / <a href="http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532017000300099">http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532017000300099</a>	23 (3)
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Estudio observacional, descriptivo, correlacional de tipo ecológico - mixto	muestra de 35 enfermeras	Consentimiento informado.	Las enfermeras presentaron niveles medios de satisfacción laboral 3,18 , resultado global de SQT mostro valores bajos : 23,62 y en la calidad de la atención percibida por los usuarios se observó que todas las expectativas fueron superiores a 6,5 .La mayoría de las dimensiones de satisfacción laboral evidenciaron correlaciones estadísticamente significativas negativas con las dimensiones de SQT .La relación entre la satisfacción laboral global de los equipos de enfermeras (os) y calidad de atención global percibida por los usuarios no mostro correlación significativa ,presentándose relaciones estadísticamente positivas entre algunas de sus dimensiones.	La relación entre SQT y satisfacción laboral con la calidad de la atención muestra hallazgos que no son concluyentes. Las dimensiones de satisfacción laboral global presentaron una correlación positiva baja con la calidad de atención y entre SQT global y calidad de atención percibida se presentó una relación muy baja y negativa con calidad de atención global.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y Número
Vargas L, Niño C ,Acosta J	2017	Estrategias que modulan el síndrome de burnout en enfermeros (as) : una revisión bibliográfica	Ciencia y Cuidado / <a href="https://doaj.org/article/2079b5332d224f9ca8bd5c54bac42ac8">https://doaj.org/article/2079b5332d224f9ca8bd5c54bac42ac8</a>	14(1)
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Se realizó una revisión de artículos en la base de datos: Scielo, ProQuest, ScieDirect, Medline, Pubmed entre otros	1833 artículos ,17 cumplieron los criterios de selección	No aplica en esta investigación	El efecto de las intervenciones pre y post para el Burnout fue medido con el Maslach Burnout Inventory y Escala de depresión y ansiedad hospitalaria. Las intervenciones más reportadas fueron apoyo social, psico-educación, entrenamiento en la solución de problemas y habilidades de comunicación ,16 artículos reportaron disminución o ausencia del burnout después de las intervenciones, con cambios en las variables propuestas por Maslach y Jackson o en la sostenibilidad en el tiempo.	Se reportan estrategias para el Burnout sin distinción de las variables del mismo; sin embargo, se evidencian diferencias en los resultados frente a cambios positivos en cansancio emocional, en comparación con las otras variables.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y Número
Bernardes R,Guimaraes M,Feliciana C,Viera L y Assi A	2016	Contexto laboral y síndrome de Burnout en el equipo de enfermería de la estrategia de Salud familiar	Cultura de los cuidados /DOI 10.14198 / cuid.2016.44.08	44
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Estudio transversal con enfoque cuantitativo	50 profesionales de enfermería	Consentimiento libre e informado.	la dimensión de agotamiento emocional se correlaciono significativamente con todos los factores de evaluación del contexto laboral. La despersonalización presento diferencias con las relaciones socio profesionales y la organización del trabajo, la disminución del logro personal correlacionado con la organización laboral.	Lo peor son las condiciones y la organización del trabajo y las relaciones socioeconómicas, mayor será la posibilidad de insatisfacción, el desarrollo de actitudes de endurecimiento, la enfermedad y la atención primaria emocional de enfermera -agotamiento.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y Número
Gonzales M y Sandoval M	2016	Calidad de vida profesional y síndrome de burnout en enfermeras del hospital Maria Auxiliadora	Ciencia y arte de enfermería / <a href="https://doi.org/10.24314/rcae.2016.v1n2.05">https://doi.org/10.24314/rcae.2016.v1n2.05</a>	1 (2)
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Estudio correlacional de corte transversal	muestra constituida por 161 enfermeras	Consentimiento informado	La correlación de las variables de estudio Calidad de vida profesional y el síndrome de burnout fue de -0,769 según el R Pearson, mostrando relación estadísticamente significativa e inversa de manera tal que en los enfermeros con mejor calidad de vida profesional se encontró menor nivel de estrés o síndrome de burnout y por el contrario cuando la calidad de vida profesional es baja se relaciona con mayores niveles de estrés	La calidad de vida profesional en los enfermeros del hospital María Auxiliadora está en buen nivel y se encuentra en relación inversa al síndrome de burnout, por lo que hay bajo nivel de síndrome.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y Número
Rodriguez A Y Mendez A	2016	Síndrome de burnout en profesionales de enfermería de áreas críticas de un hospital de tercer nivel	Gaceta Medica del Bilbao / <a href="http://www.gacetamedicabilbao.eus/index.php/gacetamedicabilbao/article/view/120/125">http://www.gacetamedicabilbao.eus/index.php/gacetamedicabilbao/article/view/120/125</a>	113/3
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Estudio prospectivo y transversal	22 enfermeros de diversas áreas de atención al paciente	consentimiento informado	En el primer dominio: cansancio emocional, demostró 44% de sujetos con gravedad nivel alto, y 56% en medio, en el segundo: despersonalización ,60% nivel de gravedad alto,20% moderado y 20% bajo y en el tercer dominio: realización profesional: el 99% califico con nivel bajo y 1% nivel medio.	El síndrome de burnout prevaleció de forma significativa en los turnos nocturno y especial, con mayor riesgo en los dominios cansancio emocional y despersonalización.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y Número
Miranda V, Monzalvo G, Hernandez B y Ocampo M	2016	Prevalencia del síndrome de burnout en personal de enfermería de dos instituciones de salud	Revista de enfermería del instituto mexicano de seguro social /https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2016/eim162g.pdf	24(2)
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Estudio descriptivo, transversal .	535 enfermeras	Consentimiento informado.	La proporción del personal de salud con síndrome de burnout fue de 33,8% (181 de 535) ,el 6,7% (36 de 535) presento un alto nivel de este síndrome .Se encontró que 44,1% presento agotamiento emocional ; 56,4% despersonalización y 92,9% baja realización personal.	Es necesario crear un programa de fortalecimiento para el personal de enfermería que funcione a nivel estatal y que permita mejorar las condiciones laborales en las que se encuentra actualmente.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y Número
Alqahtani R, Al -Otaibi S y Zafar M	2020	Síndrome de burnout entre enfermeras en un hospital psiquiátrico en Dammam, Arabia Saudita	Nursing and Midwifery Studies /https://link.gale.com/apps/doc/A621262525/HRCA?u=univcv&sid=HRCA&xid=bec0554e	9(2)
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Estudio transversal	395 enfermeras	Confidencialidad de los datos y consentimiento informado de los participantes	La edad media de los participantes fueron 35.43 años. La mayoría de los participantes del estudio fueron hombres casados (69,1%) Sauditas (74,7%), (68,4%) y el tiempo promedio de servicio en el hospital tenia 13 años .La mayoría de los participantes (82,3%) tenían agotamiento ,que van de leves a muy graves .	El síndrome de burnout es prevalente entre las enfermeras psiquiátricas ,los factores más comunes asociados son de nacionalidad saudita ,soltero .Hay una necesidad de servicios de asesoramiento para enfermeras para abordar este problema

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y Número
Gutierrez O, Lobo N y Martinez J.	2018	Prevalencia del Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería de la Orinoquia colombiana ,2016	Universidad y salud /http://dx.doi.org/10.22267/rus.182001.107	20 (1)
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
analítico transversal	muestreo por intención con una población de 100 enfermeros	estudio revisado y aprobado por el comité de ética de la Universidad de los Llanos ,se aplicó el consentimiento informado y de participación voluntaria	90 % de la muestra fueron mujeres ,53% solteros,54% menores de 28 años y 42% sin hijos, la prevalencia general del síndrome de burnout fue de 16% ,en el ámbito hospitalario 25,5% y otras áreas 6,1% asimismo en el área hospitalaria se presentaron mayores proporciones en cansancio emocional 42% ,despersonalización emocional 38% ,falta de realización personal 30%	La prevalencia del síndrome de burnout es mayor en enfermeros de área hospitalaria ,tener menos de 28 años se asoció a una mayor prevalencia ,los enfermeros clasificados como enfermeros con síndrome de burnout debían cuidar un mayor número de pacientes en su jornada laboral.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y Número
Perez M, Molero M ,Gazquez L y Simón M	2019	Analysis of burnout predictors in nursing : Rick and protective psychological factors	European Journal of Psychology Applied to legal context / https://doi.org/10.5093/ejpalc2018a13	11(1)
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Estudio descriptivo ,cuantitativo	1307 enfermeros	Consentimiento informado	Una experiencia laboral continuada, con mayor número de pacientes entendidos y pertenecer al sexo masculino son variables sociodemográficas (sexo), laborales (situación laboral y número de usuarios atendidos),el apoyo social percibido y algunos de los elementos de la inteligencia emocional (interpersonal ,estado de ánimo y manejo del estrés )en la presencia o no de burnout	Es destacable la propuesta de un modelo en el que se incluyen variables personales y laborales, lo que repercutirá en la mejora de la intervención preventiva y optimizará la calidad en la atención de los servicios sanitarios.